

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	10
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	11
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	12

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тульской области поступило **1851** обращение, из них коллективных – **23**, в интересах неопределенного круга лиц – **51**.

Структура обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

социальные права – **909**;

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **349**;

экономические права – **159**;

личные (гражданские) права – **117**;

культурные права – **4**;

политические права – **13**;

иная тематика (жалобы на граждан, о материальной помощи, об увеличении рабочей платы и т.д.) – **300**.

Из общего количества обращений:

принято к рассмотрению – **832**;

заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **927**;

передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **77**;

отказано в принятии к рассмотрению – **15**.

В результате рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено в органы прокуратуры **145** обращений.

По жалобам проведено **22** проверки с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **4**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **7**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **18**.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **41** случае, по коллективным жалобам – 1.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Права в сфере жилищно-коммунального хозяйства

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы г. Узловая гр-ки А. о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В своем обращении заявительница сообщила, что проживает по адресу: Тульская область, Узловский район, г. Узловая, ул. Широкая. С 10 января 2018 года в дом без известных заявительнице причин была прекращена подача холодной воды.

По результатам осуществленного взаимодействия с администрацией муниципального образования Узловский район были выполнены работы по восстановлению водоснабжения.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы г. Тулы гр-ки К. о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства бездействием управляющей компании.

Из обращения следовало, что крыша многоквартирного дома по адресу проживания заявительницы регулярно протекает. Отделочные материалы в результате проливов пришли в негодность, тем самым заявительнице причиняется имущественный вред, а также нарушаются её права в сфере жилищно-коммунального обслуживания.

По запросу Уполномоченного проведена проверка доводов обращения государственной жилищной инспекцией Тульской области.

При выходе на кровлю выявлено отсутствие двух зонтов над системой ДВК, расположенной над подъездом № 4. Инспекцией в адрес ООО «Астек» выдано предписание выполнить установку отсутствующих зонтов над системой ДВК, текущий ремонт кровли в срок до 30.06.2018 и обеспечить

исчерпывающие меры по недопущению протекания через кровлю в период выпадения снега.

Необходимые работы были проведены, вопрос решен положительно.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гр-ки Г. из г. Тулы о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства непредоставлением коммунальной услуги по отоплению.

По результатам взаимодействия уполномоченного по правам человека в Тульской области и управляющей организации ООО «Жилцентр» получена информация, согласно которой с целью обеспечения прав заявительницы на получение качественной услуги по отоплению были выполнены регулировочные работы системы центрального отопления, по результатам которых стояки и приборы отопления в квартире по адресу проживания заявительницы прогреваются полностью. Права восстановлены.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило письменное обращение жительницы Ленинского района гр-ки Т. о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства непринятием ресурсоснабжающей организацией мер по возобновлению предоставления подачи бытового газа в жилое помещение.

В своем обращении заявительница указала, что в октябре 2018 года в жилое помещение была прекращена подача газа в связи с наличием у заявительницы задолженности по оплате соответствующих услуг ООО «Газпром межрегионгаз Тула». При этом заявительница сообщила, что никаким образом о предстоящем отключении жилого помещения от поставки газа не уведомлялась.

После выявления вышеуказанных обстоятельств, как пояснила заявительница, она оплатила в полном объеме имевшуюся у нее задолженность перед ООО «Газпром межрегионгаз Тула», а также внесла необходимую плату за подключение и восстановление подачи газа в жилое помещение по адресу её проживания.

По результатам осуществленного взаимодействия Уполномоченного с ООО «Газпром межрегионгаз Тула» газоснабжение занимаемого заявительницей жилого помещения возобновлено 18.12.2018, что подтверждается нарядом-допуском на производство монтажных работ.

