



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	15
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	16
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	17

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило **2 225** обращений, из них **12** – коллективных, **63** – в интересах неопределенного круга лиц.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

социальные права – **1 187**;

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **466**;

экономические права – **183**;

личные (гражданские) права – **123**;

культурные права – **9**;

политические права – **5**;

иная тематика (жалобы на граждан, о материальной помощи, об увеличении рабочей платы и т.д.) – **252**.

Поступило обращений по следующим тематикам:

- вопросы ЖКХ – 335;

- право на жилище – 209;

- соблюдение прав в учреждениях УИС – 182;

- здравоохранение – 155;

- пенсионное обеспечение – 49;

- трудовые права – 76;

- образование – 3;

- экология – 3.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **736**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1415**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **63**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **11**.

В связи с работой по жалобам Уполномоченным направлено **70** обращений в органы прокуратуры, **1** – в суд общей юрисдикции.

В 2019 году Уполномоченным по жалобам проведено **27** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 2;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 6;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 13.

В 2019 году Уполномоченным восстановлены права **220** заявителей, в том числе по **3** коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Т. о несогласии с необходимостью женщин, нуждающихся в оказании медицинской помощи с использованием вспомогательных репродуктивных технологий методом экстракорпорального оплодотворения (ЭКО), проходить фтизиатрическое обследование в стационарных условиях ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер № 1».

В соответствии с приказом министерства здравоохранения Тульской области № 366-осн от 8 апреля 2015 г. «Об утверждении Регламента фтизиатрического обследования женщин, нуждающихся в оказании медицинской помощи с использованием вспомогательных репродуктивных технологий методом ЭКО» исследования проводятся в условиях

небациллярного отделения ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер № 1».

Заявитель указывает на то, что обследование является стационарным, что в свою очередь повышает риск заражения инфекцией в связи с тем, что обследование проходит в одном отделении с больными туберкулезом внелегочных форм, в общих кабинетах врачей, а также с наличием общих с указанными больными туалетов.

По указанным в обращении фактам Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области, по итогам которого в адрес министерства здравоохранения Тульской области выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Кроме этого, приказом министерства здравоохранения Тульской области от 23 октября 2019 г. № 621-осн «Об организации работы по направлению жителей Тульской области на лечение бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО)» были отменены приказы министерства здравоохранения Тульской области от 12 февраля 2013 г. № 96-осн «Об организации работы по направлению жителей Тульской области на лечение бесплодия с применением вспомогательных репродуктивных технологий (ЭКО) и от 8 апреля 2015 г. № 366 «Об утверждении Регламента фтизиатрического обследования женщин, нуждающихся в оказании медицинской помощи с использованием вспомогательных репродуктивных технологий методом экстракорпорального оплодотворения».

Приказ от 23 октября 2019 г. № 621-осн не обязывает женщин, нуждающихся в оказании медицинской помощи с использованием вспомогательных репродуктивных технологий методом ЭКО, проходить фтизиатрическое обследование в стационарных условиях.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Т. о лекарственном обеспечении в интересах дочери.

Было установлено, что дочь заявителя страдает неврологическим заболеванием, является инвалидом II группы и нуждается в обеспечении лекарственным препаратом «Сабрил» (Вигабатрин), назначенный по жизненным показаниям в соответствии с заключением консилиума врачей ФГБУ «Московский научно-исследовательский институт педиатрии и детской хирургии Минздравсоцразвития России».

В связи с тем, что препарат «Сабрил» не зарегистрирован на территории Российской Федерации и не входит в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов заявитель была вынуждена частично приобретать данный препарат, являющийся дорогостоящим, за счет собственных средств.

Взаимодействуя на основании норм приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 августа 2012 г. № 58н, установившего порядок ввоза в Российскую Федерацию конкретной партии

незарегистрированных лекарственных средств, предназначенных для оказания медицинской помощи по жизненным показаниям конкретного пациента, по заявлению медицинской организации и на основании разрешения Министерства здравоохранения Российской Федерации с министерством здравоохранения Тульской области удалось обеспечить дочь заявителя необходимым препаратом «Сабрил».

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение инвалида II группы Б. из г. Новомосковска об оказании содействия в получении квоты на лечение в Национальном медицинском исследовательском центре хирургии им. А.В. Вишневского.

Было установлено, что заявитель имеет кожное заболевание нижних конечностей и просил оказать содействие в получении квоты на лечение в ФГБУ «Институт хирургии имени А.В. Вишневского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

По итогам запроса в министерство здравоохранения Тульской области врачом-хирургом ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница» было оформлено и выдано направление на консультацию в центр ран и раневых поверхностей указанного федерального учреждения.

Вопрос проезда в Институт хирургии заявителя был разрешен с помощью ГУТО «Центр социального обслуживания № 1» в г. Новомосковск.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области на личном приеме обратилась инвалид III группы, пенсионер по возрасту Б. о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части бесплатного лекарственного обеспечения.

