

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	14
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	14
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	15

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **2180**, из них:

- коллективные обращения – **10**;
- в интересах неопределенного круга лиц – **48**.

Количество обращений *по группам конституционных прав*:

Личные (гражданские) права – **135**;

Экономические права – **126**;

Социальные права – **1195**;

Культурные права – **5**;

Политические права – **1**;

Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **417**;

Иная тематика (жалобы на граждан, о материальной помощи, об увеличении заработной платы и т.д.) – **301**.

Количество обращений *по следующим тематикам*:

- право на жилище – 203;
- вопросы ЖКХ – 355;
- трудовые права – 83;
- здравоохранение – 130;
- образование – 4;
- экология – 1;
- социальное и пенсионное обеспечение – 336;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 192.

Количество *обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – **347**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **440**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1697**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **28**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **15**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **4**;
- в органы прокуратуры – **67**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **38**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены *системные нарушения прав и свобод граждан*:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **1**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **2**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **85**.

Восстановлены права заявителей – **197**, в том числе по 2 коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

К уполномоченному по правам человека в Тульской области в рамках «Прямой линии» обратилась гражданка П. в интересах сына об оказании содействия в получении информации о заявке учреждения здравоохранения г. Тулы в ФГБУ «ННПЦССХ им. А.Н. Бакулева» на проведение операции.

Было установлено, что лечебным учреждением г. Тулы области была направлена заявка в указанный Центр о проведении повторной операции, и заявитель просила оказать содействие в получении информации о её рассмотрении.

По итогам взаимодействия с ГУЗ «Городская больница № 13 г. Тулы» 28.05.2020 состоялась дистанционная телекоммуникационная консультация с кардиохирургом ФГБУ «ННПЦССХ им. А.Н. Бакулева» (далее – Центр). По

результатам консультации было запланировано оперативное лечение пациента, которому предоставлена квота.

В 2020 году к уполномоченному по правам человека в Тульской области поступили обращения гражданина А. (вх. № 2-10/306 от 12.05.2020, гражданки Ч., гражданка Г., гражданки С. о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части лекарственного обеспечения.

Из обращения следовало, что заявители на льготной основе нуждаются в лекарственных препаратах, которые не могут получить в связи с их отсутствием в аптечных пунктах.

По итогам запросов в министерство здравоохранения Тульской области заявители были обеспечены необходимым для лечения препаратами.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение инвалида С. о соблюдении права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В своем обращении заявитель указывает на проведенную операцию в связи с онкологическим заболеванием.

Учитывая, что заявитель маломобилен, проживает с престарелой мамой, а также эпидемиологическую ситуацию, связанную с новой короновирусной инфекции, он просил оказать содействие в транспортировке гистопрепаратов (образцов опухоли) в Московский научно-исследовательский онкологический институт им. П. А. Герцена.

По итогам запроса в министерство здравоохранения Тульской области установлено, что такое содействие было осуществлено, 26.05.2020 г. гистопрепараты доставлены в специализированное государственное учреждение здравоохранения.

Права в сфере жилищно-коммунального хозяйства

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась жительница Кимовского района гр. Е. о нарушении прав при начислении платы за энергоснабжение.

В своем обращении заявительница сообщила, что с 2004 года по настоящее время владеет нежилым строением (гараж), подключенным к системе энергоснабжения.

Со слов заявительницы потребление электроэнергии за весь вышеуказанный период в соответствующем нежилом помещении отсутствовало, в связи с чем во исполнение требований договора поставки электроэнергии заявительницей ежемесячно передавались нулевые показания объема потребления и вносилась плата в размере 1 рубль.

В октябре 2018 года представителями ресурсоснабжающей организации была произведена замена прибора учета электроэнергии, после чего потребление электроэнергии также отсутствовало, значения прибора учета равны нулю.

Позднее в процессе передачи показаний потребленной электроэнергии возникла путаница между показаниями действующего и ранее действовавшего приборов учета, в связи с чем в октябре 2019 года гражданке Е. выставлена к оплате задолженность в полном объеме показаний замененного прибора учета в размере 89 645 руб. 82 коп.

В целях досудебного урегулирования вопроса гарантирующим поставщиком в адрес заявительницы была направлена претензия с соответствующим требованием об оплате.

Не согласившись с действиями ресурсоснабжающей организации, заявительница неоднократно пыталась доказать отсутствие у неё обязанности оплачивать предъявленную к оплате сумму и требовала произвести перерасчет, однако предпринятые меры к успеху не привели, начисленная задолженность продолжала только расти.

Так, по результатам направленного Уполномоченным в интересах прав заявительницы запроса по доводам поступившего обращения, а также анализа предоставленной информации со стороны ПАО «МРСК Центра и Приволжья», ресурсоснабжающая организация детализировала расчет платы за электроэнергию по лицевому счету.

