



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
НА ТЕРРИТОРИИ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2017 ГОДУ**

**Рязань
2018**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
I. Общая характеристика обращений граждан, организация работы по их рассмотрению	7
II. Содействие восстановлению конституционных прав граждан	22
1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	22
2. Право на жилье и жилищно–коммунальное обслуживание	37
3. Трудовые права граждан	48
4. Право на пенсионное и социальное обеспечение	54
5. Право на благоприятную окружающую среду	74
III. Избирательные права граждан	81
IV. Право на судебную защиту	92
V. Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, а также в вопросах гражданства, регистрационного и миграционного учета	96
VI. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Межрегиональное сотрудничество	117
Заключение	128

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Доклад подготовлен в соответствии с п. 1 ст.11 Закона Рязанской области от 28 декабря 2015 года № 105-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области».

Целью доклада является объективно и открыто представить органам государственной власти и местного самоуправления, должностным лицам, общественным организациям и гражданам ситуацию с состоянием прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области, выявить наиболее распространенные факты и причины нарушения прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области, раскрыть механизм работы Уполномоченного по правам человека в Рязанской области (далее – Уполномоченный) при выполнении возложенных на него функций и задач, подготовить рекомендации и предложения для органов государственной власти, органов местного самоуправления по совершенствованию законодательных и организационных основ защиты прав и свобод человека.

В соответствии с положениями Закона Рязанской области от 28 декабря 2015 года №105-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области» (далее - Закон) деятельность Уполномоченного является одним из средств защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, не подменяющим и не заменяющим государственных и муниципальных органов власти, а дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление

нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Доклад является одной из основных форм реагирования Уполномоченного на выявляемые нарушения и инструментом для восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

В докладе содержатся качественные и количественные показатели, характеризующие результаты деятельности Уполномоченного и состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области в 2017 году. В основе доклада результаты мониторинга, обработки и анализа информации, полученной:

- из обращений граждан, как индивидуальных, так и коллективных;
- в ходе встреч уполномоченного с гражданами на личном приеме, в том числе на выездных проверках и приемах граждан в муниципалитетах;
- из материалов, собранных во время посещения учреждений и организаций, мест принудительного содержания Рязанской области;
- из статистических данных, предоставленные органами государственной власти и органами местного самоуправления, органами внутренних дел, судами, органами прокуратуры и другими правоохранительными органами;
- из материалов научно-практических конференций, форумов, семинаров, круглых столов, встреч, проведенных Уполномоченным или с его участием;
- из иных информационных источников, в том числе материалов официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, средств массовой информации.

В докладе рассматриваются конкретные примеры работы с поступившими обращениями граждан и результаты проведенных проверок. Освещены многие из них, те, которые имеют наибольшую общественную значимость, носят системный характер и требуют особого внимания.

Кроме того, в докладе отражена информация и новые формы работы деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в сфере правового просвещения граждан. Представлена информация о взаимодействиях с общественными организациями региона, о применении в сфере защиты прав и свобод граждан примирительных процедур, в том числе медиации.

В докладе содержатся данные о сотрудничестве с государственными органами, органами местного самоуправления по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан, о проблемных вопросах, которые выявились в ходе совместной деятельности, а также о результатах, которых удалось добиться в рамках этого взаимодействия.

Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям, членам общественной наблюдательной комиссии в Рязанской области и гражданам, которые содействовали становлению и развитию правозащитного института в Рязанской области и осуществлению его функций по защите прав человека.

Отдельная благодарность выражается общественным помощникам Уполномоченного, которые ведут правозащитную деятельность в муниципальных образованиях Рязанской области.

Уполномоченный благодарит сотрудников отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области,

принимавшим непосредственное участие в работе по подготовке настоящего доклада.

Выражаю признательность всем, кто отреагировал на предыдущий доклад Уполномоченного, участвовал в защите прав граждан. Надеюсь, что приведенные в настоящем докладе анализ состояния дел с правами человека, рекомендации по их соблюдению будут также востребованы и послужат новым стимулом для активизации деятельности федеральных, региональных и муниципальных структур в сфере защиты прав и законных интересов граждан на территории Рязанской области в 2018 году.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Рязанской области Н.Л. Епихина

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ИХ РАССМАТРИВАНИЮ

Одна из основных составляющих деятельности Уполномоченного - содействие гражданам в защите и восстановлении их прав и свобод. Исполнение основной функции Уполномоченного базируется именно на работе с обращениями и жалобами.

В ходе мониторинга ситуации с соблюдением прав и свобод Уполномоченный получает информацию из различных источников:

- из обращений граждан;
- выездных и личных приемов;
- из информации, размещенной в публичном пространстве, в СМИ, социальных сетях;
- из сведений, полученных от органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- путем личного наблюдения за состоянием соблюдения прав и свобод;
- проведения различного рода социологических исследований.

У всех этих источников есть свои особенности. В СМИ, как правило, отражены наиболее резонансные случаи. В отчетах органов государственной власти и органов местного самоуправления содержатся обобщенные сухие цифры, которые по принятой практике отражают скорее успехи и достижения, чем проблемы. Социологическое исследование дает вполне объективную, но ограниченную методикой и выборкой, картину восприятия гражданами тех или иных аспектов в сфере защиты прав и свобод.

К государственному правозащитнику обращаются в основном те граждане, которые уже исчерпали все известные им способы восстановления нарушенных прав и не удовлетворены тем, как реализовано то или иное их право. Как правило, это негативный срез общественного мнения, без учета мнения тех людей, которые при

обращения в государственные органы и органы местного самоуправления удовлетворены решением своего вопроса. Определенную долю обращений составляют просьбы оказать юридическую консультацию или благодарности за проделанную работу.

Не правильно судить о том, что количество обращений, поступающих к Уполномоченному, соответствует численности граждан, о нарушении прав которых в них сообщается. Для анализа ситуации с соблюдением прав и свобод человека в регионе Уполномоченный всегда ориентируется на наличие и содержание коллективных обращений, им уделяется особое внимание. Количество обратившихся к Уполномоченному за защитой прав граждан может вдвое, а то и втрое превышать количество обращений.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в установленном порядке поступило 1175 обращений граждан, преимущественно проживающих в Рязанской области.

Значительную часть обращений, учтенных в статистическом отчете составили:

- индивидуальные и коллективные письменные обращения граждан и обращения на личных приемах Уполномоченного;
- устные обращения граждан, в том числе по телефону и на ежедневных приемах у сотрудников отдела;
- обращения за консультациями по телефону и электронной почте;
- обращения в дни оказания бесплатной юридической помощи;
- обращения во время выездных приемов, посещений учреждений.

Анализ обращений граждан проведен по 12 направлениям соответствующих сфер правоотношений (отраслей законодательства).

В 2017 году стратегическая деятельность Уполномоченного осуществлялась в соответствии с мониторингом соблюдения и реализации

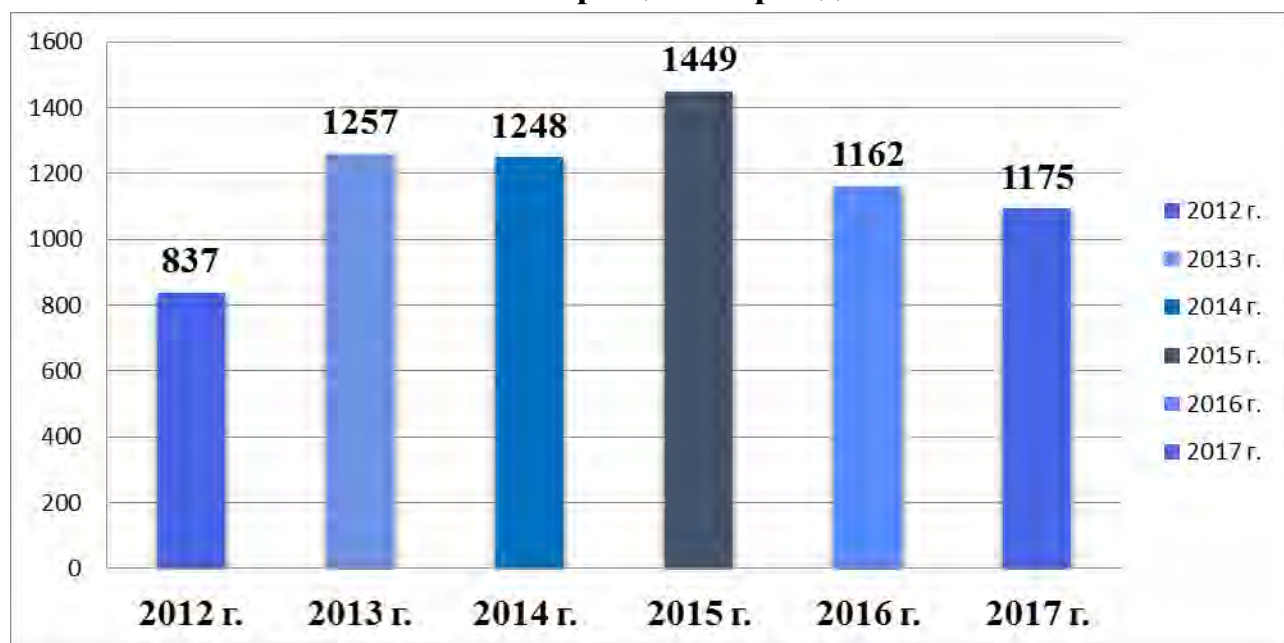
прав граждан во всех сферах жизнедеятельности, а также доступности по защите этих прав на всех уровнях власти. Уполномоченным были изучены вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг населению, открытости и доступности правосудия, правоохранительных органов в сфере защиты законных прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии со ст. 9 Закона Рязанской области от 28.12.2015 № 105–ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области» Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Рязанской области, а также осуществляет свою деятельность по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Рязанской области в иных формах в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Рязанской области.

Ни одно из обращений не было оставлено без внимания Уполномоченного. Каждому заявителю давались необходимые консультации правового или методического характера.

Диаграмма 1

Количество обращений граждан



В 2017 количество обращений увеличилось на 0,7 % по сравнению с 2016 годом.

Одним из показателей обеспечения прав человека в регионе, является коэффициент обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. В прошлом году он составил 18,7 на 10 000 человек населения.

Из общего количества обратившихся граждан:

– 64,3 % женщины;

– 35,7 % мужчины;

– 1,8 % коллективные обращения (в 2016 г. – 3,2 %).

В ходе рассмотрения в 27,6 % обращений нарушения прав и свобод граждан не подтвердились (2015 г. – 31,4 %, 2016 г. – 28,7 %).

В 31,4 % обращений заявителям даны юридические консультации, разъяснены формы и средства, которые способствуют реализации их прав и свобод (2015 г. – 29,8 %, 2016 г. – 29,8 %);

41 % обращений направлены в органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностным лицам, к компетенции которых относится разрешение жалоб по существу (2015 г. – 40,3 %, 2016 г. – 41,3).

Обращения к Уполномоченному можно характеризовать по тематике, характеру обращений.

Таблица 1

Характер обращений

№	Сфера правоотношений (отрасль законодательства)	Кол-во 2012 г.	%	Кол-во 2013 г.	%	Кол-во 2014 г.	%	Кол-во 2015 г.	%	Кол-во 2016 г.	%	Кол-во 2017 г.	%
1.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	48	5,7	39	3,1	59	4,7	81	5,6	77	6,6	78	6,6
2.	Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание	163	19,5	352	28,1	409	32,8	437	30,3	304	26,2	293	24,9
3.	Трудовые права граждан	22	2,6	52	4,3	41	3,3	52	3,6	73	6,3	64	5,4
4.	Право на пенсионное и	102	12,2	105	8,4	101	8,1	144	9,9	160	13,8	148	12,6

	социальное обслуживание												
5.	Право на образование	25	3,0	11	0,9	7	0,6	12	0,8	50	4,3	9	0,8
6.	Право на благоприятную окружающую среду	8	0,9	19	1,5	9	0,7	10	0,7	4	0,3	4	0,3
7.	Право на судебную защиту	132	15,8	152	12,1	131	10,5	148	10,2	99	8,5	134	11,4
8.	Права граждан в сфере деятельности государственной и исполнительной власти	76	9,1	118	9,4	123	9,8	121	8,3	117	10,1	132	11,2
9.	Семейные права и права ребенка	29	3,5	31	2,5	19	1,5	21	1,4	37	3,2	36	3,1
10.	Права человека по вопросам гражданства, миграционного и регистрационного учета	15	1,8	32	2,6	72	5,8	81	5,6	47	4	62	5,3
11.	Права граждан, находящихся в местах принудительного содержания	81	9,7	157	12,5	164	13,1	218	15	133	11,4	147	12,5
12.	Право на землевладение	109	13,0	128	10,2	71	5,7	68	4,7	41	3,6	38	3,2
13.	Иные	27	3,2	61	4,4	42	3,4	56	3,9	20	1,7	30	2,6
Итого:		837	100	1257	100	1248	100	1449	100	1162	100	1175	100

В 2017 году несколько снизилось количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в сфере нарушения права в пенсионной и социальной сфере 148 - 12,6 % от общего количества поступивших обращений, в 2016 году их было 160 (13,8 %).

Несмотря на это, основные вопросы в 2017 году, содержащиеся в обращениях, также, как и в 2016 году, были связаны с социальной сферой.

Практически на прежнем уровне осталось количество обращений в сфере здравоохранения – 78 (6,6 %), в 2016 году их было 77 (6,6 %). Тема, затрагивающая реализацию гражданами Рязанской области права на охрану здоровья и медицинскую помощь, традиционно находится в поле рассмотрения и принятия мер Уполномоченным.

В группу с положительной динамикой следует также отнести уменьшение количества обращений граждан в 2017 году к

Уполномоченному по вопросам соблюдения трудовых прав граждан – 64 человека, что составляет 5,4 % от общего числа обращений. В 2016 году таких обращений было 73 (6,3 %). Большинство жалоб граждан к Уполномоченному поступает по фактам невыплаты заработной платы, незаконного увольнения с работы.

Уполномоченный использует разные формы оказания помощи гражданам от привлечения к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов до оказания консультативной помощи.

Значительно уменьшился удельный вес обращений граждан, связанных с нарушением права на образование. Если за 2016 год – 50 обращений (4,3 %), то в 2017 году – 9 обращений, что составляет 0,8 % от всего количества обращений. В структуру жалоб, рассматриваемого вида правоотношений входят: вопросы отчисления и восстановления в образовательные организации, совершенствование системы образования. Кроме того, несмотря на предпринимаемые меры по развитию сети детских дошкольных учреждений, остается проблема дефицита свободных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет. В сфере нарушения семейных прав и прав ребенка в 2017 году, поступивших к Уполномоченному, количество обращений осталось практически на прежнем уровне (36 обращений – 3,1 %) по сравнению с 2016 годом (37 обращение – 3,2 %). Превалирующими в этой сфере являются нарушения в виде уклонения от уплаты алиментов.

Продолжают иметь место жалобы граждан, в которых они сообщают о нарушении права на обращение, выражают несогласие с результатами рассмотрения их жалоб или заявлений органами государственной власти Рязанской области, органами местного самоуправления, другими властными структурами, полагая, что ответ им направлен формальный. Количество и удельный вес таких жалоб увеличился, что составило 132 – 11,2 % и 117 – 10,1 % соответственно.

Определенная часть обращений к Уполномоченному не содержит жалоб на конкретный орган или инстанцию: люди просят разъяснений и консультаций по способам защиты нарушенных прав, обращаются с предложениями по совершенствованию работы государственных и муниципальных органов. Эти сигналы очень важны в работе Уполномоченного по правам человека. Именно через работу с такими обращениями удастся не только помочь гражданину, правильно направив его усилия по самостоятельной защите своих прав в компетентных органах, но и повысить правовую культуру каждого отдельного человека, а значит и населения в целом.

Несмотря на относительное снижение абсолютных показателей, по-прежнему, как и в прошлом году, наибольшее количество обращений, находится в сфере реализации права на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание, включая вопросы предоставления жилых помещений, выселение, деятельности товариществ собственников жилья и управление жилищным фондом и т.д. 2017– 293 (24,9 %) (2015 г. – 30,3 %, 2016 г. – 26,2%).

Традиционно, несмотря на относительное повышение, на третьем месте по количеству жалоб находятся нарушения прав граждан, находящихся в местах принудительной изоляции.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 147 письменных обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и в интересах этих лиц, что меньше по сравнению с 2016 годом – 133.

Все обращения рассматривались Уполномоченным во взаимодействии с УФСИН России по Рязанской области, органами прокуратуры, общественной наблюдательной комиссией. Снижению жалоб, способствовало и то обстоятельство, что во всех исправительных учреждениях региона Уполномоченным осуществлялся систематический контроль условий отбывания наказаний, проводил личный прием граждан.

Следует отметить, что выше уровня прошлого года удельный вес обращений граждан в сфере права на судебную защиту, которые составили в 2017 году 134 обращения, то есть практически каждое десятое, поступившее обращение (11,4 %) от общего числа жалоб (2015 г. – 148 (10,2 %); 2016 – 99 (8,5 %)).

Одними из самых сложных, с точки зрения Уполномоченного, являются жалобы на несправедливость судебного решения. Несмотря на то, что правосудие в Российской Федерации является исключительной прерогативой судов, граждане зачастую считают, что именно Уполномоченный может стать той фигурой, которая переломит ход процесса, поспособствует восстановлению справедливости в их понимании. В таких случаях важно разъяснить человеку, чтобы он, не теряя времени, обжаловал решение суда, с которым он не согласен, в процессуальном порядке. Иногда именно упущенные сроки становятся препятствием для дальнейшего отстаивания своей позиции в судах. Однако общая динамика данной группы обращений к Уполномоченному показывает, что с такими вопросами граждане продолжают обращаться к государственному правозащитнику. Немаловажную роль в этом вопросе играет проводимая работа по правовому просвещению граждан, четкое разъяснение возможностей и предусмотренных законом полномочий Уполномоченного, разграничение его компетенции с другими субъектами государственной правозащиты, в частности, с судебной системой.

Также стабильное количество обращений наблюдается в вопросах нарушения на благоприятную окружающую среду 0,3 % (4 обращения), в 2016 году они составляли соответственно 0,3 % (4 обращения).

Необходимо отметить увеличение количества нарушений соблюдения прав в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета заявили 62 человек (5,3 %), в 2016 году – 47 обращения (4 %).

Анализ обращений граждан в сфере нарушения права на земельное владение показывает, что здесь также несколько уменьшился удельный вес обращений, которые составили в 2017 году 38 обращений, что составляет 3,2 % от общего количества поступивших жалоб (2015 г. – 68 (4,7 %), 2016 г. – 41 (3,6 %)).

Уполномоченный придает особое значение соблюдению права граждан на земельное владение, с которым соотносятся права и свободы, связанные с пользованием, владением и распоряжением землей. Соблюдение данного права обеспечивает реализацию гражданами иных вытекающих из него прав, в том числе имущественных.

В 2017 году в адрес Уполномоченного продолжали обращаться граждане преимущественно по вопросам незаконного, по их мнению, строительства различных объектов на территории населенных пунктов, а также с жалобами на нарушения местными администрациями соответствующих прав граждан при использовании земельных участков и выдаче разрешения на строительство, а также земельные споры между гражданами.

Отмеченное снижение обращений граждан в сфере права на земельное владение объясняется совершенствованием земельного законодательства и созданием нормативно-правовой базы информационного обеспечения земельных общественных отношений в муниципальных образованиях Рязанской области.

Наконец, особую проблему представляют случаи, когда в обращениях граждан налицо злоупотребление правом. В теории, злоупотребление правом - это использование принадлежащих лицу прав недозволенными способами либо с недозволенной целью, в результате чего наносится ущерб другим лицам. Статья 10 Гражданского кодекса РФ среди действий, считающихся злоупотреблением правом, перечисляет: намерение причинить вред другому лицу, действия в обход закона, заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.

Заявителей, чьи обращения подпадают под эту трактовку, немного. Однако они существенно осложняют работу Уполномоченного. Хотя бы в части ответа на вопрос, как защитить права одного и при этом не навредить другому. Некоторые заявители посредством обращения к Уполномоченному пытаются решить в свою пользу затяжные тяжбы с соседями или родственниками, а зачастую и отомстить кому-то.

В сфере внимания Уполномоченного таких лиц постоянно находится 3-4 человека. Как правило такие люди направляют свои жалобы во все государственные и общественные структуры, работающие в сфере защиты прав граждан. В рассмотрении данных обращений необходимо взаимодействие органов власти и правозащитных институтов, детальное и внимательное рассмотрение поставленных вопросов. Недопустимо в работе с обращениями навязывание «ярлыков». Не редки случаи, когда граждане «стучась» во все инстанции, поучают отписки.

2017 году гражданин М. направил обращения, с вопросами трудоустройства, наследования, жилищных проблем, материального благополучия и другие, во все структуры власти от муниципальных до федеральных. В каждое из ведомств пришло по несколько обращений от М.. Ответы, направленные М., и результаты рассмотрения его обращений М. не удовлетворяли, и он вновь направлял свои жалобы по «кругу». Уполномоченный для решения вопросов, поставленных в обращениях гражданина М., собрала рабочую группу, в которую вошли все министерства и ведомства, представители администраций муниципальных образований, к чьей компетенции относились решения обозначенных в обращениях вопросов. Рабочая группа выслушала доводы М., детально разобрала все вопросы, составила «дорожную карту», в которой пошагово были разобраны возможные пути решения с указанием конкретных дат исполнения. Все участники рабочего стола в срок выполнили поставленные задачи, однако М. отказался принимать

участие в решении своих проблем, всячески уклонялся от предлагаемых вариантов, встреч с потенциальными работодателями, предоставления документов и так далее. Анализируя проведенную работу по рассмотрению обращений М., учитывая иждивенческую позицию М., нежелание М. принимать какое-либо участие в решении поставленных им же вопросов, и обращая внимание на тот факт, что его обращения носили исключительно меркантильный характер, Уполномоченным с членами рабочей группы было принято решение отказать М. в дальнейшем рассмотрении его обращений, в которых указываются те факты, которые были им уже изложены ранее и рассмотрены.

Данный пример ярко демонстрирует важность формирования единой базы данных обращений граждан в защиту своих прав и свобод. Работа с ней будет способствовать взаимодействию органов власти и правозащитного института, оперативному решению вопросов восстановления и защиты прав граждан, опираясь на результаты рассмотрения конкретного обращения тот или иного органа и без неоправданно длительной переписки, затягивающей рассмотрение обращения.

