

Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Костромской области
за 2020 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный) осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральным законом от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области об Уполномоченном). Данная государственная должность Костромской области учреждена в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, их соблюдения и уважения органами государственной власти Костромской области и органами местного самоуправления, их должностными лицами. При реализации своих полномочий Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Уставом Костромской области, иными законами и нормативными правовыми актами Костромской области. Для обеспечения его деятельности образован Государственный орган Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающий правами юридического лица. Деятельность Уполномоченного направлена на оказание содействия в реализации и защите прав и законных интересов всем слоям населения области независимо от гражданства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеждений и иных признаков. Дополняя единую государственную систему защиты прав человека, Государственный орган не подменяет деятельность органов, осуществляющих соответствующие задачи по подведомственности. По многим вопросам Государственный орган взаимодействует с администрацией Костромской области, подведомственными ей органами, органами местного самоуправления муниципальных образований области.

Для функционирования Государственного органа разработаны и приняты локальные правовые акты, созданы необходимые материально-технические условия. В целях обеспечения гласности и открытости его деятельности создан и поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт.

В настоящем Докладе представлены сведения, отражающие соблюдение на территории Костромской области конституционных прав и свобод человека и гражданина, информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Костромской области в 2020 году.

Согласно статье 18 Закона области об Уполномоченном, Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Доклад также направляется правоохранительным, надзорным и иным органам, с которыми, согласно двусторонним соглашениям, Государственным органом осуществляется взаимодействие в правозащитной деятельности. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа в сети Интернет (<http://www.upch44.ru>).

* * *

Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования в сфере обеспечения реализации прав граждан

Полнота и качество обеспечения условий для реализации гражданами своих прав, свобод и законных интересов связаны с соответствующими социальными показателями, а также экономическим положением региона. Органами государственной власти области в 2020 году принимались меры по обеспечению роста основных индексов отраслевого развития, укрепления и развития различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно «Основным показателям социально-экономического положения субъектов Российской Федерации в 2020 году» Федеральной службы государственной статистики*¹, индекс промышленного производства в Костромской области в 2020 году снизился и составил 88,9 процента к 2019 году. Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 258,3 тыс. кв. метров (на 22 процента больше, чем в 2019 году). Индексы цен на жилье, по отношению к показателям IV квартала 2019 года, повысились на первичном рынке на 15,8 процента, на вторичном рынке на 8,9 процента. Стоимость фиксированного набора потребительских товаров и услуг в декабре 2020 года составила 15711,1 рубля (106,2 процента к декабрю 2019 года и 92 процента к среднероссийской стоимости). Стоимость условного (минимального)

*¹ Сведения опубликованы в газете «Российская газета», выпуск от 12 марта 2021 года № 52 (8403).

набора продуктов питания в декабре 2020 года составила 4384,4 рубля (111,7 процента к декабрю 2019 года и 98 процентов к среднероссийской стоимости). Среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций составила 32085 рублей, реальная к 2019 году – 98,2 процента. Реальные денежные доходы населения составили 95,7 процента по отношению к 2019 году, просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2021 года составила 6 млн рублей, что вдвое ниже размера такой задолженности к 1 января 2020 года. Численность безработных граждан по данным выборочных обследований в среднем за год составила 17,1 тыс. человек (в 2019 году – 12,6 тыс. человек). Число зарегистрированных в государственных органах службы занятости безработных на конец декабря 2020 года составило 11,3 тыс. человек (в пять раз больше по отношению к декабрю 2019 года). Заявленная работодателями потребность в работниках составила 7548 человек (105 процентов к декабрю 2019 года).

Показатель родившихся в Костромской области на 1000 человек населения в 2020 году составил 8,6 (в 2019 году – 9,1). Прекратилась миграционная убыль, численность населения увеличилась на 265 человек (в 2019 году миграционная убыль населения составляла 306 человек).

