



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
НА ТЕРРИТОРИИ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2016 ГОДУ**

**Рязань
2017**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
I. Общая характеристика обращений граждан, организация работы по их рассмотрению.....	8
II. Содействие восстановлению конституционных прав граждан....	31
1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	31
2. Право на жилье и жилищно–коммунальное обслуживание.....	41
3. Трудовые права граждан.....	53
4. Право на пенсионное и социальное обеспечение.....	59
5. Право на благоприятную окружающую среду.....	70
III. Право на судебную защиту.....	77
IV. Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, а также в вопросах гражданства, регистрационного и миграционного учета.....	83
V. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Межрегиональное сотрудничество.....	94
VI. Меры по усилению охраны прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области, предпринимаемые непосредственно Уполномоченным.....	103
Заключение.....	106

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со ст.11 Закона Рязанской области от 28 декабря 2015 г. № 105–ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области». Цель доклада – представить органам государственной власти и местного самоуправления, населению Рязанской области результаты работы Уполномоченного по правам человека в Рязанском области (далее – Уполномоченный), при выполнении возложенных на него функций и задач, его объективную и открытую оценку ситуации соблюдения прав человека и гражданина в регионе. А также, в соответствии с международными и российскими нормами права, рекомендаций по мерам государственного реагирования на нарушение прав и свобод в Рязанской области.

Доклад включает в себя представление наиболее значимых проблем, конкретные действия по защите прав и свобод человека и гражданина и их восстановлению.

В целях всестороннего и объективного подхода к рассмотрению положения в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в докладе использованы данные различных ведомств федерального, регионального и местного уровней, общественных организаций.

Доклад предлагается к изучению соответствующими государственными органами и их должностными лицами, с учетом того, что в ряде вопросов он послужит ориентиром для соблюдения действующего законодательства и корректировки практической деятельности, основываясь на соблюдении прав и свобод человека и гражданина.

Институт Уполномоченного по правам человека функционирует в регионе шестой год в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. В соответствии с компетенцией, установленной законом Рязанской области от 28.12.2015 г. № 105–ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области», деятельность Уполномоченного дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра

компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Исходя из этого, Уполномоченный и обеспечивающий его деятельность отдел аппарата Правительства Рязанской области (далее – отдел) в 2016 году обращали внимание руководителей соответствующих органов на имеющиеся место нарушения прав и свобод граждан на территории области, указывая на необходимость принятия мер не только в конкретном, частном случае по обращению того или иного гражданина, но и на необходимость сделать соответствующие выводы там, где эти нарушения носили системный характер. Как правило, такое взаимодействие носило конструктивный характер и приносило положительные результаты.

Основой в работе Уполномоченного, в выполнении его функций лежит доверие населения, конкретного человека к институту Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. Человек, попавший в затруднительную, а порой и в безвыходную ситуацию, ждет помощи, иную защиту и поддержку. Запутавшись в жизненных неурядицах и юридических сложностях, предпринимает отчаянные, зачастую безуспешные, попытки распутать клубок создавшихся у него проблем. Протянуть руку помощи этим людям, сделать так, чтобы они не утратили веру в справедливость и государственность – одна из приоритетных задач в деятельности Уполномоченного.

В декабре 2016 года Уполномоченным, сотрудниками отдела, при содействии волонтеров проведено социологическое исследование по выявлению общественного мнения населения Рязанского региона к различным институтам государственной власти. Опираясь на результаты исследования, статистику обращений можно уверенно констатировать, что институт Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в 2016 году пользовался доверием населения, доступен и востребован.

Это важный фактор, поскольку Уполномоченный выступает в качестве непосредственного представителя государства в отношениях с населением региона, занимаясь разрешением проблемных ситуаций, способствует

укреплению авторитета государственной власти.

В докладе дается общая оценка положения дел с правами и свободами человека в Рязанской области, состоянию и динамике наиболее важных правозащитных вопросов в 2016 году, приводится информация о деятельности Уполномоченного, в том числе о реакции государственных органов и должностных лиц на его рекомендации и предложения.

При подготовке доклада использовались:

– сведения, полученные Уполномоченным и сотрудниками отдела в ходе личных приемов и проверок, в том числе, проводимых в муниципалитетах Рязанской области;

– данные мониторинга правозащитной ситуации, осуществлявшегося путем обобщения сведений и фактов, изложенных в обращениях граждан;

– материалы проверок обращений, проведенных как непосредственно Уполномоченным и сотрудниками отдела, так и органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований в Рязанской области, правоохранительными органами по запросам Уполномоченного;

– данные, предоставленные органами государственной власти и органами местного самоуправления, органами внутренних дел, судами, органами прокуратуры, общественными организациями и иными организациями;

– материалы конференций, семинаров, «круглых столов», встреч, проведенных Уполномоченным или с его участием;

– иные информационные источники, в том числе материалы официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, средств массовой информации.

В докладе особое внимание уделяется вопросам, связанных с соблюдением прав и свобод граждан, которые носят системный характер, имеют повышенную общественную значимость и требуют особого внимания.

Одна из целей настоящего доклада – информировать органы власти всех уровней, депутатский корпус, судейское сообщество, правоохранительные органы, институты гражданского общества к причинам и условиям,

порождающим нарушение прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области.

В 2016 г. особое внимание Уполномоченного уделялось адресности, доступности, привлечению к участию в защите прав и свобод общественные организации, самих граждан. Государственная защита прав человека в регионе приобретает комплексный характер. Развиваются новые положительные инициативы во взаимодействии Уполномоченного с государственными органами региона и федеральными структурами.

Прошедший год отличался высокой динамикой и знаковым событием, повлиявшим на сферу защиты прав человека в Рязанской области, таким как повышение политической активности населения, обусловленным выборами депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Связанная с выборами, отмечена тенденция к возросшему общественному запросу на реализацию конституционного права гражданина в управлении делами государства.

В настоящем докладе представлены:

- характеристика состояния защищенности прав человека в Рязанской области;
- анализ выявленных нарушений прав человека, тенденций (закономерностей) их появления и развития;
- выработанные на основе проведенного анализа выводы и предложения;
- обоснование полученных выводов и предложений, основные результаты и примеры деятельности Уполномоченного и отдела в 2016 г.

Безусловно, доклад не содержит перечень всех проблем, существующих в настоящее время. Количество и качество поступивших обращений также не отражает в полной мере все нарушения в сфере прав и свобод человека, допущенные в 2016 году. Вместе с тем, эти данные помогли Уполномоченному выделить наиболее значимые сферы, в которых имеет место нарушение прав и свобод человека и гражданина, обозначить круг проблем, волнующих людей.

Выводы, изложенные в докладе, могут не совпадать с «официальной точкой зрения», однако, задача Уполномоченного заключается в первую очередь в том, чтобы обратить внимание на проблему, проанализировать ее с

точки зрения наличия нарушений соответствующих прав и свобод и, как следствие, предложить выход из ситуации.

Итоги работы за 2016 год государственного института подтверждают известный тезис о том, что правозащитная работа меньше всего нуждается в показательных акциях. Требуется каждодневный, вдумчивый труд, необходим постоянный мониторинг по выяснению типовых и системных нарушений прав человека.

Уполномоченный выражает признательность всем, кто учел в своей работе рекомендации предыдущего ежегодного доклада, участвовал в обеспечении защиты прав и свобод граждан. Надеюсь, что приведенные в настоящем докладе анализ состояния дел с правами человека, рекомендации по их соблюдению будут также востребованы и послужат новым стимулом для активизации всех структур власти в сфере защиты прав и законных интересов граждан на территории Рязанской области в 2017 году.

Доклад направляется Губернатору Рязанской области, в Рязанскую областную Думу, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и в Общественную палату Рязанской области.

В целях обеспечения доступа общественности к проблемам, изложенным в докладе, он будет размещен на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Рязанской области <https://ombudsman.ryazangov.ru>.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ИХ РАССМАТРИВАНИЮ

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в установленном порядке поступило 1162 обращения граждан, преимущественно проживающих в Рязанской области.

Значительную часть обращений, учтенных в статистическом отчете составили:

- индивидуальные и коллективные письменные обращения граждан и обращения на личных приемах Уполномоченного;
- устные обращения граждан на ежедневных приемах у сотрудников отдела;
- обращения за консультациями по телефону и электронной почте;
- обращения в дни оказания бесплатной юридической помощи.

Анализ обращений граждан проведен по 12 направлениям соответствующих сфер правоотношений (отраслей законодательства).

В 2016 году к Уполномоченному поступило на 287 обращений меньше по сравнению с 2015 годом. Уменьшение количества обращений произошло впервые за 5 лет деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. Это снижение обусловлено рядом факторов, в том числе:

- повышением доступности государственных услуг, связанной открытием во многих муниципальных районах области многофункциональных центров по работе с населением, в которых по принципу «единого окна» представлен широкий спектр государственных и муниципальных услуг;
- повышением открытости органов государственной власти на региональном и муниципальном уровнях, организацией личных приемов руководителей министерств и ведомств, доступность и открытость сайтов государственных органов;
- возможностью получить государственную услугу на сайте <https://www.gosuslugi.ru;>
- возможность оставить онлайн обращения в органы государственной власти;
- возросшая правовая грамотность населения;

– проведение мероприятий общественного контроля в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 212–ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

– применение мер пресечения, не связанных с изоляцией. Что повлекло за собой снижение общего количества подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в следственных изоляторах УФСИН России по Рязанской области.

В 2016 году стратегическая деятельность Уполномоченного осуществлялась в соответствии с мониторингом соблюдения и реализации прав граждан во всех сферах жизнедеятельности, а также доступности по защите этих прав на всех уровнях власти. Уполномоченным изучены вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг населению, открытости и доступности правосудия, правоохранительных органов по защите законных прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии со ст. 9 Закона Рязанской области от 28.12.2015 г. № 105–ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Рязанской области» Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Рязанской области, а также осуществляет свою деятельность по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Рязанской области в иных формах в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Рязанской области.

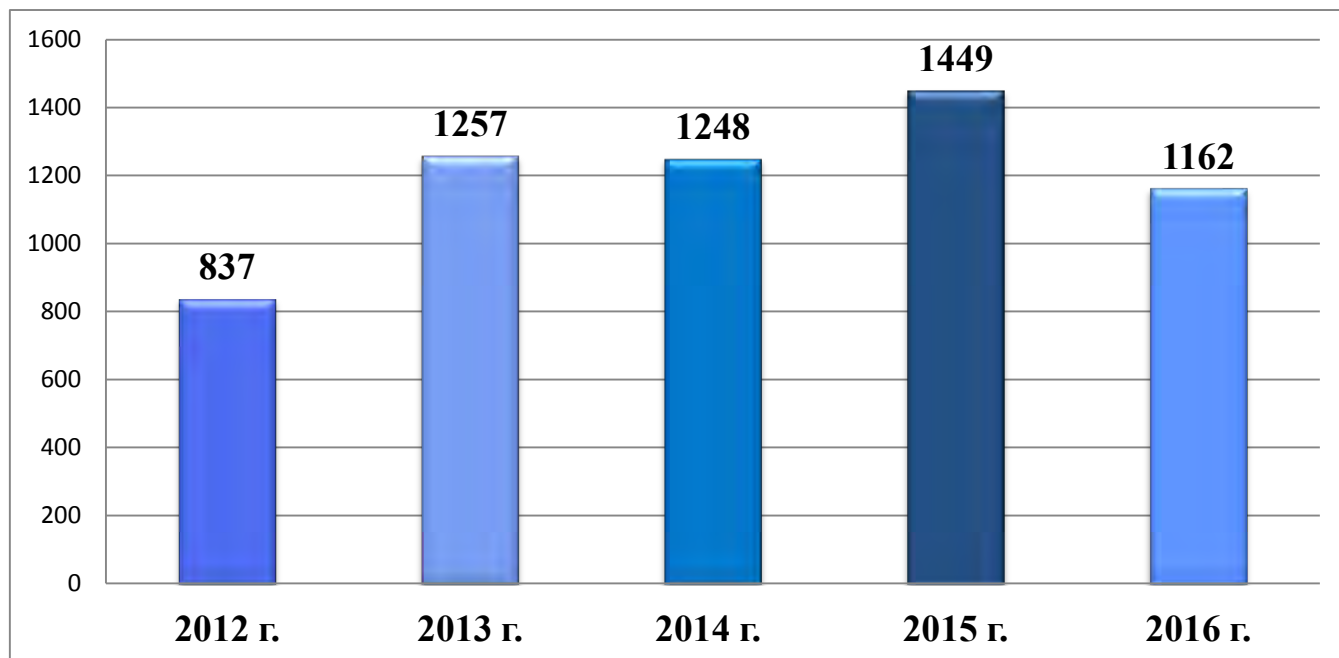
Поступающие к Уполномоченному обращения граждан, связанные с решениями или действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, являются одним из основных источников получения информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина.

Ни одно из обращений не было оставлено без внимания Уполномоченного. Каждому заявителю давались необходимые консультации правового или методического характера.

Общие сведения о количестве обращений граждан представлены на диаграмме 1.

Диаграмма 1

Количество обращений граждан



В 2016 количество обращений уменьшилось на 13,9 % по сравнению с 2015 годом.

Одним из показателей обеспечения прав человека в регионе, является коэффициент обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. В прошлом году он составил 19,5 (по России 28,9 – на 10 000 человек населения).

Из общего количества обратившихся граждан:

– 63,6 % женщины;

– 36,4 % мужчины;

– 3,2 % коллективные обращения (в 2015 г. – 6,9 %).

В ходе рассмотрения в 28,7 % обращений нарушения прав и свобод граждан не подтверждались (2012 г. – 19,6 %; 2013 г. – 18,4 %; 2014 г. – 30,1 %; 2015 г. – 31,4 %);

– в 29,8 % обращений заявителям даны юридические консультации, разъяснены формы и средства, которые способствуют реализации их прав и свобод (2012 г. – 41,6 %; 2013 г. – 42,7 %; 2014 г. – 29 % 2015 г. – 29,8 %);

– 41,5 % обращений направлены в органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностным лицам, в организации Рязанской области, к компетенции которых относится разрешение жалоб по существу (2012 г. – 29,7 %; 2013 г. – 31,5 %; 2014 г. – 40,9 % 2015 г. – 40,3 %).

Обращения к Уполномоченному можно характеризовать по тематике, характеру обращений.

Таблица 1

Характер обращений

№	Сфера правоотношений (отрасль законодательства)	Кол-во 2012 г.	%	Кол-во 2013 г.	%	Кол-во 2014 г.	%	Кол-во 2015 г.	%	Кол-во 2016 г.	%
1.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	48	5,7	39	3,1	59	4,7	81	5,6	77	6,6
2.	Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание	163	19,5	352	28,1	409	32,8	437	30,3	304	26,2
3.	Трудовые права граждан	22	2,6	52	4,3	41	3,3	52	3,6	73	6,3
4.	Право на пенсионное и социальное обслуживание	102	12,2	105	8,4	101	8,1	144	9,9	160	13,8
5.	Право на образование	25	3,0	11	0,9	7	0,6	12	0,8	50	4,3
6.	Право на благоприятную окружающую среду	8	0,9	19	1,5	9	0,7	10	0,7	4	0,3
7.	Право на судебную защиту	132	15,8	152	12,1	131	10,5	148	10,2	99	8,5
8.	Права граждан в сфере деятельности государственной и исполнительной власти	76	9,1	118	9,4	123	9,8	121	8,3	117	10,1
9.	Семейные права и права ребенка	29	3,5	31	2,5	19	1,5	21	1,4	37	3,2
10.	Права человека по вопросам гражданства, миграционного и регистрационного учета	15	1,8	32	2,6	72	5,8	81	5,6	47	4
11.	Права граждан, находящихся в местах принудительного содержания	81	9,7	157	12,5	164	13,1	218	15	133	11,4
12.	Право на землевладение	109	13,0	128	10,2	71	5,7	68	4,7	41	3,6
13.	Иные	27	3,2	61	4,4	42	3,4	56	3,9	20	1,7
Итого:		837	100	1257	100	1248	100	1449	100	1162	100

В 2016 году увеличилось количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в сфере нарушения права в пенсионной и социальной сфере 160 (13,8 % от общего количества поступивших обращений), в 2015 году их было 144 (9,9 %).

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях в 2016 году, связанные с социальной сферой:

- направление в учреждения социального обслуживания;

- организация обслуживания льготных категорий граждан;
- компенсация по оплате жилищно–коммунальных услуг;
- меры социальной поддержки тружеников тыла, малоимущих;
- опекунов над недееспособным гражданином;
- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и реализация их права на доступную среду.

Основные вопросы, относящиеся к пенсионному обеспечению:

- частые изменения пенсионного законодательства,
- появление новых видов пенсий;
- сложная методика расчетов при начислении пенсии;
- недостаточная разъяснительная работа.

Впервые в 2016 году были обращения пенсионеров, касаемые удержания денежных средств, в ходе исполнительного производства, из единственного источника дохода гражданина – пенсии. Этот вид дохода пенсионера является открытым, и поэтому взыскатель в безоговорочном порядке, снимает денежные средства, подлежащие взысканию с социально незащищённых слоев населения. Зачастую после исполнения судебного решения у пенсионера остаются денежные средства ниже прожиточного минимума, а порой и вовсе отсутствуют.

Данные действия, в условиях отсутствия согласительных процедур, порождают социальную напряженность среди пенсионеров и неодобрение к службе исполнительного производства.

Так же увеличилось число обращений в сфере здравоохранения – 77 (6,6 %), в 2015 году их было 71 (5,6 %). Тема, затрагивающая реализацию гражданами Рязанской области права на охрану здоровья и медицинскую помощь, традиционно находится в поле рассмотрения и принятия мер Уполномоченным. Исходя из обращений, поступающих к нему, существуют проблемы качества и своевременности предоставления услуг здравоохранения.

В группу с отрицательной динамикой следует также отнести увеличение количества обращений граждан в 2016 году к Уполномоченному по вопросам соблюдения трудовых прав граждан – 73 человека, что составляет 6,3 % от

общего числа обращений. В 2015 году таких обращений было 52 (3,6 %). Уполномоченный использует разные формы оказания помощи гражданам от привлечения к решению проблемных вопросов правоохранительных и надзорных органов до оказания консультативной помощи.

Большинство жалоб граждан к Уполномоченному поступает по фактам невыплаты заработной платы, незаконного увольнения с работы.

Значительно увеличился удельный вес обращений граждан, связанных с нарушением права на образование. Если за 2015 год – 12 обращений (0,8 %), то в 2016 году – 50 обращений, что составляет 4,3 % от всего количества обращений. В структуру жалоб, рассматриваемого вида правоотношений входят: вопросы отчисления и восстановления в образовательные учреждения высшего образования, организация образования. Кроме того, несмотря на предпринимаемые меры по развитию сети детских дошкольных учреждений, остается проблема дефицита свободных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет. В сфере нарушения семейных прав и прав ребенка в 2016 году, поступивших к Уполномоченному, количество обращений увеличилось более чем в два раза (37 обращений – 3,2 %) по сравнению с 2015 годом (21 обращение 1,4 %). Преобладающими в этой сфере являются нарушения в виде уклонения от уплаты алиментов.

Имеют место жалобы граждан, в которых они сообщали о нарушении права на обращение, выражали несогласие с результатами рассмотрения их жалоб или заявлений органами государственной власти Рязанской области, органами местного самоуправления, другими властными структурами, полагая, что ответ им направлен формальный. Количество и удельный вес таких жалоб составили 121 – 8,3 % и 117 – 10,1 % соответственно.

Несмотря на относительное снижение абсолютных показателей, по-прежнему, как и в прошлом году, наибольшее количество обращений, находится в сфере реализации права на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание, включая вопросы предоставления жилых помещений, выселение, деятельности товариществ собственников жилья и управление

жилищным фондом и т.д. – 26,2 % (2012 г. – 19,5 %; 2013 г. – 28,1 %; 2014 г. – 32,8 %; 2015 г. – 30,3 %).

Традиционно, несмотря на относительное снижение, на втором месте по количеству жалоб находятся нарушения прав граждан, находящихся в местах принудительной изоляции.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 133 письменных обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и в интересах этих лиц, что меньше по сравнению с 2015 годом – 218.

Все обращения рассматривались Уполномоченным совместно с УФСИН России по Рязанской области, органами прокуратуры. Снижению жалоб, способствовало и то, что во всех исправительных учреждениях региона созданы и функционируют комиссии по оценке поведения осужденных и определению условий отбывания наказаний в составе представителей органов государственной власти Рязанской области, органов местного самоуправления, общественной наблюдательной комиссии Рязанской области, представителей религиозных организаций, советов ветеранов.

Следует отметить, что несколько уменьшился удельный вес обращений граждан в сфере права на судебную защиту, которые составили в 2016 году 99 обращений, то есть практически каждое девятое, поступившее обращение (8,5 %) от общего числа жалоб (2012 г. – 132 (15,8 %); 2013 г. – 152 (12,1 %); 2014 г. – 131 (10,5 %); 2015 г. – 148 (10,2 %).

Право на судебную защиту невозможно без строгого исполнения судебных решений, тем не менее, в отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступило 68 обращений на исполнение решений судов, в том числе, в процессе исполнительных производств.

Снижение обращений наблюдается в вопросах нарушения на благоприятную окружающую среду 0,3 % (4 обращения), в 2015 году они составляли соответственно 0,7 % (10 обращений).

О нарушениях соблюдения прав в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета заявили 47 человек (4 %), в 2015 году – 81 обращение (5,6 %). Анализируемые показатели объясняются тем, что значительно

уменьшился приток беженцев из Украины, а также законодательно урегулирован вопрос трудовой миграции из стран СНГ. Кроме того, столь значительное снижение объясняется тем, что данный вопрос в 2016 году передан в ведение МВД России.

Анализ обращений граждан в сфере нарушения права на землевладение показывает, что здесь также уменьшился удельный вес обращений, которые составили в 2016 году 41 обращение, что составляет 3,6 % от общего количества поступивших жалоб (2012 г. – 109 (13,0 %); 2013 г. – 128 (10,2 %); 2014 г. – 71 (5,7 %); 2015 г. – 68 обращений (4,7 %)).

Уполномоченный придает особое значение соблюдению права граждан на землевладение. С данным правом соотносятся права и свободы, связанные с пользованием, владением и распоряжением землей. Соблюдение данного права обеспечивает реализацию гражданами иных вытекающих из него прав, в том числе имущественных.

В 2016 году в адрес Уполномоченного обращались граждане преимущественно по вопросам незаконного, по их мнению, строительства различных объектов на территории населенных пунктов, а также с жалобами на нарушения местными администрациями соответствующих прав граждан при использовании земельных участков и выдаче разрешения на строительство, а также земельные споры между гражданами.

Снижение обращений граждан в сфере права на землевладение объясняется совершенствованием земельного законодательства и созданием нормативно – правовой базы информационного обеспечения земельных общественных отношений в муниципальных образованиях Рязанской области.

Таблица 2

Информация о распределении жалоб по органам власти

Органы власти	Кол-во в %
Федеральные	39,2
Региональные	24,8
Местного самоуправления	22,6
Иные	13,4
Итого:	100

География обращений в адрес Уполномоченного следующая: наибольшее количество их поступило от жителей города Рязани, Шиловского, Касимовского, Скопинского, Милославского и Захаровского муниципальных районов, далее следуют муниципальные районы – Рязанский, Пронский, Рыбновский и т.д. Количество обращений, поступивших в 2016 году к Уполномоченному в разрезе муниципальных образований представлено в таблице 3.

