

Здравоохранение

Вопрос 1.

В каких государственных учреждениях здравоохранения Тульской области проводится оперативное лечение по замене крупных суставов, можно ли сделать эту операцию бесплатно?

Оперативное лечение по эндопротезированию выполняется на базе:

- ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»,
- ГУЗ «Тульская областная больница № 2 им. Л.Н. Толстого»,
- ГУЗ «Донская городская больница №1»,
- ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»,
- ГУЗ «Ефремовская районная больница имени А.И. Козлова».

Данное оперативное лечение выполняется бесплатно жителям Тульской области. Медицинские показания к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи определяет лечащий врач медицинской организации, в которой пациент проходит диагностику и лечение в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи и (или) специализированной медицинской помощи, с учетом права на выбор медицинской организации.

Вопрос 2.

Что такое высокотехнологичная медицинская помощь?

Высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники. Высокотехнологичная медицинская помощь оказывается медицинскими организациями в соответствии с перечнем, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2019 года № 1610 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов».

Вопрос 3. Как получить направление на высокотехнологичную медицинскую помощь?

Всю необходимую информацию по вопросу направления на высокотехнологичную медицинскую помощь можно получить в отделе стационарной, специализированной и высокотехнологичной помощи департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области по телефонам: 8(4872) 24-51-45, 37-38-76 (с понедельника по четверг с 9-00 ч. до 18-00 ч., пятница – с 9-00 ч. до 17-00 ч., обеденный перерыв с 13-00 ч. до 13-48 ч.).

Для оформления медицинских документов на оказание высокотехнологичной помощи в федеральные государственные учреждения здравоохранения Тульской области пациенты направляют через сайт www.gosuslugi71.ru или по месту оказания медицинской первичной медико-санитарной помощи в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области.

При стабилизации эпидемиологической ситуации по новой коронавирусной инфекции (COVID-19) будет возобновлен прием граждан в министерстве здравоохранения Тульской области по вопросу направления пациентов Тульской области на высокотехнологичную медицинскую помощь в федеральные государственные учреждения здравоохранения, которую можно получить по адресу: г. Тула, ул. Оборонная, д. 114-г (кабинет № 46). Дни приема: понедельник и четверг с 9-00 ч. до 17-00 ч., обеденный перерыв с 13-00 ч. до 13-48 ч.).

Вопрос 4.

Осуществляется ли контроль за ценами на лекарственные препараты в аптеках?

Цены на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2020 год, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р, (далее – ЖНВЛП) подлежат государственной регистрации. В Тульской области контроль за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, осуществляется комитетом Тульской области по тарифам (300041, г. Тула. пр. Ленина, д.2). На лекарственные препараты, не включенные в Перечень ЖНВЛП, а также изделия медицинского назначения государственное регулирование цен не осуществляется. Цены регулируются фармацевтическим рынком в зависимости от спроса и предложения.

Вопрос 5.

Можно ли при отказе на текущий год от социального пакета услуг в части получения льготных лекарств вернуть его?

Согласно Федеральному закону от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» набор социальных услуг включает три социальные услуги:

- обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;

- предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной

системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

В целях получения льготных лекарственных препаратов необходимо в срок до 1 октября текущего года подать заявление о возобновлении предоставления набора социальных услуг на период с 1 января следующего года для включения гражданина в базу данных регионального сегмента Федерального регистра граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде социальной услуги, на следующий календарный год. Заявление можно подать непосредственно в клиентскую службу территориального органа ПФР, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), направить его по почте или в форме электронного документа посредством информационной системы ПФР «Личный кабинет застрахованного лица» (www.pfrf.ru) или Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)»

На данный момент действующим законодательством не предусмотрено возвращение соцпакета, в том числе на бесплатное получение лекарственных препаратов, в течение текущего года.

Вопрос 6.

Направление на консультацию или госпитализацию в федеральные государственные учреждения здравоохранения.

Направление на госпитализацию/консультацию за счет средств обязательного медицинского страхования в федеральные учреждения здравоохранения осуществляется лечащим врачом по месту жительства (оформляется направление учетной формы N 057/у-04 «Направление на госпитализацию, обследование, консультацию») при наличии медицинских показаний согласно приказу Минздрава России от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

Вопрос направления пациентов на госпитализацию для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в федеральные клиники за счет средств федерального бюджета рассматривается согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.10.2019 № 824н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы» при предоставлении комплекта следующих документов в департамент здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области:

- копии направления на госпитализацию для оказания ВМП, не включенной в базовую программу ОМС;
- копии выписки из истории болезни по профилю заболевания;
- заявления на обработку персональных данных;

- копии медицинского полиса;
- копии паспорта;
- копии СНИЛС (страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования).