По результатам объем разногласий с сетевой организацией был урегулирован в полном объеме начисленной заявительнице задолженности, в апреле 2020 года произведен перерасчет платы.

Право на жилище

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась жительница Кимовского района гр. К об оказании содействия в принятии мер по обеспечению прав нанимателя.

Из поступившего обращения следует, что заявительница на основании договора социального найма, заключенного 21.08.2019 с администрацией МО Кимовский район, является нанимателем жилого помещения, расположенного по адресу: Тульская область, Кимовский район, г. Кимовск, ул. Октябрьская, д. 28, кв. 4.

В своем обращении гр. К. сообщила, что при заключении вышеуказанного договора социального найма соответствующее жилое помещение не было обустроено газовым оборудованием (газовым проточным водонагревателем и газовой плитой).

В целях установки указанного оборудования за счет наймодателя заявительница обратилась с письменным заявлением в администрацию МО Кимовский район.

Ответом от 11.08.2020 № С-445 администрацией МО Кимовский район в адрес гр. К. сообщено, что возможность оказать помощь в приобретении газового оборудования не имеется, ввиду отсутствия денежных средств на соответствующие цели в бюджете муниципального образования.

По результатам изучения доводов поступившего обращения, а также представленных к жалобе материалов, в целях оказания содействия по защите

прав гр. К. уполномоченным по правам человека в Тульской области в адрес главы администрации МО Кимовский район направлены рекомендации о необходимости приобретения и установки газовой плиты, проточного газового водонагревателя в жилом помещении по адресу проживания заявительницы.

По результатам рассмотрения администрацией МО Кимовский район рекомендаций Уполномоченного по обеспечению прав гр. К. получена информация, согласно которой во исполнение обязанности наймодателя по установке внутриквартирного инженерного оборудования администрацией МО Кимовский район при формировании бюджета муниципального образования на 2021 год предусмотрены денежные средства на приобретение и установку необходимого оборудования.

В адрес уполномоченного поступило коллективное обращение жителей общежития по вопросу передачи жилых помещений в муниципальную собственность.

В рамках рассмотрения обращения были направлены запросы в прокуратуру Тульской области от 10.03.202 № 2-09/478 и администрацию города Тулы 10.03.2020 № 2-09/477.

Жители в количестве 58 человек были обеспокоены тем, что здание, в котором находятся жилые комнаты, и которое входит в имущественный комплекс организации-банкрота, может быть продано в торгах в общей конкурсной массе для расчетов с кредиторами. Новые собственники могут распорядиться имуществом без учета интересов жильцов, чем будут нарушены жилищные права граждан.

Установлено, что вопрос о принятии в муниципальную собственность города Тулы вышеуказанных объектов может быть рассмотрен в отношении жилых помещений, поставленных на самостоятельный кадастровый учет и зарегистрированных в установленном законом порядке.

В результате взаимодействия уполномоченного по правам человека в Тульской области с прокуратурой Тульской области в целях недопущения нарушения жилищных прав граждан конкурсному управляющему АО «ТКХП» 03.04.2020 внесено представление, в котором потребовано провести собрание кредиторов по вопросу разделения существующего помещения и формирования двух отдельных кадастровых номеров: 1-2 этажи – нежилые помещения, 3-4 этажи – жилые помещения из конкурсной массы.

Право на социальное обеспечение

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась жительница г. Тулы, являющаяся инвалидом III группы, которая получает компенсацию расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов, предусмотренную абз. 13 ст. 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (далее – Закон № 181-ФЗ).

Однако, в рамках абз. 18 ст. 17 Закона № 181-ФЗ права на компенсацию расходов на оплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, поскольку является инвалидом III группы.

При этом было установлено, что в силу положения части 1 статьи 3 Закона № 33-ЗТО инвалиды III группы, проживающие на территории Тульской области, не имеют возможности воспользоваться правом на получение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, предоставляемой Законом № 33-ЗТО, в случае, если они являются получателями компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в соответствии с абз. 13 ст. 17 Закона №181-ФЗ.

В данных обстоятельствах в целях обеспечения прав соответствующей категории граждан уполномоченным по правам человека в Тульской области была установлена необходимость совершенствования регионального законодательства в указанной части.

Для подготовки проекта предлагаемых изменений Уполномоченным в порядке межрегионального сотрудничества был проведен мониторинг регионального законодательства в указанной сфере среди субъектов Центрального федерального округа Российской Федерации.

По его результатам установлено, что в большинстве субъектов Центрального федерального округа Российской Федерации компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах инвалидам III группы предоставляется в соответствии с региональными законами, даже при условии получения ими компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, предусмотренной абз. 13 ст. 17 Закона №181-ФЗ, тем самым в полной мере реализуется их право на социальное обеспечение.

