

Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Костромской области
за 2013 год

Обеспечение гарантий прав и свобод человека и гражданина, признанных статьей 2 Конституции Российской Федерации высшей ценностью, предусматривает исполнение государством обязанности по их признанию, соблюдению и защите. Институтом их государственной защиты являются Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации. Согласно действующему законодательству, деятельность уполномоченного по правам человека дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина и не влечет пересмотра компетенции других государственных органов. За последние годы значение института уполномоченного существенно возросло, он признается как активный посредник и связующее звено между властью и гражданским обществом.

Должность Уполномоченного по правам человека в Костромской области учреждена Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон Костромской области) в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения органами государственной власти Костромской области и местного самоуправления, их должностными лицами. Уполномоченный по правам человека в Костромской области при осуществлении своих полномочий независим и не подотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам. Определенными законами Костромской области средствами, формами и методами Уполномоченный по правам человека в Костромской области содействует соблюдению прав и свобод человека и гражданина на территории Костромской области, при нарушении прав и свобод – способствует их защите и восстановлению. Для обеспечения его деятельности действует Государственный орган Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган) с правами юридического лица.

В период до 15 июля 2013 года включительно полномочия Уполномоченного по правам человека в Костромской области осуществлял Бабенков Леонорий Никитич, которые на основании его заявления постановлением Костромской областной Думы от 10 июля 2013 года № 1979 были досрочно прекращены. В июле-сентябре 2013 года согласно Закону Костромской области могли вноситься предложения по кандидатурам на должность Уполномоченного. По предложению губернатора Костромской области Сергея Константиновича Ситникова постановлением Костромской областной Думы от 19 сентября 2013 года № 1980 на должность Уполномоченного по правам человека в Костромской области был назначен Смирнов Вадим Владимирович.

Настоящий Доклад включает информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в Костромской области, а также сведения, отражающие соблюдение прав и свобод человека и гражданина на территории Костромской области в 2013 году. В соответствии со статьей 18 Закона Костромской области Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Уполномоченный по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный) и его аппарат в своей работе руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, которыми (согласно международным стандартам, провозглашенным Всеобщей декларацией прав человека) установлены механизмы обеспечения реализации и защиты основных прав и свобод человека и гражданина, а также действующим законодательством Костромской области.

Согласно Закону Костромской области необходимое содействие Уполномоченному в реализации его полномочий оказывалось губернатором Костромской области, Костромской областной Думой, администрацией Костромской области и ее структурными подразделениями. По вопросам защиты прав граждан Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с главным федеральным инспектором Костромской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, а также с правоохранительными и судебными органами, отраслевыми территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

С учетом сложившейся практики совместной деятельности проведено уточнение ранее заключенных двухсторонних соглашений о взаимодействии Уполномоченного с Прокуратурой Костромской области, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Костромским областным судом, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры.

Большинство из Соглашений в 2013 году перезаключено в новой редакции, которая предусматривает формы взаимодействия с вышеуказанными органами не должностного лица, а Государственного органа Костромской области, что повышает, как юридическое значение заключенных соглашений, так и эффективность их реализации. Сложившиеся отношения позволяют Государственному органу получать от территориальных органов федеральных министерств и служб и обобщать необходимую информацию о соблюдении на территории области прав и свобод человека и гражданина, во взаимодействии с ними оперативно рассматривать поступившие обращения граждан, участвовать в обсуждении проблемных вопросов на заседаниях коллегиальных органов, «круглых столов», рабочих совещаниях, встречах, а так же в разработке предложений, направленных на их разрешение.

В деятельности Государственного органа учитывалась и практика правозащитной работы в других субъектах Российской Федерации. Уполномоченный принимал участие в заседаниях Координационного совета региональных уполномоченных по правам человека, на которых обсуждались актуальные вопросы правозащитной деятельности, заслушивались информации руководителей федеральных ведомств. В декабре 2013 года была организована встреча региональных уполномоченных с руководителем Федеральной миграционной службы Российской Федерации Константином Олеговичем Ромодановским, на которой обсуждались вопросы внутренней и внешней миграции. Им была дана объективная оценка действующему миграционному законодательству, затронуты вопросы получения российского гражданства, а также правового регулирования государственной поддержки трудовых мигрантов, в том числе совершенствования системы их квотирования. Участие руководителей федеральных ведомств в заседаниях Координационного совета дает возможность не только получать информацию и разъяснения о деятельности соответствующих органов, но и проводить консультации либо заявлять ходатайства по разрешению отдельных обращений граждан.

Для формирования материалов по обеспечению на территории Костромской области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, выявления наиболее актуальных вопросов и проблем в жизнедеятельности населения осуществлялись сбор и обобщение информации различных органов, систематический анализ письменных и устных обращений граждан.

Основываясь на их результатах, можно отметить, что в Костромской области осуществляется эффективная деятельность по созданию необходимых условий для реализации населением прав и законных интересов. По данным Росстата в 2013 году по сравнению с предыдущим годом увеличились

объемы строительства жилых домов и составляют 225,4 тыс. кв. метров (110,1 процента к 2012 г.), возросла среднемесячная заработная плата и составляет 19184 руб. (105,7 процента к 2012 г.). Реальные денежные доходы населения составили 101,7 процента к 2012 году, что больше чем в Московской, Орловской, Смоленской и Тульской областях. Снижается уровень просроченной задолженности по заработной плате, на 1 января 2014 года он составил 2,9 млн. руб. (или 79,5 процента к показателям на 1 января 2013 года). Принимаются необходимые меры по реализации основных комплексных программ социально-экономического развития области, в том числе направленных на содействие занятости населения и социальную поддержку граждан, дальнейшее развитие здравоохранения, образования, строительства жилья.

В целях обеспечения реализации прав граждан на труд в 2013 году в области осуществлены мероприятия по совершенствованию организации трудовой занятости граждан. В порядке реализации ведомственной целевой программы «Содействие занятости населения Костромской области на 2012-2014 годы» Департаментом по труду и занятости населения Костромской области обеспечено трудоустройство 12190 граждан, организовано профессиональное обучение 690 безработных с их последующим трудоустройством. В целях оказания содействия женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, организовано профессиональное обучение 251 женщины, что способствовало их трудоустройству.

Принимались меры по разрешению ряда актуальных вопросов, связанных с реализацией права на дошкольное образование и общее образование, в том числе с предоставлением мест в дошкольных учреждениях и обеспечением школьников учебниками. По имеющимся сведениям, за период с 2012 по 2013 гг. израсходовано более 64 млн. руб. на пополнение библиотек общеобразовательных учреждений. Школьники, обучающиеся по новым федеральным государственным образовательным стандартам, обеспечены бесплатными учебниками полностью. Во всех школах области организованы обменные фонды учебной литературы, с их помощью бесплатными учебниками обеспечиваются дети из многодетных и малообеспеченных семей. В 2013 году в результате модернизации муниципальных систем дошкольного образования и оптимизации имеющихся площадей детских домов введено 684 места, а в 2014 году запланировано введение еще 1004 мест, что позволит сократить очередность на места в детских садах.

Особое внимание органами государственной власти области в 2013 году уделялось разрешению имеющейся в области проблемы обеспечения жильем детей-сирот. В минувшем году в 2,3 раза, по сравнению с 2012 годом, было увеличено количество денежных средств, предусмотренных на приобретение

жилых помещений для детей-сирот, вследствие чего в муниципальных образованиях области приобретено 74 квартиры, что в 2 раза больше, чем в 2012 году. В целом по итогам года жилыми помещениями обеспечены 109 граждан указанной категории.

В целях создания системы, обеспечивающей возможность диалога населения с властью, в области принимаются меры по совершенствованию информационного обеспечения, повышению доступности и качества государственной услуги по рассмотрению обращений граждан. Руководством области введен систематический контроль исполнения требований административных процедур, комплексно урегулированных постановлением администрации Костромской области от 28 сентября 2009 года № 335-а.

По многим вопросам защиты и восстановления нарушенных прав граждан Государственный орган взаимодействовал с прокуратурой Костромской области. Важное значение для органов прокуратуры имело принятие в 2013 году Закона Российской Федерации о поправке к Конституции России «О Верховном Суде Российской Федерации и прокуратуре Российской Федерации», которым устраняется ранее имевшая место некорректность наименования главы 7 Конституции и изменяется редакция статьи 129 Основного Закона о прокуратуре России. Укрепление правоустанавливающих позиций и независимого статуса прокуратуры сопровождается неуклонным ростом ее роли, авторитета и доверия населения области. Обеспечение реализации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина является приоритетным в работе органов прокуратуры, что проявляется не только в непосредственной деятельности по укреплению законности, защите охраняемых законом интересов общества и государства, но и в ее активном участии в правотворческой деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления, во взаимодействии с институтами гражданского общества, правовом просвещении населения. Многие актуальные вопросы, связанные с защитой прав и законных интересов граждан, всесторонне обсуждаются на заседаниях коллегии прокуратуры, координационного совещания правоохранительных органов. В обсуждении ряда вопросов на заседаниях этих органов принимал участие и Уполномоченный.

На заседании Координационного совещания в октябре 2013 года, при обсуждении вопроса о работе правоохранительных органов по профилактике, выявлению, пресечению и расследованию преступлений и правонарушений экстремистского, террористического характера и в сфере международных отношений Уполномоченный, основываясь на материалах прошедшего в городе Уфе заседания Совета по международным отношениям, отметил,

что в докладе Минрегионразвития России по данному вопросу Костромская область указана среди некоторых других регионов, как область, которая демонстрирует положительные примеры практической работы, в которой нет конфликтов на межэтнической почве. Однако в целях усиления совместной работы правоохранительных органов с местными органами по мониторингу и ранней профилактике межнациональных конфликтов было предложено продолжить обсуждение данных вопросов в районах и городах области с участием органов местного самоуправления. Отмечена также необходимость проведения активной разъяснительной работы в вузах и общеобразовательных школах, постоянного взаимодействия органов государственной власти и муниципалитетов с представителями национальных культурных автономий и религиозных организаций, осуществления систематического контроля за организацией занятости трудовых мигрантов и других просветительных и организационных мер.

При обсуждении в ноябре 2013 года на заседании Координационного совещания вопроса об эффективности взаимодействия правоохранительных органов по противодействию коррупции Уполномоченным было отмечено, что борьба с коррупцией должна направляться не только на совершенствование деятельности правоохранительных органов и судебной системы, но и на формирование у граждан нетерпимости к любым ее проявлениям, поскольку противодействие коррупции с опорой на гражданское общество будет более эффективным. Это обеспечивается, в том числе, и гласностью работы по предупреждению коррупционных проявлений. Важно обеспечить граждан информацией, способствующей их участию в борьбе с коррупцией. В этой связи было внесено предложение о проведении мониторинга разделов сайтов госорганов и муниципалитетов, содержащих сведения о принимаемых мерах по противодействию коррупции и порядке направления обращений по таким вопросам. Отмечена и необходимость проведения мониторинга реализации требований статьи 9 Федерального закона «О противодействии коррупции» по установлению органами государственной власти и органами местного самоуправления порядка уведомления работодателя государственным и муниципальным служащим о случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, а также регистрации уведомлений и организации их проверки. Такие правовые акты разработаны, но отличаются как по структуре, так и по содержанию. Отмечено также, что, поскольку антикоррупционное законодательство более тесно взаимосвязано с законодательством об уголовной ответственности, было бы целесообразным инициировать меры по развитию его взаимосвязи с гражданским законодательством, в том числе установлению, согласно Европейской конвенции о гражданско-правовой ответственности за

коррупцию, для лиц, понесших ущерб в результате актов коррупции, эффективных средств правовой защиты, позволяющих защищать свои права и интересы, включая возможность получения ими компенсации за ущерб.

Для правозащитного органа объективным источником информации о состоянии законности в области и «общественного здоровья» являются материалы прокурорских проверок, информации о деятельности прокуратуры и результатах рассмотрения обращений граждан. В 2013 году в органы прокуратуры обратились более 13 тысяч граждан. При проведении рассмотрения обращений прокуратурой фактически оказывалась гражданам и квалифицированная бесплатная юридическая помощь. Из 9890 обращений, рассмотренных в органах прокуратуры по существу, признаны обоснованными и удовлетворены 2358 обращений. По выявленным нарушениям прокурорами принесено 47 протестов, внесено 733 представления, направлено в суд 1590 исков. Так, по обращениям о нарушениях трудового законодательства в целях защиты прав граждан в судебном порядке в интересах свыше 5,3 тысяч граждан взыскана просроченная задолженность в размере 55 млн. рублей. Удовлетворены 113 исков прокуроров об обеспечении инвалидов санаторно-курортным лечением. По искам прокуроров в городе Костроме, Антроповском, Костромском районах созданы дополнительные места для детей в детских садах, дети-инвалиды обеспечивались необходимыми лекарствами и средствами реабилитации. Увеличен подушевой норматив финансирования на приобретение школами учебников и учебных пособий, а также объем денежных средств на приобретение жилых помещений для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Многие граждане также получили поддержку в восстановлении нарушенных жилищных прав, в том числе на надлежащее предоставление коммунальных услуг, содержание жилищного фонда, своевременное переселение из аварийного жилья и др. Ряд обращений граждан стал основанием для действий органов прокуратуры в интересах неопределенного круга лиц. Так предпринятыми прокурором города Костромы, Шарьинским и Мантуровским межрайонными прокурорами мерами администрации муниципальных образований были побуждены к осуществлению действий по обеспечению соответствия состояния автомобильных дорог установленным техническим регламентам.

В целях обеспечения прав граждан на обращения и объективное, всестороннее и своевременное их рассмотрение органами прокуратуры осуществляется надзор за соблюдением исполнения должностными лицами требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По выявленным прокурорами нарушениям 49 виновных лиц судами привлечены к административной ответственности в виде

штрафа, 64 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. Проведенными органами прокуратуры проверками выполнения требований федерального закона муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами, осуществляющими публично значимые функции, выявлены нарушения в ряде организаций жилищно-коммунальной сферы. Так, к административной ответственности в виде штрафа в сумме по 5 тыс. рублей по постановлениям прокуроров судами привлечены руководители МУП «ЖКХ «Петровское» Октябрьского района, ООО «Коммунальщик» города Волгореченска в связи с нарушениями порядка направления ответов заявителям. По факту отсутствия ответа на обращение гражданина по постановлению Нерехтского межрайонного прокурора к административной ответственности также привлечено должностное лицо администрации Волжского сельского поселения. По результатам принесенных органами прокуратуры протестов органами местного самоуправления 11 муниципальных образований приведены в соответствие с законодательством их акты о порядке рассмотрения обращений граждан.

