

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	4
Содействие совершенствованию законодательства Московской области. Правовые мониторинги и их результаты.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	10

Работа с жалобами

Всего в 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 12323 жалобы и обращения (в том числе 8803 – к представителям Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях).

Из них поданных в письменной форме – 1731 (в т.ч. полученных по электронной почте – 875). На личном приеме Уполномоченного принято к рассмотрению 50 обращений, в том числе 4 коллективных. В целом, коллективные обращения составили 4,6 % от общего числа обращений. В ходе личного консультирования сотрудниками аппарата принято – 282 человека, оказано устных консультаций по телефону – 1789.

Письменные обращения по категориям нарушенного права распределились следующим образом:

– социальные права - 39,8% (из них: 58,8% - по жилищным вопросам, 22% - социальное обеспечение, 9,5% - охрана здоровья и медпомощь, 9,5% - нарушение трудовых прав, что связано со сложной обстановкой в социально-экономической сфере (АППГ-1,7%), 0,2% - другие вопросы);

– гражданские права - 34,3% (среди которых 71,5% - жалобы в сфере гражданского, административного и уголовного судопроизводства, 10,5% - жалобы на нарушение прав на гуманное и достойное содержание в местах принудительного содержания (в т.ч. медицинское обеспечение), право не быть подвергнутым насилию и унижающему человеческое



достоинство обращению (в т.ч. в психиатрических учреждениях), 9,1% - по вопросам гражданства и выбора места жительства, 8,9% - другое);

– экономические права - 19,4% (среди них наибольшее кол-во обращений (88,4%) - по вопросам пользования, владения и распоряжения своим имуществом, значительная часть которых получена от «обманутых дольщиков»).

– экологические права - 3,9% (в связи с тем, что отчетный год был объявлен в России Годом экологии, в Московском регионе активно проводились мероприятия экологической направленности (очистка и благоустройство водоемов, береговых зон, защита и восстановление леса, начата реализация комплекса мероприятий, направленных на планомерное закрытие и последующую рекультивацию полигонов твердых коммунальных отходов и др.). Однако рост числа обращений от граждан по вопросам нарушения права на благоприятную окружающую среду (АППГ - 3,2%) свидетельствует о нерешенных проблемах в этой области);

– политические права - 1,9% (возросшее количество обращений (АППГ-0,3%) связано с активностью политического сезона осенью 2017 года (проведение выборов) и проявлением со стороны жителей Московской области своей активной гражданской позиции, желанием участвовать в управлении делами государства);

– культурные права - 0,7%.

Соотношение письменных жалоб в зависимости от уровня власти органа, к компетенции которого относится рассмотрение жалоб выглядит следующим образом:

48,5% - федеральные органы власти (нарушения в уголовно-процессуальной сфере, неисполнение решений судов, пенсионное обеспечение);

21,2% - региональные (обеспечение льготными лекарствами, вопросы социального обслуживания, проблемы долевого строительства, переселение из аварийного жилья);

27,1% - органы местного самоуправления (земельные, жилищно-коммунальные вопросы, дошкольное образование);

3,2% - другие (организации и лица, не являющиеся органами власти).

Полученные коллективные обращения (81) свидетельствуют о наличии системных проблем, затрагивающих интересы значительного числа компактно проживающих людей.

Наибольшее кол-во представляют коллективные обращения о нарушениях:

права на жилище - 32,9% (получение жилья, переселение из аварийных и непригодных для проживания домов, жалобы на деятельность управляющих компаний, качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, вопросы благоприятных условий проживания);



права частной собственности - 18,6% (жалобы от участников долевого строительства жилья; владение, пользование и распоряжение имуществом, в т.ч. землей);

права на государственную и судебную защиту - 12,9% (нарушения в сфере уголовного судопроизводства).

Обращения жителей Подмосковья к представителям Уполномоченного в муниципальных образованиях (далее – представители) имеют немного иные характеристики. В 2017 году к Уполномоченному через представителей в муниципальных образованиях поступило 8803 обращения от граждан, из которых 137 коллективные.

Среди обратившихся к представителям Уполномоченного преобладают такие категории заявителей как пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, законные представители несовершеннолетних и многодетные семьи, т.е. наименее мобильные группы населения, у которых не всегда есть возможность выехать за пределы своего муниципального образования. Поэтому присутствие представителя Уполномоченного по правам человека в муниципальном образовании и возможность обратиться к нему значительно повышают эффективность работы по восстановлению нарушенных прав жителей Подмосковья.

