

# **Специальный доклад**

**Уполномоченного по правам человека в  
Московской области**

**«О соблюдении прав одиноких и одиноко  
проживающих инвалидов в Московской  
области»**

**2014 г.**

*Доклад подготовлен в соответствии с пунктом 2 статьи 11 Закона Московской области «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области». Мониторинг социальных проблем одиноких и одиноко проживающих инвалидов проведен по результатам рассмотрения обращений граждан, анализа законодательства, информации Министерства социальной защиты населения Московской области, органов местного самоуправления и публикациям в средствах массовой информации и сети Интернет.*

Обратиться к теме одиночества людей с ограниченными возможностями здоровья и кругу проблем, с которыми они сталкиваются во всех жизненных сферах, побудили их обращения. В 2013 и первой половине 2014 года они поступили из Люберецкого, Клинского, Воскресенского, Орехово-Зуевского, Красногорского, Солнечногорского, Чеховского, Раменского муниципальных районов, городского округа Подольск и других муниципальных образований.

С целью обобщения данных о ситуации в муниципальных образованиях региона изучались жилищные условия, уровень материального благополучия, обеспеченность необходимыми лекарствами, средствами технической реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение и другие социальные аспекты жизни одиноких и одиноко проживающих инвалидов. Были направлены запросы главам муниципальных районов и городских округов, Министру социальной защиты населения области, общественным организациям инвалидов, ветеранов войны и труда. Проведен анализ обращений за последние три года.

Российское законодательство не дает легального разграничения понятий «одиноким» и «одиноко проживающий». Единственное нормативное определение содержит Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения.

Термины и определения», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 532-ст. В числе категорий клиентов социальной службы назван одиноким гражданин - человек, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь. Понятие «одиноко проживающий гражданин» подразумевает наличие родственников, но проживание отдельно от них.

Одинокие и одиноко проживающие инвалиды (далее – одинокие), прежде всего пожилые люди, составляют «группу риска», которая подчас оказывается изолированной от окружающего мира. Их социальная и психологическая незащищенность, уязвимость не позволяют самостоятельно решать возникающие у них проблемы.

Одинокие люди нередко становятся объектами повышенного интереса мошенников, которые путем обмана или подлога легко завладевают их имуществом, в том числе жильем. Наиболее острой проблемой инвалидов является ограничение жизнедеятельности: полное или частичное отсутствие у человека способности или возможности осуществлять самообслуживание,

передвижение, ориентацию, общение, контроль за своим поведением, а также заниматься трудовой деятельностью. Многие из них проживают в сельской местности в домах частного сектора, где отсутствуют централизованное водо- и газоснабжение, канализация, затруднены пользование социально-бытовой инфраструктурой и доступ к бесплатным лекарствам.

Ослабление традиционных семейных устоев – одна из причин большого числа одиноко проживающих инвалидов. У многих есть дети, внуки, другие родственники, связь с которыми прервана. О ненужных родне стариках нередко забывают.

Например, инвалид З. из города Железнодорожного нашел пристанище в бывшем совхозе Ногинского муниципального района - в здании, где проживают освободившиеся из мест лишения свободы. Все свои вещи и документы он вынужден постоянно носить с собой, чтобы не украли. Когда-то З. лишился родительского дома в результате действий банка. Родственники у пожилого человека есть, но отношения с ними не сложились, жить в семье он не может. Жена не расторгает брак и не снимает З. с регистрации по месту жительства в аварийном доме. При этом инвалид уверен, что при предоставлении семье новой квартиры места в ней для него не найдется.

Лишилась своего жилья и гражданка В., дочь которой оформила кредит в двух банках под залог квартиры и уехала жить в Европу, не выплатив задолженность. Суд вынес решение обратить взыскание на квартиру, несмотря на то, что это единственное жилище В., а временное жилье администрация муниципального образования ей выделить не может.

Подобное положение приводит к переходу основной ответственности за одиноких людей к органам государственной власти и местного самоуправления, общественным институтам.

Имеющаяся информация о социальном неблагополучии данной категории граждан дает основания перейти от констатации частных случаев к признанию массовости нарушения прав. Настал момент представить трудности одиноких как проблему всего общества, а не узкого круга обездоленных людей.

В последние годы общая численность инвалидов в России остается примерно на одном и том же уровне: 12,8 млн или 9,2 процента населения.

