

СОДЕРЖАНИЕ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ: «МЫ УВИДЕЛИ СВЕТ В КОНЦЕ ТОННЕЛЯ»
Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации **В. ЛУКИН** 2

ПРОБЛЕМЫ ДЕТСКОГО СУИЦИДА. ЕСТЬ ЛИ ВЫХОД?
Уполномоченный по правам ребенка
в Смоленской области **Н. МИХАЙЛОВА** 4

**РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ВИШЕНКИ»:
МЕСТО, ГДЕ СБЫВАЮТСЯ МЕЧТЫ**
Беседа с директором СОГБУ «Реабилитационный центр для детей
с ограниченными возможностями
и инвалидов молодого возраста «Вишенки» **С. НОВИКОВОЙ** 7

КАК МАМЫ ДЕРЕВНЮ СПАСЛИ И ШКОЛУ СОХРАНИЛИ
Корреспондент демидовской
районной газеты «Поречанка» **Ю. ПАШИН** 10

**НА СМОЛЕНЩИНЕ И ОРГАНЫ ВЛАСТИ, И ОБЩЕСТВЕННОСТЬ
РЕАЛЬНО ОЩУЩАЮТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
Директор АНО «Центр социально-психологической помощи
детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей
«Ради будущего» **Н. ПОЛУШКИНА** 13

**РАЗМЫШЛЕНИЯ НА ЗЛОБОДНЕВНУЮ ТЕМУ:
НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ
В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ ВСТУПИЛИ
В СИЛУ, НО ПРОБЛЕМЫ ОСТАЛИСЬ**
Уполномоченный по правам человека
в Смоленской области **А. КАПУСТИН** 15

**РЕШЕНИЕ КРУГЛОГО СТОЛА НА ТЕМУ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»**
г. Смоленск, 29 ноября 2012 года. 19

Редакционный совет

Члены совета:

В. Ямпольский
И. Дергачев
Н. Горанова
Н. Михайлова

Редактор

И. Гончаров

Адрес:

214013,
г. Смоленск,
ул. Дохтурова,
д. 3, оф. 605

Телефон:

8 (4812) 32-71-70

E-mail:

Kapustin@admin.
smolensk.ru

Сайт:

[http://upolchel.
admin-smolensk.ru](http://upolchel.admin-smolensk.ru)

Подписано в печать:
по графику – 20.12.2012 г.
в 16.00, фактически –
20.12.2012 г. в 16.00.
Отпечатано в ОАО
«Смоленская городская
типография», г. Смоленск,
ул. М. Жукова, д. 16, тел.:
(4812) 38-28-65, 59-99-07.
Зак. № 11333. Тир. 300 экз.

Владимир Лукин: «Мы увидели свет в конце тоннеля»



Лидия Графова: Владимир Петрович, у нас мало кто знает, что вы, единственный представитель от всего постсоветского пространства, входите в так называемый европейский «Совет мудрецов». Расскажите, как и почему вас постигла такая участь?

Владимир Лукин: Я не виноват, меня назначили. Это небольшая группа, всего девять человек, общественные деятели из разных европейских стран, была создана при Совете Европы. Пока что мы выполнили одну локальную задачу, написали доклад под названием «Жить вместе. Как сочетать многообразие и свободу в Европе XXI века?».

Л.Г.: Это в защиту мультикультурализма, который сейчас терпит крах?

В.Л.: Нет, в защиту всех нас, людей. Хотим мы или не хотим, а в глобальном мире, который стремительно изменяется, и это неостановимо, хоть все мы разные и непохожие, но вынуждены жить вместе. И значит, надо всячески приспособливаться друг к другу. Если кратко сказать, то суть доклада – анализ причин нетерпимости во всех ее проявлениях. Мы попытались, конечно, предложить некоторые выходы из тупиков.

Л.Г.: Сегодня ксенофобия и нетерпимость проявляются не только в

межнациональных отношениях. Порой взаимная ненависть становится доминантой человеческих отношений, в том числе и в нашем обществе.

В.Л.: Ненависть – самая страшная болезнь. Но это следствие, а причин множество. Тут и социальное неравенство, и дичайшие формы несправедливости, помноженные на лицемерие. Все это было всегда, и, боюсь, полная гармония в мире никогда не наступит. Но я думаю, что самой глубинной причиной той ненависти, которая выплескивается сегодня на митингах, а потом ответно вскипает в неадекватных действиях власти, является свойственное нам всем так называемое героическое сознание. Помните любимый гимн: «И как один умрем в борьбе за это...»? Неважно, за какое «это», либо за революцию, либо за царствие Божье. Но вот не умирать, а доброжелательно объяснить, какая прекрасная у нас вера, это не по-нашему. Никакой середины, никакого компромисса. Не бороться, не оскорблять друг друга мы не умеем. Нам нужна победа на все сто процентов, и немедленно. Это и есть героическое сознание, оно же – первобытное. Это так в древности сходились два племени: либо мы уничтожим противника, либо он нас.

Л.Г.: Но как остановить ненависть?

В.Л.: Я постоянно говорю: необходимо правовое просвещение общества. Это трудный, очень долгий процесс. И начинать его следует с детского сада.

Л.Г.: Удалось ли вам за восемь лет работы омбудсменом как-то продвигать этот процесс?

В.Л.: За последние годы некоторые перемены произошли. Я далек от того, чтобы эти подвижки монополизировать, это объективный ход жизни, и меня это радует. Вот посмотрите: все ругают наши суды (и поделом, конечно), однако с гражданскими спорами люди все чаще обращаются в суд. Раньше у нас это было не принято. А сейчас вон сколько дел только о защите чести и достоинства. Очень важно, что рос-

сиянам открылась дорога в Европейский суд в Страсбурге. В людях крепнет самоуважение, осознание своих прав. При контактах с работниками правоохранительных органов наши граждане уже не боятся требовать от них предъявления документов, вызова адвоката.

Не стану сейчас делать отчет о всей нашей деятельности в области правового просвещения, упомяну только одну деталь: мы ввели в практику публикации в местных СМИ коротких заметок с комментариями уполномоченного по разным острым вопросам. Например, о том, как вести себя при конфликте с властями или при возникновении каких-то бытовых проблем. Эти заметки охотно публикуют в регионах, и, судя по откликам, они помогают конкретным людям. Отмечу еще, что существенную роль стали играть созданные по нашей инициативе общественные наблюдательные комиссии, которые следят за исполнением закона в местах заключения.

Л.Г.: Эти общественные комиссии, если получают зарубежный грант, тоже будут считаться «иностранными агентами»?

В.Л.: Что уж тут говорить, мне кажется, крайне неудачный выбран термин. Если в западных странах слово «агент» употребляется в совершенно нейтральном смысле, то у нас сразу ассоциации: шпион, предатель, враг. Кроме того, сама идея разделения НКО на политические и неполитические представляется мне необоснованной. Лично я не мог бы провести здесь четкую грань. Вот сейчас многие общественные организации заинтересовались ходом выборов, добиваются честного голосования. Разве это плохо? Политика это или не политика? У нас, согласно статье 3 Конституции, сувереном власти является народ, и народ осуществляет свою волю или прямо, путем референдума, или через выборы представителей. Значит, искажение результатов выборов – это нарушение воли народа, то есть, строго говоря,

преступление сродни государственной измене. Противостоят таким искажениям – благое дело, но ведь получается, что эти НКО занимаются политической деятельностью.

Кстати, слово «политика» произошло от греческого «полис» – *город, государство*. И граждане, которые занимались делами своего города, назывались... политиками. А знаете, как именовались те, кто игнорировал общие собрания и в делах города не участвовал? Представьте себе: «идиоты». Да, идиот – это древнегреческое слово.

Л.Г.: *Правозащита тоже политика?*

В.Л.: Я ведь говорю, что не умею различать. Вот мне, например, довелось доказывать властям, что необходимо увеличить пенсии инвалидам. Что это, политика? Благотворительность? Правозащита? Наверное, и то, и другое, и третье. В то же время политика в узком смысле – это борьба за власть, и если какая-то НКО, получив финансирование, допустим, от госдепа США или от МИДа Великобритании, станет выдвигать своего кандидата, тут и в самом деле можно заподозрить иностранное влияние. Впрочем, тогда это уже не НКО, а партия.

Л.Г.: *Знаете, Владимир Петрович, если бы наши чиновники поддерживали общественные организации, видели в них партнеров, делились с ними хоть какими-то полномочиями и средствами, – зарубежный опыт показывает, что государству это и выгоднее, и эффективнее, – ни одна порядочная НКО не стала бы выпрашивать гранты у иностранных фондов.*

В.Л.: С этим трудно не согласиться. Да и наш бизнес мог бы поддерживать общественные организации более активно. Но хочу заметить: если какая-то российская НКО получает, например, помощь от Совета Европы или ОБСЕ, это не чужие деньги, а российские, ведь Россия, являясь членом этих международных организаций, платит туда немалые взносы.

Л.Г.: *Вы упомянули про инвалидов. Хотелось бы понять, зачем вам, при вашей огромной нагрузке, нужен еще и Паралимпийский комитет?*

В.Л.: Так случилось, что я уже больше 15 лет президент Паралимпийского комитета России. Не могу сказать, что это было мое желание, наоборот, я раза три отказывался. Тогда я был председателем международного комитета

Госдумы, и ко мне приходила инициативная группа будущих паралимпийцев. У их лидеров были какие-то разногласия, и они все ссылались на мои дипломатические способности. Уговорили. Правда, всего на один срок. Но, когда я сблизился с этими людьми, увидел, с каким мужеством они преодолевают свои тяготы, какая поразительная у них воля, стало понятно, что не помогать им просто грешно. Сначала все делалось на голом энтузиазме. Но мы поработали понемногу с властями, с финансовым комитетом Госдумы... Я даже не ожидал, что так быстро удастся приравнять награды и стипендии паралимпийцев к тому, что получают большие олимпийцы. Тут, должен сказать, заслуга Владимира Владимировича Путина: это он принял решение, хотя многие были против.

Сегодня паралимпийское движение обретает все большую значимость в мире, и мы можем гордиться, что наша российская команда занимает самые почетные места. Порой их победы становятся как бы утешением в случае поражения нашего большого спорта. Тут, правда, не медали главное, а важен пример личного преодоления. Преодоления своих проблем со здоровьем, преодоления равнодушия чиновников, наконец, своих комплексов. Здоровым бы у них поучиться. Только подумайте: человек, у которого не было возможности даже на улицу выйти, становится классным спортсменом. А вот наши улицы, да и общественные заведения, совершенно не приспособлены для инвалидов. Мы сейчас добиваемся создания так называемой безбарьерной среды в городах. В общем, я рад, что судьба послала мне такую заботу.

