



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	10
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	13

## Работа с жалобами

В 2018 году в государственный орган Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат поступили **2599** обращений, в том числе **838** письменных, из них **19** коллективных обращений.

Структура письменных обращений по группам конституционных прав (в абсолютном выражении) выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **49**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **18**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **459**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **67**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **20**;

- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность

правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **155**;

- нарушения иных прав, свобод и законных интересов граждан – **70**.

Из общего количества письменных обращений:

- принято к рассмотрению – **798**;

- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **798**; кроме того, даны консультации по **1761** устному обращению;

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **40**.

В 2018 году в органы прокуратуры направлено **107** запросов о проведении проверок по обращениям.

Уполномоченным по правам человека в Тверской области (далее – Уполномоченный) проведено **15** выездных проверок по жалобам, в том числе по обращениям осужденных – 9, по вопросам местного самоуправления – 1, медицинского обслуживания – 2, предоставления коммунальных услуг – 1, обеспечения питьевой водой – 1, социального обслуживания – 1.

Уполномоченным вынесены **7** заключений о нарушении прав граждан.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- *требующие совершенствования регионального законодательства:*  
установление мер социальной поддержки для детей-сирот погибших участников ВОВ;

- *требующие совершенствования федерального законодательства:*  
в связи с распространением борщевика Сосновского почти повсеместно на территории Тверской области и в других регионах России, необходима разработка и реализация Единой Стратегии по борьбе с борщевиком, внесение его в перечень карантинных объектов;

установление перечня случаев обеспечения льготных категорий граждан лекарственными препаратами бесплатно за счет региональных бюджетов на основании решений, принятых федеральными клиниками.

Полностью или частично восстановлены права заявителей по **207** обращениям, из них по **8** коллективным жалобам.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

Специалистом аппарата Уполномоченного совместно с представителями Управления Роспотребнадзора по Тверской области, администрации Кулицкого сельского поселения и старосты д. Терёбино был осуществлен выезд в указанный выше населенный пункт, определено место размещения колодца. Администрация заключила договор на проведение работ по строительству колодца. В настоящее время колодец построен.

Бездействие администрации в обеспечении населения услугой электроснабжения надлежащего качества. Указанный в обращении инвалидов 1 гр. из Максатихинского района вопрос Уполномоченному удалось «сдвинуть с мертвой точки» только после обращения в Прокуратуру Максатихинского района. По результатам проведенной проверки прокурором в Максатихинский районный суд направлено исковое заявление о возложении на администрацию Максатихинского района, ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» и АО «АтомЭнергоСбыт» обязанности произвести ремонт воздушной линии ВЛ-0,4 кВ, посредством которой осуществляется электроснабжение домов.

Затягивание сроков строительства общественного источника водоснабжения администрацией Кулицкого сельского поселения в д. Терёбино Калининского района. Администрация поселения передала в частную собственность земельный участок, на котором располагался колодец, считающийся общественным. Новый владелец прекратил доступ жителей к источнику водоснабжения, оградив его и повесив замок.

О реализации избирательного права. В день голосования 18 марта 2018 года, поступило обращение жительницы г. Весьегонск в защиту прав двух избирателей преклонного возраста, которые по состоянию здоровья не могли самостоятельно прийти в помещение для голосования. После вмешательства Уполномоченного избиратели были доставлены к месту голосования на «социальном такси».

О предотвращении аварийной ситуации в подвале одного из домов в г. Твери. В подвале дома проходит транзитный трубопровод, на котором регулярно происходят прорывы теплотрассы и затопление подвала дома горячей водой, вызывающей сильные испарения (пар поднимается до 3 этажа многоквартирного дома), разрушение конструкции дома, зловонный запах, проникающий в квартиры. Уполномоченным был организован комиссионный выезд для осмотра дома. По результатам осмотра многоквартирного дома, места аварийного прорыва, осмотра подвальных помещений и инженерных коммуникаций тепло- и горячего водоснабжения, беседы с заявительницей, инспектором ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области был составлен и подписан всеми участниками комиссионного выезда акт с

описанием выявленных нарушений эксплуатации теплотрассы, определен перечень необходимых работ, сроки их выполнения и ответственные за указанные работы.

