

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Курской области в 2020 году

Оглавление

| | |
|--|---|
| Работа с жалобами..... | 1 |
| Примеры защиты и восстановления прав граждан..... | 3 |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека..... | 5 |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи..... | 6 |

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **1064**, из них:
– коллективных (подписано 5 и более лицами) – 13;
– в интересах неопределенного круга лиц – 6.

*Информация о количестве и характере обращений граждан,
поступивших с 01.01.2020 по 31.12.2020*

| Показатель | Текущий отчетный период |
|--|-------------------------|
| Поступило всего | 1 064 |
| <i>По виду обращения</i> | |
| Всего | 1 064 |
| <i>Письменное</i> | 512 |
| <i>Устное</i> | 552 |
| <i>По типу заявителя</i> | |
| Всего | 1 064 |
| <i>именное</i> | 1045 |
| <i>коллективное</i> | 13 |
| <i>организация</i> | 5 |
| <i>без подписи</i> | 1 |
| <i>По частоте обращения</i> | |
| Всего | 1 064 |
| <i>Первичное</i> | 1 022 |
| <i>Повторное</i> | 37 |
| <i>Многokrатное</i> | 5 |
| <i>По группам конституционных прав</i> | |
| Всего | 1 064 |
| <i>Личные (гражданские) права</i> | 62 |
| <i>Экономические права</i> | 156 |
| <i>Социальные права</i> | 388 |
| <i>Культурные права</i> | 22 |

| | |
|--|------------|
| <i>Политические права</i> | 39 |
| <i>Гарантии государственной защиты</i> | 397 |

Количество обращений по тематикам:

- право на жилище – 52;
- вопросы ЖКХ – 75;
- трудовые права – 36;
- здравоохранение – 67;
- образование – 13;
- экология – 28;
- социальное и пенсионное обеспечение – 154;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 193.

Количество обращений, поступивших *по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – **62**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **512**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **552**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **43**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **6**;
- в органы прокуратуры – **219**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **18**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **4**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **11**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **108**.

Количество жалоб, по которым оказано содействие в восстановлении нарушенных прав граждан – **218**, в том числе 4 коллективных, что составляет 20,5% от общего количества поступивших в 2020 году обращений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В марте 2020 года к Уполномоченному по правам человека в Курской области обратился житель города Курска по вопросу нарушения его прав и прав других жителей областного центра при установлении Курским городским Собранием платы за содержание жилого помещения в многоквартирных домах (далее — МКД). Уполномоченный внимательно изучил ситуацию и установил следующее.

Курским городским Собранием было принято Решение от 18.02.2020 №177-6-РС «Об установлении размера платы за содержание жилого помещения» (далее – Решение КГС), которое вступает в силу с 01.07.2020 года.

Данным Решением КГС для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, для собственников помещений в многоквартирном доме, которые приняли решение о способе управления многоквартирным домом, но не приняли решение на общем собрании об установлении размера платы за содержание жилого помещения, был утвержден единый размер платы за содержание жилого помещения в многоквартирных домах только в зависимости от их этажности (до 5 этажей и свыше 5 этажей), который составил:

- в многоквартирных домах до 5 этажей – 12,19 руб./кв.м;
- в многоквартирных домах свыше 5 этажей – 15,62 руб./кв.м.

При этом не были установлены цены на конкретные виды работ и услуг, обеспечивающих надлежащее содержание общего имущества в многоквартирных домах.

Уполномоченный пришел к выводу, что это неизбежно повлечет нарушение прав неограниченного круга лиц из числа собственников и нанимателей жилых помещений на законную и обоснованную плату за содержание своего жилого помещения, поскольку потребители будут оплачивать услуги, которые им не предоставлялись.