Одновременно, необходимо подчеркнуть, что наряду с описанным выше случаем, в большинстве своем отмечается незнание гражданами своих прав, неумение отстаивать их самостоятельно. Это делает население более уязвимым в современных социально-экономических условиях, создает благоприятную среду для развития коррупции и повышения социальной напряженности.

При этом открытость и доступность органов власти для населения, системная информационная и разъяснительная работа, а также своевременные ответы и положительная реакция на обращения смогут предотвратить возникновение и развитие целого ряда конфликтных ситуаций.

Таблица 2

Информация о распределении жалоб по органам власти

Органы власти	Кол-во в %
Федеральные	43,1
Региональные	25,2
Местного самоуправления	23,1
Иные	8,6
Итого:	100

Отдельной характеристики заслуживает территориальный срез обращений к Уполномоченному. При том, что обычно к Уполномоченному по правам человека поступают обращения из всех муниципальных районов и городских округов региона, практика показывает, что наибольшее число обращений поступает из областного центра. Так, в Рязанской области доля обращений от жителей города Рязани составляет практически 2/3 на протяжении последних нескольких лет, хотя и имеет тенденцию к росту: 2016 г. – 466, 2017 г. – 576 обращений.

Меньшее число обращений из других муниципальных образований и городских округов, между тем, не означает, что там отсутствуют нарушения прав граждан. Скорее, его можно связать с влиянием других факторов. Не все граждане имеют материальную возможность приехать в областной центр и техническую возможность направить обращение к Уполномоченному по электронной почте или через сайт. Для удобства жителей проводятся Дни Уполномоченного в районах Рязанской области, организуется личный прием граждан, проводятся встречи с трудовыми коллективами в организациях и учреждениях.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Рязани, Шиловского, Касимовского, Скопинского, Милославского и Захаровского муниципальных районов, далее следуют муниципальные районы – Рязанский, Пронский, Рыбновский. Количество обращений, поступивших в 2017 году к Уполномоченному в разрезе муниципальных образований представлено в таблице 3.

Таблица 3

№	Муниципальное образование	Кол-во 2016	%	Кол-во 2017	%
1	Александро-Невский	15	1,3	13	1,1
2	Ермишинский	15	1,3	12	1
3	Захаровский	40	3,4	31	2,6
4	Кадомский	15	1,3	10	0,9
5	Касимовский	69	5,9	59	5
6	Клепиковский	12	1	9	0,8
7	Кораблинский	16	1,4	12	1
8	Милославский	54	4,6	50	4,3
9	Михайловский	21	1,8	16	1,4
10	Пителинский	13	1,2	8	0,7
11	Пронский	32	2,7	28	2,4
12	Пуятинский	14	1,3	7	0,6
13	Рыбновский	29	2,5	27	2,3
14	Рязский	12	1	11	0,9
15	Рязанский	33	2,8	30	2,6
16	Сапожковский	12	1	8	0,7
17	Сараевский	15	1,3	11	0,9
18	Сасовский	12	1	10	0,9
19	Скопинский	60	5,1	53	4,5
20	Спасский	19	1,7	14	1,2
21	Старожиловский	5	0,5	3	0,3
22	Ухоловский	12	1	7	0,6
23	Чучковский	13	1,2	9	0,8
24	Шацкий	18	1,6	13	1,1
25	Шиловский	71	6,1	69	5,9
26	г. Сасово	17	1,5	12	1
27	г. Скопин	12	1	11	0,9
28	г. Касимов	13	1,2	12	1
29	г. Рязань	466	40	576	49
30	Др. области	27	2,3	44	3,7
Всего		1162	100	1175	100

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 44 обращения от граждан, проживающих или находящихся в местах лишения свободы в других субъектах Российской Федерации (г. Москва, Московская область, Псковская, Калининградская область, Республика Мордовия, г. Санкт-Петербург, Томская, Тульская область, Пермский и Краснодарский край, Новосибирская область). В основном граждане из других регионов

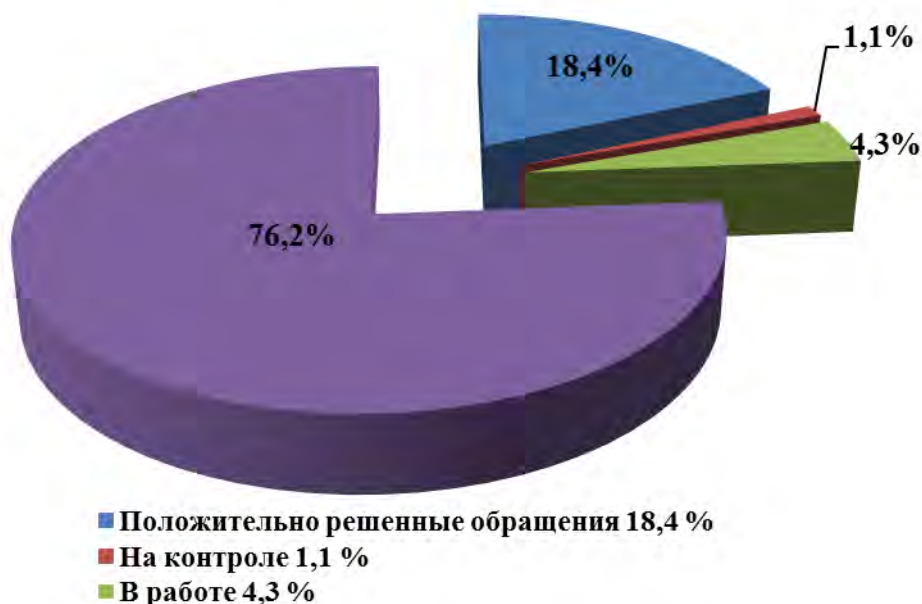
обращались в интересах лиц, проживающих или находящихся в местах лишения свободы на территории Рязанской области.

Сопоставительный анализ количества и доли обращений граждан к Уполномоченному в 2017 и 2016 гг. позволяет сделать вывод, что имеет место положительная динамика (сокращение обращений) по вопросам трудовых прав, права на землевладение, право на образование, право на пенсионное и социальное обслуживание.

Отрицательная динамика наблюдается в вопросах реализации права на жилище и жилищно–коммунальное обслуживание, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, семейные права и права ребенка, по вопросам гражданства, миграционного и регистрационного учета, права на судебную защиту, права граждан, находящихся в местах принудительного содержания и реализации прав в сфере деятельности государственной и муниципальной власти.

Диаграмма 2

**Анализ итогов рассмотрения жалоб и заявлений
к Уполномоченному по правам человека в 2017 г.**



Из числа поступивших в 2017 г. в адрес Уполномоченного обращений:

18,4 % получили решение по существу вопроса; по 76,2 % даны разъяснения (юридические консультации); 4,3 % находятся в работе; 1,1 % – на контроле исполнителя.

II. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

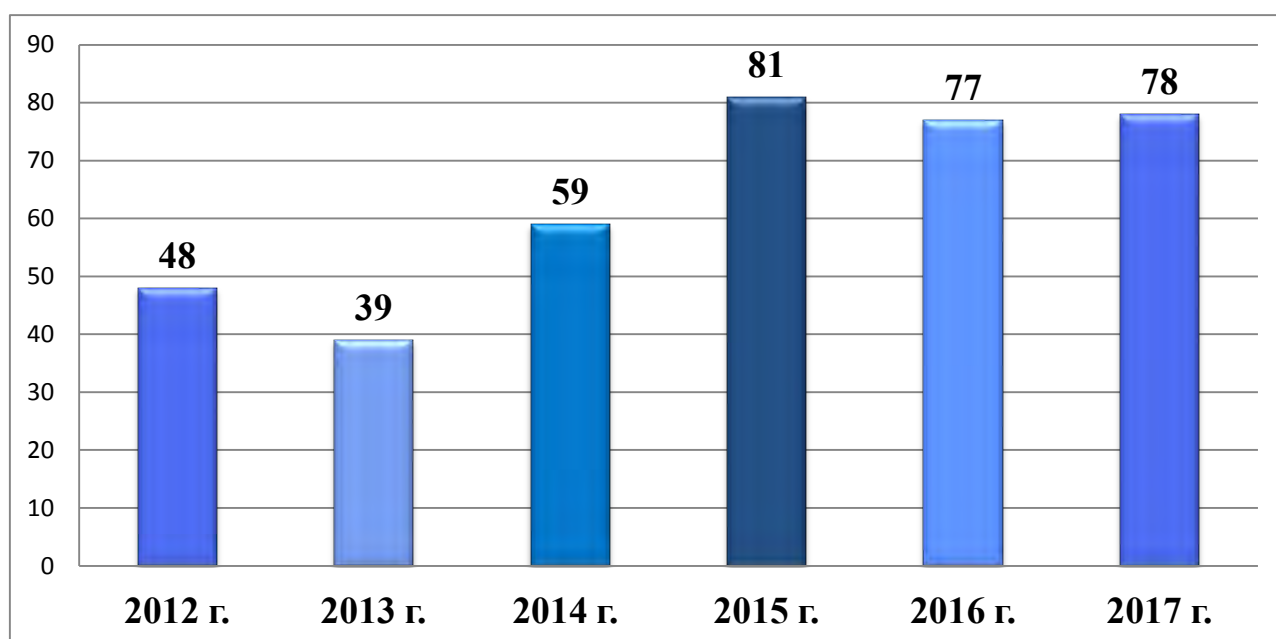
Ст. 41 Конституции РФ

Согласно Уставу Всемирной организации здравоохранения, здоровье - это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. Обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья является одним из основных прав каждого человека.

Конституция России, провозглашая право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь, определяет тем самым и цель государственной политики в области здравоохранения - улучшение состояния здоровья граждан, обеспечение доступности и качества медицинской помощи.

Диаграмма 3

Количество жалоб граждан по вопросам медицинского обеспечения



В 2017 году к Уполномоченному поступило 78 обращений по вопросам обеспечения права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. На протяжении трех лет число обращений остается стабильным, и они составляют 6,6 % от общего количества жалоб и обращений, поступивших к Уполномоченному. Анализ обращений граждан к Уполномоченному по вопросу защиты прав в сфере оказания медицинской помощи показал, что ее качество и степень доступности часто вызывают критику со стороны населения региона. Структура обращений разнообразна:

- качество и своевременность медицинской помощи;
- лекарственное обеспечение льготных категорий;
- развитие социальной инфраструктуры медицинских учреждений;
- несогласие с заключениями медицинских освидетельствований и экспертиз и др.

2.1. Право на медицинскую помощь и медицинское обслуживание

Жизнь и здоровье являются важнейшими ценностями каждого человека и гражданина, их утрата умаляет значение многих других благ и ценностей. Каждый человек, обращаясь за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, рассчитывает на внимательное к нему отношение, профессионализм врачей, своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, достижения запланированного результата.

С учетом современной трехуровневой системы оказания медицинской помощи населению жалобы в основном касались первичной врачебной медико-санитарной помощи. Пациент оценивает в первую очередь отношение к себе и своему здоровью, высказывает удовлетворение или недовольство оказываемой медицинской услуги, обратившись за оказанием амбулаторной помощи. В большинстве случаев это связано с субъективными оценками, с изменением стандарта и переходом на трехуровневую организацию медицинской помощи. Бытует мнение, что лечение хронических заболеваний в стационаре эффективнее, чем лечение амбулаторно или в стационаре с дневным пребыванием.

К Уполномоченному обратился Ф., с жалобой на администрацию ГБУ РО «Клиническая больница им. Н.А. Семашко» о нарушении его прав на оказание медицинской помощи. Проверкой, проведенной Уполномоченным, было установлено, что Ф. обратился в пункт неотложной офтальмологической помощи клинической больницы с жалобами на боли в правом глазу в течение 2-х дней. О том, что он страдает глаукомой, пациент в тот момент не сообщил. Дежурным врачом был установлен предварительный диагноз. Для дообследования и решения вопроса об оперативном лечении пациент был направлен в консультационное поликлиническое отделение данного медицинского учреждения, где был проконсультирован офтальмологом. После осмотра установлен уточненный диагноз. Но, пациент отказывался от назначенных исследований в амбулаторных условиях, требовал оперативного лечения. Медицинским учреждением установлено, что оперативное лечение пациенту на момент осмотра не показано и не приведет к повышению зрительных функций.

Ф. с диагнозом и лечением не согласился, требовал дать направление на оперативное лечение, ушел с приема, не взяв письменного заключения врача. Для уточнения тактики лечения пациенту несколько раз назначалась консультация заведующего хирургическим офтальмологическим отделением, однако, Ф. на консультацию не являлся.

При рассмотрении обращения, Уполномоченным были даны заявителю разъяснения действующего законодательства в сфере здравоохранения, а также рекомендовано пройти обследование в независимом учреждении.

Рассматривая данный случай, необходимо отметить, что правильность выбора того или иного метода зависит как от медицинского работника, так и от пациента. Обязанностью лечащего врача или иного медицинского работника, принимающего непосредственное участие в обследовании или лечении пациента, является доведение до сведения пациента информации (ст. 22 Закона 323-ФЗ):

- о состоянии его здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования;
- о наличии заболевания;
- об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания;
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Отдельным вопросом на контроле Уполномоченного стоит оказание медицинской помощи сельскому населению. В Рязанской области в сельской местности проживает 319 400 человек, это около 30% населения. На деятельность системы здравоохранения в сельской

местности оказывают особенности проживания в сельской местности, включая рассредоточение населения, наличие малонаселенных пунктов, зависимость транспортной доступности от климатических условий. Необходимо также учитывать, что в сельской местности преимущественно проживают лица старше трудоспособного возраста.

С учетом данных особенностей в области сформирована система организации экстренной и плановой медицинской помощи взрослому и детскому населению, проживающему в сельской местности. Первичная врачебная медико-санитарная помощь организована населению районов Рязанской области в условиях 22 ЦРБ, включая 7 районных больниц, 14 участковых больниц, 55 врачебных амбулаторий, 501 фельдшерско-акушерских пункта (ФАП) и 27 фельдшерских пунктов (ФП), 17 офисов врачей общей практики. В области работают 5 межрайонных центров, в которых оказывается специализированная лечебно-профилактическая помощь населению районов области.

Уполномоченный отмечает большую работу, проведенную Правительством Рязанской области, министерством здравоохранения Рязанской области для активизации выездной работы для своевременного выявления заболеваний и проведения профилактической работы среди сельского населения, повышения доступности и качества медицинской помощи сельскому населению. С 2012 года инициативе Губернатора Рязанской области работает социальный автопоезд «Забота и здоровье». График выездов автопоезда составляется на основании предложений главных врачей ЦРБ и администрации муниципальных районов с учетом потребности в обеспечении доступности медицинской помощи сельскому населению. Это создает возможность получения по месту жительства консультаций специалистов не только областных медицинских

организаций, но и Пенсионного фонда по Рязанской области, министерства социальной защиты населения Рязанской области.

В 2017 году проведено 25 выездов в районы области, 4 выезда в отдаленные микрорайоны города Рязани. Осмотрено 5667 человек, из них – 838 детей, проведено 15286 консультаций. По результатам обследований направлено на госпитализацию 185 пациентов, в том числе 15 детей. На дополнительное обследование в районные и областные учреждения здравоохранения направлено 1095 человек.

В Рязанской области 2065 населенных пунктов, численность населения в которых от 0 до 100 человек. Важен тот факт, что с целью реализации права жителей этих населенных пунктов на охрану здоровья и медицинскую помощь при проведении оптимизации лечебной сети Рязанской области были сохранены ФАП в населенных пунктах с малой численностью жителей, которые находятся на расстоянии свыше 5 км от лечебно-профилактических учреждений. Для тех малонаселенных пунктах, в которых отсутствуют ФАПы, проведена работа по организации домовых хозяйств для оказания первой помощи населению до прибытия медицинских работников при внезапных, опасных для жизни острых заболеваниях и состояниях, обострениях хронических заболеваний, травмах, отравлениях. По данным геопортала количество домовых хозяйств 443 в регионе. Медицинская организация, на территории обслуживания, которой организованы домовые хозяйства, обеспечивает формирование аптечки первой помощи, ее пополнение по мере необходимости, обучение навыкам оказания первой помощи, обеспечение лиц, оказывающих первую помощь, методическими пособиями и памятками по оказанию первой помощи при наиболее часто встречающихся жизнеугрожающих состояниях.

При рассмотрении вопроса о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь населения Рязанской области, проживающего в сельской местности необходимо отметить, что несмотря на предпринимаемые меры, проблемы в сфере здравоохранения на селе остаются актуальными.

В основном граждане из сельской местности обращаются у Уполномоченному по телефону и электронной почте, на личных выездных приемах граждан. Спектр обращений жителей сельских районов очень широк.

Особую тревогу вызывает не укомплектованность медицинскими кадрами сельских учреждений здравоохранения. Во многих ФАПах трудятся фельдшеры глубокого пенсионного и пенсионного возраста. Во многих районах имеет место острая нехватка узких специалистов.

Дефицит врачей узких специальностей отмечается и в учреждениях здравоохранения городских и районных муниципальных образованиях. По состоянию на конец 2017 года в регионе потребность во врачах составляет 353 человека. Наиболее востребованные специальности: врачи-педиатры участковые, врачи-психиатры, врачи-неонатологи, врачи-онкологи, врачи-инфекционисты, врачи-оториноларингологи, врачи-эндокринологи, врачи-окулисты. При этом имеется значительный профицит врачей следующих специальностей: врачи акушеры-гинекологи, врачи-кардиологи, врачи-неврологи.

Наличие в Рязанской области Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет) позволяет осуществлять целевой набор студентов

для обеспечения квалифицированными кадрами медицинских организаций региона.

Так, в 2017 году из 60 студентов, обучающихся в рамках целевого набора после прохождения последипломной подготовки, 57 трудоустроены в медицинские организации г. Рязани и Рязанской области, что составляет 95%. В настоящее время после процедуры аккредитации в медицинские организации трудоустроились 49 врачей – специалистов (из них 42 – врача-терапевта участковых).

В Рязанской области реализуется программа «Земский доктор», которая позволяет привлечь и удержать медицинские кадры на селе. В 2017 году единовременную компенсационную выплату в размере 1 млн. рублей получили 22 медицинских работника.

Отмечаются основные проблемы, с которыми сталкиваются медицинские работники в сельской местности:

- с недостаточным обеспечением фельдшеров медикаментами для оказания экстренной медицинской помощи при вызовах на дом;
- не систематизирована оплата фельдшерам за пользование мобильными телефонами;
- в большинстве районов сельские медики лишены материальной компенсации за коммунальные услуги (как это решено для работников образования);
- для организации выездов врачей и транспортировки больных на консультации и флюорографию допускаются частые отвлечения транспорта скорой медицинской помощи;
- фельдшеры ФАПов, врачи офисов общей практики, амбулаторий в большинстве не обеспечены транспортом для выезда в отдаленные деревни.

Проблема недостаточного транспортного обеспечения, в том числе и качества дорог, как факторов, негативно сказывающихся на доступе граждан к медицинской помощи, часто звучит в телефонных обращениях граждан.

Причиной обращения гражданин К. к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области стала проблема невозможности выехать из населенного пункта, в котором он проживает со своей семьей. Усугублялась эта проблема тем, что его жена находилась на последнем месяце беременности и необходимостью доставлять сына в школу в соседнее село. К. сообщил, что невозможно добраться ни до школы, ни до медицинского учреждения, в связи с тем, что в населенном пункте коммунальные службы не чистят дороги, а убирая региональную трассу, оставляют отвал снега на выезд из села, в котором проживает семья.

Уполномоченный обратилась к главе муниципального образования о разрешении сложившейся ситуации. К. выразил благодарность главе за последующую регулярную уборку снега.

Этот случай указывает на тот факт, что доступность медицинской помощи для населения лежит не только на плечах медицинских организаций. Важной составляющей в решении проблем является участие всех органов муниципальной и региональной власти.

По характеру обращений к Уполномоченному на первом месте находятся обращения, связанные с качеством и своевременностью медицинских услуг.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба на отказ в обследовании инвалида врачебной комиссией на дому с целью оформления документов на переосвидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы. На личном приеме по этому вопросу к Уполномоченному обратилась А., сообщив, что ее мать М., при

прохождении комиссии для установления группы инвалидности не была полностью обследована врачом-урологом, хотя это по состоянию здоровья больной было необходимо. В результате чего медико-социальная экспертная комиссия в индивидуальной программе реабилитации (ИПР) не указала в перечне средств реабилитации - памперсы. Для того, чтобы внести изменения в ИПР, ей необходимо заново пройти обследование у врача-уролога в районной больнице. В связи с тем, что М. практически не передвигается, прибыть в больницу для обследования, по состоянию здоровья она не может. А. неоднократно обращалась в медицинское учреждение, но решить этот вопрос не смогла.

После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Рязанской области вопрос был решен положительно.

По телефону, с жалобой на отказ в предоставлении медицинской помощи инвалиду I группы К., обратился его родственник. Он пояснил, что К., который не может себя обслуживать, упал с кровати и сломал бедро. В результате проверки было установлено, что семья К. относится к категории неблагополучных, уход за лежачим больным не осуществляется. Уже в ходе проверки ситуации были приняты меры по осуществлению транспортировки К. в местную больницу, где он был помещен в отделение сестринского ухода.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области с заявлением обратилась О. на действия медицинских работников ГКУЗ РО «Рязанский противотуберкулезный диспансер» по вопросу отказа принятия на диспансерный учет ее матери, страдающей закрытой формой туберкулеза. По результатам проведенной проверки при содействии Уполномоченного женщина была поставлена на диспансерный учет.

2.2. Обеспечение лекарственными препаратами и средствами

Значимым элементом доступности и качества медицинской помощи является лекарственное обеспечение. В 2017 году в период с сентября по декабрь значительно увеличилось количество обращений по данному вопросу.

Большая часть жалоб поступила от больных с онкологическими заболеваниями, орфанными заболеваниями и от граждан с заболеванием «сахарный диабет». Именно для граждан с такими заболеваниями, сроки заседания врачебных комиссий, сроки закупки лекарственных препаратов на длительное время отодвигающие начало лечения, ведут к угрожающим жизни граждан состояниям. В отдельных случаях эти ситуации заканчиваются смертью пациентов.