Совместно с органами прокуратуры в прошедшем году рассмотрено 16 устных и письменных обращений граждан к Уполномоченному. Большинство обращений связано с оформлением трудовых правоотношений и несвоевременной оплатой труда. Проверки по ряду жалоб, в том числе проведенные с участием органов прокуратуры, не привели к действиям по восстановлению нарушенных трудовых прав ввиду отсутствия достаточных правовых оснований, так как заявители ранее сами соглашались на ненадлежащее оформление трудовых отношений. Имелись обращения по вопросам дорожного хозяйства и транспорта, землепользования. Ряд обращений затрагивал вопросы осуществления контроля за следствием, соблюдения прав осужденных на получение посылок, обеспечения необходимых условий содержания в следственных изоляторах и изоляторах временного содержания. По результатам рассмотрения шести обращений доводы заявителей подтверждены полностью либо частично, приняты меры по обеспечению законности, по другим даны необходимые разъяснения по существу.

При рассмотрении в органах прокуратуры обращений граждан о восстановлении их прав, нарушенных действиями должностных лиц, проявляется настойчивость и беспристрастность независимо от статуса заявителя, как, например, при рассмотрении жалобы обратившегося к Уполномоченному гражданина К., отбывающего наказание в виде лишения свободы в исправительном учреждении УФСИН России по Костромской области. В

результате неправомерных действий должностных лиц администрации городского округа город Шарья он лишился муниципального жилья, предоставленного ему и его матери в связи со сносом аварийного дома. Основываясь на том, что мать заявителя умерла, а он отбывает наказание, связанное с лишением свободы, договор социального найма был незаконно прекращен, постановлением главы администрации городского округа (в нарушение действующего законодательства) жилое помещение было включено в муниципальный специализированный фонд. По итогам проведенной Шарьинской межрайонной прокуратурой проверки в администрацию городского округа ею было внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства. В настоящее время действия администрации города по восстановлению нарушенных жилищных прав заявителя находятся на контроле прокуратуры и Уполномоченного. В этой связи полагаем, что вопросы, связанные с социализацией освобождающихся из мест отбывания наказания осужденных, в том числе с обеспечением их прав на жилье, остаются актуальными. В целях снижения рецидива преступлений подобным обращениям осужденных и в дальнейшем будет уделяться особое внимание.

Анализируя практику рассмотрения обращений граждан по защите своих прав, необходимо отметить, что ряд обращений Уполномоченного рассматривался в органах прокуратуры в предельно допустимые сроки. Так, просьба о проведении проверки по жалобе гражданина А. на условия содержания в следственном изоляторе № 2 УФСИН России по Костромской области рассматривалась в Галичской межрайонной прокуратуре около месяца, хотя, по актуальности поднятых в обращении проблем, ожидалось принятие мер в разумные сроки. Согласно Федеральному конституционному закону «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» запрашиваемые федеральным Уполномоченным материалы и документы и иная информация направляется не позднее 15 дней со дня получения запроса. На практике данные нормы учитываются во взаимоотношениях органов прокуратуры и с правозащитными органами в субъектах России, в том числе при рассмотрении обращений граждан. На итоговом заседании коллегии прокуратуры в январе 2014 года Уполномоченным было предложено учитывать данную практику и сокращать сроки рассмотрения направляемых Государственным органом писем. В совместной правозащитной деятельности Государственного органа и органов прокуратуры актуальными также остаются вопросы по осуществлению надзора за исполнением законодательства, регулирующего порядок обеспечения прав отдельных категорий граждан, в том числе престарелых граждан, сирот и лиц с ограниченными физическими возможностями и другие вопросы.

По вопросам, связанным с соблюдением прав граждан правоохранительными органами, осуществлялось взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области. Результаты изучения общественного мнения о работе органов внутренних дел, проведенного в 2013 году Общероссийским общественным фондом «Общественное мнение», показывают намечающуюся позитивную динамику в настроениях населения области. Доля жителей области, чувствующих себя защищенными от преступных посягательств, возросла по сравнению с данными за 2012 год на 5 процентов и составила 36 процентов, число жителей, оценивающих деятельность органов внутренних дел в обеспечении личной и имущественной безопасности граждан эффективной, возросло на 4 процента и составляет 49 процентов. Из результатов исследования также следует, что жители области считают криминальную обстановку на ее территории более благоприятной.

В целях обеспечения правопорядка Управлением, в качестве головного исполнителя, проводится работа по реализации областной программы «Профилактика правонарушений в Костромской области на 2011-2014 годы», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 26 ноября 2010 года № 388-а. Были приняты необходимые меры по обеспечению правопорядка и общественной безопасности при проведении 2331 массового мероприятия, в том числе 142 санкционированных общественно-политических мероприятий региональных отделений политических партий, эстафеты Олимпийского огня, различных праздничных народных гуляний. Групповых нарушений общественного порядка, а также прав граждан, участников мероприятий, не допущено.

Важным представляется и деятельность Управления по привлечению к участию в охране общественного порядка граждан, как в индивидуальной, так и в коллективной формах. Создаются необходимые условия для обращений граждан в органы внутренних дел с предложениями по вопросам охраны общественного порядка и информацией о ставших им известными фактах правонарушений и преступлений. Осуществляется поддержка общественных объединений, уставные цели которых предусматривают оказание содействия органам внутренних дел в реализации государственной политики в сфере охраны общественного порядка, организующих непосредственное участие граждан в его обеспечении в составе добровольных народных дружин. Соответствующие предложения Управления МВД России по Костромской области были реализованы в законе Костромской области от 1 апреля 2013 года № 347-5-ЗКО "Об участии граждан в охране общественного порядка на

территории Костромской области", которым установлены правовые и организационные основы участия граждан в охране общественного порядка, предоставляемые народным дружинникам социальные гарантии. В настоящее время в городе Костроме, Костромском, Красносельском, Пыщугском, Чухломском, Шарьинском районах функционируют 15 добровольных народных дружин численностью 95 человек. Организована также работа 17 молодежных оперативных отрядов в городе Костроме, Галичском, Красносельском и других районах, численность которых составляет 161 человек.

В целях обеспечения доступности для граждан информации о деятельности органов внутренних дел на сайте УМВД внедрена рубрика «Вопрос-ответ», публикуются материалы по актуальным вопросам.

В Управлении сформирована и действует система, обеспечивающая своевременное и объективное рассмотрение обращений граждан, информация по ним предоставляется в установленные законом сроки. В прошедшем году в Государственном органе рассмотрено 15 обращений граждан по вопросам, связанным с деятельностью сотрудников органов внутренних дел. Обращения, в которых сообщалось о нарушениях прав граждан при осуществлении задержания и проведения следственных действий, рассмотрены совместно с Управлением, по некоторым из них были инициированы служебные и процессуальные проверки, серьезных нарушений не выявлено.

Под особым вниманием в прошедшем году находились вопросы, связанные с обеспечением прав граждан, находящихся в местах временной изоляции. При посещении Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей в городе Костроме Уполномоченным уделялось внимание не только условиям содержания подростков, но и вопросам организации учебы, медицинского обеспечения, профилактической работы. Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания подразделений Управления МВД России по Костромской области в городах Нерехте, Буге, пос. Красное-на-Волге, пос. Сусанино, специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке, в пос. Караваево. Несмотря на отсутствие у задержанных и арестованных жалоб на условия содержания, отмечались недостатки в обеспечении естественного освещения ряда помещений, в которых они находятся. При проведении посещения этих учреждений Уполномоченным обращалось внимание на соблюдение порядка приема в изолятор подозреваемых и обвиняемых, в том числе на то, каким образом и в каком объеме задержанным и заключенным под стражу лицам разъясняются их права и обязанности. Изучалось материально-бытовое обеспечение находящихся в изоляторах граждан, соблюдение требований о предоставлении им возможности для прогулок, переписки, получения

посылок, а также отправления религиозных обрядов. Посещения проводились совместно с сотрудниками УМВД России по Костромской области, что создавало возможность на месте обсудить имеющиеся проблемы и получить информацию о ходе их разрешения.

Рассматривалась и информация о проводимой в данных учреждениях работе по рассмотрению обращений содержащихся в них граждан. Начальниками изоляторов временного содержания рассмотрено 535 обращений подозреваемых и обвиняемых. Из них 29 процентов составляют прошения о вызове медицинского работника, 20,9 процента – о направлении письменных ответов на письма родственников и других граждан. Другая часть обращений, составляющая прошения и жалобы, направлялась в соответствующие органы по принадлежности. Гражданами подано также 71 заявление (13 процентов от общего числа обращений) о несогласии с результатами судебных разбирательств, следственных действий, 55 заявлений (10,3 процента) о несогласии с процессуальными действиями должностных лиц органов следствия, судебных органов, 30 прошений (5,6 процента) об изменении меры пресечения. Иные обращения связаны с просьбами о вызове следователя, защитника и других лиц, направлением письменных ответов на письма родственников и иных граждан либо истребованием документов из других органов, а также по иным вопросам. Районными органами УМВД было рассмотрено 5 обращений с жалобами на условия содержания в изоляторах и на действия их сотрудников. Совместно с Управлением рассмотрен и ряд обращений к Уполномоченному, связанных с работой изоляторов. Серьезных нарушений по результатам рассмотрения обращений не выявлено.

Вместе с тем, не всегда и в полной мере органами полиции исполняются требования Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», «Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел», «Положения об условиях содержания лиц, задержанных за административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц». По итогам посещения изоляторов отмечалась необходимость уделения большего внимания соблюдению порядка приема и размещения поступающих в учреждения граждан, требований по материально-бытовому обеспечению, условий для организации их пребывания. Требуется ведение контроля за тщательным соблюдением прав граждан, поступающих в изоляторы, на получение информации о правах и обязанностях, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях. Согласно требованиям материально-бытового обеспечения камеры изоляторов оборудуются, в том числе, бачком для питьевой воды. Бачки

установлены, однако воды в них зачастую нет. Требуется ревизии состояние мест для прогулок пребывающих в следственные изоляторы лиц, мест приема передач, поскольку не во всех учреждениях они в надлежащем порядке.

Актуализируется и требование о помещении в изоляторах курящих по возможности отдельно от некурящих. Так, согласно статье 12 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» для лиц, находящихся, в том числе, в местах принудительного содержания, обеспечивается защита от воздействия окружающего табачного дыма. Возможно, в настоящее время (в отсутствие порядка реализации данной правовой нормы, устанавливаемого соответствующими федеральными органами), учитывая актуальность данного вопроса, Управлению было бы целесообразно рассмотреть возможность принятия необходимых мер по обеспечению условий содержания граждан, с учетом требований антитабачного законодательства.

Важно также провести работу и по реализации ряда новелл нормативных правовых актов, регулирующих работу изоляторов временного содержания. Необходимо уделить внимание реализации внесенной Федеральным законом от 29 декабря 2013 года № 435-ФЗ в Федеральный закон о содержании подозреваемых и обвиняемых правовой нормы об оказании несовершеннолетним подозреваемым и обвиняемым социальной и психологической помощи и помощи в получении образования. Требуется контроль и реализация положения пункта 4(2) Постановления Правительства России от 11 апреля 2005 года № 205, устанавливающего минимальные нормы питания и материально-бытового обеспечения граждан, содержащихся в том числе в изоляторах временного содержания органов внутренних дел (введенного постановлением Правительства от 26 ноября 2013 года № 1069), об установлении МВД России повышенной нормы питания для больных лиц, подвергнутых административному аресту, а также нормы замены продуктов при организации питания административно арестованных лиц.

По вопросам соблюдения прав граждан в сфере принудительного исполнения судебных и иных актов гражданской юрисдикции Государственный орган взаимодействовал с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. У Управления запрашивались и изучались материалы, связанные с деятельностью судебных приставов по исполнению судебных решений о взыскании алиментов, заработной платы, предоставлении жилья и ряд других направлений в работе, связанных с обеспечением реализации и защиты конституционных прав.

В прошедшем году Управлением осуществлен ряд мер, направленных не только на повышение эффективности деятельности службы, но и на обеспечение доступности и открытости ее работы для граждан. Так, в целях расширения возможностей получения необходимой информации организована «Интернет-приемная». В Управлении и его подразделениях в прошедшем году рассмотрено 7290 обращений граждан и представителей юридических лиц, из них около 68 процентов составляют обращения о взыскании денежных средств. В Управление поступило 165 обращений о взыскании алиментов, 1 обращение по взысканию заработной платы, что значительно меньше по сравнению с 2012 годом. Если на снижение обращений по взысканию заработной платы могло повлиять сокращение числа исполнительных производств, то в снижении почти в два раза обращений о взыскании алиментов проявляется проводимая Управлением организационно-разъяснительная работа. Определив взыскание алиментов одним из приоритетных направлений в работе, Управлением осуществлен комплекс мер, направленных на повышение эффективности взыскания такой задолженности, в том числе: арест имущества неплательщиков, вручение требований о трудоустройстве, розыск должников, скрывающих свое местонахождение, привлечение злостных неплательщиков к административной и уголовной ответственности. Осуществлены и мероприятия, направленные на формирование критического общественного мнения к неплательщикам, в том числе: акция «Судебные приставы – детям», совместные мероприятия с Костромской епархией, средствами массовой информации, размещение печатных материалов с фотографиями должников в общественном транспорте. В 2013 году приставам удалось снизить почти на 1 тыс. число исполнительных производств по взысканию алиментов.