Таблица 3

№	Муниципальное образование	Кол-во	%
1	Александров-Невский	15	1,3
2	Ермишинский	15	1,3
3	Захаровский	40	3,4
4	Кадомский	15	1,3
5	Касимовский	69	5,9
6	Клепиковский	12	1
7	Кораблинский	16	1,4
8	Милославский	54	4,6
9	Михайловский	21	1,8
10	Пителинский	13	1,2
11	Пронский	32	2,7
12	Путятинский	14	1,3
13	Рыбновский	29	2,5
14	Ряжский	12	1
15	Рязанский	33	2,8
16	Сапожковский	12	1
17	Сараевский	15	1,3
18	Сасовский	12	1
19	Скопинский	60	5,1
20	Спасский	19	1,7
21	Старожиловский	5	0,5
22	Ухоловский	12	1
23	Чучковский	13	1,2
24	Шацкий	18	1,6
25	Шиловский	71	6,1
26	г. Сасово	17	1,5
27	г. Скопин	12	1
28	г. Касимов	13	1,2
29	г. Рязань	466	40
30	Др. области	27	2,3
Всего		1162	100

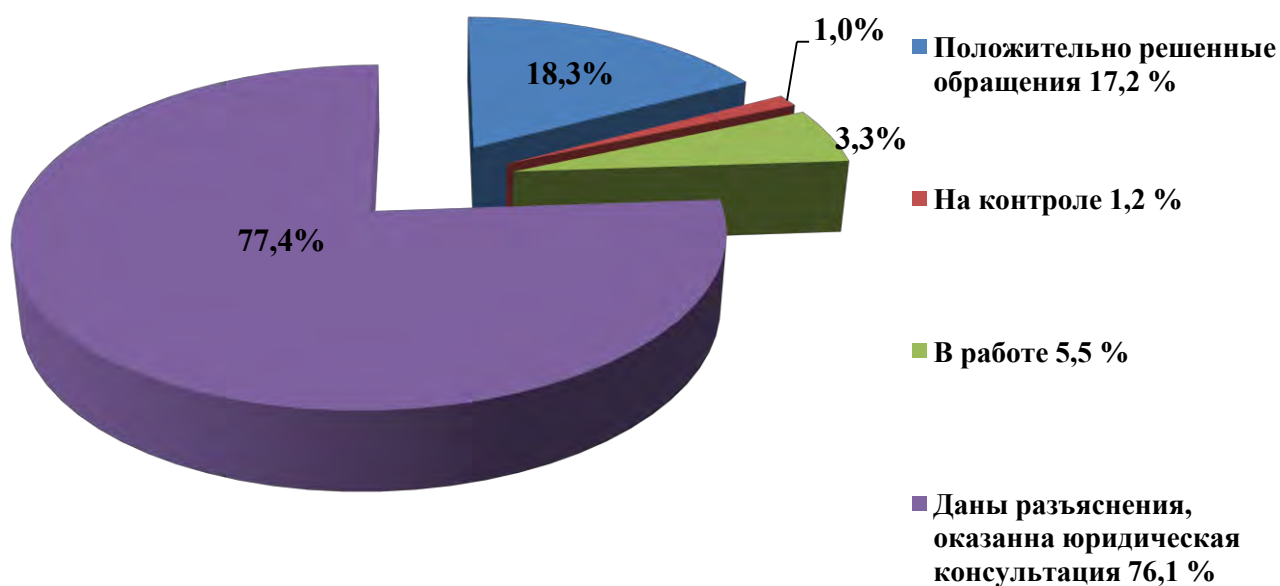
Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 27 обращений от граждан, проживающих или находящихся в местах лишения свободы в других субъектах Российской Федерации (г. Москва, Московская область, Псковская, Калининградская область, Республика Коми, г. Санкт–Петербург, Тверская, Тульская область, Пермский и Краснодарский край). В основном граждане из других регионов обращались в интересах лиц, проживающих или находящихся в местах лишения свободы на территории Рязанской области.

Сопоставительный анализ количества и доли обращений граждан к Уполномоченному в 2016 и 2015 гг. позволяет сделать вывод, что имеет место положительная динамика (сокращение обращений) по вопросам: гражданства, миграционного и регистрационного учета, права на судебную защиту, права на землевладение.

Отрицательная динамика наблюдается в вопросах реализации права на образование, трудовых прав, прав на жилище и жилищно–коммунальное обслуживание, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на пенсионное и социальное обслуживание, семейные права и права ребенка, реализации права в сфере деятельности государственной и исполнительной власти.

Диаграмма 2

Анализ итогов рассмотрения жалоб и заявлений к Уполномоченному по правам человека в 2016 г.



Из числа поступивших в 2016 г. в адрес Уполномоченного обращений: 18,3 % получили решение по существу вопроса; по 77,4 % даны разъяснения (юридические консультации); 3,3 % находятся в работе; 1,0 % – на контроле исполнителя.

Ниже приведены данные социологического исследования по выявлению общественного мнения населения Рязанской области по оценке эффективности деятельности органов государственной власти, суда и правоохранительных органов по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, проведенного в декабре 2016 года Уполномоченным, сотрудниками отдела, при содействии волонтеров.

1. Удовлетворенность населения доступностью и информационной открытостью органов государственной власти и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

1.1. Уровень удовлетворенности населения доступностью органов государственной власти и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

Обеспечение прав и свобод человека и гражданина являются важнейшим элементом реализации государственной и муниципальной демократии исходя из гипотезы исследования усматривается, что права и свободы гражданина реализуются, прежде всего, на местном уровне, там, где проживает человек, осуществляет свою трудовую, политическую и иную деятельность, и их осуществление во многом зависит от деятельности органов местного самоуправления.

В ходе проводимого исследования респондентам было предложено ответить на вопрос о том, удовлетворены ли они в целом доступностью органов государственной власти, в том числе возможностью непосредственно лично прийти на прием к тому или иному государственному или муниципальному служащему (должностному лицу), получить консультацию, обратиться за восстановлением нарушенных прав, помощью и др. Респонденты в ходе исследования давали свою субъективную оценку по 3–бальной шкале («в целом удовлетворен», «в целом не

удовлетворен», «затруднились ответить») каждому из государственных институтов власти или их представителей, действующих в регионе, а именно Правительству Рязанской области, депутатам Рязанской областной Думы (в целом как институту законодательной власти). Помимо этого, респондентам предлагалось дать оценку доступности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. Полученное распределение ответов респондентов представлено в табл. 4. Результаты исследования показывают, что большинство респондентов в целом удовлетворены уровнем доступности органов государственной власти региона (49,7 % положительных оценок). Противоположное мнение разделяет не более 24–26 % опрошенных. По отношению к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области фиксируется наименьший процент негатива со стороны населения (12,0 %) в части оценки ее доступности для граждан (табл. 4).

Таблица 4

Уровень удовлетворенности населения доступностью органов государственной власти и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, %

	В целом удовлетворены	В целом не удовлетворены	Затруднились ответить
Правительство Рязанской области	49,4	26,6	24,0
Депутаты Рязанской областной Думы	50,2	24,8	25,0
Уполномоченный по правам человека в Рязанской области	77,0	12,0	11,0

1.2. Уровень удовлетворенности населения информационной открытостью органов государственной власти и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

Помимо измерения уровня доступности органов государственной власти и Уполномоченного, нами были опрошены респонденты в части оценки уровня информационной открытости данных институтов (в том числе возможность у населения получения и доступности информации об их работе в различных СМИ) по аналогичной 3 – бальной шкале.

Жители Рязанской области также высоко оценили информационную открытость Правительства Рязанской области и депутатов областной Думы –

52,6 % и 50,5 %. Наряду с этим, информационная открытость Уполномоченного по правам человека оценивается жителями региона несколько выше – 73,7 %. (табл. 5).

Таблица 5

Уровень удовлетворенности населения информационной открытостью органов государственной власти и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, %

	В целом удовлетворены	В целом не удовлетворены	Затруднились ответить
Правительство Рязанской области	50,5	33,2	16,3
Депутаты Рязанской областной Думы	52,6	30,1	17,1
Уполномоченный по правам человека в Рязанской области	73,7	14,3	12,0

Таблица 6

Уровень удовлетворенности населения эффективностью деятельности суда и правоохранительных органов в Рязанской области

	В целом удовлетворены	В целом не удовлетворены	Затруднились ответить
Суды Рязанской области	51,8	30,2	18,0
Прокуратура Рязанской области	73,4	14,4	12,2
СУ СК РФ по Рязанской области	59,8	26,7	13,5
УМВД России по Рязанской области	61,3	18,6	20,1
УФСИН России по Рязанской области	56,6	21,4	22,0
УФССП России по Рязанской области	33,4	48,9	19,7

Как показывают данные исследования наибольший уровень удовлетворенности своей эффективностью у населения региона вызывает деятельность прокуратуры – 73,4 %. Практически 2/3 опрошенных респондентов указали на данное обстоятельство. Прокуратура не относится ни к законодательной, ни к судебной, ни к исполнительной власти. Она является независимым правоохранительным органом, обеспечивающим законность в регионе.

Согласно федеральному законодательству, на органы прокуратуры возложена обязанность по обеспечению верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина. В соответствии с действующим законодательством об Уполномоченном, жалобы граждан направляются в прокуратуру региона для рассмотрения по компетентности. В целом следует отметить, что органы прокуратуры Рязанской

области являются стратегическим партнером Уполномоченного.

На втором месте по степени удовлетворенности населения эффективностью деятельности находится УМВД России по Рязанской области, о чем отметили 61,3 % респондентов. Особое место в механизме обеспечения прав и свобод человека и гражданина занимают органы внутренних дел – специально уполномоченные государственные органы, деятельность которых непосредственно направлена на охрану и защиту этих прав и свобод. На практике на все запросы Уполномоченного УМВД России по Рязанской области реагирует оперативно.

Практически на одинаковые показатели (59,8 %) показали респонденты, оценивая эффективность деятельности СУ СК РФ по Рязанской области. Исходя из анализа обращений к Уполномоченному, следует отметить, что заявителей в основном не устраивает следующее: несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела, либо его прекращением, либо приостановлением производства; несогласие с уголовным преследованием, задержанием, арестом; нарушением норм УПК РФ; нарушение порядка рассмотрения обращений граждан на получение необходимой информацией; обжалование действий (бездействия) должностных лиц и прочими.

Несколько меньше (56,6 %) опрошенных респондентов в целом удовлетворены эффективностью деятельности учреждений и органов УФСИН России по Рязанской области. Имеют место значительные изменения в условиях содержания в исправительных учреждениях, сегодня многие из них в основном соответствуют международным стандартам.

Анализ состояния законности и соблюдения прав человека в местах изоляции от общества свидетельствует как о положительных результатах работы по улучшению условий содержания осужденных, подозреваемых и обвиняемых, так и об имеющихся серьезных проблемах. Многие недостатки, указанные в ежегодном докладе Уполномоченного за 2015 год и предыдущие годы, устранены или по ним проводится серьезная работа.

Исполнение судебного решения рассматривается как элемент судебной защиты и государство обязано принимать необходимые меры по обеспечению его реализации. Среди обращений к Уполномоченному, одной из неизменных, остается

тема неисполнения судебных решений. Только треть (33,4 %) опрошенных респондентов в целом удовлетворены эффективностью деятельности подразделений УФССП России по Рязанской области. Причинами обращения к Уполномоченному являются жалобы на непринятие мер со стороны судебных приставов, по взысканию денежных средств, а иногда несогласие с возбуждением исполнительного производства.

Независимость судебной власти как основа демократического государства подразумевает отсутствие вмешательства в судебные дела. Уполномоченный по правам человека в Рязанской области не является участником судебного процесса и не может представлять в суде интересы граждан. Вместе с тем, жалоб на работу судов поступают. В соответствии с действующим законодательством те из них, в которых обжалуется судебное решение, без рассмотрения с разъяснением возвращаются заявителю, что вызывает у части из них недопонимание и несогласие. Не оценивая то или иное судебное решение по существу, Уполномоченный вправе анализировать статистику обращений граждан, в которых содержится информация о деятельности судов. Согласно данным нашего исследования, только немногим более половины (51,8 %) опрошенных респондентов в целом удовлетворены эффективностью деятельности судов Рязанской области.

2. Удовлетворенность населения деятельностью органов государственной власти в части реализации прав и свобод человека и гражданина.

2.1. Уровень удовлетворенности населения деятельностью органов государственной власти по соблюдению прав и свобод гражданина в различных социально–экономических сферах.

В целях изучения оценки уровня удовлетворенности населения деятельностью органов государственной власти, по соблюдению прав и свобод граждан в различных социально–экономических сферах, населению Рязанской области был задан соответствующий вопрос с приложением списка из 9 основных показателей. По каждому из них участники исследования должны были либо выразить свою удовлетворенность в оценках, либо неудовлетворенность. В

случае, если у респондента не было выраженного эмоционального мнения, и он затруднялся в своих оценках, то предлагалась возможность зафиксировать факт наличия такого затруднения (респондент мог выбрать вариант «затрудняюсь ответить»). Распределение ответов приведено в табл. 7.

Результаты исследования свидетельствуют, что определенная часть населения региона в целом не в полной мере удовлетворена деятельностью органов государственной власти региона по соблюдению прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области. Максимальный уровень неудовлетворенности наблюдается в отношении нарушения прав граждан в сферах жилищно–коммунального хозяйства (63,2 %), дорожного хозяйства (61,9 %) экологической политики (63,6 %) и экономического развития региона (63,6 %). Таким образом, в данных сферах, по мнению жителей Рязанской области, их конституционные права нарушаются чаще всего.

Высокий уровень неудовлетворенности населения деятельностью органов власти относительно соблюдению прав жителей региона в сфере жилищно–коммунального хозяйства, подтверждается и объективной статистической информацией. Так, согласно Докладу «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области в 2016 году», наибольшее число обращений (26,2 %) граждан к Уполномоченному пришлось именно на жилищные вопросы.

Характерно, что большинство обратившихся не удовлетворены качеством оказания услуг в этой сфере, непрозрачностью процедуры принятия тарифов и их необоснованным, по мнению населения, расчетом; начислением платы по графе «Общедомовые нужды». Эти вопросы чаще всего поднимались гражданами в ходе телефонных разговоров и ежедневных приемов сотрудниками отдела.

Относительно благополучно обстоят дела в сфере образования и социальной защиты населения, где наблюдается наибольшая доля позитивных оценок респондентов (там права населения в целом соблюдаются) в диапазоне 37–50 %.

**Уровень удовлетворенности населения деятельностью органов
государственной власти по соблюдению прав гражданина в различных сферах, %**

	В целом удовлетворены	В целом не удовлетворены	Затруднили сь ответить
Здравоохранение	31,8	53,2	15,0
Образование	50,1	33,2	16,8
Пенсионное обеспечение населения	37,7	42,9	19,4
Труда и занятости	27,8	54,1	18,2
Экономического развития	14,5	63,3	19,1
Сельского хозяйства	39,4	41,9	18,7
ЖКХ	13,8	73,2	13,0
Экологическая политика	18,3	63,6	18,2
Дорожного хозяйства	12,0	70,4	17,6

2.2. Уровень защищенности прав и свобод различных категорий граждан в субъективных оценках респондентов.

В ходе проведенного нами исследования респондентам было предложено в свободной форме (без вариантов ответа) ответить на вопросы: права каких категорий населения Рязанской области, по их мнению, защищены в рассматриваемый период в наибольшей и наименьшей степени. После проведения социологического исследования нами были сгруппированы ответы респондентов и полученные данные сведены в итоговые таблицы (табл. 8–9).

Рассматривая оценки правовой защищенности отдельных категорий граждан, можно отметить что, по мнению большинства респондентов в наибольшей степени защищены в своих правах представители государственной и муниципальной власти (чиновники, должностные лица). Далее в рейтинге правовой защищенности следуют представители крупного бизнеса, владельцы компаний (15,4 %), замыкают тройку – депутаты – 15,3 % (табл. 8).

Таблица 8

Категории граждан Рязанской области, права которых защищены в наибольшей степени со стороны государства, по мнению респондентов, %¹

	%
Чиновники	23,5
Руководители предприятий, предприниматели	10,7
Пенсионеры	1,2
Владельцы крупных компаний	15,4
Депутаты	15,3
Военнослужащие	9,8
Несовершеннолетние	2,0
Инвалиды	2,1
Полицейские, сотрудники правоохранительных структур	6,8
Работающее население	1,7
Никто	4,6
Затруднились ответить	28,2
¹ Так как при ответе на вопрос респонденты могли озвучить несколько вариантов ответа, сумма всех ответов больше 100 %	

Напротив, по мнению жителей Рязанской области наиболее остро нуждаются в защите своих прав именно пенсионеры, права данной категории наименее защищены. На второе место респонденты отнесли представителей бюджетной сферы (врачи, учителя и прочие) (табл. 9).

Таблица 9

Категории граждан Рязанской области, права которых защищены в наименьшей степени со стороны государства, по мнению респондентов, %¹

	%
Пенсионеры	33,6
Бюджетники (врачи, учителя и проч.)	6,8
Рабочие	11,7
Инвалиды	6,5
Несовершеннолетние	6,0
Малоимущие слои населения	5,8
Учащиеся, студенты	5,3
Матери–одиночки	12,8
Многодетные семьи	12,4
Безработные	1,7
Молодые семьи	1,5
Ветераны	1,1
Другие категории граждан²	9,9
Все категории	2,2
Затрудняюсь ответить	23,6
¹ Так как при ответе на вопрос респонденты могли озвучить несколько вариантов ответа, сумма всех ответов больше 100 %	
² В группу «другие категории граждан» были отнесены категории, по отдельности составляющие менее 1 %.	

Нами также были опрошены респонденты по вопросу: «Как Вы думаете, какие из нижеперечисленных прав и свобод человека и гражданина, на Ваш взгляд, наиболее часто нарушаются?». Необходимо отметить, что при ответе на данный вопрос участники исследования могли выбрать до 3 вариантов ответа, сумма всех ответов, представленных в табл. 10, превышает 100 %.

Результаты опроса показали, что преобладающее большинство респондентов отметили наиболее частое нарушение прав человека в регионе именно в социальной сфере (трудовые права, право на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь и др.).

Практически 2/3 опрошенных (56,7 %) сталкивались с нарушением своих экологических прав, таких как право на благоприятную окружающую среду, право на наследование, свободного приобретения имущества и т.д. Тройку наиболее часто нарушаемых прав, по мнению жителей региона, замыкают экономические (свободы труда, промышленности и торговли, свободы приобретения имущества и т.п.) (табл. 10).

Таблица 10

Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, какие из нижеперечисленных прав и свобод человека и гражданина, на Ваш взгляд, наиболее часто нарушаются в Рязанской области?»

	%
Социальные	61,3
Экономические	34,7
Личные	23,4
Экологические	56,7
Политические	21,2
Культурные	7,8
Другие	2,6

2.3. Уровень удовлетворенности населения принимаемыми решениями органов государственной власти в Рязанской области по реализации прав граждан и различных социальных сферах и меры, необходимые для улучшения ситуации с соблюдением прав и свобод человека.

Рассматривая уровень удовлетворенности населения принимаемыми решениями органов государственной власти по реализации прав граждан в различных социальных сферах, стоит отметить актуальность проблем в

получении жилищно–коммунальных услуг и медицинской помощи. Здесь население демонстрирует наибольшее недовольство относительно решений, которые принимают органы власти, и части реализации прав граждан на получение тех и или иных услуг в данных сферах (не удовлетворен каждый второй опрошенный) (табл. 11).

Наибольший уровень удовлетворенности отмечается в сфере образования (прежде всего общего среднего образования), где доля довольных превышает долю недовольных в среднем на 10 %.

Таблица 11

Уровень удовлетворенности населения принимаемыми решениями органов государственной власти по реализации прав граждан в различных социальных сферах, %

	В целом удовлетворены	В целом не удовлетворены	Затруднились ответить
Медицинская помощь	33,5	50,4	16,4
Дошкольное образование	43,1	35,3	21,6
Среднее образование	45,7	33,4	20,8
Среднее специальное образование	43,3	32,1	24,6
Дополнительное образование	40,1	33,1	26,8
Социальное обслуживание и обеспечение	38,4	44,4	17,2
Получение жилищно–коммунальных услуг	29,0	56,3	14,7

В заключение социологического опроса исследования было предложено респондентам высказать свои личные соображения относительно того, какие региональным властям необходимо принять меры для улучшения ситуации с соблюдением прав человека в Рязанской области.

Как показывают результаты исследования, для улучшения ситуации с соблюдением прав человека и гражданина, в первую очередь, по мнению населения, нужно, чтобы региональные власти думали о простых людях, восстанавливали их права, реально защищали их интересы. Очень часто происходят жизненные ситуации, когда гражданин, права которого были нарушены, обращается к представителям власти различного уровня за помощью, а к его проблеме подходят формально и, в лучшем случае, отделеваются «отписками». Об этой проблеме говорится и в Докладе

Уполномоченного «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Рязанской области в 2015 году».

Также права человека и гражданина в регионе, по мнению рядовых граждан, будут соблюдаться более тщательно, если каждый государственный гражданский служащий, чиновник (должностное лицо) будет реально исполнять действующее законодательство (табл. 12).

Таблица 12

Меры, необходимые для улучшения ситуации с соблюдением прав человека в Рязанской области, %¹

	%
Реально защищать интересы граждан, а не ограничиваться «отписками»	10,6
Каждый чиновник должен действовать в соответствии с законодательством	8,3
Повысить заработную плату бюджетникам	6,2
Обеспечить контроль за соблюдением прав человека в регионе	5,8
Обеспечить ротацию должностных лиц в регионе	3,6
Открыть новые рабочие места	3,1
Организовывать личные встречи чиновников и депутатов с народом	2,2
Усилить ответственность за нарушение прав и свобод граждан	1,9
Пересмотреть региональное законодательство	1,7
Восстановить промышленность и сельское хозяйство	1,6
Обеспечить контроль за работой чиновников	1,0
Другие меры²	20,7
Все категории	2,2
Затруднились ответить	39,3
¹ Так как при ответе на вопрос респонденты могли озвучить несколько вариантов ответа, сумма всех ответов больше 100 %	
² В группу «другие категории граждан» были отнесены категории, по отдельности составляющие менее 1 %.	

Основные выводы и рекомендации по результатам исследования

По результатам проведенного социологического опроса населения Рязанской области было установлено следующее:

1. Респонденты высоко оценили информационную открытость Правительства Рязанской области и депутатов областной Думы – 52,6 % и 50,5 %, Уполномоченного по правам человека 77,0 %. Такая оценка является следствием осведомленности большинства населения региона о работе данного института.

2. Важно отметить, что большинство респондентов в целом удовлетворены уровнем доступности институтов власти (их представителей) (49–50 % положительных оценок). Противоположное мнение разделяет не более 24–26 % опрошенных. По отношению к Уполномоченному по правам человека в регионе фиксируется наименьший процент негативной оценки со стороны населения (12,0 %) в части оценки его доступности для граждан.

3. Данные настоящего исследования показывают, что наибольший уровень удовлетворенности эффективностью деятельности правоохранительных органов у населения Рязанской области вызывает деятельность прокуратуры (73,4 %). На втором месте по степени удовлетворенности населения находится УМВД России по Рязанской области (61,3 %). Практически одинаковые показатели (59,8 %) отмечают респонденты, оценивая эффективность деятельности СУ СК РФ по Рязанской области.

4. Население области высказывает достаточно традиционные оценки, касающиеся правовой защищенности отдельных категорий граждан. По мнению респондентов, в нашем обществе в наибольшей степени защищены в своих правах представители государственной и муниципальной власти (чиновники), представителей крупного бизнеса. Наиболее остро нуждаются в защите своих прав малообеспеченные и маломобильные группы населения, такие как пенсионеры, инвалиды, а также рядовые представители бюджетной сферы (учителя, врачи, работники культуры).