Оказание содействия в получении документов. Во время посещения ГБУ «Дом милосердия» в г. Тверь к Уполномоченному обратился гражданин без определенного места жительства Т. с просьбой об оказании содействия в получении документов, необходимых для оформления паспорта. Соответствующие запросы были направлены администрацией учреждения в государственные органы Красноярского края, однако ответы не поступали в течение длительного времени. Уполномоченным было направлено письмо в адрес Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае, и запрашиваемые сведения были представлены заявителю. В настоящее время Т. получил паспорт и смог выехать в Красноярский край для оформления пенсии по старости.

Защита права неопределенного круга лиц на благоприятную окружающую среду. Житель г. Твери Б. обратился к Уполномоченному по вопросу затопления в Константиновском карьере автомобиля ГАЗ-24, полагает, что данными действиями нарушаются его права и права иных лиц на пользование экологически чистыми водными объектами для отдыха и купания. По запросу Уполномоченного Министерством было выявлено нарушение природоохранного законодательства в прибрежной защитной полосе Тверского карьера, а также его загрязнение, так как сброшенный в водный объект автомобиль является смесью отходов, содержащих, в том числе отходы 4 и 5 класса опасности. Виновные лица привлечены к административной ответственности, затопленный автомобиль был поднят со дна карьера.

### Содействие совершенствованию законодательства

#### *Совершенствование федерального законодательства*

Уполномоченным по правам человека в Тверской области в течение 2018 года было внесено **19** предложений по совершенствованию федерального законодательства по следующим темам:

№	Отрасль (подотрасль) законодательства либо нормативный акт, в которые предлагалось внести предложения	Поддержано Законодательным Собранием Тверской области
<b>Законодательство о занятости и трудоустройстве</b>		
1.	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка предлагалось обратиться на федеральный уровень с предложением о рассмотрении возможности: - упрощения порядка официального трудоустройства несовершеннолетних путем внесения изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации;	Предложение не поддержано

	- создания системы трудовой мотивации у работодателей и подростков через, например, льготное налогообложение.	
<b>Жилищное законодательство</b>		
2.	Предлагалось рассмотреть возможность внесения изменений в федеральное законодательство в части установления дифференцированного подхода к вопросу полного или частичного ограничения режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан.	Предложение не поддержано
3.	Поддержать проект Федерального закона «О переселении граждан из аварийного жилищного фонда», который предусматривает введение новых механизмов переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012.	Выражена готовность поддержать указанный проект при поступлении его из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации
4.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации об исключении из Жилищного кодекса Российской Федерации норм, ограничивающих первоначальное создание специальных счетов для формирования фонда капитального ремонта (часть 5 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации).	Предложение не поддержано
5.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации об исключении Региональных операторов субъектов Российской Федерации, проводящих капитальные ремонты многоквартирных домов, из числа плательщиков налога на прибыль организаций (статья 246 Налогового кодекса Российской Федерации).	Проинформировали, что Госдумой 23.05.2018 принят в первом чтении проект федерального закона «О внесении изменений в статью 179 Жилищного кодекса Российской Федерации». Принятие указанного закона позволит урегулировать вопрос налогообложения регионального оператора.
<b>Законодательство о здравоохранении</b>		
6.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось рассмотреть возможность инициирования внесения изменений в закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» в части предоставления права врачам-психиатрам сообщать в органы полиции сведения о лицах, имеющих психические расстройства, являющиеся противопоказаниями для управления автотранспортом и владения оружием.	Предложение не поддержано
7.	Правительству Тверской области предлагалось обратиться в Правительство Российской Федерации по вопросу необходимости разработки федеральной программы, предусматривающей финансирование необходимого материально-технического уровня медицинских учреждений, оказывающих психиатрическую помощь населению.	На рассмотрении
8.	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка предлагалось обратиться в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением внести поправки в ст. 54 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», увеличивающие возраст добровольного информированного согласия на оказание медицинской помощи несовершеннолетним до 18 лет. Аналогичные поправки	На рассмотрении