Основная доля обращений к представителям касается нарушения социальных прав (52%) и традиционно связана с жилищными проблемами и социальным обеспечением.

Среди нарушений экономических прав (19%) основную долю занимают обращения о нарушении права частной собственности. Большинство обратившихся – это владельцы земельных участков на территории СНТ с проблемами использования и эксплуатации инженерных сетей, дорог и другого общего имущества.

Среди обращений о нарушении гражданских прав (18%) основные доли составляют нарушения права на государственную и судебную защиту (в которых граждане жаловались на длительные сроки исполнения требований исполнительных документов) и обращения о защите права на семью, материнство, отцовство и детство (обращения многодетных семей, матерей-одиночек, а также обращения о нарушении прав при возникновении споров по вопросам воспитания детей: определении места проживания ребенка, порядка участия в его воспитании, общения отдельно проживающего родителя, родственников и т.п.).

Обращения о нарушении политических (4%), экологических (4%) и культурных прав (3%) имеют весьма незначительные доли в общем кол-ве обращений к представителям Уполномоченного.

В результате рассмотрения зарегистрированных в аппарате Уполномоченного по правам человека в Московской области письменных жалоб граждан (1731), в 63,2% случаев жалобы были признаны необоснованными, то есть правомерность решений, принятых органами государственной власти и местного самоуправления, была подтверждена. По



каждому обращению заявителям были даны подробные разъяснения и рекомендации о возможностях и способах защиты своих прав на основе действующего законодательства.

В 36,4% обращений усмотрено возможное нарушение прав и свобод, в связи с чем проводились проверки. В результате принятых мер восстановлены права в 30,05% случаев, в 63,75 % - нарушение прав не подтвердилось. Часть обращений (6,2%) перешла на рассмотрение в следующий период.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. Из городского поселения Люберцы на имя Уполномоченного приходили многочисленные обращения, в которых речь шла о нарушениях прав собственников жилых помещений в многоквартирных домах.

Шесть домов по одной из улиц города посчитали аварийными, и их жильцам предложили переехать в другие дома. Жильцы, считая, что их дома далеко не аварийные и вполне пригодные для проживания, категорически возражали против сноса своих домов.

Изучив собранные документы и оценив полученную от должностных лиц администрации Люберецкого муниципального района информацию, в адрес главы района было направлено заключение Уполномоченного об установлении факта нарушения прав собственников жилья и рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод. Данное заключение заявителями было представлено и в городском суде, после чего свое спорное решение о внесении двухэтажек в перечень домов, подлежащих сносу, районной администрацией все-таки было отменено.

Жители поселка Калинина, наоборот, жаловались на состояние своих домов и просили признать их аварийными и подлежащими сносу.

В результате работы Уполномоченного Люберецкой городской прокуратурой в адрес главы городского округа Люберцы внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, которое было удовлетворено. А перед этим ГЖИ было вынесено предписание о рассмотрении на Межведомственной комиссии жилых домов поселка на предмет их соответствия требованиям, установленным в Положении о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, утвержденном постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 г. № 47.

То есть, те дома, из которых люди не хотят выезжать, местные власти признали аварийными, а те, которые хотели покинуть, аварийными признавать не хотели.

2. В марте 2017 года к Уполномоченному обратился гражданин, содержащийся под стражей в Раменском СИЗО, с жалобой на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, заключение



под стражу, другие нарушения уголовно-процессуального законодательства.

Заявитель сообщил об игнорировании следователем заявления о наличии у него тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей. Заявитель также указывал на волокиту органов следствия с рядом заявленных им ходатайств, в том числе с жалобой на воспрепятствование заключения соглашения с адвокатом.

Региональным правозащитником данное обращение было направлено Раменскому городскому прокурору. Из ответа прокурора стало известно, что следователем, на основании ходатайства защитника подследственного, направление на медицинское освидетельствование обвиняемого в совершении преступления в СИЗО передано. Также изучением материалов уголовного дела установлено, что в нарушение требований уголовно-процессуального кодекса по уголовному делу весь необходимый объем следственных и процессуальных действий выполнен не был. В связи с этим руководству следственного отдела прокуратурой внесено требование, которое было рассмотрено и удовлетворено.