В течение 10 дней с момента поступления в департамент здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области документов, медицинские документы пациента размещаются в специализированной информационной системе «Подсистема мониторинга реализации государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств государственного бюджета» для рассмотрения специалистами федеральной клиники и определения даты возможной госпитализации. Также талон на оказание высокотехнологичной помощи Вы можете оформить через сайт www.gosuslugi71.ru.

После того как специалисты федеральных государственных учреждений здравоохранения укажут в специализированной информационной системе «Подсистема мониторинга реализации государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств государственного бюджета» дату госпитализации, пациенту будет сообщена вся необходимая информация о предстоящей госпитализации.

Вопрос 7. Как получить направление на лечение бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО) за счет средств федерального бюджета или средств обязательного медицинского страхования?

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Тульской области от 23.10.2019 № 621-осн «Об организации работы по направлению жителей Тульской области на лечение бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО)» мужчина и женщина, как состоящие в браке, так и не состоящие в браке, а также одинокие женщины, нуждающиеся в лечении бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий, наблюдаются специалистами ГУЗ «Тульский областной перинатальный центр» и при наличии медицинских показаний включаются в «Единый реестр ожидающих ЭКО» департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области.

Для решения вопроса о необходимости лечения бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО) за счет средств федерального бюджета или средств обязательного медицинского страхования необходимо обратиться к главному внештатному специалисту по репродуктивному здоровью министерства здравоохранения Тульской области в ГУЗ «Тульский областной перинатальный центр» Сенчук Марии Вячеславовне адресу: г. Тула, 2-ой проезд Гастелло, д. 19. Контактный телефон: 48-64-02.

Вопрос 8.

Как можно получить лекарственные препараты по льготным рецептам в аптеках в случае временного отсутствия препарата в момент обращения в аптеку?

Согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» в случае временного отсутствия лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, необходимых гражданину, аптечное учреждение организует в течение 10 рабочих дней с даты обращения его отсроченное обслуживание или осуществляет отпуск аналогичного лекарственного средства, предусмотренного Перечнем лекарственных средств, взамен выписанного или иного лекарственного средства по вновь выписанному рецепту.

Вопрос 9.

Как можно получить путевку в детский санаторий Тульской области?

Путевки в детский санаторий Тульской области выдаются в поликлинике по месту жительства. Для получения путевки участковым врачом-педиатром оформляется справка, подтверждающая необходимость санаторно-курортного лечения ребенка. Также по вопросам направления ребенка на санаторно-курортное лечение можно обращаться в отдел санаторно-курортной помощи ГУЗ «Тульский областной многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.» по адресу: г. Тула, ул. Руднева, д. 64 (кабинет № 25).

Вопрос 10.

Может ли один из родителей находиться в больнице по уходу за больным ребенком, положено ли при этом предоставление питания и койко-места?

В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

Вопрос 11.

Где и как можно заказать ортопедическую обувь для ребенка?

Обеспечение ортопедической обувью детей осуществляется бесплатно при наличии соответствующего заключения врачебной комиссии медицинской организации в соответствии с Законом Тульской области от 07.07.2008 №1050-ЗТО «Об обеспечении жителей Тульской области протезно-ортопедическими изделиями», постановлением администрации Тульской области от 17.11.2008 №720 «Об утверждении Порядка обеспечения жителей Тульской области протезно-ортопедическими изделиями», а также приказа министерства здравоохранения Тульской области от 01.08.2018 №677-осн «Об утверждении Формы и Порядка оформления заключения врачебной комиссии государственного учреждения здравоохранения Тульской области о нуждаемости в обеспечении жителей Тульской области протезно-ортопедическими изделиями».

Ортопедическую обувь можно заказать в Тульском филиале ФГУП «Московское протезно-ортопедическое предприятие» министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации, которое находится по адресу: г. Тула, ул. Щегловская засека, д. 3.

Для оформления заказа необходимо представить в указанное предприятие паспорт ребенка (свидетельство о рождении) и паспорт законного представителя ребенка с указанием регистрации в Тульской области, а также заключение врачебной комиссии государственного учреждения здравоохранения Тульской области.