Было установлено, что заявитель страдает сосудистым заболеванием и нуждается в лекарственном средстве «Ксорелто», которым она не была обеспечена.

По итогам запроса в министерство здравоохранения Тульской области заявитель была обеспечена необходимым препаратом. Кроме этого, для определения дальнейшей тактики лечения заявитель была приглашена на прием к сосудистому хирургу в клинко-диагностический центр ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница».

В адрес уполномоченного по правам человека в Тульской области поступило обращение Е., инвалида-колясочника I группы, проживающего в г. Новомосковске, по вопросу отсутствия доступной среды в Бюро № 19 в г. Новомосковске и некорректным заполнением врачом Индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПРА).

Заявитель, осуществляющий трудовую деятельность, указал, что требования раздела по условиям труда и видам трудовой деятельности были заполнены врачом без учета степени инвалидности и существующих ограничений.

В результате взаимодействия уполномоченного с ФКУ «Главное бюро МСЭ по Тульской области» проведены контрольные мероприятия за решением Бюро № 19, гражданину Е. разработана новая ИПРА, в которую включены необходимые реабилитационные мероприятия.

По вопросу отсутствия доступной среды решается вопрос о выделении средств на капитальный ремонт здания, принадлежащего Учреждению на праве оперативного управления, который предполагает установку пандуса для лиц с ограниченными возможностями, также в Учреждении проведена закупка системы вызова персонала.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Б., инвалида-колясочника 1 группы, проживающего в Ефремовском районе, по вопросу несогласия с содержанием ИПРА.

Б. указал, что ему требуется дополнительно к прогулочной еще комнатная коляска, в связи с чем он обратился в органы МСЭ для внесения изменений в ИПРА, однако ему устно сообщили, что комнатная коляска ему не положена. Заявитель проживает в частном доме, выезжает на улицу, отказ органов МСЭ в средстве передвижения по дому может негативно сказаться на его состоянии здоровья, что являлось по мнению заявителя нарушением его прав.

В результате взаимодействия Уполномоченного с ФКУ «Главное бюро МСЭ по Тульской области», Тульским региональным отделением Фонда социального страхования и министерством здравоохранения Тульской области заявитель был осмотрен на дому врачебной комиссией ГУЗ «Ефремовская районная больница им. А.М. Козлова», ему проведены необходимые инструментальные и лабораторные исследования и оформлено направление на медико-социальную экспертизу с целью корректировки ИПРА. Медицинские документы были переданы в бюро медико-социальной экспертизы № 18.

Медико-социальная экспертиза состоялась, выписана новая ИПРА, в которой указана нуждаемость в кресле-коляске с ручным приводом комнатной.

Новая ИПРА передана в Тульское региональное отделение Фонда социального страхования, которое готово обеспечить Б. необходимой креслом-коляской.

К Уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка Б., проживающая в г. Суворове, по вопросу получения бесплатного обследования по онкозаболеванию в учреждениях здравоохранения Тульской области.

Б. привела доводы о том, с направлением от ГУЗ «Суворовская центральная районная больница» она была на приеме у специалиста в Клинико-диагностическом центре ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница».

В ходе приема специалист указала, что для уточнения диагноза ей необходимо провести обследование на аппарате УЗИ, результаты которого отдали на руки только после оплаты. Кроме того, все дальнейшие обследования по установке диагноза по подозрению на онкозаболевание заявительнице

предложили пройти только на платной основе, что является нарушением её прав на доступное и бесплатное здравоохранение.

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Тульской области Администрацией ГУЗ ТО «ТОКБ» проведены контрольные мероприятия, в ходе которых выявлено, что о возможности проведения данного исследования в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи Б. врачом не была проинформирована.

Клинико-диагностический центр предложил консультацию заведующей отделением ГУЗ ТО «ТОКБ», по результатам консультации был установлен диагноз, даны рекомендации по обследованию и диспансерному наблюдению у врача по месту жительства. Кроме того, сотрудником министерства здравоохранения Тульской области были даны разъяснения гражданке Б. о правах пациента по оказанию медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

Права в уголовно-исполнительном производстве

Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился осужденный К. с просьбой оказать содействие в установлении гражданства и выдаче ему паспорта гражданина России. На протяжении 5 лет гражданин К. пытался оформить соответствующие документы, однако результат был отрицательный. По ходатайству Уполномоченного УМВД России по Тульской области провело проверку, установило гражданство России и выдало паспорт гражданина Российской Федерации.

Уполномоченному поступило обращение гр. И. в интересах супруга И. об установлении графика посещения магазина инвалидами на территории исправительного учреждения инвалидов.