По результатам уполномоченным по правам человека в Тульской области в адрес Губернатора Тульской области А.Г. Дюмина направлено ходатайство о внесении изменений в статью 3 Закона Тульской области «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Тульской области».

Указанное ходатайство было поддержано Губернатором Тульской области и проект соответствующего закона был направлен им в Тульскую областную Думу для рассмотрения.

29.10.2020 соответствующий законопроект принят Тульской областной Думой в 1 чтении.

Принятые изменения вступили в силу с 01 января 2021 года.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась жительница г. Узловой (вх. № 2-10/506 от 31.08.2020) о нарушении права на социальное обеспечение.

В июне 2020 г. заявитель обратилась в территориальный отдел министерства труда и социальной защиты Тульской области по Зареченскому району г. Тулы об установлении предварительного попечительства над несовершеннолетними. Распоряжения об установлении попечительства были вынесены в июле 2020 г.

Однако, было установлено, что необходимые документы Отделом для назначения мер социальной поддержки семье были направлены в Управление социальной защиты населения Тульской области лишь 31.08.2020 г. и в неполном составе, в нарушение норм административного регламента.

Указанные действия (бездействие) должностных лиц привели к перспективе получения необходимых семье выплат в октябре 2020 г.

По итогам запроса в министерство труда и социальной защиты Тульской области было установлено нарушение отделом сроков передачи документов по заявлению заявителя Управление социальной защиты населения Тульской области, что привело к несвоевременной выплате ежемесячных денежных средств на содержание ее несовершеннолетних подопечных.

Данный факт был учтен при утверждении показателей оценки эффективности результатов профессиональной служебной деятельности сотрудников, допустивших данное нарушение. Начальнику территориального отдела по городу Туле указано на необходимость усиления контроля за сроками и качеством предоставления государственных услуг.

Сотрудником министерства заявителю принесены извинения за сложившуюся ситуацию. С сентября 2020 г. заявителю осуществляются причитающиеся ей выплаты в полном объеме.

На контроле уполномоченного по правам человека в Тульской области находилось обращения гражданки З., поступившие в рамках «Прямой линии», об оказании содействия в получении технических средств реабилитации для своего супруга.

По итогам взаимодействия в рамках телефонного разговора с сотрудниками Государственного учреждения – Тульское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации было установлено, что доставка необходимых ТСР состоялась 18.08.2020 г.

В адрес уполномоченного поступило обращение гражданки М., об обеспечении её права на повышенную фиксированную выплату к страховой пенсии по старости как сельскому пенсионеру.

В соответствии с п. 5 ст. 10 Федерального закона от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности (часть 14 статьи 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях») осуществляется с 1 января 2019 года без подачи пенсионером заявления при наличии в выплатном деле

необходимой информации. В этом случае Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет указанный перерасчет не позднее 1 сентября 2019 года. Пенсионер вправе в любое время представить дополнительные документы, необходимые для перерасчета. В случае, если пенсионер обратился за перерасчетом в период с 1 января по 31 декабря 2019 года, указанный перерасчет осуществляется с 1 января 2019 года.

Установлено, что М., имея стаж работы на ОАО «Щекинская птицефабрика», достаточный для установления повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости как сельскому пенсионеру, обратилась в декабре 2019 года в УПФР в г. Щекино (межрайонное) с заявлением о перерасчете. Однако получила письменный ответ из УПФР в г. Щекино (межрайонное) о приостановлении перерасчета до 13.04.2020 в соответствии со ст. 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в том числе устно специалисты требуют от М. представить должностную инструкцию «хлораторщика».

М. пожаловалась, что она неоднократно посещала учреждение, но каждый раз получала отказ в перерасчете и считала, что может потерять выплату за целый год.

Право М. на повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости было нарушено, поскольку она не владела информацией, каким документом, помимо трудовой книжки, должна подтвердить в УПФР в г. Щекино (межрайонное) исполнение своей трудовой функции, круг должностных обязанностей, пределы ответственности и квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности в период её работы на Щекинской птицефабрике.

Взаимодействуя с ОПФ РФ по Тульской области в отношении М. был направлен запрос в МКУ «Архив МО Щекинский район» об истребовании документов о характере работы и функциональных обязанностях заявительницы, стаж её работы в сельской местности был подтвержден, что явилось основанием для установления повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости. В феврале 2020 года М. был произведен перерасчет размера фиксированной выплаты начиная с 01.01.2019 с учетом повышенной фиксированной выплаты.