Л.Г.: *В Интернете студенты, которым вы читали лекции, пишут о вас: «Сначала показался злым, потом увидели – очень добрый». А вы сами, Владимир Петрович, считаете себя добрым? И вообще, каковы ваши отношения с самим собой?*

В.Л.: Один человек удачно пошутил: «Он любил себя и пользовался взаимностью». Я отнюдь не всегда пользуюсь у себя взаимностью. Ведь жизнь каждого более или менее одушевленного человека – это непрерывный диалог. Ты постоянно беседуешь с кем-то или с чем-то, что копошится внутри тебя (наверное, это и есть совесть). Задаешь себе вопросы, критикуешь себя. То упертое героическое со-

знание, о котором мы говорили и которое мне очень не нравится, есть, разумеется, и во мне самом. Первый импульс – поступить «по-героически», а потом посчитаешь до десяти, помотришь на проблему с разных сторон и стараешься себя сдерживать. В этом диалоге не бывает окончательных побед. Если сегодня ты убедил себя, что у тебя все в порядке, то завтра возникнет новая проблем – и опять вопросы, опять сомнения. Я никогда не задумывался, добрый я или не очень, люблю я себя или нет, но одно могу сказать: мне с собой не скучно.

Л.Г.: *Владимир Петрович, вы были одним из создателей оппозиционной партии «Яблоко», а теперь стали звеном власти. Кажется, по иерархической лестнице уполномоченный в десятке первых лиц в государстве? Часто ли вам приходится идти на компромисс со своей совестью?*

В.Л.: Прежде чем согласиться на эту должность, я советовался со своими коллегами, и мы вместе решили, что здесь есть шанс принести пользу. Членство в «Яблоке» я временно прекратил, но своих демократических убеждений, конечно, не меняю. Думаю, мне удалось удержаться в той деликатной позиции, которая необходима на этой должности. Ведь что такое уполномоченный? Это человек, который защищает права граждан перед властями. Когда говоришь властям неприятные вещи, трудно их не раздражать. Кому-то кажется, что я недостаточно сильно раздражаю. Но если я буду идти, как говорится, напролом, меня просто перестанут слушать. С другой стороны, если установишь прекрасные отношения с властями, многие граждане перестанут тебе доверять. Так что все время среди двух огней. Приходится себя сдерживать и, да, искать какие-то компромиссы. Но это вовсе не компромиссы со своей совестью. Я действую всегда так, как давал присягу: в согласии с законом и с велением совести. Мне кажется, я ни слова не сказал и ничего не сделал против своей совести.

Л.Г.: *В конце каждого года – уже восемь лет подряд! – вы пишете обстоятельные доклады о самых острых проблемах общества, они публикуются в «РГ», рассылаются руководителям страны. Какова их эффективность? Я, например, знаю, что после вашего замечательного доклада о незаконном изъятии паспортов ситуация не изменилась.*

В.Л.: Что ж, у меня нет ОМОНа, и давать директивные распоряжения я не могу. Моя обязанность – снова и снова напоминать властям о законе, а они обязаны давать мотивированные ответы. Когда дело касается отдельных судебных, а это основная наша работа – реагировать на конкретные жалобы граждан, к нам прислушиваются. Ну а изменить докладом коррупционную систему в той же миграционной службе, увы, пока не удается. Но мы не теряем надежды.

Л.Г.: Что вы считаете своим главным поражением как омбудсмена?

В.Л.: Пожалуй, то, что мне не удалось преобразовать систему уполномоченных в России. Чтобы федеральный и региональные уполномоченные были теснее связаны и могли действовать вместе. У нас есть, правда, Координационный совет уполномоченных, но проблема в том, что региональные омбудсмены назначаются местными властями и во многих регионах страны не могут действовать независимо, как должны бы. А я выступаю за двойной ключ: пусть они назначаются региональными властями, но по согласованию с федеральным уполномоченным, тогда они будут чувствовать себя более защищенными. Впрочем, после последней встречи с президентом появились симптомы, что ситуация может сдвинуться с места.

Л.Г.: У вас яркая и драматическая биография, Владимир Петрович. Сын репрессированных родителей, во время чешских событий, работая в Праге, выступили против ввода советских войск и стали за это на десять лет «невъездным», потом работали послом в Америке, были депутатом Думы пяти созывов. Вы везучий человек?

В.Л.: Конечно. В моей жизни происходило немало чудес. Начиная с того, что я мог легко погибнуть, когда вскоре после ареста отца арестовали и мать и я, двух недель от роду, остался в квартире один. Наверное, я сильно кричал, и потому пришла соседка. У нее тоже арестовали мужа и у нее тоже был свой младенец. Она-то меня на первых порах и выкормила. Это было в Омске. Потом приехала бабушка из Москвы и забрала меня.

Везло мне и дальше. Ведь пражские события могли кончиться для меня очень плохо. Со студенческих лет я дружил со многими диссидентами и был, разумеется, в КГБ на учете. Но опять чудо: мои документы попали к Александру Бовину, этот известный журналист был тогда помощником у Андропова, и он положил мой «компромат» куда-то под сукно. А потом Георгий Аркадьевич Арбатов не побоялся взять меня на работу в Институт США и Ка-

нады. Я был «невъездным», но объездил тогда самые дальние концы нашей огромной прекрасной страны.

Л.Г.: Вы ностальгируете по Советскому Союзу?

В.Л.: Я не люблю, когда плюют в наше прошлое. Это не правда, что в СССР все было плохо. У нас сильная, страшная, жестокая история, но сколько в ней героического! Какие мощные личности, какое противостояние духа вырывалось «из-под асфальта». Да те же диссиденты, это ж они своей самоотверженностью приближали горбачевские реформы. Вот сейчас говорят: ну что понимали эти шестидесятники, они боролись за социализм «с человеческим лицом». Знаете, так можно и Коперника, и Галилея упрекнуть, что они в свое время не все понимали в устройстве Вселенной.

Хорошо сегодня молодежи, они родились свободными. А нам, воспитанным в СССР, приходилось проделывать над собой тяжелую духовную работу. Но наше поколение – это отчаянный рывок к свободе. Мы увидели свет в конце тоннеля, и потому он нам так дорог, потому у нас такое страстное желание, чтобы этот свет не погас.

Российская газета, № 5832 от 13 июля 2012 г.
(Федеральный выпуск)

Проблемы детского суицида. Есть ли выход?



Н. Михайлова,
уполномоченный по правам ребенка
в Смоленской области

Каждый ребенок имеет право на жизнь. Это право закреплено в ст. 6 Конвенции ООН о правах ребенка и в ст. 20 Конституции Российской Федерации. Обязанность государства – обеспечивать в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка, а также при принятии решений, касающихся прав, свобод и законных интересов ребенка, обеспечивать наилучшие его интересы.

Во всех странах мира суициды входят в число десяти ведущих причин смерти. В группе молодежи в возрасте 15–34 лет суицидальная смертность – в тройке лидирующих причин смерти. В начале нынешнего века в России, наряду с Литвой и Беларусью, отмечались наивысшие уровни самоубийств.

Российские подростки чаще своих сверстников из других стран добровольно расстаются с жизнью. Сниже-

ние потерь от самоубийств, наряду со снижением дорожно-транспортной и сердечно-сосудистой смертности, обозначено в числе национальных приоритетов здоровья.

Каковы же причины неблагоприятной ситуации в России с подростковой смертностью от самоубийств? Исторически Россия – страна с низким уровнем самоубийств, что было обусловлено религиозностью населения и социально-юридическим преследованием лиц, совершивших суицидальные пробы. Периоды развития общества с низкой интегрированностью социальных отношений, разобщенностью людей в результате экономических кризисов, их невостребованностью в результате безработицы всегда сопровождаются ростом показателей самоубийств.

Отличительной особенностью самоубийств в России является одно из ве-

душких мест по числу самоубийств среди мужчин при относительно низком показателе среди женщин, что связано с алкогольной, а в последние годы и наркотической подоплекой большей части случаев. Риск суицида среди российских подростков повышается из-за ранней алкоголизации и употребления наркотиков.

Первичная антиалкогольная и антинаркотическая профилактическая работа сегодня сдвигается в более младшую возрастную группу, в школу и семью, что также не имеет достаточного методического обеспечения. По мнению российских специалистов, профилактика самоубийств в стране малоэффективна.

Институтом уполномоченного неоднократно обращалось внимание органов государственной исполнительной власти, органов местного самоуправления на жестокость и насилие в отношении несовершеннолетних, на трагическую статистику гибели детей в регионе. Говорилось о **необходимости тщательного анализа причин суицидальной смерти детей и принятия всеобъемлющих предупреждающих мер по обеспечению каждому ребенку права на жизнь и безопасность.**

Очевидно, что противостоять этому злу возможно только совместными скоординированными действиями государственных структур исполнительной власти, правоохранительных органов, общественных организаций. Это наша общая задача. В этой связи выходит на новый уровень сотрудничество и взаимодействие уполномоченного по правам ребенка в Смоленской области с УМВД России по Смоленской области, с прокуратурой Смоленской области. В целях усиления эффективности совместной работы по обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, противодействия преступным посягательствам в отношении детей и подростков, распространению преступности среди несовершеннолетних заключено соглашение о сотрудничестве уполномоченного по правам ребенка в Смоленской области со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области.

По данным следственного управления Следственного комитета России по Смоленской области за 2009–2011 годы, на территории Смоленской области зарегистрировано 17 случаев самоубийств несовершеннолетних и 96 случаев попыток самоубийства. За 9 месяцев 2012 года следственными отделами СУ СК России по области зарегистрировано 5 случаев самоубийств несовершеннолетних и 24 случая попыток самоубийств.

За 2011 год возросло количество случаев суицида и его попыток в ряде муниципальных образований нашего региона.

В Гагаринском районе еще в 2009 году зафиксировано 2 случая попыток самоубийства среди несовершеннолетних, в 2010 году – 1 случай попытки суицида несовершеннолетней, а в 2011 году – 2 случая суицида и 4 случая попыток суицида среди несовершеннолетних. Во всех зафиксированных за период 2009–2011 годов случаях суицида и попыток суицида несовершеннолетних пострадавшими являлись девушки. В одном из случаев в 2011 году погибшей было 13 лет, в другом – 12 лет. Способ реализации суицида – падение с высоты. Обе девочки по месту учебы и жительства характеризовались положительно, принимали активное участие в жизни класса и школы. Какой-либо компрометирующей их информации в службы системы профилактики не поступало. Однако обе совершили суицид, находясь в состоянии алкогольного опьянения. Из 7 зафиксированных за период с 2009 по 2011 год случаев попыток самоубийства в Гагаринском районе несовершеннолетним было 14, 15, 16 и 17 лет. Дети ощущают дефицит внимания со стороны взрослых. Свои проблемы с родителями и учителями обсуждать не хотят, за помощью обращаются к сверстникам через социальные сети, вступают в интернет-сообщества, объединяющие подростков с жизненными трудностями и стимулирующие общение на тему самоубийства как способа легкого разрешения существующих проблем, «Печалька», «Sadstory». Большинство детей остро переживают проблемы семьи – разводы родителей, неустроенный быт и материальные проблемы. При этом ошибочно возлагают на себя ответственность за происходящее в семье и испытывают гипертрофированное чувство вины. В связи с этим возникает необходимость объединения ресурсов школы и семьи по вопросам обучения и воспитания, по профилактике алкоголизации детского населения, по безопасному использованию детьми интернет-ресурсов.