В Подмосковье проживает более 500 тысяч лиц данной категории, из них около 80 процентов достигли пенсионного возраста. С каждым годом увеличивается количество инвалидов с психоневрологическими заболеваниями.

Системный учет одиноких никем не ведется. Данные об их количестве Министерством социальной защиты населения Московской области не представлены. Приблизительную цифру можно получить только оценочным путем. Например, министерством проведен социологический опрос инвалидов. По состоянию на 1 января 2014 года опрошено 45640 лиц данной категории, 19277 из них идентифицированы как одиноко проживающие. Получается, почти половина инвалидов считает себя одинокими.

А обобщенные данные, полученные из администраций муниципальных образований, показывают, что как минимум 70 тысяч инвалидов из живущих в Подмосковье - одинокие. Безусловно, реальная цифра еще больше, так как не все органы местного самоуправления смогли дать сведения, а многие из представленных основаны не на собственных исследованиях. Результаты мониторинга показывают, что значительная часть администраций муниципалитетов не владеет информацией о численности, месте жительства и нуждах одиноких, считая, что это дело Министерства социальной защиты населения Московской области и его подразделений. Показатели численности основаны по большей мере на данных учета лиц, получающих денежную компенсацию за жилищно-коммунальные услуги, доплату к пенсии, жилищную субсидию, другие выплаты материального характера.

Не предоставили какие-либо сведения о положении одиноких руководители Волоколамского, Каширского, Истринского, Лотошинского, Орехово-Зуевского, Солнечногорского, Павлово-Посадского, Раменского, Шатурского, Чеховского муниципальных районов, городских округов Бронницы, Власиха, Дзержинский, Звенигород, Звездный городок, Молодежный, Орехово-Зуево (17 из 71 муниципального образования).

В то же время отдельные органы местного самоуправления не только дали информацию, но и, оценив значимость проблемы, начали работу по изучению условий жизни одиноких инвалидов. Так, в городском округе Долгопрудный и Воскресенском муниципальном районе организовано обследование состояния жилых помещений, в том числе санитарно-технического, газового и электрооборудования. В Воскресенском районе по результатам проведенных мероприятий будет разработана дорожная карта по оказанию помощи одиноким.

Международное и российское право не содержит специальных норм, устанавливающих меры социальной поддержки для одиноких и одиноко проживающих инвалидов. На них распространяются основные экономические, социальные и правовые гарантии, закрепленные в ряде законодательных актов: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Закон Московской области от 21.01.2005 № 31/2005-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Московской области»; Закон Московской области от 23.03.2006 № 36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области»; Закон Московской области от 14.11.2013 № 132/2013-ОЗ «О здравоохранении в Московской области»; Закон Московской области от 22.10.2009 № 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам

социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области».

С 2015 года вступает в силу новый Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», отменяющий ныне действующие федеральные законы №№ 122-ФЗ и 195-ФЗ. В нем особый упор сделан на профилактику нуждаемости граждан в социальном обслуживании, включающую обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение влияющих на ухудшение этих условий причин, разработку индивидуальной программы оказания социальных услуг. Вводится социальное сопровождение, то есть гражданам при необходимости могут оказать содействие в получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

По отношению к одиноким государство выполняет две основные функции: оказание материальной поддержки и осуществление социального обслуживания, направленного на продление активного образа жизни и сохранение здоровья.

Материальное обеспечение состоит из пенсии, ежемесячной денежной выплаты по инвалидности, включающей в себя набор социальных услуг, компенсации по оплате жилья и коммунальных услуг, обеспечения техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или компенсации за самостоятельно приобретенные средства. Кроме того, предусмотрены и другие меры социальной поддержки на общих основаниях в зависимости от дохода или других критериев, такие как бесплатный проезд на метрополитене и наземном транспорте общественного пользования; субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг; региональная социальная доплата, доплаты к пенсии лицам, достигшим 80 и 85 лет; материальная помощь находящимся в трудной жизненной ситуации из областного и муниципальных бюджетов; обеспечение периодическими печатными изданиями и бесплатной юридической помощью малоимущих.