3. К представителю Уполномоченного в городском округе Балашиха обратилась супруга военнослужащего. Семья, в которой двое несовершеннолетних детей, проживала в микрорайоне Заря, на территории бывшей воинской части. В январе 2016 года из-за пожара в квартире соседей их квартира значительно пострадала, стала непригодной для проживания. В течение всего года, проживая в арендуемой квартире, семья добивалась от Министерства обороны РФ предоставления другого жилья. В декабре 2016 года Министерство обороны РФ предоставило семье жилье для временного проживания при воинской части в городском округе Реутов, где семья была зарегистрирована по месту пребывания.

Однако в миграционном пункте отдела по вопросам миграции МУ МВД России «Балашихинское» в выдаче дубликата заявления о снятии с регистрационного учета отказали, сославшись на то, что документ составляет предмет внутренней переписки и выдается только держателю домовой книги, т.е. воинской части. Дубликат заявления необходим для постановки на учет в военном управлении на получение жилья.

Представитель Уполномоченного обратилась за содействием к начальнику МП ОВМ МУ МВД России «Балашихинское». Было установлено, что законодательством предусмотрена возможность выдачи дубликата заявления на руки заявителю. В результате требуемые документы были выданы.

Содействие совершенствованию законодательства Московской области. Правовые мониторинги и их результаты

В отчетном году работа в данном направлении была ориентирована на выявление системных проблем в сфере прав человека и подготовку предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной



практики по результатам рассмотрения жалоб граждан, межведомственного взаимодействия, обобщения и анализа итогов проведенных мониторингов, нормативных правовых актов.

Так, в 2017 году Уполномоченный принимал участие в заседаниях Консультативного общественного Совета при Избирательной комиссии Московской области, на которых обсуждался вопрос о целесообразности принятия закона Московской области «О внесении изменений в некоторые законы Московской области в сфере законодательства о выборах и референдумах». Предлагаемые законопроектом изменения предусматривали возможность избирателей и участников референдума голосовать по месту нахождения по их письменному заявлению. Нормы, устанавливающие порядок голосования по открепительным удостоверениям, решено признать утратившими силу. Проект закона был одобрен участниками совета и позднее принят Московской областной Думой.

Уполномоченный подготовил и внес в Московскую областную Думу законопроект о внесении изменений в Закон Московской области № 4/2001-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области». Законопроект направлен на его унификацию с изменившимся федеральным законодательством и, главное, – совершенствование основ деятельности и статуса института уполномоченного, устранение неоправданных, формальных препятствий к правозащитной деятельности. В феврале 2017 года законопроект был принят.

Уполномоченным активно проводилась работа по решению проблем, связанных с ресоциализацией бывших осужденных, социальной адаптацией лиц, вернувшихся из мест лишения свободы. В связи с этим был проведен круглый стол на тему «О профилактике правонарушений в Московской области среди лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы». В работе круглого стола приняли участие представители Министерства социального развития Московской области, Главного управления региональной безопасности Московской области, Московской областной думы, прокуратуры Московской области, Главного управления МВД России по Московской области, УФСИН России по Московской области, Общественной палаты Московской области, Общественной наблюдательной комиссии Московской области, а также представители муниципальных образований. В резолюции, принятой по итогам круглого стола, озвучена необходимость создания в Московской области системы органов в данной сфере: Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Московской области среди лиц, освобожденных из мест лишения свободы, специальных комиссий (рабочих групп) по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы в муниципальных образованиях.

Совместно с Прокуратурой Московской области Уполномоченным был подготовлен и направлен для обсуждения заинтересованным лицам проект закона Московской области «О профилактике правонарушений в Московской области среди лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы»,



закрепляющий полномочия органов государственной власти и местного самоуправления, отвечающих за работу по социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы. В настоящий момент законопроект внесен в Московскую областную Думу.

В течение года были рассмотрены порядка 25 проектов нормативных правовых актов, преимущественно проектов федеральных законов, на предмет целесообразности их принятия. По большинству из них были высказаны замечания и дополнения, но в целом поддержаны Уполномоченным.

Одним из методов выявления острых проблем и слабых мест правового регулирования прав и свобод человека является проведение системных правовых мониторингов в той или иной сфере.

В отчетном году было проведено 4 мониторинга по следующим темам:

мониторинг деятельности межведомственных комиссий по оценке пригодности жилых помещений для проживания, многоквартирных домов – аварийными, подлежащими сносу или реконструкции в муниципальных образованиях Московской области;

мониторинг соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Московской области;

мониторинг права отдельных категорий граждан на налоговые льготы по земельному налогу, налогу на имущество физических лиц на 2017 год;

практики соблюдения прав граждан на жилые помещения, предоставляемые по договорам социального найма на основании главы 7 Жилищного кодекса Российской Федерации.