	предлагалось внести и в закон Российской Федерации № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (ст.4,7,11,12)	
9.	Министерству здравоохранения Тверской области предлагалось инициировать изменения в приказ Министерства здравоохранения от 26.10.2017 № 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» в части включения в мероприятия, проводимые в рамках диспансеризации, диагностики, позволяющей выявлять злокачественные новообразования на ранних стадиях, ВИЧ - инфекции (на добровольной основе). - сократить сроки прохождения диспансеризации, предоставить возможность пройти диспансеризацию в нерабочее время (субботу).	Предложение не поддержано
<b>Законодательство о социальной помощи</b>		
10.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось инициировать изменения в федеральное законодательство, предусматривающие расчет среднедушевого дохода, полученного в денежной форме, без учета заработной платы, для граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания и работающих по трудовому договору.	Предложение не поддержано
11.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось инициировать изменения в п.5 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», включив в перечень организаций, которым предоставлено право осуществлять закупку у единственного поставщика на сумму, не превышающую четырехсот рублей, стационарные учреждения социального обслуживания.	Предложение принято. Законодательное Собрание Тверской области в ноябре 2018 года обратилось к Председателю Комитета Совета Федерации Российской Федерации по социальной политике для рассмотрения данного предложения и обсуждения его в рамках мероприятий Совета законодателей Российской Федерации.
<b>Семейное законодательство</b>		
12.	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Министерству юстиции Российской Федерации по Тверской области предлагалось инициировать внесение изменений в Семейный кодекс Российской Федерации, в частности: - ограничить действие п. 3 ст. 48 Семейного Кодекса Российской Федерации и ст. 50 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», распространив их только на граждан России; - внести дополнительные нормы в СК РФ и ФЗ №143, предусматривающие право иностранных граждан установить отцовство над детьми-гражданами России только в судебном порядке, а органов загс - производить внесение изменений в запись актов гражданского состояния об установлении отцовства иностранным гражданином только на основании решения суда.	На рассмотрении
<b>Миграционное законодательство</b>		
13.	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Министерству юстиции Российской Федерации по Тверской области предлагалось внести дополнения в Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (ст. 7,	На рассмотрении



	9) и Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (ст. 22), предусматривающие отмену ранее предоставленных разрешения на временное пребывание, вида на жительство и гражданства России в связи с отменой (оспариванием) усыновления или лишения родительских прав в отношении ребенка-гражданина России, родство с которым стало основанием для приобретения правовых оснований пребывания на территории Российской Федерации, в период до достижения им возраста 18 лет.	
<b>Законодательство о государственном устройстве, организации деятельности государственных органов</b>		
14.	Уполномоченному по правам человека в РФ предложены замечания и предложения по проекту федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»	На рассмотрении
15.	Законодательному Собранию Тверской области предложены замечания и предложения по проектам федеральных законов: № 573736-7 «О внесении изменения в статью 161 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и № 573725-7 «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»	На рассмотрении
<b>Законодательство о персональных данных и государственной безопасности</b>		
16.	Заместителю председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в связи с широким распространением проблемы получения, обработки и хранения биометрических данных россиян (уникальные идентификаторы – по отпечаткам пальцев, по роговице глаза, по параметрам лица) иностранными компаниями – производителями современных мобильных телефонов (смартфонов) и массовым распространением данных технологий, особенно среди несовершеннолетних и молодежи, предлагалось, вместе с разъяснительной работой, на федеральном уровне отрегулировать сбор и хранение биометрических персональных данных пользователей смартфонов, например, путем установления запрета на их передачу и хранение за пределами Российской Федерации.	На рассмотрении
<b>Законодательство обо охране окружающей среды</b>		
17.	Правительству Тверской области предлагалось обратиться в Государственную Думу Федерального собрания РФ с предложением: - разработки и реализации Единой Стратегии по борьбе с борщевиком Сосновского на территории Российской Федерации; - включения борщевика Сосновского в перечень карантинных объектов.	Предложение не поддержано
<b>Иное</b>		
18.	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, для решения проблемы выпадения детей из окон, предлагалось внести изменения и предусмотреть в межгосударственном ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей», а также национальных соответствующих ГОСТах специальные блокирующие механизмы, как обязательный элемент конструкции	На рассмотрении
19.	Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выступить с инициативой изменения Федерального закона от	Предложение не поддержано Ранее подобная инициатива не