5. Результаты социологического опроса показывают, что преобладающее большинство респондентов отметили наиболее частое нарушение прав граждан в регионе именно в социальной сфере (трудовые права, право на жилище, социальная защита, медицинская помощь и др.). Частота нарушений социальных прав граждан также обусловлена и количеством обращений граждан к Уполномоченному по правам человека Рязанской области. Практически 2/3 (56,7 %) опрошенных столкнулись с нарушением своих экологических прав, в том числе, право на благоприятную окружающую среду и т.п. Тройку наиболее часто

нарушаемых прав по мнению жителей региона замыкают экономические (свобода труда, промышленности и торговли, свободного приобретения имущества и др.)

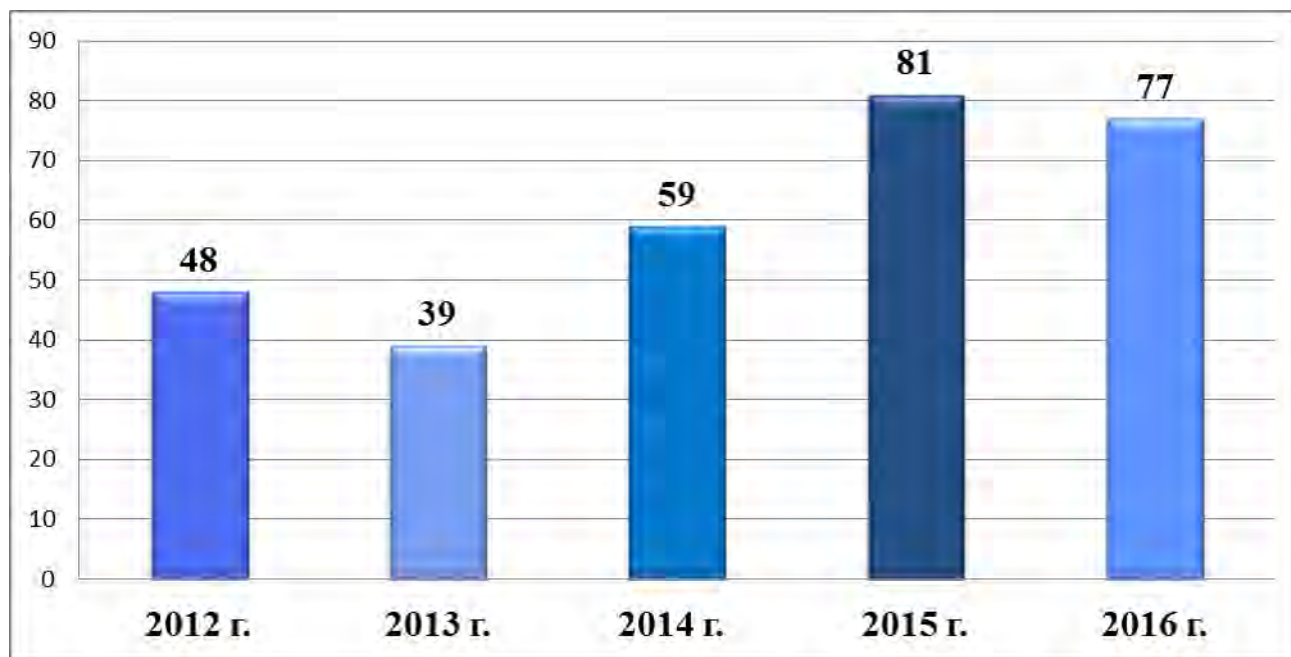
6. Максимальный уровень недовольства фиксируется в отношении прав граждан в сферах жилищно–коммунального хозяйства (73,2 %), дорожного хозяйства (70,4 %) и экономического развития региона (63,6 %). Таким образом, в данных сферах, по мнению жителей Рязанской области, их конституционные права нарушаются чаще всего. Так как высокий уровень неудовлетворенности населения относительно соблюдения прав жителей региона в сфере ЖКХ фиксируется не только посредством социологического опроса населения, но и подтверждается и объективной статистической информацией, отраженной в Докладе Уполномоченного по правам человека. Необходимо обратить пристальное внимание на эту сферу, а именно усилить прокурорский надзор за исполнением действующего законодательства в сфере ЖКХ, активизировать работу правоохранительных органов в части предупреждения нарушений прав и свобод и их защиты. Кроме того, наиболее важным представляется правовое просвещение населения для более эффективной защиты гражданами своих прав в сфере ЖКХ.

II. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Диаграмма 3

Количество жалоб граждан по вопросам медицинского обеспечения



Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на охрану здоровья и медицинскую помощь (п. 1 ст. 41). Охрана здоровья граждан – одна из приоритетных задач государства, и политика в этой области деятельности заключается в применении комплексных мер по совершенствованию работы системы здравоохранения, обеспечивающей доступность и качество медицинской помощи населению. Качество, в свою очередь, характеризуется не только отчетными экономическими показателями и статистическими данными, но в большей степени реальной возможностью каждого гражданина реализовать свое конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

1.1. Проблема обеспечения лекарственными препаратами

Лекарственное обеспечение является одним из направлений в сохранении и укреплении здоровья.

Лекарственное обеспечение населения Рязанской области жизненно необходимыми лекарственными средствами осуществляется из федерального и регионального бюджета по следующим направлениям:

1. Амбулаторно–поликлиническая помощь:

– обеспечение необходимыми лекарственными препаратами (далее ОНЛП) лиц, сохранивших право на НСУ в 2016 году, за счет федерального бюджета составило 241,55 млн. рублей для 12 674 человек;

– обеспечение больных по 7 высокочатратным нозологиям за счет средств федерального бюджета. В 2016 году в регион поставлено лекарственных препаратов на сумму 421,5 млн. рублей для 727 человек;

– обеспечение больных в рамках Закона Рязанской области от 24.04.2008 г. № 49–ОЗ «О лекарственном обеспечении населения Рязанской области» за счет регионального бюджета. В 2016 году сумма финансирования составила 171,47 млн. руб. для 29 155 человек.

2. Стационарная помощь:

– закупка лекарственных препаратов для больных социально–значимыми заболеваниями в рамках областных целевых программ.

Правительство Российской Федерации утвердило обновленный список жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, который вступил в силу 01 марта 2016 года. Теперь он формируется открыто и при непосредственном участии профессионального сообщества. Этот список регулярно обновляется и расширяется. Существенно упростился доступ нуждающихся пациентов к сильным обезболивающим препаратам.

В Рязанской области с целью повышения доступности лекарственной помощи сельскому населению лицензию на фармацевтическую деятельность получили 293 фельдшерско–акушерских пункта (ФАПа) и 28 врачебных амбулаторий (55 % от общего числа), что позволило обеспечить лекарственными средствами жителей удаленных населенных пунктов, в которых отсутствует аптечная сеть.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступило 36 обращений о нарушении прав граждан на лекарственное обеспечение, в том числе и от

льготных категорий населения. Основные жалобы поступали на отсутствие необходимых медицинских препаратов в пунктах льготного отпуска лекарственных средств, на несвоевременность выдачи лекарства или отсрочку обеспечения рецептов на неопределенный срок, ввиду отсутствия лекарственного препарата. Обращения поступали от граждан, которым необходим постоянный прием выписанного лекарственного препарата в силу заболеваний и состояния здоровья.

Особо остро такие проблемы возникают в конце и начале года, объясняется тем, что соответствующие подразделения здравоохранения проводят закупки лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 г. № 44–ФЗ.

Кроме того, в ходе проверки проводимой по обращениям граждан, больных диабетом, было установлено, что заявка, сформированная на приобретение препаратов инсулина на текущий год, составляется без учета ежегодного прироста и структуры заболеваемости населения сахарным диабетом. Проведенные закупки препаратов инсулина и их аналогов не удовлетворяют фактической потребности в данных препаратах.

С нарушениями своих прав на льготное обеспечение лекарственными препаратами столкнулись не только льготные категории граждан, но и рязанцы, страдающие сердечно–сосудистыми заболеваниями, онкологическими и другими социально–значимыми заболеваниями, которые не относятся к льготной категории, но имеют право на бесплатное получение медикаментов.

Значительное число обращений на рост цен на лекарственные препараты в аптеках и большую разницу в стоимости одного и того же лекарственного препарата в аптеках. Необходим строгий контроль, в том числе и организация общественного контроля, за ростом цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты, ограничив рост цен уровнем инфляции.

Необходимо отметить проводимую работу Министерством здравоохранения Рязанской области и Территориального органа Росздравнадзора по Рязанской области по борьбе с присутствием на рынке контрафактных и

фальсифицированных лекарственных препаратов. В 2016 году жалоб к Уполномоченному не поступало.

Уполномоченный в 2016 году особое внимание уделял проблеме финансирования и обеспечения лекарственными препаратами граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве, с 2013 года организация и обеспечение граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или его инвалидности, осуществляется органами государственной власти субъектов. Вместе с тем, при возложении на субъекты Российской Федерации этой обязанности, источник покрытия дополнительных расходов, возникающих в связи с реализацией указанных полномочий, на федеральном уровне не определен.

Лечение этих заболеваний стоит дорого, а региональные бюджеты не располагают достаточными средствами, необходимыми для удовлетворения в полном объеме потребности в лекарственных препаратах для всех нуждающихся больных.

В Рязанской области количество пациентов с орфанными заболеваниями по состоянию на 01.01.2017 г. 140 человек, из них 79 – дети.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратился К., по вопросу оказания содействия в обеспечении, назначенным ему (ФГБУ «РОНЦ им. Н.Н. Блохина»), в котором он проходил лечение, по жизненным показаниям лекарственным препаратом Кризотиниб (Ксалкори) 250 мг.

В обращении было указано на нарушении его прав на обеспечение данным лекарственным препаратом при обращении в ГБУ РО Рязанской области «Областной клинический онкологический диспансер». Из ответа Министерства здравоохранения Рязанской области следует, что лекарственный препарат «Кризотиниб» не входит в федеральный и региональный перечень льготных лекарственных препаратов.

К. приобрел за свой счет препарат Кризотиниба, опасаясь дальнейшего прогрессирования заболевания. В первые две недели приёма эффективность Кризотиниба (Ксалкори) при лечении К. показали проведенные медицинские анализы и восстановлению жизненной активности. Но, дальнейшее приобретение данного препарата К. не представляется возможным.

Действующее законодательство регламентирует, что наличие или отсутствие препарата, в каких-либо списках, не является поводом для отказа в лекарственном обеспечении. К. обратился с иском в суд в порядке гражданского судопроизводства.

Так же в адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида Г., страдающего редким орфанным заболеванием – мукополисахаридоз тип I (синдром Гурлер–Шейе).

В своем обращении Г. просил Уполномоченного взять под контроль ситуацию с обеспечением его медицинской помощью и лечением. В связи с тем, что единственно возможным вариантом лечения данного заболевания является проведение ферментозаместительной терапии препаратом «Альдуразим», который необходимо вводить еженедельно по жизненным показаниям. Такую терапию Г. получает с 2011 года. Других подходов к лечению данного заболевания в настоящее время не разработано. Перерывы в лечении недопустимы, так как они приведут к необратимым отрицательным последствиям для состояния здоровья больного, включая возможную гибель.

Из-за недостаточности финансирования и проведения процедуры торгов в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44–ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», неоднократно создаются ситуации, когда возникает большой перерыв в лечении пациентов, в связи с чем их состояние резко ухудшается. Пациенты приобретают лекарственные препараты за свой счет, взваливая на себя кредитное бремя, но в дальнейшем все равно не могут оплачивать лекарственные препараты самостоятельно. Пациенты с орфанными заболеваниями попадают в крайне тяжелую финансовую ситуацию, испытывая

при этом постоянное напряжение от не получения жизненно необходимого лекарства и возможной внезапной гибели.

В случае с Г. после вмешательства Уполномоченного, в соответствии с действующим законодательством, пациент был обеспечен указанным выше лекарственным препаратом.

В этой связи, необходимо отметить имеется ряд нормативно–правовых документов, таких как:

– письмо Минздрава России от 08.07.2013 г. № 21–6/10/2–4878 «О недопустимости отказа гражданам, страдающим редкими заболеваниями, в лекарственном обеспечении за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации», которое было принято в связи с участвовавшими случаями отказа органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечивать лекарственными средствами граждан, страдающих редкими заболеваниями.

– Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» статьи 16 и 83, в которых указано, что организация обеспечения граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к инвалидности или сокращению продолжительности жизни гражданина, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», которым закреплены обязательства органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению граждан Российской Федерации лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения на региональном уровне.

– Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не предполагает установления каких–

либо ограничительных перечней лекарственных препаратов для обеспечения больных, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями.

Министерство здравоохранения Российской Федерации обращает внимание на недопустимость отказов гражданам, страдающим редкими заболеваниями, в лекарственном обеспечении за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Но в то же время обеспечить в полном объеме лекарственными препаратами больных орфанными заболеваниями регионы объективно не могут. Понятно, что изыскать значительные средства на лечение только этим препаратом непросто, тем более, что регионы должны обеспечить лекарствами и иные категории территориальных льготников. Одним из вариантов решения проблемы могло бы стать расширение перечня орфанных заболеваний, лечение которых осуществляется дорогостоящими препаратами, утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 31.12.2008 г. № 2053–р «О перечне централизованнокупаемых за счет средств федерального бюджета лекарственных средств».

1.2. Право на медицинскую помощь и медицинское обслуживание

Качество и доступность медицинской помощи один из важных критериев реализации приоритетного национального проекта «Здоровье», получившего свое развитие в Указах Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения» и № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

В Рязанской области 30 % населения проживает в сельской местности. Особенности проживания в сельской местности, включая рассредоточение населения, наличие малонаселенных пунктов, зависимость транспортной доступности от климатических условий создают определенные трудности в получении медицинской помощи. Необходимо учитывать, что в сельской местности преимущественно проживают лица старше трудоспособного возраста.

Стоит отметить, что в Рязанской области система организации экстренной и плановой медицинской помощи взрослому и детскому населению, проживающему в сельской местности, включает в себя этапность и трехуровневую организацию медицинской помощи (профилактику, лечебно–диагностическую помощь и реабилитацию). Работают 5 межрайонных центров, 22

ЦРБ, 14 участковых больниц, 55 амбулаторий, 504 ФАПов и 27 ФП, 17 офисов врачей общей практики. Отдельно необходимо отметить работу, как эффективный способ повышения доступности медицинской и социальной помощи, социального автопоезда «Забота и здоровье». В выездах принимают участие специалисты государственных медицинских организаций по наиболее востребованным профилям, передвижные установки: стоматологическая, офтальмологическая, 5 маммографических. В ходе выезда один пациент получает консультацию нескольких специалистов, проходит лабораторное и инструментальное обследование. В 2016 году проведено 29 выездов в районы области, в которых осмотрено 7057 человек, из них 1398 детей. Проведено 16 420 консультаций. По результатам госпитализировано 254 пациента, в том числе 36 детей.

Количество пролеченных по высокотехнологической медицинской помощи (далее ВМП) в федеральных клиниках – 2650 человек и в рамках ОМС – 7578.

Однако, анализ обращений граждан к Уполномоченному по вопросам оказания медицинской помощи показал, что качество медицинской помощи и степень ее доступности часто вызывает критику со стороны населения региона. В 2016 году поступила 41 жалоба о нарушении прав граждан на оказание медицинской помощи.

Гражданка Ф. обратилась к Уполномоченному по вопросу оказания высокотехнологичной медицинской помощи ее отцу. После обращения Уполномоченного в региональное министерство здравоохранения данный вопрос был рассмотрен и назначена дата госпитализации.

К Уполномоченному обратилась гражданка Ф. которая просила содействие в организации лечения ее ребенка 2,5 месяца, который имеет врожденную аномалию (дыхательная недостаточность) и нуждается в операции. По словам заявительницы, несмотря на ухудшение здоровья ребенка, данный вопрос не решается. Совместно с Министерством здравоохранения Рязанской области были приняты необходимые меры, для помещения ребенка в лечебное учреждение г. Москвы, где он был прооперирован. В настоящее время состояние здоровья ребенка удовлетворительное, и он получает необходимое лечение по месту жительства.

При решении подобных этому вопросов, Уполномоченному приходилось неоднократно убеждаться в том, что даже получение квоты на оказание высокотехнологичной медицинской помощи за пределами Рязанской области, еще не является гарантией того, что помощь будет предоставлена в соответствии и на условиях, предусмотренных законодательством.

Благодарю своих коллег из других субъектов России за отзывчивость и оперативность в оказании реальной поддержки в решении вопросов, особенно в оказании помощи детям.

Так на прием Уполномоченному обратилась гражданка К. из города Рязьска с просьбой оказать помощь ее сыну в проведении дорогостоящей операции в специализированной клинике г. Санкт–Петербурга. Ребенок страдает врожденной аномалией левой кисти. На запрос Уполномоченного в Министерство здравоохранения Рязанской области был дан ответ, что сын К. направлен на лечение по квоте в ФГУ «Научно–исследовательский институт имени Г. М. Турнера» в г. Санкт–Петербурге.

Согласно существующему порядку обследование, операция, проживание ребенка и его матери в институте должны были быть предоставлены бесплатно по квоте за счет средств федерального бюджета, а проезд к месту лечения и обратно сопровождающему лицу, и ребенку оплачивается за счет средств Фонда социального страхования.

В ходе проведенных переговоров Уполномоченного с руководством данного института это обстоятельство было подтверждено заведующим отделением стационара. Однако, сразу после прибытия в учреждение, мать больного ребенка сообщила Уполномоченному, что представитель администрации института настойчиво предлагает ей оплачивать нахождение в стационаре.

Получив данную информацию, Уполномоченный обратился за помощью к коллегам в г. Санкт–Петербурге. Вопрос был решен положительно в течение нескольких часов. В настоящее время лечение ребенка закончено.

К Уполномоченному поступило обращение Л. по вопросу ненадлежащей организации оказания медицинской помощи её ребенку, вследствие отсутствия

детского психиатра в ГБУ РО «Скопинская ЦРБ». В ходе проверки, проведенной Уполномоченным установлено, что с 17.02.2016 г. из вышеуказанной медицинской организации уволился детский психиатр. С 18.02.2016 г. медицинская помощь детям Скопинского района оказывает врач психиатр, работающий в медицинской организации в качестве внешнего совместителя. Однако, указанный специалист ведет амбулаторный прием с нагрузкой, превышающей нормативную. По предложению Уполномоченного администрацией ГБУ РО «Скопинская ЦРБ» осуществляется работа по привлечению кадров в медицинскую организацию. Несмотря на это укомплектованность врачебным персоналом в медицинской организации в настоящее время составляет 55,1 %. В итоге проведенной работы на постоянную работу был принят детский врач–психиатр.

К Уполномоченному обратилась Р. с жалобой на главного врача ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя», по вопросу отказа в прикреплении на медицинское обслуживание.

Согласно письму № 2111/1–7 от 13.09.2016 г. администрацией ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя» Р. было отказано в принятии на медицинское обслуживание, в связи с превышением численности населения обслуживаемого на терапевтических участках.

В ходе проверки установлено, что вышеуказанные действия администрации ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя» являются незаконными, нарушающими основные конституционные права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, а также положений Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в связи с чем, прокуратурой Московского района г. Рязани 06.10.2016 г. в адрес главного врача ГБУ РО «Поликлиника завода «Красное знамя» «внесено представление об устранении выявленных нарушений законодательства об охране здоровья граждан и прикреплении Р. на обслуживание в указанное медицинское учреждение. Нарушенное право Р. на медицинское обслуживание было восстановлено.

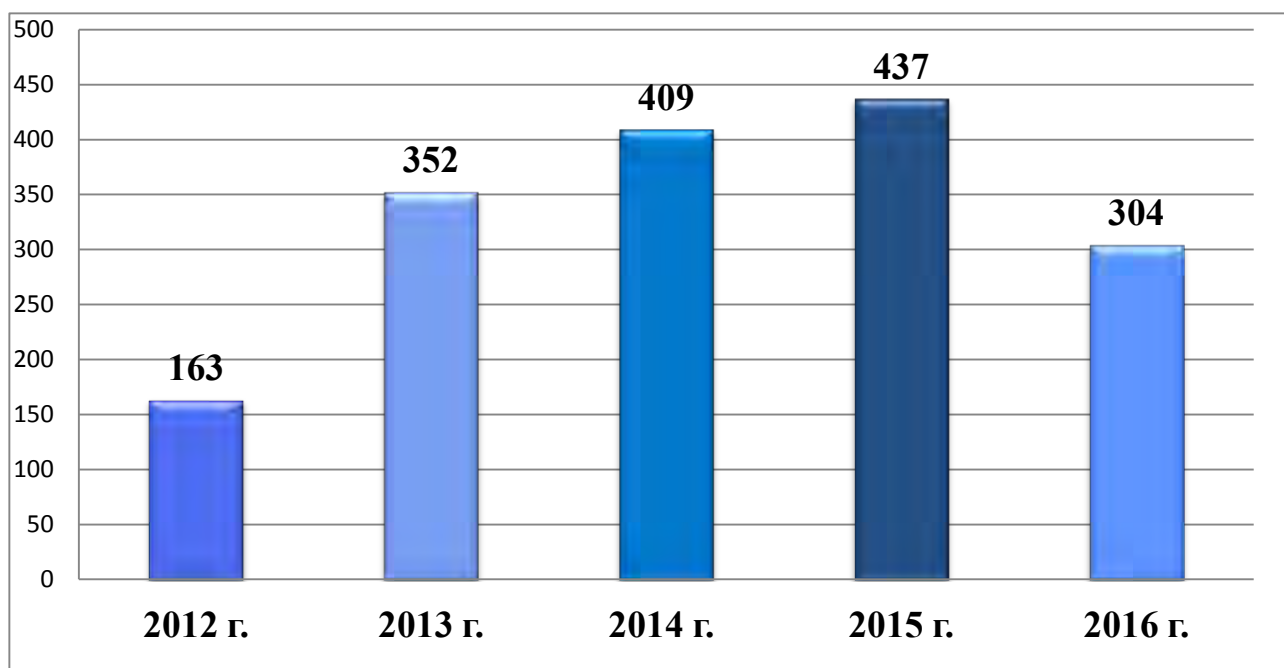
Основываясь на вышеприведенных примерах стоит отметить, что в 2016 году показатель обеспеченности врачами на 10 тыс. населения составляет 41,2 %, что выше среднего показателя по России на 10,7 %, по ЦФР выше на 11,1 %, показатель обеспеченности средними медицинскими работниками составляет 93,0 %, что выше среднего показателя по России на 3,8 %, по ЦФО выше на 11,2 %. Однако, это не снимает напряженность в регионе, связанную с дефицитом медицинских специалистов.

В Рязанской области проводится серьезная, целенаправленная работа по уменьшению потребности в медицинских кадрах. Организована работа по направлению молодежи для поступления в ФГБОУ ВО «Рязанский медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации в рамках целевого набора. В 2016 году было заключено 78 договоров о целевом обучении со студентами выпускных и предвыпускных курсов. Из 46 специалистов, окончивших целевую последипломную подготовку по состоянию на 30.12.2016 г. приняты на работу 43 специалиста, что составляет 94 %.

2. Право на жилище и жилищно–коммунальное обслуживание

Диаграмма 4

**Количество жалоб по вопросам обеспечения
жилья и жилищно–коммунального обслуживания**



В соответствии с положениями статьи 40 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища». Право каждого человека на жилище является естественным и неотчуждаемым правом.

В 2016 году к Уполномоченному с целью восстановления нарушенных прав в жилищно-коммунальной сфере обратилось 304 человека (26,2 %), что составляет практически четвертую часть от общего числа обращений.

Кроме того, в адрес государственной жилищной инспекции по Рязанской области в 2016 году, от должностных лиц органов исполнительной и законодательной власти разных уровней, организаций и граждан поступило 6019 обращений по вопросам, входящим в компетенцию инспекции (в 2015 г. – 4749). Из них, по 5644 заявлениям были приняты меры.