Вопрос 12.

Можно для получения медицинских услуг самим выбирать медучреждение и врача?

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на выбор медицинской организации и врача.

Согласно статье 21 вышеназванного закона выбор пациентом медицинской организации осуществляется в порядке, утверждённом Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Первичная медико-санитарная помощь в поликлиниках и амбулаториях оказывается по территориальному принципу по месту жительства. При этом реализуется принцип доступности медицинской помощи.

Пациент имеет право один раз в год сменить по своему выбору медицинскую организацию по месту жительства, а также страховую медицинскую компанию. При этом выбранная пациентом медицинская организация должна работать в системе обязательного медицинского страхования.

Для того чтобы прикрепиться к выбранному медучреждению, достаточно подать заявление на имя руководителя медицинской организации. Подать заявление можно через портал Госуслуг.

Следует понимать, что при вызове врача на дом, придёт доктор, прикрепленный к участку проживания, а не выбранный пациентом.

Вопрос 13.

Какие виды медицинской помощи оказываются бесплатно.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи бесплатно предоставляются:

1. Первичная медико-санитарная помощь, включающая:

- первичную доврачебную помощь, которая оказывается фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара;

- первичную врачебную помощь, которая оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами);

- первичную специализированную медицинскую помощь, которая оказывается врачами специалистами.

2. Специализированная медицинская помощь, которая оказывается в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами, и включает профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, в том числе в период беременности, родов и послеродовой период, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий.

3. Высокотехнологичная медицинская помощь с применением новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники.

4. Скорая медицинская помощь, которая оказывается государственными и муниципальными медицинскими организациями при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. При необходимости осуществляется медицинская эвакуация.

Для избавления от боли и облегчения других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных пациентов гражданам предоставляется паллиативная медицинская помощь в амбулаторных и стационарных условиях государственных учреждений здравоохранения Тульской области.

Вышеуказанные виды медицинской помощи включают бесплатное проведение:

- медицинской реабилитации;

- экстракорпорального оплодотворения (ЭКО);

- различных видов диализа;

- химиотерапии при злокачественных заболеваниях;

- профилактических мероприятий, включая:

- профилактические медицинские осмотры, в том числе детей, работающих и неработающих граждан, обучающихся в образовательных

организациях по очной форме, в связи с занятиями физической культурой и спортом;

- диспансеризацию, в том числе пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью. Граждане проходят диспансеризацию бесплатно в медицинской организации, в которой они получают первичную медико-санитарную помощь. Большинство мероприятий в рамках диспансеризации проводятся 1 раз в 3 года за исключением маммографии для женщин в возрасте от 51 до 69 лет и исследования кала на скрытую кровь для граждан от 49 до 73 лет, которые проводятся 1 раз в 2 года;

- диспансерное наблюдение граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, а также лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями.

Кроме того, Программой гарантируется проведение:

- пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка у беременных женщин;

- неонатального скрининга на 5 наследственных и врожденных заболеваний у новорожденных детей;

- аудиологического скрининга у новорожденных детей и детей первого года жизни.

Граждане Тульской области обеспечиваются лекарственными препаратами в соответствии с Программой.

Вопрос 14.

Каковы предельные сроки ожидания гражданами медицинской помощи?

Медицинская помощь оказывается гражданам в трех формах – плановая, неотложная и экстренная.

Экстренная форма предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. При этом медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Неотложная форма предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Плановая форма предусматривает оказание медицинской помощи при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на

определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

В зависимости от этих форм Правительством Российской Федерации устанавливаются предельные сроки ожидания медицинской помощи.

Так, сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме для:

- приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

- проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

- проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

- проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения;

- специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - 14 календарных дней с момента установления диагноза заболевания.

Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. При этом в территориальных Программах время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.

Вопрос 15.

Куда обращаться по возникающим вопросам и при нарушении прав на бесплатную медицинскую помощь?

По вопросам бесплатного оказания медицинской помощи и в случае нарушения прав граждан на ее предоставление, разрешения конфликтных

ситуаций, в том числе при отказах в предоставлении медицинской помощи, взимания денежных средств за её оказание, следует обращаться в:

- администрацию медицинской организации - к заведующему отделением, руководителю медицинской организации;
- в офис страховой медицинской организации, включая страхового представителя, - очно или по телефону, номер которого указан в страховом полисе;
- территориальный орган управления здравоохранением и территориальный орган Росздравнадзора, территориальный фонд обязательного медицинского страхования;
- общественные советы (организации) по защите прав пациентов при органе государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья и при территориальном органе Росздравнадзора;
- профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации;
- федеральные органы власти и организации, включая Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Росздравнадзор и пр.

