

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	5
Содействие совершенствованию законодательства	8
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	9
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	9

Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тульской области поступило 2 308 обращений, из них коллективных – 36; в интересах неопределенного круга лиц – 9.

Распределение жалоб по группам конституционных прав:

- социальные права – 1 234 (53,5% от общего числа обращений);
- личные права – 109 (4,7%);
- политические права – 4 (0,2%);
- гарантии прав человека в гражданском, административном, уголовном судопроизводстве – 139 (6%);
- гарантии прав человека в местах принудительного содержания – 74 (3,2%);
- иные – 392 (17%);
- не жалобы – 128 (5,5%).

Из общего количества жалоб 1 692 принято к рассмотрению; по 580 заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; 3 жалобы передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказано в принятии к рассмотрению 36 жалоб.

В ходе работы с жалобами граждан направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:



- в суды общей юрисдикции – 2;
- в органы прокуратуры – 184.

За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Тульской области по жалобам проведены 113 выездных проверок.

Одной из активно используемых форм работы с обращениями граждан, доказавших свою эффективность, является «Час контроля» с участием глав администраций муниципальных образований региона, служб жизнеобеспечения, прокуратуры и заявителей.

Такая форма позволяет получить подробную информацию о проделанной работе по конкретным обращениям, имеющихся проблемах, а также совместными усилиями наметить пути и способы их разрешения.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены следующие системные нарушения прав и свобод граждан.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены следующие системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства.

А) Нарушение права льготной категории граждан на получение санаторно-курортного лечения.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» инвалиды, при наличии медицинских показаний, имеют приоритетное право на предоставление путевок на санаторно-курортное лечение в целях профилактики основных заболеваний.

Уменьшились объемы ассигнований Тульскому региональному отделению Фонда социального страхования на санаторно-курортное лечение льготных категорий граждан из федерального бюджета. Так, объем выделяемых денежных средств был сокращен с 53,5 млн. рублей в 2014 году до 37,9 млн. рублей в 2016 году. Кроме того, прекратились дополнительные ассигнования, которые имели место в 2013-2014 годах.

Ситуация с обеспечением санаторно-курортным лечением граждан, когда человеку приходится ждать своей путевки годами, остается не решенной.

В 2016 году с целью проработки вопроса, поиска механизмов его разрешения Уполномоченным направлены ходатайства в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Министра финансов Российской Федерации, Председателя Фонда социального страхования Российской Федерации, Уполномоченных по правам человека ряда субъектов Российской Федерации.

В результате анализа полученных ответов установлено, что в рамках действующего законодательства Российской Федерации не представляется возможным выделение дополнительных бюджетных ассигнований федерального бюджета, передаваемых бюджету Фонда социального страхования Российской Федерации, на оказание государственной социальной



помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения.

Многие граждане, имеющие право на государственную социальную помощь, в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», воспользовались ежемесячной денежной выплатой. Условием предоставления путевки на санаторно-курортное лечение является наличие медицинских показаний. Таким образом, и замена гражданину предоставления социальной услуги в виде путевки на санаторно-курортное лечение должна также производиться только при наличии соответствующих медицинских показаний. Практическая реализация изложенного положения возможна после внесения соответствующих изменений в Порядок предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 № 328.

Б) Обеспечение транспортной доступности и безопасности использования межрегиональных автобусных маршрутов.

В Тульской области действуют маршруты регулярных перевозок межрегионального значения, которые обеспечивают транспортную доступность в соседние регионы студенческой молодежи и работающего населения.

К ним относится и маршрут железнодорожного сообщения «Белев – Сухиничи - Горбачево», который на участке «Белев-Козельск» с 01.01.2016 был отменен. Взамен был организован межрегиональный автобусный маршрут «Белев – Козельск» с минимальным количеством рейсов ввиду его убыточности.

Для сохранения транспортной доступности путем функционирования межрегиональных маршрутов и увеличения количества рейсов необходимо предусмотреть в Федеральном законе от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» возможность субсидирования межрегиональных маршрутов транспорта.

В) Увеличение размера пособий льготным категориям граждан.

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тульской области регулярно поступали обращения, в том числе коллективные, о несогласии с уменьшением с 01.07.2016 на основании Федерального закона от 29.12.2015 № 388-ФЗ размера пособия по уходу за ребенком для льготных категорий граждан, проживающих в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Уменьшение размера пособия по уходу за ребенком для данной категории граждан способствует снижению качества жизни, увеличению уровня социальной напряженности.



