

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Смоленской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	10

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Смоленской области поступило **1243** обращения, из них **77** коллективных и **48** – в интересах неопределенного круга лиц.

Из всех рассмотренных обращений – **742** касались соблюдения социально-экономических прав и свобод человека, **501** – личных прав граждан.

По отраслям права, поступившие в адрес Уполномоченного обращения, в процентном соотношении распределились следующим образом:

- жилищное – 264;
- социального обеспечения – 252;
- уголовное, уголовно-процессуальное и уголовно-исполнительное – 239;
- гражданское, гражданско-процессуальное – 179;
- трудовое – 78;
- семейное – 153;
- земельное – 57;
- иные – 21.

Из общего числа рассмотренных обращений граждан признано удовлетворенными – **261**.

В основу дифференциации оценки результатов рассмотрения обращений взята, разработанная ранее и достаточно успешно применяемая на протяжении ряда лет следующая классификация:

- удовлетворенные обращения, то есть те, в результате рассмотрения которых установлены нарушения прав граждан и приняты органами власти меры по их восстановлению;

- обоснованные обращения - нарушения прав граждан имели место, но по объективным причинам их устранение невозможно в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.);

- обращения, по которым даны необходимые юридические консультации и иные разъяснения;

- обращения, в результате юридического анализа которых подтверждена правомерность решений, принятых органами государственной власти и органами местного самоуправления по затронутым вопросам; отклоненные обращения - в рассмотрении которых по различным причинам отказано в соответствии с действующим законодательством (анонимные; необоснованные; обращения, из содержания которых невозможно понять их суть и т.п.).

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Немалая часть обращений, поступивших в минувшем году к Уполномоченному, была связана с ненадлежащим качеством предоставляемых коммунальных услуг, не исполнением управляющими организациями своих обязанностей по обслуживанию и содержанию многоквартирных домов.

Так, в результате внеплановой выездной проверки, проведенной ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» по запросу Уполномоченного, восстановлены нарушенные права жителей д. Санаторий Борок, Смоленский район, со стороны управляющей организации ООО «Феникс». Было установлено, что ООО «Феникс» незаконно предприняты действия по ограничению предоставления коммунальной услуги – горячее водоснабжение для жильцов дома № 5 в д. Санаторий Борок, с целью обязать вносить плату за данную услугу на расчетный счет данной управляющей организации.

В ходе проверки выяснилось, что у ООО «Феникс» отсутствует договор ресурсоснабжения на поставку горячей воды, в связи с чем, указанная управляющая организация не имеет права производить начисление платы за горячее водоснабжение, в том числе указывать наличие долга и ограничивать предоставление данной коммунальной услуги. Управляющей организации ООО «Феникс» выдано предписание на устранение нарушения. Также был выявлен еще ряд нарушений порядка расчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги, что стало поводом для проведения внеплановой документальной проверки.

Отдельную группу обращений в истекшем году составили заявления граждан в связи с нарушением их права на благоприятные условия проживания.

Так, в ходе рассмотрения обращения гражданки С., проживающей по договору социального найма в д. Иловка, Смоленский район, установлен факт нарушения жилищных прав на благоприятные условия проживания,

предусмотренных статьей 40 Конституции Российской Федерации. Заявитель длительное время вынужден проживать в муниципальном доме, требующем текущего и капитального ремонта, что было подтверждено в 2013 году проверкой ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области». Еще в 2017 году бюджетом МО «Стабенское сельское поселение» Смоленского района предусматривались средства для капитального и текущего ремонта домов, переданных по договорам социального найма. Планировалось в марте - апреле 2017 года проведение инструментального обследования жилья заявителя для принятия решения о проведении капитального ремонта или признания дома непригодным для проживания.

В ходе проверки, проведенной по нашему запросу ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» в 2018 году, установлен факт неудовлетворительного технического состояния указанного жилого дома (трещины по внешним стенам, провисание потолка). Акт визуального обследования был направлен в адрес Администрации Смоленского района для рассмотрения межведомственной комиссией, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 г. № 47. Администрация МО «Смоленский район» Смоленской области уведомила письмом о том, что «в целях предупреждения возникновения чрезвычайной ситуации, рекомендовано Администрации Стабенского сельского поселения организовать работу межведомственной комиссии с целью обследования и признания жилого дома пригодным (непригодным) для проживания». Вместе с тем на запрос от Администрации МО «Стабенское сельское поселение» Смоленского района Смоленской области был получен ответ о том, что заявитель, как наниматель жилья, сам должен решать вопрос с его ремонтом, а межведомственной комиссией в 2017 году было вынесено заключение о пригодности дома для проживания, в связи с чем в 2018 году не планируется проведение повторного обследования указанного дома.

