



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ
ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2018 ГОДУ**

**Тверь, 2019
СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	3
I. О соблюдении прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Тверской области	7
<u>1.1. Анализ обращений граждан</u>	7
<u>1.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</u>	20
<u>1.3. Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	41
<u>1.4. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями</u>	56
<u>1.5. Право на социальную защиту и право на труд</u>	73
<u>1.6. Право на жилище</u>	92
<u>1.7. Право на образование</u>	120
<u>1.8. Право на благоприятную окружающую среду</u>	130
<u>1.9. Права иностранных граждан и лиц без гражданства</u>	149
<u>1.10. Соблюдение прав граждан при реализации полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области</u>	162
<u>1.11. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания УМВД России по Тверской области и учреждениях УФСИН России по Тверской области</u>	177
II. О специальных докладах Уполномоченного по правам человека в Тверской области	192
<u>2.1. О специальном докладе «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения»</u>	193
<u>2.2. О специальном докладе «Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области»</u>	203
III. Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по защите прав несовершеннолетних	211
<u>3.1. Семейная политика и демография</u>	218
<u>3.2. Право на жизнь и безопасность</u>	221
<u>3.3. Право на образование</u>	226
<u>3.4. Право на охрану здоровья</u>	234
<u>3.5. Право на отдых и оздоровление</u>	243
<u>3.6. Права детей-сирот</u>	245
<u>3.7. Защита прав отдельных категорий семей с детьми</u>	254
IV. Правовое просвещение	262
V. Взаимодействие на международном, федеральном и региональном уровнях, с органами местного самоуправления муниципальных образований, общественными объединениями и экспертным сообществом	272
Заключение	280

ВВЕДЕНИЕ

В 2018 году российское общество отметило два важных события: 70-летие принятия Всеобщей декларации прав человека, первого универсального международно-правового акта, закрепившего основные права и свободы граждан, и 25-летие Конституции Российской Федерации, самая большая глава которой также посвящена правам человека. Под эгидой этих знаковых дат осуществлялась деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области (далее - Уполномоченный), проходили инициированные им мероприятия, направленные на осмысление реализации идеи уважения к правам человека, отличающихся всеобщностью, универсальностью, тесной связью со всеми отраслями законодательства, различными сферами жизни.

Основная задача Уполномоченного - содействие восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области, осуществление мониторинга за их соблюдением, в связи с чем при подготовке доклада использована информация, полученная по результатам проверок фактов, изложенных в обращениях граждан, посещениях социальных учреждений, учреждений уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания, данные, предоставленные по запросам Уполномоченного территориальными органами федеральных, региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления материалы, опубликованные в средствах массовой информации.

Структура настоящего доклада позволяет всесторонне представить деятельность Уполномоченного в контексте указанных целей и задач.

Доклад состоит из пяти разделов, первый из которых содержит анализ соблюдения отдельных конституционных прав граждан на территории Тверской области. Спектр поднимаемых в 2018 году Уполномоченным проблем, в основном аналогичен вопросам 2017 года. Это нарушения социальных прав: права на охрану здоровья и медицинскую помощь, жилище, труд и социальную защиту. Главы

данного раздела посвящены соблюдению прав человека на территории области в указанных сферах.

В 2018 году Уполномоченным были реализованы как индивидуально поставленные задачи, так и задачи, поставленные в соответствии с общими тенденциями в работе института уполномоченных в Российской Федерации. Уполномоченный принял участие в координационных советах уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, проводимых Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, на тему: «Защита прав лиц, страдающих психическими заболеваниями», «Защита прав граждан на образование». Этим вопросам посвящены отдельные главы раздела.

Большая доля поступающих к Уполномоченному обращений в 2018 году содержала вопросы, решение которых отнесено к компетенции органов местного самоуправления, в связи с чем при подготовке настоящего доклада они впервые были также выделены в отдельную главу.

В 2018 году Уполномоченным была проведена большая аналитическая работа по ряду актуальных вопросов, которые нуждаются в отдельном рассмотрении. Им посвящен второй раздел доклада. Это, прежде всего, проблемы, связанные с демографической ситуацией в регионе, вопросы, касающиеся ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. По данным темам были проведены анализ законодательства и правоприменительной практики, социологические исследования, состоялись заседания Экспертного совета при Уполномоченном, подготовлены и изданы специальные доклады.

Вопросы соблюдения прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних на территории Тверской области отражены в третьем разделе, подготовленном Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области (далее – Уполномоченный по правам ребенка). Были проанализированы проблемы с сфере образования несовершеннолетних и оказания им медицинской помощи, качества питания в детских учреждениях, защиты прав многодетных семей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.

В целях осуществления прорывного социально-экономического развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания в мае 2018 года был издан Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Работа, начатая в Тверской области по реализации национальных проектов в различных сферах, отмечена Уполномоченным в настоящем докладе и выделена как одно из приоритетных направлений в последующей работе.

Значительное внимание в 2018 году Уполномоченным было уделено вопросам правового просвещения граждан. По инициативе Уполномоченного в Тверской области был проведен ряд таких масштабных акций как «Правовой марафон для пенсионеров», Единый урок прав человека, тематические видеоконференции, Общественные чтения, посвященные 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации, в которых приняли участие тысячи жителей Тверской области, и что особенно важно – молодежь.

В 2018 году, объявленном Годом волонтера и добровольца, Уполномоченный поддерживал многие молодежные проекты, сотрудничал с общественными организациями, экспертным сообществом, осуществлял взаимодействие на международном, федеральном и региональном уровнях. Этим направлениям работы посвящены отдельные разделы доклада.

Особенностью настоящего доклада является акцент на анализе рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, данных в докладе за 2017 год, специальных докладах, вынесенных по результатам проведенных мероприятий, представленный в таблицах. Данная форма представления рекомендаций Уполномоченного направлена на совершенствование координации действий законодательных, исполнительных органов власти Тверской области, федеральных структур, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области и общественных организаций по улучшению ситуации с соблюдением прав граждан в различных сферах.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Тверской области подготовлен в соответствии с законом Тверской области от 06.06.2012 №36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области».

I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

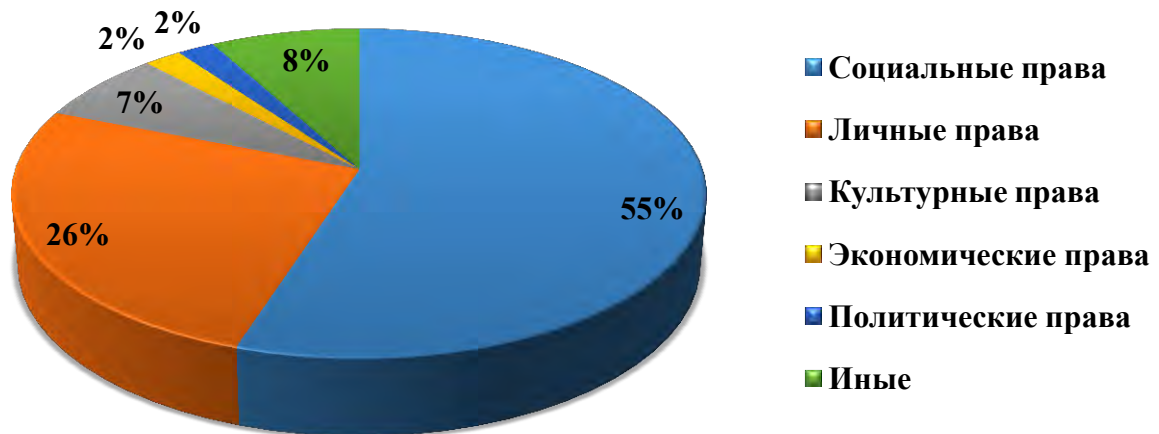
В 2018 году в государственный орган Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат поступило 2599 обращений, в том числе 838 письменных. 1149 устных консультаций даны Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личных приемах и по телефону, 612 жалоб и заявлений приняты общественными помощниками Уполномоченного, работающими в муниципальных образованиях Тверской области. Среди поступивших обращений - жалобы на действия (бездействие) органов исполнительной власти и местного самоуправления, нарушающие права жителей Тверской области, письма, содержащие просьбы о правовых консультациях, предложения по улучшению ситуации с соблюдением прав граждан на территории региона.

Категории нарушаемых прав. Жители Тверской области в большей степени обеспокоены реализацией своих социальных прав, в связи с чем ежегодно остается высоким количество обращений по вопросам, связанным с обеспечением жильем, оказанием медицинской помощи, предоставлением мер социальной поддержки и др. В 2018 году обращения, касающиеся реализации **социальных прав** граждан, составили **55%** от общего количества рассмотренных обращений (в 2017 году – 61%).

По сравнению с 2017 годом в прошедшем году жители Тверской области чаще обращались к Уполномоченному по вопросам защиты **личных прав** – **26%** (23%). Данная категория включает в себя право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, на достоинство, свободу и личную неприкосновенность. Значительное количество таких вопросов ставят в своих обращениях подозреваемые, обвиняемые и лица, осужденные к лишению свободы.

В защиту **культурных прав** граждане обращались в **7%** случаев (5% в 2017 году). Поставленные вопросы, прежде всего, касались организации образовательного процесса, устройства детей в дошкольные учреждения. О неудовлетворительной реализации **экономических и политических прав** заявили **2%** обратившихся (3% в 2017 году). Наибольшее количество жалоб по вопросам нарушения политических прав касается реализации права на обращение. О нарушении иных прав, свобод и законных интересов граждан сообщили **8%** (5%).

Диаграмма 1



Тематика обращений. Анализ категорий нарушаемых прав и тематики обращений показывает, что в 2018 году уменьшилось количество письменных обращений по темам жилье и коммунальные услуги (-7%); охрана здоровья и медицинская помощь (-2%); труд и занятость (-3%). Однако, несмотря на уменьшение количества таких обращений, острота и важность поставленных в них проблем не снизились. С другой стороны, большую актуальность в прошедшем году приобрела тема защиты семьи, материнства и детства (+4%). Также увеличилось количество обращений, связанных с нарушениями, допущенными в ходе уголовного судопроизводства, при исполнении судебных решений, при нахождении в местах лишения свободы (+6%). На данное обстоятельство повлияло,

прежде всего, увеличение количества личных приемов осужденных, проведенных Уполномоченным в исправительных учреждениях в 2018 году.

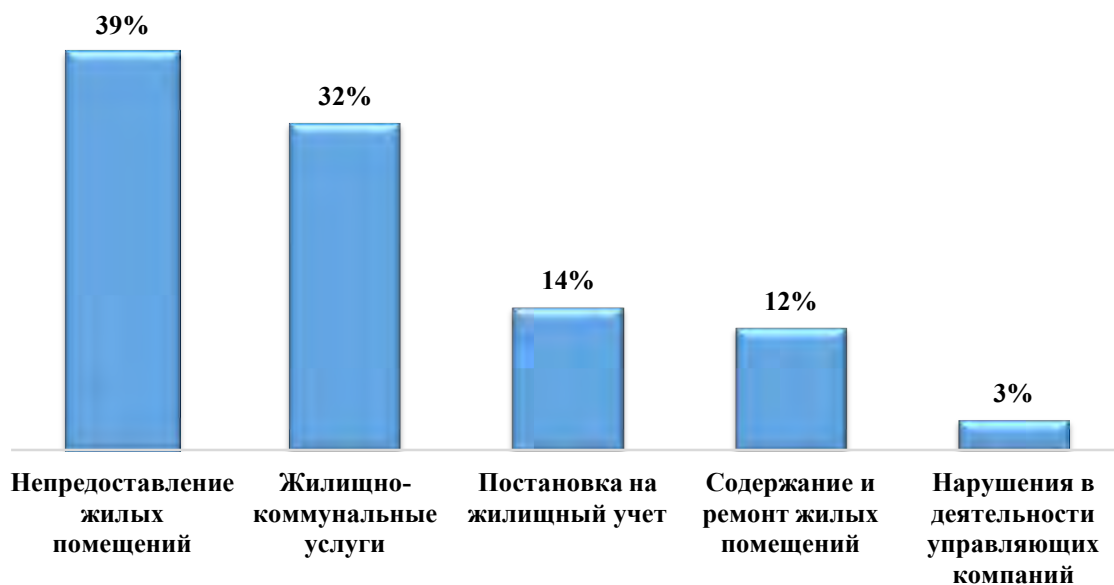
Таблица 1

Тематика обращений	2017	2018
	% от общего кол-ва обращений	% от общего кол-ва обращений
Уголовное судопроизводство, исполнение судебных решений, содержание в местах лишения свободы	14	20
Жилище	23	16
Семья, материнство и детство	9	13
Социальное обеспечение	10	10
Образование	6	9
Полномочия органов местного самоуправления	Категория не выделялась	9
Охрана здоровья и медицинская помощь	7	5
Гражданство и миграция	4	3
Благоприятная окружающая среда	1	2

Наиболее актуальные вопросы жителей Тверской области по различной тематике представлены на диаграммах:

Жилье и коммунальные услуги

Диаграмма 2



Ежегодно многочисленными являются обращения, связанные с непредоставлением жилых помещений по договорам социального найма (39%). Из них обоснованными можно признать жалобы, касающиеся непредоставления жилья гражданам, проживающим в жилых помещениях, признанных непригодными для проживания, или многоквартирных домах, признанных аварийными, а также вопросов предоставления жилых помещений маневренного фонда. В остальных случаях, как правило, право на обеспечение заявителей жильем не подтверждается.

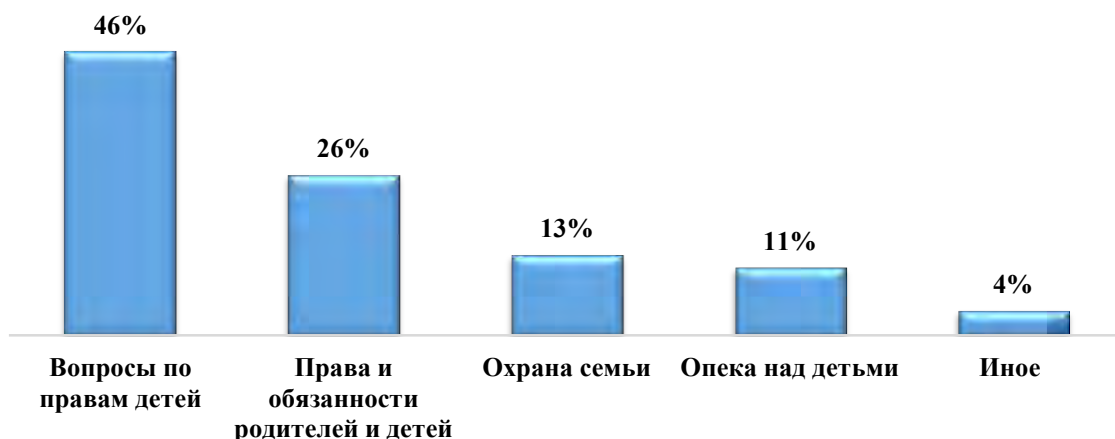
Вторая по численности группа обращений данной категории связана с жалобами на качество и порядок предоставления коммунальных услуг, размер установленных тарифов, отключение от электро-, газо- и водоснабжения, отказы в перерасчете платы за услугу, непредоставление льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.

Отказы в постановке на жилищный учет зачастую связаны с отсутствием права (непризнание заявителей нуждающимися и (или) малоимущими) или с предоставлением гражданином неполного пакета документов.

Жалобы на нарушения при исполнении обязанности по содержанию и ремонту жилья обусловлены аварийным состоянием жилого фонда, качеством и сроками проведения капитального ремонта, неудовлетворительным качеством работ. Зачастую они связаны с недостаточно профессиональной деятельностью управляющих компаний, которые не исполняют свои обязанности по надлежащему содержанию инженерных сетей и коммуникаций многоквартирных домов.

Семья, материнство и детство

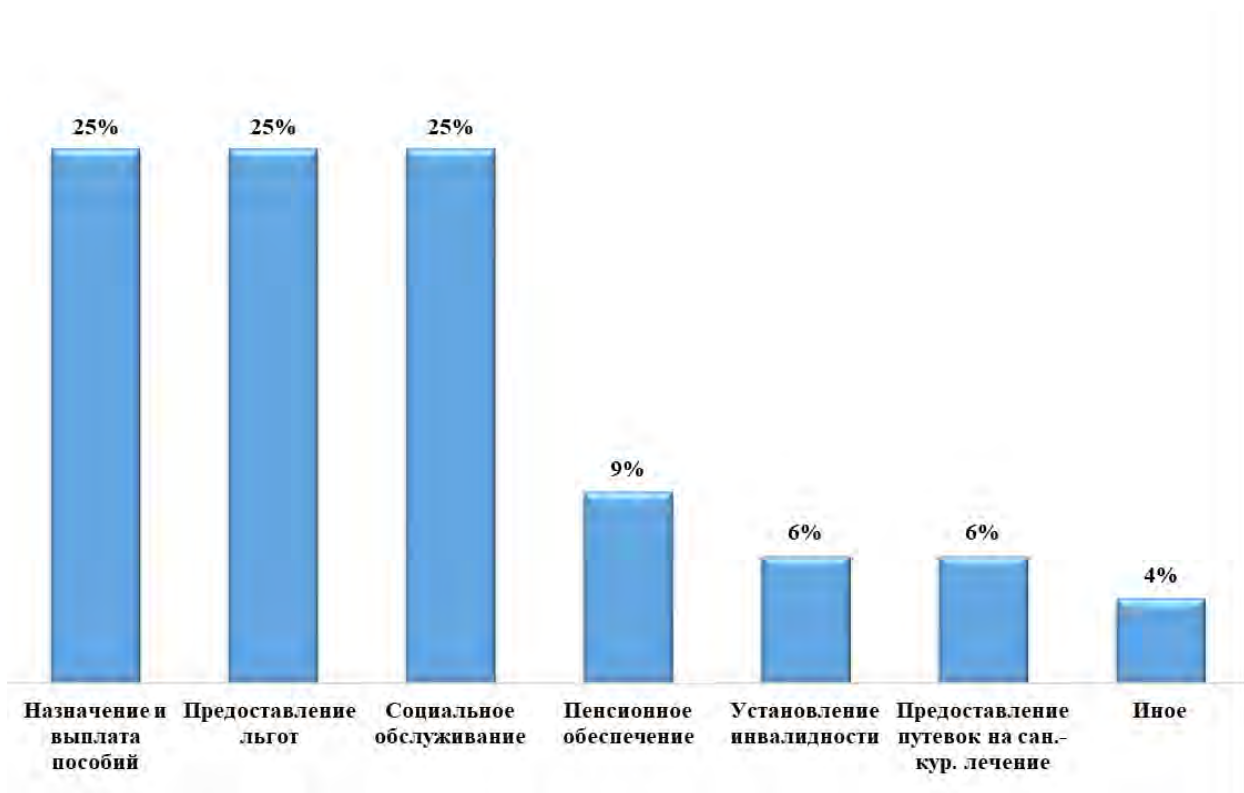
Диаграмма 3



Наибольшая часть обращений по вопросам защиты прав детей, сохранения семейных ценностей касалась нарушений норм, установленных Семейным кодексом Российской Федерации. Также поступали обращения, связанные с защитой прав многодетных семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявителями были подняты проблемы в сферах образования, установления опеки, общения с родственниками при раздельном проживании родителей.

Социальное обеспечение

Диаграмма 4



В 2018 году по-прежнему сохраняют актуальность темы назначения и выплаты пособий и предоставления льгот. Обращения поступают от малообеспеченных семей, одиноко проживающих граждан, иных социально уязвимых категорий (пенсионеров, многодетных семей, семей с одним родителем, семей, воспитывающих детей-инвалидов). Тематика таких обращений достаточно широка: от невозможности получения документов для назначения пособий из организаций, прекративших свою деятельность, до необоснованных отказов органов социальной защиты населения в назначении пособий по нуждаемости (жалобы на

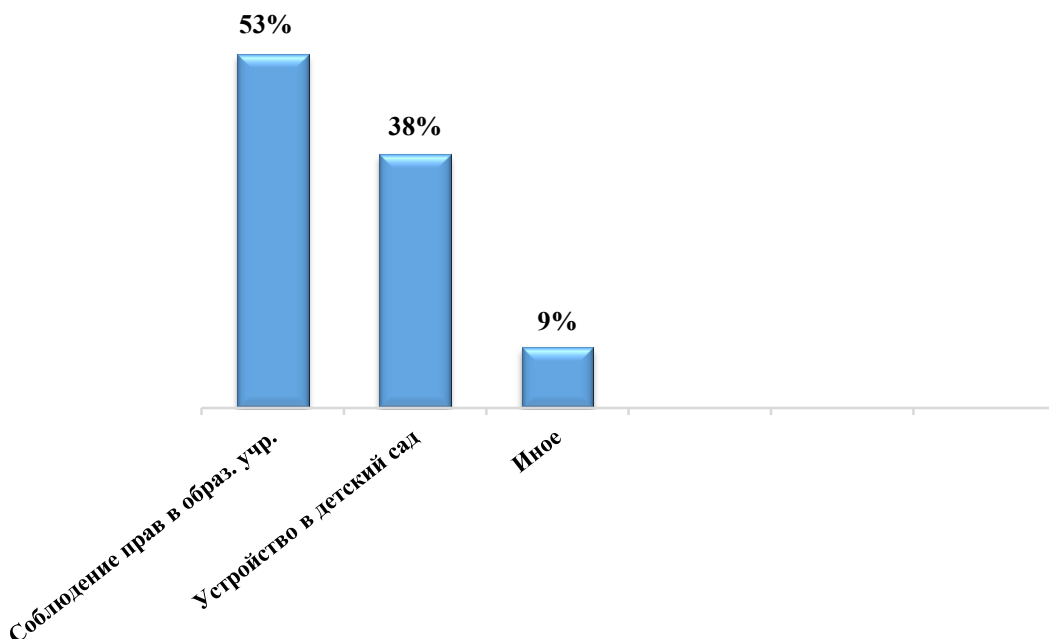
отказы в назначении пособий по нуждаемости поступают регулярно). Не теряют актуальности обращения, связанные с необеспечением лиц с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации. Также востребованы правовые консультации по вопросам оказания мер социальной поддержки населения.

В социальном обслуживании нуждаются, в первую очередь, инвалиды и пожилые одиноко проживающие люди. Также необходимо отметить возрастающую потребность в социальной поддержке лиц без определенного места жительства, не имеющих жилья, работы, регистрации по месту жительства или пребывания. Возрастной и социальный состав нуждающихся достаточно широк: это и молодежь, и люди среднего возраста, и граждане предпенсионного возраста, лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и бывшие осужденные, у которых отсутствуют жилье и работа.

С другой стороны, в последние годы отмечается снижение количества жалоб, касающихся пенсионного обеспечения, проведения медико-социальной экспертизы, что свидетельствует об улучшении ситуации, более эффективной работе ведомств, отвечающих за реализацию прав граждан в данных направлениях.

Образование

Диаграмма 5

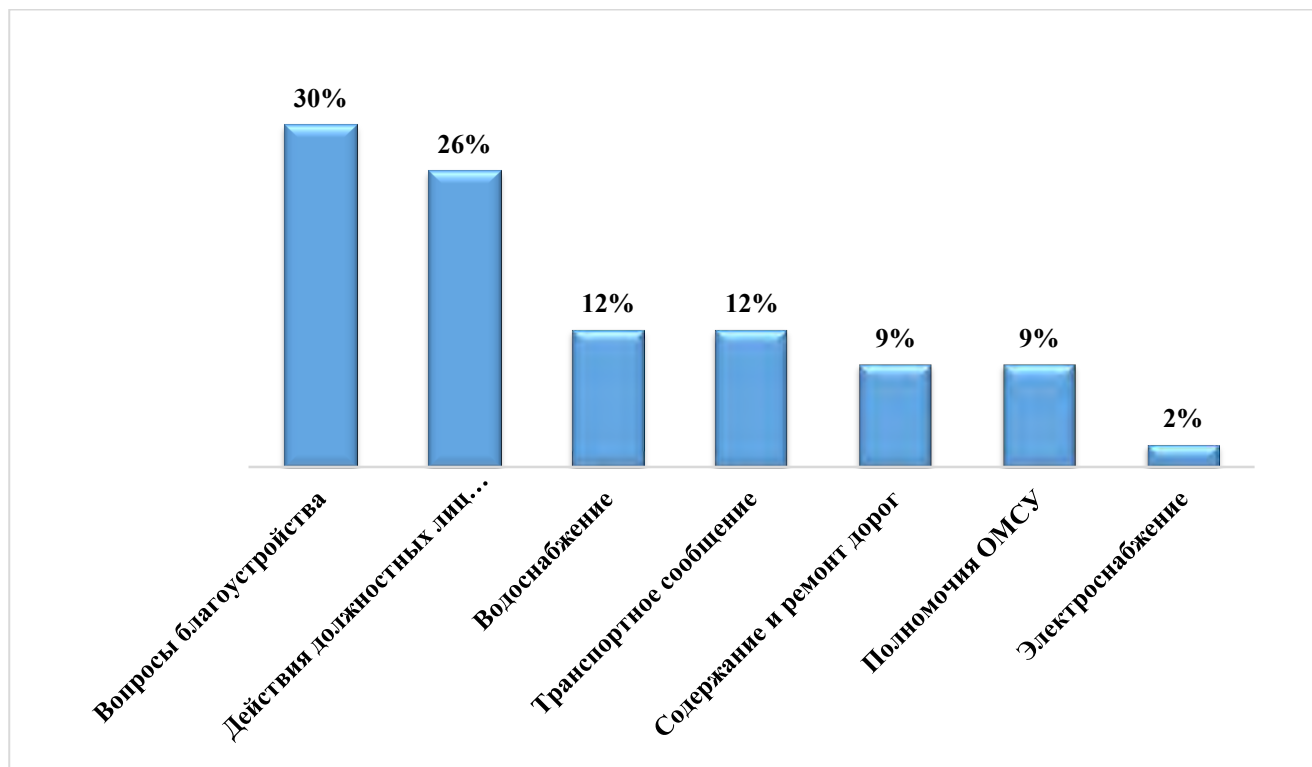


Больше половины жалоб отражают проблемы организации образовательного процесса в школах, взаимоотношения его участников: детей, учителей и родителей. В последние годы участились обращения, в которых родители сообщают о конфликтах между детьми, детьми и учителями, которые школа не может (не считает нужным) разрешить самостоятельно, либо родители не согласны с позицией, занятой педагогами. К этой же группе отнесены обращения по вопросам организации доставки школьников в образовательные учреждения, ремонта школ, закупки рабочих тетрадей за счет средств родителей.

Отдельную категорию составляют жалобы, касающиеся предоставления мест в детских дошкольных учреждениях г. Твери. Такие обращения, как правило, массово поступают весной, когда завершается формирование списков детей на следующий учебный год. Как свидетельствуют обращения, без места в детском саду остаются не только дети до 3 лет, но иногда и те, которым исполнится 3 года в предстоящем учебном году. Данный факт является показателем дефицита мест в детских дошкольных учреждениях и детских садов в областной столице.

Вопросы местного самоуправления

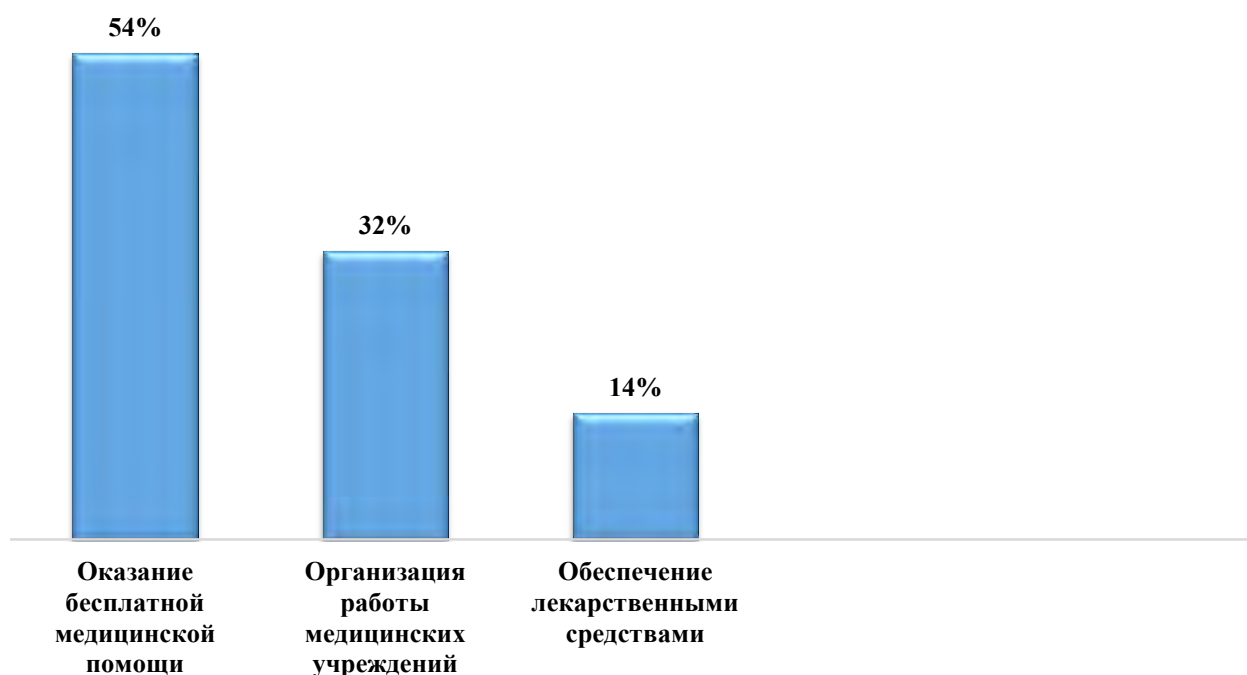
Диаграмма 6



Большая доля поступающих к Уполномоченному обращений содержит вопросы, решение которых отнесено к компетенции органов местного самоуправления, в связи с чем при проведении анализа обращений, поступивших в 2018 году, они были выделены в отдельную категорию. Жители муниципальных образований сообщают о невыполнении должностными лицами органов местного самоуправления своих непосредственных обязанностей по содержанию дорог и инженерных сооружений, обеспечению питьевой водой, организации транспортного сообщения между населенными пунктами. Во многих случаях неисполнение органами местного самоуправления своих полномочий обусловлено недостаточным финансированием.

Охрана здоровья и медицинская помощь

Диаграмма 7



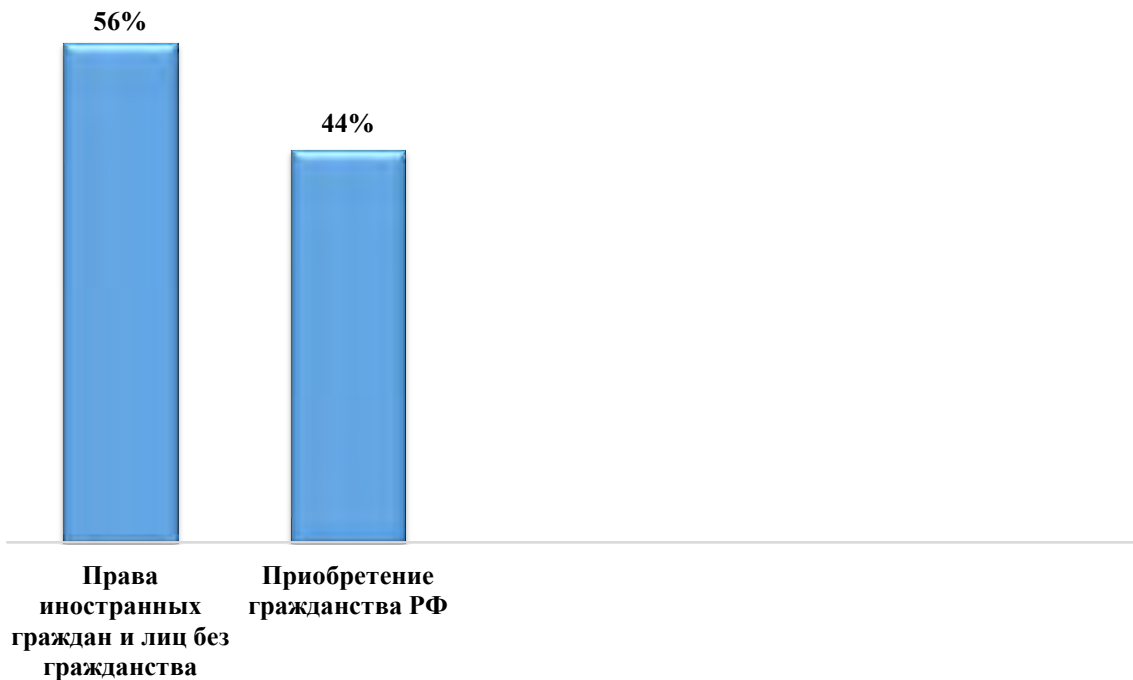
Жалобы на качество оказания медицинской помощи, отказы в предоставлении медицинских услуг, длительность сроков установки диагнозов и назначения лечения, в том числе по причине отсутствия диагностического оборудования и медицинских специалистов, составляют более половины обращений данной тематики.

Треть обращений касается ненадлежащей организации записи на прием к врачам в поликлиниках г. Твери и районов области. Данные факты свидетельствуют не только о недоработках при организации процесса записи на прием, но, в первую очередь, о сохраняющемся высоком дефиците врачей всех уровней.

Проблема обеспечения лекарственными препаратами сохраняется в Тверской области на протяжении ряда лет, особенно остро она стоит в начале года в связи с несоблюдением сроков проведения процедур торгов по лекарственным препаратам. Заявители также сообщают об отказах в бесплатном предоставлении лекарственных препаратов, назначенных врачами федеральных клиник, в том числе включенных в «льготный» список или предусмотренных стандартами лечения.

Гражданство и миграция

Диаграмма 8



В прошлом году иностранные граждане и лица без гражданства, пребывающие на территории Тверской области, обращались к Уполномоченному по вопросам разъяснения порядка выдворения за пределы Российской Федерации, участия в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, регистрации

по месту пребывания. Проблемы при предоставлении гражданства Российской Федерации отмечала почти половина обратившихся иностранцев.

Право на благоприятную окружающую среду

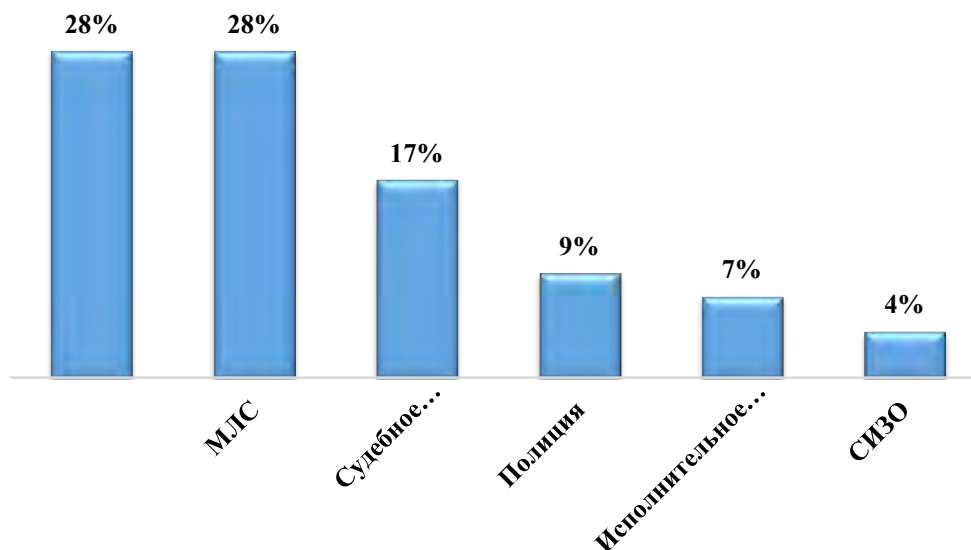
Диаграмма 9



С каждым годом увеличивается количество обращений по вопросам охраны окружающей среды. Наиболее актуальными в прошедшем году были жалобы, касающиеся организации процесса сбора и вывоза бытовых отходов, оборудования контейнерных площадок, загрязнения водных объектов, незаконного размещения вредных веществ. Большой проблемой для региона в последние годы стало почти повсеместное распространение борщевика Сосновского, ряд жалоб по данному вопросу также был рассмотрен Уполномоченным в 2018 году.

Уголовное судопроизводство, исполнение судебных решений, содержание в местах лишения свободы

Диаграмма 10



Обращения данной тематики, как правило, поступали от подозреваемых, обвиняемых или осужденных, а также от их законных представителей и родственников. Самые многочисленные жалобы касались несогласия с ходом досудебного разбирательства (28%) и неудовлетворительных условий содержания в исправительных учреждениях (28%). Среди жалоб на досудебное разбирательство в 2018 году преобладали сообщения о нарушениях в ходе уголовного производства. Большая часть жалоб осужденных касалась неудовлетворительных материально-бытовых условий в исправительных учреждениях, ряд жалоб содержал сообщения о несогласии с решениями о помещении в штрафные изоляторы, неудовлетворительными условиями содержания в них. Однако необходимо отметить, что большинство фактов, изложенных в таких обращениях, при проверках не нашло своего подтверждения.

Традиционно значительное количество граждан не согласны с результатами судебных разбирательств. Обращения, связанные с обжалованиями приговоров судов, в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации», возвращаются заявителям с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения. Большинство жалоб, касающихся исполнительного производства, вызвано неуплатой алиментов. Необходимо отметить, что такие нарушения зачастую обусловлены умышленным укрывательством доходов со стороны должников.

Категории заявителей. Значительное количество обращений поступает к Уполномоченному от социально незащищенных категорий граждан или их родственников, законных представителей. Большинство нуждающихся в защите – несовершеннолетние, пенсионеры, граждане, в отношении которых ведется уголовное преследование, и лица, отбывающие наказание. В силу объективных обстоятельств самостоятельная защита прав указанными категориями граждан затруднена.

Доля обращений наиболее многочисленных категорий заявителей (групп населения) в сравнении с 2017 годом представлена на диаграмме:

Диаграмма 11



Значительная часть обращений, поступающих от членов семьи, направлена на защиту прав несовершеннолетних. Пенсионеров, в большей степени, беспокоят вопросы ЖКХ, получения медицинской помощи и лекарственных средств, транспортной доступности. Половина поступивших от многодетных семей

обращений касается реализации жилищных прав (предоставление жилья и коммунальных услуг), ряд обращений связан с обеспечением земельными участками. Лица с ограниченными возможностями здоровья обращались по вопросам обеспечения жильем, сроков предоставления и качества технических средств реабилитации, отсутствия доступной среды, назначения пособий.

По сравнению с 2017 годом увеличилось количество обращений, поступивших в защиту близких родственников (+5%), от подозреваемых, обвиняемых и осужденных (+4%), многодетных родителей (+2%). Значительно уменьшилось количество жалоб от пенсионеров (- 9%) и инвалидов (- 6%).

Рассмотрение обращений. По значительной части поступивших к Уполномоченному жалоб были проведены проверки, в рамках которых осуществлялось взаимодействие с Прокуратурой Тверской области, УМВД России по Тверской области, УФСИН России по Тверской области, иными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, региональными министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления. В ходе рассмотрения обращений было направлено 783 запроса и ходатайства о проведении проверок или оказании содействия заявителям. По ряду обращений совершены выезды и проведены рабочие совещания, консультации с должностными лицами. На большую часть вопросов, поставленных гражданами, даны консультации, при необходимости предоставлена бесплатная консультация адвоката.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Тверской области и Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области вынесены 28 заключений о нарушении прав, которые направлены в адрес соответствующих органов.

1.2. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - пересмотреть подход к организации работы по планированию и закупке лекарственных средств в Тверской области, ужесточить контроль за соблюдением сроков проведения закупок лекарственных препаратов; - обеспечивать своевременное и эффективное осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с нормами Федерального закона от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; - распространить на медицинские организации, расположенные в муниципальных образованиях Тверской области, проект по совершенствованию организации записи на прием к узким специалистам ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница»; - обеспечить исполнение медицинскими организациями установленной санитарными правилами обязанности по доставке клещей для проведения лабораторных исследований. 	<p>Рекомендация поддержана частично. В целях организации работ по планированию и закупке лекарственных препаратов проведено дополнительное обучение сотрудников по профессиональной программе «Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд».</p> <p>Рекомендация не поддержана. Количество проверок, проведенных Министерством в рамках ведомственного контроля, уменьшилось.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. В 2018 году предварительная запись на прием к врачам областной клинической больницы осуществлялась через программу «Электронная запись»; через Call - центр, регистратуру поликлиники областной больницы или при самостоятельном обращении. В 4 квартале 2018 года в государственных учреждениях здравоохранения Тверской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, началось внедрение региональной медицинской информационной системы</p> <p>Рекомендация не поддержана. Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области доставка клещей для лабораторного исследования медицинскими организациями за счет средств областного бюджета не</p>

	предусмотрена. Пациентам назначается терапия, независимо от инфицирования клеща.
Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области - разработать муниципальные программы (планы) по профилактике инфекций, передаваемых иксодовыми клещами.	Не всеми администрациями муниципальных образований разработаны соответствующие программы (планы).

Результатом реализации в Тверской области национального проекта «Здравоохранение» к 2024 году должны стать ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже 1 раза в год, обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, улучшение ряда показателей (представлены в таблице в сравнении с показателями по Тверской области):

Таблица 2

Наименование показателя	Плановые значения нацпроекта к 2024 году	Ситуация в Тверской области	
		2017	2018
Показатели смертности населения трудоспособного возраста, на 100 тыс. населения	до 350 случаев	636	646,9*
Смертность от болезней системы кровообращения, на 100 тыс. населения	до 450 случаев	896,0	724,4
Смертность от новообразований, в том числе от злокачественных, на 100 тыс. населения	до 185 случаев	252,5	250,8

* Данные за 1 полугодие 2018 года

Сравнение плановых значений нацпроекта и статистических данных по региону показывает, что Тверская область отстает по заявленным показателям, в связи с чем предстоит провести большую работу для достижения поставленных задач и обеспечения устойчивой положительной динамики в данных направлениях.

В рамках национального проекта «Здравоохранение» в Тверской области предполагается реализация ряда региональных проектов, касающихся наиболее актуальных проблем:



Как показывает анализ поступающих обращений граждан, на сегодняшний день уровень удовлетворенности населения Тверской области качеством и доступностью медицинской помощи достаточно низкий. Основные претензии заявителей связаны с отсутствием медицинских специалистов и диагностического оборудования, длительностью ожидания в регистратуре, на приемах к врачам, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования, нарушением маршрутизации, обеспеченностью лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно, неудовлетворительным материально-техническим состоянием зданий и помещений медицинских организаций.

Доступность медицинской помощи. Проблема доступности медицинской помощи населению по-прежнему актуальна во всех муниципальных образованиях области, прежде всего, для жителей сельских поселений. В обращениях к

Уполномоченному гражданине сообщают об удаленности медицинских организаций от мест проживания, невозможности своевременно посещать врачей.

По состоянию на 01.01.2019 в Тверской области в составе центральных районных больниц функционировали 538 фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП), 33 фельдшерских пункта, 260 офисов врачей общей практики (далее – офисы ВОП). Одной из мер повышения доступности медицинской помощи для жителей отдаленных поселений стала установка модульных ФАПов: в 2018 году введен в эксплуатацию 61 модульный ФАП.

Однако ФАПы и офисы ВОП, в силу возложенных на них функций, не могут предоставить населению необходимый объем медицинской помощи.

В ЦРБ жители районов также отмечают **невозможность провести ряд диагностических обследований** из-за недостатка медицинского оборудования, получить консультации врачей – узких специалистов в связи с их отсутствием в штате медицинских организаций.

Так, в Фировской ЦРБ на протяжении ряда лет существуют сложности с прохождением даже такого востребованного обследования как флюорография.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей Фировского района о том, что они не могут быстро и качественно пройти флюорографическое обследование, так как флюорограф часто неисправен. За 2017 год он не работал более 6 месяцев, за 10 месяцев 2018 года – более 2 месяцев. Флюорографический аппарат выпущен в 2006 году, срок его службы – 8 лет. Согласно заключению специализированной организации текущий ремонт флюорографа нецелесообразен.

Уполномоченный неоднократно обращался по указанной проблеме в Министерство здравоохранения Тверской области (далее – Министерство), однако в 2019 году жителям района пообещали только выезды мобильных офисов с соответствующим оборудованием, вопрос о приобретении флюорографа до сегодняшнего дня не решен.

Учитывая длительный срок ожидания проведения отдельных видов диагностики, для получения актуальной информации о заболевании и своевременной постановки диагноза зачастую пациенты вынуждены получать

рекомендованные лечащим врачом дорогостоящие медицинские услуги за плату. Такие случаи не единичны.

По информации, предоставленной страховыми медицинскими организациями, основной причиной жалоб населения на протяжении нескольких лет является **необоснованное взимание денежных средств при проведении диагностических обследований** в случаях, требующих незамедлительного лечения, прежде всего, МРТ, КТ, УЗИ, гистологии биопсийного материала и др. При этом невозможность своевременно провести исследование не всегда связана с объективными причинами. Так, Территориальным органом Росздравнадзора в Тверской области (далее – Росздравнадзор), выявлены нарушения в режиме круглосуточной работы КТ, МРТ, ангиографического оборудования в региональном сосудистом центре и первичных сосудистых отделениях, в результате чего они были доступны меньшему количеству граждан.

Одной из причин сложившейся ситуации также является устойчивое мнение населения о невозможности пройти бесплатно ряд дорогостоящих обследований, неинформированность граждан о порядке получения таких услуг бесплатно. В связи с чем, по мнению Уполномоченного, лечащие врачи, назначая плановые обследования, должны разъяснять пациентам порядок и сроки их получения бесплатно, страховые медицинские организации - обеспечить издание и распространение информационных буклетов по данной теме. Кроме того, в исключительных и экстренных случаях, в целях оперативного проведения обследований для постановки диагноза, установленный Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи (далее – территориальная программа) срок ожидания услуги должен быть сокращен. Министерству необходимо установить перечень таких ситуаций и выйти с предложением о внесении изменений в территориальную программу.

По-прежнему существуют сложности при возврате денежных средств за оплаченные гражданами услуги, которые должны предоставляться бесплатно. Уполномоченный уже обращал внимание на эту проблему и предлагал, по примеру

ряда субъектов Российской Федерации, разработать порядок возмещения гражданам затраченных денежных средств с указанием сроков их возврата. Уполномоченный полагает, что данный вопрос требует решения в ближайшее время.

Отчасти приближение врачебной помощи к жителям районов компенсируется активно внедряемыми Министерством **выездами мобильных бригад врачей**. За двенадцать месяцев 2018 года такие бригады в составе врачей кардиологов, акушеров-гинекологов, неврологов, онкологов, эндокринологов и др. совершили порядка 140 выездов во все районы области.

Однако, как показывают обращения граждан, принимаемых мер недостаточно: потребность населения в медицинской помощи на местах не удовлетворяется в полной мере, в связи с чем повышается нагрузка на медицинских специалистов областного центра, особенно врачей ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница». Уполномоченный полагает, что в целях обеспечения ЦРБ врачами-узкими специалистами необходимо увеличение количества обучающихся по целевым контрактам по программам ординатуры.

В целях мониторинга ситуации с обеспечением потребности населения районов в услугах врачей медицинских организаций областного уровня Уполномоченным была запрошена и проанализирована информация общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях. Наибольшая потребность отмечалась в услугах врачей офтальмолога, уролога, кардиохирурга, пульмонолога, травматолога, гематолога, нейрохирурга, аллерголога, ревматолога ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница» (далее - ОКБ) и врачей уролога, гинеколога, маммолога, химиотерапевта ГБУЗ «Тверской областной клинический онкологический диспансер (далее - ТОКОД). По поступившей информации, наиболее длительный срок ожидания приема в ОКБ - до 30 дней. Указанную проблему Уполномоченный обсуждал с главным врачом областной клинической больницы. В целях снижения напряженности в сфере обеспечения доступности амбулаторной медицинской помощи администрацией областной больницы поэтапно проводились организационные мероприятия по увеличению количества амбулаторных приемов и

пропускной способности областной консультативной поликлиники. В то время как проектная мощность поликлиники составляет 500 посещений в смену, ее посещают 700-750 пациентов в день. Вместе с тем, в день поступает более 10000 звонков о записи на прием.

Уполномоченный полагает, что причинами снижения доступности медицинской помощи для населения являются острый дефицит медицинских кадров и недостаточно эффективная организация оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях первичного звена.

Кадровое обеспечение медицинских организаций. По данным Министерства, в 2018 году недостаток врачей различных специальностей и среднего медицинского персонала в регионе составил около 1400 штатных единиц. Наибольший кадровый дефицит отмечался среди медицинских сестер, участковых врачей-терапевтов и педиатров, фельдшеров. Среди врачей узких специальностей недостаточно неврологов, анестезиологов-реаниматологов, отоларингологов, хирургов.

Основной причиной дефицита медицинских кадров в Тверской области, по мнению Министерства, является отток медицинских кадров в Москву и Московскую область, в первую очередь, в связи со значительной разницей в заработной плате (более чем в два раза):

Диаграмма 1



При этом, средняя заработная плата врачей в большинстве регионов, граничащих с Москвой и Московской областью, выше, чем в Тверской области.

Необходимо констатировать, что меры, принимаемые Министерством по обеспечению кадрами медицинских организаций, пока не приносят желаемых результатов. Не улучшают ситуацию и активно внедряемые Министерством проекты: целевой набор выпускников школ и реализация программ «земский доктор» и «земский фельдшер». Так, из 34 выпускников - «целевиков» 2018 года только 12 пришли на работу в ЦРБ. В прошедшем году неудовлетворительные результаты отмечались и по программам «земский доктор» и «земский фельдшер». Значительно снизилось количество прибывших в регион специалистов: с 27 до 7 человек по первой программе и с 35 до 1 человека по второй. Одной из причин стало внесение изменений в нормативно-правовое регулирование, ужесточивших требования, предъявляемые к медицинским специалистам, работающим по указанным программам. Несмотря на предлагаемую финансовую поддержку, заключение целевых контрактов, медицинские специалисты не хотят работать в районных больницах, и это связано в том числе с состоянием инфраструктуры муниципальных образований, отсутствием комфортного жилья, перспективы карьерного роста и профессионального развития.

Организация оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях. Не только сложности с кадрами, но зачастую и недостаток администрирования деятельности медицинских организаций и ведомственного контроля, приводят к нарушениям прав граждан на получение качественной и доступной медицинской помощи.

Согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области (далее – Тверьстат), по числу умерших по основным классам причин смерти в Тверской области по-прежнему преобладает и остается на высоком уровне смертность от болезней системы кровообращения и от новообразований. Данные обстоятельства обусловлены не только возрастными характеристиками населения региона (большая доля пожилого населения), но и недостатками организации оказания медицинской помощи на

первичном уровне. Так, по информации Росздравнадзора, в ходе проверок выявлены нарушения медицинскими организациями схемы маршрутизации пациентов, в том числе с острым коронарным синдромом и острым нарушением мозгового кровообращения, невыполнение в полном объеме порядков оказания помощи таким пациентам. Медицинские специалисты также отмечают ошибки при маршрутизации пациентов для оказания специализированной онкологической помощи.

В декабре 2018 года поступила жалоба о нарушениях прав пациентов на медицинскую помощь в Кимрской ЦРБ.

Заявительница Г. сообщила, что пациенты проводят в очередях к врачам по 2-3 часа. Нет возможности сделать анализ крови, в поликлинике нет реактивов, приходится делать в платных клиниках. Огромные очереди в регистратуру на оформление и продление больничных листов. Людям негде сесть, на все помещение 4 стула. Большинство жителей Кимр едут на лечение в соседние Дубну и Талдом или посещают врачей в частных клиниках.

