

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2017 году

## Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

## Работа с жалобами

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тульской области поступило **1679** обращений, из них коллективных – **26**, в интересах неопределенного круга лиц – **83**.

Распределение обращений по группам конституционных прав:

- социальные права – **881**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **280**;
- экономические права – **81**;
- личные (гражданские) права – **71**;
- культурные права – **14**;
- политические права – **3**;
- иная тематика (жалобы на граждан, о материальной помощи, об увеличении рабочей платы и т.д.) – **349**.

<b>1</b> Работа с обращениями. Из общего количества обращений:	<b>1679</b>
принято к рассмотрению;	1043
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;	627



передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу;	6
- отказано в принятии к рассмотрению.	3
<b>2 Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:</b>	<b>143</b>
- в суды общей юрисдикции;	1
- в органы прокуратуры.	142
<b>3 Проведено проверок по жалобам с выездом.</b>	<b>80</b>
<b>4 По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:</b>	
- требующие совершенствования регионального законодательства;	10
- требующие совершенствования федерального законодательства;	21
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.).	46
<b>5 Восстановлены права заявителей, из них:</b>	<b>78</b>
- по коллективным жалобам.	3

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение женщины о нарушении прав при взыскании доходов, на которые не может быть обращено взыскание.

Дом, в котором проживает заявитель, признан аварийным и подлежащим расселению. Заявитель имеет задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг. В нарушение закона взыскание задолженности осуществлялось за счет детских пособий.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявителю начислялась плата за электроэнергию, потребленную в местах общего пользования (ОДН) в нарушение законодательства об энергосбережении.

По результатам взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры приняты меры прокурорского реагирования. Нарушения устранены, снят арест с банковских счетов. Права заявителя восстановлены.



За помощью к Уполномоченному обратился гражданин К. по вопросу установления группы инвалидности.

В интересах прав заявителя было направлено соответствующее ходатайство в ГУЗ «Городская больница № 11 г. Тулы». В результате освидетельствования заявителю была установлена III группа инвалидности.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение более 100 жителей г. Тулы о реализации права их детей - обучающихся на беспрепятственный доступ в образовательную организацию в связи с установкой забора.

Заявители просили оказать содействие в организации дополнительного входа на территорию организации.

В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией муниципального образования г. Тула, министерством образования Тульской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области, неоднократных выходов «на место» был организован дополнительный вход на территорию образовательной организации, удобный для жителей.

Уполномоченному поступило обращение гражданки М. о нарушении права на отказ от проведения профилактических мер в сфере охраны здоровья в районной центральной больнице, а также о разглашении врачебной тайны.

По итогам взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры в адрес образовательной организации и учреждения здравоохранения внесены соответствующие представления.

Заявительница, проживающая в Веневском районе, обратилась о нарушении права на жилище в части неисполнения судебного решения администрацией муниципального образования Веневский район.

Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с администрацией муниципального образования Веневский район и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Тульской области. В результате принятых мер в октябре 2017 года заявителю было предоставлена квартира.

Житель одного из районов области обратился в интересах лица без определенного места жительства гражданина К. о реализации его права на жилище.

По итогам взаимодействия Уполномоченного с администрацией муниципальными образованиями Узловский район, Шахтерское Узловского района, отделом социальной защиты населения по Узловскому району, министерством труда и социальной защиты Тульской области было установлено, что гражданин К. относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей.

К. ранее состоял на регистрационном учете в закрепленном жилом помещении, которое в 2003 году было признано аварийным и непригодным для



проживания. Впоследствии К. был включен во внеочередной список нуждающихся в обеспечении жильем в администрации муниципального образования Шахтерское Узловского района.

Учитывая, что у К. отсутствовали документы, удостоверяющие личность, по ходатайствам Уполномоченного в министерство труда и социальной защиты Тульской области, ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения № 6» гражданину К. оказаны услуги социально-бытового характера, а также помощь в восстановлении паспорта и сборе документов для включения его в соответствующий сводный список на предоставление жилых помещений жилищного фонда Тульской области по договорам социального найма.