В ходе комплексного анализа рассматриваемой ситуации, учитывая установленную компетентными органами необходимость проведения срочного ремонта жилья еще в 2013 году, подтвержденную затем в 2018 году, занятая позиция Администрацией МО «Стабенское сельское поселение» Смоленского района Смоленской области была признана не правомерной. В соответствии со ст. 673 ГК РФ, ст. ст. 60, 65 ЖК РФ на Администрацию МО «Стабенское сельское поселение», как собственника жилья, возлагается обязанность предоставить пригодное для проживания жилое помещение, а также осуществлять его капитальный ремонт.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии прокуратуры Смоленской области и Уполномоченного по правам человека в Смоленской области были направлены материалы по обращению для проведения проверки и принятия возможных мер реагирования в прокуратуру Смоленского района.

По результатам проверки, прокуратурой Смоленского района в адрес Главы МО «Стабенское сельское поселение» Смоленского района Смоленской области внесено представление об устранении нарушений жилищного

законодательства, выявленных при проведении обследования жилого помещения. Прокуратурой указано на необходимость проведения повторного обследования жилого помещения межведомственной комиссией с учетом выявленных дефектов, указанных в акте обследования Главного управления «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» от 2018 года, для принятия решения о признании его пригодным (непригодным) для проживания.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина П., проживающего в д. Быльники Смоленского района в недавно построенном многоквартирном доме, по вопросу, связанному с признанием жилого помещения непригодным для проживания.

Квартира в многоквартирном доме была приобретена заявителем у ООО «Домостроительная компания» по договору участия в долевом строительстве жилья в 2013 году. С момента въезда в квартиру обнаружились многочисленные недостатки при строительстве дома (нарушение теплозащитных свойств монтажных швов и наружных ограждающих конструкций по всему периметру квартиры, нарушения в работе вентиляции, нарушения при установке оконных блоков), которые привели к тотальной зараженности всех стен квартиры колониями плесневых грибов, повышенному уровню влажности, образованию конденсата.

С 2014 года застройщиком в результате рассмотрения неоднократных претензий заявителя проводился комплекс работ по устранению допущенных нарушений. В 2016 году определением Промышленного районного суда г. Смоленска утверждено мировое соглашение между ООО «Домостроительная компания» и заявителем, согласно которому были произведены дополнительные строительно-отделочные работы в квартире по устранению неблагоприятных условий для проживания. Но все принимаемые меры к устойчивым положительным результатам не привели, условия проживания в квартире по-прежнему остаются неудовлетворительными, что подтверждается актами обследования, экспертными заключениями.

С целью признания указанного жилья непригодным для проживания гражданину П. органами местного самоуправления было рекомендовано подать в администрацию Корохоткинского сельского поселения Смоленского района Смоленской области заявление о создании межведомственной комиссии для обследования жилья. В январе 2018 года назначенной администрацией Корохоткинского сельского поселения Смоленского района Смоленской области межведомственной комиссией было проведено обследование квартиры заявителя и составлен акт, которым подтверждается наличие плесени и повышенной влажности в помещении. При этом указывается на необходимость проведения экспертизы за счет заявителя для решения вопроса о признании квартиры непригодной для проживания. Необходимость оплаты проведения экспертизы легла непосильным бременем на многодетную семью заявителя, вынужденную еще и оплачивать ипотеку, в связи с чем он обратился за помощью к Уполномоченному.

В ходе правового анализа материалов обращения обратил на себя внимание тот факт, что многоквартирный дом в д. Быльники Смоленского района был введен в эксплуатацию 07.10.2013.

В соответствии с п. 7(1) Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 г. № 47, в случае необходимости оценки и обследования помещения в целях признания жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в течение 5 лет со дня выдачи разрешения о вводе многоквартирного дома в эксплуатацию, такие оценка и обследование осуществляются комиссией, созданной органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации. При этом в состав этой комиссии в обязательном порядке включаются эксперты, аттестованные на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий. Таким образом, на момент обращения заявителя к Уполномоченному и, тем более, в адрес Администрации Корохоткинского сельского поселения Смоленского района Смоленской области, пятилетний срок с момента ввода дома в эксплуатацию не истек. В связи с чем, представляется, что по заявлению гр. П. межведомственная комиссия должна была создаваться не органом местного самоуправления, а Администрацией Смоленской области, и в ее составе в обязательном порядке должны принимать участие соответствующие эксперты, чем нарушены права заявителя.