Так, Решением КГС в единую плату за содержание жилого помещения были включены работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (пункт 2.5 Приложения к Решению КГС). Однако в МКД, обслуживаемых ООО «УК Курский завод КПД им. А.Ф. Дериглазова», нет газа и, соответственно, нет газового оборудования. Также не во всех домах есть подвалы, соответственно, проверка их состояния управляющими организациями осуществляться не будет, тем не менее эта плата тоже вошла в общую (итоговую) сумму.

Отсутствие платы за конкретные виды работ (услуг), обеспечивающих надлежащее содержание общего имущества в многоквартирных домах, в том числе, исключает возможность перерасчета потребителю в случае оказания таких услуг / выполнения работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

В интересах жителей города Курска Уполномоченный по правам человека неоднократно направлял в Курское городское Собрание и органы прокуратуры ходатайства о принятии мер по недопущению прав граждан.

Уполномоченному все же удалось убедить надзорный орган в незаконности Решения Курского городского Собрания от 18.02.2020 года N 177-6-РС «Об установлении размера платы за содержание жилого помещения», правда, на тот момент указанное Решение уже почти 3 месяца как вступило в законную силу.

По информации прокуратуры Курской области от 23.09.2020 года №07-674-2020, в Курское городское Собрание было внесено представление с требованием установить размер платы за каждую услугу (работу), предусмотренную указанным Решением. При этом действие самого Решения приостановлено не было, и управляющие организации продолжали выставлять потребителям плату, в том числе, и за фактически неоказанные услуги.

Только 16 февраля 2021 года на 33-ем очередном заседании Курского городского Собрания VI созыва депутаты приняли решение о внесении изменений в Приложение к Решению № 177-6-РС «Об установлении размера платы за содержание жилого помещения»: размер платы был детализирован с указанием стоимости по видам работ и услуг.

Серьезное негативное влияние практически на все сектора экономики оказала пандемия COVID-19. Многие предприятия и организации были вынуждены временно останавливать или прекращать свою деятельность переводить сотрудников на удаленный режим работы. Как следствие эти вынужденные меры привели к росту увольнений и сокращений работников, возникновению у компаний задолженности по заработной плате. Работодатели старались любой ценой преодолеть сложный период, нередко нарушая при этом законодательство и права сотрудников.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное обращение трех бывших работников частного детского сада АНОО ДО «Под солнышком», расположенного в городе Курске, по вопросу нарушения их трудовых прав.

Как следует из заявления, женщины работали в дошкольной образовательной организации в должности воспитателей. В период ограничений, введенных в связи с пандемией коронавируса, сотрудники продолжали работать в дистанционном режиме, однако заработную плату стали выплачивать не полностью. После снятия ограничений директор организации и вовсе отказалась допускать заявителей к работе. Женщины были вынуждены уволиться, при этом заработная плата и иные причитающиеся при увольнении суммы им выплачены не были.

В интересах граждан омбудсменом были направлены ходатайства в контролирующие органы.

Государственная инспекция труда в Курской области провела внеплановую документарную проверку, по результатам которой за нарушение

норм трудового законодательства директор частного детского сада была привлечена к административной ответственности с назначением наказания в виде штрафа.

Уволившиеся воспитатели и образовательная организация в лице ее директора заключили Соглашение об отступном, в соответствии с которым заявителям был возмещен причиненный материальный и моральный ущерб.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами (всего) – **21**.

Подготовлено *специальных докладов* – **5**:

«О соблюдении прав граждан, страдающих психическими расстройствами и проживающих в психоневрологических интернатах Курской области»,

«Реализация права граждан, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Курской области, на освобождение от отбывания наказания в связи с тяжким заболеванием»,

«О состоянии доступной среды для инвалидов в Курской области»,

«Право на историческую память»,

«О проблемах правовой защиты жертв криминальной агрессии молодежной среды».