В прошедшем году совместно с Управлением рассмотрено 5 обращений граждан к Уполномоченному об оказании содействия по взысканию задолженности по алиментным обязательствам, заработной плате, денежного возмещения морального вреда в связи с причинением тяжкого вреда здоровью, возмещению материального ущерба в связи с угоном автомобиля. Свои обращения заявители обосновывали длительными сроками исполнительного производства, указывали на проявляемое, по их мнению, бездействие со стороны судебных приставов-исполнителей. По результатам рассмотрения полученной информации оснований для выводов о нарушении прав граждан и квалификации длительных сроков исполнительного производства бездействием судебных приставов-исполнителей по большинству обращений не отмечалось.

Вместе с тем, имели место случаи, свидетельствующие о наличии

недостатков в организации работы по принудительному исполнению судебных решений, которые не способствуют повышению доверия граждан к службе судебных приставов. Так, по результатам рассмотрения обращения гражданки Р. из Макарьевского района, которая, по ее расчетам, около 20 лет не может получить нарастающую задолженность по алиментным обязательствам от своего бывшего мужа, установлено, что имел место факт утраты исполнительного документа и фактического приостановления исполнения действий из-за неопределенности принадлежности исполнительного производства к отделу судебных приставов. Данное исполнительное производство отделом судебных приставов по Макарьевскому району было перенаправлено в отдел по Кадыйскому району (по предполагаемому месту проживания должника), однако постановление о передаче исполнительного производства не утверждалось руководителем и спустя более чем полгода оно было возвращено обратно в отдел судебных приставов по Макарьевскому району для осуществления комплекса мер принудительного исполнения.

На запрос Уполномоченным информации по обращению гражданки П., которая длительное время не может получить денежной компенсации морального вреда (в связи с нанесением тяжкого вреда здоровью в результате наезда автомобиля) и возмещения расходов за оказание юридических услуг, Управление ФССП России по Костромской области уведомило о передаче данного исполнительного производства в УФССП России по Республике Дагестан в связи с установлением местонахождения ответчика, отбывающего наказание в учреждении системы Федеральной службы исполнения наказаний. Однако из переписки с управлением ФССП России по Республике Дагестан и Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан следовало, что в УФССП России по Республике Дагестан исполнительные документы не поступали. Оказалось, что исполнительное производство было направлено в УФССП по Республике Дагестан спустя 2 месяца после направления ответа Уполномоченному, однако затем было возвращено. Согласно письму ФССП России от 29 июля 2008 года № 12/01-9844-НВ «О недопустимости направления исполнительных документов в порядке пункта 5 части 1 статьи 47 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в случае если должник отбывает наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории, на которую распространяется компетенция судебных приставов-исполнителей других территориальных органов ФССП России, судебный пристав-исполнитель направляет для исполнения копию исполнительного документа в указанное учреждение уголовно-исполнительной системы. Таким образом, на протяжении более 5 месяцев со дня обращения заявителя проводилось только

выяснение принадлежности исполнительного производства органами в системе ФССП России.

По вопросам, связанным с обеспечением реализации и защиты прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, и лиц, находящихся в учреждениях для содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, Государственный орган взаимодействовал с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области. Уполномоченный принимал участие в заседаниях коллегии Управления, ряд вопросов обсуждался на деловых встречах. Так, вопросы соблюдения прав на медицинское обслуживание лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, были обсуждены на деловой встрече Уполномоченного с руководством Управления и его соответствующих служб. Обсуждались пути разрешения имеющихся проблемных вопросов, в том числе и с учетом опыта работы учреждений системы в ряде других субъектов России по структурной реорганизации медчасти.

Особое внимание уделялось соблюдению надлежащих условий пребывания граждан в исправительных учреждениях, следственных изоляторах. Люди преступили закон и понесли суровое наказание: потеряв свободу, они оказались изолированы от родных и близких, лишились многих своих прав. Но им, как и другим гражданам, Конституцией Российской Федерации гарантированы неотъемлемые права человека, в том числе право на жизнь, здоровье, уважение личности. Условия содержания граждан, находящихся в следственных изоляторах системы, должны обеспечиваться с признанием того, что это люди, в отношении которых не вынесен обвинительный приговор, в том числе и те, которые могут быть оправданы. В этой связи избранная судом мера пресечения не должна являться ни карой, ни средством исправления.

Управлением осуществлялись меры, направленные на формирование у осужденных, отбывающих наказание, стремления к исправлению и искуплению вины, возмещению потерпевшим нанесенного вреда. Аттестованы по системе «социальных лифтов» около 5 тысяч человек, более половины из которых соблюдают установленный порядок отбывания наказания. Условия аттестации в системе «социальных лифтов» побуждают осужденных принимать участие в общественной жизни учреждений, стремиться к восстановлению социально-полезных связей, проявлять активную позицию. В прошедшем году по результатам аттестации переведены на облегченные условия отбывания наказания 126 человек, освобождено условно-досрочно 72 человека, заменена не отбытая часть наказания более мягким видом наказания 26

осужденным, переведены в колонию-поселение 60 человек. Во всех исправительных учреждениях области организовано обязательное получение общего образования осужденными к лишению свободы, не достигшими возраста 30 лет. В учебно-консультационных пунктах и школе обучалось 489 осужденных из 494, подлежащих обучению. Создаются и необходимые условия для получения осужденными среднего профессионального и высшего профессионального образования. Принимаются меры по привлечению к труду осужденных, трудоустроено 54,6 процента от числа осужденных, имеющих исполнительные листы. При этом, по сравнению с 2012 годом, на 3,4 процента возросло число осужденных, погашающих задолженность по исполнительным листам. Создаются необходимые условия по обеспечению соблюдения прав граждан на национальное равенство, свободу вероисповедания. В учреждениях действуют 6 православных храмов и 3 молитвенные комнаты РПЦ, 1 молитвенная комната Евангельских христиан-баптистов, 3 молитвенных комнаты мусульман. В целях оказания правовой и социальной консультативной помощи в исправительных учреждениях проведены мероприятия «День вопросов и ответов», в которых участвовали работники Костромской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, районных судов, департамента по труду и занятости населения Костромской области, центров занятости населения.

В Управлении и подразделениях рассмотрено более 2,5 тыс. обращений, в том числе 1704 обращения осужденных и лиц, содержащихся под стражей. Большинство из них составляют просьбы о переводе в другие исправительные учреждения, а также жалобы на недостаточное оказание медико-санитарной помощи. По результатам рассмотрения обращений осужденных с жалобами на недостаточное медицинское обеспечение Управлением выявлялись и факты использования таких обращений в целях получения освобождения от не отбытой части наказания в связи с заболеванием, не имея на то законных оснований.

Основным источником информации о соблюдении прав человека в исправительных учреждениях и следственных изоляторах для Уполномоченного являются обращения осужденных и лиц, находящихся под следствием, а также их родственников, доверенных лиц. Рассмотрение большинства обращений осуществляется во взаимодействии с УФСИН России по Костромской области. Поступали обращения, в том числе жалобы на неудовлетворительные условия содержания в ИК-1, СИЗО-1, СИЗО-2. Отмечались несоблюдение температурного режима, недостатки в водоснабжении, работе вентиляции. Некоторые обращения рассматриваются Уполномоченным

совместно с органами прокуратуры. Так, Костромской областной прокуратурой по надзору за соблюдением законности в исправительных учреждениях в прошедшем году в ИК-2 проверялись законность и обоснованность применения к осужденным мер дисциплинарного характера и порядка передачи посылок и бандеролей. В связи с двумя обращениями граждан с жалобами на условия содержания в СИЗО-2 было инициировано проведение проверки Галичской межрайонной прокуратурой, по результатам которой на момент проверки нарушений не выявлено.

По ряду поступивших обращений, содержащих жалобы на неправомерные, по мнению заявителей, действия сотрудников учреждений в отношении осужденных и лиц, находящихся в следственных изоляторах, инициировалось проведение проверок. Однако, не все такие обращения были обоснованы. Некоторые из них поступали по электронной почте от имени родственников, со ссылкой на информацию, полученную от находящихся в исправительных учреждениях лиц по телефону или при свидании. В этой связи, при отсутствии фактических сведений или подтверждения обоснованности предъявленных претензий, давались соответствующие разъяснения о порядке подачи и рассмотрения обращений. А в случаях, когда в жалобах указывалось на действия, которые могут квалифицироваться как преступление и предполагают инициирование проведения процессуальной проверки, в целях недопущения использования правозащитного органа для необоснованных обвинений сотрудников учреждений системы исполнения наказаний давались соответствующие разъяснения об уголовной ответственности за заведомо ложный донос.

Вместе с тем, анализируя характер обращений в целом, можно отметить, что в исправительных учреждениях требует совершенствования постановка работы по оказанию содержащимся в них лицам правовой и социальной помощи. Зачастую осужденные не в полной мере владеют информацией о возможности получения непосредственно в учреждениях правовой помощи, юридической литературы, а также консультаций и содействия в сфере социального обеспечения. Имеются и обращения граждан, свидетельствующие о недостаточной работе групп соцзащиты по подготовке осужденных к освобождению, и их взаимодействию с соответствующими социальными службами. Группы социальной защиты должны оказывать более эффективное содействие в восстановлении и укреплении социально-полезных связей осужденных, решении вопросов, связанных с их пенсионным обеспечением, а также трудовым и бытовым устройством после освобождения от отбытия наказания. Несомненно, что чем лучше осужденный будет подготовлен к освобождению, тем быстрее он адаптируется к условиям жизни

на свободе, что, полагаем, может влиять на снижение вероятности рецидива преступности. На заседании коллегии УФСИН по Костромской области об итогах года и задачах на 2014 год Уполномоченным было предложено больше внимания уделять данным проблемам, а также вопросам, связанным с соблюдением в исправительных учреждениях требований по оформлению трудовых отношений, оказанию осужденным медицинской помощи, обеспечению элементарных бытовых условий.

В этой связи полагаем целесообразным в 2014 году изучить ход реализации подпрограммы «Профилактика правонарушений среди лиц, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы, и среди лиц, осужденных без лишения свободы» областной целевой программы «Профилактика правонарушений в Костромской области на 2011-2014 годы», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 26 ноября 2012 года № 388-а. Актуальным представляется и изучение хода исполнения пилотного постановления Европейского Суда по правам человека от 10 января 2012 года «Ананьев и другие против Российской Федерации», в том числе выполнения следственными изоляторами системы требований, касающихся обеспечения надлежащих условий содержания подозреваемых и обвиняемых.

В соответствии с Федеральным законом «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания» в области осуществляется общественный контроль за соблюдением прав граждан, находящихся в следственных изоляторах, изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых, местах административного задержания и административного ареста, местах отбывания наказания в виде лишения свободы и других местах. По данным вопросам Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с областной Общественной наблюдательной комиссией, при рассмотрении отдельных обращений граждан учитывались позиции ее членов. В ноябре 2013 года Уполномоченный принял участие в заседании комиссии в связи с ее формированием в новом составе. В круг направлений совместной деятельности было предложено включить такие темы, как: соблюдение прав содержащихся в местах принудительного содержания граждан на национальное равенство и свободу вероисповедания; оформление трудовых отношений; оказание медицинской помощи; соразмерность дисциплинарных наказаний за нарушение правил внутреннего распорядка; обеспечение элементарных бытовых условий и другие темы.

По вопросам, связанным с соблюдением прав граждан на свободу передвижения, выбора места пребывания и жительства, осуществлялось

взаимодействие с Управлением Федеральной миграционной службы по Костромской области и Управлением Министерства внутренних дел по Костромской области. По имеющейся информации, миграционная ситуация в области характеризуется относительной стабильностью. Суммарное количество граждан, находящихся на территории области и прибывающих вновь, в течение 2013 года изменилось незначительно. Вместе с тем количество убывших в другие субъекты Российской Федерации превышает число прибывших в область из других субъектов. В среднем в два раза увеличилось число иностранных граждан, продливших срок пребывания в области. Оформили разрешение на работу около 2700 иностранных граждан.

Большую часть из 285 письменных обращений, рассмотренных в Управлении Федеральной миграционной службы по Костромской области, составляют заявления об осуществлении процедур, связанных с приобретением гражданства, регистрацией по месту жительства, выдачей паспортов, а также обращения, требующие соответствующих разъяснений. В целях обеспечения доступности предоставляемых услуг УФМС России по Костромской области организован прием граждан России и иностранных граждан в ОГКУ «Многофункциональный центр» города Костромы. Осуществляется консультирование получателей государственных услуг в сфере миграции и предоставление услуг: по осуществлению миграционного учета; выдаче разрешений на привлечение и использование иностранных работников; выдаче разрешений на работу, патентов иностранным гражданам и лицам без гражданства; приему документов на оформление паспорта гражданина Российской Федерации и заграничного паспорта; приему и выдаче документов для регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства.

УФМС России по Костромской области реализуется комплекс мероприятий, содействующих социальной адаптации и интеграции мигрантов. При Управлении действует Общественно-консультативный Совет, проводятся встречи с руководителями национальных общественных объединений области. При участии Управления состояние миграционной ситуации обсуждалось на заседании «круглого стола» на тему «О ходе реализации Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации до 2025 года в Костромской области: трудовые мигранты» в Общественной палате Костромской области, а также на семинаре «Миграция и интеграция в регионе: возможности, вызовы и стратегии» в администрации Костромской области. Осуществляется взаимодействие с мусульманскими и православными религиозными объединениями. В целях объединения усилий по содействию адаптации и интеграции мигрантов в российское общество УФМС России по Костромской области в августе 2013 года заключено Соглашение с

Костромской епархией Русской Православной Церкви. В работе с трудовыми мигрантами особое внимание уделяется разъяснению необходимости изучения иностранными гражданами русского языка, а также ответственности за нарушение миграционного законодательства.

По вопросам соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду осуществлялось взаимодействие с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры. В 2013 году природоохранной прокуратурой принято к рассмотрению 59 обращений. Наибольшее количество обращений поступило по соблюдению законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии. Так, при проверке обращения группы жителей Военного городка-1 в городе Костроме были выявлены нарушения в организации водоотведения от жилых домов, оказывающие негативное влияние на состояние земель и санитарно-эпидемиологическую и экологическую обстановку на данной территории. По имеющимся нарушениям природоохранной прокуратурой направлено исковое заявление в Свердловский районный суд об обязанности Комитета городского хозяйства Администрации города Костромы организовать водоотведение от жилых домов. По результатам проверки по обращению жителей Чернопенского сельского поселения Костромского района о загрязнении окружающей среды при авиационной обработке сельскохозяйственных угодий вблизи д. Свотиново и с. Чернопенья выявлены нарушения санитарных норм и правил, а также нормативных требований по обращению с пестицидами и агрохимикатами, в связи с чем привлечено к административной ответственности ОАО «Племенной завод «Чернопенский».

