



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И
ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2013 ГОДУ**

Тверь, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	9
ПРАВА ДЕТЕЙ	15
ПРАВА ИНВАЛИДОВ	29
ПРАВО НА ТРУД	43
ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	50
ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ	60
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ	75
ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	92
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ СОДЕРЖАНИЯ ПОД СТРАЖЕЙ И В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ПРАВОСУДИЮ, СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССЛЕДОВАНИЯ И ПРИВЛЕЧЕНИЯ К УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	97
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ	110
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	114

ВВЕДЕНИЕ

Россия, следуя курсом правовых и социальных реформ, провозгласила права человека как приоритетные и наиболее значимые ценности. В 1993 году всенародным голосованием была принята Конституция Российской Федерации, в ст.2 которой был закреплён важнейший принцип жизни нашего общества: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства». Права и свободы человека – это высшая ценность, они незыблемы.

2013-й год – год 20-летия Конституции РФ. Эта дата - повод для скрупулёзного анализа и осмысления. Конституция «новой» России, созданная не без влияния советской Конституции, сохранила многие черты социального государства. Однако в нынешних условиях проблема обеспечения прав граждан приобретает особое значение. Идеи уважения к правам человека в период формирования в нашей стране гражданского общества приобретают особую актуальность, так как они отличаются всеобщим характером, универсальностью, тесно связаны со всеми отраслями законодательства, различными сферами жизни. Общество постепенно осознаёт безусловную ценность и важность прав человека, данных ему от рождения. Но в то же время государство пока не в состоянии обеспечить их полное и реальное осуществление. **Эта коллизия является острой и болезненной, а также выступает сильнейшим раздражителем общественного сознания, источником недовольства людей. Существует некий дисбаланс между правами, изложенными в Конституции, и реальной жизнью.**

Устойчивое развитие общества невозможно без соблюдения и защиты прав человека. **Перед Россией стоит невероятно сложная задача превращения конституционных норм о правах и свободах личности из деклараций в действующее право.** Права человека – это всегда отношения

человека и власти, это обязательства государства (его представителей) перед человеком. Каждое право человека связано с конкретной обязанностью власти. **Без соответствующих решений власти, эффективно работающих механизмов реализации законов право человека не будет реализовано.**

Низкий уровень правовой культуры и правосознания как граждан, так и должностных лиц, несовершенство механизмов эффективного воздействия на юридических и физических лиц, нарушающих личные права, свободы и законные интересы граждан, недостаток у людей навыков правовой самозащиты, отсутствие эффективной и доступной большинству населения правовой помощи – всё это снижает результативность работы по защите конституционных прав и свобод граждан. **Поэтому так важно создание и развитие правовых институтов, демократических механизмов контроля за деятельностью власти, функционирование которых способствует усилению конструктивного взаимодействия государства и общества, обеспечению прав человека.**

Одна из главных функций Уполномоченного по правам человека заключается в том, чтобы быть **посредником между властью и обществом.** Эта функция напрямую вытекает из двойственной природы данного института: **независимый государственный орган.** Его посредническая миссия позволяет смягчить противоречия между государственной и социальной средой. Мы позиционируем институт Уполномоченного по правам человека в Тверской области как площадку для диалога власти и общества, обмена мнениями.

Эта задача реализуется путем проведения «круглых столов», рабочих встреч, выездных совещаний, посещения предприятий и учреждений по «тревожным сигналам». Но формат этих традиционных мероприятий решительно изменён в сторону демократизации, приоритета общественного мнения. Представители институтов гражданского общества определяют повестку дня, предлагают варианты решения проблем, связанных как с конкретными обращениями граждан, так и с массовыми системными

нарушениями их конституционных прав и свобод. Должностные лица исполнительной власти выступают как участники диалога, а не как высшая инстанция в любой дискуссии. Разговор порой бывает острым, но, что важно, откровенным. А в итоге - полезным, так как вырабатываются рекомендации по исправлению ситуации. Нередко в диалоге участвуют граждане, чьи права были нарушены.

В целях содействия Уполномоченному в реализации полномочий по обеспечению защиты прав и свобод человека на территории региона, проведения независимых оценок ситуаций, вызванных массовыми нарушениями прав и свобод граждан, создан **Экспертный совет** при Уполномоченном. В состав Экспертного Совета вошли депутаты Законодательного Собрания Тверской области и органов местного самоуправления, руководители предприятий, учреждений, ветераны, представители науки и образования, общественные деятели, деятели культуры, представители СМИ. Задачами Экспертного совета являются системный анализ ситуации, выработка рекомендаций органам государственной власти и органам местного самоуправления Тверской области по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Несмотря на все трудности в развитии института Уполномоченного, на сегодняшний день можно констатировать, что этот государственный орган в Тверской области утверждается, постепенно признается населением. Так, например, в адрес Уполномоченного по правам человека обращается все больше граждан за помощью и поддержкой: 2011 год – 699 обращений, 2012 год - 407 обращений, 2013 год – 1066 обращений.

Я как Уполномоченный по правам человека в Тверской области рассматриваю эти жалобы, способствую, в соответствии с областным законодательством об Уполномоченном по правам человека, восстановлению прав граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Доклад Уполномоченного по правам человека в Тверской области (далее – Уполномоченного) за 2013 год (далее – Доклад) о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Тверской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2013 году создан в соответствии с п.п. 2 п. 3 ст.6 закона Тверской области от 06.06.2012 № 36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области».

Доклад подготовлен на основе обращений граждан области, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в 2013 году, сведений, полученных Уполномоченным в ходе личных и выездных приемов, посещений учреждений, предприятий, других организаций, а также анализа официальных данных государственных органов, материалов социологических опросов, сведений от общественных организаций.

При этом главным источником информации для Уполномоченного по правам человека в Тверской области являются мнение и суждения сотен людей, обратившихся к нему в течение года. Эта информация первична.

Главная цель доклада Уполномоченного по правам человека в Тверской области - привлечь внимание органов власти всех уровней, и прежде всего депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных структур, институтов гражданского общества, к первопричинам, системно порождающим нарушения прав и свобод человека и гражданина на территории Тверской области; представить свои предложения, рекомендации по улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод жителей региона.

Представленный доклад является также способом реагирования Уполномоченного на конкретные факты нарушения прав жителей области. Ведь именно гласность, открытое апеллирование к общественному мнению является главным инструментом Уполномоченного в деле восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Выражаю признательность всем, кто в течение прошлого года содействовал Уполномоченному в деле восстановления нарушенных прав граждан: Губернатору, Председателю Законодательного Собрания, Прокуратуре, Управлению Следственного комитета, Управлению внутренних дел, Управлению Госнарконтроля, Управлению миграционной службы, Управлению исполнения наказания и многочисленным общественным организациям.

Особые слова благодарности я адресую депутатам Законодательного Собрания. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Тверской области и Законодательного Собрания Тверской области осуществлялось по разным направлениям и в разных формах.

Уполномоченный по правам человека принимал участие во всех заседаниях областного парламента, многих постоянных комитетов Законодательного Собрания, рассматривал направляемые в его адрес законопроекты, вносил свои замечания и предложения. Взаимодействие осуществлялось и при рассмотрении обращений граждан, адресованных Уполномоченному и депутатам Законодательного Собрания. Депутаты участвовали в работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, заседаниях «круглых» столов.

Такая совместная работа, несомненно, повышает эффективность деятельности по восстановлению прав и свобод граждан.

Основные полномочия депутатов: законотворческая деятельность, представительство интересов граждан и контроль исполнительной власти направлены на реализацию задач, аналогичных задачам института Уполномоченного по правам человека в Тверской области. Это повышение качества жизни, реализация гарантированных Конституцией Российской Федерации прав граждан на достойную жизнь.

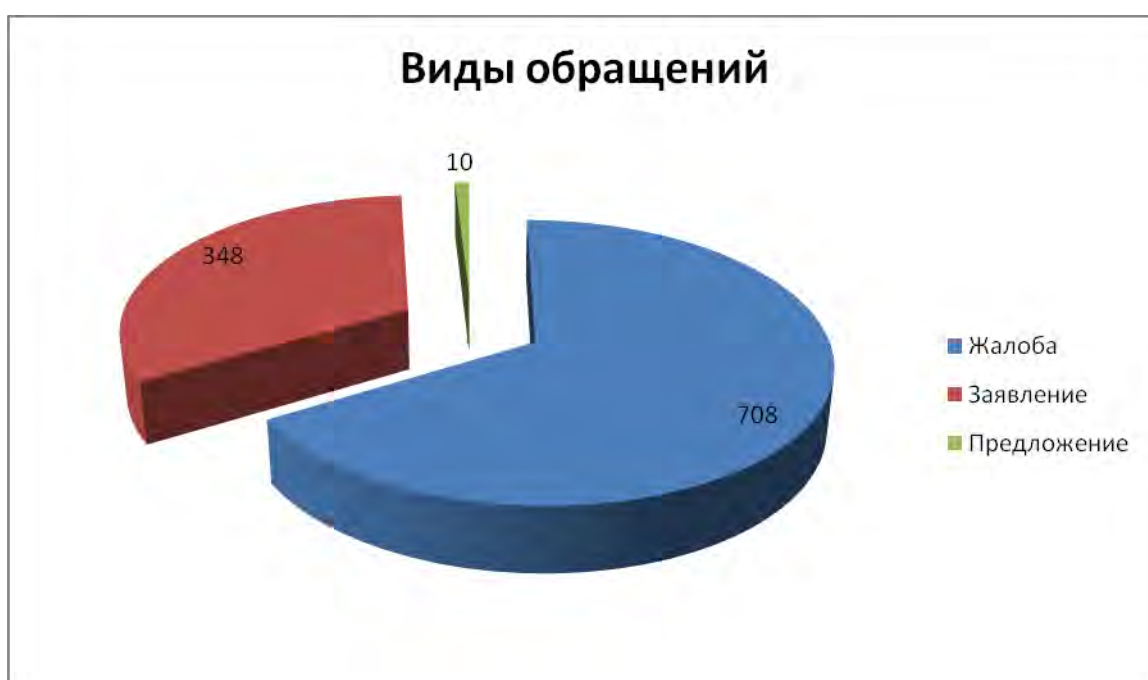
В течение года осуществлялось тесное взаимодействие с Правительством Тверской области, отраслевыми министерствами. Поскольку принятие системных мер и решение конкретных проблем находится в

плоскости ответственности исполнительной власти, Уполномоченный по правам человека и его аппарат постоянно находились в состоянии диалога с должностными лицами исполнительной власти.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в 2013 году к Уполномоченному по правам человека в Тверской области поступило 1066 обращений (в 2011 году – 699; в 2012 году – 407). Из общего их количества 66% составляют жалобы на имеющиеся нарушения прав, 34% - заявления, предложения и обращения с просьбами о консультации.

Табл.1

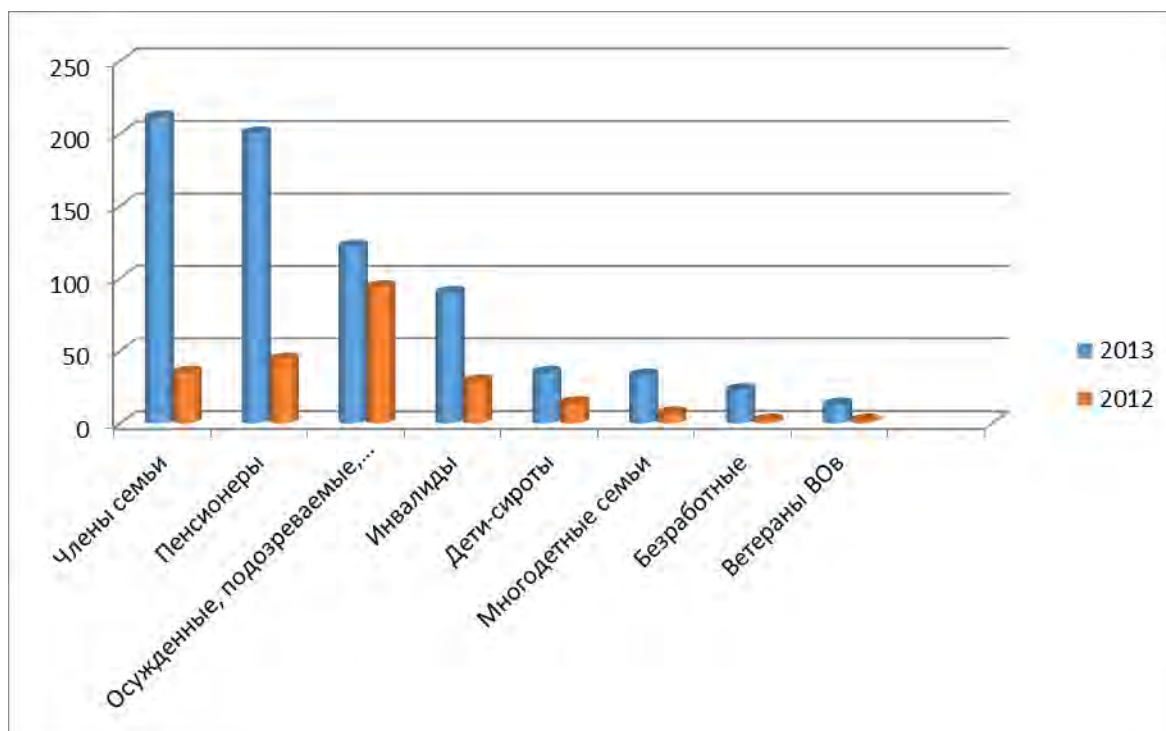


Большую часть обращений составляют письменные – 79%, устные – 21%.

В 2013 году в аппарат Уполномоченного поступили 43 коллективные жалобы. Их тематика касается нарушений жилищных прав граждан, прав на благоприятную окружающую среду, на охрану здоровья и медицинскую помощь, в защиту материнства, семьи и детства, прав участников образовательного процесса.

Количество обращений, поступивших от различных групп населения, в сравнении с 2012 годом, распределено следующим образом:

Табл.2



В 2013 году наиболее часто граждане обращались в защиту прав членов семьи (как правило, несовершеннолетних детей), количество таких обращений по сравнению с 2012 годом увеличилось в 6 раз; пенсионеры почти в 5 раз чаще заявляли о нарушениях своих прав, инвалиды - в 3 раза. Вопросы, поднимаемые в их обращениях, касаются реализации права на жилище, на социальное обеспечение, свободный труд, участие в культурной жизни, охрану здоровья и медицинскую помощь, на доступную безбарьерную среду.

В 2013 году отмечается увеличение количества обращений от многодетных семей по вопросам предоставления жилья, порядка выплаты пособий, регионального и федерального материнского капитала, предоставления земельных участков (в 5 раз больше, чем в 2012 году). В 2,5 раза возросло количество обращений в защиту прав детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, большинство из них касается предоставления жилых помещений.

Количество обращений, поступивших из муниципальных образований Тверской области на 10 тыс. населения, отражено в таблице:

Табл. 3

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений на 10 тыс. населения
1	Андреапольский район	5,8
2	Бежецкий район	3,1
3	Бельский район	5*
4	Бологовский район	4
5	Весьегонский район	2,5
6	Вышневолоцкий район	2,4
7	г.Вышний Волочек	3,6
8	Жарковский район	6,7*
9	Западнодвинский район	3,3
10	Зубцовский район	0,6
11	Калининский район	11,4
12	Калязинский район	1,4
13	Кашинский район	2,2
14	Кесовогорский район	2,5*
15	Кимрский район	5,4
16	г.Кимры	2,5
17	Конаковский район	3,1
18	Краснохолмский район	0,9
19	Кувшиновский район	1,3
20	Лесной район	4*
21	Лихославльский район	1,8
22	Максатихинский район	3,8
23	Молоковский район	2*
24	Нелидовский район	2,4
25	Оленинский район	-
26	Осташковский район	4,3
27	Пеновский район	1,4
28	Рамешковский район	3,8
29	Ржевский район	2,5
30	г.Ржев	5
31	Сандовский район	8,3
32	Селижаровский район	1,5
33	Сонковский район	1,1
34	Спировский район	3,3

35	Старицкий район	2,1
36	г.Тверь	14,5
37	Торжокский район	1,3
38	г.Торжок	2,3
39	Торопецкий район	3,5
40	Удомельский район	4
41	Фировский район	5,6*

*Количество населения в муниципальном районе менее 10 тыс., в связи с чем значение на 10 тыс. населения больше количества фактически поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений на 10 тыс. населения поступило из города Тверь (14,5), Калининского (11,4), Андреапольского (5,8), Кимрского (5,4) районов, г.Ржев (5).

Жителей областного центра в первую очередь волнуют вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, закрытия учреждений сфер здравоохранения и социальной защиты. В жалобах многодетных семей Калининского района поднимаются вопросы непредоставления им жилья, отказа в выплате пособия многодетной матери по месту пребывания, предоставления земельных участков. Обращения жителей города Ржев касаются в основном градоустройства и ЖКХ (оборудование автостоянок, проведение межевания придомовых территорий в черте города, подключение электроснабжения к жилым застройкам).

Содействие Уполномоченному в рассмотрении обращений граждан и разъяснении их прав оказывают помощники Уполномоченного, работающие на общественных началах в муниципальных образованиях области. В 2013 году их состав был обновлен, дважды, в мае и декабре 2013 года, проведены общие собрания, на которых рассматривались вопросы организации летнего отдыха и роли общественных организаций в работе по защите прав граждан. С участием помощников Уполномоченным проводятся выездные приемы граждан, онлайн-консультации, проверки по обращениям.



Общее собрание помощников Уполномоченного по правам человека в Тверской области, работающих на общественных началах, по вопросу организации отдыха детей и подростков Тверской области в летний период 2013 года

Самыми многочисленными в почте Уполномоченного являются обращения, касающиеся нарушений социальных прав граждан: защиты материнства, семьи и детства, прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, на благоприятную окружающую среду, социальное обеспечение, жилищных прав. В 2013 году доля этих обращений в общем количестве составила 56%. В 28% случаев нарушаются гражданские (личные) права граждан. Самые распространенные темы таких жалоб: несогласие с приговором, судебным решением, нарушения в ходе предварительного расследования. Количество обращений об имеющихся нарушениях экономических прав составило 7%, культурных прав – 4%, иных - 2%, не содержат указаний на факты нарушений прав - 3% обращений.

Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2013 году, в сравнении с 2012 годом показывает, что не улучшается положение дел с соблюдением прав в сфере ЖКХ, прав осужденных к лишению свободы (количество жалоб остается высоким). При этом наблюдается тенденция увеличения количества обращений по другим видам прав: в несколько раз увеличилось количество нарушений прав граждан на свободный труд, охрану здоровья и медицинскую помощь, защиту материнства, семьи и детства, образование, социальное обеспечение. Граждане жалуются на формализм, черствость, равнодушие чиновников. Все эти тенденции наметились уже в 2012 году, на что Уполномоченный рекомендовал обратить внимание в своем докладе о

соблюдении прав граждан Тверской области в 2012 году. Однако ряд управленческих решений, принятых в 2013 году, не способствовали улучшению ситуации. К ним можно отнести решения, которые приводят к снижению доступности услуг из-за сокращения сети учреждений, замены бесплатных социальных услуг платными, повышения их стоимости.

ПРАВА ДЕТЕЙ

Одним из приоритетных прав ребенка является право жить и воспитываться в кровной семье. Значительное количество поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека обращений касается вопросов определения места проживания детей и общения с ними при разводах родителей. Дети часто становятся заложниками конфликтов, объектами манипулирования двух сторон распавшейся семьи. И, хотя приоритетное право в решении судьбы детей признается за родителями, общество должно оказать помощь прежде всего детям при возникновении споров по вопросу, с какой стороной должен проживать ребенок, каким образом должны осуществляться контакты детей с родителями и т.д.

Не все дети могут реализовать право жить в кровной семье в полной мере. В 2013 году общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составило в Тверской области 5186 человек (в 2012 году – 5275). Всего в семьи в 2013 году было устроено 719 детей (в 2012 году – 690). К сожалению, принимаемые до сих пор меры не привели к существенному сокращению сиротства и увеличению числа детей, устроенных в семьи.

Причинами этого являются дефицит информации о процессе устройства детей в семьи и о самих детях, отсутствие устойчивого положительного общественного мнения в отношении приемных семей. **Информационная кампания по пропаганде семейного устройства, несмотря на рекомендации Уполномоченного по правам человека в Тверской области, так и не состоялась.** Кроме того, людей, которые потенциально готовы стать приемными родителями, отпугивает недостаточное психологическое сопровождение семьи не только в процессе выбора ребенка, но и, что более важно, после устройства его в семью. Возникающие в приемной семье проблемы, отсутствие взаимопонимания с

подопечными нередко становятся причиной возвращения ребенка в государственное учреждение.

Так, в 2013 году было отменено 127 решений о передаче ребенка в семью. Из них 38 детей возвращены в кровную семью, один опекун лишился права воспитывать ребенка по причине жестокого обращения, 10 – из-за ненадлежащего исполнения опекунами и приемными родителями своих обязанностей, 30 детей вернулись в детские дома по инициативе приемных родителей и опекунов, 48 – по иным основаниям. Эти цифры свидетельствуют о недостаточной подготовке приемных родителей и опекунов к возложенной на них задаче и об отсутствии надлежащего сопровождения приемных и опекунских семей со стороны специалистов-психологов.