Гражданин П. обратился в интересах своей сестры К. о неправомерных действиях со стороны ее сына и бездействии органов полиции по обращениям.

По запросу Уполномоченного отделом МВД России по г. Новомосковску в соответствии проведена проверка. В результате было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 112 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Пенсионер К. обратился к Уполномоченному по вопросу нарушения прав в связи с обращением взыскания на пенсию в полном объеме.

По инициативе Уполномоченного доводы обращения проверены в Управлении ФССП России по Тульской области. Прежние постановления о наложении ареста на пенсию заявителя отменены. Взыскание с К. задолженности продолжилось в установленном законом порядке.

В 2017 году поступило обращение П. о несогласии с отказом Государственного учреждения – Управления Пенсионного фонда РФ в г. Туле в повышении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости.

Установлено, что заявитель воспитывает дочь, обучающуюся по очной форме обучения в ГУВПО «Белорусско-Российский университет (Республика Беларусь)». В повышении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости заявителю было отказано в связи с выдачей справки ненадлежащей организацией и отсутствием направления дочери на обучение.

В результате взаимодействия Уполномоченного с ОПФР России по Тульской области и принятых мер заявителю была повышена фиксированная выплата к страховой пенсии по старости.

К Уполномоченному обратилась Л. в интересах своей матери 1939 года рождения, имевшей статус индивидуального предпринимателя, о прекращении начисления ей долга по уплате страховых взносов.

В целях оказания содействия в соблюдении прав матери заявителя уполномоченным по правам человека в Тульской области был организован и проведен совместный прием заявителя с участием представителей Отделения ПФР по Тульской области, Управления ФНС России по Тульской области,



Управления ФССП по Тульской области и Территориального ФОМС по Тульской области.

По рекомендациям, полученным в ходе личного приема, Л. представила в налоговый орган по месту жительства соответствующие декларации о «нулевом» доходе, которые впоследствии были переданы в пенсионный фонд. Произведен перерасчет обязательств страховых взносов, сумма задолженности уменьшена (включая страховые взносы на страховую часть пенсии). Постановление пенсионного фонда о взыскании денежных средств было отозвано.

В 2017 году к Уполномоченному поступили многочисленные обращения С. по вопросу обеспечения прав в сфере миграционных правоотношений.

Заявитель - лицо без гражданства, отбыл наказание в виде лишения свободы за совершение тяжкого преступления. После освобождения из мест лишения свободы на основании распоряжения Министерства юстиции РФ пребывание С. на территории России было признано нежелательным. Принято решение о его депортации за пределы РФ.

До исполнения решения о депортации в соответствии с решением Кимовского городского суда Тульской области С. был помещен в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тульской области (далее – Центр), где пребывал длительное время (порядка 2-х лет). На момент обращения, несмотря на принимаемые соответствующими государственными органами меры, гражданская принадлежность С. была не определена. Соответственно, государство происхождения не установлено, документы, необходимые для его выезда из Российской Федерации, - не оформлены. Срок пребывания в Центре неоднократно продлялся судом.

Заявитель обжаловал указанные распоряжение о нежелательности пребывания на территории РФ и решение о депортации. В удовлетворении требований С. суд отказал.

С целью оказания содействия заявителю в обеспечении его прав и законных интересов, в том числе в части установления гражданской принадлежности (государства выезда), Уполномоченным была проведена комплексная работа, в частности:

- неоднократно направлялись запросы в УМВД России по Тульской области, прокуратуру Тульской области, Кимовский городской суд Тульской области, уполномоченным по правам человека в других субъектах РФ;

- заявителю регулярно оказывалась информационная и консультативная помощь по вопросам действующего законодательства, способах и порядке защиты прав, принятых в его интересах мерах;

- осуществлялись выезды (в том числе комиссионные) в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тульской области, проводились личные встречи с заявителем.