Принимая во внимание приведенные обстоятельства, Уполномоченным были направлены материалы обращения в прокуратуру Смоленского района с просьбой провести проверку по факту правомерности создания межведомственной комиссии администрацией Корохоткинского сельского поселения Смоленского района Смоленской области. По результатам проверки прокуратура согласилась с доводами Уполномоченного и внесла в адрес Главы МО «Корохоткинское сельское поселение» Смоленского района Смоленской области представление об устранении нарушений жилищного законодательства. По результатам рассмотрения представления виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, а заявление гр. П. передано на рассмотрение Межведомственной комиссии для оценки жилых помещений жилищного фонда Смоленской области.

Оставалась острой и проблема, на которую неоднократно ранее обращал внимание Уполномоченный в своих ежегодных докладах, лекарственного обеспечения онкологических больных дорогостоящими лекарственными препаратами, не включенными в перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам врачей бесплатно. Самостоятельно приобрести эти лекарства невозможно, поскольку их стоимость является несоизмеримой с

уровнем жизни и материального обеспечения среднестатистического гражданина России.

Так, жительница г. Смоленска Ч. на личном приеме обратилась к Уполномоченному в интересах своего супруга по вопросу его необеспечения лекарственными средствами. Она сообщила, что ее супругу установлен клинический диагноз – меланома кожи с метастазированием во внутренние органы, 4 стадия. Для лечения срочно требуется лекарственный препарат «Дабрафениб», рекомендованный ФГБУ «Российский онкологический научный центр им. Н.Н. Блохина» Минздрава России. Уполномоченный обратился по данной проблеме в Департамент Смоленской области по здравоохранению. Вопрос лекарственного обеспечения мужа заявителя был рассмотрен на заседании Совета по вопросам организации льготного лекарственного обеспечения. По его результатам принято положительное решение.

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному от граждан предпенсионного возраста, показывает, что трудоустройство данной категории граждан вызывает значительные затруднения.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки С. по вопросу оказания содействия в назначении ей страховой пенсии по старости по предложению органов службы занятости. Как указала заявительница в своем обращении 25 января 2018 года в связи с сокращением численности штата работников с ней был расторгнут трудовой договор и 30 января 2018 года она встала на учет граждан признанных безработными. В ходе направления центром занятости населения ее к работодателям (с даты постановки на учет граждан признанных безработными и по октябрь 2018 года) ей отказывалось в приеме на работу ввиду наличия узкой специальности и нежелания со стороны работодателя осуществлять обучение. Самостоятельный поиск подходящей работы в течение указанного продолжительного времени также не нашел своего положительного разрешения. Заявительница ранее, в мае 2018 года обращалась в центр занятости населения по вопросу предложения пенсии на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, однако ей в этом было отказано.

Принимая во внимание, приведенные гражданкой С. обстоятельства, приложенные к обращению копии документов, свидетельствующих о наличии трудностей с трудоустройством, а также нерешенности вопроса обеспечения занятости в течение 9 месяцев. Уполномоченным было принято решение об обращении в Департамент государственной службы занятости населения Смоленской области с рекомендацией рассмотреть вопрос возможности предложения заявительнице пенсии на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, Департаментом, учитывая, что соблюдены условия, предусмотренные пунктом 2 статьи 32 Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» было принято решение о предложении гражданки С. пенсии на

период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости.

В качестве положительного примера взаимодействия аппарата Уполномоченного с сотрудниками Управления по вопросам миграции УМВД России по Смоленской области можно привести рассмотрение обращения гражданки С. По достижению 45-ти летнего возраста С. обратилась в отдел по вопросам миграции МО МВД России «Ярцевский», однако получила отказ. Выяснилось, что сотрудники отдела по вопросам миграции должны проверить наличие гражданства у заявителя и сданного для замены паспорта в этом случае недостаточно. Заявитель три раза брала справки о проживании в 1992 году (на дату 6 февраля 1992 года) в администрации сельского поселения, но у сотрудника миграционной службы к предоставленным документам всякий раз были претензии.