К Уполномоченному обратился гражданин Ч. (вх. № 2-10/472 от 12.08.2020), инвалид, проживающий в Веневском районе в заброшенной квартире, паспорт им утерян еще в 2008 году (БОМЖ), на жизнь зарабатывал случайными заработками. В 2006 году из-за обморожения у него ампутировали пальцы ног и рук.

После вмешательства уполномоченного по месту проживания Ч. выехала комиссия в составе специалистов отдела социальной защиты населения по Веневскому району ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Тульской области», отделения срочного социального обслуживания ГУ ТО

«Центр социального обслуживания населения №1», инспектора отделения по вопросам миграции ОМВД России по Веневскому району.

Инспектор отделения по вопросам миграции ОМВД России по Веневскому району разъяснил порядок оформления паспорта, специалистами ГУ ТО «ЦСО №1» ему оказано необходимое содействие в восстановлении документа, удостоверяющего личность. Нашлось также жилье, где он может быть зарегистрирован.

В дальнейшем Ч. сможет самостоятельно заняться оформлением инвалидности, а специалисты Центра соцобслуживания окажут содействие в подготовке необходимых документов. Также с ним установлен контакт для оказания срочной социальной помощи и получения необходимого содействия. Ему была оказана помощь в виде продуктового набора.

Право на труд

В адрес уполномоченного поступило обращение гражданки К. по вопросу оказания содействия в получении справки о составе заработной платы для предоставления в Центр занятости населения г. Новомосковска для назначения пособия по безработице.

Установлено, что К. приказом центра занятости признана безработным гражданином с назначением пособия по безработице в минимальном размере 1500 рублей (по причине отсутствия из сведений о заработной плате) сроком на 6 месяцев.

Сведения с последнего места работы о составе заработной платы у К. отсутствовали, поскольку организация, в которой она работала прекратила свою деятельность в связи с банкротством. Специалисты Центра занятости предложили К. осуществить запрос сведений о трудовой деятельности в Пенсионном фонде РФ. В свою очередь, специалисты Пенсионного фонда РФ рекомендовали К. осуществить данный запрос через Центр занятости населения. Со слов заявительницы она не могла решить данный вопрос, в связи с чем вынуждена обратиться к уполномоченному по правам человека в Тульской области.

Уполномоченный по правам человека в Тульской области предложил министерству труда и социальной защиты населения Тульской области решить вопрос предоставления К. государственной услуги в сфере занятости населения с учетом осуществления межведомственного взаимодействия и принять меры по соблюдению прав граждан в сфере занятости населения.

В результате, на основании сведений о заработной плате заявителя, полученных из Пенсионного фонда России через СМЭВ, приказом центра занятости гражданке К. произведен перерасчет размера пособия по безработице, которое назначено на 6 месяцев в процентном отношении (первые три месяца – 9 220,00 руб. (75%), следующие три месяца – 7 376,00 руб. (60%) к среднемесячному заработку, исчисленному за последние три месяца по последнему месту работы.

Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания в исполнительном производстве

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданина Ж. об оказании содействия в снятии запрета на выезд из Российской Федерации.

Было установлено, что в отношении заявителя отделом судебных приставов Советского района г. Тулы были возбуждены исполнительные производства, в связи с чем ему у него существовал запрет на выезд из Российской Федерации

Согласно справке, выданной АНОООВО «Сколковский институт науки и технологий», выпускная квалификационная работа заявителя предполагала экспериментальную часть, которую он будет выполнять в Принстонском университете (США) в рамках программы академической мобильности студентов Института.

Стоит отметить, что из стипендии заявителя производятся удержания в размере 50 % в счет погашения долга. Данный факт позволяет сделать вывод об отсутствии злостного уклонения студента от исполнения решения суда.

С целью реализации его права на образование были направлены запросы в Управление ФССП России по Тульской области и отдел судебных приставов Советского района г. Тулы, по итогам рассмотрения которого было вынесено постановление о снятии с заявителя временного ограничения на выезд из Российской Федерации.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступила письменная жалоба гражданина П. о несогласии с отказом в возбуждении административного дела.

Из жалобы установлено, что заявитель в феврале 2020 г. написал заявление в отдел полиции «Зареченский» в интересах своей матери, получившей вред здоровью (со стороны соседки), на которое было получено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

По итогам запроса в прокуратуру Тульской области прокуратурой Зареченского района г. Тулы принесен протест на вышеуказанное определение, который рассмотрен и удовлетворен, дело об административном правонарушении направлено на новое рассмотрение.

Кроме того, в марте в ОП «Зареченский» УМВД России по г. Туле из ОП «Советский» УМВД России по г. Туле поступил материал доследственной проверки по сообщению о причинении телесных повреждений матери заявителю, которая скончалась в больнице. По данному факту проведена проверка в порядке, по результатам которой вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

Прокурором Зареченского района г. Тулы постановление отменено и материал направлен начальнику ОП «Зареченский» УМВД России по г. Туле для организации дополнительной проверки.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Ш. об оказании содействия в обеспечении прав в исполнительном производстве.