Таблица 13

Структура обращений граждан.

Тематика вопросов, затронутых в поступивших обращениях	Всего рассмотрено	Из них удовлетворено
Ремонт кровли	1144	1101
Ремонт внутридомовых инженерных систем	927	908
Состояние мест общего пользования	889	872
Состояние газового оборудования	175	169
Капитальный ремонт дома	514	452
Состояние интернет – оборудования	43	40
Состояние придомовой территории	604	596
Перепланировка и переоборудование жилых помещений	126	106
<i>Нарушение правил предоставления коммунальных услуг, в том числе:</i>		
Отопление	555	537
Горячее водоснабжение	459	441
Водоснабжение и водоотведение	433	432
Электроснабжение	194	184
Оплата жилья, коммунальных услуг	1221	1212
Выбор формы управления МКД	421	415
Несоблюдение стандарта раскрытия информации	149	148
Улучшение жилищных условий	143	104
Выселение из аварийного, ветхого фонда	76	56
Волокита, нарушения прав и законных интересов заявителей	175	132
Другие вопросы	760	706
Итого:	9008	8611

Одной из причин обращений граждан к Уполномоченному являются нарушения их прав в сфере ЖКХ . Ситуация с защитой конституционных прав граждан на жилище в России, в том числе Рязанской области, осложнена проведением жилищно–коммунальной реформы.

В связи с этим в Рязанской области ведется работа по правовой грамотности населения в сфере ЖКХ и вводимых изменениях. В Рязанской области действует интернет портал «Электронное ЖКХ», в котором размещают информацию управляющие компании. Каждый житель Рязанской области может зарегистрироваться на портале и получив доступ к информации по своему дому, оценить качество и эффективность работы своей управляющей компании, сравнив ее результаты с другими.

Острыми являются вопросы начисления платы за услуги ЖКХ, уровень тарифов. Частое повышение тарифов, отсутствие разъяснительной работы, сложный алгоритм начисления платы за общедомовые нужды – все это вызывает недовольство населения.

Самые ответственные плательщики – пенсионеры, малоимущие граждане, оказываются в группе риска, у которой велика угроза потери своего жилья из–за невозможности оплачивать коммунальные услуги в условиях значительного их роста. Становятся привычными сообщения о выселении людей из квартир за долги по оплате коммунальных услуг.

Большое число обращений жителей многоквартирных домов города Рязани и области связано с применением порядка расчетов коммунальных услуг за мест общего пользования. В частности, граждане полагают неправильным распределение расходов по оплате электроснабжения мест общего пользования между жильцами пропорционально показаниям индивидуальных приборов учета. Более справедливым представляется распределение бремени содержания общего имущества в равных долях, но возможность осуществления расчета в таком порядке Правилами не предусмотрена.

Так, жительница П. дома № 10/13 по ул. Октябрьская г. Рязани в течение второго полугодия 2016 года, неоднократно обращалась к Уполномоченному и другие уполномоченные органы о неправильном расчете расходов на

общедомовые нужды. Уполномоченным, Прокуратурой Московского района г. Рязани, Государственной жилищной инспекцией области проведены проверки, заявителю даны разъяснения о порядке расчетов платы за услуги ЖКХ и судебного порядка их обжалования.

Многочислены обращения граждан по нарушениям действующего законодательства при выставлении счетов за электроснабжение мест общего пользования.

Установлено, что жильцам многоквартирных домов, оборудованных как общедомовым, так и индивидуальными приборами учета электроэнергии, плата за электроснабжение начисляется по формуле 9 приложения 2 к правилам. Указанная формула в знаменателе содержит одним из показателей суммарный объем коммунального ресурса, измеренный индивидуальными приборами учета. При проверке установлено, что при выставлении счетов за электроснабжение, отсутствуют сведения о показаниях всех индивидуальных приборов учета, установленных в многоквартирном доме. Таким образом, незаконно применяется вышеуказанная формула. В итоге расходы по электроснабжению всего дома распределяются только на добросовестных плательщиков, которые своевременно предоставляют сведения о показаниях индивидуальных приборов учета.

Так, к Уполномоченному обратились жильцы дома № 54 корп. 2 по ул. Новоселов г. Рязани с жалобой на действия управляющей организации ООО «Вектор Плюс», связанные с ненадлежащим исполнением услуг, в том числе в вопросах начисления коммунальных платежей. При участии Уполномоченного, совместно с прокуратурой Октябрьского района города Рязани, был произведен перерасчет начислений и устранены выявленные проверкой недостатки по текущему ремонту общедомового имущества.

Уполномоченный разделяет мнение прокуратуры, что многие вопросы, обозначенные выше, могут быть сняты в ходе реализации мероприятий, предусмотренных Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

К Уполномоченному обратились жители города Рязани с жалобой на действия руководства ЖК «Дягилево», связанные с ограничением пользования электроэнергией и иным коммунальным вопросам. В результате вмешательства Уполномоченного и, при содействии прокуратуры Московского района города Рязани, незаконные действия поставщика услуги были пресечены и вопрос был решен в пользу заявителей.

Велика степень безответственности и бесконтрольности деятельности управляющих компаний. Основная доля обращений граждан, связана с обжалованием действий специализированных организаций, эксплуатирующих жилой фонд.

По данным Государственной жилищной инспекции за 2016 год Управляющим организациям выдано исполнительных документов по нарушениям в жилищной сфере – 7353, в том числе составлено актов – 5529, выдано предписаний – 1485.

В 2016 году управляющими организациями исполнено предписаний по устранению нарушений, выявленных в содержании жилищного фонда – 1361. Выполнение работ по всем выданным предписаниям находится на контроле.

По факту неисполнения предписаний составлено протоколов об административных правонарушениях – 39, которые направлены на рассмотрение в суды для решения вопроса о применении административных взысканий. По фактам выявленных правонарушений в сфере деятельности жилищно–коммунального хозяйства оформлено и рассмотрено 339 дел об административных правонарушениях.

Предъявлено административных штрафов на сумму 3226,9 тыс. руб. Наибольшее количество обращений граждан к Уполномоченному, в прокуратуру, в жилищную инспекцию с жалобами в отношении качества предоставления услуги на следующие управляющие компании: ООО «Городская роща»; ООО «Городская управляющая жилищная компания Советского района города Рязани»; ООО Управляющая компания «Жилищно – эксплуатационное управление № 19»; ООО «Премьер – комфорт»; ООО «Вектор Плюс»; ООО «Городская управляющая жилищная компания Железнодорожного района города Рязани»;

ООО «ТеплоСтройИнвест»; ООО «Рязанский городской оператор»; ООО «Жилищно–эксплуатационное управление № 20».

По количеству выдачи соответствующих предписаний на устранение выявленных нарушений законодательства, на долю вышеуказанных управляющих компаний города Рязани приходится – 361. Что составляет 25 % от общего количества предписаний, выданных инспекцией в 2016 году по всем муниципальным образованиям Рязанской области.

Существует жесткая конкуренция среди управляющих компаний за право управления многоквартирными домами. Процедура заключения договоров на управление домом нередко принимает формы обмана и не соответствует требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации.

Новые нормативы жилищно–коммунальных услуг таковы, что обычный мелкий ремонт водопроводных или газовых кранов и другие услуги теперь не входят в состав, оказываемых бесплатно, и должны производиться за отдельную плату. В результате, с одной стороны, гражданам непонятно, за какое обслуживание они платят ежемесячно по квитанциям, с другой стороны – растет вероятность аварий, несчастных случаев, пожаров и взрывов в жилых домах.

23 октября 2016 года в многоквартирном доме на верхних этажах в 1–м Осеннем переулке города Рязани произошел взрыв бытового газа.

В результате взрыва произошло частичное разрушение трех верхних этажей, в том числе двух жилых. Погибли семь человек около 20 человек пострадали. В ходе мероприятий по локализации последствий чрезвычайного происшествия были эвакуированы 102 жильца.

Уполномоченный принимал участие в работе межведомственной комиссии по решению вопросов социальной защиты пострадавших лиц. В период ремонтно–восстановительных работ, жильцы, пострадавшие от ЧП, были временно размещены в гостинице. Им была оказана органами власти вся необходимая помощь, предусмотренная законодательством, в том числе и выплата соответствующих компенсаций за утраченное имущество. 11 семьям, лишившимся в результате взрыва жилья, были предоставлены благоустроенные жилые помещения.

По поручению Министерства строительства и жилищно–коммунального хозяйства Российской Федерации и Правительства Рязанской области в 2016 году проводились мероприятия по контролю за состоянием и эксплуатацией внутридомового газового оборудования многоквартирных домов.

В соответствии с поручением Губернатора Рязанской области государственной жилищной инспекцией были сформированы комиссии для проверок безопасности использования и содержания внутриквартирного газового оборудования в квартирах, где проживают одинокие пенсионеры и граждане, относящиеся к группе социального риска. Комиссиями были обследованы 1486 квартир в муниципальных образованиях Рязанской области. Нарушения в использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования выявлены в 333 случаях.

В рамках проведенных проверок, совместно с органами прокуратуры Рязанской области в городе Рязани, Рыбновском и Захаровском районах области, было обследовано 86 многоквартирных домов. В 21 случаях выявлены факты разрушения кирпичной кладки оголовков вентиляционных каналов и дымоходов, ненадлежащее содержание внутридомовых газопроводов. По результатам указанных проверок были приняты меры прокурорского реагирования.

В период с 9 ноября 2016 года по 09 декабря 2016 года, государственной жилищной инспекцией проведены внеплановые документарные проверки 145 управляющих организаций на предмет наличия и выполнения договоров со специализированными организациями на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования многоквартирных домов, а также договоров на периодическую проверку вентиляционных и дымоходных каналов многоквартирных домов, расположенных на территории Рязанской области. По результатам выявленных нарушений управляющим компаниям, инспекцией составлено протоколов об административных правонарушениях – 3, выдано предписаний – 29.

В своих обращениях к Уполномоченному в сфере ЖКХ граждане наиболее часто высказывают свои претензии по следующим вопросам:

– необходимость оплачивать коммунальные услуги с учетом показаний общедомовых приборов учета. При этом обязанность платить за жилищно–коммунальные услуги (ЖКУ) с учетом показаний общедомовых приборов учета возлагается только на тех граждан, которые имеют индивидуальные приборы учета;

– слишком большие дополнительные начисления на общедомовые нужды относительно показаний индивидуальных счетчиков (есть пример, когда такой платеж в восемь раз превысил сумму по показаниям квартирного счетчика);

– выставление в счетах за оплату ЖКУ под видом общедомовых потерь долгов соседей – неплательщиков;

– сама процедура (вернее, ее фактическое отсутствие) снятия показаний общедомовых приборов учета и индивидуальных счетчиков;

– отсутствие в квитанциях на оплату коммунальных услуг показаний общедомовых приборов учета, а также суммарных показаний коммунальных ресурсов, измеренных индивидуальными приборами учета и определенных исходя из нормативов потребления;

– порядок расчета платы за водоотведение в случае, когда много–квартирный дом оборудован приборами общего и индивидуального учета.

Нормы Жилищного кодекса РФ и законодательства, Правил, определенных постановлениями Правительства РФ в сфере ЖКХ свидетельствуют, о том, что владельцы жилья должны платить и за технологические потери, на наш взгляд, являются спорными. Например, вода, пройдя общедомовой счетчик, идет по общедомовым трубам и затем, пройдя ряд индивидуальных счетчиков, используется в квартирах. С точки зрения Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, человек должен платить только за то, что ему предоставлено, за услугу, которая ему оказана. Управление домом осуществляет управляющая организация, ее обязанность – не допускать потерь, обеспечить полную поставку ресурса через индивидуальные приборы учета потребителей. Другими словами, если в общедомовых трубах имеется течь, то это вина управляющей компании, а значит, и ответственность лежит на ней, а не на жильцах. Таким образом, в законодательстве заложены нормы, ставящие

гражданина в позицию виновного лица и одновременно выставяющие управляющую организацию в качестве бесосновательного сборщика платежей.

Убеждая граждан устанавливать в квартирах индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов (воды, газа, электроэнергии, тепловой энергии) в целях их экономии и снижения платежей, в то же время, на основе показаний общедомовых счетчиков доначисляют такие суммы, что иной раз требуют с жильцов платить за услугу гораздо больше, чем, если бы они платили по нормативу.

Последние обращения граждан показывают, как работает норма о перераспределении платы между жителями многоквартирного дома. Жители, имеющие, например, квартирные счетчики на воду, оплачивают сумму, эквивалентную их показаниям, вписанным самими потребителями в квитанции, но при этом некоторые недобросовестные жильцы могут занижать показания, чтобы меньше платить, – их никто не проверяет. Более того, с введением графы «ОДН» (общедомовые нужды) ресурс снабжающим компаниям нет никакой необходимости проверять показания счетчиков у отдельных жителей. Они просто перераспределяют плату с общего счетчика на всех, пропорционально тому, что жители указали в квитанциях. В результате больше всех, за себя и за соседа, платят самые добросовестные потребители услуг.

По сути, введена вмененная коллективная ответственность, что совершенно незаконно и несправедливо, противоречит основным принципам права, фундаментальным международным правам, презумпции невиновности, праву собственности и ряду других конституционных прав.

Обратившиеся к Уполномоченному граждане справедливо ставят вопрос о необходимости законодательно предоставить жильцам возможность выбора оплаты услуг ЖКХ напрямую снабжающим предприятиям или управляющей организации. Нередки случаи, когда управляющие компании, собирая с жителей платежи за коммунальные услуги, не выполняют своей обязанности по передаче этих платежей снабжающим предприятиям. В результате многоквартирные дома остаются без энергоснабжения за неуплату.

Серьезной социальной проблемой является то обстоятельство, что новая редакция Жилищного кодекса РФ без согласия жильцов – собственников квартир

превратила их и в собственников общего имущества многоквартирных домов, возложив на них финансовую ответственность за ремонт крыш, стен, коммуникаций. К сожалению, на момент принятия Жилищного кодекса не было учтено различное состояние жилищного фонда.

Иногда органы местного самоуправления пытаются, апеллируя положениями Жилищного кодекса РФ, не выполнять свои прямые обязанности. Так, жительница Сасовского района жаловалась на администрацию городского поселения, которая при предоставлении ей жилого помещения по договору социального найма не привела его в состояние, пригодное для проживания. После вмешательства Уполномоченного необходимый ремонт в квартире был произведен.

В 2016 году поступило десять обращений по вопросам доступности многоквартирных домов для маломобильных групп населения, по восьми из них, заявителям даны разъяснения. По двум обращениям выданы предписания Государственной жилищной инспекцией – о ремонте пандуса входной группы дома (работы выполнены) и восстановлении работы автоматического подъемника в доме–новостройке. В 2016 году построено 105 многоквартирных жилых домов с соблюдением требований законодательства доступности для маломобильных групп населения.

Под особым контролем Уполномоченного реализация адресной программы Рязанской области по переселению граждан из аварийного жилого фонда. По состоянию на 01 января 2016 года необходимо было расселить 3383 гражданина (1 этап программы 2013 – 2014 годы и 2 этап 2014 – 2015 годы). Фактически на указанную дату было переселено 3829 граждан. Увеличение показателей обусловлено досрочным решением вопроса по расселению граждан, в рамках исполнения 3 этапа программы (2015 – 2016 годы).

На особом контроле Уполномоченного обеспечение жилыми помещениями детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данная категория лиц подлежит обеспечению жилыми помещениями вне очереди по окончании их пребывания в образовательных или иных учреждениях, в том числе в учреждениях социального обслуживания, приемных семьях, детских

домах семейного типа, при прекращении опеки (попечительства), а также по окончанию службы в Вооруженных силах Российской Федерации или срока отбывания наказания в виде лишения свободы согласно п. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 г. № 159–ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Рязанской области».

По данным Министерства образования Рязанской области, по состоянию на конец 2016 года, учтены граждане из числа детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в количестве – 251 человек, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. Из них приобрели и имели право на получение жилья уже в 2016 г – 186 человек.

В органы местного самоуправления региона поступило 72 решения суда, вступивших в законную силу, о предоставлении детям–сиротам жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма жилого помещения.

В 2016 году на приобретение 64 однокомнатных квартир администрации города Рязани из областного бюджета выделено 73 358 799 руб. Денежные средства средства израсходованы в полном объеме, приобретены и переданы в пользование детям–сиротам 64 квартиры, расположенные в жилом доме по адресу: г. Рязань, ул. Песоченская, д. № 6. В число получателей жилья также были включены граждане, передвигающиеся на инвалидных колясках. Органами местной власти проведена работа по обеспечению доступности жилых помещений для маломобильных граждан.

В 2017 году бюджету города Рязани, на исполнение вышеуказанных государственных полномочий, Рязанской областью выделены денежные средства на приобретение жилых помещений в виде еще 68 однокомнатных квартир.

Несмотря на проводимую работу, к Уполномоченному по правам человека поступают обращения в этой сфере. Так, обратившемуся к Уполномоченному бывшему воспитаннику детского дома П. было предоставлено жилое помещение, которое по заключению экспертов Роспотребнадзора по Рязанской области является непригодным для проживания. В настоящее время П. совместно с

прокуратурой Октябрьского района г. Рязани принимает меры по восстановлению нарушенного права, в порядке гражданского судопроизводства.

К Уполномоченному поступают обращения граждан, которые частично по своей вине, но, в основном, в результате преступных действий так называемых «черных» риэлторов становятся их жертвами и теряют свои жилища.

В аппарат Уполномоченного на прием обратилась заявительница З., являющаяся сиротой, с просьбой о помощи в связи с тем, что в результате мошеннических действий ее квартира оказалась в руках лиц, занимающихся риэлтерской деятельностью. Причем, оформив продажу квартиры, денежные средства от ее продажи заявительница не получила. Изучив материалы, Уполномоченный предположил, что с учетом наличия всех документов, включая расписку, написанную на всю сумму сделки заявительницей, она могла стать жертвой лиц, злоупотребивших ее доверием. Уполномоченным направлены рекомендации в адрес заявительницы и обращение в правоохранительные органы с целью проверки фактов на предмет состава преступления.

Уполномоченный рекомендует:

Органам местного самоуправления:

- в процессе планирования бюджетов на очередной год увеличить размер ассигнований на исполнение судебных решений о предоставлении льготным категориям граждан жилья, а также на пополнение и ремонт маневренного фонда;
- совершенствовать системные меры организационно–правового характера для поддержки граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, развития волонтерского движения, привлечения Интернет–сообществ, общественных организаций и благотворительных фондов;
- соблюдать права граждан, имеющих регистрацию по месту пребывания, при рассмотрении заявлений о постановке на учет нуждающихся в обеспечении жильем;
- разработать и проводить плановые мероприятия, направленных на правовое просвещение граждан в сфере ЖКХ;
- проводить встречи представителей органов местного самоуправления с

гражданами, информационное обеспечение для председателей ТСЖ, ЖК, ЖСК, советов многоквартирных домов, собственников помещений и представителей общественности, юридические консультации, подготовку памяток и методических рекомендаций, организацию «горячих линий», оказание помощи в подготовке заявлений и запросов.

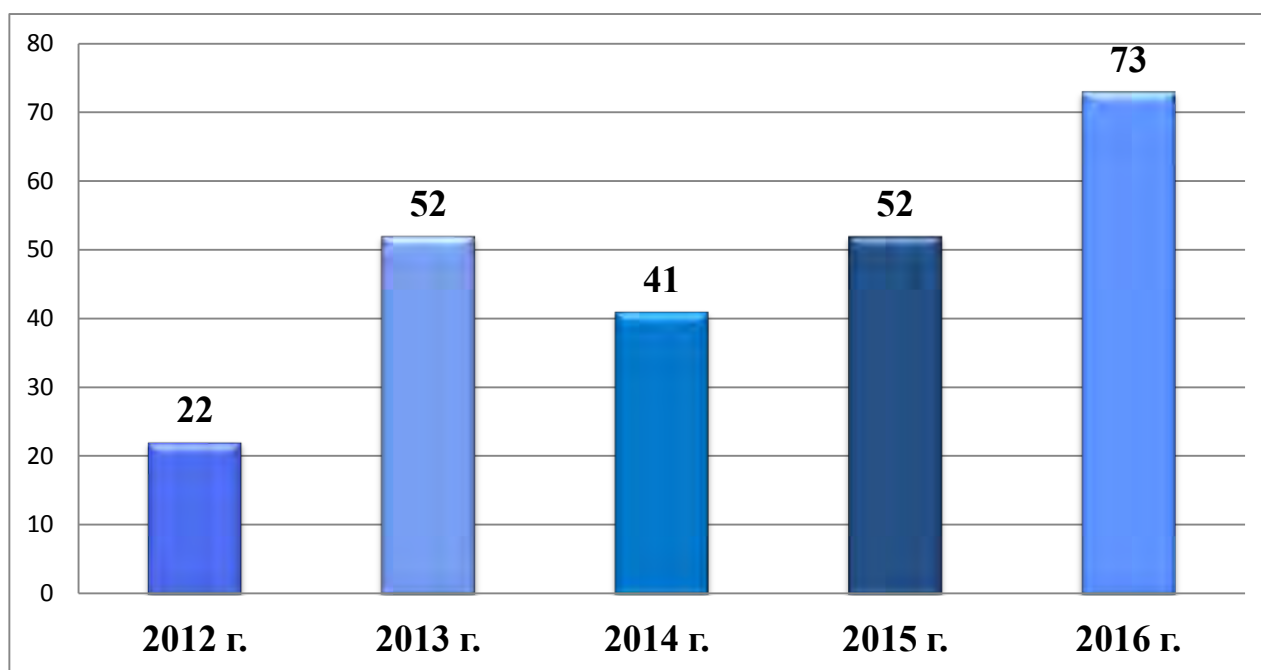
Государственной жилищной инспекции Рязанской области и Управлению Роспотребнадзора Рязанской области:

– изучить судебную практику других субъектов Российской Федерации по рассмотрению дел о фактах незаконного увеличении платы за содержание и ремонт жилого помещения, ущемляющих установленные законом права потребителя, с целью выработки предложений для научно-консультационного Совета при Рязанском областном суде по приведению к единообразию судебной практики.

3. Трудовые права граждан

Диаграмма 5

Количество жалоб по вопросам трудовых прав



Конституцией Российской Федерации установлены соответствующие трудовые права граждан, согласно которым в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, а также обеспечиваются определенные трудовые гарантии

(ст. 7, 37). Кроме того, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Основные нормы трудового права в нашей стране закреплены, прежде всего, в Трудовом кодексе Российской Федерации. Целями трудового законодательства являются: установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных условий труда, защита прав и интересов работников и работодателей.

Одним из наиболее основных прав граждан, является право на возможность обеспечить гражданину достойный, социально–приемлемый уровень жизни: возможность приобрести и содержать жилье, осуществлять уход за престарелыми родственниками, обеспечить достойное существование детям и т.д. Оплата трудовой деятельности является для абсолютного большинства граждан нашей страны основным источником дохода.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области в 2016 году по вопросам соблюдения трудовых прав обратились 73 граждан, что составляет 6,3 % от общего числа обращений.

По данным министерства труда и занятости населения Рязанской области среднегодовая численность занятых в экономике региона по состоянию на 31 декабря 2016 года, по различным видам экономической деятельности составляет 515 тыс. человек.

По статистическим данным денежные доходы на душу населения в месяц в среднем по Рязанской области за январь–ноябрь 2016 года составили 23 217,9 рублей. Среднемесячная номинальная заработная плата работников организаций по видам экономической деятельности за январь–ноябрь 2016 года составила 26 871,6 руб.