В Сафоновском районе еще в 2009 году зафиксирован 1 случай самоубийства и 1 случай попытки самоубийства среди несовершеннолетних, в 2010 году – 1 случай суицида и 1 случай его попытки, тогда как за 2011 год – 2 случая суицида. Из шести зарегистрированных за период 2009–2011 годов случаев самоубийства и попыток самоубийства несовершеннолетних в 5 случаях пострадавшими являлись юноши и в одном случае – девушка, возраст – от 13 до 17 лет.

Например, в 2011 году в Сафоновском районе покончил жизнь самоубийством через повешение в сидячем положении на веревке, закрепленной на металлической кровати, обучающийся учреждения начального профессионального образования, который имел статус ребенка, оставшегося без попечения родителей. За период учебы он зарекомендовал себя с положительной стороны, был спокойным, неконфликтным, исполнительным и старательным обучающимся. К учебе относился серьезно, в свободное время занимался в тренажерном зале, защищал честь училища на спортивных соревнованиях городского и областного значения. Вредных привычек не имел, на профилактическом учете в учебном заведении не состоял, у врача-нарколога и врача-психиатра также не состоял, к уголовной и административной ответственности не привлекался. Кроме того, в 2011 году в Сафоновском районе в результате падения с высоты погибла несовершеннолетняя ученица 7 класса средней школы. Предпосылкой суицида за период обучения в образовательном учреждении не наблюдалось, девочка воспитывалась в полной и материально обеспеченной религиозной (родители являлись адептами религиозного течения «Свидетели Иеговы») семье. И хотя училась слабо, была спокойная, любила рисовать, конфликтных ситуаций не возникало, на профилактическом учете не состояла. Однако девочка не посещала школьные кружки и секции, во внеклассной деятельности участия не принимала, семья тяжело шла на контакт по вопросам ее участия в общественных мероприятиях. В ходе проверки было установлено, что причиной самоубийства ученицы явилась ссора с родителями.

В Рославльском районе за 2009 год зафиксирован 1 случай самоубийства и 11 случаев попыток самоубийства среди несовершеннолетних. В 2010 году зарегистрировано 10 случаев попыток суицида несовершеннолетних, в 2011-м зафиксирован 1 случай суицида и 13 случаев попыток суицида несовершеннолетних. В двух зарегистрированных за период 2009–2011 годов случаев самоубийства несовершеннолетних пострадавшими являлись юноши, а из 34 случаев попыток суицида в 27 случаях пострадавшими являлись девушки и в 7 случаях – юноши. Возраст несовершеннолетних, совершивших суицид или попытку суицида, – от 13 до 17 лет.

На территории Ельнинского района зафиксировано 4 случая попыток самоубийства в 2009 году и 1 случай попытки в 2010 году. В 2011 году зарегистрирован 1 случай суицида обучающейся 8 класса основной школы. Де-

вочка училась хорошо, посещала кружки, принимала активное участие в общественной жизни школы, сельского Дома культуры, в районных мероприятиях. В классе ее любили, она являлась лидером. Общительная, коммуникабельная, веселая девочка. Она из многодетной (трое несовершеннолетних) неблагополучной семьи. Мать злоупотребляет спиртными напитками. Дочь сильно переживала обстановку в семье, были конфликты с матерью, однако все неурядицы в семье скрывала. Способом реализации суицида явилось повешение.

В Вяземском районе в 2010 году зарегистрировано 2 случая самоубийства несовершеннолетних и 5 случаев попыток суицида, в 2011 году – 1 случай суицида и 1 случай попытки суицида в возрасте от 14 до 17 лет. Во всех зафиксированных случаях попыток суицида несовершеннолетних в Вяземском районе в большинстве случаев пострадавшими были девушки 15–16 лет. Причины – внутрисемейные конфликты (ссоры с родителями или членами семьи), а также проблемы с лицами противоположного пола. В качестве способов реализации попыток суицида несовершеннолетние избирали употребление медицинских препаратов и причинение порезов.

В качестве способов реализации попыток суицида в большинстве зафиксированных случаев несовершеннолетними выбиралось употребление медицинских препаратов. Также попытки суицида осуществлялись посредством причинения порезов предплечий рук, причинения ножевых ранений в области живота, повешения, падения с высоты. В качестве причин суицида и попыток суицида можно выделить следующие: внутрисемейные конфликты (ссоры с родителями или членами семьи по различным причинам, неправильное восприятие личных проблем родителей), проблемы с лицами противоположного пола, ссоры с друзьями, смерть родственников, проблемы в учебе, плохое самочувствие, наличие психического заболевания, любопытство, желание привлечь к себе внимание.

В настоящее время психическое здоровье молодых людей – одна из ключевых проблем, которой специалисты и законодатели должны уделить свое особое внимание, поскольку проблемы психического здоровья могут негативно сказаться на социальном, интеллектуальном и эмоциональном развитии молодых людей и привести их к гибели в результате самоубийства.

В России в последние годы отмечается рост числа людей с выявленными в детском возрасте психическими расстройствами. На одну тысячу детей

ежегодно приходится 6–7 человек с впервые выявленными психическими расстройствами, к 16–18 годам каждый десятый молодой человек имеет то или иное психическое расстройство. Наблюдаемое в последние годы в нашей стране сокращение работников социально-психологических служб в образовательных учреждениях обостряет проблему психических расстройств молодежи.

Поведенческие предвестники суицида у детей и подростков встречаются в 90% случаев завершенных суицидов, но, как правило, являются косвенными, несут характер намеков и часто недооцениваются окружающими.

Профилактика суицидального поведения у подростков с психическими нарушениями заключается в своевременном выявлении расстройств настроения и поведения, адекватной медицинской реабилитации, а также в мерах, направленных на коррекцию нарушенных семейных отношений, учебных и социальных трудностей.

Телефон доверия – важное звено суицидологической службы. Необходимо развитие круглосуточной службы преодоления кризисов, в которой работают профессиональные специалисты психического здоровья (психиатры, психологи, психотерапевты, социальные работники).

Первая помощь должна остановить негативное развитие психологического кризиса, помочь человеку собрать силы и преодолеть кризис. Такую помощь оказывают службы преодоления кризисов, команды преодоления кризисов. Создание как можно более широкой и доступной сети таких служб является задачей федерального и областного уровней.

Необходима организация психологической помощи лицам, чьи родственники покончили жизнь самоубийством. Исследования показывают, что переживания, связанные с самоубийством близких, особенно тяжелы: испытывается очень глубокое чувство вины, стыда, скорбь обычно бывает более длительной, чем в случаях других причин смерти, например по сравнению с насильственной или скоростной смертью.

Должно быть организовано межведомственное сотрудничество, которое объединит системы образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, религиозных учреждений, усилия негосударственных организаций и финансовые ресурсы, а также обеспечит налаженную связь между ними. Разные ведомства решают свои задачи, и без координации их действий эффективность работы будет минимальной.

Очевидна потребность в разработке четких установочных принципов разработки практических мероприятий в кризисной ситуации, доступных и информативных инструкций их применения на практике.

Необходимо разработать не только систему общественного воздействия на предотвращение самоубийств, но и систему контроля проявлений суицидального поведения, иметь строгую систему учета, регистрации и анализа суицидальных происшествий.

В работе по предотвращению самоубийств подростков на систему образования ложится основная нагрузка. В обязанности школьного психолога следует включить обучение школьников методам психологической защиты, а их родителей – методам бесконфликтного взаимодействия с детьми, методам распознавания поведенческих ключей суицидального поведения и формирования антисуицидальных барьеров. Кроме того, наблюдаемый рост распространенности психических расстройств среди детей диктует необходимость постоянной помощи психологов учителям в общении с «трудными» детьми. Несмотря на то что только около четверти учащихся рассказывают взрослым, что у их друга возникла идея суицида, вовлечение родителей является действенной мерой профилактики.

Важно, чтобы первичные профилактические знания о суицидах, психологических кризисах были доступны как можно более широкому общественному кругу – через СМИ, буклеты профилактического содержания, наклейки и т. п. Эту деятельность должны осуществлять учреждения образования, учреждения охраны общественного здоровья, организации, оказывающие психологическую и социальную поддержку, все службы поддержки общественного уровня.

Важно, чтобы средства массовой информации понимали свою ответственность за формирование отношения к самоубийству, распространяли информацию о службах помощи для людей, переживающих кризисы. Сообщая информацию о кризисах или самоубийствах в СМИ, одновременно важно сообщать и о тех службах поддержки, которые могут помочь в таких случаях, с указанием конкретных адресов и телефонов.

Службы социальной поддержки, специализированные центры преодоления кризисов, службы психологического и социального консультирования должны проводить работу по профилактике самоубийств как среди взрослых, так и среди несовершеннолетних.

Реабилитационный центр «Вишенки»: место, где сбываются мечты

Смоленскому областному государственному реабилитационному центру для детей с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста «Вишенки» 10 лет! За это время он стал одним из лучших учреждений реабилитации для данной категории детей и молодежи не только в Центральном федеральном округе, но и в России.

Сегодня мы беседуем с директором этого уникального учреждения – членом Экспертного совета при Уполномоченном при Президенте РФ Светланой Алексеевной Новиковой.

Корреспондент: Светлана Алексеевна, что представляет собой реабилитационный центр сегодня?

С. Новикова: Наш центр сегодня обладает современной реабилитационной и материальной базой, высококвалифицированными кадрами. Мы имеем возможность предоставлять 185 видов социальных услуг, соответствующих требованиям национальных стандартов Российской Федерации, которые оказываются детям и родителям бесплатно. В учреждении работает коллектив профессионалов, включающий 194 специалиста. Среди них врачи по 12 специальностям, средний медицинский персонал, социальные работники, учителя-логопеды, педагоги-психологи, музыкальные руководители, юристы. Учреждение рассчитано на 120 мест.

В центр «Вишенки» принимаются дети с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от рождения ребенка и до 18 лет, инвалиды молодого возраста от 18 до 23 лет, нуждающиеся по состоянию здоровья в уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, обучении и воспитании.

В учреждении предоставляется широкий вид услуг: лечебная гимнастика, массаж, рефлексотерапия, физиотерапия, локальная гипотерапия, механотерапия, диспорт-терапия, фитотерапия, оториноларингология, психотерапия, криотерапия и др. В центре функционирует водолечебница.