Со дня вступления в силу Постановления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от 18 декабря 2013 года № 3500-6 ГД «Об объявлении амнистии в связи с 20-летием принятия Конституции Российской Федерации» в Государственном органе проводится изучение хода его исполнения на территории Костромской области. Поскольку применение вышеуказанного акта об амнистии Постановлением Государственной Думы от 18 декабря 2013 года № 3503-6 ГД возложено на исправительные учреждения и следственные изоляторы, органы дознания и органы предварительного следствия, суды, уголовно-исполнительные инспекции, судебных приставов – исполнителей, командование воинских частей, осуществляется сбор и обобщение информации соответствующих органов.

По имеющимся сведениям, в исправительных учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний в Костромской области подлежат освобождению от наказания 149 человек, в том числе 15 человек, отбывающих

наказание в исправительных колониях, и 134 человека, находящихся на учете в уголовно-исполнительных инспекциях (осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы, осужденных условно, условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания и других лиц). Учреждениями УФСИН осуществляется истребование и формирование документов, необходимых для принятия соответствующих постановлений и передачи их на утверждение в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (по амнистии лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях) и в суд (по амнистии лиц, находящихся на учете в уголовно-исполнительных инспекциях).

Во исполнение постановления Государственной Думы об амнистии следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области прекращено 3 уголовных дела, в том числе: в отношении женщины, имеющей несовершеннолетнего ребенка, инвалида второй группы по общему заболеванию, и лица, являвшегося участником боевых действий по защите Отечества.

Органами дознания и органами предварительного следствия Управления Министерства внутренних дел по Костромской области прекращено производство по 38 уголовным делам по преступлениям двойной превенции, преступлениям имущественного характера, экологическим преступлениям и преступлениям против порядка управления, преступлениям против безопасности движения и эксплуатации транспорта и другим преступлениям. Уголовные дела прекращены в отношении 11 несовершеннолетних, 8 женщин, имеющих несовершеннолетних детей, 8 лиц, достигших пенсионного возраста, 4 инвалидов II группы, 1 беременной женщины. Приняты также постановления о прекращении производства в отношении 6 граждан, подозреваемых в совершении преступлений, связанных с нарушением правил дорожного движения, повлекших по неосторожности причинения тяжкого вреда здоровью.

По информации Военной прокуратуры Костромского гарнизона, военнослужащих, подпадающих под амнистию, не имеется.

Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области акт амнистии применен в отношении осужденных к наказанию в виде штрафа, если он не взыскан до вступления в силу Постановления об амнистии. На основании указанного Постановления Государственной Думы окончено 10 исполнительных производств, общая сумма задолженности должников по которым составляла 77 тыс. рублей.

Изучались и другие актуальные вопросы, связанные с обеспечением

на территории области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Особое значение в деятельности Государственного органа придается изучению вопросов, связанных с реализацией прав граждан на социальное обеспечение. Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, на которых обсуждались вопросы социальной сферы. В октябре 2013 года Уполномоченный присутствовал на совещании по вопросу о ходе обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (проведенном первым заместителем губернатора Костромской области А.А. Анохиным), в ноябре – во Всероссийской видеоконференции по практике работы по профилактике социального сиротства, а также в конференции «Ответственное отцовство – закон благополучия семьи» (проведенной Костромским областным Союзом женщин). В выступлении на конференции Уполномоченным отмечено, что работа по обеспечению равных прав и обязанностей супругов по воспитанию детей требует комплексного подхода и участия, как государственных органов, так и общественных объединений. Важным представляется не только привлечение отцов к решению воспитательных задач в семье и школе, организации культурного досуга и физкультурно-спортивных мероприятий, но и организация пропаганды ценностей здорового образа жизни и положительного опыта семейного воспитания, в том числе через средства массовой информации.

Под постоянным вниманием Уполномоченного находится соблюдение на территории области прав граждан с ограниченными возможностями. Во взаимодействии с отраслевыми органами исполнительной власти Костромской области изучались вопросы трудовой занятости и социального обеспечения таких лиц. Имеющиеся данные позволяют отметить, что в области осуществляются эффективные меры по обеспечению необходимых условий для жизнедеятельности инвалидов. В 2013 году в области было трудоустроено 368 инвалидов, направлено на профессиональное обучение 18 человек. Принимались также меры по привлечению инвалидов, в том числе подростков, к участию во временных и общественных работах. На осуществление предусмотренных программой мероприятий по обеспечению занятости из областного бюджета было направлено 16,8 млн рублей. Принятые меры отразились на снижении уровня безработицы, которая составляет 0,72 процента. При этом, в течение года спрос на трудовые силы более чем в два раза превышал предложение.

В области проводилась работа и по созданию рабочих мест для граждан

с ограниченными возможностями. В порядке реализации Закона Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О содействии трудовой занятости в Костромской области» на возмещение работодателем затрат по оплате труда инвалидов, трудоустроенных на оснащенные рабочие места, израсходовано 600 тыс. рублей из средств областного бюджета. В соответствии с Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области» предприятия ООО «Костромское предприятие «Автофильтр» и ООО «Галичское предприятие «Гамма» получили субсидию из средств областного бюджета в сумме 2325,7 тыс. рублей на возмещение затрат по оплате труда инвалидов, так как число работающих инвалидов составляет более 50 процентов от общей численности работников предприятий. В рамках Программы дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Костромской области на 2013 год, на созданные рабочие места трудоустроены 88 инвалидов, на что израсходовано 5,8 млн. рублей, из которых 95 процентов – средства федерального бюджета. По результатам принятых мер число безработных инвалидов сократилось в 2013 году на 22 процента и составило 393 человека.

По результатам осуществления Департаментом по труду и занятости населения Костромской области контрольно-надзорных функций выявлен ряд нарушений трудовых прав инвалидов, в том числе случаи отказа работодателя в приеме на работу таких граждан в пределах установленной квоты, неисполнения работодателем обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов.

Вопросы, связанные с поддержкой предприятий, активно использующих труд инвалидов, в октябре 2013 года обсуждались в Департаменте социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области на заседании областного Совета по обеспечению мер социальной поддержки инвалидов, в котором Уполномоченный принял участие.

Особое внимание уделялось обеспечению прав граждан, находящихся на стационарном обслуживании. На территории области действуют 11 стационарных учреждений Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, в том числе 5 интернатов психоневрологического типа, 5 интернатов общего типа для престарелых и инвалидов, 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей. Социальные услуги оказываются учреждениями согласно Перечню гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам областными государственными учреждениями социального

обслуживания Костромской области, утвержденному постановлением администрации Костромской области от 27 мая 2008 года № 143-а, государственными стандартами социального обслуживания населения на территории Костромской области, утвержденными постановлением администрации Костромской области от 29 декабря 2009 года № 436-а, стандартами социального обслуживания населения в Костромской области на гарантированные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденными приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства от 23 августа 2011 года № 420. В 2013 году соцучреждениями было обслужено 2615 человек. По итогам ежеквартальных социологических опросов проживающих в учреждениях лиц, проведенных в рамках системы оценки качества оказываемых услуг, число граждан, удовлетворенных получаемыми услугами, в 2013 году составило 98,5 процента от общего числа граждан, принявших участие в опросах.

В специальных социальных учреждениях области осуществляются меры по комплексной реабилитации больных. В индивидуальные программы медицинской реабилитации инвалидов входят не только соответствующие восстановительные мероприятия, но и протезирование, обеспечение необходимыми техническими средствами реабилитации, санаторно-курортное лечение. Большую работу по реабилитации инвалидов проводит ОГКУ «Романовский реабилитационный центр инвалидов Костромской области», имеющий 28 филиалов в 25 муниципальных образованиях области. Качественные социально-реабилитационные услуги получают 1010 человек. Применяются также иные реабилитационные формы, в том числе инновационные технологии творческой терапии, побуждающие больных к занятиям изобразительным искусством, музыкальным творчеством. Во всех психоневрологических учреждениях функционируют компьютерные классы, что создает дополнительные возможности для самоутверждения и самореализации людей с ограниченными физическими возможностями. Для профессионально-трудовой реабилитации инвалидов в учреждениях имеются швейные мастерские, столярные цехи, в двух домах-интернатах содержатся животноводческие комплексы по выращиванию свиней, коров. Для организации досуга в учреждениях имеются актовые залы, библиотеки, спортивные и тренажерные залы, теле-, видеоаппаратура, технические средства «караоке», музыкальные инструменты, периодические издания. В домах-интернатах имеются молельные комнаты и церкви, в которых проводятся церковные обряды и процедуры.

В учреждениях соблюдается установленный порядок и нормативы, проживающие обеспечены необходимой мебелью, мягким инвентарем, пятиразовым питанием. В целях улучшения условий проживания граждан

проведены ремонты жилых корпусов ОГКУ «Первомайский ПНИ», ОГБУ «Кологривский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Заволжский дом-интернат для престарелых и инвалидов». По итогам 2013 года проведение ремонтов позволило значительно улучшить условия проживания для 240 граждан, находящихся в стационарных учреждениях, а также ввести 60 новых койко-мест. Принятые меры также способствовали сокращению очереди на размещение в интернаты психоневрологического типа с 205 до 152 человек.

Полагаем необходимым также отметить, что в целях защиты прав и законных интересов направляемых в психоневрологические интернаты граждан, при Департаменте создана комиссия, на которую возложена функция проверять правомерность помещения граждан в такие специальные социальные учреждения. По итогам проверки, проведенной в апреле 2013 года с привлечением аккредитованных экспертов, нарушений прав граждан не выявлено, а также установлено, что документы, являющиеся основанием для помещения граждан в психоневрологические интернаты, соответствуют требованиям, определенным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан».

Требуется внимания и поддержки деятельность общественных объединений граждан с ограниченными физическими возможностями. В октябре 2013 года Уполномоченным была поддержана инициатива Костромского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о внесении в утвержденный в 2011 году постановлением администрации Костромской области Перечень технических средств реабилитации, не вошедших в федеральный Перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам по зрению и слуху за счет средств областного бюджета. По мнению актива общественного объединения, в настоящее время целесообразнее осуществлять приобретение для глухонемых не веб-камер, а планшетных компьютерных устройств (мини-ноутбуков), что предоставит им дополнительные возможности в решении многих проблем в жизнедеятельности. В этой связи соответствующее обращение Уполномоченного было направлено в администрацию Костромской области, по итогам рассмотрения которого необходимые изменения в перечень технических средств реабилитации внесены.

Важным представляется также проведение в области работы по

предупреждению нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Костромской области, в 2013 году проведены проверки, в том числе с применением лабораторно-инструментальных исследований, на 2014 объектах, по результатам которых выявлено более 13,5 тыс. нарушений обязательных требований санитарного законодательства. Большая часть нарушений выявлена на предприятиях пищевой промышленности и общественного питания (около 30 процентов от общего числа нарушений), в детских, подростковых и социальных учреждениях (около 28 процентов), на объектах по контролю за водоснабжением (13,5 процента). Отмечены недостатки в соблюдении санитарных требований также при инспекции медицинских учреждений (8 процентов) и санитарного состояния в населенных пунктах (5,4 процента). По результатам проведенных Управлением проверок наложено 1272 административных штрафа на общую сумму свыше 5,9 млн. рублей, приостановлена деятельность 36 объектов по причине грубого нарушения санитарных норм и правил, которые могли привести к массовым отравлениям и заболеваниям среди жителей области. Контролировалось Управлением и состояние санитарно-эпидемиологического благополучия в социальных учреждениях Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области. По результатам проверок руководителям учреждений выдано 16 предписаний по устранению нарушений требований санитарного законодательства.

Изучались также вопросы обеспечения реализации прав граждан на получение архивных сведений о себе. На территории области действуют два государственных архива и 30 муниципальных архивов, за год ими исполнено свыше 35 тыс. документационных запросов. Особое значение для граждан имеет своевременное получение документационного подтверждения их трудовой деятельности при оформлении пенсионного обеспечения. В целях оказания содействия гражданам по этим вопросам Комитетом по делам архивов Костромской области принимались меры по совершенствованию взаимодействия с ГУ-Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области. Вдвое возросло число предоставленных ответов на запросы, поступающие по защищенным каналам связи, действующим между всеми государственными, муниципальными архивами и территориальными органами Пенсионного фонда России на территории области. За 2013 год по таким каналам принято около 11,5 тыс. запросов по вопросам, связанным с назначением пенсии.

Признавая важное значение права на получение квалифицированной юридической помощи, как конституционного юридического права-гарантии других конституционных прав, изучалась постановка работы в области по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи. Общегосударственное значение этого права подтверждается его конституционным регулированием: статьей 48 Конституции Российской Федерации предоставляется каждому право на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе в установленных случаях – бесплатно. Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях обеспечения основных гарантий прав граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи определены организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи. Поскольку Федеральным законом заложены минимальные стандарты оказания такой помощи, субъекты Российской Федерации наделены правом законодательно устанавливать дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, в том числе расширять перечни категорий граждан, имеющих право на ее получение и случаев оказания такой помощи. На этом основании Законом Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» определены виды оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи, полномочия органов государственной власти Костромской области в этой сфере, участники государственной системы бесплатной юридической помощи, а также соответствующие категории граждан, имеющие право на ее получение.

