



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Костромской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	4
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Костромской области поступило **137** обращений граждан (98 – письменных, 39 – приняты в ходе личного приёма).

Из поступивших обращений **3** являются коллективными; **13** – по вопросам, затрагивающим права и законные интересы неопределённого круга лиц.

По группам конституционных прав обращения граждан распределились следующим образом:

- личные права – **2**;
- экономические права – **8**;
- социальные права – **39**;
- культурные права – **1**;
- политические права – **9**;
- гарантии государственной защиты – **73**;
- другое – 5.

Количество обращений по отдельным тематикам:

- право на жилище (жилищное хозяйство) – 11;
- вопросы ЖКХ (коммунальное хозяйство) – 14;
- трудовые права – 1;
- здравоохранение – 3;
- образование – 1;
- экология – 1;
- пенсионное обеспечение – 3;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 24.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **59** жалоб (обращений);
- заявителям разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод – по **61** жалобе (обращению);
- передано органу государственной власти, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение жалобы (обращения) по существу – **15** жалоб (обращений);
- отказано в принятии к рассмотрению – 2 обращения.

По обращениям, принятым к рассмотрению или направленным для рассмотрения по существу в орган местного самоуправления (государственной власти) заявителям также давались разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав (чаще такие разъяснения давались по обращениям, содержание которых включало несколько вопросов). По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом осуществлялся контроль их рассмотрения, запрашивались и анализировались соответствующие информации, копии ответов заявителям.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченным направлено **7** письменных обращений в органы прокуратуры.

В ряде случаев вопросы, поставленные в обращениях, исследовались Уполномоченным, работниками аппарата с выездом на место в целях ознакомления с обстоятельствами обращения, проводился личный приём заявителей.

Обращение гражданки М. с жалобой на медицинское обеспечение её сына, отбывающего наказание в Исправительной колонии № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Костромской области, 30 апреля 2019 г. рассматривалось в исправительном учреждении Уполномоченным при участии начальника ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 44 Федеральной службы исполнения наказаний», помощника начальника Управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе, представителя Территориального органа Росздравнадзора по Костромской области и члена Общественной наблюдательной комиссии Костромской области – председателя Костромского областного отделения Российского Красного Креста, с проведением личного приёма осуждённого. В ходе повторного посещения исправительной колонии 7 мая 2019 г. Уполномоченный ознакомился с условиями его пребывания в терапевтическом отделении медицинской части. По результатам совместных проверочных мероприятий изложенные в обращении доводы не нашли своего подтверждения. Обследование М. в период нахождения его на лечении было достаточным, назначенное и проводимое лечение являлось целесообразным и действительно необходимым, адекватным его состоянию. За период

отбывания наказания М. неоднократно проходил освидетельствование на предмет наличия тяжёлого заболевания, препятствующего отбыванию наказания. В каждом случае врачебной комиссией выносилось заключение о том, что имеющиеся у него заболевания по своей тяжести не соответствуют включённым в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания. Кроме того, вопросы, соответствующие доводам и аргументам, изложенным в обращении М., являлись предметом судебного разбирательства в Свердловском районном суде города Костромы, по результатам которого доказательств занижения должностными лицами ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН тяжести заболеваний осуждённого, не выставления ему диагнозов не установлено, в связи с чем соответствующее административное заявление М. было оставлено без удовлетворения. Судом также зафиксированы факты отказа М. от оперативного вмешательства, приёма врачей, исследований, запланированных ему в условиях учреждений здравоохранения Костромской области.