В целях проверки изложенных в жалобе фактов состоялся выезд Уполномоченного в Кимрскую ЦРБ с участием представителей Министерства и Росздравнадзора, по результатам которого в адрес главного врача Кимрской ЦРБ вынесено заключение Уполномоченного о нарушении прав граждан, направлено письмо в Министерство, проинформирован Губернатор Тверской области. В ходе посещения выявлен ряд нарушений организационного характера, в частности, установлено, что работа поликлиник Кимрской ЦРБ заканчивается ранее установленного времени, в связи с чем врачам невозможно посетить после работы в рабочие дни (согласно расписанию в поликлиниках прием заканчивается в 17 или 18 часов). Кроме того, на протяжении ряда лет травматологическое и хирургическое отделения стационара ЦРБ нуждаются в ремонте, однако вопрос о его проведении не решается.



Трещины на стенах, неудовлетворительное состояние линолеума в палатах травматологического и хирургического отделений Кимрской ЦРБ, декабрь 2018 года

Уполномоченный также отметил неудовлетворительную организацию записи к врачам ГБУЗ «Тверской областной клинический онкологический диспансер». Жители Кимрского района, в том числе проживающие в сельской местности, получив рекомендацию о посещении врача-онколога, вынуждены были самостоятельно записываться через регистратуру ЦРБ, при этом в случае отсутствия мест для приема в онкологическом диспансере (что происходило регулярно), пациентам приходилось неоднократно приходить в регистратуру к 7 часам утра. По свидетельству одного из пациентов, записаться к онкологу он не мог в течение 1,5 месяцев.

Подобная ситуация характерна не только для Кимрской ЦРБ. Жалобы на сложности с организацией записи к врачам - узким специалистам поступают к Уполномоченному регулярно не только из районов, но из областного центра. Так, из г. Твери к Уполномоченному поступают сообщения о «штурмах» поликлиник для записи к врачам ранним утром.

Д., проживающая в г. Тверь, пожаловалась на затруднения при получении консультаций врачей-узких специалистов поликлиники одной из городских больниц. Запись проводится 2 дня в неделю, очереди большие, поэтому пациенты

вынуждены занимать очередь заранее: стоят на улице до 8.30 утра, чтобы записаться на прием. В зимнее время очень холодно, люди мерзнут, но их не пускают в помещение поликлиники.

Каждое обращение о невозможности получения врачебной помощи разрешается Уполномоченным в индивидуальном порядке.

Уполномоченный полагает, что имеет место отсутствие должного администрирования деятельности медицинских организаций со стороны главных врачей ЦРБ, заведующих поликлиниками, а также недостаточный контроль Министерства за организацией работы медицинских учреждений. Главные врачи и заведующие поликлиниками испытывают недостаток методической помощи, нуждаются в регулярном обмене опытом, прежде всего, в сфере администрирования деятельности медицинских организаций. Учитывая указанные обстоятельства, Уполномоченный рекомендовал Министерству в 2018 году обеспечивать своевременное и эффективное осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с нормами Федерального закона от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Однако количество проверок медицинских организаций, проведенных Министерством в рамках ведомственного контроля, в отчетном году значительно сократилось: со 165 до 107, количество выявленных нарушений уменьшилось со 117 до 64. Недостаточная организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности со стороны Министерства в 2018 году выявлена и Росздравнадзором по результатам проведенных проверок.

Напряженность, связанная с неудовлетворительной организацией записи граждан на прием к врачам, в значительной степени могла быть снята при наличии эффективно действующей **единой информационной системы для медицинских организаций**, которая бы позволила не только упорядочить и ускорить процесс записи на прием, но и обеспечить доступ к информации об истории заболеваний и обследований пациентов, вести электронные медицинские карты, диспансерный учет и наблюдение. Необходимость внедрения в Тверской области такой системы обсуждается не один год.

С., житель г. Твери, сообщил о ненадлежащей работе Министерства здравоохранения Тверской области в части оформления документации на предоставление квоты на лечение в федеральной клинике. Заявителю была необходима операция на сердце, которую можно сделать только в Москве или Санкт-Петербурге. Была оформлена квота, врачи записали на диск необходимую информацию. Письмо с вложенным в него диском было отправлено по почте в середине апреля, через месяц пришел ответ, что запись на диске отсутствует. Просидев 3 часа в очереди в отдел квот, С. получил совет: вновь записать информацию на диск и отправить его курьерской почтой. Стоимость услуги – 700 рублей. «Почему в век информационных технологий региональное министерство здравоохранения дедовским способом отправляет такие важные документы, которые требуют скорейшего ответа?!».

Согласно полученному на запрос Уполномоченного ответу, в Министерстве отсутствуют средства защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных, передаваемых в электронном виде, в связи с чем передача информации в медицинские организации в электронном виде не осуществляется.

Работа по установлению программного продукта региональной медицинской информационной системы в государственных учреждениях здравоохранения Тверской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, началась только в 4 квартале 2018 года.

Диспансеризация взрослого населения. Одной из основных проблем профилактики заболеваемости в регионе является низкий процент участия населения Тверской области в диспансеризации. По данным Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области (далее – ТФОМС), в 2018 году участие жителей Тверской области в диспансеризации отдельных групп взрослого населения 1 раз в 3 года составило не более 70%. Доля прошедших диспансеризацию 1 раз в 2 года значительно ниже – не более 26%. Причинами таких показателей являются низкая заинтересованность населения в предлагаемых обследованиях и отсутствие эффективной организации при проведении диспансеризации.

В ноябре 2018 года в ходе проводимой Уполномоченным видеоконференции на тему: «Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

проведение диспансеризации населения Тверской области» большинство жителей Тверской области выразило мнение о недостаточности предлагаемых обследований, проводимых в рамках диспансеризации 1 раз в 2 года (данные изменения были внесены на федеральном уровне), многие ставили вопрос об отсутствии в ЦРБ медицинских специалистов и оборудования для прохождения диспансеризации.



Видеоконференция Уполномоченного (библиотека им. А.И.Герцена, г.Тверь, библиотека г.Андреаполь), ноябрь 2018 года

На примере Кимрской ЦРБ Уполномоченным установлено, что участковые врачи-терапевты не владеют информацией о действующих нормативных актах, регулирующих методику проведения диспансеризации и диспансерного наблюдения, не осведомлены о количестве граждан, подлежащих диспансеризации в границах участка; получение заключения врача по итогам диспансеризации осуществляется после ожидания в общей очереди, в связи с чем граждане не всегда имеют возможность своевременно получать сведения о состоянии здоровья; не всегда предлагаются оптимальные условия для прохождения диспансеризации трудовыми коллективами.

Результатом диспансеризации в отдельных случаях должно стать диспансерное наблюдение. Однако в настоящее время данные требования в Тверской области реализуются недостаточно эффективно. В целях своевременного выявления и предупреждения осложнений, обострений заболеваний, профилактики и осуществления медицинской реабилитации лиц, страдающих хроническими заболеваниями, необходимо неукоснительное соблюдение медицинскими

специалистами норм приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 №1344н «Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения», контроль со стороны руководителей медицинских организаций за его исполнением, а также анализ результатов проведения.

Учитывая высокую смертность от болезней системы кровообращения и новообразований в Тверской области, а также небольшой перечень обследований при диспансеризации, Уполномоченный обращался в Министерство и ТФОМС с предложением рассмотреть возможность введения на региональном уровне и финансирования дополнительного перечня обследований, инициировать изменения в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.10.2017 № 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» в части включения в перечень мероприятий, проводимых в рамках диспансеризации, диагностики, позволяющей выявлять злокачественные новообразования на ранних стадиях, ВИЧ - инфекцию (в добровольном порядке) и др. Однако данное предложение не было поддержано.

Уполномоченный полагает, что главным врачам и заведующим поликлиниками необходимо принять меры для максимального сокращения времени прохождения диспансеризации, обеспечить отсутствие очередей, взаимодействие медицинских специалистов при проведении диспансеризации, а также применять индивидуальный подход в работе с организациями и предприятиями по организованному прохождению диспансеризации работниками; страховым медицинским организациям - вести разъяснительную работу среди населения и работодателей о вступлении в силу с 01.01.2019 изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации, касающихся обязанности работодателя предоставлять работнику для прохождения диспансеризации освобождение от работы с сохранением за ним места работы (должности) и среднего заработка.

Обеспечение лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно.

В 2018 году отмечалось снижение количества обращений к Уполномоченному по вопросам получения льготными категориями граждан лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно, однако актуальность данной проблемы по-прежнему

сохранялась, отмечался рост количества рецептов, находящихся на отсроченном обслуживании.

В марте 2018 года жительница Торопецкого района Е. обратилась к Уполномоченному по вопросу обеспечения несовершеннолетнего сына лекарственным препаратом Энплейт. Ребенок нуждается в приеме препарата регулярно, принимает его не первый год, о чем имеется информация в Министерстве. Однако по состоянию на конец марта 2018 года лекарственный препарат так и не был поставлен в аптеку.

По сообщению Министерства, государственный контракт на поставку лекарственного препарата после завершения процедуры торгов был заключен 30.01.2018. Поставщик не исполнил в срок своих обязательств по государственному контракту. Ссылаясь на недобросовестность поставщика, Министерство не только не приняло мер для обеспечения нуждающегося ребенка лекарством, но и не предъявило санкций к поставщику товара. Только после вмешательства Уполномоченного лекарственный препарат был приобретен в рамках малой закупки и поставлен в конце апреля 2018 года в аптечное учреждение г. Торопец.

Проверками Росздравнадзора в 2018 году установлены факты несвоевременного проведения аукциона и заключения государственного контракта на услугу уполномоченного склада, недостаточный контроль за ситуацией с отсроченным обеспечением лекарствами, рост количества отсроченных рецептов по причине отсутствия должного взаимодействия между участниками программы обеспечения необходимыми лекарственными препаратами.

Министерству необходимо усилить контроль за исполнением государственных контрактов на поставку лекарственных средств, активно применять к недобросовестным поставщикам санкции, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации и условиями государственных контрактов.

Защита прав пациентов. В 2017-2018 годах Уполномоченный большое внимание уделял защите прав пациентов. В ходе изучения вопроса было установлено, что в Тверской области одной из проблем, препятствующих реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, являлся

недостаточно урегулированный порядок предоставления медицинской документации для проведения экспертизы качества медицинской помощи, проводимой экспертами качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) по поручению страховых медицинских организаций (далее – СМО).

Часть медицинских организаций отказывалась предоставлять СМО медицинскую документацию для проведения экспертизы качества вне помещений медицинских организаций, что, учитывая дефицит кадров экспертов качества, работающих в системе обязательного медицинского страхования Тверской области, делало практически невозможным проведение регулярных экспертиз, в том числе с участием экспертов из других регионов. Федеральными нормами предоставление документации вне медицинских организаций не регулируется, региональный порядок, регулирующий формы, случаи и сроки предоставления документации отсутствовал.

По результатам проведенного Уполномоченным изучения опыта регионов было установлено, что в большинстве субъектов Российской Федерации предоставление документации вне медицинских организаций не вызывает сложностей, в трех регионах такой порядок закреплён в нормативных актах (Курская область, Смоленская область, Костромская область).

В апреле 2018 года по данному вопросу Уполномоченным было проведено рабочее совещание с представителями медицинского сообщества. По рекомендации Уполномоченного совместным приказом Министерства и ТФОМС был утверждён Регламент предоставления первичной медицинской документации для проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере обязательного медицинского страхования в Тверской области. По свидетельству СМО, работающих на территории региона, после принятия документа ситуация с предоставлением медицинской документации улучшилась.

Необходимо констатировать, что анализ сложившейся в сфере здравоохранения ситуации не позволяет сделать какие-либо оптимистические выводы. По-прежнему имеют место системные нарушения прав жителей Тверской

области на оказание качественной и доступной медицинской помощи. Уполномоченный полагает, что первоочередными задачами, требующими решения, являются преодоление дефицита кадров медицинских специалистов и обеспечение эффективного администрирования и ведомственного контроля деятельности медицинских организаций.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- уделять особое внимание кадровой политике в сфере здравоохранения, в том числе конкурентоспособности заработной платы врачей, увеличению количества обучающихся по целевым контрактам по программам ординатуры.

МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- усилить ведомственный контроль за деятельностью медицинских организаций, увеличив количество проверок, проводимых в рамках ведомственного контроля, предусмотренного Федеральным законом от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- в целях оперативного проведения обследований для постановки диагноза выйти с предложением о внесении изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи в части сокращения срока ожидания получения таких услуг как КТ, МРТ, УЗИ и др. в исключительных и экстренных случаях, установить перечни таких ситуаций и услуг;

- в целях усиления контроля за исполнением государственных контрактов на поставку лекарственных средств активно применять к недобросовестным поставщикам санкции, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации и условиями государственных контрактов;

- в целях профилактики заболеваемости на территории Тверской области инициировать рассмотрение вопроса о введении на региональном уровне дополнительного перечня обследований при прохождении диспансеризации взрослого населения;

- оказывать методическую поддержку руководству медицинских организаций, проводить мероприятия по регулярному обмену опытом, прежде всего, в сфере администрирования деятельности медицинских организаций;

- довести до сведения медицинских организаций рекомендации, данные Уполномоченным в настоящем докладе, обеспечить контроль за их исполнением.

РУКОВОДИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- при назначении дорогостоящих обследований, таких как КТ, МРТ, УЗИ и др., разъяснять пациентам порядок и сроки их получения бесплатно;

- принять меры для максимального сокращения времени прохождения диспансеризации, обеспечить отсутствие очередей, взаимодействие медицинских специалистов при проведении диспансеризации, а также применять индивидуальный подход в работе с организациями и предприятиями по организованному прохождению диспансеризации трудовыми коллективами;

- обеспечить ведение диспансерного наблюдения граждан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 №1344н «Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения», проводить анализ результатов его проведения;

- совершенствовать механизм записи на прием к врачам ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница», ГБУЗ «Тверской областной клинический онкологический диспансер»; осуществлять запись дистанционно, доводить результат до пациентов по телефону.

МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, ТЕРРИТОРИАЛЬНОМУ ФОНДУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разработать и принять порядок возмещения гражданам денежных средств, затраченных на оплату медицинской помощи, подлежащей оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

СТРАХОВЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

- обеспечить распространение информационных материалов, разъясняющих порядок и сроки получения таких услуг как КТ, МРТ, УЗИ и др. бесплатно;
- вести разъяснительную работу среди населения и работодателей об обязанности работодателя предоставлять работнику для прохождения диспансеризации освобождение от работы с сохранением за ним места работы (должности) и среднего заработка.

1.3. ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Правительству Тверской области - разработать меры по приведению общественного транспорта муниципальных образований в соответствие с требованиями доступности, предусматривающими софинансирование ряда мероприятий из регионального бюджета.</p>	<p>Рекомендация не поддержана. В рамках реализации программы Тверской области «Доступная среда» до 2016 года производилась закупка незначительного количества автобусов и троллейбусов, адаптированных для перевозки инвалидов. В 2017 году произошло сокращение объема субсидий из федерального бюджета на реализацию мероприятий по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Дорожно-транспортная отрасль не вошла в число приоритетных сфер, которые будут софинансироваться в ближайшие годы.</p>
<p>ГУ-Тверское региональное отделение Фонда социального страхования РФ - развивать претензионную работу с поставщиками, нарушающими условия поставки технических средств реабилитации; - контролировать сроки предоставления инвалидам ТСР; предварительно уведомлять отдельные категории инвалидов о времени подачи заявлений на замену ТСР.</p>	<p>Рекомендации поддержаны. После заключения государственного контракта, но до выдачи изделий инвалидам, региональное отделение ФСС РФ с привлечением представителей общественных организаций осуществляет контроль качества поставленных ТСР, способа и сроков их доставки конкретному инвалиду до оплаты поставщику. В случае выявления нарушений поставщику направляется требование об уплате пеней. Проводится работа по информированию населения о порядке обеспечения ТСР. Оптимизированы подходы в приеме заявлений на обеспечение инвалидов абсорбирующем бельем, подгузниками и специальными средствами при нарушении функций выделения. Применяется практика пролонгации заявлений по бессрочным ИПРА инвалидов на очередной календарный год. Граждане, обеспеченные ТСР с длительным сроком пользования, в письменном виде информируются о времени подачи заявлений на замену.</p>
<p>Министерству социальной защиты населения Тверской области - взять на особый контроль исполнение вынесенных Уполномоченным в заключении о нарушении прав граждан рекомендаций об</p>	<p>Рекомендация поддержана. Проведена работа по устранению выявленных недостатков: - даны указания о необходимости в короткие сроки организовать работу с бюро МСЭ по</p>

<p>обеспечении ТСР инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах Тверской области.</p>	<p>разработке ИПРА для всех инвалидов, не имеющих данной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинскими службами социальных учреждений совместно с бюро МСЭ активизирована работа по актуализации имеющихся ИПРА; - в соответствии с классификацией ТСР разработаны планы подачи заявлений в региональное отделение ФСС РФ на получение и замену ТСР; - руководителям учреждений и медицинских служб указано на усиление работы по своевременному ремонту ТСР в протезно-ортопедических предприятиях г. Твери. <p>Министром социальной защиты населения Тверской области вопрос обеспечения нуждающихся инвалидов средствами реабилитации взят под личный контроль.</p>
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - привести помещения, в которых располагаются медицинские организации, в соответствие с требованиями доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>Рекомендация поддержана частично.</p> <p>За счет средств областного бюджета Тверской области в 2018 году предусмотрена замена 11 лифтов для маломобильных групп населения, установка пандусов на 14 объектах.</p>
<p>Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить адресную работу с работодателями по квотированию привлекательных рабочих мест для инвалидов. 	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Усилена организационная работа по квотированию рабочих мест для трудоустройства инвалидов, в том числе в организациях государственной и муниципальной собственности. Ведется реестр договоров о квотировании рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите (далее - договор о квотировании), заключенных между центрами занятости и работодателями.</p> <p>Вопросы обеспечения квотирования рабочих мест для инвалидов с последующим их трудоустройством взяты под личный контроль руководителями исполнительных органов государственной власти и главами муниципальных образований Тверской области.</p> <p>В муниципальных образованиях создаются рабочие группы и разрабатываются «дорожные карты» по повышению уровня занятости инвалидов на 2018-2020 годы, заключаются соглашения с Правительством Тверской области об установлении целевых показателей занятости инвалидов трудоспособного возраста.</p> <p>Вопрос обеспечения занятости инвалидов находится на особом контроле в Правительстве</p>

	Тверской области и является приоритетным для службы занятости населения Тверской области.
<p>Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести мониторинг социальных объектов муниципальных образований на предмет их доступности для инвалидов, в случае отсутствия элементов доступности предпринять меры по их обеспечению; - разрабатывать меры по приведению в соответствие с требованиями доступности для инвалидов общественного транспорта муниципальных образований. 	<p>Рекомендации поддержаны частично.</p> <p>Ответы большей части муниципальных образований формальны. Они содержат информацию о проведении мониторинга доступности социальных объектов, работ по обеспечению доступности, при этом результат данного мониторинга неизвестен, выводы не сделаны, отсутствует информация о потребности, проблематика, планы. Исключение составляют г. Тверь, г. Ржев, Андреапольский район, которыми представлен анализ проведенного мониторинга, данные о принятых и планируемых мерах.</p> <p>Имеют место единичные случаи направления рекомендательных писем транспортным компаниям, осуществляющим перевозки по муниципальным маршрутам, по оснащению транспорта в соответствии с требованиями доступности. Примером может служить Андреапольский район, в котором МУП автомобильного транспорта «Спутник» 25.04.2017 утвержден План мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг МУП АТ «Спутник» («дорожная карта») на 2017 -2020 годы. Данный план размещен на официальном сайте администрации Андреапольского района, работа по нему ведется. 100% сотрудников прошли обучение или инструктаж по работе с инвалидами.</p>

В Тверской области статус инвалида имеют 102739 человек, в том числе 4553 несовершеннолетних. На протяжении всего периода деятельности института Уполномоченного по правам человека в Тверской области вопросы защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья являются приоритетными. Как правило, это проблемы отсутствия элементов доступной среды, установления инвалидности, трудоустройства. Ежегодно Уполномоченный обращает внимание на необходимость решения проблем данной категории граждан. К сожалению, говорить о соблюдении прав инвалидов в полной мере на территории Тверской области, как и во многих других субъектах Российской Федерации, пока преждевременно.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 78 обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и в защиту их прав, что значительно меньше, чем в предыдущем году (167). Однако сокращение количества обращений данной тематики более чем в два раза связано не с улучшением ситуации с соблюдением прав инвалидов: следует признать, что лица с инвалидностью, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, теряют надежду на возможность реализовать свои права на санаторно-курортное лечение, улучшить жилищные условия или получить жилье, зачастую приходят к выводу о том, что ряд правовых норм, предоставляющих им дополнительные права и гарантии, являются декларативными.

Так, в очереди на получение путевки на санаторно-курортное лечение лица с инвалидностью стоят по 4-5 лет. Причиной необеспечения граждан путевками является недостаточность средств федерального бюджета, выделяемых Фонду социального страхования Российской Федерации.

Инвалиды и семьи, воспитывающие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет после 01.01.2005, обеспечиваются жильем на общих основаниях, то есть практически не обеспечиваются. Предложение об исключении из федерального законодательства различий между инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов, по дате постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий и возложении обязанности обеспечения их жильем полностью за счет средств федерального бюджета неоднократно рассматривалось федеральными органами исполнительной власти, в

том числе по обращению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, однако не было поддержано также из-за дефицита средств федерального бюджета.

В Тверской области действует подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» Государственной программы Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017–2022 годы. Однако объем софинансирования данной подпрограммы, задачами которой являются социальная адаптация и интеграция инвалидов, из федерального бюджета сокращается.

Таблица 2

Наименование показателя	2017	2018	2019
Финансирование подпрограммы «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения», млн. руб.	227	213	224
в том числе из федерального бюджета, млн. руб.	33	12	4,7

Недостаточное финансирование как на федеральном, так и на региональном уровнях является сегодня одной из основных причин несоблюдения прав инвалидов.

Доступная среда. Общий объем финансирования программы «Доступная среда» в Тверской области в 2019 году составит 21,9 млн. руб., в том числе из федерального бюджета - 4,5 млн. руб.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на необходимость проведения мониторинга осуществления перевозок инвалидов общественным транспортом в муниципальных образованиях; разработку мер по приведению общественного транспорта муниципальных образований в соответствие с требованиями доступности. Однако дорожно-транспортная отрасль не вошла в число приоритетных сфер, которые софинансировались в 2018 году и будут софинансироваться в последующие годы. В связи с чем актуально возобновление на федеральном уровне мер по поддержке регионов в реализации ими требований по

созданию доступной среды, особенно по повышению доступности транспорта для инвалидов.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения, связанные с недоступностью социально значимых объектов. На протяжении многих лет неадаптированными для лиц с ограниченными возможностями здоровья остаются находящиеся в собственности муниципальных образований помещения бюро МСЭ №3 (Заволжский район г. Твери), № 14 (г. Конаково), № 18 (г. Торжок). ФКУ «ГБ МСЭ по Тверской области» Минтруда России неоднократно обращалось в соответствующие муниципальные образования с информацией о необходимости оборудования помещений, их входных групп в соответствии с требованиями доступности, но ситуация не меняется. Свою позицию органы местного самоуправления указанных выше муниципальных образований обосновывают как недостатком средств в бюджетах муниципальных образований, так и отсутствием необходимых помещений. Уполномоченный, длительное время занимаясь данным вопросом, пришел к выводу, что основой таких решений является личная позиция должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований, их стремление (или его отсутствие) решить поставленную задачу. Положительным примером может служить администрация муниципального образования г. Кашин, которая в 2018 году нашла возможность выделить и отремонтировать помещение для бюро МСЭ №12, соответствующее требованиям доступности.

Имеют место случаи отсутствия доступной среды и в учреждениях государственных компаний.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась инвалид I группы К. по вопросу недоступности в г. Тверь отделения ФГУП «Почта России». Из обращения следовало, что отделение почтовой связи является доступным условно, поскольку по техническим причинам установить пандус здесь не представляется возможным. В данном отделении связи люди с инвалидностью по слуху, зрению или инвалиды-колясочники могут вызвать сотрудника отделения на дом для отправки или получения писем, посылок и денежных переводов. Выезд на дом бесплатный.

По мнению Уполномоченного, данные меры не являются выходом из сложившейся ситуации. Учреждения и организации (государственные,

муниципальные, коммерческие), осуществляющие обслуживание населения, должны не «условно», а реально соответствовать требованиям доступности. В связи с чем Уполномоченный намерен инициировать обращение в органы прокуратуры о проведении проверок социально значимых объектов на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Предоставление инвалидам услуги «социальный автомобиль». В почте Уполномоченного имеют место обращения, связанные с невозможностью воспользоваться услугой «социальный автомобиль». Данная услуга, предоставляемая в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 09.12.2016 №219, предназначена для перевозки лиц с инвалидностью, место жительства которых находится на территории Тверской области, к социально значимым объектам, находящимся в пределах региона. Для каждого получателя услуги допускается не более двух бесплатных поездок в месяц. Поездки действительны только на текущий месяц и на последующие периоды не переносятся. Таким образом, условия пользования социальным автомобилем не соответствуют реальным потребностям инвалидов. Имеют место случаи, когда инвалиду требуется выехать в медицинское учреждение более 2 раз в месяц. Кроме того, отсутствует возможность воспользоваться услугой в вечернее и ночное время, когда возникает необходимость добраться к поезду для проезда к месту лечения. Такие ограничения обосновываются дополнительными расходами, возникающими при оплате работы водителей в ночное время, отсутствием необходимого количества машин, их большой загруженностью и степенью износа.

По информации, предоставленной Министерством социальной защиты населения Тверской области, услуга «социальный автомобиль» оказывается 37 государственными бюджетными учреждениями «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - КЦСОН). Действующий парк КЦСОН составляет 69 единиц автотранспорта, из которых 15 имеют 100% износ, 32 автомобиля требуют капитального ремонта. Таким образом, техническое состояние около 70%

машин, оказывающих необходимые услуги инвалидам в Тверской области, не соответствует установленным требованиям.

В связи с чем Уполномоченный полагает, что Министерству социальной защиты населения Тверской области необходимо пересмотреть условия предоставления услуги «социальный автомобиль» в соответствии с реальными потребностями инвалидов, Правительству Тверской области - предпринять меры для обеспечения инвалидов услугой «социальный автомобиль», в том числе предусмотреть возможность финансирования покупки и ремонта автотранспорта, оказывающего услуги «социального такси» в количестве единиц, необходимом для обслуживания инвалидов в полном объеме.

Обеспечение техническими средствами реабилитации. В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения, связанные с обеспечением техническими средствами реабилитации (далее – ТСР). Так, в 2018 году имели место обращения о невозможности пользоваться креслами-колясками в связи с частыми поломками, несоответствием их технических возможностей функционалу, предусмотренному индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА).

По информации Тверского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд), техническое задание государственного контракта на такие кресла-коляски предусматривает обеспечение инвалидов колясками, предназначенными для самостоятельного передвижения людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также при помощи сопровождающих лиц внутри помещений и на дорогах с твердым покрытием. Однако данные кресла-коляски получают и эксплуатируют также инвалиды, проживающие в сельской местности, где практически нет «дорог с твердым покрытием». По информации Фонда, приобретение иных видов указанного средства реабилитации государственным контрактом не предусмотрено.

Уполномоченный полагает, что при подготовке спецификаций государственных контрактов на покупку технических средств реабилитации

необходимо учитывать реальные потребности инвалидов и условия местности, в которой они проживают.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы о нарушении сроков обеспечения ТСР. В 2018 году имели место случаи, когда сроки обеспечения ТСР затягивались до года и более.

Так, инвалид II группы С. жаловался на необеспечение его протезом бедра. С. обратился в Фонд в ноябре 2017 года, был поставлен на учет. На основании заключения медико-технической комиссии, выданного протезным предприятием, в феврале 2018 года получил направление на изготовление протеза. Однако в апреле 2018 года С. пришлось отказаться от изготовленного протеза, так как конструкция коленного модуля была для него непригодна. По указанной причине от предложенных протезов отказались еще трое инвалидов (один из которых должен был протезировать обе ноги). При этом Фондом в адрес С. была дана рекомендация повторно обратиться в протезное предприятие за заключением медико-технической комиссии о комплектации необходимого заявителю протеза.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный пришел к выводу о несоответствии заключенного Фондом контракта на изготовление протезов реальным потребностям инвалидов, несогласованности действий Фонда и протезного предприятия при заключении контрактов на обеспечение инвалидов протезами.

В октябре 2018 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание с участием руководителей указанных учреждений, по результатам которого в их адрес было вынесено заключение о нарушении прав граждан.



Рабочее совещание по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, октябрь 2018 года

Уполномоченный полагает, что в целях исключения случаев длительного ожидания инвалидами повторного обеспечения протезами Фонду необходимо при планировании расходования средств учитывать потребности данной категории граждан. При получении от инвалидов заявлений на обеспечение ТСР необходимо направлять их на медико-техническую комиссию с целью уточнения модификации требующихся им протезов; протезным предприятиям - доводить до сведения протезируемых необходимость проведения медико-технической комиссии перед подачей в Фонд заявления на обеспечение ТСР; при заключении государственных контрактов осуществлять взаимодействие с Фондом по уточнению технического задания на изготовление протезов.

По поступившей в адрес Уполномоченного информации, С. и трое инвалидов, ранее отказавшихся от протезов, обеспечены средствами реабилитации в ноябре 2018 года.

Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья. По данным ГУ - Отделение Пенсионного Фонда России по Тверской области, в регионе проживают 28,4 тыс. инвалидов трудоспособного возраста, из них 21,0 тыс. человек не имеют работы.

Доля работающих инвалидов трудоспособного возраста в общей численности инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в регионе, на 01.12.2018 составила 25,7% (7,4 тыс. человек), что соответствует целевому показателю, установленному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на 2018 год, - 25%.

В 2018 году в органы службы занятости населения Тверской области за содействием в поиске подходящей работы обратились 1167 человек. Учитывая пожелания указанных лиц с ограниченными возможностями здоровья, их профессиональную квалификацию, способности к выполнению трудовой деятельности, ограничения и рекомендации по характеру трудовой деятельности, содержащиеся в ИПРА, трудоустроились всего 496 человек. На постоянные рабочие

места были трудоустроены 403 человека, с материальной поддержкой из средств областного бюджета Тверской области на период временных работ – 82 человека, на оплачиваемые общественные работы – 11. Доля трудоустроенных инвалидов в числе обратившихся в службу занятости населения составила 42,5%.

В 2018 году были признаны безработными 729 инвалидов, что на 6% меньше, чем в 2017 году. Доля инвалидов в числе безработных граждан по состоянию на 31.12.2018 составила 8,5%.

Таблица 3

Наименование показателя	2017	2018
Количество инвалидов, обратившихся в органы службы занятости населения в целях поиска подходящей работы, человек	1288	1167
Количество инвалидов, трудоустроенных при содействии службы занятости, человек	602	496
Доля инвалидов в общем числе безработных граждан (по состоянию на конец года), %	7,1	8,5

Анализируя данные, представленные в таблице, можно сделать вывод о том, что количество инвалидов, обращающихся в службу занятости за содействием в поисках подходящей работы и трудоустроенных при ее содействии, снижается, при этом доля лиц с ограниченными возможностями здоровья в общем числе безработных граждан растет.

В 2018 году в Тверской области была продолжена организационная работа по квотированию рабочих мест, в том числе в организациях государственной и муниципальной собственности. Всего в 2018 году было заквотировано 2,3 тыс. рабочих места для инвалидов, 74% из которых занято.

Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области были направлены в адрес муниципальных образований Тверской области рекомендации по разработке «дорожных карт» по повышению уровня занятости инвалидов на 2018-2020 годы (далее - «дорожные карты»). В 30 муниципальных образованиях созданы рабочие группы по вопросу обеспечения занятости инвалидов и разработаны «дорожные карты». 33 муниципальных образования заключили соглашения с Правительством Тверской области об установлении целевых показателей занятости инвалидов трудоспособного возраста на 2018 год (не

заключены соглашения муниципальными образованиями г. Твери, г. Торжка, г. Вышневолоцка, ЗАТО Солнечный, Весьегонского, Вышневолоцкого, Жарковского, Кимрского, Кувшиновского, Селижаровского районов). В связи с чем Правительству Тверской области во исполнение протокола заседания Правительства Тверской области № 27 (от 22.08.2017) по вопросу о ситуации на рынке труда необходимо провести анализ квотирования рабочих мест в муниципальных учреждениях и унитарных предприятиях, а также иных организациях, учредителями которых являются муниципальные образования Тверской области.

С 1 января 2019 года службой занятости населения Тверской области реализуются новые направления деятельности, способствующие обеспечению трудовой занятости инвалидов: государственная услуга «Сопровождение при содействии занятости инвалидов» (оказание индивидуальной помощи незанятому инвалиду при его трудоустройстве, создание условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорения его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также формирование пути его передвижения от дома до места работы и обратно); предоставление субсидий из областного бюджета Тверской области юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в целях возмещения затрат, связанных с трудоустройством инвалидов, оборудованием рабочих мест для инвалидов. Уполномоченный полагает, что реализация указанных мер повысит уровень трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Анализируя ситуацию с сфере соблюдения прав инвалидов, Уполномоченный пришел к выводу о том, что для восстановления прав указанной категории граждан необходимо изменение акцентов государственной политики, их смещение в сторону помощи наиболее уязвимым и нуждающимся в особой поддержке гражданам, финансирование мероприятий, направленных на реализацию прав лиц с ограниченными возможностями здоровья. На региональном уровне **Уполномоченный рекомендует:**

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- во исполнение протокола заседания Правительства Тверской области № 27 (от 22.08.2017) по вопросу о ситуации на рынке труда провести анализ квотирования рабочих мест в муниципальных учреждениях и унитарных предприятиях, а также иных организациях, учредителями которых являются муниципальные образования Тверской области;

- принять меры по обеспечению инвалидов услугой «социального такси», в том числе предусмотреть возможность финансирования покупки и ремонта автотранспорта, оказывающего услуги «социального такси» в количестве единиц, необходимом для обслуживания инвалидов в полном объеме.

МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- внести изменения в Положение о предоставлении услуги, утвержденное приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 09.12.2016 №219, пересмотрев условия предоставления услуги «социальный автомобиль» в соответствии с реальными потребностями инвалидов.

ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- взять на особый контроль оказание государственной услуги «Сопровождение при содействии занятости инвалидов».

ГУ - ТВЕРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- при подготовке спецификаций государственных контрактов на покупку технических средств реабилитации учитывать реальные потребности инвалидов и условия местности, в которой они проживают;

- в целях исключения случаев длительного ожидания инвалидами повторного обеспечения протезами учитывать потребности данной категории при планировании расходования средств;

- при получении от инвалидов заявлений на обеспечение техническими средствами реабилитации направлять заявителей на медико-техническую комиссию с целью уточнения модификации требующихся им протезов.

ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- доводить до сведения протезируемых необходимость проведения медико-технической комиссии перед подачей в Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации заявления об обеспечении техническим средством реабилитации;

- при заключении государственных контрактов осуществлять взаимодействие с Тверским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по уточнению технического задания на изготовление протезов.

1.4. ПРАВА ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

В мае 2018 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, состоявшегося под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. На мероприятии, посвященном проблемам лиц, страдающих психическими заболеваниями, обсуждались вопросы совершенствования системы оказания психиатрической помощи, повышения ее доступности и качества, защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья в медицинских учреждениях, в учреждениях социальной защиты населения и уголовно-исполнительной системы, в специализированных судебно-психиатрических стационарных отделениях, проблемы недобровольной госпитализации и другие.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, май 2018 года

По результатам мероприятия был дан ряд рекомендаций в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации о принятии закона о правах недееспособных, расширении сети психоневрологических стационаров, закреплении минимальной нормы жилой площади для проживания в психоневрологических стационарах, разработки государственной межведомственной программы развития сети стационарных учреждений здравоохранения и социальной защиты для лиц, страдающих психическими расстройствами и др. Уполномоченным по правам человека в

субъектах Российской Федерации было рекомендовано уделить особое внимание вопросам защиты прав и интересов граждан с нарушениями психического здоровья, провести мониторинг соблюдения их прав на получение образования и трудоустройство.

В почте Уполномоченного за 2018 год (как и в предыдущие годы) обращения от лиц, страдающих психическими заболеваниями, и в защиту их прав, немногочисленны. Вместе с тем, в Тверской области психическими заболеваниями страдают 49355 человек, 28340 – получают лечебно-консультативную помощь врачей-психиатров, под диспансерным наблюдением психиатров находятся 16695 человек, 8471 – признан инвалидом по психическим заболеваниям.

Психиатрическая помощь на территории Тверской области оказывается в ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер» (далее - ОКПНД), стационарных отделениях центральных районных больниц (далее – ЦРБ) и в стационарных отделениях социального обслуживания – психоневрологических интернатах.

ОКПНД осуществляет свою деятельность на базе трех обособленных подразделений. В структуре медицинской организации имеются амбулаторное, полустационарное и стационарное звенья. В настоящее время коечный фонд для оказания стационарной помощи пациентам психиатрического профиля составляет 1501 единицу, полустационарная помощь оказывается в дневных стационарах с коечным фондом - 324 единицы.

Кадровое обеспечение. В марте 2018 года Уполномоченный посетил отделение ОКПНД в г. Твери. Были осмотрены поликлиника, палаты стационара, мастерские, столовые. Отмечен хороший ремонт, добросовестное отношение к своим обязанностям персонала, наличие оснащенных всем необходимым мастерских. В ходе общения с пациентами жалоб на медицинское обслуживание, питание, условия размещения в адрес Уполномоченного высказано не было. Однако была выявлена острая проблема дефицита кадров: 84 ставки врачей занимают 54 специалиста, на 150 ставках среднего медицинского персонала работают 84 человека, 92 ставки младшего медицинского персонала занимают 32 человека.



Посещение ОКПНД в г. Твери, март 2018 года



Посещение отделения ОКПНД в с. Бурашево, апрель 2018 года

В отделении ОКПНД в с. Бурашево Калининского района в апреле 2018 года также Уполномоченным был отмечен острый недостаток кадров: на 121 ставку врачей здесь приходится 58 специалистов, 354 ставки среднего медицинского персонала занимают 240 человек, 365 ставок младшего медицинского персонала – 172. При этом в структуру учреждения входит 21 отделение различных профильных направлений, в том числе для проведения стационарного принудительного лечения, психолого-психиатрической экспертизы для лиц, находящихся под стражей.

В целом в 2018 году укомплектованность ОКПНД врачами составляла 42%, средним медицинским персоналом - 50 %, младшим медицинским персоналом – 38%.

Не лучшим образом складывается ситуация и в психиатрических отделениях центральных районных больниц Тверской области. В психиатрических стационарах

для оказания помощи психически больным выделено: в ЦРБ Конаковского района – 50 коек, в ЦРБ Вышневолоцкого района - 45, в Кимрской ЦРБ – 32, в Нелидовской ЦРБ - 20, в Торжокской ЦРБ – 21, в Бологовской ЦРБ – 13, в Пеновской ЦРБ – 1 койка.

Посещение психиатрических отделений ЦРБ показало, что потребность в обеспечении психиатрами в районных больницах Тверской области составляет более 50% от их штатной численности. На врачебном уровне амбулаторная психиатрическая помощь представлена только в 28 районах (в ЦРБ функционируют психиатрические кабинеты амбулаторной психиатрической помощи). В 8 районах, в том числе отдаленных (Андреапольском, Бельском, Жарковском, Краснохолмском, Лесном, Оленинском, Сонковском и Спировском), штат не укомплектован врачами-психиатрами, в связи с чем пациенты вынуждены обращаться на консультативный прием в ОКПНД в г. Тверь.

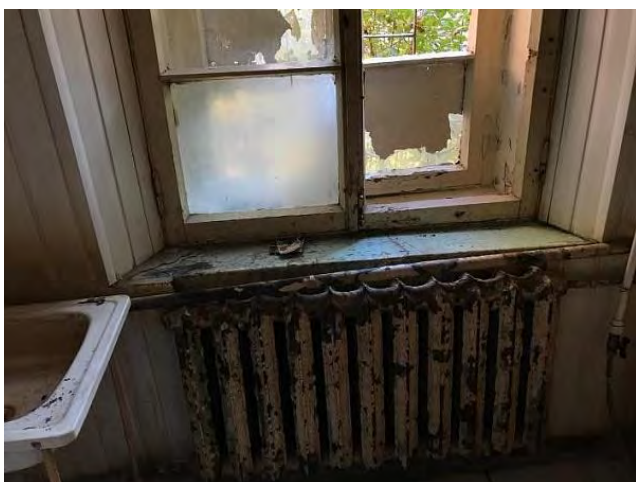
Уполномоченный полагает, что Министерству здравоохранения Тверской области необходимо принять меры по ликвидации кадрового дефицита врачебного и среднего медицинского персонала в Тверском областном клиническом психоневрологическом диспансере, психиатрических отделениях центральных районных больниц, ориентировать выпускников Тверского государственного медицинского университета на работу в учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь населению.

Соответствие санитарно-гигиеническим требованиям. Оказание психиатрической помощи регламентируется законом Российской Федерации от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», согласно которому все лица, страдающие психическими расстройствами, имеют право на оказание психиатрической помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. К сожалению, на практике данная норма не реализуется в полной мере.

В отделении ОКПНД в с. Бурашево протекает и нуждается в ремонте кровля. Ее техническое состояние не позволяет сделать косметический ремонт во многих помещениях.



Отделение ОКПНД в с. Бурашево, апрель 2018 года



Психиатрическое отделение Конаковской ЦРБ



Психиатрическое отделение Торжокской ЦРБ

При посещении психиатрических отделений Конаковской и Торжокской ЦРБ было установлено, что здания отделений требуют капитального ремонта. Уполномоченным в адрес Правительства Тверской области и Министра здравоохранения Тверской области были направлены письма о необходимости срочного проведения ремонтных работ. Вместе с тем, несмотря на несоответствие всех указанных выше помещений требованиям законодательства, средств на их ремонт в 2019 году не запланировано. По мнению Уполномоченного, решением многих вопросов в сфере оказания психиатрической помощи медицинскими организациями может стать принятие федеральной целевой программы, которая позволит обеспечить соответствие подобных медицинских учреждений санитарно-гигиеническим требованиям.

Образование лиц, страдающих психическими заболеваниями. При

проверке соблюдения прав граждан при оказании психиатрической помощи в Тверской области было установлено, что норма о праве пациентов, находящихся на лечении или обследовании в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, получать общее образование, в том числе по адаптированной образовательной программе, также не реализуется. В связи с чем Уполномоченный полагает необходимым Министерству образования Тверской области взять на контроль вопросы получения образования инвалидами и несовершеннолетними, страдающими психическими расстройствами; организовать получение общего образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, пациентов, находящихся на лечении или обследовании в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.

Трудоустройство лиц, страдающих психическими заболеваниями.

Мониторинг ситуации в сфере трудоустройства лиц, страдающих психическими заболеваниями, показал, что в 2018 году Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области из органов медико-социальной экспертизы было получено 1139 индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов с психическими расстройствами (далее – ИПРА), при этом более 90% из них отказались от обращения в органы службы занятости. За содействием в трудоустройстве обратились только 109 человек, из которых 20 были трудоустроены. В особо тяжелых случаях, когда инвалиды по психическим заболеваниям имеют значительные ограничения по здоровью (посещают центр занятости только с посторонней помощью, не могут писать и читать, испытывают трудности при общении, плохо выражают мысли), подбор подходящей работы не представляется возможным.

Вместе с тем, инвалиды с расстройствами психики получили государственные услуги по профессиональной ориентации (80 человек); социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (38 человек); психологической поддержке безработных граждан (38 человек).

Следует отметить, что трудоустройство инвалидов с психическими расстройствами сопряжено с определенными трудностями: из числа состоящих на

учете инвалидов каждый третий – житель села, где нет адаптированных рабочих мест; в большинстве случаев у работодателей отсутствует возможность создать специальные условия труда в соответствии с ИПРА инвалида; имеет место недостаточная мотивация инвалидов к трудовой деятельности. Однако, несмотря на сложности трудоустройства указанной категории граждан, Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области необходимо усилить меры по трудовой реабилитации и занятости лиц с психическими расстройствами, ввести отдельный учет и контроль их трудоустройства.

Соблюдение прав лиц, проживающих в стационарных отделениях социального обслуживания. В Тверской области 8 психоневрологических интернатов, в которых проживают 2434 человека, из них инвалидами признаны 2323.

Вопросам соблюдения прав лиц, проживающих в психоневрологических интернатах, Уполномоченным уделялось большое внимание в 2017 году. Были подняты проблемы своевременного оформления ИПРА инвалидов, проживающих в интернатах, обеспечения их техническими средствами реабилитации. В 2018 году также осуществлялся мониторинг соблюдения прав данной категории граждан.

Оказание медицинской помощи и обеспечение лекарственными средствами. В августе 2018 года Уполномоченный посетил Трояновский психоневрологический интернат, расположенный в Калининском районе. Одной из основных проблем учреждения также является кадровое обеспечение. Отсутствие профильных медицинских специалистов в стационарных учреждениях социального обслуживания является системным: при наличии ставок должности врачей не заняты в ряде психоневрологических интернатов Тверской области.

Анализ ситуации показал, что проблемой является и необходимость применения дорогостоящих препаратов - нейролептиков. При этом расчет потребности на приобретение медикаментов в психоневрологических интернатах производится исходя из фактических расходов предыдущих лет с увеличением на инфляцию. По словам руководителей интернатов, на протяжении уже нескольких лет он составляет 18 рублей в день на одного человека. В данной ситуации закупать

необходимые лекарства приходится за счет средств проживающих, если они имеются на депозитных счетах.

Качество питания. Закупка товаров, работ, услуг для нужд учреждений социальной защиты, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ). Аукционы, проводимые с целью закупки питания для стационарных учреждений социального обслуживания, ориентированы, прежде всего, на низкую цену, в результате чего зачастую в учреждения поставляются продукты низкого качества.

В настоящее время учреждения социальной защиты населения без торгов осуществляют закупку товаров, работ или услуг на сумму, не превышающую 100 тыс. руб. При этом годовой объем закупок не должен превышать 2 млн. руб. или 5% совокупного годового объема и не должен составлять более 50 млн. руб. В связи с чем на период возврата или замены, а также проведения экспертиз качества или расторжения контрактов, учреждения остаются без нужных продуктов, что ведет к невыполнению норм питания.

В то же время пунктом 5 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ определен перечень государственных и муниципальных учреждений, которые могут осуществлять закупку товара, работы или услуги на сумму, не превышающую 400 тыс. руб. При этом годовой объем закупок не должен превышать 50% совокупного годового объема и не должен составлять более 20 млн. руб. К сожалению, право на осуществление таких закупок для учреждений социальной защиты населения с круглосуточным пребыванием людей (престарелые граждане, инвалиды, дети), предоставляющих реабилитационные и социальные услуги, указанной нормой не предусмотрено.

Уполномоченный полагает, что необходимо решить вопрос по включению стационарных учреждений социальной защиты населения в перечень организаций, которым разрешается осуществлять закупки у единственного поставщика на сумму, не превышающую 400 тысяч рублей.

Жилье граждан, признанных недееспособными. В психоневрологических интернатах Тверской области проживают 2227 недееспособных граждан, опекунами которых являются данные учреждения. В ходе посещения интернатов Уполномоченным была выявлена проблема, связанная с жильем недееспособных граждан. Некоторых родственники лишают дееспособности, оформляют инвалидность, после чего отправляют в интернаты. Родственники пользуются жильем, принадлежащим недееспособным, помещенным в учреждение, и требуют оплаты коммунальных услуг с инвалидов, как с собственников жилых помещений. В интернаты приходят судебные иски, по которым с проживающего удерживается более 50% пенсии. При этом суды, рассматривая дела по долгам граждан, находящихся в психоневрологических интернатах, не уведомляют законного представителя недееспособного о судебных заседаниях. В подобных ситуациях учреждения недополучают денежные средства, и полностью лишаются каких-либо средств проживающие – собственники жилых помещений. Вместе с тем, получая информацию своевременно, законные представители проживающих в психоневрологических интернатах могли бы предпринять действия по выселению таких родственников в судебном порядке, сохранности имущества опекаемых. Уполномоченный считает необходимым Министерству социальной защиты населения Тверской области осуществлять взаимодействие с психоневрологическими интернатами Тверской области в части предоставления полного пакета документов при направлении граждан в интернаты (предоставлять сведения о наличии/отсутствии жилья, наличии/отсутствии в отношении направляемых в интернаты лиц судебных исков, исполнительных производств и пр.), довести до сведения районных прокуроров необходимость при рассмотрении в судах дел в отношении лиц, проживающих в психоневрологических интернатах, осуществления контроля за участием в судебных заседаниях их законных представителей.

Порядок взимания платы за стационарное социальное обслуживание. С 01.01.2017 во всех стационарных учреждениях социального обслуживания изменился порядок взимания платы за стационарное социальное обслуживание. В

соответствии со статьей 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату, размер которой рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» при расчете среднедушевого дохода учитываются доходы, полученные в денежной форме согласно перечню, в который теперь входят ЕДВ и заработная плата работающих в учреждениях по трудовому договору. При посещении психоневрологических интернатов значительное количество обращений поступило в адрес Уполномоченного по данному вопросу. Уполномоченный полагает, что целесообразно рассмотреть вопрос о возврате к ранее существовавшей практике, когда порядок расчета платы за предоставление социальных услуг не мог превышать 75% установленной пенсии.

В целях более глубокого изучения данной ситуации Уполномоченным были направлены запросы в адрес уполномоченных в субъектах Российской Федерации. Анализ представленной информации позволяет сделать вывод о том, что многие коллеги – уполномоченные по правам человека в субъектах Центрального Федерального округа, учитывая правовую природу ЕДВ и роль трудоустройства в социальной реабилитации лиц, страдающих психическими заболеваниями, поддерживают позицию Уполномоченного.

В октябре 2018 года, во Всемирный День психического здоровья, Уполномоченным был проведен «круглый стол» на тему: «Защита прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. Проблемы, возникающие при оказании психиатрической помощи на территории Тверской области».



«Круглый стол» на тему: «Защита прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. Проблемы, возникающие при оказании психиатрической помощи на территории Тверской области», октябрь 2018 года

Участники мероприятия, которыми стали руководители медицинских организаций и стационарных отделений социального обслуживания, оказывающих психиатрическую помощь населению Тверской области, представители профильных министерств, органов прокуратуры, подтвердили проблематику, выявленную Уполномоченным, пришли к выводу о том, что одной из наиболее острых проблем в данной сфере является техническое и санитарно-гигиеническое состояние зданий, в которых расположены учреждения, оказывающие психиатрическую помощь. В основном это здания старой постройки, требующие капитального ремонта. Внутри многих помещений условия для стационарного и амбулаторного обслуживания не соответствуют требованиям. Внимания требуют также вопросы кадрового обеспечения, обучения несовершеннолетних, страдающих психическими заболеваниями, их трудоустройства и другие.

По результатам обсуждения проблем, связанных с защитой прав лиц, страдающих психическими заболеваниями, на территории Тверской области участниками «круглого стола» вынесен ряд рекомендаций, которые были направлены в адрес Правительства Тверской области, законодательных и исполнительных органов власти Тверской области, в Прокуратуру Тверской

области. Вопрос технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, в которых расположены учреждения, оказывающие психиатрическую помощь, также поднимался на встрече Уполномоченного с Губернатором Тверской области 10 декабря 2018 года. Анализ исполнения рекомендаций «круглого стола» представлен в таблице.