Установлено, что судебным приставом-исполнителем в связи с судебным приказом, выданным судом в пользу взыскателя «Фонд капитального ремонта Тульской области» в отношении заявительницы возбуждено исполнительное производство, в рамках которого из ее пенсии были взысканы денежные средства. 25.02.2020 денежные средства были удержаны из ее пенсии.

Вместе с тем, из представленных документов следовало, что задолженность по вышеуказанному судебному приказу были погашены заявителем в полном объеме в добровольном порядке 05.04.2019 г.

Таким образом, в действия взыскателя, Фонда капитального ремонта по Тульской области допущены нарушения законодательства об исполнительном производстве.

По запросу уполномоченного по правам человека в Тульской области прокуратурой Ленинского района г. Тулы была проведена проверка, по итогам которой установлены нарушения федерального законодательства об исполнительном производстве, в адрес Фонда капитального ремонта Тульской области внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Денежные средства, поступившие на депозитный счет отделения судебных приставов от Фонда капитального ремонта Тульской области, были направлены на счет заявителя.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Х. об оказании содействия в уменьшении размера удержания из ее пенсии по исполнительным производствам.

Установлено, что в отношении заявителя отделом судебных приставов Центрального района г. Тулы было возбуждено исполнительное производство.

Из обращения следовало, что заявитель является получателем страховой пенсии, из которой удерживается не более пятидесяти процентов. Размер пенсии за вычетом удержанной части была меньше установленной величины прожиточного минимума пенсионера в Тульской области.

На оставшуюся после удержания сумму с учетом существующих цен на коммунальные платежи, продукты питания и необходимые лекарства заявительнице невозможно было поддерживать нормальное качество жизни.

В этой связи по итогам запроса уполномоченного по правам человека в Тульской области в Управление ФССП России по Тульской области судебным приставом-исполнителем по итогам рассмотрения материалов исполнительного принято решение об отмене постановления об обращении взыскания на пенсию.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась гражданка О. об оказании содействия в уменьшении размера удержания из пенсии по исполнительным производствам.

Установлено, что в отношении заявителя были возбуждены исполнительные производства, из ее пенсии удерживалась часть не более пятидесяти процентов.

Размер пенсии за вычетом удержанной части меньше установленной в Тульской области величины прожиточного минимума пенсионера.

По итогам запроса в Управление ФССП России по Тульской области постановлением судебного пристава-исполнителя отдела судебных приставов от 31.03.2020 органу Пенсионного фонда РФ поручено производить ежемесячное удержание из пенсии заявителя в размере 20% до полного погашения суммы долга.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки С., являющейся пенсионером, по вопросу нарушения прав в исполнительном производстве.

В своем обращении заявитель сообщила, что в отношении нее возбуждено исполнительное производство, обращено взыскание на 50% доходов.

При этом остающийся размер пенсии за вычетом удержанной части меньше установленной Законом Тульской области от 13.09.2019 № 81-ЗТО величины прожиточного минимума пенсионера в Тульской области на 2020 год.

Уполномоченным даны разъяснения по существу обращения, предоставлены образцы документов, необходимые для восстановления процессуального срока и направления возражений относительно исполнения судебного приказа и его отмены.

Также Уполномоченным в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Тульской области направлено обращение об уменьшении размера удержания из пенсии С. по исполнительному производству.

По результатам обращения, размер удержания из пенсии по исполнительному производству уменьшен до 25%, с учетом установленной Законом Тульской области от 13.09.2019 № 81-ЗТО величины прожиточного минимума пенсионера в Тульской области на 2020 год.

В ходе «прямой телефонной линии» уполномоченного по правам человека в Тульской области обратилась мама осужденного О., отбывающего наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тульской области по вопросу неудовлетворительного питания и работы ларька (магазина) ФГУП «Калужское» в период введения ограничительных мероприятий по

недопущению распространения коронавирусной инфекции (запрет на передачи и посылки).

При взаимодействии уполномоченного по правам человека в Тульской области с УФСИН России по Тульской области была проведена проверка качества приготовления пищи, а также график работы магазина и ассортимент продукции. Качество пищи соответствует санитарным нормам. По итогам проверки был изменен график работы (увеличен временной интервал работы и количество продавцов) магазинов в ФГУП «Калужское» во всех исправительных учреждениях Тульской области и увеличен ассортимент в интернет-магазине fsin-rokupka.ru.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение осужденного Ю., отбывающего наказания в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области по вопросу оформления пенсии и установления группы инвалидности. В своем обращении Ю. указал, что обращался в медицинскую часть ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области администрацию исправительного учреждения для оформления необходимых документов. В связи с введением ограничительных мероприятий по недопущению распространения коронавирусной инфекции в исправительных учреждениях вопрос был не решен. После обращения уполномоченного по правам человека в Тульской области в администрацию ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области были собраны необходимые документы и направлены в пенсионный фонд и МСЭ.