При передаче ребенка в семью органы опеки должны принимать решения для обеспечения его интересов, главный из которых – право воспитываться в кровной семье. И если родители не исполняют надлежащим образом своих обязанностей, органы опеки обязаны в первую очередь установить круг близких и дальних родственников ребенка, которые могли бы принять его на воспитание. К сожалению, этот принцип выполняется не всегда. *Так, пока гражданка В., жительница г.Тверь, оформляла опекунские документы на племянника, о чем уведомила органы опеки Конаковского района, мальчика решила усыновить посторонняя семья из другого региона Российской Федерации и уже подала документы в суд. В результате оперативного вмешательства в данную ситуацию Уполномоченного право ребенка жить и воспитываться в кровной семье было восстановлено.*

К сожалению, случается, что **органы опеки исполняют свои обязанности формально по закону, но не вникая глубоко в суть коллизии.** *Например, гражданка О., ранее лишенная прав в отношении своих несовершеннолетних дочерей, прошла лечение от алкогольной зависимости, устроилась на работу, вышла замуж, проживает вместе с мужем в отдельном благоустроенном доме. Однако органы опеки*

Калининского района не давали ей положительной характеристики для восстановления в родительских правах, мотивируя это недостаточным, по их мнению, сроком, прошедшим с момента исправления матери. Девочки тем временем воспитывались в семье опекуна, который, как было установлено при проверке, сам злоупотреблял алкоголем и игнорировал свои опекунские обязанности в отношении детей. В результате гражданка О. получила консультацию по дальнейшим действиям для восстановления своих родительских прав, а органы опеки Калининского района обязались оказать ей в этом содействие.

Факты не всегда надлежащего исполнения опекунами своих обязанностей могут иметь различные причины. *Так, при посещении приемной семьи К., воспитывающей восемь детей, установлено, что младшим детям редко читали детские книги, их заменили телевизор, мультфильмы и книги религиозной направленности. Детские книги, раскраски и игрушки (за исключением мягких) были закрыты на ключ в нежилкой комнате, откуда их, судя по реакции детей, доставали очень редко. Практически все младшие дети, которых забирали в приемную семью с младенческого возраста, отстают в развитии, имеют различные проблемы – логопедические, с мелкой моторикой рук. У одного из детей парез лицевого нерва, который приемная мать не хочет лечить по религиозным основаниям. В то же время в семье доброжелательная обстановка, сильные взаимные привязанности детей и родителей.* По итогам посещения семьи К. в адрес Министерства социальной защиты населения Тверской области направлено письмо, в котором указано на необходимость объяснить приемным родителям их обязанности не только содержать и воспитывать детей, но и обеспечивать их здоровое и гармоничное развитие. С этой целью следует оказать консультационную и практическую помощь в устройстве детей в развивающие студии и кружки, обеспечить занятия у логопеда, консультации у врачей, психолога и дефектолога.

В течение 2013 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Тверской области поступали обращения от граждан, находящихся под следствием либо отбывающих наказание в местах лишения свободы, в связи с беспокойством за судьбу своих несовершеннолетних детей. Так, гражданка П. просила поспособствовать установлению связи с детьми, переданными на воспитание в приемную семью, а также возражала против проведения хирургического лечения сына. Было установлено, что приемные родители не возражают против общения детей с родной матерью, а хирургическое вмешательство необходимо для здорового развития ребенка, о чем и было сообщено П. Осужденная И. возражала против передачи своего сына на воспитание в приемную семью, опасаясь, что там он забудет родную мать. Ей были разъяснены положения ФЗ №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и Семейного Кодекса РФ, согласно которым на воспитание в приемную семью может быть передан любой ребенок, оставшийся без родительского попечения. Желание или нежелание родителя, ограниченного или лишенного родительских прав, в том числе отбывающего срок наказания, относительно возможного устройства ребенка в семью при принятии такого решения не учитывается. В первую очередь органы опеки руководствуются интересами ребенка.

В ряду основных прав ребенка – право на образование. В 2013 году общая численность обучающихся в дошкольных, школьных учреждениях и организациях профессионального обучения в Тверской области составила 118639 человек, что на 874 человека больше, чем в 2012 году.

Наибольшее число обращений о нарушениях права на образование, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Тверской области в прошлом году, касались устройства детей в детские дошкольные учреждения. В 2013 году число устроенных в дошкольные учреждения детей составило 58727 человек (в 2012 году – 56092). **Несмотря на увеличившееся количество дошкольных учреждений (492 - в 2013 году,**

487 – в 2012 году) и количество дошкольных групп в школах (278 - в 2013 году, 270 - в 2012 году) и других форм дошкольных учреждений, численность детей, состоящих в очереди на получение мест в ДДОУ, снизилась лишь на 100 человек (2611 - в 2013 году, 2708 - в 2012 году).

Наиболее остро проявилась проблема с обеспечением местами детей в возрасте до 3 лет. Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» предусматривается достижение к 2016 году стопроцентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от трех до семи лет. К сожалению, выполнение этого указа частично осуществляется за счет латентного сокращения числа ясельных групп, в которые набирались дети старше трех лет. Такое «экстенсивное развитие» сети детских дошкольных учреждений на самом деле неэффективно и противоречит интересам детей, поскольку ясельные группы в силу своей специфики не отвечают в полной мере требованиям воспитания детей в возрасте старше 3 лет (несоответствие мебели, постельных принадлежностей, наборов развивающих игр и игрушек и т.д.). К тому же переоборудование групп зачастую возлагается на родителей. Выходом из ситуации может стать только расширение сети дошкольных учреждений путем строительства новых и реконструкции старых зданий детских садов.

Отдельная проблема – отказы учредителей детских дошкольных учреждений принимать детей с ограниченными возможностями здоровья. Для детей с проблемами зрения и слуха есть специальные группы в детских дошкольных учреждениях, но – только в Твери. Это вынуждает родителей из других городов и районов области покидать родные места и перебираться в Тверь ради образования и социализации особого ребенка. Для детей с другими заболеваниями – нарушениями опорно-двигательного аппарата, отклонениями нервно-психического профиля – дошкольная образовательная среда вообще отсутствует. В детские сады отказываются принимать не только детей-инвалидов, но и тех, кто инвалидности не имеет,

но страдает каким-либо заболеванием (например – сахарный диабет, бронхиальная астма, задержка речевого развития), что, безусловно, нарушает права детей на получение образования, а также противоречит нормам ФЗ «Об образовании». Именно в ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», гарантирующем общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (**инклюзивное образование**), полномочия по организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях возложены на муниципальные органы власти. Что в том числе включает создание необходимых условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях общего образования.

Факты нарушения прав ребенка на образование были установлены при проверке заявления гражданки П. *Ее приемный сын Р. страдает детским церебральным параличом, что фактически сводит на нет его шансы попасть в детский сад. В заключении врачебной комиссии поликлиники №1 ГБУЗ «Городская детская больница №3» г.Твери было допущено неправомерное и искаженное толкование СанПин 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», вследствие чего дано заключение о возможности Р. посещать «только реабилитационный центр».*

На самом деле документ предусматривает в пункте 10 создание групп компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленности в дошкольных образовательных организациях любого

вида, в том числе для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и сложными дефектами, а также групп комбинированной направленности - для организации совместного воспитания и образования здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, реабилитационные центры относятся к сфере социальной защиты населения и предоставляют социальные, реабилитационные, а не образовательные услуги и не могут подменять собой учреждения дошкольного образования.

Заключение о нарушении прав ребенка было направлено в Управление образования г.Тверь и Прокуратуру Тверской области. Несмотря на то, что в результате прокурорской проверки прокуратурой Центрального района г.Тверь в адрес Управления образования г.Тверь, а прокуратурой Заволжского района в адрес ГБУЗ «Детская городская больница №3» внесены представления об устранении нарушений законодательства в сфере защиты прав детей-инвалидов и детей с особыми возможностями здоровья на получение дошкольного образования, место в детском саду Р. так и не предоставлено.

Аналогичная ситуация складывается и с получением общего и начального профессионального образования детьми-инвалидами. Ребенку, имеющему особенности развития и здоровья, часто предлагается лишь индивидуальное обучение на дому, что не всегда соответствует потребностям и возможностям школьника. Образование – это не только получение знаний, но и возможность общения, выстраивания коммуникативных навыков, это эмоции и впечатления от школьной жизни. В этом отказывают даже детям, не имеющим видимых дефектов развития. *Так, дочь тверитянки З., страдающую инсулинозависимой формой диабета, сотрудники МОУ СОШ №34 попытались, вопреки ее желанию и интересам, перевести на домашнее обучение. У девочки забрали учебник по математике, препятствуя выполнению ею домашних заданий.* В результате вмешательства в эту ситуацию девочку, с ее согласия, перевели в другую школу, расположенную ближе к дому и более лояльно относящуюся к детям

с особыми возможностями здоровья. Управлением образования г.Твери рекомендовано применить дисциплинарное взыскание к работнику, нарушившему право ребенка на бесплатное пользование учебным пособием.

При рассмотрении обращения гражданки А., чей сын после травмы стал малоподвижен и был переведен на домашнее обучение, было установлено, что подросток испытывает острый дефицит общения со сверстниками и педагогами. Быстро усваивает предлагаемую ему программу и вполне способен продвигаться вперед более быстрыми темпами. Однако мать не видит возможностей того, чтобы ее сын посещал школу. Потому что каждый поход в школу в настоящее время мучителен: добраться до школы, войти в здание, перемещаться по этажам, пользоваться гардеробом, столовой, туалетом, умывальником необходимо при полном отсутствии той самой безбарьерной среды для инвалидов, о которой так много говорится. И, к сожалению, морально-психологический климат в школе – как среди школьников, так и среди педагогического коллектива и родителей – пока далек от толерантного восприятия детей с особенностями здоровья. Поэтому тема внедрения инклюзивного образования в образовательных учреждениях Тверской области находится на особом контроле Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области.

В мае 2013 года Уполномоченным по правам ребенка был проведен «круглый стол» с участием представителей профильных ведомств (Министерств образования, здравоохранения, социальной защиты населения Тверской области, комитетов по культуре, по физической культуре и спорту), педагогов, психологов и представителей родительской общественности, чьи дети в силу особенностей здоровья, ущемлены в праве на образование и культурное развитие. В ходе обсуждения выяснилось, что на пути внедрения инклюзивного образования существует огромное количество барьеров. Это и материально-техническая непригодность зданий образовательных учреждений для нужд детей с особыми возможностями здоровья, и отсутствие кадров для сопровождения таких детей в стенах детского сада или

школы, и психологическая неподготовленность как школьников, так и родителей к совместному обучению с особыми детьми, и элементарное отсутствие информации у родителей детей-инвалидов о том, на что они имеют право в плане получения образовательных услуг. **Каждая из этих проблем нуждается в детальной проработке и скорейшем решении, поскольку отсутствие механизмов инклюзивного образования в Тверской области противоречит федеральному закону и существенно ущемляет права детей с особыми возможностями здоровья.**

На государственном уровне много внимания уделяется поддержке многодетных семей. В последние годы на федеральном и региональном уровнях были приняты законы, направленные как на стимулирование рождаемости, так и на социальную поддержку семей с детьми. И хотя нормы законов уже действуют, у многодетных семей возникает немало сложностей при реализации своих прав. О чем свидетельствует факт обращения в аппарат Уполномоченного по правам человека в течение года 33 многодетных семей.

Вызывает нарекания система назначения пособий многодетным семьям. *Так, многодетной семье О. из Бологовского района отказывали в оформлении пособия по многодетности, заставляя беременную четвертым ребенком женщину собирать справки из разных инстанций Бологовского района Тверской области и соседнего Валдайского района Новгородской области (по месту регистрации отца семейства). Что мешало собрать необходимые документы в рамках межведомственного взаимодействия? Только равнодушие тех чиновников, которые по долгу службы обязаны быть отзывчивыми к социальным проблемам граждан. Семье М. пособие по многодетности тоже не оформляли, выставляя причиной наличие у родителей только временной регистрации, хотя семья проживает в Калининском районе уже несколько лет и по закону пособие могло быть оформлено на основании акта социальной службы, фиксирующего факт постоянного проживания семьи по определенному адресу. Все эти вопросы были по справедливости разрешены после обращений в Министерство*

социальной защиты населения Тверской области. **Но могли и должны были решаться на уровне территориального отдела социальной защиты населения, если бы не мешали две беды: недостаточное знание законодательных актов и равнодушное, формальное отношение к людям.**

Кстати, недостаточное знание многодетными семьями своих прав и возможностей тоже «помогает» возникновению проблем с реализацией этих прав. Считаем необходимым, чтобы каждая семья при рождении третьего ребенка получала полную информацию о мерах социальной поддержки многодетных семей непосредственно в стенах роддома. В связи с чем предлагаем Министерству социальной защиты населения вместе с Министерством здравоохранения разработать механизм информирования многодетных родителей об их правах при появлении в их семье третьего или последующего малыша.

В ходе рассмотрения *обращения многодетной матери Ф., с которой в детской поликлинике г.Твери потребовали деньги за оформление амбулаторной медицинской карты на новорожденного ребенка, выяснилось, что практика взимания оплаты за медицинскую документацию (амбулаторные карты - карты развития ребенка, форма №112-3/у и карты для образовательных учреждений, форма №026/у) распространена практически во всех муниципалитетах области и затрагивает интересы не только многодетных родителей, но и всех семей с детьми. Тариф на приобретение необходимых карт варьируется от 150 до 200 рублей за амбулаторную карту и от 50 до 70 рублей за карту для ОУ. Документов, подтверждающих оплату, родителям не выдается. Согласно разъяснению Министерства здравоохранения Тверской области, амбулаторные карты и карты для образовательных учреждений должны выдавать всем детям бесплатно, однако в бюджете учреждений здравоохранения не заложены финансовые средства на приобретение печатной продукции, и приобретение документации может производиться за счет платных услуг. В то же время из*

пояснений Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области, следует, что структура тарифа на оплату медицинской помощи, оказываемой в рамках программы ОМС, включает в себя расходы на «Прочие работы, услуги», необходимые для обеспечения деятельности медицинской организации, в том числе типографские услуги. Информация о массовых нарушениях в этой сфере была направлена для рассмотрения и принятия мер в Прокуратуру Тверской области, областные Управления Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

Учитывая важность проблем, с которыми сталкиваются многодетные семьи, в апреле 2013 года была организована встреча Уполномоченного по правам человека в Тверской области с многодетными семьями. В ходе встречи были обозначены такие вопросы, как недостаток информации о правах многодетных семей и установленных для них льготах, неудобное время работы государственных органов, отсутствие льгот по коммунальным платежам, на проезд в транспорте, налоговых льгот, а также трудности в практической реализации закона от 07.12.2011 № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области». По итогам встречи информация о поднятых проблемах была направлена в профильные ведомства для принятия мер. Кроме того, **Уполномоченным по правам человека в Тверской области были подготовлены законодательные инициативы, внесенные на рассмотрение Законодательного Собрания Тверской области.**

Они касались внесения изменений в закон Тверской области № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке». В частности, предлагалось уточнить понятие «многодетная семья», включив в ее состав детей, достигших совершеннолетия, но проходящих обучение по дневной форме в учебных заведениях, в возрасте до 23 лет. А также распространить выплату регионального материнского капитала на всех детей, рожденных в многодетных семьях с момента действия закона. Поскольку, согласно статье 1 закона Тверской области №

78-ЗО, материнский (семейный) капитал является дополнительной мерой социальной поддержки, предоставляемой гражданам Российской Федерации, имеющим трех и более детей, место жительства которых находится на территории Тверской области, т.е. действующая редакция закона рассматривает региональный материнский капитал как дополнительную меру социальной поддержки к иным (в том числе и федеральным) мерам социальной поддержки многодетных семей.

Остается очень сложной ситуация, связанная с травматизмом и смертностью детей в дорожно-транспортных происшествиях. В 2013 году с участием несовершеннолетних было совершено 159 дорожно-транспортных происшествий, в которых 166 детей пострадали, 9 погибли.

Большой общественный резонанс вызывают ДТП, совершенные по вине водителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в которых гибнут дети.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступило обращение гражданки С., мамы 17-летней П., погибшей по вине пьяного водителя. Виновник аварии даже не заметил, что под колеса его автомобиля попала девушка, которая шла по обочине, и скрылся с места ДТП. Мама погибшей П. настаивала на самых жестких мерах в отношении виновника гибели своей единственной дочери, однако существующее уголовное право дает возможность получать таким гражданам условные сроки, наказание в виде отбывания срока в колонии поселения и даже прекращение уголовного преследования за примирением сторон. Мнение тверской общественности в отношении пьяных водителей также давно сформировалось и требует самого жесткого наказания за вождение транспортного средства в нетрезвом виде, особенно если оно повлекло человеческие жертвы.

В ноябре 2013 года по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области прошел «круглый стол» по вопросу ужесточения

уголовного наказания для пьяных водителей, особенно для тех, по чьей вине пострадали или погибли люди, в котором приняли участие представители Тверского областного суда, Прокуратуры Тверской области, ГИБДД, Общественной палаты, а также родительская общественность (в том числе родители детей, погибших в ДТП по вине пьяных водителей).

По результатам работы «круглого стола» были выработаны следующие рекомендации:

- исключить возможность применения условного наказания для виновников ДТП, совершенных в состоянии алкогольного опьянения и повлекших гибель граждан;

- при ДТП, совершенном в состоянии алкогольного опьянения и повлекшем смерть, как дополнительное наказание, ввести пожизненное лишение права управлять транспортным средством либо, по выбору, пожизненное использование автотранспорта, оснащенного электронным алкотестером;

- рассмотреть возможность при ДТП, совершенном в состоянии алкогольного опьянения и повлекшем смерть, конфискации ТС;

- ввести принудительное медицинское освидетельствование для лиц, совершивших ДТП, в результате которого пострадали люди; отказ от медицинского освидетельствования в данных случаях приравнять к состоянию алкогольного опьянения;

- ужесточить контроль за выдачей медицинских справок, предъявляемых при получении водительских удостоверений государственного образца, инициировать проведение проверок достоверности и подлинности этих справок. Разрешить выдавать справки для получения водительских удостоверений только государственным медицинским учреждениям.

В течение года Уполномоченным по правам человека в Тверской области рассматривались также заявления, касающиеся проблем с обеспечением жильем детей-сирот, с нарушениями в сфере обеспечения прав

детей на летний отдых и оздоровление, на социальную защиту и пользование системой здравоохранения. **Было выявлено сложившееся неудовлетворительное положение с состоянием, содержанием и соблюдением необходимых мер безопасности на детских игровых площадках**, о чем направлено соответствующее обращение с конкретными предложениями по срочному исправлению ситуации, чреватой детским травматизмом.

Уполномоченный рекомендует:

Министерству социальной защиты населения Тверской области

- организовать службу социальной медиации как один из эффективных инструментов досудебного решения семейных конфликтов;

- в целях сохранения родственных связей и создания психологических стимулов для заключенных, в первую очередь женщин, совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области рассмотреть возможность проведения на регулярной основе «детских дней» в исправительных учреждениях, во время которых женщины могли бы встречаться со своими детьми, с сотрудниками органов опеки, психологами;

- совместно с Министерством здравоохранения разработать и внедрить механизм персонального информирования многодетных родителей об их правах при появлении в семье третьего и последующих детей.

Министерству образования Тверской области

- обеспечить реализацию равного права на образование для всех детей вне зависимости от особенностей их развития и здоровья, внедрить принципы инклюзивного образования в образовательные учреждения Тверской области;

- принять действенные меры по дальнейшему расширению сети дошкольных учреждений, исключить практику перепрофилирования детскими дошкольными учреждениями и их учредителями ясельных групп в группы для детей более старшего возраста.

ПРАВА ИНВАЛИДОВ

В настоящее время в Тверской области зарегистрированы 119577 инвалидов, в том числе 4809 – детей. **Почти каждый десятый житель региона является инвалидом.** Поэтому проблемы повышения уровня и качества их жизни, их социальной активности - проблемы не частные, а общие, насущные, исключительные, требующие регулярного, системного и решительного внимания власти.

В ежегодном докладе за 2012 год Уполномоченным были обозначены проблемы обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов. Также Уполномоченный обращал особое внимание на проблемы социальной адаптации указанной категории граждан, их образования и трудоустройства.

Нельзя не отметить, что в данном направлении многое делается. В настоящее время при активном участии общественных организаций инвалидов в рамках межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти и администраций муниципальных образований разработана и утверждена программа Тверской области «Доступная среда» на 2014-2015 годы».