По результатам рассмотрения обращения жительницы Узловского района гр-ки З. о нарушении жилищных прав при переселении из аварийного жилья и осуществленного взаимодействия с администрацией муниципального образования Узловский район, а также министерством строительства и ЖКХ Тульской области, подрядной организацией ООО «Сфера Строй» с целью устранения течей кровли в многоквартирном доме, расположенном по адресу: Тульская область, г. Узловая, ул. Андреева, д. 2, в августе 2018 года в рамках

гарантийных обязательств проведены необходимые ремонтные работы, после выпадения осадков следов течи не выявлено.

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданки Е. о нарушении права в сфере жилищно-коммунального хозяйства в части об оказании содействия в замене стояка отопления.

В рамках рассмотрения обращения было установлено, что стояк отопления находится в аварийном состоянии. По результатам обследования управляющей компанией принято решение провести работы только по замене крестовины и перемычки на трубопроводе отопления в сентябре 2018 года. По итогам взаимодействия Уполномоченного с управляющей компанией работы по замене стояка были выполнены.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратились два гражданина по вопросам нарушения их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

После взаимодействия с органами исполнительной власти и администрациями муниципальных образований Тульской области был осуществлен пуск газа в населенный пункт, а также начата работа по водоснабжению и водоотводу.

В ходе «прямой линии» 17.09.2018 поступило обращение Г., проживающей в сельской местности, о невыполнении обещания органов местного самоуправления отремонтировать перед зимним периодом водораспределительную колонку. По предложению Уполномоченного по правам человека в Тульской области администрацией муниципального образования Белевский район работы по ремонту водораспределительной колонки были проведены в присутствии жителей, о чем был составлен акт.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области на личном приеме обратилась жительница города Тулы гр-ка Б. о нарушении права на жизнь и безопасность в части оказания содействия в опиливании аварийных деревьев.

Как следует из устных пояснений заявительницы, вдоль дороги по улице Железнодорожная находятся два крупных аварийных дерева породы липа. С учетом указанных обстоятельств заявительница указала, что данные деревья необходимо удалить.

В целях оказания содействия по защите прав заявительницы и получения полной, всесторонней и объективной информации по доводам обращения, Уполномоченным по правам человека в Тульской области в адрес начальника государственной жилищной инспекции Тульской области был направлен соответствующий запрос.

По полученной информации необходимость спила аварийных деревьев, нашла свое подтверждение в ходе выезда на место инспектора государственной жилищной инспекции Тульской области.

По информации заявительницы необходимые работы были проведены, вопрос решен положительно.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение гр-ки Х. о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В своем обращении заявительница сообщила, что во дворе жилого дома по адресу проживания заявительницы несколько дней находится строительный мусор, меры по вывозу которого не принимаются.

Выходом на место сотрудника аппарата уполномоченных в Тульской области 12.07.2018 года доводы обращения гр-ки Х. нашли свое подтверждение.

По информации администрации МО г. Тула на запрос Уполномоченного сообщено, что строительный мусор с указанной заявительницей в обращении территории вывезен силами собственника нежилого помещения.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась жительница г. Тулы гр-ка Г. о нарушении права на комфортное проживание и безопасность, а также возмещении вреда, причиненного затоплением квартиры.

Из обращения следовало, что квартира заявительницы регулярно подвергается затоплению из вышерасположенной квартиры.

По полученной в ответ на запрос Уполномоченного по правам человека в Тульской области информации в связи с фактами затопления квартиры заявительницы управляющей организацией жителям вышерасположенной квартиры было выдано предписание с предложением привести санитарно-техническое оборудование в исправное состояние. Согласно акту обследования от 16.08.2018 квартиры в ней были выполнены работы по замене неисправного сантехнического оборудования.

Таким образом, с целью предотвращения новых случаев затопления квартиры по адресу проживания заявительницы были приняты необходимые меры. Вопрос решен положительно.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданина Ф. об оказании содействия в реализации права охрану здоровья и медицинскую помощь.

Заявитель имеет диагноз сахарный диабет I степени, имеет право на льготное обеспечение по рецепту врача тест-полосками для глюкометра.