В июле 2018 года гражданка С. обратилась в адрес Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, описав ситуацию и приложив копии документов. Совместно с Управлением по вопросам миграции удалось положительно решить вопрос. Заявителю выдан новый паспорт Российской Федерации, а в отношении сотрудника допустившего волокиту проводится проверка на предмет наличия в его действиях состава административного правонарушения, предусмотренного п. 2 статьи 5.63 КоАП РФ.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2018 году оставалась актуальной проблема лекарственного обеспечения граждан, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни. В 2018 году к Уполномоченному поступали обращения граждан, страдающих редкими заболеваниями, об обеспечении их дорогостоящими лекарственными препаратами, не включенными в перечень лекарственных препаратов для обеспечения льготных категорий граждан, установленный Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. По данным жалобам Уполномоченный обращался в Департамент Смоленской области по здравоохранению. Вопросы лекарственного обеспечения рассматривались на заседании Совета по вопросам организации льготного лекарственного обеспечения. По его результатам принимались положительные решения.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация обеспечения граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких орфанных заболеваний, приводящих к инвалидности или сокращению продолжительности

жизни гражданина, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Согласно письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 июля 2013 г. № 21-б/10/2-4878 «О недопустимости отказа гражданам, страдающим редкими заболеваниями, в лекарственном обеспечении за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации», которое было принято в связи с участившимися случаями отказа органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечивать лекарственными препаратами граждан, страдающих редкими заболеваниями. Однако обеспечить в полном объеме граждан, страдающих орфанными заболеваниями, Смоленская область не может ввиду недостаточного бюджетного финансирования.

Для решения этой проблемы представляется целесообразным совершенствование Федерального законодательства в части софинансирования расходов бюджетов субъектов Российской Федерации на указанные заболевания за счет ассигнований из федерального бюджета. Для лечения таких пациентов необходимо не только лекарственное обеспечение, но высокотехнологичные диагностические центры, лечебные учреждения, где такие пациенты лечатся амбулаторно или стационарно, и в первую очередь медицинские регистры и базы данных.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2018 году Уполномоченным были подготовлены два *специальных доклада*:

- Об обеспечении права лиц, находящихся в местах лишения свободы на медицинскую помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы Смоленской области.

В данном специальном докладе Уполномоченным рассмотрены вопросы заболеваемости, смертности в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также показаны проблемы, на наш взгляд, имеющиеся в настоящее время.

- Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров и восстановления отношений между сторонами.

Использование медиации как инструмента урегулирования конфликтов имеет большой потенциал для применения в сфере общественных отношений, политических процессов, в деле выстраивания диалога между органами государственной власти и местного самоуправления, с институтами гражданского общества, в семейной сфере, в детской и молодёжной среде. Цель данного специального доклада Уполномоченного – привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления на необходимость внедрения и развития медиации, в том числе школьной, в целях снижения агрессии в детской и подростковой среде, создания качественно нового

образовательного пространства и развития диалоговой культуры в обществе в целом.

Еще в 2016 году Уполномоченным была озвучена проблема иностранных граждан и лиц без гражданства, проходящих курс лечения в психиатрическом стационаре ОГБУЗ «Смоленская областная клиническая психиатрическая больница». Ее суть состояла в том, что находящиеся там граждане иностранных государств и лица без гражданства, лечение которых фактически закончено, не могут быть выписаны, так как они не имеют определенного места жительства и законных оснований для нахождения на территории Российской Федерации. Некоторые из них находятся в больнице на протяжении более 10 лет.

Сложность ситуации заключается в том, что лица, проходящие курс лечения в СПБсТИН в большинстве своем, совершили тяжкие и особо тяжкие преступления и не могут быть освобождены из больницы иначе как по решению суда. Тем не менее, в одном случае совместные усилия сотрудников больницы, Управления по вопросам миграции и сотрудников аппарата Уполномоченного уже дали возможность полагать, что больной, ранее не получавший паспорт гражданина России является таковым, так как на 06.02.1992 года постоянно проживал на территории Российской Федерации.

В целях решения проблем иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченным было проведено межведомственное совещание с привлечением заинтересованных служб: СПБсТИН, Управление по вопросам миграции УМВД России по Смоленской области и региональная Общественная наблюдательная комиссия. Выработанные критерии подхода к проблеме в будущем позволят в рабочем порядке решать вопросы, связанные с нахождением в больнице иностранных граждан и лиц без гражданства.