В 2013 году доля трудоустроенных инвалидов по сравнению с 2012 годом увеличилась на 3,7%, по договорам с предприятиями было заквотировано более 3 тыс. рабочих мест (что на 1 тыс. больше, чем в 2012 году), занято работающими инвалидами 2,5 тыс. рабочих мест (что на 0,5 тыс. больше, чем в 2012 году). В регионе действует механизм стимулирования работодателей, создающих, сохраняющих и модернизирующих рабочие места для инвалидов. В рамках реализации региональных программ с 2010 года создано 425 рабочих мест для 395 инвалидов и 30 родителей, воспитывающих детей-инвалидов. Однако, с учетом того, что в 2013 году при содействии службы занятости искали работу 2,5 тыс. инвалидов и что в регионе около 5000 детей-инвалидов, созданных рабочих мест для данной категории крайне недостаточно.

Несмотря на предпринимаемые меры, количество нарушений прав инвалидов растет. В 2013 году в адрес Уполномоченного обратились 90 инвалидов.

Перечень проблем, обозначенных заявителями, касался доступности услуг, объектов, качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Граждане в устных и письменных обращениях жаловались на несвоевременность обеспечения протезами и инвалидными колясками, качество медицинского обслуживания, на нарушение права на санаторно-курортное лечение, на невозможность «выбраться» из подъезда в связи с отсутствием пандуса; на невозможность посетить учреждения культуры, так как спецавтотранспорт выделяют колясочникам только для поездок в больницы.

Осенью 2013 года по поручению Уполномоченного сотрудниками аппарата был проведен рейд по ряду учреждений г. Тверь с целью **мониторинга ситуации по обеспечению доступной среды для инвалидов.** Было изучено 26 объектов социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта. Результаты мониторинга свидетельствуют о том, что во многих учреждениях доступность зданий ограничивается первым этажом, санузлы не приспособлены для людей с ограниченными возможностями, отсутствуют специально обученные кадры для работы с инвалидами, и, прежде всего, с детьми-инвалидами.

В обращении гр. А. из г. Твери указывается, что ее сын, 1993 г.р., в результате аварии с 2008 года полностью парализован, является инвалидом I группы. Заявительница, которая ухаживает за сыном одна, 4 года просит городские и районные власти установить пандус у входной двери подъезда, чтобы была возможность вывозить сына на улицу. Уполномоченный выезжал к заявительнице и ее сыну. По результатам рассмотрения обращения была достигнута договоренность с органами власти об установке пандуса в марте текущего года.

В обращении инвалида гр. Г. говорится о невозможности лицам с ограниченными возможностями здоровья попасть в административное здание по адресу: г. Тверь, Комсомольский пр-т, д4/4. В результате рассмотрения обращения произведен ремонт входной группы указанного административного здания с установкой пандуса.

В обращении инвалида-колясочника П. содержится просьба об установке пандуса у подъезда многоквартирного жилого дома. Для установки пандуса в данном случае требуется решение общего собрания собственников жилого дом, в связи с чем вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Инвалиды-колясочники обращали внимание на нехватку специализированного транспорта, на то, что в автобусы, дооснащенные специальными техническими устройствами в рамках программы «Доступная среда», не попасть, так как водители не обучены работе с подъемниками и не проводят действий по установке данных специальных средств, многие из которых уже заржавели. По данным Министерства транспорта Тверской области, для перевозки инвалидов-колясочников оборудованы только 28 автобусов, 8 троллейбусов и единственный трамвай. Таким образом, фактически транспорт остается недоступным для инвалидов.

Учитывая сложившуюся ситуацию, Уполномоченным 30 октября 2013 года был проведен «круглый стол» **в формате диалога между властью и инвалидами – потребителями услуг** на тему: «Доступная среда: задачи и реальность. Повышение уровня и качества жизни инвалидов, их социальной активности, конкурентоспособности за счет повышения доступности социальной инфраструктуры». **Активными участниками обсуждения стали представители общественных организаций инвалидов** (Тверского городского союза инвалидов православного вероисповедания «Завет», общественной организации инвалидов «Кристалл», клуба инвалидов -

колясочников и опорников «МИР» (молодые инвалиды Ржева), Тверской областной организации Общероссийская Общественная организация инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени Общество слепых», Тверской региональной общественной организации родителей детей с кохлеарными имплантатами «Океан звуков»). В мероприятии приняли участие представители органов власти, медицинских учреждений.

Участники обсуждения пришли к выводу о том, что, **несмотря на реализацию в регионе государственной программы «Доступная среда», социальная инфраструктура для инвалидов остается ограниченно доступной даже в областной столице, в муниципальных же образованиях региона данная программа практически не реализована.**



Переход под старым волжским мостом с пляжной зоны на набережную г. Тверь (отсутствует пандус)

Фото опубликовано в газете "Так живем" № 9 ноябрь 2013 года

По результатам работы «круглого стола» были **выработаны рекомендации**, касающиеся определения приоритетных направлений адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. В частности, Министерству социальной защиты населения Тверской области предложено провести анализ эффективности использования безбарьерной среды, всех адаптированных объектов жизнедеятельности. Всем участникам программы «Доступная среда» - обеспечить доступность не только первых этажей учреждений, но и предоставляемых ими услуг (информационных,

консультативных, по охране здоровья, образовательных, дополнительного образования, развивающих и других), для чего оборудовать специальными средствами межэтажные переходы, кабинеты, санитарные комнаты, обеспечить производственный процесс специальным оборудованием, методическими, диагностическими и учебными материалами в объеме, позволяющем повысить для инвалидов доступность содержательной деятельности учреждений.

Кроме того, были вынесены рекомендации, касающиеся развития инклюзивного образования, трудоустройства инвалидов.

Проблемы, названные руководителем общественной организации инвалидов г. Ржев «МИР», послужили поводом для поездки Уполномоченного 7 ноября 2013 года в г. Ржев. В ходе поездки был проведен личный прием граждан; с целью изучения ситуации по обеспечению доступной среды жизнедеятельности для инвалидов Уполномоченный посетил ЦРБ, комплексный центр социального обслуживания населения, городской Дом культуры, Клуб железнодорожников, школу № 12, где находится центр дистанционного обучения детей. Все посещенные объекты, за исключением реабилитационного центра, не адаптированы для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Дворец культуры г. Ржев (отсутствует пандус)

И результаты посещения объектов, и анализ обращений граждан, и информация, поступающая от общественников, позволяют сделать вывод,

что задачи по созданию в регионе безбарьерной среды в полной мере не реализованы и по-прежнему остаются чрезвычайно актуальными.

Отдельной, заслуживающей особого внимания темой является социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья, включающая в себя **вопросы установления инвалидности, обеспечения инвалидов лекарственными средствами, своевременного оказания им социальной помощи, реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов и пр.**

В адрес Уполномоченного поступило обращение, в котором были изложены факты о бедственной ситуации, сложившейся в семье В., воспитывающей ребенка-инвалида. После исполнения ребенку 18 лет, семья в течение семи месяцев не получала пенсии, пособия по уходу, лекарственных препаратов, материальной помощи. Ситуацию осложняла долгая процедура по признанию сына недееспособным и оформлению опекуна.

В целях решения проблемы 4 сентября 2013 года Уполномоченным было проведено совещание, в котором приняли участие представители Отделения Пенсионного Фонда РФ по Тверской области, ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области», Министерства социальной защиты населения Тверской области, Министерства здравоохранения Тверской области, заявителя. Парадокс ситуации заключался в том, что ни одна федеральная служба формально не нарушила закона, но **в результате отсутствия взаимодействия между ведомствами, которое были обязаны обеспечить органы социальной защиты населения, семья осталась без средств к существованию.**

В результате работы с обращением проблема была решена: мать инвалида получила удостоверение опекуна, инвалиду была назначена пенсия, а его матери - пособие по уходу, было принято решение о выделении семье единовременной материальной помощи.

По итогам совещания Уполномоченным были даны рекомендации по выработке механизма взаимодействия, сокращению процедур оформления документов по переводу детей-инвалидов в категорию взрослых.

Государство гарантирует инвалидам за счёт средств федерального бюджета проведение реабилитационных мероприятий и получение технических средств реабилитации.

К сожалению, имеют место случаи, когда у людей с ограниченными возможностями здоровья возникают большие трудности в получении технических средств реабилитации.

Одним из предприятий, обеспечивающих инвалидов нашего региона техническими средствами реабилитации, является ФГУП «Тверское протезно-ортопедическое предприятие» Министерства здравоохранения РФ, которое Уполномоченный посетил 11 сентября 2013 года. На базе предприятия работает стационар, рассчитанный на 16 мест, где пациенты обучаются обращению с протезами различного вида. В стационаре имеются все бытовые удобства и условия для занятий. Это в комплексе делает протезирование неотъемлемой частью реабилитации. Вместе с тем, во время посещения Уполномоченному были высказаны жалобы на трудности в оформлении документов, необходимых для получения ортопедической обуви или протеза.

По словам жительницы г. Осташков, «...если произошла поломка протеза, необходимо ехать в Тверь на экспертизу, потом опять домой. Система стала очень бюрократичной. Очень трудно добираться до Регионального отделения Фонда социального страхования (ул. Ротмистрова). Общественный транспорт туда не ходит, только такси».

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гр. П., проживающего в Молоковском районе Тверской области.

По словам заявителя, всю свою жизнь он прожил в сельской местности, работал в колхозе механизатором, недавно в связи с болезнью ему

ампутировали ногу. П. обращался в органы соцзащиты с просьбой обеспечить его инвалидной коляской, так как передвигаться на костылях - тяжело, однако ему предложили подождать... В результате вмешательства Уполномоченного заявителю была временно предоставлена прогулочная инвалидная коляска. В настоящее время оформляются документы для получения им коляски с электроприводом.

В адрес Уполномоченного обратился гр. Б, который в 2009 году в возрасте 28 лет попал в ДТП, в результате чего - ампутация правой ноги на уровне бедра. Несмотря на многократные, в течение трех лет, обращения в ГУ «Тверское региональное отделение Фонда социального страхования» с просьбой об обеспечении техническим средством реабилитации (протезом), в том числе с внешним источником энергии, ему в этом раз за разом отказывали. И предлагали старую модификацию технического средства, которое ломалось и не давало возможности молодому человеку, могущему и желающему работать, не только заниматься полноценной трудовой деятельностью, но и самостоятельно передвигаться. При этом в семье у Б. работает лишь жена, пенсия инвалида составляет 4 500 рублей, в семье воспитывается ребенок, страдающий бронхиальной астмой.

В результате вмешательства Уполномоченного было принято решение о направлении Б. в Федеральное ГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты РФ, где была вынесена рекомендация по протезированию заявителя техническим средством реабилитации с внешним источником энергии. В настоящее время проводятся необходимые процедуры по закупке технического средства реабилитации гр. Б.

Однако с момента обращения Б. о замене протеза до процедуры закупки нового технического средства реабилитации прошло **девять месяцев.**

Вышеизложенные **примеры нарушения прав граждан-инвалидов на получение технических средств реабилитации не являются единичными. У Тверского регионального отделения Фонда социального страхования РФ есть все возможности, предоставленные ему государством, чтобы изжить случаи формального отношения к людям, напрямую зависящим от качества работы Фонда.**

8 октября 2013 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание с участием руководителей ГУ «Тверское региональное отделение Фонда социального страхования РФ», ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области», ФГУП «Тверское протезно-ортопедическое предприятие», представителей министерств здравоохранения и социальной защиты населения Тверской области.

В ходе совещания были рассмотрены вопросы взаимодействия указанных выше структур при реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов. С целью соблюдения прав граждан Уполномоченный предложил участникам совещания выработать четкий алгоритм обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе определения вида протеза в соответствии с действующим законодательством, соблюдения комплексности и непрерывности в осуществлении реабилитационных мероприятий, наблюдения и контроля за эффективностью их проведения.

Чрезвычайно актуальной остается **проблема трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.** Это во многом обусловлено отсутствием у них профессии. Для решения данной проблемы нужны профессиональные образовательные учреждения, адаптированные для учащихся-инвалидов.

Образовательным учреждением, где обучаются дети-инвалиды, является профессиональный лицей № 48, который Уполномоченный посетил 14 ноября 2013 года. Образовательное учреждение стало участником программы «Доступная среда», и в настоящее время лицей полностью

приспособлен для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Однако преподавателям лицез приходится самостоятельно проводить информационную работу среди детей и родителей об адаптивных возможностях своего училища, выезжать в общеобразовательные и коррекционные школы. Процесс этот был бы куда более эффективным, если бы Министерством образования осуществлялось централизованное направление детей-инвалидов в профессиональные образовательные учреждения соответствующего профиля.

По результатам посещения образовательного учреждения Уполномоченный обратился в адрес министра образования Тверской области с предложением: организовать ведение единой информационной базы данных детей и молодежи Тверской области с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в обучении; обеспечить информирование детей и родителей о перечне образовательных учреждений, работающих с детьми-инвалидами; обеспечить межотраслевое взаимодействие по набору указанной категории детей в специально приспособленные профессиональные образовательные учреждения.

Актуальными остаются проблемы реализации прав инвалидов и иных категорий граждан на социальную поддержку в виде санаторно-курортного лечения. Этот вопрос обсуждался на заседании Экспертного совета при Уполномоченном в июне 2013 года.

По информации ГУ «Тверское региональное отделение Фонда социального страхования РФ», в 2012 году потребность граждан в санаторно-курортном лечении была удовлетворена на 29,5%, в 2013 году выделенных из федерального бюджета средств было достаточно для обеспеченности путевками только на 18,64% от стоящих в очереди, а обеспеченность детей-инвалидов составила 4,6% от стоящих в очереди.

Кроме того, анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, обсуждение на сайте Уполномоченного, опрос общественного мнения говорят о том, что право на путевки реализуется

не чаще 1 раза в 2-3 года. Это очень осложняет лечение и реабилитацию, в том числе детей-инвалидов. О праве на долечивание (реабилитацию) в санаторно-курортных учреждениях непосредственно после стационарного лечения по установленному перечню за счет средств регионального бюджета граждане практически не осведомлены, поскольку в медицинских учреждениях Тверской области их об этой возможности информируют недостаточно.

По мнению граждан, резко сократился выбор санаториев по профилю заболеваний опорно-двигательной системы; инвалиды - колясочники испытывают большие неудобства, связанные с трудностями в передвижении по территории санаториев, узкими проемами в жилых помещениях, пандусами, не соответствующими требованиям. Имеют место случаи недоброжелательного отношения к инвалидам со стороны сотрудников санаториев; есть жалобы на плохое питание.

Из обращения инвалида гр. Д.: «Права на санаторно - курортное лечение нарушаются грубейшим образом. Раньше выдавали путевки только в осенне-зимний период и на срок меньший, чем прописано в законе. А сейчас вообще стали выдавать раз в 2-3 года, ссылаясь на недостаточное финансирование из федерального бюджета, причем в нашем регионе ситуация в этом вопросе одна из самых плохих».

Из обращения одинокой матери, воспитывающей ребенка-инвалида, гр. Г.: «Путевки стали давать 1 раз в 2 - 2,5 года. Право ребенка на санаторно- курортное лечение нарушается. Очень настораживает эта ситуация, т.к. в поликлинику не находишься, хотелось бы в комплексе получить лечение в санатории, но увы.... у государства нет денег на детей-инвалидов».

Из обращения инвалида – колясочника I группы гр. К.: «Почему государство берёт на себя непосильные обязательства? За 5 лет был в

санатории 2 раза. Когда мы из страны лозунгов станем страной, уважающей своих граждан? Надо честно признаться в своей несостоятельности».

В подготовке заседания Экспертного совета приняли участие значимые общественные организации региона: Тверской областной Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов; Тверская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, ТОО ВОО «Союз пенсионеров России».

С целью консолидации позиции по вопросу обеспечения санаторно-курортным лечением льготных категорий граждан других субъектов РФ были направлены письма уполномоченным по правам человека 40 регионов России. Анализ полученной информации позволил сделать вывод о том, что проблема реализации прав инвалидов и иных категорий граждан на социальную поддержку в виде санаторно-курортного лечения является актуальной для многих регионов РФ.

По результатам заседания Экспертного совета были направлены обращения Уполномоченного в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, в федеральные органы государственной власти с информацией о ситуации с санаторно-курортным лечением и просьбой об увеличении лимитов ассигнований, выделяемых Тверской области в 2013 году на эти цели, с предложением об установлении периодичности предоставления путевок.

В результате заместителем Председателя Правительства РФ О.Ю.Голодец были даны соответствующие поручения Министерству труда и социальной защиты РФ, Министерству финансов РФ. Уполномоченным по правам человека в РФ В.П.Лукиным было направлено обращение в адрес Председателя Фонда социального страхования РФ о ситуации с санаторно-курортным лечением льготных категорий граждан в Тверской области. На

конец 2013 года тверскому региону дополнительно были выделены средства на санаторно-курортное лечение в размере 7759,6 тыс. рублей.

Кроме того, по результатам работы Экспертного совета был дан ряд рекомендаций в адрес Тверского регионального отделения Фонда социального страхования, Министерства социальной защиты населения Тверской области, Министерства здравоохранения Тверской области.

Во исполнение рекомендаций Уполномоченного были проведены совещания с главными врачами местных санаторно-курортных учреждений по вопросу качества оказания санаторно-курортных услуг; в территориальные отделы социальной защиты населения Тверской области были направлены поручения оказывать помощь при сборе документов на получение путевки на санаторно-курортное лечение; направлено письмо руководству железнодорожного вокзала г. Тверь об оказании помощи инвалидам и другим маломобильным категориям населения при транспортировке непосредственно к вагону состава и обратно к автомобильному транспорту; были проинформированы главные врачи государственных учреждений здравоохранения Тверской области о поступлении путевок на долечивание и предоставлена вся необходимая нормативно-правовая документация для направления пациентов на долечивание в санатории Тверской области; главным врачам государственных учреждений здравоохранения Тверской области были направлены письма с предложением своевременно обеспечить путевками на долечивание пациентов, нуждающихся в данном виде медицинской помощи.

Уполномоченный рекомендует:

Министерству социальной защиты населения Тверской области

- осуществить анализ эффективности использования безбарьерной среды, созданной в рамках Государственной программы «Доступная среда»; разработать механизмы реализации задач по обеспечению доступности для

инвалидов уже созданных в рамках программы медицинских, реабилитационных, образовательных, культурных услуг;

- обеспечить комплексность и непрерывность в осуществлении реабилитационных мероприятий инвалидов, наблюдение и контроль за эффективностью их проведения в соответствии с действующим законодательством.

Министерству образования Тверской области

- обеспечить четкое межотраслевое взаимодействие при наборе детей – инвалидов в специально приспособленные образовательные учреждения; разработать порядок направления детей-инвалидов в профессиональные образовательные учреждения и информирования родителей (законных представителей) о перечне образовательных учреждений и предлагаемых профессиях.

ГУ «Тверское региональное отделение Фонда социального страхования РФ»

- своевременно производить медико-техническую экспертизу состояния работоспособности технического средства реабилитации инвалида; обеспечить соблюдение сроков предоставления инвалидам технических средств реабилитации.

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области»

- в индивидуальных программах реабилитации четко определять вид технического средства реабилитации; осуществлять контроль за проведением всесторонней оценки результатов реабилитации инвалидов.

ПРАВО НА ТРУД

В регионе действует ряд программ, направленных на защиту трудовых прав граждан (Государственная программа Тверской области «Содействие занятости населения Тверской области на 2013 - 2018 годы», долгосрочная целевая программа «Оказание содействия добровольному переселению в Тверскую область соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013 - 2015 годы», Региональная программа Тверской области по реализации дополнительных мероприятий по содействию трудоустройству незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места в 2013 году), реализуются мероприятия по организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышению квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Однако, несмотря на реализацию в регионе программ, направленных на урегулирование рынка труда, ситуация с соблюдением норм трудового законодательства остается сложной. В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения по вопросам защиты трудовых прав. Можно отметить увеличение количества таких обращений. **Граждане жалуются на незаконные увольнения, невыплату заработной платы, нарушения условий труда, сложности в поиске работы. Количество обратившихся в адрес Уполномоченного безработных увеличилось по сравнению с 2012 годом в 11 раз.**

В 2013 году органами службы занятости населения Тверской области было признано безработными 15,4 тыс. человек, что на 15,5% меньше, чем в 2012 году. По официальным данным службы занятости к началу 2014 года уровень регистрируемой безработицы не превышал 1% экономически активного населения. Однако в условиях финансово - экономической нестабильности проблемы занятости населения начинают проявляться и в Тверской области. Численность граждан, работающих на крупных и средних предприятиях региона, снижается. По данным Территориального органа

Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, количество замещенных рабочих мест на крупных и средних предприятиях области в 2013 году на 1,7% меньше, чем в 2012 году. В 2013 году только 91 соискатель из категории молодых специалистов - выпускников ВУЗов был трудоустроен службами занятости в организации региона, в т.ч. в сельской местности.

По информации органов государственной статистики, которая рассчитывает численность безработных по методике Международной организации труда, уровень безработицы в декабре 2013 года в Тверской области составил 5,3% от экономически активного населения. При этом средний возраст безработных – 35 лет.