Вместе с тем, из обращения следует, что до февраля 2018 года тест-полоски предоставлялись в ограниченном количестве, а после февраля выдача прекратилась ввиду отсутствия в аптеках.

По итогам оперативного взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Тульской области с министерством здравоохранения Тульской области, администрацией больницы, в которой наблюдается заявитель,

проведены контрольные мероприятия, для обеспечения заявителя средствами контроля за уровнем глюкозы в крови.

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился гражданин П. о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части проведения рентгеновской компьютерной томографии.

Со слов заявителя он наблюдается в одной из поликлиник г. Тулы. Согласно предписанию пульмонолога клиничко-диагностического центра заявителю требуется проведение рентгеновской компьютерной томографии. Однако участковый терапевт отказал заявителю в направлении в связи с отсутствием квоты.

По итогам запроса в министерство здравоохранения Тульской области заявителю было предоставлено направление для проведения данного обследования.

В ходе рассмотрения обращения гр-на Х. об оказании содействия в получении медицинской помощи инвалиду-колясочнику Уполномоченным по правам человека в Тульской области осуществлено взаимодействие с министерством здравоохранения Тульской области, по результатам которого заявителю в хирургическом отделении ГУЗ «Узловская районная больница» была проведена необходимая операция.

В одном из обращений заявитель просил оказать содействие в получении им необходимого лечения. В доводах обращения указал, что имеет тяжелое прогрессирующее заболевание. В этой связи находится под наблюдением медучреждения, получает медикаментозное лечение, влекущее ряд побочных эффектов и осложнения.

В результате взаимодействия Уполномоченного с министерством здравоохранения тульской области, Территориальным фондом ОМС Тульской области, Территориальным органом Росздравнадзора по Тульской области заявителю был назначен курс лечения другим препаратом, показанным комиссией с учетом конкретной ситуации. Вопрос взят на контроль главного врача медучреждения.

Права в уголовно-исполнительном производстве

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области обратились 16 осужденных по вопросам нарушения их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. После взаимодействия с ФКУ МСЧ-71 ФСИН России было реализовано право осужденного И. на медицинскую помощь в части его направления на медико-социальную экспертизу.

Вопрос реализации права на образование осужденных

Осужденные, прибывшие в исправительное учреждение в течение учебного года, на сегодняшний день не имеют возможности получать общее образование в очной форме до следующего периода комплектования.

Данное обстоятельство нарушает принцип непрерывности образования, что не лучшим образом сказывается на процессах воспитания и исправления.

Соответствующие предложения о внесении изменений в Порядок организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы, установленный совместным приказом Минюста России № 274, Минобрнауки России № 1525 от 06.12.2016, касающиеся уточнения порядка зачисления осужденных к лишению свободы в общеобразовательную организацию, учтены в Рекомендациях Координационного совета уполномоченных по правам человека от 7 ноября 2018 года.

В обращении осужденный И., отбывающий наказание в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Тульской области, просил оказать содействие в соблюдении его права на образование и несогласии с отказом в зачислении в профессиональное училище по специальности «Сварщик» в связи с обучением по другой специальности.

Установлено, что необходимость обучения по новой специальности было связано с тем фактом, что оно даст возможность получить диплом о получении среднего профессионального образования, а не сертификат о прохождении курсов.

По итогам запроса Уполномоченного с Управлением ФСИН России по Тульской области вопрос о направлении осужденного Ильина А.Ю. на обучение по новой профессии был разрешен.

Права на социальное обеспечение и на труд

К Уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение инвалида II группы гражданки М. о нарушении трудовых прав.

Из обращения следует, что заявителю, работающему на одном из заводов Тульской области, был увеличен объем работ без дополнительной оплаты, в связи с чем она не стала подписывать на это письменное согласие.

