

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2016 году

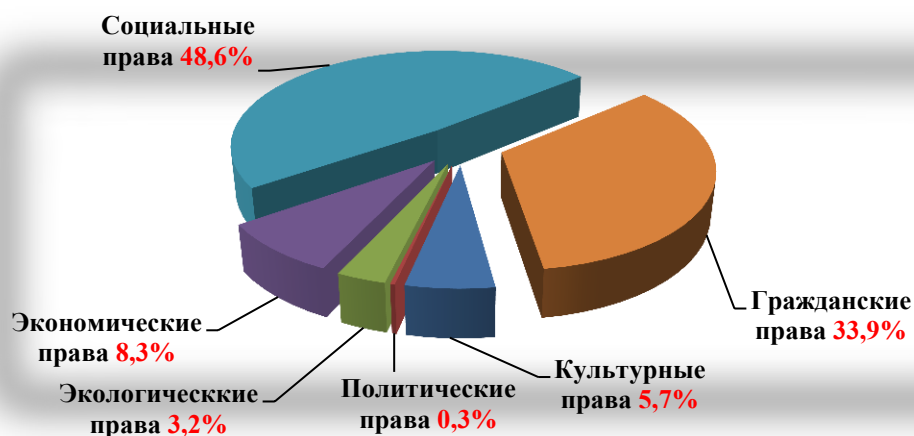
Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан и предложения по совершенствованию законодательства.....	2

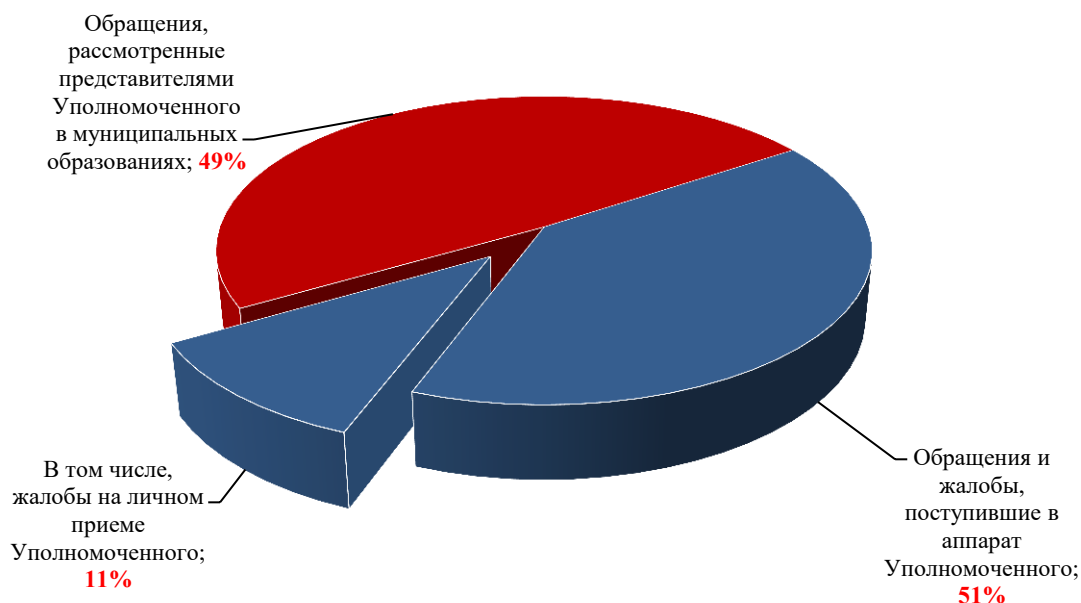
Работа с жалобами

В 2016 году к Уполномоченному поступило 12 877 обращений и жалоб от граждан, из них коллективных обращений – 115 коллективных жалоб (общее число граждан, подписавших коллективные обращения – 874).

Около половины обращений (48,6%) указывают на нарушение социальных прав. Следующие по частоте обращения связаны с соблюдением гражданских прав (33,9%). Менее значительно представлены обращения, затрагивающие экономические (8,3%), культурные (5,7%), экологические (3,2%) и политические права (0,3%).