Большинству вопросов, поставленных в поступающих Уполномоченному обращениях осуждённых, подозреваемых, обвиняемых и их родственников, уделяется внимание в дальнейшем, при ознакомлении с условиями содержания указанных категорий лиц в исправительных учреждениях и следственных изоляторах в ходе их посещения. Так, при посещении Уполномоченным 27 декабря 2019 г. Следственного изолятора № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Костромской области особое внимание уделялось вопросам организации питания при осуществлении вывоза подозреваемых и обвиняемых за пределы изолятора для участия в следственных действиях, судебных заседаниях, прохождении обследований в специализированных учреждениях. Каких-либо претензий по данному вопросу не поступило. Вместе с тем, с учётом обстоятельств поступившей в Государственный орган ранее жалобы гражданина П. на необеспечение его индивидуальным рационом питания и горячей пищей в день прохождения судебно-психиатрической экспертизы, Управлением были приняты дополнительные организационные меры, в том числе: в учреждения направлено соответствующее служебное письмо, проведено обсуждение этих вопросов 5 декабря 2019 г. на учебно-методических сборах с руководителями тыловых служб учреждений уголовно-исполнительной системы области. Были дополнительно изучены регламентирующие организацию питания содержащихся в учреждениях лиц нормативные правовые акты, руководителям тыловых служб учреждений указано на необходимость усиления контроля за их исполнением.

В 2019 году Уполномоченным восстановлены права граждан по **11** обращениям.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Положительно разрешена жалоба гражданина Кр. на длительное неисполнение решения Буйского районного суда о предоставлении заявителю жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данное обращение рассматривалось Уполномоченным во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области и администрацией городского округа город Буй, являвшейся ответчиком по вышеуказанному решению суда. По итогам совместного рассмотрения решением межведомственной комиссии по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа жилыми помещениями от 6 августа 2019 г. заявителю предоставлена однокомнатная благоустроенная квартира общей площадью 32,2 кв. м. Задержка исполнения судебного решения обуславливалась тем, что исполнительный документ в территориальное подразделение Управления ФССП по Костромской области заявителем не передавался, а меры прокурорского реагирования Буйской межрайонной прокуратурой своевременно не принимались ввиду отсутствия информации о нарушении прав.

Был положительно разрешён ряд вопросов, связанных с работой коммунальных служб. Так, по результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки по обращению гражданки Ш. с просьбой не допустить отключение многоквартирного дома от теплоснабжения главе администрации сельского поселения было внесено представление об устранении выявленных нарушений. Данное представление администрацией было рассмотрено и удовлетворено, а котельная, обеспечивающая теплом населённый пункт, запущена 1 октября 2019 г., население обеспечено тепловой энергией.

Оказано содействие в подключении электроэнергии гражданке К. (после отключения заявителю услуги электроснабжения за неуплату ею было заключено соглашение о рассрочке оплаты задолженности, однако подключение электроэнергии не производилось ввиду невозможности снятия показаний прибора учёта, не функционирующего ввиду предшествовавшего отключения электроэнергии). По результатам обращения Уполномоченного к руководству энергоснабжающей организации энергопринимающие устройства, расположенные по месту проживания заявителя, были подключены к электросетям.

По результатам рассмотрения жалобы гражданки Ас. на действия управляющей компании кровля, прилегающие территории, в том числе тротуар в районе многоквартирного дома, в котором проживает заявитель, расчищены от снега в полном объёме. Препятствия передвижению пешеходов по тротуару устранены.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области положительно разрешён вопрос о предоставлении длительного свидания осуждённому С., чья супруга обратилась к Уполномоченному с жалобой на полученный от администрации исправительного учреждения отказ в его предоставлении. Впоследствии длительное свидание предоставлялось осуждённому повторно в качестве меры поощрения.

Содействие совершенствованию законодательства

В перспективный план работы комитета Костромской областной Думы по государственному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятельности, Регламенту и информационной политике внесено предложение о рассмотрении вопроса о необходимости дополнительного правового регулирования, направленного на принятие конкретной прямой императивной правовой нормы, устанавливающей требования об обеспечении работы кондукторов в пассажирском городском автобусном транспорте.