Доводы Уполномоченного по правам человека в Тульской области и обращение заявителя были рассмотрены Государственной инспекцией труда Тульской области, по итогам которого в отношении завода была проведена внеплановая проверка соблюдения трудового законодательства, в процессе которой выявлены нарушения трудового законодательства Российской Федерации. По результатам проверки работодателю выдано предписание об устранении выявленных нарушений, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Право на жилище

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданки Т. о нарушении права на жилище.

Было установлено, что заявитель ранее относилась к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 1993 г. за ней и ее братом было закреплено жилое помещение.

Согласно акту обследования жилищно-бытовых условий администрации от 2006 года жилое помещение находилось в антисанитарном состоянии, требовался ремонт, отсутствовали водоснабжение, санузел и электроэнергия.

Заявитель просила Уполномоченного оказать содействие в реализации права на жилище в рамках Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По итогам запроса Уполномоченного в администрацию муниципального образования, на территории которого находилось закрепленное жилое помещение, было установлено, в 2007 году заявитель, находясь в несовершеннолетнем возрасте, была принята на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий, в том числе во внеочередном порядке. Вместе с тем администрацией муниципального образования заявителю жилое помещение не было предоставлено, и сведения о включении ее в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, которые подлежат обеспечением жилыми помещениями, не направлялись в министерство труда и социальной защиты Тульской области.

По запросу Уполномоченного в интересах заявителя прокуратурой Тульской области проведена проверка. В целях устранения нарушений, а также причин и условий, им способствующих, прокурором было внесено представление главе администрации муниципального образования.

Распоряжением министерства труда и социальной защиты Тульской области заявитель была включена в сводный список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, которые подлежат обеспечением жилыми помещениями.

Землепользование и собственность на землю

В ходе «прямой линии» 17.09.2018 поступило обращение Т. о невозможности реализовать право на регистрацию возведенных капитальных строений на земельном участке из-за действий органов местного самоуправления по изменению зонирования территории земель сельхозназначения.

По данному вопросу 20.09.2018 в министерстве сельского хозяйства Тульской области состоялось межведомственное совещание под председательством министра сельского хозяйства Тульской области, котором приняли участие Уполномоченный по правам человека в Тульской области, руководитель инспекции Тульской области по государственному архитектурно-строительному надзору, заместитель министра имущественных отношений, глава администрации Ясногорского района, представители других органов

исполнительной власти Тульской области, жители Ясногорского района. В результате принято решение о проведении мероприятий, направленных на внесение соответствующих изменений в документы территориального планирования.

Другие права и свободы:

На приеме к Уполномоченному по ступило обращение гр. В. по вопросу по вопросу реализации права на получение мер социальной поддержки.

Заявитель указала, что является опекуном над сыном, инвалидом-колясочником, признанным недееспособным на основании решения суда. С целью обеспечения нужд сына заявитель использует личный автомобиль, принадлежащий ей на праве собственности. Для получения компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) В. обратилась в территориальный отдел социальной защиты населения. В предоставлении государственной услуги по выплате компенсации ей было отказано на основании требований Постановления администрации Тульской области от 14.11.2005 № 815 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам) или их законным представителям, проживающим в Тульской области, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» к перечню копий документов, предусматривающих представление для получения услуги копии паспорта транспортного средства на имя инвалида или ребенка-инвалида.

В рамках рассмотрения данного обращения установлено, что на основании части 1 статьи 17 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям предоставляется компенсация в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования.

При этом, согласно правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, выраженной в Постановлении от 27.06.2017 № 17-П, данная норма не предполагает возможности отказа в выплате законному представителю ребенка-инвалида, нуждающегося по медицинским показаниям в транспортном средстве лишь на том основании, что владельцем транспортного средства, фактически используемого для обеспечения нужд ребенка-инвалида, является не сам ребенок-инвалид, а его законный представитель.

Таким образом, учитывая установленные инвалидность и недееспособность сына заявителя, а также его нуждаемость по медицинским показаниям в транспортном средстве, приведенное положение Постановления

администрации Тульской области от 14.11.2005 № 815 и доводы заявителя об отказе в предоставлении указанной государственной услуги не согласовались с изложенной правовой позицией Конституционного Суда Российской Федерации.