Жители Московской области имеют уникальную возможность обратиться с проблемами непосредственно по месту жительства к представителям Уполномоченного в 54 муниципальных образованиях Московской области. Так, в 2016 году представителями Уполномоченного было рассмотрено 49% обращений от общего числа



Примеры защиты и восстановления прав граждан и предложения по совершенствованию законодательства

15 марта прошлого года в целях реализации контроля за соблюдением избирательных прав был заключен Договор, в рамках которого осуществлялось сотрудничество с Избирательной комиссией Московской области в период выборной кампании. Большое внимание уделялось изучению доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей.

Всего в период с июня по сентябрь 2016 года проверено 7348 избирательных участков на доступность маломобильным группам населения.

В соответствии с рекомендациями Уполномоченного Губернатором Московской области были даны поручения главам муниципальных



образований по организации работы в целях обеспечения доступности избирательных участков для инвалидов.

Статистика доступности избирательных участков для голосования лиц с ограниченными возможностями по состоянию на декабрь 2016 года распределилась таким образом.

Работа в муниципалитетах по обеспечению доступности продолжается в плановом порядке.

В целях обеспечения прозрачных выборов в Московской области в 2016 году был реализован проект по функционированию Единого информационного центра Московской области «Выборы 2016», который размещался в городе Одинцово.

Центр посетили и высоко оценили его работу Председатель Центральной избирательной комиссии России Элла Памфилова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова и Губернатор Московской области Андрей Воробьев.

Созданные при участии Уполномоченного общественные мониторинговые группы аккумулировали информацию о конфликтах в ходе голосования, оказывали содействие в их урегулировании.

В единый день голосования в СИЗО и ПФРСИ содержалось 5771 человек, из них 3561 человек обладали избирательным правом и реализовали его. Указанные учреждения посещали наблюдатели и члены ОНК, нарушений в ходе голосования выявлено не было, жалоб не поступило.

По информации УФСИН в единый день голосования состояло на учете 540 подозреваемых и обвиняемых, которые находились под домашним арестом. Из них 522 человека обладали избирательным правом и реализовали его.

В прошлом году поступали жалобы, связанные с нарушениями экологических прав, что составило 3,2%.



Практически весь «московский» мусор вывозится в Подмосковье. Несанкционированные свалки и полигоны не соответствуют никаким нормам и правилам их эксплуатации.

О наличии перечисленных проблем свидетельствуют обращения и жалобы граждан в отношении деятельности ряда полигонов в Чеховском, Серпуховском муниципальных районах, городском округе Долгопрудный.

В ходе рассмотрения получена информация о самозахвате 5 га территории оператором Чеховского полигона и захлавлении 7 га земель лесного фонда.

По информации администрации Чеховского муниципального района закрытие полигона с его последующей рекультивацией планируется в 2018-2019 годах.

К Уполномоченному поступали жалобы жителей Подмосковья на неблагоприятную окружающую среду и неразумность градостроительства. Жители Звенигорода жаловались на действия администрации по закрытию водозаборного узла № 3 и передаче земельного участка под коммерческую застройку.

После обращения в Одинцовскую городскую прокуратуру был вынесен протест на постановление главы округа, который был рассмотрен и удовлетворен, а постановление о закрытии отменено.

В 2016 году поступали жалобы, связанные с нарушением права на безопасное и комфортное проживание.

Частный дом, в котором проживает заявительница, находится всего в 12 метрах от дороги, которая не имела ограждения. На этом участке постоянно происходят аварии. После обращения к Уполномоченному вопрос удалось решить: администрацией Серпуховского района металлическое барьерное ограждение было установлено.

От общего количества обращений жалобы на нарушение экономических прав составили 8,3 %.



Наибольшее количество жалоб поступило на бездействие застройщика ООО «Эксперт» в городском округе Реутов. Сроки сдачи многоквартирных домов в ЖК «Новокосино-2» неоднократно переносились. Застройщик уже имел просрочку с 2015 года. Свои квартиры ожидает более 1000 семей.