Если проанализировать обращения граждан, касающиеся вопросов бедности, то это, как правило, семьи, где члены семьи не имеют работы. Часто за чертой бедности оказываются граждане, имеющие детей, неполные семьи, молодежь, **не имеющая возможности получить работу**. Отсутствие работы сопровождается ограничением доступа к ресурсам развития: качественным услугам образования и здравоохранения, возможности успешной социализации.

Таким образом, считаем необходимым обратить внимание на наметившуюся тенденцию увеличения количества граждан, не имеющих постоянной работы. В современных условиях необходимы гибкие формы работы по трудоустройству и занятости для молодежи, родителей, имеющих малолетних детей, пенсионеров, более активное проведение мероприятий, направленных на создание рабочих мест, развитие малого бизнеса, индивидуального предпринимательства.

В регионе достаточно эффективно проводятся мероприятия по надзору и контролю за соблюдением трудового законодательства.

По данным контролирующих органов, в 2013 году Государственной инспекцией труда в Тверской области было выявлено 4908 правонарушений (2012 год – 4411). По информации Федерации Тверских профсоюзов, в чей

адрес в 2013 году поступило 208 обращений о нарушении трудовых прав граждан, одними из наиболее распространенных нарушений являются **нарушения при выплате заработной платы.**

В 2013 году на исполнении в районных (межрайонных) отделах судебных приставов Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области находилось 5136 исполнительных производств по взысканию задолженности по заработной плате. Проверками, проводимыми органами прокуратуры, **в каждом втором районе Тверской области** выявлялись нарушения, связанные с оплатой труда.

По данным прокуратуры, на предприятиях и в организациях г.Тверь, Калининского, Кашинского, Кимрского районов работодателями нарушались нормы, устанавливающие материальную ответственность за задержку выплаты заработной платы в виде денежной компенсации в размере не ниже одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки.

В Кимрском, Краснохолмском, Кувшиновском, Лесном, Лихославльском, Максатихинском, Рамешковском, Сандовском, Селижаровском, Торопецком районах области, Московском и Пролетарском районах г.Тверь работникам не выплачивались в день увольнения соответствующие суммы.

Руководством ООО «Красномайское ЖКХ» (Вышневолокий район), МУП Лихославльская «ЦРА № 110», СПК «Им. Дзержинского» (Лихославльский район), ООО «Лесторг» (Пеновский район) при расторжении трудовых договоров увольняемым работникам не в полном объеме выплачивалось выходное пособие.

В адрес Уполномоченного обратилась гр. З., которая работала в СПК им. Дзержинского Лихославльского района ветеринарным врачом, ее трудовой стаж составляет 36 лет. Женщина заболела, с ней случился инсульт, она не смогла продолжать работу и уволилась. На момент

увольнения заявительнице частично была выплачена заработная плата, при этом окончательный расчет с ней произведен не был. Гр. З. обратилась в суд, который признал за ней право на указанные выплаты, однако задолженность перед заявительницей по заработной плате в течение долгого времени погашена не была... В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены запросы в адрес руководителя Государственной инспекции труда в Тверской области, Лихославльский районный отдел судебных приставов УФССП России по Тверской области. В результате – задолженность по исполнительным производствам с должника была взыскана, денежные средства гр. З. были перечислены.

Факты невыплаты заработной платы были отмечены во время внешнего управления, конкурсного производства и после ликвидации предприятия-банкрота.

Уполномоченным было инициировано обсуждение в Законодательном Собрании Тверской области действующего в этой сфере законодательства.

В марте 2013 года Уполномоченный принял участие в заседании «круглого стола» по теме: «Проблемы защиты прав работников на своевременное и полное получение вознаграждения за труд при банкротстве предприятия», организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с директором Федеральной службы судебных приставов. Участники заседания проанализировали соответствие законодательства о банкротстве и правоприменительной практики Российской Федерации международным стандартам в области защиты требований трудящихся в случае неплатежеспособности работодателя, а также рассмотрели вопрос целесообразности внесения изменений в законодательство Российской Федерации в части исполнения требований исполнительных документов о взыскании задолженности по заработной плате при введении в отношении должника-организации процедур банкротства.

В ходе заседания Уполномоченным были внесены разработанные совместно с Законодательным Собранием предложения, касающиеся очередности погашения задолженности при банкротстве предприятий, предоставления работникам достоверной информации о реальном положении дел на предприятии и дальнейшей перспективе его развития, увеличения меры ответственности руководителя юридического лица при банкротстве.

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, по состоянию на 1 января 2014 года суммарная задолженность организаций Тверской области по заработной плате составила 58,8 млн. рублей. Просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2014 года в расчете на одного работника, перед которым организация имеет задолженность, в среднем составила 54,146 тыс. рублей. Наибольшую задолженность в расчете на одного работника имеют Кимрский район (104,6 тыс. руб.) и г. Тверь (68,1 тыс. руб.).

В докладе за 2012 год Уполномоченный обращал особое внимание на проблему обеспечения работой некоторых категорий граждан: женщин, имеющих малолетних детей или воспитывающих детей-инвалидов, многодетных матерей. **Однако многие из проблем, связанных с трудовыми правами женщин, остаются актуальными и сегодня.**

Отдельные работодатели, принимая на работу женщину, опасаются возможных трудностей, которые могут возникнуть после её трудоустройства (беременность, выход в декретный отпуск, уход за ребенком), стараются максимальным образом застраховать себя от риска возможных неблагоприятных последствий. **Имеют место даже случаи увольнения женщин, находящихся в декретном отпуске.**

Гр. Л. была незаконно уволена. Она работала по трудовому договору в ООО «Городская коммунальная служба», с 13 августа 2013 года Л. был оформлен отпуск по беременности и родам (24 октября у заявительницы родился ребенок). Вместе с тем, 20 ноября 2013 года сотрудником ООО

«Городская коммунальная служба» без объяснений заявительнице была вручена ее трудовая книжка с записью об увольнении по собственному желанию с 21 октября 2013 года, при этом никаких документов (приказов, заявлений, уведомлений) Л. не подписывала. После обращения Уполномоченного заявительница была восстановлена на работе в судебном порядке.

Особую значимость имеет охрана труда женщин. Работа в ночное время, работа в выходные и праздничные дни матерей, имеющих малолетних детей, отсутствие ограничений по физической нагрузке – это то, с чем женщины сталкиваются на работе достаточно часто.

Гр. С., обратившаяся к Уполномоченному, работала мойщиком – уборщиком подвижного состава на автотранспортном предприятии МУП ПАТП-1 г. Тверь в ночную смену с 20.00 до 8.00, зарплата 6000 рублей, план мойки – 60 единиц подвижного состава. Попросила определить ее на более легкую работу, получила отказ. Через несколько месяцев С. была уволена по инициативе работодателя..

Со стороны отдельных должностных лиц органов, стоящих на защите трудовых прав граждан, имеют место случаи **недобросовестного отношения к своим обязанностям**. По результатам прокурорской проверки исполнения Государственной инспекцией труда в Тверской области действующего законодательства были выявлены нарушения, связанные с ненадлежащим исполнением полномочий по привлечению нарушителей к установленной законом ответственности, поверхностным проведением проверок в сфере оплаты труда, были внесены представления (3 должностных лица были привлечены к дисциплинарной ответственности). В территориальных отделах УФОСП России по Тверской области выявлены нарушения при совершении исполнительных действий в рамках исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате (2 лица привлечены к дисциплинарной ответственности).

Анализ реализации права граждан на труд в Тверской области позволяет сделать вывод о том, что прослеживается тенденция к количественному росту нарушений трудовых прав граждан. Прежде всего – в части постоянной занятости трудоспособного населения и нарушений права на труд женщин.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Тверской области

- с целью обеспечения занятости населения усилить работу, направленную на создание новых рабочих мест, развитие малого бизнеса, индивидуального предпринимательства; активизировать деятельность в направлении развития гибких форм трудоустройства молодежи, родителей, имеющих малолетних детей, пенсионеров.

Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области

- проводить мониторинг состояния задолженности по заработной плате на предприятиях и в организациях всех форм собственности на территории Тверской области, анализировать причины нарушений трудового законодательства; усилить контроль за выполнением целевых программ по улучшению условий и охраны труда; более активно проводить обучение по охране труда среди работодателей.

Государственной инспекции труда в Тверской области

- ужесточить контроль за соблюдением трудового законодательства на территории Тверской области; обратить особое внимание на защиту трудовых прав женщин; усилить работу по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ст.5 Федерального закона от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» закрепляет адресность, доступность и гуманность в качестве основных принципов социального обслуживания граждан. С 1 января 2015 года вступает в силу Федеральный закон от 22.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». **Согласно статье 4 указанного Федерального закона одним из принципов социального обслуживания является принцип равного доступа граждан к услугам социального характера вне зависимости от места жительства.** Законодатель заблаговременно обозначает принципы государственной политики в сфере социального обслуживания населения на территории Российской Федерации, давая возможность органам государственной власти сверить основные ориентиры проводимой в регионах социальной политики с требованиями нового Федерального закона и выстроить работу в соответствии с ним.

Однако в 2013 году Министерство социальной защиты населения Тверской области провело мероприятия по **сокращению сети учреждений социальной защиты:** закрыты 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов малой вместимости на 110 койко-мест. Это затруднит реализацию Федерального закона №442-ФЗ, может привести к нарушению прав пожилых людей и инвалидов на доступность социального обслуживания.

В соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 17.12.2013 №648-рп в 2014 году запланирована реорганизация в форме присоединения к комплексным центрам социального обслуживания населения еще 29 домов-интернатов, причем 6 из них были признаны лучшими среди домов-интернатов малой вместимости за 3 квартал 2013 года (рейтинг опубликован на сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области).

Дома-интернаты малой вместимости в регионе открывались в каждом муниципальном образовании в соответствии с федеральными приоритетами. Домашние условия, привычное окружение, проживание в родных местах – все это было проявлением заботы и внимания общества к конкретному пожилому человеку.

Сокращение сети учреждений социальной защиты населения на территории Тверской области отразилось в обращениях, поступающих к Уполномоченному.

В декабре 2013 года в адрес Уполномоченного поступило обращение представителей коллектива и проживающих государственного бюджетного учреждения «Щучейский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по вопросу дальнейшего функционирования дома-интерната. Министерством социальной защиты населения Тверской области проводятся мероприятия по закрытию учреждения, сотрудники предупреждены об увольнении в связи с реорганизацией, проживающим предложено написать заявления о переводе в Ржевский дом-интернат. При этом Министерство в своих действиях ссылается на распоряжение Правительства Тверской области №647-рп от 17.12.2013.

Однако в п.1 вышеуказанного распоряжения говорится о **реорганизации** государственного бюджетного учреждения «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» **в форме присоединения к нему** государственного бюджетного учреждения «Щучейский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и государственного бюджетного учреждения «Оковецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» **с сохранением их основных целей деятельности.**

Министерство социальной защиты населения Тверской области в качестве причин сокращения сети называет несоответствие части домов-интернатов нормам безопасности, в том числе противопожарной.

В процессе рассмотрения коллективного обращения Уполномоченному поступила информация от сотрудников учреждения о том, что в адрес

Щучейского дома-интерната не выдавались предписания Управления МЧС России по Тверской области, Управления Роспотребнадзора по Тверской области, вопросы противопожарной безопасности в данном учреждении решаются (осуществлена пропитка отделочных материалов, установлена сигнализация, прямая «тревожная» кнопка для связи с п.Жарковский, имеются помпа, пожарный водоем, в поселке есть пожарная машина и пожарная команда); здание учреждения неоднократно ремонтировалось: в 2001 году был осуществлен ремонт кровли, в 2004 году - сделаны пристройка к основному зданию и веранды, в 2013 году - на 1 этаже осуществлена замена деревянных окон на пластиковые. Постоянно обновлялась мебель: в 2009-2010 годах приобретены шкафы, кровати, в 2013 году - холодильник, морозильная камера и стиральная машина. Таким образом, Министерством социальной защиты населения Тверской области производилось расходование бюджетных средств на обновление здания и оборудования Щучейского дома-интерната в 2013 году при том, что данное учреждение планировалось к закрытию.



Щучейский дом-интернат

Проживающие в Щучейском доме-интернате престарелые граждане, инвалиды являются жителями Жарковского района и имеют такие же права на социальное обслуживание, как и граждане любого другого муниципального образования области.

В 2014 году Министерство социальной защиты населения Тверской области продолжило процесс реорганизации. В план реорганизации вошли комплексные, реабилитационные центры, социальный приют для детей и

подростков, областной центр социальной адаптации военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Должностным лицам Министерства необходимо проанализировать соответствие проводимой реорганизации сети социальных учреждений Тверской области требованиям, содержащимся в Федеральном законе от 22.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Важной мерой социальной поддержки пожилых граждан и инвалидов является социальное обслуживание на дому. В регионе наметилась тенденция к увеличению количества обращений от этих групп населения по вопросам соблюдения их прав.

По итогам поездок Уполномоченного в Старицкий (в мае 2013 года) и Ржевский (в ноябре 2013 года) районы установлено, что продолжается снижение количества граждан, получающих такую помощь, сокращается число социальных работников, отмечается отсутствие необходимого контроля со стороны должностных лиц за качеством оказываемых социальных услуг.

Еще в 2012 году к Уполномоченному обратилась гражданка З. по вопросу недобросовестного отношения обслуживающего её на дому социального работника к своим обязанностям.

Органами социальной защиты населения права заявительницы были восстановлены лишь частично, в связи с чем она еще дважды была вынуждена обращаться к Уполномоченному уже в 2013 году. В результате проведенной работы права гражданки З. полностью восстановлены (выплачена компенсация расходов за неоформленную субсидию, оказано содействие в ремонте инвалидной коляски), заявительнице принесены извинения, виновному должностному лицу объявлен выговор; пенсионерка переведена на обслуживание в другое отделение комплексного центра социального обслуживания; в план производственной учебы ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» включены

мероприятия по вопросам соблюдения этики в работе с клиентами, руководителем «Комплексного центра социального обслуживания населения» проведено собрание с сотрудниками учреждения по вопросу недопустимости невнимательного отношения к гражданам.

В 2013 году на 2,6 тысячи человек **снизилось количество граждан, получающих социальные услуги на дому** (10771 человек - в 2012 году, 8189 – в 2013 году). **Одной из причин снижения может являться решение Министерства социальной защиты населения Тверской области о введении частичной оплаты услуг по обслуживанию на дому.**

Это решение мотивировалось необходимостью финансирования повышения заработной платы социальным работникам. В 2013 году их заработная плата увеличилась в 2 раза. Однако количество вакансий работников, оказывающих социальные услуги на дому, увеличилось по сравнению с 2012 годом почти в 10 раз (с 7 в 2012 году до 69 в 2013 году). Более 1 тысячи социальных работников уволились в 2013 году, приняты на работу 705 человек. По информации Министерства социальной защиты населения Тверской области, нуждаемость в других специалистах социальных учреждений выросла с 119 в 2012 году до 327 в 2013 году.

Очевидно, **что принимаемые меры по закреплению кадров не адекватны ситуации.** Помимо заработной платы, необходимо решать вопросы повышения престижа труда социальных работников, вводить систему мер по их комплексной поддержке в соответствии с законодательством. На этот факт Уполномоченный уже обращал внимание в докладе за 2012 год.

Уполномоченному часто приходится сталкиваться с **людьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.** Более 30% обращений в той или иной степени связаны с проблемами бедности.

В 2013 году в органы социальной защиты населения Тверской области обратилось 257 человек из числа лиц без определенного места жительства, которым требовалась помощь. Органами социальной защиты населения

данной категории граждан оказываются материальная, натуральная помощь (вещи, продуктовые наборы), услуги психолога, содействие в оформлении документов, оформление в учреждения здравоохранения и стационарные учреждения социальной защиты населения, содействие в оформлении инвалидности. В апреле 2013 года Уполномоченный посетил «Дом милосердия» в Твери, который выполняет многие из вышеперечисленных функций. Однако одно учреждение не справляется и не может справиться с этой системной проблемой.

На сегодняшний день существует несколько тревожных тенденций: в структуре бедных повышается доля работающих семей с детьми; увеличивается доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста; началось межпоколенческое воспроизводство бедности; растет дискриминация доступа к услугам.

Стереотипные представления о бедных (алкоголик, глубокий пенсионер, тунеядец и тому подобное) не соответствуют действительности. Часто за чертой бедности оказываются семьи, имеющие детей, неполные семьи, молодежь, не имеющая возможности получить работу, люди, страдающие тяжелыми формами заболеваний, и другие. Люди терпят бедствие в результате утраты доступа к элементарным условиям существования в связи с потерей работы, рождением детей, распадом семьи (на 100 браков – 50% разводов), утратой здоровья.

Жительница г. Кашин, одинокая мама, пишет в своем обращении, что она не была проинформирована о праве ее ребенка, учащегося 11 класса, на получение бесплатного питания в школе в соответствии с постановлением администрации Тверской области от 03.04.2007 №108-па «Об утверждении Порядка организации питания детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обучающихся в муниципальных бюджетных (автономных) общеобразовательных учреждениях Тверской области». В соответствии с указанным постановлением обязанность по выявлению и составлению списков семей, находящихся в трудной жизненной ситуации,

для обеспечения бесплатным питанием возложена на территориальные отделы социальной защиты населения. Однако ни органами социальной защиты, ни школой не была доведена информация о возможности бесплатного питания учащегося из нуждающейся семьи.

Уполномоченным проведена работа по восстановлению прав ребенка.

Другая ситуация.

*Гражданка Т. одна воспитывает дочь, инвалида с детства, весь доход семьи – около 15 тыс. руб. Девочке требуются два ингалятора в месяц: один бесплатно выдают в аптеке, а второй семья вынуждена покупать за 2500 руб. Кроме ингалятора приобретаются другие лекарственные препараты, на которые расходуется почти вся пенсия девочки. 3800 руб. составляет ежемесячная оплата коммунальных услуг. В выделении субсидии семье отказано. Обучение ребенка проводится на дому - бесплатно только 6 часов в неделю. Приглашение учителей за дополнительную оплату обходится маме по 300 рублей за час. Девочке ежегодно предоставляется путевка в санаторий бесплатно, но мама для сопровождения дочери оплачивает стоимость своей путевки от 6000 до 10000 рублей. Таким образом, у ребенка нет возможности получить образование и лечение в соответствии со стандартами, не говоря уже о том, чтобы приобрести компьютер или поехать с классом на экскурсию. Заплатить за услуги не позволяют доходы этой неполной семьи. **На этом примере хорошо видно, что пребывание в состоянии бедности определяет ограниченность доступа части населения к ресурсам развития:** качественным услугам образования и здравоохранения, возможности успешной социализации детей и молодежи, в дальнейшем – к высокооплачиваемой работе. По результатам рассмотрения обращения права девочки были восстановлены.*

В декабре 2013 года Уполномоченный по правам человека в Тверской области и общественное движение «Женская ассамблея Тверской области» провели «круглый стол» на тему: **«Обеспечение равных возможностей как средство борьбы с бедностью».**

«Круглый стол» собрал много активных женщин Верхневолжья, среди которых члены Женской ассамблеи из муниципальных образований Тверской области, представители бизнес-сообщества, руководители благотворительных фондов, представители Министерств социальной защиты населения, образования, здравоохранения, транспорта Тверской области.

В ходе подготовки мероприятия социологами было проведено исследование на тему: «Бедность глазами жителей региона» с целью выявить представления населения Твери о бедности как о социальной проблеме.

Согласно данным исследования, 34% опрошенных считают свой уровень дохода ниже среднего, 49% — расценивают свои доходы как средние; 9% — выше среднего; 8% не имеют ответа на этот вопрос.

Более половины (62%) респондентов тратят не менее 50% своего ежемесячного дохода на продукты питания и предметы первой необходимости; четверть опрошенных (25%) тратят на это от 30 до 50% ежемесячного семейного дохода. Только 11% могут позволить себе тратить на первоочередные расходы менее 25% ежемесячного семейного дохода.

Среди причин бедности жители Твери назвали такие факторы как низкий уровень заработной платы, высокие тарифы ЖКХ, низкий уровень пенсии. Одними из основных были также названы снижение доступности бесплатного здравоохранения, бесплатного образования, отсутствие бесплатных юридических услуг.

При этом в 2013 году адресную государственную социальную помощь получили 23734 гражданина, что на 1918 человек меньше, чем в 2012 г., средний ее размер 4181 руб. (в 2012 году – 3752 руб.) Пособие по нуждаемости получили в 2 раза меньше граждан, чем в 2012 году (281 и 459 соответственно), его средний размер 8757 руб. (в 2012 году – 7197 руб.). Эти данные должны быть проанализированы Правительством Тверской области, органами общественного контроля с целью выявления объективности снижения числа получателей адресной государственной социальной помощи гражданам в 2013 году.

С целью помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, Женская ассамблея и Уполномоченный по правам человека в Тверской области **приняли решение провести акцию «Давайте вместе сделаем мир добрее»**. Акция проходит с 18 декабря 2013 года по 18 марта 2014 года. Ее цель: привлечь внимание общества к проблемам бедности, социального неравенства, суть акции – помощь людям.