С целью поиска возможных вариантов разрешения сложившейся ситуации было направлено обращение Уполномоченному по правам человека в



РФ Москальковой Т.Н. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в свою очередь, обратился в Главное управление по вопросам миграции МВД России. Осуществлялось взаимодействие с МИД РФ.

Действующей системой правового регулирования предусматривается судебный контроль за сроком содержания лица, в отношении которого принято решение о депортации, в специализированном учреждении, и, соответственно, оно не предполагает, что лицо, в отношении которого принято решение о депортации, может быть оставлено в неопределенности относительно сроков его содержания в специализированном учреждении.

Поэтому, руководствуясь стремлением оказать максимальное содействие реализации прав и законных интересов С., Уполномоченный обратился к председателю Тульского областного суда с просьбой сообщить правовую позицию по имеющейся проблеме. Апелляционным определением судебной коллегии по административным делам Тульского областного суда С. был освобожден из Центра.

*По результатам рассмотрения жалоб выявлены проблемные вопросы реализации прав и свобод граждан.*

Обращения, поступавшие к Уполномоченному в 2017 году, указывали на длительные (год и более) сроки неисполнения решений о принудительном выдворении (депортации) заявителей без определенной гражданской принадлежности. Как показала практика рассмотрения обращений, в установлении государственной принадлежности лиц без гражданства имеются значительные сложности.

Отдельного внимания заслуживают лица, отбывшие наказание за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления, поскольку наличие неснятой (непогашенной) судимости за совершение преступлений является основанием для безусловного отказа в выдаче разрешения на временное проживание и вида на жительство на территории Российской Федерации.

Неопределенное время пребывания лица в Центре не согласуется с целью содержания в нем, установленной федеральным законом. Центр не должен является местом лишения свободы, а пребывание в нем – самостоятельным видом наказания. Данный вид лишения свободы на неопределенный срок нарушает фундаментальные права человека.

Однако, практика работы с обращениями свидетельствует, что в период отбывания наказания работа по установлению гражданской принадлежности отдельных осужденных, не имеющих документов, практически не проводится. Взаимодействие с консульскими учреждениями, как правило, начинается лишь с момента помещения бывшего осужденного в Центр.



## Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2017 году Уполномоченного по правам человека в Тульской области заключено **31** соглашение с государственными органами.

Уполномоченным подготовлено **3** специальных доклада:

- «О реализации права граждан на санаторно-курортное лечение»,
- «Миграционная политика в регионе: законодательное регулирование, проблемные вопросы реализации прав лиц, пребывающих в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тульской области»,
- «Основные проблемы в области реализации прав населения Тульской области в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг».

Уполномоченным направлено одно заключение органу местного самоуправления.

В регионе во всех муниципальных образованиях функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. Общее число общественных помощников – **26**.

## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

С целью правового просвещения заявителей, оказания им бесплатной юридической помощи сложилась практика проведения заседаний экспертных рабочих групп при Экспертном совете Уполномоченном.

### *Экспертный совет при Уполномоченном*

Алешин Юрий Сергеевич	Председатель правления Тульской городской общественной правозащитной организации «За права человека»
Воронцов Александр Васильевич	Председатель Общественной палаты Тульской области
Гольтяков Дмитрий Александрович	Заместитель председателя Общественной палаты Тульской области
Дурнова Елена Сергеевна	Директор департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области
Кирилин Андрей Васильевич	Начальник отдела научно-исследовательской и редакционно-издательской деятельности Тульского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России)
Крайнев Николай Михайлович	Управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Тульской области
Комарова Татьяна Тихоновна	Специалист по связям с общественностью Фонда капитального ремонта Тульской области