Проведенная стройнадзором проверка по моей рекомендации дала положительный результат. Одна из заявительниц добилась решения суда в и взыскала с ООО «Эксперт» неустойку, штраф, компенсацию за моральный вред и другие расходы.

Похожая ситуация складывалась со строительством ЖК «Смирновка» в Солнечногорском районе и в городе Лобня с застройщиком ООО «БРЭСТ».

В 2016 году обращались с жалобами на действия банков, которые нарушали права заемщиков.

Положительный результат был достигнут по жалобе заемщика, который в июле 2013 года заключил с банком кредитный договор. В феврале 2016 года заявитель перенес тяжелое заболевание и не мог оплачивать кредит. В связи с этим банком к нему были применены штрафные санкции.

Выражаю признательность Председателю Центрального банка Российской Федерации Эльвире Набиуллиной, которая с пониманием отнеслась к запросу Уполномоченного в интересах заявительницы.

В результате банк снял штрафные санкции с нее и заключил с новой кредитный договор.

Представляется, что затронутая ситуация является следствием отсутствия эффективных механизмов поддержки и защиты заемщиков от произвола кредитных организаций.

В течение 2016 года к Уполномоченному поступали многочисленные обращения членов СНТ, связанные с подачей газовыми компаниями исков к владельцам земельных участков.

В исковых заявлениях ПАО «Газпром» и его аффилированные структуры предъявляли к собственникам дачных участков требования о признании



построек самовольными, устранении нарушения охранной зоны и зоны минимально допустимых расстояний до оси магистрального газопровода путем сноса строений.

По информации министра энергетики Леонида Неганова более 6 тысяч жилых домов в Подмосковье находятся в опасной близости к газопроводам. В ноябре 2016 года в нашем регионе вынесено более сотни судебных решений о сносе домов за счет их владельцев.

Актуальна проблема взаимоотношений газовых компаний и владельцев земельных участков и для других регионов России.

Газовые компании предъявляют требования о сносе самовольной постройки на основании статьи 222 ГК РФ.

Однако в соответствии с разъяснениями Президиума Верховного Суда санкция может быть применена, если доказана вина лица в осуществлении самовольной постройки.

Во многих случаях невиновность граждан подтверждается наличием правоустанавливающих документов на собственность.

Кроме того, необходимо учитывать, что Федеральный закон «О газоснабжении» вступил в силу гораздо позже чем выделялись земельные участки и оформлялось право собственности на них.

В различных регионах Российской Федерации сложилась неоднозначная судебная практика.

В связи с отсутствием единообразия направлено письмо Председателю Верховного Суда Российской Федерации с предложением рассмотреть вопрос об анализе и обобщении судебной практики по данному вопросу.

В заключение хочется отметить, что в случае аварии на газопроводе люди, проводящие время на своих участках, могут пострадать независимо от наличия или отсутствия строений на земле, то есть сносение возведенных построек не решает проблему безопасности граждан.



Учитывая изложенное, видится целесообразным ПАО «Газпром» усилить безопасность объектов газового хозяйства путем идентификации охранных мест и модернизации новых средств защиты газопроводов.

К сожалению, не уменьшается количество обращений по вопросам соблюдения гражданских прав.

В 2016 году традиционно поступало большое количество жалоб на нарушение права на получение медицинской помощи.

Увеличилось количество обращений по поводу освобождения из-под стражи и от уголовного наказания при наличии тяжелого заболевания.

Несмотря на то, что общее количество смертельных случаев в учреждениях УИС в 2016 году сократилось на 25%, отдельные факты смертельных исходов из-за нарушения процедуры рассмотрения заявлений о наличии тяжелых заболеваний имеют место.

В целях недопущения смертельных случаев в учреждениях УИС предлагаю усилить ведомственный контроль за соблюдением требований, установленных правилами медицинского освидетельствования.

О проблемах ресоциализации свидетельствуют обращения граждан после освобождения из мест лишения свободы по вопросам утраты жилья, бытового устройства, трудоустройства.