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций
«круглого стола» на тему: «Защита прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. Проблемы, возникающие при оказании
психиатрической помощи на территории Тверской области»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Законодательному Собранию Тверской области</p> <p>-инициировать изменения в федеральное законодательство, предусматривающие расчет среднедушевого дохода, полученного в денежной форме, без учета ЕДВ и заработной платы, для граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания и работающих по трудовому договору;</p> <p>- инициировать изменения в п.5 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05. 04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», включив в перечень организаций, которым предоставлено право осуществлять закупку у единственного поставщика на сумму, не превышающую четырехсот тысяч рублей, стационарные учреждения социального обслуживания.</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Аналогичные предложения возникают и в других субъектах РФ. В частности, Костромской областной Думой в январе 2017 года по данному вопросу направлено обращение к Председателю Государственной Думы РФ.Однако на федеральном уровне данные предложения поддержки не нашли.</p> <p>Рекомендация поддержана. С целью инициирования внесения изменений Законодательное Собрание Тверской области в ноябре 2018 года обратилось к Председателю Комитета Совета Федерации РФ по социальной политике Рязанскому В.В. для рассмотрения данного предложения и обсуждения его в рамках мероприятий Совета законодателей РФ.</p>

<p>Правительству Тверской области Министерству здравоохранения Тверской области</p> <p>- привести в соответствие с требованиями законодательства санитарно-гигиеническое состояние учреждений, оказывающих психиатрическую помощь в Тверской области, создать надлежащие бытовые и санитарные условия для стационарного и амбулаторного обслуживания пациентов;</p> <p>- обратиться в Правительство РФ по вопросу необходимости разработки федеральной целевой программы, предусматривающей финансирование необходимого материально-технического уровня медицинских учреждений, оказывающих психиатрическую помощь населению.</p>	<p>В предоставленной Уполномоченному информации ответ на указанные рекомендации отсутствует.</p>
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <p>- принять меры по ликвидации кадрового дефицита врачебного и среднего медицинского персонала в ОКПНД, психиатрических отделениях ЦРБ, ориентировать выпускников Тверского государственного медицинского университета на работу в учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь населению.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично.</p> <p>Информация по ориентированию выпускников Тверского государственного медицинского университета на работу в учреждениях Тверской области, оказывающих психиатрическую помощь населению, не представлена. Вместе с тем, реализуются меры поддержки медицинских работников и студентов – медиков. Осуществляется ряд выплат (единовременные выплаты медицинским работникам со средним медицинским образованием 300 тыс. руб.; высшим медицинским образованием и средним медицинским образованием (фельдшерам) – 1000 тыс. руб.; врачам- студентам, обучающимся по целевому направлению – 24 000 руб.; ординаторам, обучающимся по целевому направлению -50 000 руб.). Информация о вакансиях размещена на сайте Министерства здравоохранения Тверской области.</p>

<p>Министерству здравоохранения Тверской области Министерству социальной защиты населения Тверской области - наладить взаимодействие в части предоставления полного пакета документов при направлении граждан в интернаты (сведения о наличии/отсутствии жилья, наличии/отсутствии в отношении направляемых в интернаты лиц судебных исков, исполнительных производств и пр.).</p>	<p>Рекомендация поддержана. Все текущие вопросы решаются между психоневрологическими интернатами и медицинскими организациями в рамках тесного межведомственного взаимодействия.</p>
<p>Министерству социальной защиты населения Тверской области - принять меры к ликвидации очереди в психоневрологические интернаты Тверской области, вести учет лиц, ожидающих очереди; - изменить расчет средств на лекарственное обеспечение в психоневрологических интернатах исходя из реальных потребностей; - рассмотреть возможность обязательного введения в штат психоневрологических интернатов врачей - терапевтов и психологов.</p>	<p>Рекомендации поддержаны. Существует текущая очередность (порядка 20 чел.). Максимальный срок нахождения в очереди 1 месяц. Установлен расчет средств на приобретение медикаментов исходя из фактических расходов предыдущих лет с увеличением на рост инфляции - 30 руб. в день. В пределах существующего штатного расписания учреждения имеют право в случае производственной необходимости вводить те или иные ставки, в том числе врачей-терапевтов и психологов. Но при этом существуют кадровые проблемы в районах.</p>
<p>Министерству образования Тверской области - взять на контроль вопросы получения образования инвалидами и несовершеннолетними, страдающими психическими расстройствами; - организовать получение общего образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, пациентов, находящихся на лечении или обследовании в</p>	<p>Рекомендации поддержаны. Вопросы получения образования инвалидами и несовершеннолетними, страдающими психическими расстройствами, взяты на контроль, прорабатывается вопрос об организации получения общего образования пациентами, находящимися на лечении или обследовании в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.</p>

<p>медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.</p>	
<p>Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области - принять меры по трудовой реабилитации и занятости лиц с психическими расстройствами, ввести отдельный учет и контроль трудоустройства данной категории граждан.</p>	<p>Рекомендация поддержана. Инвалиды с интеллектуальными нарушениями нуждаются в оказании помощи на всех этапах трудоустройства: при оформлении документов в службе занятости; ведении переговоров с работодателем; в решении возникающих на рабочем месте проблем; а также при освоении трудовых функций, формировании и освоении маршрута от места проживания до места работы. Все это будет осуществляться в рамках новой государственной услуги «Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов», реализация которой начнется с 01.01.2019.</p> <p>С 2019 года планируются мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по предоставлению субсидии в целях возмещения затрат работодателям, связанных с оборудованием (оснащением) рабочих мест для инвалидов; - по трудоустройству инвалидов, которым оказана услуга по сопровождению от места проживания до территории работодателя, трудоустроившего инвалида, и обратно; - по трудоустройству инвалидов, за которыми закреплены наставники.
<p>Прокуратуре Тверской области - довести до сведения районных прокуроров необходимость при рассмотрении в судах дел в отношении лиц, проживающих в психоневрологических интернатах, контроля за участием в судебных заседаниях их законных представителей.</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p>

1.5. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ И ПРАВО НА ТРУД

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Право на социальную защиту»**

Таблица 1

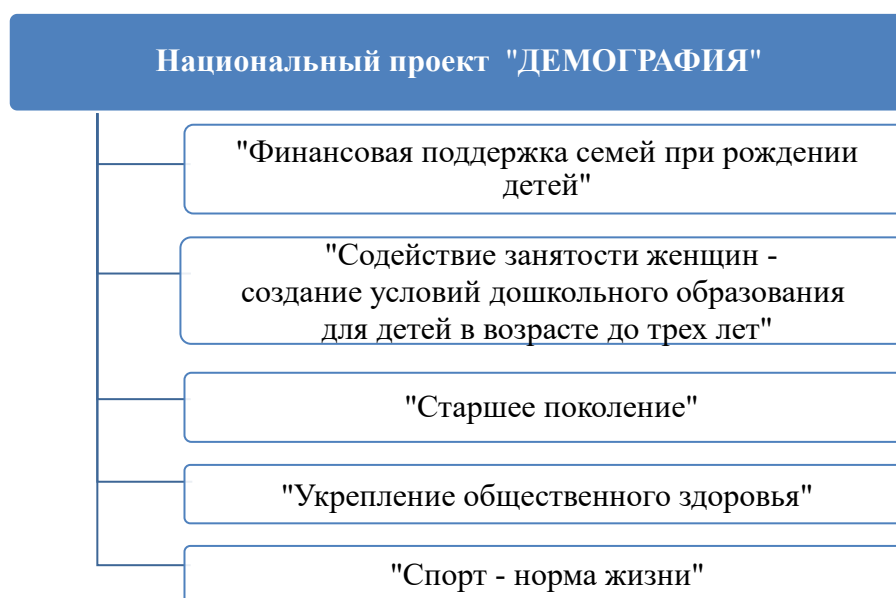
Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Правительству Тверской области - разработать меры, направленные на расширение сети маршрутов с предоставлением льготного проезда</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Расширение числа маршрутов с регулируемым тарифом влечет увеличение расходов областного бюджета.</p>
<p>Министерству социальной защиты населения Тверской области - в целях повышения эффективности деятельности по социальной поддержке одиноко проживающих граждан пожилого возраста старше 80 лет рассмотреть возможность принятия ведомственного нормативного акта, регулирующего деятельность в данном направлении;</p> <p>- провести мониторинг ситуации по проблемам лиц без определенного места жительства, определить меры для целенаправленной и комплексной работы по их выявлению и ресоциализации;</p> <p>- провести анализ установленных видов помощи с точки зрения их эффективности и выработать меры по совершенствованию системы социальной поддержки и усилению адресности.</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Министерством ведомственный нормативный акт не принят.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. В ряде муниципальных образований Тверской области территориальные органы социальной защиты населения принимают участие в межведомственных мероприятиях по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства. В информации Министерства не содержится сведений о проведении мониторинга.</p> <p>По информации Министерства, анализ мер социальной поддержки населения в Тверской области и других регионах показал, что меры социальной поддержки, установленные в Тверской области по видам, количеству, категориям получателей соответствуют мерам, установленным в других регионах. Создана межведомственная рабочая группа, проведено совершенствование и актуализация мер социальной поддержки и социальных выплат,</p>

	установленных законодательством Тверской области.
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <p>- обязать медицинские организации уведомлять территориальные органы социальной защиты населения о нахождении на лечении одиноко проживающих пожилых граждан и лиц без определенного места жительства, особенно в случаях тяжелых заболеваний</p>	<p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>Министерством не разработана форма уведомления территориальных органов социальной защиты населения о нахождении на лечении одиноко проживающих пожилых граждан и лиц без определенного места жительства, особенно в случаях тяжелых заболеваний.</p>
<p>Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области</p> <p>- осуществлять совместно с органами полиции и социальной защиты целенаправленную работу по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства; поддерживать общественные организации и частные инициативы по созданию центров для пребывания граждан данной категории.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично.</p> <p>Ряд муниципальных образований Тверской области сообщил о проведении администрациями во взаимодействии с органами социальной защиты населения, полиции, КДНиЗП мероприятий по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства.</p>

Необходимым условием развития Тверской области является социальное благополучие граждан, создание социальной среды, благоприятной для человека. С этой целью национальным проектом «Демография» предусмотрено, что к 2024 году в России необходимо обеспечить увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет; внедрение механизмов поддержки семей при рождении детей; создание условий для осуществления трудовой деятельности женщин, имеющих детей; системную поддержку и повышение качества жизни граждан старшего поколения.

Реализация национального проекта «Демография» предусматривает исполнение в Тверской области региональных проектов социальной направленности:

Схема 1



В 2018 году в Тверской области продолжалась реализация государственной программы «Социальная поддержка и защита населения Тверской области на 2017-2022 годы». На эти цели в региональном бюджете было предусмотрено 7504634,7 тыс. руб., исполнение областного бюджета Министерством социальной защиты населения Тверской области (далее - Министерство) составило 99,26%.

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения по вопросам социального благополучия граждан, реализации их права на социальное обеспечение. Чаще всего заявители жаловались на отказы в назначении

государственной социальной помощи, предоставлении льгот, формальный подход при оказании социальных услуг на дому.

Оказание государственной социальной помощи. В соответствии с законом Тверской области от 29.12.2004 №85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области» в прошедшем году 13032 жителям региона (в 2017 году – 18640 чел.) были назначены социальные выплаты, в том числе:

Таблица 2

Наименование показателя	2017		2018	
	Кол-во, чел.	Средний размер, руб.	Кол-во, чел.	Средний размер, руб.
Единовременная материальная помощь малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам	11550	3490,56	8560	4646
Выплата гражданам в связи с трудной жизненной ситуацией	3712	4293	1657	4466
Единовременная выплата на проезд в общественном транспорте неработающим пенсионерам, среднедушевой доход которых не более чем на 30% превышает величину прожиточного минимума	2731	613	2248	611
Единовременная выплата гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пожары)	361	15845	299	15849
Выплата лицам, нуждающимся в лечении гемодиализом	268	10428	281	15883

Тенденция уменьшения количества получателей государственной социальной помощи по сравнению с 2017 годом наблюдается по всем указанным позициям. В большей степени сократилось число получателей материальной помощи (на 26%), а также лиц, которым назначалась выплата в связи с трудной жизненной ситуацией (на 55%). Сумма единовременной выплаты гражданам, оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации, на протяжении ряда лет остается неизменной (до 16500 руб.). По мнению граждан, обращающихся к Уполномоченному, особенно потерявших единственное жилье в результате пожара, она не удовлетворяет даже минимальных потребностей пострадавших.

Вызывает беспокойство Уполномоченного сокращение количества граждан, получивших пособие по нуждаемости, и уменьшение его среднего размера:

Наименование показателя	2017	2018
Количество граждан, получивших пособие по нуждаемости, чел.	193	142
Средний размер пособия по нуждаемости (за год), руб.	18833,79	17693,00

В ряде муниципальных образований пособие по нуждаемости не назначалось в течение двух последних лет: в Весьегонском, Зубцовском, Максатихинском, Пеновском, Торопецком районах; назначены по одному-два пособия в Бельском, Калининском, Кесовогорском, Кувшиновском, Лесном, Молоковском, Оленинском, Сандовском, Селижаровском, Сонковском, Спировском, Старицком районах, Осташковском городском округе, г. Вышнем Волочке и Вышневолоцком районе, г.Кимры и Кимрском районе, хотя обращения к Уполномоченному о трудных жизненных ситуациях от жителей области поступают регулярно. Очевидно, что в большинстве указанных районов не самый высокий уровень жизни населения, а люди в отдаленных населенных пунктах особенно нуждаются в социальной поддержке.

При этом, можно отметить ряд районов, в которых пособие по нуждаемости получают многие граждане. Например, в Лихославльском районе его получили 24 человека (в 2017 году - 12), в Андреапольском районе – 16 человек (в 2016 году - 29, в 2017 – 19).

Уполномоченный полагает, что одной из причин неназначения выплат является недостаточная осведомленность граждан об основаниях и порядке получения указанного пособия, а также низкая правовая грамотность населения, невозможность оценить правомерность отказов. Уполномоченный рекомендует Министерству и общественным организациям, защищающим интересы малоимущих, многодетных семей, инвалидов и пенсионеров, усилить информирование жителей муниципальных образований о видах государственной социальной помощи, основаниях и порядке ее получения; Правительству Тверской области – рассмотреть возможность при утверждении приоритетных направлений предоставления грантов социально ориентированным общественным организациям принимать во внимание необходимость наличия в представляемых проектах

мероприятий по правовому просвещению населения, в том числе о порядке назначения мер социальной поддержки.

Имеют место случаи неправомерных отказов органов социальной защиты населения в назначении пособий.

Заявительница О., проживающая в Бежецком районе, сообщила об отказе органа социальной защиты населения в оформлении пособия по нуждаемости. Одинокaя мать О. воспитывает двухлетнего ребенка и является опекуном совершеннолетней дочери-инвалида, после ДТП оказавшейся прикованной к постели, нуждающейся в постоянном уходе.

При рассмотрении обращения было установлено, что сотрудники службы социальной защиты населения посчитали доходом пенсию по инвалидности старшей дочери О., после вмешательства Уполномоченного права заявительницы были восстановлены, пособие по нуждаемости назначено.

Многодетная мать, в семье которой воспитываются 7 детей, сообщила об отказе органа социальной защиты населения оформить ей детские пособия. Отказ был основан на предоставлении справки о доходах мужа за 1 отработанный месяц в связи с его трудоустройством на новое место работы, тогда как в нормативных документах предусмотрен учет доходов за 3 месяца. На просьбу семьи сделать запрос по месту предыдущей работы мужа сотрудник соцзащиты ответил отказом.

Пособия были оформлены только после вмешательства Уполномоченного.

Учитывая регулярно поступающие к Уполномоченному на протяжении ряда лет жалобы о неправомерных отказах в назначении пособий по нуждаемости, а также тот факт, что в почти половине муниципальных районов Тверской области пособия не назначаются или их количество минимально, Уполномоченный планирует обратиться в Прокуратуру Тверской области с предложением внесения в план мероприятий проведение проверок правомерности отказов органов социальной защиты населения в назначении пособий.

В 2018 году оставались востребованными жителями Тверской области меры государственной социальной помощи, касающиеся получения жилищных субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг и льгот по оплате капитального ремонта многоквартирного дома.

Наименование показателя	2017		2018	
	Количество	Средний размер, руб.	Количество	Средний размер, руб.
Жилищные субсидии	57292 семьи	1775,27	56284 семьи	1783,82
Льготы на оплату капитального ремонта	18914 человек	-	21368 человек	-

В рамках государственной программы «Молодежь Верхневолжья» на 2017-2022 годы Комитетом по делам молодежи Тверской области предусмотрена государственная социальная поддержка молодых семей через предоставление субсидий на обеспечение жильем. Следует отметить, что финансирование данного направления программы в 2018 году было увеличено в 6 раз, что позволило улучшить свои жилищные условия значительно большему числу молодых семей (78 семей в 2017 году; 211 – в 2018 году).

Социальная поддержка пожилых людей. Сохраняется проблема выявления одиноко проживающих лиц старше 80 лет, не состоящих на учете в территориальных органах социальной защиты населения, и своевременного оказания им мер социальной поддержки.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Ц. о том, что ее пожилая соседка Д. не поддерживает жилое помещение в должном санитарном состоянии, что нарушает право Ц. и жильцов подъезда на благоприятную окружающую среду. Д. ведет замкнутый образ жизни, на контакт с соседями не идет.

После вмешательства Уполномоченного специалистами органов социальной защиты населения было проведено комиссионное обследование условий проживания Д., в ходе которого подтвердились факты, изложенные в обращении. Д. поставлена на учет в органах социальной защиты населения, ей были предложены услуги социального работника.

Имеют место недостатки в предоставлении услуги социального обслуживания на дому пожилых граждан.

К Уполномоченному обратился общественный помощник Уполномоченного в Кашинском районе в защиту прав супружеской пары преклонного возраста. Супруги являются инвалидами, договор о предоставлении услуг социального

работника был заключен с каждым из них, однако социальный работник посещал супружескую пару всего два раза в неделю, что соответствовало количеству посещений, предусмотренных только одним из договоров. Супруги объективно нуждались в более частом посещении социального работника.

После обращения Уполномоченного Министерством дополнительно были даны разъяснения действующего законодательства сотрудникам органов социальной защиты населения, права граждан были восстановлены.

Уполномоченный обращает внимание Министерства на недопустимость формального подхода к социальному обслуживанию пожилых граждан на дому, а также на необходимость своевременного проведения обучающих семинаров и консультаций для социальных работников по совершенствованию знаний действующего законодательства.

Необходимо отметить, что Уполномоченный неоднократно указывал Министерству на необходимость организации работы по выявлению и социальному сопровождению одиноко проживающих пожилых людей старше 80 лет, соответствующие рекомендации были даны в докладе Уполномоченного за 2017 год. В 2019 году Министерством планируется внедрение системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, что должно повлечь за собой изменение подходов к оказанию социальных и медицинских услуг. Предусмотрено проведение профессиональной оценки состояния пожилых людей и инвалидов и степени их нуждаемости в конкретных услугах. Пилотными площадками определены учреждения здравоохранения и социального обслуживания городов Твери и Ржева.

В адрес Уполномоченного поступали обращения детей-сирот Великой Отечественной войны.

Жительница г. Твери Я., 1936 года рождения, сирота, воспитанница детских домов с 1943 года, жаловалась на то, что в Тверской области для детей Великой Отечественной войны до сих пор не предусмотрены меры государственной социальной помощи. Лишения, перенесенные в годы войны, подорвали здоровье целого поколения детей и подростков. Сегодня, находясь в преклонном возрасте, они живут на скромные пенсии, вынуждены много средств тратить на лекарства, порой отказывая себе в самом необходимом.

Тема актуализации мер социальной поддержки неоднократно поднималась Уполномоченным. В 2018 году детям погибших участников Великой Отечественной войны, проживающим в Тверской области, за счет средств регионального бюджета была установлена компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту гибели или захоронения родителей в размере 100% стоимости проезда туда и обратно (но не более 25 тыс. руб.), также предусмотрено возмещение расходов по бронированию и найму жилого помещения на время посещения.

Меры социальной поддержки для указанной категории населения в большом объеме предусмотрены в ряде субъектов. Так, в Челябинской и Новосибирской областях пожилые люди получают ежемесячную выплату в размере 500 руб., в Челябинской области к категории сирот Великой Отечественной войны приравнены дети, потерявшие родителей в войне с Финляндией 1939-1940 годов и в войне с Японией 1945 года. Учитывая опыт субъектов Российской Федерации, Уполномоченный полагает, что в Тверской области работа в данном направлении должна быть продолжена.

Права лиц без определенного места жительства. На контроле Уполномоченного остаются вопросы защиты прав граждан без определенного места жительства. Изучение ситуации с положением лиц без определенного места жительства в прошедшем году показало, что в Тверской области не ведется ведомственного учета лиц данной категории, органами социальной защиты населения социальная помощь таким гражданам оказывается только при личном обращении.

По инициативе Уполномоченного в 2018 году органами местного самоуправления ряда муниципальных образований Тверской области (Андреапольский, Бологовский, Вышневолоцкий, Жарковский, Зубцовский, Калязинский, Нелидовский, Рамешковский, Сонковский, Торжокский районы, г. Ржев) осуществлялись мероприятия по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства: проводились совместные рейдовые проверки, выезды мобильных бригад, анализировалась информация глав сельских поселений и

граждан. Однако проблема выявления и ресоциализации граждан данной категории остается актуальной.

В декабре 2018 года в адрес Уполномоченного обратился Т. с сообщением о нахождении лиц без определенного места жительства в непригодных для проживания самодельных постройках поблизости от муниципальной свалки г. Конаково. Заявитель указывал, что там вместе с родителями могут находиться дети. Также он сообщал, что всем местным жителям давно известно, что в районе свалки постоянно проживают бездомные, но органы местного самоуправления и полиция бездействуют.

По обращению Уполномоченного администрацией Конаковского района совместно с представителями Конаковской межрайонной прокуратуры, органов социальной защиты населения, ОМВД России по Конаковскому району, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Конаковского района был совершен выезд по указанному адресу, по итогам которого установлено нахождение в непригодных для проживания помещениях жительницы Тверской области с несовершеннолетними детьми и двух лиц без определенного места жительства. Мать с детьми были направлены в Конаковскую центральную районную больницу, бездомные доставлены в ОМВД России по Конаковскому району для установления личности. Необходимо отметить, что факт нахождения лиц без определенного места жительства у данной свалки на протяжении нескольких лет был общеизвестен, однако органы местного самоуправления Конаковского района самостоятельно не предпринимали никаких мер по социализации граждан.

С целью изучения ситуации по защите прав граждан данной категории Уполномоченный неоднократно посещал ГБУ «Дом милосердия». Специалисты учреждения проводят мероприятия по восстановлению документов, установлению инвалидности, назначению пенсии по старости, трудоустройству.

В стационарное отделение Дома милосердия по ходатайству Уполномоченного в крайне тяжелом состоянии была доставлена К.: документы, удостоверяющие личность, были утеряны, женщина проживала в подъезде одного из многоквартирных домов.

За время пребывания в учреждении К. была оказана медицинская помощь, восстановлены паспорт и иные документы, установлено, что в ее собственности

находится часть жилого дома в Максатихинском районе, где она может проживать и зарегистрироваться по месту жительства.

Экстренную помощь в кризисной жизненной ситуации данной категории граждан также оказывает благотворительная организация «Гостиница для бездомных во имя Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» в г. Твери, где нуждающимся предоставляется возможность переночевать и получить одежду и питание. Во время посещения Уполномоченным благотворительной организации было выявлено, что одной из наиболее важных проблем является то, что гостиница не газифицирована и не подключена к системе центрального отопления. Уполномоченным были направлены обращения в администрацию города Твери с рекомендациями об оказании содействия в обустройстве здания, занимаемого благотворительной организацией. Однако соответствующих мер поддержки со стороны администрации города Твери принято не было. Министерством социальной защиты населения Тверской области также не налажено взаимодействие с данной организацией.



Встреча Уполномоченного с проживающими в ГБУ «Дом милосердия» города Твери, июнь 2018 года



Посещение Уполномоченным благотворительной организации «Гостиница для бездомных во имя Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» города Твери, апрель 2018 года

Обеспокоенность Уполномоченного вызывает тот факт, что становятся бездомными или попадают в группу риска все более молодые люди. В 2018 году за помощью Уполномоченного обращались лица без определенного места жительства, не утратившие социальных связей, не ведущие асоциальный образ жизни, - одинокие матери, оставшиеся без регистрации по месту жительства по различным причинам,

молодые люди, которые не имеют возможности приобрести жилые помещения, граждане, утратившие жилье, дети-сироты, не обеспеченные жилыми помещениями.

Уполномоченный рекомендует Министерству социальной защиты населения Тверской области взять на себя функции по координации действий организаций и ведомств по выявлению и оказанию поддержки лицам без определенного места жительства, особенно не потерявшим социальных связей и имеющим несовершеннолетних детей. Органам местного самоуправления, органам полиции и медицинским организациям необходимо вести работу по выявлению данной категории граждан.

Уполномоченным в 2019 году также будет продолжена работа в данном направлении, планируется выпуск памятки, содержащей информацию, необходимую для граждан, находящихся в кризисной жизненной ситуации, и лиц без определенного места жительства.

Социальные контракты и социальное сопровождение. Одной из наиболее действенных форм поддержки социально незащищенных категорий граждан, преодоления бедности малоимущими семьями, одиноко проживающими гражданами является заключение социального контракта. В Тверской области социальные контракты заключаются исходя из программы социальной адаптации конкретного получателя.

Таблица 5

Наименование показателя	2017	2018
Количество получателей, чел.	812	756
Количество заключенных социальных контрактов	171	154
Средний размер единовременной денежной выплаты, тыс. руб.	60,8	59,1
Размер средств, выплаченных за отчетный период, тыс. руб.	10059,8	9115,6

Наиболее востребована у граждан и семей, нуждающихся в государственной социальной помощи, целевая единовременная выплата. Однако, как показывает статистика, количество получателей и размер суммы социального контракта в прошедшем году изменились в сторону уменьшения. Уполномоченный полагает, что Министерству необходимо усилить работу в данном направлении, так как социальный контракт предполагает оказание людям безвозмездной стартовой

помощи, которая при ответственном подходе может качественно повысить уровень жизни получателей.

Для принятия безотлагательных мер по преодолению трудных жизненных обстоятельств органами социальной защиты населения в Тверской области с семьями, одиноко проживающими гражданами, лицами без определенного места жительства заключаются договоры социального сопровождения, которые предполагают сопровождение нуждающихся в решении вопросов оказания медицинской, юридической, социальной, психологической и педагогической помощи.

По информации Министерства, в 2018 году число договоров социального сопровождения семей с детьми составило 1754 единицы, количество договоров с семьями пожилых людей и одиноко проживающими пожилыми гражданами – 392 (в 2017 году общее количество договоров социального сопровождения, заключенных в Тверской области, составило 1120 единиц). Наиболее активно помощь гражданам в форме договоров социального сопровождения в 2018 году оказывалась органами социальной защиты населения города Твери, города Торжка и Торжокского района, города Вышневолоцкого и Вышневолоцкого района, Нелидовского и Кашинского городских округов. Тем не менее, не все нуждающиеся охвачены данным видом поддержки.

Уполномоченный считает, что дальнейшее развитие системы применения социальных контрактов, договоров социального сопровождения семей, одиноких граждан, лиц без определенного места жительства должно стать основополагающим в преодолении случаев семейного неблагополучия, сокращении сроков социальной реабилитации в трудной жизненной ситуации, в связи с чем Правительству Тверской области необходимо изучить положительный опыт субъектов Российской Федерации в данной сфере, разработать комплекс мер, направленных на активное внедрение указанных мер социальной поддержки населения.

Право на труд. По информации Главного управления по труду и занятости населения Тверской области, сокращение работников в 2018 году уменьшилось в 2,4 раза по сравнению с 2017 годом (в 2018 году было уволено 2600 человек, в 2017 -

6200). В наибольшей степени процессы высвобождения затронули организации государственного управления и обеспечения военной безопасности, социального страхования (12,5%), предприятия обрабатывающих производств (10,7%), здравоохранения и социальных услуг (7,4%) и др.

В центры занятости населения от предприятий и организаций региона поступило 826 уведомлений о предстоящем высвобождении 5600 человек. На 12 предприятиях и организациях сокращения были квалифицированы как массовые. Наиболее значительные высвобождения были проведены на ООО «Птицефабрика Ново-Петровская» (п. Квакшино Калининского района) – 86 человек, ООО «Калининская АЭС-сервис» (г. Удомля) – 62 человека, ОАО «Ржевский краностроительный завод» (г. Ржев) – 64 человека.

Ключевыми направлениями по организации содействия занятости высвобождаемых работников являются профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования. В частности, организовано дополнительное профессиональное образование женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (в 2018 году обучение прошли 313 человек). Центрами занятости населения также реализовывались программы временной занятости безработных граждан: общественные работы, программа «Первое рабочее место» и др. В целом доля трудоустроенных граждан в общей численности граждан, обратившихся в службу занятости в поисках подходящей работы, в 2018 году составила 70,1% (в 2017 году – 67,9%).

Основные показатели рынка труда в Тверской области:

Таблица 6

Наименование показателя	2017 год	2018 год
Количество граждан, обратившихся в органы службы занятости населения в целях поиска работы, чел.	39035	36221
Количество граждан, признанных безработными, чел.	13688	11403
Количество граждан предпенсионного возраста, зарегистрированных в качестве безработных, чел.	1677	1452
Количество граждан, трудоустроенных при содействии органов службы занятости населения, чел.	26487	25394
Средняя продолжительность безработицы по состоянию на конец 2018 года, месяцев	4,8	4,8

По состоянию на 01.01.2019 численность граждан, состоящих на учете в центрах службы занятости в целях поиска подходящей работы, составила 5090 человек (на 01.01.2018 – 6722), при этом заявленная работодателями потребность в работниках составила 12324 единицы (на 9,9% больше, чем на 01.01.2018). В основном требуются специалисты с высшим образованием (3040 вакансий), средним и начальным профессиональным образованием (8249 вакансий). Наибольшая потребность в рабочих кадрах присутствует в бюджетной сфере и в обрабатывающей промышленности.

С целью мониторинга ситуации по соблюдению трудовых прав жителей Тверской области в 2018 году Уполномоченный посетил Центры занятости населения г. Твери, Кимрского, Торжокского и Бежецкого районов. В ходе встреч со специалистами и посетителями было установлено, что основной проблемой в поиске подходящей работы остается невысокий уровень предлагаемой работодателями заработной платы (средний уровень заработной платы по вакансиям, поступившим в органы службы занятости населения в 2018 году, – 20290 руб., в 2017 – 19326 руб.).



Посещение Уполномоченным ГКУ «Центр занятости населения» города Твери, май 2018 года



Посещение Уполномоченным ГКУ «Центр занятости населения» Бежецкого района, июль 2018 года

Вопросы занятости населения в ряде случаев требуют индивидуального подхода к ситуации человека, испытывающего трудности в поиске подходящей работы.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница г.Твери С. с просьбой об оказании содействия в трудоустройстве на неполный рабочий день в связи с

необходимостью ухода за несовершеннолетней дочерью, страдающей хроническим заболеванием. В июле 2018 года организация, в которой работала С., прекратила свою деятельность, и С. осталась без основного источника дохода.

По обращению Уполномоченного специалистами ГКУ ТО «Центр занятости населения» города Твери заявительнице был предложен перечень актуальных вакансий, в том числе с неполной занятостью.

Ежегодно имеют место нарушения трудового законодательства. В 2018 году в основном нарушения касались оплаты труда. По данным Государственной инспекции труда в Тверской области, на 01.01.2019 общая задолженность по заработной плате в Тверской области составила 142926,43 тыс. руб. перед 1712 работниками (на 01.01.2018 – 157684 тыс. руб.). Наибольшая задолженность по заработной плате остается в ОАО «Ржевский краностроительный завод» (94575,6 тыс. руб. перед 409 работниками). Сложная ситуация в Бологовском районе, где большой долг по заработной плате у ОАО «Стеклозавод им. Луначарского» (30161,0 тыс. руб. - 317 работников) и ОАО «Бологовский арматурный завод» (5619,0 тыс. руб. - 369 работников). Одной из основных проблем, отрицательно влияющих на погашение задолженности по заработной плате в регионе, является то, что ее большая часть приходится на организации, находящиеся в стадии банкротства либо ликвидации.

За 2018 год государственными инспекторами труда привлечено к административной ответственности в виде штрафа 373 работодателя, в пользу 771 работника взыскано 60234,92 тыс. руб. задержанной заработной платы.

Прокуратурой Тверской области проводились мероприятия, направленные на недопущение существенного роста общей суммы задолженности по оплате труда на территории региона, принятыми мерами прокурорского реагирования удалось погасить около 40000,0 тыс. руб. По результатам рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры и Государственной инспекцией труда в Тверской области устранялись нарушения прав работников, допущенные при предоставлении отпусков, увольнении, связанные с уклонением работодателя от оформления в установленном порядке трудового договора и др.

В сфере защиты права граждан на труд Уполномоченный отмечает, что несмотря на значительную работу, проводимую уполномоченными органами региона, ежегодно имеют место случаи нарушения трудовых прав граждан. Состояние экономики Тверской области отражается на рынке труда, востребованности работников различных профессий в зависимости от уровня их квалификации.

Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- в целях развития системы применения социальных контрактов, договоров социального сопровождения семей, одиноких граждан, лиц без определенного места жительства как основополагающего направления в преодолении семейного неблагополучия, сокращения сроков социальной реабилитации в трудной жизненной ситуации, необходимо изучить положительный опыт субъектов Российской Федерации в данной сфере, разработать комплекс мер, направленных на активное внедрение указанных мер социальной поддержки населения;

- при утверждении приоритетных направлений предоставления грантов социально ориентированным общественным организациям принимать во внимание необходимость наличия в представляемых проектах мероприятий по правовому просвещению населения, в том числе о порядке назначения мер социальной поддержки.

МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- продолжить работу по актуализации мер социальной поддержки населения Тверской области, обратив особое внимание на меры социальной поддержки старшего поколения;

- информировать жителей муниципальных образований о видах государственной социальной помощи, основаниях и порядке ее получения;

- координировать действия организаций и ведомств по выявлению и оказанию мер социальной поддержки лицам без определенного места жительства, вести учет данной категории граждан;

- активнее использовать социальные контракты, договоры социального сопровождения семей, одиноких граждан, лиц без определенного места жительства.

ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- вести активную работу по выявлению лиц без определенного места жительства, особенно не потерявших социальных связей и имеющих несовершеннолетних детей.

ОБЩЕСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, ЗАЩИЩАЮЩИМ ИНТЕРЕСЫ МАЛОИМУЩИХ, МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ИНВАЛИДОВ И ПЕНСИОНЕРОВ

- активизировать деятельность по правовому просвещению жителей муниципальных образований, в том числе о видах государственной социальной помощи, основаниях и порядке ее получения.

1.6. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Право на жилище»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Законодательному Собранию Тверской области</p> <p>- инициировать внесение изменений в федеральное законодательство в части установления дифференцированного подхода к вопросу полного или частичного ограничения режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан.</p>	<p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, у потребителя достаточный срок для решения вопроса по погашению задолженности за коммунальную услугу, либо заключению соглашения между потребителем - должником и исполнителем коммунальной услуги о рассрочке погашения задолженности. О приостановлении или ограничении коммунальной услуги должник заранее уведомляется исполнителем.</p> <p>На территории Тверской области установлены определенные льготы для отдельных категорий граждан: ежемесячная денежная компенсация стоимости оплаты жилья и коммунальных услуг; утверждены региональные стандарты максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, используемые для расчетов субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.</p>
<p>Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области</p> <p>- организовать эффективную работу по завершению расселения МКД, признанных аварийными до 01.01.2012, в рамках продленной до 2019 года региональной адресной программы Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда;</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Для завершения переселения из аварийного жилищного фонда в 2018 году Министерством были организованы еженедельные выездные мониторинги объектов незавершенного строительства, осуществлялся контроль за ходом устранения нарушений, допущенных в ходе строительства домов.</p> <p>Активизирована работа комиссии по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Осуществляются проверки качества построенных и предоставленных гражданам жилых помещений.</p>

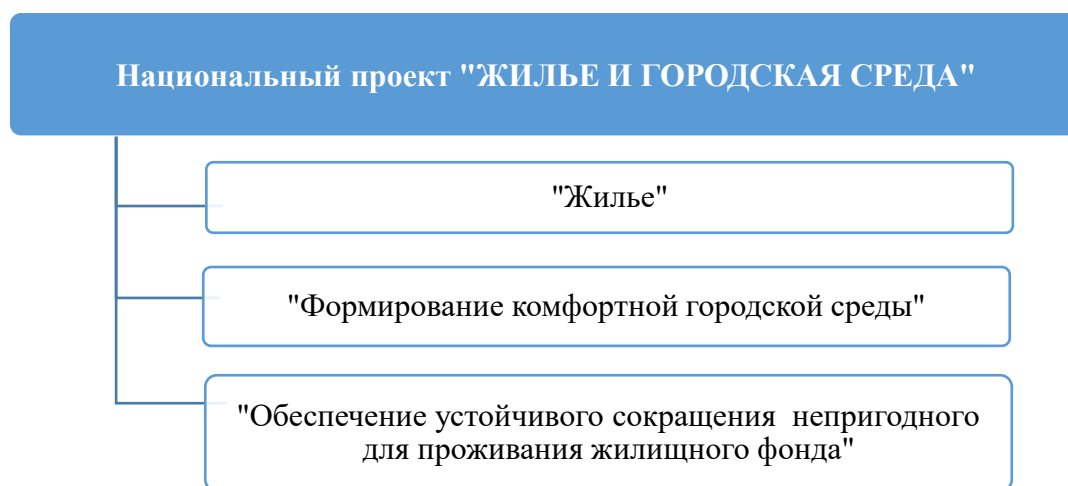
<p>- рассмотреть возможность разработки комплексной региональной программы по созданию условий для жилищного строительства на территории Тверской области;</p> <p>- совместно с Государственным учреждением «Государственная жилищная инспекция» Тверской области повышать профессиональный уровень членов межведомственных комиссий муниципальных образований Тверской области по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу либо реконструкции путем проведения обучающих семинаров, курсов и т.п.</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Тверская область участвует в реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Решение поставленных задач осуществляется по ряду направлений в рамках различных региональных программ.</p> <p>Рекомендация поддержана. Министерством с целью правильного применения федерального законодательства на муниципальном уровне в рабочем порядке даются разъяснения и осуществляются консультации сотрудников органов местного самоуправления и членов межведомственных комиссий по вопросам реализации требований постановления Правительства РФ от 28.01.2006 №47. В состав межведомственных комиссий включаются представители ГЖИ, органов государственного контроля и надзора в различных сферах. Министерством по делам территориальных образований Тверской области совместно с ГЖИ проведены обучающие зональные семинары в г. Твери, п. Максатиха, п. Оленино для представителей администраций городских и сельских поселений с целью предметного изучения основных требований жилищного законодательства в части деятельности межведомственных комиссий.</p>
<p>Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области</p> <p>- принять меры к надлежащей организации работы межведомственных комиссий по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу либо реконструкции, в том числе в части соответствия составляемых ими заключений требованиям действующего законодательства;</p> <p>- в целях наиболее эффективной защиты прав и интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг оказывать</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. Большая часть муниципальных образований проинформировала, что межведомственные комиссии созданы, работают в строгом соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 28.01.2006 № 47. В Осташковском городском округе разработан проект постановления администрации о создании межведомственной комиссии, администрацией проводится предварительная, в том числе разъяснительная работа.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Большая часть муниципальных образований проинформировала, что консультативную и претензионную помощь гражданам по мере необходимости оказывают администрации</p>

<p>консультативную помощь гражданам по вопросам восстановления нарушенных прав в сфере жилищного законодательства, в том числе помощь в составлении претензий в адрес управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций.</p>	<p>муниципальных образований. Город Тверь и Вышневолоцкий район оказывают консультативную помощь гражданам, осуществляют проверки соблюдения жилищного законодательства, привлекают к ответственности в рамках муниципального жилищного контроля. В Бежецком районе консультирование граждан проводится в рамках исполнения закона Тверской области от 24.07.2012 №68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области».</p>
--	--

Реализация в Тверской области права граждан на жилище неразрывно связана с участием региона в национальном проекте «Жилье и городская среда». Проект направлен на обеспечение доступным жильем семей со средним достатком, в том числе создание возможностей для приобретения (строительства) ими жилья с использованием ипотеки, создание современной комфортной городской среды, увеличение объемов жилищного строительства, обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда.

По данным Министерства экономического развития Тверской области, в 2019 году в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» предполагается реализация трех региональных проектов.

Схема 1



По результатам реализации регионального проекта «Жилье» к концу 2024 года в Тверской области планируется увеличить объем ввода жилья более чем в два раза по сравнению с 2017 годом (до 990 тыс. кв.м.). Итогом регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» должны стать создание комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях, а также благоустройство мест массового отдыха населения, общественных территорий. Проект по сокращению непригодного для проживания жилья станет продолжением программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. В 2019-2024 годах планируется расселить жителей из более 60 тыс. кв.м.

В 2018 году количество поступивших к Уполномоченному обращений жилищной тематики сократилось и составило 16% от общего числа обращений (23% в 2017 году). Вместе с тем, проблемы реализации жилищных прав граждан оставались традиционно острыми. Чаще всего граждане обращались по вопросам непредоставления жилых помещений, неудовлетворительного состояния коммунального хозяйства, содержания и капитального ремонта жилья.

Обеспечение граждан жилыми помещениями муниципального жилищного фонда по договорам социального найма. По сведениям, предоставленным Министерством строительства Тверской области, в 2017 году в регионе было введено в эксплуатацию 581523 кв.м. жилья (1326 домов), тогда как в 2018 году - 422618 кв.м. (1214 домов). То есть объем ввода жилья в 2018 году по отношению к 2017 году составил 72,2%.

Жалобы к Уполномоченному на длительное непредоставление жилых помещений различным категориям граждан занимают лидирующее место среди обращений жилищной тематики.

По данным Тверьстата, на конец 2017 года число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, составляло 21027 (57717 человек), из них состоят на учете 10 и более лет – 13043 семьи. В течение 2017 года число семей, получивших жилые помещения и улучшивших свои жилищные условия, составило – 970 (4,6 % от общего количества семей, состоящих на учете).

Несмотря на то, что согласно жилищному законодательству обеспечение жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (в том числе и во внеочередном порядке), является обязанностью органов местного самоуправления, анализируя данные Тверьстата и обращения, поступающие к Уполномоченному, можно сделать вывод, что процент обеспечения жилыми помещениями по договорам социального найма крайне низок. Очередь состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях граждан практически не двигается.

В течение длительного нахождения в очереди составы семей, их материальное и имущественное положение сильно меняются. Зачастую, простояв на

учете 15 и более лет, люди снимаются с него в связи с утратой оснований для признания малоимущими или нуждающимися.

В настоящее время в муниципальных образованиях прослеживается тенденция к сокращению числа граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся. Путем непредоставления гражданам информации о возможности быть признанными малоимущими и поставленными на учет, отказа в разъяснении необходимого для постановки на учет перечня документов, занижения муниципальными образованиями предельной величины стоимости имущества граждан для признания малоимущими (в связи с чем даже при наличии в собственности семьи 1 комнаты кадастровой стоимостью 100 тыс. руб., где проживает 5 человек, встать на учет не представляется возможным), количество граждан, потенциально имеющих право встать на учет, сокращается.

Имеет место формальный подход к проверке сведений о гражданах, состоящих на учете в качестве нуждающихся.

Так, к Уполномоченному обратилась К., проживающая в г. Конаково, с жалобой на решение администрации города о снятии ее семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, с учета в связи с превышением среднедушевого дохода семьи над предельной его величиной, установленной в муниципальном образовании. К. обращала внимание Уполномоченного, что семья имеет единственный доход – зарплату мамы 7000 руб., и просила восстановить ее в очереди.

По результатам рассмотрения обращения было установлено, что при расчете среднедушевого дохода семьи заявительницы за 2017 год в составе дохода были незаконно учтены пенсионные выплаты на ребенка-инвалида, полученные за 2016 год. Право заявительницы состоять на учете в качестве нуждающейся было восстановлено.

Системный характер носят нарушения прав граждан на предоставление жилья вне очереди, о чем свидетельствуют регулярно поступающие к Уполномоченному обращения. Чаще всего в досудебном порядке реализовать имеющееся у граждан право не удается. Однако даже вынесенное в пользу гражданина судебное решение не гарантирует обеспечения жильем, так как в муниципальной собственности свободные жилые помещения отсутствуют.

Уполномоченный полагает, что решить проблему обеспечения жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, только за счет бюджетных средств муниципальных образований затруднительно. Для решения проблемы жилищного обеспечения очередников и внеочередников необходима финансовая помощь федерального и регионального бюджетов, а также значительный рост объемов строительства и ввода жилья в эксплуатацию.

Следует отметить, что отдельные государственные программы Тверской области, позволяющие улучшить жилищные условия граждан, реализовывались в 2018 году неэффективно. По информации Министерства экономического развития Тверской области (далее – Министерство), с 2014 по 2018 годы в регионе реализовывалась подпрограмма «Ипотечное жилищное кредитование в Тверской области» государственной программы Тверской области «Создание условий для комплексного развития территории Тверской области, обеспечения доступным и комфортным жильем и объектами инфраструктуры населения Тверской области» (далее - подпрограмма). В рамках подпрограммы гражданам предоставлялись социальные выплаты на возмещение расходов по оплате части стоимости жилья (далее - социальные выплаты). Бюджетные ассигнования, предусмотренные на 2018 год для предоставления социальных выплат, освоены в полном объеме в первом полугодии 2018 года: было предоставлено 215 социальных выплат на общую сумму 10750,0 тыс. руб. При этом всего в 2018 году за предоставлением социальной выплаты обратилось 570 граждан. То есть более 50% обратившимся гражданам, имеющим право на предоставление указанной социальной выплаты, в ее получении было отказано.

Вопрос увеличения объемов финансирования подпрограммы в 2018 году для предоставления социальных выплат неоднократно выносился Министерством на рассмотрение Бюджетной комиссии Тверской области. Однако в октябре 2018 года Министерство было уведомлено о том, что дополнительные средства на предоставление социальных выплат не предусмотрены. Более того, в 2019 году в Тверском регионе указанная выплата гражданам не предоставляется.

Не используют иные возможности обеспечения жильем различных категорий граждан, предоставляемые в рамках государственных программ, и муниципальные образования Тверской области. Так, государственной программой Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017-2022 годы» предусмотрено мероприятие по предоставлению субсидий из областного бюджета Тверской области на реализацию расходных обязательств муниципальных образований по обеспечению жилыми помещениями малоимущих многодетных семей, нуждающихся в жилых помещениях. Однако используют данную поддержку региона далеко не все муниципальные образования Тверской области. По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области, в 2018 году лишь 12 районов и городских округов (г. Тверь, г. Кимры, г. Ржев, г. Торжок, Западнодвинский, Калининский, Лихославльский, Ржевский, Старицкий районы, Удомельский городской округ) использовали региональное субсидирование и обеспечивали многодетные семьи жилыми помещениями. В 2019 году заявки на участие в конкурсном отборе поданы 10 муниципальными образованиями. Отказ от участия в указанном мероприятии органы местного самоуправления обычно аргументируют отсутствием в местных бюджетах средств на софинансирование приобретения жилья, при том что финансирование из бюджета Тверской области составляет более 70% стоимости приобретаемого для многодетных семей жилья.

В начале 2018 года к Уполномоченному поступали обращения многодетных родителей, проживающих в г. Твери, о том, что в бюджете города на 2018 год средств на участие в указанной программе, имеющей большое социальное значение, не предусмотрено. После обращения Уполномоченного по правам ребенка в администрацию города Твери средства на участие в программе были выделены.

По данным Министерства сельского хозяйства Тверской области, в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 годы для граждан, проживающим в сельской местности, вводится в эксплуатацию или приобретается жилье. Так, в 2018 году участниками данной

подпрограммы были признаны 17 семей (в 2017 году - 20 семей), введено (приобретено) 1756,0 кв.м. жилья (в 2017 году – 1505,2 кв.м.). За последние два года в программе принимали участие лишь 14 районов Тверской области: Вышневолоцкий, Зубцовский, Калининский, Конаковский, Калязинский, Кашинский, Кесовогорский, Лесной, Максатихинский, Нелидовский, Оленинский, Ржевский, Старицкий и Торжокский.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления Тверской области принимать активное участие в реализации федеральных и региональных программ, способствующих обеспечению жильем различных категорий граждан (многодетные, молодые семьи и др.), Министерству по делам территориальных образований Тверской области – проводить с муниципальными образованиями соответствующую работу.

Реализация региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов. По данным Тверьстата, в течение 2017 года капитальный ремонт был проведен лишь в 6 многоквартирных домах (далее - МКД), при этом на начало 2018 года требовали капремонта 1064 МКД.

По информации Министерства строительства Тверской области, в 2018 году краткосрочным планом реализации в 2017 -2019 годах региональной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2014-2043 годы было предусмотрено отремонтировать 853 МКД, в которых проживают 96,6 тыс. человек. По состоянию на 31.12.2018 завершен капитальный ремонт в 199 МКД, в которых проживают 23,38 тыс.человек.

Согласно информации Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области (далее - ГЖИ), при осуществлении контроля за организацией и выполнением работ по капитальному ремонту МКД на территории Тверской области в 2018 году ГЖИ проведено 17 проверок. По фактам выявленных нарушений региональному оператору - Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области (далее – Фонд) выдано 16 предписаний, возбуждено 5 административных дел.

Вопросы некачественно выполненного капитального ремонта регулярно поднимают граждане в обращениях к Уполномоченному.

С., жительница пос. Приволжский Кимрского района, сообщила, что долгожданный капитальный ремонт кровли ее МКД был произведен некачественно. Для ремонта использован тонкий шифер (6 мм вместо 12 мм), гвозди вбиты в шифер без резиновых прокладок мимо обрешетки, сквозные дырки от гвоздей заткнуты брусочками, запенены, шифер уложен «не в волну», имеются сквозные щели в слуховых окнах, вставленные в них стекла лопаются, стропила во время дождя влажные, крыша протекает. Также сообщалось, что контроля качества выполненных работ со стороны Фонда не было, до подписания акта приемки работ жильцы дома информировали Фонд о нарушениях при проведении ремонта, однако никаких претензий к подрядчику Фонд не предъявил.

По результатам рассмотрения обращения Фондом была проведена претензионно-исковая работа с подрядной организацией. В ноябре 2018 года Арбитражный суд Тверской области вынес решение, обязывающее подрядчика в течение месяца безвозмездно устранить выявленные недостатки в работе.

Возникают проблемы с **соблюдением жилищных прав граждан при осуществлении капитального ремонта МКД, признанных объектами культурного наследия**, включенных в реестр, и выявленных объектов культурного наследия (далее – объекты культурного наследия). Указанные дома включены в региональную программу капремонта, однако порядок проведения работ по сохранению объектов культурного наследия (выдача заданий, разрешений на проведение работ, состав отчетной документации, порядок ее подготовки и утверждения, порядок приемки работ) сложнее, а сами работы затратнее, чем ремонт обычного МКД. Более того, работы по сохранению объекта культурного наследия могут проводить только специализированные организации, имеющие лицензию на осуществление подобной деятельности (в Тверской области лишь одна организация имеет право выполнять работы на объектах культурного наследия).