В целях обеспечения реализации гражданами, проживающими на территории Костромской области, своих прав, свобод и законных интересов Костромской областной Думой, администрацией Костромской области проводится системная работа по совершенствованию действующего областного законодательства, обеспечению нормативного правового регулирования в различных сферах правоотношений. В 2020 году Костромской областной Думой принят 131 закон Костромской области. В связи с необходимостью обеспечения противоэпидемических мер большая часть проектов законов рассматривалась дистанционно. Необходимые меры принимались по финансовому обеспечению учреждений здравоохранения для открытия дополнительных лечебных коек, покупки аппаратов искусственной вентиляции легких. Оперативно принят комплекс мер региональной поддержки бизнеса, в том числе по сокращению транспортного налога для перевозчиков, отсрочке арендной платы за использование лесов и по другим платам. На реализацию на территории области национальных проектов в 2020 году направлено более 7 миллиардов рублей. Депутатами осуществлялся контроль выполнения графика осуществления работ.

Особое внимание в прошедшем году органами государственной власти области уделялось правовому регулированию в социальной сфере и в системе образования. Так, в целях обеспечения за счет средств областного бюджета

питанием учащихся государственных образовательных организаций, относящихся к категории инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, осваивающих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения в период введения режима повышенной готовности из-за распространения новой коронавирусной инфекции, Законом Костромской области от 17 апреля 2020 года № 676-6-ЗКО «Об особенностях обеспечения питанием отдельных категорий обучающихся образовательных организаций» закреплено право таких граждан на получение соответствующих мер социальной поддержки. Департамент образования и науки Костромской области был наделен полномочиями по утверждению порядка формирования и выдачи продуктовых наборов, а также порядка выплаты установленной денежной компенсации.

Принимались меры по введению дополнительных мер социальной поддержки обучающихся в общеобразовательных организациях, а также лиц, получающих медицинское образование. Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 727-6-ЗКО «О единовременной денежной выплате на детей, поступающих в первый класс общеобразовательной организации, находящейся на территории Костромской области» введена единовременная денежная выплата 2000 рублей на детей из многодетных семей, детей, находящихся в организациях для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей. Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 724-6-ЗКО «О ежемесячной выплате студентам, обучающимся в государственных образовательных организациях высшего образования, реализующих профессиональные образовательные программы медицинского образования» была предусмотрена соответствующая выплата студентам медицинского профиля, заключившим в срок до 1 сентября 2021 года договоры о целевом обучении по образовательной программе высшего медицинского образования. Установлен размер ежемесячной выплаты для студентов 1-4 курсов – 1000 рублей, для студентов 5-6 курсов – 5000 рублей. Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 729-6-ЗКО «О ежемесячной выплате ординаторам, обучающимся в государственных образовательных организациях высшего образования, реализующих образовательные программы ординатуры» была предусмотрена дополнительная ежемесячная выплата в размере 1000 рублей ординаторам первого и второго года обучения, заключившим в срок до 1 сентября 2023 года соответствующие договоры о целевом обучении.

В целях обеспечения медицинских учреждений в области кадрами специалистов Законом Костромской области от 26 мая 2020 года № 698-6-ЗКО на один год продлено действие Закона Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной выплате врачам-специа-

листам, принятым на работу в областные государственные медицинские организации», согласно которому осуществляется единовременная компенсационная выплата 500 тыс. рублей впервые трудоустроенному в областную государственную медицинскую организацию врачу-специалисту, обязующемуся отработать в ней не менее 5 лет. В соответствии с Законом области дополнительно предоставлено право на указанную выплату: врачам-анестезиологам-реаниматологам и врачам-неонатологам, трудоустроившимся в ОГБУЗ Родильный дом г. Костромы»; врачам-патологоанатомам, трудоустроившимся в ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»; врачам-кардиологам, трудоустроившимся в кардиологическое отделение с палатой реанимации и интенсивной терапии первичного сосудистого центра ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»; участковым врачам-терапевтам, врачам общей практики, участковым врачам-педиатрам, трудоустроившимся в поликлиники ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1», ОГБУЗ «Костромская областная детская больница». При этом указанным Законом области предусмотрена отмена достижения медицинским работником возраста 50 лет, в качестве условия предоставления ему единовременной компенсационной выплаты.