По ходатайству Уполномоченного доводы заявителя проверены УФСИН России по Тульской области установлен график для посещения магазина (2 раза в месяц) отрядами, где отбывают наказание инвалиды. По данному обращению выдано заключение.

Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратились осужденные ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области с просьбой оказать содействие в организации доставки горячего питания в отряд, где проживают осужденные инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

По данному обращению выдано заключение.

По ходатайству Уполномоченного УФСИН России по Тульской области организовало доставку горячего питания в отряд.

Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился осужденный Ж. по вопросу необеспеченности его гигиеническими

принадлежностями и зимней одеждой. По данному обращению выдано заключение.

По ходатайству Уполномоченного УФСИН России по Тульской области обеспечил осужденного необходимым довольствием.

Права в сфере жилищно-коммунального хозяйства

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы города Тулы гражданки К. о нарушении прав в сфере ЖКХ бездействием управляющей компании.

Управление вышеуказанным многоквартирным домом осуществляет управляющая компания ООО «АСТЕК».

Как следовало из обращения, крыша многоквартирного дома по адресу проживания заявителя регулярно протекает. Отделочные материалы в квартире в результате протитий пришли в негодность, тем самым заявительнице причиняется имущественный вред, а также нарушаются ее права в сфере жилищно-коммунального обслуживания.

По информации государственной жилищной инспекции Тульской области в ответ на запрос уполномоченного по правам человека в Тульской области, выходом на место представителей администрации МО г. Тула, а также управляющей организации ООО «АСТЕК» установлено, что в 2-х жилых комнатах, кухне квартиры по адресу проживания заявительницы на стенах имеются свежие следы от протекания кровли, а также частичное отслоение обоев.

Также было сообщено, что по результатам выявленных фактов ООО «АСТЕК» работы по текущему ремонту кровли над квартирой по адресу проживания заявительницы будут включены в план работ на III квартал 2019 года.

Выходом на место сотрудником аппарата уполномоченных в Тульской области полученная информация и доводы нарушения прав заявителя нашли свое подтверждение.

В свою очередь принятое ООО «АСТЕК» решение о включении ремонтных работ кровли над квартирой заявительницы на III квартал 2019 года Уполномоченным найдено недостаточным и не обеспечивающим в полной мере прав на качественное обслуживание в сфере жилищно-коммунального хозяйства, о чем уполномоченным по правам человека в Тульской области было подготовлено соответствующее заключение о нарушении прав.

В установленных обстоятельствах устранение допущенных нарушений прав заявителя должно быть осуществлено незамедлительно, в связи с чем для принятия необходимых мер в адрес руководителя ООО «АСТЕК», а также начальника государственной жилищной инспекции Тульской области направлено заключение Уполномоченного о нарушении прав заявительницы.

По результатам рассмотрения ООО «АСТЕК» доводов заключения уполномоченного по правам человека в Тульской области о нарушении прав заявительницы получена информация, согласно которой силами управляющей

организации был выполнен ремонт кровли над квартирой по адресу ее проживания.

Указанная информация также подтверждена государственной жилищной инспекцией Тульской области.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жителя города Тулы о принятии мер по обеспечению условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме для инвалидов.

Из поступившего обращения следовало, что заявитель проживает по адресу: город Тула, ул. Луначарского, д. 61, кв. 31.

Управление многоквартирным домом по вышеуказанному адресу согласно открытым данным портала «ГИС ЖКХ» осуществляет ООО «Тульская городская УК».

В своем обращении заявитель сообщил, что является инвалидом I группы, страдающим заболеванием со стойким расстройством двигательных функций, сопряженным с необходимостью использования вспомогательных средств передвижения. В целях обеспечения доступности жилого помещения по адресу своего проживания, а также повышения уровня комфорта и качества жизни заявитель считает необходимым оборудовать крыльцо подъезда многоквартирного дома пандусом, однако длительное время не может добиться установки соответствующей конструкции.

С целью изучения возможных путей оказания заявителю содействия в обеспечении условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме сотрудником аппарата уполномоченных в Тульской области совместно с сотрудниками администрации города Тулы, министерства труда и социальной защиты Тульской области, а также управляющей компании ООО «Тульская городская УК» осуществлен комиссионный выход на место по адресу проживания заявителя, в котором также приняла участие его супруга.

По результатам установлено, что в исследованных условиях оборудование пандуса, соответствующего требованиям п. 27 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 г. №649, не представляется возможным.

В указанных обстоятельствах участниками комиссии с принято решение об организации силами ООО «Тульская городская УК» съезда длиной 3 метра и шириной 0,8 метра с отбойной планкой по всей длине с обеих сторон и поручнем по всей длине с одной стороны.