Считаем целесообразным установление на федеральном уровне для данной категории граждан фиксированного размера ежемесячной денежной выплаты.

Г) Обеспечение равного участия граждан в капитальном ремонте многоквартирных домов.

С целью обеспечения равного участия граждан в капитальном ремонте многоквартирных домов необходимо внести следующие дополнения в жилищное законодательство РФ.

Дополнить пункт 4 статьи 168 ЖК РФ нормой о том, что внесение в региональную программу изменений, предусматривающих перенос срока капремонта общего имущества многоквартирного дома (далее - МКД), осуществляется без решения общего собрания, если получен отказ в допуске к объекту капремонта более, чем от 50% собственников помещений в МКД.

Дополнить статью 175 ЖК РФ положением об установлении обязанности владельца специального счета принимать меры по взысканию задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома.

Дополнить ЖК РФ нормой о порядке и сроках возврата средств собственниками помещений многоквартирных домов, отремонтированных за счет средств регионального оператора.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены проблемные вопросы, требующие совершенствования регионального законодательства, нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

А) Внесение изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи с целью повышения доступности медицинской помощи на селе и в отдельных населенных пунктах.

Развитие транспортной инфраструктуры для маршрутизации населения в межмуниципальные лечебно-диагностические центры за получением специализированной медицинской помощи является необходимым условием реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Б) Совершенствование областной программы развития кадровых ресурсов с целью обеспечения государственных учреждений здравоохранения специалистами узкого профиля (увеличение финансирования).

В) Укрепление материальной базы Государственного учреждения здравоохранения «Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина» (проведение капитального ремонта, строительство хирургического корпуса).



Г) Принятие мер по исполнению судебных решений о предоставлении гражданам благоустроенных жилых помещений.

В силу части 2 статьи 13 Гражданского процессуального кодекса РФ вступившие в законную силу судебные постановления являются обязательными для исполнения.

Проведенными органами прокуратуры проверками по запросам Уполномоченного в действиях органов местного самоуправления установлены нарушения в части принятия мер, направленных на своевременное исполнение судебных решений о предоставлении гражданам благоустроенных жилых помещений.

Администрациям муниципальных образований необходимо включать в бюджеты муниципального уровня расходные обязательства по приобретению жилых помещений по судебным решениям.

Восстановлены права заявителей по 64 % обращений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Пример деятельности по обеспечению прав неопределенного круга лиц

В 2016 году к Уполномоченному поступали обращения семей с детьми – инвалидами по вопросу снятия с учета их нуждающихся на получение земельного участка в связи с достижением ребенком возраста 18 лет.

Позиция Уполномоченного о необходимости сохранения права данной категории граждан на получение жилья была учтена при подготовке предложений о внесении изменений в региональное законодательство.

В результате взаимодействия с отраслевым министерством были внесены изменения в часть 2 статьи 1 Закона Тульской области от 25.06.2015 № 2314-ЗТО «Об установлении случаев предоставления земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно», статью 2 Закона Тульской области от 26.10.2015 № 2362-ЗТО «О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно».

Указанные изменения сохранили право граждан, воспитывающих детей-инвалидов, на однократное приобретение земельного участка в собственность бесплатно по достижении детьми-инвалидами возраста 18 лет, если они ранее не отказывались от предложенного им земельного участка. При этом граждане, ранее снятые с учета в связи с достижением ребенком-инвалидом возраста 18 лет, были восстановлены в учете.

Положительные примеры проведенной адресной работы по обращениям граждан

1. Установление тарифа на водоотведение.



Коллективное обращение жителей частного сектора п. Куркино в связи с повышением стоимости услуг на водоотведение (2-10/906).

В ходе рассмотрения обращения установлено, что тарифы на услуги по откачке выгребных ям государственному регулированию не подлежат и устанавливаются предприятиями-подрядчиками самостоятельно.

Ресурсоснабжающая организация (ООО «КомСервис»), исходя из расчетов, увеличила тариф за услуги водоотведения в пять раз. В итоге за месяц плата за услуги водоотведения с одного домовладения возросла до размеров практически в 1000 рублей, что стало причиной коллективного обращения жителей к Уполномоченному.