Вопрос 16.

Что следует знать о страховых представителях страховых медицинских организаций?

Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, представляющий Ваши интересы и обеспечивающий Ваше индивидуальное сопровождение при оказании медицинской помощи, предусмотренной законодательством.

Страховой представитель:

- предоставляет Вам справочно-консультативную информацию, в том числе о праве выбора (замены) и порядке выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации и врача, а также о порядке получения полиса обязательного медицинского страхования;
- информирует Вас о необходимости прохождения диспансеризации и опрашивает по результатам ее прохождения;
- консультирует Вас по вопросам оказания медицинской помощи;
- сообщает об условиях оказания медицинской помощи и наличии свободных мест для госпитализации в плановом порядке;
- помогает Вам подобрать медицинскую организацию, в том числе оказывающую специализированную медицинскую помощь;
- контролирует прохождение Вами диспансеризации;
- организует рассмотрение жалоб застрахованных граждан на качество и доступность оказания медицинской помощи.

Кроме того, Вы можете обращаться в офис страховой медицинской организации к страховому представителю при:

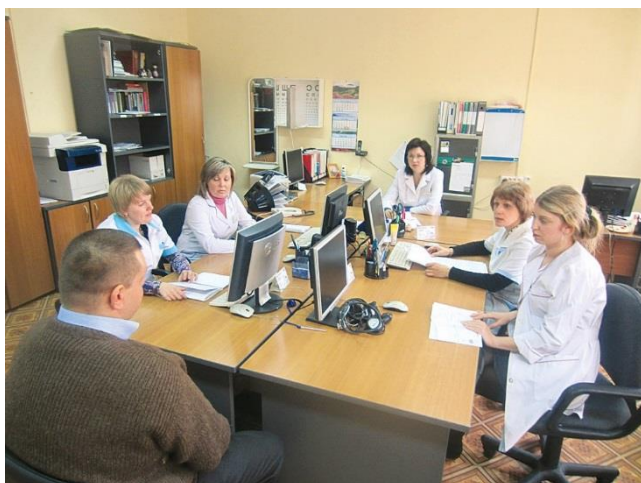
- отказе в записи на приём к врачу специалисту при наличии направления лечащего врача;

- нарушении предельных сроков ожидания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах;
- отказе в бесплатном предоставлении лекарственных препаратов, медицинских изделий, лечебного питания – всего того, что предусмотрено Программой;
- ситуации, когда Вам предложено оплатить те медицинские услуги, которые по медицинским показаниям назначил Ваш лечащий врач. Если Вы уже заплатили за медицинские услуги, обязательно сохраните кассовый чек, товарные чеки и обратитесь в страховую медицинскую организацию, где вам помогут установить правомерность взимания денежных средств, а при неправомерности – организовать их возмещение;
- иных случаях, когда Вы считаете, что Ваши права нарушаются.

Министерство здравоохранения Тульской области,
300045, г. Тула, ул. Оборонная, д. 114-г

Телефон: 8 (4872) 24-51-40,
«Телефон «горячей линии»: 8-800-44-44-003».

Адрес электронной почты:
minzdrav@tularegion.ru,
Адрес сайта:
<http://minzd.tularegion.ru>.



Вопрос 101.

Что такое медико-социальная экспертиза?

Медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев.

Классификации и критерии разработаны и утверждены в порядке, определяемым федеральным органом исполнительной власти с функциями по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

С 1 января 2020 года вступил в силу приказ от 27 августа 2019 г. № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Вопрос 17.

Каков порядок направления гражданина на медико-социальную экспертизу?

Гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией независимо от ее организационно-правовой

формы, органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом социальной защиты населения с письменного согласия гражданина (его законного или уполномоченного представителя).

Форма согласия гражданина на направление на медико-социальную экспертизу утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Медицинская организация направляет гражданина на медико-социальную экспертизу после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

В направлении на медико-социальную экспертизу медицинской организацией указываются данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и систем, состояние компенсаторных возможностей организма, сведения о результатах медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы, и проведенных реабилитационных или абилитационных мероприятий.

