

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Содействие совершенствованию законодательства.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	3
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

<i>Обращения из Московской области в 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Московской области</i>	Всего обращений и по группам прав	Коллективных (подписано 5 и более лицами)
Обращений всего	9535	69
<i>В сфере гражданских прав</i>	1709	10
<i>В сфере экономических прав</i>	1115	18
<i>В сфере политических прав</i>	232	2
<i>В сфере культурных прав</i>	192	1
<i>В сфере социальных прав</i>	4270	41
<i>В сфере экологических прав</i>	201	8
Иные	1816*	

* Включены устные обращения, поступившие по телефону в рамках устного консультирования (учет данного вида обращений с распределением по группам прав не осуществляется).

Темы обращений

<i>Право на жилище</i>	<i>Вопросы ЖКХ</i>	<i>Трудовые права</i>	<i>Здраво охранение</i>	<i>Образование</i>	<i>Экология</i>	<i>Социальное и пенсионное обеспечение</i>	<i>Соблюдение прав в учреждениях УИС</i>
788	714	327	777	169	201	1502	158

Количество обращений по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции

<i>Информированность граждан о принимаемых мерах и ограничениях (доступность НПА, работа колл-центров, горячих линий, и т.д.)</i>	281
---	-----

Доступность медпомощи, лекарств, средств профилактики и личной гигиены	626
Финансово-кредитная сфера (работа с финансово-кредитными организациями, проблемы со снятием денежных средств, оплатой кредитов, возвратом за турпутевки и авиабилеты, и т.д.)	149
Жилищно-коммунальная сфера (бездействие управляющих организаций по уборке и дезинфекции подъездов домов, отключение от коммунальных услуг за долги, и т.д.)	174
Доступность мер социальной поддержки	368
Сфера занятости и труда (регистрация в качестве безработного, невыплата з/п, и т.д.)	179
Соблюдение режима самоизоляции и карантина, деятельность полиции и суда	235
Иное	162
Всего	2174

Работа с письменными обращениями

1. Принято к рассмотрению:	1968
1.1. Права не нарушены (даны разъяснения)	1418
1.2. Усмотрено возможное нарушение прав (проведены проверки), из них:	550
- право восстановлено	195
- нарушение прав не подтверждено	343
- на рассмотрении	12
2. Отказано	4

Работа с устными обращениями

1. Обращение, не связанное с фактом нарушения прав и свобод	3689
2. Обращение (жалоба) о нарушении прав и свобод	2090
- право восстановлено (обеспечена должная реакция на проблему заявителя)	374
- даны разъяснения (в т.ч. о необходимости подать письменное обращение)	1716

Подробная информация отражена в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2020 году.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2020 году в целях приведения законодательства Московской области в соответствие Федеральному закону от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченным был разработан и внесен в Московскую областную Думу в порядке законодательной инициативы проект закона Московской области «Об

Уполномоченном по правам человека в Московской области». 1 декабря 2020 года Закон Московской области «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» был принят.

Данным Законом закреплены принципы деятельности Уполномоченного; определено понятие жалобы и требования, которым она должна соответствовать, а также установлены основания для принятия и отказа в принятии жалобы к рассмотрению. Кроме этого, Закон устанавливает полномочия Уполномоченного посещать места принудительного содержания, находящиеся на территории Московской области; в случаях, предусмотренных процессуальным законодательством, обращаться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по вступившему в силу решению по гражданскому или административному делу.

Закон определяет право Уполномоченного обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в случае, если в ходе рассмотрения жалобы выявлена необходимость принятия системных мер по устранению нарушений прав и свобод человека и гражданина.

Также в Законе закреплено установленное Федеральным законом право Уполномоченного обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда. Кроме того, устанавливается право обратиться в суд с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина, нарушенных решениями или действиями государственных органов или муниципальных органов. Указанным Законом ранее действующий Закон Московской области «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» признан утратившим силу.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным всего заключено и действует 23 соглашения. Из них в 2020 году заключено 5 соглашений.