По данным Главного управления по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области, на территории региона 377 объектов культурного наследия, являющихся МКД. Из них 57 объектов (15%) находятся в удовлетворительном техническом состоянии, 320 объектов (85%) - в неудовлетворительном. При этом в 2017 году в Главное управление по

государственной охране объектов культурного наследия Тверской области поступило 3 обращения от специализированных организаций о получении разрешения на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия, в 2018 году – 6 обращений. Учитывая темпы работ, очевидно, что для проведения ремонтных работ на всех объектах культурного наследия потребуется много лет.

Анализируя ситуацию с капитальным ремонтом МКД, было установлено значительное отставание по срокам в реализации региональной программы капремонта. Так, на начало действия краткосрочного плана 2017-2019 годов, краткосрочные планы капремонта 2015, 2016, 2017 годов были далеки от стопроцентного исполнения (план 2015 года исполнен на 89%, 2016 года - на 62 %, 2017 года - на 2 %). Причинами отставания служили такие нарушения как низкое качество проектной документации, строительно-монтажных работ, несоответствие выполненных работ проектной документации, затягивание сроков проведения ремонтных работ, отсутствие претензионной работы с подрядными организациями со стороны Фонда.

Учитывая актуальность и значимость проблемы для Тверской области, в апреле 2018 года Уполномоченным был проведен «круглый стол» на тему: «Основные проблемы, возникающие при реализации региональной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2014-2043 годы». В мероприятии приняли участие депутаты Законодательного Собрания Тверской области, представители Прокуратуры Тверской области, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, ГЖИ, Фонда, Департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери, Общественной палаты Тверской области, ТОПОО «Качество жизни», Глава Калязинского района. В ходе заседания была отмечена неэффективная работа Фонда, где сосредоточены большие финансовые средства, собранные с граждан.

По итогам обсуждения участники «круглого стола» вынесли ряд рекомендаций, направленных на повышение эффективности реализации региональной программы капремонта.

По данной теме Уполномоченным была издана и распространена среди населения памятка «Права и обязанности собственников при проведении капитального ремонта многоквартирных домов».



Памятка «Права и обязанности собственников при проведении капитального ремонта многоквартирных домов»

Анализ исполнения основных рекомендаций «круглого стола» представлен в таблице.

Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций «круглого стола» на тему: «Основные проблемы, возникающие при реализации региональной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2014-2043 годы»

Таблица 2

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Законодательному Собранию Тверской области</p> <p>- выйти с законодательной инициативой об исключении из Жилищного кодекса РФ норм, ограничивающих первоначальное создание специальных счетов для формирования фонда капитального ремонта (часть 5 статьи 170 Жилищного кодекса РФ);</p> <p>- выйти с законодательной инициативой об исключении региональных операторов субъектов РФ, проводящих капитальные ремонты многоквартирных домов, из числа плательщиков налога на прибыль организаций (статья 246 Налогового кодекса РФ).</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Согласно ч.6 ст. 3 закона Тверской области от 28.06.2013 № 43-ЗО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области» (далее – закон Тверской области № 43-ЗО) собственники помещений в любой момент могут принять решение о прекращении формирования фонда на счете регионального оператора и перейти на спецсчет.</p> <p>Рекомендация поддержана. Государственной Думой Федерального Собрания РФ 23.05.2018 принят в первом чтении проект федерального закона «О внесении изменений в статью 179 Жилищного кодекса Российской Федерации». Проект закона был включен в примерную программу Государственной Думы Федерального Собрания РФ на январь 2019 года. Информация о дальнейшем прохождении документа на февраль 2019 года отсутствует.</p>
<p>Правительству Тверской области</p> <p>- обратить внимание на низкую эффективность исполнения региональной программы капремонта на 2014 – 2043 годы; разработать мероприятия по выполнению регионального плана капремонта на 2014 – 2043 годы в полном объеме;</p>	<p>Рекомендация поддержана. С целью совершенствования нормативного регулирования проведения капремонта внесен ряд изменений в нормативные акты: закон Тверской области № 43-ЗО, постановление Правительства Тверской области от 29.12.2017 № 458-пп. Предусмотрена возможность проведения технического обследования жилищного фонда, а также выполнения работ и услуг по проектированию работ, включенных в краткосрочный план в разные годы. В целях сокращения сроков на проведение закупочных процедур Фондом предусмотрено проведение совмещенных электронных аукционов на разработку проектной документации и выполнение работ по ремонту. Для увеличения объемов и качества проведения работ по капремонту Министерством строительства и жилищно-</p>

<p>- обратить внимание на неэффективную работу Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области;</p> <p>- изучить опыт муниципального образования г. Лихославль, где региональная программа капремонта на 2014 – 2043 годы может быть выполнена на 47,8% к концу 2019 года, при условии 100% и своевременного выполнения краткосрочного плана на 2017 – 2019 годы;</p> <p>- обратить внимание муниципальных образований Тверской области на наличие возможности передачи функции технического заказчика услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД на уровень муниципальных образований (часть 9 статьи 10 закона Тверской области от 28.06.2013 № 43-ЗО).</p>	<p>коммунального хозяйства Тверской области ежеквартально проводятся предварительные отборы подрядных организаций для пополнения реестра квалифицированных подрядных организаций, имеющих право заключать договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг по капремонту МКД.</p> <p>Рекомендация поддержана. В первом квартале 2018 года Министерством Тверской области по обеспечению контрольных функций совместно с Прокуратурой Тверской области проведена проверка деятельности Фонда. По результатам проверки направлены рекомендации Фонду и предписание Прокуратуры Тверской области Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области об устранении нарушений.</p> <p>Рекомендация поддержана. Изучен опыт проведения капремонта МКД на территории городского поселения г. Лихославль.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Рекомендация доведена письмом Министерства по делам территориальных образований Тверской области от 17.05.2018 главам, главам администраций муниципальных районов и городских округов Тверской области для сведения и использования в работе.</p>
<p>Правительству Тверской области Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области</p> <p>- усилить претензионную и судебную работу по взысканию задолженности по оплате взносов на капремонт, в том числе</p>	<p>Рекомендации поддержаны. Правительством Тверской области на особый контроль взят вопрос собираемости взносов на капремонт. Разработан комплекс мер по повышению собираемости взносов в</p>

<p>посредством привлечения к претензионной и судебной работе сторонних юридических организаций на договорной платной основе;</p> <p>- для повышения платежной дисциплины граждан организовать проведение мероприятий по массовому (в том числе через СМИ) разъяснению законодательства о капитальном ремонте МКД в части наличия обязанности собственников помещений оплачивать взносы на капремонт и ответственности за их неуплату;</p> <p>- совместно с Центром общественного контроля в сфере ЖКХ организовать работу по обучению собственников помещений в МКД и лиц, уполномоченных собственниками на приемку работ по капремонту МКД, методам контроля качества капитального ремонта, взяв за основу опыт г. Москвы.</p>	<p>отношении помещений в МКД, находящихся в муниципальной собственности. Фондом усилена работа с физическими и юридическими лицами по взысканию задолженности по оплате взносов на капремонт, разработан план мероприятий на 2018 год, предусматривающий усиление претензионной и судебной работы по взысканию задолженности по оплате взносов на капремонт, в том числе посредством привлечения к претензионной и судебной работе сторонних юридических организаций на договорной платной основе, проведение мероприятий по массовому (в том числе через СМИ) разъяснению законодательства о капитальном ремонте МКД в части наличия обязанности собственников помещений оплачивать взносы на капремонт и ответственности за их неуплату.</p> <p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Фондом разработан план мероприятий на 2018 год, предусматривающий совместно с Центром общественного контроля в сфере ЖКХ организации работы по обучению собственников помещений в МКД и лиц, уполномоченных собственниками на приемку работ по капремонту МКД, методам контроля качества ремонта.</p>
<p>Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области</p> <p>- подготовить и внести в Правительство Тверской области изменения в постановление Правительства Тверской области от 29.12.2016 № 432-пп «Об установлении размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2017-2019 годы» в части увеличения предельной стоимости услуг и (или) работ по капремонту.</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Постановлением Правительства Тверской области от 05.06.2018 № 175-пп внесены изменения в предельную стоимость работ и (или) услуг по капитальному ремонту общего имущества в МКД, способствующие становлению стабильных рыночных отношений в данной сфере деятельности и выполнению в том числе работ по ремонту МКД, являющихся объектами культурного наследия.</p>

Главному управлению «Государственная жилищная инспекция» Тверской области

- активнее проводить надзорные мероприятия за формированием фондов капитального ремонта МКД на специальных счетах, порядком расходования данных фондов по целевому назначению;

- осуществлять функции по выявлению и уведомлению должников – владельцев специальных счетов, а также действия по устранению сформировавшейся на специальных счетах задолженности в установленный законом срок;

- контролировать деятельность Фонда в части организации проведения капремонта МКД для обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания граждан.

Рекомендация поддержана.

ГЖИ осуществляется контроль за действиями владельцев специальных счетов; правомерностью выставления задолженности собственникам по оплаченным, но не учтенным платежам взносов; задержке или отсутствии платежных документов; возможных появлений дублирующих начислений; наличия технических ошибок при оформлении платежных документов; целевому использованию фондов капремонта для проведения мероприятий, включенных в состав работ, финансируемых за счет средств фонда капремонта, посредством анализа решений, принятых общими собраниями собственников, актов приемки выполненных работ (КС-2).

Рекомендация поддержана.

Осуществляется контроль за уровнем собираемости взносов на капремонт на специальные счета, выявляются специальные счета, на которых имелась или имеется задолженность по оплате взносов на капремонт. В адрес владельцев таких счетов в соответствии со ст. 173 Жилищного Кодекса РФ направляются уведомления об устранении данного нарушения в 5-месячный срок. За непредоставление сведений о состоянии денежных средств на специальных счетах их владельцы привлекаются к административной ответственности по ст. 19.7 КоАП РФ.

Рекомендация поддержана.

ГЖИ проводятся систематические мероприятия по надзору за соблюдением Фондом обязательных требований, установленных законодательством по организации и проведению капитального ремонта общего имущества собственников помещений в МКД. Подготовлены и направлены в адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ предложения о внесении изменений в законодательные акты в части усиления мер административной ответственности, применяемых к региональному оператору, надзора за его деятельностью.

<p>Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области - принять действенные меры по своевременному, неукоснительному выполнению требований по организации и проведению капремонта в рамках реализации краткосрочного плана реализации в 2017 - 2019 годах региональной программы по проведению капремонта общего имущества в МКД на территории Тверской области на 2014 - 2043 годы.</p>	<p>Рекомендация поддержана. Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области совместно с Фондом приняты меры по анализу и подготовке документации для объявления электронных аукционов на выполнение не законтрактованных до настоящего времени работ.</p>
<p>Органам местного самоуправления Тверской области - принять меры по погашению задолженности перед Фондом по оплате взносов на капремонт общего имущества за помещения в МКД, являющиеся муниципальной собственностью.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. В 50% муниципальных образованиях, предоставивших информацию, задолженность отсутствует. Вышневолоцкий, Калязинский, Пеновский, Ржевский, Сонковский районы сообщили о принятии мер к погашению задолженности (выверяется размер задолженности, составлены графики погашения долгов). Администрация Бологовского района сообщила, что у нее нет договорных отношений с Фондом, и Фондом в 2017, 2018 годах не были выставлены счета на оплату взносов на капремонт за помещения в МКД, являющиеся муниципальной собственностью (по информации Фонда, в 2017 и 2018 годах муниципальному образованию «Бологовский район» выставлялись счета на оплату взносов. В связи с отсутствием оплаты по состоянию на февраль 2019 года готовится исковое заявление в Арбитражный суд Тверской области).</p>
<p>Представителям управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК, председателям домовых советов - разъяснять гражданам необходимость участия в общих собраниях собственников жилых помещений, участия представителя собственников в комиссиях по приемке работ по капремонту с целью принятия решений по капремонту и усилению общественного контроля за качеством выполняемых работ по</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. Администрации города Твери, Осташковского городского округа, Ржевского района и др. довели до руководителей управляющих компаний информацию о необходимости разъяснения гражданам обязанности участия в общих собраниях собственников жилых помещений, участия представителя собственников в комиссиях по приемке работ по капремонту с целью принятия решений по капремонту и усилению общественного контроля за качеством выполняемых работ по капремонту МКД.</p>

капремонту МКД.	
-----------------	--

Жилищно-коммунальное хозяйство. В настоящее время сфера жилищно-коммунального хозяйства характеризуется низким качеством предоставления коммунальных услуг, ежегодным ростом тарифов и долгов населения перед ресурсоснабжающими организациями.

Согласно информации Прокуратуры Тверской области, в 2018 году около 61 % обращений (от общего количества обращений о нарушении жилищных прав граждан), поступивших в прокуратуру, касались нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основными причинами обращений явилось предоставление управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.

По данным Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области (далее – Министерство ЖКХ), в 2018 году в Министерство ЖКХ поступило 169 обращений граждан (105 - в 2017 году) по вопросам, касающимся перебоев в теплоснабжении, 21 обращение (3 - в 2017 году) по вопросам перебоев в работе систем водоотведения и канализации, 48 обращений (11 - в 2017 году) по вопросам устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работы аварийных коммунальных служб.

Подавляющее большинство граждан считают, что качество предоставляемых коммунальных услуг не соответствует их стоимости. Одна из причин – высокая степень износа сетей и оборудования. По данным ресурсоснабжающих организаций:

Таблица 3

Наименование ресурсоснабжающей организации	Количество аварий (повреждений) в Тверской области	
	2017	2018
ООО «Тверская генерация»		
- повреждение магистральных сетей	371	435
- повреждение разводящих сетей	1269	1487
ООО «Тверь Водоканал»		
- повреждений (аварий, утечек и повреждений) всего, в том числе:	915	1071
- аварий на водопроводной сети	259	303
- повреждение, аварии, требующие разрытия грунта	200	213

Согласно представленным данным, количество аварий на тепло- и водопроводных сетях Тверской области растет. Так, начало 2018 года

сопровождалось регулярным повреждением тепломагистралей в г. Твери (Заволжский, Центральный и Пролетарский районы), что приводило к отключению десятков многоквартирных домов от услуг горячего водоснабжения и отопления и нарушало права тысяч жителей столицы Верхневолжья. Следует отметить, что ООО «Тверская генерация» проводила переподключение потребителей к другим источникам подачи тепла, оперативно устраняла аварийные ситуации. Однако в связи с тем, что основные показатели готовности муниципальных образований к осенне-зимнему периоду 2017-2018 имели ту же динамику, что и в предыдущий период, кардинального изменения ситуации не произошло.



Прорывы теплотрасс в Заволжском районе Твери, январь 2018 года (фото опубликованы на сайтах Tverigrad.ru и ТИА tvernews.ru)

Уполномоченный полагает, что решением проблемы может стать масштабная инвестиционная кампания по обновлению теплосетей.

Зачастую решение коммунальных проблем лежит в сфере организации должного взаимодействия между различными коммунальными службами, администрацией и контролирующими органами.

Примером может служить жалоба Н., жительницы г. Твери. В обращении сообщалось, что в подвале дома № 4 по улице Фадеева, проходит транзитный трубопровод, на котором часто происходят прорывы теплотрассы и затопление подвала дома горячей водой. В результате затопления подвального помещения из-за клубов пара в подъезде и квартирах повысилась влажность (пар поднимается до 3 этажа), появился запах сырости, на электропроводах начал образовываться конденсат, в связи с чем дом был отключен от электроэнергетики на несколько часов. Страдает отделка квартир жильцов первого этажа. При устранении очередной аварии, произошедшей 22 марта 2018 года, ООО «Тверская генерация» были

предприняты меры лишь по устранению прорыва, однако мероприятий по предотвращению аварийных ситуаций в дальнейшем не проводилось.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что транзитные сети отопления и горячего водоснабжения ООО «Тверская генерация» проложены с нарушением СНиП прокладки инженерных сетей под землей, имеется наличие повышенной влажности, что может привести к разрушению конструкций дома и замыканию электропроводки. Уполномоченным 29.04.18 был организован комиссионный выезд для осмотра дома в составе представителей ГЖИ, Департамента ЖКХ, жилищной политики и строительства администрации города Твери, ООО «Тверская генерация», управляющей компании ООО «Новый дом». По результатам осмотра места аварийного прорыва, подвальных помещений и инженерных коммуникаций тепло- и горячего водоснабжения инспектором ГЖИ был составлен и подписан всеми участниками комиссионного выезда акт с описанием выявленных нарушений эксплуатации теплотрассы, определен перечень необходимых работ, сроки их выполнения и ответственные за указанные работы.



Комиссионный выезд Уполномоченного по обращению гражданки Н., март 2018 года

Таким образом, после вмешательства Уполномоченного удалось скоординировать усилия всех заинтересованных участников, обеспечить их взаимный диалог и принятие на себя соответствующих обязательств по ремонту теплотрассы, что было необходимо для восстановления прав граждан.

Оплата жилищно-коммунальных услуг и ответственность собственников за неуплату. По информации ресурсоснабжающих организаций, задолженность населения по оплате предоставленных коммунальных ресурсов достаточно высока. Так, например, на 01.01.2019 она составляла:

- ООО «Тверская генерация» - 1494517 тыс.руб. (в т.ч. долги УК, ТСЖ, ЖСК);
- ООО «Тверь Водоканал» - 212912 тыс.руб.;
- ООО «Газпром межрегионгаз Тверь» - 370435 тыс.руб.;
- ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» - 731842 тыс.руб.

В соответствии с действующим законодательством, при наличии у гражданина задолженности, ресурсоснабжающие организации имеют право ввести полное или частичное ограничение режима потребления коммунального ресурса. В докладе за 2017 год Уполномоченный впервые обращал внимание на увеличение количества обращений граждан по вопросу отключения от коммунальных ресурсов. По сведениям ГЖИ, в 2017 году в адрес инспекции поступило 12 обращений о нарушении прав граждан при отключении должников от коммунальных ресурсов, тогда как в 2018 году количество таких обращений возросло до 38.

К Уполномоченному обратилась Д., проживающая в г. Твери. Заявительница сообщила, что одна воспитывает двоих детей. В связи с тяжелым материальным положением у семьи образовалась задолженность по оплате коммунальных услуг перед управляющей компанией в размере более 56 тыс.руб. Управляющая компания обратилась в суд, суд вынес решение о взыскании долга, в расрочку платежа отказал. Учитывая, что погасить задолженность одновременно семья не в состоянии (при том, что старший сын пошел работать, но даже зарплаты двоих не хватает), управляющая компания отключила подачу электроэнергии в квартиру и опечатала счетчик. Заявительница указывала, что младший сын находится на лечении у гематолога и должен получать диетическое питание, а без холодильника это невозможно. «Мы не асоциальная семья, просто в Твери небольшие зарплаты. Помогите нам, пожалуйста, мы не знаем как дальше жить. Мне больше просто не к кому обратиться».

При рассмотрении обращения были направлены запросы в управляющую компанию и ГЖИ. В ходе совместной работы с ГЖИ конфликтная ситуация была разрешена, долг погашен, электроснабжение восстановлено.

Количество фактов приостановления подачи услуг водо- и газоснабжения собственнику-должнику резко возросло, при этом количество фактов возобновления

подачи услуги при устранении причины приостановления (оплаты долгов) в 2-3 раза меньше фактов приостановления. Данные представлены в таблице.

Таблица 4

Наименование ресурсоснабжающей организации	Количество фактов приостановления исполнения обязательств		Количество фактов возобновления предоставления услуги	
	2017	2018	2017	2018
ООО «Тверь Водоканал», только абоненты частного сектора	43	147	47	73
ООО «Газпром межрегионгаз Тверь»	689	1084	239	286
ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт»	5534	3667	3501	2137

Можно сделать вывод, что граждане даже после отключения от услуги водо-, газо- или электроснабжения не в состоянии оплатить долги.

Уполномоченный полагает, что к рассмотрению вопроса приостановления подачи коммунальной услуги надо подходить комплексно. Ведь зачастую люди (семьи) становятся должниками вынужденно, в связи с нахождением в тяжелой жизненной ситуации, потерей работы, резким понижением доходов семьи, изменением состава семьи и др. В этой ситуации гражданину (семье) должна быть оказана помощь со стороны органов социальной поддержки населения. Решить проблему также возможно с помощью предоставления должникам, подтверждающим свое желание оплачивать коммунальные услуги, рассрочки по оплате долга.

В докладе за 2017 год Уполномоченный поднимал вопрос об установлении на законодательном уровне дифференцированного подхода к полному или частичному ограничению режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан. К сожалению, рекомендация не была поддержана, хотя остается актуальной и на сегодняшний день.

О соблюдении жилищных прав граждан, проживающих в бывших «военных городках», расположенных на территории Тверской области. На протяжении ряда лет в адрес Уполномоченного обращаются граждане,

проживающие в бывших «военных городках» по вопросу статуса жилых помещений. В целях сбора и анализа информации о жилищных проблемах граждан, проживающих в «военных городках» Тверской области, Уполномоченным были направлены запросы в администрации Бежецкого, Андреапольского и Бологовского районов. Согласно полученной информации на территории города Андреаполь расположены два бывших «военных городка»; на территории Бологовского района - три (г. Бологое - 4, п. Хотилово - 2, пос. Куженкино); в Бежецком районе - один (пос. Дорохово). До настоящего времени объекты недвижимого имущества «военных городков» в Андреапольском и Бологовском районах в муниципальную собственность не передавались.

Администрации Андреапольского и Бологовского районов предпринимали действия по передаче имущества Минобороны Российской Федерации в муниципальную собственность. Так, решением Собрания депутатов муниципального образования «Бологовский район», принятым в 2012 году, был утвержден перечень имущества Минобороны Российской Федерации в поселке Куженкино, предлагаемого для передачи в муниципальную собственность Бологовского района. Данное решение было направлено в Департамент имущественных отношений Минобороны Российской Федерации, в Правительство Тверской области и Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области для принятия решения. Однако до настоящего времени ответа не поступило, повторных запросов не направлялось.

Благодаря более активной позиции администрации Андреапольского района, в марте 2018 года Министерство обороны Российской Федерации проинформировало администрацию города Андреаполь о том, что Департаментом имущественных отношений совместно с заинтересованными органами военного управления ведется работа по определению перечня квартир, которые возможно передать в муниципальную собственность. До настоящего времени распорядительный акт Министерством обороны Российской Федерации не подготовлен.

Остро стоит тема использования жилищного фонда «военного городка» в пос. Дорохово Бежецкого района, где расположено 12 МКД, в которых 565 квартир

общей жилой площадью 30000 кв.м. При полном заселении имеющегося жилищного фонда численность жителей поселка будет составлять до 1500 человек. На территории поселка работают школа и детский сад.

В 2010 году между Администрацией Бежецкого района и ФГКЭУ «Ржевская КЭЧ района» Минобороны Российской Федерации был заключен договор хранения. С момента подписания договора на квартиры в пос. Дорохово с гражданами администрацией Бежецкого района заключались договоры безвозмездного пользования. В 2015 году на основании приказа заместителя Минобороны Российской Федерации имущество «военного городка» было передано в муниципальную собственность Филиппковского сельского поселения. Однако передача была проведена с нарушениями - недвижимое имущество передано в виде многоквартирных домов, без поквартирной передачи. Более того, переданные объекты недвижимости - МКД «военного городка», расположены на земельном участке, отнесенном к категории земель — «земли обороны, безопасности и земли иного специального назначения» с разрешенным видом использования - для нужд обороны. Граница земельного участка пос. Дорохово в соответствии с требованием земельного законодательства в координатах не установлена.

За период с 2010 по 2018 годы администрацией Бежецкого района, администрацией Филиппковского сельского поселения большая часть освобожденных в 2010 году квартир заселена жителями Бежецкого района, в том числе и по договорам социального найма. Отсутствие окончательного решения по поквартирной передаче в муниципальную собственность жилых помещений не позволяет зарегистрировать право муниципальной собственности на квартиры, исполнять муниципальному образованию полномочия по обеспечению граждан, проживающих в обособленном пос. Дорохово, теплом, водоснабжением, водоотведением, электроснабжением. Большую сложность вызывает организация содержания и капитального ремонта МКД, а также решение социальных вопросов.

Несмотря на неоднократные обращения Главы Филиппковского сельского поселения и жителей поселка в адрес Минобороны Российской Федерации о поквартирной передаче имущества, вопрос до настоящего времени не решен.

Уполномоченный полагает, что решить вопрос может Правительство Тверской области, взяв на контроль сложившуюся ситуацию и обратившись в адрес Министерства обороны Российской Федерации.

Уполномоченный полагает, что без увеличения роста строительства жилых объектов, модернизации и повышения энергоэффективности объектов жилищно-коммунального хозяйства, повышения качества предоставляемых населению коммунальных услуг, успешного участия в реализации федеральных и региональных программ, направленных на субсидирование приобретения жилья, обеспечение жильем отдельных категорий граждан, не может быть эффективно сформирована стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства Тверской области.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- рассмотреть возможность разработки и принятия областной целевой программы, предусматривающей предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Тверской области в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований по обеспечению жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также имеющих право на обеспечение жильем вне очереди;

- оказать содействие муниципальным образованиям в решении вопроса передачи из федеральной собственности Министерства обороны Российской Федерации в муниципальную собственность имущества бывших «военных городков» в городе Андреаполь, пос. Куженкино Бологовского района и пос. Дорохово Бежецкого района. А также ходатайствовать об оформлении документов на земельный участок поселка Дорохово Бежецкого района;

- для повышения платежной дисциплины граждан организовать проведение мероприятий по массовому (в том числе через СМИ) разъяснению законодательства об обязанности собственников помещений оплачивать предоставленные жилищно-коммунальные услуги и ответственности за их неуплату, а также об условиях и возможности получения рассрочки платежей.

**МИНИСТЕРСТВУ СТРОИТЕЛЬСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, ФОНДУ
КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

- принять действенные меры по своевременному, неукоснительному выполнению требований по организации и проведению капремонта в рамках краткосрочного плана реализации в 2017 - 2019 годах региональной программы по проведению капремонта общего имущества в МКД на территории Тверской области на 2014 - 2043 годы.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

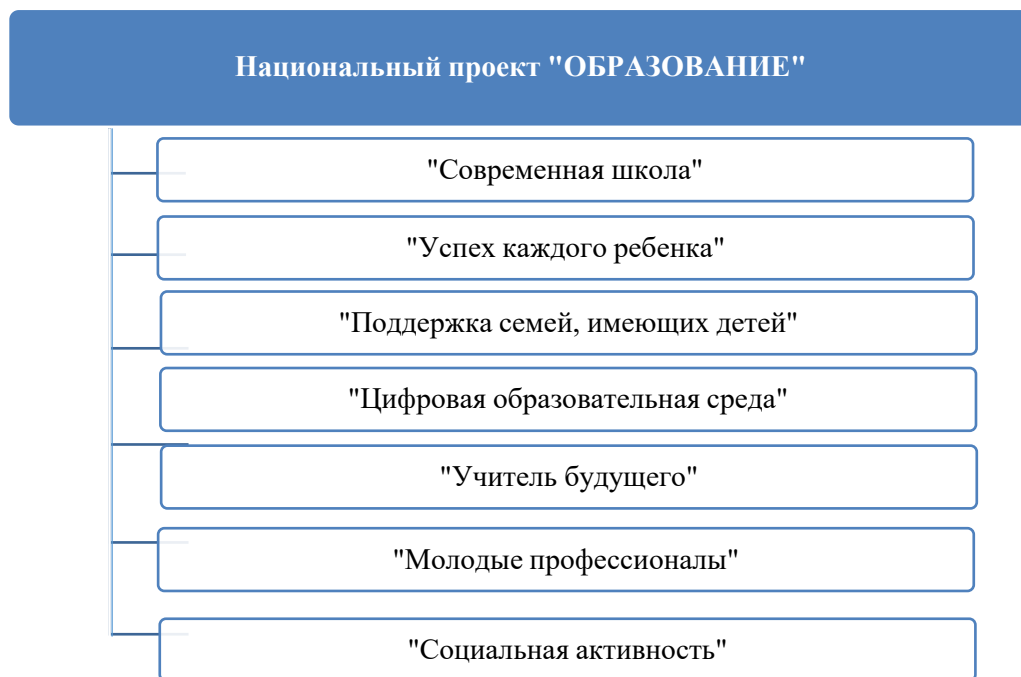
- принимать активное участие в реализации федеральных и региональных программ, направленных на обеспечение жильем различных категорий граждан (многодетные семьи, молодые семьи и т.д.);

- ежегодно в бюджетах муниципальных образований предусматривать денежные средства на строительство муниципального жилья или покупку жилья с целью реализации полномочий органов местного самоуправления по обеспечению жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а также имеющих право на обеспечение жильем вне очереди.

1.7. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

В целях обеспечения конкурентоспособности российского образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности, в 2018 году началась реализация национального проекта «Образование», в рамках которого в Тверской области реализуются 7 региональных проектов.

Схема 1



В Тверской области на 2019 год на цели реализации нацпроекта предусмотрено финансирование в размере 904855,1 тыс. руб. Реализация национального проекта касается всех ступеней образования и образовательных организаций.

В 2018 году в тверском регионе осуществляли деятельность 903 образовательные организации, в которых обучались 202567 человек. Анализ ситуации и обращений, поступивших в адрес Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка, подтверждают, что системной проблемой образовательных организаций региона является дефицит кадров: в школах особенно не хватает учителей русского языка, математики, английского языка, начальных классов. Большинство вакансий «закрываются» за счет увеличения педагогической нагрузки либо за счет учителей-совместителей или учителей-пенсионеров. Также проблемой

является переполненность классов и групп в дошкольных учреждениях. Количество образовательных организаций по сравнению с 2017 годом сократилось на 10, в частности, были реорганизованы 6 дошкольных образовательных организаций, при этом число обучающихся в Тверской области увеличилось на 6769 человек.

Таблица 1

Наименование показателя	2017	2018
Количество образовательных организаций в Тверской области:	913	903
- дошкольного образования;	447	441
- начального образования;	28	27
- основного (общего) образования;	125	122
- среднего (общего) образования	313	313
Количество обучающихся в образовательных организациях Тверской области, человек	195798	202567

Проблемы защиты прав на дошкольное и среднее образование освещены в разделе «Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по защите прав несовершеннолетних», подготовленном Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области.

Организации среднего специального образования. Учитывая, что одним из важных условий устойчивого социально-экономического развития Тверской области является подготовка квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена, в 2018 году Уполномоченным было акцентировано внимание на реализации прав граждан в сфере среднего профессионального образования (далее - СПО).

Подготовку квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена на территории Тверской области в 2018 году осуществляло 51 (52 – в 2017 году) образовательное учреждение СПО, из них 45- государственных, 3 - федеральных, 3 - негосударственных. Общее количество обучающихся - 19882 человека (19204 – в 2017 году).

Федеральный проект «Молодые профессионалы», реализуемый на территории Тверской области в рамках национального проекта «Образование», направлен на модернизацию профессионального образования, в том числе посредством внедрения

адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ. В образовательных организациях СПО Тверской области учебные места, финансируемые из федерального и регионального бюджетов, традиционно востребованы молодыми жителями региона, их количество незначительно увеличилось в отчетном году (на 139 ед.), также увеличилось число внебюджетных мест (на 510 ед.).

Таблица 2

Наименование показателя	2017	2018
Количество бюджетных мест	15726	15865
Количество внебюджетных мест	3644	4154
Итого	19370	20019

В то же время в отдельных образовательных организациях полностью прекратилось бюджетное финансирование специальностей, популярных у молодежи.

Так, к Уполномоченному обратились жители г. Конаково (коллективное обращение) об оказании содействия в восстановлении бюджетного финансирования специальности «техник-строитель» в Конаковском энергетическом колледже. Заявители сообщили, что данная специальность востребована в строительных организациях региона и Конаковского района, однако в настоящее время молодые люди могут получить ее только на коммерческой основе.

Учитывая важность подготовки специалистов данной профессии для Тверской области, Уполномоченным был направлен запрос в Национальный исследовательский университет «МЭИ» (Московский энергетический институт), подразделением которого является Конаковский колледж. В настоящее время рассмотрение обращения находится на контроле Уполномоченного.

Обеспеченность организаций СПО педагогическими кадрами. По информации Министерства образования Тверской области, общее количество педагогов и сотрудников СПО в 2018 году составляло 3168 человек (в 2017 году – 3233 человека).

В ходе посещений образовательных организаций СПО Уполномоченным было выявлено, что существует серьезная проблема пополнения кадрового состава

педагогическими работниками, имеющими опыт профессиональной деятельности в современном производстве, а также «старение» педагогического коллектива. В организациях СПО региона работает всего 3,7 % молодых педагогов, имеющих стаж работы до 5 лет, а предпенсионного и пенсионного возраста – 45 %. Низкая заинтересованность молодежи в преподавательской деятельности обусловлена, в большей степени, невысоким уровнем оплаты труда: средняя заработная плата преподавателей и мастеров производственного обучения составляет 26173 руб. (в 2017 году – 23650 руб.), при этом зарплата начинающих педагогов значительно ниже.

Одной из определяющих причин нехватки педагогических кадров является требование об обязательном применении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 №608н в части квалификации педагогического состава, когда наряду с профессиональным образованием для ведения преподавательской деятельности необходима дополнительная подготовка по направлению «Образование и педагогика». В организациях СПО работают 356 (в 2017 году - 422) преподавателей и мастеров производственного обучения, не имеющих педагогического образования. Министерством образования Тверской области в 2018 году проведен мониторинг кадрового состава учреждений СПО, руководителям даны рекомендации по организации переподготовки преподавателей и мастеров производственного обучения, утверждены графики обучения сотрудников. Вопрос приведения в соответствие с требованиями профессионального стандарта квалификации преподавательского состава образовательных организаций СПО Тверской области оставлен на контроле Уполномоченного.

Трудоустройство выпускников организаций СПО. В соответствии с требованиями федеральных стандартов обучения, в целях дальнейшего трудоустройства выпускников на предприятия-партнеры, в образовательных

организациях СПО Тверской области используются элементы дуального образования, однако это не решает проблему трудоустройства в целом.

По информации Министерства образования Тверской области, количество выпускников сокращается, процент трудоустроенных остается на том же уровне.

Таблица 3

Наименование показателя	2017	2018
Количество выпускников, чел.	3750	3640
Трудоустроено по специальности на предприятия Тверской области, чел.	2106	2082
Показатель, %	56,16	57,19

Данный вопрос требует системных решений, в том числе создания новых рабочих мест, формирования сознательного отношения молодых людей к выбранной профессии, использования средств обучения, соответствующих уровню современного производства.

В связи с чем вызывает беспокойство Уполномоченного **обеспечение студентов СПО учебниками по общеобразовательным и специальным предметам.** Так, в ходе посещения Тверского машиностроительного колледжа было установлено, что в учебном процессе используются учебники 1992, 1998, 2002-2005 годов издания.

По информации Министерства образования Тверской области, в 2018 году организации СПО укомплектованы необходимыми учебниками не полностью (80%), большая часть учебников по общеобразовательным предметам (50,36%) и специальным дисциплинам (58,48%) издана ранее 2013 года, многие из них морально устарели и значительно снижают качество подготовки специалистов:

Таблица 4

Наименование показателя	2017	2018
Обеспеченность организаций СПО учебниками, %	74,89	80,95
Учебниками общеобразовательного цикла, %, в том числе учебниками, изданными после 2013 года, %	68,04 49,40	73,89 49,64
Учебниками по специальным предметам, %, в том числе учебниками, изданными после 2013 года	59,03 42,38	60,87 41,52

В связи с тем, что руководство образовательных учреждений СПО самостоятельно принимает решения по обеспечению студентов учебниками и пособиями, Уполномоченный полагает, что Министерству образования Тверской области необходимо осуществлять контроль за своевременным обновлением учебной литературы по различным дисциплинам в организациях СПО.



Посещение Уполномоченным ГБПОУ «Тверской колледж им. А.Н. Коняева», август 2018 года

В Тверской области продолжает развиваться инклюзивное образование. Количество студентов СПО, имеющих инвалидность, возрастает: в 2017 году – 226 человек, в 2018 – 266. Однако в настоящее время только в 9 учреждениях СПО (26%) созданы условия для обучающихся инвалидов, что явно ограничивает право указанной категории граждан на выбор профессии. Посещение Уполномоченным образовательных организаций СПО подтвердило необходимость оборудования зданий в соответствии с требованиями безбарьерной среды. По информации Министерства образования Тверской области, в 2019 году планируется создание элементов доступности в ГПУ ОУ «Вышневолоцкий колледж». Также на базе ГБПОУ «Тверской политехнический колледж» будет создан региональный учебно-методический центр, позволяющий обеспечить сетевое взаимодействие организаций СПО по различным вопросам учебного процесса.

В целях обеспечения равного права на образование Уполномоченный рекомендует создать безбарьерную среду для обучения граждан с ограниченными возможностями здоровья во всех организациях СПО Тверской области.



Посещение Уполномоченным ГБПОУ «Тверской машиностроительный колледж», август 2018 года

В ноябре 2018 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой состоялся **Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему: «Защита прав граждан на образование»**. В ходе мероприятия обсуждались темы соблюдения прав граждан при получении общего образования всех уровней, право на образование в сельских малокомплектных школах, право на образование осужденных, отбывающих наказание, и другие актуальные вопросы. В Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации была опубликована статья Уполномоченного по данной теме. По результатам Координационного совета были выработаны рекомендации о необходимости модернизации всей системы образования, в том числе о скорейшем принятии долгосрочной стратегии развития системы СПО на период до 2030 года, а также необходимости разработки целевой федеральной программы по финансированию обновления и развития материально-технической базы учреждений СПО.



Участие Уполномоченного в работе Координационного совета, ноябрь 2018 года

Несмотря на то, что в Тверской области постепенно совершенствуется материально-техническая база образовательных учреждений системы СПО, проводится работа по профессиональной подготовке специалистов, решение системных проблем требует активного межведомственного взаимодействия, целенаправленной работы организаций СПО с потенциальными работодателями, так как от их своевременного решения зависит востребованность выпускников в избранной профессии. Уполномоченным взяты на контроль наиболее актуальные вопросы системы среднего профессионального образования региона, решение которых планируется в сотрудничестве с Правительством Тверской области и профильными министерствами.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- в целях повышения качества подготовки специалистов предпринять меры для повышения мотивации педагогов и мастеров производственного обучения, привлечения молодых педагогических кадров;

- в целях обеспечения равного права на образование создать безбарьерную среду для обучения граждан с ограниченными возможностями здоровья во всех организациях СПО Тверской области;

- в целях повышения эффективности образовательного процесса в организациях СПО Тверской области принять меры по осуществлению контроля за своевременным обновлением фондов учебной литературы.

1.8. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду»**

Таблица 1

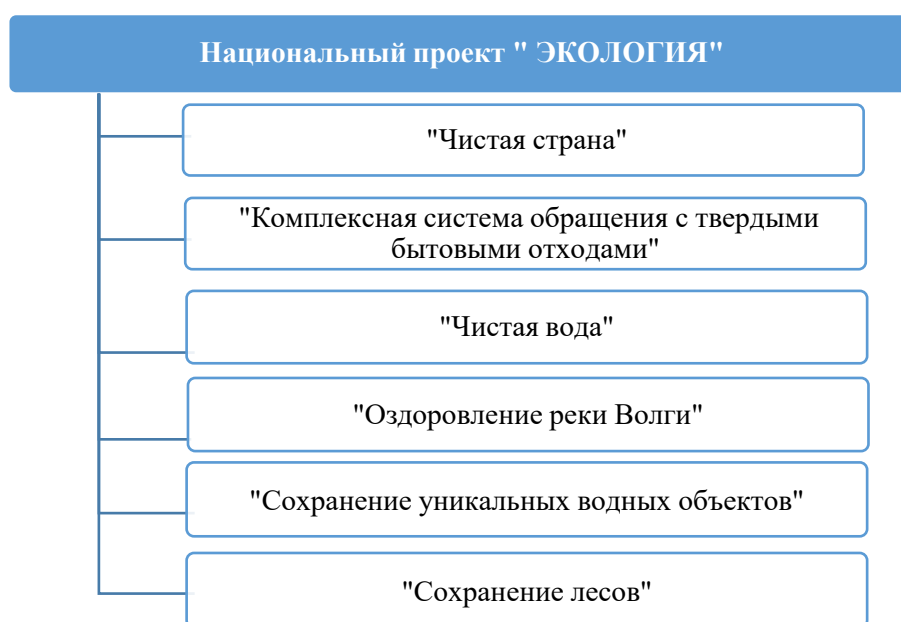
Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Правительству Тверской области</p> <p>– разработать региональную программу, предусматривающую контроль и повышение качества питьевой воды, соответствующего требованиям СанПиН;</p> <p>– разработать план по включению в федеральные и региональные программы мероприятий по ремонту, модернизации объектов систем водоотведения, очистных сооружений муниципальных образований, требующих софинансирования из регионального и федерального бюджетов;</p> <p>– рассмотреть рекомендации инициированного Уполномоченным «круглого стола» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона», в том числе возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации по вопросу о разработке и реализации Единой Стратегии по борьбе с борщевиком Сосновского на территории Российской Федерации, включения борщевика Сосновского в перечень карантинных</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. Прорабатывается вопрос по включению мероприятий по повышению качества питьевой воды посредством модернизации систем водоснабжения с использованием перспективных технологий водоподготовки в планы мероприятий муниципальных образований.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Мероприятия по строительству и модернизации (реконструкции) объектов и систем водоснабжения в целях повышения качества питьевой воды на всей территории Тверской области включены в региональный проект «Чистая вода». Мероприятия по строительству и модернизации (реконструкции) очистных сооружений предприятий водопроводно-канализационного хозяйства в целях сокращения в 2,5 раза доли загрязненных сточных вод, отводимых в реку Волгу, предусмотрены региональным проектом «Оздоровление реки Волги».</p> <p>Рекомендация не поддержана. В материалах, предоставленных Правительством Тверской области, информация об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Правительство РФ по вопросу о разработке и реализации Единой Стратегии по борьбе с борщевиком Сосновского на территории РФ отсутствует.</p>

объектов.	
<p>Органам местного самоуправления муниципального образования Тверской области</p> <p>– принять меры для приведения качества питьевой воды в соответствие с требованиями СанПиН, разрабатывать и проводить мероприятия по ремонту, строительству, модернизации очистных сооружений, систем водоснабжения и водоотведения в муниципальных образованиях;</p> <p>– активизировать работу по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на подведомственных территориях в соответствии с нормативными документами;</p> <p>– проводить мероприятия по борьбе с борщевиком Сосновского на территории муниципального образования, в том числе мониторинг и картирование засоренных земель.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. По информации большинства муниципальных образований, исходя из финансовых возможностей проводится мониторинг и контроль качества питьевой воды, устанавливаются системы водоочистки на водозаборные скважины, ведется замена систем водоснабжения, устанавливаются станции автономной канализации, проводятся мероприятия по ремонту, модернизации очистных сооружений и систем водоснабжения, водоотведения. Разработаны «Рабочие программы производственного контроля качества питьевой воды» и «План мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями».</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Исходя из финансовых возможностей проводится мониторинг санитарного состояния территорий, организован сбор и вывоз мусора, ведется работа по уборке несанкционированных навалов мусора, проводится работа по заключению договоров с гражданами, проживающими в поселениях постоянно, и дачным населением по сбору твердых коммунальных отходов, в течение 2018 года проводились мероприятия по переходу на новую систему обращения с ТКО.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Исходя из финансовых возможностей проводится мониторинг и картирование засоренных земель, скашивание в летний период, обработка ядохимикатами, проводятся субботники по борьбе с борщевиком, осуществляется контроль за надлежащим содержанием придомовых территорий физических лиц.</p>

Целью национального проекта «Экология» является достижение эффективного обращения с отходами производства и потребления, кардинального снижения уровня загрязнения атмосферного воздуха в крупных промышленных центрах, повышения качества питьевой воды для населения, экологического оздоровления водных объектов, включая реку Волгу, создания биологического разнообразия.

В Тверской области разработано 6 региональных проектов, вошедших в состав федеральных проектов национального проекта «Экология»:

Схема 1



По состоянию на 31.12.2018 объем финансирования на 2019 год, выделяемого Тверской области в рамках национального проекта «Экология», составляет 658,8 млн. руб., из них 619,3 млн. руб. – из федерального бюджета, 39,5 млн. руб. – из регионального бюджета.

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения о нарушениях в сфере соблюдения прав на благоприятную окружающую среду. По информации Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры в 2017-2018 годах на территории Тверской области выявлено свыше 6000 нарушений законодательства в сфере охраны окружающей среды и природопользования. Основные нарушения

происходят в сфере соблюдения законодательства об охране вод – 26 %, об отходах – 23 %, недропользования и загрязнения земли – 14 %, охраны лесов – 13 %.

Учитывая важность вопросов, связанных с защитой и восстановлением экологических прав граждан, 22.02.2018 между Уполномоченным и Волжским межрегиональным природоохранным прокурором подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве, в рамках которого используются имеющиеся у сторон информационные, правовые, научные и организационные ресурсы по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на благоприятную окружающую среду.



Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой, февраль 2018 года

Переход на новую систему в области обращения с твердыми коммунальными отходами. Новая система обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО), которая внедряется в Российской Федерации, принципиально меняет механизм обращения с ТКО. В рамках перехода Тверской области на новую систему обращения с ТКО приняты нормативные правовые акты, утверждающие Территориальную схему обращения с ТКО, Правила осуществления деятельности регионального оператора по обращению с ТКО, региональную программу в области обращения с ТКО.

В Тверской области региональным оператором по обращению с ТКО является ООО «Тверьспецавтохозяйство», которое в соответствии с возложенными полномочиями с 01.01.2019 координирует и организует деятельность по

обращению с отходами. Территориальной схемой обращения с ТКО выделено семь зон (межмуниципальных кластеров по обращению с отходами): Тверская, Кимрская, Бежецкая, Вышневолоцкая, Торжокская, Ржевская, Нелидовская, в каждой из которых предусматривается наличие межмуниципального комплекса, обслуживающего все муниципальные образования, входящие в кластер.

На данный момент регион испытывает недостаток в санкционированных полигонах, внесенных в государственный реестр размещения отходов, а также в предприятиях по сортировке и переработке отходов. По информации Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, в Государственный реестр объектов размещения отходов внесены только 11 объектов. При этом Территориальной схемой обращения с ТКО предусмотрен постепенный вывод существующих объектов размещения отходов из эксплуатации и строительство новых. В настоящее время ведется работа по приведению объектов размещения отходов в надлежащее состояние, однако проводимые мероприятия сопровождаются определенными сложностями. В течение 2018 года уполномоченными органами пресекались нарушения при эксплуатации объектов размещения отходов, связанные с отсутствием разрешительной документации на осуществление деятельности в сфере обращения с отходами производства и потребления, в том числе лицензии, непредставлением отчетности, нарушением технологии эксплуатации объекта размещения отходов.

Так, вступившим в законную силу решением Кимрского городского суда Тверской области от 15.12.2017 на ООО «Экоспецстрой» возложена обязанность прекратить эксплуатацию свалки ТБО, не внесенной в государственный реестр размещения отходов, а администрации города Кимры Тверской области запрещена организация захоронения твердых бытовых отходов на данной свалке, расположенной на земельном участке из земель населенных пунктов на Ильинском шоссе г. Кимры.



Свалка бытовых отходов на Ильинском шоссе г. Кимры (фото опубликовано на сайте kimrypress.ru 27.06.2018)

В соответствии с постановлением администрации города Кимры Тверской области от 07.12.2018 №1030-па деятельность по сбору и захоронению твердых бытовых отходов на земельном участке, расположенном по вышеуказанному адресу, занятом свалкой бытовых отходов, прекращена. В отношении должностных лиц организации, эксплуатирующей свалку, Следственным управлением Следственного комитета России по Тверской области в ноябре 2018 года возбуждено и расследуется уголовное дело по факту нарушения правил обращения экологически опасных веществ и отходов. Мероприятия по проведению рекультивации указанной свалки включены в проект «Чистая страна».

В адрес Уполномоченного поступала информация об отсутствии контейнерных площадок, наличии стихийных свалок ТКО в г. Лихославль, вывозе твердых отходов на Вескинский полигон в дер. Петрушкино Лихославльского района.

В связи с актуальностью ситуации, связанной с переходом на новую систему обращения с ТКО, а также поступившими обращениями граждан, в мае 2018 года Уполномоченным в г. Лихославле было проведено совещание на тему: «О ситуации по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Лихославльского района, города Лихославля», на котором обсуждался порядок организации сбора, вывоза, утилизации отходов, проблемные вопросы, возникающие в сфере обращения с отходами.



Совещание в г. Лихославле, май 2018 года

В ходе мероприятия было выявлено, что одной из наиболее острых проблем является сложность заключения договоров на оказание услуг по вывозу отходов. Жители, особенно частного сектора, отказываются оплачивать вывоз мусора, образуют стихийные свалки, что приносит большие убытки обслуживающим организациям; имеет место отсутствие договоров на вывоз мусора с гражданами, не имеющими регистрации по месту жительства (дачниками). При этом несовершенство законодательной базы приводит к невозможности доказывания виновности лица в оставлении мусора в неполюженном месте. Удаленность населенных пунктов в сельских поселениях также создает ряд проблем, связанных со сбором и вывозом мусора. По итогам совещания было принято решение о дальнейшем активном взаимодействии в области обращения ТКО, предложено рассмотреть опыт Московской области по применению штрафных санкций к лицам, уклоняющимся от заключения договоров на сбор, вывоз и утилизацию отходов. По окончании совещания Уполномоченный посетила Вескинский полигон в д. Петрушкино. Уполномоченным уставлено, что дорога к полигону перерыта, вывоз отходов не осуществляется.



Вескинский полигон, дер. Петрушикино, Лихославльский район, май 2018 года

Принимая во внимание системность проблем обращения с ТКО, а также внесение существенных изменений в Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» в июне 2018 года Уполномоченным проведена видеоконференция на тему: «Соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду». В мероприятии приняли участие представители Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, Управления Росприроднадзора по Тверской области, Управления Роспотребнадзора по Тверской области, исполнительных органов государственной власти Тверской области, администрации города Твери, МУП «Тверьспецавтохозяйство», которые дали разъяснения по вопросам обращения с ТКО, изменений законодательства, ответили на интересующие жителей муниципальных образований вопросы.



Видеоконференция по теме: «Соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду», июнь 2018 года

Недостаточно развито направление работы по отдельному сбору отходов. Уполномоченный считает необходимым повышение экологической культуры

населения, для чего целесообразно проводить активное информирование граждан о цивилизованном обращении с отходами, в том числе раздельном сборе отходов, привлекать СМИ.

По мнению Уполномоченного, в целях решения проблемы с ТКО, необходимо также внедрять современные технологии. В Тверской области ТКО в основном собираются в уличные мусорные контейнеры и баки, которые источают неприятный запах и портят вид ландшафта, привлекают грызунов и насекомых. Однако, существуют системы подземных контейнеров, которые постепенно внедряют в Москве и Санкт-Петербурге. Уполномоченный полагает необходимым изучить опыт крупных городов по установке вышеуказанных систем в г. Твери, осуществлять их установку на этапе строительства новых микрорайонов.

Часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, содержали вопросы **загрязнения почвы и водоемов, мест для отдыха и купания, ограничения доступа к водоемам.**

Жители Бежецкого района обратились с жалобами о распространении неприятного запаха, попадании стоков от производственной деятельности предприятий в реку Вырицу и озеро Верестово, загрязнении реки Остречины.

По инициативе Уполномоченного соответствующими органами Тверской области проведены проверочные мероприятия, в результате которых было выявлено, что возле производственной территории ООО «Торговый альянс Дионис» осуществляется сброс сточных вод в ручей Безымянный, который впадает в р. Остречина, были произведены отборы проб. По итогам контрольно-надзорных мероприятий в отношении ООО «Торговый альянс «Дионис» составлены протоколы о временном запрете деятельности.