23.12.2020 в ходе личного приема в режиме видеоконференцсвязи осужденный Ю. подтвердил факт оформления пенсии и установления инвалидности.

Иные права

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Г. в интересах своего супруга, инвалида I группы о предоставлении некачественных транспортных услуг.

Из обращения следует, что заявителем с помощью сервиса «Яндекс такси» был вызван автомобиль для проезда супруга из лечебного учреждения до места проживания, водитель не подъехал в условиях гололеда как можно ближе к учреждению здравоохранения, при наличии такой возможности, внес время ожидания инвалида дополнительно в стоимость услуги.

Прокуратурой Тульской области по запросу уполномоченного была проведена проверка о неправомерных действиях таксиста Е., по итогам которой установлено, что, что в нарушение ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 21.04.2011 № 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», ст. 1 Закона Тульской области от 18.10.2011 № 1660-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере организации деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Тульской области» данный водитель с 13.11.2020 по 15.12.2020 осуществлял

перевозку пассажиров в отсутствие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

За осуществление предпринимательской деятельности без специального разрешения прокуратурой Ленинского района 17.12.2020 в отношении водителя Е. возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ, которое направлено в суд для рассмотрения. Водитель был отключен от сервиса «Яндекс.Такси».

В адрес уполномоченного поступило обращение гражданки З. по оказанию содействия в восстановлении настоящего имени её деда на обелиске, установленном в деревне в честь погибших в Великой Отечественной войне сельчан.

З. привела доводы, указывающие, что после проведения ремонта обелиска имя её деда не соответствовало действительному. Для восстановления имени Зуева Е.М. обращалась в МО Двориковское, где её заверили о проведении работ, что не было сделано.

В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией муниципального образования Воловский район на обелиске в д. Красный холм были проведены работы по восстановлению имени деда гражданки З. Пешехонова Сергея Ермолаевича.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2020 г. не вносились предложения по совершенствованию федерального законодательства.

Внесено 2 предложения по совершенствованию регионального законодательства, которое было поддержано.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами (17, в том числе 3 заключено в 2020 г.).

Подготовлено специальных докладов (2).

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 9.

- 5 главам администраций муниципальных образований об обеспечении жилищных прав нанимателей, из них 2 – об обеспечении жилищных прав граждан, внесении изменений в постановление о признании многоквартирного дома аварийным, указании сроков расселения, 1 – об обеспечении жилищных прав нанимателя, установке газового оборудования, 1 – об обеспечении условий проживания инвалида-колясочника в многоквартирном доме,

проведении экспертизы о целесообразности капитальной реконструкции, 1 – о неисполнении решения суда по предоставлению инвалиду благоустроенного жилого помещения, отвечающего установленным требованиям пригодности для проживания инвалида.

- 2 в Управление МВД России по Тульской области о ремонте Центра временного содержания иностранных граждан, о получении лицензии и организации медицинского обслуживания

- 1 в ФКУ Упрдор «Москва-Харьков» об обеспечении требований безопасности граждан при капитальном ремонте дороги;

- 1 в ГУТО «Управление социальной защиты населения Тульской области» о незаконном отказе в присвоении звания «Ветеран труда» заявителю, награжденному нагрудными знаками «Победитель социалистического соревнования».

В регионе функционирует институт общественных помощников Уполномоченного.

Общее число общественных помощников – 28 (в 26 муниципальных районах и городских округах области). Общественными помощниками в 2020 году принято 176 человек.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В области правового просвещения деятельность Уполномоченного в соответствии с Законом Тульской области от 17.07.2020 № 65-ЗТО

«Об уполномоченном по правам человека в Тульской области» направлена на повышение осведомленности граждан о правах и свободах, гарантированных им законодательством Российской Федерации, а также механизмах защиты и восстановления нарушенных прав.

Возникшие в 2020 году ограничения из-за пандемии коронавируса не позволяли проводить массовые мероприятия, обстоятельства позволяли общаться, в основном, бесконтактно.

В начале 2020 года массово проведено 4 занятия в рамках проекта «Школа правовых знаний» на базе общественной приемной - уполномоченного по правам человека в Тульской области в г. Туле по следующим темам:

«Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья»; «Актуальность проблем острых пневмоний»; «О ситуации по заболеваемости пневмонией граждан Тульской области»; «Права и обязанности застрахованных лиц, страхователей, страховых медицинских организаций и медицинских организаций»; «Получение гражданами бесплатной медицинской помощи».

