

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Костромской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2
Содействие совершенствованию законодательства	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	5

Работа с жалобами

Всего в 2018 году в Государственный орган поступило **133** обращения граждан (112 – письменные, 21 – приняты в ходе личного приёма). Из поступивших обращений коллективных обращений – **6**; обращений в интересах неопределённого круга лиц – **8**.

Структура обращений по группам конституционных прав граждан выглядит следующим образом:

- личные права – 4;
- экономические права – 9;
- социальные права – 57;
- политические права – 4;
- гарантии прав человека – 57;
- другое – 2.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **61** жалоба (обращение);
- заявителям разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод – по **36** жалобам (обращениям);
- передано органу государственной власти, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение жалобы (обращения) по существу – **36** жалоб (обращений).

Принятие обращения к рассмотрению или направление его для рассмотрения по существу в орган местного самоуправления (государственной власти) не исключает возможности дачи гражданину разъяснений о средствах, которые он вправе использовать для защиты своих прав (наиболее характерный пример – когда обращение содержит несколько вопросов). По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти,

органы местного самоуправления, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом осуществлялся контроль их рассмотрения, запрашивались и анализировались копии ответов заявителям.

В результате рассмотрения обращений Уполномоченным направлено **26** обращений в органы прокуратуры.

Удалось восстановить права граждан по 13 обращениям.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В ряде случаев вопросы, поставленные в обращениях, исследовались Уполномоченным с выездом на место в целях ознакомления с обстоятельствами обращения, проводился личный приём заявителей.

Так, в связи с поступившей информацией об объявлении голодовки гражданином З. 18 марта 2018 года Уполномоченным был проведён личный приём по месту нахождения заявителя – в изоляторе временного содержания Управления МВД России по городу Костроме. По результатам инициированной Уполномоченным проверки, проводившейся Управлением Министерства внутренних дел России по Костромской области, доводы заявителя о незаконности действий сотрудников полиции при доставлении, задержании, применении мер обеспечения производства по делу об административном правонарушении, политической мотивированности при привлечении к административной ответственности не нашли своего подтверждения.

Для выяснения на месте обстоятельств по обращению гражданки К. в интересах её внучки Ч., пребывающей в Исправительной колонии № 3, Уполномоченный 10 августа 2018 года посетил указанное исправительное учреждение. Несмотря на то, что в ходе ознакомления с обстоятельствами на месте и личного приёма осуждённой было установлено, что она имеет устоявшееся собственное мнение по формам лечения своего заболевания (от проведения рекомендованного специалистами оперативного вмешательства отказывается и большинство предлагаемых учреждением лекарственных средств отвергает, считая их малоэффективными), высказанные осуждённой претензии о непредоставлении ей необходимых для перевязок препаратов (фурацилина, хлоргексидина и др.) нашли своё подтверждение. В дальнейшем, по предложению Уполномоченного, Управлением был установлен контроль за оказанием Ч. необходимой медицинской помощи и систематическим обеспечением её перевязочными средствами.

Большинству вопросов, поставленных в обращениях осуждённых, подозреваемых, обвиняемых и их родственников, поступающих в Государственный орган по почте, уделяется внимание в дальнейшем, при ознакомлении с условиями содержания указанных категорий лиц в

исправительных учреждениях и следственных изоляторах в ходе посещения их Уполномоченным.

Положительно разрешено длительное время, находившееся на контроле Уполномоченного обращение инвалида, ветерана войны в Афганистане Ж. об обеспечении условий «Доступной среды» в местах общего пользования подъезда многоквартирного дома. Согласно заключённому муниципальному контракту в подъезде дома, где проживает заявитель, была установлена наклонная подъёмная платформа для перемещения инвалидов и других маломобильных групп населения.

Ряд фактов нарушения прав нашёл своё подтверждение в результате проверок, инициированных Уполномоченным в органах прокуратуры и системы исполнения наказаний в связи с поступившими обращениями осуждённых, подследственных, их родственников и иных лиц. Так, в ходе прокурорской проверки нашли своё подтверждение доводы гражданки П. о незаконном применении дисциплинарных взысканий к осуждённой М., (впоследствии указанные взыскания были отменены). По результатам проверки, проводившейся Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, подтвердился факт необеспечения осуждённого С. индивидуальным гигиеническим набором (он был им незамедлительно обеспечен). Подтвердились и некоторые жалобы осуждённых на нарушение их прав на получение медицинской помощи: так, были выявлены факты несвоевременного проведения осмотров врачами-специалистами и необходимых диагностических обследований в условиях медицинских учреждений государственной системы здравоохранения осуждённого К., а также невыполнения назначенного ему курса лечения ввиду отсутствия лекарственных препаратов (по результатам рассмотрения медицинская часть исправительного учреждения была укомплектована необходимыми препаратами, осуждённому предоставляется назначенное лечение).