В 2016 году задолженность по заработной плате отмечалась в девяти организациях (в том числе в двух организациях–банкротах) в сферах транспорта, строительства, обрабатывающих производств, сельского хозяйства и здравоохранения. Наибольший объем задолженности был зарегистрирован на 1 мая 2016 года – 10 324 тыс. руб. перед 705 чел. Из девяти организаций, имеющих задолженность, полностью погашена в семи. Задолженность по выплате

заработной платы работникам бюджетных учреждений Рязанской области не отмечалась.

Задолженность по заработной плате на 1 января 2017 года составила 12 098 тыс. рублей в двух организациях ООО «Санаторий «Сосновый бор» и ЛК ООО «Порт Касимов» (банкрот) перед 161 работником.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от бывших работников ОАО «Строительная керамика» по вопросу не выплаты заработной платы. Исковые заявления бывших работников завода о взыскании задолженности по заработной плате рассмотрены судом и удовлетворены. Арбитражным судом Рязанской области в отношении ОАО «Строительная керамика» было принято решение о начале процедуры конкурсного производства. В соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности и банкротстве» № 127–ФЗ от 26.10.2002 г. имущество ОАО «Строительная керамика» было реализовано, но и после этого долг по заработной плате перед работниками погашен не был, поскольку погашение данных долгов не являются первоочередными. После проведения совместных совещаний Уполномоченного по правам человека, руководителя министерства труда и занятости населения Рязанской области и конкурсного управляющего ОАО «Строительная керамика», был выработан механизм погашения задолженности по заработной плате. Результат работы – полное погашение задолженности перед бывшими сотрудниками в течение второго полугодия 2016 года.

Необходимо отметить, что проблема банкротства предприятия отчасти носит законодательный характер. Вопросы, связанные с выплатой работникам заработной платы и иной задолженности предприятиями–банкротами, сегодня регулируются наряду с трудовым законодательством и Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)». В соответствии с ними работники вынуждены нести риск убытков за деятельность работодателя совместно с ним, что представляется не совсем справедливым и законным.

В связи с этим следует напомнить, что Российская Федерация официально признает Конвенцию Международной Организации Труда № 95 относительно защиты заработной платы (Женева, 1 июля 1949 г.). Данная Конвенция вступила в

силу 24 сентября 1952 года, была ратифицирована еще Указом Президиума Верховного Суда СССР от 31 января 1961 года и действительна для Российской Федерации как правопреемницы СССР с 4 мая 1961 года. Согласно Конвенции, в случае банкротства предприятия или его ликвидации в судебном порядке трудящиеся, занятые на этом предприятии, пользуются положением привилегированных кредиторов, то есть заработная плата подлежит выплате полностью до того, как обычные кредиторы смогут потребовать свою долю. Однако, в настоящее время очередность погашения задолженностей определяется таким образом, что заработная плата находится не в начале очереди, что противоречит верховенству указанных международных норм над соответствующими нормами национального законодательства.

В сентябре 2016 года к Уполномоченному обратились работники АО «ДИКСИ Юг» с жалобой на нарушение трудовых прав, мотивируя свою жалобу тем, что руководством АО «ДИКСИ Юг» было объявлено о сокращении рабочих мест и им было предложено написать заявления на увольнение по собственному желанию, либо перевестись на рабочие места в другом регионе. В ходе проведенной проверки прокуратурой Рыбновского района Рязанской области, в отношении руководства АО «ДИКСИ Юг» было вынесено представление о нарушении трудового законодательства.

Нарушения трудовых прав работников возникают и при необоснованной замене трудовых отношений, возникающих между работником и работодателем, на гражданско–правовые (оказание услуг и выполнение работ гражданами на основании соответствующих гражданско–правовых договоров). Согласно ст. 11 Трудового кодекса РФ, трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права, не распространяются на лиц, работающих на основании договоров гражданско–правового характера. При этом в указанной статье оговорено, что в тех случаях, когда судами установлено, что договором гражданско–правового характера фактически регулируются трудовые отношения между работником и работодателем, к таким отношениям применяются положения трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права.

По информации, предоставленной Уполномоченному Государственной инспекцией труда в Рязанской области, за 2016 год в инспекцию поступило 2129 обращений граждан.

Государственной инспекцией было выявлено 358 правонарушений, касающихся различных аспектов действующего трудового законодательства.

Привлечено по результатам проверок к дисциплинарной ответственности 20 работников организаций, виновных в нарушениях трудового законодательства.

По требованию государственных инспекторов труда:

– отменено 3 незаконно примененных к работникам дисциплинарных взыскания;

– выплачена задержанная заработная плата работникам на общую сумму 162 млн. руб.

По статистическим данным численность безработных граждан на 31 декабря 2016 года в Рязанской области, зарегистрированных в органах службы занятости населения, составляет 4741 человек, в том числе:

– в возрасте 16–29 лет – 658 чел.;

– в возрасте 30–49 лет – 2444 чел.;

– в возрасте 50 и старше – 1639 чел.

Основными причинами безработицы являются несоответствие спроса и предложений на региональном рынке труда. Около 70 % из общего числа вакансий составляют рабочие профессии и специальности, в то время, как среди граждан, ищущих работу, около 40 процентов граждан, имеют высшее или среднее профессиональное образование. Кроме того, наибольшее количество вакансий предложено в организациях, расположенных в г. Рязани, тогда как наибольшее количество безработных являются жителями Рязанской области.

В 2016 году 35 человек из числа безработных (28 из них жители сельской местности), в результате представления бизнес-планов планируемого собственного дела, получили государственную поддержку в виде единовременной финансовой помощи в размере 58 800 рублей. Данный вид государственной поддержки осуществляется в Рязанской области в рамках государственной программы Рязанской области «О развитии сферы занятости на 2015 – 2025 гг.».

Авторы бизнес–планов планируют открыть свое дело по различным направлениям, включая производство животноводческой продукции и ее реализация, производство мебели, столярных изделий, оборудования для изготовления пластмасс, торговля продовольственными и промышленными товарами, услуги по бурению и аренде бурильного оборудования, по монтажу и обслуживанию промышленного холодильного оборудования, услуги автомастерских, грузоперевозок, обслуживание компьютеров и компьютерных сетей, конструирование и моделирование одежды, косметические и парикмахерские услуги, экологический туризм и изготовление сувенирной и подарочной продукции.

Уполномоченный рекомендует:

Рязанской областной Думе:

– с учетом требований ст. 130 Трудового кодекса РФ, выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания РФ об усилении правовых гарантий работников на оплату труда в случае прекращения деятельности или банкротства (неплатежеспособности) работодателей, в том числе путем создания соответствующих страховых фондов, а также внесения изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и установления первоочередности выплат работодателями задолженностей перед работниками;

– рассмотреть вопрос о необходимости разработки проекта закона Рязанской области о порядке деятельности на муниципальном уровне трёхсторонних комиссий по регулированию социально–трудовых отношений;

– провести депутатские слушания на тему: «Законодательное обеспечение трудовых прав трудоспособного населения Рязанской области».

Правительству Рязанской области совместно с Рязанским региональным отделением «Российского Союза промышленников и предпринимателей (работодателей)» и Рязанским областным объединением организаций профсоюзов осуществлять:

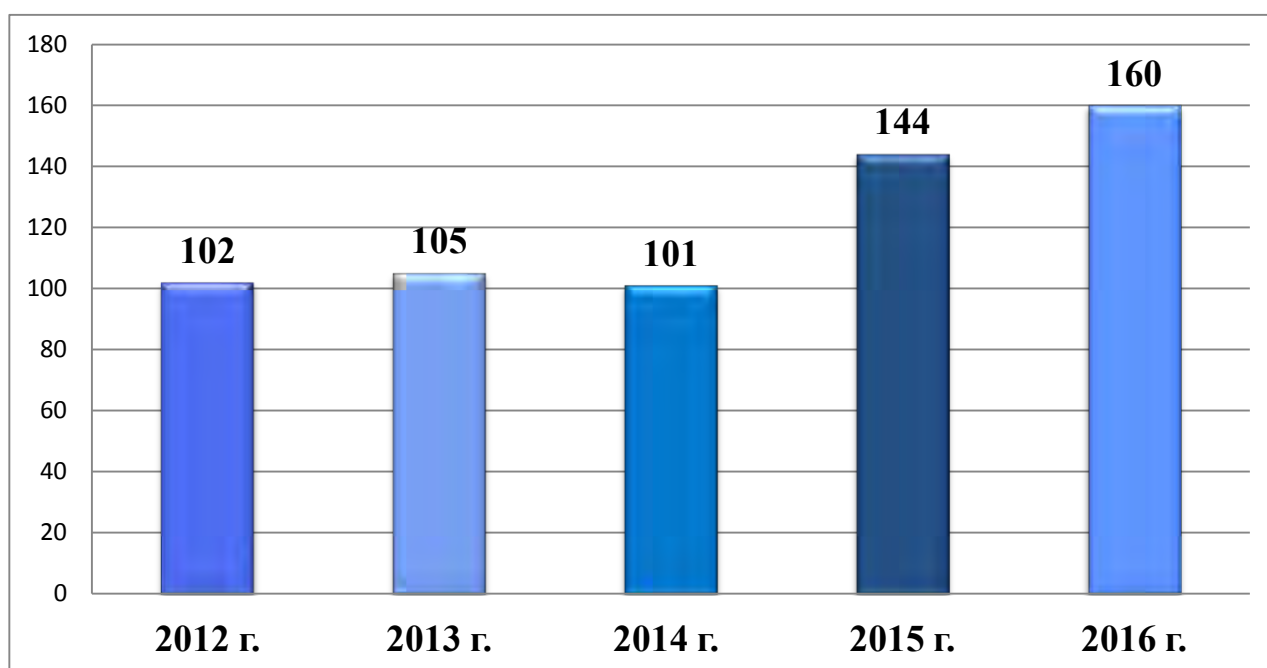
– широкое информирование населения Рязанской области о трудовых правах и обязанностях работ работодателей;

– контроль и своевременное информирование правоохранительных, надзорных и контролирующих органов о нарушениях трудового законодательства, в том числе о предполагаемых фактах умышленного банкротства или признаках мошенничества со стороны недобросовестных работодателей.

4. Право на пенсионное и социальное обеспечение

Диаграмма 6

Количество жалоб и обращений по вопросам пенсионного и социального обеспечения



Статья 39 Конституции Российской Федерации устанавливает обеспечение государственной поддержкой инвалидов и пожилых людей. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

К Уполномоченному в 2016 году поступило 160 обращений в защиту прав людей с инвалидностью и пожилых людей.

Особое внимание Уполномоченный уделяет соблюдению прав граждан при выдаче технических средств реабилитации (ТСР) и протезно-ортопедических изделий. От того насколько тщательно и индивидуально осуществляется подход к подбору и своевременности выдачи ТСР зависит мобильность, активность человека с инвалидностью или пожилого человека. При правильном подборе ТСР

самое понятие «инвалид» снимается по отношению ко многим маломобильным гражданам.

В соответствии с действующим законодательством реализация права на обеспечение людей с инвалидностью техническими средствами реабилитации и протезно–ортопедическими изделиями носит заявительный характер и осуществляется строго в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида.

В 2016 году в региональном отделении ФСС РФ для обеспечения техническими средствами реабилитации были поставлены на учет 13 546 инвалидов, подано 34 897 заявок. На их реализацию региональному отделению выделено из Федерального бюджета 314,7 млн. рублей. По состоянию на 31.12.2016 г. средства использованы на 99,7 %. Выполнено 32 500 заявок.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений свидетельствует о наличии в ряде случаев задержек в обеспечении инвалидов указанными средствами.

К Уполномоченному обратился человек с первой группой инвалидности К. по вопросу содействия в организации обеспечения его протезно–ортопедическим изделием–протезом бедра модульным. Кроме того, инвалид К. в обращении указал, что от изделия, изготовленного ФГУП «Рязанское протезно–ортопедическое предприятие», он отказался, ввиду отсутствия функциональности, соответствующей рекомендациям индивидуальной программы реабилитации.

Поэтому, он просил обеспечить его иным, в том числе, более сложным, особой функциональности и дорогостоящим изделием согласно индивидуальной программе реабилитации. На протяжении длительного времени, он обращался по данному вопросу в различные инстанции и ему везде было отказано. Только в результате совместных действий Уполномоченного и прокуратуры Рязанской области был заключен контракт на изготовление К. протеза, а также выдано направление на изготовление технического средства.

В 2016 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан о несогласии с решениями бюро медико–социальной экспертизы по вопросам получения и снятия инвалидности, определении ТСП и другим

вопросам.

С жалобой к Уполномоченному о несогласии с решением Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико–социальной экспертизы по Рязанской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации обратилась С., указав, что необеспечение средствами реабилитации ее ребенка–инвалида ухудшает его физическое состояние и ребенок не развивается.

По просьбе Уполномоченного ФКУ «ГБ МСЭ по Рязанской области» пересмотрело свое решение, и ребенок–инвалид был обеспечен индивидуальными средствами реабилитации.

По проведенному анализу жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного от людей с инвалидностью, остро стоит вопрос с подтверждением повторной инвалидности, к критериям, по которым устанавливается или снимается инвалидность.

На территории региона в рамках подпрограммы «Доступная среда» на 2014 – 2020 гг.» реализуются мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры и услугам. Целевые индикаторы региональной подпрограммы соответствуют аналогичным показателям государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы.

На конец 2016 года с учетом ранее проведенной работы адаптированы под потребности маломобильных групп населения 115 приоритетных объектов социальной инфраструктуры различной направленности, 82 образовательные организации, 26 остановок общественного пассажирского транспорта (кроме того, 221 остановка за счет текущего финансирования муниципальных программ), организуется работа диспетчерского центра связи для глухих и слабослышащих людей в областном Центре социальной реабилитации инвалидов с целью оказания экстренной и иной социальной помощи, внедряется субтитрование кинопоказов в муниципальном кинотеатре «Октябрь». Созданы условия для занятий людей с ограниченными возможностями здоровья физической культурой и спортом.

Работа проводится как в рамках подпрограммы «Доступная среда», так и

путем реализации плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (распоряжение Правительства Рязанской области от 30.09.2015 г. № 477–р).

В сфере социальной защиты населения 50,6 % приоритетных объектов социальной инфраструктуры доступны для инвалидов, к 2030 году запланировано обеспечение доступности всех объектов социальной защиты населения.

Другой ключевой проблемой является физическая недоступность транспорта инвалидов для парковки к объектам социальной инфраструктуры, в частности медицинской.

К Уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратился гражданин С., имеющий инвалидность I группы С. с жалобой на ООО «Фрезениус Нефрокеа ДЦ г. Рязань», расположенного по адресу: г. Рязань, ул. Зубковой, д. 20 А, о нарушении его прав на доступную среду при получении медицинской услуги (отсутствие парковки для пациентов у частного медицинского диализного центра). Из обращения С. следует, что заявитель, как и другие пациенты, также инвалиды первой группы, проходя процедуры гемодиализа в ранние часы с 6.00 до 10.00 в диализном центре ООО «Фрезениус Нефрокеа ДЦ г. Рязань», приезжают на личном автотранспорте. Ранее ООО «Фрезениус Нефрокеа ДЦ г. Рязань» предоставлял парковку личных автомобилей пациентов на своей территории. Однако, через некоторое время запретил без объяснения причин. Пациенты вынуждены искать парковочные места во дворовых территориях. Парковки в ранние утренние часы заняты автомобилями жильцов близлежащих домов, нередки случаи порчи автомобилей маломобильных граждан. Но самое главное, что пациенты диализного центра в силу заболевания не имеют физической возможности ходить на большие расстояния. Это серьезная опасность для их здоровья. При коллективном обращении пациентов к административному директору обособленного подразделения ООО «Фрезениус Нефрокеа ДЦ г. Рязань» И. по вопросу предоставить парковочные места для людей с инвалидностью, получили отказ, в связи с тем, «что парковочные места на территории диализного центра не предусмотрены проектом». При проектировании диализного центра администрацией города Рязани был выделен в

аренду участок под парковку для пациентов. В дальнейшем диализный центр отказался от аренды данного участка.

Уполномоченный обратился в администрацию г. Рязани с ходатайством принять соответствующие меры реагирования по повторному выделению земельного участка ООО «Фрезениус Медикл Кеа Холдинг» для обустройства стоянки автомобилей инвалидов на 26 машино–мест. В настоящее время администрацией г. Рязани проводятся организационно–правовые мероприятия по закреплению земельного участка за ООО «Фрезениус Медикл Кеа Холдинг».

Вызывают особую озабоченность вопросы обеспеченности инвалидов и других категорий граждан, имеющих право на санаторно–курортное лечение.

По состоянию на 01.01.2016 года в очереди на получение санаторно–курортного лечения состояло 5250 человек.

На выделенные из Федерального бюджета региональному отделению 28,2 млн. рублей было приобретено 1370 санаторно–курортных путевок, в том числе 242 путевки для детей–инвалидов и сопровождающих их лиц. В 2016 году также удовлетворено 25 % заявок, поданных на начало года. По состоянию на 12.01.2017 г. в очереди на получение санаторных путевок состояло 5308 человек.

В адрес Уполномоченного обратились супруги К., которые в заявлении указали, что все обращения федеральных льготников по выделению путевок на санаторно–курортное лечение в 2015 – 2016 годах остались без удовлетворения.

Обратившимся в суды с исковыми заявлениями «О понуждении к свершению действий» по мнению заявителей безосновательно отказывают в удовлетворении исков.

Аналогичное обращение поступило к Уполномоченному от гражданки Ш.

В связи с изложенными обстоятельствами, Уполномоченным была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что путевки на санаторно–курортное лечение приобретаются территориальным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации за счет и в рамках выделенных бюджетных ассигнований в порядке, предусмотренным Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44–ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В соответствии с действующим законодательством, а именно Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178–ФЗ «О государственной социальной помощи», Приказом Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 г. № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг лицам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в следствии ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и приравненным к ним категориям граждан» право на получение санаторно–курортного лечения имеют 10 льготных категорий граждан.

Право на получение государственной социальной помощи в виде предоставления путевки на санаторно–курортное лечение при наличии медицинских показаний, имеют в равной степени все указанные в ст. 6.1. Федерального закона от 17.07.1999 г. № 178–ФЗ категории граждан. Внеочередное или первоочередное обеспечение путевками на санаторно–курортное лечение кого–либо из этих категорий граждан данный закон не предусматривает.

Положение ч. 2 ст. 6.3. Федерального закона от 17.07.1999 г. № 178–ФЗ предусматривает, что периодом предоставления гражданам социальных услуг является календарный год, само по себе не регулирует порядок и не устанавливает сроки предоставления им путевок на санаторно–курортное лечение, как в рамках указанного периода, так и за его пределами.

Непредставление путевки на санаторно–курортное лечение в текущем году не следует расценивать как лишение гражданина, принадлежащего ему права на обеспечение путевкой на санаторно–курортное лечение и отказ в предоставлении ему государственной социальной помощи.

Кроме того, согласно определению Конституционного суда Российской Федерации от 03.05.2014 г. № 686–О, не исключается установление очередности обеспечения граждан путевками на санаторно–курортное лечение, что при условии соблюдения указанной последовательности – согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с

требованиями ст. 17 (ч. 3) Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Аналогичная позиция изложена в определениях Верховного Суда Российской Федерации от 20.07.2015 г. № 3–КГ15–4 и от 27.07.2015 г. № 2–КГ15–5.

Предоставление же путевок осуществляется только в пределах средств, выделяемых на эти цели из Федерального бюджета и передаваемых отделению на соответствующий календарный год.

Поскольку действующим законодательством не предусмотрено безусловное ежегодное предоставление обратившимся лицам санаторно–курортных путевок, равно как не предусмотрено условие о предоставлении санаторно–курортного лечения строго в рекомендуемые лечебным учреждением места лечения. Фонд должен обеспечивать граждан путевками в последовательности, определяемой датой регистрации их заявлений, и по мере поступления ассигнований из Федерального бюджета.

Заявления на получение путевки удовлетворяются в порядке очередности, согласно медицинским показаниям по профилю лечения, а также исходя из выделенных бюджетных ассигнований.

Говоря о праве инвалидов и других категорий граждан, имеющих право на санаторно–курортное лечение нельзя не отметить, что большинство таких лиц достигли преклонного возраста и не владеют компьютерной грамотностью, а также то, что в отдельных муниципальных районах практически отсутствует сеть Интернет.

Поэтому, Рязанскому региональному отделению ФСС РФ необходимо предусмотреть проведение информирование данных категорий граждан, с учетом доступности информационных ресурсов. Об этом свидетельствуют многочисленные обращения к Уполномоченному с просьбой разъяснить те или иные нормы права или защитить права, которые в действительности нарушены не были.

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, относящихся к категории лиц без определенного места жительства. Оперативная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного

места жительства, бывшим осужденным осуществляется в соответствии с Законом Рязанской области от 10.11.2014 г. № 66–ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области» и постановлением Правительства Рязанской области от 03.12.2014 г. № 351 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области».

Для граждан пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалидов I и II группы старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также ранее судимых граждан или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, на территории Рязанской области функционирует стационарное учреждение специального типа – ГБСУ РО «Касимовский специальный дом–интернат для престарелых и инвалидов» и ГБСУ РО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий».

В целях оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий, нуждающимся в социальной помощи и поддержке, на территории города Рязани при государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рязань» действует служба «Социальный патруль».

Специалисты службы по графику выезжают в район железнодорожного вокзала «Рязань – 2», а также в места выявления лиц БОМЖ согласно информации, полученной при взаимодействии с органами внутренних дел. В 2016 году «Социальным патрулем» осуществлен 51 выезд, во время которых оказано 626 срочных услуг 134 бездомным.

Для социальной адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, во всех муниципальных районах (городских округах) Рязанской области при межведомственных комиссиях по профилактике правонарушений созданы рабочие группы по ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения

свободы (далее – рабочие группы). В 2016 году 217 освободившимся из мест лишения свободы, обратившимся в рабочие группы, предоставлены различные виды помощи.

К Уполномоченному обратился гражданин Е. по вопросу оказания мер социальной поддержки и иных видов социальной помощи, а также помещения в стационарное учреждение социальной защиты, в связи с трудной жизненной ситуацией.

Уполномоченным был направлен запрос в Министерство социальной защиты населения Рязанской области. По результатам рассмотрения обращения, сотрудниками Скопинского комплексного центра социального обслуживания, Е. было оказано содействие в оформлении необходимых документов для помещения в центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. После получения регистрации по месту пребывания Е. на территории Рязанской области, решается вопрос об оформлении его в стационарное учреждение социального обслуживания Рязанской области.

Под контролем Уполномоченного реализация мер социальной поддержки семей, воспитывающих детей–инвалидов.

В Рязанской области детям–инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья предоставляются социальные услуги сетью отделений социальной реабилитации, работающих на базе ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов», «Комплексный центр социального обслуживания «Семья», Касимовского, Михайловского, Рыбновского, Скопинского и Шацкого комплексных центров социального обслуживания населения, реализуется комплекс социальных услуг, включающих социально–психологические услуги, социально–педагогические услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей–инвалидов.

Предоставление социальных услуг осуществляется с учетом рекомендаций учреждений медико–социальной экспертизы, указанных в индивидуальных программах реабилитации или абилитации инвалидов.

В 2016 году предоставлено 37 589 услуг по социальной реабилитации

647 детям–инвалидам, 19 621 услуга по социальной реабилитации 434 семьям, воспитывающим детей–инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В адрес Уполномоченного поступают обращения о несогласии с размером назначенных пенсий, а также ее расчетом. По всем обращениям Уполномоченным направляются запросы в отделение Пенсионного фонда по Рязанской области. Проверка документов пенсионных дел практически всегда подтверждает правильность исчисления пенсии. Вместе с тем, следует подчеркнуть, что соответствующие обращения содержат несогласие с действующим соотношением размера пенсии и существующих цен.