По полученной информации силами ООО «Тульская городская УК» в целях обеспечения условий доступности жилых помещений и общего имущества возле подъезда многоквартирного дома по адресу проживания заявителя соответствующий съезд был оборудован.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился житель Кимовского района гражданин П. о некачественно проведенной ремонте кровли с установкой козырьков над балконом заявителя.

Было установлено, что козырек над балконом заявителя был установлен со смещением, что приводит к затоплению балкона в период дождей. Кроме этого, после ремонта не был убран оставшийся мусор от старой кровли.

По итогам взаимодействия с Фондом капитального ремонта Тульской области подрядная организация ООО «Стройсервис» выполнила работы по устранению дефектов козырька над балконом. Также осуществлена работы по очистке придомовой территории от строительного мусора.

К Уполномоченному на личном приеме поступило обращение Г., пенсионерки, инвалида по слуху, проживающей в г. Туле, по вопросу проведения экстренного восстановительного ремонта балконной плиты.

Г. неоднократно обращалась в управляющую компанию из-за аварийного состояния балкона, однако ответных мер не принималось.

Уполномоченный обратился в ООО «Управляющая компания «Южная» с требованием обеспечить безопасные условия проживания Г., для чего:

- произвести осмотр балкона и экстренно восстановить поврежденный отделочный слой;
- принять меры по обеспечению безопасности людей и предупреждению дальнейшего развития деформации конструкций балкона.

В результате генеральный директор ООО «Управляющая компания «Южная» сообщил, что работы по текущему ремонту балконной плиты в квартире Г. запланированы и будут выполнены в летний период 2020 года, так как являются сезонными видами работ. В целях безопасности Г. выдано предписание о запрещении пользования балконом, а именно запрещается выходить на балкон и загромождать его вещами.

Право на жилище

К Уполномоченному обратилась гражданка М. об оказании содействия в реализации права на жилище.

Было установлено, что заявитель имеет статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зарегистрирована в жилом помещении, являющемся непригодным для проживания.

В рамках рассмотрения обращения установлено, что распоряжением министерства труда и социальной защиты Тульской области заявитель была включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Учитывая, что решения суда о предоставлении жилого помещения вне очереди заявителю в министерство труда и социальной защиты Тульской области не поступало Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Заокского района о рассмотрении возможности

обращения в суд в соответствии со ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в интересах М. о предоставлении жилого помещения вне очереди.

По итогам в защиту жилищных прав заявителя прокурором Заокского района в Советский районный суд г. Тулы было подано исковое заявление к министерству труда и социальной защиты Тульской области с требованием предоставить М. благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда Тульской области.

Решением указанного суда искимые требования были удовлетворены, заявителю было предоставлено жилое помещение в г. Туле.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась Б., инвалид 2 группы, об оказании помощи в получении документов для постановки на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении. Заявителю в администрации муниципального образования Киреевский район выдали перечень документов, которые заявитель должен представить самостоятельно для постановки её семьи на учёт, в том числе справки из районного отделения ГУ ТО «Областное БТИ». За получением данной справки с Б. потребовали плату в размере 2 074 рубля, что для инвалида могло привести к сложной жизненной ситуации.

Вместе с тем, в связи со вступлением в силу Федерального закона от 6 марта 2019 г. № 22-ФЗ «О внесении изменений в статью 45 Федерального закона «О кадастровой деятельности» ГУ ТО «Областное БТИ» осуществляет предоставление копий учетно-технической документации об объектах государственного технического учета и технической инвентаризации, сформированной до 1 января 2013 г., и содержащихся в ней сведений на безвозмездной основе по запросу органа государственной власти или органа местного самоуправления в течение пяти рабочих дней со дня поступления такого запроса.

В результате действий администрации муниципального образования Киреевский район, выразившихся в требовании представления Б. документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, право Б. на принятие её семьи на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении муниципального жилищного фонда и предоставления им по договору социального найма жилого помещения, гарантированное ст. 40 Конституции Российской Федерации было нарушено.

Уполномоченным по правам человека в Тульской области было направлено в адрес главы администрации муниципального образования Киреевский район Заключение о нарушении прав при предоставлении муниципальной услуги. В результате администрацией были произведены действия по восстановлению нарушенных прав Б.

Право на социальное обеспечение

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки А. по оказанию содействия в восстановлении прав на получение пособия по уходу за ребёнком до 1,5 лет.

А. работает в сети магазинов «Пятёрочка», принадлежащих ООО «АГРОТОРГ» г. Санкт-Петербург, находится в отпуске по уходу за ребенком, однако после отпуска по беременности и родам, пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет ей не было назначено, несмотря на неоднократные обращения в адрес работодателя, органы прокуратуры и государственной инспекции труда в Тульской области.

В сложившейся ситуации, когда ребенку А. исполнилось уже 2 года, право женщин на получение пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет не должно быть нарушено в Тульской области несмотря на то, что работодатель находится в другом регионе.