	22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части ужесточения требований к организациям общественного питания (так называемым «рюмочным»), осуществляющим розничную продажу алкогольной продукции.	поддержана Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации
--	--	---

### Совершенствование регионального законодательства

Уполномоченным по правам человека в Тверской области в течение 2018 года было внесено **14** предложений по совершенствованию регионального законодательства по следующим темам:

№	Отрасль (подотрасль) законодательства либо нормативный акт, в которые предлагалось внести предложения	Принято законодательных предложений
<b>Законодательство о занятости и трудоустройстве</b>		
1.	Правительству Тверской области предлагалось в целях координации деятельности учреждений образования, занятости и предприятий в вопросах трудоустройства молодых специалистов рассмотреть возможность разработки и принятия подпрограммы «Занятость молодежи» государственной программы «Молодежь Верхневолжья».	Предложение не поддержано
2.	Главному Управлению по труду и занятости населения Тверской области предлагалось разработать программу профессиональной переподготовки для адаптации женщин, освободившихся из мест лишения свободы.	На исполнении
<b>Жилищное законодательство</b>		
3.	Правительству Тверской области предлагалось внести изменения в постановление Правительства Тверской области от 29.12.2016 № 432-пп «Об установлении размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2017-2019 годы» в части увеличения предельной стоимости услуг и (или) работ по капремонту.	Предложение принято. Изменения в постановление Правительства Тверской области от 29.12.2016 № 432-пп внесены Постановлением Правительства Тверской области от 05.06.2018 № 175-пп
4.	Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области предлагалось разработать порядок организации и проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия (памятниками истории и культуры) народов России, выявленными объектами культурного наследия.	Предложение не поддержано
5.	Правительству Тверской области предлагалось рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство Тверской области в части дополнительного снижения долга по ипотеке при рождении каждого ребенка, создания возможности получения ипотечного кредита на льготных условиях.	Предложение не поддержано
<b>Законодательство о здравоохранении</b>		
6.	Министерству здравоохранения Тверской области и Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Тверской области предлагалось: - закрепить обязанности медицинских организаций	Предложение принято. Издан совместный приказ Министерства здравоохранения Тверской области и Территориального



	<p>предоставлять медицинскую документацию (или ее копии) по запросам страховых медицинских организаций вне помещений медицинских организаций для осуществления проверок по жалобам граждан;</p> <p>- включить ряд дополнительных обследований в перечень диспансеризации населения в связи с ситуацией с заболеваемостью в Тверской области.</p>	<p>фонда обязательного медицинского страхования Тверской области от 29.06.2018 № 424/130.</p> <p>Предложение не поддержано</p>
7.	<p>Правительству Тверской области и Законодательному Собранию Тверской области предлагалось принять региональный закон, устанавливающий дополнительные ограничения на курение табака, расширяющий перечень помещений, территорий и объектов, свободных от табачного дыма. Целесообразным может стать введение полного запрета на курение табака на остановочных пунктах автомобильного общественного транспорта и на расстоянии 3 метров от них; на расстоянии 3 метров от входов в здания торговых центров; в личном транспортном средстве в присутствии детей и др.</p>	<p>Предложение принято. Законодательным Собранием Тверской области разработан проект закона «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», которым предлагается установить дополнительные запреты курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах</p>
<b>Законодательство об образовании</b>		
8.	<p>Правительству Тверской области предлагалось:</p> <p>-разработать и принять региональный порядок организации питания для детей в учреждениях бюджетной сферы, предусматривающий методы, формы организации внутреннего контроля, требования к должностным лицам, системные способы и механизмы контроля;</p> <p>- разработать и распространить по учреждениям, осуществляющим закупки в результате конкурсных процедур, форму типового контракта с учетом более четких и жестких формулировок требований к поставкам, контролю качества и мерам ответственности в договорах на поставки продуктов питания.</p>	<p>Предложение принято. Утвержден План мероприятий по повышению качества организации питания несовершеннолетних, находящихся в образовательных, медицинских и социальных организациях Тверской области.</p>
9.	<p>УФСИН России по Тверской области предлагалось разработать порядок обучения по программам начального общего, основного общего и среднего образования несовершеннолетних, содержащихся под стражей в следственных изоляторах Тверской области;</p>	<p>На исполнении</p>
<b>Законодательство о социальной помощи</b>		
10.	<p>Законодательному Собранию Тверской области Внести изменения в закон Тверской области от 07.12.2011 №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» с целью предоставления субсидий многодетным семьям на обеспечение земельных участков автономными, в том числе ресурсосберегающими инженерными коммуникациями.</p>	<p>Предложение не поддержано</p>
11.	<p>Правительству Тверской области предлагалось внести изменения в закон Тверской области от 29.12.2004 № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке» с целью уточнения понятия многодетной семьи, включения в него семей, имеющих в своем составе 3 и более детей, находящихся на иждивении родителей, в том числе обучающихся в образовательных организациях очной формы обучения до окончания обучения, но не более, чем до достижения ими возраста 23 лет.</p>	<p>Предложение не поддержано</p>