Несмотря на то, что финансирование лекарственного обеспечения из регионального бюджета ежегодно увеличивается (2015 год – 1456, 15 тыс. руб., 2016 год – 165,82 тыс. руб., 2017 год – 171,4 тыс. руб.), основная причина такой ситуации, по мнению Уполномоченного, - недостаточное финансирование и особенности приобретения лекарственных препаратов и средств в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Ввиду положений Федерального закона происходит увеличение времени закупок лекарственных препаратов, что влечет за собой промедление в лечении. Эту проблему можно было бы решить, создав план мероприятий, включающих в себя прогнозную политику закупок, с учетом тенденции увеличения выявляемых пациентов.

Важно подчеркнуть, что лекарства должны быть не только доступными и недорогими, но и качественными. Именно поэтому

отдельное внимание Уполномоченным уделяется появлению в Рязанской области недоброкачественной, контрафактной и фальсифицированной лекарственной продукцией. По данным мониторинга контрольными и правоохранительными органами, доля контрафактных лекарств в 2017 году значительно снижена, что составляет менее 0,01 процента. В 2017 году обращения на недоброкачественные и контрафактные лекарства не поступали, но, обращения о завышенных ценах на лекарственные препараты в аптеках по сравнению с другими близлежащими регионами имеют постоянный характер.

Остро стоит вопрос лекарственного обеспечения граждан, которым назначены дорогостоящие лекарственные препараты по жизненным показаниям для длительного применения. Однако по причине отсутствия лекарственного препарата в утвержденном перечне, либо очень высокой его стоимости, отсутствует возможность обеспечить этих пациентов на льготных условиях в системе ОНЛП. В связи со сложившейся ситуацией к Уполномоченному поступают жалобы на невозможность получить либо получить в полном объеме назначенные лекарственные препараты и средства.

Несомненно, высокая стоимость некоторых лекарственных препаратов затрудняет своевременное обеспечение ими граждан. Лекарственное обеспечение граждан на региональном уровне осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, которым определен перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или с 50%-ной скидкой. Когда гражданам не предоставляются жизненно важные лекарственные препараты – это

нарушение их конституционных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Так, К Уполномоченному обратился В., который находится под наблюдением в ГБУ РО «Областной клинический онкологический диспансер», по вопросу отказа в предоставлении лекарственного препарата «Биналутамид». В связи с тем, что значительно ухудшилось состояние его здоровья, то лечащим врачом-онкологом ему было предписано девятимесячное употребление данного препарата 3 раза в сутки. Однако, в Захаровской ЦРБ ему не удалось получить бесплатно данный препарат. Только после обращения к Уполномоченному ему было предоставлено необходимое лекарство.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась с заявлением Д. по вопросу льготного предоставления лекарственного препарата Иммуноглобулин, так как она находится на 27 неделе беременности. Как следует из обращения Д., в женской консультации врач рекомендовал ей приобрести данный лекарственный препарат за счет личных денежных средств, и она просила подтвердить правомерность данного решения. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Рязанской области, Д. был выдан бесплатно данный препарат.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба П. на не предоставление тест-полосок для определения уровня глюкозы в крови для ее ребенка-инвалида. Уполномоченным был направлено обращение в Министерство здравоохранения Рязанской области, где вопрос был решен положительно.

В адрес Уполномоченного обратился инвалид 1 группы С. по вопросу обеспечения лекарственными препаратами. С мая 2017 года он

не обеспечивался лекарственным препаратом «Эральфон», с июня 2017 года -«Кетостерт».

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области рассмотрел обращение С. по вопросу бесплатного обеспечения его лекарственным препаратом «Зилт» («Клопидогрел»). Было установлено, что С. имеет право на набор социальных услуг в части лекарственного обеспечения в соответствии с ФЗ от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» за счет средств федерального бюджета.

Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Рязанской области. По итогам аукциона в электронном виде за счет средств федерального бюджета лекарственный препарат «Клопидогрел» был закуплен под торговым наименованием «Плагрил» 75 мг №30, который был направлен в аптечный пункт по месту жительства заявителя.

В соответствии с действующим законодательством назначение и выписка лекарственных препаратов по торговым наименованиям возможна только по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, что должно быть отражено в медицинской документации, оформлено протоколом врачебной комиссии и направлено извещение о неэффективности лекарственного препарата в надзорные органы.

Противопоказаний для применения лекарственного препарата «Клопидогрел» под торговым наименованием отличным от «Зилт» согласно предоставленным документам у С. не было выявлено. В соответствии с этим, С. было рекомендовано получить в аптечном пункте препарат «Клопидогрел», под торговым наименованием «Плагрил», согласно нового рецепта, выданного участковым врачом-терапевтом.

Уполномоченный рекомендует:

- рассмотреть вопрос о принятии специального регламента по определению объема обязательств муниципальных образований в сфере организации транспортной доступности медицинской помощи;
- рассмотреть возможность поддержки медицинских кадров в сельской местности, таких как целевое строительство жилья, льгот на оплату коммунальных услуг, компенсаций за пользование мобильной связью фельдшерам ФАПов;
- продолжить работу по развитию выездных форм медицинского обслуживания сельского населения. Шире использовать организацию комплексных выездов;
- продолжить проводимые мероприятия, направленные на обеспечение отрасли квалифицированными медицинскими кадрами. Совместно с районными и сельскими администрациями усилить профориентационную работу в сельских и муниципальных школах с целью обеспечения целевого набора и подготовки медицинских кадров для муниципального и сельского учреждения здравоохранения;
- внедрить систему государственного заказа на подготовку кадров для муниципальных и сельских учреждений здравоохранения.

2. Право на жилище и жилищно–коммунальное обслуживание

Статьей 40 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантировано право на жилище.

В соответствие с нормами Жилищного законодательства Российской Федерации, органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают условия для осуществления гражданами права на жилище.

Жилищные правоотношения охватывают обширную область социально-экономической деятельности, как граждан, так и органов власти в вопросах:

- возникновения, пользования, осуществления, изменения, прекращения права владения, распоряжения жилыми помещениями государственного и муниципального жилищных фондов;
- пользования жилыми помещениями частного жилищного фонда;
- пользования общим имуществом собственников помещений;
- отнесение помещений к числу жилых помещений и исключения из жилищного фонда;
- учета жилищного фонда;
- содержания и ремонта жилых помещений;
- переустройства и перепланировки жилых помещений;
- управления многоквартирными домами;
- создания и деятельности жилищных и жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, прав и обязанностей их членов;
- предоставления коммунальных услуг;
- внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а

- также ограничения повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;
- формирования и использования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме;
 - осуществления государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля;
 - контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда, соответствием жилых помещений, установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства.

Установленный комплекс социально-экономических прав, в том числе право на жилище, отягощен положением значительной части населения, которое не позволяет им не только реализовать, но порой и осознать свои политические и гражданские права.

Не случайно, что преобладающее количество жалоб, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области в 2017 году, было посвящено, именно нарушению их прав на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание.

В 2017 году по данным вопросам, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, поступило всего - 293 обращения (в 2016 году - 304). При разрешении указанных обращений Уполномоченный по правам человека в Рязанской области тесно взаимодействует с органами власти, органами прокуратуры Рязанской области и государственной инспекцией жилищного и строительного надзора Рязанской области.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области обратились жители многоквартирных домов по улицам Новая и Касимовское шоссе города Рязани с жалобами на бездействие

управляющей организации ООО «ЖЭУ-21», в связи с длительным отсутствием отопления в жилых помещениях. Несмотря на резкое понижение уличной температуры и начало отопительного сезона. При содействии Уполномоченного по правам человека в Рязанской области и управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Рязани эта проблема была решена.

Особое внимание Уполномоченным уделяется переселению граждан из аварийного и ветхого жилья. По данным сформированного реестра объем аварийного жилищного фонда в Рязанской области составляет более - 110,6 тыс. кв. м., 2262 аварийных жилых помещений (338 аварийных жилых дома). Количество граждан, подлежащих расселению – 4979 чел.

На рассмотрении Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в 2017 году находилось ряд обращений граждан, которых не удовлетворяли варианты предоставленных жилых помещений и отдаленные районы, предлагаемые для переселения. В тесном взаимодействии с администрацией города Рязани обращения были рассмотрены и удовлетворены.

Отдельно стоит на рассмотрении у Уполномоченного обращение Д., инвалида, пожилого возраста (83 года), который остался проживать в части уцелевшей от пожара аварийного дома. Д. жаловался на бездействие Администрации города Рязани с просьбой об оказании содействия в улучшении жилищных условий, и обращая внимание на тот факт, что дом еще до пожара был признан аварийным. Своими силами Д. отремонтировал как мог крышу, оборудовал лестницу на второй этаж, к своей квартире. Кроме него в доме никто не проживает. В настоящее время решение вопроса находится на контроле.

Также к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области

обратилась гр. П. с жалобой на неправомерное начисление коммунальных платежей в Кустовом вычислительном центре и бездействие контролирующих органов. При содействии Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в отношении коммунальных платежей гр. П. был произведен перерасчет с сторону уменьшения.

Продолжают поступать жалобы, связанные с некачественным осуществлением капитального ремонта.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась пенсионерка О. с жалобой на некачественно проведенный капитальный ремонт кровли многоквартирного дома. При содействии Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в отношении коммунальных платежей гр. П. был произведен перерасчет с сторону уменьшения.

В почте Уполномоченного, также, как и в предыдущем году имеют место жалобы инвалидов.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась гр. Д., имеющая мужа – инвалида, передвигающегося на инвалидной коляске, с жалобой на ненадлежащее обслуживание многоквартирного дома со стороны управляющей организации, а также по вопросу установки пандуса. В результате вмешательства Уполномоченного по правам человека в Рязанской области эти вопросы были разрешены положительно.

При рассмотрении обращения гр. Б. по вопросу капитального ремонта системы водоотведения дома № 13 по Первомайскому проспекту г Рязани. Проверкой было установлено, что подрядной организацией ООО «Проект реставрация» ведутся работы по капитальному ремонту системы водоотведения. По условиям договора, срок исполнения обязательств был определен 11.сентября 2017 года. При проверке

установлено, что часть подвального помещения дома подтоплена канализационными стоками. Отмечено наличие неприятного запаха канализации и насекомых. Не в полной мере выполнены работы по замене канализационного выпуска. Однако по состоянию на 1 ноября 2017 года работы в полном объеме не завершены, что явилось основанием для выдачи соответствующего предписания контролирующими органами.

Как правило, граждане стараются решать вопросы в жилищно-коммунальной сфере с администрациями муниципальных образований, но наряду с обращениями к Уполномоченному, поступают обращения и в органы исполнительной и законодательной власти разных уровней. В 2017 году количество таких обращений составило 6481 (в 2016 - 6019).

Структура обращений:

Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрен о вопросов
Ремонт кровель	909
Ремонт внутридомовых инженерных систем	695
Плохое состояние мест общего пользования	512
Состояние газового оборудования	461
Капитальный ремонт дома	381
Состояние интернет - оборудования	21
Состояние придомовой территории	446
Перепланировка и переоборудование жилых помещений	153
Нарушение прав граждан в сфере строительной деятельности	367
<i>Нарушение правил предоставления коммунальных услуг, в т.ч.:</i>	
Отопление	453
Горячее водоснабжение	382
Водоснабжение и водоотведение	253
Электроснабжение	171
Оплата жилья, коммунальных услуг	1918
Выбор формы управления МКД	392

Несоблюдение стандарта раскрытия информации	143
Улучшение жилищных условий	81
Выселение из аварийного, ветхого фонда	56
Волокита, нарушения прав и законных интересов заявителей	48
Другие вопросы	695
Итого	

В 2017 году по обращениям граждан надзирающими и контролирующими органами были проведены - 3283 проверки. В рамках лицензионного контроля была проведена - 2571 проверка, в рамках жилищного надзора – 690 проверок.

Эксплуатирующим организациям было выдано - 4940 исполнительных документов по выявленным нарушениям в жилищной сфере, в том числе: было составлено - 3802 акта и выдано - 896 предписаний.

В 2017 году контролирующими и надзирающими органами Рязанской области была продолжена работа по контролю за состоянием внутридомового газового оборудования многоквартирных домов. В связи с чем, были проведены - 205 проверок, в результате которых было выявлено - 506 нарушений правил эксплуатации внутридомового газового оборудования, по нарушениям в содержании внутридомового газового оборудования должностным и юридическим лицам было выдано - 69 предписаний, в том числе 11 предписаний по диагностированию внутридомового газового оборудования по - 557 многоквартирным домам региона. По итогам проверок было составлено - 14 протоколов об административных правонарушениях.

В связи с участвовавшими обращениями людей с инвалидностью на обеспечение условий доступности общего имущества в многоквартирных домах, в которых они проживают, Уполномоченный обратил особое внимание на создание и работу региональной и муниципальных

комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах. Создание указанных комиссий предусмотрены Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов». Согласно «Правилам обеспечения доступности инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме» (далее Правил) и приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации № 583\пр от 28.02.2018 года комиссии должны быть созданы 11.08.2017.

Уполномоченным проведен мониторинг создания и работы таких комиссий в Рязанской области.

В соответствие с Постановлением Правительства Рязанской области от 21 ноября 2017 года № 302 «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Рязанской области, ответственного за координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений с учетом потребностей инвалидов» государственная инспекция жилищного и строительного надзора Рязанской области определена центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области, уполномоченным на координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом потребностей инвалидов.

По итогам проведенной проверки отсутствуют сведения о создании указанных комиссий в Путятинском, Михайловском, Ермишинском, Захаровском, Кадомском, Сасовском, Рязанском муниципальном районах. Городской округ Рязань на неоднократные запросы Уполномоченного отвечал формальными ответами. Данное обстоятельство позволяет полагать, что в перечисленных муниципальных образованиях комиссии

не созданы. В остальных муниципальных образованиях Рязанской области комиссии были созданы только после поступления запросов от Уполномоченного.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась с заявлением А. – мать ребенка-инвалида по вопросу улучшения жилищных условий, а также по проблемам оборудования пандуса в подъезде многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Рязань, ул. Островского. Из обращения А. следует, что ребенок с инвалидностью передвигается на инвалидной коляске, имеет тяжелые формы различных заболеваний.

Семья из 4-х человек проживает в однокомнатной квартире размером 30 кв. м, на пятом этаже. Не смотря на все трудности ежедневно родители спускается с пятого этажа вместе с коляской, чтобы дочь могла погулять, пообщаться со сверстниками. Управляющей компанией в доме был установлен пандус, не соответствующий нормативам. По жалобам соседей по подъезду пандус был демонтирован, что создало дополнительные трудности для семьи. Заявительница неоднократно обращалась в различные инстанции по поводу установки пандуса, однако данный вопрос не был решен. Кроме того, в связи с тем, что квартира находится на пятом этаже многоэтажного дома, заявительница на непродолжительное время, пока поднимала дочь на пятый этаж, оставляла инвалидную коляску в подъезде дома на первом этаже. Оставленную инвалидную коляску украли, в связи с чем Уполномоченный настоятельно рекомендовала А. обратиться в полицию. Коляску вернули владелице. Но, вопрос установки пандуса оставался на контроле Уполномоченного.

Вместе с тем, положения п. 4, 6 главы 2 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего

имущества в многоквартирном доме регламентируется, что обследование жилых помещений инвалидов осуществляется муниципальными комиссиями по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Уполномоченный неоднократно обращался в Администрацию г. Рязани, с целью рассмотреть заявление А. на заседании комиссии с целью обследования жилого помещения ребенка-инвалида А. и общего имущества в многоквартирном доме на предмет обустройства пандуса. Однако, до настоящего времени данный вопрос не решен.

Уполномоченный считает недопустимым, чтобы создание комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах носило формальный характер. От работы указанных комиссий зависит возможность людей с инвалидностью реализовать свои экономические, социальные и политические права, гарантированные Конституцией Российской Федерации. В условиях реализации Российской Федерации положений Конвенции ООН о правах инвалидов и государственной программы «Доступная среда», указанное отношение отдельных должностных лиц в решении вопросов формирования условий для беспрепятственного доступа не только к объектам социальной инфраструктуры, но и своему жилью, не только нарушает их права, но и демонстрирует равнодушие и пренебрежение к человеку с инвалидностью.

Уполномоченный рекомендует:

- осуществлять контроль за созданием и работой комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в

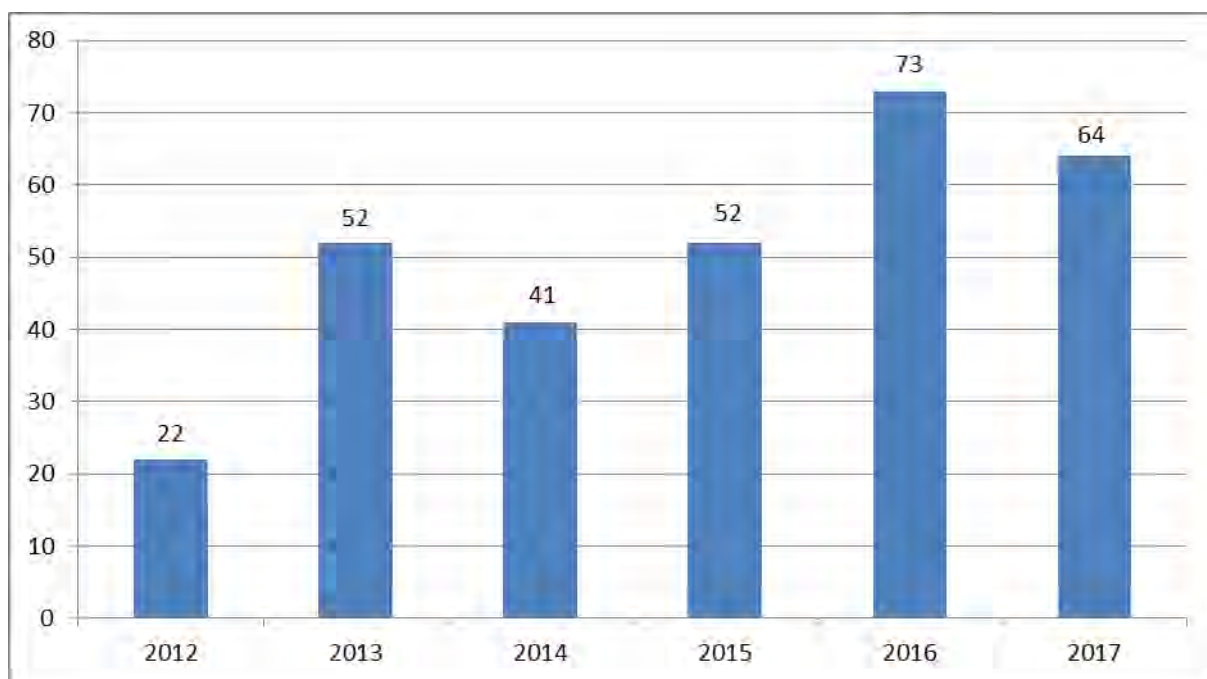
соответствие с исполнением положений с Постановлением Правительства Рязанской области от 21 ноября 2017 года № 302 «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Рязанской области, ответственного за координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений с учетом потребностей инвалидов»;

- определить четкие критерии и процедуры решения вопросов, касающихся включения жилых домов в программы по переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда Рязанской области;
- обеспечить более тщательный и профессиональный подход к решению вопросов переселения, наметив конечной целью предоставление качественного жилья для конкретной семьи, без ухудшения условий ее жизни;
- для повышения эффективности в решении жилищных проблем жителей области чаще привлекать к участию в этой работе негосударственные организации;
- органам местного самоуправления проводить активную разъяснительную работу, в том числе организовывая работу телефонов «горячей линии». При рассмотрении жалоб следует принимать конкретные меры либо давать разъяснения, в результате которых заявителю было бы понятно, почему пришел такой счет на оплату коммунальных услуг, и он сам при отсутствии специальных знаний мог бы его перепроверить;
- усилить контроль со стороны органов местного самоуправления, государственной инспекции жилищного и строительного надзора Рязанской области за содержанием объектов жилищного фонда, а также качеством услуг предприятий жилищно-коммунального

комплекса, управляющих компаний;

- Органам местного самоуправления муниципальных образований оперативно решать текущие вопросы в сфере эксплуатации жилищно-коммунального хозяйства, расширять взаимодействие с представителями общественного контроля в этой сфере.

3. Трудовые права граждан



Право человека на труд, закрепленное Конституцией РФ, является одним из самых принципиальных прав, а способы его реализации в значительной степени характеризуют уровень развития общества. Сегодня граждане Российской Федерации могут реализовать свое конституционное право на труд в самых разнообразных формах. Труд свободен, и каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Кроме того, Россия ратифицировала статьи Европейской социальной хартии, регулирующие, в числе прочего: право на труд; право на безопасные и здоровые условия труда; прав работающих женщин на охрану материнства; право на профессиональную ориентацию; право на профессиональное обучение; право на равные возможности и равное обращение в сфере занятости без дискриминации по признакам пола; право на информацию и консультации; право на защиту при увольнениях;

право работников с семейными обязанностями на равные возможности и на равное обращение.

Однако на практике не все продекларированные принципы соблюдаются участниками правоотношений в указанной сфере, что подтверждает анализ поступающих жалоб и обращений.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области в 2017 г. по вопросам соблюдения трудовых прав поступило 64 обращения, что составляет 5,4 % от общего числа обращений. При этом Уполномоченный использует разные формы оказания помощи гражданам – от привлечения к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов до оказания консультативной помощи.

Необходимо отметить, что большинство жалоб граждан к Уполномоченному поступает по фактам невыплаты, задолженности по выплате социальных пособий, а также в связи с незаконным увольнением.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области среднегодовая численность граждан, занятых в экономике региона в 2017 году составила 322267 человек. Количество безработного населения региона уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 4116 человек (2016 – 4741 человек).

Следует отметить, что контролирующим государственным органам зачастую сложно выявить нарушения трудовых прав граждан из-за противодействия со стороны проверяемых организаций. Это, в свою очередь, порождает в отдельных случаях формальное отношение самих контролирующих органов к процессу проверки, по итогам

которой

не усматриваются грубые нарушения трудового законодательства и прав граждан, и проверяемая организация отделяется наказанием в виде административного штрафа, что, на мой взгляд, отнюдь не всегда является адекватной мерой в процессе восстановления трудовых прав граждан

и не служит предупреждению подобных нарушений в будущем.