Для подготовки ребенка с ограниченными возможностями к трудовой деятельности в «Вишенках» работают творческие мастерские, творческие студии и кружки. С помощью и участием благотворительных фондов и общественных организаций проводятся совместные социально значимые мероприятия, реализуются социальные проекты и программы. В целях оказания помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в центре работает родительский клуб «Субботняя академия».

За десять лет деятельности детских «Вишенок» курс реабилитационных мероприятий прошли 7818 несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста, а также 7021 семья, воспитывающая детей-инвалидов.

Корр.: Вот вы отметили, что в жизни вашего учреждения, детей и молодых людей, проходящих в нем реабилитацию, заметную роль играют общественные организации, фонды, т. е. структуры, которые мы называем некоммерческим сектором. Что нового за последнее время появилось в ваших взаимоотношениях? Какие интересные совместные социальные проекты реализуются на вашей базе?

С. Новикова: С так называемым некоммерческим сектором мы взаимодействуем давно и плодотворно. На территории «Вишенок» реализуется девять социальных проектов и программ. Нашими партнерами в этой гуманной деятельности являются такие организации, как благотворительный фонд «Наше дело», АНО социально-информационный центр «Забота-Смоленск», благотворительный фонд «Дари добро детям».

Об их руководителях, людях, работающих в этих организациях, можно говорить очень много и в самых высоких тонах. Их привело к нам не только чувство сострадания к детям, ограниченным в своих возможностях в здоровье, но и надежда и даже уверенность в том, что они смогут жизнь этих детей сделать более насыщенной, яркой и помогут им занять достойное место в обществе. Мы, сотрудники центра, дети, родители, очень благодарны им за эту работу. За ту позитивную среду, которую они создают для наших детей, для молодых людей, помогая им утвердиться в вере в своих силах, в том, что они смогут реализовать себя в будущем.

В последние годы весьма динамично развивается волонтерское дви-



жение. Наиболее востребовано оно в социальной сфере, особенно добровольная помощь молодым инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в частности и нашим подопечным в «Вишенках». Ведь невозможно достичь успешной социализации ребенка с ограниченными возможностями в современном обществе без участия в этом самого общества, частью которого является молодежь.

Такое направление социального служения открывает новые перспективы сотрудничества центра «Вишенки» и некоммерческих организаций, в т. ч. и зарубежных. Так, в августе минувшего года в рамках реализации социальной программы «Восхождение» на нашей базе прошел 3-й Международный волонтерский лагерь «Надежда». В нем помимо наших ребят приняли участие молодые волонтеры из восьми стран мира: Италии, Испании, Германии, Франции, Польши, Швеции, Белоруссии, Латвии. В течение двух недель добровольцы оказывали посильную помощь в адаптации воспитанников центра, изучали современные мировые практики реабилитации граждан с ограниченными возможностями в состоянии здоровья и обменивались опытом в этой сфере.

Доброволец работает не ради денег, но при этом он получает непомерно большее – моральное удовлетворение, уважение, возможность самореализации. Укрепляются нравственные начала молодого человека. Молодежь, состоящая в волонтерских организациях, набирается опыта для будущей работы, реализует свой творческий потенциал и лидерские качества и даже



ской области. А вот сейчас вас призвали в Экспертный совет при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

С. Новикова: Да, действительно, деятельность общественных организаций, фондов, вообще общественная активность для меня всегда была мериллом зрелости гражданского общества. Поэтому с моей стороны всегда создавались условия для их реализации. Да и для меня самой общественная деятельность никогда не была чуждой.

Что касается Экспертного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, то он создан в целях привлечения специалистов и экспертов к участию в решении актуальных проблем реализации государственной политики в сфере охраны семьи, материнства, отцовства и детства. Также его члены будут проводить экспертизу проектов федеральных законов и иных нормативных актов Российской Федерации. На повестке дня совета стоит вопрос активизации взаимодействия с научным сообществом, институтами гражданского общества по вопросам защиты прав и свобод ребенка.

В состав совета включены специалисты, профессионально занимающиеся вопросами охраны и защиты прав и законных детей и семей с несовершеннолетними детьми, в том числе представители профильных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, научных и образовательных учреждений.

В его состав по приглашению П. А. Астахова, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, вошла и я. Заседания совета Павел Алексеевич проводит ежемесячно.

На заседаниях обсуждаются различные вопросы. Очень важным был

где-то удовлетворяет амбиции. Служение людям, помощь нуждающимся, чистота и бескорыстие помыслов – вот основа для человека, решившего стать волонтером.

Корр.: Светлана Алексеевна, вы рассказали о том, что делается для людей с ограниченными возможностями здоровья в вашем реабилитационном центре «Вишенки». Радует повышенное внимание к детям и молодым людям, проходящим курс реабилитации в вашем учреждении, как со стороны органов власти, так и общественности. Ну а вот, на ваш взгляд, за последние годы в стране в целом, со стороны государства, общества, изменилось отношение к данной категории граждан?

С. Новикова: Несомненно. И в лучшую сторону. Несмотря еще на массу сложностей и предубеждений по поводу места и участия в жизни общества людей с ограниченными возможностями здоровья, в последние годы отмечается значительный всплеск позитивных изменений к ним. Изменилась социальная телевизионная реклама, во всех регионах реализуется программа доступной среды, меняются подходы к организации обучения детей с особыми потребностями, создаются рабочие места для трудоустройства инвалидов. Проводятся творческие конкурсы, соревнования для инвалидов. Но нам надо выходить на новый уровень. Мы должны более интенсивно интегрировать этих людей в социальную среду здорового человека. А для этого необходимо кардинально менять наше сознание, создавать среду совместного общения здорового человека и человека с ограничением в здоровье.

К этому убеждению мы пришли в процессе десятилетней деятельности центра «Вишенки». Руководством

было принято решение об открытии на базе учреждения центра по подготовке волонтеров для работы в социальной сфере. И прежде всего с детьми и молодыми людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Создание такого ресурсного центра будет способствовать активизации добровольческого движения на территории Смоленской области, развитию созидательной активности молодежи путем вовлечения ее в социальную деятельность.

Корр.: Слушая вас, уважаемая Светлана Алексеевна, я поймал себя на мысли, что вы являетесь одним из тех руководителей социальной сферы, которые давно и убежденно отстаивают полезность и продуктивность работы общественных структур в такой сложной сфере деятельности, как ваша. Это сейчас почти ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что общественная инициатива востребована. А ведь еще 5–10 лет назад зачастую можно было услышать от многих руководителей различного ранга и уровня, в т. ч. органов власти и местного самоуправления, что не стоит особенно полагаться на деятельность общественных формирований там, где и профессионалу непросто разобраться. У вас же мнение всегда было отличным от мнения таких руководителей. Вы никогда не ставили под сомнение значимость участия общественности в благотворительной, социальной и гуманитарной деятельности. Поэтому, наверное, и результаты совместной деятельности у вас такие позитивные. А еще мне кажется, что вы это прочувствовали через собственный опыт работы в общественных структурах. Ведь на протяжении двух созывов вы были заместителем председателя Общественной палаты Смолен-





лия в отношении детей;

- низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, распространенность практики лишения родительских прав и социального сиротства;

- неравенство между субъектами Российской Федерации в отношении объема

и качества доступных услуг для детей и их семей;

Российской Федерации по реализации Национальной стратегии. В настоящее время разрабатывается проект положения о Координационном совете и вносятся предложения по его составу. Органам государственной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано утвердить региональные стратегии (программы) действий в интересах детей.

Рабочей группе совета поручено разработать и внести предложения по плану первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

Участие в работе Экспертного совета, несомненно, предоставляет мне возможность включать результаты моего практического опыта и специалистов центра «Вишенки» в проекты законов, принимаемых на федеральном уровне в интересах детей и семьи. А результатом, полагаю, станет реальная забота государства о детях, об их сегодняшнем и завтрашнем дне.

Корр.: *Благодарю вас, Светлана Алексеевна, за всеобъемлющую и содержательную беседу. Желаю вам и всему замечательному коллективу реабилитационного центра «Вишенки» успехов в непростой, но столь необходимой людям деятельности.*

С. Новикова: Спасибо. Вам тоже творческих успехов и новых достижений в общественной работе, в т. ч. и в реализации тех социальных проектов, которые вашей общественной организацией внедряются в нашем реабилитационном центре.

Беседовал И. Гончаров, редактор журнала «Правозащитный вестник», куратор социального проекта «Мир открытых возможностей»

вопрос, касающийся разработки концепции и проекта федеральной целевой программы «Россия без сирот» на 2013–2020 годы. Актуален и такой вопрос, как организация мониторинга эффективности реализации в субъектах Российской Федерации региональных программ по вопросам предупреждения семейного неблагополучия и социального сиротства, улучшения положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обсуждались вопросы, связанные с подготовкой предложений по реформированию и повышению эффективности деятельности органов опеки и попечительства, подготовке законодательных предложений по реформированию и повышению эффективности деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Каждый член совета входит в состав рабочей группы. Я вошла в состав рабочей группы по реализации национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

Национальная стратегия утверждена Указом Президента РФ от 01.06.2012 года № 761. Главная цель национальной стратегии – определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

В документе указываются основные проблемы в сфере детства:

- недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка;

- высокий риск бедности при рождении детей, особенно в многодетных и неполных семьях;

- распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм наси-

ма и качества доступных услуг для детей и их семей;

- социальная исключенность уязвимых категорий детей (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды и дети, находящиеся в социально опасном положении);

- нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей;

- отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно.

Национальная стратегия – судьбоносный документ для России, его реализация, неформальный подход к решению проблем детства как на уровне президента России, так и в субъектах РФ – основа развития России в целом.

Исходя именно из этих позиций, президент РФ В. В. Путин создает Координационный совет при Президенте



Как мамы деревню спасли и школу сохранили

Если из Смоленска поехать на северо-запад области по дороге Олша – Невель, то она неминуемо приведет в Демидовский район. И прибыли мы сюда не случайно. Нас заинтересовал опыт работы в муниципальном образовании с детьми-сиротами, в т. ч. социальными. Сегодня в районе с 14-тысячным населением в приемных семьях воспитывается 63 ребенка, причем 32 из них живут в небольшой деревне Шапы. Именно здесь зародилось патронатное воспитательное движение, решившее не только судьбы детей-сирот и отдельно взятой «ячейки общества», но и всей школы, деревни. В российской глубинке школа – не просто место, где получают знания, это центр культуры и образования, вокруг которого строится вся сельская жизнь. Исчезает школа – деревня скоропостижно стареет и погибает. Судьба Шаповской школы

висела на волоске, но ее спас подвиг местных матерей...