Уполномоченным рассматривалось обращение гражданина Тр. в интересах неопределённого круга лиц с жалобой на невозможность осуществления оплаты коммунальных услуг «подогрев», «горячее водоснабжение» и «отопление» без взимаемого кредитными учреждениями комиссионного сбора. По результатам исследования поставленного заявителем вопроса жалоба признана обоснованной. Так, в соответствии с подпунктом «а» пункта 65 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть «Интернет» и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты. Это согласуется с правовой нормой части 1 статьи 16.1 Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), согласно которой продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Частью 4 указанной статьи дополнительно закреплён запрет

продавцу (исполнителю) при оплате товаров (работ, услуг) устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Кроме того, частью 2 статьи 16 Закона запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Данные аргументы подтверждены позицией Управления Роспотребнадзора по Костромской области, согласно которой невозможность оплатить предоставленную тепловую энергию без взимаемого кредитными организациями комиссионного сбора нарушает права потребителя. В целях пресечения указанного нарушения прав потребителя Управление в 2018 году обращалось в суд с исковым заявлением к ресурсоснабжающей организации о защите неопределённого круга потребителей, однако суд вынес решение, которым прекратил производство по иску в связи с предоставлением ответчиком доказательства принятия платежей от населения г. Костромы за тепловую энергию в кассу общества по единственному адресу в г. Костроме.

С учётом вышеизложенного, Уполномоченным данный вопрос был предложен для рассмотрения на заседании Координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области при губернаторе Костромской области. Вместе с тем Уполномоченный считает, что запрет на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг должен быть законодательно закреплён на федеральном уровне.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат взаимодействует с органами государственной власти Костромской области.

Костромской областной Думой Уполномоченному предоставляются проекты законов Костромской области, связанные с регулированием общественных отношений в различных сферах жизнедеятельности населения области, рассматриваются соответствующие предложения Уполномоченного. Обеспечивается право Уполномоченного участвовать в заседаниях областной Думы, ее комитетов и проводимых мероприятиях, вносить соответствующие замечания и предложения.

Администрацией Костромской области, органами исполнительной государственной власти Уполномоченному предоставляется актуальная информация о социально-экономическом развитии региона, состоянии жизнеобеспечения населения в различных отраслях, мерах, осуществляемых по разрешению проблемных общественно-значимых вопросов. Обеспечивается возможность Уполномоченного принимать участие в заседаниях

администрации Костромской области при рассмотрении проектов законов области, иных нормативных правовых актов, а также в еженедельных оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области при обсуждении вопросов, связанных с разрешением возникающих в жизнедеятельности населения проблем, присутствовать на различных мероприятиях. Уполномоченный является членом областной комиссии по вопросам помилования.

По широкому спектру вопросов, связанных с обеспечением реализации, защиты и восстановления прав и законных интересов граждан, Уполномоченный взаимодействует с территориальными органами федеральных министерств и ведомств, правоохранительными и надзорными органами.

В целях совершенствования организации взаимодействия по обеспечению защиты прав и свобод граждан заключено **10** двусторонних соглашений о взаимодействии, в том числе с Костромским областным судом, прокуратурой Костромской области, природоохранной прокуратурой, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, избирательной комиссией Костромской области, Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 г. № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» в государственной системе бесплатной юридической помощи участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения, орган территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области, учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, органы управления государственных внебюджетных фондов. Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 9 ноября 2012 г. № 457-а в рамках государственной системы бесплатную юридическую помощь также оказывают администрация

Костромской области и ее структурные подразделения. Органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории области, является Департамент региональной безопасности Костромской области.

Уполномоченным для граждан проводятся юридические консультации, даются разъяснения действующего законодательства, оказывается содействие в определении возможных действий граждан в разрешении их проблемных вопросов, предоставляются извлечения из соответствующих нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов.

Вместе с тем, наиболее востребованной у граждан является адвокатская бесплатная юридическая помощь. Адвокатской палатой Костромской области совместно с Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области определены места оказания адвокатами бесплатной юридической помощи. Существенный вклад в работу по обеспечению реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи вносится и участниками негосударственной системы юридической помощи – студенческими юридическими консультациями юридического института Костромского государственного университета. Приём граждан адвокатами и студентами для оказания им бесплатной юридической помощи осуществляется в помещении Общественной палаты Костромской области еженедельно.