В 2017 год в государственную инспекцию труда (ГИТ) обратилось свыше 5100 граждан, в том числе 1390 граждан обратились с письменными заявлениями в связи с фактами нарушения их трудовых прав. Из общего спектра вопросов, послуживших основанием для обращения в инспекцию, 663 граждан (13 % от общего числа обращений) обратились по вопросам расторжения трудового договора, 357 работников (7 %) – в связи с нарушениями их прав на гарантии и компенсации. Более 90 % жалоб вызваны нарушением прав работников на своевременную и в полном размере оплату труда.

По фактам нарушений в рамках обращений граждан проведено свыше 730 проверок, в ходе которых выявлено более 1600 нарушений трудовых прав работников. По результатам проверок более 80 % обращений признаны обоснованными, права граждан восстановлены. Общая сумма произведенных по требованиям госинспекторов труда выплат задержанной заработной платы работникам организаций составила свыше 150 млн. рублей.

Надзорная практика свидетельствует о достаточно большом количестве обращений граждан в ГИТ в целях защиты нарушенных трудовых прав. При этом ГИТ фиксирует и анализирует только те нарушения, которые выявляются в ходе проведения плановых проверок, а также внеплановых проверок по жалобам работников. Зачастую

работники предпочитают не входить в индивидуальный трудовой конфликт с работодателем, уйти от проблемы и попытаться найти новое рабочее место, или же вынуждены мириться с предлагаемыми работодателями условиями выполнения работы, размером и порядком ее оплаты из-за распространенности подобной практики, а также из-за угрозы лишиться работы после обращения за защитой своих прав. Защищать свои права, как правило, решаются те, кто планирует уволиться или уйти на пенсию.

Законодательство практически не содержит положений, стимулирующих работодателя не допускать нарушений трудового законодательства. Для большинства работодателей трудовой спор с работником не влечет сколько-нибудь существенных материальных и иных потерь. Случаи привлечения к ответственности не вызывают опасений работодателей, меры ответственности в части невыплаты заработной платы неоправданно мягки.

Всего в 2017 году ГИТ проведено 990 проверок соблюдения требований трудового законодательства РФ, в результате которых выявлено более 3100 нарушений, 1080 лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, а также должностных и юридических лиц привлечено к административной ответственности на общую сумму свыше 19 млн. рублей.

Анализ правонарушений и причин их возникновения в сфере трудовых отношений свидетельствует о следующих проблемах в реализации трудовых прав граждан:

- недостаточная правовая грамотность и не информированность работников и работодателей по вопросам трудового законодательства;
- непринятие работодателем достаточных мер по организации

трудового процесса;

– финансово-экономические причины, вызванные воздействием внешних факторов (конъюнктура рынка, сезонный характер деятельности и т. д.).

В целях осуществления мониторинга в сфере обеспечения трудовых прав граждан на территории Рязанской области работает межведомственная комиссия по легализации трудовых отношений, ликвидации задолженности по выплате заработной платы и уплате взносов в государственные фонды.

В октябре 2017 г. к Уполномоченному поступило заявление гражданина Б. по вопросу нарушения его трудовых прав со стороны АО «ГРПЗ» в ходе организационно-штатных мероприятий. По результатам проверки данного заявления Уполномоченным было рекомендовано заявителю, обратиться в суд за защитой своих прав.

В ноябре 2017 г. к Уполномоченному обратилась гражданка К. инвалид второй группы имеющая на иждивении малолетнего ребенка по факту отказа ей в выдаче Рязанским областным клиническим психоневрологическим диспансером разрешения на работу. В ходе рассмотрения данного обращения было установлено, что отказ в выдаче разрешения на работу был обоснованный. Поскольку у заявительницы имелись психиатрические противопоказания, к выполнению работ на предприятиях пищевой промышленности, имеющих контакт с пищевыми продуктами в процессе их производства. Однако в дальнейшем работодателем ОАО «Красный Октябрь» заявительница была трудоустроена на должность не имеющую контакт с пищевыми продуктами.

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что очень часто гражданин не может самостоятельно решить возникшие проблемы,

связанные с реализацией его трудовых прав. Задача Уполномоченного состоит в том, чтобы, используя различные формы восстановления прав граждан (консультативная помощь, привлечение к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов и т.п.), оказать реальную помощь обратившемуся к Уполномоченному гражданину.

Учитывая сложившуюся в регионе ситуацию в сфере трудовых отношений, в целях защиты трудовых прав граждан приоритетными направлениями должны являться:

- легализация трудовых отношений;
- минимизация и ликвидация задолженности по заработной плате в регионе;
- обеспечение работодателями комфортных и безопасных условий труда на рабочих местах;
- повышение уровня ответственности работодателей за нарушения трудовых прав работников;
- информирование и консультирование работодателей о действующих нормах трудового законодательства РФ.

Уполномоченный рекомендует:

- широкое информирование населения Рязанской области о трудовых правах и обязанностях работ работодателей;
- контролировать и своевременно информировать правоохранительные, надзорные и контролирующие органы о нарушениях трудового законодательства, в том числе о предполагаемых фактах умышленного банкротства или признаках мошенничества со стороны недобросовестных работодателей.

4. Право на пенсионное и социальное обеспечение

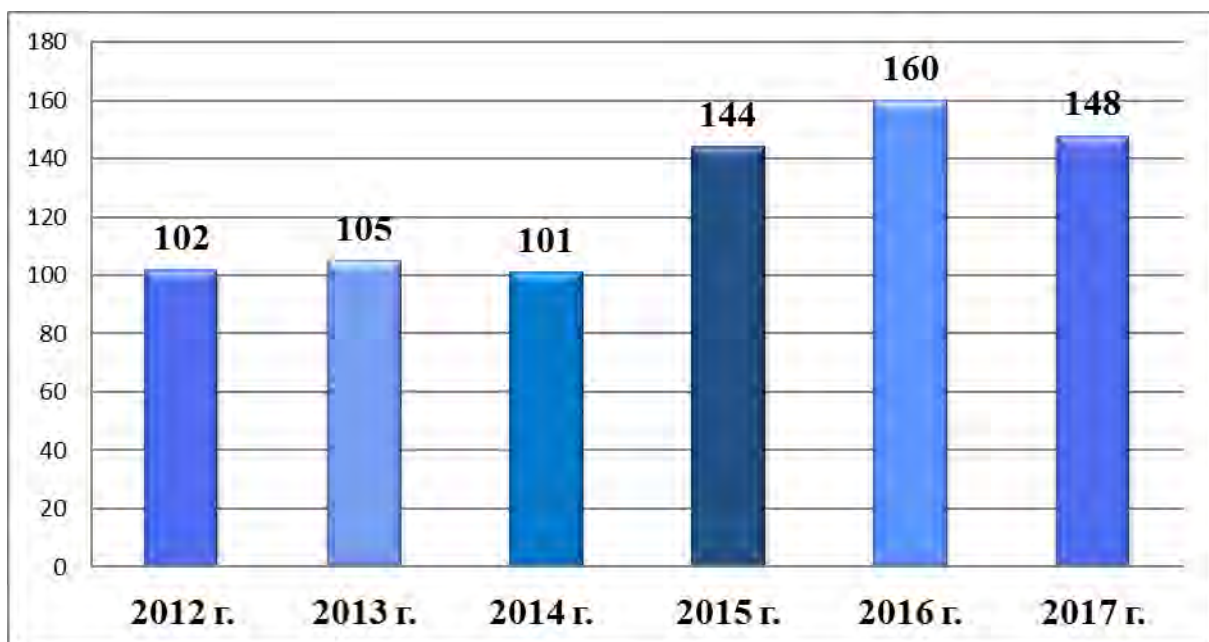
Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

(статья 39 Конституции РФ)

Конституция Российской Федерации провозгласила нашу страну социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Это и государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей, и развитая система социальных служб, государственного пенсионного обеспечения, и меры социальной защиты и поддержки.

Диаграмма 6

Количество жалоб и обращений по вопросам пенсионного и социального обеспечения



В 2017 году к Уполномоченному поступило 148 обращений в рассматриваемой сфере, что на 12 обращений меньше, чем в 2016 году и они составили 12,6 % от общего количества обращений.

В основном, поступают жалобы, касающиеся пенсионного обеспечения, назначения выплат, пособий, льгот, присвоения званий и статусов, предоставления мер социальной поддержки незащищенным категориям граждан, которым требуется особая забота со стороны государства, таким как пожилые люди, многодетные семьи, люди с ограниченными возможностями здоровья, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и другие.

4.1. Пенсионное обеспечение граждан

По статистической информации ОПРФ по состоянию на 01.01.2018 года количество пенсионеров в Рязанской области - 385 975 чел., в том числе людей с инвалидностью из них:

- инвалидов 1 группы - 15 368 чел.,
- инвалидов 2 группы - 78 289 чел.,
- инвалидов 3 группы - 36 458 чел.,
- детей-инвалидов - 3 655 чел.

Исходя из данных предварительной оценки численности постоянного населения Рязанской области, составляющего 1 121 316 человек по состоянию на 01.01.2018 года, 344 человека являются получателями пенсии из тысячи человек.

Средний размер пенсий по региону составляет 12 715,60 руб. Средние размеры пенсий с разбивкой по видам пенсии:

- страховая пенсия по старости - 13 571,20 руб.,
- страховая пенсия по инвалидности - 8 175,15 руб.,

- страховая пенсия по СПК - 9 838,52 руб.,
- страховая пенсия по государственному пенсионному обеспечению (ЧАЭС) - 11 304,98 руб.,
- социальная пенсия - 7 977,33 руб.

Минимальный размер пенсии в регионе - 2 522,25 руб.

Жалобы на нарушение прав в этой сфере в основном касаются:

- размера пенсии, расчета индексаций пенсии; социальной доплаты к пенсии;
- отказа в назначении пенсии из-за отсутствия необходимого стажа;
- отказа во включении периодов работы в страховой стаж в связи с отсутствием документов, подтверждающих трудовую деятельность, и др.

Как и в 2016 году, одной из причин отказа в назначении пенсии либо ее небольшого размера является то, что часть трудовой деятельности заявитель осуществлял на территории одной из бывших республик СССР, которые сейчас являются самостоятельными государствами, и получить документы, подтверждающие трудовой стаж, самостоятельно не получается. Ряд жалоб по вопросам пенсионного обеспечения связан с тем, что органы, осуществляющие пенсионные выплаты, не включают в стаж, необходимый для исчисления размера пенсии, некоторые периоды работы гражданина, в том числе периоды обучения в вузах.

Во всех случаях Уполномоченным направлялись необходимые запросы и ходатайства, при необходимости давались разъяснения по защите прав граждан в судебном порядке.

Говоря о праве на пенсионное и социальное обеспечение, нельзя не отметить востребованность правовых знаний в этой сфере.

Так, например, не может согласиться с расчетом пенсии пенсионера гр. В., имеющая большой стаж работы в особых условиях с учетом периода обучения на Высших инженерных курсах. В ходе рассмотрения устного обращения Уполномоченным проведены консультации в сфере пенсионного законодательства. По результатам приема заявителю были даны разъяснения, а также представлены варианты расчета ее пенсии по общему трудовому стажу и по льготному трудовому стажу. Определен наиболее выгодный вариант расчета пенсии, которую и получает заявитель.

Вызывают озабоченность жалобы иностранных граждан, в основном, из стран СНГ, которые до переезда в нашу страну достигли пенсионного возраста и в течение года, а порой и нескольких лет, не получают пенсию до оформления разрешительных документов. Для пенсионного обеспечения им требуется получить вид на жительство. Для того чтобы его получить, гражданам необходимо прожить один год на территории России, в течение которого они практически живут без средств к существованию.

В сложном положении находятся неработающие пенсионеры, расчетная пенсия которых ниже прожиточного минимума. Количество таких пенсионеров в Рязанской области 20 271 человек, что составляет 5,3% от общего количества пенсионеров. Для многих пенсионеров выплаты чаще всего являются единственным источником существования. От размера пенсии зависит качество жизни пенсионеров. Коммунальные услуги, приобретение лекарств и продуктов питания – это все, что могут позволить пенсионеры.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратился гражданин З. 1935 года рождения по вопросу несогласия с размером начисленной пенсии. В ходе проверки, проведенной

Уполномоченным совместно с Государственным учреждением – отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Рязанской области (далее ГУ ОПРФ по Рязанской области), установлено, что с 01.01.2015 г. назначение и выплата страховых пенсий З. осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.13 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

Расчет страховой пенсии З. по старости произведен из общего трудового стажа до 01.01.2002 г., продолжительностью 34 полных года (стажевый коэффициент исчислен в размере 0,75 с учетом сохраненной нормы Закона от 20.11.1990 № 340-1 «О государственных пенсиях в Российской Федерации», предусмотренной для инвалидов I группы вследствие трудового увечья) и заработка за 1973-1975 гг., который, по сравнению с зарплатой по стране за тот же период, дает отношение 1,819 (263,56 руб./144,91руб.), учтенное в максимальном размере 1,2.

В соответствии с частью 1 статьи 17 Закона от 28.12.2013 г. лицам, достигшим возраста 80 лет или являющимися инвалидами I группы, фиксированная выплата к страховой пенсии по старости устанавливается в повышенном размере, по состоянию на 01.02.2017г. равном 9610,22руб.

Сумма страховой пенсии и фиксированной выплаты к страховой пенсии З. по состоянию на 01.02.2017г. составляет 19874,61руб.

Кроме того, согласно Федеральному закону от 24.11.1995 г. №181 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» З. инвалиду I группы, установлена ежемесячная денежная выплата (ЕДВ), размер которой с учетом отказа от набора социальных услуг по состоянию на 01.02.2017г. составляет 3538,52руб. Общая сумма выплат, осуществляемых Пенсионным фондом РФ (пенсия, ЕДВ), по состоянию на 01.02.2017 г. составляет 23413,13руб.

В результате многократных проверок пенсионного дела нарушений в пенсионном обеспечении З. не установлено. Исчисление страховой пенсии и фиксированной выплаты к ней производится в соответствии с действующим пенсионным законодательством.

По вопросу несогласия с размером и видом назначенной пенсии, к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась С. Проведенная проверка показала, что нарушений при начислении пенсии ей не установлено. Заявителю разъяснено, что пенсия начислена исходя из предоставленных ею документов о величине трудового стажа, но сведения о зарплате не были представлены.

Таким образом, в настоящее время для С. был выбран наиболее выгодный вариант пенсионного обеспечения. Исходя из того, что С. назначена государственная пенсия по старости, законных оснований для перерасчета пенсии не имеется. С. было рекомендовано предоставить справку о зарплате за любые 60 месяцев подряд до 01.01.2002 г., которая позволила бы установить ей страховую пенсию в большем размере, чем государственная.

К Уполномоченному поступило обращение Г. по вопросу отказа в назначении пенсии по случаю потери кормильца военным комиссариатом Рязанской области.

В ходе проверки установлено, что в соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации от 12 февраля 1993 года № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей» (далее Закон РФ № 4468-1) право на получение пенсии по случаю

потери кормильца имеют нетрудоспособные члены семьи умерших (погибших) лиц, состоявшие на их иждивении.

Законодательное определение понятия иждивения содержится в ч. 1 ст. 31 Закона РФ № 4468-1, где сказано, что члены семьи военнослужащего считаются состоящими на его иждивении, если они находятся на его полном содержании или получают от него помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию.

Проведенной проверкой установлено, что доход Г., согласно справки с места ее работы на момент смерти супруга был выше получаемой им пенсии и Г. не находилась на иждивении мужа.

При таких обстоятельствах, должностными лицами военного комиссариата Рязанской области правомерно отказано в назначении пенсии по случаю потери кормильца, в связи с отсутствием права. О чем и было разъяснено заявительнице.

В связи с отказом включения в специальный трудовой стаж прохождения военной службы по призыву в районах Крайнего Севера и досрочного назначения пенсии, к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратился К.

В соответствии с подпунктом б пункта 1 статьи 28 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» трудовая пенсия по старости назначалась мужчинам по достижении возраста 55 лет, если они проработали не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера либо не менее 20 календарных лет в приравненных к ним местностях и имеют общий страховой стаж 25 лет.

Таким образом, в соответствии с вышеуказанными нормами правовых оснований для включения периодов службы в армии в стаж К.,

дающий право на досрочное пенсионное обеспечение за работу на Крайнем Севере, не имеется, так как даже с учетом включения в стаж работы в районах Крайнего Севера периода срочной службы в Вооруженных Силах, не набирается требуемая продолжительность «северного» стажа (15 лет). Общая суммарная продолжительность работы К. в районах Крайнего и службы в Вооруженных Силах составляет 8 лет 1 месяц и 6 дней. При таких обстоятельствах, оснований для назначения К. трудовой пенсии по старости досрочно не имелось.

Решением Спасского районного суда подтверждена правомерность отказа в досрочном назначении К. пенсии. Однако, с решением Спасского районного суда К. не согласился и обратился в Конституционный Суд Российской Федерации с жалобой о признании несоответствующим Конституции РФ подпункта 6 пункта 1 статьи 28 Федерального закона.

Жалоба К. была рассмотрена Секретариатом Конституционного Суда Российской Федерации. В ответе К. указано, что действующее с 01.01.2015 г. пенсионное законодательство не предусматривает возможности зачета периодов прохождения военной службы в специальный стаж, в том числе в стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, дающий право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости. При таких обстоятельствах, законных оснований для досрочного назначения К. трудовой пенсии по старости не имелось.

4.2. Социальное обеспечение граждан

Одной из наиболее социально уязвимых групп населения являются люди с инвалидностью. В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации сказано, что «...отношение к инвалидам, усилия, которые мы прикладываем к этому,

нам необходимы для того, чтобы условия их жизни, их возможности перестали быть ограниченными. Они важны для всех нас, для всего общества». Бесспорно, что в последнее десятилетие стало уделяться более пристальное внимание вопросам создания доступной среды. Государственная программа «Доступная среда» заложила основу социальной политики по созданию для инвалидов равных возможностей с другими гражданами во всех сферах жизни.

На конец 2017 года с учетом ранее проведенной работы адаптированы под потребности инвалидов 150 приоритетных объектов социальной инфраструктуры различной направленности, 100 образовательных организаций, 30 остановок общественного пассажирского транспорта (кроме того, 221 остановка за счет текущего финансирования муниципальных программ), организована работа диспетчерского центра связи для глухих в областном Центре социальной реабилитации инвалидов с целью оказания экстренной и иной социальной помощи, внедрено субтитрование кинопоказов в муниципальном кинотеатре «Октябрь» (г. Рязань) и в г. Сасово.

В течение 2017 года к Уполномоченному о нарушении прав людей с инвалидностью поступали обращения, связанные:

- улучшение жилищных условий;
- беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;
- обеспечением возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод;
- обеспечением техническими средствами реабилитации;
- санаторно-курортным лечением;
- несогласие с решениями медико-социальной экспертизы;

– трудоустройство.

Нередко к Уполномоченному обращаются люди с инвалидностью, для которых очень важны вопросы, так или иначе связанные с жилищными условиями. Есть многочисленные примеры положительных решений в данном вопросе. Так, после обращения к Уполномоченному Р., одна воспитывающая детей-инвалидов, смогла получить субсидию на улучшение жилищных условий.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратился К. по вопросу оказания содействия в получении инвалидной коляски для его дочери К. инвалида первой группы.

После обращения Уполномоченного в ГУ Рязанское отделение Фонда социального страхования Российской Федерации данный вопрос был решен.

В докладе Уполномоченного за 2016 год описана проблема нарушения права людей с инвалидностью на доступную среду при получении медицинской услуги (отсутствие парковки для пациентов медицинского учреждения ООО «Фрезениус Нефрокеа»). Учитывая важность, востребованность и актуальность предоставляемых услуг диализного центра в городе Рязани, но защищая нарушенные права пациентов на доступную среду, в отсутствие которой, эффект от проводимых процедур минимизируется в случае падения пациента, нервной атмосферы, складывающейся в борьбе за парковочное место, большого расстояния которое необходимо преодолевать пациентам, Уполномоченный провела ряд рабочих совещаний с представителями органов исполнительной власти и диализного центра. С учетом того, что центральный офис ООО «Фрезениус Нефрокеа», находится в г. Москве, переговоры с руководством, уполномоченным решить данный вопрос, затруднялись, в том числе и по причине его (руководства) нежелания

выполнить свои обязательства по организации доступной среды. В результате длительной переписки Уполномоченный обратилась к прокурору Октябрьского района г. Рязани, который подал исковое заявление в суд в порядке ст. 45 ГПК РФ. Октябрьский районный суд г. Рязани своим решением от 28 октября 2017 года обязал ООО «Фрезениус Нефрозна» в срок до 1 июня 2018 года оборудовать парковку для автомобилей инвалидов. Все последующие судебные инстанции, в которые обращался ответчик, оставили данные решения в силе.

Уполномоченный обращает внимание на тот факт, что подъездная дорога к диализному центру требует серьезного ремонта.

С подобным вопросом к Уполномоченному обратился К, о нарушении прав маломобильных граждан ООО «Каскад» при строительстве объекта розничной торговли по адресу: г. Рязань, пос. Мехзавода, у дома № 17.

В ходе проверки, проведенной Уполномоченным, установлено, что Постановлением Администрации г. Рязани от 29.07.2016 № 3437, ООО «Каскад» передан в аренду земельный участок с кадастровым номером 62:29:0060035:4043, площадью 610 кв. м, для строительства магазина, расположенного по вышеуказанному адресу. Администрацией г. Рязани на указанный земельный участок подготовлен и выдан градостроительный план земельного участка с обозначением места допустимого размещения здания магазина, который утвержден постановлением администрации г. Рязани 02.07.2015 № 3020. Однако, права маломобильных граждан, в части установки пандусов и парковки, не были учтены.

После вмешательства Уполномоченного и прокуратуры Рязанской области, для строительства данного объекта разработана проектная документация, в которой учтены требования СП 59.13330.2012

«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в связи с чем, перед входом в здание объекта розничной торговли - магазина, предусмотрено устройство пандуса. Проектной документацией также запроектированы автостоянки для временного хранения 9 автомобилей.

Выполнение указанных технических условий подтверждено Управлением благоустройства города администрации г. Рязани.

Ежегодно поступают обращения к Уполномоченному по вопросам отдыха и лечения за счет государства в санаториях и курортах страны, которые гарантированы инвалидам и ветеранам, но не могут ежегодно воспользоваться своим правом. Нарушение прав этой льготной категории граждан влечет поток жалоб и обращений в суды, но при этом чаще всего такие попытки оказываются безрезультатными.