Нормативными правовыми актами муниципальных образований Московской области установлены дополнительные меры социальной поддержки отдельных категорий граждан (одиноких, малообеспеченных, неработающих пенсионеров и других). По информации органов местного самоуправления, такие документы приняты в Ленинском, Можайском, Шаховском, Шатурском муниципальных районах, городских округах Балашиха, Домодедово, Королев, Реутов, Пущино, Жуковский, Дубна, Климовск, Химки.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р, одним из приоритетных направлений политики социальной поддержки населения является сочетание заявительного принципа обращения за социальными услугами с выявлением нуждающихся в социальном

обслуживании лиц, оказание социальных услуг в первую очередь лицам с особыми потребностями. Кроме того, обязанность руководителей и специалистов социальных служб выявлять лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан закреплена в Национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», Общероссийском классификаторе занятий ОК 010-93 (ОКЗ) и во вступающем с 1 января 2015 года в силу Профессиональном стандарте «Социальный работник», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н.

На практике реализуется, главным образом, заявительный принцип. Систематически и планомерно работа по выявлению нуждающихся в помощи лиц не ведется. Это не позволяет в полной мере помочь людям, которые по тем или иным причинам не обращаются за поддержкой, хотя и нуждаются в ней. Такие граждане остаются неучтенными.

Отсутствие системы выявления одиноких, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, частично восполняется институтами гражданского общества и отдельными неравнодушными людьми.

Например, в Одинцовском муниципальном районе местным Комитетом ветеранов войны и военной службы проведен анализ исполнения Указа Президента России от 30.03.2005 № 363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». В 2011 году он позволил выявить восемь вдов инвалидов войны и умерших военных пенсионеров, которые имели право на предусмотренные этими документами выплаты, но ничего об этом не знали. В итоге всем им были сделаны платежи на общую сумму 142 тысячи 217 рублей. В соответствии с вышеупомянутым Указом Президента РФ бывшим несовершеннолетним узникам фашизма установлено дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в размере одной тысячи рублей. Инвалид 1 группы Б. в течение 6 лет денег не получала. После принятых мер ей была перечислена 71 тысяча рублей за прошлые годы. Одновременно выяснилось, что Одинцовское управление социальной защиты населения в течение 2 лет не выплачивало Б. полагающуюся пятидесятипроцентную компенсацию платы за жилье и коммунальные услуги, установленную Законом Московской области № 36/2006-ОЗ. Долг, составивший 20 тысяч рублей, был полностью возвращен инвалиду. В 2013 году в Одинцовском муниципальном районе благодаря общественному объединению 17 вдов инвалидов войны преклонного возраста получили предусмотренные законодательством выплаты.

Совет ветеранов городского округа Долгопрудный участвует в выявлении одиноко проживающих инвалидов, передает сведения о них в медицинские организации и ГБУ СО МО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Долгопрудный», проводит обследование жилищных условий обратившихся льготников для решения вопроса об их включении в муниципальную программу ремонта неприватизированного жилья или замены бытового оборудования, ходатайствует перед местной администрацией о выделении материальной помощи инвалидам.

Прихожанин М. Клинского православного храма принял участие в судьбе инвалида 2 группы А., который несколько лет блуждал по городу, хотя имел жилье. В силу своей беспомощности питался скудно и нерегулярно, одевался не по сезону, необходимые лекарства не принимал, зачастую подвергался насилию со стороны сестры и ее семьи. М. помогал ему, как мог, но все обращения в различные инстанции об устройстве инвалида ни к чему не приводили. Благодаря вмешательству Уполномоченного М. направлен в ГБСУ СО МО «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат».

Жительница деревни Вялки Раменского муниципального района Г. обратилась к Уполномоченному в интересах одинокого инвалида 1 группы С., 1980 года рождения, страдающего психоневрологическим заболеванием. Г. сообщала о скитаниях больного инвалида без определённого места жительства. В результате пожара в 2004 году он лишился жилья. В ходе проверки с выездом на место факты, указанные заявителем, подтвердились. Выяснилось, что сгоревший деревенский дом в 2007 году перешёл в собственность гражданки Б. по договору купли-продажи. Налицо злоупотребление состоянием больного человека, фактически не способного реально оценивать происходящее и свои действия. Настораживает и то, что Б., являясь родственницей инвалида, по доверенности занималась оформлением его наследства после смерти матери. А в 2009 году она приобрела и придомовой земельный участок площадью 1070 кв. м по договору купли-продажи с администрацией Раменского муниципального района.