«Актуальные изменения гражданско-процессуального законодательства РФ»; «О судебных примирителях».

«О проведении технического обслуживания газового оборудования»;

«О формировании платы за техническое обслуживание газового оборудования»;

«О формировании платы за потребленный газ»; «О соблюдении правил безопасности эксплуатации газовых приборов».

«Актуальные изменения действующего законодательства в сфере государственной регистрации, картографии и кадастра».

На каждом занятии присутствовали от 80 до 110 слушателей, которые задавали вопросы лучшим специалистам Тульской области в своей сфере деятельности.

На занятиях использовался раздаточный материал серии

«Правовое просвещение» (буклеты, брошюры), содержащий информацию о правах, нормативных документах и другие полезные сведения.

На системной основе продолжилась реализация радиопроекта «Школа правовых знаний» в эфирах радиостанции Радио России в Туле на волне 90,2 FM и радиостанции Вести FM на волне 100,9 FM - проведен 21 эфир, в том числе по темам:

«О деятельности уполномоченного по правам человека в Тульской области»;

«Прямые выплаты. Электронный листок нетрудоспособности. Санаторно-курортное лечение» - 2 эфира;

«О соблюдении правил безопасности эксплуатации газовых приборов. Техническое обслуживание газового оборудования» - 2 эфира;

«О санитарно-эпидемиологической обстановке в Тульской области» - 2 эфира;

«Противодействие насилию в семье. Реализация государственных мер по улучшению положения женщин, семьи, детей» - 2 эфира;

«О проведении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации» - 2 эфира;

«Об обеспечении безопасности граждан, охране общественного порядка, предупреждении и раскрытии преступных посягательств. О борьбе с мошенничеством» - 2 эфира;

«Вопросы пенсионного обеспечения» - 2 эфира;

«Вопросы финансовой грамотности населения и видах мошенничества в банковской сфере» – 2 эфира;

«Кредиты и кредитные отношения» - 2 эфира;

«Вопросы медико-социальной экспертизы» - 2 эфира.

Собеседниками в эфирах участвовали лучшие специалисты Тульской области по заявленным тематикам. В ходе эфира слушатели задавали вопросы, высказывали свое мнение, получали правовую консультацию.

Одной из форм взаимодействия Уполномоченного с населением в период пандемии стала круглосуточная телефонная «горячая линия», дежурство на которой осуществляли сотрудники аппарата Уполномоченного. Уже в первые часы работы «горячей линии» стало понятно, насколько она востребована

туляками. При этом, пандемия серьезно расширила круг поступающих в адрес омбудсмена вопросов.

Наибольшее число обращений в этот период было связано с получением мер социальной поддержки, реализацией права на охрану здоровья в условиях эпидемии – жалобы на дефицит и высокую стоимость индивидуальных средств защиты (медицинских масок, респираторов, перчаток и антисептиков), с обеспечением лекарственными препаратами, приостановкой оказания плановой медицинской помощи, просьбами оказать содействие в срочной госпитализации, получением и оплатой больничных листов.

Велась широкая разъяснительная, консультационная деятельность. Большое количество обращений в адрес Уполномоченного было продиктовано ограничениями свободы передвижения в связи с приостановлением льготного проезда в общественном транспорте пенсионерам. Еще один блок жалоб связан с проблемами возвращения туляков из-за рубежа. Волновало жителей и введение пропускного режима, необходимость соблюдения режима изоляции и самоизоляции.

По указанным направлениям строили свою работу в тесном взаимодействии с правительством Тульской области, а также уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Основной формой взаимодействия Уполномоченного с населением в период пандемии стали регулярно проводимые «Прямые линии», в ходе которых граждане обращались за разъяснениями по вопросам получения мер социальной поддержки, качества предоставления услуг здравоохранения, соблюдения жилищных прав, исполнения решений суда, предоставления коммунальных услуг надлежащего качества и многим другим вопросам.

В течение года было проведено 30 «прямых линий» с населением, в том числе тематических - 5, из них:

- совместная прямая линия с начальником УФСИН России по Тульской области Иваном Прокопенко, на прямой линии присутствовал председатель Общественной наблюдательной комиссии Тульской области Игорь Крюков;
- совместная «прямая линия» с Управлением Пенсионного фонда РФ по Тульской области с участием Елены Архиповой - начальником отдела обращений граждан Управления ПФР по Тульской области;
- совместная прямая линия с начальником УФСИН России по Тульской области Иваном Прокопенко и начальником ФКУЗ МСЧ-71 ФСИН России Дмитрием Сапариним;
- совместная прямая линия по вопросам ЖКХ с руководителем Центра общественного контроля ЖКХ Тульской области Анастасией Дементьевой;
- совместная прямая линия по вопросам медико-социальной экспертизы с и.о. руководителя - главного эксперта по медико-социальной экспертизе ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тульской области Министерства труда и социальной защиты РФ» Еленой Овсянниковой.

