



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ**

ул.Советская, д. 23, г.Тверь, 170100
ОКПО 81540936 ОГРН 1076952018440

www.ombudsman-tver.ru
ppc@web.region.tver.ru

тел./факс (4822)34-18-10
ИНН 6950063930 КПП 695001001

На № 09.09.2013 от № 548

**Губернатору
Тверской области**

А.В.Шевелеву

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с нашей договоренностью, направляю Вам анализ обращений граждан за 8 месяцев 2013 года, поступивших в мой адрес.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Тверской области

В.И. Бабичев



Специальный доклад на тему:

«О ситуации с обеспечением жилой площадью граждан, проживающих на территории Тверской области»

За 8 месяцев 2013 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Тверской области поступило 700 обращения граждан, из них 22% касаются проблем ЖКХ. Анализ обращений свидетельствует о том, что жилищная проблема является одной из основных социальных проблем Тверской области.

Среди наиболее острых вопросов - низкий уровень обеспеченности нуждающихся жильем, неудовлетворительное состояние жилищного фонда, рост цен на услуги ЖКХ, плохое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Низкий уровень обеспеченности нуждающихся граждан жилыми помещениями объясняется рядом причин. В области отмечается снижение количества введенных в эксплуатацию квадратных метров жилья (2011г.-421,9 тыс. м², 2012г.-410,3 тыс. м², I полугодие 2013 года 111,8 тыс. м²), в регионе высокая средняя цена на жилье (на первичном рынке в среднем 49,9 тыс. рублей за 1 м² без отделки, на вторичном рынке-53,4 тыс. рублей; для сравнения, стоимость 1 м² на первичном рынке жилья в других регионах ЦФО существенно ниже: в Смоленской области-28,7 тыс. рублей, в Белгородской области-33,7 тыс. рублей, в Ивановской области-31,2 тыс. рублей). Как следствие, жителям Тверской области жилье недоступно ни по стоимости, ни по площади.

Обязательства органов местного самоуправления по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете по общим основаниям, фактически не реализуются, так как в муниципальных образованиях практически не ведется строительство социального жилищного фонда. Гражданам, имеющим право на получение жилого помещения по договору социального найма либо на внеочередное

получение жилья, приходится отстаивать свои интересы, как правило, в судебном порядке.

Другой актуальной проблемой для жителей области в сфере ЖКХ является проблема аварийного состояния жилья. Каждый гражданин, проживающий многоквартирном доме, в соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания. Однако часть жителей Тверской области вынуждена проживать в жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности. По состоянию на 01.01.2013 года жилой фонд, отнесенный к аварийному, составил 248,1 тыс. м². В соответствии с адресной программой Тверской области по переселению граждан из аварийного жилого фонда и проведению капитального ремонта многоквартирных домов, рассчитанной на 2013-2015г.г., планируется отремонтировать 31 тыс. м² аварийного жилого фонда (13,8%). Участниками программы в 2013 году является ограниченное число муниципальных образований: Тверь, Осташков, Нелидово, Конаково и Лихославль. При таких темпах переселения из аварийного жилья даже данная категория вынуждена ожидать переселения в течение нескольких лет, тем более что прирост ветхого и аварийного жилья в 18-22 раза превышает масштабы его выбытия.

Для расселения граждан из аварийных домов необходимо заключение межведомственной комиссии о признании жилого помещения непригодным для проживания или многоквартирного дома аварийным. В докладе Уполномоченного за 2012 год уже поднималась проблема признания жилых помещений непригодными и работы межведомственных комиссий, однако в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения (Конаковский район, г.Вышний Волочек), в которых граждане просят Уполномоченного содействовать в признании жилого помещения непригодным или аварийным. Несмотря на то, что контролирующие органы власти (например, Государственная жилищная инспекция Тверской области) выносит заключение о том, что жилое помещение не отвечает установленным требованиям безопасности, благоустроенности и направляет заключение в администрации муниципальных образований для

признания дома аварийным или помещения непригодным для проживания, межведомственные комиссии либо не реагируют на заключения ГЖИ, либо, выходя на место, признают помещение пригодным. Граждане продолжают жить в фактически опасных для жизни домах и квартирах.

Особо острыми являются обращения граждан, касающихся темы утраты жилья в результате пожара. По информации ГУ МЧС РФ по Тверской области, в регионе только в 2012 году в жилом секторе произошло 1166 пожаров, 659 жилых домов в результате сгорело, погибли 171 человек.

Возможности предоставления помощи гражданам, оказавшимся без крова, органами местного самоуправления и органами социальной защиты мизерны (до 8,5 тыс. рублей составляет размер адресной государственной социальной помощи). Примером является обращение Ушаковой Е.В., проживающей в г.Бологое. Ушакова Е.В. является многодетной матерью (четверо детей), находится в отпуске по уходу за ребенком, работает только муж. В августе 2011 года сгорел дом, где проживала семья. Уже 2 года семья ютится в квартире отца мужа. В администрации города в помощи погорельцам категорически отказали («Сказали, что ни под какие программы вы не подходите, а денег у администрации нет»). Кроме того, сосед, дом которого пострадал в результате пожара, подал на семью заявительницы в суд и по решению суда семья должна выплатить материальный ущерб в размере 1 млн. рублей. Положение семьи крайне тяжелое.

Мое предложение о разработке и принятии в регионе комплекса мер, направленных на социальную поддержку семей, пострадавших в результате пожаров, в Министерстве социальной защиты населения Тверской области не нашло понимания.

Проблемой реализации жилищных прав граждан является и то, что маневренный фонд в подавляющем большинстве муниципальных образований не сформирован. Он имеется лишь в 10 муниципальных образованиях: Твери, Кимрах, Конаковском, Западнодвинском, Удомельском, Бологовском, Максатихинском, Кувшиновском, Рамешковском и Жарковском районах. Таким

образом, отсутствует возможность оперативного решения вопросов, связанных с предоставлением временного жилья отдельным гражданам: погорельцам, жильцам аварийных домов и др.

Информирую Вас, уважаемый Андрей Владимирович, об итогах анализа обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Тверской области по вопросам обеспечения жильем.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**



В.И.Бабичев