Впоследствии С. оказался зарегистрирован в этой же деревне, но в соседнем доме, который принадлежит на праве собственности другому человеку. Начальник Раменского управления социальной защиты населения сообщил Уполномоченному, что С. в управление за социальной картой жителя Московской области и за мерами социальной поддержки не обращался. А специалист администрации сельского поселения, в должностные обязанности которого входят социальные вопросы, не сочла необходимым передать информацию о попавшем в беду человеке в органы социальной защиты. Не сделали этого ни медработники, ни сотрудники паспортного стола, а также местного управления Пенсионного Фонда России и других служб.

Благодаря своевременному вмешательству Уполномоченного С. с апреля 2014 года проживает в Климовском доме-интернате для престарелых и инвалидов. Опасений за его жизнь и здоровье нет.

Такая ситуация не единична - одинокие люди с инвалидностью, особенно страдающие психическими заболеваниями, лишаются жилых помещений вследствие пожаров, взрывов бытового газа, недобросовестных действий других людей, нередко - родственников, и оказываются бесприютными и никому ненужными.

Не в полной мере реализуются права одиноких инвалидов на санаторно-курортное лечение, получение технических средств реабилитации и компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (далее – ТСР), льготное лекарственное обеспечение.

Большие очереди на получение путевок образовались на начало текущего года. По информации органов местного самоуправления по состоянию на 1 апреля нуждаются в санаторно-курортном лечении:

- в городских округах Железнодорожный – 1202 человека, Балашиха - 448, Дзержинский – 397, Ивантеевка – 67, Дубна – 46, Коломна – 19, Электрогорск – 18, Пущино – 14, Лосино-Петровский – 12;

- в муниципальных районах: Люберецком – 2200 человек, Ленинском – 530, Щелковском – 275, Наро-Фоминском – 250, Пушкинском – 225, Егорьевском – 107, Ступинском – 64, Талдомском – 54, Одинцовском – 38, Серебряно-Прудском – 13.

При этом в ряде муниципальных образований не обеспечены путевками люди, стоящие в очереди с 2011 года.

По состоянию на 1 июня 2014 года сохраняют актуальность проблемы обеспечения одиноких ТСР и выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. У граждан, давно оформивших инвалидность бессрочно, как правило, эта программа отсутствует, что лишает их возможности получить ТСР, другую помощь. Ждут получения средств реабилитации:

- в городских округах Балашиха – 578 человек, Подольск – 340, Электрогорск – 38, Королев – 37, Коломна – 25;

- в муниципальных районах: Щелковском – 278 человек, Ступинском – 171, Озерском - 25.

Накапливается задолженность за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР: в городском округе Королев компенсации ожидают 109 человек на сумму 949 тысяч рублей, в Люберецком муниципальном районе долг составляет 6 млн рублей, а в городском округе Котельники - 850 тысяч рублей. В Одинцовском муниципальном районе компенсация за самостоятельно приобретенные средства реабилитации выплачивается с задержкой 2-3 месяца.

Сохраняется непростая ситуация с льготным лекарственным обеспечением. Плановые заявки выполняются несвоевременно и не в полном объеме. Лекарства заменяются на дженерики (аналоги). Многие одинокие отказываются от социального пакета в части обеспечения лекарствами в



связи с трудностью их получения. Например, в Шатурском муниципальном районе в текущем году от льготного лекарственного обеспечения отказалось 950 инвалидов (70 процентов) из 1398 федеральных льготников. В других муниципальных образованиях люди жалуются на отсутствие жизненно необходимых препаратов.

В то же время есть и положительные примеры. В отдельных муниципальных образованиях нехватка лекарств частично восполняется за счет средств местных бюджетов.

Не редки случаи, когда о нуждах одиноких знают органы местного самоуправления, социальной защиты населения, но мер не принимают. Более того, люди обращаются за помощью, но не получают ее. Многие из них, в силу физической немощи и финансовой несостоятельности, не могут самостоятельно произвести ремонт жилого помещения, санитарно-технического оборудования, электропроводки, систем водоснабжения и водоотведения. Им необходима помощь.

Так, инвалид 2 группы С., 1930 года рождения, одна проживает в двухкомнатной квартире в городе Люберцы. Она добросовестно оплачивает все необходимые коммунальные услуги, задолженности не имеет. После приобретения продуктов питания, лекарств, оставшихся средств ей не хватает на проведение в квартире ремонта и замены газовой плиты, которая имеет значительные неисправности и повреждения, утратила свои первоначальные эксплуатационные свойства. С. неоднократно обращалась в администрацию городского поселения Люберцы за помощью. Сотрудники администрации не находят возможности для удовлетворения просьбы инвалида, ссылаясь на то, что ремонтные работы в квартирах, находящихся в собственности, и замена газового оборудования производятся за счет средств собственников жилых помещений.