Например, нуждающимся в помощи оказался 23-летний инвалид, сирота гр. Х. В результате несчастного случая он прикован к постели, нуждается в квалифицированной медицинской помощи. Но в деревне Кимрского района, где он проживает в полуразрушенном доме, нет соцработника, за два года врач посещал заявителя один раз, в больницу инвалид ездит сам, органы соцзащиты в августе 2013 года привезли ему сломанную инвалидную коляску, ни про какие льготные лекарства гр. Х. не слышал...

В судьбе этого молодого человека в рамках акции «Давайте вместе сделаем мир добрее» приняли участие Уполномоченный, Женская ассамблея, благотворительный фонд, СМИ, администрация района, администрация сельского поселения, фермеры, органы социальной защиты населения, врачи, ему была оказана материальная помощь. В настоящий момент гр. Х. посещает фельдшер сельского здравпункта, участковый терапевт, больной получает средства гигиены.

Для решения проблемы бедности участники «круглого стола» предложили на практике переходить к государственно-частному партнерству: максимальные усилия власти, внимание к конкретному человеку плюс его поддержка социально ориентированным бизнесом — вот логика действий, в результате которых можно изменить судьбы многих сограждан.

Бедность не дает возможности получить качественное образование, развитие, сохранить здоровье; а отсутствие хорошего образования не позволяет устроиться на хорошо оплачиваемую работу.

Таким образом круг замыкается.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Тверской области

- проанализировать соответствие проводимой реорганизации сети социальных учреждений Тверской области нормам Федерального закона от 22.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Министерству социальной защиты населения Тверской области

- выявить и проанализировать причины уменьшения числа лиц, воспользовавшихся адресной государственной социальной помощью, в том числе пособиями по нуждаемости в связи со сложной жизненной ситуацией в 2013 году;

- при принятии решений о формах, видах и способах оказания социальной помощи, при введении платных услуг учитывать потребности, возраст и доходы граждан;

- с целью сокращения текучести кадров разработать и реализовать комплекс мер по повышению престижа профессии «социальный работник», по реализации комплекса социальных гарантий, предусмотренных законодательством для данной категории работников.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Важнейшим документом для реализации гарантированных законом возможностей граждан РФ на получение бесплатной медицинской помощи является Указ Президента России от 07.05.2012 №598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения». Указом установлены предельные показатели смертности от различных заболеваний, поручено разработать комплекс мер по совершенствованию оказания медицинской помощи населению на основе государственной программы «Развитие здравоохранения». Правительству РФ совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано принять программы, направленные на поэтапное устранение дефицита медицинских кадров, а также дифференцированные меры социальной поддержки медицинских работников, в первую очередь наиболее дефицитных специальностей.

О ситуации в сфере здравоохранения свидетельствуют статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения, состояние собственно системы здравоохранения и степень удовлетворенности населения уровнем и качеством медицинских услуг.

Состояние здоровья населения в Тверской области в 2013 году по сравнению с 2012 годом характеризуется следующими цифрами (на 1 тыс. населения): рождаемость снизилась с 11,6 до 11,4; смертность снизилась с 18,3 до 18,1. В то же время младенческая смертность увеличилась с 9,5 до 9,8 (на одну тыс. родившихся), смертность от болезней системы кровообращения на 100 тыс. населения составила 98,5% к 2012 году; от новообразований – 103,5%; от болезней органов дыхания – 106%; естественная убыль населения осталась на прежнем уровне – 6,7 на 1 тыс. населения.

Состояние собственно системы здравоохранения отражается в финансовых и объемных показателях.

Финансирование территориальной программы обязательного медицинского страхования (ТП ОМС) осуществляется в пределах средств

бюджета ТФОМС. В 2013 году на эти цели было предусмотрено 9 325 млн. руб., рост к уровню 2012 года на 2 864 млн. руб. (30,7%). В 2013 году ТП ОМС по нормативам объемов медицинской помощи утверждена на уровне федеральных, по нормативам финансовых затрат на единицу объемов выше федеральных в среднем на 10,3%.

Запланированные объемы оказания медицинских услуг (амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарная, скорая медицинская помощь) в 2013 году выполнены.

По региональной программе модернизации здравоохранения в 2013 году выделено: на укрепление материальной базы – 824,5 млн. руб., освоено – 79,2%; на внедрение современных информационных технологий – 131,2 млн. руб., освоено – 99,5%; на внедрение стандартов медицинской помощи – 2,2 млн. руб. – освоено 100%.

Система здравоохранения финансируется в рамках утвержденного бюджета регулярно, в полном объеме, с увеличением лимитов ассигнований.

Результаты изучения общественного мнения, проведенного институтом Уполномоченного по правам человека в Тверской области в ноябре 2013 года, показывают, что оценка населением реформы здравоохранения достаточно настороженная.

В среднем удовлетворены качеством медицинских услуг 37% жителей региона, в том числе в сельской местности - 21%, то есть, чем дальше от центра, тем меньше количество удовлетворительных ответов.

На первом месте среди причин неудовлетворенности качеством медицинской помощи как в Твери, так и в других муниципальных образованиях, стоит отсутствие узких специалистов (63%). В 53% случаев их услуги доступны на платной основе, для жителей районов области – как правило, в Твери.

На втором месте – наличие очередей в поликлиниках (61%). Равное количество негативных оценок получили недостаточное техническое оснащение, невнимательность медицинского персонала и замена бесплатных

услуг на платные (по 31%). Среди причин неудовлетворительной оценки технической оснащенности медицинских учреждений граждане указывают отсутствие диагностического и лабораторного оборудования, плохое санитарно-техническое состояние поликлиник, недостаточное количество сидячих мест для ожидающих приема у врача.

На четвертом месте неудовлетворенность граждан в связи с необходимостью приобретения лекарственных препаратов за свой счет при лечении в стационаре (22%).

При лечении в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в 77% случаев жителям области приходится использовать собственные денежные средства, этот процент высок как в Твери, так и в других муниципальных образованиях.

Редко обращаются в медицинские организации 59% опрошенных. Высказывание анкетированных по этому поводу: «Болезнь стало дорого. Лечимся сами».

Таким образом, на сегодняшний день состояние здравоохранения Тверской области характеризуется парадоксальным выводом: **при росте государственного финансирования показатели доступности и качества медицинской помощи ухудшаются, а удовлетворенность населения медицинским обслуживанием снижается.**

Президент России В.В.Путин на встрече с руководителями регионов в феврале 2013 года говорил: «Жалобы и к вам тоже идут... В небольших населенных пунктах, на селе ликвидируют родильные дома, фельдшерско-акушерские пункты. Мы исходили из того, что в рамках программы модернизации здравоохранения их сеть будет расширяться, их качество будет улучшаться, а здесь люди пишут наоборот, что их количество сокращается... Я прошу руководителей регионов самым внимательным образом на это посмотреть».

Сокращение сети лечебных учреждений вызывает нарекания граждан в Тверской области. В адрес Уполномоченного поступило

обращение от жителей поселка Васильевский Мох о закрытии участковой больницы. Данная больница обслуживала жителей нескольких населенных пунктов. После ее закрытия жители вынуждены обращаться в Калининскую ЦРБ, для пожилых людей 40 км расстояния от дома представляют значительные трудности.

В средствах массовой информации и в жалобах, направленных в адрес Уполномоченного, отразилась проблема возможного закрытия родильных домов в г. Тверь.

К Уполномоченному обратились ветераны г.Тверь, обеспокоенные реформированием городской больницы №5, что, по мнению граждан, ухудшает медицинское обслуживание ветеранов, инвалидов, участников Великой Отечественной войны. Уполномоченным в апреле 2013 года на базе городской больницы №5 была проведена встреча с авторами обращения с участием представителя Министерства здравоохранения Тверской области и представителя больницы, которые заверили заявителей, что права ветеранов нарушены не будут. Однако в настоящее время ветераны отмечают снижение доступности медицинских услуг. Городская больница №5 реорганизована в областной реабилитационный центр. Наблюдается переориентация медицинских учреждений г.Тверь на решение проблем региона в целом, что в итоге может привести к снижению доступности медицинского обслуживания для населения областного центра.

По информации Министерства здравоохранения Тверской области, в 2013 году в Тверской области проведена реорганизация 5 центральных районных больниц в форме присоединения 14 государственных и участковых больниц, полностью сокращена сеть участковых больниц, сокращены 281 родильная койка, 4 родильных отделения, закрыты 11 ФАПов. **Закрытие фельдшерско-акушерских пунктов и участковых больниц, нехватка узких специалистов, отток специалистов в частные клиники создают проблемы на первичном амбулаторно-поликлиническом уровне, в важнейшем звене охраны здоровья населения. В перечне возникших**

проблем - очереди пациентов в регистратуру и на прием к врачу, сокращение возможностей получения медицинской помощи сельскими жителями, которые вынуждены по каждому поводу обращаться в ЦРБ. Доступ к бесплатному диагностическому обследованию зачастую возможен только после одного, а то и полутора месяцев ожидания, лабораторные исследования стали в основном платными.

Оптимизация и укрупнение учреждений в сфере здравоохранения осуществляются в последнее время без учета мнений и потребностей граждан. Поэтому зачастую люди оказываются в ситуации, когда невозможно обращение за медицинской помощью по месту жительства, и одновременно затруднено транспортное сообщение с теми населенными пунктами, где можно воспользоваться медицинскими услугами.

Вместе с тем, возможны пути решения проблем. Так, к Уполномоченному обратились жители Щучейского сельского поселения Жарковского района с жалобой на то, что ФАП расположен в старом непригодном здании. Данное обращение Уполномоченным доведено до Министерства здравоохранения Тверской области. В ответ была выражена готовность рассмотреть вопрос о приобретении для сельского поселения модульного фельдшерско-акушерского пункта при условии предоставления земельного участка с соответствующей инфраструктурой для его размещения.

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка М. из г. Тверь, сообщившая, что в ГБУЗ «Тверской областной онкологический диспансер» большие очереди в регистратуру, перед единственным работающим окошечком выстраиваются постоянно до 30 человек, больные ожидают получения медицинской карты до 2,5 часов; запись к врачам по Интернету не актуальна (так, М., записавшись к врачу, пришла в диспансер в назначенный день и обнаружила, что ее врач на больничном), об отмене приема пациенты не уведомляются; запись к врачу в диспансере только за 2 недели.

Уполномоченный в мае 2013 года ознакомился с работой ГБУЗ «Тверской областной клинической онкологической диспансер», посетил поликлинику, отделение химиотерапии. По результатам посещения в адрес Министерства здравоохранения Тверской области Уполномоченным направлена информация и рекомендации для улучшения ситуации с медицинским обслуживанием онкологических больных в регионе.

По результатам проверки Уполномоченным ГБУЗ «Городская больница №6» г.Тверь в мае 2013 года установлено, что в больнице имеют место факты нарушения прав граждан, гарантированных законодательством об основах охраны здоровья и региональной Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2013 год. Были посещены поликлиника, пульмонологическое, травматологическое и терапевтическое отделения стационара, проведены беседы с медицинскими работниками и пациентами. Установлено, что платные медицинские услуги в городской больнице №6 оказываются с нарушением постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». На сайте больницы не размещена информация о платных медицинских услугах с указанием цен, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты. Отсутствует информация о порядке и условиях предоставления этих же услуг в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи. Поликлиника городской больницы №6 нуждается в дополнительных ставках врачей – узких специалистов (эндокринолог, ЛОР, проктолог), пациенты жалуются на большие очереди в регистратуру. Имеет место очередь для прохождения ультразвукового исследования (около двух недель). При этом платная диагностика проводится в день обращения.

В больнице не укомплектованы штаты младшего обслуживающего персонала, что приводит к отсутствию ухода за лежачими больными в

вечерний и ночной периоды, несвоевременной уборке помещений. В травматологическом отделении от больных поступили жалобы на ветхость постельных принадлежностей. Информация о нарушениях и недостатках медицинского обслуживания, а также рекомендации и предложения по их устранению направлены в Министерство здравоохранения региона.

В июне 2013 года Уполномоченный также посетил поликлинику ЦРБ, отделение скорой неотложной помощи Лихославльского района, офис врача общей практики в д.Вески Лихославльского района, ЦРБ Старицкого района, участковую больницу, офис врачей общей практики в с.Луковниково. **Выявлены те же общие проблемы: нарушения в ходе оказания платных услуг (замена бесплатных услуг платными, отсутствие информации о платных медицинских услугах с указанием цен, об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты);** наличие очередей на проведение диагностических исследований; отсутствие или недостаток узких специалистов, неукomплектованность штатов младшего обслуживающего персонала.

От пациентов поликлиники Лихославльской ЦРБ поступили жалобы на большие очереди практически ко всем врачам –узким специалистам. Период ожидания длится несколько часов. ЦРБ недоукомплектована терапевтами, педиатрами, нет офтальмолога, отоларинголога, невролога, акушера-гинеколога, хирурга, анестезиолога, кардиолога.

Министерство здравоохранения Тверской области сообщило о том, что для устранения кадрового дефицита по целевому направлению обучаются 3 студента для дальнейшего трудоустройства в Лихославльском районе; в настоящее время с целью оказания консультативной, специализированной помощи населению ГБУ «Областная клиническая больница» организует плановые выезды специалистов.

В рамках поездки в Старицкий район в мае 2013 года установлено, что в г.Старица не завершено строительство нового здания районной поликлиники, старое – не соответствует санитарно-гигиеническим нормам.

Из-за нехватки коек в терапевтическом отделении имеется очередь на госпитализацию, отсутствует дизель-генератор для бесперебойного снабжения электроэнергией в аварийных ситуациях.

Наличие общей для всего тверского здравоохранения проблемы некомплектованности врачами - узкими специалистами (гастроэнтерологом, эндокринологом) говорит о ее системности. Так, например, в Старицкой ЦРБ отсутствие анестезиолога - реаниматолога (вызывается периодически из Твери) приводит к задержкам с оказанием плановой хирургической помощи, а оказание экстренной хирургической помощи невозможно без привлечения санитарной авиации.

Здание, в котором расположена участковая больница сестринского ухода с.Луковниково Старицкого района, нуждается в срочном капитальном ремонте (смета на сумму 5,5 млн. рублей находится в Министерстве здравоохранения Тверской области.) При этом, что все 25 коек расположены на втором этаже и десять из них заняты лежачими больными, в участковой больнице отсутствует «тревожная кнопка».

Данные нарушения, которые могут стоить людям не только здоровья, но и жизни, доведены до сведения Министра здравоохранения Тверской области. Уполномоченного заверили, что капитальный ремонт участковой больницы в селе Луковниково с проведением противопожарных мероприятий будет осуществлен в 2014 году.

Граждане отмечают неудовлетворительное техническое состояние зданий учреждений здравоохранения, нарушение санитарно-эпидемиологических норм.

Так, к Уполномоченному обратилась гр. С. с жалобой на антисанитарные условия в детском инфекционном отделении ГБУЗ «Городская детская больница №2»: тараканы, мыши, ржавые раковины, покрытые плесенью, уколы делают без перчаток, уборка в палатах не проводится.

По запросу Уполномоченного Росздравнадзором по Тверской области была проведена проверка ГБУЗ «Городская детская больница №2», в ходе которой выявлен ряд нарушений Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», составлено предписание по устранению выявленных нарушений с указанием главному врачу привести деятельность медицинского учреждения в соответствие с действующим законодательством, в том числе установлено, что помещение детского отделения требует капитального ремонта. По информации Министерства здравоохранения Тверской области, инфекционное отделение детской больницы будет включено в План проведения капитальных ремонтов медицинских организаций Тверской области на 2014 год.

Состояние медицинского обслуживания напрямую зависит от ситуации с кадрами. Количество врачебных вакансий в регионе растет (2012 год – 1225 чел., 2013 год – 1258 чел.). При этом число молодых специалистов, трудоустроившихся в лечебно-профилактические учреждения региона, остается на низком уровне (2012 год -119 чел., 2013 год -111 чел.). Количество совместителей составляло в 2013 году 7621 человек. Это на 280 человек больше, чем в 2012 году.

Способствовать улучшению ситуации должно совершенствование оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», гарантирующее увеличение размера заработной платы работникам бюджетной сферы. Средняя заработная плата врачей в регионе в 2013 году составила 29,9 тыс. руб. **Однако эта цифра сложилась из расчета на физическое лицо, а не на ставку.** Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного, факты коллективных выступлений врачей Ржева, анализ материалов СМИ, а также полученная из отрасли информация свидетельствуют, что рост зарплаты, как правило, осуществляется за счет дополнительной нагрузки на врачей и в конечном итоге сказывается на качестве предоставляемых гражданам медицинских услуг.

Вопросы, касающиеся улучшения медицинского обслуживания в регионе, были рассмотрены на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области в декабре 2013 года с участием общественных организаций региона. По результатам заседания приняты **рекомендации** в адрес государственных органов власти Тверской области **о необходимости модернизации первичной медицинской помощи, а именно – ее амбулаторно-поликлинического уровня**, о важности исключения примеров командно-административных методов управления и **решительном переходе к финансово-экономическим рычагам, направленным на повышение эффективности деятельности всех субъектов системы.**

По-прежнему актуальна в регионе тема **доступности лекарственных препаратов.** Нарушение прав граждан в части обеспечения лекарственными препаратами вызвано как несвоевременным их приобретением для реализации в аптечной сети или применении в стационарных учреждениях здравоохранения, так и высокими ценами, недостаточностью, а то и сокращением сети аптечных учреждений.

Указанные проблемы были подняты Уполномоченным еще в ежегодном докладе за 2012 год. В нем отмечалось, что в области сложилась устойчивая дефектура лекарственных препаратов по международному непатентованному наименованию, что приводит к вынужденной замене лекарств в рамках одного наименования; граждане плохо информированы о причинах замены в аптеках. Рост цен на лекарственные препараты делает их все менее доступными для граждан с низкими доходами.

Рекомендации по улучшению лекарственного обеспечения граждан были даны уполномоченному государственному органу Тверской области (РЭК) и региональному Минздраву.

Государственными органами исполнительной власти субъекта федерации проведен ряд необходимых системных мероприятий по организации лекарственного обеспечения граждан, что позволило улучшить

ситуацию. Однако, несмотря на принимаемые меры, права граждан (прежде всего льготников) на лекарственное обеспечение нарушаются.

Граждане обращаются к Уполномоченному по вопросам высокой стоимости лекарственных препаратов, инвалиды жалуются на невозможность получения бесплатных лекарств. Имеют место факты равнодушия и формализма со стороны должностных лиц. Есть примеры, когда общественная организация инвалидов смогла добиться обеспечения бесплатными лекарственными препаратами инвалида 1991 года рождения за счет средств субъекта федерации только по решению суда.

В обращении пенсионерки К., жительницы Бежецкого района, сообщалось, что заявительница имеет заболевание глаз – глаукому, ранее бесплатно получала глазные капли для лечения заболевания, но последние 3 года лекарство не получает. В поликлинике отказ мотивировали отсутствием у заявительницы группы инвалидности и небольшим количеством поступающих лекарственных препаратов.

По предложению Уполномоченного с целью восстановления прав К. территориальным отделом социальной защиты населения Бежецкого района ей была выплачена материальная помощь в размере 5 тыс. руб. на частичное возмещение затрат, связанных с лечением; была согласована дополнительная, к ранее утвержденной разнарядке, отгрузка в аптеку г. Бежецк лекарственных препаратов для глаз с учетом потребности гражданки К. Право на лекарственное обеспечение было восстановлено.

В сентябре 2013 года Уполномоченный провел «круглый стол» на тему: «Об организации лекарственного обеспечения льготных категорий граждан и ценах на лекарственные препараты в Тверской области». В его работе приняли участие общественные организации.

В рамках подготовки к заседанию «круглого стола» Уполномоченный посетил ряд организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность, в г.Тверь (МУП «Аптека №200»), Старицком и Лихославльском районах.

По результатам выездов в районы области было установлено, что в организациях, находящихся в сельской местности, имеют место нарушения лицензионных требований к фармацевтическим учреждениям. Так, в аварийном состоянии находится здание аптеки, расположенной в д. Луковниково Старицкого района, в ФАПах имеется в наличии не всё оборудование, необходимое для осуществления организацией фармацевтической деятельности. **Не все офисы врачей общей практики осуществляют продажу лекарственных препаратов, что снижает доступность лекарств для сельских жителей. В районах также имеют место отказы граждан от льготного лекарственного обеспечения в связи с тем, что по льготным рецептам предлагаются в основном дешевые препараты.**

По факту лекарственного обеспечения льготников Старицкого района в июне 2013 года комиссией Министерства здравоохранения Тверской области была проведена плановая проверка, которая выявила ряд замечаний, в том числе необеспеченность офиса врача общей практики нормативными документами, регламентирующими организацию льготного лекарственного обеспечения, вследствие чего имелись нарушения в выписке лекарственных препаратов. В адрес главного врача направлено предписание об устранении недостатков.

