

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Орловской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Орловской области поступило **1309** обращений, из них **12** коллективных, в интересах неопределенного круга лиц – **6**.

Обращения граждан, в которых содержались утверждения о нарушении закрепленных в Конституции Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина, могут быть объединены в следующие группы:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **72**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **23**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **849**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - **12**;



– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - **5**;

– гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - **348**.

Из общего числа обращений **312** принято к рассмотрению; по **638** заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; **359** передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказов в принятии жалобы к рассмотрению не было.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Орловской области по жалобам проведена **121** выездная проверка, восстановлены права по **6** коллективным жалобам граждан.

В ходе работы с обращениями граждан направлено заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **7**;
- в органы прокуратуры – **39**.

По результатам рассмотрения обращений выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства – **3** и регионального законодательства – **2**.

Также Уполномоченным отмечаются определенные препятствия в реализации прав граждан, которые по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени, из них:

- а) низкий уровень пенсий – **14**
- б) низкий уровень заработной платы – **2**
- в) недостаточное финансирование федеральных льготников для реализации мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными средствами, санаторно-курортным лечением, техническими средствами реабилитации, жилыми помещениями по договорам социального найма (предоставление социальной выплаты для приобретения жилого помещения) – **13**.



Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. В июле 2017 года к Уполномоченному обратилась пенсионерка Ц., в котором она выражала несогласие с решением Орловского районного суда по исковому заявлению ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию.

Как пояснила заявитель, с момента подключения электроэнергии в жилом доме, собственником которого она является, а именно с 25 июля 2011 года по 10 июня 2016 года, она оплачивала потребляемую электроэнергию по показаниям шестизначного прибора учета и задолженности не имела. 10 июня 2016 года, после аварии, произошедшей в результате удара молнии, подача электроэнергии была восстановлена, составлен акт о допуске счетчика в работу. По истечении месяца, без объяснения причин, заявитель получила счет на оплату за июнь - 172681 руб., за июль - 203714 руб. и уведомление об отключении электроэнергии.

Как выяснилось, ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» посчитал счетчик семизначным и произвел перерасчет за весь период его работы. Заявитель, не согласившись с требованиями ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт», не оплатила «задолженность» в добровольном порядке, направив в адрес организации претензию. Кроме того, заявитель обращалась в Жилинспекцию, Прокуратуру района и области, которые не признали требования ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» обоснованными. Однако ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» продолжало направлять в адрес заявителя счета с возрастающим долгом и угрозы об отключении подачи электроэнергии. Проиграв дело в Арбитражном суде, ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» обратилось с исковым заявлением в Орловский районный суд.

Федеральным судьей Орловского районного суда требования ООО «Интер-РАО-Орловский энергосбыт» были удовлетворены в полном объеме. При этом районным судом не были приняты во внимание ни паспорт счетчика электрической энергии, согласно которому счетчик являлся шестизначным, ни акт технической проверки средств учета электроэнергии, ни действующий на момент установки ГОСТ.

Ответчик Ц. обжаловала решение Орловского районного суда, приложив к жалобе заключение Уполномоченного о вышеуказанном нарушении норм материального права. Судом апелляционной инстанции жалоба Ц. была удовлетворена, права заявителя восстановлены.

2. В декабре 2016 года к Уполномоченному обратился коллектив работников ООО «Промжилстрой» с заявлением о невыплате заработной платы. Нами было направлено соответствующее обращение в областную прокуратуру с просьбой проверить указанные факты. По результатам проверки, инициированной нами, задолженность перед заявителями была погашена, а в отношении директора была проведена доследственная проверка на наличие в его действиях состава преступления.



3. В январе 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка П. с заявлением о незаконно возбужденном в отношении неё уголовном деле – знаменитое «автовокзальное дело». Уполномоченный оперативно обратился с соответствующим письмом к областному прокурору, в котором указал на нарушения норм материального и процессуального права лицом, возбуждавшим дело. В частности, было указано, что при установленном в суде отсутствии в её действиях события правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 12.29 КоАП РФ, действия сотрудников ДПС по пресечению якобы «правонарушения» изначально не носили законного характера, что повлекло за собой цепочку незаконных процессуальных действий, в связи с чем, Уполномоченный просил принять меры прокурорского реагирования, направленные на восстановление нарушенных прав П.

В феврале текущего года, после нашего обращения и последовавшей проверки, незаконно возбужденное в отношении П. уголовное дело было закрыто, а в отношении сотрудников ДПС начата доследственная проверка, также они были привлечены к дисциплинарной ответственности.

4. В апреле 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка М. по вопросу незаконного превышения срока содержания под стражей её сына, содержащегося в СИЗО, в связи с чем, Уполномоченный обратился в областную прокуратуру с просьбой проверить доводы заявительницы и в случае выявления нарушений принять меры по отмене постановления об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу. По итогам проверки, доводы жалобы были признаны обоснованными, и постановление об избрании меры пресечения было отменено. Сын заявительницы был выпущен из СИЗО под подписку о невыезде и надлежащем поведении.