В результате обращения Уполномоченного к работодателю сети магазинов «Пятёрочка» А. пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет ей было назначено и выплачено сразу в полном объеме. От А. в адрес Уполномоченного поступила благодарность за оказанное содействие.

К уполномоченному обратилась многодетная мать из г. Тулы С. о несогласии с отказом в назначении ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением третьего ребенка.

Уполномоченным по правам человека в Тульской области в целях оказания содействия в указанном ею вопросе было направлено соответствующее письмо в ГУСОН ТО «Кризисный центр помощи женщинам», которым заявителю было составлено соответствующее исковое заявление в суд в ее интересах.

Иные права

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гражданки Т. в интересах пенсионерки, инвалида II группы гражданки М., а также обращение пенсионерки Ш. об оказании содействия в уменьшении размера удержания из их пенсий по исполнительным производствам.

В рамках рассмотрения обращений было установлено, что в отношении заявителей были возбуждены исполнительные производства. Из доходов заявителей, которыми являлись страховые пенсии, удерживалась сумма не более пятидесяти процентов.

Однако, остаток пенсий за вычетом удерживаемой части был меньше установленной Законом Тульской области от 25 октября 2018 г. № 90-ЗТО величины прожиточного минимума пенсионера в Тульской области на 2019 год. На оставшуюся после удержания указанную сумму с учетом существующих цен на коммунальные платежи, продукты питания и

необходимые лекарства пенсионерам невозможно было поддерживать нормальное качество жизни.

По итогам взаимодействия с Управлением ФССП России по Тульской области судебными приставами-исполнителями были приняты решения об уменьшении размера удержания из пенсий заявителей в размере 25%.

К Уполномоченному обратился гражданин К. с жалобой на действия Отдела судебных приставов по Привокзальному району, которые длительное время не предпринимали действий снятию ареста с банковских счетов заявителя при отсутствии у него задолженности, в связи с чем были нарушены имущественные права заявителя.

Уполномоченный обратился в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тульской области за пояснениями по существу поставленных вопросов, которое сообщило, что в отделе судебных приставов Привокзального района г. Тулы исполнительные производства в отношении заявителя на исполнении не находятся.

Однако в ПАО «Сбербанк России» имеется не снятый арест по исполнительному производству, которое уничтожено в связи с истечением сроков хранения.

С целью восстановления прав заявителя Отделом судебных приставов Привокзального района г. Тулы вынесено постановление об отмене мер по обращению взыскания на денежные средства, находящихся на счете К., и направлено в ПАО «Сбербанк России», в результате арест с банковских счетов был снят.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение инвалида II группы гражданки П. о несогласии с действиями (бездействием) руководства одного из фитнес-клубов г. Тулы в части отказа в заключении договора на предоставление спортивных услуг.

Было установлено, что клуб отказывал инвалиду в заключении договора на предоставление спортивных услуг ввиду наличия у нее неврологического заболевания и группы инвалидности, не учитывая факт наличия справки о возможности физических нагрузок.

Основываясь на нормах главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации было направлено соответствующее письмо в органы прокуратуры, которыми была проведена проверка. По итогам проверки фитнес-клубом между заявителем был заключен новый договор об оказании услуги.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области на личном приеме обратились жители города Ефремова Тульской области о нарушении законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве при исполнении решения суда о взыскании суммы денежных средств.

Из устных пояснений заявителей следует, что заочным решением Ефремовского районного суда Тульской области удовлетворен иск Южного филиала ООО «Компания коммунальной сферы» к членам семьи заявителей о

взыскании задолженности по оплате тепловой энергии за период с октября 2013 года по июль 2015 года.

С ответчиков в солидарном порядке взыскано 112 803 руб. 41 коп.

В связи с вышеуказанным решением суда и с целью принудительного взыскания с должников указанной выше суммы в ОСП Ефремовского и Каменского районов поступил исполнительный документ.

Так, в ходе личного приема один из заявителей пояснил, что в счет исполнения вышеуказанного решения суда за период с момента возбуждения исполнительного производства по настоящее время с него принудительно удержана сумма, в общей сложности существенно превышающая долг перед взыскателем.

В указанных обстоятельствах заявители полагают, что их права, как стороны исполнительного производства нарушены, сумма долга удержана с превышением размера, определенного судом.

По результатам осуществленного уполномоченным по правам человека в Тульской области взаимодействия с УФССП России по Тульской области получена информация, что один из заявителей является пенсионером, судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию.

Поступившие денежные средств на счет отдела в размере 23 642,96 руб. перечислены на счет взыскателя.

Согласно ответу из УПФ РФ, один из заявителей работает в ФГУП «ГВСУ № 7», судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника.

Поступившие денежные средства на счет отдела в размере 92 616,52 руб., удержанные из заработка заявителя, перечислены на счет взыскателя, а также взыскан исполнительский сбор в размере 8 138,16 руб.