На заседании «круглого стола» также обсуждался вопрос ценообразования на лекарственные препараты. Контроль за ценообразованием на уровне области должна осуществлять РЭК. На дату проведения «круглого» стола РЭК в 2013 году не провела ни одной проверки применения предельных оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам на жизненно необходимые и важные лекарственные препараты, и это при том, что в предыдущие годы факты нарушений выявлялись при каждой проверке. По итогам работы «круглого стола» были выработаны рекомендации в адрес Министерства здравоохранения Тверской области, РЭК Тверской области. По мнению Уполномоченного, в качестве

первоочередных мер необходимо сократить число рецептов, находящихся на отсроченном обслуживании, расширить сеть аптек, осуществляющих отпуск льготных лекарств, в том числе в сельской местности; с целью оптимизации и координации работы разработать единый алгоритм выявления, включения в реестр, выписки рецептов, обеспечения лекарственными препаратами льготников с указанием сроков и ответственных; РЭК обеспечить проведение плановых контрольных мероприятий по применению предельных оптовых и предельных розничных надбавок к фактическим отпускным ценам на жизненно необходимые и важные лекарственные препараты.

В 2013 году в Тверской области 412 пролицензированных на фармацевтическую деятельность обособленных медицинских подразделений фактически ее осуществляли. Это на 23,3% меньше, чем в 2012 году. В 2013 году на 10% уменьшилось и общее количество имеющих лицензию на осуществление фармдеятельности медицинских учреждений.

Таким образом, из всего вышесказанного следует вывод: **при росте финансирования система здравоохранения Тверской области не добивается востребованных обществом результатов и показателей работы. Очевидно, что проблема не в дефиците финансирования, а в рациональном, своевременном и эффективном использовании денежных ресурсов. Необходимо определение приоритетов, принятие системных управленческих решений.**

Уполномоченный рекомендует:

Министерству здравоохранения Тверской области

- считать приоритетными модернизацию первичной медицинской помощи, а именно ее амбулаторно-поликлинического уровня; упрощение механизмов финансирования, повышение роли страховых медицинских организаций; устранение неравенства в объемах, качестве и доступности медицинских услуг городским и сельским жителям, укомплектование вакансий узких специалистов, решение «парамедицинских проблем»

(дорожная и транспортная инфраструктура, безбарьерная среда, жилье на время прохождения обследования, интеграция с социальными службами и многое другое); обеспечение общественного контроля в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.10.2013 №810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»;

- для улучшения качества и доступности медицинской помощи сельскому населению принять меры для сохранения действующей сети ФАПов и участковых больниц, развивать передвижные формы лечебно-диагностической и консультативной помощи, обеспечить дальнейшее развитие института врача общей практики;

- в целях координации работы по формированию единых подходов в вопросах оказания платных медицинских услуг издать нормативный акт по единому перечню платных медицинских услуг, разработать единую унифицированную форму договора на оказание платных услуг в медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории Тверской области;

- с целью максимального упорядочения оказания платных диагностических услуг населению проанализировать загруженность диагностического оборудования, приобретенного за счет бюджетных средств, эффективность его использования, в том числе в рамках диспансеризации населения. Обеспечить доступность обследования, в том числе для жителей сельской местности, по направлению врача в соответствии с письмом Министерства здравоохранения России от 08.11.2013 № 11-9/10/2-8309 «О формировании и экономическом

обосновании ТП ОМС на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годы»
о предельных сроках ожидания;

- с целью обеспечения доступности приобретения (получения) лекарственных препаратов по льготным рецептам принять меры по расширению сети аптечных организаций; обеспечить отпуск лекарственных препаратов обособленными медицинскими подразделениями центральных районных больниц, имеющих лицензии на осуществление фармацевтической деятельности.

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

В феврале 2013 года Президент Российской Федерации В.В. Путин на встрече с работниками прокуратуры сообщил: «Нельзя оставлять без внимания многочисленные нарушения закона и прав граждан в сфере ЖКХ». В январе 2014 года на заседании президиума Экономического совета президент снова потребовал навести порядок в этой отрасли, указав, что «...прогресса в сфере ЖКХ почти не наблюдается».

Ситуация в ЖКХ Тверской области также остается сложной и напряженной. Об этом свидетельствует и тот факт, что число обращений к Уполномоченному по этой тематике – самое большое, 22% от общего количества за год. Растёт и число обращений граждан по вопросам ЖКХ в другие государственные органы области – Государственную жилищную инспекцию, Региональную энергетическую комиссию.

Опрос более 1000 жителей области, проведенный Уполномоченным в рамках подготовки к Экспертному совету, посвященному проблемам в сфере ЖКХ, показал, что 83% опрошенных считают свои жилищные права нарушенными, 73% респондентов жалуются, что им недостаточно знаний законодательства, обязанностей управляющих компаний, функций органов власти для защиты собственных прав. В 57% случаев надежду на помощь граждане возлагают на органы местного самоуправления, в 50% - на депутатов, в 28% - на Правительство Тверской области (в анкете можно было выбрать несколько вариантов ответов). Эти цифры подтверждают актуальность проблемы.

Особенно наглядно об этом свидетельствует ситуация с **переселением граждан из домов, признанных аварийными и подлежащих сносу, и жилых помещений, признанных непригодными для проживания.**

Согласно майским указам Президента Российской Федерации 2012 года в России к 2017 году не должно остаться людей, вынужденных проживать в аварийном жилье.

По информации Министерства топливно-энергетического комплекса и ЖКХ Тверской области, жилищный фонд на территории Тверской области составил:

- на 01.01.2012 года - 320386 строений общей площадью 41780,0 тыс. м²;
- на 01.01.2013 года – 321499 строений общей площадью 42162,8 тыс. м².

Удельный вес ветхого и аварийного жилищного фонда на 01.01.2012 года составил 4,5% и практически не изменился по состоянию на 01.01.2013 года – 4,4%.

При этом общая площадь аварийного жилищного фонда в 2013 году по сравнению с 2012 годом увеличилась на 23,6 тыс. м² и составила 248,1 тыс. м².

Увеличение объемов аварийного жилья связано с тем, что его прирост в среднем в 20 раз превышает масштабы сокращения. Кроме того, увеличение объемов было вызвано и активной работой межведомственных комиссий по признанию жилых помещений непригодными для проживания или многоквартирных домов аварийными. Согласно информации, полученной Уполномоченным от глав муниципальных образований Тверской области, в 2013 году межведомственные комиссии действовали во всех муниципальных районах и городских округах, за исключением Максатихинского района.

В соответствии с региональными программами «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2013-2017 годы» и «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства на 2013-2017 годы» за 5 лет планируется расселить 8100 человек из 740 аварийных домов общей площадью 144,4 тыс. м² (58% от общей площади аварийного жилищного фонда). По итогам реализации трех программ 2012

года по переселению граждан из аварийного жилья в 2012 году переселено 528 человек из 36 аварийных домов. В результате реализации 1 этапа (2013-2014 годы) двух программ по переселению граждан из аварийного жилья в 2013 году переселено 52 человека из 5 домов. Согласно статье 57 Жилищного кодекса Российской Федерации переселение граждан из жилья, признанного непригодным для проживания или аварийным, должно осуществляться во внеочередном порядке. Однако при таких темпах переселения из аварийного жилья даже данная категория граждан вынуждена ожидать переселения от 5 до 10 лет.

Это подтверждает заявление гр. Ф., проживающей в Калининском районе (Медновское с/п). Она является инвалидом 3 группы, одинокой многодетной матерью (четверо детей). Квартира заявительницы в 2011 году была признана непригодной для проживания. Жить в ней невозможно, поэтому Ф. с детьми вынуждена снимать жилье. Семья стоит на учете нуждающихся в предоставлении жилья, но администрация категорически отказывается в переселении, указывая, что свободного жилья в поселении нет и не предвидится.

Аналогичные обращения об отказах в переселении из аварийного жилья в течение нескольких лет поступали от гражданки Б. (Эммаусское с/п Калининского района), гражданки Г. (г. Вышний Волочек) и др.

Проблему переселения граждан из аварийного жилья Уполномоченный освещал в специальном докладе «О ситуации с обеспечением жилой площадью граждан, проживающих на территории Тверской области», который в сентябре 2013 года был направлен Губернатору Тверской области.

Несмотря на рост площади ежегодно сдаваемого жилья (в 2012 году – 410,3 тыс. м², в 2013 году – 490,5 тыс. м²), обязательства органов

местного самоуправления по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма не реализуются. Причинами такого положения являются недостаточное финансирование отрасли и высокая цена на жилье в регионе (на первичном рынке в среднем 49,9 тыс. руб. за 1 м², на вторичном рынке - 53,4 тыс. руб. Для сравнения, стоимость 1 м² на первичном рынке жилья в Смоленской области - 28,7 тыс. руб., в Ивановской области – 31,2 тыс. руб., в Белгородской – 33,7 тыс. руб.).

Кроме того, Тверская область не в полном объеме использует поддержку Фонда реформирования ЖКХ. Так, в 2012 и в 2013 годах фонд приостанавливал предоставление финансирования Тверской области для выполнения региональных программ по переселению граждан из аварийного жилья. Такие действия фонда связаны с нарушениями сроков по переселению граждан из аварийного жилья, что имело место во Ржеве, Кимрах, Лихославле, Калязине, Сандово и Твери, и несоблюдением условий софинансирования со стороны региона.

Особое внимание привлекают обращения граждан, касающиеся темы утраты жилья в результате пожара. По информации ГУ МЧС РФ по Тверской области, в регионе в 2012 году в жилом секторе произошло 1173 пожара, 683 жилых строения в результате сгорело, погибли 180 человек. В 2013 году ситуация практически не изменилась - 1076 пожаров в жилом секторе, 620 жилых строений сгорело, 178 человек погибло.

Возможности предоставления помощи гражданам, оказавшимся без крова, органами местного самоуправления и органами социальной защиты мизерны (до 16,5 тыс. руб. составляет размер адресной государственной социальной помощи). Граждане, потерявшие единственное жилье, без поддержки государства остаются фактически на улице. В таких ситуациях семьи вынуждены снимать жилье, что приводит к крайне тяжелому финансовому положению.

Кричащим примером является обращение гражданки У. из г.Бологое. У. является многодетной матерью (четверо детей), находится в отпуске по уходу за ребенком, работает только муж. В августе 2011 года сгорел дом, где проживала семья. Последние два года семья снимает квартиру. В администрации города в помощи погорельцам отказали. Кроме того, владелец соседнего дома, пострадавшего в результате пожара, обратился в суд о взыскании с семьи материального ущерба в размере 1 млн. рублей. Положение семьи крайне тяжелое. После вмешательства Уполномоченного многодетную семью поставили на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилья, включили в списки многодетных семей, подлежащих обеспечению земельными участками, администрацией города семье был выделен земельный участок в аренду и лес для строительства дома.

Аналогичное обращение семьи Д. из шести человек, проживавшей в Калининском районе. В результате пожара в январе 2013 года семья утратила жилье, находящееся в нем имущество и два автомобиля, приносившие семье доход. Сгоревшее жилье было построено за счет кредитных ресурсов. Семья фактически оказалась на улице. В связи с тем, что ни органы местного самоуправления, ни государственные органы Тверской области не смогли оказать существенной поддержки (кроме государственной социальной помощи в размере 16,5 тыс. руб.) семья вынуждена была снимать жилье и решать свои проблемы самостоятельно.

Учитывая значимость проблемы, 18 февраля 2013 года Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области было направлено обращение с предложением разработать и принять в регионе комплекс мер (региональную программу), направленных на социальную поддержку граждан, пострадавших в результате пожаров, как на уровне субъекта федерации, так и на уровне муниципальных образований.



Дом, пострадавший от пожара, в котором проживает заявительница С., Больничный проезд, г.Ржев

Также в течение 2013 года поднимался вопрос об отсутствии в муниципальных образованиях Тверской области маневренного фонда жилых помещений. Маневренный фонд отсутствует почти в половине муниципальных образований Тверской области (в 18 из 43). Более того, имеющийся маневренный жилищный фонд используется не в полном объеме. Зачастую граждане вынуждены отказываться от жилья, предоставленного в маневренном жилищном фонде, т.к. оно находится в неудовлетворительном состоянии.

Примером может служить ситуация, изложенная в заявлении гр. С из г. Вышний Волочек. В сентябре 2006 года дом, в котором проживала семья заявительницы, сгорел. Семье предоставили другое жилое помещение, однако оно находится в непригодном для проживания состоянии (полы провалены, в стенах дыры, печь в трещинах), что подтверждается актом материально-бытового обследования условий проживания ГБУ КЦСОН, проведенного в мае 2013 года. Заявительница неоднократно обращалась в администрацию города с просьбой предоставить благоустроенное жилое помещение или обследовать квартиру на предмет пригодности для проживания, но эти обращения игнорируются.

Очевидна необходимость создания маневренного фонда жилых помещений во всех муниципальных образованиях Тверской области, а также

обеспечения соответствия указанного фонда предусмотренным законодательством нормам для жилых помещений.

Не уменьшается количество обращений по вопросам **содержания и ремонта жилья, предоставления некачественных коммунальных услуг, нарушения порядка оплаты коммунальных услуг и начисления тарифов**, в которых, как правило, содержатся претензии к управляющим компаниям.

В период с 29 июля по 2 августа 2013 года государственная корпорация – Фонд содействия реформированию ЖКХ провела проверку реализации региональных адресных программ Тверской области по капитальному ремонту и установила, что не во всех случаях работы носили комплексный характер, фактически ремонтировались отдельные конструктивные элементы и участки инженерных систем, а это не приводило к полному восстановлению эксплуатационных характеристик зданий, были сделаны отдельные замечания, касающиеся качества ремонта крыш, фасадов и внутридомовых инженерных систем. По итогам проверки директорам управляющих компаний и товариществ собственников жилья в данных многоквартирных домах направлены письма с требованием составить дефектные ведомости и устранить выявленные недостатки. Однако управляющие компании не спешат выполнять эти требования.



Квартира заявительницы П. в доме № 41 по ул. Советской г. Тверь

В обращении гр. Н., проживающей в г. Тверь, сообщается, что в 2008 году департамент ЖКХ г. Твери без решения собственников жилых помещений заказал и осуществил капитальный ремонт кровли многоквартирного дома. До проведения ремонта, по словам заявительницы, крыша не текла. Ремонт был проведен привлеченной по договору подрядной организацией некачественно, и в 2011 году крыша начала протекать (что подтверждается заключениями ГЖИ). Многократные обращения жильцов в администрацию города и управляющую компанию с просьбой отремонтировать крышу не увенчались успехом. Подрядная организация, имеющая обязательства отремонтировать крышу в течение гарантийного срока – 5 лет, ликвидировалась. Жильцы дома возмущены качеством ремонта, отсутствием контроля за качеством заказываемого ремонта со стороны администрации и управляющей компании, недопущением в 2008 году жильцов дома к контролю за ремонтными работами.

Еще один пример невыполнения управляющей компанией своих прямых обязанностей.

В адрес Уполномоченного обратилась гр. Р. в защиту инвалида - колясочника I группы Ж., проживающей в г. Тверь. В связи с невозможностью самостоятельно мыться в ванной, для удобства инвалида ванную переоборудовали в душевую кабину, однако управляющая компания потребовала вернуть все в первоначальное состояние и в качестве наказания отключила горячую воду. Женщина-инвалид 1,5 месяца не могла помыться. После вмешательства Уполномоченного «Комплексным центром социального обслуживания населения» Заволжского района г. Твери Ж. оказано содействие в предоставлении в управляющую компанию пакета документов по перепланировке санитарно-гигиенической комнаты, документы согласованы, горячее водоснабжение в квартире Ж. восстановлено.

Одной из причин тяжелого состояния коммунального хозяйства является то, что государство де-факто устранилось от осуществления контроля за качеством коммунальных услуг, а недостаточный профессионализм специалистов управляющих компаний и отсутствие ответственности создают ситуации, когда управляющими компаниями не отслеживается качество проводимого подрядной организацией ремонта.

Зачастую также нарушается порядок начисления платы за коммунальные услуги. Так, большая часть жалоб, поступивших в Региональную энергетическую комиссию, касается проверки начисления платы за коммунальные услуги и ресурсы, потребляемые в местах общего пользования многоквартирных домов (общедомовые нужды). По информации Региональной энергетической комиссии, нарушения, как правило, связаны с определением объемов предоставленных коммунальных услуг. Некоторые управляющие компании, увеличивая на бумаге площади мест общего пользования многоквартирных домов, применяя нормативы, выставляли значительные объемы потребления коммунального ресурса в местах общего пользования, сравнимые, а зачастую и превосходящие индивидуальное потребление аналогичного ресурса, складывающегося в жилых помещениях. Также нередки случаи обчета граждан исполнителями коммунальных услуг при начислении платежей потребителям коммунальных услуг, складывающихся в жилых помещениях. При этом, как показывает практика, фактически отсутствует какая-либо ответственность за явные мошеннические действия управляющих компаний (осуществление перерасчета и незначительный на фоне суммарных нарушений штраф).

Кроме того, в нарушение п. 10 ст. 161 Жилищного кодекса РФ, постановления Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 и Приказа Министерства регионального развития РФ от 09.04.2012 № 162 отсутствует контроль со стороны соответствующих исполнительных органов власти за выполнением управляющими организациями стандарта раскрытия

информации, заключающемся в свободном доступе к информации об основных показателях их финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг.

Многие жители высказывают недовольство ростом тарифов. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, по величине тарифов на холодное водоснабжение, водоотведение, отопление, электроэнергию Тверская область занимает 4, а по сетевому газу 6 место среди 18 субъектов ЦФО.

Для большинства обращений граждан по вопросам ЖКХ характерен, к сожалению, низкий уровень правовых знаний. Собственники жилья не знают своих прав и обязанностей, слабо информированы о полномочиях всех уровней власти в сфере ЖКХ, не понимают тарифной политики, не добиваются исчерпывающих ответов на поставленные вопросы. Отсюда и низкая активность, заинтересованность и требовательность населения к качеству коммунальных услуг.

27 сентября 2013 года Уполномоченным с участием общественности было проведено заседание Экспертного совета по вопросу реализации задач по повышению активности и требовательности населения к качеству услуг ЖКХ. **Экспертный совет выработал ряд рекомендаций, направленных на улучшение работы всей системы жилищно-коммунального хозяйства.** Так, например, Законодательному Собранию Тверской области предлагалось выйти с инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением законодательно закрепить страхование ответственности управляющих компаний; закрепить необходимость лицензирования деятельности управляющих компаний. Правительству Тверской области **предложено обратить внимание на необходимость создания органов муниципального жилищного контроля**

во всех муниципальных образованиях региона; усилить контроль за выполнением соответствующими органами исполнительной власти полномочий по контролю за соблюдением стандарта раскрытия информации со стороны управляющих организаций; выстроить систему подготовки руководящих кадров УК и ТСЖ, принять меры, направленные на организацию системного, регулярного, основанного на специальных учебных программах повышения квалификации руководящих и иных работников управляющих компаний и ТСЖ. Региональной энергетической комиссии при утверждении нормативов потребления коммунальных услуг учитывать фактически сложившееся потребление, доходы семей и условия их проживания. Министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, Главному управлению «Государственная жилищная инспекция» Тверской области рекомендовано обеспечить ведение реестра управляющих организаций; провести комплексный мониторинг деятельности управляющих организаций, результаты мониторинга публиковать в СМИ.

По-прежнему остается актуальной **проблема газификации Тверской области**. Ситуация усугубилась в 2013 году, когда Тверскую область исключили из программы газификации регионов Российской Федерации на 2014 год, что, безусловно, приведет к нарушению прав граждан на благоустроенное жилье и благоприятные условия проживания. При этом ОАО «Газпром» свои обязательства по строительству межпоселковых газопроводов выполнило полностью и своевременно. Основная причина прекращения инвестиций в газификацию области – невыполнение регионом обязательств по подготовке потребителей к приему газа в рамках подписанных графиков синхронизации и крайне низкая платежная дисциплина.

Основной проблемой по дальнейшей реализации программы газификации и в развитии сотрудничества с ОАО «Газпром» стали долги потребителей Тверской области за потребленный природный газ, и эти долги

растут. По состоянию на 1 марта 2013 года сумма задолженности составляла 5,41 млрд. руб. Наибольшую озабоченность вызывает негативная динамика, демонстрируемая организациями коммунального комплекса, они формируют большую часть задолженности.

Согласно Адресной инвестиционной программе Тверской области на 2013 год по разделу «Развитие системы газоснабжения населенных пунктов Тверской области» были предусмотрены средства областного бюджета Тверской области в сумме 210,9 млн. руб. В ходе реализации программы в 2013 году фактическое финансирование по объектам газификации составило 96,0 млн. руб., что составляет 45,5% от запланированных в программе средств.

Программой предусматривалось 12 объектов строительства и 11 объектов проектирования. В 2013 году проектные работы были выполнены только по 10 объектам.

Примером массового нарушения прав граждан стали события в селе Беле-Кушалинское, Калининского района. Газовые коммуникации в селе были проложены около двух лет назад, дома были готовы к подключению. После очередного неисполненного обещания администрации поселения пустить газ, жители обратились в редакции местных, а затем и федеральных СМИ.