С 2017 года на контроле Уполномоченного находится вопрос по очищению р. Межурки от сточных вод. В 2018 году АО «Племзавод Заволжское» провел активные мероприятия по восстановлению части р. Межурки – притока р. Волги, загрязненной сточными водами. В настоящее время хозяйствующим субъектом построены очистные сооружения на сумму более 300 млн. руб., проводятся пусконаладочные работы.

Имеют место нарушения в сфере охраны окружающей среды не только со стороны юридических, но и физических лиц.

К Уполномоченному обратился Б. с жалобой на действия неопределенного круга лиц по затоплению в Константиновском карьере автомобиля ГАЗ-24. Заявитель считает, что данными действиями нарушаются права заявителя и иных лиц на пользование экологически чистыми водными объектами для отдыха и купания.

В результате взаимодействия Уполномоченного с Волжской межрегиональной природоохранной прокуратурой и Министерством природных ресурсов и экологии по Тверской области было выявлено нарушение природоохранного законодательства в прибрежной защитной полосе Константиновского карьера, а также его загрязнение, так как сброшенный в карьер автомобиль является объектом, содержащим смесь отходов 4 и 5 класса опасности. В результате рассмотрения обращения виновные лица привлечены к административной ответственности. В сентябре 2018 года затопленный автомобиль был поднят со дна карьера.



*Константиновский карьер, г. Тверь
(фото опубликовано на сайте tver.mk.ru, сентябрь 2018 года)*

Имеют место факты загрязнения почвы.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница дер. Сельцо-Подъельшево Калининского района по вопросу законности складирования нефтепродуктов около населенного пункта. По информации заявительницы, в начале июня 2018 года грузовой автомобиль в течение нескольких дней привез на окраину деревни более 50 бочек с нефтепродуктами объемом 200 литров.

В ходе рассмотрения обращения по запросам Уполномоченного Министерством природных ресурсов и экологии Тверской области проведена проверка по факту размещения бочек с нефтепродуктами, в результате которой подтвержден сброс отходов производства (металлические бочки, загрязненные вязким маслянистым веществом темного цвета, покрышки, загрязненные доски) на почву. Установлено лицо, осуществившее сброс и размещение отходов, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении по статье 8.2 КоАП Российской Федерации (несоблюдение экологических требований при обращении с отходами производства).



*Дер. Сельцо-Подъельшево Калининского района
(фото опубликовано на сайте tvernews.ru, июнь 2018 года)*

Одним из наиболее проблемных вопросов остается **свободный доступ к водным объектам**. На территории Тверской области более 24 тыс. км водоохранных зон и прибрежных защитных полос, однако лишь 18 % границ данных объектов установлены в соответствии с требованиями закона.

В течение 2018 года были выявлены и пресечены факты ограничения свободного доступа к водным объектам, выбытия участков береговых полос, незаконно предоставленных в частную собственность, обнаружены нарушения при территориальном планировании.

К Уполномоченному обратились жители Конаковского района с жалобой на отсутствие доступа к водному объекту р.Волга в районе дер. Плоски Вахонинского

сельского поселения и нарушении экологических прав в связи с проведением работ по организации карьера в р.Волге.

В ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий, проведенных на основании запросов Уполномоченного, было выявлено, что ООО «Зеленый берег» выдано заключение о согласовании работ по устройству причальной акватории. Однако хозяйствующим субъектом было совершено административное правонарушение, предусмотренное статьей 8.33 КоАП Российской Федерации (нарушение правил охраны среды обитания или путей миграции объектов животного мира и водных биологических ресурсов), юридическое лицо и должностное лицо – руководитель организации привлечены к административной ответственности.

Проблемы качества питьевой воды, аварийного состояния систем водоснабжения, водоотведения и очистных сооружений. По информации Управления Роспотребнадзора по Тверской области, процент проб водопроводной воды, не отвечающих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, составляет 35,7%, воды нецентрализованного водоснабжения – 38,2%, воды из поверхностных источников водоснабжения – 18,9%, из подземных источников водоснабжения – 47,9 %. Среди основных причин – состояние водопроводных сетей, а также природный состав подземных вод.

По информации Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, 15,3 % всех водопроводных сетей в регионе нуждаются в замене, что составляет 473,2 км. Одни из самых изношенных водопроводных сетей в г. Вышнем Волочке – 88,4 %, в Бельском и Максатихинском районах - 82,2 % и 79,4% соответственно. Увеличение степени износа водопроводного хозяйства приводит к созданию аварийных ситуаций. По данным муниципальных образований Тверской области, в 2018 году зафиксировано 6 крупных аварий на объектах водоснабжения (Конаковский, Торопецкий районы), 1 крупная авария на сетях водоотведения (Лихославльский район).

Количество очистных сооружений канализации в Тверской области составило 118 единиц, в том числе муниципальных – 109 единиц. Общий износ объектов водоотведения, канализационных сетей, очистных сооружений, канализационно-насосных станций составляет порядка 80 %.

В адрес Уполномоченного поступило обращение С., проживающей в г. Нелидове, по вопросу некачественной питьевой воды. По информации заявительницы, в воде присутствуют ржавчина, посторонний запах, в чайнике постоянная накипь и осадок. Приборы фильтрации не спасают ситуацию и часто выходят из строя.

В результате обращения Уполномоченного в адрес Управления Роспотребнадзора по Тверской области в отношении ресурсоснабжающей организации МУП «Горводоканал» г. Нелидово проведены контрольно-надзорные мероприятия, в рамках которых проведен отбор проб воды из артезианской скважины по ул. Лесная г. Нелидово. Согласно результатам лабораторных исследований, питьевая вода не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности» по санитарно-химическим показателям (железо). МУП «Горводоканал» г. Нелидово привлечено к административной ответственности по ст. 6.5 КоАП Российской Федерации.

Учитывая, что проблемы качества питьевой воды, аварийное состояние систем водоснабжения и водоотведения, очистных сооружений являются в Тверской области системными, стоимость работ по строительству и модернизации (реконструкции) объектов и систем водоснабжения, а также очистных сооружений несоизмерима с бюджетами муниципальных образований, Уполномоченный неоднократно обращал внимание и давал рекомендации о необходимости разработки региональных программ, включению наиболее проблемных объектов в федеральные программы и проекты.

Среди таких проектов – «Чистая вода» и «Оздоровление реки Волги». Основными их целями являются создание условий для системного повышения качества питьевой воды, сокращение в 2,5 раза доли загрязненных сточных вод,

отводимых в р.Волгу, на всей территории Тверской области путем ежегодной реализации (в период с 2019 по 2024 годы) комплекса первоочередных мероприятий по строительству и модернизации (реконструкции) объектов и систем водоснабжения, очистных сооружений предприятий водопроводно-канализационного хозяйства. На реализацию мероприятий по строительству и реконструкции (модернизации) объектов питьевого водоснабжения Тверской области в 2019 году планируется выделить 83,9 млн. руб., по сокращению доли загрязненных сточных вод – 439,9 млн. руб.

Учитывая, что в национальный проект «Экология» включены не все объекты систем водоснабжения, очистных сооружений, аварийное состояние которых носит в Тверской области системный характер, необходимо продолжать проводить оценку указанных объектов на предмет их соответствия установленным показателям качества и безопасности питьевого водоснабжения, с целью включения их в проекты, предпринимать меры по сокращению доли загрязненных сточных вод.

Охрана лесного фонда. Одной из актуальных проблем является сохранение и восстановление лесного фонда в Тверской области, в связи с чем в 2018 году Уполномоченным проведен анализ ситуации, складывающейся в лесной отрасли Тверской области. По информации Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, по итогам 2018 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 26 % уменьшилось количество незаконных рубок и причиненный ими ущерб, на 58 % снизился объем незаконно вырубленной древесины, на 19 % уменьшена недоимка по договорам лесопользования, принимались меры, направленные на декриминализацию лесной отрасли, выявлялись факты хищения древесины, проводилась работа по возвращению в государственную собственность земель лесного фонда, находящихся в незаконном пользовании физических и юридических лиц. В связи с выявлением факта несанкционированного складирования отходов на территории государственного лесного фонда в Лихославльском районе, в результате которого ущерб лесам ввиду их захламления бытовым и строительным мусором составил более 69 млн. руб., возбуждено и расследуется уголовное дело по факту нарушения правил обращения экологически

опасных веществ и отходов. Уполномоченными органами принимаются законные меры воздействия в целях снижения и профилактики правонарушений в сфере лесопользования.

В целях сохранения лесного фонда Министерством лесного хозяйства Тверской области осуществляется соблюдение мер пожарной безопасности и тушение лесных пожаров, проведение мероприятий по воспроизводству. На территории области созданы четыре пожарно-химические станции, в круглосуточном режиме функционирует региональная диспетчерская служба лесного хозяйства, организована работа бесплатного телефона «горячей линии».

Для осуществления патрулирования участков лесного фонда в лесничестве имеется 196 единиц автотранспортных средств, из них 185 единиц с износом более 80 %, в том числе 31 автотранспортное средство полностью выработало свой ресурс (последняя закупка 50 автомобилей была произведена в 2008 году). Общая минимальная потребность в транспортных средствах составляет 257 единиц. Таким образом, одними из основных проблем в данной сфере являются устаревший автопарк лесничеств и недостаточное техническое оснащение.

Учитывая необходимость улучшения сферы лесного хозяйства, а также проведения мероприятий, направленных на обеспечение баланса выбытия и восстановления лесов, сокращение ущерба от лесных пожаров, Министерством лесного хозяйства Тверской области разработан региональный проект «Сохранение лесов» в рамках национального проекта «Экология». На реализацию мероприятий в Тверской области в 2019 году планируется выделить 106,5 млн. руб. Однако можно предположить, что данных средств явно недостаточно.

Борщевик Сосновского. Проблема распространения борщевика неоднократно освещалась Уполномоченным в ежегодных докладах, выносились рекомендации уполномоченным органам, однако с каждым годом площади произрастания борщевика Сосновского в Тверской области увеличиваются.

В результате обращения Уполномоченного в Министерство сельского хозяйства Тверской области по вопросу подготовки обращения в адрес государственных органов Российской Федерации с целью введения борщевика в

списки карантинных объектов, материал был перенаправлен в Управление Россельхознадзора по Тверской области. По информации Управления Россельхознадзора борщевик не является карантинным объектом, в связи с чем контроль за проведением мероприятий по его локализации и ликвидации не входит в полномочия Управления. Субсидии на борьбу с борщевиком опосредованно предусмотрены постановлением Правительства Тверской области от 12.10.2017 № 323-пп «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета Тверской области субсидий сельскохозяйственным товаропроизводителям на возмещение части затрат, связанных с увеличением посевных площадей» и только на проведение работ на сельскохозяйственных угодьях. На реализацию вышеуказанного направления в 2018 год было выделено только 10,1 млн. руб., при этом борщевик произрастает на землях различного назначения. Следует отметить, что в Тверской области отсутствует региональный координатор работ по проведению мероприятий по борьбе с борщевиком Сосновского.

Вместе с тем, имеет место успешный опыт борьбы с борщевиком в других регионах Российской Федерации. Так, в конце 2018 года на территории Московской области вступили в силу изменения, внесенные в региональные закон о благоустройстве и кодекс об административных правонарушениях, в соответствии с которыми правообладатели земельных участков обязаны проводить мероприятия по удалению борщевика Сосновского с земельных участков, находящихся в их собственности, владении или пользовании. Указаны способы борьбы с борщевиком: химический, механический, агротехнический, а также предусмотрена ответственность за непроведение мероприятий по удалению с земельных участков борщевика Сосновского – для граждан в размере от 2 до 5 тыс. руб.; для должностных лиц – от 20 до 50 тыс. руб.; для юридических лиц - от 150 тыс. до 1 млн руб.

Учитывая, что мероприятия по борьбе с борщевиком в Тверской области должны носить комплексный характер, Правительству Тверской области необходимо в ближайшее время изучить опыт Московской области и иных регионов

по борьбе с борщевиком, внести необходимые изменения в законодательство Тверской области.

Анализируя проблемные вопросы, меры, принимаемые компетентными органами Тверской области по охране окружающей среды, можно сделать вывод о том, что соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду на территории региона обеспечивается не в полной мере. В связи с чем **Уполномоченный рекомендует:**

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

– в целях более эффективного перехода на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами изучить опыт субъектов Российской Федерации в данной сфере;

– информировать население о мероприятиях, проводимых в целях внедрения системы обращения с твердыми коммунальными отходами, в том числе путем создания информационного портала «Новая система утилизации отходов» (по примеру Московской области <http://tbo.mosreg.ru>);

– утвердить координатора мероприятий по борьбе с борщевиком Сосновского в Тверской области;

– изучить опыт Московской области и иных регионов Российской Федерации по борьбе с борщевиком Сосновского, предусмотреть ответственность за непроведение мероприятий по его удалению, принять необходимые нормативные акты, выступить с законодательной инициативой по внесению изменений в законодательство Тверской области;

– проработать вопросы финансового обеспечения мероприятий по борьбе с борщевиком Сосновского за счет средств бюджетов всех уровней, а также с привлечением средств внебюджетных источников.

МИНИСТЕРСТВУ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

– осуществлять взаимодействие с муниципальными образованиями по проведению мероприятий, направленных на прекращение эксплуатации свалок, расположенных в границах населенных пунктов;

– активизировать внедрение раздельного сбора отходов, а также информирование населения о цивилизованном обращении с отходами;

– осуществлять контроль за централизованными системами водоснабжения на предмет соответствия установленным показателям качества и безопасности питьевого водоснабжения на территории Тверской области с целью включения их в национальные проекты.

ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

– принимать меры по недопущению дальнейшей эксплуатации свалок, расположенных в границах населенных пунктов;

– рассмотреть возможность включения мероприятий по борьбе с борщевиком Сосновского в планы благоустройства муниципальных образований.

**1.9. ПРАВА ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ
ГРАЖДАНСТВА**

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций,
данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год «Права иностранных граждан и лиц без гражданства»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Правительству Тверской области - принять меры по приведению помещения и территории Центра временного содержания иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел России по Тверской области в соответствие с требованиями безопасности.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. Московским районным судом г.Твери 02.11.2018 вынесено решение, согласно которому на Главное управление региональной безопасности Тверской области возложено устранение нарушений законодательства о пожарной безопасности в ЦВСИГ, а также усиление технической укрепленности и устранение нарушений санитарных и строительных норм и правил в специальном учреждении. В настоящее время подана апелляционная жалоба.</p>
<p>Управлению Министерства внутренних дел России по Тверской области - принять меры по приведению помещения и территории ЦВСИГ в соответствие с требованиями безопасности;</p> <p>- проводить работу с национально-культурными автономиями Тверской области в целях оказания ими юридической помощи соотечественникам - иностранным гражданам и лицам без гражданства, содействия в социальной и культурной адаптации и интеграции в российское общество, в том числе в установлении принадлежности к иностранному государству в целях легализации на территории Российской Федерации.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. УМВД России по Тверской области осуществляет безвозмездное пользование указанным недвижимым имуществом на праве оперативного управления, имеет полномочия на проведение только текущего ремонта и благоустройство территории, в связи с чем проведен ремонт канализации, очищены сточные колодцы; оборудована детская игровая комната; получена лицензия на доврачебную деятельность.</p> <p>Рекомендация поддержана. В ЦВСИГ на регулярной основе не реже двух раз в месяц проходят рабочие встречи с представителями диаспор, на которых решаются вопросы юридической помощи иностранным гражданам.</p>

Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области

- активизировать работу по привлечению работодателей к участию в подпрограмме «Оказание содействия добровольному переселению в Тверскую область соотечественников, проживающих за рубежом», правовое просвещение участников программы и работодателей.

Рекомендация поддержана.

В 2018 году 53 работодателя разместили 385 вакансий в банке вакантных рабочих мест для участников Программы (в 2017 году - 49 работодателей). В главном управлении организована работа двух телефонов «горячей линии», оказано 202 консультации гражданам – участникам Программы, иностранным гражданам, желающим принять в ней участие, и работодателям. Оборудован кабинет, в котором ведется прием граждан и оказываются консультации потенциальным участникам Программы и работодателям. Информация о реализации Программы размещается на сайте Правительства Тверской области и интерактивном портале службы занятости населения Тверской области.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на необходимость урегулирования миграционных процессов. В 2018 году в Российской Федерации была продолжена работа по совершенствованию миграционного законодательства. Модернизированы инструменты правового регулирования в сфере миграции, включая меры ответственности за нарушение миграционного законодательства Российской Федерации и меры противодействия незаконной миграции. Установлена уголовная ответственность за фиктивную постановку иностранных граждан на миграционный учет, ужесточены санкции за организацию незаконной миграции, неисполнение установленного порядка оформления документов на право пребывания (проживания) иностранных граждан в России, выросли административные штрафы за предоставление жилого помещения, транспорта либо оказание других услуг иностранному гражданину, находящемуся в стране с нарушением установленного порядка.

В Тверской области ведется активная работа в сфере противодействия незаконной миграции и занятости. Миграционная политика в регионе направлена на снижение потока трудовых мигрантов, привлечение высококвалифицированных иностранных кадров, в связи с чем был предложен ряд законодательных инициатив в сфере миграционной политики, многие из которых были поддержаны на федеральном уровне. В частности, поддержано предложение региона по ужесточению ответственности за фиктивную постановку на учет трудовых мигрантов. Данные меры способствовали снижению числа незаконно пребывающих на территории Тверской области иностранных граждан и лиц без гражданства.

Так, по информации Управления по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Тверской области (далее – УВМ УМВД России по Тверской области), за прошедший год выявлены 1523 лица, незаконно пребывающих на территории Тверской области, что на 18,4 % меньше, чем в прошлом году. К административной и уголовной ответственности по факту фиктивной регистрации привлечены 292 лица (в 2017 году – 252), по фактам фиктивной регистрации возбуждено 539 уголовных дел (в 2017 году – 568).

В связи с ужесточением контроля и санкций в миграционной сфере Уполномоченный рекомендует УВМ УМВД России по Тверской области усилить работу с иностранными гражданами по вопросам получения ими легального статуса, соблюдения сроков разрешенного пребывания в Российской Федерации, своевременного переоформления разрешительных документов; вести разъяснительную работу с населением о юридической ответственности за фиктивную регистрацию и незаконное размещение мигрантов.

Миграционные процессы в Тверской области. В 2018 году на территорию Тверской области прибыли 54117 иностранных граждан и лиц без гражданства, что на 2012 человек больше, чем в 2017 году.

Несмотря на приток иностранных граждан, согласно информации УВМ УМВД России по Тверской области, в 2018 году сократилось количество лиц, получивших право на пребывание (проживание) и гражданство Российской Федерации.

Таблица 2

Наименование показателя	2017	2018
Общее количество иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывших на территорию Тверской области, чел.	52105	54117
Количество лиц, получивших разрешение на временное проживание, чел.	4027	2973
Количество лиц, получивших вид на жительство, чел.	1928	1864
Количество лиц, получивших гражданство Российской Федерации, чел.:		
- в общем порядке	0	0
- в упрощенном порядке	3424	3376

Вместе с тем, в 4 раза возросло количество иностранных граждан, признанных носителями русского языка, и составило 258 человек. Преимущественно это граждане Украины – 210, Узбекистана – 12, Молдовы – 12.

В 2018 году уменьшилось количество иностранных граждан, обратившихся в службу занятости населения в поисках работы, снизилось количество получивших разрешение на работу, патент на осуществление трудовой деятельности.

Таблица 3

Наименование показателя	2017	2018
Численность иностранных граждан, обратившихся в службу занятости в поисках работы, чел.	1101	482
Количество иностранных граждан, получивших разрешение на работу, чел.	539	414
Количество иностранных граждан, получивших патент на осуществление трудовой деятельности, чел.	16620	15362

Сложившаяся ситуация связана в том числе и с тем, что в прошлом году в Тверской области введен полный запрет на привлечение иностранных работников по 26 видам экономической деятельности и частичный запрет по 7 видам деятельности, увеличена стоимость патента на осуществление трудовой деятельности. В 2018 году в тверском регионе установлена самая высокая в Центральном федеральном округе стоимость патента для иностранных граждан – 5,194 тыс. руб. (2016 год – 3,5 тыс. руб., 2017 год – 5 тыс. руб.)

Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. Согласно информации, предоставленной Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области, численность иностранных граждан, ставших участниками Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Программа), в 2018 году по сравнению с 2017 годом сократилась с 1056 до 656 человек.

Несмотря на проводимую Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области работу по реализации Программы, а также правовому просвещению ее участников и иностранных граждан, желающих принять в ней участие, у граждан нередко возникают проблемы, в том числе с получением правового статуса.

В 2018 году к Уполномоченному поступило обращение участников Программы по вопросу об оказании содействия в получении правового статуса на территории Российской Федерации из-за отсутствия регистрации по месту жительства.

Жительница г. Твери Ц. обратилась по вопросу об оказании содействия в приеме в гражданство Российской Федерации новорожденной дочери. Заявительница прибыла на территорию Российской Федерации из Украины в 2015 году вместе с мужем и несовершеннолетним сыном. Ц., муж и сын являются участниками Программы. В июле 2017 года члены семьи заявительницы приобрели гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке как участники Программы. Со слов Ц., при обращении в УВМ УМВД России по Тверской области по вопросу о приобретении гражданства Российской Федерации дочерью был получен отказ в связи с отсутствием регистрации по месту жительства.

Учитывая все обстоятельства обращения, при содействии Уполномоченного УВМ УМВД России по Тверской области было принято решение о приеме документов на приобретение гражданства по месту постановки ребенка на миграционный учет, как месту преимущественного проживания несовершеннолетней.

Уполномоченный отмечает, что обращения участников Программы по проблемам, связанным с получением правового статуса, трудоустройством, предоставлением жилья продолжают поступать на протяжении нескольких последних лет, являются системными.

В октябре 2018 года Президентом Российской Федерации утверждена новая Концепция государственной миграционной политики на 2019-2025 годы, которая должна упростить правила въезда в страну и правила получения права на проживание, работу и российское гражданство, а также сделать комфортными условия для переселения в Россию на постоянное место жительства соотечественников из-за рубежа.

Иные вопросы соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства. Тематика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного от иностранных граждан и лиц без гражданства, в 2018 году аналогична тематике обращений, поступивших в 2017 году. Актуальными остаются вопросы о порядке выдворения за пределы Российской Федерации, отсутствии документов,

удостоверяющих личность, предоставлении гражданства, постановке на миграционный учет.

К Уполномоченному обратился руководитель Таджикской национально-культурной автономии по вопросу о несогласии с принятым судом решением о разделении семьи граждан Таджикистана при выдворении за пределы РФ.

Граждане Таджикистана Н. и Б. совершили административное правонарушение, Калининским районным судом им было назначено наказание в виде административного выдворения. До выдворения граждане должны были содержаться в ЦВСИГ. Н. должна была быть подвергнута выдворению совместно с несовершеннолетними детьми. Однако местонахождение детей было неизвестно. Родители просили оказать содействие в воссоединении семьи.

В ходе рассмотрения обращения решением Тверского областного суда внесены изменения в постановление Калининского районного суда о совместном нахождении семьи. При содействии Уполномоченного УВМ УМВД России по Тверской области произведено документирование детей, в посольстве Республики Таджикистан получены свидетельства на возвращение в Республику Таджикистан.

Чаще других к Уполномоченному поступали обращения иностранных граждан по вопросу об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. Большинство из них - обращения бывших граждан СССР и их потомков, которые долгие годы проживали на территории Российской Федерации без надлежащего оформления документов. Зачастую эти люди находятся в сложных обстоятельствах, обусловленных неурегулированным правовым положением.

Гражданка Украины Б., проживает в г. Твери с 1995 года, имеет в собственности жилье. Несмотря на это, вынуждена находиться в Российской Федерации вместе с несовершеннолетней дочерью на основании визы, не имеет возможности трудоустроиться на высокооплачиваемую работу, получить медицинский полис и денежные средства, оставленные ей в наследство. Б. несколько раз предпринимала попытки приобрести гражданство Российской Федерации.

Из-за отсутствия у заявительницы достоверной и полной информации о порядке приобретения гражданства Российской Федерации, она вовремя не обратилась в органы миграционного учета. К сожалению, это привело к тому, что

срок приобретения гражданства Российской Федерации растянулся на несколько лет.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Бежецка, гражданка Российской Федерации Б., по вопросу о предоставлении гражданства Российской Федерации ее несовершеннолетней дочери, гражданке Кыргызстана.

Согласно действующему миграционному законодательству ребенок, являющийся иностранным гражданином или лицом без гражданства, единственный родитель которого имеет гражданство Российской Федерации, может быть принят в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке по заявлению родителя. Однако ситуация осложняется тем, что превышен срок временного пребывания ребенка в Российской Федерации, несовершеннолетней необходимо выехать из Российской Федерации и вновь прибыть в установленном порядке. Заявительница знала о том, что нарушаются сроки временного пребывания ее дочери на территории Российской Федерации, но не предприняла действий по предотвращению нарушения миграционного законодательства.

Актуальной также остается проблема легализации иностранных граждан на территории Российской Федерации.

К Уполномоченному поступило обращение семьи Е., проживающей в Пеновском районе без регистрации и документов, удостоверяющих личность, по вопросу об оказании содействия в восстановлении гражданства Российской Федерации родителям и приобретении его совершеннолетними детьми.

Согласно информации УВМ УМВД России по Тверской области в октябре 2008 года семье был выдан вид на жительство и разъяснен порядок обращения с заявлением о продлении вида на жительство иностранного гражданина. Однако правом продления срока действия вида на жительство члены семьи не воспользовались. Уполномоченным разъяснено заявителю, что для легализации семьи на территории Российской Федерации необходимо обратиться в Посольство Украины за получением документов, удостоверяющих личность. Решение вопроса о получении разрешительных документов для проживания на территории Российской Федерации

Федерации возможно только в случае нахождения на территории Российской Федерации на законном основании.

Таким образом, как показывает анализ обращений, в большинстве случаев проблемы возникают у иностранных граждан и лиц без гражданства по вине самих граждан, многие из которых по каким-либо причинам своевременно не обратились в органы миграционного учета.

В текущем году к Уполномоченному также поступали жалобы на действия сотрудников органов миграционного учета, в том числе затягивание сроков рассмотрения заявлений.

Гражданину Украины Г. было отказано в приеме документов для получения разрешения на временное проживание в порядке живой очереди, без предварительной записи. Г. жаловался на отсутствие предварительной записи на необходимые ему даты.

После вмешательства Уполномоченного заявление о выдаче разрешения на временное проживание у заявителя было принято.

Гражданка Узбекистана П., проживающая в г. Белый, в ноябре 2018 года обратилась к Уполномоченному по вопросу об оказании содействия в получении вида на жительство в Российской Федерации. Семья П. проживает на территории Российской Федерации с 2006 года. В 2015 году все члены семьи получили разрешение на временное проживание, срок действия которого истекал в конце ноября 2018 года. Сроки рассмотрения заявления органами миграционного учета затягивались.

Благодаря действиям Уполномоченного заявительнице и членам ее семьи был выдан вид на жительство в Российской Федерации.

Уполномоченный полагает, что сотрудникам органов миграционного учета при предоставлении государственных услуг по приобретению иностранными гражданами и лицами без гражданства правовых статусов в Российской Федерации необходимо избегать необоснованных требований, ошибок и затягивания сроков рассмотрения заявлений, а также использовать индивидуальный подход к решению проблем заявителей.

Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тверской области. Количество иностранных граждан и лиц без гражданства,

содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тверской области (далее – ЦВСИГ) в 2018 году уменьшилось и составило 657 человек (в 2017 году – 943).

В ходе проведенных в 2016 и 2017 годах проверок было установлено, что здание ЦВСИГ не соответствует требованиям безопасности, предъявляемым к подобным учреждениям. Рекомендации о приведении учреждения в соответствие с требованиями безопасности также были вынесены Уполномоченным в ежегодных докладах.

В июне 2018 года в рамках контроля за устранением нарушений законодательства о пожарной безопасности и технической укрепленности здания Уполномоченный посетил ЦВСИГ. Несмотря на то, что Уполномоченный неоднократно информировал собственника здания в лице Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, УМВД России по Тверской области, в пользовании которого находится здание, о необходимости принятия соответствующих мер, ситуация не изменилась. В прошедшем году работы по приведению ЦВСИГ в соответствии с требованиями безопасности не проводились. Несмотря на предпринятые УМВД России по Тверской области отдельные мероприятия (по ремонту канализации, очистке сточных колодцев; оборудованию детской игровой комнаты; получению лицензии на доврачебную деятельность), множественные нарушения, в том числе правил пожарной безопасности, не устранены.

Московским районным судом г. Твери 02.11.2018 вынесено решение, согласно которому на Главное управление региональной безопасности Тверской области (далее - ГУРБ) возложено устранение нарушений законодательства. На данное решение ГУРБ подана апелляционная жалоба, по состоянию на 01.01.2019 решение суда не вступило в законную силу. Ситуация в ЦВСИГ остается на контроле Уполномоченного.

Таким образом, анализируя ситуацию с соблюдением прав иностранных граждан и лиц без гражданства, можно сделать вывод о том, что несмотря на увеличение в 2018 году количества иностранных граждан, прибывших в Тверскую

область, количество лиц, получивших разрешение на работу, патент на осуществление трудовой деятельности снижается, сокращается количество иностранных граждан, ставших участниками Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному от иностранных граждан показывает, что в большинстве случаев у данной категории граждан проблемы возникают по вине самих граждан, а также имеют место отдельные случаи нарушений, допускаемых сотрудниками органов миграционного учета при предоставлении государственных услуг по приобретению иностранными гражданами и лицами без гражданства правовых статусов в Российской Федерации.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- принять меры по приведению помещения и территории Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тверской области в соответствие с требованиями безопасности.

УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- сотрудникам органов миграционного учета при предоставлении государственных услуг по приобретению иностранными гражданами и лицами без гражданства правовых статусов в Российской Федерации избегать необоснованных требований, ошибок и затягивания сроков рассмотрения заявлений, использовать индивидуальный подход к решению проблем заявителей;

- усилить работу с иностранными гражданами и лицами без гражданства по вопросам получения легального статуса, соблюдения сроков пребывания в Российской Федерации, своевременного переоформления разрешительных документов;

- активизировать проведение разъяснительной работы с населением об опасных последствиях фиктивной регистрации приезжих и юридической ответственности за незаконное размещение мигрантов.

**ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- активизировать работу по правовому просвещению участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников, проживающих за рубежом и иностранных граждан, желающих принять в ней участие, в том числе с учетом Концепции государственной миграционной политики на 2019-2025 годы.

**1.10. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
ПОЛНОМОЧИЙ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

В настоящее время в Тверской области осуществляют свою деятельность 304 муниципальных образования:

- 11 городских округов, в том числе 2 закрытых административно-территориальных образования;
- 32 муниципальных района;
- 40 городских поселений;
- 221 сельское поселение.

Федеральным законом от 06.10.2013 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к компетенции органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) отнесен большой круг полномочий. Кроме того, в настоящее время муниципальные образования принимают участие в реализации большинства национальных проектов, в связи с чем с 2018 года проводится работа по разработке и корректировке действующих региональных и муниципальных программ, проведение мониторингов и различных организационных мероприятий.

Жалобы на нарушения прав, свобод и законных интересов граждан при осуществлении полномочий ОМСУ, с которыми жители муниципалитетов в 2018 году обращались к Уполномоченному, касались постановки на учет и обеспечения жильем граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, исполнения полномочий ОМСУ в связи с изменением законодательства в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и др. Указанные темы подробно освещены в отдельных главах настоящего доклада.

В данной главе рассмотрены вопросы нарушений прав граждан при осуществлении полномочий ОМСУ по организации благоустройства территорий населенных пунктов; оказанию услуг электро- и водоснабжения населения; содержанию автомобильных дорог местного значения и проведению мероприятий муниципального контроля за их сохранностью; предоставлению транспортных услуг населению в границах муниципального района, а также жалобы на действия (бездействие) должностных лиц ОМСУ.

Организация благоустройства территорий населенных пунктов. В 2018 году в Тверской области реализовывался приоритетный проект «Формирование современной городской среды», который с 2019 года стал частью национального проекта «Жилье и городская среда». По сравнению с предыдущим годом в регионе в 5 раз увеличилось количество муниципалитетов-участников указанного проекта (с 8 до 42), в программу было включено 79 дворовых территорий и 51 общественное пространство, города Торжок и Осташков получили дотации как победители Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах.

В 2019 году планируется обеспечить финансовую поддержку 74 муниципалитетов для реализации порядка 140 проектов благоустройства дворовых территорий и общественных пространств. Финансирование на указанные цели составит более 426 млн. руб., из них свыше 411 млн. руб. – федеральные средства.

Несмотря на проводимую в данном направлении работу, в течение отчетного года к Уполномоченному поступали жалобы по вопросам благоустройства городских и сельских населенных пунктов.

В ноябре 2018 года жители новостроек жилых комплексов «Иллидиум», «Иллидиум-2», «Европейский» в г. Твери обратились к Уполномоченному с жалобой на отсутствие элементов благоустройства (освещенных тротуаров, дорог с асфальтовым покрытием, урн) и наличие строительного мусора в районе указанных новостроек, где в настоящее время проживают почти 3,5 тысячи горожан.

По результатам выезда Уполномоченного в указанный микрорайон в дополнение к вопросам заявителей выявлено отсутствие безопасных схем дорожного и пешеходного движения.

Для решения вопросов, поставленных в обращении, Уполномоченным проведено совещание с участием депутата Тверской городской Думы, начальника департамента архитектуры и градостроительства администрации города Твери, главы администрации Московского района города Твери, застройщиков указанных жилых комплексов, управляющих компаний, обслуживающих дома, и заявителей. Были обсуждены вопросы по организации безопасной схемы движения пешеходов к

остановкам общественного транспорта, ремонту участков дороги, по которым пролегает путь к остановкам общественного транспорта, строительства тротуара, проведения мероприятий по реконструкции дренажной системы в целях отвода талых и дождевых вод и др. По итогам совещания утвержден план действий, примерные сроки проведения мероприятий и ответственные за их исполнение. Департаментом архитектуры и градостроительства администрации города Твери рассматриваются вопросы по строительству участка дороги в микрорайоне новостроек в продолжение существующей городской магистрали с устройством всех современных элементов дорожной инфраструктуры. Обращение жителей остается на контроле Уполномоченного.



Совещание с участием представителей администрации города Твери, застройщиков, управляющих компаний и заявителей

Жительница города Ржев З. в апреле 2018 года пожаловалась Уполномоченному на бездействие администрации города по завершению уборки деревьев, поваленных ветром летом 2017 года, а также просила оказать содействие в установке детской площадки во дворе дома № 4 по Торопецкому тракту в городе Ржеве.

По результатам рассмотрения обращения и проведения мероприятий по дополнительному контролю Уполномоченного в июне 2018 года работы по вывозу упавших деревьев и мусора были проведены, в августе установлена детская площадка.

Жители дер. Матино Кашинского городского округа обратились к Уполномоченному по вопросам отсутствия освещения в указанном населенном пункте. Уполномоченным было направлено обращение в Кашинскую межрайонную

прокуратуру с просьбой принять меры прокурорского реагирования, направленные на устранение нарушений прав граждан. По результатам проведенной проверки указанные в обращении граждан факты подтвердились, в адрес Главы Кашинского городского округа внесено представление, которое в настоящее время находится на рассмотрении.

Учитывая, что многие муниципалитеты обеспечивают населенные пункты уличным освещением и другими элементами благоустройства посредством реализации программы поддержки местных инициатив (далее – ППМИ), Уполномоченный рекомендует ОМСУ более активно включаться в реализацию нацпроекта «Жилье и городская среда» и ППМИ.

Обеспечение населения услугами водо- и электроснабжения.

Водоснабжение населенных пунктов Тверской области осуществляется в большинстве случаев из подземных источников. Забор воды производится посредством артезианских скважин или шахтных колодцев.

По вопросу организации обеспечения жителей дер. Теребино Калининского района питьевой водой к Уполномоченному в течение 2018 года неоднократно поступали обращения граждан. Администрация Кулицкого сельского поселения передала в частную собственность земельный участок, на котором располагался общественный колодец. Новый владелец перекрыл доступ жителей к источнику водоснабжения, огородив его и повесив замок.

Учитывая количество обращений, специалистом аппарата Уполномоченного был осуществлен выезд в указанный выше населенный пункт. Совместно с представителями Управления Роспотребнадзора по Тверской области, администрации Кулицкого сельского поселения, старостой дер. Теребино и заявителями определено место размещения источника нецентрализованного водоснабжения. В марте 2018 года колодец был выкопан. Однако его обустройство в течение отчетного года администрацией сельского поселения не завершено. В настоящее время вопрос решается в судебном порядке.

Анализируя указанные выше причины, повлекшие нарушения прав граждан, Уполномоченный рекомендует в целях реализации полномочий ОМСУ по обеспечению населения качественными услугами водоснабжения принимать меры

по проведению регулярного осмотра, очистки и ремонта общественных колодцев и централизованных сетей водоснабжения, предусматривать в бюджете средства на эти цели, а также активно участвовать в реализации ППМИ, привлекая дополнительные финансовые средства на осуществление указанных мероприятий.

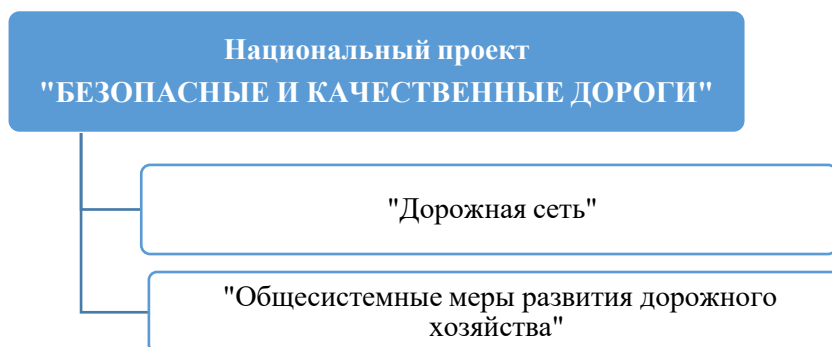
Нередко в почте Уполномоченного встречаются жалобы на перепады напряжения в электрических сетях и перебои в подаче электроэнергии в населенных пунктах.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба И. в интересах ветерана Великой Отечественной войны, жителя деревни Поведино Селижаровского района Б., на неудовлетворительное качество услуги электроснабжения (чрезмерно высокое напряжение в электрических сетях, в результате чего бытовые электрические приборы выходят из строя).

После вмешательства Уполномоченного специалистами Селижаровского РЭС филиала ПАО «МРСК Центра» - «Тверьэнерго» проведены работы по регулировке уровня напряжения в электросетях дер. Поведино и по техническому обслуживанию трансформаторной подстанции. Ветеран и другие жители деревни в настоящее время обеспечены услугой электроснабжения надлежащего качества.

В целях обеспечения населения услугой электроснабжения надлежащего качества главам муниципальных образований необходимо осуществлять тесное взаимодействие с руководителями районных филиалов распределительных электрических сетей при формировании планов проведения ремонта линий электроснабжения для включения в них мероприятий по ремонту наиболее проблемных участков электрических сетей.

Содержание автомобильных дорог местного значения. В наступившем году в Тверской области началась реализация национального проекта «Безопасные и качественные дороги», в состав которого вошли региональные проекты, курируемые Министерством транспорта Тверской области.



В ходе реализации указанного национального проекта в Тверской области запланировано привести в нормативное состояние более 1200 км региональных дорог.

В текущем году бюджет регионального Дорожного фонда увеличен на 30% и составил более 10 млрд. руб. В соответствии с утвержденной программой ремонта дорог местного значения в 2019 году планируется провести ремонт на более 300 объектах, в том числе на участках муниципальных дорог общей протяженностью около 210 км. Впервые на поддержку муниципальных образований по ремонту дорог местного значения будет направлено почти 3 млрд. руб. Планируется приведение в порядок школьных маршрутов, дорог, которые ведут к туристическим и промышленным объектам, сельскохозяйственным предприятиям, образовательным и медицинским учреждениям, многофункциональным центрам и другим социальным объектам. На проведение мероприятий в целях обеспечения безопасности дорожного движения будут направлены 105 млн. руб. из регионального и местных бюджетов. Перечень необходимых мероприятий будет формироваться по согласованию с ГИБДД.

В 2018 году по программе ремонта дорог местного значения в нормативное состояние было приведено 197 объектов дорожной сети, из регионального бюджета на поддержку муниципальных образований было направлено свыше 1,6 млрд. руб.

Тем не менее в прошедшем году вопросы содержания и ремонта дорог общего пользования местного значения вызывали нарекания населения. По результатам проведенных органами прокуратуры Тверской области проверок в 2018 году

выявлено 1328 нарушений закона об автомобильных дорогах и дорожной деятельности, в суд направлено 251 исковое заявление, 235 из которых удовлетворены. В регионе сложилась устойчивая практика направления прокурорами исковых заявлений о признании незаконным бездействия ОМСУ и дорожно-эксплуатационных предприятий по выполнению обязанностей по содержанию дорог и их конструктивных элементов, а также о возложении обязанности по приведению их в соответствие с требованиями ГОСТ, установлению дорожных знаков, нанесению дорожной разметки.

В почте Уполномоченного нередко встречаются жалобы жителей «неперспективных» населенных пунктов на отказ администрации оказать им содействие в решении вопросов по благоустройству и ремонту дорог местного значения.

Согласно статистике в Тверской области из года в год увеличивается число пустующих населенных пунктов. Всего в регионе - 9497 населенных пунктов, в летний период 2018 года в Тверской области насчитывалось 2234 заброшенных деревни (23,5%). Основными причинами роста количества пустующих населенных пунктов эксперты называют отток населения в города и крупные населенные пункты по причине отсутствия работы, неудовлетворительной транспортной доступности, наличия трудностей с получением медицинской помощи, образования и т.д.

С жалобой на отсутствие ремонта участка дороги в населенном пункте и отсутствие уличного освещения к Уполномоченному обратились жители дер. Шумново городского поселения г. Конаково, которые в периоды весенне-осенней распутицы не могут проехать к своим домам, вынуждены оставлять автомашины на обочине дороги Белавино-Шумново и пешком в темноте добираться до дома.

На запрос Уполномоченного администрация городского поселения город Конаково сообщила о неперспективности данного населенного пункта и нецелесообразности вложения в него средств муниципалитета. Уполномоченный рекомендовал главе администрации предпринять исчерпывающие меры по приведению дороги в нормативное состояние и рассмотреть возможность участия в

государственной программе Тверской области «Развитие транспортного комплекса и дорожного хозяйства Тверской области» на 2016 - 2021 годы, в региональной программе Тверской области «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 годы, а также в ППМИ.

Высокая стоимость ремонта дорог и конструктивных элементов дорожной инфраструктуры нередко способствуют возникновению ситуаций, влекущих нарушение прав граждан, проживающих в малочисленных населенных пунктах. Так, по этой причине автомобильный мост через реку Кимрка в Кимрском районе стал пешеходным.

К Уполномоченному обратился Р., житель дер. Горычкино Кимрского района, по вопросу об оказании содействия в восстановлении моста, разрушенного паводком 2013 года. В настоящее время отсутствует возможность проезда транспорта спецслужб (пожарного надзора, полиции и скорой медицинской помощи) в указанный населенный пункт. Жители не могут привезти дрова, корм для домашних животных, и др. и проехать к земельным участкам, находящимся в собственности.

По информации, поступившей в адрес Уполномоченного, стоимость строительства автомобильного моста требует значительных финансовых вложений, а в указанном населенном пункте в настоящее время постоянно проживают всего 2 человека. Исходя из соображений целесообразности, в результате поиска менее затратного решения вопроса, администрацией Кимрского района мост поставлен на учет как пешеходный, несмотря на то, что автодорога, проходящая по нему, является единственной транспортной артерией, которая связывает населенный пункт с внешним миром.

Уполномоченный рекомендует ОМСУ своевременно решать вопросы по содержанию и ремонту дорог местного значения, обеспечению транспортной доступности и благоустройству населенных пунктов с малой численностью населения. В целях обеспечения нормативного состояния дорог местного значения - активно включиться в реализацию национального проекта «Безопасные и качественные дороги» и максимально использовать представившуюся возможность.

Из обращений жителей муниципалитетов следует, что не на должном уровне осуществляются мероприятия **по муниципальному контролю за сохранностью дорог местного значения**. Несмотря на то, что на региональном уровне установлены показатели определения размера вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов, в муниципальных образованиях, за исключением г. Тверь и некоторых районов, данные мероприятия практически не проводятся.

Так, в ситуации, сложившейся в д. Жар Осташковского городского округа в связи с отсутствием муниципального контроля за состоянием дорог местного значения, в настоящее время идет судебное разбирательство о том, кто и каким образом должен обеспечить возможность проезда жителей и транспортных средств специализированных служб к домам и земельным участкам данного населенного пункта по грунтовой дороге, поврежденной тяжелой техникой при проведении работ по замене опор электролинии осенью 2017 года. Больше года жители вынуждены добираться к своим домам по бездорожью.

Восстановление поврежденного участка дороги осложняется его расположением в прибрежной водоохранной зоне озера Селигер, и в соответствии со ст. 65 Водного кодекса Российской Федерации там запрещены движение и стоянка транспортных средств, за исключением движения по дорогам, имеющим твердое покрытие. Следовательно, теперь, чтобы обеспечить доступ людей к своим домам, вместо поврежденного участка дороги муниципалитет должен построить участок асфальтированной дороги.

Анализируя указанную выше ситуацию, Уполномоченный рекомендует ОМСУ активизировать работу по осуществлению муниципального контроля, разработать и принять нормативные акты о порядке возмещения вреда, нанесенного дорожному покрытию тяжеловесной техникой.

Оказание транспортных услуг населению. Решение вопросов по созданию условий для предоставления транспортных услуг населению и их оказанию чаще всего осложняется необходимостью организации и финансирования заведомо убыточных рейсов по социально значимым маршрутам, ремонта изношенных автобусов, эксплуатируемых муниципальными автотранспортными предприятиями, борьбы с текучкой кадров в связи с невысоким уровнем оплаты труда водителей.

По информации муниципалитетов, в течение 2018 года в большинстве районов не было сокращения (отмены) маршрутов и рейсов пассажирского автотранспорта. Однако в ряде районов отмечалась сложная ситуация по предоставлению транспортных услуг населению.

Так, в Зубцовском районе в течение 2018 года были отменены 664 рейса в связи с нахождением автобусов МУ АТП «Зубцовавтотранс» на капитальном ремонте и неуккомплектованностью водительского состава. Отмена некоторых рейсов в зимнее время была вызвана погодными условиями и неудовлетворительным состоянием дорожного покрытия.

В Бологовском районе с октября 2018 года сокращены 5 автобусных маршрутов, причиной этого явилось изъятие автобусов у МУП «Бологовский имущественный комплекс» в связи с просрочкой лизинговых платежей. Согласно информации администрации Бологовского района, в первых числах февраля 2019 года регулярное автобусное сообщение возобновлено.

В Торопецком районе в отчетном году по причине технической неисправности автобусов отменены 82 рейса.

Тем не менее, находясь в тех же условиях, автотранспортное предприятие и администрация Рамешковского района не только сохранили схему маршрутов пассажирского автотранспорта, но и дополнительно ввели два социальных маршрута «Рамешки – Раменье» и «Рамешки - Медведиха», востребованных у населения.

Зачастую нарекания у населения вызывает организация транспортного сообщения в г. Твери, особенно с отдаленными от центра микрорайонами.

В преддверии учебного года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение по вопросу о недостаточной численности единиц городского транспорта, осуществляющего пассажирские перевозки по маршруту пос. ДРСУ-2 – центр г. Твери с июля 2018 года. «В настоящее время автомобильные перевозки пассажиров по маршруту № 52 не осуществляются, а на маршруте регулярных перевозок № 207 курсируют всего 4 автобуса, которых недостаточно, особенно в часы пиковых нагрузок. Учитывая удаленность пос. ДРСУ-2, и то, что с наступлением учебного года пассажиропоток значительно увеличится, просим оказать содействие в принятии срочных мер по организации бесперебойного транспортного сообщения на данном направлении, в том числе рассмотреть

возможность продления маршрутов городского транспорта до пос. ДРСУ-2. Администрация города Твери на наши обращения не реагирует.»

После вмешательства Уполномоченного и органов прокуратуры вопрос транспортного сообщения с пос. ДРСУ-2 решен положительно. Регулярные рейсы городского транспорта после проведения конкурсных процедур восстановлены.

Уполномоченный рекомендует ОМСУ предпринимать исчерпывающие меры по разрешению жалоб граждан на неудовлетворительную организацию транспортного сообщения, своевременно проводить необходимую работу по организации и проведению конкурсных процедур по выбору перевозчиков, а также принимать более активное участие в реализации государственной программы Тверской области «Развитие транспортного комплекса и дорожного хозяйства Тверской области» на 2016-2021 годы.

Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц ОМСУ.
Уполномоченный отмечает, что гласность и информационная открытость составляют основу работы ОМСУ с гражданами. Нарушения прав граждан на обращение, на участие в делах местного самоуправления часто связаны с отсутствием доступа к информации, представляющей общественный интерес.

Так, в 2018 году к Уполномоченному обратился С. с жалобой на неправомерные действия органов местного самоуправления сельского поселения Калининского района в связи с отсутствием информации о графике приема граждан депутатами и отсутствием закрепленного помещения для проведения приемов жителей депутатами.

В результате работы по обращению нормативным актом главы администрации сельского поселения определено помещение для проведения приемов граждан депутатами сельского поселения, информация о порядке приема размещена на официальном сайте муниципального образования и в помещении администрации поселения.

Уполномоченный обращает внимание представителей ОМСУ на то, что отсутствие у депутатов связи с избирателями, игнорирование ими общественного мнения не только не способствует обеспечению прав, свобод и законных интересов избирателей, но и снижает авторитет власти у населения.

Из жалобы Ш. следует, что ею с соблюдением необходимого порядка оформления сделки, с использованием средств материнского капитала приобретен земельный участок в д. Костерево Ржевского района с расположенным на нем жилым домом. Однако глава администрации сельского поселения считает, что по территории указанного выше земельного участка проходит дорога общего пользования, ведущая к берегу реки, на основании чего данный участок не может быть предоставлен в частную собственность.

По результатам проведенной Уполномоченным проверки и анализа сведений единого государственного реестра недвижимости нарушения законодательства при регистрации прав на указанный земельный участок не выявлены. Дорога общего пользования проходит по границе соседнего земельного участка. Доступ к местам общего пользования обеспечен, право заявителя подтверждено.

Глава Кулицкого сельского поселения Калининского района, находясь в конфликте с жителями дер. Теребино, под предлогом различных причин необоснованно переносила сроки завершения обустройства и ввода в эксплуатацию единственного общественного колодца. Вмешательство Уполномоченного и Прокуратуры Тверской области не помогло оперативно решить проблему. По инициативе Уполномоченного прокуратура Калининского района обратилась в суд с иском об обязанности администрации поселения обеспечить жителей дер. Теребино питьевой водой. С вновь избранным главой Кулицкого сельского поселения проведена личная встреча, в результате которой достигнута договоренность по завершению в минимально возможные сроки необходимых работ.

В результате рассмотрения вопросов нарушения прав граждан Уполномоченный пришел к выводу, что в целом ОМСУ проводят работу, направленную на улучшение положения жителей муниципальных образований в пределах имеющихся финансовых возможностей. Многие полномочия ОМСУ не выполняются должным образом в основном вследствие недостатка бюджетных средств на их исполнение. Очевидно, что на реализацию таких полномочий как строительство и реконструкция дорог, инженерных коммуникаций, обеспечение населения водоснабжением, организация транспортного обслуживания требуются

значительные вложения региональных и муниципальных бюджетных средств, активная помощь со стороны федеральных органов власти.