Серьезной, практически неразрешимой проблемой для многих одиноких является наличие задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг (далее – ЖКУ). По информации муниципальных образований на 1 июня этого года более 800 одиноких имели задолженность по оплате ЖКУ свыше 100 тысяч рублей каждый и не получали по этой причине компенсацию платы за жилье и коммунальные услуги. Задолженность имеют:

- в городских округах Красноармейск 80 человек, Дубна – 20, Лыткарино – 18, Домодедово 12, Ивантеевка – 10, Лосино-Петровский – 5;

- в муниципальных районах: Наро-Фоминском – 71 человек, Одинцовском – 36, Рузском – 34, Мытищинском – 30, Ступинском – 16, Ленинском – 9.

В Зарайском муниципальном районе 585 одиноких задолжали коммунальным службам 2 млн 763 тысячи 682 рубля, в городском округе Подольск 24 инвалидам приостановлено предоставление компенсации из-за наличия долга на сумму 2 млн 440 тысяч 213 рублей 96 копеек. Сумма задолженности в городском округе Железнодорожный составляет 1 млн 270

тысяч 651 рубль (12 человек), а в городском округе Химки 11 человек должны от 1331 рубля до 111 тысяч 767 рублей.

В городском поселении Андреевка Солнечногорского муниципального района семья, состоящая из двух инвалидов - матери и сына, оказалась в крайне трудной жизненной ситуации. Задолженность по плате за жилье и коммунальные услуги составляет более 200 тысяч рублей. Имея очень маленький доход, которого едва хватает на питание и лекарства, семья не может погасить скопившийся долг, в связи с чем не получает положенную пятидесятипроцентную компенсацию и субсидии. Жилищно-коммунальные службы поселения отказываются производить ремонтные работы в квартире, в связи с чем трубы текут, санитарно-техническое оборудование ветшает еще больше. Семья не состояла на учете в органах социальной защиты. После обращения Уполномоченного в Солнечногорское управление социальной защиты населения ее поставили на учет и оказали разовую материальную помощь, которая полностью проблему не решила.

В отдельных случаях «помощь» в погашении задолженности принимает своеобразные формы. С 2008 года отключена подача воды на кухню и в ванную в квартиру одинокого инвалида 2 группы Б., 1944 года рождения, в городском поселении Дрезна Орехово-Зуевского муниципального района. Б. имеет задолженность по оплате ЖКУ более 100 тысяч рублей. Санитарно-техническое оборудование (унитаз, ванна, раковина на кухне и в ванной, смесители) давно утратило свои эксплуатационные свойства и требует замены. Через неисправный унитаз ежедневно утекает в большом количестве неучтенная вода, регулярно заливая соседей. Глава городского поселения Дрезна не усмотрел оснований для оказания помощи одинокому больному человеку. В соответствии с судебным приказом мирового судьи 176 судебного участка Орехово-Зуевского судебного района в пользу ООО «Дрезненское ПГХ» за задолженности по оплате коммунальных услуг с заявительницы ежемесячно удерживается 40 процентов пенсии, размер которой чуть более 9 тысяч рублей. Информацию об удержании средств из пенсии Б. ни мировой судья, ни подразделение Пенсионного Фонда РФ, ни ЕРКЦ в орган социальной защиты не сообщили. В связи с этим компенсация платы за жилье и коммунальные услуги инвалиду не производилась. Б. была лишена права пользования льготой, установленной федеральным законодательством. Только после обращения к Уполномоченному ей стали начислять пятидесятипроцентную компенсацию за ЖКУ.

Зачастую одинокие попадают в замкнутый круг – наличие задолженности лишает человека возможности воспользоваться компенсацией платы за жилье и коммунальные услуги, а отсутствие компенсации приводит к увеличению задолженности платы за ЖКУ (Приложение 1).

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам предоставляется скидка в размере 50 процентов на оплату жилого помещения государственного и муниципального жилищного фонда.

Одиноким, у которых жилые помещения приватизированы, не получают эту компенсацию.