Деревня Шапы с виду ничем не примечательна, глазу не за что зацепиться. Стоит она в стороне от больших дорог, в стремительно обезлюдившем уголке Демидовского района, можно сказать, в самом неперспективном месте. Некогда красивый сосновый бор постепенно теряет свой вид. Маленькое озерцо в центре деревни не отличается красотой и рыбными запасами. В низине протекает река Гобза, с годами превращающаяся в безрыбный заросший ручей. Единственное светлое пятно – Шаповская школа и детский сад. Да еще хороший Дом культуры. Но и им была уготована незавидная судьба. Деревня вымирала. Молодежь покидала родные места. Кто уехал учиться, а кто подался в города на заработки. Опустела школа – стал не востребуемым деревенский клуб.

И вот в этой ситуации местные жители, а это в первую очередь учителя и работники культуры, совершили буквально подвиг. И в данном случае само по себе понятие «подвиг» связано не столько с героическим поступком, сколько с поступком высоконравственным, когда жители деревни своими действиями буквально спасли не только школу, а вместе с ней и всю деревню, но и приняли огромную ответственность за детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В данной ситуации речь шла именно о детях, нуждающихся в тепле семейного очага и заботливых материнских руках. Обездоленные мальчишки и девчонки все это могли бы получить в семьях жителей деревни Шапы, а необходимое образование – в стенах школы, которой, в силу ее некомплектности, была уготована судьба сотен других неперспективных де-



ревенских школ России, закрывающихся по всей стране в огромных количествах.

И когда вопрос был решен положительно, то ситуация в Шапах стала диаметрально противоположной. Ожили детский сад и школа, засветились окнами деревенский клуб. А вполне добротная асфальтовая дорога, ведущая в деревню, стала одной из самых оживленных в Демидовском районе. Сегодня страшно представить, что стало бы с деревней, не прими ее жители такого решения. Но стоило им сделать этот шаг, и их усилия заметили. Поддержали. Пошла в деревню Шапы помощь из Москвы, Смоленска, Демидова, других мест. Откликнулись всевозможные фонды и общественные организации. К этой работе подключились депутаты различных уровней, руководители крупных предприятий области и района. Деятельное участие в поддержке приемных семей принимает администрация Демидовского муниципального района. Оперативно решаются все вопросы, связанные с содержанием школы, детского сада и местного Дома культуры.

Смелое решение

История возникновения десяти патронатных семей в деревне Шапы началась совершенно неожиданно и развивалась молниеносно. К началу 2006 учебного года в местной школе число учеников сократилось до шести и почти сравнялось с количеством учителей. В районном отделе образования всерьез задумались о том, чтобы репрофилировать школу, и над педагогами навис дамоклов меч безработицы. Почти всем учителям было далеко до пенсии, а значит, потеря школы становилась равносильна жизненной катастрофе: человеку с педагогическим образованием работу по специальности в деревне не найти. Продать свой дом и перебраться жить в районный центр – Демидов не позволяют цены на жилье. Оставалось либо смириться со своей участью и включиться в гонку за выживание, либо резко изменить деревенскую демографию и влить свежую кровь в сельское население. Оказавшись в отчаянной ситуации, вспомнили шаповцы о том, как с 1950 по 1956 год существовал в деревне детский дом, где жили, обучались и воспитывались ребята, потерявшие в годы войны

своих родителей и близких. Директор, Лобысев Матвей Георгиевич, и весь педагогический коллектив детского дома приложили массу усилий, чтобы Шапы были родными для детей.

Чтобы сохранить школу, Светлана Егорова, Валентина Платонова и Елена Егоренкова решились на беспрецедентный шаг: учителя взяли в свои семьи нескольких детдомовцев в поселке Кардымово. В семейных гнездах появились новые питомцы, а в школе – ученики. Почин трех учителей стал катализатором создания патронатных семей. Не прошло и года, как их примеру последовали еще семь педагогов. Потом еще и еще. Школа была спасена от закрытия, а деревня – от вымирания.

Было бы неверно сказать о том, что решение заняться воспитанием и содержанием чужих, пусть и обездоленных, детей далось легко и непринужденно. Некоторые просто не приняли такой шаг учителей и даже сегодня не понимают его, считают абсурдным. Есть в приемных семьях и свои человеческие проблемы. В какой семье их не бывает? Однако за всеми шероховатостями явственно встает позитивно зримый результат поступка шаповских женщин. Они не смирились с положением дел, когда родная деревня подошла к своей последней черте, они не опустили руки, они стали действовать. Для них понятие «Родина» сузилось до маленькой деревенской улицы, на которой решалась и их собственная судьба, и судьбы десятков мальчишек и девчонок, не знавших, что такое настоящая благополучная семья, что такое тепло материнских рук и забота родителей. Можно сказать, женщины пришли на помощь обездоленным детям, а сами дети стали спасителями школы. Раньше зимой и летом в деревне стояла тишина. А с появлением маленьких односельчан деревня оживила. Детские голоса слышны не только в школе и в детском саду, но и в библиотеке, Доме культуры, на улицах. Время показало, что детям здесь комфортно, поэтому ни о каких насмешках и обидах не идет и речи. Осмыслив, пережив все это, шаповцы пошли дальше – стали для своих воспитанников приемными родителями. А две семьи усыновили детей. У ребят новые семьи и новые фамилии.

Кто куда, а Света – в баню

Показателен пример некоторых учительских семей, которые были в числе первых смельчаков, взявших на поруки обездоленных детей.

Галина Ясунос полгода присматривалась к тому, как приживаются приемные чада в их новых семьях, но в конце концов сама отправилась в Кардымовскую школу-интернат и привезла с собой семилетнюю Свету. Галина Александровна прекрасно помнит тот вечер, когда она вместе с приемной дочкой ступила на порог своего дома. Как ни странно, но первые часы после долгой дороги мама со своей новой дочкой провели... в бане! Никаких преград между маленькой Лизой Ясунос, родной дочерью Галины, и Светой не возникло. Обе девочки незаметно друг для друга стали сестрами, а все, кто видел их вместе, не уставали удивляться тому, как они похожи. Директор Шаповской школы Дина Туманова отмечала в те дни, что пополнение в семействе положительно сказалось на характере Галины Александровны. Она стала спокойнее и сдержаннее.

В один прекрасный момент в доме учительницы Светланы Михайловны Егоровой вместо двух стало четыре хозяйки. В семейном альбоме хранятся фотографии событий, которые произошли когда-то впервые. Первый завтрак – яичница-глазунья. Первый раз мама укладывала волосы и завивала юным барышням локоны. Радость от обретения семьи совпала с празднованием Дня знаний. Светлана Егорова рассказывала, что на первых порах по старой детдомовской привычке Люда и Настя прятали под подушки печенье, хлеб, сохраняя их про запас. Любимым блюдом ее приемных дочерей была жареная картошка. А вот есть селедку они упорно отказывались. Боялись, не зная, как к ней подступить. Со временем гастрономические пристрастия детей стали более утонченными. Они научились и салаты, и винегрет делать, и зразы готовить.

Не может не вызвать восхищения решимость и самоотверженность педагогов, у которых верность профессии переплелась с материнской ответственностью и любовью к детям. Уже, по сути, к своим детям. Простого объяснения, по-видимому, здесь нет. Школу спасали, деревню?

Наверное, так. Но есть и глубинные корни этого благородного меркантилизма, который, получив толчок в желании сохранить школу, привел учителей и их землячек к совершению материнского подвига. Скорее всего, его причина лежит в глубокой нравственной традиции нашего народа, основанной на любви к человеку, особенно к обездоленному ребенку. В стремлении помочь обустроить его жизнь. Может, в нашем жестоком мире это явление сегодня не есть высшая благодетель, но в сознании, памяти человеческой оно хранится. И в критический момент проявляется со всей своей очевидностью.

Своя ноша не тянет

В настоящее время в Шаповском сельском поселении проживают и воспитываются в двенадцати приемных семьях тридцать два ребенка. Из них четверо посещают детский сад, двадцать семь – школьники. А самой младшей девочке исполнилось три года. Сделаем плановую переключку и покажем, кто и сколько детей воспитывает. Татьяна Петровна Борунова – двое детей, Елена Николаевна Егоренкова – четверо, Галина Александровна Ясунос – две девочки, Светлана Николаевна Степанова – три ребенка, Ольга Васильевна Дральнова – тоже три, Людмила Ивановна Мартынова и Татьяна Павловна Золотова – четыре, Татьяна Михайловна Байкова – пятеро детей, Наталья Александровна Варганова, Любовь Константиновна Годунова, Валентина Петровна Корнюхова – по одному ребенку. Таким образом, в местной школе учатся тридцать три ребенка, из них только шесть детей – коренные, остальные – приемные. За нелегкий труд и огромную ответственность приемные матери получили из рук представителей Общественной палаты Смоленской области почетные награды – медали «Золотое сердце России». Администрация Смоленской области предоставила для школы новенький автобус. Губернатор Смоленской области А. В. Островский каждой приемной и усыновившей семье выделил денежную помощь в размере 100 тыс. рублей. Многие школьники по бесплатным путевкам побывали в патристическом лагере «Вымпел», ор-

ганизованном на базе Президентского полка в городе Москве.

Для женщин приемные дети самые лучшие, самые талантливые и способные. Например, Диана из семьи Годуновой обладает высоким художественным вкусом, а все дети с удовольствием занимаются в кружке «Хозяин сельского подворья», где своими руками делают стулья и табуретки, предметы для кухни и многое другое, что каждый день использует на сельском подворье.

Большую помощь оказывает Шаповской школе администрация муниципального образования «Демидовский район», депутаты, спонсоры. Всего несколько примеров и цифр. Из районного бюджета школе было выделено в 2009 году 84000 рублей, в 2010 году – 13700, в 2011 году – 77453 рублей. В школу проведен водопровод, установлены электрокотлы, отремонтированы отопительная система, радиаторы, крыша, классы и другие помещения, а также сделан ремонт подъездной дороги. Приобретены для учеников и учителей холодильник, телевизор, антенна-тарелка, цифровой фотоаппарат, кухонная посуда, компьютерные столы, принтер, электроплита. Депутат областной Думы П. М. Беркс подарил школе спортивный инвентарь и выделил деньги на приобретение кресел для компьютерного кабинета. Депутат районного Совета Ю. А. Кондратенков тоже часто приезжает в Шапы. Построил для детей необычный теремок, другие элементы детской площадки. Директор самого крупного в районе сельхозпредприятия Д. К. Беридзе каждый год делает детям новогодние подарки.

Не остается в стороне и общественность. Так, в свое время, узнав о необычной деревне и перспективной школе, сюда приехала Наталья Леонидовна Аксенова – на тот период член Общественной палаты Смоленской области. Ей с первого взгляда приглянулись школа, приемные семьи, и родилась большая многолетняя дружба, шаповские дети тоже стали для нее родными и близкими. Сейчас она является председателем общественной организации «Дарите детям добро», через которую для школы приобретены музыкальный

центр, видеоплеер, микроволновая печь, три компьютера, теннисный стол, мячи, настольные игры, пианино, художественные книги и пр. Ежегодно в деревенском клубе при большом скоплении народа проходит акция с одноименным названием «Дарите детям добро». Это событие превращается в праздник для всей деревни.