Ситуация в Куркино была положительно разрешена в течение двух недель. По личной инициативе и при непосредственном руководстве Уполномоченного было проведено рабочее совещание с участием главы администрации МО Куркинский район, руководителя ООО «КомСервис», представителей комитета по тарифам правительства Тульской области, регионального общества потребителей по вопросу урегулирования тарифов на водоотведение, а также встреча с жителями поселка.

С целью снижения платы за предоставляемую услугу ООО «КомСервис» был предоставлен статус гарантирующей организации. В результате достигнута договоренность по установлению тарифа на водоотведение по социально адаптированным расценкам.

2. Право осужденного на медицинскую помощь.

К Уполномоченному поступили обращения осужденного М. (вх. № 257-УПЧ, № 2-12/187, № 2-12/203, № 2-12/795, № 2-10/396) о нарушении права на получение высокотехнологичной квалифицированной медицинской помощи по оперативному лечению глазного заболевания.

Уполномоченным с целью решения вопроса осуществлялось взаимодействие с министерством здравоохранения Тульской области, УФСИН России по Тульской области. Осуществлены неоднократные комиссионные выезды в исправительное учреждение, проведены личные приемы осужденного и «Часы контроля». Подготовлено заключение о нарушении прав Мартынова С.В., которое направлено в адрес начальника УФСИН России по Тульской области для организации работы по восстановлению нарушенных прав заявителя. В результате осужденный поставлен в очередь для проведения операции в ФГБУ «МНТК «Микрохирургия глаза им. академика С.Н. Федорова» в г. Калуге согласно выделенной квоте.

3. Вопросы реализации прав в сфере ЖКХ.

Гражданин Щ. обратился к Уполномоченному по вопросу нарушения прав в сфере ЖКХ (вх. № 2-10/262).

Заявитель проживает в муниципальном жилье, расположенном в г. Туле.



Администрация г. Тулы отказывает заявителю в заключении договора социального найма и установке приборов учета коммунальных услуг.

В результате проведенной проверки доводы обращения нашли свое подтверждение. Уполномоченным подготовлено заключение о нарушении прав, которое направлено главе администрации г. Тулы для организации работы по восстановлению нарушенных прав заявителя. Данный документ использован заявителем для защиты прав в судебном порядке, права Щ. восстановлены.

4. Приватизация жилья.

Обратившаяся к Уполномоченному гр. Б. (№2-10/738) сообщила о нарушении прав в связи с отказом администрацией г. Тулы принять документы и выдать разрешение на приватизацию служебного жилого помещения.

В результате проделанной Уполномоченным работы по защите прав заявителя вопрос о приватизации решен положительно в соответствии с законом.

5. Вопрос исполнения судебного решения о предоставлении жилья.

Обращение Д. о нарушении конституционного права на жилище (вх. № 2-10/167) в связи с невыполнением решения суда администрацией г. Тулы.

По результатам работы Уполномоченного Д. предоставлено жилое помещение. Установлено, что данной квартире необходим ремонт, который администрация отказывается производить. После вмешательства Уполномоченного ремонтные работы были проведены, право Д. на жилище восстановлено.

6. Обращение осужденного г. К. (вх. № 2-10/289) о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь со стороны ФКУ «Медико-санитарная часть № 71 Федеральной службы исполнения наказания».

Заявитель с 2013 года имеет ВИЧ-заболевание, которое было обнаружено в период его содержания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тульской области.

В нарушение положений законодательства о факте обнаружения заболевания гр-ну К. не сообщили, необходимую консультативную помощь по результатам тестирования на ВИЧ инфекцию ему не оказали, направления в службы медицинской и психосоциальной помощи не выдали.

В результате рассмотрения обращения в адрес руководителя медицинской организации внесено предписание, которое рассмотрено и удовлетворено.

7. Обращение гр. Т. (вх. № 2-10/727 от 10.08.2016) о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части отказа в направлении его на медико-социальную экспертизу.

Заявитель являлся инвалидом детства, имел 2 группу инвалидности, которая была с него снята. При рассмотрении обращения Уполномоченным



установлено, что в нарушение требований закона заявитель не был направлен для проведения обследования и заполнения листа медико-социальной экспертизы. Нарушение устранено, права заявителя восстановлены.

8. Компенсация вреда здоровью, полученного вследствие производственной травмы.

Уполномоченному поступило обращение осужденного гр. Ф. (вх. № 2-10/465) об оказании содействия в получении компенсации за полученный вред здоровью вследствие производственной травмы.