Принимая во внимание изложенные обстоятельства и приведенные положения законодательства, Уполномоченный пришел к заключению об обоснованности выводов заявителя. Информация была направлена в министерство труда и социальной защиты Тульской области.

В результате в постановление администрации Тульской области от 14.11.2005 № 815 от 14.11.2005 № 815 внесены соответствующие изменения. Выплата заявителю компенсации по договору ОСАГО возобновлена.

На личном приеме к Уполномоченному обратилась М. по вопросу взыскания с её лицевого счета и лицевого счета супруга пенсии по исполнительным листам в размере более чем 50%.

В результате обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тульской области было установлено, что должники являются получателями пенсии. В связи с установлением факта поступления на расчетные счета пенсии, судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене обращения взыскания на денежные средства в кредитной организации.

По результатам рассмотрения обращения от имени и в интересах жителей 4 Дачного проезда города Тулы о нарушении права на жизнь, достоинство и безопасность в части не соблюдения правил дорожного движения, создания угрозы жизни и здоровью, а также об оказании содействия в установке искусственной неровности и осуществлённого взаимодействия с Управлением по транспорту и дорожному хозяйству администрации города Тулы разработана схема организации дорожного движения в соответствии с требованиями ГОСТ, предусматривающая обустройство трех искусственных дорожных неровностей и соответствующих дорожных знаков на всём протяжении улицы 4-й Дачный проезд.

В дальнейшем получено разрешение УМВД России по г. Туле на применение вышеуказанных технических средств организации дорожного движения.

В феврале 2018 года мероприятия по обустройству искусственных дорожных неровностей в соответствии с требованиями ГОСТ на участке улично-дорожной сети по улице 4-й Дачный проезд выполнены в полном объеме.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2018 году Уполномоченным внесено предложений по совершенствованию:

- федерального законодательства – 6;
- регионального законодательства – 3.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2018 году заключено 7 соглашений с государственными органами (всего – **38**).

Подготовлено 2 специальных доклада Уполномоченного:

- «Актуальные вопросы освобождения от уголовного наказания в связи с болезнью»;
- «О реализации прав в сфере миграционных отношений на территории Тульской области».

Направлено четыре заключения государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам:

- в министерство труда и социальной защиты Тульской области об обоснованности доводов о необходимости компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) опекуну инвалида – владельцу транспортного средства, фактически используемого для обеспечения нужд инвалида;

- по обращению гражданина К. было направлено заключение в Отделение ПФР по Тульской области с рекомендацией назначить гр-ну К. страховую пенсию по старости (за исключением фиксированной выплаты к страховой пенсии) в возрасте 57 лет.

- по обращению гр-на С. в адрес главы администрации МО г. Алексин было направлено заключение о возмещении нанимателю убытков, понесенных им на установку индивидуального прибора учета электроэнергии в жилом помещении;

- по обращению гр-на Г. о нарушении прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства было направлено заключение в адрес руководителя управляющей организации ООО «АСТЕК» о принятии мер по проведению текущего ремонта МКД и устранении последствий аварийной ситуации.

В регионе функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. Общее число общественных помощников – **26** во всех муниципальных образованиях области. Общественными помощниками в 2018 году принято **213** человек.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2018 году реализованы следующие формы правового просвещения:

- Единый урок «Права человека», организованный по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В преддверии 70-летия Всеобщей декларации прав человека и 25-летия Конституции Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Тульской области, волонтерами, студентами ВУЗов области, участниками юридических клиник, проводились уроки «Права человека» на территории Тульской области, в том числе в общеобразовательных организациях г. Тулы, г. Донского, г. Новомосковска, Кимовского, Киреевского, Щекинского, Узловского районов и других районах.

Основная цель Единого урока – дать представление о том, что такое права человека, как возник институт омбудсмана и каков статус Уполномоченного доступным для детей языком.