Уполномоченный полагает, что в целях повышения правовой грамотности должностных лиц ОМСУ, их информированности о реализации государственных и региональных программ и условиях участия в них муниципальных образований, оказания содействия в разработке и исполнении муниципальных программ, Министерству по делам территориальных образований Тверской области совместно с профильными министерствами региона необходимо анализировать ситуации, складывающиеся в муниципальных образованиях региона, способствовать популяризации опыта успешного администрирования, совершенствовать систему проведения обучающих семинаров и совещаний.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

**МИНИСТЕРСТВУ ПО ДЕЛАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- совместно с профильными министерствами региона анализировать ситуации, складывающиеся в муниципальных образованиях региона, способствовать популяризации опыта успешного администрирования, совершенствовать систему проведения обучающих семинаров и совещаний.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- в целях более эффективного осуществления полномочий, определенных законодательством, принимать активное участие в федеральных, региональных программах, национальных проектах, реализуемых на территории Тверской области;

- в целях предотвращения и оперативного устранения повреждений дорожного полотна разработать и принять нормативные акты о порядке возмещения за счет средств виновного вреда, нанесенного дорожному покрытию тяжеловесной техникой на дорогах общего пользования местного значения;

- в целях реализации полномочий ОМСУ по обеспечению населения услугой водоснабжения принимать меры по проведению осмотра, очистки и ремонта

общественных колодцев и централизованных сетей водоснабжения, предусматривать в бюджете средства на эти работы, а также активно участвовать в реализации ППМИ, привлекая дополнительные финансовые средства на осуществление указанных мероприятий;

- в целях обеспечения населения качественной услугой электроснабжения осуществлять тесное взаимодействие с руководителями районных филиалов распределительных электрических сетей при формировании планов проведения ремонта линий электроснабжения для включения в них мероприятий по ремонту наиболее проблемных участков электрических сетей, вызывающих нарекания жителей на предоставление некачественной услуги электроснабжения.

**1.11. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ИЗОЛЯТОРАХ
ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТИ И УЧРЕЖДЕНИЯХ УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций, данных в главе доклада Уполномоченного за 2017 год
«Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания и учреждениях системы исполнения наказаний»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>УМВД России по Тверской области</p> <p>- привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» изоляторы временного содержания межмуниципальных отделов МВД России «Кимрский», «Торжокский», Краснохолмский»;</p> <p>- взять на контроль ведение служебной документации и привести ее к единому стандарту для всех ИВС, расположенных на территории Тверской области.</p>	<p>Рекомендация поддержана. В ИВС «Кимрский» проведен капитальный ремонт, осуществлены демонтаж старого камерного оборудования, перепланировка помещений для организации прогулочного двора, оборудованы места приватности в камерах (Уполномоченным проведена выездная проверка 09.10.2018). В ИВС «Торжокский» осуществляется демонтаж старого камерного оборудования, бетонирование пола, штукатурка стен, подготовка к монтажу системы отопления и установке нового камерного оборудования. Вопрос о приобретении дезинфекционной камеры в ИВС «Краснохолмский» не решен из-за отсутствия финансирования.</p> <p>Рекомендация поддержана. Служебная документация ведется в соответствии с требованиями приказов МВД России, регламентирующих деятельность охранно-конвойных подразделений (в ходе выездных проверок в 2018 году нарушений ведения документации не выявлено).</p>
<p>УФСИН России по Тверской области</p> <p>- организовать контроль при проведении обысковых мероприятий в учреждениях исполнения наказаний Тверской области с привлечением сотрудников Прокуратуры Тверской области;</p> <p>- активизировать работу по привлечению к труду лиц, осужденных к лишению свободы, имеющих задолженность по исполнению судебных решений;</p>	<p>Рекомендация поддержана. Обысковые мероприятия в учреждениях осуществляются с участием сотрудников органов прокуратуры.</p> <p>Рекомендация поддержана. По состоянию на 01.08.2018 доля трудоустроенных осужденных, имеющих задолженность по исполнению судебных решений, составила 92,9% (на 01.08.2017 – 90,4%).</p>

<p>- осуществлять регулярный мониторинг ассортимента товаров в магазинах учреждений исполнения наказаний Тверской области, а также цен на них на предмет соответствия среднестатистическим ценам по региону.</p>	<p>Рекомендация поддержана. В магазинах учреждений УФСИН России по Тверской области представлен расширенный ассортимент товаров, в том числе товары первой необходимости. Отделом тылового обеспечения осуществляется ежемесячный контроль за ассортиментом и ценами товаров, предлагаемых к продаже осужденным. По результатам проверок нарушений не выявлено. Жалоб на ассортимент и завышенные цены в магазинах в 2018 году к УПЧ не поступало.</p>
--	---

Содержание граждан в ИВС и отделах полиции УМВД России по Тверской области. На территории Тверской области действуют 16 изоляторов временного содержания (далее - ИВС) с лимитом наполняемости 338 человек.

В 2018 году Уполномоченным совместно с представителями органов прокуратуры и УМВД было проведено 7 проверок ИВС (в городах Тверь, Конаково, Красный Холм, Кимры, Бологое, Торопец, Западная Двина), в ходе которых были осмотрены камерные и подсобные помещения, душевые, пищеблоки, прогулочные дворы. Во время обхода камер проводились личные приемы содержащихся в изоляторах граждан.

Следует отметить, что жалобы на медицинское обеспечение, действия (бездействие) администраций учреждений практически отсутствуют. По данным Прокуратуры Тверской области (далее - Прокуратура), в 2018 году поступило только 8 обращений указанной категории (в 2017 году – 15 обращений), из которых 7 признаны необоснованными. Жалобы в адрес Уполномоченного в основном касались условий содержания в ИВС и отсутствия ремонта камерных помещений. Данный вопрос ежегодно поднимается Уполномоченным, однако его решение зависит от финансирования проводимых работ.

В настоящее время наиболее сложная ситуация складывается в ИВС г. Торжка, где камеры изолятора длительное время не оборудованы индивидуальными спальными местами, столами, шкафами для хранения личных вещей, стены покрыты абразивным выравнивателем. Указанные нарушения отмечались Уполномоченным в 2016 и 2017 годах, соответствующие рекомендации были вынесены в докладе за 2017 год. При этом следует отметить, что здание, в котором расположен ИВС г. Торжка, является объектом культурного наследия федерального значения, что значительно затрудняет проведение ремонтных работ.

В мае 2018 года поступило обращение от И. о том, что в ИВС г. Торжка санузелы в камерах не отделены перегородками от обеденной и жилой зон, стены покрыты абразивным выравнивателем, изолятор не оборудован индивидуальными спальными местами.

В 2018 году по результатам рассмотрения обращения межрайонным

прокурором в адрес начальника МО МВД России «Торжокский» вынесено представление об устранении нарушений федерального законодательства. В настоящее время закуплено дополнительное оборудование для камер, проводятся работы по выравниванию и покраске стен. Завершение работ находится на контроле Уполномоченного.

ИВС в г. Красный Холм также не соответствует требованиям Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»: в изоляторе отсутствуют комната для проведения свиданий, помещение для оказания медицинской помощи и пищеблок.



Проверка ИВС г. Тверь, февраль 2018 года



Проверка ИВС г. Конаково, июнь 2018 года

Плановой проверкой, проведенной Уполномоченным в ИВС ОМВД России по Конаковскому району, было установлено, что изолятор также нуждается в ремонте. По ее итогам в адрес руководства УМВД России по Тверской области (далее – УМВД) было направлено заключение по данному факту. Однако до настоящего момента ремонт в учреждении не проведен.

По информации УМВД, в 2019 году запланировано проведение ремонта в ИВС МО МВД России «Ржевский», «Осташковский» и ремонт помещений ИВС и специального приемника УМВД России по г. Твери.

По мнению Уполномоченного, устранение большей части недостатков, связанных с проведением ремонтных работ, является одним из важнейших факторов улучшения ситуации с соблюдением прав граждан, содержащихся в ИВС, однако

изменение ситуации к лучшему возможно только при достаточном финансировании.

Содержание в специальных помещениях содержания задержанных лиц. В ходе плановых посещений отделов полиции Тверской области помимо условий содержания задержанных и арестованных в ИВС Уполномоченным проводились проверки специальных помещений содержания задержанных лиц (далее - СПСЗЛ), расположенных при дежурных частях отделов.

Во многих СПСЗЛ Уполномоченным были отмечены недостатки, нарушающие требования постановления Правительства Российской Федерации от 11.04.2005 №205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения осужденных к лишению свободы, а также о нормах питания и материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации и пограничных органов Федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время» и постановления Правительства Российской Федерации от 15.10.2003 № 627 «Положение об условиях содержания лиц, задержанных за административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц».

В июле 2018 года поступило обращение от Д., жительницы г. Твери, о том, что условия в СПСЗЛ Центрального отдела полиции УМВД России по г. Твери нарушают права граждан на достойное содержание, подвергают опасности их жизнь и здоровье.

Проведенной проверкой с выездом в отдел полиции было выявлено неудовлетворительное санитарное состояние помещений СПСЗЛ, покрытие стен абразивным выравнивателем, несоответствие спальных принадлежностей гигиеническим нормам, недостаточное искусственное освещение в камерах, отсутствие принудительной вентиляции, питьевой воды, средств личной гигиены (мыло, полотенце и туалетная бумага). По выявленным нарушениям в адрес

руководства УМВД Уполномоченным было направлено заключение о нарушении прав граждан, на которое в короткий срок поступил ответ о принятых мерах. В октябре 2018 года Уполномоченным была проведена повторная проверка помещений данного СПСЗЛ. Было установлено, что для задержанных на срок более трех часов организовано трехразовое питание. В камерных помещениях проведен косметический ремонт (стены оштукатурены и покрашены), проведено дополнительное искусственное освещение. В ночное время задержанные обеспечиваются постельным бельем и матрацами. По требованию задержанным предоставляется питьевая вода. Дератизация и дезинсекция в СПСЗЛ проводятся не реже, чем раз в месяц, а также по мере необходимости. Комплексная уборка помещений осуществляется ежедневно. Руководством УМВД было отмечено, что в настоящее время решаются вопросы о перепланировке и оснащении СПСЗЛ индивидуальными спальными местами, оборудовании камерных помещений искусственной вентиляцией. Однако указанные работы требуют значительных финансовых затрат. По предварительной информации финансирование запланировано на второй квартал 2019 года.



Проверка СПСЗЛ Центрального ОП УМВД России по г. Твери, октябрь 2018 года

Подобные нарушения были отмечены Уполномоченным в СПСЗЛ ОМВД России по Конаковскому району, в целях их устранения в адрес руководства УМВД также было направлено заключение. После проведения повторной проверки Уполномоченным было отмечено, что большая часть нарушений устранена, однако работы по перепланировке и оборудованию мест для сна до настоящего времени не

проведены. Решение данных вопросов остается на контроле Уполномоченного. В течение 2019 года планируется проведение ряда проверок СПСЗЛ как городских, так и территориальных отделов полиции. Для более глубокого анализа сложившейся ситуации Уполномоченным будет проведен «круглый стол» на тему: «Соблюдение прав граждан при административном задержании», участниками которого станут представители Прокуратуры, руководство УМВД Тверской области, члены Общественной наблюдательной комиссии Тверской области.

Содержание в учреждениях исполнения наказания. По состоянию на 01.01.2018 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы Тверской области содержалось 7588 человек.

Количество обращений к Уполномоченному о нарушениях, допущенных в ходе уголовного судопроизводства, при исполнении судебных решений, при нахождении в местах лишения свободы по итогам года увеличилось на 4% и составило 20% от общего количества обращений. Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного от осужденных и их представителей в основном касаются материально-бытового обеспечения, привлечения к труду, оказания медицинской помощи, применения взысканий, обжалования действий (бездействия) администраций исправительных учреждений.

В рамках соглашений о взаимодействии и сотрудничестве совместно с Прокуратурой и УФСИН России по Тверской области (далее – УФСИН) было проведено 8 проверок учреждений уголовно-исполнительной системы (СИЗО-1 г. Тверь, ИК-4 г. Торжок (3 раза), ИК-6 г. Бежецк, ИК-10 пос. Металлистов, ИК-1 пос. Большие Перемерки и ФКЛПУ «Областная больница» г. Торжок). Во всех учреждениях Уполномоченный провел личные приемы, осмотрел жилые и подсобные помещения, помещения для приема пищи в отрядах, медицинские части, производственные зоны. Была проверена организация обучения осужденных. В столовых проверялось качество и рацион питания на соответствие установленным нормам.



Посещение ИК-4, сентябрь 2018 года



Посещение ИК-1, декабрь 2017 года

Материально-бытовое обеспечение осужденных. Несмотря на значительное улучшение материально-технической базы, при проведении проверок Уполномоченным было отмечено, что в исправительных учреждениях (далее – ИУ) некоторые помещения по-прежнему нуждаются в ремонте, в том числе требуется замена или ремонт сантехники.

В июле 2018 года к Уполномоченному поступило обращение П. о нарушении прав осужденных в ИК-4 (г. Торжок). Заявитель жаловался на ненадлежащие бытовые условия, содержание осужденных в изолированном секторе на улице, нарушения норм вещевого довольствия осужденных, некачественное питание.

Проведенной совместно с Прокуратурой проверкой указанные факты нашли свое подтверждение: на продовольственном складе учреждения обнаружен крупяной жучок, допускались нарушения в части привлечения осужденных к труду, выявлены факты нарушений в обеспечении вещевым довольствием (при построении осужденных было установлено, что не все обеспечены зимней обувью и другими предметами вещевого довольствия согласно установленным нормам).

По мнению Уполномоченного, имели место ненадлежащее исполнение должностных обязанностей начальниками отрядов исправительного учреждения и отсутствие контроля со стороны руководства ИУ. Нормы вещевого довольствия не доводились до сведения всех осужденных, многие из них не знали о заявительном характере их предоставления и сроках использования. В отрядах эта информация не размещалась.

С жалобой на аналогичные нарушения в обеспечении вещевым довольствием к Уполномоченному на личном приеме обратился находившийся на лечении в ФКЛПУ «Областная больница УФСИН по Тверской области» осужденный, отбывающий наказание в ИК-9. По выявленным нарушениям Уполномоченным в адрес руководства УФСИН было направлено заключение, Прокуратурой вынесены представления в адрес администрации учреждения. В настоящее время большая часть нарушений устранена.

Ситуация по выявленным проблемам материально-бытового обеспечения осужденных в учреждениях УФСИН остается на контроле Уполномоченного. Уполномоченный полагает, что руководству УФСИН необходимо усилить контроль за организацией работы администраций учреждений по вопросам соблюдения норм вещевого довольствия осужденных, вести информирование по данным вопросам.

Превышение служебных полномочий сотрудниками ИУ. В докладе за 2017 были рассмотрены вопросы превышения служебных полномочий сотрудниками ИУ. Необходимо отметить, что предпринимаемые УФСИН в данном направлении меры дают положительные результаты: в 2018 году к Уполномоченному не поступали обращения о фактах необоснованного применения физической силы сотрудниками УФСИН. Вместе с тем, в последнее время участились случаи обращений осужденных к Уполномоченному по фактам необоснованного, по их мнению, наложения дисциплинарных взысканий, в том числе помещения в ШИЗО и ПКТ. По всем поступившим обращениям по инициативе Уполномоченного были проведены проверки законности наложения дисциплинарных взысканий, которые не выявили нарушений законодательства. Однако тенденция роста количества таких обращений вызывает беспокойство, в связи с чем Уполномоченным была вынесена рекомендация о необходимости усилить контроль за налагаемыми на осужденных дисциплинарными взысканиями.

Кроме того, при проведении проверок в одном из исправительных учреждений был выявлен факт содержания осужденных в уличном локальном секторе по нескольку часов, без учета погодных условий, нужд и потребностей осужденных. После вмешательства Уполномоченного и органов прокуратуры указанный

локальный сектор в учреждении был ликвидирован.

Медико-санитарное обеспечение. Медико-санитарное обеспечение подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях Тверской области, возложено на ФКУЗ Медико-санитарная часть №69 ФСИН России (далее - ФКУЗ МСЧ-69).

По данным УФСИН, в прошедшем году произошло общее снижение количества осужденных, страдающих заболеваниями, в том числе такими как туберкулез, ВИЧ и СПИД, вирусные гепатиты.

Таблица 2

Наименование показателя	2017	2018
Количество осужденных, страдающих заболеваниями, чел. в том числе	2359	1690
Туберкулез	234	169
ВИЧ, СПИД	761	572
Вирусный гепатит	1364	949

При посещении медицинских частей учреждений Уполномоченным было отмечено, что имеют место случаи несвоевременного оказания осужденным медицинской помощи. Указанные проблемы во многом возникают по причинам формального отношения медицинских работников к жалобам осужденных и дефицита медицинских кадров. В настоящее время в ФКУЗ МСЧ-69 существует дефицит врачей узких специальностей (фтизиатры, психиатры-наркологи, стоматологи, терапевты). Проблемы с комплектованием врачебными кадрами в основном имеют место в удаленных от областного центра филиалах. Это происходит, в первую очередь, из-за отсутствия необходимых жилищных условий и специфики работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В 2018 году при проведении проверок Уполномоченным было обращено особое внимание на **содержание в исправительных учреждениях инвалидов.**

По состоянию на 01.01.2019 в учреждениях УФСИН содержалось 249 инвалидов, из которых только 203 имели индивидуальную программу реабилитации и абилитации (далее - ИПРА), 64 нуждались в технических средствах реабилитации (далее - ТСР).

Следует отметить, что в прошедшем году было снижено финансирование из федерального бюджета на приобретение ТСР. Если в 2017 году на приобретение ТСР было выделено 239 тыс. руб., то в 2018 году – всего 140 тыс. руб. В ходе проверок Уполномоченным были высказаны замечания по организации учета в ИУ осужденных-инвалидов, своевременности оформления ИПРА и организации контроля за сроками обеспечения и замены ТСР.

В настоящее время в большинстве учреждений УФСИН ведутся работы по созданию условий для содержания осужденных инвалидов в соответствии с разработанными паспортами доступности. В 13 учреждениях утверждены планы мероприятий по повышению показателей доступности для инвалидов.

Уполномоченным было обращено внимание руководства УФСИН на необходимость разработки и внедрения во всех ИУ единого порядка учета инвалидов, оформления ИПРА и контроля сроков обеспечения и замены ТСР. Уполномоченный полагает, что вопросы оказания медицинской помощи осужденным, своевременного проведения медико-социального освидетельствования и переосвидетельствования осужденных-инвалидов, оформления их ИПРА, соблюдения сроков обеспечения и замены ТСР требуют особого контроля со стороны УФСИН.

Трудоустройство осужденных. При посещении Уполномоченным ИУ было установлено, что значительная часть осужденных остается нетрудоустроенной. На 01.01.2019, по данным УФСИН, занятость осужденных на оплачиваемых работах в Тверской области составила 43,9% от подлежащих трудоустройству. По сравнению с 2017 годом количество трудоустроенных осужденных в большинстве ИУ региона снизилось.

Таблица 3

Исправительное учреждение	Общее количество осужденных, подлежащих трудоустройству, чел.		Количество трудоустроенных осужденных (без учета хозяйственного обслуживания учреждений), чел / %		Количество трудоустроенных осужденных (с учетом хозяйственного обслуживания учреждений), чел / %
	2017	2018	2017	2018	2018
ФКУ ИК-1	1400	1345	331 / 23,6	265 / 19,7	378 / 28,1
ФКУ ИК-4	642	623	157 / 24,4	115 / 18,5	179 / 28,7
ФКУ ИК-5	519	483	406 / 78,2	360 / 74,5	435 / 90,0
ФКУ ИК-6	703	699	165 / 23,4	163 / 23,3	226 / 32,3
ФКУ ИК-7	1032	957	240 / 23,3	230 / 24,0	317 / 33,1
ФКУ ИК-9	768	751	285 / 37,1	260 / 34,6	338 / 45,0
ФКУ ИК-10	1205	1149	700 / 58,1	700 / 60,9	796 / 69,3

По мнению Уполномоченного, нехватка рабочих мест связана с недостаточной работой в данном направлении как УФСИН, так и администраций учреждений, недостаточным использованием возможностей производств ИУ представителями регионального бизнеса. Однако проблема трудовой незанятости осужденных возникает не только в связи с недостаточностью рабочих мест, но и из-за нежелания осужденных работать, отсутствия у них профессиональных и трудовых навыков и невысокой заработной платой. По информации УФСИН, средний размер заработной платы осужденных в 2018 году составил около 5800 руб.

В 2018 году Прокуратурой было проверено соблюдение требований трудового законодательства в ИУ Тверской области. По результатам проверки был выявлен ряд нарушений во всех учреждениях региона. Нарушения при привлечении осужденных к труду, отсутствие надлежащего учета рабочего времени, ненадлежащее проведение инструктажей по технике безопасности на производстве, необеспечение осужденных специальной одеждой, нарушения в части зачета трудового стажа осужденным и др. Выявленные нарушения были отражены в представлениях, вынесенных как в адрес начальников учреждений, так и руководства УФСИН.

Уполномоченный полагает, что несмотря на предпринимаемые УФСИН меры по созданию новых рабочих мест, обучению и трудовой адаптации осужденных, все

вышеуказанные факторы отрицательно влияют на показатели трудовой занятости. В этой связи УФСИН и ИУ необходимо наладить работу по организации дополнительных рабочих мест и трудоустройству осужденных, а также взять на контроль соблюдение требований трудового законодательства администрациями учреждений УФСИН.

Ресоциализация осужденных. Проблемы трудоустройства осужденных тесно связаны с вопросами ресоциализации, которым в 2018 году Уполномоченным было уделено особое внимание, подготовлен специальный доклад на тему: «Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области». По результатам рассмотрения рекомендаций спецдоклада Губернатором Тверской области было дано поручение Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области усилить работу по квотированию рабочих мест для лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

В декабре 2018 года на заседании постоянно действующего Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Тверской области при Губернаторе Тверской области был рассмотрен вопрос эффективности деятельности УФСИН по обеспечению правопорядка в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы. По итогам заседания были приняты решения, включающие предложения Уполномоченного, направленные на повышение уровня трудоустройства осужденных после освобождения из мест лишения свободы.

Уполномоченным была выпущена «Памятка для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы», в которой отражены основные вопросы и проблемы, возникающие у освобождающихся из мест лишения свободы граждан: обеспечение осужденных необходимыми документами, оформление паспортов, пенсионное обеспечение, проезд к месту жительства, обеспечение жильем и трудоустройство после освобождения, социальные вопросы. Большая часть тиража памятки была передана в УФСИН для распространения среди осужденных.

Оценивая ситуацию, складывающуюся в ИУ Тверской области, Уполномоченный отмечает, что руководство УФСИН и учреждений региона в целом конструктивно и ответственно реагирует на замечания в свой адрес. При

поступлении финансирования проводятся необходимые ремонтные работы во всех учреждениях УФСИН, выявленные нарушения, по мере возможности, устраняются в кратчайшие сроки.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:

УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» изоляторы временного содержания межмуниципальных отделов МВД России «Торжокский» и «Краснохолмский»; провести косметический ремонт в ИВС ОМВД России по Конаковскому району;

- взять на контроль работы по приведению в соответствие нормам законодательства Российской Федерации СПСЗЛ отделов полиции Тверской области (особое внимание обратить на ОМВД России по Конаковскому району, МО МВД России «Торжокский», Центральный отдел полиции УМВД России по г. Твери).

УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- усилить контроль за организацией работы администраций учреждений по соблюдению норм вещевого довольствия осужденных, информировать осужденных о заявительном порядке обеспечения вещевым довольствием;

- принять меры по исполнению рекомендаций Уполномоченного, вынесенных в специальном докладе на тему: «Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области», в частности, по организации дополнительных рабочих мест и трудоустройства осужденных, соблюдению требований трудового законодательства администрациями учреждений.

ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН РОССИИ и УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разработать и внедрить во всех исправительных учреждениях единый порядок учета инвалидов, своевременное проведение их медико-социального освидетельствования и переосвидетельствования; оформления индивидуальных программ реабилитации и абилитации и сроков обеспечения и замены техническими средствами реабилитации.

**II. О СПЕЦИАЛЬНЫХ ДОКЛАДАХ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

В 2018 году Уполномоченным были подготовлены два специальных доклада:
«Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения»,

«Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области».



2.1. О специальном докладе «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения»

Увеличение негативных факторов, характеризующих демографическую ситуацию, является одной из острейших проблем современной России: низкая рождаемость, высокая смертность, стремительное уменьшение доли трудоспособного населения ставят под сомнение перспективу экономического и политического развития Российской Федерации.

Демографическая ситуация требует повышенного внимания во многих субъектах Российской Федерации. В последние десятилетия численность населения Тверской области имеет устойчивую тенденцию к сокращению. По данным Тверьстата, за период с 1959 до начала 2018 года население области сократилось более чем на 500 тыс. человек. Снижение численности населения наблюдается во всех муниципальных образованиях Тверской области (кроме г. Твери), при этом за последние 7 лет в некоторых районах население сократилось на 20 - 23%.

Несмотря на то, что в 2017 году показатель смертности населения в Тверской области снизился по сравнению с предыдущим периодом и составил 16,9 человек на 1000 населения, он значительно превышает средний по России (12,4).

В 2017 году среди 85 регионов России по уровню рождаемости Тверская область занимала 65-66 место, по уровню смертности – 3 место (после Псковской и Новгородской областей). Среди 18 регионов Центрального федерального округа: по уровню рождаемости - 7 место, по уровню смертности – 1 место.

Естественная убыль населения в Тверской области в 2017 году (на 1000 населения) составила -7,0, что в несколько раз превышает средние показатели по ЦФО (-2,4) и по России (-0,9). Показатель ожидаемой продолжительности жизни в Тверской области (70,45) также ниже средних показателей по ЦФО (73,89) и по Российской Федерации (72,7).

Учитывая сложившуюся ситуацию, в апреле 2018 года Правительством Тверской области был рассмотрен проект комплекса мер по улучшению демографической ситуации в Тверской области на 2018 -2021 годы. В дополнение к уже существующим мерам предложен ряд мероприятий, целью которых является снижение темпов естественной убыли населения и постепенное формирование предпосылок к естественному приросту населения и последующему демографическому росту. Поддерживая указанные инициативы, проанализировав факторы, влияющие на демографическую ситуацию в Тверской области, Уполномоченным в июне 2018 года был подготовлен специальный доклад на тему: «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения».

В целях более глубокого изучения вопроса о состоянии демографической ситуации в Тверской области Уполномоченным было инициировано проведение Экспертного совета по данной теме. При поддержке кафедры социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета проведен социологический опрос жителей муниципальных образований Тверской области. Обобщенные результаты этой работы нашли свое отражение в специальном докладе.

Представления населения о причинах падения рождаемости в Тверской области в большей степени связаны с низким денежным доходом, отсутствием жилищных условий, проблемами с трудоустройством, недоступностью бесплатной медицинской помощи, недостаточной социальной поддержкой семей со стороны государства.

В ходе исследования были выявлены представления населения о причинах повышенной смертности: на 1-е место респонденты ставили онкологические заболевания, далее - злоупотребление алкоголем, табакокурение, заболевания системы кровообращения, ДТП, низкий уровень жизни населения. Молодежь в возрасте до 18 лет чаще, чем другие возрастные группы, отмечала такие причины смертности как самоубийства и злоупотребление алкоголем. В качестве основных факторов, оказывающих негативное воздействие на здоровье граждан, респонденты назвали плохую экологию, трудности в получении медицинской помощи, невозможность приобретать экологически чистые продукты.

Уполномоченным были изучены факторы, влияющие на уровень смертности населения в Тверской области (смертность от заболеваний, от внешних причин), факторы, влияющие на продолжительность жизни населения в Тверской области (уровень заболеваемости населения, распространенность алкоголизма, наркомании, табакокурения, состояние окружающей среды), факторы, влияющие на рождаемость населения в Тверской области (уровень доходов, занятость населения, обеспечение жильем, меры социальной поддержки, реализуемые на территории Тверской области, формирование семейных ценностей).

Уполномоченный полагает, что демографический кризис – проблема, которая требует одновременного принятия мер в различных направлениях. В сфере снижения смертности, в первую очередь, необходимо принятие решений в области здравоохранения, при этом особое внимание должно быть уделено вопросам доступности медицинской помощи, укрепления здоровья, профилактики болезней, формирования здорового образа жизни.

Вопросы здорового образа жизни невозможно решить вне экологического фактора, поэтому пристального внимания требуют вопросы состояния атмосферного

воздуха, качества питьевой воды. Незамедлительно должны быть предприняты меры, в том числе и на законодательном уровне, направленные на борьбу с алкоголизмом, табакокурением, наркоманией, особенно в молодежной среде.

В сфере повышения рождаемости одним из путей преодоления демографического кризиса может стать создание условий для трудоустройства, приобретения жилья, обязательная и гарантированная помощь молодым семьям, обеспечение их жилищными условиями, финансовая поддержка семьи, для чего необходимы изменения в социальной политике. Необходимо формировать семейные ценности, оказывать психологическую поддержку молодым семьям.

В специальном докладе Уполномоченным вынесен ряд рекомендаций по улучшению демографической ситуации в Тверской области. Анализ исполнения указанных рекомендаций представлен в таблице.

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций специального доклада Уполномоченного на тему:
«Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
В целях снижения уровня смертности по отдельным видам заболеваний	
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <p>- в рамках межведомственного взаимодействия инициировать более широкое проведение акций, направленных на информирование населения о профилактике заболеваний (особенно заболеваний сердечно-сосудистой системы), формирование здорового образа жизни, необходимости прохождения диспансеризации;</p> <p>- исключить формальный подход при проведении диспансеризации, в связи с чем инициировать изменения в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.10.2017 № 869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» в части включения в мероприятия, проводимые в рамках диспансеризации, диагностики, позволяющей выявлять злокачественные новообразования на ранних стадиях.</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями осуществляется активное оповещение населения о необходимости прохождения диспансеризации. Определен порядок ее прохождения, время, выделены специальные кабинеты. Прорабатывается вопрос создания центра мужского здоровья на базе одной из медицинских организаций области. В 2017 году создан центр медицинской профилактики, реализуется проект «Единая профилактическая платформа в России с использованием технологий мобильного здравоохранения».</p> <p>В полученных Уполномоченным ответах информация об исполнении указанных рекомендаций отсутствует.</p>

В целях снижения смертности от внешних причин	
<p>УМВД России по Тверской области - повышать качество и результативность мер, направленных на противодействие преступности, охрану общественного порядка, обеспечение общественной безопасности и безопасности дорожного движения.</p> <p>Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области - в целях осуществления противопожарной пропаганды, формирования культуры безопасного и ответственного поведения населения в сфере обращения с огнем поддержать инициативу Уполномоченного по ежегодному проведению Дня пожарной безопасности.</p>	<p>Рекомендация поддержана. Рекомендации Уполномоченного учтены и используются в организации повседневной деятельности и перспективном планировании, прорабатываются предложения администратору госпрограммы по включению дополнительных мероприятий, призванных обеспечить должный уровень профилактики преступности, алкоголизма, противодействия распространению наркомании, сокращение числа погибших от внешних причин.</p> <p>Рекомендация поддержана. Инициатива по проведению Дня пожарной безопасности поддерживается муниципальными образованиями. День пожарной безопасности проведен в Молоковском, Вышневолоцком районах и др. Вопрос проведения Дня пожарной безопасности обсуждался на Правлении Совета глав муниципальных образований Тверской области и был единогласно поддержан.</p>
В сфере увеличения продолжительности жизни	
<p>Законодательному Собранию Тверской области - изучить опыт субъектов РФ, внести изменения в закон Тверской области от 06.11.2015 № 95-ЗО «Об установлении дополнительных ограничений времени, условий и мест розничной продажи алкогольной продукции на территории Тверской области» в части расширения перечня ограничений мест розничной продажи алкогольной продукции на территории ТО;</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Внесение изменений в федеральное законодательство может стать рычагом дополнительного административного давления на малый и средний бизнес, создать предпосылки для возникновения недобросовестной конкуренции. Кроме того, имеются отрицательные заключения Правительства РФ и отрицательные отзывы на аналогичные законодательные инициативы субъектов РФ.</p>

<p>- выступить с инициативой изменения Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части ужесточения требований к организациям общественного питания (так называемым «рюмочным»), осуществляющим розничную продажу алкогольной продукции.</p> <p>Правительству Тверской области Законодательному Собранию Тверской области</p> <p>- разработать и принять региональный закон, устанавливающий дополнительные ограничения на курение табака, расширяющий перечень помещений, территорий и объектов, свободных от табачного дыма. Целесообразным может стать введение полного запрета на курение табака на остановочных пунктах автомобильного общественного транспорта; на расстоянии 3 метров от входов в здания торговых центров; в личном транспортном средстве в присутствии детей и др.</p>	<p>Рекомендация не поддержана. Данная мера приведет к значительному сокращению количества торговых предприятий, осуществляющих легальную продажу алкогольной продукции. Установление данного запрета может, с одной стороны, существенно ухудшить финансовое положение хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства, снизить конкуренцию на рынке продовольственных товаров, привести к росту цен, затруднениям в обеспечении потребности населения в товарах указанной категории, а с другой - спровоцировать рост продажи нелегальной алкогольной продукции, в том числе суррогатной. Подобные законодательные инициативы, внесенные субъектами РФ, либо отклонены, либо не получили положительных официальных отзывов.</p> <p>Рекомендация поддержана. Законодательным Собранием Тверской области разработан проект закона «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», которым предлагается установить дополнительные запреты курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах. Проект закона был направлен на заключение Губернатору Тверской области, в Контрольно-счетную палату Тверской области, Общественную палату Тверской области. Согласно полученным заключениям проект закона требует доработки.</p>
В целях улучшения экологической обстановки	
<p>Министерству природных ресурсов и экологии Тверской области</p> <p>- внести в государственную программу ТО</p>	<p>Рекомендация поддержана частично.</p>

<p>«Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области» на 2017-2020 годы дополнения, касающиеся проведения комплексной ревизии и постановки на контроль всех скважин, стоящих на балансе поселений области.</p>	<p>Для реализации поставленной задачи проведено совместное совещание и заключено соглашение с муниципальным образованием «Андреапольский район», проводятся ревизия, учет, лицензирование и выявление бесхозных скважин. Аналогичная работа проводится с администрациями Весьегонского, Осташковского, Пеновского, Ржевского, Селижаровского и Бельского районов и будет планомерно проводиться совместно с администрациями муниципальных районов на всей территории Тверской области.</p>
<p>В целях увеличения уровня доходов, повышения занятости населения Тверской области</p>	
<p>Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области - расширять социальное партнерство образовательных учреждений с предприятиями и организациями в форме договоров на подготовку кадров по востребованным профессиям с организацией на базе предприятий-партнеров практики для обучения первоначальным навыкам профессии.</p>	<p>Рекомендация поддержана. В 2017 году общее трудоустройство (по численности граждан) выросло на 5,2 % по сравнению с 2016 годом. Доля трудоустроенных выпускников в числе обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы увеличилась с 41,8 % в 2016 году, до 51,4 % в 2017 году. На профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости в 2017 году было направлено 58 выпускников (8,7 % от общей численности), в 2016 году - 56 выпускников (7,2 % от общей численности).</p>
<p>В сфере обеспечения жильем</p>	
<p>Правительству Тверской области - развивать подпрограмму «Содействие в решении социально-экономических проблем молодых семей и формирование ценностей семейной культуры в молодежной среде» государственной программы ТО «Молодежь Верхневолжья» на 2017 - 2022 годы, условием предоставления жилья в рамках которой должно стать обязательное условие проживания молодой семьи на территории муниципального образования, принявшего участие в программе, в течение не менее 5 лет.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. В 2018 году общее финансирование на обозначенную региональную подпрограмму по сравнению с 2017 годом было увеличено в 6 раз и составило 106057,4 тыс. руб. В текущем году 206 молодым семьям предоставлена субсидия на обеспечение жильем, что на 128 семей больше соответствующего периода 2017 года. Согласно мониторингу 11,8 % молодых семей от общего количества молодых семей, получивших субсидию, купили жилье за пределами своего муниципального образования.</p>

В сфере предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан и семьям с детьми	
<p>Правительству Тверской области Министерству социальной защиты населения Тверской области</p> <p>- провести анализ установленных видов помощи с точки зрения их эффективности и выработать меры по совершенствованию системы социальной поддержки и усилению адресности.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично.</p> <p>По сообщению Министерства, в соответствии распоряжением Правительства Тверской области от 28.03.2018 №109-рп образована межведомственная рабочая группа по совершенствованию и актуализации мер социальной поддержки и социальных выплат. Анализ мер социальной поддержки населения в Тверской области и в других регионах показал, что меры социальной поддержки, установленные в Тверской области по видам, количеству, категориям получателей соответствуют мерам, установленным в других регионах. Министерством проведен анализ установленных видов помощи с точки зрения их эффективности, подготовлены предложения по совершенствованию социальной поддержки.</p>
<p>Правительству Тверской области</p> <p>- внести изменения в закон Тверской области от 29.12.2004 № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке» с целью уточнения понятия многодетной семьи, включения в него семей, имеющих в своем составе 3 и более детей, находящихся на иждивении родителей, в том числе обучающихся в образовательных организациях очной формы обучения до окончания обучения, но не более, чем до достижения ими возраста 23 лет.</p>	<p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>Предлагаемое изменение определения многодетной семьи потребует привлечения дополнительных средств из областного бюджета в связи с увеличением периода предоставления мер социальной поддержки и, соответственно, численности получателей мер социальной поддержки, установленных для многодетных семей. Для проведения оптимизации мер социальной поддержки отдельным категориям граждан не имеется оснований, источник финансирования дополнительных расходов в настоящее время в Тверской области отсутствует.</p>
<p>Органам местного самоуправления муниципальных образований ТО</p> <p>- активизировать участие в государственных и региональных программах, способствующих улучшению жилищных условий многодетных семей, молодых семей и семей, проживающих</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Необходимые муниципальные нормативно-правовые акты для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020, планы мероприятий по реализации закона Тверской области от 07.12.2011 № 75-</p>

в сельской местности;	<p>30 «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» на период до 2022 года» принимаются во многих муниципальных образованиях.</p> <p>Муниципальные образования поддерживают инициативу включить условие по обязательному проживанию молодой семьи на территории муниципального образования в течение не менее 5 лет для участия в подпрограмме «Содействие в решении социально-экономических проблем молодых семей и формирование ценностей семейной культуры в молодежной семье».</p>
-----------------------	---

2.2. О специальном докладе «Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области»

Согласно статистике в Российской Федерации почти треть осужденных в первый год после выхода из исправительных учреждений совершает преступления вновь. Зачастую повторное совершение преступлений становится следствием социальной дезадаптации человека, связанной с отсутствием жилья, безработицей, социальным неблагополучием, недостатком образования.

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения от лиц, находящихся в местах лишения свободы, от освободившихся из учреждений исполнения наказаний по вопросам обеспечения документами, оформления регистрации по месту жительства, оформления пенсий, выплаты социальных пособий, материально-бытового обеспечения, трудоустройства, оказания медицинской помощи, решения жилищных вопросов и др. К сожалению, не все вопросы, поднятые в обращениях, удается решить положительно, в связи с чем, процесс ресоциализации не реализуется в полной мере. Изучение этого вопроса приобретает особую актуальность и значимость, требует дополнительной проработки.

В специальном докладе Уполномоченного особо отмечено, что ресоциализация требует комплексного подхода к решению всех возникающих у осужденных проблем как в исправительных учреждениях, так и после освобождения из мест лишения свободы. Только комплексный подход к решению возникающих проблем помогает осужденным построить жизнь после освобождения в рамках закона, сформировать качества личности, способствующие восстановлению нарушенных социальных связей, утраченных навыков, стандартов поведения в обществе, оказать помощь в поисках работы и решении жилищного вопроса.

В целях более глубокого изучения данной темы Уполномоченный посетил исправительные учреждения Тверской области (далее – ИУ), провел личные приемы осужденных. Для выявления проблем в сфере трудоустройства и оказания мер социальной поддержки данной категории граждан были организованы выезды в

центры занятости населения и территориальные органы социальной защиты населения. По данной теме в октябре 2018 года Уполномоченным было инициировано проведение Экспертного совета.

При поддержке Тверского Государственного технического университета проведено социологическое исследование, основными вопросами которого стали: наличие у осужденных образования, возможность его получения в период отбывания наказания, трудоустройство, получение социальной и психологической помощи, бытовое устройство после освобождения из мест лишения свободы и др. В пяти ИУ сотрудниками аппарата Уполномоченного и членами Экспертного совета были опрошены 286 осужденных.

В ходе проведения исследования были выявлены представления осужденных о мерах, которые необходимо принимать (на уровне ИУ, общества, государства), чтобы сделать более эффективной адаптацию граждан, освобождающихся из мест лишения свободы, к жизни в обществе. Важнейшими мерами, по мнению осужденных, должны стать помощь в трудоустройстве, получении жилья (около 1/10 осужденных не имеют жилья и столкнутся с жилищными проблемами после освобождения), материальная и финансовая помощь, информирование о тенденциях в обществе и рынке труда, увеличение возможностей выхода по условно-досрочному освобождению, оказание социальной и медицинской помощи и др.

В специальном докладе изучены вопросы организации работы социальных служб ИУ, организации обучения осужденных в ИУ, получения профессиональных навыков и трудоустройства, организации воспитательной и психологической работы, оказания медицинской помощи и установления инвалидности, правового просвещения осужденных. Особое внимание уделено вопросам трудового и бытового устройства, социальной поддержки осужденных после освобождения из мест лишения свободы и проблемам ресоциализации женщин.

Уполномоченный полагает, что отбывание наказания в виде лишения свободы связано с рядом негативных факторов, которые нередко затрудняют социальную адаптацию лиц, освобожденных из исправительных учреждений. Усвоение элементов криминальной субкультуры, ослабление семейных и родственных связей,

потеря навыков рационального использования материальных ресурсов, неумение принимать конструктивные решения в различных жизненных ситуациях, настороженное отношение со стороны окружающих создают бывшим осужденным значительные трудности, особенно в течение первых месяцев после освобождения из мест лишения свободы.

Изучение данной темы показало, что процесс ресоциализации должен начинаться с первого дня пребывания человека в исправительном учреждении и иметь обязательное продолжение после выхода из мест лишения свободы. В процессе ресоциализации нельзя выделить главные и второстепенные моменты. Здесь все этапы, начиная с подготовки документов, правового просвещения осужденных, готовящихся к освобождению, работы социальных служб, психологов исправительных учреждений и заканчивая трудоустройством людей и их обеспечением жильем, участием в их судьбе органов социальной защиты населения, органов местного самоуправления – звенья одной цепи. Сбои на любом этапе ресоциализации, проявляющиеся в несогласованности действий, формальном подходе, отсутствии координации, приводят к печальным последствиям. Ценой этих ошибок и недоработок является человеческая жизнь. Ресоциализация осужденных принесет положительные результаты только тогда, когда будет проводиться последовательно, непрерывно, когда все участники этого сложного процесса будут четко ориентированы на возвращение человека в общество.

В специальном докладе Уполномоченным вынесен ряд рекомендаций по улучшению ситуации в сфере ресоциализации осужденных в Тверской области. Анализ исполнения указанных рекомендаций представлен в таблице.

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций специального доклада Уполномоченного
«Проблемы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы в Тверской области»**

Таблица 2

Текст рекомендации	Информация о рассмотрении рекомендаций
В целях социально-бытовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы	
<p>УФСИН России по Тверской области</p> <p>- усилить контроль за подготовкой и выдачей осужденным исчерпывающего пакета документов перед освобождением из исправительных учреждений, обратив особое внимание осужденных на необходимость получения документов, предоставление которых носит заявительный характер (справка о заработной плате за период работы в исправительном учреждении, медицинские справки, характеристики с места работы и учебы и др.);</p> <p>- вести учет категорий осужденных, нуждающихся в усиленных мерах социальной поддержки, а именно: осужденных, не имевших постоянного места жительства и регистрации до момента их попадания в места лишения свободы, осужденных, не имеющих родственников, осужденных-инвалидов, пенсионеров, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих жилья и регистрации по месту жительства; заранее передавать информацию о них в территориальные органы социальной защиты населения, УМВД России по Тверской области.</p>	<p>Рекомендация поддержана. С учетом рекомендаций Уполномоченного разработаны методические рекомендации по организации социальной работы с осужденными.</p> <p>Рекомендация поддержана. Планируется заключение соглашения с органами социальной защиты населения по вопросам, связанным с социально-бытовой адаптацией категории осужденных, нуждающихся в усиленных мерах социальной поддержки (осужденных, не имевших постоянного места жительства и регистрации до момента их попадания в места лишения свободы, осужденных, не имеющих родственников, осужденных-инвалидов, пенсионеров, лиц из числа детей сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих жилья и регистрации по месту жительства).</p>

<p>- обеспечить своевременное оформление пенсий осужденным пенсионного возраста;</p> <p>- при отсутствии у осужденного документов, удостоверяющих гражданство Российской Федерации, наличии сомнений в подлинности или обоснованности выдачи таких документов, а также в обстоятельствах, позволяющих предполагать наличие либо отсутствие у него гражданства Российской Федерации, своевременно инициировать проведение проверки Управлением по вопросам миграции УМВД России по Тверской области, организовать незамедлительную работу по оформлению соответствующих документов;</p> <p>- контролировать оказание медицинской помощи осужденным, своевременное проведение медико-социального освидетельствования и переосвидетельствования осужденных - инвалидов, оформление их индивидуальных программ реабилитации и абилитации, соблюдение сроков обеспечения и замены технических средств реабилитации;</p> <p>- проводить подготовку к освобождению комплексно, сочетая работу психологической и социальной служб, разработать программу по</p>	<p>Рекомендация поддержана. Сотрудниками отдела специального учета, социальными работниками учреждений исполнения наказаний осуществляется еженедельный прием осужденных по вопросам оформления паспортов, социальной защиты осужденных (оформление пенсий). С целью информирования осужденных органами Пенсионного Фонда РФ и ГУ по труду и занятости населения Тверской области организуются выезды в ИУ.</p> <p>Рекомендация поддержана. Отделением специального учета подготовлено указание подразделениям УФСИН, регламентирующее действия сотрудников специального учета учреждений при возникновении ситуаций отсутствия у осужденных документов, удостоверяющих гражданство РФ, наличии сомнений в подлинности или обоснованности выдачи таких документов, а также в обстоятельствах, позволяющих предполагать наличие либо отсутствие у него гражданства РФ, организации незамедлительной работы по оформлению соответствующих документов.</p> <p>Рекомендация поддержана. Установлен контроль за своевременным проведением медико-социального освидетельствования и переосвидетельствования осужденных-инвалидов, оформлением их индивидуальных программ реабилитации и абилитации, соблюдением сроков обеспечения и замены технических средств реабилитации. ФКУЗ МСЧ-69 принимаются меры по недопущению нарушений прав инвалидов.</p> <p>Рекомендация поддержана. Деятельность сотрудников психологических лабораторий по подготовке осужденных к освобождению строится в соответствии с планом работы «Школы подготовки к освобождению» и включает в себя проведение социально-психологических тренингов,</p>
---	--

<p>подготовке лиц, готовящихся к освобождению из ИУ, предусматривающую систематическое проведение индивидуальных социально - психологических тренингов, консультирования по проблемам брака, воспитания детей, актуальным вопросам изменения законодательства РФ;</p> <p>- изучить опыт других субъектов РФ в сфере ресоциализации женщин, рассмотреть возможность внедрения наиболее эффективных практик.</p>	<p>индивидуальное консультирование по интересующим вопросам. До 01.05.2019 будет разработана программа по подготовке лиц, готовящихся к освобождению из ИУ.</p> <p>Рекомендация поддержана.</p> <p>После изучения опыта других субъектов РФ в сфере ресоциализации женщин, будут рассмотрены вопросы о возможности внедрения в деятельность учреждений наиболее эффективных практик.</p>
<p>Министерству социальной защиты населения Тверской области</p> <p>- проводить работу по изучению потребности в мерах социальной поддержки лиц, освободившихся из мест лишения свободы (помощь в восстановлении и оформлении необходимых документов, в том числе при оформлении пенсий, установлении инвалидности, оказании материальной помощи, обеспечении лекарствами и продуктовыми наборами, устройстве нуждающихся в дома - интернаты, оказании бесплатной юридической помощи), взять на контроль оказание экстренной социальной помощи осужденным, покинувшим исправительные учреждения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, совершенствовать оказание мер социальной поддержки данной категории граждан;</p> <p>- создать при территориальных органах</p>	<p>Рекомендация поддержана.</p> <p>Отделением социальной реабилитации ГБУ «Дом милосердия» г.Твери и ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» во всех муниципальных образованиях лицам, освободившимся из мест лишения свободы, оказывается помощь в восстановлении документов, оформлении инвалидности, в оказании материальной помощи, устройстве в дома-интернаты, в обеспечении лекарствами и продуктовыми наборами, в оказании юридической и консультативной помощи и др.</p> <p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>По мнению Министерства социальной защиты населения, создание в Тверской области</p>

<p>социальной защиты населения специализированную службу социально-психологической помощи освобожденным из исправительных учреждений, в том числе осуществляющую постпенитенциарный патронаж женщин, освобожденных из мест лишения свободы.</p>	<p>каких-либо специализированных служб (центров) при ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» для более полного контроля за данной категорией граждан нецелесообразно.</p>
<p>В целях организации обучения осужденных</p>	
<p>УФСИН России по Тверской области - во взаимодействии с ГУ по труду и занятости населения Тверской области и Министерством образования Тверской области составить перечень наиболее востребованных на рынке труда профессий, в соответствии с которым организовывать профессиональное обучение осужденных в исправительных учреждениях региона;</p> <p>- рассмотреть возможность получения образования в дистанционной форме.</p>	<p>Рекомендация поддержана. Пересмотрен перечень профессий среднего профессионального образования и профессионального обучения, востребованных как на производстве исправительных учреждений, так и на рынке труда Тверской области. Комплектование учебных групп профессиональных образовательных учреждений ФСИН России на 2019/2020 учебный год будет проведено с учетом пересмотренного перечня профессий.</p> <p>Рекомендация поддержана. Активизирована работа по организации возможности получения осужденными высшего образования заочно или дистанционным методом.</p>
<p>Министерству образования Тверской области и УФСИН России по Тверской области - разработать порядок обучения по программам начального общего, основного общего и среднего образования несовершеннолетних, содержащихся под стражей в следственных изоляторах Тверской области;</p>	<p>Рекомендация поддержана. Проведен семинар-совещание, на котором рассмотрен вопрос организации и получения несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися в СИЗО Тверской области, общего образования. По итогам совещания выработано 2 варианта организации обучения несовершеннолетних, которые будут предложены на утверждение. К началу 2019/2020 учебного года планируется выработать механизм обучения несовершеннолетних, содержащихся в СИЗО (в настоящее время общеобразовательная организация, в которую зачислен обучающийся, направляет в СИЗО материалы для организации обучения несовершеннолетнего, а также осуществляет консультирование</p>