5. В мае 2017 года к Уполномоченному обратился бывший осужденный Д. с жалобой на действия сотрудников полиции, неоднократно отказывавших возбуждать уголовное дело по факту мошеннических действий в отношении заявителя при отчуждении принадлежащей ему квартиры. Уполномоченный обратился в прокуратуру области с соответствующим заявлением. Проверкой по данному заявлению были установлены факты затягивания процессуальных сроков органами дознания, незаконное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено.

6. В апреле 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка К. с жалобой на соседку, которая систематически грубо нарушает правила содержания и выгула домашних животных, в частности, собаки бойцовской породы, чем создаёт угрозу жизни и здоровья, как самой заявительницы, так и членам её семьи. После обращения Уполномоченного в УМВД по г. Орлу, хозяйка собаки была привлечена к административной ответственности и строго предупреждена о недопустимости повторных нарушений норм административного права.



Содействие совершенствованию законодательства

Уполномоченным внесено предложение по совершенствованию регионального законодательства о внесении изменений в Закон Орловской области «О статусе многодетной семьи в Орловской области и мерах ее социальной поддержки» в части установления дополнительных льгот на проезд в общественном транспорте детей из многодетных семей.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным по правам человека в Орловской области заключено **23** соглашения о взаимодействии.

В Орловской области сформирован институт общественных помощников Уполномоченного в **30** муниципальных образованиях (общее число общественных помощников Уполномоченного - 34 человека).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Важным направлением работы в области правового просвещения является сотрудничество Уполномоченного с центрами правовой информации библиотечной системы области. На базе Орловской областной библиотеки им. Бунина регулярно проводятся мероприятия, способствующие продвижению правовых знаний и формированию правовой культуры населения.

Институты гражданского общества играют важную роль в сфере защиты прав и свобод человека, в развитии коммуникации человека и власти, в мониторинге правозащитной ситуации, в распространении правовых знаний. Всемерное сотрудничество с ними, содействие их работе одно из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный и сотрудники аппарата принимают самое активное участие в решении доступности юридической помощи для населения региона. Аппарат Уполномоченного поддерживает практику оказания бесплатной юридической помощи населению региона, особенно тем, кто проживает в сельской местности. Заключено Соглашение об оказании бесплатной юридической помощи с адвокатской палатой, являющейся участником государственной системы оказания бесплатной юридической помощи.

Уполномоченный и аппарат активно сотрудничают с действующими на территории Орловской области юридическими клиниками, созданными на базе высших учебных заведений.



В рамках правового просвещения Уполномоченным инициированы разработка и выпуск печатных материалов, таких, как «Памятка по защите избирательных прав», буклет «Права и свободы человека и гражданина»

Уполномоченный по правам человека взаимодействует со средствами массовой информации. В газете «Орловская правда» ежегодно печатается Доклад Уполномоченного по правам человека в Орловской области по итогам года.

Регулярно участвует в телепередачах: «Контакт» на канале ВГТРК «Орел» и в интерактивной передаче «Ваше мнение» на канале Ва-Банк Плюс, выступает с лекциями перед студентами.

Важную роль в правовом просвещении выполняет официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Орловской области, который доступен и прост в обращении для каждого гражданина. Разделы сайта постоянно обновляются и дополняются информацией, связанной с реализацией прав и свобод граждан.

Одной из форм работы по правовому просвещению населения области являются проводимые Уполномоченным заседания Экспертно – консультативного совета при Уполномоченном по правам человека, на которых рассматриваются наиболее актуальные вопросы. Ежегодно проводится учеба общественных помощников Уполномоченного.

Также Уполномоченный и его аппарат осуществляет выездные приемы и консультации по правовым вопросам в районах, СИЗО, ФКУ ИК УФСИН России по Орловской области, учреждениях социальной защиты населения.

Кроме того, аппаратом Уполномоченного совместно с Общественным советом при УФСИН России по Орловской области и Орловской областной коллегией адвокатов в июне текущего года проведен месячник правовой помощи осужденным во всех учреждениях области. Квалифицированную юридическую помощь получили 168 осужденных.

Также сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с Общественной наблюдательной комиссией Орловской области традиционно участвуют в вечерах вопросов и ответов в учреждениях уголовно-исполнительной системы области.

В 2017 году проведено 4 заседания Экспертно-консультативного совета при Уполномоченном по правам человека в Орловской области;

- совместное заседание Экспертно-консультативного совета при Уполномоченном по правам человека и Уполномоченного по защите прав предпринимателей Орловской области по теме: «Защита прав граждан Орловской области в условиях банкротства предприятий»;

- совместное заседание Экспертно-консультативного совета по правам человека и Общественного экспертного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Орловской области, на котором рассмотрен вопрос «О ходе подготовки к летней оздоровительной компании 2017 года и результатах проверки загородных оздоровительных учреждений»;



- Экспертно-консультативный совет при Уполномоченном по правам человека по теме: «Защита прав человека на благоприятную окружающую среду»;

- расширенное заседание Экспертно-консультативного совета при Уполномоченном по правам человека, посвященное Международному Дню прав человека и 10-летию создания института Уполномоченного в Орловской области.

В заседаниях ЭКС принимали участие представители государственной исполнительной власти области, Орловского областного Совета народных депутатов, представители федеральных органов власти по Орловской области, члены Экспертно-консультативного совета, общественные представители Уполномоченного в районах области, представители общественных объединений.