Уполномоченному поступили 16 обращений граждан, на непредоставление путевок или несвоевременное обеспечение санаторно-курортным лечением.

С 01 января 2015 года функции, связанные с обеспечением граждан льготных категорий санаторно-курортным лечением, осуществляются региональным отделением фонда социального страхования Российской Федерации (далее ФСС РФ).

В Рязанском региональном сегменте федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде санаторно-курортного лечения, по состоянию на 01.01.2017 г. значилось 21758 граждан, по состоянию на 01.01.2018 г. - 18895 человек.

Из них на 1 января 2017 года в очереди на получение путевок состояло 5467 человек, по состоянию на 01 января 2018 года – 5502 человека. За год заявления на выделение путевок подали 1495 граждан льготных категорий. На обеспечение их санаторно-курортным лечением

региональному отделению было выделено из федерального бюджета 27,67 млн. рублей. По состоянию на 31 декабря 2017 года средства использованы на 99,4 %.

В 2017 году отказались от получения путевок 399 человек, что составляет 7,2 % от общей очереди. Причинами отказа и возврата неиспользованных путевок являются медицинские показания (по состоянию здоровья гражданина), личные и семейные обстоятельства граждан льготных категорий.

Стоит отметить, что данные обстоятельства (отказы, возвраты) региональное отделение не расценивает как полный отказ от санаторно-курортного лечения. В дальнейшем заявления на получение путевки удовлетворяются в порядке очередности, согласно медицинским показаниям (по профилю лечения).

В процессе обеспечения граждан льготных категорий санаторно-курортным лечением определяются две основные проблемы:

- недостаточность выделяемых федеральным бюджетом финансовых средств на приобретение санаторных путевок для полного обеспечения ими граждан льготных категорий;
- законодательно четко не определена периодичность предоставления санаторных путевок.

Объем средств, выделенных из федерального бюджета Рязанскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации на приобретение путевок, не позволил обеспечить ими всех льготников. Санаторно-курортным лечением обеспечено только 1286 человек, в том числе 160 путевок выделено для лиц, сопровождающих на лечение детей-инвалидов и инвалидов 1-й группы.

Установленная постановлением Правительства Российской Федерации методика расчета объема финансирования расходов на

предоставление путевок на санаторно-курортное лечение, основанная на нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по санаторно-курортному лечению, заведомо не обеспечивает соответствия выделяемых на эти цели из федерального бюджета ежегодных ассигнований их реальной потребности. На основании утвержденных в 2016 году нормативов финансовых затрат в год на одного гражданина льготной категории для его обеспечения санаторно-курортной путевкой продолжительностью только 18 дней необходимо привлечение финансовых ресурсов, выделенных на 16 человек.

В связи с тем, что стоимость одной путевки многократно превышает норматив финансовых затрат на каждого гражданина в год, то количество предоставляемых в течение каждого календарного года региональным отделением путевок не может соответствовать количеству граждан льготной категории, имеющих право на санаторно-курортное лечение.

Таким образом, предоставить всем желающим путевки на санаторно-курортное лечение в течение календарного года Рязанское региональное отделение не имеет возможности.

Соответственно, если гражданин в установленном порядке обратился в территориальные органы Фонда социального страхования Российской Федерации, с заявлением о предоставлении ему путевок на санаторно-курортное лечение, подтвердив свое право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, наличие показаний и отсутствие противопоказаний для санаторно-курортного лечения, но в течение календарного года не обеспечен такой путевкой, данная услуга не считается предоставленной и гражданин сохраняет за собой право на ее предоставление. Непредоставление

путёвки на санаторно-курортное лечение в текущем году не следует расценивать как лишение гражданина, принадлежащего ему права на обеспечение путёвкой на санаторно-курортное лечение и отказ в предоставлении ему государственной социальной помощи.

Кроме того, согласно определению Конституционного Суда Российской Федерации от 03.03.2014г. № 686-0 не исключается установление очередности обеспечения граждан путёвками на санаторно-курортное лечение, что - при условии соблюдения указанной последовательности - согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с требованиями ст.17 (ч. 3) Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Аналогичная позиция изложена в определениях Верховного Суда Российской Федерации от 20.07.2015 г. № 3-КГ 15-4 и от 27.07.2015 г. №2-КГ 15-5.

К Уполномоченному обратился К., ссылаясь на предоставленную ему медицинским учреждением справку с отметкой о предпочтительном месте лечения на одном из курортов в летний период и гражданин Л. по вопросу отказа в предоставлении путевки на санитарно-курортное лечение

Проведя рабочую встречу с руководством Рязанского регионального отделения ФСС РФ, рассмотрев вопросы предоставления гражданам путевок на санаторное-курортное лечение, вопросы финансирования и очередности Уполномоченным даны заявителям разъяснения о порядке предоставления путевок.

Говоря о социально-правовой защите наиболее уязвимых категорий граждан, следует отметить, что одним из приоритетных направлений в работе Уполномоченного по-прежнему остается повышение

эффективности соблюдения прав инвалидов. Особую озабоченность вызывает реализация прав детей-инвалидов.

Кроме этого, Жилищный кодекс РФ не предусматривает возможность предоставления дополнительных мер по обеспечению жильем инвалидов. В свою очередь, Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» не регулирует правоотношения по льготному обеспечению жильем инвалидов, которые не были поставлены на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. А, следовательно, правом на предоставление вне очереди жилого помещения по договору социального найма семья Н. не обладает, что и было разъяснено заявительнице.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась с заявлением студентка ОГБПОУ «Ряжский технологический техникум» К., имеющая статус лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу оказания мер социальной поддержки, а также проверки правильности начисляемых ей выплат в техникуме.

Как следует из заявления К., она с трехлетнего возраста воспитывалась в детском доме. В 2016 году после окончания Мосоловской школы-интерната поступила в техникум. 19 августа 2016 года администрацией муниципального образования – Ряжский муниципальный район по договору социального найма ей было предоставлено жилое помещение (квартира), которое не соответствует предъявляемым требованиям.

В 2017 году она вышла замуж. Однако, муж пока временно не работает вследствие ограниченных возможностях здоровья после ДТП. Семейный бюджет состоит только из стипендии К. и иных выплат социального характера, которые техникум выплачивает небольшими частями (200-400 рублей). Все денежные средства, получаемые в

образовательном учреждении, направляются на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги, а на другие цели не хватает. Кроме того, денежные средства перечисляются небольшими частями, что не позволяет спланировать семейный бюджет. Также К. просила оказать содействие в трудоустройстве мужа, имеющего ограничения по здоровью.

По результатам проведенной проверки был произведен ремонт жилого помещения, оказана материальная помощь, установлена правильность начисления, а также было оказано содействие мужу К. в получении среднего профессионального образования и в трудоустройстве.

Ряд обращений к Уполномоченному, касающихся решений органов медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ) в связи с отказом в установлении или необоснованном снижении группы инвалидности. По вопросу несогласия с установлением II группы инвалидности дочери с расстройством аутистического спектра, а инвалиду с детства обратилась Г. Как следует из обращения заявителя, ее дочь в судебном порядке признана недееспособной, она самостоятельно передвигается, но в силу своего заболевания не может осуществлять за собой уход. Однако, ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области» не приняло во внимание данное обстоятельство и установило вторую группу инвалидности.

Для восстановления нарушенных прав Г., Уполномоченный обратился в ФГБУ Федеральное бюро медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, которое рассмотрело обращение Г. Экспертным составом специализированного профиля была проведена повторно медико-социальная экспертиза, решение ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области»

Минтруда России отменено, установлена первая группа инвалидности бессрочно.

Повысить эффективность, качество и прозрачность работы МСЭ, по мнению Уполномоченного, может помочь внедрение института независимой медико-социальной экспертизы.

К Уполномоченному обратилась К. по вопросу предоставления социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг.

В ходе проверки было установлено, что К. проживает совместно с сыном и они оба являются получателями компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в виде ежемесячной выплаты в размере 50% оплаты данных услуг в пределах нормативов потребления.

Статьей 21 Закона Рязанской области от 21.12.2016 № 91-03 «О мерах социальной поддержки населения Рязанской области» гражданам старше 70 лет предусмотрено предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт при наличии определенных условий.

Поскольку совместно с К. в жилом помещении зарегистрирован член семьи, не достигший пенсионного возраста, права на получение компенсации в соответствии со статьей 21 Закона Рязанской области от (21.12.2016 № 91-03 заявитель в настоящее время не имеет.

По вопросу, указанному в обращении, заявителю даны подробные письменные разъяснения, где рекомендовано обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства.

По вопросу о нарушении жилищных прав ребенка-инвалида к Уполномоченному обратилась Г., которая имеет на иждивении ребёнка, которому установлен диагноз «детский церебральный паралич», что

подтверждается выпиской из амбулаторной карты. Ребенок Г. самостоятельно, без посторонней помощи обходиться не может, является инвалидом, передвигающийся на инвалидной коляске, и ему установлена I группа инвалидности бессрочно (инвалид с детства). В соответствии с решением Сараевского районного суда Рязанской области он признан недееспособным. Опекун назначена его мать Г., у которой в собственности жилья не имеется, и она признана нуждающейся в улучшении жилищных условий.

По информации администрации муниципального образования Сысоевское сельское поселение Сараевского муниципального района Рязанской области, благоустроенного жилья в собственности сельского поселения не имеется, жилье не строится, денежные средства на строительство жилья не выделяются. В связи с этим, Г. была предложена комната в общежитии р.п. Сараи Рязанской области, от которой она отказалась в связи с неподходящими размерами и условиями для проживания ее больного ребенка в указанном жилом помещении.

В связи с обращением Уполномоченного, прокурор Сараевского района в интересах Г. в порядке ст. 45 ГПК РФ обратился в Сараевский районный суд, который вынес решение в пользу Г. Квартира Г. будет выделена в ближайшее время.

Уполномоченный рекомендует:

- Муниципальные программы такие как «Формирование комфортной городской среды», «Благоустройство дворовых территорий многоквартирных домов и общественных пространств» и другие, разрабатывать и корректировать с учетом положений государственной программы «Доступная среда»;

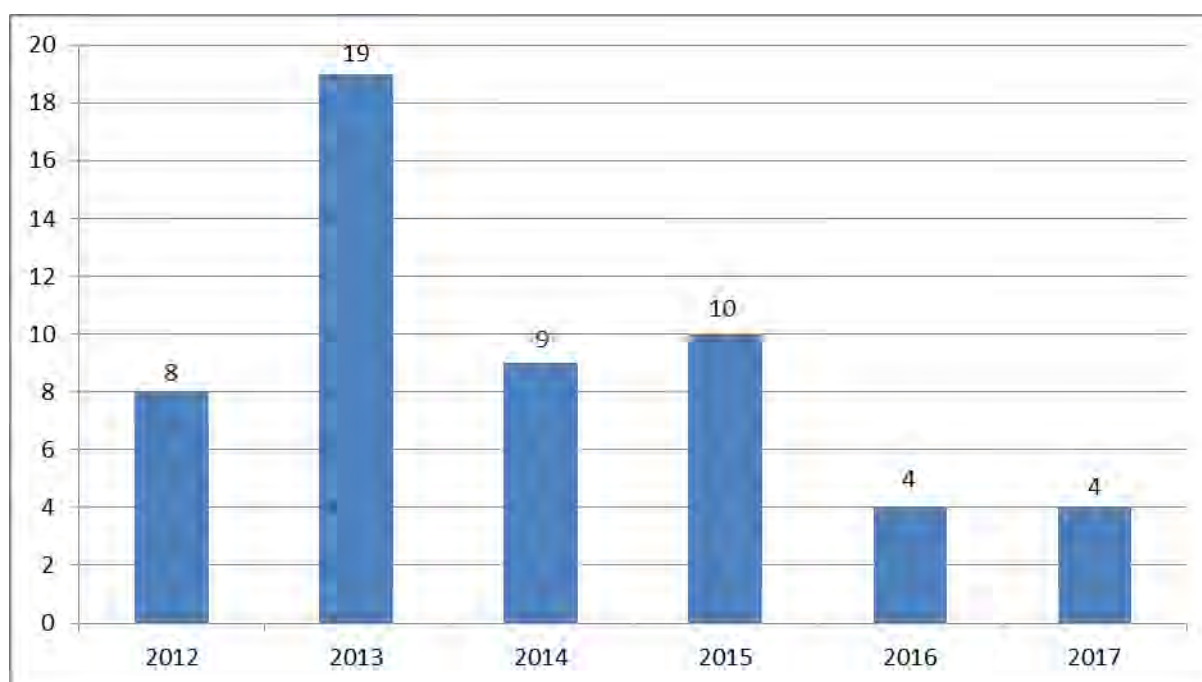
- рассмотреть вопрос создания информационного навигатора о доступности объектов культуры и отдыха в рамках программы «Доступная среда»,

5. Право на благоприятную окружающую среду

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением (ст. 42 Конституции РФ).

Диаграмма 7

Количество обращений по вопросам окружающей среды



Эффективность обеспечения права на благоприятную окружающую среду зависит не только от силы закона, но и от степени «экологической ответственности» бизнеса, повседневного поведения каждого из нас, которое должно быть основано на бережном отношении к природе, окружающей нас среде обитания в самом широком смысле слова. Важнейшим фактором формирования экологического мировоззрения

является природоохранное законодательство.

В целях сохранения и развития экологических систем городских населенных пунктов были внесены изменения в Федеральный закон от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды». В нем появилась новая глава, устанавливающая правовой режим лесопарковых зеленых поясов, представляющих собой зоны с ограниченным режимом природопользования и иной хозяйственной деятельности. Границы лесопарковых зеленых поясов включаются в Единый государственный реестр недвижимости. Инициатива создания лесопаркового зеленого пояса предоставляется не только органам государственной власти и органам местного самоуправления, но и общественным организациям.

Стоит отметить, что в результате общественной инициативы общественных организаций, ОНФ, Общественной Палаты Рязанской области Рязанской областной Думой принято Постановление №501-VI от 13 декабря 2017 года «О создании лесопаркового зеленого пояса вокруг города Рязани и его площади». В соответствии с данным Постановлением, вокруг города Рязани будет создан лесопарковый зеленый пояс площадью 680499135 квадратных метров.

С правом на благоприятную окружающую среду соотносятся права и свободы, связанные с пользованием, владением и распоряжением землей, объектами природы, окружающей среды и животного мира. Соблюдение данного права обеспечивает реализацию гражданами иных вытекающих из него прав, в том числе на охрану здоровья, имущественных и т.д.

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области по вопросу соблюдения указанного конституционного права обратилось 4 заявителя, что составляет 0,3 % от общего числа обратившихся граждан. Обращения граждан преимущественно касались вопросов посторонних запахов в воздухе.

В частности, в обращении гражданки М. об организации свалки отходов в с. Заборье Рязанского района. Данное обращение также было направлено в природоохранную прокуратуру. После проведения совместной проверки природоохранной прокуратурой, управлением Росприроднадзора по Рязанской области, администрацией Рязанского муниципального района и Заборьевского сельского поселения информация указанная в обращении не подтвердилась.

Важнейшим звеном в сложном государственном механизме надзора за исполнением экологического законодательства являются органы прокуратуры. Они призваны вместе со специально уполномоченными на то государственными органами в области охраны окружающей природной среды обеспечивать экологический правопорядок.

Так в 2017 году в Рязанскую межрайонную природоохранную прокуратуру поступило 253 жалобы и обращения на нарушения законодательства об охране окружающей среды и природопользования, из которых рассмотрено 234 обращения.

Типичными проблемными вопросами, с которыми граждане обращались в 2017 году является нарушение законодательства об отходах производства и потребления, несоблюдение правил благоустройства и чистоты, нарушения закона в сфере охраны атмосферного воздуха.

По результатам разрешения 59 жалоб и обращений удовлетворено 21. Удовлетворенные обращения связаны с нарушениями законодательства об отходах производства и потребления, об охране атмосферного воздуха, законодательства о соблюдении режима водоохраных зон водных объектов, законодательства особо охраняемых природных территорий и др.

Примером эффективности рассмотрения в 2017 году жалоб и обращений служат результаты проведенной межрайонной прокуратурой проверки по поступившему обращению гр. Плясунова В.В. по факту

планируемого размещения промышленных отходов в черте с. Высокое Рязанского района Рязанской области, которое получило большой общественный резонанс и вызвало социальную напряженность среди населения Рязанского района Рязанской области. В связи с чем, Рязанским межрайпрокурором совместно с исполнительными органами власти Рязанской области организован выездной прием граждан - жителей близлежащих к месту планируемого размещения полигона населенных пунктов. Граждане проинформированы о результатах проведенной прокуратурой проверки, которой установлено, что МУП ЖКХ «Турлатово» на арендованном земельном участке в районе с. Высокое Рязанского муниципального района планировало осуществлять утилизацию иловых осадков из шламонакопителя «балка Поленская» АО «Рязанская нефтеперерабатывающая компания». Проведенный в ходе проверки анализ проектной документации свидетельствует, что она не предназначена для обращения с размещенными в шламонакопителе «балка Поленская» АО «РНПК» отходами IV класса опасности, образующихся при очистке хозяйственно-бытовых и смешанных сточных вод. Кроме того, технология предполагает складирование отходов IV класса опасности на земле, что недопустимо.

В районе земельного участка, на котором предполагается осуществлять утилизацию отходов, залегают 2 незащищенных водоносных горизонта, верхний из которых используется местным населением с помощью колодцев для питьевых и бытовых нужд, а нижний для централизованного водоснабжения. Таким образом, рассматриваемый участок не пригоден для утилизации отходов. Кроме того, вышеуказанный земельный участок располагается в водоохранной зоне р. Плетенка.

По результатам проведенной проверки межрайпрокурором

руководителю МУП ЖКХ «Турлатово» объявлено предостережение о недопустимости осуществления деятельности по утилизации иловых осадков из шламонакопителя «балка Поленская» АО «Рязанская нефтеперерабатывающая компания».

Судами рассмотрены и удовлетворены два исковых заявления природоохранной прокуратуры о признании незаконным бездействие министерства природопользования Рязанской области, выразившееся в не установлении границ водоохранных зон и прибрежных защитных полос всех водотоков, расположенных на территории Рязанской области, а также водоохранных зон и прибрежных защитных полос – озер, расположенных на территории национального парка «Мещерский» в пределах Клепиковского района Рязанской области.

В 2017 году Рязанской межрайпрокуратурой в Арбитражный суд Рязанской области направлено 5 исковых заявлений в порядке ст. 203 АПК РФ о привлечении юридических лиц и индивидуальных к административной ответственности по ст.14.1 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности в области обращения с отходами без специального разрешения (лицензии), а также с грубым нарушением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией). Иски рассмотрены и удовлетворены.

В частности, 16.01.2017 отделом дознания МО МВД России «Шиловский» по материалу прокуратуры возбуждено уголовное дело по факту загрязнения, засорения и истощения поверхностного водного объекта - р. Ибрёда в Шиловском районе Рязанской области, повлекшее причинение существенного вреда рыбным запасам, то есть по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 250 УК РФ. Ущерб водным биологическим ресурсам и среде их обитания составил 530 377 руб.

21.12.2017 отделом дознания МО МВД России «Михайловский»

возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 258 УК РФ по факту осуществления незаконной охоты на территории Чуриковского государственного природного заказника Михайловского района Рязанской области. Ущерб в результате незаконной охоты составил 105 000 руб.

08.06.2017 в ОМВД России по Крепиковскому району возбуждено уголовное дело по факту незаконной рубки лесных насаждений в квартале 10 выдела 7, 8 Прудковского участкового лесничества на территории ФГБУ «Национальный парк «Мещера» Клепиковского района Рязанской области, т.е. по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 260 УК РФ. Ущерб в результате незаконной рубки составил 2 257 737 руб.

12 уголовных дел возбуждены органами предварительного расследования по выявленным межрайпрокуратурой фактам осуществления незаконной добычи (вылова) водных биологических ресурсов (ст. 256 УК Ф), в том числе на особо охраняемой природной территории – озере Шагара (национальный парк «Мещера») Клепиковского района Рязанской области.

Вопросы реализации конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду остаются на контроле Уполномоченного. При обеспечении указанного права соответствующим органам власти и местного самоуправления следует, в частности, избегать перекоса в сторону коммерческих либо иных финансовых интересов при планировании и использовании земельных участков и других природных объектов, надлежит принимать меры к созданию новых и сохранению имеющихся зеленых насаждений, скверов и парков, лесов, обеспечивать их развитие и своевременное обновление, надлежащее использование и охрану.

Органам власти и местного самоуправления следует создавать

рекреационные зоны в границах населенных пунктов, принимать меры к охране атмосферного воздуха и обеспечению населения качественным водоснабжением, к организации вывоза мусора и ликвидации стихийных свалок, содержанию в надлежащем состоянии сохранившихся скотомогильников и т.д. Совместно с правоохранительными органами также надлежит осуществлять профилактические мероприятия, направленные против несанкционированного складирования твердых бытовых отходов и особо опасных загрязняющих веществ, оказывать содействие правоохранительным органам при осуществлении ими розыска лиц, виновных в загрязнении окружающей среды.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Рязанской области, органам местного самоуправления:

- при планировании использования земельных участков под строительство учитывать право граждан на благоприятную окружающую среду, по возможности не допускать уничтожения зеленых насаждений;
- обеспечить права граждан на благоприятную окружающую среду и учет мнения населения при формировании и реализации градостроительной политики на территории муниципальных образований Рязанской области.

Министерству природопользования Рязанской области:

- добиться неукоснительного выполнения арендаторами лесного фонда и исполнителями государственных контрактов мероприятий по восстановлению лесных массивов, предусмотренных лесным планом Рязанской области;
- особое внимание в работе обращать на установлении границ водоохраных зон и прибрежных защитных полос всех водотоков, расположенных на территории Рязанской области, а также водоохраных зон и прибрежных защитных полос.

III. ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

В сфере соблюдения избирательных прав граждан 2017 год ознаменован выборами Губернатора Рязанской области, а также 130 избирательными кампаниями по выборам депутатов представительных органов местного самоуправления и глав муниципальных образований.

В соответствии со статьей 32 Конституции Российской Федерации Уполномоченный по правам человека защищает избирательные права граждан, которые как активно, так и пассивно участвуют в выборах.

В целях обеспечения избирательных прав граждан Уполномоченным по правам человека в Рязанской области осуществляется тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Правительством Рязанской области, Избирательной комиссией Рязанской области, Общественной палатой Рязанской области, главами муниципальных образований, общественными объединениями.