На территории Костромской области бесплатная юридическая помощь оказывается малоимущим гражданам, инвалидам, детям-сиротам, несовершеннолетним гражданам, недееспособным лицам, ветеранам Великой Отечественной войны и ряду других категорий граждан в виде соответствующего правового консультирования, как в устной, так и в письменной форме, составления различных процессуальных документов правового характера (заявлений, жалоб, ходатайств и др.), а также в форме представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах и организациях.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются: органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения; орган территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области; учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти; органы управления государственных внебюджетных фондов. Постановлением администрации Костромской

области от 9 ноября 2012 года № 457-а в перечень исполнительных органов государственной власти Костромской области, составляющих систему бесплатной юридической помощи, включены администрация Костромской области и ее структурные подразделения, Государственная жилищная инспекция Костромской области и Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области, которое определено также органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Костромской области. Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

В государственной системе бесплатной юридической помощи в области с 1 июля 2013 года принимают активное участие адвокаты. Организация их участия в этой работе осуществляется Адвокатской палатой Костромской области. Определены места оказания адвокатами бесплатной юридической помощи в 19 районных центрах и г. Костроме, Адвокатской палатой сформирован список адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам, в который включено 76 адвокатов. В 2013 году адвокатами бесплатная юридическая помощь была оказана 58 гражданам, из которых 30 являлись малоимущими, 28 – инвалидами 1 и 2 групп, дано 49 устных консультаций, 6 письменных консультаций по правовым вопросам, составлено 8 документов правового характера.

Полагаем, что участие адвокатов в государственной системе оказания гражданам бесплатной юридической помощи могло бы быть более активным. В рамках соглашения, заключенного Адвокатской палатой Костромской области с Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области (уполномоченным органом), бесплатная юридическая помощь оказывается адвокатами только в городе Костроме (в помещении Общественной палаты Костромской области). В оказании бесплатной юридической помощи принял участие только 21 адвокат (28 процентов) от утвержденного Адвокатской палатой списка. Полагаем, что причинами этому может являться недостаточная информационно-разъяснительная работа среди определенных групп населения в районах области. Уполномоченному органу в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Костромской области (Управлению по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области) было бы целесообразно активизировать ведение мониторинга этой

работы в целях выявления организационных недостатков, принятия мер по их устранению, оказания инструктивно-методической помощи. Актуализируется и проблема несовершенства системы оплаты участия адвокатов в государственной системе оказания гражданам бесплатной юридической помощи, на которую в своем отчете указывает Адвокатская палата Костромской области. В 2013 году от участия в этой работе отказались 8 адвокатов по причине того, что им не оплачивается время работы, связанное с приемом граждан, в ходе которого выясняется, подпадают ли они под установленные законом условия. Поскольку действующим законодательством строго ограничены, как категории граждан, которые могут претендовать на бесплатную юридическую помощь, так и круг вопросов, которые могут быть рассмотрены в результате такого обращения, более чем половине от общего числа граждан, пришедших на прием к адвокатам в целях получения бесплатной юридической помощи, в том числе имеющим статус малоимущих или степень инвалидности, было отказано в ее предоставлении. В этой связи необходимо учитывать, что адвокат, осуществляя прием, помимо изучения документов о принадлежности гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, исследует и саму правовую ситуацию, требующую квалифицированного правового анализа, без которого нельзя сделать обоснованный вывод о выборе эффективного способа защиты прав и законных интересов гражданина. Однако, после анализа ситуации адвокатами в большинстве случаев устанавливалось, что надлежащий способ защиты прав гражданина не подпадает под перечень видов бесплатной юридической помощи. Давая по существу вопроса соответствующие разъяснения, проводя устную консультацию, адвокат в таком случае не получает за это вознаграждения.

Значительно расширяет возможности получения гражданами правовой помощи и действующая в области негосударственная система оказания бесплатной юридической помощи. Ее активными участниками являются студенческие юридические консультации. Так «юридическая клиника» Юридического института Костромского государственного технологического университета проводит консультации граждан в помещениях Общественной палаты Костромской области, Костромского государственного технологического университета (корпус «Е»), Юношеской библиотеки г. Костромы. За период с 1 октября 2012 года по 30 декабря 2013 года в «юридическую клинику» поступило от граждан 1791 обращение, основную часть из которых составили вопросы гражданско-правовой направленности. Из общего числа таких обращений 45 процентов содержали просьбы о разъяснении действующего законодательства, порядка заключения сделок и оформления гражданско-правовых договоров, подтверждения полномочий представителя,

порядка взыскания заемных средств, а также вопросов наследственного права и др. В общей сложности 29 процентов обращений от их общего числа составили вопросы, связанные с гражданским процессуальным правом, составлением проектов заявлений (жалоб), разъяснением порядка подачи искового заявления в суд, исчислением размера государственной пошлины, сроками и порядком обжалования судебных решений. В 15 процентах случаев предметом рассмотрения студентами были вопросы жилищного права, в 10 процентах случаев – темы, связанные с семейными правоотношениями (развод, взыскание алиментов, лишение родительских прав и пр.), в 7,5 процентах случаев – вопросы, связанные с уголовным правом, уголовным процессом, уголовно-исполнительным законодательством (правила заявления ходатайств и подготовки обращений в рамках уголовного судопроизводства, порядок подачи ходатайства о помиловании). Граждане обращались также за юридической помощью по вопросам трудового права (незаконное увольнение с работы, задержка выдачи заработной платы, сокращение), вопросам социального обеспечения, земельных правоотношений, административно-правовым вопросам, исполнительному производству.

Широкий спектр правовых вопросов, поднимаемых гражданами, позволяет квалифицировать право на получение бесплатной юридической помощи «социальным правом». Без бесплатной юридической помощи для неимущих слоев населения становится затруднительным, а порой и невозможным восстановление социальных прав, права на труд, на охрану здоровья, права на жилище, права на социальное обеспечение и других прав. Несомненно, что в условиях непрерывного реформирования законодательства защита прав и свобод человека и гражданина будет более эффективной при дальнейшем расширении государственных и негосударственных систем оказания бесплатной квалифицированной юридической помощи населению.

В целях объединения усилий различных ведомств и правоохранительных органов, общественных объединений в работе по правовому просвещению граждан реализуется План мероприятий по обеспечению выполнения Целевой программы повышения правовой культуры населения (правового всеобуча) на территории Костромской области, утвержденный распоряжением губернатора Костромской области от 3 ноября 2011 года № 1304-р. Согласно Плану исполнительными органами государственной власти осуществляется консультирование населения по правовым вопросам, подготовка и распространение разъяснительных материалов.

В 2013 году многие просветительские мероприятия были посвящены 20-летию Конституции Российской Федерации. В Костромской областной Думе

проведен «Час Конституции», на котором костромские ученые и депутаты высказали свое мнение о роли Конституции Российской Федерации, провозгласившей высшей ценностью человека его права и свободы, в укреплении демократических основ государственности России, развитии гражданского общества. В Костромском государственном университете имени Н.А. Некрасова в рамках XI Всероссийских юридических чтений проведена Всероссийская научно-практическая конференция «Конституционные основы развития российского государства и права: прошлое, настоящее, будущее», на которой обсуждены вопросы конституционно-правового регулирования в современной России. На секционных заседаниях участниками конференции были обсуждены проблемы формирования правового сознания граждан, вопросы совершенствования судебной системы, опыт реализации конституционных положений в федеральном и региональном законодательствах, меры по развитию избирательной системы. Актуальные вопросы обеспечения прав молодежи, проблемы молодежных движений, их участия в деятельности государственных и муниципальных органов обсуждены на заседании общественной молодежной палаты при Костромской областной Думе. В этих и ряде других мероприятиях, посвященных 20-летию Конституции Российской Федерации, Уполномоченный принял участие.

Государственным органом в соответствии с постановлением Костромской областной Думы от 18 апреля 2013 года № 1817 «О плане мероприятий, посвященных 20-летию Конституции Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Костромской областной Думы» совместно с комитетом Костромской областной Думы по вопросам государственного устройства и местного самоуправления проведен конкурс рефератов среди студентов высших учебных заведений в Костромской области по теме: «Конституция Российской Федерации: нравственные ориентиры справедливости для общества и государства». Его задачей являлось привлечение студенческой молодежи к исследованию вопросов, связанных с обеспечением реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, научному осмыслению нравственности как конституционной ценности, определяющей основу развития личности и общества. На конкурс было представлено 22 работы студентов костромских вузов. По его итогам были определены победителями и награждены дипломами, ценными подарками и благодарственными письмами авторы 12 работ. Проведен также «круглый стол», в ходе которого студенты костромских вузов, ряд преподавателей, руководители правовых служб органов государственной власти области, юристы обсуждали отдельные положения Конституции России о правах и свободах человека и

гражданина, а также значение понятия справедливости как нравственно-правовой категории.

В 2014 году Государственным органом планируется продолжить участие в мероприятиях, связанных с пропагандой и разъяснением правовых положений Конституции Российской Федерации о правах и свободах человека и гражданина.

Актуальность проблем реализации гражданами своих прав и законных интересов в различных отраслях проявляется в обращениях граждан. Для реализации этого права населению области обеспечиваются широкие возможности, как для рассмотрения письменных обращений, так и личного приема граждан должностными лицами. Прием граждан осуществляется в Костромской областной Думе, администрации Костромской области и ее подразделениях, органах местного самоуправления. В городе Костроме действуют также приемные Президента Российской Федерации и Председателя Правительства России, общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, политических партий.

Большое количество письменных обращений направляют граждане в исполнительные органы государственной власти. В 2013 году в администрацию Костромской области поступило 5534 обращения граждан, что меньше чем в 2012 году на 16,2 процента. В ходе общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2013 года в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления в области было принято 100 граждан. Многие из обращений содержали претензии к работе предприятий жилищно-коммунальной сферы, жалобы на неудовлетворительные жилищные условия, некачественное медицинское обслуживание, плохое состояние дорожной инфраструктуры, а также просьбы о предоставлении мест в детских дошкольных учреждениях и оказании материальной помощи. Возросло количество обращений из Антроповского, Галичского, Макарьевского, Мантуровского, Шарьинского муниципальных районов, муниципальных районов город Нерехта и Нерехтский район, город Нея и Нейский район, городского округа город Мантурово. Наибольшее количество обращений (около 70 процентов) требовали соответствующих разъяснений по существу поставленных вопросов.

Из 203 обращений, рассмотренных в Департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области в 2013 году, большинство обращений (78 процентов) связано с предоставлением и оформлением в собст-

венность многодетным семьям и иным льготным категориям граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства и ведения личного (подсобного) хозяйства, оформлением, переоформлением договоров аренды земельных участков, установлением границ землепользования.

В числе 289 обращений граждан, рассмотренных в Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области, преобладают обращения, связанные с обеспечением права граждан на жилище (52 процента). В них ставились вопросы участия в областной целевой программе «Социальное развитие села Костромской области на 2009-2013 годы», утвержденной постановлением Администрации Костромской области от 12 августа 2009 года № 306-а, улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, с использованием средств государственной поддержки (субсидии, социальные выплаты), а также вопросы приватизации жилья.

Из 50 обращений граждан, рассмотренных в Департаменте лесного хозяйства Костромской области, 16 процентов обращений касались использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов. Поступило также 3 обращения с жалобами на нарушения лесного законодательства (на некачественное использование лесных ресурсов, вырубку молодого лесного массива и др.).

Из 130 обращений граждан, поступивших в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, основная часть (66 процентов) связана с состоянием водных объектов, охраной природных ресурсов и окружающей среды, защитой зеленых насаждений, недропользования. Около 28 процентов от общего числа обращений касались соблюдения законодательства об отходах производства и потребления, сброса неочищенных канализационных стоков, организации свалок. Также в числе часто задаваемых вопросов, поступающих от граждан в Департамент, были проблемы загрязнения атмосферного воздуха, затопления земельных участков.

В Департаменте строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области рассмотрено 396 письменных обращений граждан. Наибольшее число из них касалось вопросов строительства жилья, в том числе долевого участия в строительстве многоквартирных домов (31 процент), обеспечения природным газом (26 процентов). В 40 обращениях (10 процентов от общего числа) поднимались вопросы, касающиеся реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей», связанной с выделением молодым семьям социальной выплаты на частичную оплату покупки жилого помещения, строительство индивидуального жилого дома. По итогам рассмотрения таких обращений Департаментом вносятся предложения об участии муниципальных образований в финансировании подпрограммы пропорционально количеству молодых семей.

В обращениях, рассмотренных в Департаменте топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области, преобладали обращения об отсутствии горячего или холодного водоснабжения, о теплоснабжении в отопительный период (либо его наличии в конце отопительного периода), о капитальном ремонте и очередности его проведения (59 процентов от 1165 полученных обращений). Большую часть (38 процентов) составляют также обращения, связанные с обеспечением права граждан на жилище, постановкой на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставлением жилых помещений маневренного фонда, в том числе погорельцам и гражданам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

Из 4067 обращений, рассмотренных в Государственной жилищной инспекции Костромской области, в большинстве гражданами поднимались вопросы содержания жилого фонда (52 процента) и качества предоставления жилищных и коммунальных услуг (21 процент). Затрагивались также вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, некачественного капитального ремонта, неудовлетворительной работы управляющих организаций, нарушения законодательства при строительстве (реконструкции) объектов капитального строительства, переселения из аварийного и ветхого жилья, борьбы с антисанитарией и уборки мусора. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений Государственной жилищной инспекцией проведено 1216 внеплановых проверок, по результатам которых выдано 919 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлен 441 протокол об административном правонарушении.

В Департаменте государственного регулирования цен и тарифов в 2013 году рассмотрено 224 обращения граждан, в которых преобладали (95 процентов) вопросы, связанные с правильностью начисления платы за коммунальные услуги, в основном по услуге теплоснабжения. Несмотря на проведенную различными ведомствами информационно-разъяснительную работу о порядке оказания мер социальной поддержки в виде частичной оплаты стоимости коммунальных услуг, эти вопросы поднимались во многих обращениях граждан. Поступали также вопросы о начислении платы населению за коммунальные услуги на общедомовые нужды, применении тарифов на перевозки пассажиров. Необходимо отметить, что Департаментом осуществляются меры по расширению возможности использования гражданами различных форм подачи обращений. На сайте Департамента внедрен сервис «Карманный калькулятор», осуществляется прием обращений граждан в электронной форме в разделе «Обращения граждан – задать вопрос», где также публикуются ответы на поступившие обращения по актуальным вопросам, организована горячая линия по разъяснению вопросов в сфере

коммунального комплекса и предоставления гражданам мер социальной поддержки.

В Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассмотрено 473 обращения граждан, основная часть которых касалась эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (39 процентов), работы железнодорожного транспорта (23 процента), междугородних и пригородных перевозок пассажиров (17 процентов). В обращениях граждан поднимались также темы борьбы с аварийностью и безопасностью дорожного движения, установкой и содержанием остановок общественного транспорта и его работой, организации и функционирования автостоянок и автопарковок.

Основная часть из 135 обращений, рассмотренных в Департаменте по труду и занятости Костромской области, касалась выплаты задолженности по заработной плате (30 процентов), оформления, изменения и прекращения трудовых правоотношений (28 процентов). Число обращений, содержащих просьбы граждан об оказании содействия в поиске подходящей работы, составляет 16 процентов. В иных обращениях поднимались вопросы, связанные с уходом на пенсию досрочно, получением субсидии на открытие собственного дела, прохождением профессионального обучения через службу занятости.

Тема обеспечения реализации конституционного права граждан на социальное обеспечение поднималась в 862 обращениях, рассмотренных Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства Костромской области. Большая часть обращений (около 20 процентов) касалась вопросов социального обеспечения, материальной помощи и предоставляемых льгот инвалидам труда и инвалидам по общему заболеванию, 16 процентов от общего числа обращений – вопросы социального обеспечения и льгот инвалидов и участников Великой Отечественной войны, инвалидов Вооруженных сил, блокадников. Около 15 процентов обращений составляют обращения, связанные с получением и использованием материнского капитала и социальным обеспечением многодетных и малоимущих семей. Такое же количество рассмотренных Департаментом обращений было связано с социальной защитой детей-сирот, в том числе с обеспечением граждан указанной категории жилыми помещениями. Несколько обращений граждан было связано с условиями их размещения в стационарных социальных учреждениях.

Из 1562 обращений, рассмотренных Департаментом здравоохранения Костромской области, 17 процентов обращений касались лекарственного обеспечения (высокая стоимость медицинских препаратов, отказ в выписке либо отсутствие лекарственных средств). Примерно такое же число обращений граждан было связано с организацией лечения (качество медицинской

помощи, недоступность «узких» специалистов и отдельных лечебно-диагностических процедур). Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников составляют 10 процентов обращений, причем в большинстве случаев их причиной послужил не уровень профессионализма врачей, а отдельные факты проявляемого равнодушия и невнимания медицинского персонала при выполнении своих должностных обязанностей, пренебрежительного отношения медицинских работников к правам пациента. Многих конфликтных ситуаций можно было избежать при надлежащей организации руководителями медицинских учреждений работы по поддержанию положительной морально-психологической обстановки среди персонала медицинского учреждения. Количество жалоб по вопросам медико-санитарной экспертизы составляют 4 процента от числа рассмотренных обращений. Во многих обращениях поднимаются и вопросы укрепления материально-технической базы здравоохранения, в том числе ремонта медицинских учреждений, оснащения медицинским оборудованием.

Из 580 обращений, рассмотренных в Департаменте образования и науки Костромской области, около 37 процентов от общего числа обращений связаны с дошкольными воспитательными учреждениями, в том числе с устройством ребенка в дошкольное образовательное учреждение. Более 31 процента обращений от их общего числа было связано с управлением системой образования, совершенствованием образовательного процесса, 5 процентов – с профессиональным образованием. В обращениях граждан поднимались также вопросы, связанные с введением с 1 сентября 2013 года в школах области школьной формы, обеспечением школьников бесплатными учебниками.

В Департаменте культуры Костромской области в 118 обращениях граждан преобладали обращения, связанные с охраной и содержанием памятников архитектуры, истории и культуры (44 процента). Значительное число (23 процента) составляют обращения по вопросам деятельности библиотек и Домов культуры, кинотеатров. В связи с возобновлением работы Издательского совета при Департаменте и выделении на издание книг из областного бюджета денежных средств в сумме 600 тыс. рублей рассмотрен ряд обращений по вопросам книгоиздания. Многие обращения граждан учитываются в планировании проведения культурно-массовых мероприятий и персональных выставок в подведомственных учреждениях.

Из 847 обращений граждан, поступивших в Управление записи актов гражданского состояния Костромской области, большинство (71 процент) было связано с получением повторных документов о регистрации актов гражданского состояния. Около 19 процентов от общего числа обращений

составили вопросы проставления на документах о регистрации актов гражданского состояния специального штампа «апостиль» по форме, предусмотренной Гаагской конвенцией 1961 года, что освобождает граждан от необходимости дипломатической или консульской легализации документов, предназначенных для предоставления в компетентные органы иностранных государств-участников Конвенции. Отрадно, что часть обращений граждан (около 5 процентов) касалась поиска генеалогических сведений о родственниках для составления родословной, поскольку розыск сведений историко-культурных корней сопряжен с осознанием участия каждого человека и гражданина в жизни общества и государства.

В обращениях граждан, рассмотренных в Комитете по делам архивов Костромской области, преобладают вопросы, связанные с необходимостью предоставления сведений о стаже работы, размере заработной платы, имущественных правах и актах гражданского состояния, а также поиском местонахождения необходимых документов. Рассмотрено и исполнено 59 запросов социально-правового, тематического характера от граждан.

К сожалению, имеющаяся информация не дает оснований для выводов о том, что во всех отраслевых органах исполнительной власти проводится систематический анализ поступающих обращений по выявлению наиболее проблемных вопросов, связанных с обеспечением реализации прав граждан, в целях выработки мер по их разрешению и учета в планировании дальнейшей деятельности. Полагаем, что было бы целесообразным ввести в органах исполнительной власти области не только статистический учет рассматриваемых обращений по отраслевой принадлежности к отраслям правоотношений, но и обобщение обращений по сути поднимаемых в них вопросов.

Во многом аналитическая картина вопросов, преобладающих в обращениях граждан, направляемых ими в органы государственной власти области, соответствует проблематике по сферам правоотношений, содержащихся в обращениях, адресуемых Уполномоченному.

В соответствии с Законом области в Государственном органе рассматриваются жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, касающиеся нарушения их прав и свобод, жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц, если ранее заявитель обжаловал эти решения, действия (бездействие) в установленном законодательством порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобам. Вместе с тем, еще много обращений, содержащих просьбы по разрешению конкретной спорной ситуации между частными

лицами, а также о применении функций по проведению следственных действий, пересмотру решений судов либо распорядительных функций, которые у Уполномоченного отсутствуют. Такие обращения на основании правового положения пункта 3 части 1 статьи 14 Закона области передавались органам, организациям и учреждениям или должностным лицам, к компетенции которых относится разрешение по существу поставленных в обращениях вопросов. Поступают обращения, связанные с гражданскими спорами (имущественными, земельными, семейными, жилищными) и иными претензиями к родственникам, соседям, которые разрешаются сторонами в порядке гражданского судопроизводства. Имеются и обращения, являющиеся копиями заявлений, жалоб граждан в различные органы и учреждения.

В 2013 году в Государственный орган обратились около 400 граждан, из них с письменными заявлениями, жалобами или на личный прием к Уполномоченному – 180 граждан. С обратившимися в Государственный орган гражданами проводились необходимые консультации по действующему законодательству, им давались юридические разъяснения о возможных средствах защиты своих прав и законных интересов. По принятым к рассмотрению жалобам изучались приложенные к ним копии документов и другие материалы, у компетентных органов запрашивались необходимые информация и сведения.

Наибольшее число жалоб и заявлений к Уполномоченному поступило от граждан, проживающих в городе Костроме (42,8 процента от общего числа поступивших жалоб), Костромском районе (7,2 процента), городе Нерехте и Нерехтском районе (3,3 процента), городе Галиче и Галичском районе, Красносельском районе, городе Нее и Нейском районе, Судиславском районе (по 1,7 процента). Рассматривались также обращения граждан из городов Москва, Екатеринбург, Санкт-Петербург, Киров, Ульяновск, а также из Республики Дагестан и Республики Абхазии. Как и в предыдущие годы, много обращений в 2013 году поступило от граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях (13,9 процента), а также граждан, содержащихся в следственных изоляторах и в изоляторах временного содержания (11,7 процента).

Основываясь на том, что жалобы, заявления граждан в Государственный орган и обращения на личный прием Уполномоченного являются одним из основных источников информации о соблюдении в области прав и свобод человека и гражданина, осуществлялась классификация обращений по отраслям правоотношений и их обобщение по содержащимся в них вопросам.

Преобладали обращения по вопросам жилищного хозяйства

(13,9 процента от общего числа жалоб и заявлений) и социального обеспечения (13,3 процента). Вопросы, связанные с учреждениями системы исполнения наказаний, поднимались в обращениях, составляющих 10 процентов от их общего числа. Заявления в связи с расследованием уголовных дел и уголовным процессом составляют соответственно 10,5 процента и 7,8 процента от общего числа обращений, а в связи с гражданским процессом – 7,2 процента обращений. Вопросы коммунального хозяйства поднимались в 7,8 процента обращений, а трудовых отношений – в обращениях, составляющих 5 процентов от общего числа обращений. Несмотря на некоторое изменение числа поступивших обращений в большую либо меньшую сторону по сравнению с данными за 2012 год, примерное соотношение по их классификации сохраняется. *(Ниже приводятся сведения о поступивших обращениях по отраслевым признакам в алфавитном порядке.)*

К вопросам агропромышленного комплекса отнесено письменное обращение гражданки С. из Чухломского района, в котором она просила содействия в продолжении ведения подсобного хозяйства на территории поселка, где она проживает. Было установлено, что в связи с расширением поголовья животноводческого хозяйства его размещение на территории поселка нарушает санитарно-эпидемиологическое состояние населенного пункта. По результатам рассмотрения обращения заявителю разъяснено ее право на обращение в администрацию муниципального образования с заявлением о выделении земельного участка, соответствующего требованиям для ведения фермерского хозяйства, за пределами жилой зоны.

Ряд обращений, поступивших в Государственный орган, отнесенный к вопросам адвокатуры и юстиции, был связан с оказанием гражданам юридической помощи адвокатами, в том числе бесплатной, и качеством оказываемых ими юридических услуг. По обращению гражданина Г. из г. Костромы о неказании ему адвокатами бесплатной юридической помощи давались соответствующие разъяснения о том, какие категории граждан обладают правом на ее получение в рамках государственной системы оказания адвокатами бесплатной юридической помощи, о видах такой помощи и об органах, уполномоченных ее оказывать. По результатам проверки, проведенной во взаимодействии с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, изложенные заявителем на личном приеме Уполномоченным доводы своего подтверждения не нашли. Гражданкой О., жительницей г. Костромы, обратившейся к Уполномоченному в связи со спором с соседями по определению размера доли в праве собственности на жилое помещение, поднимался вопрос о некачественном, как она считает, оказании адвокатом юридических услуг в ходе судебного рассмотрения данного

гражданского дела. Поскольку осуществление надзора в сфере адвокатуры, контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации адвокатами и адвокатскими палатами Указом Президента Российской Федерации от 13 октября 2004 года № 1313 отнесено к вопросам ведения Министерства юстиции Российской Федерации, заявителю даны соответствующие разъяснения о праве на обращение в Управление Минюста России по Костромской области с соответствующим заявлением.

Рассмотрение обращения гражданки С., отнесенного к вопросам воспитания и обучения детей, осуществлялось во взаимодействии с прокурором города Костромы. Заявитель, считая реализацию права на дошкольное образование ее ребенка вне зависимости от того, что ему не сделана профилактическая прививка, полагала, что при отсутствии у детского дошкольного учреждения, которое посещает ребенок, возможностей для отдельного содержания детей, которым только что сделана прививка, от детей, которым прививка не делалась, ей должны предложить иное детское учреждение, где такая возможность имеется. Позиция заявителя была поддержана, в том числе и прокуратурой города, которой в Управление образования, культуры, спорта и работы с молодежью администрации городского округа город Кострома было внесено представление об устранении нарушения законодательства. Просьба заявителя была удовлетворена.

По вопросам военной службы письменных обращений граждан в Государственный орган не поступало. Вместе с тем, Уполномоченный принял участие в телефонной «горячей линии», проведенной в Военном комиссариате Костромской области. Родители призывников поднимали вопросы о порядке призыва, о предоставлении отсрочки от призыва в связи с обучением и по состоянию здоровья. Каких-либо проблемных вопросов, требующих изучения, не поднималось.

Отдельные обращения по вопросам работы государственных органов касались, в том числе, неправомерных, по мнению заявителей, действий представителей судейского корпуса, вопросов ответственности судей. Так, по обращению гражданки И. о необходимости, по ее мнению, привлечения к уголовной ответственности федерального судьи районного суда даны соответствующие разъяснения пункта 3 статьи 16 Закона Российской Федерации от 26 июня 1992 года № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации», которым определено, что решение по вопросу о возбуждении уголовного дела в отношении судьи районного суда принимается Председателем Следственного комитета Российской Федерации с согласия квалификационной коллегии судей соответствующего субъекта Российской Федерации.

В обращениях граждан, связанных с гражданским процессом, затрагивались вопросы оспаривания принятых судами постановлений в различных судебных инстанциях, в том числе в связи с земельными спорами (гражданка М., Костромской район), односторонним отказом страховой организации от исполнения договорных обязательств (гражданин Ц., Костромской район), взысканием квартиры как предмета залога в счет долга по кредитному договору (гражданка Ин., г. Кострома), а также содержали жалобы о бездействии суда при рассмотрении гражданского дела (гражданин С.) и др. По данным обращениям граждан направлялись соответствующие запросы информации в Костромской областной суд, органы прокуратуры, изучались судебные постановления, анализировались доводы заявителей, внимательно рассматривались предоставленные документы, проводились необходимые консультации. Гражданам оказывалась соответствующая юридическая помощь по определению порядка реализации их прав на обжалование судебных постановлений, а также давались мотивированные разъяснения об обоснованности принятых судами решений.

Обращения граждан Д., Л. и П. из г. Костромы, Р. из г. Макарьев и Ф. из Нерехтского района, связанные с гражданским процессом, касались неисполнения судебных решений о взыскании задолженности по алиментным обязательствам и заработной плате, о возмещении заявителям вреда здоровью и материального ущерба, затрагивали вопросы о проявляемом, по мнению заявителей, бездействии со стороны судебных приставов-исполнителей. Рассмотрение подобных обращений осуществлялось с участием Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области.