Форма и порядок заполнения направления на медико-социальную экспертизу медицинской организацией утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Перечень медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы, утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В случае если медицинская организация, орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, либо орган социальной защиты населения отказали гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу, ему выдается справка, на основании которой гражданин (его законный или уполномоченный представитель) имеет право обратиться в бюро самостоятельно.

Специалисты бюро проводят осмотр гражданина и по его результатам составляют программу дополнительного обследования гражданина и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий, после выполнения которой рассматривают вопрос о наличии у него ограничений жизнедеятельности.

Вопрос 18.

Проводится ли медико-социальная экспертиза на дому?

Медико-социальная экспертиза может проводиться на дому в случае, если гражданин не может явиться в бюро (главное бюро, Федеральное бюро) по состоянию здоровья, что подтверждается заключением медицинской

организации, или в стационаре, где гражданин находится на лечении, или заочно по решению соответствующего бюро.

Вопрос 19.

Каковы условия признания гражданина инвалидом?

Порядок и условия признания лица инвалидом утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года №95 (в ред. От 22.03.2019 № 304, от 16.05.2019 № 607, от 04.06.2019 № 715). Признание гражданина инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы исходя из комплексной оценки состояния организма гражданина на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных с использованием классификаций и критериев, утверждаемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Медико-социальная экспертиза проводится для установления структуры и степени ограничения жизнедеятельности гражданина и его реабилитационного потенциала.

Специалисты бюро (главного бюро, Федерального бюро) обязаны ознакомить гражданина (его законного представителя) с порядком и условиями признания гражданина инвалидом, а также давать разъяснения гражданам по вопросам, связанным с установлением инвалидности.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

1. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

2. ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

3. необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию.

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет - категория "ребенок-инвалид".

В случае признания гражданина инвалидом датой установления инвалидности считается дата поступления в бюро направления на медико-социальную экспертизу (заявления гражданина о проведении медико-социальной экспертизы).

Вопрос 20.

Что необходимо сделать гражданину после проведения медико-социальной экспертизы?

В результате экспертизы в Бюро МСЭ гражданин получает на руки 2 документа: **Справка** об инвалидности розового цвета и **ИПРА** (Индивидуальная программа реабилитации и абилитации) инвалида. Оба этих документа лично гражданина (как паспорт), никому и не при каких обстоятельствах оригиналы документов не отдаются. В случае необходимости и при желании гражданина делается копия.

После получения Справки и ИПРА необходимо проверить свои паспортные данные: ФИО, дату рождения и адрес проживания. Если все сведения соответствуют действительности, то гражданину можно уходить домой.

Гражданину, не признанному инвалидом, **по его желанию**, выдается справка о результатах медико-социальной экспертизы.

При наличии больничного листка, после его получения с отметками МСЭ, гражданин должен в **этот же день** обратиться в поликлинику, направившую его на МСЭ.

Куда идти после получения документов:

1. Лицам, получившим инвалидность впервые, необходимо подать заявление на назначение пенсии, заявление о доставке пенсии и иных социальных выплат по инвалидности и заявление о выборе способа получения набора социальных услуг. Заявления можно подать через личный кабинет застрахованного лица на сайте Пенсионного фонда, на портале Госуслуг, обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда или в МФЦ.

2. Лицам, получившим справку об инвалидности повторно (2-ой, 3-й и др. разы), обращаться в ПФ РФ только в случае нуждаемости в справке на право пользования бесплатными лекарствами.

№ п/п	Адреса клиентских служб территориальных органов ПФР Тульской области
1	г. Алексин, ул. Октябрьская, д.1
2	п. Заокский, Нечаевское шоссе, д. 2
3	г. Богородицк, ул. Коммунаров, д. 76
4	п. Волово, ул. Ленина, д.64, пом.2
5	п. Куркино, ул. Октябрьская, д.140а
6	г. Ефремов, ул. Дружбы, д.27а
7	с. Архангельское, ул. Тихомирова, д.36
8	п. Теплое, ул. Комсомольская, д.8
9	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, д. 34Б
10	г. Венев, м-н Южный, д. 69