На основании полученных результатов мониторингов были сформулированы соответствующие предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В рамках реализации данного направления деятельности в течение отчетного года состоялись рабочие поездки и встречи Уполномоченного с омбудсменами зарубежных государств и регионов России, участие в работе Координационного Совета под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в совместных с органами власти и местного самоуправления, общественными объединениями совещаниях, заседаниях и рабочих встречах.

В марте в г. Сочи Уполномоченный приняла участие в круглом столе «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства», организованном в рамках сотрудничества Российской Федерации и Совета Европы по вопросам правозащитной деятельности.



В составе делегации международных наблюдателей от Московской области в апреле Уполномоченный участвовала в Миссии наблюдателей от СНГ на выборах депутатов Национального Собрания Республики Армения.

В мае 2017 г. Уполномоченный приняла участие в межрегиональной научно-практической конференции «Работа с обращениями граждан: опыт, проблемы, перспективы» с участием региональных омбудсменов проведенной в г.Ярославле.

По приглашению Омбудсмана Азербайджанской республики в июне Уполномоченный приняла участие в работе XIV-й Бакинской международной конференции Омбудсменов. Во время работы конференции состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека Азербайджанской Республики и Уполномоченным по правам человека в Московской области.

Кроме участия в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, прошедшего под председательством федерального омбудсмана в г. Владимире 25 июля совместно с представителями правозащитного сообщества Уполномоченный стала участником тематической смены «Молодые руководители НКО, правозащитных и добровольческих проектов» в рамках Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме», ежегодно проходящего во Владимирской области. Вместе с Уполномоченными по правам человека в Калужской и Воронежской областях провели практикум для участников форума на тему «Правозащитные аспекты деятельности НКО в субъектах Российской Федерации».

28-29 сентября по инициативе Уполномоченного по правам человека в городе Москве, Московской городской Думы, управления ФСИН по Москве, Московской торгово-промышленной палаты состоялась Межрегиональная конференция «Достоинство личности и эффективные средства правовой защиты в условиях заключения», в которой принимали участие и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области.

Мероприятия в рамках международного сотрудничества осуществлялись не только в ходе поездок Уполномоченного, но проводились и непосредственно в аппарате Уполномоченного. Так, в рамках осуществления четвертого цикла мониторинга выполнения Россией обязательств по Рамочной конвенции о защите национальных меньшинств 20 октября в аппарате Уполномоченного была организована встреча представителей органов государственной власти Московской области с экспертами Консультативного комитета Совета Европы.

24 октября Уполномоченный выступила с докладом на круглом столе «Проблемы обеспечения многодетных семей земельными участками». Пути решения», организованном Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей. В ходе заседания была озвучена позиция Уполномоченного о необходимости уточнения в законодательстве прав многодетных семей военнослужащих.



В октябре при участии Уполномоченного по правам человека в Московской области в Государственной думе РФ прошли парламентские слушания обсуждения законопроекта, регулирующего деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, а в Совете Федерации Федерального собрания состоялось совместное совещание по вопросу подготовки проекта закона.

Значимым событием в развитии международного сотрудничества в области защиты прав стала прошедшая в г. Москва 5 декабря по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».

С 12 по 13 декабря Уполномоченный приняла участие в совместном семинаре региональных уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка, организованном Администрацией Президента Российской Федерации и прошедшего на площадке Корпоративного университета Сбербанка в Подмосковье. 14 декабря прошло заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав инвалидов».

В течение 2017 года Уполномоченный и сотрудники аппарата активно участвовали в мероприятиях, организованных Общественной палатой Российской Федерации (круглые столы, конференции, форумы и т.п.).

В 2017 году по приглашению Председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотова Уполномоченный принимала участие и выступала с докладами на Специальных заседаниях Совета.

Традиционным стало участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в работе конгресса «Право на лекарство», проводимого Общероссийской общественной организацией «Лига защитников пациентов» дважды в год, где обсуждаются наиболее острые проблемы лекарственного обеспечения.