<b>Законодательство об организации деятельности органов местного самоуправления</b>		
12.	Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области предлагалось принять муниципальные нормативные акты - Порядки межведомственного взаимодействия при обнаружении опасных (потенциально опасных) объектов.	На исполнении. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления принимаются
<b>Законодательство обо охране окружающей среды</b>		
13.	Министерству природных ресурсов и экологии Тверской области предлагалось внести в государственную программу Тверской области «Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области» на 2017-2020 годы дополнения, касающиеся проведения комплексной ревизии всех скважин, стоящих на балансе поселений области.	Предложение не поддержано.
<b>Законодательство об исполнении наказаний</b>		
14.	УФСИН России по Тверской области предлагалось разработать программу по подготовке лиц, готовящихся к освобождению из исправительных учреждений, предусматривающую систематическое проведение психолого-педагогических тренингов, консультирования по проблемам брака, воспитания детей, актуальным вопросам изменения законодательства Российской Федерации.	На исполнении

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В настоящее время Уполномоченным по правам человека в Тверской области заключены следующие соглашения с представительными органами власти и общественными организациями:

1. Соглашение с Управлением «Государственная жилищная инспекция Тверской области» (2009);
2. Соглашение с военным комиссаром Тверской области (2009);
3. Соглашение с Министерством юстиции Российской Федерации по Тверской области (2009);
4. Соглашение с Общественной палатой Тверской области (2012);
5. Соглашение с Общественной палатой города Твери (2012);
6. Соглашение с Тверским региональным отделением Общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных Сил Российской Федерации (2013);
7. Соглашение с Тверской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (2013);
8. Соглашение с Тверским областным Союзом ветеранов войны и военной службы (2013);

9. Соглашение с Тверским областным Советом ветеранов (пенсионеров) войны, труда и Вооруженных Сил, и правоохранительных органов (2013);
10. Соглашение со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области (2013);
11. Соглашение с Благотворительным фондом «Добрый мир» (2013);
12. Соглашение с Тверской региональной общественной организацией «Союз замещающих семей» (2013);
13. Соглашение с Тверской региональной общественной организацией родителей детей с кохлеарными имплантами «Океан звуков» (2013);
14. Соглашение с Тверским благотворительным фондом «Доброе начало» (2013);
15. Соглашение с Общественной организацией родителей детей-инвалидов (2013);
16. Соглашение с Благотворительным фондом «Константа» (2013);
17. Соглашение с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (2013);
18. Соглашение с Тверским региональным общественным движением «Патриоты Верхневолжья» (2013);
19. Соглашение с Адвокатской палатой Тверской области (2013);
20. Соглашение с Государственным бюджетным учреждением культуры Тверской области «Тверская Ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М.Горького» (2013);
21. Соглашение с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой (2013);
22. Соглашение с Управлением Росздавнадзора по Тверской области (2013);
23. Соглашение с Тверским отделением Международного общественного фонда «Российский фонд мира» (2014);
24. Соглашение с Линейным отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации на станции Тверь (2014);
25. Соглашение с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Тверской области (2014);
26. Соглашение с Муниципальным казенным учреждением культуры «Муниципальная библиотечная система города Твери» (2014);
27. Соглашение с ТвГУ (2016);
28. Соглашение с Частным образовательным учреждением высшего образования «Институт Верхневолжье» (2016);
29. Соглашение с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (2016);
30. Соглашение с Главным управлением МЧС России по Тверской области (2017);
31. Соглашение с Управлением Министерства внутренних дел России по Тверской области (2017);