Излишне удержанные денежные средства в размере 46 402,42 руб. возвращены на счет заявителя.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы поселка Иншинский г. Тулы гражданки Ш. об оказании содействия в организации останочного павильона.

В своем обращении заявительница указывает, что на автомобильной дороге «Тула-Белев» в Ленинском районе для жителей поселка Иншинский требуется установка останочного павильона общественного транспорта.

Отсутствие останочного павильона существенно снижает для жителей качество пользования общественным транспортом, однако, несмотря на многочисленные обращения граждан, длительное время указанная проблема не получает разрешения.

В ответ на запрос уполномоченного по правам человека в Тульской области в адрес министра транспорта и дорожного хозяйства Тульской области получена информация, согласно которой ГУ ТО «Тулаупрадор» выполнены

работы по восстановлению остановочных пунктов на км 11+193 (слева) и км 11+220 (справа) автодороги Тула-Белев.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился гражданин Х. об оказании содействия в получении информации о его денежном довольствии в период военной службы с целью оформления пенсионного содержания.

В целях оказания содействия в получении необходимой информации уполномоченным по правам человека в Тульской области был направлен запрос в Центральный архив Министерства обороны Российской Федерации, которым была предоставлена соответствующая архивная справка.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области на личном приеме обратилась инвалид II группы гражданка И. из Тепло-Огаревского района о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь. В своем обращении заявитель указывала на некорректное поведение фельдшера скорой помощи.

По итогам запроса в министерство здравоохранения Тульской области с фельдшером заместителем главного врача Территориального центра медицины катастроф скорой и неотложной медицинской помощи проведена беседа о необходимости соблюдения норм медицинской этики и деонтологии при общении с пациентами.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки В., проживающей в Тепло-Огаревском районе, которая в ходе выборов 8 сентября 2019 г. обнаружила, что в квартире, единственным собственником которой она является, зарегистрирован посторонний гражданин С.

Обращения гражданки В. в паспортный стол и к участковому уполномоченному полиции с целью выяснения обстоятельств по данному вопросу результатов не принесли.

В результате взаимодействия Уполномоченного с УМВД России по Тульской области в подразделении по вопросам миграции МОМВД России «Плавский» проведена проверка, в ходе которой было установлено, что гражданин С. действительно значился зарегистрированным по данному месту жительства. Сведения о снятии его с регистрационного учета отсутствовали.

Контрольные мероприятия показали, что такая ситуация сложилась из-за отсутствия взаимодействия должностных лиц подразделения по вопросам миграции с местными администрациями. После запроса в представленных архивных документах имелись сведения о снятии гражданина С. с регистрационного учета 13 февраля 2009 г. Ранее в подразделение по вопросам миграции сведения не поступали.

В результате учёты приведены в соответствие, гражданин С. снят с регистрационного учета по месту проживания гражданки В. и с 21 сентября 2019 г. зарегистрирован по другому месту жительства.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено **5** предложений по совершенствованию федерального законодательства.

Внесено **2** предложения по совершенствованию *регионального законодательства*, по которым приняты законодательные предложения.

Постановлением правительства Тульской области от 21 февраля 2017 г. № 65 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, семей, имеющих детей-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата» установлены меры социальной поддержки для приобретения адаптированного жилого помещения (жилого дома), которые предоставляются инвалидам I и II группы с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, постоянно проживающим на территории Тульской области, в виде единовременной денежной выплаты в размере разницы между стоимостью приобретенного жилого помещения в многоквартирном доме, адаптированном для проживания инвалидов, и стоимостью проданного жилого помещения (доли в праве собственности на жилое помещение), но не более фактически понесенных расходов, и не более 500 000 рублей, а также социальной (материальной) помощи на оплату услуг по подбору жилого помещения и юридическому сопровождению сделки по приобретению жилого помещения в размере фактически понесенных расходов, но не более 20 000 рублей.

По информации министерства труда и социальной защиты Тульской области, в 2018 году обращения за получением данных видов мер социальной поддержки не поступали.

Учитывая, что инвалиды не всегда могут приобрести адаптированное жилое помещение в связи с отсутствием такового в правительстве Тульской области, было внесено предложение о выделении материальной помощи в рамках финансирования данного постановления инвалидам не только для приобретения адаптированного жилого помещения (жилого дома), но и для ремонта жилых помещений, в которых уже проживают инвалиды, направленного на адаптацию для проживания инвалида, или на адаптацию общего имущества многоквартирного дома с помощью управляющих компаний.

Соответствующие изменения были внесены постановлением Правительства Тульской области от 18 июля 2019 г. № 283 «О внесении изменений и дополнений в Постановление правительства Тульской области от 21.02.2017 № 65».

Приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 22 мая 2018 г. № 245-осн «Об утверждении типового Положения о порядке предоставления специальных транспортных услуг инвалидам, в том числе детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, имеющим ограничение способности к

передвижению, государственными учреждениями Тульской области, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области» установлено право на получение специальной транспортной услуги не более четырех поездок в месяц отдельным категориям граждан, за исключением инвалидов, страдающих почечной недостаточностью, проходящих гемодиализ в учреждениях здравоохранения Тульской области.

В адрес регионального Уполномоченного обращались инвалиды о необходимости предоставления специальных транспортных услуг за пределами Тульской области для доставки или следования в федеральные государственные учреждения здравоохранения.

По итогам взаимодействия Уполномоченного с министерством труда и социальной защиты Тульской области были внесены соответствующие изменения в приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 20 ноября 2019 г. № 648-осн «О внесении изменения и дополнений в приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 22.05.2018 № 245-осн», в соответствии с которыми услуги по специальному транспортному обслуживанию граждан отдельных категорий предоставляются за пределами Тульской области в целях доставки на автовокзалы (автостанции), железнодорожные станции, аэропорты для дальнейшего следования в федеральные государственные учреждения здравоохранения, а также в федеральные государственные учреждения здравоохранения при наличии у заявителя направления на лечение в федеральные государственные учреждения здравоохранения, выданного министерством здравоохранения Тульской области.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **14** соглашений с государственными органами, в том числе 2 – в 2019 году.

В 2019 году подготовлено **2** специальных доклада Уполномоченного:
«Актуальные вопросы реализации прав лиц без определенной гражданской принадлежности, освободившихся из мест лишения свободы»;
«Актуальные проблемы предоставления и оплаты коммунальной услуги по отоплению мест общего пользования в многоквартирных домах».

В 2019 году Уполномоченным направлено **9** заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

- **4** заключения в адрес УФСИН России по Тульской области (по вещевому обеспечению осужденных, ремонту общежитий для осужденных в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области, обеспечению горячим

питанием осужденных инвалидов в 9 отряде, работе магазина на территории ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области);

- 1 заключение о нарушении прав граждан в адрес УГБДД по Тульской области по вопросу нарушения порядка рассмотрения жалобы на постановление о привлечении к административной ответственности;

- 1 заключение в адрес управляющей организации ООО «УютДом» о проведении текущего ремонта балконной плиты;

- 1 заключение в адрес управляющей организации ООО «АСТЕК» о проведении текущего ремонта кровли;

- 1 заключение в адрес Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Тульской области о необоснованности отказа в назначении досрочной пенсии по старости в соответствии со ст. 28.1 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- 1 заключение в адрес главы администрации муниципального образования Киреевский район о нарушении прав при предоставлении муниципальных услуг.

В регионе функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. Общее число общественных помощников – **26** во всех муниципальных образованиях области.

Общественными помощниками в 2019 году принято **353** человека.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В соответствии с Законом Тульской области от 27 сентября 2012 г. № 1804-ЗТО «Об уполномоченном по правам человека в Тульской области» правовое просвещение населения Тульской области по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты является одной из основных задач уполномоченного по правам человека в Тульской области.

Уполномоченным утверждаются ежегодные планы основных направлений правового просвещения граждан.

Система правового просвещения граждан строится на основе комплексного подхода, объединяющего различные формы просветительской деятельности для различных категорий граждан.

Наиболее востребованными у жителей Тульской области стали следующие проекты повышения правовой грамотности:

- «Единый урок права» в образовательных организациях;

- правовая акция в рамках единого Дня правовой помощи детям;

- «Школа правовых знаний» на базе общественной приемной Уполномоченного в г. Туле;

- радиопроект «Школа правовых знаний»;

- Дни правовых знаний в муниципальных образованиях Тульской области;
- «Час информирования» в учреждениях УФСИН по Тульской области;
- «Декада права»;
- Проведение межведомственного правового консультирования «Предоставление социальных услуг семьям с детьми-инвалидами и молодым инвалидам» в муниципальных образованиях»;
- проведение правового консультирования на крупных промышленных предприятиях региона.

«Единый урок права» проводится в образовательных организациях Тульской области по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Проведение уроков приурочено к празднованию Международного Дня прав человека 10 декабря.

Основная цель акции – дать школьникам представление о правах человека, институте Уполномоченного. Обучающимся раздается Конституция Российской Федерации.

К проведению уроков привлекаются волонтеры (представители вузов), общественные помощники Уполномоченного.

Успешно реализованы проекты «Правовой марафон для пенсионеров», правовая акция в рамках единого Дня правовой помощи детям 20 ноября 2019 г., включающая «горячую линию», работу консультационных пунктов и правовые лекции.