Около 3-х процентов от общего числа обращений, поступивших в Государственный орган, касались вопросов гражданства и миграции. На обращения граждан Б. и К. из г. Костромы в связи с отказом органов Федеральной миграционной службы по снятию с регистрационного учета по месту жительства их родственников, проживающих за пределами Российской Федерации, даны соответствующие разъяснения о необходимости оформления личного заявления о снятии с регистрации самим гражданином. Отдельные обращения граждан рассматривались во взаимодействии с органами федеральной миграционной службы. Так, совместно с УФМС России решался вопрос по обращению гражданки М. из г. Костромы с просьбой оказать содействие в получении вида на жительство ранее установленного срока ее престарелой матерью гражданкой Украины Д., которая проживает на территории Костромской области по разрешению на временное проживание. Поскольку просьба обосновывалась тем, что мать заявительницы является инвалидом, имеющим тяжелую форму заболевания, Уполномоченный поддержал ходатайство

заявительницы при личной встрече с Руководителем Федеральной миграционной службы Российской Федерации К.О. Ромодановским. Заявление было удовлетворено. Некоторые обращения касались вопросов необходимости совершенствования условий и организации приема граждан в территориальных органах федеральной миграционной службы. Так, гражданка К. из п. Судиславль обращала внимание на отсутствие в помещении подразделения миграционной службы мест для ожидания граждан и строгий, по мнению заявителя, контрольно-пропускной режим. По итогам проверки обращения выяснилось, что конструктивные особенности здания отделения полиции, в котором располагается территориальный пункт миграционной службы, не позволяют обеспечить одновременное нахождение в фойе здания большого количества граждан, контрольно-пропускной режим применяется в соответствии с требованиями правовых актов МВД России.

Обращения граждан по вопросам дорожного хозяйства касались работы пассажирского транспорта (гражданка Д., Нерехский район), организации парковки автомобилей вблизи жилых домов (граждане Р., Ч., г. Кострома). Гражданин К. из Судиславского района в своем обращении критиковал органы местного самоуправления муниципального района в том, что ими не решается вопрос по обеспечению в Вороновском сельском поселении дорожной связи, ставился вопрос об оборудовании автопереправы через реку Мера между с. Михали и с. Замерье. Рассмотрение обращения показало, что количество постоянно зарегистрированных граждан по месту жительства составляет 9 человек (с. Замерье – 2 человека и с. Михали – 7 человек), для сообщения с населенными пунктами имеются пешеходный мост и брод, обустроенный железобетонными плитами. При этом администрацией муниципального района в 2018 году планируется проведение соответствующих ремонтных работ на автодороге Воротимово-Замерье-Михали протяженностью 5,5 км. Обращение гражданина М. из г. Буй с просьбой оказать содействие в возврате изъятого у него автомобиля в связи с выявленными сотрудниками Департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области нарушениями действующего законодательства, рассматривалось во взаимодействии с прокуратурой Костромской области. По итогам проверки доводы заявителя о допущенных должностным лицом нарушениях Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» подтвердились, в связи с чем в профильный Департамент было внесено представление об устранении выявленных нарушений федерального законодательства и возбуждено дело об административном правонарушении в отношении виновного лица. Меры прокурорского реагирования были также

предприняты и по обращению гражданина Н. из г. Костромы, обратившегося в Государственный орган с просьбой оказать содействие в решении вопроса о запрете сквозного проезда транспорта по придомовой территории жилого дома. По требованию прокурора об устранении нарушений действующего законодательства о безопасности дорожного движения администрацией города Костромы была разработана схема установки дорожных знаков для последующего согласования в Управлении ГИБДД Управления МВД России по Костромской области.

Совместно с Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассматривалось обращение Главы администрации Гостовского сельского поселения Шабалинского района Кировской области, перенаправленное Уполномоченным по правам человека в Кировской области, по вопросу о возможности возобновления движения второй пары пригородных пассажирских поездов сообщением Шарья-Свеча-Шарья. Оптимизация графика движения ОАО «Северная пригородная пассажирская компания» поездов связана с отсутствием решения областных органов государственной власти по полному возмещению в 2013 году выпадающих доходов. В целях обеспечения транспортного обслуживания населения по данному маршруту было сохранено курсирование пригородных пассажирских поездов № 6333, № 6346, а также обеспечено функционирование альтернативных видов транспорта.

Основная часть обращений по вопросам, связанным с жилищным хозяйством, касалась обеспечения жильем помещением по договору социального найма, в том числе в первоочередном порядке льготных категорий граждан (Б., Бол., В., З., К., Кол., П., Р., С., Ш, г. Кострома; Кул., Межевской район; Л., г. Нея; Б., К. г. Шарья), переселения из аварийного жилищного фонда (гражданка С., г. Мантурово) и пользования жилищным фондом, в том числе специализированным (гражданин М., пос. Караваево; граждане Ал., Б., Х., г. Кострома). Обращение гражданки М. из г. Костромы касалось реализации материнского капитала на покупку жилья. В ряде обращений граждане просили разобраться с неправильным, по их мнению, распределением жилой площади в коммунальной квартире, выселением из служебного жилого помещения (граждане Мар., Р., г. Кострома).

Зачастую мотивом обращения в Государственный орган по вопросу обеспечения жильем служили предположения граждан о наличии у Уполномоченного властно-распорядительных полномочий и соответствующих административных функций по участию в постановке заявителей в очередь на получение жилья, внеочередном выделении им жилого помещения. В этой связи гражданам, в том числе на личном приеме, давались соответствующие разъяснения действующего порядка признания граждан малоимущими и

постановки их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (согласно Закону Костромской области от 22 ноября 2005 года № 320-ЗКО «О порядке ведения органами местного самоуправления на территории Костромской области учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма» и Закону Костромской области от 19 декабря 2005 года № 345-ЗКО «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и предоставления им жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в Костромской области»). Обращения граждан по обеспечению жилыми помещениями в целях объективного и всестороннего рассмотрения изучались во взаимодействии со структурными подразделениями администрации Костромской области, органами прокуратуры, местного самоуправления. Заявителям давались разъяснения о правомерности действий сотрудников администраций соответствующих муниципальных образований, в ряде случаев – о способах восстановления нарушенного права. Во взаимодействии с администрацией г. Костромы были рассмотрены и разрешены обращения гражданки А., о пролонгации договора найма специализированного жилого помещения, гражданки С. об обеспечении временным жильем в связи с выселением вместе с несовершеннолетней дочерью из обремененной ипотекой квартиры, перешедшей в собственность банка.

По ряду обращений, имеющих характер гражданского спора, давались соответствующие разъяснения о судебном способе разрешения подобных гражданско-правовых споров и об отсутствии у Уполномоченного права принимать в споре между гражданами чью-то конкретную сторону. К таким обращениям относятся обращения о неправомерной, по мнению заявителя, постройке дома соседями на территории садового участка в непосредственной близости от границ земельного участка заявителя (гражданка Б., г. Кострома), самовольном переустройстве части жилого помещения (гражданин М., Костромской район), оформлении земельного участка в связи с решением суда об определении долей в праве собственности на жилое помещение (гражданка М., Костромской район), а также ряд других.

Поступали в Государственный орган и обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей. По мнению группы граждан, обратившихся с просьбой о поддержке в сохранении муниципального комиссионного магазина по ул. Никитской в г. Костроме, он является социально значимым, помогающим решить малоимущим семьям, пенсионерам их имущественные проблемы. На соответствующее обращение в Думу города Костромы Госу-

дарственный орган был уведомлен о принятом решении по сохранению комиссионного магазина в прежнем статусе до конца 2013 года, с тем, чтобы в отведенный период он смог проявить свои возможности по рентабельности работы.

По вопросам здравоохранения в основном поступали обращения граждан, связанные с обеспечением лекарственными средствами, ортопедической обувью. Гражданка С. из Нерехтского района в своем письменном обращении поднимала вопрос о возобновлении работы сельского медпункта, поскольку с 2009 года медицинское обслуживание жителей населенного пункта осуществляется районной больницей. По информации Департамента здравоохранения Костромской области жалоб на неудовлетворительное качество оказываемой медпомощи больницей в населенном пункте не поступало, оснований для организации работы сельского медпункта не имеется. Обращались граждане и за содействием в проведении независимой психиатрической экспертизы.

В группе обращений по вопросам землепользования преобладали вопросы, связанные с выделением земельного участка (гражданка К., г. Кострома), определением границ земельного надела (гражданка Кл., п. Красное-на-Волге), по которым давались соответствующие разъяснения, в том числе о способах урегулирования земельных споров. По заявлению гражданки А. из Красносельского района о конфликте с соседями по поводу земельного участка в ходе судебного рассмотрения наличие претензий на участок заявителя со стороны других лиц не подтвердилось.

По вопросам исполнения уголовных наказаний поступали также письменные и устные обращения граждан, связанные с отсрочкой приговора, соблюдением правового положения осужденных, в том числе содержащие просьбы о разъяснении прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, жалобы на нарушение правил выдачи осужденным ценных бандеролей и посылок и др. Некоторые осужденные обращались за содействием в решении их просьб о переводе в иные учреждения уголовно-исполнительной системы. Так, гражданка Б. из г. Костромы обратилась с подобной просьбой о переводе ее дочери из исправительной колонии в Кировской области в соответствующее учреждение на территории Костромской области. Однако, поскольку на момент начала отбытия наказания на территории Костромской области отсутствовала исправительная колония общего режима для содержания осужденных женщин, ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы, оснований для перевода осужденной Б. не имелось.

Полагая, что, поскольку судимость за предыдущее преступление

(за которое было отбыто наказание в виде лишения свободы) погашена, гражданин Ш. обратился к Уполномоченному с ходатайством об оказании содействия в переводе из исправительного учреждения Вологодской области в исправительную колонию на территории Костромской области для отбытия наказания в исправительном учреждении вместе с впервые осужденными лицами. Однако, действующее уголовно-исполнительное законодательство предусматривает императивные требования по раздельному содержанию лиц, впервые осужденных к лишению свободы, от лиц, ранее отбывавших такое наказание. Причем данное правило не связывается с погашением судимости, поскольку при определении места отбывания наказания учитывается факт отбывания им наказания в исправительном учреждении в прошлом. Изучение сложившейся судебной практики по подобным вопросам подтвердило данные обстоятельства, о чем заявителю было дано соответствующее разъяснение.

Рассмотрение ряда поступивших к Уполномоченному обращений, касающихся условий отбывания наказания в исправительных учреждениях и условий пребывания в следственных изоляторах системы исполнения наказаний (граждане Ад., М., Т. и П.), осуществлялось с участием Управления Федеральной службы исполнения наказаний Костромской области, органов прокуратуры в рамках заключенных двухсторонних соглашений о взаимодействии. По итогам рассмотрения обращений фактов нарушения прав и законных интересов заявителей не было установлено.

Многие из поступивших в Государственный орган обращений граждан по вопросам коммунального хозяйства касались уборки мусора и содержания придомовой территории, инженерного обслуживания и эксплуатации вентиляционных каналов жилого дома, электроснабжения, газоснабжения. В целях объективного и всестороннего рассмотрения большинство обращений изучались во взаимодействии с Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области, Государственной жилищной инспекцией Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований, органами прокуратуры, ресурсоснабжающими организациями, управляющими компаниями. К числу тем, часто поднимаемых гражданами в своих обращениях, относится приостановление выплаты гражданину денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в связи с имеющейся задолженностью по оплате жилищно-коммунальных услуг. По подобного рода заявлениям внимание граждан (Гур., г. Кострома; Гус., М., Костромской район; Т., Галичский район) обращалось на то, что приостановление выплаты осуществлено законно и обоснованно, во исполнение положений соответствующего Порядка предоставления мер социальной поддержки, утвержденного

постановлением администрации Костромской области от 28 февраля 2011 года № 57-а, а также давались разъяснения о возобновлении выплаты данной меры социальной поддержки после полного погашения гражданином задолженности по оплате текущих платежей или при заключении им соглашения по ее погашению.

Ряд поступивших обращений были связаны с вопросами охраны правопорядка. Гражданами Кис. из г. Костромы, Кад. из пос. Антропово ставилась под сомнение законность действий работников органов внутренних дел при их задержании. В обращении гражданина Д. указывалось на необоснованность, по мнению заявителя, ответа Управления МВД России по Костромской области на его письменное обращение о предоставлении информации. В обращениях граждан, находящихся в местах принудительного содержания, содержались жалобы на отсутствие отопления и вентиляции в изоляторе временного содержания поселка Островское (гражданин Кос.), на неудовлетворительные условия содержания в спецприемнике УМВД России по городу Костроме для лиц, арестованных в административном порядке (гражданин Каз.). Несмотря на то, что по итогам проверок, проведенных при взаимодействии с УМВД России по Костромской области, изложенные в обращениях факты не нашли своего подтверждения, поставленные в них вопросы оставлены на контроле Уполномоченного.