32. Соглашение с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области (2017);
33. Соглашение с Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (2017);
34. Соглашение с Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Тверской области (2017);
35. Соглашение с Тверской региональной общественной организацией содействия защите прав женщин «Женская Ассамблея» (2017);
36. Соглашение с Прокуратурой Тверской области (2017);
37. Соглашение с Тверским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» (2017);
38. Соглашение с Избирательной комиссией Тверской области (2017);
39. Соглашение с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Минтруда России и Уполномоченного по правам человека в Тверской области (2017);
40. Соглашение с Ассоциацией по содействию в реализации прав граждан «Комитет защиты прав граждан» (2018);
41. Соглашение с Тверским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (2018);
42. Соглашение с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой (2018),
43. Соглашение с ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области (2018),
44. Соглашение с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области (2018),
45. Соглашение с Тверской региональной общественной волонтерской организацией «Поисково-спасательный отряд «Сова» (2018).

Важнейшую роль в деятельности Уполномоченного играет *взаимодействие с экспертным сообществом*, осуществляющим глубокое и всестороннее изучение наиболее острых вопросов нарушения прав жителей Тверской области и предлагающих пути решения выявленных проблем.

В 2018 году темами заседаний Экспертных советов стали: «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения», «Проблемы ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы в Тверской области». В ходе подготовки к заседаниям совета экспертным сообществом было проанализировано действующее законодательство; проведены социологические опросы и заседания рабочих групп; совершены выезды в учреждения и организации.

По результатам проведенной работы Уполномоченным были подготовлены *специальные доклады*:

- «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения»;

- «Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области».

В 2018 году Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области было направлено **17** заключений о нарушении прав граждан.

На протяжении ряда лет в регионе действует институт общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях региона. Лучшие представители общественности оказывают содействие Уполномоченному в защите и восстановлении прав граждан, мониторинге ситуации с их соблюдением в районах области (**45** общественных помощников).

В 2018 году общественные помощники были активными организаторами и участниками проводимых Уполномоченным онлайн-конференций, мероприятий «Правового марафона для пенсионеров», социологических опросов населения, приняли участие в мониторинге многофункциональных центров, посетили медицинские организации при подготовке к мероприятиям Уполномоченного, работали в качестве общественных наблюдателей в ходе избирательных кампаний.

Уполномоченный уделяет большое внимание взаимодействию с некоммерческими организациями, представителями общественности и экспертным сообществом. Для популяризации деятельности НКО в 2017 году Уполномоченным была создана и размещена на сайте интерактивная Правозащитная карта Тверской области, при помощи которой каждый житель региона может найти информацию о правозащитных организациях, работающих на территории муниципального образования, общественных помощниках Уполномоченного, профсоюзных организациях.

В 2018 году сотрудничество Уполномоченного с общественными организациями затрагивало интересы различных категорий граждан. Особенно тесное взаимодействие было выстроено Уполномоченным с общественными организациями, представляющими интересы лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Уполномоченный и его аппарат в рамках своей компетенции проводят правовое консультирование граждан в устной и письменной формах; оказывают содействие в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; проводят личные приемы, в том числе выездные, в рамках видеоконференций и онлайн-приемов жителей муниципальных образований, граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, лиц, находящихся в местах лишения свободы.