11	г. Узловая, ул. 14 Декабря, д. 22/1
12	г. Киреевск, ул. Титова, д. 6а
13	г. Щекино, ул. Советская, д.55
14	г. Суворов, ул. Строителей, д.6а
15	п. Дубна, ул. Первомайская, д.31
16	п. Одоев, ул. Л. Толстого, д.1, каб.14
17	п. Арсеньево, ул. Советская, д. 3
18	г. Плавск, ул. Парковая, д.9
19	п. Чернь, ул. К. Маркса, д. 27
20	г. Белев, ул. К.Маркса, д.116
21	г. Донской, м-н Центральный, ул. Ленина, д.7
22	г. Кимовск, ул. Октябрьская, д.39
24	г. Тула, ул.Пролетарская, 26
25	г. Тула, ул. Лейтейзена,1В
26	г. Тула, ул. Бр. Жабровых, 9А
27	п. Ленинский, ул. Набережная, д.7
28	г. Ясногорск, ул. Садовая, д.2

Прием граждан - понедельник, вторник, четверг.

Режим приема для всех клиентских служб территориальных органов ПФР Тульской области:

понедельник – с 9.00 до 18.00,

вторник – с 9.00 до 18.00,

для клиентских служб в городах: Тула, Алексин, Богородицк, Донской, Ефремов, Киреевск, Новомосковск, Узловая, Щекино режим приема в четверг - с 8.00 до 20.00,

для остальных клиентских служб режим приема в четверг с 9.00 до 18.00.

3. Для реализации прав на льготы по ЖКХ необходимо обратиться в многофункциональный центр. Обращаться можно в любой многофункциональный центр в городе Туле.

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг:

1. Тула, Красноармейский пр-т, 36 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-17.00)

2. Тула, ул. Менделеевская, 2 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-17.00)
3. Тула, пр-т Ленина, 97 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-17.00)
4. Тула, Загородный пр-зд, 3 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-17.00)
5. пос. Ленинский, ул. Ленина, д.9 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-16.00)
6. Тула, ул. Октябрьская 47 (пн.-пт. 8.00-20.00, сб. 9.00-16.00)

4. При необходимости в обеспечении **протезно-ортопедическими изделиями, другими техническими средствами реабилитации** необходимо с ИПРА и заявлением обратиться в **Фонд социального страхования по адресу г. Тула, ул. Колетвинова дом 6**, (тел. для справок: 8 (4872) **36-11-24**, 8 (4872) **71-18-34**, 8 (4872) **30-86-15**).

5. Для работающих инвалидов необходимо отнести копию ИПРА в отдел кадров по месту работы, для реализации трудовых рекомендаций.

6. Для лиц, находящихся на учете в Центре занятости, необходимо копию ИПРА отнести инспектору в Центр занятости.

7. По всем мероприятиям социальной реабилитации необходимо обращаться в Отдел социальной защиты населения по району места проживания.

Бланк розовой справки **не рекомендуется** ламинировать, в этом случае она становится не действительной!

Бланк розовой справки **не рекомендуется** перегибать, в этом случае буквы осыпаются, что приводит в дальнейшем к **недействительности** справки об инвалидности!

Контактные данные органов исполнительной власти

Министерство здравоохранения Тульской области

300045, г. Тула, ул. Оборонная, д. 114-г,
телефон «горячей линии» 8-800-44-44-003

График работы: понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница – с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 13:48.

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

300041, г. Тула, Пушкинская ул., д. 29, тел: 8 (4872) 24-52-50

График работы: понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, пятница – с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 13:48.

Государственное учреждение Тульской области "Центр занятости населения Тульской области"

300034, г. Тула, ул. Демонстрации, 34, тел: 8 (4872) 30-90-25

График работы: понедельник – четверг с 9:00 до 18:00 пятница с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 13:48

Вопрос 21.

Как обжаловать решение медико-социальной экспертизы в случае несогласия?

В случае несогласия с решением бюро МСЭ Вы имеете право обжаловать его в течение 1 месяца в главное бюро. Написать заявление на обжалование вы можете в регистратуре бюро-филиала, либо в регистратуре курирующего экспертного состава главного бюро.

Экспертные составы главного бюро расположены по адресу: г. Тула, ул. Демонстрации, д.26. Заявление на обжалование может быть также направлено в адрес главного бюро по почте или на электронный адрес gb@mse71.ru, на сайте учреждения www.71.gbmse.ru, а также через портал госуслуг.

Решение главного бюро Вы имеете право в месячный срок обжаловать в Федеральном бюро МСЭ (г. Москва). Заявление необходимо подавать в составе главного бюро, проводившего освидетельствование, либо в ФГБУ «Федеральное бюро МСЭ» Минтруда России (127486, г. Москва, ул. Ивана Сусанина, д. 3, E-mail: fbmse@fbmse.ru) любым выше перечисленным способом.