После отбывания наказания в 2016 году в Московскую область прибыло почти 2000 человек, только 15 % из них обратились в Министерство социального развития. На местном уровне работа по ресоциализации освобожденных практически не проводится.

Учитывая изложенное, считаю целесообразным расширение сети учреждений, ориентированных на социальную защиту данной категории лиц (реабилитационные центры, профилактории, центры ресоциализации, дома ночного пребывания и др.).

Поскольку к субъектам профилактики правонарушений относятся и органы государственной власти субъектов Российской Федерации,



целесообразно принятие в Московской области закона по вопросам ресоциализации.

Половина всех обращений связана с соблюдением социальных прав.

По сравнению с 2015 годом более чем на 5 % уменьшилась доля обращений по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи.

Об успехах развития системы здравоохранения говорил и Губернатор Московской области Андрей Воробьев, подводя итоги 2016 года.

В рамках системы льготного лекарственного обеспечения внедряются новые формы работы. В 2017 году 2 тысячи человек будут получать лекарства с доставкой на дом. Улучшается лекарственное обеспечение и селян.

Наряду с положительными примерами вызывают обеспокоенность жалобы на оказание медицинской помощи низкого качества, заявления о причинении вреда жизни и здоровью пациента при оказании медицинской помощи.

Серьезные упущения в 2016 году имелись в организации лечебной работы и оказании квалифицированной медицинской помощи в Лосино-Петровской и Долгопрудненской центральных городских больницах.

По моему запросу были проведены проверки по качеству и безопасности медицинской деятельности.

В результате в Лосино-Петровской больнице выявлены недостатки в организации и проведении диагностических мероприятий.

Лечащий врач и заведующий хирургическим отделением привлечены к дисциплинарной ответственности.

Характер нарушений, как и причины смерти пациентов, остаются без каких либо пояснений со стороны Министерства здравоохранения.

Полагаю, что Министерству здравоохранения Московской области следует изменить практику формального рассмотрения таких жалоб.



Следует также сообщать заявителям, куда они могут обратиться в целях привлечения к ответственности виновных лиц и взыскания ущерба в порядке гражданского судопроизводства.

В 2016 году мы стали свидетелями жестокой агрессии и насилия со стороны пациентов и их родственников к медицинским работникам в городах Орехово-Зуево и Озеры Московской области. Нападения на бригады скорой помощи происходят и в других регионах России.

Поддерживаю инициативу Министерства здравоохранения России, Союза медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» и Всероссийского государственного университета юстиции о введении уголовной ответственности за нападения на медицинских работников при исполнении ими своих обязанностей.

Московская область является лидером в сфере жилищного строительства, однако в муниципальную собственность от строящегося жилья поступает незначительная часть.

Данные статистики говорят о том, что при таких темпах потребуется не менее 15 лет, чтобы обеспечить жильем всех очередников, вставших на учет до 1 января 2016 года.

Десятую часть обращений по жилищным вопросам составляли письма от граждан, переселяемых из аварийных жилых домов.

Ярким примером являлась история расселения аварийного дома № 29 по улице Парковая в г. Щелково. Только после вмешательства Уполномоченного и Щелковской городской прокуратуры были переселены жильцы дома, половина которого еще в 2003 году признана аварийной, а во второй части дома с риском для жизни люди жили вплоть до 2016 года.

По результатам проведенного Аппаратом Уполномоченного мониторинга соблюдения прав граждан на предоставление помещений муниципального маневренного жилищного фонда 18 октября 2016 года проведен круглый стол.



Его участники отметили, что у граждан, утративших жилье в результате пожара, взыскания в порядке обеспечения исполнения обязательств по ипотечному кредиту, нет иной альтернативы кроме получения временной жилой площади маневренного жилищного фонда.

По сведениям глав муниципальных образований в 22 муниципалитетах маневренный жилищный фонд отсутствует, в 45 муниципальных районах и городских округах под маневренный фонд выделено всего 319 квартир.

Люди остаются без крова и средств к существованию.