Несправедливость этой нормы и необходимость ее отмены неоднократно отмечались в ежегодных докладах Уполномоченного. Соответствующие предложения направлялись для включения в Доклад Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации о состоянии законодательства.

Выявлены случаи, когда малообеспеченные инвалиды остаются без единственной связи с внешним миром. Так, инвалиду 2 группы Ю., жителю города Видное, коммерческая организация, предоставляющая услуги связи, отключила телефон за неуплату. Теперь он не может вызвать на дом врача, жилищно-коммунальные и другие службы.

Оказать помощь и содействие людям с ограниченными возможностями здоровья призвано социальное обслуживание на дому и в отделениях дневного и временного пребывания. Данные результатов выборочного мониторинга свидетельствуют, что к услугам социальных работников на дому обращается небольшое количество одиноких. Из 1085 граждан указанной категории в Дмитровском муниципальном районе на дому обслуживаются 210 человек (19 процентов); в Клинском муниципальном районе – 14 процентов, в Подольском муниципальном районе – 11 процентов; в городских округах Железнодорожный – 15 процентов, Ивантеевка – 14 процентов, Краснознаменск – 9 процентов.

Нередки жалобы на качество услуг на дому. Инвалид 1 группы К. из города Павловский Посад с младенчества лишилась способности к самообслуживанию: самостоятельно не может передвигаться, готовить пищу, убирать в комнате. Социальный работник приходил только на 40 минут, не оказывая все необходимые беспомощному человеку услуги. После вмешательства Уполномоченного ГБУ СО МО «Павлово-Посадский ЦСО «Надежда» назначило нового социального работника.

Не все сотрудники социальной службы отзывчивы и внимательны к нуждам клиентов, некоторые относятся к своей работе формально. Так, в сельском поселении Пушкинского муниципального района социальный работник отказал инвалиду по зрению в написании заявления о материальной помощи, самостоятельно решив, что она ей не положена.

Таким образом, изучение ситуации показывает:

1. На территории Московской области проживают одинокие инвалиды, которые в силу различных причин фактически изолированы от общества, нуждаются в помощи, но не обращаются и не заявляют о себе. Не все лица данной категории полностью получают гарантированные государством меры социальной поддержки, так как помощь основана на заявительном принципе, а система выявления и учета одиноких работает неэффективно.

2. Основные материальные, медицинские, бытовые, психологические проблемы, с которыми сталкиваются одинокие это:

- низкий уровень материальной обеспеченности, маленькие пенсии;

- сложности с получением путевок на санаторно-курортное лечение, неполная обеспеченность техническими средствами реабилитации, компенсациями за самостоятельно приобретенные ТСР, льготными лекарственными средствами;

- устаревшее газовое, санитарно-техническое и электрооборудование, необходимость в ремонте жилых помещений;

- наличие задолженностей по оплате жилья и коммунальных услуг;

- потребность в социально-психологической адаптации, общении.

В целях совершенствования защиты прав и законных интересов одиноких и одиноко проживающих инвалидов представляется целесообразным:

1. Дополнить подпрограмму «Социальная поддержка граждан» Государственной программы Московской области «Социальная защита населения Московской области» на 2014 - 2018 годы разделом «Социальная поддержка одиноких и одиноко проживающих инвалидов», где предусмотреть мероприятия по выявлению, учету, ведению регионального регистра одиноких и одиноко проживающих инвалидов, организации индивидуальной помощи.

2. Органам местного самоуправления Московской области организовать взаимодействие с подразделениями Министерства социальной защиты населения Московской области, Пенсионного Фонда России, ОАО «Мосэнергосбыт», ГУП МО «Московское областное бюро технической инвентаризации», территориальными отделами Управления Росреестра по Московской области, органами внутренних дел, медицинскими учреждениями, управляющими организациями, предприятиями газового хозяйства, представителями адвокатского сообщества, общественными объединениями инвалидов, ветеранов в целях:

- выявления одиноких;

- оказания им социальной поддержки;

- выбора формы жизнеустройства, в том числе в приемные семьи, специализированные учреждения;

- оказания содействия в получении доступной квалифицированной бесплатной юридической помощи;

- контроля состояния здоровья, включая бесплатное обеспечение устройствами «тревожный браслет» и оказание медицинской помощи;

- обеспечения защиты от преступных посягательств на жизнь, здоровье и имущество;

- обследования состояния жилых помещений, санитарно-технического, газового и электрооборудования, оказания содействия в выполнении ремонтных работ;

- информирования и консультирования граждан по вопросам возможности получения льгот и пособий, подготовки документов, необходимых для их получения.