В период проведения избирательной кампании на территории Рязанской области Уполномоченным, сотрудниками отдела, общественными помощниками Уполномоченного осуществляется разъяснение положений действующего законодательства, консультирование граждан по вопросам реализации избирательных прав и способов их защиты, как в административном, так и в судебном порядке, проводится мониторинг избирательных участков на предмет доступности для отдельных категорий граждан, соблюдение прав граждан, голосующих вне избирательного участка, в том числе в местах принудительного содержания. В дни голосования осуществляется дежурство сотрудников в отделе, выезды на избирательные участки, ведется работа с обращениями граждан, работает «горячая линия».

С Избирательной комиссией Рязанской области заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии от 17 мая 2016 года. В рамках соглашения осуществляется совместная работа по мониторингу соблюдения и восстановления прав избирателей, анализу и выработке предложений по совершенствованию избирательного процесса. Сотрудник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного входит в состав рабочей группы Избирательной комиссии Рязанской области по информационным и иным вопросам информационного обеспечения выборов.

Тесная взаимосвязь Уполномоченного с общественными институтами Рязанской области. В преддверии сентябрьских выборов Уполномоченный вошла в состав рабочей группы общественного контроля за выборами в Рязанской области Общественной Палаты Рязанской области. Проведена большая и серьезная работа по формированию системы мониторинга избирательных участков, соблюдения избирательных прав отдельных категорий граждан, правового просвещения субъектов избирательного процесса, информирования о новом порядке голосования. В рамках деятельности рабочей группы Уполномоченный провела обучение более 200 общественных наблюдателей из всех муниципальных образований Рязанской области, которые работали в день голосования на избирательных участках.

В своей работе по защите избирательных прав граждан Уполномоченный обращала внимание на соблюдение избирательных прав отдельных категорий граждан, таких как, граждан, проживающих в домах-интернатах или проходящих лечение в больнице, граждан, находящихся под следствием и ожидающих приговора суда, граждан без определенного места жительства. Особое внимание уделено

маломобильной группе населения. Маломобильная группа – это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. В соответствии с определением, эта группа очень многочисленна, и в нее может попасть любой из граждан. В нее входят не только люди с инвалидностью, но и граждане с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старшего возраста, с детскими колясками, очень полные или слишком худые.

Только людей с инвалидностью в Рязанской области 136 990 человек, из них инвалидов 1 группы – 16049 человек, второй группы 83552 человека, 3 группы – 37419 человек.

Российское избирательное законодательство содержит уникальные нормы, которые позволяют в полной мере обеспечить избирательные права граждан, имеющих любую категорию инвалидности. И по нормам избирательного законодательства, и содействию, которое оказывается избирателям с инвалидностью, мы далеко впереди стран Европы.

В целях реализации этих норм ЦИК России разработала рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью, которые включают в себя целый комплекс мер, связанных с информированием и участием в избирательном процессе.

Стоит отметить, что Избирательной комиссией Рязанской области уделено повышенное внимание обеспечению соблюдения рекомендаций ЦИК России. В преддверии сентябрьских выборов в формате видеоконференции проведен на учебно-методический семинар для председателей территориальных и участковых избирательных комиссий на тему: «О работе избирательных комиссий накануне и в Единый день голосования 10 сентября 2017 года», на котором Уполномоченный

выступила с докладом на тему: «Обеспечение избирательных прав маломобильных граждан в Единый день голосования».

В соответствии с положениями Соглашения между Уполномоченным и Избирательной комиссией Рязанской области, Уполномоченным по правам человека в Рязанской области совместно с членом Общественной палаты Российской Федерации О.Е. Вороновой, общественными помощниками Уполномоченного проведен мониторинг избирательных участков в Рязанской области на предмет доступности для маломобильных групп населения в единый день голосования. С этой целью была разработана анкета, вопросы которой отражали готовность участков и членов участковых избирательных комиссий к проведению выборов. По сведениям избирательной комиссии Рязанской области, в регионе около 580 избирательных участков готовы к принятию маломобильных групп населения. Проверено более 60% избирательных участков, кроме того Уполномоченным лично осуществлены выезды в 5 территориальных и 15 участков для голосования в Захаровском, Михайловском, Рыбновском, Касимовском и Клепиковском муниципальных районах. В ходе посещения участков для голосования проводились их осмотры на предмет возможности голосовать маломобильным группам населения, проводились встречи с председателями и членами территориальных и участковых избирательных комиссий. Основной акцент Уполномоченным был сделан на профилактику нарушений прав и соответственно на мониторинг за подготовкой и проведением выборов, а также на правовое просвещение субъектов избирательного процесса. Обращалось внимание на совместное с органами исполнительной власти региона, общественными организациями инвалидов, общественными помощниками Уполномоченного разрешение организационно-технических вопросов,

связанных с участием в выборах маломобильных категории граждан, включая оснащение помещений для голосования.

По итогам проведенного мониторинга соблюдения и восстановления прав избирателей необходимо отметить, в первую очередь, важность до дня голосования проинформировать избирателей о том, где они могут проголосовать, в какой форме, об основных избирательных действиях, в том числе о включении в список избирателей, о кандидатах, о политических партиях и т.д.

Стоит отметить инициативу Избирательной комиссии Рязанской области по извещению избирателей о дне и месте голосования, указанию в приглашении к участию в голосовании сведений об избирательных объединениях, кандидатах, внесенных в избирательные бюллетени.

Но существенен тот факт, многие дети с инвалидностью, достигнув совершеннолетия, остаются вне выборного процесса, в том числе по причине недостаточной информированности. Скорее всего это связано с субъективными причинами, но это конституционное право гражданина, которое не должно нарушаться. Уполномоченный считает, что в процесс информирования необходимо включать ТСЖ, Управляющие компании, участковых уполномоченных полиции, общественные организации, которые работают с данными категориями граждан.

По мнению Уполномоченного, важно сформировать базу данных, в которой будет указана не только информация о категории инвалидности конкретного избирателя, где он проживает и сколько ему лет, но и обозначены те барьеры, которые возникают на пути избирателя на участок. В соответствие с этой базой данных, стоит готовить конкретные программы по устранению препятствий совместно с органами местного самоуправления, социальной защиты, общественными организациями.

Личное посещение гражданами с инвалидностью избирательных участков должно быть приоритетным, об этом говорится и в рекомендациях ЦИК России. С этой целью, важно накануне дня выборов, учесть желание такого человека о голосовании дома либо на избирательном участке. Если этот человек желает проголосовать на участке, но имеет сложность в передвижении, то необходимо тесно взаимодействовать с органами соцзащиты и другими ведомствами, на предмет выделения социального такси или специального транспорта, который имеет подъемник.

При оборудовании участков для голосования необходимо учитывать, что люди с инвалидностью участвуют в выборах на равных условиях, но им необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовать свои права в полном объеме.

Уполномоченный считает, что особое внимание необходимо обратить на людей, ограниченных в передвижении, слабовидящих и слабослышащих.

Для слабослышащих и глухих людей, которых в Рязанской области 2553 человека, работают 5 штатных и 2 внештатных сурдопереводчика, из них проживают в городе Рязани 3 человека. По сведениям регионального отделения Всероссийского общества глухих не было не одной просьбы о предоставлении услуг сурдопереводчика для помощи в участии в голосовании. Это связано с тем, что в регионе проводятся смс-оповещения. а большой массив информации о выборной кампании размещен в сети Интернет, большую работу со своими подопечными проводит региональное отделение Всероссийского общества глухих.

Для информирования слабовидящих и слепых людей (в Рязанской области 1452 человека, в том числе использующих собак-поводырей 1 человек), в соответствие с рекомендациями ЦИК, должны быть

разработаны информационные материалы в аудио-формате, а также с использованием сетей радиовещания; напечатаны информационные материалы с увеличенным шрифтом и с использованием азбуки Брайля. При голосовании на избирательном участке для слепых либо слабовидящих граждан необходимо предусмотреть трафарет для заполнения избирательного бюллетеня и с азбукой Брайля. Такое доведение информации важно и для пожилых людей. При осуществлении мониторинга для голосования Уполномоченным отмечалось размещение информационных стендов в слабоосвещенных местах, в местах неудобных для непосредственного подхода к информационным стендам, отсутствие трафаретов и луп в кабинках для голосования. Стоит отметить, что при указании Уполномоченным на недостатки, нарушения сразу исправлялись.

Отдельная сложная категория, на которую необходимо особо обратить внимание - это граждане, ограниченные в передвижении. В Рязанском регионе 2093 человека, использующие кресла-коляски и 1156 - протезы. Но, к этой категории необходимо отнести и людей, получивших травмы, пожилых людей, родителей с детскими колясками. Поэтому численность таких людей значительно выше. Из заявленных 580 избирательных участков, готовых к принятию маломобильных групп населения, около 33,8% находятся на 2-х и выше этажах и необорудованных подъемными устройствами, что делает их полностью недоступными для граждан, ограниченных в передвижении. Большинство участков для голосования оборудованы пандусами, в основном те из них, которые располагаются в школах и в социальных учреждениях. Ввиду сложности с обеспечением доступной среды на избирательных участках реализовывалось право инвалидов на участие в выборах посредством

предоставления им возможности голосовать вне помещения для голосования (на дому).

Уполномоченный уверен, что в день голосования будет существенной помощь добровольцев на участках для голосования. Это важный аспект как для лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и для пожилых людей, и родителей с детскими колясками. Предложенная помощь маломобильному человеку, чтобы подняться по лестнице, помощь в навигации по избирательному участку, доброе слово – все вместе взятое создает атмосферу заботы и внимания, отражается на отношении граждан к обеспечению уполномоченными органами их конституционного права избирать, повышает уровень доверия граждан к выборам.

Стоит отметить организацию единого дня голосования в стационарных учреждениях социального обслуживания. В Рязанской области в 18 стационарных учреждениях социального обслуживания проживают 2076 человек, из них людей с инвалидностью 1589 человек, в том числе недееспособных 688. Для такой категории избирателей, как правило, организуется выездное голосование, как и для людей, проходящих лечение в медицинских стационарных учреждениях.

Для обеспечения контроля за обеспечением реализации избирательных граждан, находящихся под следствием и ожидающих приговора суда, Уполномоченным организовано присутствие общественных помощников в следственных изоляторах УФСИН России по Рязанской области.

По итогам проведения единого дня голосования жалоб, заявлений и обращений к Уполномоченному не поступало, в Избирательную комиссию Рязанской области поступило 77 обращений о нарушениях избирательного законодательства (из них 15 в день голосования), в 11-и

из которых сведения о нарушениях подтвердились (из них 3 в день голосования). В результате рассмотрения данных обращений в Управление МВД России по Рязанской области направлены 3 представления о проведении проверок и привлечении к ответственности виновных лиц, в Управление Роскомнадзора России по Рязанской области направлены 2 представления о проведении проверок и привлечении к ответственности виновных лиц.

В итоге, следует констатировать, что реализация конституционных прав граждан избирать и быть избранным в целом осуществляется избирательными комиссиями и органами местного самоуправления в рамках, определенных действующим законодательством РФ. Вместе с тем, по результатам мониторинга, в том числе выездных мероприятий, Уполномоченным обращено особое внимание на следующие моменты.

Традиционно люди с инвалидностью голосуют вне помещения для голосования, «на дому». В связи с этим, недостаточна информированность граждан данной категории о доступности участков для голосования маломобильным группам населения. Слабо реализуется посыл ЦИК России о приоритете личного посещения гражданами с инвалидностью избирательных участков. Однако, комплекс мер, реализованный в ходе подготовки к избирательной кампании и непосредственно в ходе единого дня голосования, способствовал отсутствию жалоб со стороны граждан, относящихся к маломобильной группе населения. Участки на вторых этажах зданий (при отсутствии пандусов на входе здания и подъемников на вторые этажи) преодолевались с помощью сотрудников полиции и членов участковых избирательных комиссий.

Для инвалидов по зрению на избирательных участках, устанавливалось дополнительное освещение, тактильные указатели,

предоставлялись устройства для оптической коррекции (электронные увеличители, лупы), трафареты для заполнения избирательных бюллетеней, в том числе изготовленные с применением шрифта Брайля.

Для маломобильных групп населения отсутствовала возможность использовать социальное такси, при наличии большого количества людей с инвалидностью.

Проведенные мероприятия по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в очередной раз подтвердили обоснованность выработанных предложений по совершенствованию избирательного законодательства.

Уполномоченный рекомендует:

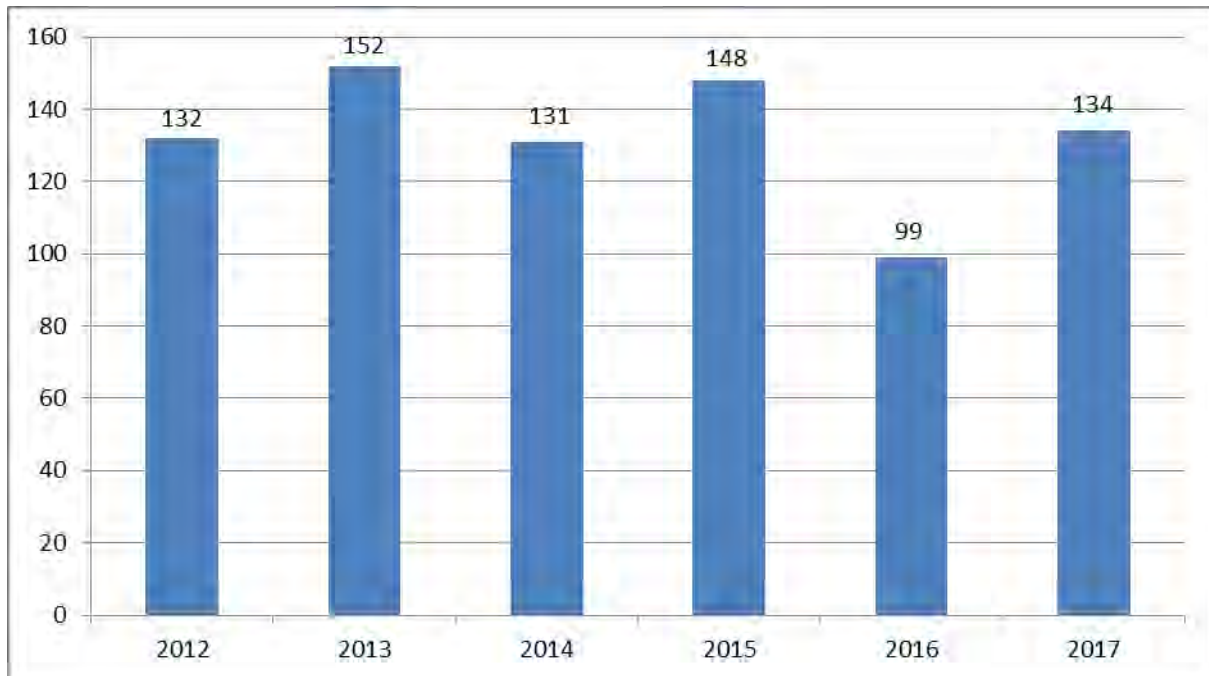
- повысить информированность избирателей о том, где они могут проголосовать, в какой форме, об основных избирательных действиях, в том числе о включении в список избирателей, о кандидатах, о политических партиях и т.д. Особое внимание в информационных мероприятиях уделить маломобильным гражданам, в том числе впервые реализующих свое избирательное право;
- детализировать правовое регулирование обязанностей организаторов выборов по обеспечению условий для беспрепятственного доступа в помещения для голосования маломобильных групп населения;
- сформировать базу данных, в которой будет указана не только информация о категории инвалидности конкретного избирателя, где он проживает и сколько ему лет, но и обозначены те барьеры, которые возникают на пути избирателя на участок. В соответствие с этой базой данных,

- стоит готовить конкретные программы по устранению препятствий совместно с органами местного самоуправления, социальной защиты, общественными организациями;
- необходимо учитывать, что люди с инвалидностью участвуют в выборах на равных условиях, но им необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовать свои права в полном объеме. При оборудовании участков для голосования необходимо учитывать рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью;
 - законодательно закрепить размещение избирательных участков не выше 1-го этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема маломобильных групп населения;
 - включать в избирательный процесс для обеспечения избирательных прав маломобильных граждан помощь добровольцев;
 - разработать и реализовать специальную программу «Дорога на избирательный участок».

IV. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Диаграмма 8

Количество обращений по вопросам судебной защиты



В отчетный период на рассмотрение к Уполномоченному поступило 134 обращения на решения судов. Это составило – 11,4 %. Уполномоченному разъяснял заявителям порядок обжалования. По вопросам, связанным с исполнением решений судов направлялись соответствующие письма в адрес управления Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области. Стоит отметить тесное взаимодействие Уполномоченного с управлением Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области, в рамках заключенного соглашения в вопросах восстановления и защиты прав граждан. В ряде случаев Уполномоченный присутствовал в судебных заседаниях.

Право на судебную защиту немислимо без строгого исполнения судебных решений. В отчетном периоде в адрес Уполномоченного

поступают жалобы на неисполнение решений судов, в том числе в процессе исполнительных производств.

По данным управления Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области в 2017 году на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по Рязанской области находилось 516 287 исполнительных производств, из которых 429 382 исполнительных производства возбуждены в 2017 году и 86 905 исполнительных производств перешедших остатком с 2016 года.

За отчетный период окончено 450 047 исполнительных производств на общую сумму 18 758 286 тыс. руб., из них 245 140 исполнительных производств на общую сумму 1 889 559 тыс. руб. окончены фактическим исполнением.

Весьма остро стоит вопрос о взыскании алиментов.

В отчетном периоде на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по Рязанской области находилось 9 516 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей (в 2016 году - 9 750), из них окончено 4 265 исполнительных производств указанной категории (в 2016 году - 4 124).

183 должника по алиментам объявлены в розыск в соответствии со ст. 65 ФЗ «Об исполнительном производстве» (в 2016 году - 282); 253 должника привлечены к уголовной ответственности, предусмотренной ст. 157 Уголовного Кодекса Российской Федерации (в 2016 году - 283), в отношении 1 214 должников судебными приставами-исполнителями применены полномочия административной юрисдикции (в 2016 году - 897).

Довольно часто к Уполномоченному обращаются по поводу исполнения различного рода судебных решений в отношении лиц,

которые из-за длительных сроков судебного разбирательства успевают передать денежные средства родственникам или подставным лицам.

Вызывает недоумение, когда в адрес Уполномоченного поступают жалобы на неисполнение решений суда органами местного самоуправления. В большинстве случаев они касаются вопросов, связанных с предоставлением жилья.

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на получение квалифицированной юридической помощи, причем в случаях, предусмотренных законом, бесплатно (п. 1 ст. 48). Гражданам все чаще приходится обращаться за защитой своих прав в суд. Опираясь на практику личного приема граждан и рассмотрения письменных жалоб, Уполномоченный констатирует проблемы в правовой грамотности и беспомощность большинства обратившихся граждан. Необходимы коррективы в программы курсов правоведения всех уровней образования, в том числе с целью изучения в их рамках основ отечественного судопроизводства. Нужна и региональная программа правового просвещения граждан.

Для малообеспеченных слоев населения важным является оказание бесплатной квалифицированной юридической помощи. Отсутствие финансовых средств фактически ставит гражданина в неравное положение и противоречит конституционному принципу о всеобщем равенстве перед законом и судом. Со вступлением в силу нового Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» положение граждан изменилось. В 2017 году в региональном законодательстве расширен перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. В него включены беременные женщины, многодетные семьи, граждане, имеющие детей в возрасте до трех лет.

Кроме того, изменен порядок финансирования услуг юристов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом.

В настоящее время сотрудники отдела, обеспечивающего деятельность Уполномоченного, два раза месяц проводят прием граждан в рамках Дней бесплатной юридической помощи. Уполномоченный оказывает содействие по методическому и организационному обеспечению «юридических клиник», где студенты старших курсов юридических факультетов образовательных учреждений, таких как Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, Академии ФСИН России, Рязанского филиала Московского университета МВД России, общественные помощники Уполномоченного и правозащитники могли бы консультировать граждан по правовым вопросам.

IV. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ, А ТАКЖЕ В ВОПРОСАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИОННОГО И МИГРАЦИОННОГО УЧЕТА

В соответствии с положениями Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации уголовно-исполнительное законодательство имеет своими целями исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений, как осужденными, так и иными лицами.

Задачами уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации являются: регулирование порядка и условий исполнения и отбывания наказаний; определение средств исправления осужденных; охрана прав, свобод и законных интересов осужденных; оказание осужденным помощи в социальной адаптации.

Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации и практика его применения основываются на Конституции Российской Федерации, общепризнанных принципах и нормах международного права, и международных договорах Российской Федерации, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации, в том числе на строгом соблюдении гарантий защиты от пыток, насилия и другого жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения с осужденными.