Еще один пример нарушения сроков реализации программ газификации.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителей микрорайона Черкасы Заволжского района г. Твери. В обращении сообщалось, что первоначальный срок по программе газификации этого микрорайона был установлен октябрь 2010 года, затем срок несколько раз переносился. По состоянию на май 2013 года ввод в эксплуатацию объекта газификации так и не был осуществлен. Было установлено, что для ввода в эксплуатацию объекта необходимы правоустанавливающие документы на земельные участки, отводимые под строительство газопровода, оформление которых затягивали органы исполнительной власти. После вмешательства

Уполномоченного (были направлены запросы в Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области, ОАО «Тверьоблгаз», проведены переговоры с руководителями районной администрации) газ был подключен и пущен в микрорайон Черкассы в сентябре 2013 года.

В связи с поступлением письменных обращений от многодетных семей, Уполномоченным в 2013 году были проведены встречи с многодетными родителями, рабочие совещания с Министром социальной защиты населения Тверской области.

Наиболее интересующими многодетные семьи вопросами стали меры социальной поддержки многодетных семей, предоставляемые в Тверской области, в виде обеспечения жильем и земельными участками.

Например, заявление многодетного отца (трое детей) А., проживающего в г. Тверь. В связи с тем, что один из детей является инвалидом, требует постоянного ухода, жена заявителя не работает. Приобрести необходимое жилье или земельный участок на одну зарплату врача невозможно. Выделение земельного участка дало бы возможность улучшить обстановку в семье (хотя бы в летний период). А. просил Уполномоченного содействовать в реализации его права на получение бесплатного земельного участка, расположенного недалеко от города.

По данным Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, в 2013 году на территории Тверской области состояли на учете 6543 многодетных семьи. В целях бесплатного получения земельных участков на учет было поставлено 3864 многодетные семьи. Всего с 2011 года предоставлено в собственность многодетных семей 1548 земельных участков, из них в 2013 году предоставлено 1393 участка, что в 10 раз превышает количество земельных участков, предоставленных в 2012 году. Полностью обеспечены земельными участками многодетные семьи в Андреапольском, Бельском, Западнодвинском, Кашинском и Молоковском районах.

Учитывая, что материальное положение большинства многодетных семей не позволяет решить важнейшую для семьи задачу – иметь собственное жилье, приобрести земельный участок под строительство жилья без поддержки со стороны государства для данной категории граждан весьма затруднительно. В этой ситуации предоставленная Земельным кодексом Российской Федерации и законом Тверской области от 07.12.2011 № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» (далее – закон Тверской области № 75-ЗО) гарантия явилась своевременной и существенной мерой поддержки.

Однако при реализации закона Тверской области № 75-ЗО на практике стало очевидно, что:

- некоторые муниципальные образования с опозданием приступили к реализации закона. Работа там ведется низкими темпами, что не позволяет своевременно обеспечивать поставленные на учет многодетные семьи земельными участками;

- качество предоставляемых земельных участков и их пригодность для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства органами местного самоуправления не всегда учитывается. Земельные участки предоставляются в удаленных от поселений местах, без коммуникаций и объектов инфраструктуры (так, в адрес Уполномоченного обратились 5 многодетных семей, проживающих в Калининском районе, Аввакумовское с/п. Все семьи состоят на учете с целью получения земельных участков. В администрации района сообщили, что предоставление земельных участков планируется в районе села Пушкино Верхневолжского с/п, что значительно удалено (30 км) от места проживания семей. При таком решении данного вопроса предусмотренная законодательством помощь теряет практический смысл.);

- законом Тверской области № 75-ЗО не предусмотрены сроки выделения земельных участков, ожидание предоставления участка может

растягиваться на годы (например, многодетная семья гражданки Ф., проживающей в г. Тверь, состоит на учете на получение земельного участка под номером 800. Когда она получит участок – неизвестно, поскольку сроки не предусмотрены.);

- для приобретения земельного участка один из родителей должен подать в орган местного самоуправления заявление о бесплатном предоставлении земельного участка с приложением ряда документов. В семье, имеющей трех и более несовершеннолетних детей, сбор документов вызывает определенные трудности. Отдельные справки должны быть получены не ранее, чем за 10 дней до даты подачи заявления. В случае нарушения этого срока документы необходимо собирать заново.

В связи с вышеизложенным в ноябре 2013 года Уполномоченным была подготовлена и направлена в Законодательное Собрание Тверской области законодательная инициатива по внесению изменений и дополнений в отдельные нормы вышеуказанного закона, в которой предлагалось:

1) Указать, что предоставляемые земельные участки, должны соответствовать следующим характеристикам: обеспеченность инженерной инфраструктурой и транспортная доступность.

2) Установить, что земельный участок должен быть предоставлен гражданину в течение 12 месяцев со дня принятия решения о постановке гражданина на учет. В случае отказа от участка, другой земельный участок должен быть предложен гражданину не позднее чем через 12 месяцев со дня отказа.

3) Дополнить нормами, закрепляющими, что сбор документов, подлежащих предоставлению одновременно с заявлением, осуществляется непосредственно уполномоченными органами местного самоуправления в порядке межведомственного взаимодействия.

Также в 2013 году были выявлены нарушения прав граждан на получение земельного участка в границах муниципального образования по

месту жительства. Установлено, что органы местного самоуправления некоторых городских округов (например, г.г. Ржев и Тверь) без согласия многодетной семьи предоставляют земельные участки вне границ своего муниципального образования, что, согласно закону Тверской области № 75-ЗО, не допускается.

В докладе Уполномоченного за 2012 год были даны рекомендации по улучшению положения в сфере ЖКХ, а именно: разработать и поэтапно осуществить меры по финансовому оздоровлению системы и модернизации объектов ЖКХ на территориях муниципальных образований Тверской области; активизировать работу по развитию конкуренции среди управляющих компаний и обеспечению благоприятных условия для привлечения инвестиций в отрасль и другие. Из рекомендаций 2012 года работа проведена только по двум направлениям: создание и работа межведомственных комиссий и предоставление гражданам бесплатной консультативной помощи.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Тверской области

- для реализации в полном объеме региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и получения финансовой поддержки Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства обеспечить четкое выполнение установленных сроков и заявленных параметров региональных адресных программ, а также соблюдение требований по обеспечению долевого софинансирования за счёт средств региональных и местных бюджетов;

- разработать и принять в регионе комплекс мер (в том числе создание региональной программы), направленных на социальную поддержку семей, лишившихся единственного жилого помещения в результате пожара;

- обеспечить реализацию в регионе закона Тверской области №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области».

Министерству строительства Тверской области

- проанализировать причины высокой стоимости 1 кв.м. жилого помещения на рынке жилья Тверской области. По результатам анализа предпринять меры к снижению стоимости 1 кв.м. жилого помещения.

Органам местного самоуправления

- проводить работу по созданию в муниципальных образованиях Тверской области маневренного жилищного фонда, обеспечить соответствие маневренного жилищного фонда предусмотренным законодательством нормам для жилых помещений.

ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Особенно актуальными в настоящее время в связи с глобализацией мировой экономики становятся права граждан на благоприятную окружающую среду, право на достоверную информацию о её состоянии, а также на экологическое и санитарно-эпидемиологическое благополучие, что является одним из главных факторов качества и продолжительности жизни человека.

Анализ обращений, связанных с экологическими правами граждан, а также жалоб, поступивших в органы прокуратуры, органы государственного надзора, общественные организации, мониторинг публикаций в средствах массовой информации свидетельствует о том, что в Тверской области существуют проблемы с реализацией прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Условно можно разделить освещаемую проблематику на несколько направлений. С каждым годом увеличивается количество нарушений в сфере экологического и санитарно-эпидемиологического законодательства, выявленных органами прокуратуры (Тверская межрайонная природоохранная прокуратура): в 2013 году – 694 (в 2012 году – 607). По линии Роспотребнадзора наблюдается уменьшение выявленных нарушений по количеству: в 2013 году – 2 878 (в 2012 году – 3 132), однако по отрицательным последствиям они более серьезны.

По-прежнему актуальными остаются проблемы, поднятые в докладе Уполномоченного по правам человека по данному разделу в 2012 году.

Вызывает нарекания качество питьевой воды в г.Тверь и области. Одной из причин этого является прекращение реализации долгосрочной целевой программы «Обеспечение населения Тверской области качественной питьевой водой на 2012 – 2015 годы». Остановилось финансирование работ по строительству и вводу в эксплуатацию ряда объектов, в том числе водозаборного узла в пос. Элеватор (г.Тверь), скважины № 67 пос.

Химинститут (г.Тверь). Вопрос качества водоснабжения актуален в г.Ржев, где используется водозабор из открытого источника питьевого водоснабжения. Было принято решение о строительстве нового водозабора из подземных источников. За счет средств бюджетов всех уровней осуществлено строительство водозаборных сооружений (пробурено 15 артезианских скважин), выполнена прокладка водоводов до Ржева. В настоящее время финансирование работ не осуществляется.

Уполномоченным неоднократно проводились совещания и встречи по проблемам питьевого водоснабжения с участием контролирующих органов, представителей общественных организаций и министерств Правительства Тверской области. 18 сентября 2013 года Уполномоченный совместно с представителями Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, управления Роспотребнадзора по Тверской области, администрации г.Твери и ООО «Тверьводоканал» посетили Тверецкий водозабор в пос. Киселёво. По результатам посещения Уполномоченным были даны рекомендации, касающиеся улучшения состояния систем водоснабжения и водоотведения населённых пунктов.

В 2013 году к Уполномоченному обратились жители посёлка Лисицкий Бор с жалобой на длительное отсутствие водоснабжения. Руководство ЗАО «Пансионат с лечением «Лисицкий Бор», в собственности которого находится водопровод, готово сдать сети только в аренду. Со своей стороны, администрация Каблуковского сельского поселения отказывалась принимать сети в аренду, мотивируя свое решение большой их изношенностью. Решения о передаче водопровода не было принято, так же, как в течение длительного времени не было принято администрацией и решения об иных способах обеспечения водой жителей посёлка. **В результате вмешательства Уполномоченного заключён договор аренды объектов коммунальной инфраструктуры между администрацией Каблуковского сельского поселения и пансионатом сроком на 2 года с условием по истечении**

указанного срока принятия администрацией мер по самостоятельному обеспечению посёлка водой.

Члены садоводческого товарищества «ОЗОН» сообщили Уполномоченному о нарушении права на благоприятную окружающую среду ЗАО «Комбинат строительных материалов», которым вдоль построек товарищества почти вплотную к заборам проложена дорога к песчаным карьерам. Как установлено в ходе проверки обращения, в администрации Калининского района документы, подтверждающие правомерность строительства дороги, ведущей на карьеры, отсутствуют. Кроме того, установлены факты нарушений требований правил дорожного движения водителями комбината. 27 августа 2013 года в Министерстве лесного хозяйства Тверской области состоялось совещание с приглашением представителей «ОЗОНа», комбината, районной администрации. В ходе совещания комбинату рекомендовано обратиться в Министерство лесного хозяйства Тверской области с уведомлением о необходимости проектирования и строительства автодороги вдали от населённых пунктов и садоводческих товариществ, прекратить действия, связанные с подсыпкой дороги на территории товарищества, а также иные действия по её содержанию, влекущие запыление местности. Представители комбината согласились выполнить все рекомендации. Таким образом, право граждан на благоприятную окружающую среду было восстановлено.

В течение 2013 года выявлены системные нарушения в сфере исполнения законодательства в области обращения с отходами и охране атмосферного воздуха; исполнения законодательства о сохранении водных биологических ресурсов, о пожарной безопасности в лесах; законодательства при сборе сточных вод в водные объекты, при добыче общераспространённых полезных ископаемых.

На территориях Любогощинского сельского поселения Вёсегонского района, Малышевского и Труженицкого сельских поселений Максатихинского района, Черкасовского сельского поселения Молоковского

района деятельность по водоснабжению осуществляется непосредственно администрациями сельских поселений путем эксплуатации и обслуживания артезианских скважин, расположенных в поселении. В нарушение законодательства о пользовании подземными водами (без лицензии на право пользования недрами предприятиями, являющиеся налогоплательщиками по водному налогу), производственный контроль качества подаваемой воды не осуществляется, программы производственного контроля не разработаны и не утверждены. В нарушение требований антимонопольного законодательства администрации поселений, являющиеся исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления, фактически совмещают свою деятельность с функциями хозяйствующего субъекта.

Существующая на территории Тверской области система обращения с отходами производства и потребления на сегодняшний день устарела и не является эффективной. Данная проблема актуальна для г.Тверь, где существующая свалка твердых бытовых отходов находится в неудовлетворительном санитарном состоянии. До настоящего времени не исполнено решение суда от 2007 года о прекращении эксплуатации существующей городской свалки твердых бытовых отходов, не введён в эксплуатацию новый полигон твердых бытовых отходов.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Тверской области и органам местного самоуправления

- в области питьевого водоснабжения продолжить реализацию программы «Обеспечение населения Тверской области качественной питьевой водой на 2012-2015 годы»; строительство локальных сооружений водоподготовки, развитие инженерных сетей и коммуникаций с учётом потребностей населения в питьевой воде при разработке схем территориального планирования и застройки населённых мест; обеспечить решение вопроса бесхозных источников питьевого водоснабжения и

водопроводных сетей; провести инвентаризации всех имеющихся источников питьевого водоснабжения на территории области;

- в области охраны почв обеспечить организацию системы сбора, хранения и утилизации бытовых отходов, ликвидацию несанкционированных свалок; благоустройство и очистку населённых пунктов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ СОДЕРЖАНИЯ ПОД СТРАЖЕЙ И В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ПРАВОСУДИЮ, СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССЛЕДОВАНИЯ И ПРИВЛЕЧЕНИЯ К УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В целях повышения эффективности работы по соблюдению прав и свобод человека в **2013** году организовано взаимодействие со всеми правоохранительными органами области. Дополнительно заключены соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Тверской области с Прокуратурой Тверской области, Следственным управлением Следственного комитета по Тверской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области, Управлением Федеральной Миграционной Службы России по Тверской области, Волжской Межрегиональной Природоохранной Прокуратурой, УФСКН России по Тверской области.



Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области

Уполномоченный по правам человека в Тверской области принимал участие в работе коллегий правоохранительных органов области, проводил

рабочие встречи с их руководителями по вопросам соблюдения прав человека и совместные проверки по обращениям граждан.

В июле 2013 года Уполномоченным подписан протокол о присоединении к Открытому соглашению о координационной деятельности правоохранительных органов Тверской области по профилактике и предупреждению преступности. В рамках данного соглашения с Прокуратурой Тверской области налажено тесное взаимодействие по анализу обращений граждан, социальному мониторингу для профилактики нарушений законности, а также в проведении совместных проверок по обращениям граждан.

В июне прошедшего года Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка приняли участие в работе совещания руководителей правоохранительных органов региона по вопросам безнадзорности несовершеннолетних.

В сентябре 2013 года Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека при участии представителей правоохранительных органов рассмотрел вопрос о безопасности пассажирских перевозок в Тверской области. В ходе подготовки к заседанию Экспертного совета были выявлены основные проблемы, связанные с безопасностью перевозок пассажиров. **Это, прежде всего, деятельность незаконных перевозчиков под видом заказанных автобусов и маршрутных такси, работающих без заключения договоров с уполномоченным органом власти, предусматривающих ответственность перевозчика за надежность и профессионализм водительского состава, знание им русского языка и правил дорожного движения.** Другая проблема – обеспечение прохождения всеми водителями автобусов предрейсовых медицинских осмотров и технических осмотров автобусов. **Сложившаяся практика проведения указанных осмотров не достигает желаемых результатов, зачастую является формальной.**

По этим вопросам Экспертным советом выработаны рекомендации органам исполнительной власти, Управлению государственной инспекции по безопасности дорожного движения УМВД России по Тверской области, Управлению государственного автодорожного надзора по Тверской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, направленные на обеспечение безопасности граждан при осуществлении пассажирских перевозок.

В октябре 2013 года Уполномоченный принял участие в работе Общественного совета УМВД России по Тверской области, на заседании которого рассматривались вопросы межнациональных отношений в Тверской области. На основе мониторинга ситуации, обстановка в вопросах межнациональных отношений отслеживалась Уполномоченным по правам человека в течение всего года. Даны рекомендации правоохранительным органам, направленные на выявление лиц, чьи действия направлены на разжигание межнациональной розни, предложено шире освещать в СМИ меры, принимаемые правоохранительными органами, органами исполнительной власти и местного самоуправления по недопущению нарушений конституционных прав человека на почве межнациональных отношений.

Плодотворно осуществлялось сотрудничество с Прокуратурой Тверской области. Помимо проведения проверок мест принудительного содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводились совместные проверки обращений граждан.

Так, в сентябре 2013 года поступили жалобы гр. М, о неправомерных действиях администрации Новозавидовского поселения Конаковского района, которая вынесла предписание заявителю о сносе жилого дома на основании непредставления им в администрацию правоустанавливающей документации на жилое строение. В ходе проверки, проведенной совместно с Конаковским межрайонным прокурором, установлено, что необходимая документация была заявителем своевременно представлена в

администрацию, установлено превышение полномочий администрации при вынесении предписаний о сносе жилого дома. В результате незаконное предписание о сносе жилого дома гр. М было отозвано, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Помимо этого, сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Тверской области, по согласованию с Уполномоченным и Прокурором Тверской области вошел в состав рабочей группы комиссии руководителей правоохранительных органов по вопросам профилактики, раскрытия и расследования тяжких и особо тяжких преступлений против личности.

Особого внимания требуют вопросы соблюдения прав человека в местах содержания под стражей и местах лишения свободы. Изолированные от общества граждане ограничены в правах и обременены обязанностями в соответствии с действующим законодательством. Но при этом администрации учреждений, в которых они содержатся, должны обеспечить подозреваемым, обвиняемым, осужденным достойные условия жизни, в их отношении должны соблюдаться основные гражданские и социальные права.

В рамках Соглашения Уполномоченным проводилась работа по контролю за соблюдением прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осужденных.



Посещение Уполномоченным СИЗО- 1 УФСИН России по Тверской области

В прошедшем году Уполномоченный посетил восемь исправительных учреждений УФСИН России по Тверской области. Во время посещения проводился личный прием обвиняемых и осужденных, в ИК-5 в режиме видеоконференции. В ходе посещения обращалось внимание на условия содержания подозреваемых, обвиняемых, осужденных, на материально – бытовое, продовольственное, медицинское обеспечение.

В 2013 году к Уполномоченному поступило 122 жалобы от подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Основные темы обращений – несогласие с ходом предварительного расследования и приговором суда, жалобы на условия содержания, медицинское обеспечение, просьбы оказать правовую консультацию. Большинство обращений (например, несогласие с решением суда) не относятся к компетенции Уполномоченного, не находят подтверждения в ходе проверок. В то же время **в ходе посещений Уполномоченным по правам человека исправительных колоний области установлено, что по-прежнему актуальной остается проблема привлечения осужденных к оплачиваемому труду.** Вывод на оплачиваемые работы составил 52% фактической численности осужденных. По информации УФСИН России по Тверской области, основными проблемами в создании рабочих мест в исправительных учреждениях региона являются:

- отсутствие профессиональных и трудовых навыков у большинства осужденных, поступающих в учреждения;
- отсутствие свободных оборотных средств на приобретение технологического оборудования для создания новых рабочих мест.

Однако, статья 9 Уголовно-исполнительного кодекса РФ определяет труд осужденных как одно из основных средств исправления. Трудовая деятельность для осужденного должна ассоциироваться не только с наказанием, но и с осознанием своих прав на труд. В связи с этим необходимо больше уделять внимания получению осужденными профессии

и образования. Уполномоченным это было подчеркнуто при посещении ИК-4, ИК-7, где особенно сложная ситуация с трудоустройством осужденных.



Посещение Уполномоченным ИК-4 УФСИН России по Тверской области

Но и та часть осужденных, которая занята трудовой деятельностью, сталкивается с трудностями в реализации своих прав. Так, полностью подтвердилась жалоба осужденного М., который, работая сварщиком, не получал положенную спецодежду и молоко. По результатам проверки жалобы виновные лица администрации исправительного учреждения привлечены к дисциплинарной ответственности.

Выявлены факты нарушений правил охраны труда в ИК-1, что привело к 6 случаям производственного травматизма. Администрации ИК-6 и ИК-7 необоснованно отказывали в предоставлении оплачиваемого отпуска 16 трудоустроенным осужденным, допущенным для сдачи экзаменов в вечерней общеобразовательной школе. В ИК-6 и ИК-9 осужденные, которым предоставлялся отпуск, в его период работали на рабочих местах. В ИК-7 и ЛИУ-8 допущены факты несвоевременной выдачи осужденным листков нетрудоспособности.

По выявленным фактам после предложений Уполномоченного по правам человека руководством УФСИН России по Тверской области принимались меры для устранения нарушений действующего законодательства при трудоустройстве осужденных.

Информационно-правовое обеспечение осужденных к лишению свободы, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Тверской области, находится на достаточно высоком уровне.