В течение года имела место практика проведения совместных приемов граждан Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области с представителями территориальных органов федеральных органов власти. Такие приемы регулярно проводятся с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, в том числе в муниципальных образованиях Тверской области. При посещении учреждений исполнения наказаний личные приемы осужденных проводятся совместно с руководством УФСИН по Тверской области и Прокуратурой Тверской области.

Не первый год ведется активное сотрудничество Уполномоченного с Адвокатской палатой Тверской области. Результатом такого взаимодействия стал ежемесячный востребованный у граждан прием адвоката.

С 2017 года в целях повышения правовой грамотности населения Уполномоченным была введена новая форма правового просвещения граждан - тематические видеоконференции, которые проводятся на базе деловых информационных центров (далее - ДИЦ) централизованной библиотечной системы, созданных при содействии Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького во всех муниципалитетах. В течение 2018 года Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области при технической поддержке сотрудников ДИЦ было проведено 4 подобных мероприятия, в ходе которых обсуждались вопросы соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду, защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь (диспансеризации населения Тверской области), защиты прав детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, налогообложения физических лиц (налоговые вычеты) и изменения избирательного законодательства.

Особый интерес у жителей Тверской области вызвала видеоконференция, посвященная вопросам диспансеризации, на которой выступили представители Министерства здравоохранения Тверской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций. В муниципальных образованиях на видеоконференции присутствовали заместители глав администраций по социальным вопросам; главные врачи (их представители) центральных районных больниц, представители страховых медицинских организаций, работающих в муниципальных образованиях, представители экономического сообщества (советы директоров и советы предпринимателей муниципалитетов), общественные помощники Уполномоченного, были приглашены жители муниципальных образований, представители средств массовой информации. Освещались вопросы организации и проведения диспансеризации, работы страховых медицинских организаций, защиты прав граждан в ходе проведения диспансеризации.

Участниками видеоконференции по вопросам диспансеризации населения в Тверской области стали более **450** жителей региона. Численность участников подобных мероприятий неуклонно растет.

Необходимо отметить, что руководители территориальных органов федеральных органов власти, министерств и ведомств Тверской области с готовностью поддержали инициативу Уполномоченного и принимают активное участие в видеоконференциях. Таким образом, жители практически всех муниципальных образований получили возможность ознакомиться с актуальной информацией специалистов профильных министерств и ведомств, Законодательного Собрания Тверской области, контролирующих и надзорных органов.

При поддержке общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях Тверской области, хорошей практикой становится размещение в местных СМИ справочных материалов по результатам выступлений специалистов – участников видеоконференций. За 2018 год в районных СМИ было опубликовано около **100** статей. Подобный опыт показал востребованность мероприятий правовой направленности населением.

По результатам проведения видеоконференций справочная информация, в том числе тексты выступлений участников конференции, размещается на сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Также на сайте Уполномоченного ежемесячно обновляются разделы «Новости законодательства» и «Ваши вопросы».

В соответствии с инициативой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в целях правового просвещения граждан Уполномоченным на территории муниципальных районов и городских округов Тверской области в октябре – ноябре 2018 года была реализована масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров». С участием глав муниципальных районов и городских округов, Министерства социальной защиты населения Тверской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области, общественных помощников Уполномоченного организованы и проведены мероприятия по защите права на жилище, социальное обеспечение и охрану здоровья граждан. В рамках данной инициативы было охвачено около **13 тысяч** жителей Тверской области.

Ежегодно Уполномоченным поддерживается федеральная инициатива проведения Единого урока прав человека для учащихся школ России. О необходимости проведения таких уроков во всех образовательных учреждениях Тверской области Уполномоченным было направлено письмо Министру образования Тверской области. Соответствующие мероприятия в 2018 году были проведены в 502 школах региона, в них приняли участие обучающиеся 1-11 классов (130082 человек). Проведение мероприятий освещалось на интернет-сайтах общеобразовательных организаций.