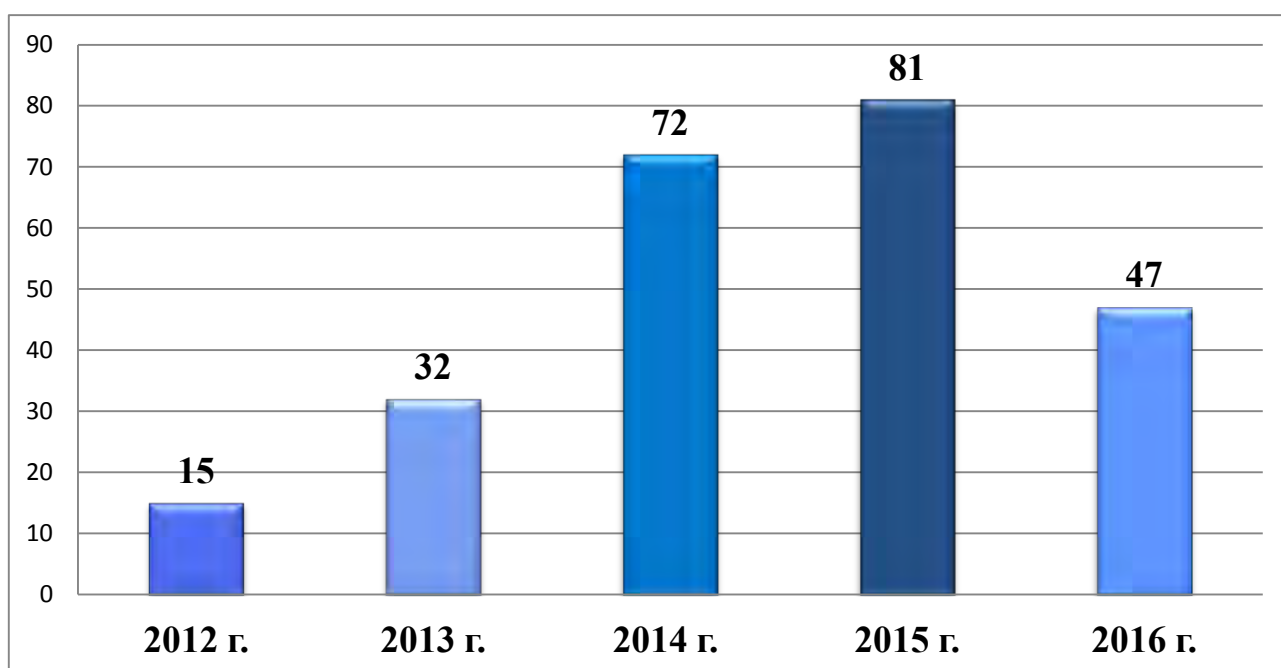
Анализ условий содержания осужденных в исправительных учреждениях региона Уполномоченным по правам человека в Рязанской области проводится посредством работы с обращениями граждан, находящихся в местах лишения свободы, и их родственников, посещения исправительных учреждений и ознакомления с условиями отбывания наказания, материального, медицинского обеспечения,

взаимодействия с правоохранительными органами, судом и общественными организациями.

От лиц, находящихся в местах принудительного содержания и их родственников в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в отчетном году поступило всего - 147 обращений, что составило 12,5 % от общего количества.

Диаграмма 9

Количество обращений граждан по вопросам гражданства, регистрационного и миграционного учета



Обращения, поступившие к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области, всесторонне изучаются и анализируются. В своей работе в этом направлении он тесно взаимодействует с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Рязанской области и Рязанской прокуратурой за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

По указанным обращениям, за 2017 год Уполномоченным по правам человека в Рязанской области направлялись запросы в органы

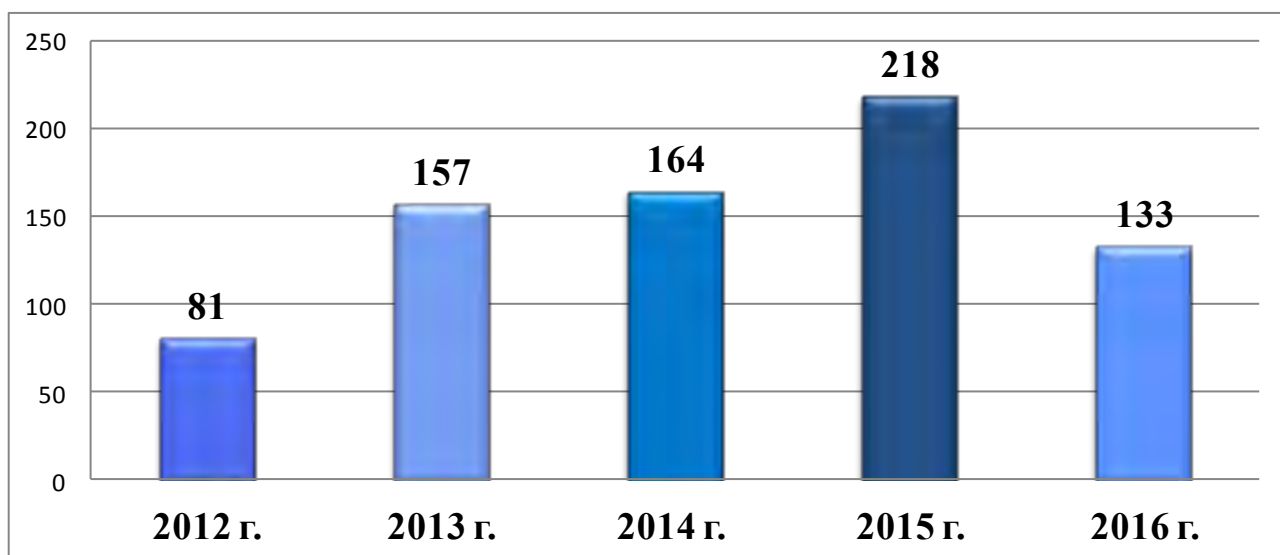
государственной власти, органы местного самоуправления, органы Министерства внутренних дел России по Рязанской области и Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Рязанской области, территориальные подразделения Следственного Комитета России по Рязанской области, суды и иные органы.

Особенностью 2017 года является то, что в ходе выездных проверок в исправительные учреждения области, появилось определенное количество обращений от осужденных по вопросам гражданско-правового характера – принятие наследства, раздел имущества, оплата коммунальных услуг в период отбывания наказания и др.

В связи с этим, хотелось бы отметить положительный опыт проведения разъяснения положений действующего законодательства и юридических консультаций для осужденных.

Диаграмма 10

**Количество жалоб от лиц,
находящихся в местах принудительного содержания**



В состав УФСИН России по Рязанской области входят 10 исправительных учреждений, в том числе: колонии общего режима - 2;

колонии строгого режима - 4; колония-поселение -1; лечебно-профилактическое учреждение (больница для осужденных) – 1; следственных изолятора (СИЗО) - 2.

Лимит наполнения исправительных учреждений – 8317 мест, численность лиц, содержащихся на 01 января 2018 года составила – 6124 человек, в том числе: СИЗО - содержалось 434 человека (лимит - 560); на общем режиме - содержалось 2270 человек (лимит - 2925); на строгом режиме - содержалось 2941 человек (лимит - 3728); на поселении - содержалось 399 человек (лимит – 836 мест); больница для осужденных – содержалось 80 человек (лимит - 268).

В учреждениях уголовно-исполнительной системы Рязанской области на 01 января 2018 года содержалось больных: активным туберкулезом – 9; ВИЧ-инфицированных – 413; страдающих алкоголизмом – 7; страдающих наркоманией - 139.

Общая смертность среди осужденных в 2017 году составила - 30 человек (в 2016 - 31), из них: от заболеваний – 27 (в том числе от ВИЧ-заболевания - 4); в результате самоубийства - 3.

Медицинское и санитарное обеспечение лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Рязанской области, осуществляется в строгом соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 17 октября 2005 года № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенных под стражу», санитарно-эпидемиологическими правилами, а также стандартами и порядками оказания медицинской помощи.

Медицинская деятельность осуществляется ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 62» ФСИН России в 5 филиалах, обслуживающих 5

исправительных учреждений, 1 колонию-поселение, 2 следственных изолятора и лечебно-профилактическое учреждение.

Кроме того, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 года №1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы» было заключено 29 государственных контрактов на оказание медицинских услуг подозреваемым, обвиняемым и осужденным с государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Рязанской области, на общую сумму - 2 467,21 тыс. руб.

В рамках проведения работы по досрочному освобождению от отбывания наказания по болезни в 2017 году проведена следующая работа.

Специальной медицинской комиссией освидетельствовано больных по вопросу об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием - 52 человек (в 2016 - 38), из них имели тяжелое заболевание 42 человека (в 2016 - 24).

Освобождено судом от отбывания наказания - 18 человек (в 2016 - 12). Умерло после вынесения решения Специальной медицинской комиссии о наличии заболевания, препятствующего отбыванию наказания – 19 человек (в 2016 - 12). Умерло до решения суда – 15 человек (в 2016 - 6).

Анализ нескольких случаев смерти осужденных, из числа страдающих онкологическими заболеваниями, показывает, что нужны

изменения в нормативный акт, определяющий перечень и степень заболеваний, при которых осужденных следует досрочно освобождать по состоянию здоровья. В частности, речь идет о том, что нередко случаи, когда в местах заключения умирают больные в 3-й стадии рака. В то же время, в перечне заболеваний указано, что только больные в 4-й стадии рака могут быть освобождены по состоянию здоровья.

В УФСИН России по Рязанской области, по состоянию на 01 января 2018 года, содержалось инвалидов – 153 человек, из них инвалидов I группы – 4 человека, инвалидов II группы – 58 человек (4-трудоустроено), инвалидов III группы – 91 человек. Впервые получили инвалидность – 16 человек.

В 2017 году инвалидов, нуждающихся в приобретении технических средств реабилитации, имелось - 9 человек, все были обеспечены необходимыми средствами, на общую сумму - 89 тыс. руб.

В 2017 году получили дальнейшее развитие совместные выезды в учреждения области Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, представителей прокуратуры Рязанской области, УФСИН России по Рязанской области, Общественной наблюдательной комиссии Рязанской области (ОНК), медико-санитарной частью № 62 ФСИН России, с целью проверки условий отбывания наказания осужденными – инвалидами.

Так, при содействии Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, один из осужденных-инвалидов М., отбывающий наказание в ИК-5 был обеспечен новой инвалидной коляской.

10 сентября 2017 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области принял участие в осуществлении общественного контроля при проведении в следственных изоляторах (ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2 УФСИН России по Рязанской области) выборов Губернатора

Рязанской области.

В 2017 году общая численность осужденных, трудоустроенных в исправительных колониях области, составила - 3121 человека, в том числе привлекаемых на оплачиваемые работы в центрах трудовой адаптации осужденных – 2603 человек, на работах по хозяйственному обслуживанию учреждений – 518 человек.

В составе УФСИН России по Рязанской области действуют 6 Центров трудовой адаптации осужденных, которые располагают значительным производственным потенциалом.

Уполномоченным по правам человека в Рязанской области отмечено, что руководством УФСИН России по Рязанской области принимаются меры по увеличению в 2017 году вывода осужденных на оплачиваемые работы.

На 01 января 2018 года, в исправительных учреждениях УФСИН России по Рязанской области содержалось осужденных, граждан Российской Федерации, подлежащих документированию всего – 263 человек. В 2017 году было оформлено паспорта гражданина Российской Федерации - 363. Без паспорта из исправительных учреждений было освобождено 29 осужденных, из числа граждан Российской Федерации.

В исправительных учреждениях УФСИН России по Рязанской области организован прием осужденных по личным вопросам руководителями подразделений и комплексные приемы с участием начальников отделов и служб исправительных учреждений, Уполномоченным по правам человека в Рязанской области, представителей УФСИН России по Рязанской области, прокуратуры Рязанской области и ОНК Рязанской области.

Бесплатная юридическая помощь гражданам, работникам и сотрудникам учреждений уголовно-исполнительной системы и

спецконтингенту оказывается в рамках положений Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Всего в течение 2017 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области принял участие в 14 совместных посещениях учреждений уголовно-исполнительной системы региона, в результате чего была оказана бесплатная юридическая помощь всего - 696 заявителям, из них оказано правовых консультации в устной форме – 368 и в письменной форме - 328.

На 01 января 2018 года в исправительных учреждениях УФСИН России по Рязанской области содержалось осужденных, подпадающих под условно-досрочное освобождение или замену не отбытой части наказания более мягким видом наказания – 2498 человек. Из них подали ходатайства об условно-досрочном освобождении – 951 человек, было освобождено условно-досрочно – 614 человек, заменена не отбытая часть наказания более мягким видом наказания в отношении - 459 осужденных.

По состоянию на 01 января 2018 года от лиц, находящихся в местах принудительного содержания УФСИН России по Рязанской области (осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений), поступили следующие виды обращений:

- о неправомерном водворении в карцер, ШИЗО, переводе в ПКТ, ЕПКТ, строгие условия отбывания наказаний - 25 (в 2016 – 23);

- о несоблюдение прав спецконтингента на оказание медико-санитарной и медико-социальной помощи - 44 (в 2016 – 82);

- о розыске личных вещей, документов (паспорт, военный билет), денег, других ценностей - 32 (в 2016 – 107).

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области обратился гр. А. в защиту интересов осужденного А., на

правомерность применения дисциплинарного взыскания в виде водворения в штрафной изолятор. В ходе проверки было установлено, что в действиях администрации, при применении в отношении осужденного А. указанного дисциплинарного взыскания, нарушений законодательства не выявлено. Факт отказа от приема пищи осужденным А. не нашел своего подтверждения.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области поступило обращение от гр. Д. в защиту интересов осужденного Б., отбывающего наказание в ИК-5, на действия администрации, связанные с правомерностью неоднократного наложения дисциплинарных взысканий, в виде водворения в штрафной изолятор. В ходе совместной с надзирающей прокуратурой проверки указанные взыскания были отменены.

За 12 месяцев 2017 года из 1061 осужденных, имеющих исполнительные листы (в 2016 - 1217), было трудоустроено - 738 человек (в 2016 - 723), (69,5% от среднесписочной численности или 82,36% от подлежащих привлечению к труду).

Погашало иски всего - 822 осужденных (в 2016 - 789), (77,47% от среднесписочной численности или 91,7% от подлежащих привлечению к труду), в том числе - 738 чел., трудоустроенных на оплачиваемых работах.

Вместе с тем, на территории области функционирует исправительное учреждение для содержания осужденных из числа бывших сотрудников правоохранительных органов – ФКУ ИК-3 УФСИН России по Рязанской области (среднесписочная численность - 948 человек), где сумма исковых требований составляет - 1,5 миллиарда рублей. Большинство осужденных этой колонии отбывают наказание за преступления коррупционной направленности.

Для снижения количества лиц, имеющих задолженность по исковым требованиям, в УФСИН России по Рязанской области организован учет осужденных, поступающих в исправительные учреждения территориального органа по суммам задолженности.

За 2017 год в исправительных учреждениях области осужденными было совершено - 12 преступлений (в 2016 - 8). В отношении 4 сотрудников уголовно-исполнительной системы Рязанской области возбуждено - 4 уголовных дела, (из них коррупционной направленности – 3).

В соответствии с положениями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» непосредственно работа по контролю за соблюдением прав человека в местах лишения свободы, оказанию помощи в рассмотрении обращений (жалоб, заявлений, предложений) осужденных, в улучшении условий их содержания возложена на ОНК Рязанской области, которая тесно взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Рязанской области.

Ситуация в местах лишения свободы и в следственных изоляторах зачастую не соответствует нормам и международным стандартам, хотя постоянно проводится работа по ремонту имеющихся и строительству новых помещений и объектов. Например, введен в работу новый корпус в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Рязанской области в г. Ряжске, что должно существенно улучшить условия содержания под стражей.

Следует отметить, что Прокуратура Рязанской области ведет значительную работу по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний в виде лишения свободы и содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, что является одной из составных частей функции защиты

конституционных прав граждан.

В первую очередь, это нарушения условий содержания осужденных, их коммунально-бытового обеспечения и санитарно-эпидемиологических норм.

Так, основная часть зданий исправительных колоний построена еще в советский период и не отвечает современным требованиям размещения осужденных.

Зачастую в зданиях отрядов для проживания осужденных отсутствует комплекс необходимых коммунально-бытовых помещений, а имеющиеся не обеспечены в полной мере необходимым набором мебели, инвентаря, оборудования и предметов хозяйственного обихода. В некоторых учреждениях общежития для осужденных, коммунально-бытовые и производственные здания и сооружения требуют ремонта. Кровли многих зданий находятся в неудовлетворительном состоянии. Водопроводные и канализационные сети ряда колоний изношены. Решение указанных проблем требует значительных материальных затрат.

Неудовлетворительная ситуация с привлечением осужденных к оплачиваемому труду. В целом по области к такому труду привлечена лишь треть осужденных.

Определенное количество осужденных отказываются от предлагаемых вакансий по различным причинам (непрестижность трудовой деятельности на конкретном рабочем месте, отсутствие общего желания к трудоустройству, низкий уровень оплаты труда, а в некоторых колониях отсутствуют надлежащие условия на рабочих местах и пр.).

Не привлечение осужденных к труду, негативно сказывается на проведении с ними воспитательной работы, что, в частности, подтверждается значительным количеством нарушений порядка отбывания

наказания, допущенных именно нетрудоустроенными заключенными.

Так, например, в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Рязанской области отбывает наказание осужденный Р., признанный злостным нарушителем порядка отбывания наказания, имеет непогашенный крупный иск. Осужденный не возражает быть трудоустроенным, но на относительно высокооплачиваемое рабочее место. Однако из-за состояния его здоровья, условия исполнения им трудовых обязанностей на конкретном рабочем месте ему противопоказано по медицинским показаниям.

Нетрудоустроенные осужденные лишены возможности в полной мере реализовывать свои права на приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости, литературы, выписку газет и журналов.

Благодаря мерам прокурорского реагирования, значительно улучшилась ситуация с соблюдением в исправительных учреждениях требований Федерального закона «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Проводится активная работа по устранению нарушений правил пожарной безопасности (установка автоматической пожарной сигнализации и пр.).

В определенной мере улучшилась работа сотрудников УФСИН России по Рязанской области по профилактике совершения побегов и иных преступлений со стороны осужденных, пресечению проникновения к ним средств мобильной, связи и иных запрещенных предметов.

Нахождение в условиях изоляции от общества во многом ограничивает возможности спецконтингента самостоятельно отстаивать свои законные интересы, что требует особо пристального внимания за

деятельностью пенитенциарных учреждений со стороны органов прокуратуры, депутатов, уполномоченных по правам человека, общественной наблюдательной комиссии, общественных организаций и средств массовой информации, органов местного самоуправления.

Несмотря на определенные положительные моменты, ситуация с соблюдением прав осужденных к лишению свободы в Рязанской области оценивается как удовлетворительная. Основные проблемные вопросы не новы, однако для их решения требуется приложить значительные усилия.

Главная задача системы исполнения наказаний - по исправлению и социализации осужденных - в связи с перечисленными недостатками выполняется лишь частично, в основном это функция по ограждению общества от таких лиц на время исполнения наказания.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области при рассмотрении жалоб осужденных на условия содержания в исправительных учреждениях в первую очередь обращается к руководству УФСИН России по Рязанской области, тесно взаимодействуя с Рязанской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

По итогам этих посещений, Уполномоченным по правам человека в Рязанской области направляются информационные письма к руководству УФСИН России по Рязанской области с указанием выявленных недостатков, обращений (жалоб) осужденных, с просьбой провести проверку, принять меры для приведения ситуации в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и информировать о результатах рассмотрения, по существу.

Так, например имеет место проблема у осужденных - сохранность

их жилья и имущества в период срока отбывания наказания. Когда человека лишают свободы компетентные органы государства, то, соответственно, они обязаны обеспечить сохранность его имущества.

Однако, как показывает ряд обращений осужденных, их имущество расхищается, а жилье из-за ненадлежащего содержания, приходит в негодность.

Здесь налицо имеются нарушения прав граждан и со стороны следственных органов, которые обязаны обеспечить сохранность имущества арестованных лиц, а также со стороны органов местного самоуправления, которые контролируют обслуживание и содержание жилого сектора на своей территории.

На территории Рязанской области функционируют 16 спецучреждений УМВД России по Рязанской области, из них 13 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, центр временного содержания иностранных граждан и центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.

За 12 месяцев 2017 года в изоляторах временного содержания УМВД России по Рязанской области содержалось всего - 5429 человек (2016г. – 6178, показатель на снижение составил - 2,1%), среднесуточная наполняемость составила - 57 человек (2016г. – 68, показатель на снижение - 16,2%).

Для содержания подозреваемых и обвиняемых, а также административно-арестованных в изоляторах временного содержания УМВД России по Рязанской области оборудованы всего - 91 камера (из расчета на 185 посадочных мест).

За 12 месяцев 2017 года в Специальном приемнике для содержания

лиц, подвергнутых административному аресту, УМВД России по Рязанской области содержалось всего - 641 человек (2016г. – 780 человек, показатель на снижение составил - 17,8%), среднесуточная наполняемость составила - 11 человек (2016г. – 14, показатель на снижение - 21,4%).

В специальном приемнике для содержания лиц арестованных в административном порядке УМВД России по Рязанской области оборудовано - 5 камер. Количество индивидуальных спальных мест - 20. Лимит мест, в соответствии с санитарными нормами, составляет - 18 человек.

За 12 месяцев 2017 года в изоляторах временного содержания УМВД России по Рязанской области содержалось всего - 5429 человек (2016г. – 6178, показатель на снижение - 12,1%), среднесуточная наполняемость составила - 57 человек (2016г. – 68, показатель на снижение - 16,2%).

В 2017 году сотрудниками охранно-конвойных подразделений УМВД России по Рязанской области отконвоировано всего - 34234 человек (в 2016 году – 36460 человек, показатель снижения составил - 6,1%), в том числе сотрудниками отдельной роты УМВД России по Рязанской области всего – 4210 человек (в 2016 – 4528 человек, показатель снижения составил - 7%).

Стоит отметить, что количество лиц, находившихся в спецучреждениях, исполняющих принудительное содержание УМВД России по Рязанской области и количество отконвоированных лиц имеет на протяжении последних трех лет тенденцию к снижению.

В спецучреждениях, исполняющих принудительное содержание УМВД России по Рязанской области, особое внимание уделяется соблюдению прав и свобод граждан. С этой целью налажено и

осуществляется тесное взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Рязанской области с руководством УМВД России по Рязанской области.

В 2017 году Уполномоченный по правам человека в Рязанской области, совместно с членами ОНК Рязанской области, территориальными органами прокуратуры Рязанской области, были организованы посещения и проверки ряда учреждений, предназначенных для временного содержания граждан (в том числе иностранных граждан и лиц без гражданства), а также помещений территориальных органов УМВД России по Рязанской области, оборудованных для размещения и содержания задержанных лиц.

По всем недостаткам, выявленным в ходе указанных проверок приняты соответствующие меры

В этой связи, в положительную сторону хотелось бы отметить работу спецучреждений УМВД России по Рязанской области - Спецприемника для лиц, арестованных в административном порядке и изоляторов временного содержания «Шиловский» и «Пронский».

Отдельно хочется обратить внимание на состояние дел, сложившееся в Рязанской области в отношении определенной категории лиц – иностранные граждане и лица без гражданства.

В соответствии с требованиями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, до выдворения за пределы Российской Федерации иностранные граждане или лица без гражданства по решению суда, вынесенному в соответствии с нормами Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, должны содержаться в специально отведенных помещениях (спецучреждениях) для иностранных граждан или лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации.

На территории Рязанской области в городе Рязани расположен Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области, исполняющий принятые Министерством юстиции Российской Федерации решения, в соответствии с требованиями Федеральных законов от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», «Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти» (утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 года № 30), Приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 20 августа 2007 года № 171 «О порядке представления и рассмотрения документов для подготовки распоряжений Министерства юстиции Российской Федерации о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства, подлежащих освобождению из мест лишения свободы».