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тульской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (300034, г. Тула, ул. Демонстрации, д.26, E-mail: gb@mse71.ru., сайт: www.71.gbmse.ru, телефон «Горячей линии»: +7(4872)21-43-32.).

Вопрос 22.

Что изменилось в законодательстве по вопросу бесплатного использования мест для парковки транспортных средств инвалидами и куда обращаться за опознавательным знаком «Инвалид»?

С 1 июля 2020 г. вступил в силу Федеральный закон от 18 июля 2019 г. № 184-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и признании утратившим силу пункта 16 части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 184-ФЗ), согласно которому право на бесплатное использование мест для парковки транспортных средств реализуется путем размещения в федеральном реестре инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, а также использования и предоставления этих сведений в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

Во исполнение требований Федерального закона № 184-ФЗ Минтрудом России издан приказ от 14 ноября 2019 № 724н «Об утверждении Порядка размещения в федеральном реестре инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем

инвалида и(или) ребенка-инвалида, а также использования и предоставления этих сведений и о признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 июля 2018 г. № 443н «Об утверждении порядка выдачи опознавательного знака «Инвалид» для индивидуального использования» (далее соответственно - приказ № 724н, Порядок).

Приказ № 724н, также, как и Федеральный закон № 184-ФЗ, вступил в силу с 1 июля 2020 г. Согласно приказу № 724н в Федеральном реестре инвалидов будут размещаться сведения о транспортном средстве, управляемом инвалидом или перевозящем инвалида. Внесение сведений в реестр необходимо в целях реализации права на бесплатное использование мест для парковки транспортных средств инвалидов. Для включения транспортного средства в данный реестр инвалиду или его представителю будет необходимо подать соответствующее заявление.

Заявление можно подать через:

- личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»;
- «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;
- МФЦ.

В реестре инвалидов будут размещены сведения о транспортном средстве:

- а) государственный регистрационный номер транспортного средства;
- б) марка и (или) модель (коммерческое наименование) транспортного средства (если они были присвоены изготовителем транспортного средства);
- в) дата и время размещения (изменения) сведений о транспортном средстве, предусмотренных подпунктами "а" и "б" настоящего пункта;
- г) дата подачи заявления о размещении сведений о транспортном средстве.

Сведения будут размещены в отношении одного транспортного средства на основании поданного заявления инвалида, законного или уполномоченного представителя инвалида (ребенка-инвалида).

При необходимости изменения сведений о транспортном средстве необходимо будет подать новое заявление. Актуальными будут считаться последние по времени размещения в федеральном реестре инвалидов сведения о транспортном средстве.

Внесенные данные появятся в федеральном реестре инвалидов уже через 15 минут. Это дает возможность занести в реестр даже номер такси, на котором инвалид осуществляет поездку по городу, чтобы автомобиль останавливался в местах для инвалидов без риска получить штраф.

Информация, занесенная в федеральный реестр инвалидов, имеет силу на территории всей страны, тогда как раньше в каждом субъекте была своя база номеров машин, имеющих льготы. Таким образом, если автомобиль внесен в федеральный реестр инвалидов, то пользоваться выделенными парковочными местами можно будет в любом регионе.

На портале федеральной государственной информационной системы федеральный реестр инвалидов имеется сервис проверки транспортного средства инвалида (без предоставления конфиденциальной информации). Можно указать номер транспортного средства: Х999ХХ71. Если параметры этого транспортного средства внесены в федеральную государственную информационную систему федеральный реестр инвалидов, то появится сообщение, что ТС эксплуатируется инвалидом или используется или перевозки инвалида.

Кроме того, с 1 июля 2020 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2020 г. N 115 "О порядке распространения на граждан из числа инвалидов III группы норм части девятой статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", регулирующее порядок выделения на парковках общего пользования мест для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами.

Таким образом, право на бесплатную парковку на специально выделенных парковочных местах имеют транспортные средства, управляемые и (или) перевозящие:

- Инвалидов I и II группы;
- Детей-инвалидов;
- Инвалидов III группы, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению (1, 2 или 3 степени);
- Инвалидов III группы, до 01.07.2020 получивших в бюро медико-социальной экспертизы знак «Инвалид» для индивидуального пользования и пользующиеся правом на бесплатное использование мест для парковки.