Такая вот уникальная история произошла на Смоленщине. Можно с различных сторон рассматривать произошедшее событие, но нельзя не отметить одного: это ведь и есть наглядное проявление жизненной позиции наших граждан, простых жителей российской глубинки, которые не смирились с обстоятельствами, довлеющими над ними, а проявили свою гражданскую позицию, сохранив для Демидовского района и всей Смоленщины деревню, а детям дали возможность вновь обрести семью. Это и есть самое настоящее гражданское общество, о котором так много говорится и дискусируется, ростки которого пытаются найти повсеместно, но делают это с трудом. И зародилось оно не в каменных джунглях мегаполисов, а в тихой и маленькой деревеньке Шапы, которая не затерялась в смоленском полесье и продолжает жить.

Учителя Шаповской школы продолжают изо дня в день совершать многотрудную работу, чтобы детям хорошо жилось во вновь обретенных семьях, чтобы они получали качественное и разностороннее образование, учились всему, что пригодится в будущем. Сегодня в школе созданы неплохие условия для учебы, мальчишки и девчонки приучаются к труду, в том числе и на пришкольном огороде, где выращиваются овощи для своей столовой. Между приемными родителями и детьми установились самые добрые, теплые и родственные отношения. Иначе бы ребятишки не посвящали своим новым родителям стихи, в которых каждая строчка проникнута большим и благородным чувством – любовью. И если жизнь детей начинается с такой доброй любви, то все у них должно быть хорошо. Не должно быть по-другому...

Ю. Пашин,

корреспондент демидовской районной газеты «Поречанка»

На Смоленщине и органы власти, и общественность реально ощущают положительные результаты совместной деятельности

История создания

Все началось с приглашения принять участие в диагностике детей – воспитанников Шаталовской школы-интерната. И после общения с ребятами в восприятии жизни что-то изменилось. Возможно, произошла переоценка ценностей и понимание того, что важнее быть именно с этими детьми.

А затем был выбор формы общественной организации, ее названия и первые шаги самостоятельного плавания. Прокручивая время назад и задавая вопрос, насколько легким или сложным было принять это решение, скажу так: было сильное желание, а отсутствие информации лишь способствовало положительному решению. Потому что, если бы знала все то, с чем придется столкнуться в будущем, обдумывать это решение пришлось бы значительно дольше. Но это была молодость, был здоровый авантюризм и, самое важное, понимание того, что в этом направлении мы можем быть полезны.

Первые годы

Основные проблемы, с которыми мы в тот период времени столкнулись, – это поиск финансовых средств и, как нам тогда казалось, непонимание со стороны грантодающих организаций, какие перспективные и значимые программы мы им предлагаем. Тяжело было принять тот факт, что одной идеи, даже очень хорошей, недостаточно. Важно проработать ее, разложить, спрогнозировать развитие, просчитать варианты реализации с наилучшим качественным и количественным результатом. А этому нужно было учиться... Поэтому мы благодарны нашим зарубежным партнерам, которые делились с нами информацией, учили социальному проектированию, фандрайзингу. И это дало свой результат: мы усвоили одно самое важное правило – каждый проект важен (независимо от его финансовую составляющую). Нельзя брать

за проект, не имея вариантов его развития по завершению договорных отношений.

Сейчас можно сказать, что именно тогда, когда зарождалась организация, появился костяк, ядро – единомышленники, которые со временем стали лучшими друзьями. Благодаря тому, что мы вместе столько лет, сегодня мы понимаем друг друга с полуслова...

Какие значимые проекты были реализованы

Сложно сказать... Каждый из проектов значим и для целевой аудитории, и для нас, его исполнителей. Если говорить о наибольшей результативности для Смоленской области, то, пожалуй, это проект «Мост в будущее», который разрабатывался и реализовывался совместно с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!», который патронирует лично президент ОАО «Российские железные дороги» В. И. Якунин. Замечательный человек, искренне заинтересованный в том, чтобы дети в России имели реальную заботу со стороны государства и общества. Думаю, весь наш коллектив может гордиться полученным результатом: итогом трехлетней совместной работы стала региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений Смоленской области. Этот проект показал нам, общественным организациям и органам власти, что мы можем результативно работать вместе. Наверное, впервые в практике во главе попечительского совета проекта некоммерческой организации стал губернатор Смоленской области, а руководителем рабочей группы, в состав которой, кроме руководителей некоммерческих организаций, вошли начальники департаментов социального блока, являлся лидер общественной организации.



Н. Полушкина, директор АНО «Центр социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей «Ради будущего», член Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ

Невозможно не отметить серию проектов, вошедших в программу «Знаю. Умею. Могу» детского фонда «Виктория» (Москва). Целостный подход в решении вопросов в социальной адаптации, в профориентации и самоопределении, в стимулировании здорового образа жизни у воспитанников дал свои результаты. Дети, участвовавшие в этих проектах, демонстрировали свои успехи в вышеперечисленных направлениях деятельности. Основная идея, заложенная в основу этих проектов, – развитие инициативы воспитанников посредством группового или индивидуального социального проектирования. В качестве примера можно привести алгоритм, внедренный в такое направление, как профориентация и самоопределение. Первый этап – воспитанник знакомится с миром про-

фессий, посещая с экскурсиями предприятия города и области, учебные заведения, в которых можно получить профессиональное образование. Второй – первые профессиональные пробы. Третий – профессиональная практика. Четвертый – разработка индивидуального профессионального проекта. Пятый – составление индивидуального профессионального маршрута. Невзирая на многообразие сфер нашей жизнедеятельности, грамотный выбор профессии является залогом дальнейшего жизненного успеха, залогом стабильности и комфортности существования человека, опираясь на которые индивидууму удастся развивать другие области своих жизненных интересов. Самое главное, чего не учитывают сегодня молодые люди, – это любовь к делу, которым им в будущем предстоит заниматься. Поэтому не нужно удивляться, что работа становится наказанием... если выбор профессии сделан под влиянием родителей или друзей, с учетом только престижности или за компанию.

Недавно, 5 декабря 2012 года, на Смоленщине прошел добровольческий фестиваль, собравший более 10 добровольческих детских и студенческих команд региона. Это было своеобразное подведение итогов работы в данном направлении деятельности. Три года назад, когда добровольческое движе-

ние только получало развитие в интернатных учреждениях Смоленской области, были опасения относительно желания ребят участвовать в этой деятельности на постоянной основе. Теперь мы понимаем, насколько беспочвенны были наши опасения. Мы, взрослые и дети, соскучились по возможности помочь тем, кто нуждается в нашей помощи и поддержке. Я даже не знаю, кто получил большее удовлетворение: те, кто принимал помощь, или те, кто ее оказывал. Порой каждому из нас просто необходимо прикоснуться к судьбе другого человека, чтобы понять, что большинство проблем не настолько трагично, как мы себе их представляем, и как важно через всю жизнь пронести позитивное отношение к жизни. Перед моими глазами и сейчас стоят участники добровольческого проекта «Диалог поколений». Ветераны войны, малолетние узники фашистских концлагерей, труженики тыла, дети войны, репрессированные... За плечами каждого из них не одна, а несколько судеб, которых с лихвой хватило бы на десяток людей. Пройдя через эти жернова,



можно было бы сломаться, возненавидеть всех и вся, но они выдержали! Не ожесточились. Более того, их оптимизму и вере в жизнь можно только позавидовать. И они не настолько нуждаются в нашей помощи, сколько мы нуждаемся в них. И с точки зрения истории, живой истории, к которой мы пока еще можем прикоснуться, и в их советах, житейской мудрости.

Планы на будущее

В 2013 году будем работать как минимум в трех направлениях: работа с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья; развитие добровольческого движения в Смоленской области и развитие творческого потенциала воспитанников интернатных учреждений.



Новые Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов вступили в силу, но проблемы остались.

Тема предоставления жилищно-коммунальных услуг уже на протяжении доброго десятка лет остается одной из животрепещущих тем в обществе. Вопросы, связанные с качеством и стоимостью оказания услуг населению со стороны управляющих компаний, добросовестность и профессионализм государственных и муниципальных служащих, призванных контролировать надлежащий уровень работ в сфере ЖКХ, правомерность, целесообразность и своевременность принимаемых законодательными и исполнительными органами власти законов и решений являются предметом наиболее частых и массовых обращений в адрес уполномоченного по правам человека Смоленской области. Только в 2012 году поступило порядка 650 таких обращений, что составило 49,2% от общего потока жалоб и заявлений.

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Данный документ пришел на смену действовавшим с 2006 года Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 307 и снискавшим большое количество замечаний и нареканий в свой адрес как со стороны потребителей коммунальных услуг, так и со стороны управляющих, ресурсоснабжающих организаций, контролирующих органов.

Вступление в силу новых Правил предоставления коммунальных услуг несколько раз откладывалось, так как это было связано с внесением изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 306. На сегодняшний день такие изменения внесены (Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 258), и с 1 сентября 2012

года в силу вступили новые Правила. Поэтому будет совсем не лишним хотя бы вкратце ознакомиться с основными положениями данного, весьма объемного документа, почти в 2 раза превышающего по числу страниц своего предшественника.

По своей структуре новые Правила почти не отличаются от старых. Во многом идентичны даже наименования отдельных параграфов, сохранились и два приложения, в которых приводятся требования к качеству коммунальных услуг и формулы для расчета размера платы за них. Из нового можно отметить, что появились отдельные параграфы, регулирующие порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний, а также подробно расписывающие условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, и порядок его заключения.

В Правилах, в пункте 40, прямо указано, что потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме, вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом, в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме. Иными словами, оплачивать коммунальные услуги в соответствии с показаниями общедомовых счетчиков является обязанностью всех жильцов.

Новая квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг кардинально отличается от тех квитанций, к которым мы уже привыкли. Приказом Министерства регионального развития от 19.09.2011 г. № 454 утверждена примерная форма данного платежного документа.

Так, отдельно рассчитывается плата за индивидуальное потребление



А. Канустин,
*уполномоченный по правам
человека в Смоленской области*

и отдельно – за общедомовые нужды. При этом сохраняется прежний принцип: если установлен счетчик – платим по нему (теперь и индивидуальному, и общедомовому), если счетчика нет – расчеты производятся по нормативам потребления.

Сам бланк квитанции разбит на 6 разделов. В первом разделе указываются сведения о плательщике и исполнителе услуг, во втором – информация для внесения платы получателю платежа. В третьем разделе непосредственно приводится расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги. Появилась отдельная строка об оплате за капитальный ремонт. В данном разделе предполагается указание объема коммунальных услуг и размера платы за них отдельно для индивидуального потребления и на общедомовые нужды. В четвертом разделе приводится справочная информация: нормативы потребления коммунальных услуг, текущие показания приборов учета отдельно для индивидуального и общедомового потребления, суммарный объем коммунальных услуг в доме. Пятый раздел предназначен для перерасчетов, а шестой – для уплаты платежей в рассрочку.