7 декабря 2018 года Уполномоченный совместно с Общественной палатой Тверской области провел общественные чтения, посвященные 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации. Общественные чтения состоялись в рамках акции Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Единый урок

прав человека» во всех образовательных организациях Российской Федерации. В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области, представители Правительства Тверской области, Законодательного Собрания Тверской области, Тверского областного суда, Избирательной комиссии Тверской области, комитета по делам молодежи Тверской области, Общественной палаты Тверской области, Тверского филиала Московского гуманитарно-экономического института, научного и студенческого сообществ. В мероприятии приняли участие студенты ведущих образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования города Твери (более 300 человек).

Особое внимание Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области уделяют вопросам правового просвещения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также взрослых, принимающих непосредственное участие в судьбе ребенка, имеющих желание усыновить, взять на воспитание сироту, и активно поддерживают ежегодную Всероссийскую акцию «День правовой помощи детям».

В преддверии Всероссийского дня правовой помощи детям на сайте Уполномоченного была размещена информация о проведении приема граждан по правовым вопросам Уполномоченным, Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области, адвокатом, специалистами аппарата Уполномоченного. В ходе приема 20.11.2018 были даны консультации по вопросам назначения пособий, оформления опеки и попечительства, защиты права на образование, наступления административной и уголовной ответственности для несовершеннолетних. Также в этот день Уполномоченный и представители адвокатского сообщества встретились с несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО-1 города Твери. Были осмотрены камеры задержанных, несовершеннолетние получили ответы на интересующие их вопросы.

За истекший год Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области посетил образовательные учреждения, расположенные в муниципальных образованиях Тверской области, где обучаются дети, оставшиеся без попечения родителей. В ходе встреч были проведены беседы по вопросам защиты семьи, материнства и детства, даны индивидуальные правовые консультации.

При участии Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области были проведены такие массовые мероприятия, как встреча со студентами ГБПОУ «Тверской педагогический колледж» и региональный слет родителей детей-инвалидов. Также он стал модератором секции по вопросам воспитания и права «VI Фаддеевских образовательных чтений» регионального этапа «Международных рождественских образовательных чтений».

При поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области уже четвертый год проводится Декабрь милосердия. Во всех образовательных организациях региона, включая детские сады, проходят мероприятия, направленные на толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья.

В 2018 году продолжилась работа Уполномоченного по изданию печатных информационных материалов для населения. В прошедшем году были изданы памятки «Право на бесплатную юридическую помощь», «Права и обязанности собственников при проведении капитального ремонта многоквартирных домов», «Памятка для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы».

Практика проведения Дня правовых знаний становится все более привычной для нашего региона. В течение года ежемесячно проводились мероприятия, приуроченные к этому дню. Только в Твери в Дни правовых знаний состоялись 4 семинара, организованных по инициативе Ассоциации по содействию в реализации прав граждан «Комитет защиты прав граждан» при активной поддержке Уполномоченного и Уполномоченного по защите прав предпринимателей Тверской области, администраций Московского и Центрального районов города Твери.

В целях повышения уровня правовых знаний и информированности жителей региона, создания единой системы правового просвещения в Тверской области Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области были направлены предложения о принятии региональной программы правового просвещения и введении на территории Тверской области единого Дня правовых знаний. Уполномоченный предлагает регулярно в каждую вторую среду месяца осуществлять выезды представителей различных ведомств в муниципальные образования, проводить тематические он-лайн конференции, развивать системную работу по правовому просвещению населения Тверской области, назначить координатора этой работы.

Мероприятия Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по правовому просвещению проводятся в тесном взаимодействии и сотрудничестве с государственными органами, органами исполнительной власти, местного самоуправления Тверской области, общественными организациями и экспертным сообществом. Вся информация о мероприятиях, а также выработанных в ходе проведения Экспертных Советов, «круглых столов», семинаров рекомендации, доклады Уполномоченного размещаются на официальном сайте. Специальные и ежегодные доклады также направляются Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, коллегам в субъекты Российской Федерации, в Правительство и Законодательное Собрание Тверской области, главам муниципальных образований Тверской области, представителям общественности и экспертному сообществу.