Направлено *заклучений государственным органам*, органам местного самоуправления, должностным лицам – **9**:

- в администрацию города Курска – о нарушении прав инвалида-колясочника на приспособление жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме;

- в администрацию города Курска – о признании жилья непригодным для проживания;

- в администрацию города Курска – о необеспечении условий доступности общего имущества для инвалида-колясочника;

- в администрацию города Курска – по вопросу нарушения прав жителей в связи с принятием на баланс города Курска части бесхозного водопровода;

- в ГУФССП России по г. Санкт-Петербургу – о нарушении прав жительницы города Курска, ошибочно признанной должником по исполнительному производству;

- начальнику ФГКУ «ГЦ ВВЭ» Минобороны России – по вопросу нарушения права матери умершего бывшего военнослужащего на получение страховой выплаты;
- председателю Следственного комитета РФ – по вопросу нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства и других требований уголовно-исполнительного законодательства при расследовании уголовных дел;
- Губернатору Курской области – о нарушении прав граждан на обеспечение лекарственными средствами;
- Губернатору Курской области – о неосуществлении перерасчета потребителям за некачественную услугу по водоотведению вследствие аварий на очистных сооружениях г. Курска.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Осуществляя деятельность по правому просвещению, Уполномоченный по правам человека в Курской области стремится не просто разъяснить гражданам значение правовых норм, а привить им (в особенности подрастающему поколению) уважительное отношение к праву и закону, выработать у них навыки применения права в процессе жизнедеятельности, развить чувство личной ответственности за свое поведение.

Необходимые знания о правах, формах и методах их защиты предоставлялись гражданам на личных приемах Уполномоченного и сотрудников его рабочего аппарата в городе Курске, а также в ходе выездных приемов в муниципальных образованиях Курской области.

Нормы действующего законодательства и возможности самозащиты прав разъяснялись гражданам в ходе посещений Уполномоченным социальных, образовательных медицинских и исправительных учреждений региона. Также граждане могли получить юридические консультации по телефону или обратившись к омбудсмену письменно, в том числе по электронной почте.

Ввиду того, что 2020 год выдался не совсем благополучным с точки зрения эпидемиологической обстановки, Уполномоченным пришлось развивать новые (дистанционные) формы взаимодействия с населением. В связи с этим для консультирования граждан использовались в том числе социальные сети, возможности видеоконференцсвязи.

Поистине историческим событием в 2020 году стало внесение изменений в Конституцию Российской Федерации. В период обсуждения поправок российское общество проявило небывалую активность и живой интерес к ним. К Уполномоченному по правам человека поступали обращения, в которых жители Курской области просили разъяснить сущность новых положений, их значение для населения. По этим просьбам заявителям предоставлялись подробные письменные разъяснения.

До тех пор пока позволяла эпидобстановка на территории региона Уполномоченный и сотрудники его рабочего аппарата в качестве экспертов

принимали активное участие в публичном обсуждении вносимых в Конституцию поправок.

Так, 10 марта сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Курской области приняли участие во встрече членов Курской городской организации Всероссийского общества слепых, посвященной обсуждению законопроекта о поправках в Конституцию Российской Федерации. Участникам встречи подробно разъяснили значение всех изменения и дополнения, которые планировалось внести в Основной закон нашего государства. Кроме того, в ходе дискуссии была поднята тема обеспечения условий для ознакомления всех членов общества слепых с окончательным текстом поправок в доступной для них форме. По данному вопросу омбудсменом было направлено ходатайство в Администрацию Курской области и Избирком.

12 марта Уполномоченный по правам человека в качестве эксперта участвовал в работе круглого стола, посвященного обсуждению изменений в Конституцию Российской Федерации. Мероприятие проходило в стенах Курского филиала Финуниверситета, на нем также присутствовали школьники образовательного центра «Отличник 46», учащиеся старших классов областного центра, студенты и пенсионеры – слушатели университета «третьего возраста», преподаватели вузов, руководители и работники органов государственной власти и местного самоуправления, практикующие юристы, представители общественных объединений и политических партий.

По итогам обсуждения все участники круглого стола оказались солидарны во мнении, что со времени принятия Конституции 1993 года экономические возможности нашей страны вышли на новый уровень, поэтому в целях дальнейшего развития изменения жизненно необходимы.