Все вышеизложенное предполагает повышение прозрачности произво-

димых начислений, предоставление гражданам возможности контролировать изменения показаний общедомовых приборов учета коммунальных услуг, снижение злоупотреблений со стороны управляющих организаций. Теперь исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления обязан предоставить потребителю информацию о месячных объемах потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных приборов учета; о суммарном объеме коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме; об объеме коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления (п/п «р» п. 31 Правил).

В свою очередь потребитель коммунальных услуг обязан ежемесячно, в период с 23-го по 25-е число, снимать показания счетчиков и передавать их исполнителю не позднее 26-го числа текущего месяца. Исполнитель должен предоставлять потребителю платежный документ не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Потребитель вправе также осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг (п/п «г» п. 65 Правил). В новых Правилах прямо прописано право потребителей вносить плату за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию (п. 64 Правил).

Также потребитель обязан, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. Данная обязанность введена в связи с тем, что на практике нередки случаи, когда собственники или наниматели жилья не регистрируют и не уведомляют управляющие организации о появлении новых жильцов в их квартирах, тем самым экономя на оплате коммунальных ресурсов, оплачиваемых исходя из нормативов потребления. В случае если многоквартирный дом оборудован общедомовыми приборами учета, расплачиваться за такую экономию придется соседям, что, конечно же, нарушает права добросовестных плательщиков. Как показывает практика,

бороться с такими нерадивыми жильцами возможно путем установления истинного числа проживающих в той или иной квартире через общее собрание собственников жилья в многоквартирном доме.

Сохраняется курс на ужесточение борьбы с должниками. Новые Правила устанавливают такой порядок: как только долг по оплате какой-либо услуги превысит сумму трех месячных платежей, рассчитанных исходя из норматива потребления, неплательщику отправляют письменное предупреждение. Предупреждение доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом. Если долг не погашается в течение 30 дней, потребителю ограничивают или вообще прекращают предоставление коммунальной услуги, предупредив об этом за трое суток под расписку. Правилами запрещено отключение только отопления и холодного водоснабжения. Предоставление коммунальной услуги возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин.

Внесены существенные изменения, касающиеся корректировки платы за коммунальные услуги. По новым Правилам предусматривается ежегодная корректировка размера платы только за отопление в том случае, если многоквартирный дом оборудован прибором учета тепловой энергии и при этом жилые помещения в многоквартирном доме, общая площадь которых составляет более 50% от всех помещений в доме, оборудованы распределителями. (В новых Правилах дается следующее определение: распределитель – устройство, используемое в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и позволяющее определить долю объема потребления коммунальной услуги по отоплению, приходящуюся на отдельное жилое или нежилое помещение, в котором установлены такие устройства, в общем объеме потребления коммунальной услуги по отоплению во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в которых установлены распределители.) Учитывая то, что редко какой дом оборудован приборами учета и распределителями надлежащим образом, сам вопрос корректировки платы за отопление скорее относится к разряду теоретических, чем практических.

Принципиальным моментом является то, что теперь все расчеты по оплате тепла производятся по фактическому потреблению ежемесячно, что имеет как свои плюсы, так и минусы. Летом, когда тепло отключают, платить не придется, зато зимой платежи резко возрастут. Учитывая то, что для малообеспеченных граждан субсидия на оплату коммунальных услуг предоставляется сроком на 6 месяцев, неравномерность оплаты услуг по отоплению может негативным образом сказаться на размере получаемой субсидии.

Однозначно определено начало и окончание отопительного периода (п. 5 Правил): отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Новые Правила сохраняют принцип «уехал – не плати». Если потребитель отсутствует в квартире более пяти дней и подтвердит это документально, ему должны сделать перерасчет по коммунальным платежам. При этом необходимо иметь в виду, что за отопление и на общедомовые нужды плату все равно придется вносить. Перечень подтверждающих отъезд документов стал шире, многие документы придется подписывать у должностных лиц, заверять печатью, ставить регистрационный номер. Эти меры направлены против подделывания справок и других злоупотреблений. Например, в дополнение к проездным документам управляющая организация может потребовать предъявить еще и копию командировочного удостоверения, а к справке из садового товарищества придется приложить документ из вневедомственной охраны, что квартира не снималась с сигнализации. Необходимо иметь в виду, что не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Анализ Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354), проведенный нами

в данной статье, показывает, что государством, несомненно, взят курс на коренное переустройство жилищно-коммунального хозяйства. Необходимые нормативно-правовые акты приняты. Теперь остается главное – суметь воплотить их на практике. А для этого, в самом первом приближении, необходимо выполнить следующие условия:

- граждане должны возродить в себе чувство собственника не только своих квартир, но и того, что их окружает в многоквартирном доме (лестничной площадки, подъезда, придомовой территории), начать бережно, по-хозяйски относиться к общему имуществу дома, научиться отстаивать свои права, при этом уважая права соседей;

- в свою очередь государству, в лице органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, контролирующих органов различного уровня необходимо обеспечить неукоснительное и надлежащее исполнение федеральных законодательных и нормативных актов, направленных на реализацию переустройства сферы ЖКХ;

- управляющим и ресурсоснабжающим компаниям необходимо обеспечить качественное предоставление услуг потребителям.

Три месяца, которые вышеназванные Правила действуют на практике, позволяют нам сделать некоторые выводы. И их результаты, к сожалению, далеко не утешительны.

Не углубляясь в историю реорганизации в стране сферы жилищно-коммунального хозяйства, связанного с изменением жилищного законодательства, а именно с принятием Жилищного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 года ФЗ № 188, с уверенностью можно констатировать один факт, который трудно подвергнуть сомнению: очевидна постоянно прогрессирующая эскалация напряженности между потребителями услуг ЖКХ, т. е. пользователями и собственниками жилья, и теми, кто эти услуги предоставляет и кто, в силу своих полномочий, обеспечивает их надлежащее исполнение.

Введенные в действие Постановлением Правительства РФ № 354 Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов эту напряженность усугубили еще больше.

Нельзя сказать, что в Смоленской области к этому событию не готовились. Наоборот, проводились семинары, издавались нормативные акты. Для координации деятельности всех заинтересованных юридических и физических лиц – участников данного процесса в целях недопущения жилищно-коммунального коллапса в регионе, оперативного решения различных вопросов и проблем, связанных с реализацией постановления № 354, как его окрестили в народе, был создан областной координационный совет. Проводились и другие организационно-технические мероприятия.

Но все эти меры были какими-то малоэффективными, половинчатыми и не достигали должного результата. И в дальнейшем на практике это подтвердилось. Первый же месяц применения новых методик расчетов и форм платежных документов по начислению и оплате электроэнергии и коммунальных услуг показал недостаточность и несостоятельность предпринятых мер. Невообразимый рост цен на общедомовые нужды (ОДН), в первую очередь связанных с потреблением электроэнергии и воды, вызвал массовые негодования и недовольство со стороны собственников и пользователей жилья. Все это усугублялось невозможностью граждан комфортно решать свои чисто технические возможности по оплате услуг ЖКХ. Складывалась ситуация, когда жильцы, основную массу которых составляют добросовестные плательщики, не могли вовремя передать показания электросчетчиков в Смоленэнергосбыт, т. к. с 23-го по 26-е число текущего месяца по телефонным номерам, указанным этой организацией, дозвониться было практически невозможно. Электронная почта тоже не решила данной проблемы, т. к. подавляющее число пожилых людей не пользуется Интернетом. Большое количество людей своевременно не получило квитанции на оплату счетов. В этом их вины не было. Но через месяц, когда пришли квитанции с

указанием задолженности, отвечать за несвоевременную оплату коммунальных услуг пришлось именно им. В дни оплаты коммунальных услуг на почте и в отделениях Сбербанка образовались огромные очереди, в результате чего возникали конфликтные ситуации, и многие граждане вынуждены были уходить, не оплатив своих счетов, что также впоследствии сказалось на увеличении суммы начислений...

Добавьте к этой ситуации проблемы в сфере ЖКХ чисто местного характера: спор между управляющими компаниями (так называемыми «ОООшками») и Администрацией города Смоленска по поводу «перспектив» обслуживания 665 домов, в результате которого жильцы этих самых домов получили по две, а то и по три квитанции на оплату коммунальных услуг. Такая же ситуация сложилась и при оплате горячей воды и отопления, когда население помимо квитанций от управляющих компаний получит еще и квитанции от вновь образованной тепловой сетевой компании. А еще начался массовый исход управляющих компаний, которые, поняв, что в условиях действия постановления № 354 им лучше перепрофилироваться из управляющих в обслуживающие компании, стали перезаключать договора с собственниками многоквартирных домов. А такая ситуация в будущем может привести к отрицательным последствиям и для жильцов, и для администрации города в плане реализации программы федерального фонда ЖКХ по капитальному ремонту и переселению людей из ветхого жилья, согласно которой 50% услуг населению по обслуживанию домов должны предоставлять муниципальные управляющие компании.



Сложившаяся ситуация привела к тому, что и у населения, и у тех, кто был призван осуществлять на данном этапе реформу ЖКХ по постановлению № 354, появилось больше вопросов, чем ответов. Проблемы нарастали как снежный ком, а решать их просто не успевали, а во многом и не знали, каким образом. Напряжение в обществе достигло высшей точки накала. К реализации реформы в полном объеме оказались не готовы ни региональные и муниципальные власти, ни управляющие и ресурсоснабжающие компании, ни население.

Следует отметить, что в течение трех осенних месяцев, когда уже нельзя было не заметить обеспокоенности населения по поводу оплаты услуг ЖКХ, когда стало ясно, что проблема сама собой не рассосется, руководители практически всех государственных и муниципальных органов, призванные осуществлять жилищно-коммунальную реформу на местах, представители контролирующих ведомств, управляющих и ресурсоснабжающих компаний в средствах массовой информации принялись вести широкомасштабную разъяснительную работу. Это позволило несколько снизить градус накала среди населения. Тем более что губернатор Смоленской области А. Островский, депутаты Смоленской областной Думы, главы администраций городов и районов региона в своих выступлениях через СМИ также дали понять населению, что они не будут оставлены один на один со своими проблемами.