Заявитель являлся работником хлебопекарни исправительного учреждения, где при исполнении трудовых обязанностей им были получены травмы в связи с неисправностью оборудования.

В ходе проведенной проверки было установлено, что в графе листка нетрудоспособности заявителя неверно указана причина нетрудоспособности («02 - травма, а не «04 - несчастный случай на производстве или его последствия»).

Нарушения устранены, права заявителя восстановлены.

Содействие совершенствованию законодательства

1. С целью совершенствования регионального законодательства уполномоченным по правам человека в Тульской области, уполномоченным по правам ребенка в Тульской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тульской области на праве законодательной инициативы внесен в орган законодательной власти области - Тульскую областную Думу проект закона Тульской области «О внесении изменений в Закон Тульской области «Об административных правонарушениях в Тульской области», который был принят 25.11.2016 законодательным органом и вступил в силу с 06.12.2016 года.

Данным Законом Тульской области введена административная ответственность за воспрепятствование деятельности уполномоченного по правам человека в Тульской области, уполномоченного по правам ребенка в Тульской области, уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тульской области.

Так, статьей 5.3-1 Закона Тульской области «Об административных правонарушениях в Тульской области» предусмотрено, что невыполнение должностными лицами законных требований уполномоченного по правам человека в Тульской области, уполномоченного по правам ребенка в Тульской области, уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тульской области либо воспрепятствование их деятельности в иной форме, а равно предоставление им заведомо ложной информации (сведений, документов и материалов) влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.



Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. Заключено соглашений с государственными органами – 26.
2. Общее количество заключенных соглашений – 49.
3. Подготовлены специальные доклады:
 - Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Тульской области «О реализации конституционного права гражданина на жилище»;
 - Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Тульской области «О реализации прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами».
4. Направлено 6 заключений ресурсоснабжающим организациям, коммерческим организациям – работодателям, администрациям муниципальных образований области, Управлению ФСИН России по Тульской области.
5. В регионе успешно функционирует институт общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах области. Общее число общественных помощников – 26.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовому просвещению населения Уполномоченным уделяется особое внимание.

С целью содействия оказанию юридической помощи к проведению личных приемов Уполномоченного привлекаются общественные эксперты – юристы и адвокаты.

Регулярным стало проведение заседаний 13–ти экспертных рабочих групп при Уполномоченном с участием представителей органов власти, общественных правозащитных организаций. На заседаниях заявители имеют возможность получить необходимую консультативную информационную и правовую помощь по доводам обращений.

В помощь гражданам выпущены брошюры серии «Библиотека уполномоченного по правам человека в Тульской области» - «Бесплатная юридическая помощь», «Где получить бесплатную юридическую помощь (путеводитель)».

Региональные правозащитные форумы

Становление правозащитного института осуществлялось при активной поддержке органов государственной власти и правозащитного сообщества.

Визитной карточкой активного диалога власти и гражданского общества стали ежегодные региональные правозащитные форумы, которые проводятся Уполномоченным.



Цель форумов - развитие стратегии повышения правовой культуры и правовой грамотности граждан, развитие правозащитных кадров, объединение правозащитных институтов, поддержка правозащитных проектов.

Первый форум (2013 год) был посвящен актуализации вопросов государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в Тульской области.

Второй (2014 год) – задачам формирования правовой культуры населения в свете основных направлений государственной политики в области правового просвещения граждан.

В сентябре 2015 года состоялся III Региональный правозащитный форум, посвященный именно вопросам правового просвещения как фактору развития правосознания. На форуме присутствовало более 200 человек. По итогам работы форума издан сборник тематических материалов.

20 декабря 2016 года прошел IV региональный правозащитный форум по теме «Актуальные вопросы защиты прав человека и гражданина в Тульской области», объединивший 750 участников. Задачами форума стали объединение усилий субъектов правозащитной деятельности в вопросах обеспечения и защиты прав человека, формирование правозащитного молодежного движения с целью консолидации усилий в сфере обеспечения и защиты прав человека.

В преддверии IV форума новацией стало проведение тематических новационных площадок в целях всестороннего обсуждения острых вопросов социальной направленности и выработки мер по их решению при поддержке правительства Тульской области, территориальных структур федеральных органов власти в ноябре-декабре 2016 года были проведены тематические дискуссионные площадки:

- общественный коллоквиум «Занятость и труд»,
- экспертно-общественная дискуссия «Реализация и защита прав граждан на медицинскую помощь и меры социальной поддержки: миф или реальность?»,
- правозащитный патристический детско-юношеский правозащитный форум «Страна моя, надейся на меня!»,
- круглый стол «О реализации конституционного права на жилище».

Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты представляет целенаправленный процесс информирования населения Тульской области о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты, рассчитанный на большую аудиторию, и не предполагающий каких-либо формализованных процедур контроля за успешностью освоения сообщаемых сведений.

В 2013 году принята Концепция правового просвещения населения Тульской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Документ направлен на реализацию Основ государственной политики, формирование высокого уровня информированности населения о правах и свободах человека и гражданина,



формах и методах их защиты, традиции уважения к закону и правопорядку, добропорядочности, законопослушности.

Согласно Единой региональной концепции правового просвещения, целевой программы, заключенных соглашений о сотрудничестве в регионе прошли апробацию и успешно действуют 4 проекта:

1. «Дни правовых знаний» в муниципальных образованиях.
2. «Школа правовых знаний», открытая четыре года назад на базе общественной приемной Уполномоченного в г. Туле и выездные занятия в муниципалитетах.
3. «Час информирования» в учреждениях УФСИН России по Тульской области.
4. «Повышение правовой культуры граждан на базе Центров правовой помощи, учреждений библиотечной системы региона».

За четыре года существования правозащитного института реализованы также такие инновационные формы правового просвещения, как:

Декада права (с 1 по 10 декабря, в преддверии Дня Конституции России и Международного Дня прав человека),
уроки права и конкурсы творческих работ для обучающихся,
«Правовое просвещение»,
«Школа грамотного потребителя»,
«Общественный контроль в сфере ЖКХ (совместно с Общественной палатой Тульской области),
«Правовое просвещение молодежи»,
«Школа правовых знаний».

Заслуживает отдельного внимания проект «Школа правовых знаний». Программа занятий включила в себя те проблемные вопросы, которые в большей степени волнуют граждан.

Занятия школы проходят на базе общественной приемной Уполномоченного в г. Туле, а также в территориальных округах Тулы и муниципальных образованиях области.

За 2016 год проведено 25 занятий, из них 7 выездных (2 – в цыганском поселении).

Лектории со слушателями школы проводили руководители (представители) региональных министерств, территориальных структур надзорных органов, вузов и других организаций, общественных экспертов Уполномоченного.

Полученные знания активно используются слушателями на практике, в том числе в части судебной защиты своих прав.

Так, при поддержке общественных экспертов слушателями направлено более 150 судебных исков против управляющих и ресурсоснабжающих организаций.



Партнерами в реализации программы правового просвещения стали: Тульское региональное отделение «Ассоциация юристов России», Областная общественная организация «Тульское общество потребителей», Тульская городская общественная правозащитная организация «За права человека», юридические клиники вузов региона.

В целом, за период деятельности правозащитного института различными формами правового просвещения охвачено более 15 тыс. человек на 260 правозащитных площадках. Слушателями школы стали 750 человек.

I. Развитие межрегионального сотрудничества

С 28 по 30 июня 2016 года Тульская область стала площадкой проведения выездного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Центральном федеральном округе.

Тема обсуждения *«Экспертное обеспечение деятельности региональных уполномоченных в процессе защиты социальных прав: практика и формы сотрудничества»* позволила раскрыть основные направления и особенности социальной политики региона на основе взаимодействия органов власти, гражданских институтов и правозащитного сообщества.

Мероприятие состояло из двух частей: пленарного заседания и экспертного коллоквиума.

В пленарном заседании принимали участие первый заместитель Губернатора Тульской области – председатель правительства Тульской области Андрианов Ю.М., заместитель председателя Тульской областной Думы Москалец А.П., прокурор Тульской области Козлов А.В., председатель Тульской городской Думы Цкипури Ю.И., секретарь Общественной палаты Тульской области Воронцов А.В., депутаты Тульской областной Думы, отраслевые министры регионального правительства, руководители органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных структур, представители научного сообщества.

С приветственным словом от лица Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. выступила начальник Управления аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Скупова И.А.

В заседании участвовали уполномоченные по правам человека Воронежской, Калужской, Московской, Орловской, Липецкой, Смоленской, Тверской, Тамбовской, Курской, Рязанской, Ивановской, Ярославской областей, а также в г. Москве, Республике Крым.

В рамках подведения итогов заседания была принята резолюция.