Создание маневренного жилищного фонда во всех муниципальных образованиях является назревшей необходимостью.

Хочется выразить особую благодарность Министерству строительного комплекса, которое в сжатые сроки подготовило Методические рекомендации для муниципалитетов по подготовке и принятию муниципальных правовых актов о порядке формирования муниципального маневренного жилищного фонда.

От инвалидов и пенсионеров в 2016 году поступило 13,4 % письменных обращений. В два раза больше чем в 2015 году.

Граждане сообщали о снижении жизненного уровня, росте цен и тарифов, выражали несогласие с введением взноса на капитальный ремонт общего имущества.

Полагаю, что одинокие собственники жилых помещений, достигшие 80 летнего возраста, среди которых есть и вдовы участников ВОВ, должны быть освобождены от платы на капитальный ремонт независимо от площади жилого помещения.

В сложной ситуации оказываются безработные граждане предпенсионного возраста, состоящие на учете в центре занятости. Скорейшее оформление досрочной пенсии порой является единственным законным способом помочь человеку выйти из трудной жизненной ситуации.



Предлагаю Министерству социального развития Московской области установить перечень условий, при наличии которых службы занятости населения должны принимать решение об оформлении предложения на досрочную пенсию.

Бывает и так, что на помощь нуждающимся приходят и равнодушные граждане.

Жительница г. Реутова сообщила об одинокой соседке, которая в силу возраста и состояния здоровья нуждается в посторонней помощи. Родственников она не имеет. Из-за накопившейся задолженности ей отключили системы жизнеобеспечения жилого помещения.

После вмешательства Уполномоченного женщина была госпитализирована в больницу, ей предложены социальные услуги в стационарной форме в учреждении социального обслуживания Московской области.

Предлагаю Министерству социального развития Московской области выработать критерии понятия одиночества и подготовить соответствующие предложения о внесении изменений в абзац второй статьи 2.1. Закона Московской области «О государственной социальной помощи и экстренной социальной помощи в Московской области».

Активизировать разъяснительную и просветительскую работу среди одиноких граждан.

В этих целях предлагаю не реже одного раза в полугодие направлять одиноким пенсионерам и инвалидам информационные письма с разъяснением мер государственной социальной помощи.

В 2016 году Уполномоченный по правам ребенка в Московской области Оксана Пушкина досрочно завершила работу в данной должности в связи с её избранием в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации. Работа по содействию реализации и защите прав несовершеннолетних осуществлялась Уполномоченным по правам человека в



Московской области. В представленном докладе отражена совместная деятельность Уполномоченных.

В 2016 году поступило 876 письменных обращений.

Основная тематика обращений в течение последних лет неизменна: жилье, образование, детско-родительские отношения, социальная поддержка.

К Уполномоченному поступило обращение Председателя общественной организации «Право ребенка» в интересах 10 многодетных семей, в том числе имеющих детей-инвалидов, из городских округов Котельники, Люберцы, Королев, Подольск. Семьи проживают в тяжелых материальных и жилищных условиях, однако из 10 семей на учете нуждающихся состоит только одна.

Аналогичные обращения поступали и из других муниципальных образований Московской области.

Вместе с тем, в Подмосковье успешно реализуется подпрограмма «Улучшение жилищных условий семей, имеющих семь и более детей».

Полагаем целесообразным рассмотреть возможность распространения ее действия по государственной поддержке семьям, имеющим пять или шесть детей.

11 марта 2016 года принято постановление Правительства Московской области «Об утверждении Порядка выдачи удостоверения многодетной семьи», в соответствии с которым утверждено единое удостоверение многодетной семьи.

На практике это приводит к тому, что в целях получения мер социальной поддержки семьям, где один из родителей зарегистрирован в другом субъекте Российской Федерации, приходится решать вопрос в судебном порядке.

Уполномоченный рекомендует Министерству социального развития Московской области в целях беспрепятственной реализации прав многодетных семей разработать перечень документов для внесудебного подтверждения факта проживания гражданина на территории



Московской области и подготовить изменения в действующий Порядок выдачи удостоверения.