Все исправительные учреждения и ФКУ СИЗО-1 оборудованы электронными терминалами, через которые осужденные имеют возможность получить информацию по правовым вопросам, по наличию вакансий на рынке труда в Тверской области, а также личную информацию о состоянии лицевого счета, о поощрениях и взысканиях, сроках УДО, перевода в колонию-поселение.

В учреждениях области функционируют 7 вечерних общеобразовательных школ и 5 учебно-консультационных пунктов. По итогам 2012-2013 учебного года 176 осужденных получили аттестаты о полном общем среднем образовании. С 2011 года организовано получение бесплатного высшего образования 63 осужденных в ИК-6 по специальности «зоотехния» и «агрономия».

При посещении Уполномоченным исправительных колоний и СИЗО было отмечено, что в течение трех лет осуществлен капитальный ремонт всех помещений медицинских частей и больниц МСЧ-69 ФСИН России.

В то же время острым остается вопрос комплектования врачебными кадрами удаленных от областного центра филиалов, особенно врачей узкой специализации – стоматологов, фтизиатров, психиатров.

В 2013 году произошло увеличение смертности спецконтингента. По прежнему основную долю причин смертности составляют сердечно-сосудистые и инфекционные (ВИЧ-инфекция) болезни. Были выявлены следующие нарушения: трое осужденных более 6 месяцев не проходили флюорографию, четверым не проводилось обязательное электрокардиологическое обследование, в ряде ИК не оказывалась своевременная стоматологическая помощь в связи с отсутствием специалистов, освобождающимся из учреждений осужденным не проводились заключительные медосмотры.

Вопрос оказания стоматологической помощи осужденным рассматривался Уполномоченным при посещении исправительных учреждений, Областной больницы УФСИН России по Тверской области, при рассмотрении жалоб обращений от осужденных. Наряду с некомплектом врачей стоматологов, было выявлено, что в филиалах ФКУЗ МСЧ -69 периодически образуются большие очереди на оказание стоматологической помощи осужденным. В адрес руководителя ФКУЗ МСЧ ФСИН России -69 было направлено письмо о принятии дополнительных мер для решения данной проблемы. Руководством МСЧ- 69 такие меры были приняты, права осужденных восстановлены.

В прошедшем году Уполномоченным было обращено внимание на положение дел с оформлением паспортов граждан РФ, в том числе на факты освобождения заключенных из мест лишения свободы без паспортов.

По инициативе Уполномоченного в мае 2013 года проведено совещание с руководителями правоохранительных органов по данному вопросу. На совещании были даны рекомендации для организации взаимодействия заинтересованных органов. **В результате принятых мер число освободившихся из мест заключения без оформленных паспортов сократилось в прошедшем году в 4 раза (46 из 2405 освобожденных).**

В адрес Уполномоченного поступают жалобы на условия содержания в СИЗО, ИК от обвиняемых, подозреваемых, осужденных. В ходе самостоятельных и совместных с Прокуратурой Тверской области проверок, а также в рамках ведомственного контроля с УФСИН России по Тверской области отмечалось ненадлежащее состояние отдельных камерных помещений СИЗО-2 и СИЗО-3, а также специального блока СИЗО-1, в которых систематически выявляются повышенная влажность, отслоение штукатурного слоя, наличие грибка, плесени. В ИК-6, ИК-7 выявлялись нарушения установленной законом санитарной нормы жилой площади, материально-бытового обеспечения осужденных.

Так, в адрес Уполномоченного поступило *обращение осужденного К., который сообщил, что в ИК-6 в спальнях протекает крыша, осужденных содержат в помещениях, где жилая площадь менее установленной нормы. После вмешательства Уполномоченного и Прокуратуры Тверской области права осужденного были восстановлены: проведен ремонт кровли, произведено расселение осужденных.*

В адрес Уполномоченного поступают жалобы от осужденных и их родственников на то, что в исправительных колониях, колониях-поселениях отсутствуют в достаточном количестве помещения для длительных свиданий.

Так, родственники осужденного К. сообщили, что в колонии-поселении при ИК-6 помещения для длительных свиданий есть, но они находятся в крайне неудовлетворительном состоянии (обои отошли от стен, полы прогнили, стены покрыты плесенью). Для решения этих проблем, разумеется, потребуются дополнительные средства, но меры принимать необходимо: в данном случае нарушаются права как осужденных, так и их родственников.

В 2013 году Уполномоченным также проводилась работа по соблюдению прав граждан, находящихся в изоляторах временного содержания. Совместно с межрайонными и районными прокурорами области сотрудниками аппарата Уполномоченного были проверены условия содержания подозреваемых, обвиняемых, а также граждан, подвергнутых административному аресту, в изоляторах временного содержания (далее – ИВС), расположенных на территории Тверской области. В ходе проверок осматривались помещения камерного типа, комнаты распределения пищи, карцеры, санпропускники, прогулочные дворы.

Установлены общие для всех ИВС нарушения условий содержания. Прежде всего, выявлено несоблюдение требований закона в части материально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых. В ходе проверок составлялись акты о выявленных нарушениях условий содержания

подозреваемых, обвиняемых, на основании которых по всем выявленным нарушениям прокурорами районов вынесены представления в адрес руководителей территориальных органов внутренних дел.

Уполномоченным по правам человека в Тверской области направлены письма начальнику УМВД России по Тверской области для устранения выявленных нарушений, на которые получены ответы, что в ИВС МО МВД России «Бежецкий», «Кимрский», «Осташковский» проведены ремонтные работы, улучшены условия содержания подозреваемых, обвиняемых. Нормы питания, установленные постановлением Правительства РФ от 11.04.2005 №205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения ...», в ИВС области соблюдаются. Также во время проверок поднимались вопросы по соблюдению антитабачного законодательства в камерах ИВС, отдельного содержания подозреваемых, обвиняемых курящих от некурящих.

К Уполномоченному обращаются граждане с жалобами на неполноту раскрытия преступлений, необеспечение принципа неотвратимости уголовной ответственности; на необоснованность привлечения к уголовной ответственности или иных ограничений прав лиц, вовлекаемых в сферу уголовного судопроизводства; несоблюдение порядка и отсутствие оснований, установленных законом, для задержания граждан по подозрению в совершении преступлений; несоблюдение сроков расследования, правил проведения следственных действий, прав участников уголовного судопроизводства.

Жалобы и обращения такого рода не носят массового характера, но по каждому из таких обращений принимаются меры: направляются запросы, проводятся проверки.

Так, например, *гр. В. сообщил, что, начиная с 2006 года, в отношении него и его семьи совершаются преступления: в результате поджога сгорел его дом, в 2011 году. он и его жена были жестоко избиты. Преступники, ранее судимые лица, по заявлению В. не были задержаны. Напротив, после*

обращения в правоохранительные органы в адрес В. стали поступать угрозы. Но и после этого мер по пресечению противоправных действий в отношении потерпевшего и его семьи принято не было, в возбуждении уголовного дела отказано. Более того, в начале 2013 года была сожжена его автомашина. Уголовное дело и по данному факту возбуждено не было.

В результате рассмотрения данного обращения прокуратурой отменены постановление следователя о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу, возбужденному по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 167 УК РФ, по факту поджога дома В., и незаконное решение органа дознания об отказе в возбуждении уголовного дела по материалу проверки факта избиения В. и его жены. В связи с длительным неприятием по уголовному делу законного процессуального решения, допущенной волокитой, руководителю следственного отдела и начальнику органа дознания отдела внутренних дел внесены представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства. По факту поджога принадлежащей В. автомашины возбуждено уголовное дело.

Рассматривая данный и другие примеры, Уполномоченный отмечает, что органы внутренних дел и другие правоохранительные органы области должны защищать конституционные права граждан, незамедлительно приходить на помощь каждому, кто нуждается в их защите от преступных и иных противоправных посягательств.

Статья 33 Конституции Российской Федерации устанавливает право граждан на обращение в органы власти: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Учитывая, что одной из приоритетных задач Уполномоченного по правам человека в Тверской области является содействие по соблюдению и уважению органами государственной власти, органами местного самоуправления, их должностными лицами прав и свобод человека и

гражданина, жалобам на нарушение права на обращение и особенно на неоднократное обращение в правоохранительные органы и принятие по ним законного решения уделяется особое внимание. В большей степени это касается отказа в возбуждении уголовного дела вследствие неполноты проводимой доследственной проверки, что и влечет за собой ограничение обеспечения доступа к правосудию граждан.

Так, *гр Я.* сообщила в своем обращении к Уполномоченному по правам человека в Тверской области, что она неоднократно обращалась в правоохранительные органы по факту развратных действий соседа *А.* в отношении ее несовершеннолетней дочери, однако уголовное дело по данному факту возбуждено не было. По запросу Уполномоченного СУ СК России по Тверской области проведена проверка, в ходе которой установлено, что основанием для неоднократных решений об отказе в возбуждении уголовного дела по данному заявлению явилось неустановление всех обстоятельств происшествия, отсутствие объективных данных, указывающих на наличие признаков состава преступления. По результатам дополнительной проверки следователем межрайонного следственного отдела возбуждено уголовное дело в отношении *гр. А.* по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст.135 УК РФ. Ход расследования уголовного дела взят на контроль СУ СК России по Тверской области.

Также Уполномоченный по правам человека в Тверской области обращает внимание правоохранительных органов на соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с УПК РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на необходимость исключения фактов формального подхода к подготовке и исполнению ответов на запросы Уполномоченного. Поскольку, обращаясь к Уполномоченному, граждане жалуются именно на нарушение сроков рассмотрения обращений правоохранительными

органами, особенно на отсутствие ответов на их обращения, получение формальных, недостоверных или неполных ответов.

Уполномоченный рекомендует:

УФСИН России по Тверской области

- принять дополнительные меры для развития производственной деятельности и увеличения количества осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду, а также получения ими профессионального образования и подготовки;

- обеспечить контроль за соблюдением санитарных норм жилой площади в каждом отряде исправительного учреждения УФСИН России по Тверской области; своевременно принимать меры, направленные на недопущение нарушений действующего законодательства;

- продолжить работу по паспортизации осужденных, приобщению паспортов граждан Российской Федерации к личным делам осужденных.

МСЧ-69 ФСИН России

- принять должные меры по исключению нарушений в деятельности МСЧ-69 ФСИН России при оказании медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым, осужденным, содержащимся в исправительных учреждениях и СИЗО УФСИН России по Тверской области;

-принять меры по комплектованию врачебными кадрами удаленных от областного центра филиалов МСЧ-69 ФСИН России, в том числе врачами узких специальностей.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Мониторинг СМИ служит для Уполномоченного серьезным источником информации о положении дел с соблюдением прав человека в регионе. Зачастую именно журналисты первыми обращают внимание общественности и власти на факты нарушений прав и свобод человека и гражданина, гарантированные Конституцией РФ. Благодаря средствам массовой информации факты нарушений прав граждан в 2013 году не остались без внимания Уполномоченного, более того, многие проблемы удалось решить.

Хотелось бы особо отметить, что СМИ в тверском регионе не только принимают участие в различных благотворительных акциях, но и сами все чаще выступают инициаторами подобных проектов, информируя общество о чужой беде, что позволяет, с одной стороны, адресно помогать конкретным людям, с другой – способствует гуманизации общества, привлечению внимания к проблеме нарушения прав человека. В современных условиях средства массовой информации являются эффективным инструментом правового просвещения граждан, активным участником формирования гражданского общества.

Эффективная деятельность института Уполномоченного невозможна без тесного взаимодействия со средствами массовой информации. Это взаимодействие в 2013 году осуществлялось в форме интервью, комментариев, участия в прямых эфирах. Средства массовой информации активно освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям.

Сотрудничество Уполномоченного со СМИ в 2013 году было плодотворным. Интерес СМИ к правозащитной тематике, в том числе к деятельности института Уполномоченного, несомненно, усилился. На будущее хотелось бы совместно с редакциями реализовать ряд конкретных проектов, направленных на повышение правовой грамотности различных

категорий граждан и добиться того, чтобы тема прав человека постоянно освещалась в эфире и на газетных страницах.

Отсутствие достоверной правовой информации, низкий уровень правовой культуры населения являются одной из причин нарушения прав граждан.

Работа по правовому просвещению ведется Уполномоченным по нескольким направлениям. Это юридические консультации, выступления в средствах массовой информации, встречи и беседы в коллективах, в рамках «круглых столов» по правовой тематике, организация и проведение мероприятий, способствующих формированию юридически грамотного и социально-активного в правовом отношении гражданина.

Одна из наиболее действенных форм правового просвещения – **консультации на личных приемах, проходящих ежемесячно в офисе Уполномоченного**. Кроме того, для приема граждан Уполномоченный регулярно выезжает в районы области. В течение 2013 года Уполномоченный посетил 12 муниципальных образований региона. Выездные приемы в районах проходят с участием общественных помощников.

С апреля 2013 года в рамках заключенного между Уполномоченным и Адвокатской палатой Тверской области соглашения введена новая форма личного приема граждан – **прием адвоката**. Желающие получить профессиональную юридическую консультацию действующего адвоката или нуждающиеся в помощи по составлению исковых заявлений в суд имеют возможность записаться на прием к адвокату, проходящий 4 раза в месяц.

В рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного и областной универсальной научной библиотеки им. А.М.Горького 5 сентября 2013 года состоялось открытие **онлайн приемных** Уполномоченного на базе Деловых информационных центров центральных библиотек муниципальных образований. Эти приемные не только открыли гражданам доступ к богатым информационным ресурсам библиотек по правовой тематике, но и предоставляют пользователям возможность прямого

общения с Уполномоченным и получения ответов на волнующие их вопросы, не затрачивая времени и средств на поездку в Тверь.

В газете «Тверская жизнь» ежемесячно выходит цикл статей «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Тверской области разъясняет», в которых комментируются нормативно-правовые акты, раскрывается алгоритм действий граждан в общении с органами власти, объясняются формы и методы восстановления нарушенных прав в сфере трудовых, жилищных, семейных правоотношений.

Большое значение, с точки зрения правового просвещения граждан, имеет **сайт Уполномоченного**. В разделах сайта «Ваши вопросы» и «Новости законодательства» юристами аппарата Уполномоченного ежемесячно размещаются ответы на часто поднимаемые в обращениях граждан вопросы и информация об изменениях федерального и регионального законодательств.

Наиболее эффективной, нацеленной на результат является **работа по правовому просвещению детей и молодежи**. В день 20-летия принятия Конституции РФ были подведены итоги конкурса Уполномоченного по правам человека в Тверской области и Министерства образования Тверской области на лучшее сочинение «Мои права и обязанности» для школьников 4-11 классов. В конкурсе приняли участие около 350 учащихся Тверской области. На первом этапе были отобраны 35 сильнейших работ, из числа которых выбирались победители.



Подведение итогов конкурса Уполномоченного на лучшее сочинение «Мои права и обязанности» для школьников

Уполномоченным была утверждена номинация «Женщина-заступница» в конкурсе «Женщина года», проводимого общественным движением «Женская ассамблея».

Правовое просвещение и образование граждан в Тверской области нуждается в дальнейшем развитии. Все настойчивее ощущается необходимость сведения усилий заинтересованных ведомств и общественных организаций в единую систему правового воспитания и просвещения населения Тверской области.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Тверской области

- разработать и принять областную целевую программу повышения правовой культуры населения Тверской области на ближайшие пять лет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Любой анализ состояния дел с правами человека не может исчерпать всех аспектов этой темы. Но не может быть и бесконечным.

Каждый раздел доклада Уполномоченного за 2013 год посвящен конкретному праву гражданина, гарантированному Конституцией Российской Федерации. На основе обращений жителей региона, статистических и иных официальных данных показана ситуация с нарушениями прав человека в Тверской области. По результатам даны рекомендации для дальнейшей работы в сфере реализации прав граждан. Эти рекомендации появились в итоге обобщения мнений граждан и экспертного сообщества в ходе широких общественных обсуждений и дискуссий.

Мы не ставим перед собой задачи оценивать действия власти, а предлагаем шаги, которые приведут, по мнению граждан, к решению проблем. Ведь институт Уполномоченного по правам человека призван способствовать реализации законов в сфере защиты конституционных прав и свобод, дополнять существующую систему защиты прав и интересов личности, укреплять правовые отношения гражданина и государства, способствовать гармонизации отношений, обеспечению высоких стандартов компетентности, справедливости и эффективности при применении законов.

Анализ ситуации с соблюдением прав человека в Тверской области свидетельствует о том, что органы власти ведут определенную работу по реализации прав и свобод человека и гражданина. Однако продолжают иметь место и нарушения в различных сферах жизни. А именно, снижается доступность социальных услуг, сокращается сеть учреждений бюджетной сферы, нарушаются права граждан на получение качественных бесплатных медицинских услуг, лекарственных препаратов; ущемляются права инвалидов на доступную среду жизнедеятельности, на труд, на своевременное получение средств реабилитации. Не все возможное предпринимается для борьбы с бедностью, при том, что наметилась

тенденция к ее межпоколенческому воспроизводству. В области защиты семьи, материнства и детства проблемными остаются получение детьми дошкольного, инклюзивного образования, медленно развивается процесс устройства детей-сирот в семьи. В сфере ЖКХ остается актуальной проблема переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, замедлились процессы газификации домовладений; остается неэффективной работа управляющих компаний, которые по-прежнему не информируют граждан о содержании своей деятельности; далеко не во всех муниципалитетах созданы органы муниципального жилищного контроля. Наметилась тенденция к увеличению числа обращений к Уполномоченному от участников Великой Отечественной войны, инвалидов, пенсионеров, безработных.

Права человека – не абстракция, не юридический термин, не что-то недостижимое. Права человека – это вся наша повседневная жизнь: они её формируют, они позволяют ей стать содержательной и справедливой. Все происходящее с нами мы должны учиться оценивать с точки зрения прав человека. Прав конкретных, четко сформулированных в Конституции Российской Федерации. Но чтобы права стали содержанием жизни, их необходимо хорошо знать. **Слабое знание законодательства, как и его неточное толкование – беда и рядовых граждан, и, к сожалению, достаточно большого числа представителей власти.** Это является причиной многих неверных решений и конкретных нарушений в отношении конкретного гражданина. Обстоятельства и причины этих нарушений не всегда выявляются, что не позволяет сделать обобщения и системные выводы, чтобы в дальнейшем не допускать подобных нарушений прав.

Отдельные решения, принятые на региональном уровне (например, сокращение участковых больниц, ФАПов, учреждений для пожилых граждан и инвалидов), **не всегда сориентированы на права и интересы жителей.** Возможно, это связано с недостаточностью анализа социально-экономических тенденций, учета перспектив развития, что отражается на общественных настроениях в регионе, в том числе в обращениях граждан к

Уполномоченному. Свою лепту в причины нарушений прав вносит и **межотраслевая несогласованность**, автономность действий отдельных ведомств.

Людей также возмущают волокита и бездушие со стороны чиновников, приверженность к соблюдению внешних формальностей в ущерб существу дела. Граждане жалуются на штампованные ответы. В связи с этим вспоминается высказывание одного из известных экономистов: «Только чиновник способен взять бумагу идеального качества, покрыть её чернилами идеального качества - и сделать эту комбинацию не стоящей гроша ломаного».

В докладе за 2012 год были обозначены приоритеты деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области. В центре внимания в прошедшем году находились проблемы инвалидов, причины бедности и защита прав граждан с низкими доходами; права граждан на объективную и полную информацию от власти; помощь конкретным людям, борьба с формализмом и равнодушием. Работа проводилась в тесном взаимодействии со всеми ветвями и уровнями власти. **Тема защиты прав человека должна становиться общим делом.**

Но это под силу выполнить только в союзе с общественностью. Её огромный потенциал пока реализуется недостаточно. Активизация гражданского общества для работы по соблюдению прав человека – сложная, но необходимая задача. В 2013 году Уполномоченным заключены соглашения о взаимодействии с 17 общественными организациями, велись диалоги и дискуссии. **Но пробудить веру в силу общественного мнения нам еще предстоит. Для этого власть должна слышать мнение общества, тогда и в обществе укрепится доверие к власти.**

Самая надежная защита гражданских прав начинается с открытости и взаимного доверия. Поэтому власти необходимо **говорить людям правду о реальном положении дел** со всеми достижениями, недочетами и трудностями.

Власть должна помнить, что нарушения прав человека всегда начинаются с малого. Поэтому нельзя молчать, если мы видим несправедливость. **Ведь единичные и на первый взгляд мелкие нарушения, если с ними не работать, могут привести в конце концов к системным нарушениям, что неизбежно вызовет в обществе недовольство.**

Мы провозглашаем наше государство демократическим. Однако единое гражданское общество не может существовать, если принцип справедливости, равенства перед законом не будет главенствующим. Не только граждане, но и власть должна во всем следовать Конституции Российской Федерации.

Институт Уполномоченного по правам человека - независимый государственный орган, не связанный никакими ведомственными интересами, в региональном механизме защиты конституционных прав и свобод граждан призван играть установленную законом роль – содействовать обеспечению прав и свобод человека и гражданина **действенными методами убеждения, критики и публичности.**

**Уполномоченный по правам
человека в Тверской области**

В.И.Бабичев