В 2018 году состоялись выборы Президента Российской Федерации, а также прошли выборы Депутатов Смоленской областной Думы шестого созыва.

Обеспечение избирательных прав граждан – это одно из основных направлений проводимой конституционно-правовой реформы. С учетом такой важности обеспечения реализации и защиты избирательных прав граждан межведомственная работа института Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и Избирательной комиссии Смоленской области строится и координируется на основе подписанного *Соглашения о взаимодействии*. В рамках этого документа в период организации и проведения выборов были проведены совместные мероприятия, направленные на обеспечение реализации избирательных прав граждан. В их числе: проверки по поступающим обращениям, приемы-консультации, круглые столы, рабочие совещания и др.

В целях обеспечения избирательных прав граждан в день голосования совместно с Общественной палатой Смоленской области была организована работа Общественно-ситуационного Центра. Основными задачами Центра являлись: осуществление мониторинга за проведением выборов, оперативное

решение вопросов, возникающих у избирателей в ходе проведения голосования. По интересующим вопросам и возникающим проблемам граждане обращались на телефоны «горячих линий», организованных как в Общественно-ситуативном Центре, так и в аппарате Уполномоченного. На телефоны поступали сообщения, связанные с необходимостью уточнения номера и места расположения избирательного участка, с внесением изменений и дополнений в списки избирателей, а также иные вопросы, требующие разъяснений положений действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок и условия организации и проведения голосования.

Во взаимодействии с территориальными избирательными комиссиями оперативно решались вопросы организации выезда представителей участковых избирательных комиссий для проведения голосования вне избирательных участков в связи с состоянием здоровья избирателей. По всем обращениям, поступившим на телефоны «горячих линий», специалистами была оказана необходимая помощь и даны соответствующие юридические пояснения, что способствовало обеспечению реализации избирательных прав, предусмотренных статьей 32 Конституции Российской Федерации.

В 2018 году в соответствии с заключенным соглашением с областной универсальной библиотекой им. А.Т. Твардовского о партнерском сотрудничестве по правовому просвещению, повышению правовых знаний и формированию правовой культуры среди населения специалистами службы Уполномоченного проводились приемы граждан по юридическим вопросам. Осуществлялся регулярный обмен информацией по правоприменительной практике, вносимым изменениям и дополнениям в действующее законодательство в сфере прав и свобод человека и гражданина. Организовывались иные совместные мероприятия по правовому просвещению.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Работа по правовому просвещению является одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека в Смоленской области.

Учитывая государственную значимость правового просвещения, по инициативе Уполномоченного, при заинтересованной поддержке Губернатора Смоленской области А.В. Островского в 2017 году в регионе была создана *Межведомственная комиссия при Администрации Смоленской области по вопросам повышения правовой культуры населения, правового просвещения и оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Смоленской области* (Межведомственная комиссия). Основной целью работы Межведомственной комиссии является обеспечение эффективного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти,

действующих на территории Смоленской области, органов государственной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, а также общественных организаций по вопросам повышения правовой культуры населения, правового просвещения населения и оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Смоленской области.

В 2018 году в соответствии с *Планом мероприятий Межведомственной комиссии по организации комплексного просвещения и оказания бесплатной юридической помощи населению* в муниципальных образованиях Демидовского и Велижского районов Смоленской области были организованы «Дни правовой культуры, правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи (БЮП)». В целях подготовки выездных мероприятий проводились встречи рабочей группы Межведомственной комиссии с главами муниципальных образований, руководителями организаций и предприятий Демидовского и Велижского районов, главами сельских поселений, специалистами администраций, руководителями ветеранских организаций, членами общественных Советов и др.

В ходе этих встреч особое внимание акцентировалось на том, чтобы:

во-первых, донести по возможности до каждого жителя городских и сельских поселений указанных районов информацию о проводимых на их территории днях правовой культуры, правового просвещения и оказания БЮП. С этой целью необходимо было разместить указанную информацию на сайтах муниципальных образований, на страницах местных газет, на информационных стендах, на досках объявлений, довести информацию посредством дворовых обходов и иным образом;

во-вторых, подготовить предложения по организации правовой помощи, правового просвещения, позволяющие охватить все категории граждан, проживающих на территории муниципальных районов;

в-третьих, провести мониторинг проблем и вопросов, имеющих у населения, для того чтобы более эффективно задействовать специалистов, которые будут принимать участие в составе выездных групп.