Адресуя Специальный доклад органам законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления, представителям

гражданского общества, Уполномоченный выражает надежду на начало системной работы по изменению ситуации с соблюдением прав одиноких и одиноко проживающих инвалидов в Московской области.

**Данные о количестве одиноких и одиноко проживающих инвалидов, получающих меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг**

(по информации Министерства социальной защиты населения Московской области на 1 апреля 2014 года)

**Приложение 1**

№ №	Наименование ТСП	Количество одиноко проживающих инвалидов, получающих меры социальной поддержки по оплате ЖКУ	Количество одиноко проживающих инвалидов, которым приостановлено предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ из-за имеющейся задолженности
1.	Балашихинское УСЗН	2337	21
2.	Волоколамское УСЗН	1580	38
3.	Воскресенское УСЗН	1639	23
4.	Дзержинское УСЗН	681	9
5.	Дмитровское УСЗН	1067	2
6.	Домодедовское УСЗН	986	13
7.	Долгопрудненское УСЗН	623	0
8.	Дубненское УСЗН	830	4
9.	Егорьевское УСЗН	1755	7

10.	Железнодорожное УСЗН	1255	2
11.	Жуковское УСЗН	1498	0
12.	Зарайское УСЗН	691	52
13.	Истринское УСЗН	606	0
14.	Ивантеевское УСЗН	919	10
15.	Каширское УСЗН	536	20
16.	Клинское УСЗН	1811	37
17.	Климовское УСЗН	743	0
18.	Коломенское городское СЗН	1	0
19.	Коломенское районное УСЗН	749	0
20.	Королёвское УСЗН	1813	0
21.	Красноармейское УСЗН	348	0
22.	Красногорское УСЗН	2118	12
23.	Ленинское УСЗН	928	11
24.	Лобненское УСЗН	1282	17
25.	Лотошинское УСЗН	535	11
26.	Луховицкое УСЗН	1333	5

27.	Лыткаринское УСЗН	482	21
28.	Люберецкое УСЗН	3881	18
29.	Можайское УСЗН	658	0
30.	Мытищинское УСЗН	3140	30
31.	Наро-Фоминское УСЗН	1991	71
32.	Ногинское УСЗН	2142	16
33.	Одинцовское УСЗН	3222	36
34.	Озёрское УСЗН	362	0
35.	Орехово-Зуевское гор. УСЗН	1501	79
36.	Орехово-Зуевское рай. УСЗН	1362	29
37.	Павлово-Посадское УСЗН	973	19
38.	Подольское городское УСЗН	1832	21
39.	Подольское районное УСЗН	346	8
40.	Пушкинское УСЗН	2758	20
41.	Протвинское УСЗН	460	9
42.	Раменское УСЗН	1606	0

43.	Рузское УСЗН	1132	34
44.	Реутовское УСЗН	423	0
45.	Сергиев-Посадское УСЗН	2582	15
46.	Серебряно- Прудское УСЗН	251	0
47.	Серпуховское город. УСЗН	2014	15
48.	Серпуховское районное УСЗН	453	0
49.	Солнечногорское УСЗН	994	0
50.	Ступинское УСЗН	636	16
51.	Талдомское УСЗН	504	6
52.	Фрязинское УСЗН	543	13
53.	Химкинское УСЗН	12	2
54.	Чеховское УСЗН	922	6
55.	Шаховское УСЗН	458	0
56.	Шатурское УСЗН	747	0
57.	Щёлковское УСЗН	1927	7
58.	Электростальское УСЗН	1125	7
59.	Юбилейное УСЗН	435	13



60.	ОСЗН г. Бронницы	56	0
61.	ОСЗН г. Власиха	12	0
62.	ОСЗН г. Звенигород	445	0
63.	ОСЗН г. Котельники	289	4
64.	ОСЗН г. Краснознаменск	191	1
65.	ОСЗН г. Лосино- Петровский	111	5
66.	ОСЗН г. Пущино	282	2
67.	ОСЗН г. Рошаль	298	0
68.	ОСЗН г. Черноголовка	3	0
69.	ОСЗН г. Электрогорск	215	0
	ИТОГО:	72893	817