В 2017 году продолжилась работа по организации взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Московской области и Контрольно-счетной палатой Московской области. Были заключены соглашения, в которых второй стороной выступили: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области; Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Московской области; Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Московской области; Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Московской области; Министерство социального развития Московской области; Контрольно-счетная палата Московской области.

Особое место в работе Уполномоченного занимает взаимодействие с общественными организациями.



В течение года сотрудники аппарата Уполномоченного принимали активное участие в мероприятиях, проводимых межрегиональной общественной благотворительной правозащитной организацией «Комитет за гражданские права».

В 2017 году началось тесное и плодотворное взаимодействие Уполномоченного с Межрегиональной общественной организацией социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Дом трудолюбия «НОЙ» (далее – МРОО «Дом трудолюбия «НОЙ»).

Следует отметить активное участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в работе коллегиальных органов.

В отчетном году Уполномоченный вошла в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и в состав Общественного совета Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Московской области» Минтруда России.

В отчетном году продолжилось участие Уполномоченного в заседаниях Совета при Губернаторе Московской области по развитию гражданского общества и правам человека (член Совета - с 2015 года).

Следует упомянуть о работе сотрудников аппарата в комиссии Московской областной Думы по мониторингу правоприменения Закона Московской области № 130/2015-ОЗ «Об отдельных вопросах осуществления общественного контроля в Московской области» (далее – Закон).

Кроме того, продолжилась работа Уполномоченного и сотрудников аппарата в областных комиссиях и советах: Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области; Московской областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; Жилищной комиссии Московской области; Координационного совета по делам инвалидов при Правительстве Московской области.

Помимо этого, в течение года продолжилось тесное взаимодействие с Московской областной Думой. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в заседаниях профильных комитетов, парламентских и публичных слушаниях, а также круглых столах по правозащитной тематике.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Еще одним приоритетным направлением в работе Уполномоченного является взаимодействие со средствами массовой информации как в рамках освещения правозащитной деятельности государственного органа, так и в рамках реализации одной из основных задач Уполномоченного – правового просвещения граждан.

В течение 2017 года в средствах массовой информации было опубликовано более 2500 материалов и статей на самую разнообразную тематику – от комментария на какое-либо происшествие и разъяснения закона о тишине или права детей-сирот на получение жилья до описания конкретных случаев нарушения и восстановления прав граждан.

Продолжилось сотрудничество с областными средствами массовой информации. Больше всего материалов было опубликовано в центральной региональной газете «Ежедневные новости. Подмосковье сегодня» и на ее сайте в интернете.

На протяжении года в газете регулярно выходила информационная колонка Уполномоченного «Вопрос-ответ». Уполномоченный отвечала на интересующие граждан вопросы в таких областях, как права инвалидов, подследственных и осужденных, трудовые отношения граждан, права детей, а также отвечала на вопросы, связанные с недвижимостью и налогами. За год опубликована 41 колонка.

С газетой осуществлялось сотрудничество и в рамках освещения проводимых в государственном органе мероприятий - «Правовой марафон для пенсионеров», конкурсы Уполномоченного. Оперативно готовились комментарии Уполномоченного по актуальным темам: запрет аборт, суррогатное материнство и другие. Также издание рассказывало читателям о конкретных случаях оказания помощи Уполномоченным и ее аппаратом гражданам Подмосковья.

Телеканал «360-Подмосковье» освещал мероприятия, проводимые в государственном органе, выездные встречи Уполномоченного с гражданами. В рамках сотрудничества с Региональным Информационным Агентством Московской области (РИА-новости) Уполномоченный комментировала различные темы в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Опробован новый формат работы с «Первым Подмосковным Радио 1» – проведение совместных радиоэфиров Уполномоченного с представителями органов власти, общественных организаций по определенным тематикам. Так, были проведены совместные передачи с Министерством строительного комплекса Московской области, Министерством социального развития Московской области, Адвокатской палатой Московской области, ФСИН Московской области.

Продолжилось активное взаимодействие и представителей Уполномоченного со средствами массовой информации на муниципальном уровне. В 2017 году в районных интернет-СМИ было размещено около 1000 материалов, и примерно такое же количество публикаций и эфиров пришлось на иные муниципальные средства массовой информации (печатные издания, телевидение, радио).

В 2017 году «Вестник Уполномоченного по правам человека в Московской области» был зарегистрирован в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве средства массовой информации, соответственно, увеличился его тираж. В течении года было выпущено три номера «Вестника».