Ларичева Ольга Владимировна	Председатель Тульского областного комитета профсоюза работников народного образования и науки РФ
Ломовцев Александр Эдуардович	Руководитель управления Роспотребнадзора по Тульской области
Петрушечкин Павел Владимирович	Доцент кафедры правовых дисциплин факультета истории и права Тульского государственного педагогического университета им. Л.Н. Толстого
Прохорова Инна Николаевна	Заместитель начальника управления по надзору за исполнением федерального законодательства, начальник отдела по надзору за соблюдением прав и свобод граждан прокуратуры Тульской области
Разумовская Татьяна Ивановна	Директор Тульского филиала РАНХиГС
Агаева Елена Владимировна	И.о. управляющего Тульским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации

В 2017 году реализованы формы правового просвещения: Единый урок права в общеобразовательных организациях г. Тулы и Чернского района, правовой лекторий в рамках проекта «Правовой марафон для пенсионеров», «Дни правовых знаний» в муниципальных образованиях области, конкурс творческих работ для обучающихся на тему «Тульская земля – земля силы и талантов», «Час информирования» для осужденных, «Школа правовых знаний».

Заслуживает отдельного внимания проект «Школа правовых знаний». Программа занятий включила в себя те проблемные вопросы, которые в большей степени волнуют граждан.

Занятия школы проходят на базе общественной приемной Уполномоченного в г. Туле, а также в территориальных округах Тулы и муниципальных образованиях области.

За 2017 год проведено **27** занятий, из них **8** - выездных.

Лектории со слушателями школы проводили руководители (представители) органов исполнительной власти и местного самоуправления Тульской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, вузов и других организаций, общественных экспертов Уполномоченного. Слушателями школы стали **820** человек.

В помощь гражданам выпущены брошюры серии «Библиотека уполномоченного по правам человека в Тульской области» - «Уполномоченный по правам человека в Тульской области», «Бесплатная юридическая помощь», «Где получить бесплатную юридическую помощь (путеводитель)», «О правах человека в сфере ЖКХ», «О праве на охрану здоровья и медицинскую помощь», «Как защитить свои права без обращения в суд».

Для размещения на информационных стендах, расположенных в различных организациях образования, культуры, здравоохранения, системы УФСИН России по Тульской области, изданы листовки и календари (2 вида) уполномоченного по правам человека в Тульской области.





На официальном сайте Уполномоченного (<http://ombudsman.tularegion.ru>) размещен раздел «Правовое просвещение».

### *Ежегодные региональные правозащитные форумы.*

Цель форумов - повышение правовой культуры и правовой грамотности граждан, объединение правозащитных институтов, поддержка правозащитных проектов.

Первый форум (2013 год) был посвящен актуализации вопросов государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в Тульской области.

Второй (2014 год) – задачам формирования правовой культуры населения в свете основных направлений государственной политики в области правового просвещения граждан.

В сентябре 2015 года состоялся III Региональный правозащитный форум, посвященный вопросам правового просвещения как фактору развития правосознания. На форуме присутствовало более 200 человек. По итогам работы форума издан сборник тематических материалов.

20 декабря 2016 года прошел IV региональный правозащитный форум по теме «Актуальные вопросы защиты прав человека и гражданина в Тульской области», объединивший 750 участников. Задачами форума стали объединение усилий правозащитников в вопросах обеспечения и защиты прав человека, формирование правозащитного молодежного движения с целью консолидации усилий в сфере обеспечения и защиты прав человека.

В преддверии IV форума в целях всестороннего обсуждения социально-значимых вопросов и выработки мер по их решению при поддержке правительства Тульской области, территориальных структур федеральных органов власти в ноябре-декабре 2016 года были проведены тематические дискуссионные площадки:

- общественный коллоквиум «Занятость и труд»,
  - экспертно-общественная дискуссия «Реализация и защита прав граждан на медицинскую помощь и меры социальной поддержки: миф или реальность?»,
  - правозащитный патриотический детско-юношеский форум «Страна моя, надейся на меня!»,
- а также круглый стол «О реализации конституционного права на жилище».

8 ноября 2017 года состоялся V региональный правозащитный форум «Практика и инновационные подходы в региональной системе защиты прав человека», посвященный 5-летию создания института уполномоченного по правам человека в Тульской области.