Вместе с тем, необходимо отметить, что иногда пересмотр размеров пенсии связан с тем, что получатель пенсии не уведомляет территориальный орган Пенсионного фонда об обстоятельствах, влекущих изменение размера получаемой пенсии.

К Уполномоченному обратилась гражданка Л. с жалобой на ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ по Рязанской области в связи со снижением базового размера пенсии, связанной с иждивением нетрудоспособных членов семьи. К ним, в частности, относятся дети, не достигшие 18 лет, дети, обучающиеся на очной форме в образовательных учреждениях всех типов до окончания обучения, но не старше 23 лет.

В ходе проверки было установлено, что в апреле 2014 года в Управление ПФР по Сараевскому району Рязанской области поступили сведения о студентах, отчисленных из учебных заведений. В представленной информации указано, что с 13 января 2014 года студент Л. отчислен из Рязского технологического техникума. Поскольку мать Л. своевременно не сообщила в Управление ПФР по Сараевскому району о факте отчисления сына из учебного заведения, то за период с 01 февраля по 31 мая 2014 года образовалась переплата пенсии (фиксированного базового размера) в сумме 5170,26 руб.

В связи с изложенным, размер пенсии Л. был приведен в соответствие с действующим законодательством, при этом фиксированный базовый размер установлен без учета нетрудоспособного члена семьи. С учетом переплаты, были

произведены удержания из пенсии Л. на основании решения органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Поэтому нарушений законности в деятельности Управления ПФР по Сараевскому району Рязанской области не установлено.

Кроме того, Уполномоченный полагает необходимым обратить внимание на устные обращения пенсионеров, касающихся поддержки со стороны государства. Так, пенсионерам, достигшим возраста 80 лет, положена доплата по уходу за нетрудоспособными гражданами. Большинство пенсионеров не знали об этом, и обратились за выплатой только после консультации Уполномоченного.

Рассматриваемые правоотношения регламентирует Указ Президента Российской Федерации от 26.12.2006 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами», в соответствии с которым выплачиваются ежемесячные компенсационные выплаты в размере 1200 рублей неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидами I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелыми, нуждающимися по заключению учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшими возраста 80 лет.

Считаем, что многие обращения и жалобы, которые касаются социального и пенсионного обеспечения, из-за недостаточной информированности населения о правах и льготах граждан.

Уполномоченный рекомендует:

1. Министерству социальной защиты населения Рязанской области совместно с правоохранительными органами:

– активизировать работу по привлечению к административной ответственности физических и юридических лиц, не соблюдающих требования к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктурах, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации.

2. Государственному учреждению – Рязанское отделение фонда

социального страхования Российской Федерации:

– уделять особое внимание срокам выдачи, качеству технических средств реабилитации при их закупке для нужд инвалидов, а при отборе поставщиков считать качество ТСР одним из главных критериев;

– принимать исчерпывающие меры к увеличению лимита выделяемых из федерального бюджета средств на реализацию мер социальной поддержки по предоставлению путевок на санаторно–курортное лечение и проезд к месту лечения и обратно в целях ежегодного обеспечения путевками всех инвалидов, подавших заявки.

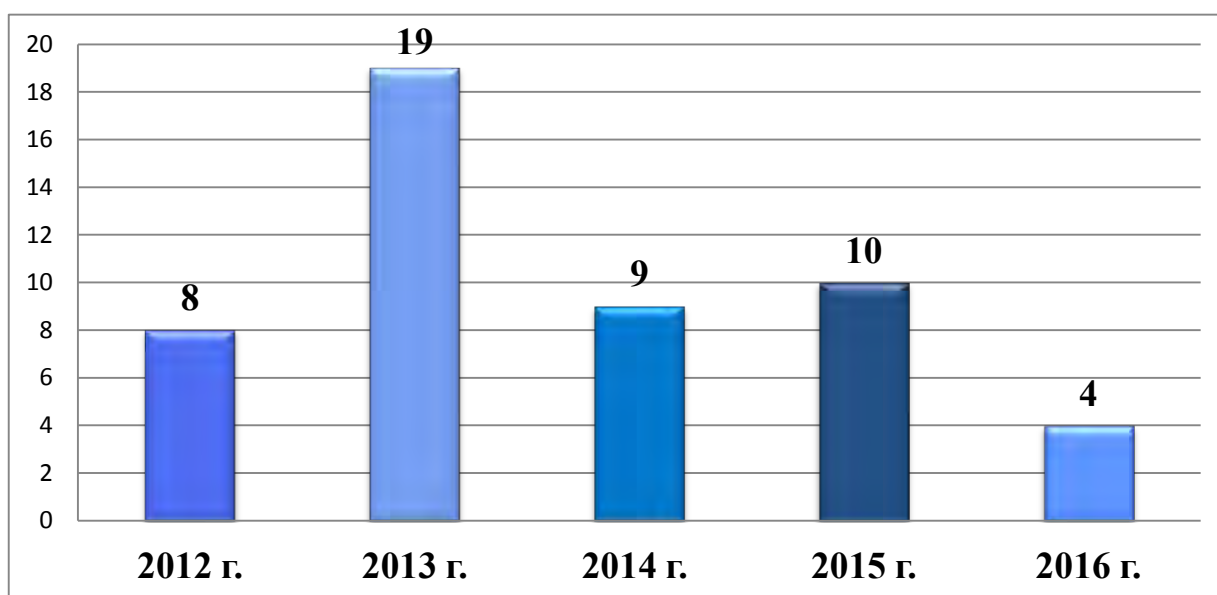
3. Средствам массовой информации:

– регулярно освещать вопросы соблюдения и уважения прав инвалидов, в том числе трудоустройства инвалидов, лекарственного обеспечения, доступности для них различных учреждений и объектов инфраструктуры в населенных пунктах Рязанской области.

5. Право на благоприятную окружающую среду

Диаграмма 7

Количество обращений по вопросам окружающей среды



В соответствии с Конституцией Российской Федерации, каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением (ст. 42 Конституции РФ).

В 2016 году к Уполномоченному по правам человека в Рязанской области по вопросу соблюдения указанного конституционного права обратилось 4 заявителя, что составляет 0,3 % от общего числа обратившихся граждан.

Уполномоченным придается особое значение соблюдению права граждан на благоприятную окружающую среду, поскольку его провозглашение, осуществление и защита являются одним из направлений развития социального государства. С данным правом соотносятся права и свободы, связанные с пользованием, владением и распоряжением землей, объектами природы, окружающей среды и животного мира. Соблюдение данного права обеспечивает реализацию гражданами иных вытекающих из него прав, в том числе на охрану здоровья, имущественных и т.д.

В 2016 году в адрес Уполномоченного обращались граждане преимущественно по вопросам посторонних запахов в воздухе.

В частности, в обращении гражданки Г. и других указывалось на наличие посторонних запахов в квартире в ночное время. Специалистами Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области, были проведены замеры воздуха. В настоящее время проводится работа по установлению причин появления посторонних запахов.

Рязанской межрайонной природоохранной прокуратурой в анализируемом периоде рассмотрено 277 обращений.

По результатам проведенного анализа в рассматриваемой сфере установлено, что значительное количество поступивших обращений связано с загрязнением атмосферного воздуха в городе Рязани от деятельности промышленных предприятий. В связи с чем, была проведена соответствующая проверка предприятий города Рязани, производственная деятельность которых непосредственно могла негативно отразиться на состоянии загрязнения

атмосферного воздуха. Кроме того, по результатам проведенного анализа в рассматриваемой сфере по инициативе Рязанского межрайонного прокурора 20.09.2016 г. проведено координационное совещание по обеспечению правопорядка в Рязанской области, где рассматривался вопрос обеспечения прав граждан на благоприятную экологическую среду, соблюдение требований природоохранного законодательства в сфере охраны атмосферного воздуха. По результатам проведенного координационного совещания распоряжением Губернатора Рязанской области министерству природопользования и экологии Рязанской области, администрации города Рязани указано на необходимость обеспечения незамедлительного выезда лабораторий по поступающим жалобам населения на неудовлетворительное состояние атмосферного воздуха; министерству природопользования и экологии Рязанской области совместно с Рязанским ЦГМС разработать алгоритм действий по вовлечению территориальной системы наблюдений за состоянием окружающей среды в государственную систему мониторинга; принять меры по решению вопроса о расширении области аккредитации экологической лаборатории министерства природопользования и экологии Рязанской области.

Межрайонной прокуратурой доработан порядок взаимодействия Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры, Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Рязанской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области, министерства природопользования и экологии Рязанской области, администрации муниципального образования – городской округ город Рязань и филиал ЦЛАТИ по Рязанской области по осуществлению мероприятий по установлению источников загрязнения атмосферного воздуха, которым установлены правила организации взаимодействия, в том числе по вопросам обмена информацией при осуществлении контрольно–надзорных полномочий в установленной сфере деятельности, связанной с выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух на территории Рязанской области.

При рассмотрении жалоб Рязанской межрайонной прокуратурой

выявлено 178 нарушений законов (АППГ – 94) внесено 30 представлений (АППГ – 13), возбуждено 10 дел об административных правонарушениях (АППГ – 19).

Например, по результатам рассмотрения обращения гр. Сомова В.В., размещенного в сети Интернет «Химическая катастрофа в городе Рязани» установлен факт незаконного размещения МУП «Экологозащита» промышленных отходов, твердых коммунальных отходов IV класса опасности за пределами границ полигона на земельном участке категории – земли поселений, в результате чего причинен ущерб объекту окружающей среды – почве в размере 29 048 740 рублей. Расчет причиненного ущерба объекту окружающей среды произведен управлением Росприроднадзора по Рязанской области в связи с поручением Рязанского межрайонного прокурора. В добровольном порядке причиненный предприятием ущерб не возмещен, в связи с чем, управление обратилось в Арбитражный суд Рязанской области с иском к МУП «Экологозащита» о взыскании указанного ущерба, дело рассматривается в суде.

При рассмотрении обращения гр. П. на систематический сброс жидких отходов с завода по производству молочной продукции в районе ул. Семченская, 2 «Г», г. Рязани на рельеф местности в овраг, межрайонной прокуратурой установлено, что гр. П. в нарушение требований природоохранного и санитарно–эпидемиологического законодательства произвел в целях сбыта молочную продукцию.

Отобранные в ходе проверки для исследования ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» образцы молочной продукции не отвечали требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013

«О безопасности молока и молочной продукции» по микробиологическим показателям.

Материалы прокурорской проверки направлены в Московский межрайонный следственный отдел города Рязани СУ СК России по Рязанской области, так как в действиях гр. Постникова С.В. установлены признаки состава

преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ, а именно: производство в целях сбыта товаров и продукции, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей.

26.08.2016 г. Московским МСО города Рязани СУ СК РФ по Рязанской области вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием в действиях П. состава преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ. На имя первого заместителя руководителя Следственного управления СК РФ по Рязанской области межрайпрокурором направлена информация о проверке законности принятого процессуального решения. 05.12.2016 г. заместителем руководителя Следственного управления СК РФ по Рязанской области незаконное решение отменено и материалы направлены в следственный отдел для производства дополнительной проверки.

По данным Министерства природопользования Рязанской области в 2016 г. выявлено 110 случаев незаконной рубки лесных насаждений с общим объемом вырубленной древесины 806,33 м. По 36 случаям с общим объемом вырубленной древесины 701,58 м³ и причиненным ущербом 9 101,01 тыс. рублей материалы направлены в территориальные органы УМВД России по Рязанской области для принятия соответствующего процессуального решения, по 74 случаям виновные лица привлечены к административной ответственности, сумма наложенных штрафов составила 270,6 тыс. рублей.

В 2016 г. выявлено 10 случаев нарушения требований к охране водных объектов, которые могли повлечь их загрязнение. Виновные лица привлечены к административной ответственности. Сумма наложенных штрафов составила 84,9 тыс. рублей.

В рамках мониторинга в течение 2016 года стационарными постами наблюдений зафиксировано 40 случаев превышений загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, в т. ч.: по сероводороду – 26 случаев, по диоксиду серы – 8 случаев, по диоксиду азота – 4 случая, по озону – 1 случай, по пыли – 1 случай. Передвижными экологическими лабораториями зафиксировано 26 случаев превышений загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, в т. ч.: по сероводороду – 21 случай, по диоксиду серы – 1 случай, по диоксиду азота –

3 случая, по оксиду азота – 1 случай.

В 2016 г. выявлено 53 случая выявления несанкционированных свалок на территории: Криушинского, Тумского, Ерахтурского, Клепиковского, Касимовского, Бельковского, Ермишинского и Солотчинского лесничеств Рязанской области. Общая площадь территории, занятая несанкционированными свалками составила более 7 га.

На территории Рязанской области действует региональная программа в сфере природопользования и экологии – Государственная программа Рязанской области «Развитие водохозяйственного комплекса, лесного хозяйства и улучшение экологической обстановки в 2014 – 2020 гг.», утвержденная постановлением Правительства Рязанской области от 30.10.2013 г. № 365.

В 2016 году в отношении организаций и ответственных должностных лиц возбуждено 107 административных дел за нарушение законодательства в области охраны окружающей среды и недропользования. Из них привлечены к административной ответственности 87 лиц, в том числе, 17 юридических. За нарушение лесного законодательства рассмотрено 1119 дел об административных правонарушениях, возбужденных в отношении граждан, должностных лиц, юридических лиц.

На территории Рязанской области защитные леса, выполняющие функции защиты природных и иных объектов – лесопарковые зоны – представлены на площади 30,7 тыс. га. В 2016 году на территории государственного лесного фонда обустроено 208 мест, предназначенных для пребывания граждан в лесу.

Вопросы реализации конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду остаются на контроле Уполномоченного. При обеспечении указанного права соответствующим органам власти и местного самоуправления следует, в частности, избегать перекоса в сторону коммерческих либо иных финансовых интересов при планировании и использовании земельных участков и других природных объектов, надлежит принимать меры к созданию новых и сохранению имеющихся зеленых насаждений, скверов и парков, лесов, обеспечивать их развитие и своевременное обновление, надлежащее использование и охрану.

Органам власти и местного самоуправления следует создавать рекреационные зоны в границах населенных пунктов, принимать меры к охране атмосферного воздуха и обеспечению населения качественным водоснабжением, к организации вывоза мусора и ликвидации стихийных свалок, содержанию в надлежащем состоянии сохранившихся скотомогильников и т.д. Совместно с правоохранительными органами также надлежит осуществлять профилактические мероприятия, направленные против несанкционированного складирования твердых бытовых отходов и особо опасных загрязняющих веществ, оказывать содействие правоохранительным органам при осуществлении ими розыска лиц, виновных в загрязнении окружающей среды.

Уполномоченный рекомендует:

1. Правительству Рязанской области, органам местного самоуправления:

– при планировании использования земельных участков под строительство учитывать право граждан на благоприятную окружающую среду, по возможности не допускать уничтожения зеленых насаждений;

– принять меры к учету и охране памятников природы, парков, скверов, аллей, обеспечить их развитие, своевременное обновление и надлежащее использование;

2. Министерству природопользования Рязанской области:

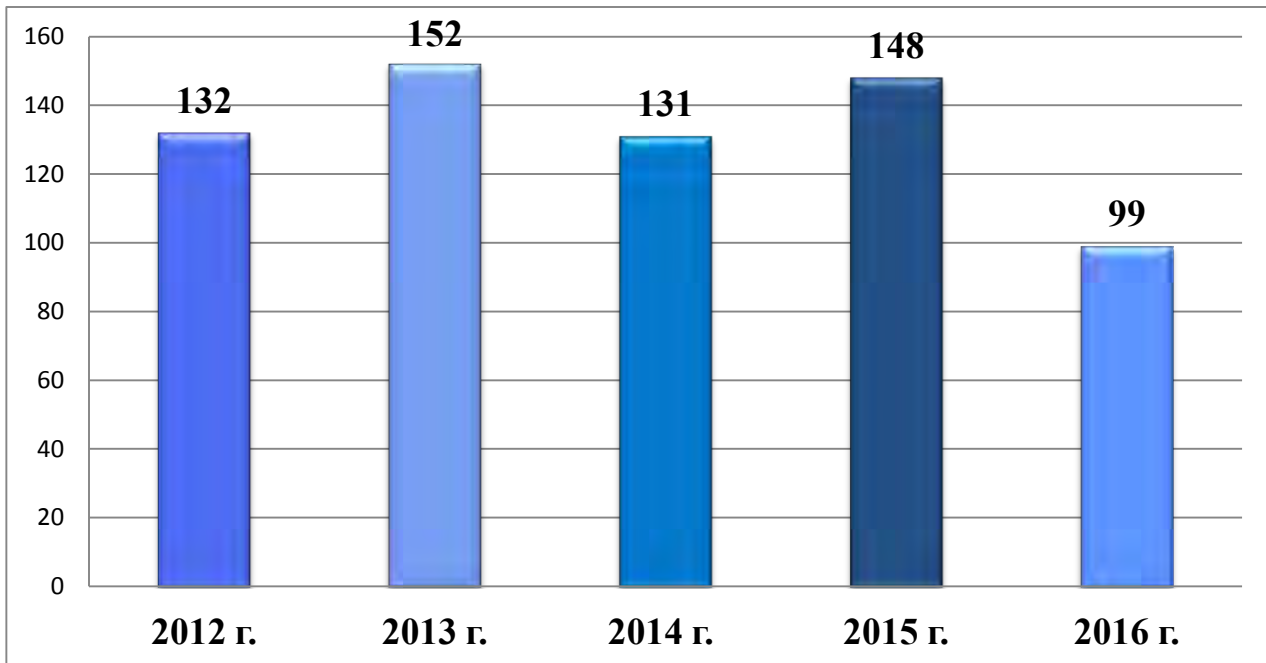
– принять исчерпывающие меры по обеспечению охраны лесов от пожаров, своевременному проведению профилактических противопожарных мероприятий;

– добиться неукоснительного выполнения арендаторами лесного фонда и исполнителями государственных контрактов мероприятий по восстановлению лесных массивов, предусмотренных лесным планом Рязанской области.

III. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

Диаграмма 8

Количество обращений по вопросам судебной защиты



Конституция Российской Федерации провозглашает равенство всех перед законом (п. 1 ст. 19), гарантирует каждому гражданину судебную защиту его прав и свобод, возможность обжаловать в суде решение и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц (ст. 46). Конституционное право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство заключается в открытости судебного разбирательства, состязательности и равноправии сторон, исполнении вынесенных судебных решений, праве на судебный контроль и квалифицированную юридическую помощь.

В Российской Федерации действует принцип независимости суда и недопустимости чьего-либо вмешательства в судебное разбирательство.

В 2016 году удельный вес жалоб и заявлений, поступивших в адрес Уполномоченного на решения судов, составил – 99 обращений (8,5 %).

Согласно ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. ФЗ–59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», жалобы на

несправедливость решений суда не подлежат рассмотрению и возвращаются гражданину с разъяснением порядка дальнейшего обжалования судебных решений. В большинстве случаев Уполномоченный поступал именно так.

По сведениям Управления Судебного департамента в Рязанской области, судами общей юрисдикции Рязанской области в апелляционном порядке рассмотрено 1 102 уголовных дел в отношении 1 192 лиц, из них:

- удовлетворено жалоб и представлений в отношении 270 лиц;
- отменено приговоров и постановлений по существу дела в отношении 39 лиц;
- изменено приговоров и постановлений по существу дела в отношении 50 лиц.

Судами общей юрисдикции Рязанской области в апелляционном порядке рассмотрено 3 830 гражданских и административных дел, из них:

- удовлетворена 1 041 частная и апелляционная жалоба;
- отменено 289 решений по существу дела;
- изменено 134 решения по существу дела.

Районными судами Рязанской области в апелляционном порядке рассмотрено 517 жалоб и протестов на не вступившие в законную силу постановления мировых судей по делам об административных правонарушениях, из них:

- 87 постановлений отменено;
- 15 постановлений изменено.

Районными судами Рязанской области рассмотрено:

– 722 жалобы на действия должностных лиц, осуществляющих уголовное производство в порядке ст.125 УПК РФ;

– 1932 административных дел о защите нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов организаций, возникающие из административных и иных публичных правоотношений.

В указанный период районными судами и мировыми судьями Рязанской области вынесено 53 частных определения в адрес должностных лиц, допустивших нарушение прав граждан на территории Рязанской области.

Решением Квалификационной коллегии судей Рязанской области за совершение дисциплинарного проступка к дисциплинарной ответственности

привлечен 1 федеральный судья.

Независимость суда от других ветвей власти никоим образом не должна трактоваться как его отделенность или закрытость от общества. Обсуждать проблемы судебной системы не только можно, но и крайне необходимо. С этим согласен и Президиум Совета судей Российской Федерации, который своим постановлением от 15.04.2010 г. № 219 «О повышении эффективности использования ресурсов гражданского общества при взаимодействии с судами» одобрил создание дискуссионных площадок на уровне субъектов РФ с участием уполномоченных по правам человека в регионах и региональных общественных некоммерческих организаций. В постановлении отмечается, что создание дискуссионного клуба для обсуждения актуальных проблем судебной системы и ее взаимодействия с государственными и общественными организациями будет способствовать открытости судов, полной реализации Федерального закона от 22.12.2008 г. № 262–ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», надлежащей судебной защите каждого, созданию каналов обратной связи между судами и гражданским обществом. Все это позволит своевременно и эффективно решать многие проблемы правосудия на основе объединения усилий судебной власти и общественных организаций.

Судьи в Российской Федерации имеют особый статус, их права охраняются законом, что совершенно оправданно. Стоит отметить неукоснительное исполнение судами Федерального закона от 22.12.2008 г. № 262–ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации». Безусловно, положительным является факт, открытости и доступности сайтов районных судов области, Рязанского областного суда.

Право на квалифицированную юридическую помощь

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на получение квалифицированной юридической помощи, причем в случаях, предусмотренных законом, бесплатно (п. 1 ст. 48).

Даже самое элементарное заявление в суд требует определенных юридических знаний, не говоря уже о процедурных особенностях осуществления

правосудия.

Опираясь на практику личного приема граждан и рассмотрения письменных жалоб, Уполномоченный констатирует правовой нигилизм и юридическую беспомощность большинства обратившихся граждан. Необходимы коррективы в программы курсов правоведения всех уровней образования с целью изучения в их рамках основ отечественного судопроизводства. Нужна и региональная программа правового просвещения граждан. Самое правильное решение в настоящее время – это обращение к адвокату. Большая часть наших граждан не может позволить себе воспользоваться услугами адвоката.

Оказание бесплатной квалифицированной юридической помощи малообеспеченным слоям населения не оправдывает себя. Отсутствие финансовых средств фактически ставит гражданина в неравное положение и противоречит конституционному принципу о всеобщем равенстве перед законом и судом. До вступления в силу нового Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324–ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» порядок ее предоставления был настолько сложен, а круг граждан, имеющих на нее право, настолько ограничен, что реально ею практически никто не воспользовался.

В Рязанской области в связи с малым количеством конструктивно действенных правозащитных организаций данная проблема стоит весьма остро. Оказание юридической помощи силами Уполномоченного и его аппарата крайне недостаточно. В связи с этим омбудсмен с самого начала своей деятельности предпринимает максимум усилий по методическому и организационному обеспечению «юридических клиник», где студенты старших курсов юридических факультетов образовательных учреждений, таких как Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, Академии ФСИН России, Рязанского филиала Московского университета МВД России, общественные помощники Уполномоченного и правозащитники могли бы консультировать граждан по правовым вопросам.

Возникающие проблемы оказания бесплатной юридической помощи совместно с Рязанским отделением Ассоциации юристов России, с участием ученых–юристов, Уполномоченных по правам человека других регионов,

представителей Государственной Думы, а также органов законодательной и исполнительной власти обсуждались на научно–практической конференции еще в октябре 2012 года.

Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324–ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» значительно расширяет круг граждан, имеющих право на ее получение. К недостаткам данного закона следует отнести тот факт, что финансирование мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи возложено на дотационные региональные бюджеты.

Проблема исполнения судебных решений

Право на судебную защиту немислимо без строгого исполнения судебных решений. Тем не менее, в отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступают жалобы на неисполнение решений судов, в том числе в процессе исполнительных производств.

В 2016 г. на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по Рязанской области находилось 59 исполнительных производств об определении порядка общения с ребенком (в 2015 г. – 51), из них окончено 76 (в 2015 г. – 21); 52 – предоставление жилья детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (в 2015 г. – 48), из них окончено– 45 (в 2015 г. – 12).

В отчетном периоде на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по Рязанской области находилось 9750 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей (в 2015 г. – 10 347), из них окончено 4124 исполнительных производств указанной категории в 2015 г. – 4390).

282 должника по алиментам объявлены в розыск в соответствии со ст. 65 ФЗ «Об исполнительном производстве» (в 2015 г. – 508); 283 должников привлечены к уголовной ответственности, предусмотренной ст. 157 Уголовного Кодекса РФ (в 2015 г. – 392), в отношении 897 должников судебными приставами–исполнителями применены полномочия административной юрисдикции (в 2015 г. – 1055).

Взыскание алиментных платежей имеет особую социальную значимость, в связи с чем исполнение исполнительных производств указанной категории

является одним из приоритетных направлений деятельности УФССП России по Рязанской области.

Остро стоит проблема с взысканием задолженности по заработной плате. При этом в целом следует отметить положительную динамику в работе управления Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области.

В целом же, действия УФССП по Рязанской области по взысканию задолженности с предприятий–банкротов имеют серьезные ограничения, а Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127–ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» не дает гарантии взыскания задолженности по заработной плате, так как единственным источником этого взыскания являются активы должника. И хотя задолженность по заработной плате относится к долгам, погашение которых идет наравне с платежами в государственные социальные фонды, ранее погашения задолженности по налогам и другим платежам, но все равно погашается после оплаты деятельности конкурсного управляющего, текущих выплат зарплаты и налогов, а также по ряду других расходных статей. Кроме того, Уполномоченный получает довольно много жалоб на невозможность взыскания заработной платы, социальных пособий и иных выплат при различных реорганизациях, смене собственника, переводе предприятия в другой регион, переводе деятельности на другое предприятие.

Работа с документами по таким жалобам позволяет сделать на вывод о том, что Государственной трудовой инспекции по Рязанской области, Управлению Министерства внутренних дел России по Рязанской области, органам прокуратуры региона необходимо усилить межведомственное взаимодействие и работу по привлечению учредителей и руководителей данных хозяйствующих субъектов к административной и уголовной ответственности за невыплату заработной платы более двух месяцев, фиктивное предпринимательство, мошенничество, умышленное банкротство, укрывательство денежных средств и т.д.

**IV. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ
В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ,
А ТАКЖЕ В ВОПРОСАХ ГРАЖДАНСТВА,
РЕГИСТРАЦИОННОГО И МИГРАЦИОННОГО УЧЕТА**

Диаграмма 9

**Количество обращений граждан по вопросам гражданства,
регистрационного и миграционного учета**

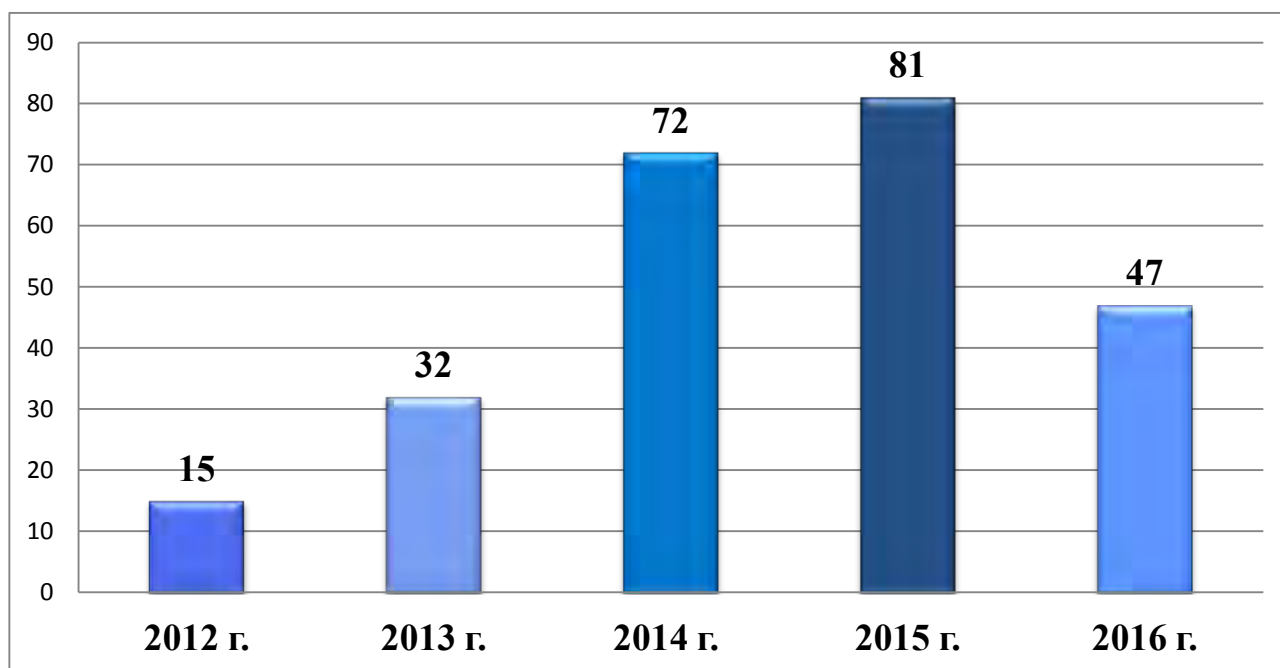
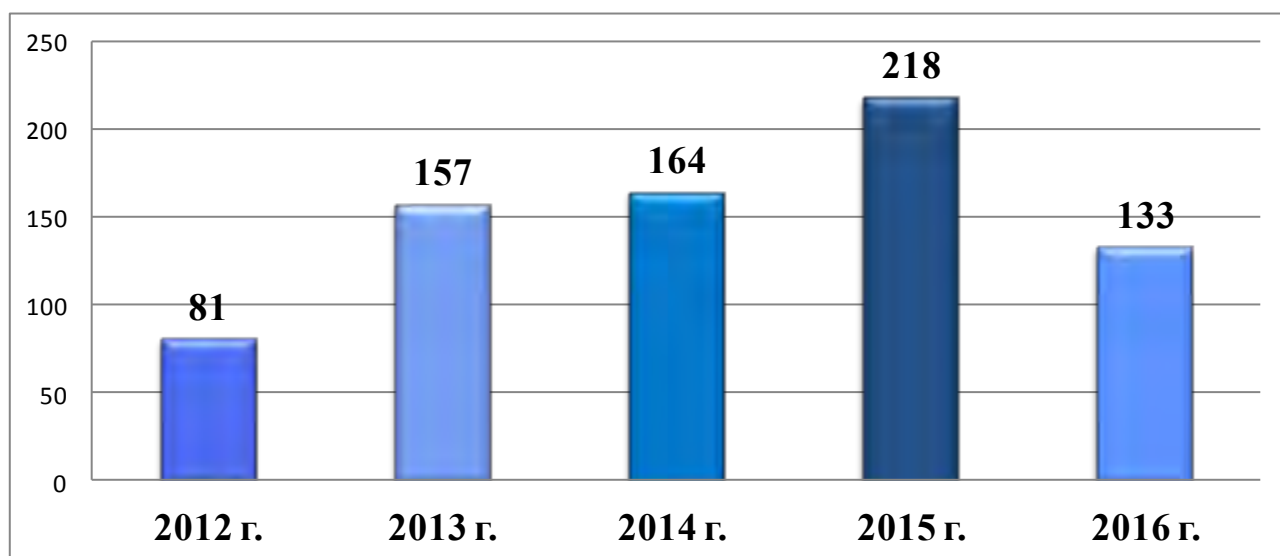


Диаграмма 10

**Количество жалоб от лиц,
находящихся в местах принудительного содержания**



Конституция Российской Федерации устанавливает возможность ограничения прав и свобод в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц. Права и свободы гражданина могут быть ограничены только федеральным законом и в той мере, в какой необходимо их ограничение.

В настоящее время на территории Рязанской области функционируют 43 учреждения, исполняющих принудительное содержание лиц. Которые по своей подведомственности относятся к федеральным органам исполнительной власти:

- Министерству внутренних дел Российской Федерации (МВД России) – 32;
- Федеральной службе исполнения наказаний России (ФСИН России) – 10;
- Министерству обороны Российской Федерации (Минобороны России) – 1.

По состоянию на 1 января 2017 года от лиц, содержащихся в учреждениях Управления ФСИН России по Рязанской области, поступило обращений – 4759 (в 2015 г. – 7195), в том числе:

– о неправомерном водворении в карцер, штрафной изолятор (ШИЗО), переводе в помещение камерного типа (ПКТ), единое помещение камерного типа (ЕПКТ), строгие условия отбывания наказаний – 23 (в 2015 г. – 23);

– о несоблюдение прав спецконтингента на оказание медико–санитарной и медико–социальной помощи – 82 (в 2015 г – 43);

– о розыске личных вещей, документов, удостоверяющих личность денег, других ценностей – 107 (в 2015 г. – 33).

Из них непосредственно в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области поступило – 133 обращения (в 2015 г. – 218).

В 2016 году количество обращений граждан в органы полиции Рязанской области оставило всего – 30 818, из них повторные обращения – 286, жалобы на действия сотрудников полиции – 527.

Всего за 2016 год выявлено преступлений, укрытых сотрудниками органов внутренних дел от учета и регистрации всего – 634, из них: необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела – 626; укрытие от регистрации заявления (сообщения) о преступлении – 7; отказ в приеме заявления (сообщения) о преступлении – 1.

Количество уголовных дел, оконченных с нарушением сроков расследования (дознание – 1044, следствие – 963), количество уголовных дел, возвращенных для производства дополнительного расследования (дознание – 36, следствие – 170).

В структуре регионального УМВД России, с целью осуществления временного принудительного содержания граждан, на территории Рязанской области действуют 14 изоляторов временного содержания и 2 специальных учреждения, всего – 16 (лимит мест – 194).

Суммарно, за двенадцать месяцев 2016 года в ИВС УМВД содержалось – 6178 лиц, из них: подозреваемых в совершении преступлений – 1119; заключенных под стражу в уголовно-процессуальном порядке – 2478; арестованных в административном порядке – 2581. Среднесуточная наполняемость указанных учреждений в течение года составила – 68 человек.

В спецприемнике в 2016 году всего побывало – 780 иностранцев.

Жалоб на нарушения условий содержания, прав и законных интересов от граждан, содержащихся в местах принудительного содержания УМВД России по Рязанской области, а также военнослужащих содержащихся на Рязанской гарнизонной гауптвахте, подведомственной Минобороны России, в адрес Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в 2016 г. поступило – 3 (спецучреждение для иностранцев) (в 2015 г. – 2 (спецучреждение для иностранцев)).

Конституцией Российской Федерации гарантировано, что: «Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления» (Статья 21) «Арест, заключение под стражу и содержание под стражей допускаются только по судебному решению. До судебного решения лицо не может быть подвергнуто задержанию на срок более 48 часов» (Статья 22)

Нахождение граждан в местах принудительного содержания не лишает их права на вежливое обращение со стороны сотрудников органов внутренних дел и изоляторов временного содержания, охрану здоровья, а также адекватные условия содержания. Рассматривая ситуацию по соблюдению прав граждан в местах содержания под стражей, необходимо отметить, что в последнее время в Управлении министерства внутренних дел России по Рязанской области

предприняты определенные меры по улучшению материально–бытовых условий следственно – арестованных, а также по приведению изоляторов временного содержания к установленным стандартам и нормам Санитарных правил.

За весь 2016 год жалоб на нарушение условий содержания в изоляторах временного содержания УМВД России по Рязанской области не поступило (в 2015 г. – 2).

Вопросы соблюдения прав арестованных и задержанных граждан, гарантированных законодательством Российской Федерации и принятыми международно–правовыми соглашениями об их защите, находятся на особом контроле Уполномоченного по правам человека.

В 2016 году Уполномоченным по правам человека в Рязанской области совместно с Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области, военным прокурором Рязанского гарнизона неоднократно посещалось место принудительного содержания военнослужащих (гауптвахта Рязанского гарнизона). В ходе совместных посещений проверялись законность помещения и условия принудительного содержания арестованных и задержанных военнослужащих в рамках соответствия требований Устава военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации.

Продолжается тесное взаимодействие гарнизонной военной прокуратуры с Уполномоченным по правам человека в Рязанской области в деятельности по соблюдению прав и законных интересов как военнослужащих воинских частей и учреждений Рязанского гарнизона, членов их семей и иных категорий граждан.

В состав Управления федеральной службы исполнения наказаний России по Рязанской области входят 10 исправительных учреждений с лимитом наполнения – 8317 мест. Численность лиц, содержащихся на 01 января 2017 года составила – 7131 человек, в том числе:

- СИЗО № 1 и 2 – 501 человека (лимит – 560 мест);
- колонии общего режима – 2458 человек (лимит – 2925 мест);
- колонии строгого режима – 3558 человек (лимит – 3688 мест);
- колония–поселение – 523 человек (лимит – 836 мест);
- больница для осужденных – 83 человек (лимит – 268 мест).

За 12 месяцев 2016 года впервые выявлено больных активным туберкулезом – 57 случаев (в 2015 г. – 55), в том числе в колониях – 39 (в 2015 г. – 37), в СИЗО – 18 (в 2015 г. – 18). Заболеваемость активным туберкулезом в учреждениях пенитенциарной системы Рязанской области составила 796,87 на 100 000 человек из числа спецконтингента (в 2015 г. – 827,69), то есть отмечено снижение показателя на 3,7 %.

В учреждениях уголовно–исполнительной системы Рязанской области на 01 января 2017 года содержится лиц, из числа осужденных и, заключенных под стражу, зараженных ВИЧ–инфекцией – 470 человек (в 2015г. – 417). В 2016 году, впервые выявлено лиц ВИЧ–инфицированных – 58 человек (в 2015 г. – 56). Все ВИЧ–инфицированные лица, нуждающиеся в специфической терапии, получают ее в полном объеме. За 2016 год в учреждениях ФСИН России по Рязанской области умерло из числа ВИЧ–инфицированных – 7 человек (в 2015 г. – 4).

Общая смертность среди лиц, из числа спецконтингента, в 2016 году составила – 31 чел. (в 2015 г. – 26). Показатель общей смертности из расчета на 100 000 чел., составил – 433,38 (в 2015 г. – 391,3).

Специальной медицинской комиссией (МСЧ–62 ФСИН), по вопросу об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелым заболеванием, освидетельствовано больных – 38 (в 2015 г. – 35). Численность осужденных, представленных в суд для рассмотрения возможности досрочного освобождения от отбывания наказания в связи с имеющейся болезнью – 24 (в 2015 г. – 15), из них освобождено судом – 12 (в 2015 г. – 4), что составило 50 % от общего количества. Умерло после вынесения решения спецмедкомиссией о наличии заболевания, препятствующего отбыванию наказания – 12 (в 2015 г. – 4), из них умерло до решения суда – 6 (в 2015 г. – 2) и 6 – до отправки материалов в суд.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей–специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания

медицинской помощи в учреждениях уголовно–исполнительной системы» было заключено 31 государственный контракт на оказание медицинских услуг подозреваемым, обвиняемым и осужденным. Оказано таких услуг, на общую сумму – 3 534,55 тыс. руб. (в 2015 – 3 042,89 тыс. руб.).

В целях обеспечения преемственности в оказании медицинской и психологической помощи лицам с ВИЧ/СПИД и, получающим высокоактивную антиретровирусную терапию, налажено рабочее взаимодействие между медицинской службой УФСИН России по Рязанской области с региональным центром по профилактике и борьбе со СПИД. Проводится совместный мониторинг лиц с впервые установленным диагнозом ВИЧ–инфекции, получающих специфическое лечение и лицах, освобождающихся из мест лишения свободы.

В целях осуществления преемственности в диагностике, лечении и наблюдении больных активным туберкулезом, разработано и подписано соглашение о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Областной клинический противотуберкулезный диспансер» и Управлением федеральной службы исполнения наказаний по Рязанской области, в сфере охраны здоровья личного состава и лиц (подозреваемых, обвиняемых и осужденных) УФСИН России по Рязанской области. Данный документ определяет разграничение функций между двумя организациями по вопросам профилактики и лечения туберкулеза.

Ежемесячно, информация об освободившихся из мест лишения свободы больных с социально–значимыми заболеваниями, предоставляется в областные лечебно–профилактические учреждения Минздравсоцразвития.

Необходимыми лекарственными средствами медицинские подразделения обеспечены в достаточном объеме, в соответствии с, выделенными на эти цели бюджетными ассигнованиями, а также за счет централизованных поставок. Обеспеченность препаратами для лечения социально–значимых заболеваний составила – 100 %.

В учреждениях УФСИН на 1 января 2017 года состояло на учете инвалидов – 188. Представлено на освидетельствование в региональное бюро Медико–

социальной экспертизы – 116 человек. Из них, впервые получили инвалидность – 19 человек. В 2016 году обеспечено средствами технической реабилитации 15 инвалидов из числа осужденных на общую сумму 713,6 тыс. руб.

В рамках проведения работы по досрочному освобождению от отбывания наказания по болезни проведена работа:

- освидетельствовано специальной медицинской комиссией – 35 (в 2015 г. – 38);
- ходатайств в суд о досрочном освобождении от отбывания наказания по болезни – 25 (в 2015 – 19);
- освобождено от отбывания наказания по болезни – 11 (в 2015 г. – 1).

В УФСИН России по Рязанской области на 01 января 2017 года содержится 188 инвалида, из них: 1 группы – 7, 2 группы – 68, 3 группы – 113 человек.

В 2016 году продолжились совместные выезды в учреждения области представителей УФСИН, Общественной наблюдательной комиссии Рязанской области, Уполномоченного по правам человека в Рязанской области, МСЧ–62 ФСИН России, с целью проверки условий отбывания наказания осужденными – инвалидами.

В исправительных учреждениях Рязанской области организован прием осужденных по личным вопросам руководителями подразделений и комплексные приемы с участием начальников отделов и служб самих учреждений, представителей УФСИН России по Рязанской области, прокуратуры Рязанской области и Уполномоченного по правам человека в Рязанской области. Оказывается бесплатная юридическая помощь как гражданам из числа работников и сотрудников учреждений уголовно–исполнительной системы, так и спецконтингенту, в рамках Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324–ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Всего в 2016 году оказана бесплатная юридическая помощь 600 осужденным, оказано 293 правовых консультации в устной форме – 293 и в письменной форме – 307.

В 2016 году общая численность трудоустроенных в исправительных учреждениях области осужденных составила 3372 человека, в том числе привлекаемых на оплачиваемые работы в центрах трудовой адаптации осужденных – 2608 человек, на работах по хозяйственному обслуживанию учреждений – 579 человек.

В состав УФСИН России по Рязанской области входят 6 центров трудовой адаптации осужденных, которые располагают значительным производственным потенциалом.

За 12 месяцев 2016 года, из 1220 осужденных, имеющих исполнительные листы (в 2015 г. – 1237), трудоустроено – 726 (в 2015 г. – 700 чел.). Погашало иски – 792 осужденных (в 2015 г. – 797) (64,9 % от среднесписочной численности или 93,9 % от подлежащих привлечению к труду), в том числе – 726 чел., трудоустроенных на оплачиваемых работах (91,66 % к общему количеству погашающих иски).

Из общей суммы исковых требований в размере – 2 млрд. 133,26 млн. руб., перечислено потерпевшим – 13,99 млн. руб., в том числе возмещено за счёт удержаний из заработной платы осужденных – 8,86 млн. (в 2015 г. – 16,12 млн. руб., в том числе 8,21 млн. возмещено за счёт удержаний из заработной платы осужденных).

Вместе с тем, в территориальном органе функционирует исправительное учреждение для содержания осужденных из числа бывших сотрудников правоохранительных органов – ФКУ ИК–3 (среднесписочная численность 867 человек), где сумма исковых требований составляет – 1,36 миллиарда рублей. Большинство осужденных отбывают наказание за преступления коррупционной направленности, так один из осужденных ФКУ ИК–3 имеет иск в размере – 350 млн. руб., другой – 420 млн. руб. и т.д., что не позволяет исполнить работу по погашению задолженности осужденными в полном объеме, за период их отбытия наказания.

Для снижения количества лиц, имеющих задолженность по исковым требованиям, в УФСИН России по Рязанской области организован учет осужденных, поступающих в исправительные учреждения территориального органа по суммам задолженности.

С момента поступления в исправительное учреждение, о необходимости погашения задолженностей по исковым требованиям, с осужденным работают сотрудники всех служб, предлагаются варианты трудоустройства на оплачиваемые работы, разъясняются правила и порядок удержаний из заработной платы, разъясняются преимущества наличие погашенного иска при оформлении

ходатайства на условно–досрочное освобождение.

На особый контроль ставятся лица, которые имеют задолженность по исковым требованиям не более 5 тысяч рублей.

Данная категория осужденных имеет возможность в кратчайшие сроки погасить задолженность за счет средств, заработанных в Центрах трудовой адаптации осужденных, созданных при исправительных учреждениях.

Так, по сравнению с началом 2016 года численность осужденных данной категории снизилась с 112 человек (на 15 января 2016 года) до 83 человек (на 1 ноября 2016 года).

Стоит отметить, что руководством УФСИН России по Рязанской области принимаются меры по увеличению вывода на оплачиваемые работы. В том числе проведены рабочие встречи с главами муниципальных районов, направлено обращение к Губернатору Рязанской области, о государственной поддержке учреждений УИС, размещении в колониях муниципальных заказов в рамках действий ч. 11 ст. 93 Федерального Закона от 5 апреля 2013 года № 44–ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1292 «Об утверждении перечня товаров (работ, услуг), производимых (выполняемых, оказываемых) учреждениями и предприятиями уголовно–исполнительной системы, закупка которых может осуществляться заказчиком у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)», а так же привлечении предприятий среднего и малого бизнеса для создания новых совместных производств, организации дополнительных рабочих мест.

Действенная работа в этом направлении позволяет заключать внутрисистемные контракты на изготовление и поставку различной продукции не только с организациями и учреждениями Федеральной службы исполнения наказаний России, но и контракты с предприятиями и учреждениями Рязанского региона.

На конец отчетного периода в исправительных учреждениях области содержалось осужденных лиц, из числа граждан Российской Федерации, подлежащих документированию – 378.

В 2016 году было оформлено паспорта гражданина Российской

Федерации – всего 267. Без документа, удостоверяющего личность (паспорта), из исправительных учреждений было освобождено 32 осужденных граждан России, по различным объективным причинам.

В исправительных учреждениях содержится 2494 осужденных, к которым могло быть применено условно–досрочное освобождение. Из них, подали ходатайства об условно–досрочном освобождении – 851, освобождено условно–досрочно – 456 и заменена не отбытая часть наказания более мягким видом наказания – 247.

По состоянию на 1 января 2016 года в УФСИН России по Рязанской области содержится 50 осужденных, ведущих переписку с Европейским Судом по правам человека.

За 2016 год проведено 53 совместных выездов представителей УФСИН России по Рязанской области, ОНК Рязанской области и Уполномоченного по права человека в Рязанской области в учреждения УФСИН России по Рязанской области.