- «Дни правовых знаний» в муниципальных образованиях (всего проведено в 20 муниципальных образованиях области). Слушатели мероприятий могли получить информацию от руководителей и представителей органов исполнительной власти и местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, вузов и других организаций, общественных экспертов Уполномоченного и задать интересующие вопросы.

По окончании мероприятия «Дни правовых знаний» Уполномоченным проводится личный прием граждан.

- «Час правового информирования» в учреждениях УФСИН России по Тульской области проводится по инициативе Уполномоченного по правам человека в Тульской области с участием представителей прокуратуры, Управления по вопросам миграции, службы занятости, соцзащиты, общественной наблюдательной комиссии по различным вопросам реализации прав.

- Продолжается реализация проекта «Школа правовых знаний». Программа занятий включила в себя те проблемные вопросы, которые в большей степени волнуют граждан.

Занятия школы проходят на базе общественной приемной Уполномоченного в г. Туле, а также в территориальных округах Тулы и муниципальных образованиях области.

За 2018 год проведено 20 занятий, в том числе 4 выездных.

Лектории со слушателями школы проводили руководители (представители) органов исполнительной власти и местного самоуправления Тульской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, вузов и других организаций, общественных экспертов Уполномоченного. Слушателями школы стали **820** человек.

- В начале 2018 года стартовал радиопроект «Школа правовых знаний», который включает в себя серию радиопередач, проходящих в прямом эфире, на правовые темы с участием представителей органов власти, организаций (в формате диалога с Уполномоченным). Темами передач уже вопросы реализации избирательных и трудовых прав, исполнительного производства, защиты прав потребителей, в том числе услуг ЖКХ, на охрану здоровья и медицинскую помощь, по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения, государственного кадастрового учета недвижимости, государственного земельного надзора, обеспечения прав призывников, обеспечения пожарной безопасности и другим вопросам.

В прямом эфире слушатели могут задать интересующие вопросы посредством телефонного звонка, или направив смс-сообщения.

За 2018 год проведено 22 занятия.

В помощь гражданам выпущены брошюры серии «Библиотека уполномоченного по правам человека в Тульской области» - «Уполномоченный по правам человека в Тульской области», «Бесплатная юридическая помощь», «Где получить бесплатную юридическую помощь (путеводитель)», «О правах человека в сфере ЖКХ», «О праве на охрану здоровья и медицинскую помощь», «Как защитить свои права без обращения в суд», «Переход на прямые договоры собственников помещений в многоквартирных домах с ресурсоснабжающими организациями».

Для размещения на информационных стендах, расположенных в различных организациях образования, культуры, здравоохранения, системы УФСИН России по Тульской области, изданы листовки и календари (2 вида) Уполномоченного по правам человека в Тульской области.

На официальном сайте Уполномоченного (<http://ombudsman.tularegion.ru>) размещен раздел «Правовое просвещение»

Ежегодно Уполномоченным по правам человека в Тульской области проводится региональный правозащитный форум. 7 декабря 2018 года в Туле состоялся VI Правозащитный форум. Целью Форума стало повышение правовой культуры и правовой защищенности жителей Тульской области.

В рамках Форума Уполномоченным по правам человека в Тульской области проведен День открытых дверей, на котором жители Тульской области без предварительной записи и регистрации смогли получить бесплатные консультации у специалистов органов региональной и федеральной исполнительной власти, надзорных органов, представителей юридических клиник. Специалисты дали разъяснения **320** гражданам.

Кроме этого, в ходе консультаций посетители могли также измерить давление, узнать уровень глюкозы и холестерина в крови, а также получить квалифицированную консультацию стоматолога и терапевта.

Организованный День открытых дверей показал свою актуальность и востребованность со стороны населения. Практика проведения мероприятий



Правозащитная карта России

такого формата будет продолжена уполномоченным по правам человека в Тульской области в дальнейшем.