В период подготовки и проведения общероссийского голосования по внесению поправок в Конституцию Российской Федерации в аппарате Уполномоченного по правам человека в Курской области была организована работа телефона «горячей линии» для избирателей. В основном жители Курской области обращались с просьбами разъяснить порядок голосования на дому и не по месту регистрации, доступно объяснить суть вносимых в Основной Закон изменений.

Как и в предыдущие годы Уполномоченный и сотрудники его рабочего аппарата проводили просветительские лекции в высших и средних учебных заведениях Курской области. На данных мероприятиях студентов знакомили с российскими международными актами в сфере прав человека.

Также Курская область в очередной раз приняла участие в масштабной образовательной акции – Всероссийский Единый урок «Права человека», приуроченной к празднованию Международного дня прав человека. В рамках Единого урока сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Курской области были проведены тематические занятия в общеобразовательных школах региона.

Пандемия новой коронавирусной инфекции (COVID-19) изменила привычный уклад жизни российских граждан. В сложившихся условиях

органам власти пришлось незамедлительно принимать меры в целях обеспечения безопасности населения, в том числе в экстренном порядке модернизировать законодательство. Изменения коснулись трудовой, образовательной, медицинской, социальной, финансовой, налоговой, правоохранительной и иных сфер. В этот период жители Курской области активно обращались к Уполномоченному за разъяснениями о содержании и порядке реализации вновь принятых правовых норм. В связи большой актуальностью некоторых вопросов, связанных с пандемией, на официальном сайте и на странице пресс-службы омбудсмена в социальной сети «ВКонтакте» размещались информационные заметки и обзоры, доступные для просмотра всем желающим.

2 октября по инициативе Уполномоченного по правам человека в Курской области Владимира Фирсова состоялось заседание круглого стола на тему: «Состояние и проблемы защиты конституционных прав населения Курской области в современных условиях».

В мероприятии приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Курской области, представители судейского сообщества и адвокатской палаты, сотрудники уголовно-исполнительной системы региона, следственного управления и управления по вопросам миграции УМВД России по Курской области, регионального управления Следственного комитета России, спецпрокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, УФССП России по Курской области. Участники обсудили текущую ситуацию с соблюдением прав человека на территории Курской области, а также наиболее актуальные проблемы законодательства и правоприменительной практики, возникшие, в том числе в период пандемии коронавируса.

По итогам обсуждения был принят проект резолюции, которая была направлена всем заинтересованным структурам.

Функция по правовому просвещению реализовывалась Уполномоченным по правам человека в Курской области также путем издания и распространения разного рода информационно-просветительских материалов для граждан.

В 2020 году в аппарате Уполномоченного были подготовлены:

- Доклад Уполномоченного по правам человека в Курской области за 2019 год;
- Памятка «Об особенностях административной ответственности в условиях пандемии коронавируса».
- Специальный доклад «Право на историческую память»;
- Специальный доклад «О проблемах правовой защиты жертв криминальной агрессии молодежной среды».

С электронным вариантом указанных изданий можно ознакомиться на сайте Уполномоченного по правам человека в Курской области в разделе «Доклады» подразделах «Ежегодный доклад», «Специальный Доклад», а также разделе «Информация» подразделе «Библиотека омбудсмена».



Важная роль в повышении правовой культуры граждан и обеспечении правового информирования принадлежит средствам массовой информации.

В отчетном году деятельность Уполномоченного по правам человека широко освещалась в региональных средствах массовой информации, включая периодические печатные издания и интернет-ресурсы.

Как и прежде правовое просвещение населения осуществлялось на официальном сайте Уполномоченного: www.ombudsman-kursk.ru и на странице пресс-службы омбудсмена в социальной сети «ВКонтакте», где размещались информационные материалы о способах защиты прав и свобод человека, разъяснения законодательства.