К Уполномоченному поступали жалобы на должностных лиц детских оздоровительных организаций, которые не принимали надлежащие меры по оказанию медицинской помощи несовершеннолетним и не осуществляли контроль условий проживания и питания детей.

По факту нарушения прав несовершеннолетних направлены запросы в Управление Роспотребнадзора по Московской области в Одинцовском, Можайском, Наро-Фоминском, Рузском районах и городе Звенигород с просьбой провести проверку и принять меры к обеспечению безопасных условий отдыха детей.

Всего в летний период 2016 года функционировало 1287 летних оздоровительных учреждений. В период летней оздоровительной кампании были выявлены нарушения санитарного законодательства в 503 лагерях.

ГУ МВД России по Московской области проверено 11283 сотрудника детских оздоровительных учреждений, выявлено 9 работников, которые не имели права работать в детских организациях.

Уполномоченный полагает целесообразным Министерству социального развития Московской области рассмотреть вопрос о разработке проекта нормативного правового акта Московской области, регулирующего деятельность организаций отдыха детей и их оздоровление на территории Московской области.

В своем докладе за 2015 год Уполномоченный отмечал, что арест и лишение свободы не являются эффективным средством борьбы с неплательщиками алиментов. В 2016 году вступили в силу ряд федеральных законов о внесении изменений в уголовное, уголовно-процессуальное и административное законодательство, которые регламентируют ответственность за неуплату алиментов. Теперь привлечь должника к уголовной



ответственности можно будет только при условии совершения повторного правонарушения.

Между тем, должники, внося минимальный платеж, освобождаются от административной ответственности. В результате долг растет, а уголовная ответственность не наступает.

В связи с этим предлагаю рассмотреть вопрос об установлении оптимального, соразмерного сумме ежемесячного платежа процента погашения задолженности для освобождения от административной и уголовной ответственности.

В 2016 году в ходе моего выездного приема обратились студенты из Егорьевского муниципального района с просьбой посодействовать в решении вопроса по завершению строительства здания Егорьевского медицинского училища. После моего обращения к Губернатору Московской области средства на завершение строительства училища были предусмотрены в государственной программе Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2025 годы».

История реализации беспрецедентного по задумке проекта строительства образовательно-реабилитационного центра «Созвездие» в Красногорске началась еще два года назад, когда выделенное школе здание стало рушиться и было признано непригодным для пребывания в нем детей. Тогда было принято решение о предоставлении временного помещения для занятий и строительстве нового корпуса школы. Губернатор Московской области Андрей Воробьев лично попросил меня взять на контроль вопросы по открытию нового центра «Созвездие».

После кропотливой бумажной работы, многочисленных согласований, поиска необходимого для строительства центра участка, неоднократного обсуждения, в том числе в аппарате Уполномоченного принято знаковое решение: согласован проект здания центра, выдано заключение Мособлгосстройэкспертизы о соответствии объекта нормам и правилам.



Формируется пакет конкурсной документации. Строительство планируется начать в мае 2017 года и завершить к сентябрю 2018 года.

По итогам Доклада о деятельности Уполномоченного в 2015 году Губернатором Московской области, в отличие от руководителей других субъектов Российской Федерации, были даны поручения по реализации предложений Доклада. Многие вопросы решились положительно.

Правозащитная деятельность Уполномоченного и его представителей в 2016 году активно освещалась в средствах массовой информации. Благодаря тесному взаимодействию со СМИ было налажено непрерывное квалифицированное юридическое консультирование населения Московской области.

В связи с празднованием в 2016 году пятидесятилетия института Уполномоченного в декабре были проведены мероприятия, направленные на правовое просвещение граждан. В указанный период прошло более 120 мероприятий, в которых приняло участие около 4 тысяч граждан различных категорий.

Всего в массовых мероприятиях по правовому просвещению приняло участие более 10 тысяч человек по всей Московской области.

Продолжена традиция проведения творческих конкурсов, способствующих правовому просвещению как взрослых, так и детей: «Слово – в защиту!», «Права человека - глазами ребенка».