В соответствии с планом полиграфической продукции в 2017 году подготовлено и выпущено 21 печатное издание (брошюры, буклеты, закладки для детей по правозащитной тематике).



В 2017 году была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой провести в регионах «Правовой марафон для пенсионеров», направленный на правовое просвещение людей старшего поколения, на максимальное освещение вопросов защиты их прав и свобод. Проект стартовал 1 октября 2017 года.

В реализации проекта приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного, общественники, специалисты органов социальной защиты населения, юристы и адвокаты, члены районных советов ветеранов, депутаты всех уровней. Проводились бесплатные юридические консультации, семинары, мастер-классы и лекции на правовую тему, организовывались выезды в дома престарелых, социальные приюты, к пожилым людям домой. Марафон имел целевую направленность на социальную адаптацию, общественную поддержку и защиту людей старшего поколения. У пожилых людей была возможность узнать информацию по интересующим вопросам, уточнить, куда нужно обращаться в той или иной ситуации.

В муниципальных образованиях Московской области представители Уполномоченного совместно с адвокатами – членами Областной коллегии адвокатов Московской области провели совместные приемы для пожилых людей, с привлечением сотрудников социальных служб. Они проходили как в приемных представителей Уполномоченного, так и на базе Единых центров юридической помощи Областной коллегии адвокатов, которые открыты во многих районах. Адвокаты не только предоставляли бесплатную юридическую консультацию, но и брали вопросы граждан для дальнейшего бесплатного сопровождения.

Кроме того, представители Уполномоченного посещали комплексные центры социального обслуживания населения, проводили встречи с представителями первичных ветеранских организаций.

Такая форма работы позволила выявить проблемные вопросы не только частного характера, но и затрагивающие общие интересы, такие как закрытие в небольших населенных пунктах отделений «Почты России», «Сбербанка», социальных учреждений, невозможность получения ТСР для инвалидов и т.п.

Отдельным направлением стало посещение специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области вместе со специалистами профильных министерств домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Сотрудники аппарата Уполномоченного знакомились с условиями проживания, общались с подопечными.

В целом в рамках социального марафона было организовано более трехсот встреч и мероприятий во всех районах Подмосковья.

Всего же в 2017 году представителями Уполномоченного осуществлено 847 выездных приемов, в том числе в труднодоступные местности.

В рамках мероприятий, приуроченных к международному празднику Всемирному дню ребенка, ежегодного отмечаемому 20 ноября, сотрудниками аппарата, совместно с адвокатами и нотариусами была оказана консультативная помощь по правовым вопросам детям, родителям, иным родственникам и



законным представителям детей. Всего в мероприятиях приняли участие более 7 тысяч человек по всей Московской области, проведено более 150 массовых мероприятий по правовому просвещению, принято более 700 обращений по тем или иным вопросам, количество случаев консультационной помощи – около 1 тысячи.

В целях популяризации правозащитной деятельности Уполномоченного в 2017 году были проведены творческие конкурсы:

конкурс среди средств массовой информации на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности «Слово – в защиту!»;

Московский областной конкурс творческих работ обучающихся «Права человека - глазами ребенка»;

Московский областной смотр-конкурс уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях.

В конкурсе средств массовой информации были выбраны победители среди журналистов из муниципальных СМИ, освещающих проблемы прав человека и правозащитной деятельности, по следующим тематическим номинациям: «О правах – актуально», «Содействие в защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина» и «На защите экологических прав».

Из 497 работ, вышедших в финал Московского областного конкурса творческих работ обучающихся «Права человека – глазами ребенка», жюри выделило 3 победителя и 10 лауреатов в каждой из четырех возрастных групп.

Награждение победителей Московского областного смотра-конкурса уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях прошло в рамках торжественного мероприятия, посвященного Дню прав человека.

Кроме того, для освещения правозащитной деятельности государственного органа и в рамках правового просвещения граждан, активная работа продолжается и в интернете. Для этих целей задействован не только сайт Уполномоченного. Материалы выходят на сайте федерального омбудсмена, сайте правительства Московской области, сайтах информационных агентств региона. Кроме того, вся информация дублируется в социальных сетях, и часто именно там люди узнают о работе государственного органа и способах защиты своих прав.

В данный момент функционируют странички Уполномоченного в Московской области в социальных сетях Вконтакте «vk.com», «facebook.com», «instagram.com», задача которых - оперативное размещение информации и привлечение как можно большего количества пользователей, с целью содействия правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.