Имелись случаи отмены постановлений следователя об отказе в возбуждении уголовного дела по итогам рассмотрения в органах прокуратуры соответствующих обращений Уполномоченного в интересах обратившихся граждан. Так, по обращению гражданки Д. с жалобой на действия сотрудников полиции и отказ в возбуждении уголовного дела по факту причинения телесных повреждений соответствующее постановление было отменено первым заместителем прокурора области по причине неполной проверки доводов заявителя, и принятием своевременных мер по ее жалобе.

Содействие совершенствованию законодательства

К вопросам, требующим совершенствования федерального законодательства, выявленным по результатам рассмотрения обращений к Уполномоченному, может быть отнесено обеспечение безопасности граждан

при осуществлении пассажирских перевозок на городском общественном транспорте. Актуальной проблемой в настоящее время является то, что организациями-перевозчиками осуществляется эксплуатация автобусов марки «ПАЗ» на маршрутах городского пассажирского сообщения без кондукторов, функции которых исполняют водители автобусов. Этим не только снижается качество обслуживания, но и не обеспечивается безопасность пассажиров. При взимании платы за проезд во время движения водители отвлекаются от управления транспортным средством, что создаёт риск возникновения аварийной ситуации.

Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» установлен приоритет жизни и здоровья граждан, участвующих в дорожном движении, над экономическими результатами хозяйственной деятельности. Вместе с тем, обеспечению данного правового положения создаёт сложности неурегулированность данного вопроса в ведомственных подзаконных актах. Так, пунктом 49 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112, продажа билетов для проезда в транспортных средствах всех типов в городском и пригородном сообщении предусматривается кондуктором или водителем. В этой связи Уполномоченным в Костромскую областную Думу было внесено предложение об инициировании в Министерстве транспорта Российской Федерации рассмотрения вопроса о внесении в указанные Правила перевозок изменений, устанавливающих обязанность перевозчиков обеспечить работу кондукторов на городских автобусных маршрутах.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Государственный орган Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» взаимодействует с органами государственной власти Костромской области.

Костромской областной Думой Уполномоченному предоставляются проекты законов Костромской области, связанных с регулированием общественных отношений в различных сферах жизнедеятельности населения области, рассматриваются соответствующие предложения Уполномоченного. Обеспечивается право Уполномоченного участвовать в заседаниях областной Думы, ее комитетов и проводимых мероприятиях, вносить соответствующие замечания и предложения. Так, депутатами Костромской областной Думы в целях обеспечения безопасности пассажиров городского пассажирского транспорта было поддержано предложение Уполномоченного о совершенствовании нормативного правового регулирования в части

недопустимости продажи билетов в городских автобусах водителями и на заседании 18 октября 2018 года областной Думой было принято Постановление № 981 об обращении к Министру транспорта Российской Федерации Е.И. Дитриху о внесении соответствующих изменений в Правила перевозок пассажиров изменений.

Администрацией Костромской области, органами исполнительной государственной власти Уполномоченному регулярно предоставляется актуальная информация о социально-экономическом развитии региона, состоянии жизнеобеспечения населения в различных отраслях, мерах, осуществляемых по разрешению проблемных общественно-значимых вопросов. Обеспечивается возможность Уполномоченного принимать участие в заседаниях администрации Костромской области при рассмотрении проектов законов области, иных нормативных правовых актов, а также в еженедельных оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области при обсуждении вопросов, связанных с разрешением возникающих в жизнедеятельности населения проблем, присутствовать на различных мероприятиях. Уполномоченный является членом областной комиссии по вопросам помилования.

По широкому спектру вопросов, связанных с обеспечением реализации, защиты и восстановления прав и законных интересов граждан, Государственный орган взаимодействует с территориальными органами федеральных министерств и ведомств, правоохранными и надзорными органами. В целях совершенствования организации взаимодействия по обеспечению защиты прав и свобод граждан заключено 9 двусторонних соглашений о взаимодействии (с Костромским областным судом; прокуратурой Костромской области; природоохранной прокуратурой; Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области; следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области; Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области; Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области; Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области; избирательной комиссией Костромской области).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» в государственной системе бесплатной юридической помощи участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения, орган территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области, учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, органы управления государственных внебюджетных фондов.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а в рамках государственной системы бесплатную юридическую помощь также оказывают администрация Костромской области и ее структурные подразделения. Органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории области, является Департамент региональной безопасности Костромской области.

В Государственном органе для граждан проводятся юридические консультации, даются разъяснения действующего законодательства, оказывается содействие в определении возможных действий граждан в разрешении их проблемных вопросов, предоставляются извлечения из соответствующих положений нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов.

Наиболее востребованной у граждан является адвокатская бесплатная юридическая помощь. Адвокатской палатой Костромской области совместно с Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области определены места оказания адвокатами бесплатной юридической помощи. Существенный вклад в работу по обеспечению реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи вносится и участниками негосударственной системы юридической помощи – студенческими юридическими консультациями юридического института Костромского государственного университета.