Естественно, такой ход событий, сложившаяся ситуация не могли

остаться вне поля зрения уполномоченного по правам человека в Смоленской области. Здесь следует отметить, что на протяжении последних лет проблемам, возникающим в сфере ЖКХ в Смоленской области, институт уполномоченного уделял постоянное и повышенное внимание. Только за последние четыре года уполномоченным было проведено три круглых стола, выпущено три специальных доклада по данной теме, где конкретно рассматривались вопросы соблюдения жилищных прав граждан, в т. ч. и при осуществлении управления многоквартирными домами и оплате жилищно-коммунальных услуг. И ситуация, создавшаяся в регионе осенью 2012 года, нами прогнозировалась давно. В материалах, выработанных в ходе проведения круглых столов, а также в спецдокладах уполномоченного предлагались определенные пути решения возможных проблем. Что-то было реализовано, что-то, к сожалению, осталось в благих пожеланиях...

С целью выявления узких мест в деятельности органов власти, местного самоуправления, профильных учреждений и ведомств, управляющих и ресурсоснабжающих компаний, выработки совместных действий в целях обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, снижения социальной напряженности среди населения региона по инициативе уполномоченного по правам человека в Смоленской области 29 ноября 2012 года был организован и проведен круглый стол на тему «Обеспечение прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг».

На данном заседании присутствовало максимальное число заинтересованных лиц, включая заместителя губернатора, руководителей федеральных структур и региональных органов власти, депутатов Смоленской областной Думы, прокуратуры, органов местного самоуправления, представителей управляющих компаний, общественности, в т. ч. председателей советов многоквартирных домов и старших по подъездам. Перед участниками собрания стояла одна задача: выработать предложения по урегулированию сложившейся ситуации в Смоленской области и впоследствии приступить к их реализации посредством консолидированных действий.

Круглый стол продлился более двух часов. Выступающие высказались практически по всем вопросам, которые волнуют сегодня как руководство области, органы местного самоуправления, контролирующие структуры, так и непосредственных участников происходящего процесса: управляющие компании и потребителей услуг ЖКХ – население. К удовлетворению собравшихся, работа круглого стола прошла конструктивно и завершилась принятием достаточно взвешенного и реально выполнимого решения, направленного на консолидацию действий всех структур по урегулированию проблем, возникших в ходе реализации Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 по реализации Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Намерения для решения проблемы имеются. Теперь осталось главное – суметь на практике воплотить то, о чем говорилось на круглом столе. Чтобы все предложения не остались декларативными, а преобразовались в реальные дела, институт уполномоченного со своей стороны продолжит работу по защите прав граждан при получении ими жилищно-коммунальных услуг, предпримет все имеющиеся возможности и реализует все имеющиеся полномочия по урегулированию сложившейся ситуации в регионе.



РЕШЕНИЕ

круглого стола на тему «Обеспечение прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг»

г. Смоленск

29 ноября 2012 г.

Участники заседания круглого стола по теме «Обеспечение прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг» отмечают крайне сложную ситуацию, нерешенность и неурегулированность вопросов, образовавшихся в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Смоленской области. Большинство предприятий ЖКХ недостаточно структурированы, практически отсутствует система конструктивного взаимодействия между самими управляющими компаниями, а также с ресурсоснабжающими организациями и с непосредственными потребителями их услуг – собственниками жилья.

Несмотря на то что законодательно органам власти, муниципалитетам и управляющим компаниям определены широкие функции и предоставлены значительные полномочия по организации и продвижению рынка новых услуг ЖКХ, эта работа проводится недостаточно эффективно. В результате во многих муниципалитетах области сложилась критическая ситуация, когда собственники жилья стали заложниками ненадлежащих действий и остались со своими проблемами фактически один на один. Особенно болезненно проходит переход на новую систему оплаты услуг с учетом ОДН. Такое положение вещей не могло не сказаться на социальной обстановке и вызвало шквал негодования и претензий в адрес руководителей различных структур ЖКХ и, как следствие, органов власти и местного самоуправления региона.

Нельзя, конечно, не учитывать определенные шероховатости и пробелы федерального законодательства в этом вопросе, которые также не способствуют улучшению ситуации. Отчасти именно поэтому в сфере ЖКХ отсутствуют системные решения, а проблемы решаются буквально в ручном режиме. Про это говорилось и на сегодняшнем круглом столе, и на других общественно значимых мероприятиях, проводимых по данной проблематике ранее. Но, как показала практика и проведенный анализ, основные

причины конкретно создавшейся ситуации следует искать на местах. И решать их следует совместно и максимально оперативно во избежание эскалации противодействия между поставщиками и потребителями услуг ЖКХ, что может привести, как отмечалось в выступлениях участников данного форума, к нежелательной социальной напряженности.

Принимая во внимание изложенное, а также предложения и рекомендации, высказанные в процессе работы круглого стола, в целях обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, эффективного реформирования жилищно-коммунальной сферы, сотрудничества всех заинтересованных организаций по формированию рынка услуг ЖКХ надлежащего качества, участники круглого стола решили:

РЕКОМЕНДОВАТЬ

Администрации Смоленской области:

- принимая во внимание недостаточную эффективность деятельности координационного совета при Администрации Смоленской области по вопросам управления многоквартирными домами на территории Смоленской области, поручить заинтересованным органам, структурам и ведомствам организовать его работу должным образом;

- под эгидой координационного совета при Администрации Смоленской области по вопросам управления многоквартирными домами на территории Смоленской области или в качестве самостоятельного органа, наделенного необходимыми полномочиями, создать межведомственную комиссию с участием всех заинтересованных лиц, вовлеченных в происходящие процессы на рынке предоставления услуг ЖКХ, для выработки стратегии и тактики действий по снятию проблем и социальной напряженности в данном вопросе;

- с целью внедрения передовых технологий в регионе поручить соответствующим структурам, органам исполнительной власти Смоленской области организовать надлежащую работу по изучению и анализу опыта оказания жилищно-коммунальных услуг населению и порядка расчета и взимания платы за их потребление в других субъектах федерации;

- усилить контроль компетентных органов за качеством и надежностью оказания гражданам коммунальных услуг, в том числе через формирование рейтингов общественного доверия для управляющих компаний.

Смоленской областной Думе:

- учитывая сложившуюся практику реализации федерального законодательства, регламентирующего правоотношения, касающиеся оказания жилищно-коммунальных услуг гражданам, которое, по мнению ряда выступающих на круглом столе, не в полной мере регулирует происходящие процессы в системе ЖКХ, проанализировать соответствующие нормативные акты по данному вопросу. В случае необходимости через депутатов от Смоленской области в Государственной Думе РФ и Совете Федерации РФ через обсуждение в других региональных органах законодательной власти внести предложения по усовершенствованию федерального законодательства.

Органам местного самоуправления:

- совместно с органами государственной власти, областными ведомствами и структурами в рамках деятельности координационного совета при Администрации Смоленской области по вопросам управления многоквартирными домами на территории Смоленской области или рекомендованной к созданию (п.п. 2) межведомственной комиссии по преодолению проблем ЖКХ с целью дальнейшего продвижения надлежащих услуг на рынке жилищно-коммунального комплекса и обеспечения прав граждан при их предоставлении провести все-

стороннюю ревизию многоквартирных домов для выявления причинно-следственных связей, порождающих чрезмерно завышенные суммы на оплату общедомовых нужд. В процессе этой работы необходимо уделить особое внимание выявлению фактов неправомерности подключения к приборам учета потребления энергоресурсов юридических лиц, расположенных в многоквартирных домах;

- совместно с профильными федеральными и региональными структурами провести инспектирование площадей многоквартирных домов в целях приведения к единым показателям метража для расчетов ресурсоснабжающих организаций по начислению оплаты за коммунальные услуги;

- разработать единые стандарты и регламенты для управляющих компаний и собственников жилья, что позволит более конструктивно и понятно для обеих сторон выстраивать свои взаимоотношения;

- для урегулирования ситуации и недопущения аналогичных случаев в дальнейшем организовать в муниципальных образованиях на регулярной основе систему обучения работников управляющих компаний и собственников жилья в лице их представителей (председатель совета дома, старшие по подъезду и т. д.) и консультирование граждан по вопросам управления многоквартирными домами. Повсеместно популяризировать и распространять положительный опыт лучших управляющих компаний, ТСЖ, председателей советов домов и пр.;

- в г. Смоленске (других городах, где такая мера будет признана целесообразной) в целях выявления фактов проживания в жилых помещениях граждан без регистрации, что влечет за собой ненадлежащее взыскание платы за коммунальные услуги с собственников, нанимателей жилых помещений, не оборудованных приборами учета либо оборудованных, но передача показаний по которым собственниками, нанимателями не производится, разработать регламент взаимодей-

ствия администрации муниципалитета с областными структурами УФМС, УМВД, УФНС по осуществлению мероприятий за установлением фактов проживания на территории г. Смоленска граждан в жилых помещениях без регистрации, без заключенных гражданско-правовых договоров с целью информирования ТСЖ, ЖК, управляющих организаций для взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Общественной палате Смоленской области:

- с целью усиления общественного контроля в сфере ЖКХ инициировать создание общественных организаций, активизировать деятельность общественности в данном направлении;

- создать общественную согласительную комиссию по вопросам оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг (в том числе согласования принятия региональных тарифов и нормативов, устанавливаемых и применяемых в Смоленской области при предоставлении коммунальных услуг и расчете оплаты за их потребление населением);

- содействовать созданию в регионе ассоциации товариществ собственников жилья (ТСЖ) как зарекомендовавшей себя достаточно эффективной формы управления и обслуживания многоквартирных домов; обобщению, популяризации и распространению опыта их работы.

Р. С. В решении вопросов сферы ЖКХ Уполномоченный работает во взаимодействии с коллективными органами государственной власти: Администрацией Смоленской области, Смоленской областной Думой, а также с муниципальными образованиями Смоленской области. Уделяется большое внимание защите жилищных прав граждан, одной из составляющей которых являются вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг, порядком их оплаты.

В связи с вступлением в силу новых Правил предоставления комму-

нальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, при неизменных условиях эксплуатации жилых домов резко возросли общедомовые расходы коммунальных ресурсов, выставляемых к оплате гражданам, непонятны причины их образования. В целях решения наметившихся проблем, с которыми обращаются жители Смоленской области, депутатами Смоленской областной Думы направлено обращение к членам Совета Федерации Федерального собрания РФ, в Государственную Думу Федерального Собрания РФ о необходимости создания соответствующих органов общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве, а также утверждения обязательной формы платежной квитанции, которая давала бы возможность самим гражданам контролировать общедомовые расходы коммунальных ресурсов.

Администрацией города Смоленска с целью снижения размера платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды управляющим компаниям рекомендовано проводить постоянные проверки потребителей в многоквартирных домах на предмет соответствия нормативным требованиям и равномерности их подключения к системам электроснабжения и водоснабжения. Для уточнения площадей мест общего пользования в многоквартирных домах, используемых при расчете размера платы на общедомовые нужды, проводятся мероприятия по инвентаризации жилищного фонда.

Принимая во внимание большую социальную значимость указанных вопросов, они взяты на особый контроль. Всеми органами власти будут приниматься необходимые меры, направленные на обеспечение и защиту жилищных прав граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.