Ряд поступивших в Государственный орган обращений касались вопросов, связанных с деятельностью органов прокуратуры, в том числе и осуществлением прокурорского надзора, при проведении которого, по мнению заявителей, были допущены нарушения прав граждан. По подобной жалобе гражданина Бар. на ненадлежащее рассмотрение его заявления прокуратурой г. Костромы проверка приведенных заявителем доводов проводилась во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области. По итогам проверки доводы заявителя о нарушении прокуратурой г. Костромы порядка рассмотрения его обращения нашли свое подтверждение, а лица, допустившие соответствующие нарушения, привлечены к ответственности. В рамках осуществляемого органами прокуратуры в соответствии с положением части 1 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК Российской Федерации) надзора за процессуальной деятельностью органов дознания и предварительного следствия совместно с органами прокуратуры рассматривались обращения граждан о допущенных, по их мнению, нарушениях требований уголовно-процессуального законодательства следователями и дознавателями. По обращению гражданина Бак. о нарушении дознавателем отдела дознания межрайонного отдела Министерства внутренних дел России по Костромской области «Нерехтский» требований действующего законодательства

при проведении допроса И., проверка проводилась во взаимодействии с Нерехтской межрайонной прокуратурой и прокуратурой области. По результатам проверки, ввиду того, что подозреваемый в совершении преступления гражданин И. допрашивался в ночное время суток без участия адвоката, соответствующий протокол спорного процессуального действия заместителем Нерехтского межрайонного прокурора на основании статей 75, 88 УПК Российской Федерации был признан недопустимым доказательством. Также в Государственном органе проверялась информация граждан о допущенных, по их мнению, нарушениях уголовно-процессуального законодательства при возбуждении уголовного дела, его рассмотрении на стадии судебного разбирательства, которая не подтвердилась. По обращению гражданки Ш. сведения о допущенных мировым судьей нарушениях уголовно-процессуального законодательства при решении вопроса о возбуждении в отношении гражданина К. уголовного дела частного обвинения не нашли своего подтверждения. В ходе проведенной прокуратурой Костромской области проверки было установлено, что вопрос о возбуждении уголовного преследования в отношении К. за преступление, относящееся к делам публичного обвинения (не подлежащим прекращению в связи с отказом потерпевшего от уголовного преследования), был решен сотрудником полиции в строгом соответствии с требованиями правовых норм УПК Российской Федерации.

Обращения, касающиеся вопросов расследования уголовных дел, поступали, как от находящихся под следствием граждан, так и от лиц, отбывающих наказание. Находящиеся под следствием граждане, содержащиеся в следственных изоляторах, сообщали о допущенных, по их мнению, сотрудниками правоохранительных органов нарушениях уголовно-процессуального законодательства (граждане В., Б., Г., К., Л. и П.), незаконности предъявленных к ним обвинений (граждане Бар., Бус.), необоснованном отказе в свидании с родственниками (гражданин Д.), применении сотрудниками правоохранительных органов физического воздействия (граждане З., К. и С.). При этом, как правило, заявителями не предоставлялось каких-либо фактических материалов либо копий документов об итогах рассмотрения их обращений в соответствующих инстанциях, обжаловании действий (бездействия) сотрудников правоохранительных органов. В этих случаях им давались соответствующие разъяснения о порядке обжалования действий должностных лиц в органах прокуратуры, осуществляющих надзор за процессуальной деятельностью органов дознания и органов предварительного следствия, и возможности обжалования действий лиц, производивших процессуальные действия либо принимавших процессуальные решения, в суде по месту производства предварительного

расследования. При рассмотрении ряда обращений по инициативе Уполномоченного проводились служебные проверки Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области и процессуальные проверки подразделениями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области в отношении возможного привлечения сотрудников полиции к юридической ответственности, по итогам которых факты нарушения прав граждан, незаконности действий сотрудников полиции не нашли своего подтверждения. В письменных обращениях граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы, указывалось на допущенные, по мнению заявителей, нарушения на стадии предварительного следствия. Однако, многие из таких обращений содержали доводы и фактические материалы, которые уже проверялись соответствующими органами или изучались в ходе судебных процессов. Зачастую содержание обращений граждан о нарушениях их прав в ходе уголовного расследования не позволяли определить, действия или бездействие каких органов и должностных лиц ими обжалуются.

Как показывает практика, не всегда претензии граждан к правоохранительным органам обоснованы. Так, например, по итогам проверки обращения гражданина К. из города Костромы в связи с задержанием сотрудниками Управления Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков по Костромской области его сына следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области была подтверждена обоснованность возбужденного и расследуемого уголовного дела в отношении сына заявителя, опровергнуты предположения о возможном применении незаконных методов проведения допроса, а также установлено, что попытка суицида задержанного была вызвана нежеланием оказаться в местах лишения свободы.

В ряде обращений граждане просили оказать содействие в отмене постановлений органов внутренних дел об отказе в возбуждении уголовного дела. По итогам их рассмотрения вызывает беспокойство качество проведения сотрудниками правоохранительных органов процессуальных проверок по заявлениям граждан о совершенных правонарушениях. Во взаимодействии с прокуратурой города Костромы рассматривалось обращение к Уполномоченному гражданина Ч. из г. Екатеринбурга с жалобой на бездействие сотрудников полиции, проявленное при рассмотрении вопроса о возбуждении уголовного дела по факту причинения телесных повреждений его жене на территории г. Костромы. Было установлено, что при принятии участковым уполномоченным полиции решения об отказе в возбуждении уголовного дела не были выполнены все проверочные действия, материал был возвращен в отделение

полиции для проведения дополнительной проверки. Имелись и случаи неоднократной отмены надзирающим прокурором вынесенных сотрудниками органов внутренних дел постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. При этом проверочные мероприятия, необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения всех обстоятельств дела, принятия законного и обоснованного решения, в полном объеме не проводились, в связи с чем возобновлялась череда дополнительных проверок. По письменному обращению гражданки Р. из г. Костромы о привлечении к уголовной ответственности директора и председателя правления кредитного потребительского кооператива, как указывает заявитель, за хищение вложенных в кооператив денежных средств трижды выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые впоследствии отменялись прокуратурой города Костромы. В связи с допущенными нарушениями уголовно-процессуального законодательства прокуратурой неоднократно вносились представления об устранении нарушений федерального законодательства, по результатам рассмотрения которых соответствующие виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности. Рассмотрение таких заявлений оставалось на контроле прокуратуры Костромской области и Уполномоченного.

Поступали также обращения граждан, связанные с судопроизводством по уголовным делам, в которых они ссылались на незаконность судебных постановлений. По обращениям граждан Бель. и Д. об изменении меры пресечения в виде заключения под стражу, заявлениям граждан Б., Бел., Г., Н., Р. о несправедливости, по их мнению, вынесенного по уголовному делу приговора суда и просьбе о его пересмотре, обращениям осужденных А., М. и Исл. о необходимости возбуждения уголовного судопроизводства, ввиду вновь открывшихся обстоятельств, заявителям даны необходимые юридические разъяснения и рекомендации о способах защиты и восстановления нарушенных прав граждан в ходе осуществления уголовного судопроизводства.

В отдельных случаях несогласие граждан, пребывающих в местах лишения свободы, с вынесенными судами обвинительными приговорами порождает письменные обращения к Уполномоченному за разъяснениями о порядке обращения с жалобой в Европейский суд по правам человека, несмотря на то, что ими не исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты. Так, например, по обращению гражданина Ях. давались соответствующие разъяснения положений части 3 статьи 46 Конституции Российской Федерации о праве на обращение в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека. В этой связи было бы целесообразно проведение сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы области соответствующей разъяснительной работы среди осужденных.

Обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социальной защиты касались реализации права на пенсионное обеспечение, социального обслуживания граждан, льгот и социальных гарантий и пр. Ряд обращений граждан, касающихся пенсионного обеспечения, затрагивал вопросы назначения пенсии по старости (гражданин П., с. Павино), оформления пенсии в связи с наступлением инвалидности (гражд. Я., п. Красное-на-Волге), досрочного выхода на пенсию медицинского работника (гражданка Ш., г. Солигалич) и пр. Отдельные обращения, затрагивающие права граждан на пенсионное обеспечение, рассматривались во взаимодействии с отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Костромской области, Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства Костромской области, органами прокуратуры, иными структурами. Так, по обращению гражданина А. из г. Костромы о проверке законности удержания денежных сумм из причитающихся заявителю пенсионных выплат проверка проводилась с участием отделов Пенсионного Фонда России по Костромской области и Управления Федеральной службы судебных приставов. По итогам проведенной проверки подтвердились обоснованность соответствующих удержаний денежных средств из пенсии заявителя (поскольку по вине гражданина А., ранее занимавшегося предпринимательской деятельностью, образовавшаяся задолженность по страховым взносам не была им добровольно погашена), а также законность действий отдела Пенсионного Фонда, производившего удержания на основании соответствующих исполнительных документов. Во взаимодействии с отделом Пенсионного Фонда России по Костромской области проверялись также основания и доводы граждан, полагавших ошибочно исчисленными размеры выплачиваемых им пенсий (граждане С., Ф., г. Кострома), а также давались соответствующие разъяснения о правомерности исчисления размера выплат и отсутствии правовых оснований для пересмотра установленного размера пенсии.

Во взаимодействии с Департаментом социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области рассматривались обращения по вопросам проживания граждан в социальных учреждениях области и о возможностях перевода в другое учреждение (гражданин Сид., г. Кострома, гражданин П., Костромской район, гражданин Сок., Сусанинский район). Поднимались также вопросы социального обслуживания граждан (гражданка М., Сусанинский район), предоставления льгот как труженику тыла (гражданка С., Нейский район). По многим обращениям даны соответствующие разъяснения, проведены консультации. Так, обратившемуся к Уполномоченному бывшему педагогическому работнику В. из Островского района

были даны разъяснения об отсутствии правовых оснований для предоставления членам ее семьи мер социальной поддержки на оплату жилого помещения, установленных для специалистов, работавших в сельской местности. Согласно Закону Костромской области от 5 июня 2006 года № 31-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельных категорий граждан, работающих и проживающих в сельской местности» данный вид социальной помощи распространяется на члена семьи педагогического работника только в период его работы в образовательном учреждении. В отношении же самого вышедшего на пенсию педагогического работника меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг сохраняются при условии, что они проработали в соответствующих организациях сельской местности не менее 10 лет и проживают там. При этом действующее правовое регулирование данного вопроса не противоречит Закону Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании», которым в принципе не исключается возможность расширения законодателем субъекта Российской Федерации мер социальной помощи сельским специалистам и их семьям. По обращению гражданки Пан. из г. Костромы по вопросу о порядке получения денежных средств по уходу за инвалидом было разъяснено, что согласно Указу Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 14555 «О компенсационных выплатах лицам осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» установлено осуществление ежемесячной компенсационной выплаты в размере 1200 рублей неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом 1 группы. Данная компенсационная выплата является целевой, направленной на обеспечение непосредственной работы по уходу за инвалидом, в связи с чем не может выплачиваться другим гражданам и на иные цели.

Во взаимодействии с органами местного самоуправления рассматривались обращения граждан о возможности оказания материальной помощи семьям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Однако не все из таких обращений являлись обоснованными. Так письменное обращение гражданина Кул. из г. Москвы, обратившегося к Уполномоченному с просьбой об оказании помощи многодетной матери Кис. из Шарьинского района, оказавшейся, как он указывал, в тяжелой жизненной ситуации в связи с повреждением ее жилья ураганом, рассматривалось во взаимодействии с администрацией Шарьинского муниципального района. По итогам рассмотрения установлено, что неработающая и лишенная родительских прав гражданка Кис. прав на данное жилье не имеет.

По отдельным обращениям жителей Костромской области Государственный орган взаимодействовал с соответствующими правозащитными институтами иных государств. Так, в целях подтверждения соответствующего размера заработка гражданки Ф. из города Чухломы за период работы на территории бывшей союзной республики Уполномоченным было направлено письменное обращение к Уполномоченному по правам человека Республики Узбекистан с просьбой об оказании возможного содействия в получении сведений о ее заработной плате.

По вопросам, связанным с социальным обеспечением граждан, в Государственном органе был проведен совместный прием с Департаментом социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области и Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Костромской области при участии представителя прокуратуры Костромской области. Среди поднимаемых гражданами вопросов преобладали обращения, связанные с выплатой компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг, предоставлением льгот и исчислением размера пенсий.

В обращениях, связанных с трудовыми правоотношениями, поднимались вопросы несвоевременной выплаты заработной платы (граждане З., К., Кас., Кос., П., Пуз., О., С., Т., Ч., Ш., г. Кострома), оформления, расторжения трудовых правоотношений (граждане К., М., О., П., г. Кострома). Поступило также обращение по факту задержки выдачи работодателем трудовой книжки (гражданка Пол., г. Кострома).

Учитывая социальную значимость вопросов соблюдения прав граждан в сфере трудовых отношений, в Государственном органе проводился прием граждан совместно с прокуратурой Костромской области и Департаментом по труду и занятости Костромской области. Большинство обратившихся граждан поднимали вопросы, связанные с несвоевременной или неполной выплатой заработной платы, которая явилась следствием отступления от требований трудового законодательства по оформлению трудовых правоотношений. Ряд случаев задержки в выдаче документов и выплате денежных средств при увольнении, о которых сообщалось заявителями, проверены органами прокуратуры. По итогам проверок некоторые факты нашли свое подтверждение (отсутствие учета заработной платы, не принятие мер к уплате обязательных налоговых, страховых и пенсионных отчислений, ненадлежащее оформление трудовых отношений с заявителями). Соответствующие материалы проведенной прокурорской проверки направлены в органы следствия для решения вопроса об уголовном преследовании должностных лиц, допустивших несвоевременную выплату заработной платы сотрудникам и неуплату обязательных отчислений.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что многих нарушений в сфере труда могло бы и не быть, если бы сами граждане изначально не шли на компромисс с работодателем, а требовали бы надлежащего оформления трудовых отношений. За содействием в восстановлении нарушенных прав зачастую обращаются те граждане, которые сами изначально соглашались с незаконными действиями работодателя, а значит и ущемлением своих прав. В дальнейшем, отсутствие надлежащих документов об оформлении трудовых отношений затрудняет гражданам защиту своих интересов.

Учитывая требования действующего законодательства о соблюдении таких основных принципов работы с обращениями граждан, как открытость и гласность, в Докладе дана подробная информация о поступивших 2013 году в Государственный орган обращениях граждан. Их обобщение в определенной степени отражает и уровень эффективности деятельности органов государственной власти области, органов местного самоуправления, правоохранительных и других отраслевых территориальных органов, должностных лиц по обеспечению на территории области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, законных интересов населения.

Разнообразие отраслей правоотношений и актуальность тем, поднимаемых гражданами в обращениях к Уполномоченному, дают основание полагать, что учрежденный органами государственной власти области правозащитный государственный институт востребован у населения. Ряд социально значимых вопросов, отраженных в обращениях граждан, и отмеченных в Докладе проблем определяют основные направления деятельности Уполномоченного на очередной год и обуславливают необходимость дальнейшего развития взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества, действующими в Костромской области.

Уполномоченный
по правам человека
в Костромской области

В.В. Смирнов