21.10.2020 - Соглашение о взаимодействии Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области и Государственного органа Московской области «Уполномоченный по правам человека в Московской области и его аппарат»;

17.07.2020 - Соглашение о сотрудничестве между Государственным органом Московской области «Уполномоченный по правам человека в Московской области и его аппарат» и Национальной Ассоциацией Заслуженных врачей;

16.06.2020 - Соглашение о сотрудничестве между Государственным органом Московской области «Уполномоченный по правам человека в

Московской области и его аппарат» и Благотворительным фондом «Добрые люди»;

15.06.2020 - Соглашение о сотрудничестве Общественной палаты Московской области и Государственного органа Московской области «Уполномоченный по правам человека в Московской области и его аппарат» при организации общественного наблюдения за проведением общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ;

21.02.2020 - Соглашение о сотрудничестве между Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области и Государственным органом Московской области «Уполномоченный по правам человека в Московской области и его аппарат»;

Подробная информация отражена в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2020 году.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

* Участие омбудсмена в программах «3 вопроса» и «Интервью 360» на областном телеканале «360°»;

* Публикация традиционной еженедельной правовой колонки Уполномоченного «Вопрос-ответ» в областной газете «Ежедневные новости. Подмосковье»;

* Выпуск полиграфической продукции, содержащей информацию правового характера (буклеты, брошюры, журнал «Вестник Уполномоченного по правам человека в Московской области»);

* Подготовка обзоров изменений законодательства для размещения на официальном сайте Уполномоченного и для направления в средства массовой информации;

* Проведение открытых уроков в школах и лекции для студентов техникумов и вузов;

* Посещение учреждений пенитенциарной системы, организация консультаций граждан, находящихся в местах лишения свободы;

* Мероприятия в сфере правового просвещения и содействия в оказании юридической помощи;

* Мероприятия в рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта: тематические приемы, встречи (беседы) в образовательных организациях, уроки финансовой грамотности для граждан пожилого возраста;

* Профориентационное занятие со студентами-первокурсниками Юридического факультета Московского областного государственного университета;

* Правовой марафон для пенсионеров в рамках празднования Международного дня пожилых людей 1 октября (в 2020 году впервые проведен

в дистанционном формате): юридические консультации, тематические приемы граждан, онлайн-семинары и лекции на правовую тему;

* Проведение мероприятий по правовому просвещению с целью повышения безопасности отдыха детей в летний период в ходе выездов в летние оздоровительные лагеря;

* Проведение мероприятий в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям 20 ноября (в 2020 году – в дистанционном формате): проведение тематических занятий, правовых уроков в рамках классных часов обучающихся, находящихся на дистанционном обучении; консультационные приемы несовершеннолетних и их законных представителей;

* Мероприятия по правовому просвещению в рамках Международного дня инвалидов 3 декабря (в 2020 году - в онлайн-формате): видеоконференции, онлайн-встречи и консультации на базе общественных организаций инвалидов, библиотек и территориальных управлений соцзащиты населения;

* Всероссийский Единый урок «Права человека», приуроченный ко Дню прав человека 10 декабря и Дню конституции России 12 декабря: проведение онлайн-уроков в образовательных организациях, дискуссии, викторины, интеллектуально-правовые игры и другие мероприятия для обучающихся;

* размещение в муниципальных СМИ информационных материалов по правовой грамотности; организация в библиотеках тематических выставок «Права человека»;

* выступления на муниципальных радиостанциях на тему: «Соблюдение прав и свобод человека и гражданина»;

* Московский областной смотр-конкурс уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях;

* Московский областной конкурс среди средств массовой информации на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности в 2020 году;

* Московский областной конкурс творческих работ обучающихся «Права человека - глазами ребенка»;

* Совместные приемы представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях с членами Адвокатской палаты Московской области (с привлечением студентов Московского областного государственного университета);

* Реализация образовательного социального проекта «Школа молодого юриста» в г.о. Подольск.

Подробная информация отражена в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2020 году.