При непосредственном участии и активной поддержке Уполномоченного проводились мероприятия, направленные на правовое информирование и оказание юридической помощи различным категориям граждан.

В 2020 году Уполномоченным проведено 7 встреч с трудовыми коллективами предприятий и организаций Тульской области, в том числе с коллективом ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ООО «ТПП Квант» - 4 встречи, АО «Тулаточмаш», УФСИН России по Тульской области, ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Нередко встречи носили не только просветительский характер, но и были направлены на урегулирование конфликтных ситуаций, в ходе которых Уполномоченному необходимо было объяснять права и обязанности работников и работодателей, оказывать методическую помощь.

Особую актуальность в период запрета на проведение массовых мероприятий приобрело информирование населения о защите прав и свобод человека с помощью электронных и печатных СМИ, посредством размещения информации на официальных сайтах и в социальных сетях.

В течение 2020 года на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Тульской области <https://ombudsman.tularegion.ru/> было размещено 493 информации о деятельности уполномоченного по правам человека в Тульской области, в том числе:

- 167 сообщений в разделе «Изменения в законодательстве» и «Вопрос-ответ»;

- 75 сообщений на сайте, касающихся вопросов снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции на территории Тульской области в период действия режима повышенной готовности, форм осуществления социальной защиты граждан в период распространения коронавирусной инфекции, в том числе:

- оформление листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина гражданам в возрасте 65 лет и старше;

- беззаявительное продление социальных выплат, право на которые по закону необходимо периодически подтверждать документально;

- об изменениях в оплате «больничных» для ряда граждан;

- о режиме самоизоляции в связи ограничительными мерами, введенными в регионе в связи с угрозой распространения коронавируса;

- о временном порядке признания лица инвалидом, который упрощает процедуру оформления инвалидности, без личного присутствия гражданина в период противодействия распространению коронавирусной инфекции;

- о выплатах безработным гражданам, в том числе имеющим несовершеннолетних детей, о новой поддержке семей с детьми.

Кроме того, публиковались тематические Памятки по информированию граждан по различным вопросам.

На сайте Уполномоченного организована возможность направления жалоб, обращений в электронном виде, данный вид обращения к Уполномоченному активно стал использоваться с начала пандемии коронавируса.

Широко используется аккаунт Уполномоченного в социальных сетях Facebook и Instagram, а также региональные средства массовой информации и коммуникации. Наиболее резонансные случаи нарушения прав, которые прокомментировал Уполномоченный по правам человека в 2020 году, касались нарушений трудовых прав инвалидов, а также случаи соблюдения прав лиц, отбывающих наказание, а также условия содержания и права лиц, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан, подлежащих выдворению.

Руководствуясь многолетней эффективной практикой взаимодействия с различными ведомствами в рамках соглашений, 16 марта 2020 года уполномоченный по правам человека в Тульской области Татьяна Ларина и ректор ТГПУ им. Л.Н. Толстого Владимиром Паниным подписали соглашение о сотрудничестве. Документ направлен на повышение эффективности взаимодействия в работе по правовому просвещению населения по вопросам прав и свобод, форм и методов их защиты.

10 декабря 2020 года в рамках празднования Международного дня прав человека, и Дня Конституции Российской Федерации – 12 декабря, уполномоченный по правам человека в Тульской области, провела урок «Права человека» со студентами Тульского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» и, как председатель конкурсной комиссии, подвела итоги конкурса эссе среди студентов «Активная гражданская позиция». Имена победителей и их работы размещены на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Тульской области.

Повышению уровня правовой культуры способствовала работа юридических клиник Тульского государственного университета, Тульского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России). Студенты юридических клиник принимали участие в региональных и Общероссийских днях оказания правовой помощи, организовали консультационные пункты.

Комплексно подойти к развитию право-просветительской деятельности поможет разработка Региональной программы правового просвещения населения Тульской области до 2025 года.

В настоящее время создана рабочая группа под руководством уполномоченного по правам человека в Тульской области, которой разработан проект Плана основных мероприятий программы, включающий развитие системы правового просвещения молодежи Тульской области, обеспечение доступности правовой информации для обучающихся образовательных организаций и мероприятия по распространению знаний о правах и свободах



Правозащитная карта России

человека и гражданина, формах и методах их защиты среди взрослого населения.

В рамках данных мероприятий предусматривается взаимодействие на основе социального партнерства уполномоченного по правам человека в Тульской области, уполномоченного по правам ребенка в Тульской области, уполномоченного по защите прав предпринимателей в Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, образовательных и иных организации, учреждений культуры.