Лимит наполнения Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области по штатному расписанию составляет от 50 до 100 человек, в настоящее время максимальная вместимость в соответствии с требованиями санитарных норм составляет - 26 человек.

За 12 месяцев 2017 года в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области было помещено всего - 382 человека (2016 – 322). Показатель роста составил - 18,6%. Среднесуточная наполняемость Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области составляет - 30 человек.

Всего, в течение 2017 года с территории Рязанской области за

пределы Российской Федерации: выдворено - 190 человек, депортировано – 177 человек. На сегодняшний момент в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области содержится - 35 человек, из которых, подлежит административному выдворению – 24 человек, депортации – 7 человек.

Необходимо отметить ряд аспектов в деятельности территориальных подразделений указанных правоохранительных ведомств.

Самой актуальной проблемой на сегодняшний день является длительное содержание иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению или депортации, в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области.

Одной из причин длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства является - несвоевременное оформление для них необходимого пакета документов, зачастую сбор которых, начинается лишь после поступления иностранных граждан из исправительных учреждений УФСИН России по Рязанской области в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области.

Необходимо обратить внимание, что в соответствии с требованиями «Регламента взаимодействия Федеральной службы исполнения наказаний и Федеральной миграционной службы, их территориальных органов по контролю за исполнением вынесенных Министерством юстиции Российской Федерации решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих освобождению из мест лишения свободы» (утвержден совместным Приказом Министерства юстиции Российской Федерации № 225 и Федеральной

миграционной службы Российской Федерации № 240 от 07 октября 2008 года), администрация исправительного учреждения регионального УФСИН России должна в течение месяца сообщать о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в подразделение по вопросам миграции территориального органа МВД России для организации оформления необходимых документов, с целью последующего своевременного осуществления депортации указанных граждан.

Основная причина несвоевременного выдворения иностранных граждан, а как следствие, увеличение длительности их содержания в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Рязанской области, отсутствия достаточных денежных средств, выделяемых на эти цели, в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области.

Вызывает беспокойство отсутствие должного взаимодействия между УМВД России по Рязанской области, УФСИН России по Рязанской области и Главным судебным приставом Рязанской области по осуществлению административного выдворения за пределы Российской Федерации лиц, освобожденных от дальнейшего отбывания уголовного наказания. В отношении указанных лиц соответствующие документы начинают оформляться лишь после освобождения из мест лишения свободы, а не во время отбывания наказания.

В результате чего, такие лица после одного места принудительного содержания (исправительное учреждение УФСИН России по Рязанской области) переводятся практически сразу в другое место принудительного содержания (Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по Рязанской области), которое, по своей сути практически не отличается от мест лишения свободы.

Также, на территории Рязанского гарнизона в городе Рязани дислоцируется спецучреждение, находящееся в ведении Министерства обороны Российской Федерации (гарнизонная гауптвахта), предназначенное для содержания дисциплинарно арестованных, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений военнослужащих, которая оборудована и функционирует в соответствии с положениями Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», Устава военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации (утвержден Указом Президента Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 161).

В 2017 году каких-либо обращений, связанных с условиями содержания на Рязанской гарнизонной гауптвахте, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области не поступило.

Право каждого на свободу передвижения и выбора места пребывания и жительства гарантировано Конституцией Российской Федерации (ст. 27).

Нельзя признать нормальным, когда бывшие граждане СССР, в том числе родившиеся и выросшие в РСФСР, но оказавшиеся по разным причинам в 90-е годы на территории других республик бывшего СССР в «ближнем зарубежье», вынуждены многие годы ходить по инстанциям в положении лиц без гражданства. Процедура получения российского гражданства практически одинаковая для бывшего гражданина СССР или для жителя иного государства.

Для переселенцев из этих стран, бывших граждан СССР, оформление документов на российское гражданство занимает несколько месяцев.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области обратилась гр. К. Семья в конце 1991 года прибыла из Киргизии. Муж заявителя не имеет паспорта гражданина России, так как до сих пор

зарегистрирован за границей (г. Бишкек), из-за чего не имеет возможности получать пенсию, а также реализовать другие социальные льготы. В настоящее время решение данного вопроса идет к завершению.

Нередко, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступают обращения на оказание содействия русскоязычными соотечественниками, приехавшими из Украины, Молдавии, Узбекистана и других стран в получении российского гражданства, вида на жительство. Жалуются и жители Рязанской области, вовремя не оформившие гражданство и находящиеся в неопределенном правовом положении.

Уполномоченный рекомендует:

- Судам Рязанской области шире использовать в практике выездные заседания непосредственно в ИК; при изъявлении желания разрешить осужденным лично участвовать в судебном заседании при рассмотрении вопроса по условно-досрочному освобождению или замене не отбытой части наказания более мягким видом наказания, а также активнее использовать в этих целях режим видеоконференций;
- УФСИН России по Рязанской области усилить контроль медицинского отдела УФСИН за качеством оказываемой медицинской помощи с целью приведения ее к существующим нормативам, а также за подготовкой осужденных, нуждающихся в инвалидности, к прохождению медико-социальной экспертизы;
- Управлению ФСИН России по Рязанской области по прибытию в исправительные учреждения лиц без гражданства, а также лиц с паспортами СССР направлять соответствующую информацию в миграционный орган УМВД для организации работы по

установлению их статуса с целью последующего решения вопроса об их дальнейшем пребывании на территории Российской Федерации; по прибытии в исправительные учреждения граждан Российской Федерации, не имеющих паспортов, организовывать работу по их паспортизации.

- Управлению МВД России по Рязанской области взять под особый контроль работу структурного подразделения по вопросам миграции, связанную с обращениями учреждений уголовно-исполнительной системы по установлению статуса лиц без гражданства, лиц с паспортами СССР, а также паспортизации осужденных, являющимися гражданами Российской Федерации;
- Направлять в установленные Приказом Минюста РФ № 225 и ФМС РФ № 240 от 07 октября 2008 года сроки в дипломатические учреждения иностранных государств необходимые запросы о лице для получения свидетельства о возвращении на Родину;
- Рассмотреть вопрос о заключении соглашений о взаимодействии в вопросах информирования о лицах, подлежащих выдворению за пределы Российской Федерации, с национальными общественными объединениями (диаспорами, землячествами и др)

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Анализируя вопросы взаимодействия с федеральными органами государственной власти, следует отметить, что весьма плодотворно развивалось сотрудничество с прокуратурой Рязанской области. На основании соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным от 27 июня 2012 года, органы прокуратуры проводили проверки по обращениям Уполномоченного, многие из которых завершились восстановлением нарушенных прав граждан. Представители прокуратуры присутствовали и участвовали в проводимых совместно с Уполномоченным проверках мест принудительного содержания. По запросам Уполномоченного прокуратурой области предоставлялась информация, необходимая для мониторинга ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области.

Кроме того, Уполномоченный взаимодействует с Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой. Благодаря информации, получаемой из этой специализированной прокуратуры, Уполномоченный ведет мониторинг соблюдения конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду.

У Уполномоченного сложились рабочие отношения с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Рязанской области. Они были закреплены соглашением от 16 февраля 2017 года об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях обеспечения прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Уполномоченный с целью контроля совместно с сотрудниками УФСИН посещал исправительные колонии и следственные изоляторы, проводил проверки заявлений граждан, содержащихся под стражей, участвовал в целом ряде рабочих мероприятий.

Кроме того, Уполномоченный взаимодействовал с Управлением Министерства внутренних дел России по Рязанской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Рязанской области, военным комиссариатом Рязанской области и Рязанским областным судом.

Уполномоченный тесно сотрудничал с органами местного самоуправления Рязанской области, взаимодействовал в вопросах соблюдения прав и свобод человека с главами администраций городских округов и муниципальных районов, рядом глав городских и сельских поселений.

27 марта 2017 года в администрации муниципального образования – Шиловский муниципальный район состоялся выездной личный прием граждан Уполномоченного, совместно с общественным помощником Уполномоченного по Шилловскому району.

Во время приема Уполномоченным даны разъяснения по вопросам социального обеспечения, в частности, о предоставлении льгот ветеранам труда федерального уровня, о включении периода времени прохождения курсов повышения квалификации работникам бюджетной сферы для предоставления страховой пенсии досрочно и другим вопросам. Также в ходе пребывания в Шилловском муниципальном районе, Уполномоченный посетил ГБСУ РО «Шиловский дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», где был проведен прием граждан и персонала учреждения.

Во всех муниципальных районах области, а также в городском округе Рязани работают общественные помощники Уполномоченного. Данный институт продолжил свое развитие и в 2017 году.

У Уполномоченного выстроена тесная взаимосвязь с общественными институтами Рязанской области, в том числе с Общественной Палатой Рязанской области, в заседаниях которой принимал активное участие.

В течение года развивалось сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией (ОНК) Рязанской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Совместно с членами ОНК проводились проверки исправительных учреждений, следственных изоляторов временного содержания.

Уполномоченный в своей деятельности тесно взаимодействовал с Рязанским государственным университетом им. С.А. Есенина, Рязанским филиалом Московского университета МВД России, Академией ФСИН России.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области возглавляет Дискуссионную площадку судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области.

22 мая 2017 года в рамках Дискуссионной площадки в Доме общественных организаций, по инициативе Уполномоченного, состоялось заседание «круглого стола» на тему: «Парковка на тротуарах и детских площадках города Рязани. Нарушение прав пешеходов и жителей». В рамках мероприятия обсуждались существующие проблемы обеспечения прав и свобод человека в вопросах: правового регулирования

организации и оборудования парковочных мест для автотранспорта на придомовых территориях; административной ответственности за нарушения правил парковки; эвакуации (вывоза) бесхозного (брошенного, разукомплектованного) автотранспорта на городских территориях (дворах, улицах, проезжей части и пр.); защиты прав и законных интересов жителей многоквартирных домов при организации парковок (стоянок) на придомовых территориях; организации и оборудование парковок для автотранспорта инвалидов на придомовой территории; обеспечения проезда специальной техники (скорой медицинской помощи, противопожарной и иных аварийных служб); и другие актуальные вопросы по теме.

Правовое просвещение – это способ показать гражданам их права и реальные возможности проявить себя в обществе, государстве, уважая себя и других членов общества, социальной активности.

10 апреля 2017 Уполномоченный в форуме добровольцев Рязанской области модерировала площадку «Социальное добровольчество». Участники форума обсудили региональную систему поддержки СО НКО и их участие в решении социальных задач, а также опыт взаимодействия органов государственной власти с благотворительными и волонтерскими организациями. В качестве положительных примеров был рассмотрен опыт реализации программ фонда «Старость в радость» и деятельность регионального отделения «Российского Красного Креста». Особое внимание в ходе выступления Уполномоченного, было уделено актуальному вопросу организации корпоративных добровольческих и благотворительных программ.

25 октября 2017 года в помещении ГАУК «Рязанский театр драмы» состоялся «Рязанский социально-правовой форум для людей пенсионного возраста», в рамках Всероссийского социально-

просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», проведенный Уполномоченным по правам человека в Рязанской области, в работе которого приняли участие более 800 граждан пенсионного возраста.

В программе форума состоялось пленарное заседание с презентацией проводимой работы, мероприятий для людей пенсионного возраста в Рязанской области профильными министерствами и ведомствами; ГУ Фонда социального страхования, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации в Рязанской области, министерством здравоохранения Рязанской области, министерством труда и социальной защиты Рязанской области, министерства культуры и туризма Рязанской области, министерством физкультуры и спорта Рязанской области, депутатами Рязанской областной Думы, представителями Вузов Рязанской области, представителями общественных организаций.

В течении работы форума проводились индивидуальные консультации специалистами профильных министерств и ведомств, работа юридических клиник, мастер-классы, экспресс-диагностика, выставка, запись на курсы для пожилых, и другие мероприятия.

Данное мероприятие предоставило уникальную возможность пожилым гражданам на одной площадке задать вопрос профильному министерству и ведомству, и, что немаловажно, сразу получить компетентный ответ.

Руководители министерств и ведомственных учреждений выступили перед собравшимися людьми пенсионного возраста с докладами, иллюстрирующими деятельность по реализации на территории региона профильных социальных проектов, рассчитанных на поддержку пожилых граждан.

Закрывая заседание, Уполномоченный подвела итоги работы форума, оценив его высокий уровень, практическую значимость и предложила проводить обсуждение данной проблемы на различных площадках.

В отчетный период продолжило свое развитие тесное сотрудничество с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

27-28 февраля 2017 года Уполномоченный приняла участие в работе семинара «О механизмах ООН по защите прав человека и борьбе с дискриминацией», который состоялся в г. Воронеже.

В работе семинара приняли участие представители Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ), аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и органов государственной власти.

В рамках заседания круглого стола обсуждались вопросы работы аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Федерации при рассмотрении дел, имеющих признаки дискриминации.

15 и 16 мая 2017 Уполномоченный участвовала в работе межрегиональной научно-практической конференции "Работа с обращениями граждан: опыт, проблемы, перспективы" которая состоялась в г. Ярославле.

Участники конференции обсудили вопросы совершенствования законодательства в сфере рассмотрения обращений граждан и перспективы расширения компетенций Уполномоченных в сфере защиты прав заявителей. Также обсуждались вопросы экспертного обеспечения деятельности Уполномоченных, реализации государственными правозащитниками права по внесению предложений по совершенствованию механизмов защиты прав и свобод человека.

Уполномоченный 25-26 июля 2017 года приняла участие в Координационном совете российских уполномоченных по правам человека и мероприятиях в рамках Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме», который прошел в г. Владимире.

25 июля заседания Совета прошли под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Основными темами заседаний Координационного совета были защита права человека на благоприятную окружающую среду и вопросы законодательного регулирования деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Помимо уполномоченных в дискуссии приняли участие представители Администрации Президента Российской Федерации, Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представители федеральных надзорных органов и силовых ведомств, ведущих исследовательских институтов страны и другие лица.

20-21 сентября 2017 года в г. Калуге состоялась Международная научно-практическая конференция «Соблюдение прав и свобод жителей сельских территорий». В работе конференции приняла участие Уполномоченный по правам человека в Рязанской области, которая выступила с докладом на тему: «Развитие культуры и спорта, культурной жизни и досуга жителей села в Рязанской области».

Участники конференции отметили особую актуальность и своевременность поднятой темы конференции в сфере соблюдения прав и свобод жителей сельских территорий.

5 декабря 2017 года в г. Москве, по инициативе Уполномоченного

по правам человека в Российской Федерации, состоялась Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», участие в которой приняли омбудсмены Армении, Киргизии, Турции, Ирана, Украины, а также представители Администрации Президента Российской Федерации, Государственной Думы Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, экспертного и правозащитного сообщества.

В работе конференции приняла участие Уполномоченный по правам человека в Рязанской области.

В рекомендациях участников конференции были поставлены задачи по углублению интеграционных процессов, повышению эффективности взаимодействия между всеми элементами правозащитной системы в ближнем и дальнем зарубежье, наличию оперативных контактов с коллегами омбудсменами тех государств, юрисдикции которых необходимы для успешного разрешения обращений, поступающих к Уполномоченным всех уровней в Российской Федерации.

Участники постановили поддержать стремление ряда государств объединиться в Евразийский альянс омбудсменов с государственной администрацией, судебными и правоохранительными органами средствами массовой информации, институтами гражданского общества, в интересах поощрения и защиты прав и свобод человека и гражданина, а также создать в сети Интернет портал «Евразийский омбудсмен», на котором каждый омбудсмен вправе размещать свои доклады, рекомендации, предложения, замечания, обращения и иные данные по вопросам касающимся поощрения и защиты прав человека.

29 июня 2017 года Уполномоченный приняла участие в круглом столе, посвященном проблеме экологической безопасности на территории

Рязанской области. Круглый стол прошел в рамках Третьего открытого форума прокуратуры Рязанской области в Рязанской областной универсальной научной библиотеке им. М. Горького. В его работе приняли участие сотрудники прокуратуры Рязанской области, природоохранной прокуратуры, представители министерства ТЭК и ЖКХ Рязанской области, министерства природопользования Рязанской области, управлений Роспотребнадзора и Росприроднадзора по Рязанской области и Общественной палаты Рязанской области. На круглом столе рассматривались актуальные в Рязанской области вопросы экологии: вывоза хранения и захоронения ТБО, загрязнения окружающего воздуха, несанкционированных свалок.

5 декабря 2017 года Уполномоченный и сотрудники отдела аппарата Правительства Рязанской области, обеспечивающего его деятельность, приняли участие в работе Всероссийской научно-практической конференции на тему: «Актуальные проблемы обеспечения и защиты прав человека», которую провела кафедра конституционного права юридического факультета ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина».

9 декабря 2017 года в Рязанском филиале Московского университета МВД России состоялась организованная совместно с Уполномоченным межведомственная научно-практическая конференция профессорско-преподавательского состава, молодых ученых и практических работников на тему: «Обеспечение прав и свобод человека в деятельности правоохранительных органов».

С момента своего избрания Уполномоченный регулярно присутствует на заседаниях Правительства Рязанской области, Рязанской областной Думы.

В течение года Уполномоченный регулярно взаимодействует по

вопросам своей деятельности с заместителями Председателя Правительства Рязанской области, руководителями органов исполнительной власти Рязанской области, участвует в работе антинаркотической комиссии, а также совета по делам инвалидов при Губернаторе Рязанской области.

В марте 2017 года на заседании Рязанской областной Думы был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Рязанской области за 2016 год.

Во всех органах государственной власти назначены лица, ответственные за взаимодействие и оперативный обмен необходимой информацией с Уполномоченным. По просьбе депутатов Рязанской областной Думы Уполномоченный рассматривала жалобы граждан, обратившихся к ним на личном депутатском приеме.

Учитывая, что средства массовой информации обладают весьма большими возможностями в привлечении широкого общественного внимания по социально значимым проблемам в том числе касающихся обеспечения реализации и защиты прав граждан, Уполномоченный в 2017 году продолжил активно развивать сотрудничество со СМИ.

Представляется, что активное и заинтересованное межведомственное сотрудничество позволяет осуществлять правозащитную деятельность более продуктивно, так же оно обеспечивает возможность оперативного реагирования на поступающие обращения граждан и на складывающуюся правозащитную ситуацию в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2017 году, необходимо сделать следующие выводы. Ситуация в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально–техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты.

Однако, меняющееся социально–экономическое положение, как в государстве, так и в регионе требует постоянного оперативного регулирования многих возникающих проблем у граждан, то есть того, что вызывает у человека дополнительное непонимание и раздражение. В связи с этим необходимо активно проводить системную разъяснительную работу, главное – все жизненно важные изменения обсуждать с населением региона и только после этого принимать решения.

2018 год Президент Российской Федерации В. В. Путин объявил Годом добровольца. Уполномоченный особое внимание, как и прежде, будет уделять формированию патриотического сознания и активной гражданской позиции у жителей Рязанской области.

Анализ поступающих к Уполномоченному жалоб и обращений позволяет предполагать, что в основе нарушений прав человека в регионе лежат преимущественно проблемы ментального характера:

- *слабый уровень правового сознания как в общественной, так и в государственной среде;*
- *неизжитый синдром «презумпции виновности» граждан по отношению к государству;*

- *медленный выход судейского сообщества из устаревшей системы профессиональных психологических установок на обвинительный уклон;*

- *рецидивы репрессивного сознания, влияющего на характер деятельности всей правоохранительной системы;*

- *засилье бюрократических барьеров, воздвигаемых сотрудниками государственных учреждений, обусловленное, в первую очередь, корыстными мотивами и полным пренебрежением к человеческому достоинству своих сограждан;*

- *заниженный уровень самоуважения со стороны самих граждан, позволяющих чинить безответный и безнаказанный произвол по отношению к себе и своим близким;*

- *отсутствие в восприятии граждан и общественном сознании прямой зависимости между правом и ответственностью.*

Анализ поступающих к Уполномоченному жалоб и обращений позволяет предполагать, что нарушение прав человека в регионе происходит:

- вследствие скрытой коррупции;
- из-за низкого уровня правовой культуры граждан;
- по вине недобросовестных производителей;
- вследствие неудовлетворительного качества предоставляемых услуг во многих сферах жизнеобеспечения;
- из-за того, что трудовые отношения между разными субъектами права не урегулированы и другими.

Несмотря на то, что Правительством Рязанской области реализуется комплекс социально-экономических мер, степень защищенности различных видов конституционных прав остается неравномерной.

Рекомендации органам власти.

Исходя из изложенных в Докладе проблем защиты и восстановления прав человека необходимо рассмотреть возможность реализации рекомендаций Уполномоченного в сфере защиты прав и свобод человека в регионе.

Приоритеты и перспективы.

Обобщая всё вышеизложенное, Уполномоченным планируется:

- повышать эффективность правового просвещения;
- усовершенствовать организацию приема населения и порядок рассмотрения поступающих жалоб и обращений Уполномоченным;
- продолжить совершенствование государственной системы защиты и восстановления прав человека, способствуя развитию и укреплению статуса Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

Представляется целесообразным организовать единую систему мониторинга соблюдения прав человека, позволяющую сформировать объективную оценку. Это позволило бы аккумулировать правовую и аналитическую информацию:

- о состоянии регионального законодательства в сфере прав и свобод человека и гражданина с учетом различных оснований их классификации, а также предложений по его совершенствованию;
- о правоприменительной, в том числе судебной, практике несоблюдения гарантированных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- о характере и числе обращений граждан и их объединений, поступающих в органы публичной власти региона;
- о нарушениях прав человека, сведения о которых поступают из средств массовой информации от субъектов общественного

- контроля и иных институтов гражданского общества;
- о социологических и статистических исследованиях в области прав человека.

Формирование объективной системы оценки состояния правозащитной сферы позволит системно решать задачи обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан.

Права человека - это не привилегия, а средство на пути к ответственному гражданскому обществу.

Несмотря на сложности социального и экономического характера, разумно инвестировать в права человека, культуру, образование и здравоохранение, приумножая человеческий капитал - основной ресурс и источник развития Рязанской области. Приоритет соблюдения прав человека в любых условиях и при любых обстоятельствах может создать фундамент, необходимый для устойчивого развития региона и достижения баланса интересов личности, общества и государства.

Уполномоченный по правам человека
в Рязанской области
Н. Л. ЕПИХИНА