Вопрос 23.

Что изменилось при прохождении медико-социальной экспертизы в условиях распространения COVID 19?

В рамках принятия мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 9 апреля 2020 г. №467 утвержден Временный порядок признания лица инвалидом, который упрощает процедуру оформления инвалидности, без личного присутствия гражданина.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2020 г. №511 утвержден Временный порядок установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания. Это позволит минимизировать социальные контакты граждан в период противодействия распространению коронавирусной инфекции.

Медико – социальная экспертиза федеральными государственными учреждениями МСЭ проводится заочно.

Постановления распространяются на правоотношения, возникшие с 1 марта 2020 г., и действуют до 1 октября 2020г. включительно.

В соответствии с Временными порядками, предусматривается продление ранее установленной группы инвалидности (категории «ребенок – инвалид») на шесть месяцев тем гражданам, у которых срок очередного переосвидетельствования наступает в период с 1 марта по 1 октября 2020 года включительно, а также продление на шесть месяцев ранее установленной степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшим.

Новая индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) для указанных граждан также будет оформляться на полгода и содержать ранее рекомендованные реабилитационные или абилитационные мероприятия, включая обеспечение техническими средствами реабилитации. Программа реабилитации пострадавшего составляется на шесть месяцев с даты окончания срока действия ранее составленной с сохранением в ней всех ранее рекомендованных реабилитационных мероприятий.

Внимание! Освидетельствование граждан, направленных на медико – социальную экспертизу впервые, проводится при наличии направления на медико – социальную экспертизу, оформленного медицинской организацией (органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом социальной защиты населения), в соответствии с «Правилами признания лица инвалидом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006г. №95, а также «Классификациями и критериями, используемыми при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями МСЭ», утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.08.2019г. №585н.

При проведении первичной медико – социальной экспертизы в случае несогласия с решением бюро, Главного бюро, гражданин (его законный или уполномоченный представитель) может обжаловать решение в месячный срок на основании заявления, поданного в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде любым доступным способом, исключая личный контакт.

Во всех случаях справка, подтверждающая факт первичного установления инвалидности или продления ранее установленной инвалидности, ранее установленной степени утраты профессиональной трудоспособности пострадавшим, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и программа реабилитации пострадавшего будут направляться гражданам заказным почтовым отправлением с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Сведения о результатах медико – социальной экспертизы направляются учреждениями МСЭ в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение гражданина (Пенсионный фонд Российской Федерации, другие

организации, осуществляющие пенсионное обеспечение), в соответствии с установленным порядком и предусмотренными сроками.

Выписка из индивидуальной программы реабилитации инвалида в части обеспечения техническими средствами реабилитации (ТСР) за счет средств федерального бюджета (в случае, если ранее выданная ИПРА содержала перечень ТСР), а также выписка из акта медико-социальной экспертизы с указанием степени утраты профессиональной трудоспособности и программа реабилитации пострадавшего направляются учреждением МСЭ в Фонд социального страхования Российской Федерации в течение 3 рабочих дней в форме электронного документа с использованием единой системы электронного взаимодействия.

В аналогичном порядке выписки из ИПРА направляются в другие организации, которые указаны исполнителями реабилитационных (абилитационных) мероприятий.

Обращения граждан по всем вопросам деятельности учреждений МСЭ, в том числе заявления об обжаловании решения, жалобы, предложения в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде Главное бюро принимает любым доступным способом, исключая личный контакт:

- на почтовый адрес: ул. Демонстрации, д.26, г.Тула, 300034
- на адрес электронной почты: gb@mse71.ru
- через официальный сайт учреждения в сети Интернет в разделе «Работа с обращениями граждан и организаций» по адресу: <http://www.71.gbmse.ru>
- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»: <https://www.gosuslugi.ru>.

Помимо указанных каналов для обращений, устные разъяснения по всем интересующим вопросам можно получить по телефонам:

8 (4872) 21-43-32, 8 (4872) 21-44-21

Горячая линия по временному порядку признания лица инвалидом без личного присутствия: 8 (4872) 21-43-32, 8 (4872) 21-44-21

В настоящее время Минтруд России планирует новый законопроект с поправками в Федеральный закон №181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. и другие нормативно-правовые акты о продлении упрощенного порядка проведения медико-социальной экспертизы без личного присутствия заявителя в период с 01.10.2020 до 01.03.2021 г., то есть еще на 6 месяцев.