<p>- обеспечить возможность сдачи осужденными, выпускниками средней школы, при исправительных учреждениях единого государственного экзамена.</p>	<p>обучающихся по общеобразовательным предметам). Рекомендация поддержана. Министерством образования совместно с УФСИН будет реализовано право сдачи осужденными, выпускниками средней школы при ИУ, единого государственного экзамена (при получении согласия осужденных). В 2018 году в филиале ГКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г.Твери» (СИЗО-1) был открыт пункт проведения ЕГЭ, на базе которого проведены ЕГЭ по математике (профильный уровень), ЕГЭ по русскому языку и ЕГЭ по физике.</p>
В целях трудоустройства лиц, отбывших наказание	
<p>УФСИН России по Тверской области - принять меры по организации дополнительных рабочих мест и трудоустройству осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Тверской области.</p>	<p>Рекомендация поддержана. В целях развития производства, повышения уровня трудовой занятости осужденных активизирована работа по увеличению объемов поставок и расширению ассортимента перечня выпускаемой продукции. Прорабатываются вопросы о взаимодействии и сотрудничестве с различными организациями и расширении имеющихся производств.</p>
<p>Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области - проводить работу по квотированию рабочих мест для данной категории граждан с учетом полученного ими в период отбывания наказания профессионального образования, в том числе работу с работодателями на предмет повышения привлекательности предлагаемых вакансий;</p> <p>- в соответствии с полученными из исправительных учреждений уведомлениями заблаговременно организовывать индивидуальную работу по подбору рабочих мест для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.</p>	<p>Рекомендация поддержана. В настоящее время усилена работа центров занятости населения с работодателями. В 2019 году планируется увеличение числа квотируемых рабочих мест примерно на 50%. В течение 2019 года планируется организация ярмарок вакансий, проведение заседаний Клуба работодателей и других мероприятий, направленных на содействие занятости лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы.</p> <p>Рекомендация поддержана. Согласно ежегодному плану мероприятий по осуществлению совместных действий Главного управления по труду и занятости населения Тверской области и УФСИН России по Тверской области, направленных на обеспечение занятости лиц, освобожденных из мест лишения свободы, центрами занятости населения в районах Тверской области будет проводиться индивидуальная работа по подбору рабочих мест для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.</p>

**III. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**Информация о результатах рассмотрения отдельных рекомендаций, данных в разделе доклада Уполномоченного за 2017 год
«Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по защите прав несовершеннолетних»**

Таблица 1

Текст рекомендаций	Информация о рассмотрении рекомендаций
<p>Правительству Тверской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть региональный механизм реализации права многодетных семей на улучшение жилищных условий, в том числе путем вступления в ЖСК с государственной поддержкой в соответствии с положениями Федерального закона от 30.12.2012 №290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральным проектом «Крепкая семья»; - в рамках единой региональной позиции по этому вопросу поддержки семей с детьми рекомендовать муниципальным образованиям Тверской области предоставить многодетным семьям льготы по уплате налога на землю, как минимум до ввода в эксплуатацию жилого дома, построенного на предоставленном земельном участке. 	<p>Рекомендация не поддержана. Учитывая наличие возможности оказания финансовой поддержки со стороны Правительства Тверской области в части создания условий для ИЖС, а также отсутствие масштабного характера при формировании ЖСК, Министерство строительства и ЖКХ Тверской области сочло разработку регионального механизма данной государственной поддержки ЖСК нецелесообразной.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. 18 муниципальных образований Тверской области сообщили об имеющихся льготах по уплате земельного налога для многодетных.</p>

<p>Законодательному Собранию Тверской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обратиться на федеральный уровень с предложением рассмотреть возможность упрощения порядка временного (до 3 месяцев) трудоустройства несовершеннолетних путем внесения изменений в Трудовой кодекс РФ; - внести изменения в закон Тверской области от 07.12.2011 №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» с целью предоставления субсидий многодетным на обеспечение земельных участков автономными, в том числе ресурсосберегающими инженерными коммуникациями. 	<p>Рекомендация не поддержана. По мнению Законодательного Собрания Тверской области, вопросы трудоустройства несовершеннолетних в свободное от учебы время урегулированы Трудовым кодексом РФ в полном объеме.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. В адрес Правительства Тверской области направлена рекомендация рассмотреть возможность разработки механизма помощи многодетным гражданам, которым уже предоставлены земельные участки, по обеспечению данных земельных участков автономными инженерными коммуникациями.</p>
<p>Министерству здравоохранения Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - проанализировать причины роста орфанных заболеваний и заболеваемости сахарным диабетом за 2017 год, возможно с привлечением глубоких медицинских исследований о факторах, повлиявших на развитие заболеваний; - обеспечить детскими стоматологами центральные районные больницы в соответствии с рекомендуемыми Минздравом РФ нормативами, отработать четкую маршрутизацию пациентов, в том числе с учетом транспортной доступности 	<p>Рекомендация поддержана. Ведущим фактором, обуславливающим развитие сахарного диабета I типа у детей, является наследственная предрасположенность, о чем свидетельствует высокая частота семейных случаев заболевания и наличие патологии у близких родственников. Однако для инициации аутоимунного процесса необходимо воздействие провоцирующего фактора внешней среды.</p> <p>Рекомендация не поддержана. В Тверской области сложилась большая проблема с кадрами врачей-стоматологов – детских и со специалистами среднего звена. Укомплектованность по Тверской области – 50%, по г. Твери – 80%. Обеспеченность медсестрами в ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» - 60%. В 18 районах Тверской области нет детских</p>

<p>стоматологов для жителей соседних муниципальных образований;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вернуть обязательные профилактические осмотры стоматологов в детских учреждениях не реже 1 раза в полгода; - проработать возможность создания региональной программы «Охрана зрения детей», которая позволит комплексно подойти к решению проблемы: определить потребности в специалистах, оборудовании, количестве кабинетов охраны зрения, предусмотреть санаторное лечение или оздоровительные смены в детских лагерях для детей с ослабленным зрением. 	<p>стоматологов.</p> <p>Рекомендация поддержана частично. По данным Министерства, профилактические осмотры в детских учреждениях проводятся.</p> <p>Рекомендация не поддержана. Министерством планируется оснащение детских офтальмологических кабинетов современным офтальмологическим оборудованием. Круглогодичное оздоровление детей, в т.ч. с ослабленным зрением, проводится в санаториях Тверской области, не имеющих офтальмологической специализации.</p>
<p>Министерству образования Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить на региональном уровне преимущественное право детей из многодетных семей на зачисление в образовательную организацию, если в ней уже обучаются дети из этой семьи; - проанализировать вопрос создания и деятельности Попечительских советов при образовательных организациях с целью исключения принудительного и бесконтрольного взимания с родителей денежных средств; 	<p>Рекомендация поддержана. Принято постановление Правительства Тверской области от 31.01.2019 №29-пп «О первоочередном предоставлении свободных мест в муниципальных общеобразовательных организациях Тверской области».</p> <p>Рекомендация поддержана частично. Руководителям муниципальных органов управления образованием рекомендовано довести до руководителей образовательных организаций информацию по недопущению незаконных денежных сборов, провести работу по информированию родителей (законных представителей) по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, разместить на информационных стендах и сайтах учреждений телефон «горячей линии» Министерства образования Тверской области по незаконным денежным сборам.</p>

<p>- пересмотреть подходы к созданию инклюзивной среды в образовательных организациях, разработать и распространить по образовательным организациям порядок индивидуального сопровождения учеников с особенностями здоровья и развития, заблаговременно вводить в штатные расписания ставки тьюторов для индивидуального сопровождения таких учащихся и осуществлять подбор кандидатов;</p> <p>- проработать вопросы организации в малозаполняемые смены загородных лагерей специализированных, тематических форм отдыха – спортивные лагеря, творческие, военно-спортивные, исторические, научно-практические смены; предусмотреть возможность продажи путевок на неполные смены при условии самостоятельной доставки ребенка в лагерь;</p> <p>- провести переговоры с ведомствами, владеющими загородными детскими лагерями в Тверской области, по вопросам использования этих лагерей в свободное время для социального совместного отдыха отдельных категорий семей с детьми.</p>	<p>Рекомендация поддержана частично. С целью сопровождения инклюзивного образования в Тверской области при ГКУ «Тверской областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» функционирует структурное подразделение по сопровождению инклюзивного образования.</p> <p>Рекомендации поддержаны. Вопросы организации в малозаполняемые смены в загородных лагерях специализированных, тематических форм отдыха и возможность продажи путевок на неполные смены при условии самостоятельной доставки ребенка в лагерь, а также возможность использования ведомственных лагерей в свободное время для социального совместного отдыха семей с детьми, были запланированы к рассмотрению в IV квартале 2018 г. на заседании Координационного Совета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков.</p>
---	--

<p>Министерству социальной защиты населения Тверской области</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести анализ фактического использования жилья из специализированного фонда, предоставляемого лицам из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, его физического состояния и наличия задолженностей по оплате коммунальных услуг; - проанализировать условия заключения договоров специализированного найма с указанными категориями граждан в части ответственности нанимателя и, в зависимости от ситуации, предложить алгоритм дальнейших действий по возможной пролонгации договора с условием погашения долгов, его расторжения или передаче жилья в собственность лицам из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей; - внести изменения в закон Тверской области от 07.11.2014 №79-ЗО «О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей», которые позволят оформлять его всем гражданам с детьми, проживающим в Тверской области постоянно, на основании регистрации по месту жительства или месту пребывания; - дополнить размещенную на сайте информацию, касающуюся мер социальной поддержки семей с детьми, в том числе замещающих семей, в соответствии с действующими региональными нормативными правовыми актами; 	<p>Рекомендации поддержаны.</p> <p>В 2018 году органами опеки и попечительства проводилась работа по выявлению оснований для перезаключения договоров найма или заключения договоров социального найма с детьми-сиротами, обеспеченными жилыми помещениями по договорам найма в 2013 году.</p> <p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>Установление права на получение пособия по месту пребывания при отсутствии регистрации по месту жительства может привести к нецелевому расходованию бюджетных средств в связи с двойным назначением, так как проверить факт регистрации гражданина по месту пребывания в нескольких населенных пунктах не представляется возможным.</p> <p>Рекомендация не поддержана.</p> <p>На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещена информация о мерах поддержки, предусмотренных только в данном ведомстве. Полная информация по льготам, предусмотренным другими ведомствами, отсутствует.</p>
--	---

<p>Администрации города Твери</p> <ul style="list-style-type: none">- обеспечить прозрачность распределения детей по коррекционным дошкольным учреждениям, разработав специальный раздел электронной очереди на Дошкольном портале г. Твери (http://detsad.tver.ru/) и регламент работы с ним;- провести мониторинг освоения земельных участков, предоставленных многодетным семьям, организовать встречи с многодетными семьями по вопросам перспектив развития территорий.	<p>Рекомендация не поддержана. По мнению Управления образования администрации города Твери, организация учета очереди в электронном реестре детей данной категории не представляется технически возможной.</p> <p>Рекомендация не поддержана. Администрация города Твери ссылается на то, что не обладает полномочиями по осуществлению муниципального земельного контроля за земельными участками, расположенными вне границ г. Твери.</p>
---	---

В 2018 году в Российской Федерации началась реализация мероприятий Десятилетия детства, как стратегической основы исполнения национальных проектов в сфере демографии, образования, здравоохранения.

3.1. Семейная политика и демография

Приходится констатировать, что в сфере семейных отношений в Тверской области отмечены кризисные явления. Ежегодно увеличивается количество разводов, а их соотношение с заключенными браками также свидетельствует о негативной тенденции. Количество новых семей в 2018 году снизилось на тысячу по отношению к 2017 году. При этом количество разводов осталось практически на прежнем уровне.

Таблица 2

Наименование показателя	2017	2018
Количество браков	9198	8199
Количество разводов	5731	5640

Судя по обращениям, которые поступают в аппарат Уполномоченного, в семьях наблюдается высокая конфликтность, неумение искать компромиссные решения, что приводит к разрыву отношений и особенно тяжело сказывается на детях.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка обратилась Г., многодетная мать, которая просила помочь в возвращении малолетней дочери в ее семью. Бывший муж, отец девочки, забрал ее на выходные, а затем перестал выходить на связь, спрятал ребенка. Женщина сообщила, что причиной такого поступка, вероятнее всего, стали ее требования к отцу ребенка по уплате алиментов.

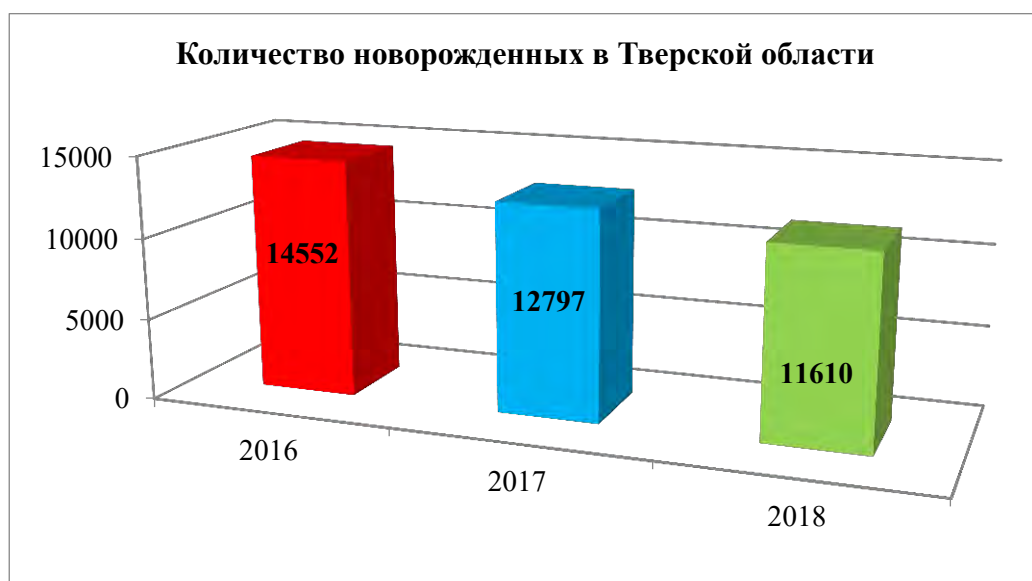
После оказания правовой помощи вопрос возвращения ребенка матери был решен в суде положительно.

К сожалению, в Тверской области отсутствует социальная служба семейной медиации, хотя она является признанным эффективным инструментом помощи семье в кризисной ситуации, способным предотвратить разводы или

минимизировать их последствия как для супругов, так и для их детей. В связи с чем необходимо предусмотреть возможность оказания медиативных услуг семьям, находящимся в ситуации конфликта, в рамках социально-психологических услуг, предоставляемых комплексными центрами социального обслуживания населения Тверской области.

Помимо большого числа разводов вызывает обеспокоенность отрицательная тенденция в рождаемости на территории региона. Данные Министерства здравоохранения Тверской области по рождаемости представлены в диаграмме.

Диаграмма 1



При этом следует уделить внимание количеству прерываний беременности (абортов) по социальным причинам, которое хоть и снижается ежегодно, но тем не менее составляет значительную долю от всех рожденных за год детей.

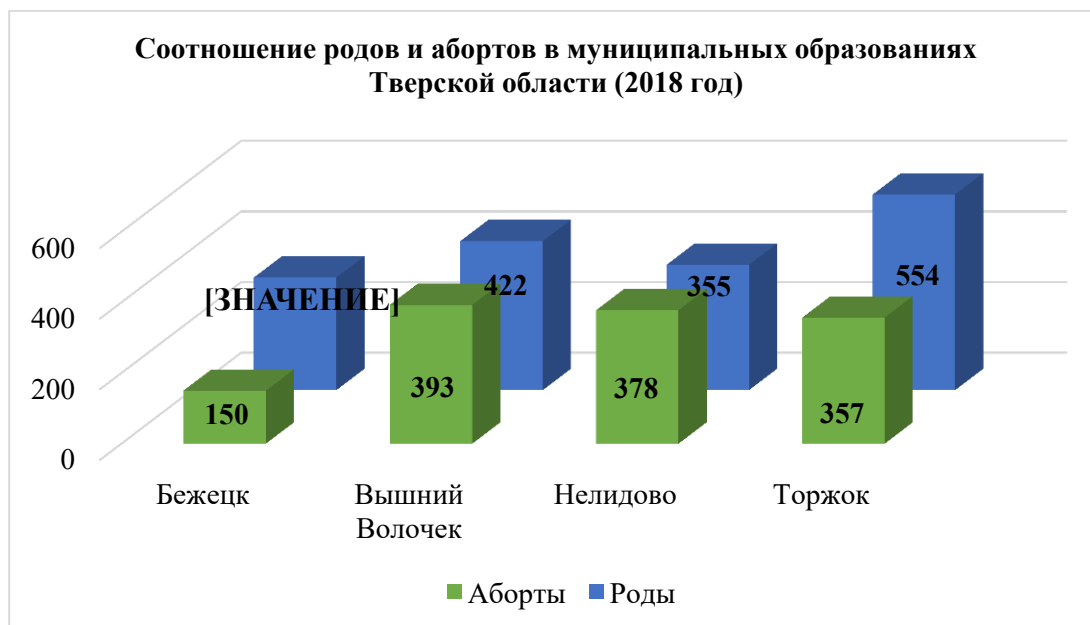
Таблица 3

Наименование показателя	2017	2018
Количество абортов (процент к родам)	5010 (39,1%)	4420 (38%)
Количество абортов среди несовершеннолетних, в том числе повторных	41 6	41 15

При этом среди социальных причин прерывания беременности называются отсутствие мужа, жилья или работы, незаконченное обучение, материальные трудности, нежелание иметь детей. Статистика соотношения родов и абортов в

некоторых муниципальных образованиях выглядит и вовсе пугающе: в Вышнем Волочке количество рожденных и нерожденных детей сопоставимо, а в Нелидово количество абортов и вовсе превысило число родов.

Диаграмма 2



При проведении психологической работы с забеременевшими женщинами, при оказании им необходимой поддержки, есть возможность значительно сократить количество абортов в Тверской области. На рабочем совещании, проведенном Уполномоченным по правам ребенка в декабре 2018 года, был намечен ряд направлений для совместной деятельности органов исполнительной власти региона, представителей Русской Православной церкви и общественности.



Совещание по вопросам профилактики абортов и улучшения демографической ситуации в Тверской области, декабрь 2018 года

В частности, необходима организация социального сопровождения нуждающихся женщин, информирование беременных обо всех имеющихся социальных пособиях и мерах поддержки, массовое использование социальной рекламы, в том числе в медицинских учреждениях всех видов собственности, оказание психологической помощи женщинам перед принятием решения о прерывании беременности, а также организация стационарного кризисного центра для беременных женщин и женщин с детьми. Данные меры призваны обеспечить необходимым будущих мам в период беременности и после рождения ребенка, помочь осознать ценность жизни каждого человека, даже очень маленького.

3.2. Право на жизнь и безопасность

В 2018 году возросло количество суицидов среди несовершеннолетних. При этом большая часть суицидов и их попыток была совершена несовершеннолетними, не состоящими на профилактических учетах, из внешне благополучных семей. Основные причины: неразделенная любовь, конфликты с родителями и друзьями, бытовые трудности, депрессия.

Таблица 4

Наименование показателя	2017	2018
Количество суицидов	3	6
Количество попыток суицида	67	44

В ноябре 2018 года в городской больнице №1 г. Твери скончалась 15-летняя К., которая приняла большую дозу препарата антидепрессивного действия. Девушка состояла в группах депрессивно-суицидального характера в социальной сети, где подростки открыто обсуждают названия препаратов, их действие и способы законного приобретения, включая симптоматику заболеваний для получения того или иного препарата. В ходе выяснения обстоятельств трагедии был установлен факт неоднократного обращения К. к врачу по поводу сильных мигреней. Препарат для К. был назначен врачом, выписан рецепт, по которому девочка самостоятельно приобрела лекарство в аптеке. Мать К., фармацевт по профессии, не знала ни о факте обращения дочери к врачам, ни о предписанном лечении, факт наличия постоянных головных болей у ребенка не подтверждала, не могла контролировать нахождение сильнодействующего препарата дома и его правильный прием дочерью.

Поскольку ребенок с 15 лет вправе самостоятельно обращаться к врачам, не ставя в известность родителей, и, в соответствии со ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (далее – ФЗ №323) с этого возраста сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью и все сведения, касающиеся его здоровья, являются врачебной тайной и охраняются законом даже от законных представителей.

Очевидно, что несовершеннолетние далеко не всегда могут оценить последствия своих действий и необходимость оказания им помощи, безответственно относятся не только к своему здоровью, но и к здоровью членов своей семьи. В этой связи определение 15-летнего возраста как рубежа дееспособности несовершеннолетнего ребенка для самостоятельного принятия решения по поводу медицинской помощи представляется некорректным, нарушающим его основные права на жизнь, здоровье и безопасность. В связи с чем в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка было направлено предложение выступить с инициативой пересмотра положений ФЗ №323.

В июле 2017 года в Уголовном кодексе Российской Федерации появилась ст. 151.2, предусматривающая ответственность за склонение или иное вовлечение несовершеннолетнего в совершение противоправных действий, заведомо для виновного представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего, путем уговоров, предложений, обещаний, обмана, угроз или иным способом, совершенное лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, при отсутствии признаков склонения к совершению самоубийства, вовлечения несовершеннолетнего в совершение преступления или в совершение антиобщественных действий.

Однако правоприменительная практика по данной статье крайне скудная по ряду причин, в том числе из-за отсутствия правоохранительного органа, на который была бы возложена обязанность постоянного мониторинга социальных сетей, поиска угрожающей информации, установления личностей, распространяющих такую информацию, и привлечение их к ответственности. В начале 2018 года

Уполномоченным по правам ребенка была подготовлена информация о сообществах в социальных сетях, причиняющих вред несовершеннолетним, которая была рассмотрена Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Генеральной прокуратурой Российской Федерации, прокуратурами Тверской области и Санкт-Петербурга, а также Центром противодействия экстремизму ГУ МВД РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. В итоге было установлено, что 23 сообщества содержали информацию, наносящую вред нравственному развитию несовершеннолетних, в одном случае выявлен информационный материал, содержание которого в совокупности указывало на возможные признаки возбуждения ненависти и вражды по национальному признаку. Доступ к 17 сообществам был заблокирован. Однако численность подобных сообществ очень велика, часто их создают анонимные пользователи, что затрудняет поиск администраторов и привлечение их к ответственности. Данные факты свидетельствуют о необходимости дополнительного регулирования законодательства в этой сфере.

Вызывает беспокойство ситуация с обеспечением безопасности подходов к образовательным организациям, особенно остро проблема стоит в новых микрорайонах г. Твери с многоэтажной плотной застройкой.

К Уполномоченному по правам ребенка поступили обращения родителей учащихся МОУ СОШ №49 в микрорайоне «Южный» г. Твери, которые сообщили об отсутствии безопасного маршрута к школе со стороны новостроек по бульвару Гусева и Псковской улице. Дорога не оборудована тротуарами, пешеходными переходами, часто заставлена припаркованными машинами и не освещена. В темное время суток дети рискуют стать жертвами ДТП.

В результате проведенного межведомственного совещания было принято решение об установке на проблемном участке дороги стационарного электроосвещения, дорожных знаков и обустройстве пешеходного перехода. Но очевидно, что еще при планировке новых микрорайонов необходимо учитывать требования безопасности дорожного движения и своевременно, а не во внештатном режиме, их исполнять.

В целях обеспечения безопасности детей в летнее время в начале июня 2018 года Уполномоченным по правам ребенка было проведено межведомственное совещание по обеспечению безопасной окружающей среды для несовершеннолетних Тверской области. Необходимость обсуждения проблемы была продиктована увеличением количества случаев падения подростков с высоты на незавершенных строительстве неохраняемых объектах (только на одном недостроенном доме в г. Твери по ул. Болотникова в 2018 году пострадали двое подростков, аналогичные ЧП произошли во Ржеве и Андреаполе), выпадения детей из окон многоэтажных домов, несчастных случаев на воде, травмирования при ДТП и на игровых площадках. В результате совещания был выработан ряд предложений, в том числе:

- УМВД России по Тверской области совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области обобщить информацию о расположенных на территории региона стройках и недостроенных объектах, на которые имеется свободный доступ, с целью принятия мер по их ограждению и исключению возможности свободного прохода на их территорию;

- органам местного самоуправления обеспечить муниципальный контроль за размещением и эксплуатацией детских площадок и иного игрового оборудования для несовершеннолетних, расположенных на землях муниципальных образований; принять меры по демонтажу игровых конструкций, не отвечающих требованиям безопасности, или приведению их в соответствие с установленными ГОСТ требованиями;

- комиссиям, отделам по делам ГО и ЧС в муниципальных образованиях внести в план работы проведение инспекций на предмет обнаружения на территориях муниципальных образований опасных (потенциально опасных) для жизни и здоровья граждан, в том числе несовершеннолетних, объектов капитального строительства, инженерной инфраструктуры, детских сооружений; привлечь к работе по выявлению указанных объектов широкий круг общественности;

- в муниципальных образованиях создать постоянно действующие центры мониторинга безопасности с возможностью организации «горячих линий» по приему телефонных звонков граждан, письменных сообщений, фотографий и видеозаписей о потенциально опасных объектах;

- активизировать работу по установлению собственников опасных (потенциально опасных) объектов и привлечению их к ответственности за ненадлежащее содержание указанных объектов.

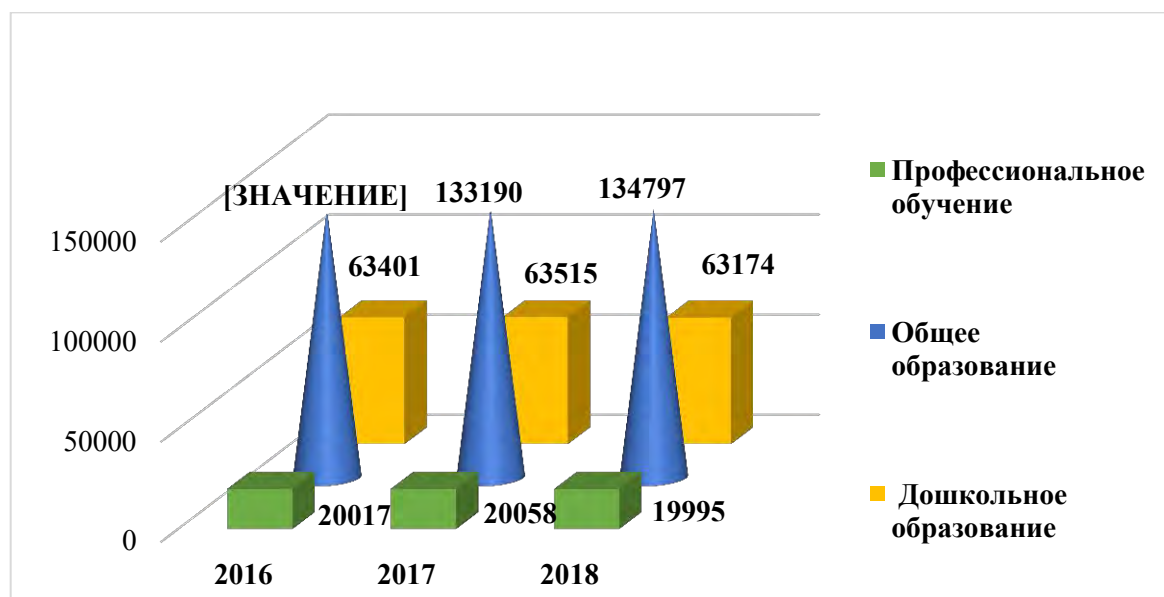
Некоторые муниципальные образования подошли к вопросу обеспечения безопасности детей ответственно и серьезно. В Твери обследование и ремонт детских игровых площадок были включены в программу «Формирование комфортной городской среды», администрациями районов заключались контракты на ремонт детских игровых и спортивных комплексов. Что касается охраны и обеспечения безопасности на недостроенных или заброшенных объектах, то работа по привлечению собственников таких сооружений к ответственности ведется во всех муниципальных образованиях Тверской области крайне слабо.

К сожалению, не везде муниципальный контроль в сфере обеспечения безопасности окружающей среды организован должным образом. В связи с чем необходим постоянный мониторинг и принятие мер, в том числе совместно с надзорными органами, в отношении лиц, допускающих халатность при исполнении служебных обязанностей.

3.3. Право на образование

При анализе структуры учащихся, получающих разные виды образования, очевидна многолетняя тенденция роста количества учеников общеобразовательных организаций.

Диаграмма 3



Количество студентов колледжей в 2018 году, хоть и незначительно, но сократилось, как и количество воспитанников дошкольных учреждений. При этом выросло число детей, состоящих на очереди в дошкольные учреждения, с 1287 детей в 2017 году до 1699 детей - в 2018. Все дети, ожидающие очереди в детский сад, на 1 сентября 2018 года не достигли возраста 3 лет. Однако в адрес Уполномоченного по правам ребенка по-прежнему поступают жалобы от родителей, чьи дети родились после 1 сентября и не были зачислены в дошкольные учреждения, несмотря на возраст 3 года в текущем году. Формально их очередь на момент зачисления не подошла, однако фактически дети через год будут зачислены в группу на год младше своего возраста и в дальнейшем пойдут в школу, закончив не подготовительную, а старшую группу детского сада. Такой подход противоречит Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», который предусматривает 100 процентов доступности дошкольного образования для детей в

возрасте от трех до семи лет. Фактически на данный момент дети, достигшие возраста 3 года, обеспечены местами в детских садах не в полной мере.

Одним из эффективных механизмов поддержки семей с детьми является развитие детских садов семейного типа. Согласно действующему законодательству, родители, обеспечивающие своим детям получение дошкольного образования в семье, имеют право на получение бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе в дошкольных образовательных организациях, а также получают заработную плату и компенсацию на организацию питания детей. Семейные детские сады могли бы стать хорошим подспорьем для многодетных родителей. Однако говорить о развитии такой формы дошкольного образования в Тверской области не приходится. Количество детских садов семейного типа не меняется на протяжении нескольких лет и составляет всего 7-8 случаев при количестве многодетных семей, превосходящем 11 тысяч. Многодетные родители, воспитывающие нескольких дошкольников, не обладают информацией о возможности организации семейного детского сада. В связи с чем необходимо провести информационную работу среди данной категории родителей с целью популяризации семейной формы дошкольного образования.

В сфере дошкольного образования родителями детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения, постоянно поднимается вопрос привлечения денежных средств родителей на нужды учреждений. При этом спектр этих нужд широк и разнообразен – от подносов и кастрюль до линолеума и детской площадки. Родители сообщают о давлении, которое оказывается на них администрациями детских садов с целью получения денег. В декабре 2018 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в совещании заведующих детскими дошкольными учреждениями г. Твери по вопросу о недопустимости и противозаконности принуждения родителей к финансированию потребностей детских садов. Руководителям дошкольных учреждений рекомендовано заниматься развитием внебюджетных источников дохода, например, организовывать дополнительные кружки, спортивные занятия, проводить консультации логопеда,

психолога на коммерческой основе для всех желающих в выходные дни, создавать общественные попечительские фонды, привлекать спонсоров. А учредителю дошкольных учреждений, управлению образования администрации города Твери, необходимо исполнять свои обязанности по финансированию содержания учреждений, не перекладывая их на плечи родителей.

В течение 2018 года Уполномоченным по правам ребенка продолжалась работа по разъяснению родителям школьников и педагогическим коллективам правовой стороны вопроса приобретения необходимых для обучения ребенка средств.

В результате опроса родителей в сентябре-октябре 2018 года было установлено, что в ряде муниципальных образований практика привлечения денежных средств родителей на приобретение необходимых учебных пособий продолжается. Родители учащихся разных школ из разных муниципальных образований региона сообщили, что их, помимо рабочих тетрадей, в добровольно-принудительном порядке заставляют приобретать спортивный инвентарь (лыжи) и инструменты для уроков технологии (лобзики, приборы для выжигания, пилы).

К Уполномоченному по правам ребенка с этой проблемой обратились сотни родителей, в том числе мама пятерых детей: «Всем детям покупала эти прописи, этот год не стал исключением... Только не знаешь, к кому обратиться по этому вопросу, поселок маленький, все родители возмущаются «за спиной». Все боятся».

С учетом различий в материальном положении семей, требование приобретения учебных пособий приводит к дискриминации детей по социальному признаку, к возникновению конфликтов среди них и их родителей. Кроме того, требование оплаты (равно как и приобретение за свой счет) учебных пособий нарушает главные принципы общего образования в Российской Федерации – бесплатность и доступность.

В адрес глав четырнадцати муниципальных образований Тверской области были направлены заключения Уполномоченного по правам ребенка о нарушении прав детей, в которых отмечено, что образовательное учреждение и его должностные лица несут ответственность за нарушение прав и свобод обучающихся

и воспитанников образовательного учреждения, предусмотренную ст.ст. 5.57, 19.30 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации за нарушение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся образовательных организаций, требований к ведению образовательной деятельности и организации образовательного процесса.

Руководителям муниципалитетов рекомендовано проанализировать наличие рабочих тетрадей в учебном процессе образовательных организаций муниципального образования, в том числе – источники финансирования их приобретения, провести разъяснительную работу с педагогическими коллективами и администрациями образовательных организаций относительно персональной ответственности за принуждение родителей к оплате любых учебных пособий, необходимых для получения образования. Руководителям образовательных организаций необходимо прекратить практику навязывания родителям «добровольного» согласия на их приобретение, по умолчанию обеспечивать учащихся необходимыми учебными пособиями на весь период обучения.

Кроме того, муниципальным образованиям и образовательным организациям необходимо запланировать приобретение комплектов рабочих тетрадей в количестве, достаточном для организации учебного процесса (для копирования, использования в электронном виде). Тем более, что такая возможность предусмотрена: по данным Министерства образования Тверской области, количество приобретаемых комплектов учебных пособий ежегодно возрастает.

Таблица 5

Наименование показателя (шт.)	2016	2017
Учебники	249473	313175
Рабочие тетради	2233	7738
Атласы	866	581
Контурные карты	55	49
Другое	6629	2889

При этом львиная доля учебных пособий (90%) приобретается для нужд общеобразовательных учреждений. Но подают заявки на приобретение учебных пособий далеко не все образовательные организации. В 2016 году заявки поступили

от 345 организаций образования, в 2017 году - от 380. В связи с чем необходимо проанализировать реальные потребности в обновлении учебных пособий и предусмотреть меры, стимулирующие образовательные организации к большей активности в части обеспечения учащихся необходимыми пособиями за счет бюджетных средств.



Совещание с руководителями образовательных организаций г. Твери, октябрь 2018

В 2018 году произошло увеличение числа обращений родителей по вопросу конфликтов в образовательных учреждениях с участием педагогов, применения ими непедагогических методов воздействия, открытой неприязни и травли детей.

Мама Р. обратилась за помощью у Уполномоченному по правам ребенка в связи с причинением ее сыну умышленного физического и психоэмоционального вреда воспитателем в детском саду. Ребенок по ее заявлению после инцидента был переведен в другую группу, однако воспитатель не ослабил своего психологического воздействия на малыша.

Про проверке данной ситуации было установлено, что администрация дошкольного учреждения ограничилась формальным разбирательством (которое, тем не менее, установило факт нарушения воспитателем должностной инструкции), мер по урегулирования конфликта с матерью не предприняла, а после обращения мамы к Уполномоченному по правам ребенка и вовсе пригрозила обращением в полицию для защиты чести и достоинства сотрудников детского сада. После вмешательства в ситуацию Уполномоченного по правам ребенка конфликтные моменты нашли свое решение, все проблемы урегулированы.

Группа родителей обратилась за помощью в связи с крайне грубым, непедагогичным поведением учителя химии, допускающего оскорбительные и

дискриминационные высказывания в адрес учеников, применяющего физическое воздействие, угрозы и запугивания.

При проверке ситуации факты подтвердились. К педагогу были применены дисциплинарные взыскания, которые затем учитель попытался обжаловать в суде, однако суд счел взыскания правомерными. При этом увольняться педагог не намерен и менять свое отношение к работе тоже.

Нередко в обращениях родители сообщают, что из-за отношения педагога к ребенку вынуждены менять образовательное учреждение, чтобы оградить ученика от психологического давления, травли, в которую с подачи учителя часто вовлекается весь класс. К сожалению, очевидно нарастание данной проблемы среди педагогических кадров, которое связано, в том числе и с кадровым дефицитом и большой нагрузкой педагогов, возрастными особенностями кадрового состава.

При анализе численности и качества педагогического состава очевидна повышенная загруженность преподавателей.

Таблица 6

Наименование показателя	2017	2018
Общая численность педагогических работников, чел.	11418	11362
Число вакансий	346	289
Численность работников, имеющих внутреннее совместительство, чел.	Нет информации	3084
Внешние совместители, чел.	977	958

При этом статистические данные по числу вакансий не отражают реальную потребность в педагогических кадрах, поскольку для обязательной реализации образовательной программы нагрузка отсутствующих специалистов перераспределяется по принципу внутреннего и внешнего совместительства. Фактический недостаток педагогических кадров в отрасли составляет более 4,3 тыс. человек, то есть более трети от имеющихся специалистов.

В 2018 году каждый четвертый педагог имел дополнительную нагрузку в виде внутреннего совмещения должностей. Примерно десятая часть являлись внешними совместителями. При такой нагрузке неувидительны факты эмоционального выгорания и профессиональной деформации педагогов. Страдает и качество преподавания. Очевидно, что кадровая проблема в отрасли образования

чрезвычайно остра и требует безотлагательного решения. Однако на сайтах Министерства образования Тверской области и большинства муниципальных органов управления образования этой проблеме уделяется недостаточно внимания, информация о вакансиях, стимулирующих мерах социальной поддержки, получении педагогического образования по целевым договорам отсутствует.

При общении с родителями и педагогами в сельской местности нередко поднимается вопрос организации подвоза детей в школу. Поступают и письменные обращения по данному вопросу. Среди жалоб – длительные поездки, утомляющие детей, нарушение расписания движения, неудовлетворительное состояние школьных автобусов, отдаленность мест сбора учащихся от их домов.

Мама ученика МОУ «Андреапольская СОШ №1» сообщила, что школьный автобус в деревню, где они проживают, не всегда приезжает, расписание не соблюдает. Порой первоклассника она встречает на половине пути к дому, идущего от остановки самостоятельно, что является небезопасным.

В ходе проверки фактов было установлено, что расстояние от дома, где проживает семья, до остановки школьного автобуса составляет 1 км, что является предельно допустимой нормой. Вместе с тем, прокурорская проверка выявила нарушения при организации подвоза детей, в частности – отсутствие сопровождающей, которая покидала автобус до того, как все дети доставлялись к месту жительства. В адрес администрации школы было внесено представление об устранении нарушений.

В течение года Уполномоченный по правам ребенка посещал детские учреждения с инспекционными поездками для выявления факторов, нарушающих права и интересы несовершеннолетних.

В связи с поступающими сообщениями от граждан о том, что учащиеся МБОУ «ООШ-интернат №3» бесконтрольно покидают пределы учебного заведения, в том числе в позднее время, с сообщениями родителей о слабой организации контроля за учащимися и недостаточной организацией вечернего досуга, 04.10.2018 Уполномоченным по правам ребенка была осуществлена инспекционная проверка данного образовательного учреждения.

В организации работы учреждения были выявлены серьезные недостатки. В частности, не был урегулирован пропускной режим, входы на территорию постоянно не закрывались. Отсутствовал утвержденный порядок учета учащихся, проживающих в интернате. Крайне слабо был организован контроль за поведением детей, в том числе в вечернее и ночное время. Отсутствовали правила проживания в интернате. Помимо этого, были установлены нарушения в санитарно-гигиеническом состоянии интерната, а также в части подготовки и оформления установленной законом документации. Все факты в дальнейшем были подтверждены в ходе прокурорской проверки. Администрация учреждения привлечена к административной ответственности, проводится работа по устранению недостатков.

При наличии более девяти тысяч детей, обучающихся во вторую смену в г. Твери, большое сожаление вызвало сообщение о невозможности проведения капитального ремонта в здании школы №5, которое было признано аварийным еще в 2012 году. С сентября 2012 года и по настоящее время, на протяжении уже шести лет, учащиеся школы №5 обучаются во вторую смену в здании школы-интерната №3. Уполномоченный по правам ребенка неоднократно обращал внимание учредителя – управления образования администрации города Твери – на необходимость принятия мер в отношении здания школы №5, поиска внебюджетных источников проведения капитального ремонта, вхождения в программы софинансирования. В 2017 году была определена сметная стоимость реконструкции здания, простоявшего заброшенным пять лет, она составила около 290 млн. руб. Еще в мае речь шла о возможном капитальном ремонте в рамках софинансирования с Резервным Фондом Правительства Российской Федерации, однако к концу года было принято решение о нецелесообразности ремонта здания школы. Вопрос обучения учащихся школы №5 во вторую смену в здании другого образовательного учреждения, равно как и целесообразность сохранения административного аппарата школы, необходимо решать управлению образования администрации города Твери.

3.4. Право на охрану здоровья

Кадровый дефицит в сфере здравоохранения особенно сильно ощутим при необходимости получения консультаций узких специалистов. По поручению Губернатора Тверской области в ответ на просьбу многодетных родителей, проживающих в разных районах Тверской области, решить проблему медицинского обслуживания детей врачами узких специальностей, на протяжении 2018 года детские врачи детских медицинских учреждений г. Твери и Тверской детской клинической больницы совершали регулярные выезды в муниципальные образования региона для проведения приемов. Большую часть социального напряжения благодаря таким мобильным бригадам удалось снять, однако часть вопросов так и не нашла решения.

В обращении к Уполномоченному по правам ребенка З. сообщила, что все попытки записаться к иммунологу были безуспешными, электронная запись не работает, в больнице в записи отказывают. Пришлось обращаться к платному специалисту.

Обращение мамы ребенка с особенностями развития касалось отсутствия возможности получения в Тверской области стоматологических услуг под общим наркозом. Иначе произвести лечение невозможно, а стоматологическая клиника Тверского государственного медицинского университета не может производить общий наркоз детям.

Все ситуации, касающиеся записи семей с детьми к врачам, оказания стоматологической помощи детям, в том числе с особенностями развития, находятся на постоянном контроле Уполномоченного по правам ребенка.

В 2018 году Уполномоченным была проанализирована система обеспечения детей в возрасте до 3 лет бесплатными лекарственными средствами и бесплатным питанием.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, дети в возрасте до 3 лет (до 6 лет из многодетных семей) имеют право на получение бесплатных лекарственных средств, включенных в Перечень лекарственных препаратов и

изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи, медицинской помощи в дневных стационарах всех типов, скорой, амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в части неотложной медицинской помощи и стоматологической медицинской помощи (далее – Перечень).

Таблица 7

Наименование показателя	2017	2018
Выписано льготных рецептов детям до 3 лет	13715	12573
Выписано льготных рецептов детям до 6 лет из многодетных семей	2428	2814
Количество льготных препаратов в Перечне, показанных для применения детьми, - в т.ч. в возрасте до 3 лет	2231 204	1958 229

По данным Министерства здравоохранения Тверской области, наиболее часто оформляются рецепты на амоксициллин, колекальциферол, ибупрофен, амброксол, фенилэфрин, бактерии живые молочнокислые. Вместе с тем, родители по-прежнему слабо информированы о возможности получения лекарственных средств для детей, не знакомы с Перечнем предусмотренных к льготному предоставлению препаратов. Даже при наличии информационных стендов информация о бесплатных препаратах представлена только в виде самого Перечня, в котором представлено несколько сотен видов наименований лекарственных средств, показанных к применению, как детьми, так и взрослыми. В связи с чем необходимо предусмотреть распространение информации для родителей в сокращенном виде - только тех препаратов, которые они могут получить по льготному рецепту для лечения детей.

При анализе реализации Порядка обеспечения в Тверской области полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет, утвержденного постановлением Правительства Тверской области от 11.12.2012 № 753-пп (далее – Порядок), Уполномоченным по правам ребенка были выявлены определенные трудности. В первую очередь, это связано с территориальной отдаленностью пунктов выдачи питания и их плохой транспортной доступностью.

Бесплатное питание в соответствии с Порядком могут получать постоянно или временно проживающие на территории Тверской области дети первого года жизни, вскармливающиеся искусственно, естественно и на смешанном питании; дети второго и третьего года жизни по медицинским показаниям; беременные женщины по медицинским показаниям; кормящие матери в первые три месяца кормления грудью по медицинским показаниям.

Всего по данным регионального министерства здравоохранения в Тверской области бесплатное питание детям можно получить в 56 пунктах выдачи, среди них 39 центральных районных больниц, 3 детские больницы, 6 молочных кухонь и 8 раздаточных пунктов. Ежегодно количество детей от рождения до трех лет, получающих бесплатное питание, возрастает, что свидетельствует о большой востребованности этого вида поддержки семей в малолетними детьми.

Таблица 8

Наименование показателя	2016	2017
Выдано рецептов на питание детей до 1 года	62 656	63758
Выдано рецептов на питание детей 2 и 3 года жизни	21958	23392

Однако при опросе, проведенном Уполномоченным по правам ребенка, многие родители сообщали о трудностях, связанных с получением бесплатного питания. Во-первых, об отдаленности пунктов выдачи: чтобы получить бесплатное питание нужно порой потратить средства на дорогу, оплата проезда в итоге получается выше стоимости аналогичных продуктов в розничной сети (например, жители Калининского района за детским питанием должны ездить в Тверь). Во-вторых, не всегда врачи выписывают рецепт, мотивируя это разными, часто субъективными причинами. В-третьих, иногда продукция не подходит ребенку, а замены не предлагают. При этом четверть опрошенных ответили, что работа молочных кухонь и раздаточных пунктов не вызывает нареканий. Но 20% родителей, принявших участие в опросе, вообще не знают об их существовании.

Диаграмма 4



В связи с этим очевидна необходимость совершенствования механизма обеспечения бесплатным питанием детей в возрасте до 3 лет, в частности необходимо проработать вопросы распределения питания максимально близко к месту проживания семей с детьми, особенно на сельских территориях, возможность выбора или замены молочной смеси, предоставления молочных продуктов с большим сроком годности.

В течение 2018 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступали претензии по поводу качества питания детей в организациях образования и здравоохранения.

Мама воспитанника детского сада №55 г. Твери сообщила о том, что детей кормят некачественными продуктами (батон и кабачковая икра с плесенью, манная каша на воде), в доказательство своих слов приложила фотографии и видеозаписи.



Фрагменты видеозаписи питания в детском саду

По обращению Уполномоченного по правам ребенка Управлением Роспотребнадзора по Тверской области была проведена внеплановая проверка организации питания в детском саду, которая выявила ряд нарушений. Учреждение и должностные лица были привлечены к ответственности.

Однако такой факт далеко не единичный. В связи с чем в 2018 году Уполномоченный по правам ребенка провел мониторинг организации питания в детских учреждениях региона. Были проанализированы данные более чем тысячи учреждений отраслей образования, здравоохранения и социальной защиты населения, в частности – способы организации питания, формы внутреннего контроля, начальная и конечная стоимость закупок продуктов питания и услуг по организации питания в детских учреждениях, уровень снижения цен при осуществлении контрактных закупок.

По результатам мониторинга выявлены следующие проблемы системного характера, оказывающие негативное воздействие на качество питания в учреждениях бюджетной сферы.

1. Низкая стоимость питания, низкое качество продуктов в результате исполнения требований Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – ФЗ №44). В отдельных случаях наблюдалось снижение цены контракта от первоначальной на 60-80%. В такой ситуации есть все основания предполагать, что качество продуктов в поставке будет низким.

В организациях, где питание детей осуществляют не штатные сотрудники, а привлеченные по аутсорсингу юридические лица и индивидуальные предприниматели, отмечается существенный разброс стоимости питания. В среднем по региону стоимость питания ребенка в день в дошкольных учреждениях составляет 110-120 рублей, но есть муниципальные образования, где эта стоимость значительно ниже (82 руб. - Андреапольский район, 72 руб. - Краснохолмский район, 65 руб. - Пеновский район) и значительно выше (ЗАТО «Солнечный» – около 150 руб.).

2. Отсутствие единого подхода к **приемке продуктов питания, отсутствие товароведческих знаний** у уполномоченных должностных лиц при приемке продуктов.

В учреждениях бюджетной сферы отмечается применение различных подходов к организации внутреннего контроля качества приобретаемых продуктов питания и приготовления пищи. Во многих учреждениях созданы бракеражные комиссии из числа сотрудников учреждений. В образовательных организациях в ряде случаев ответственность за приемку продуктов питания, а также за контроль организации приготовления пищи возложен на самих работников кухни, руководителей учреждений, заместителей руководителей по административно-хозяйственной деятельности, учителей, воспитателей и иных сотрудников (социальный педагог, бухгалтер). При этом ни один из уполномоченных сотрудников организации, в том числе входящих в бракеражную комиссию, не имеет товароведческих знаний, необходимых для контроля качества приобретаемых продуктов. В связи с чем контроль качества производится только на основании предоставляемой поставщиком сопроводительной документации, визуального контроля сроков годности, целостности упаковки и, в редких случаях, сверки наименования продукции и названия поставщика с перечнем Роспотребнадзора, содержащим сведения о нарушениях требований технических регламентов. Отсутствие необходимых знаний приводит к тому, что партии товара, несоответствующего требованиям контракта, регулярно попадают в детские учреждения.

3. Отсутствие **претензионной работы** в бюджетных учреждениях с целью последующего внесения поставщиков продуктов питания или услуг по организации питания в реестр недобросовестных.

В результате мониторинга Уполномоченным по правам ребенка был выявлен недостаток юридических знаний у должностных лиц, навыков формирования первичной документации для оформления претензий по качеству продуктов питания или услуг по организации питания детей в бюджетных учреждениях. Системная претензионная работа в Тверской области бюджетными организациями не

проводится, что приводит к повторяющимся проблемам качества питания, отмечаемым как потребителями (законными представителями детей), так и надзорными органами.

4. **Скудный рацион, отсутствие разнообразия блюд**, несоответствие рациона физиологическим потребностям детей и подростков – данные проблемы регулярно выявляются Управлением Роспотребнадзора по Тверской области и являются в том числе следствием ненадлежащей работы по контролю за поставками продуктов питания в бюджетных учреждениях.

5. Низкая **квалификация работников кухни**, отсутствие профильного образования. Около 15% персонала столовых общеобразовательных организаций и 10% работников кухни дошкольных учреждений не имеют специального профессионального образования, что также отражается на качестве приготовления пищи, ее вкусе и разнообразии.

6. Формирование меню **без учета индивидуальных особенностей** ребенка (в том числе по медицинским показаниям). В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступают обращения от родителей детей, страдающих заболеваниями, требующими соблюдения особых требований к питанию ребенка, однако данные требования детские учреждения бюджетной сферы отказываются выполнять, не имея на то никаких законных оснований.

7. Крайне слабое развитие институтов **общественного контроля** детского питания. Не больше трети бюджетных учреждений, в которых осуществляется питание детей, использовали формы обратной связи, в частности – анкетирование учащихся, родителей или законных представителей. При этом периодичность анкетирования не позволяла оперативно выяснять имеющиеся претензии к организации питания, поскольку опросы проводились 1 раз в полгода или раз в год. Иных действующих на постоянной основе механизмов сбора мнений по вопросу качества питания детей в бюджетных организациях Тверской области не было выявлено.

Информация об итогах мониторинга и предложения по изменению ситуации в сфере детского питания были доведены до сведения Губернатора Тверской области,

по его поручению создана рабочая группа, которая разработала межведомственный План мероприятий по повышению качества организации питания несовершеннолетних, находящихся в образовательных, медицинских и социальных организациях Тверской области. В рамках мероприятий предусмотрено обучение лиц, уполномоченных для проведения контроля качества приобретаемых продуктов питания, основам товароведения и претензионной работы. Кроме того, для учреждений бюджетной сферы, осуществляющих питание детей, будут разработаны алгоритмы юридически верных действий в случае поставки (приобретения) некачественной продукции или получения некачественной услуги по организации питания, установлена обязательность публичности меню (перечень блюд, калорийность, состав, наименование поставщиков продуктов питания или услуг по организации питания) путем заблаговременного размещения информации на сайтах учреждений, предусмотрена возможность направления отзывов и предложений.

В состав органов внутреннего контроля качества питания детей должны быть включены представители общественности (из числа родителей, общественных организаций), а также предусмотрена публичность деятельности данных органов. Министерство здравоохранения Тверской области должно разработать специальные меню для детей с индивидуальными особенностями питания, а бюджетные учреждения обязаны формировать меню с учетом индивидуальных особенностей потребителей на основе рекомендаций медицинских организаций и лечащих врачей.