Дни правовых знаний в муниципальных образованиях Тульской области в 2019 году проведены в Веневском, Чернском, Щекинском, Белевском, Дубенском, Воловском, Узловском, Кимовском, Арскеньевском районах. Программа Дней правовых знаний включала различные тематики: правовые аспекты жилищного законодательства, вопросы здравоохранения, социальной защиты и социального страхования, пенсионных прав, трудового права и благополучия населения, борьба с коррупцией.

На текущую дату **1 248** человек стали слушателями Школы правовых знаний, принимая активное участие в занятиях стационарной и выездной формы. В составе слушателей школы: гражданские активисты, представители советов МКД, территориального общественного самоуправления, жители. Занятия проводятся дважды в месяц, учебный год длится с сентября по май.

Задачи Школы: формировать правовую культуру, осуществлять правовое просвещение, популяризировать знания в области прав человека. Обучение проводилось в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий. Преподавателями выступают юристы-практики, специалисты государственных органов и учреждений. За период реализации проекта сформировался круг постоянных слушателей Школы, большинство из которых – социально активные пенсионеры. Именно от них поступают пожелания по темам занятий и приглашенным лицам.

В 2019 году продолжился радиопроjekt «Школа правовых знаний». Данный проект включает серию тематических радиопередач на актуальные

темы в формате диалога с Уполномоченным. Радиоэфирные эфиры проводятся в вечернее время на популярных радиостанциях Радио России-Тула, Вести FM Тула.

Гостями студии стали руководители органов здравоохранения, соцзащиты, Фонда социального страхования, Пенсионного фонда, УМВД, МЧС, Федеральной налоговой службы, Управления Росреестра, Государственной жилищной инспекции, Избирательной комиссии и других.

Темами передач, в числе прочих, – вопросы реализации избирательных и трудовых прав, исполнительного производства, защиты прав потребителей, в том числе услуг ЖКХ, социального обеспечения и социальной защиты, лекарственного обеспечения, оказания первичной медико-социальной помощи, регистрации прав на недвижимое имущество и других.

Школа правовых знаний в радиоэфире позволяет значительно увеличить доступность просветительских мероприятий для более широкого круга населения.

В рамках ежегодной Декады права 5 декабря в Туле состоялся VII Правозащитный форум (далее – форум), посвященный Дню конституции Российской Федерации.

В программе форума состоялся День открытых дверей. На площадке форума работали 70 консультантов из более, чем 20-ти структур.

Жители Тулы и области без предварительной записи и регистрации могли получить бесплатные консультации у специалистов органов исполнительной власти, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, юридических клиник региона, правозащитных общественных организаций. В течение трех часов специалисты дали разъяснения **368** гражданам. Принятые заявления взяты в работу.

В этот день для всех желающих были проведены практикумы и семинары по вопросам обеспечения и прав в сфере защиты прав потребителей товаров и услуг, в том числе ЖКХ, деятельности учреждений МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

Мероприятие посетили депутаты Тульской областной Думы, Тульской городской Думы, руководители органов исполнительной власти, Общественной палаты региона.

В ходе консультаций посетители также могли измерить давление, узнать уровень глюкозы в крови, а также получить квалифицированную консультацию эндокринолога и терапевта.

В течение 2019 года во всех исправительных учреждениях проведены «Часы правового информирования» осужденных с участием различных структур.

Повестка дня мероприятий включала выступления Тульского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, представителей общественной наблюдательной комиссии Тульской области, соцзащиты, центров занятости, Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями, ГУЗ «Тульский областной

противотуберкулезный диспансер № 1», миграционной службы, пенсионного фонда.

В день проведения Часа информирования в обязательном порядке проводились приемы осужденных, в рамках которых им была оказана юридическая и информационная помощь.

В рамках выездов используется раздаточный материал серии «Правовое просвещение» (буклеты, брошюры), содержащий информацию о правах, нормативных документах и другие полезные сведения.

Данная практика работы с гражданами, находящимися в местах лишения свободы, дала положительные результаты.

Повышению уровня правовой культуры способствовала работа юридических клиник Тульского государственного университета, Тульского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), института законовещения и управления Всероссийской полицейской ассоциации. Студенты юридических клиник принимали участие в региональных и Общероссийских днях оказания правовой помощи, организовали консультационные пункты в рамках проведения VII Правозащитного форума.

На официальном сайте Уполномоченного, работающего по различным направлениям, можно ознакомиться с программой проведения радиозэфиров, в том числе «прямых», «Школы правовых знаний», Дней правовых знаний, изменениями в действующем законодательстве, возможностями получения бесплатной юридической помощи, а также получить ответы на актуальные вопросы.

Издательская деятельность правозащитного института помогает с помощью печатных изданий: брошюр, памяток, справочников, буклетов, ежегодных и специальных докладов, объединенных серией «Библиотека уполномоченного по правам человека», донести до различных категорий граждан информацию просветительского характера.