В 2016 году состоялся ряд совместных мероприятий Уполномоченного с Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области: рабочие совещания, посещения учреждений УИС области; совместная учеба членов ОНК Рязанской области и сотрудников отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по порядку реализации прав и законных интересов граждан в местах принудительного содержания.

При этом в рабочих встречах по обсуждению общих проблем и выработки совместных предложений по улучшению порядка соблюдения прав человека принимают участие сотрудники УФСИН и прокуратуры Рязанской области

По данным Управления по вопросам миграции Управления внутренних дел России по Рязанской области, по состоянию на 31 декабря 2016 года, на миграционном учете в Рязанской области состояло 21 819 иностранных граждан и лиц без гражданства.

Принято и восстановлено в гражданстве Российской Федерации иностранных граждан – 3357 человек. Оформлено документов, удостоверяющих личность гражданина России на территории Российской Федерации – 51 880. Вид на жительство в Российской Федерации оформлен в отношении 1898 иностранных граждан.

В 2016 году квота на привлечение иностранных работников в соответствии с Законом рязанской области от 12 апреля 2011 года № 26–ОЗ «О квотировании рабочих мест для отдельных категорий граждан на территории Рязанской области» составила – 1480 человек.

В отношении 945 иностранцев было оформлено разрешение на работу.

Основной целью въезда на территорию Российской Федерации иностранных граждан в количестве 27 090 человек, из числа поставленных на учет по месту их пребывания, является трудоустройство.

В 2016 году в Управление по вопросам миграции регионального УМВД России обращений (жалоб) поступило всего – 15.

В обращениях обжаловались действия (бездействие) сотрудников, связанные с нарушением порядка оказания государственных услуг в сфере миграционного учета.

В ходе проверок установлено, что государственные услуги предоставлялись в соответствии с административными регламентами и доводы, изложенные в жалобах не нашли своего подтверждения.

Уполномоченный рекомендует:

1. Управлению МВД России по Рязанской области:

– усилить ведомственный контроль за соблюдением качества и установленных сроков проведения до следственных проверок по сообщениям граждан, о преступлениях в целях исключения необоснованных отказов в возбуждении уголовных дел при наличии оснований.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Рязанской области:

– усилить контроль за качеством предоставления медицинской помощи и обеспечением лекарственными препаратами осужденных в исправительных учреждениях Рязанской области, а также рассмотреть вопрос о формировании предложений по способам привлечения медицинских кадров;

– обратить внимание руководства исправительных учреждений на необходимость проведения с осужденными разъяснительной работы по вопросам критериев, влияющих на принятия судами положительных решений об условно–досрочном освобождении и составления на осужденных объективных характеристик.

V. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. Права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием. Только при взаимных действиях и сотрудничестве всех органов власти и органов местного самоуправления, должностных лиц возложено задач, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина.

В своей деятельности Уполномоченный независим и неподотчетен, однако его деятельность не может быть эффективной без взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными и коммерческими организациями, институтами гражданского общества, коллегами из других регионов. Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, международными правозащитными институтами.

У Уполномоченного сложилось четкое рабочее взаимодействие с Губернатором Рязанской области Ковалевым О.И. В 2016 году состоялись две рабочие встречи Губернатора с омбудсменом, в ходе которых обсуждались как ситуация с правами человека на территории области в целом, так и частные вопросы, содержащиеся в жалобах заявителей.

По просьбе Губернатора Уполномоченный посетил село Константиново Рыбновского района Рязанской области с целью оценки сложившейся ситуации и внесения предложений по решению проблемы достопримечательного места С. А. Есенина – ведение строительства на землях музея–заповедника. Кроме того, омбудсмен разобрался и взял под личный контроль ситуацию с невыплатой заработной платы на ООО «Керамзавод», находившемся в стадии банкротства. Во всех случаях в адрес Губернатора направлялись подробная информация и рекомендации по выходу из сложившихся ситуаций.

Уполномоченный принимал участие и выступал на заседаниях целого ряда консультативных органов, созданных при Губернаторе Рязанской области,

в частности, антинаркотической комиссии. Омбудсмен в 2016 году возглавлял Комиссию по вопросам помилования на территории Рязанской области.

С момента своего избрания Уполномоченный регулярно присутствует и выступает на еженедельных заседаниях Правительства Рязанской области.

У Уполномоченного сложились тесные рабочие отношения с Избирательной комиссией Рязанской области. Омбудсмен принимал участие в заседаниях комиссии, «круглом столе», организованном комиссией с целью обсуждения проблемы обеспечения избирательных прав граждан. Уполномоченный и сотрудник отдела А. М. Булатов вошли в состав наблюдательной комиссии при Избирательной комиссии Рязанской области по проведению выборов в Государственную Думу Федерального собрания Российской Федерации. 18 июля 2016 г. между Уполномоченным и Избирательной комиссией Рязанской области заключено соглашение о взаимодействии в вопросах защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации.

Во всех органах государственной власти назначены лица, ответственные за взаимодействие и оперативный обмен необходимой информацией с Уполномоченным по правам человека.

В 2016 году Уполномоченный взаимодействовал с Рязанской областной Думой: присутствовал на расширенном заседании Думы, заслушавшей доклад Губернатора области по итогам 2016 года.

Уполномоченным регулярно осуществлялось взаимодействие с Вице-губернатором Рязанской области, с заместителями Председателя Правительства Рязанской области, руководителями органов исполнительной власти Рязанской области, руководителями министерств и ведомств Рязанской области.

По просьбе депутатов Уполномоченный неоднократно рассматривал жалобы граждан, обратившихся к ним на личном депутатском приеме.

Касаясь взаимодействия с федеральными органами государственной власти, следует отметить, что весьма плодотворно развивалось сотрудничество с прокуратурой Рязанской области. На основании соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным органы прокуратуры проводили проверки по обращениям с последними, многие из которых завершились восстановлением нарушенных

прав граждан. Представители прокуратуры в соответствии с соглашением о взаимодействии регулярно присутствовали и участвовали в проводимых совместно с Уполномоченным приемах населения, а также проверках мест принудительного содержания. По запросам Уполномоченного прокуратурой области предоставлялась информация, необходимая для мониторинга ситуации по соблюдению прав и свобод человека и гражданина в Рязанской области.

У Уполномоченного сложились плодотворные рабочие отношения с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Рязанской области. Они были закреплены дополнительным соглашением об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях обеспечения нрав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей. Уполномоченный в 2016 г. с целью контроля совместно с сотрудниками УФСИН посещал исправительные колонии и следственные изоляторы, проводил проверки заявлений граждан, содержащихся под стражей, участвовал в целом ряде рабочих мероприятий.

В течение года проводилась тесная работа с Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Совместно с членами данной комиссии проводились проверки исправительных учреждений, следственных изоляторов и психиатрических стационаров. Уполномоченный принял участие и выступил на заседании «круглого стола» на тему: «Пути взаимодействия общественности и органов власти в защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания», организованном Общественной наблюдательной комиссией Рязанской области и УФСИН России по Рязанской области.

Уполномоченный активно взаимодействовал с Рязанским областным судом, Управлением Министерства внутренних дел по Рязанской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области, Управлением Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Рязанской области, военным

комиссариатом Рязанской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Рязанской области.

Уполномоченный тесно сотрудничал с органами местного самоуправления Рязанской области, взаимодействовал в вопросах соблюдения прав и свобод человека с большинством глав администраций городских округов и муниципальных районов, рядом глав городских и сельских поселений.

В 2016 году состоялось 6 выездных дней Уполномоченного в муниципальных образованиях области, 3 из них – совместно с сотрудниками прокуратуры и различных ведомств федерального и регионального уровня.

Уполномоченный в своей деятельности взаимодействовал с Рязанским областным профобъединением, Рязанским государственным университетом им. С. А. Есенина, Рязанским государственным медицинским университетом имени академика И. П. Павлова, Рязанским филиалом Московского университета МВД России, Адвокатской палатой Рязанской области, Академией ФСИН России, Рязанским филиалом НОУ ВПО «Московская академия экономики и права».

В 2016 г. на заседании Рязанской областной Думы и заседании Правительства Рязанской области был заслушан доклад Уполномоченного по правам человека в Рязанской области за 2015 г.

Доклад Уполномоченного опубликован в газете «Рязанские ведомости» (май 2016 г.).

За отчетный период под руководством Уполномоченного по правам человека в Рязанской области продолжила работу Дискуссионная площадка судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области.

13 апреля 2016 года в рамках Дискуссионной площадки состоялось заседание Круглого стола «Медицинское страхование лиц, находящихся в местах принудительного содержания».

Участники заседания в своих выступлениях отметили, что ежегодно в местах лишения свободы умирают от заболеваний более 3000 человек; более 14000 случаев составляют производственные травмы; из них около 40 случаев со смертельным исходом; количество травм в связи с производством – более 2000 случаев; количество травм и отравлений в целом – около 12 000 случаев.

Хотя существует относительно детальная законодательная и нормативно-правовая регламентация охраны жизни и здоровья подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также осужденных, как свидетельствует анализ фактического состояния дел, есть необходимость совершенствования и правового регулирования этих вопросов, и практического их осуществления. Выступающие также отметили, что сложившаяся система медицинского страхования практически оторвана от общей системы страны. Медицинская служба мест принудительного содержания не ориентирована на конечный результат – оздоровление таких лиц и обеспечение медицинской и эпидемиологической безопасности России.

В поле зрения Уполномоченного в отчетный период продолжали оставаться проблемы обеспечения прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание. Так, 3 июля 2016 года в рамках Дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, находящихся на территории Рязанской области, было проведено заседание Круглого стола на тему: «Обеспечение прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание в Рязанской области».

В ходе заседания рассматривались проблемные вопросы выполнения жилищных обязательств органами государственной власти и органами местного самоуправления Рязанской области. Участники Круглого стола акцентировали свое внимание на необоснованном повышении оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги при достаточно низком качестве их предоставления управляющими компаниями и участием граждан в финансировании капитального ремонта в многоквартирных домах.

Основным докладчиком выступал Уполномоченный по правам человека в Рязанской области, который отметил, что анализ состояния решения вопроса с обеспечением прав граждан в жилищно-коммунальной сфере позволяет констатировать, что проблема обеспечения граждан права на жилье и жилищно-коммунальное обслуживание является одной из актуальных. Причем ее актуальность имеет отрицательную динамику.

В дискуссии по докладу приняли участие представители Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства и

Министерство строительного комплекса Рязанской области, прокуратуры Рязанской области, ОАО «Рязанская энергетическая бытовая компания и представители общественности Рязанской области»

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный активно сотрудничал с Комиссией по развитию институтов гражданского общества Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, участвовал в конференции и двух «круглых столах» по совершенствованию федерального законодательства.

Координация деятельности уполномоченных осуществлялась через работу Координационного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т. Н., посредством обмена между региональными уполномоченными ежегодными специальными докладами, бюллетенями, журналами и другими изданиями; изучался опыт работы, поднимаемые проблемы в реализации гражданами прав и свобод и пути их решения.

28 – 30 июня 2016 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области участвовал в проведении выездного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в центральном федеральном округе по вопросу: «Экспертное обеспечение деятельности региональных уполномоченных в процессе защиты социальных прав граждан: практика и формы сотрудничества» в г. Туле.

В работе Координационного совета приняли участие члены Совета Федерации Российской Федерации, восемь уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители законодательной и исполнительной власти правоохранительных органов и суда, общественные объединения и правозащитные организации Тульской области.

В ходе заседания Координационного совета был проведен экспертный коллоквиум на тему: «Экспертное обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации в процессе защиты прав и свобод граждан». Уполномоченные обменялись практическим опытом в сфере форм и методов взаимодействия в вопросах защиты прав и свобод граждан в регионе. По итогам заседания совета была принята резолюция, в которой его

участники отметили, что должный уровень обеспечения прав и свобод человека в сфере продолжающихся демократических преобразований в России, ориентированных на международные стандарты в области прав человека и в условиях, отложенных неблагоприятных неполитических изменений обстановки, может быть достигнут только путем дальнейшего развития общей политической системы их защиты, повышение эффективности.

С 4 – 8 июля 2016 года Уполномоченный участвовал в работе IV Летней школы по правам человека «Взаимодействие государства и гражданского общества в реализации Международных пактов о правах человека» в г. Воронеже на базе Воронежского государственного университета.

Мероприятие было организовано Консорциумом российских ВУЗов при поддержке Управления Верховного комиссара по правам человека ООН (далее УВКПЧ ООН). Привлечение к участию в работе Летней школы широкой аудитории (более 130 участников – магистрантов, аспирантов, практиков, экспертов) способствует дальнейшему укреплению межрегиональных и межуниверситетских связей, активизации просветительской работы среди населения (особенно молодежи), а также популяризации в СМИ достижений государственных и муниципальных органов в сфере защиты прав человека, укрепления уверенности граждан в их защищенности со стороны публичной власти.

В работе Летней школы в числе приглашенных лекторов – экспертов, сотрудники офиса УВКПЧ ООН, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, профессора университетов Консорциума и Европейского межвузовского центра по правам человека и демократические, известные российские правозащитники и представители неправительственных организаций.

9 сентября 2016 года Уполномоченный по приглашению Уполномоченного по правам человека в Кировской области участвовал в торжественных мероприятиях, посвященных празднованию 95-летия со дня образования Кировского института повышения квалификации работников ФСИН России Приволжского Федерального округа.

В мероприятии приняли участие Уполномоченные по правам человека субъектов РФ, представители структурных подразделений и образовательных

организаций ФСИН России, представители законодательной и исполнительной власти г. Кирова и Кировской области, а также представители правозащитных, религиозных, общественных организаций и творческой интеллигенции Кировской области.

16 – 17 ноября 2016 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области принял участие в заседании Круглого стола на тему: «Применение международных стандартов в области прав человека региональными уполномоченными в Российской Федерации» в г. Владимире.

В работе круглого стола приняли участие: Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова, член комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Е. В. Афанасьева, представитель Конституционного суда Российской Федерации А. С. Карцов, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, Директор по правам человека Генерального директората по правам человека и верховенству права Совета Европы Кростос Якумополос, глава Программного офиса Совета Европы Петр Зих, члены Правительства Владимирской области, представители правоохранительных органов и суда Владимирской области, представители общественных объединений, а также профессорско–преподавательского состава Вузов Владимирской области.

1 – 2 марта 2016 года в г. Москва Уполномоченный по правам человека участвовал в семинаре–совещании по вопросам соблюдения избирательных прав граждан, проводимым Уполномоченным по права человека в РФ. В работе семинара приняли участие первый заместитель руководителя Администрации Президента РФ, первый заместитель Генерального прокурора РФ Буксман А.Э., первый заместитель министра МВД РФ А.В. Горовой, председатель комитета по конституционному законодательству и государственному строительству Государственной Думы Федерального Собрания РФ В.Н. Плигин, председатель Совета директоров независимого института выборов А.В. Иванченко, исполнительный директор Российского общественного института избирательного права А.В. Игнатов, исполнительный директор Российского Фонда свободных выборов И.В. Богданов, а также уполномоченные по правам человека из 77 субъектов РФ.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области выступил

с докладом «Роль института уполномоченного по правам человека в обеспечении избирательных прав граждан: региональный аспект». По окончании совещания Уполномоченный по правам человека в РФ провел рабочую встречу с Уполномоченным по правам человека в Рязанской области, посвященную вопросам взаимодействия, где наметили мероприятия по вопросам совершенствования законодательства в части содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

16 – 17 июня 2016 года в г. Москва Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета Российских уполномоченных по правам человека, которое было посвящено основным задачам дальнейшего развития института государственной правовой защиты и законодательного обеспечения уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области вошел в состав рабочей группы по вопросу о расширении и уточнении полномочий уполномоченных по правам человека (внесения изменений и дополнений в ФКЗ от 26.02.1997 г. № 1–ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», ФЗ от 16.10.1999 г. № 184–ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» или разработки проекта ФЗ «Об основах деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ» в целях дальнейшего совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека.

Уполномоченный активно взаимодействовал с коллегами из других субъектов Российской Федерации, направлял материалы для подготовки заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и лично участвовал во всех заседаниях.

Большое значение для работы Уполномоченного имело плодотворное сотрудничество с Уполномоченными по правам человека других регионов России, общение с представителями международных правозащитных организаций.

Практика работы Уполномоченного со всей очевидностью показывает, что при взаимодействии с органами власти, местного самоуправления, институтами гражданского общества можно сделать многое для защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе.

VI. МЕРЫ ПО УСИЛЕНИЮ ОХРАНЫ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО УПОЛНОМОЧЕННЫМ

1. На федеральном уровне:

а) 1 – 2 марта 2016 года Уполномоченный участвовал в семинаре–совещании по вопросам соблюдения избирательных прав граждан с участием Уполномоченного по правам человека в РФ и выступил с докладом по проблеме, связанной с соблюдением избирательных прав граждан, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, к которым была применена мера пресечения в виде домашнего ареста. Им были внесены соответствующие рекомендации в данной сфере.

б) 17 – 18 июня 2016 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных с участием Уполномоченного по правам человека, посвященного основным задачам дальнейшего развития института государственной правозащиты и законодательного обеспечения уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, внесение предложений.

в) Уполномоченный по правам человека в Рязанской области 28 – 30 июня 2016 года принял участие в выездном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Центральном федеральном округе по вопросу: «Экспертное обеспечение деятельности региональных уполномоченных в процессе защиты социальных прав граждан: практика и формы сотрудничества», который состоялся в г. Тула, внесение предложений.

г) 16 – 17 ноября 2016 года в г. Владимире с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации состоялся Круглый стол «Применение международных стандартов в области прав человека региональными уполномоченными в Российской Федерации». В заседании принял участие Уполномоченный по правам человека в Рязанской области.

д) 7 – 8 декабря 2016 года Уполномоченный участвовал в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека

с участием Уполномоченного по правам человека в РФ.

2. На региональном уровне:

а) прием граждан (еженедельно), в том числе в муниципальных образованиях Ермишинского, Пителинского, Спасского, Михайловского районов.

б) проведение совместно с Рязанским филиалом Московского университета МВД России Всероссийской научно–практической конференции профессорско–преподавательского состава образовательных организаций молодых ученых и практических работников на тему: «Социально–экономические и правовые меры борьбы с правонарушениями» (16 – 17 апреля 2016 г.);

в) совместное проведение с Академией ФСИН России Всероссийского научно–практического семинара «Административная деятельность правоохранительных органов Российской Федерации и зарубежных стран» (21 апреля 2016 г.);

г) совместное проведение с Рязанским филиалом Московского политехнического университета круглого стола: «Реализация прав и свобод граждан в образовательной сфере» (18 мая 2016 г.);

д) совместное проведение с Рязанским государственным университетом им. С.А. Есенина Всероссийской научно – практической конференции «XX лет Уголовному кодексу Российской Федерации: итоги, проблемы, перспективы» (5 – 6 октября 2016 г.);

е) участие совместно с Академией ФСИН России во Всероссийской научно–практической конференции «Гражданско–правовое обеспечение правоохранительной деятельности» (20 – 21 октября 2016 г.);

ж) участие в Первом открытом форуме прокуратуры Рязанской области по вопросу соблюдения федерального законодательства в сфере защиты прав инвалидов (17 ноября 2016 г.);

к) совместное проведение с Рязанским филиалом Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя Межвузовского научно–практического семинара «Обеспечение прав и свобод человека и гражданина в деятельности правоохранительных органов (01 декабря 2016 г.);

л) совместное проведение с Рязанским государственным университетом имени С. А. Есенина научно – практического семинара «Парадигмы развития института прав человека в условиях глобализации современного права и политики (07 декабря 2016 г.).

м) систематизация законодательства, регламентирующего деятельность Уполномоченного, издание справочника: «Сборник нормативно–правовых и иных актов по вопросам деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области»;

н) проверка мест принудительного содержания граждан (ФКУ ИК–1, ИК–2, ИК–3, ИК–4, ИК–5, ИК–6, СИЗО–1, СИЗО–2, ФКЛПУ Б–2 УФСИН России по Рязанской области, изоляторы временного содержания – г. Сасово, г. Шилово), специальное учреждение временного содержания иностранных граждан (г. Рязань), совместные комплексные выезды с руководством УФСИН России по Рязанской области в подведомственные учреждения УИС (май – июнь 2016 г.);

о) 08 сентября 2016 году Уполномоченный посетил следственный изолятор № 1 УФСИН России по Рязанской области. Цель посещения – готовность СИЗО–1 к выборам в Государственную Думу Федерального Собрания РФ VII созыва;

п) в 2016 году в рамках Дискуссионной площадки органов законодательной и исполнительной власти, правоохранительных органов Рязанской области, судов, общественных объединений, состоялось 2 заседания Круглого стола.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2016 г., необходимо сделать следующие выводы. Ситуация в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально–техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты.

Однако, меняющееся социально–экономическое положение, как в государстве, так и в регионе требует постоянного оперативного регулирования многих возникающих насущных проблем у граждан, то есть того, что вызывает у человека дополнительное непонимание и раздражение. В связи с этим необходимо активно проводить системную разъяснительную работу, главное – все жизненно важные изменения обсуждать с населением региона и только после этого принимать решения.

В 2017 году Президент Российской Федерации В. В. Путин объявил Годом экологии. Уполномоченный особое внимание, как и прежде, будет уделять соблюдению экологических прав граждан.

В 2017 году будет продолжен мониторинг по выявлению общественного мнения населения Рязанской области по оценке эффективности деятельности органов государственной власти, суда и правоохранительных органов по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории региона.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области отмечает плодотворную работу органов государственной власти и органов местного самоуправления, направленную на обеспечение и защиту конституционных прав граждан, устранение причин, порождающих их нарушения. Вместе с тем для более эффективного процесса реализации гражданами своих прав на территории Рязанской области в 2017 г. Уполномоченный предлагает обратить внимание на необходимость решения следующих задач:

1. Обеспечить недопустимость направления гражданам формальных ответов на их обращения и необходимость соблюдения требований Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», обязывающей орган государственной власти и местного самоуправления обеспечить объективное, всестороннее рассмотрение обращения и дать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2. Содействие выработке единого подхода в правоприменительной практике по вопросу предоставления мер социальной поддержки гражданам, являющимся получателями федеральных и региональных льгот по разным основаниям.

3. Своевременная выплата заработной платы гражданам, работающим по трудовым договорам (акцентируя внимание на предприятия–банкроты и предприятия, имеющие такую «перспективу»). Ликвидация и минимизация задолженности по заработной плате.

4. Обеспечение безопасных условий труда. Принятие эффективных мер к должностным лицам, допускающих травматизм и гибель людей, в том числе отдельным категориям граждан.

5. Предоставление жилищно–коммунальных услуг. Реальная обоснованность тарифов, вплоть до аудита. Контроль за деятельностью управляющими компаний, своевременное переселение граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащие сносу или реконструкции, и жилых помещений, признанных не пригодными для проживания.

6. Улучшение качества медицинского обслуживания граждан, создание реальных дополнительных возможностей по его доступности. Систематическое обобщение жалоб, поступивших от гражданина, для ознакомления общественности и организации широкой дискуссии по наиболее злободневным вопросам состояния здравоохранения.

7. Решение вопросов «доступной среды» для маломобильных граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9. Решение вопроса по обеспечению местами в дошкольных учреждениях детей до трех лет.

10. Улучшение оказания бесплатной юридической помощи лицам, содержащимся в ИК, СИЗО и ИВС. Приведение условий содержания лиц в ИВС в соответствие с действующим законодательством.

11. Принятие участия в совершенствовании законодательства, регламентирующего деятельность Уполномоченного по правам человека в Рязанской области и приведение его в соответствие с федеральным конституционным законодательством об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и федеральным законодательством об Уполномоченном по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека
в Рязанской области
Н. Л. ЕПИХИНА