Заседание Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка на тему качества питания в школах, март 2018 года

Кроме того, предусмотрено использование интерактивных форм вовлечения детей в решение вопросов организации питания, в том числе в виде ученического самоуправления, творческих мероприятий по составлению меню (кулинарные конкурсы), разработке дизайна столовых, управленческих кейсов и т.д.



Всероссийский форум «Сообщество», ноябрь 2018 года

Вопросы качества питания обсуждались вместе с членами Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка. Выработанные предложения по изменению подходов к организации питания и контролю его качества были представлены на Всероссийском форуме «Сообщество» и в Комитете по экономической политике Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Мероприятия по повышению качества организации питания несовершеннолетних, находящихся в образовательных, медицинских и социальных организациях Тверской области, находятся в стадии активной реализации и контролируются как Уполномоченным по правам ребенка, так и его общественными помощниками.

3.5. Право на отдых и оздоровление

Важнейшим правом детей является право на безопасный отдых, оздоровление и санаторно-курортное лечение в Тверской области.

В ходе инспекционной поездки в июле 2018 года Уполномоченный по правам ребенка посетил два учреждения, оказывающие услуги санаторно-курортного лечения для детей Тверской области в круглогодичном режиме: ГБУЗ Тверской области «Митинский детский туберкулезный санаторий» и ГБУЗ «Областной детский клинический психоневрологический санаторий «Новинки». В ходе осмотра учреждений и знакомства с организацией их деятельности были выявлены многочисленные нарушения установленных требований к детским санаторным учреждениям, создающие определенные риски в сфере безопасности и здоровья детей. В частности, свободный доступ на территорию санаториев, недостаточное количество необходимой мебели, ее крайняя изношенность, несоответствие спортивных и детских площадок требованиям безопасности.



Спортивная площадка Митинского детского туберкулезного санатория, июль 2018 года

В санатории «Новинки» часть медицинского оборудования была изготовлена в 70-х годах прошлого века. Там же была выявлена посуда со сколами и трещинами, отсутствовали суточные пробы питания детей. По выявленным фактам в Министерство здравоохранения Тверской области было направлено заключение Уполномоченного по правам ребенка о нарушении прав детей.

При анализе ситуации по организации летнего отдыха и оздоровления детей в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка обратил внимание на существенное сокращение одной из наиболее востребованных и популярных среди подростков форм отдыха – палаточных лагерей.

Таблица 9

Наименование показателя	2017	2018
Количество детских загородных лагерей	23	23
Количество палаточных лагерей	53	31
Количество лагерей труда и отдыха	63	66
Количество оздоровительных лагерей, требующих полного или частичного капитального ремонта	11	12
Количество оздоровительных лагерей, требующих текущего ремонта	15	17

По сравнению с 2016 годом количество палаточных лагерей сократилось почти вдвое. При этом подросткам не предложено альтернативы для летнего отдыха и досуга.

Еще одна негативная тенденция в сфере летнего отдыха и оздоровления – высокая степень износа загородных лагерей и растущие потребности в капитальном или текущем ремонтах. Муниципальные образования, как учредители загородных лагерей, не справляются с финансированием ремонтов, что в перспективе ставит под угрозу существование загородного отдыха в Тверской области. Выходом может стать создание региональной программы софинансирования расходов на модернизацию загородных лагерей и детских санаториев, а также возможность обновления учреждений в рамках национальных проектов.

3.6. Права детей-сирот

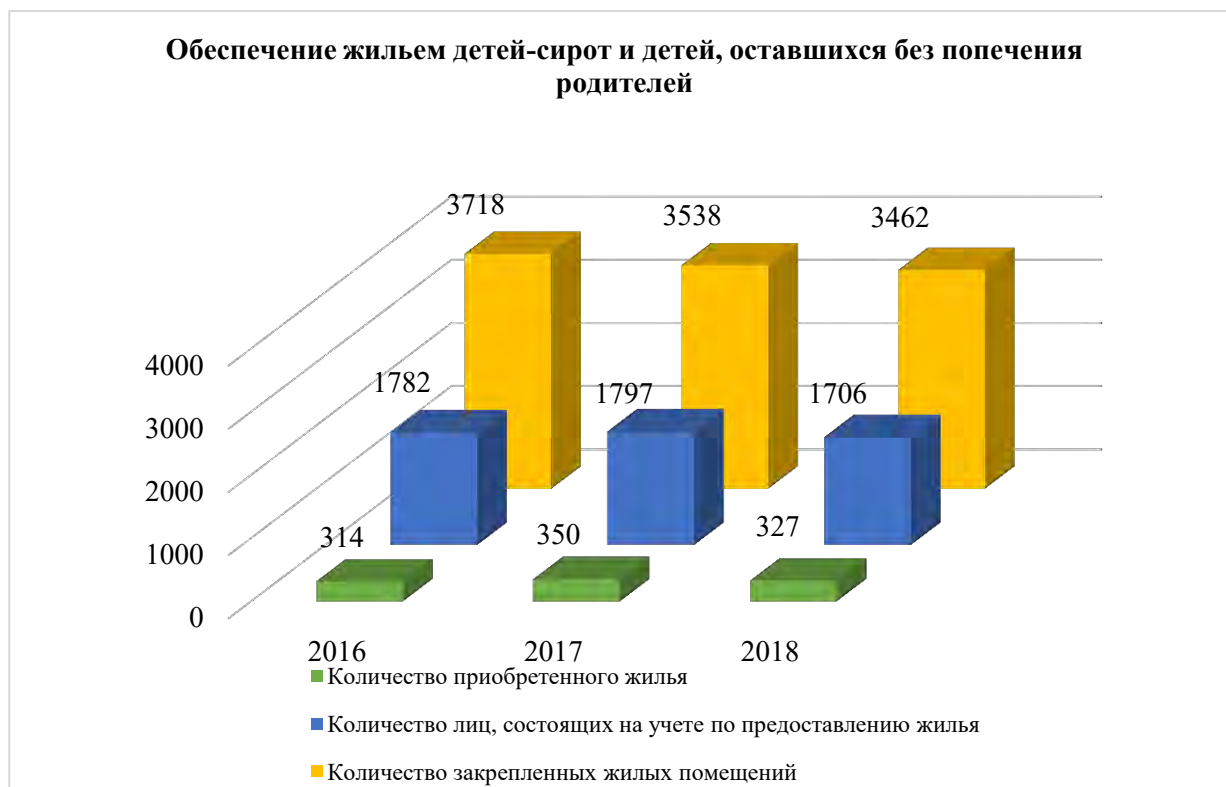
В 2018 году в Тверской области продолжилась сохранялась тенденция к снижению числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Более 90% детей этой категории проживают у опекунов или в приемных семьях.

Диаграмма 5



При уменьшении общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2018 году количество очередников данной категории, имеющих право на получение жилья, незначительно снизилось, однако и количество приобретенных жилых помещений уменьшилось по сравнению с предыдущим годом, что привело к увеличению срока ожидания предоставления жилья с 24 месяцев в 2017 году до 29 месяцев в 2018.

Диаграмма 6



Остается острой проблема содержания закрепленного за сиротами жилья, в котором проживают лишенные прав родители. Из 3462 жилых помещений к таковым в 2018 году относились 2358. Как правило, это асоциальные семьи, имеющие долги по коммунальным платежам. Акты проверок состояния закрепленного жилья составляются формально, часто без осмотра помещений, что впоследствии приводит к невозможности сироты вернуться в такое жилье в связи с его непригодностью и проживанием в нем неблагополучных родственников.

По-прежнему недостаточным остается контроль за сохранностью закрепленного за сиротами жилья как со стороны государственных органов, осуществляющих полномочия по опеке и попечительству, так и со стороны муниципалитетов в случае, если жилье не было приватизировано и осталось в муниципальной собственности.

С проблемой предоставления жилья к Уполномоченному по правам ребенка обратился 20-летний Р. После смерти матери за ним и его братом была закреплена часть дома, где на тот момент они проживали. Две комнаты,

расположенные в полуподвальном помещении, фактически непригодны для проживания, документов, подтверждающих право собственности на них или пользования, не имеется. Брата Р. поставили на учет в качестве нуждающегося в жилье, а Р. было отказано. Социальные работники посчитали, что площадь закрепленного жилья теперь превышает установленный минимум, следовательно, Р. в жилье не нуждается.



Состояние закрепленного за Р. жилья.

Позиция Уполномоченного по правам ребенка по вопросу необходимости обеспечения Р. жильем была направлена в Прокуратуру Тверской области. В декабре 2018 года в Кашинский районный суд направлено исковое заявление о возложении на Министерство социальной защиты населения Тверской области обязанности включить Р. в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жильем благоустроенного жилого фонда на 2019 год, и предоставить Р. жилое помещение до июля 2019 года.

К сожалению, молодых людей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органы социальной защиты населения и социальные педагоги в учебных заведениях не информируют об их правах в жилищной сфере, что создает почву для конфликтных ситуаций и нарушений прав сирот на жилье.

К Уполномоченному по правам ребенка обратился А. из числа детей-сирот, который просил помочь в получении информации о возможности приобретения

жилья по месту регистрации, а не по месту выявления его в качестве сироты. Он и его братья, также сироты, зарегистрированы в разных районах, обращались в отделы социальной защиты, однако разъяснений так и не получили.

Студентка колледжа им. Кайкова из числа детей-сирот К. обратилась за помощью, так как ей с грудным ребенком общежитие колледж не предоставил, жилья нет. Из-за отсутствия регистрации девушка не получает пособие на ребенка и фактически не имеет средств к существованию.

Студентка колледжа им. Коняева из числа детей-сирот попросила помочь в связи с получением письма из территориального отдела социальной защиты населения о том, что в 2018 году жилье ей не будет предоставлено. Девушка обучалась на последнем курсе, и остро встал вопрос, где жить после получения диплома.

Молодой человек И. после окончания колледжа в Торжке оказался бездомным. Сотрудники колледжа привезли его в Тверь, где он когда-то давно проживал с матерью. У юноши нет регистрации, нет родственников, нет средств для аренды жилья. Вопрос проживания был решен лишь путем временного предоставления И. места в Доме милосердия.

Постинтернатная помощь данной категории граждан организована формально, без нацеленности на решение жилищных проблем. Условий для временного проживания детей-сирот, закончивших получение профессионального образования и не имеющих жилья, в Тверской области не создано. Фактически в большинстве случаев студенты-сироты после окончания обучения оказываются вне поля зрения и помощи социальных служб. Особенно острые ситуации возникают при отсутствии регистрации, что препятствует постановке выпускников на учет в службе занятости, получению предусмотренных для этой категории лиц пособий и трудоустройству.

Среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилье, 403 человека не имеют регистрации по месту жительства, то есть после окончания обучения в случае несвоевременного предоставления им жилья они попадают в группу высокого социального риска. Часто безвыходная ситуация толкает молодых людей к асоциальному поведению, возвращению к родственникам, лишенным родительских прав и злоупотребляющим алкоголем, и различным правонарушениям.

В связи с чем необходимо предусмотреть возможность предоставления выпускникам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временного жилья либо компенсации за аренду жилья на период до обеспечения их жилыми помещениями. Кроме того, в целях обеспечения прав выпускников, не имеющих регистрации по месту жительства, на постановку на учет в службе занятости и получения предусмотренного законом пособия, как лицам, впервые ищущим работу, необходимо рассмотреть вопрос о вариантах их возможной регистрации по месту пребывания после окончания обучения в профессиональных учебных заведениях.

В рамках исполнения рекомендаций, изложенных в докладе Уполномоченного за 2017 год, Министерство социальной защиты населения Тверской области предоставило результаты анализа фактического использования жилья из специализированного фонда, предоставляемого лицам из числа детей-сирот и лицам из числа детей, оставшихся без попечения родителей, его состояния и наличия задолженностей по оплате коммунальных услуг.

Порядок предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений по договорам специализированного найма действует с 2013 года. Договоры специализированного найма заключаются на срок 5 лет. В 2018 году органами опеки и попечительства проводилась работа по выявлению оснований для перезаключения договоров найма или заключения договоров социального найма с детьми-сиротами, обеспеченными жилыми помещениями по договорам найма в 2013 году.

По состоянию на 01.04.2018 из 1612 жилых помещений, приобретенных с 2013 года, детям-сиротам передано по договорам специализированного найма 1572 единицы жилья, 40 жилых помещений – по договорам социального найма. При анализе оплаты жилищно-коммунальных услуг (далее - ЖКУ) установлены следующие факты:

- 34,29% нанимателей данных жилых помещений проживают в предоставленном жилье и не имеют задолженности по оплате ЖКУ;

- 31,49% нанимателей проживают в предоставленном жилье и имеют долги по оплате ЖКУ на общую сумму 12534344,98 руб.;

- 23,87% нанимателей не проживают в предоставленном жилье и имеют долги по оплате ЖКУ на общую сумму 10728582,9 руб.;

- 10,35% нанимателей не проживают в предоставленном жилье, но задолженности по оплате ЖКУ не имеют.

По информации муниципальных образований Тверской области, данная проблема весьма актуальна для всех территорий. Так, например, за период 2013 - начало 2018 года в г. Кимры из 36 единиц приобретенного жилья за 17 числится задолженность по ЖКУ. В Нелидовском районе было приобретено 61 жилое помещение, задолженность имеют 38 квартир, а 21 единица жилья так и не заселена. В Фировском районе из 14 жилых помещений только 4 используются по назначению, за 8 квартирами есть долги, треть помещений находится в неудовлетворительном состоянии. В Торжокском районе было предоставлено 33 жилых помещения, фактически проживают лишь 10 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом долг по ЖКУ имеет 21 квартира, 1 квартира по решению суда отключена от газоснабжения, еще 1 – от электроснабжения.

В г. Твери приобретено 195 квартир. Задолженность по коммунальным услугам имеется в 51 случае. В том числе в отношении 20 граждан вступили в законную силу решения суда о взыскании долгов, 6 из которых окончены в связи с невозможностью взыскания, в отношении 31 гражданина проводится досудебный порядок взыскания долгов. Также было выявлено 4 факта сдачи жилых помещений в наем, что запрещено договором специализированного найма жилого помещения.

С учетом важности проблемы, ее нарастания по мере предоставления все большего количества жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченным по правам ребенка было предложено провести рабочее совещание с участием заместителя Председателя Правительства Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований

Тверской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области и Прокуратуры Тверской области по вопросам контроля за использованием предоставленных жилых помещений, своевременной оплаты ЖКУ, а также социального сопровождения граждан данной категории. Однако до настоящего времени вопрос так и не рассмотрен.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступили обращения от студентов из числа детей-сирот, обучающихся в ТвГУ и проживающих в общежитиях университета, по вопросу оплаты, начисляемой им за коммунальные услуги. С учетом социальной незащищенности студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отсутствия у них близких родственников, скудного финансового обеспечения, оплата коммунальных услуг в общежитиях ТвГУ для них часто составляет проблему, при этом коменданты грозят выселением за долги.

В соответствии с п.3 ст. 6 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающиеся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения по указанным образовательным программам.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.10.2013 № ВК-573/09 «О порядке оплаты за проживание в студенческом общежитии» организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе снизить размер платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги в общежитии для обучающихся или не взимать ее с отдельных категорий

обучающихся в определенных ею случаях и порядке. В связи с чем в университет было направлено письмо с просьбой рассмотреть вопрос об освобождении от оплаты коммунальных услуг в общежитиях студентов данной социальной категории. Вопрос будет рассмотрен ТвГУ в 2019 году при поступлении средств от Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, пока же остается на контроле Уполномоченного по правам ребенка.

В 2018 году ненадлежащее исполнение обязанностей сотрудниками органа опеки и попечительства привело к разрыву родственных связей и существенному нарушению прав детей-сирот.

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась З., которая сообщила, что после смерти дочери в сентябре 2017 года ее внуки были помещены в государственные учреждения. Оформлять предварительную опеку бабушке органы опеки отказались, хотя она неоднократно навещала детей в социально-реабилитационном центре, одновременно занималась оформлением документов, которые от нее требовали сотрудники опеки. Однако через два месяца детей из СРЦ увезли, бабушке про их судьбу более ничего не известно.

При рассмотрении данного обращения Уполномоченным по правам ребенка были выявлены факты, свидетельствующие о существенном нарушении права детей жить и воспитываться в семье, предусмотренного ст. 54 Семейного кодекса Российской Федерации и ст. 10 Федерального закона от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (далее - ФЗ №48).

Статья 10 ФЗ №48 прямо указывает на то, что бабушки и дедушки, родители, супруги, совершеннолетние дети, совершеннолетние внуки, братья и сестры совершеннолетнего подопечного, а также бабушки и дедушки, совершеннолетние братья и сестры несовершеннолетнего подопечного имеют преимущественное право быть его опекунами или попечителями перед всеми другими лицами. Ст. 12 того же закона гласит о том, что в случаях отобрания ребенка у родителей или лиц, их заменяющих, на основании статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации и нецелесообразности помещения ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может быть назначена предварительная опека.

Принятие акта о предварительных опеке или попечительстве допускается при условии предоставления указанным лицом документа, удостоверяющего личность, а также обследования органом опеки и попечительства условий его жизни. Проведение предварительной проверки сведений о личности опекуна или попечителя в соответствии с частями 1 и 2 статьи 10 ФЗ №48 не требуется.

Вопреки нормам закона сотрудники органа опеки потребовали от бабушки предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья, трудоустройства, регистрации по месту жительства и составили акт о невозможности передачи ей внуков. Нарушения, допущенные сотрудниками органов опеки, привели к последующей неправомерной передаче детей в приемную семью и их усыновлению, утрате родственных связей с бабушкой и другими кровными родственниками. Право бабушки на общение с внуками теперь предстоит отстаивать в судебном порядке.

По результатам рассмотрения обращения Прокуратура Тверской области внесла представление на действия должностных лиц Министерства социальной защиты населения Тверской области, должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

3.7. Защита прав отдельных категорий семей с детьми

В 2018 году Уполномоченным по правам ребенка были установлены многочисленные факты злоупотребления родительскими правами со стороны одиноких матерей, которые были выявлены в связи с возросшим числом обращений от иностранных граждан по вопросу получения разрешения на временное пребывание (далее – РВП) на территории Российской Федерации на основании установления отцовства в административном порядке (подача заявлений матерью ребенка и усыновителя в органы загс) над детьми, имеющими гражданство Российской Федерации. Учитывая потенциальную опасность такого явления и его растущую популярность среди лиц, имеющих иностранное гражданство, Уполномоченным по правам ребенка было проведено совещание по данной проблеме с участием сотрудников Управления по вопросам миграции УМВД России по Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области, органов загс, Прокуратуры Тверской области и регионального отделения Ассоциации юристов России.

В течение 10 месяцев 2018 года документы на получение РВП на основании установления отцовства подали более 60 граждан Таджикистана, Туркменистана, Кыргызстана, Узбекистана, Азербайджана и Молдовы. В ряде случаев усматривалось явно фиктивное (несмотря на отсутствие такого правового термина) установление отцовства исключительно с целью легализации статуса пребывания иностранного гражданина на территории России (особенности: наличие жены и детей с иностранным гражданством, раздельное проживание с усыновленным ребенком и его матерью, физическое отсутствие гражданина на территории Российской Федерации в сроки, предшествующие рождению усыновленного ребенка, возраст усыновляемого ребенка 2-5 лет и старше, отсутствие профессионального образования и работы у усыновителей, как факторы, препятствующие иным способам легализации на территории России).

В ходе совещания было принято решение о дополнительном контроле за семьями, в которых дети были усыновлены иностранными гражданами, для защиты их прав и интересов, в том числе имущественных, а также о проведении разъяснительной работы среди одиноких матерей с целью информирования о правовых последствиях установления отцовства и фактической передачи прав на ребенка постороннему лицу.

Министерством социальной защиты населения Тверской области были проверены семьи, в которых в отношении детей было установлено отцовство иностранных граждан. В ходе проверки часть фактов о намеренном коммерческом сговоре с целью получения РВП подтвердились. Одна мать обратилась в суд об отмене акта об установлении отцовства. В отношении нескольких семей, местонахождение которых установить не удалось, информация направлена в правоохранительные органы.

Однако предпринятые меры не устраняют причину и условия возникновения подобных ситуаций, поскольку сами процедуры установления отцовства в административном порядке и последующее получение РВП по этому основанию предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации, абсолютно легальны и даже предлагаются в качестве услуг юридическими агентствами. Данная деятельность ведется на всей территории Российской Федерации и идет вразрез с правами и интересами детей-граждан Российской Федерации, поскольку иностранный гражданин, используя гражданство ребенка в своих личных целях, обладает всеми правами его законного представителя, имеет право принимать решение от его имени, а в случае утраты дееспособности матери или ее смерти приобретает абсолютные права на принятие решений, а также право представлять интересы ребенка в имущественных вопросах.

В связи с чем в адрес ряда органов, обладающих правом законодательной инициативы на федеральном уровне, были направлены просьбы инициировать внесение изменений в законодательство Российской Федерации, в частности:

- ограничить действие п.3 ст.48 Семейного кодекса Российской Федерации и ст.50 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», распространив их только на граждан Российской Федерации;

- внести дополнительные нормы в Семейный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», предусматривающие право иностранных граждан устанавливать отцовство над детьми-гражданами Российской Федерации только в судебном порядке, а органов загс - производить внесение изменений в запись актов гражданского состояния об установлении отцовства иностранным гражданином только на основании решения суда;

- внести дополнения в Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (ст. ст. 7, 9) и Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (ст.22), предусматривающие отмену ранее предоставленных разрешений на временное пребывание, вида на жительство и гражданства Российской Федерации в связи с отменой (оспариванием) усыновления или лишения родительских прав в отношении ребенка-гражданина Российской Федерации, родство с которым стало основанием для приобретения правовых оснований пребывания на территории Российской Федерации, в период до достижения им возраста 18 лет.

По-прежнему вызывают беспокойство вопросы социальной поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Мама двойняшек с ДЦП попросила помощи в решении множества вопросов. Доставка детей на занятия в реабилитационный центр не всегда возможна, поскольку социальный автобус ходит по расписанию, не совпадающему с их графиком занятий. Да и из дома ей одной с двумя детьми сразу не выйти, приходится одного ребенка оставлять на улице, за вторым подниматься к квартире. Благодаря тому, что папа детей работает на трех работах, чтобы обеспечивать семью и погашать ипотечный кредит, семья не является малоимущей. Поэтому старшей дочери не положено питание в школе, хотя оно сильно бы выручило семью.

Часть вопросов данной многодетной семьи была оперативно решена, однако вопрос комплексного сопровождения семей с тяжелыми инвалидами, особенно тех, где есть два ребенка с инвалидностью (таких в регионе 67 семей), нуждается в дополнительной проработке.

К сожалению, проблема обеспечения многодетных семей земельными участками и подведение к ним коммуникаций не нашла своего решения, не смотря на предложения, высказанные по итогам Форума многодетных семей, прошедшего в январе 2018 года. Наиболее сложной ситуация остается в Твери, где проживает наибольшее количество многодетных семей. В докладе Уполномоченного за 2017 год поднималась эта проблема, были даны рекомендации муниципальным образованиям и органам законодательной и исполнительной власти региона по ее решению, которые не были исполнены, даже несмотря на то, что часть из них не требует финансовых затрат (например, общественное обсуждение с многодетными семьями планов по застройке земельных массивов).



Тверской региональный форум многодетных семей, январь 2018 года

Кроме того, в ходе рассмотрения обращения многодетного отца Уполномоченным по правам ребенка было установлено нарушение прав многодетных семей, проживающих в Твери, на получение земельных участков.

Многодетный отец А. сообщил, что в открытых официальных источниках опубликована информация о продаже земельных участков администрацией города Твери, которые по площади соответствуют требованиям, установленным в законе Тверской области №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» (далее - закон Тверской области №75). Однако предоставить земельный участок в Твери

ему отказались. Решение суда тоже оказалось не в его пользу, поскольку очередь на получение земельного участка не подошла: имеющиеся участки администрация Твери, по мнению суда, должна предложить гражданам в порядке очереди.

На момент рассмотрения данной ситуации Уполномоченный по правам ребенка установил, что в Твери имеется 11 земельных участков, площадь которых составляет не менее 0,1 га. То есть данные участки могли быть предложены многодетным семьям в порядке очередности. Однако администрация города Твери категорически отказалась это делать, ссылаясь на неправовое понятие - некую несправедливость в случае предоставления одним семьям земли в Твери, другим – за чертой города. Законом Тверской области №75 не предусмотрено таких правовых понятий, как «несправедливость» или «равноценные участки», в любом случае предоставляемые многодетным земли находятся на разном удалении от города, имеют разную кадастровую стоимость, что тоже можно расценить как «несправедливость». Прокуратура Центрального района г. Твери, рассмотрев доводы Уполномоченного по правам ребенка, с ними согласилась, подтвердив, что имеющиеся земельные участки могут быть предложены многодетным в порядке очередности. Однако администрация города Твери по-прежнему отказывается предоставлять многодетным земли в городе.

К Уполномоченному по правам ребенка обратился Т. с жалобой на действия сотрудников Сбербанка, ограничивающие права его несовершеннолетнего сына на распоряжение денежными средствами, в частности, на требование предоставить письменное разрешение органов опеки и попечительства на распоряжение вкладом, открытым на имя несовершеннолетнего.

Изучив вопрос, в адрес Тверского отделения Среднерусского банка ПАО «Сбербанк» Уполномоченный по правам ребенка направил заключение о нарушении прав несовершеннолетнего. Требования банка не были основаны на нормах законодательства Российской Федерации, являлись излишними и нарушающими право несовершеннолетнего, достигшего возраста ограниченной дееспособности, на распоряжение принадлежащим ему имуществом. На основании п.2. ст.26 Гражданского кодекса Российской Федерации несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей,

усыновителей и попечителя распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами, вносить вклады в кредитные организации и распоряжаться ими.

Позиция банка была основана на ошибочном толковании и применении норм Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об опеке и попечительстве» и существенно ограничивала права несовершеннолетних и их родителей на распоряжение банковскими вкладами в кредитно-финансовой организации. Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал исключить из требований Тверского отделения Среднерусского банка ПАО «Сбербанк» обязанность родителей предоставлять разрешение органов опеки и попечительства на распоряжение вкладами несовершеннолетних как излишнее и не предусмотренное законом.

В целях совершенствования механизмов защиты прав детей и семей, создания благоприятных условий в интересах детства в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разработать региональную программу модернизации загородных лагерей и детских санаториев, рассмотреть возможность обновления учреждений в рамках национальных проектов.

МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- обеспечить реализацию права на дошкольное образование детям в возрасте 3 лет вне зависимости от даты их рождения;

- разработать программу решения кадровой проблемы в отрасли образования; опубликовать на сайте Министерства образования Тверской области информацию о вакансиях в образовательных учреждениях региона, стимулирующих мерах социальной поддержки, возможности получения педагогического образования по целевым договорам;

- рассмотреть вопрос о создании условий для проживания в общежитиях профессиональных учебных заведений студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с детьми.

**МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ,
МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

- провести информационную работу среди многодетных родителей с целью популяризации семейной формы дошкольного образования.

МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разместить информацию для родителей о лекарственных средствах, предоставляемых детям в возрасте до 3 лет (до 6 лет - из многодетных семей), в виде перечня только тех препаратов, которые могут использоваться для лечения детей;

- проработать вопросы получения бесплатного детского питания для детей в возрасте до 3 лет максимально близко к месту проживания семей с детьми, особенно на сельских территориях;

- рассмотреть возможность альтернативного выбора или замены молочной смеси, а также предоставления молочных продуктов с большим сроком годности.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- разработать порядок оказания медиативных услуг семьям, находящимся в ситуации конфликта, в рамках социально-психологических услуг, предоставляемых комплексными центрами социального обслуживания населения Тверской области;

- предложить организацию социального сопровождения для нуждающихся беременных женщин, организовать информирование беременных обо всех имеющихся социальных пособиях и мерах поддержки;

- рассмотреть возможность предоставления выпускникам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временного жилья либо компенсации за аренду жилья на период до предоставления им жилых помещений;

- рассмотреть вопрос о вариантах возможной регистрации по месту пребывания выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания обучения в профессиональных учебных заведениях;

- разработать порядок комплексного межведомственного сопровождения семей с детьми- инвалидами с учетом необходимости оказания им всех видов социальных, медицинских и образовательных услуг.

ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- обеспечить муниципальный контроль в сфере обеспечения безопасности окружающей среды, устранения потенциальной опасности от недостроенных, заброшенных объектов недвижимости, дорожного движения;

- запланировать приобретение комплектов рабочих тетрадей и иных учебных пособий и спортивного инвентаря в количестве, достаточном для организации учебного процесса в муниципальных образовательных организациях;

- исполнять межведомственный План мероприятий по повышению качества организации питания несовершеннолетних, находящихся в образовательных, медицинских и социальных организациях Тверской области.

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТВЕРИ

- учитывать при планировке новых микрорайонов требования безопасности дорожного движения, особенно на подступах к организациям образования;

- исполнять требования закона Тверской области №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» и предоставлять многодетным семьям имеющиеся земельные участки в пределах границ города в порядке очередности.

IV. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Одной из важнейших задач Уполномоченного является повышение уровня правовой грамотности граждан. Правовое просвещение в деятельности Уполномоченного представлено разнообразными формами работы с населением: письменные, устные юридические консультации и личные приемы граждан, выступления Уполномоченного в средствах массовой информации, встречи и выступления в коллективах, на «круглых столах» и иных мероприятиях по правовой тематике, размещение информации на сайте Уполномоченного, выпуск информационных печатных материалов, организация Уполномоченным мероприятий, способствующих формированию юридически грамотного и социально активного в правовом отношении гражданина.

В рамках правового консультирования граждан Уполномоченный и его аппарат также оказывают содействие в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера. Личные приемы включают в себя приемы в аппарате Уполномоченного, выездные приемы, приемы жителей муниципальных образований в рамках видеоконференций и онлайн-приемов.

В течение года имела место практика проведения совместных приемов граждан Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка с представителями территориальных органов федеральных органов власти. Такие приемы регулярно проводятся с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, в том числе в муниципальных образованиях Тверской области. При посещении учреждений исполнения наказаний личные приемы осужденных проводятся совместно с руководством УФСИН по Тверской области и Прокуратурой Тверской области.

С 2017 года в целях повышения правовой грамотности населения Уполномоченным была введена новая форма правового просвещения граждан - тематические видеоконференции, которые проводятся на базе деловых информационных центров (далее - ДИЦ) централизованной библиотечной системы, созданных при содействии Тверской областной универсальной научной библиотеки

им. А.М. Горького во всех муниципальных образованиях. В течение 2018 года Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка при технической поддержке сотрудников ДИЦ было проведено 4 подобных мероприятия, в ходе которых обсуждались вопросы соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду, защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, защиты прав детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, налогообложения физических лиц и изменения избирательного законодательства.

Особый интерес у жителей Тверской области вызвала видеоконференция, посвященная вопросам диспансеризации взрослого населения, на которой выступили представители Министерства здравоохранения Тверской области, ТФОМС, страховых медицинских организаций. В муниципальных образованиях на видеоконференции присутствовали заместители глав администраций по социальным вопросам; главные врачи (их представители) ЦРБ, представители СМО, работающих в муниципальных образованиях, представители экономического сообщества (советов директоров и советов предпринимателей муниципалитетов), общественные помощники Уполномоченного, были приглашены жители муниципальных образований, представители средств массовой информации. Освещались вопросы организации и проведения диспансеризации, работы страховых медицинских организаций, защиты прав граждан в ходе проведения диспансеризации.



Видеоконференция на тему: «Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь: проведение диспансеризации населения Тверской области», ноябрь 2018 года

Участниками видеоконференции по вопросам диспансеризации населения в Тверской области стали более 450 жителей региона. Численность участников подобных мероприятий неуклонно растет.

Необходимо отметить, что руководители территориальных органов федеральных органов власти, министерств и ведомств Тверской области с готовностью поддержали инициативу Уполномоченного и принимают активное участие в видеоконференциях. Таким образом, жители практически всех муниципальных образований получают возможность ознакомиться с актуальной правовой информацией.

При поддержке общественных помощников Уполномоченного, работающих в муниципальных образованиях Тверской области, хорошей практикой становится размещение в местных СМИ справочных материалов по результатам выступлений специалистов – участников видеоконференций. В течение года в районных СМИ было опубликовано около 100 статей. Подобный опыт показал востребованность населением мероприятий правовой направленности.

По результатам проведения видеоконференций справочная информация, размещается на сайте Уполномоченного. Также на сайте Уполномоченного ежемесячно обновляются разделы «Новости законодательства» и «Ваши вопросы».

Не первый год ведется активное сотрудничество Уполномоченного с Адвокатской палатой Тверской области. Результатом такого взаимодействия стал ежемесячный прием адвоката. В 2018 году адвокатами проведено 10 приемов, проконсультировано 33 человека.

В соответствии с инициативой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в целях правового просвещения граждан Уполномоченным в муниципальных образованиях в октябре – ноябре 2018 года была реализована масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров». С участием глав муниципальных районов и городских округов, Министерства социальной защиты населения Тверской области, ТФОМС, общественных помощников Уполномоченного организованы и проведены мероприятия по защите

прав на жилище, социальное обеспечение и охрану здоровья граждан. В рамках данной инициативы было охвачено около 13 тысяч жителей Тверской области.

Ежегодно Уполномоченным поддерживается федеральная инициатива проведения Единого урока прав человека для учащихся школ России. О необходимости проведения таких уроков во всех образовательных учреждениях Тверской области Уполномоченным было направлено письмо Министру образования Тверской области. Соответствующие мероприятия в 2018 году были проведены в 502 школах региона, в них приняли участие ученики 1-11 классов (130082 человек). Проведение мероприятий освещалось на сайтах общеобразовательных организаций.

7 декабря 2018 года Уполномоченный совместно с Общественной палатой Тверской области провел Общественные чтения, посвященные 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации. Общественные чтения состоялись в рамках акции Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Единый урок прав человека». В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребенка, представители Правительства Тверской области, Законодательного Собрания Тверской области, Тверского областного суда, Избирательной комиссии Тверской области, Комитета по делам молодежи Тверской области, Общественной палаты Тверской области, Тверского филиала Московского гуманитарно-экономического института, научного и студенческого сообществ. Открыла мероприятие начальник управления политических прав аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Н.Б. Слюсарь. В мероприятии приняли участие студенты ведущих образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования города Твери (более 300 человек).



Общественные чтения, посвященные 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации, декабрь 2018 года

Особое внимание Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка уделяют вопросам правового просвещения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также взрослых, принимающих непосредственное участие в судьбе ребенка, имеющих желание усыновить, взять на воспитание детей, и активно поддерживают ежегодную Всероссийскую акцию «День правовой помощи детям».

В преддверии Всероссийского дня правовой помощи детям на сайте Уполномоченного была размещена информация о проведении приема граждан по правовым вопросам Уполномоченным, Уполномоченным по правам ребенка, адвокатом, специалистами аппарата Уполномоченного. В ходе приема 20.11.2018 были даны консультации по вопросам назначения пособий, оформления опеки и попечительства, защиты права на образование, наступления административной и уголовной ответственности для несовершеннолетних. Также в этот день Уполномоченный и представители адвокатского сообщества встретились с несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО-1 г. Твери. Были осмотрены камеры задержанных, несовершеннолетние получили ответы на заданные вопросы.



Посещение СИЗО-1, ноябрь 2018 года

За истекший год Уполномоченный по правам ребенка посетил образовательные учреждения, расположенные в муниципальных образованиях Тверской области, где обучаются дети, оставшиеся без попечения родителей. В ходе встреч были проведены беседы по вопросам защиты семьи, материнства и детства, даны индивидуальные правовые консультации.

При участии Уполномоченного по правам ребенка были проведены такие массовые мероприятия, как встреча со студентами ГБПО ОУ «Тверской педагогический колледж» и региональный слет родителей детей-инвалидов. Также он стал модератором секции по вопросам воспитания и права «VI Фаддеевских образовательных чтений» регионального этапа «Международных рождественских образовательных чтений».

При поддержке Уполномоченного по правам ребенка уже четвертый год в Тверской области проводится Декабрь милосердия. Во всех образовательных организациях, включая детские сады, проходят мероприятия, направленные на толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья.



«Декабрь милосердия» в Торжокском районе



Благотворительный концерт детской школы искусств №1 им. Мусоргского (г. Тверь) для слепых и слабовидящих детей

В 2018 году продолжилась работа Уполномоченного по изданию печатных информационных материалов для населения: были изданы памятки «Право на бесплатную юридическую помощь», «Права и обязанности собственников при проведении капитального ремонта многоквартирных домов», «Памятка для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы».

Все более привычной для нашего региона становится практика проведения Дня правовых знаний. В течение года ежемесячно проводились мероприятия, приуроченные к этому дню. Только в Твери в Дни правовых знаний состоялись 4 семинара, организованных по инициативе Ассоциации по содействию в реализации прав граждан «Комитет защиты прав граждан» при активной поддержке Уполномоченного и Уполномоченного по защите прав предпринимателей Тверской области, администраций Московского и Центрального районов г.Твери.

Следует отметить, что во второй половине 2018 года в адрес Уполномоченного стали регулярно поступать обращения граждан из разных муниципальных образований по различной тематике, написанные одним лицом. При их рассмотрении было установлено, что некая юридическая фирма за достаточно большие суммы вознаграждения помогает гражданам оформить обращения к Уполномоченному. Некоторые из этих обращений не относились к компетенции Уполномоченного, отдельные - могли решиться путем обращения (бесплатного) в

соответствующий государственный или муниципальный орган. Налицо было использование неграмотности граждан, не знающих, куда им обратиться за защитой своего права, в корыстных целях предпринимателей. По результатам обращения Уполномоченного в возбуждении уголовного дела в отношении юридического лица было отказано, однако в ответах на обращения граждан Уполномоченный рекомендовал не прибегать к услугам сомнительных дорогостоящих фирм, а самостоятельно обращаться в соответствующие органы.

В целях повышения уровня правовых знаний и информированности жителей региона, создания единой системы правового просвещения в Тверской области Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области были направлены предложения о принятии региональной программы правового просвещения и введении на территории Тверской области единого Дня правовых знаний. Уполномоченный предлагает регулярно в каждую вторую среду месяца осуществлять выезды представителей различных ведомств в муниципальные образования, проводить тематические онлайн конференции, развивать системную работу по правовому просвещению населения Тверской области, назначить координатора этой работы.

Мероприятия Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка по правовому просвещению проводятся в тесном взаимодействии и сотрудничестве с государственными органами, органами исполнительной власти, местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, общественными организациями и экспертным сообществом. Вся информация о мероприятиях, а также рекомендации, выработанные в ходе проведения Экспертных советов, «круглых столов», семинаров, доклады Уполномоченного размещаются на официальном сайте. Специальные и ежегодные доклады также направляются Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, коллегам в субъекты Российской Федерации, в Правительство Тверской области и Законодательное Собрание Тверской области, главам муниципальных образований Тверской области и общественным организациям.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ, ФЕДЕРАЛЬНОМ И
РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ, С ОРГАНАМИ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ,
ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ЭКСПЕРТНЫМ
СООБЩЕСТВОМ**

В течение 2018 года Уполномоченный принимал активное участие в **мероприятиях международного уровня**: форумах, конференциях, координационных советах Уполномоченных в субъектах Российской Федерации и других мероприятиях, в том числе посвященных важным юбилейным и памятным датам, отмечаемым в отчетном году.

В ноябре Уполномоченный участвовал во II Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» и в проведении Международного форума «Права человека и социальные гарантии в условиях вызовов XXI века», приуроченного к 25-летию Конституции Российской Федерации и 70-летию Всеобщей Декларации прав человека. Также Уполномоченный неоднократно (в октябре, ноябре, декабре) принимал участие в парламентских слушаниях, проводившихся Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, в ходе которых обсуждались актуальные проблемы защиты прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, соблюдения прав граждан Российской Федерации в ряде иностранных государств.

На федеральном уровне в мае и ноябре 2018 года Уполномоченный принял участие в координационных советах уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященных защите прав граждан с нарушениями психического здоровья и защите прав граждан на образование. Участием в координационных советах предшествует работа по обозначенной теме в регионах, после обмена опытом уполномоченные берут на контроль вопросы, требующие внимания и дополнительного изучения и совершенствования.

Отчетный год был насыщен межрегиональными конференциями: в мае 2018 года состоялась Всероссийская научно-методическая конференция «Правовое просвещение и образование в области прав человека: опыт и перспективы современной России» (г. Москва), в сентябре 2018 года - Межрегиональная научно-практическая конференция на тему: «Актуальные вопросы соблюдения и защиты прав человека и успешные региональные практики» и расширенное заседание

Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ (г. Калуга), в октябре 2018 года - научно-практическая конференция «Права человека в российском и международном общественно-политическом пространстве» (Ярославль), - в работу которых также внес свой вклад Уполномоченный.

В ноябре Уполномоченный принял участие в работе межрегионального форума «Современные тенденции защиты прав инвалидов: мониторинг, баланс интересов, инновации» (г. Москва).



Московский межрегиональный форум «Современные тенденции защиты прав инвалидов: мониторинг, баланс интересов, инновации», ноябрь 2018 года

Выполнение обязанностей, возложенных действующим законодательством на Уполномоченного, наиболее эффективно осуществляется при конструктивном взаимодействии с представителями исполнительной и законодательной властей **на региональном уровне**: Губернатором Тверской области, Законодательным Собранием и Правительством Тверской области. Уполномоченный регулярно направляет в адрес высшего должностного лица области аналитические материалы и предложения, участвует в заседаниях и совещаниях Правительства Тверской области, в заседаниях сессий и мероприятиях Законодательного Собрания, доводит до сведения представителей властных структур информацию о выявленных системных нарушениях прав человека, о результатах правового просвещения

населения региона, активно обсуждает вопросы обеспечения прав, свобод и законных интересов граждан в целях принятия проектов нормативных правовых актов и программ, направленных на их защиту и восстановление. Представители законодательной и исполнительной властей региона также принимают участие практически во всех мероприятиях, проводимых Уполномоченным.

10 декабря 2018 года, в Международный день прав человека, состоялась встреча Уполномоченного с **Губернатором Тверской области И.М. Руденей**, в ходе которой была представлена подробная информация о состоянии дел с соблюдением прав граждан в Тверской области и о деятельности Уполномоченного. Состоялся обмен мнениями по системным вопросам, в том числе речь шла о мерах по улучшению демографической ситуации, содействию ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, защите жилищных прав граждан, необходимости развития в регионе правового просвещения.



Встреча Уполномоченного с Губернатором Тверской области, декабрь 2018 года

Актуальность широкого и активного взаимодействия Уполномоченного на всех уровнях объясняется необходимостью совместными усилиями реализовать задачи восстановления нарушенных прав, профилактики их нарушений, способствовать улучшению качества жизни в регионе.

В течение 2018 года продолжена практика участия Уполномоченного в работе коллегий **УФСИН России по Тверской области, Прокуратуры Тверской области, УМВД России по Тверской области**. Совместно с представителями

соответствующих федеральных структур и работниками прокуратуры Уполномоченный регулярно посещает исправительные учреждения, следственные изоляторы, изоляторы временного содержания.

В течение 2018 года – года выборов Президента Российской Федерации - Уполномоченным в целях защиты избирательных прав граждан в тесном взаимодействии с **Избирательной комиссией Тверской области** проведены «круглые столы», семинары и конференции.



«Круглый стол» на тему: «Реализация права жителей Тверской области на митинги, шествия и пикетирования. Нормы законодательства и их применение», февраль 2018 года

В феврале Уполномоченный провел заседание «круглого стола» на тему: «Реализация права жителей Тверской области на митинги, шествия и пикетирования. Нормы законодательства и их применение», принял участие в работе «круглого стола» на тему: «Роль общественного наблюдения на выборах Президента Российской Федерации», в декабре - в торжественном мероприятии Избирательной комиссии Тверской области, посвященном 25-летию Конституции Российской Федерации и избирательной системы Российской Федерации.

Важную роль во взаимодействии Уполномоченного с **органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области** играют регулярные посещения муниципальных образований, во время которых проводятся рабочие встречи Уполномоченного с главами администраций и общественными помощниками Уполномоченного. За отчетный период в 18 муниципальных районах

(в некоторых повторно) проведены подобные встречи. Совместное посещение социально-значимых учреждений, проведение личных приемов и совместных мероприятий позволяет контролировать ситуацию в сфере соблюдения и защиты прав граждан на территории Тверской области, вести работу по устранению выявленных нарушений, способствует изучению практики применения законодательства органами местного самоуправления. В целях повышения эффективности взаимодействия в апреле 2018 года Уполномоченный принял участие в заседании Правления Ассоциации «Совет муниципальных образований Тверской области», в Форуме представителей муниципальных образований. Главы муниципалитетов неоднократно участвовали в заседаниях «круглых столов» и совещаниях Уполномоченного. По итогам 2018 года за активное участие в мероприятиях Уполномоченного и содействие в защите прав, свобод и законных интересов граждан глава Калязинского района К.Г.Ильин был награжден Почетной грамотой Уполномоченного.

В каждом муниципальном образовании работают общественные помощники Уполномоченного, которыми в отчетный период была проделана большая работа по приему и консультированию граждан, организации мероприятий по правовому просвещению, подготовке аналитических материалов. Так, в январе 2018 года помощниками была предоставлена информация о деятельности структурных подразделений МФЦ на территории Тверской области, на основании которой Губернатору Тверской области была направлена служебная записка с приложением характеристик всех территориальных филиалов МФЦ. По результатам ее рассмотрения Правительством Тверской области даны указания о принятии необходимых мер в целях совершенствования условий оказания услуг населению отделениями многофункциональных центров.

Информация общественных помощников о проблемах при осуществлении записи пациентов из районов и городских округов на прием к врачам-специалистам Областной клинической больницы и Детской областной клинической больницы легла в основу обсуждения Уполномоченным вопросов оказания медицинской помощи населению региона.

Совместная работа ежегодно проводится с **Общественной палатой Тверской области**, в том числе были проведены: мониторинги доступности избирательных участков, оказано содействие в подборе кандидатур общественных наблюдателей, проведены мероприятия по правовому просвещению жителей региона.

Важнейшую роль в деятельности Уполномоченного играет **взаимодействие с экспертным сообществом**, осуществляющим глубокое и всестороннее изучение наиболее острых вопросов нарушения прав жителей Тверской области и предлагающим пути их решения, в том числе в ходе подготовки и проведения заседаний **Экспертных советов**.

В своей деятельности Уполномоченный также осуществляет взаимодействие с **некоммерческими общественными организациями**, представители которых принимают участие в обсуждении актуальных вопросов на заседаниях «круглых столов» и рабочих групп Экспертных советов. Кроме того, ежегодно специалисты аппарата Уполномоченного принимают участие в работе комиссии по предоставлению региональной грантовой поддержки, созданной при Правительстве Тверской области, а также в мероприятиях по презентации социальных проектов НКО, получивших финансовую поддержку за счет средств областного бюджета Тверской области (в форме гранта).

За признание особых заслуг в области защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области по итогам 2018 года Тверской региональной общественной волонтерской организации «Поисково-спасательный отряд «Сова» был вручен Памятный знак Уполномоченного «За правозащитную деятельность». Волонтеры организации безвозмездно и самоотверженно защищают основное право человека и гражданина — право на жизнь, оказывая неоценимую помощь потерявшимся людям и их родственникам, организуя взаимодействие всех привлеченных к поиску добровольцев и уполномоченных структур.

Для координации совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение и защиту прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области, Уполномоченный заключает **соглашения о взаимодействии и сотрудничестве** с различными органами и организациями региона. В 2018 году

были подписаны соглашения со следующими организациями: Ассоциация по содействию в реализации прав граждан «Комитет защиты прав граждан», Государственное учреждение - Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура, ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области, Тверская региональная общественная волонтерская организация «Поисково-спасательный отряд «Сова». За весь период деятельности в целях восстановления нарушенных прав и свобод граждан Уполномоченным заключено 45 соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

Взаимодействие Уполномоченного **со СМИ** осуществляется посредством проведения пресс-конференций, брифингов и участия в прямых эфирах на телевидении. Хорошей практикой стало размещение в районных СМИ справочных материалов о выступлениях специалистов – участников видеоконференций Уполномоченного. Во многих муниципалитетах для населения на местных телевизионных каналах транслируются видеосюжеты о мероприятиях Уполномоченного.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При подготовке настоящего доклада перед Уполномоченным стояла задача максимально объективно представить ситуацию с соблюдением прав, свобод и законных интересов граждан на территории Тверской области в 2018 году.

По итогам проведенной работы приходится констатировать, что несмотря на проведение ряда мероприятий, призванных способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав жителей Тверской области, к сожалению, позитивные изменения происходят крайне медленно, и в большинстве случаев нерешенными остаются системные проблемы в социальной сфере. Уполномоченный надеется, что реализуемые в соответствии с майским Указом Президента Российской Федерации национальные проекты будут способствовать положительной динамике в данном направлении.

Наличие многих проблем вызвано не только объективными причинами, среди которых, прежде всего, недостаток финансирования ряда направлений, но и субъективными: равнодушным отношением должностных лиц к проблемам заявителей, недостаточно четким пониманием поставленных задач, неэффективной организацией деятельности структурных подразделений исполнительных органов власти региона, недостатком аналитической составляющей в их деятельности.

Уполномоченный полагает, что для улучшения ситуации с соблюдением прав граждан большое значение имеет умение видеть в частной проблеме отдельного человека системные недоработки, анализировать и устранять их причины. Рассмотрение обращений граждан не должно заканчиваться решением проблем конкретных заявителей, хотя и это важно. Оно не должно превращаться в бесконечное решение типичных проблем, как это происходит сейчас. Результатом разрешения проблем, с которыми граждане обращаются в органы власти, должны стать анализ их значимости, при необходимости, внесение изменений в законодательство, разработка порядков или стандартов оказания услуг, издание печатных материалов, информирующих население о правилах поведения в сложной ситуации.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации отметил, как важно «чувствовать, понимать людей, сопереживать им, знать их заботы и тревоги», обозначив при этом необходимость «слаженной, содержательной, энергичной» работы исполнительной власти. Уполномоченный призывает органы исполнительной власти региона качественно изменить подход к проблемам, с которыми идут к ним люди.

Среди направлений, которым Уполномоченный планирует уделить особое внимание в 2019 году, - защита прав граждан предпенсионного возраста, обеспечение жителей муниципальных образований (особенно пострадавших от пожаров) жильем маневренного фонда, развитие в регионе системы паллиативной медицинской помощи.

В текущем году исполняется 100 лет со дня создания Международной организации труда. Программа сотрудничества между организацией и Российской Федерацией на 2017-2020 годы предполагает содействие реализации основополагающих принципов и прав в данной сфере, занятости, социальной защите населения, оплате и охране труда, ведению социального диалога. Уполномоченный также намерен вести работу в данном направлении. Большое внимание по-прежнему будет уделено обеспечению доступности медицинской помощи, актуализации мер поддержки социально уязвимых категорий граждан, защите прав семей и несовершеннолетних.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество Законодательному Собранию Тверской области; Правительству Тверской области и региональным министерствам; Прокуратуре Тверской области; Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуре; Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области; Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Тверской области; Главному управлению МЧС России по Тверской области; Государственной инспекции труда в Тверской области; ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области; Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека по Тверской области; ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; ГУ - Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации; Главному управлению «Государственная жилищная инспекция» Тверской области; Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области; Избирательной комиссии Тверской области; Общественной палате Тверской области; органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области; членам Экспертного совета при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; общественным организациям; средствам массовой информации.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**

Н.А. Егорова