Дни правовой культуры, правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи на территории Демидовского и Велижского районов проходили в течение 2-х месяцев. За это время было осуществлено 11 выездов. Мероприятия проводились как в административных центрах муниципальных районов, городских и сельских поселений, так и в населенных пунктах, входящих в состав территорий сельских поселений.

Перед проведением каждого мероприятия состав выездной группы формировался с учетом проблемных вопросов, предложенных администрациями районов и гражданами, проживающими в них, для освещения с учетом потребностей конкретной выбранной целевой аудитории.

В состав выездных групп на разных этапах проводимых мероприятий входили: сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, представители органов исполнительной власти

Смоленской области, Управления Минюста России по Смоленской области, УМВД России по Смоленской области, отделения Пенсионного фонда России по Смоленской области, Государственной инспекции труда в Смоленской области, Адвокатской палаты Смоленской области, Смоленской областной организации Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации.

В числе проведенных во время выездов мероприятий можно выделить такие тематические встречи специалистов с населением, как:

- *Реализация прав граждан в жилищно-коммунальной сфере.* В ходе встреч были рассмотрены вопросы, связанные с правами собственников жилых помещений при условии невыполнения управляющими компаниями своих обязательств, при смене управляющей компании; с правами и обязанностями собственников и нанимателей жилых помещений по благоустройству дома и придомовой территории; капитальным ремонтом дома и ответственностью за некачественное выполнение работ по капитальному ремонту дома региональным оператором, управляющими компаниями; вывозом ТБО в частных и многоквартирных домах, изменениями в законодательстве по сбору и вывозу мусора региональным оператором.

- *Реализация прав в социальной сфере.* На встречах рассматривались вопросы по начислению, перерасчету, индексации пенсий; использованию средств материнского капитала; предоставлению компенсационных выплат по уходу за нетрудоспособными гражданами; вопросы о мерах социальной поддержки ветеранов, инвалидов, семей, имеющих детей; о предоставляемых субсидиях, выплатах пособий. Присутствующие были ознакомлены с перечнем услуг, которые оказывают социальные учреждения Смоленской области.

- *Реализация имущественных прав.* Граждане получили квалифицированные разъяснения специалистов по вопросам, связанным с порядком и условиями оформления завещания, вступления в наследство; оформления земельного участка в собственность; получения страховых выплат, внесения налоговых платежей и др.

В рамках работы по правовому просвещению при содействии Государственной Думы Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Смоленской области совместно со Смоленской областной Думой, Избирательной комиссией Смоленской области и Смоленским региональным отделением Ассоциации юристов России был организован и проведен, ставший традиционным, правовой конкурс среди студентов высших учебных заведений на лучшую научную работу по проблеме: «Права человека как основополагающий фактор развития государства и общества».

Основные цели мероприятия - привлечение внимания молодежи к вопросам обеспечения гарантий реализации и защиты прав человека, распространение знаний о правах и свободах, их значимости, развитие интереса к деятельности государственных и общественных правозащитных институтов, формирование активной гражданской позиции.

На конкурс было представлено 16 научных работ. В финал конкурса прошли 5. Участники финальной части конкурса показали хорошие знания и проявили интерес к предложенной организаторами теме. Была обобщена правоприменительная практика, прозвучали предложения по дальнейшему совершенствованию законодательства. Организаторы мероприятия отметили высокий уровень теоретической подготовки участников конкурса и пожелали им в будущем умело применять эти знания. Всем участникам финала были вручены дипломы и призы.

В 2018 году была продолжена работа по оказанию содействия в организации и проведении производственной практики для студентов юридических ВУЗов и факультетов. Принимая во внимание, что подготовка высшими учебными заведениями квалифицированных специалистов по юридическим специальностям имеет достаточно большое значение, с 2008 года по инициативе Уполномоченного осуществляется такое активное и заинтересованное сотрудничество с ВУЗами. Со многими из них подписаны Соглашения, на основании которых в аппарате Уполномоченного студенты проходили производственную практику. Опыт практического применения полученных знаний, навыки и умения, приобретенные на практике, несомненно, будут востребованы в последующей работе будущим специалистам.

В прошедшем году Уполномоченным были изданы очередные номера журнала «Правозащитный вестник». Целью данного издания является освещение информации, касающейся вопросов обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в Смоленской области. В журнале рассказывается о работе правоохранительных органов, о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в решении проблем, связанных с обеспечением государственных гарантий защиты прав и законных интересов жителей нашего региона.