Законом Костромской области от 17 июня 2020 года № 706-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О предоставлении земельных участков отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» была дополнительно предусмотрена возможность получения медицинскими работниками участков для индивидуального жилищного строительства в собственность. Правом на бесплатное получение таких земельных участков могут воспользоваться врачи-специалисты, занимающие штатную должность в полном объеме (не менее одной ставки) по основному месту работы в областных государственных медицинских организациях не менее десяти лет, принятые до 1 сентября 2015 года на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

Органами государственной власти области было продолжено правовое регулирование в сфере жилищных правоотношений с участием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Так, в целях рационального использования целевых средств областного бюджета, а также обеспечения дифференцированного подхода при определении размера соответствующей субвенции, Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 723-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 29 декабря 2014 года № 620-5-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями

Костромской области по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями». Они предусматривают расчет показателя средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в соответствии с утвержденной постановлением администрации Костромской области методикой определения стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в муниципальных районах и городских округах Костромской области на 1 сентября года, предшествующего году, в котором предоставляется субвенция.

В целях защиты прав и законных интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа временно пребывающих в отделениях временного приюта и содержания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, созданных в государственных областных учреждениях, Законом Костромской области от 15 июля 2020 года № 731-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» предусмотрено право таких граждан на получение социальных услуг на бесплатной основе. В рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами указанным Законом также дополнен перечень социальных услуг, как по видам социальных услуг, так и формам социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются: в стационарной форме – социально-психологическая услуга «организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии»; на дому – социально-педагогическая услуга «организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг»; в полустационарной форме – социально-бытовая услуга «приготовление питания». Оказываются также срочные социальные услуги: «обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами», «обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний». Кроме этого, Законом уточнено наименование социально-бытовой услуги, оказываемой на дому лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, а также дополнен перечень социально-психологических услуг, предоставляемых несовершеннолетним, по организации прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

Законодательные изменения, затрагивающие права неопределенного круга лиц в сфере охраны здоровья, касались вопросов установления дополнительных требований при организации розничной продажи алкоголя, административной ответственности за правонарушения, связанные с потреблением никотиносодержащей продукции. Так, Законом Костромской области от 26 мая 2020 года № 693-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О регулировании розничной продажи алкогольной продукции на территории Костромской области» были установлены ограничения, связанные с розничной продажей алкоголя, при оказании услуг общественного питания в объектах, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях. В частности, данным Законом установлены требования по увеличению размера площади зала обслуживания посетителей в объектах общественного питания в зависимости от категории муниципальных образований: в городских округах – до 50 кв. метров, в городских и сельских поселениях – до 25 кв. метров. Законом Костромской области от 22 декабря 2020 года № 44-7-ЗКО «О внесении изменений в Кодекс Костромской области об административных правонарушениях и о признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Костромской области» была введена административная ответственность за нарушения запрета потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов в отдельных общественных местах.

В прошедшем году органами государственной власти области уделялось внимание и вопросам нормативного правового регулирования деятельности по ответственному обращению с животными, не имеющими владельцев. Так, Законом Костромской области от 21 апреля 2020 года № 679-6-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Костромской области по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев» органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области были наделены полномочиями по отлову животных, не имеющих владельцев (их транспортировке и немедленной передаче в приюты для животных), возврату потерявшихся животных их владельцам, а также поиску новых владельцев для поступивших в приюты животных и рядом других полномочий.

Ряд законодательных изменений был связан с институтом Уполномоченного. Поскольку Федеральным законом от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ) были установлены единые принципы организации деятельности региональных уполномоченных, их взаимодействия

с органами государственной власти и институтами гражданского общества, по предложению Государственного органа в Закон Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области) внесены соответствующие изменения и дополнения.

В правовые нормы о задачах и принципах деятельности Уполномоченного было включено положение о том, что его деятельность дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Установлено также, что деятельность Уполномоченного основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности. Исключено условие о проживании кандидата на должность Уполномоченного на территории Костромской области, однако предусмотрена его обязанность проживать на ее территории в течение срока исполнения полномочий. При этом Уполномоченный не должен иметь гражданства иностранного государства либо вида на жительство или иной документ, подтверждающий право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации за ее пределами. Введены ограничения, связанные с замещением должности Уполномоченного, в частности о порядке урегулирования им конфликта интересов. В случае возникновения у Уполномоченного личной заинтересованности при осуществлении своих полномочий он обязан сообщать об этом председателю Костромской областной Думы. Уточнен в Законе порядок представления Уполномоченным ежегодного доклада о своей деятельности и его опубликования.

В Законе области также были установлены требования, связанные с организацией рассмотрения поступивших к нему обращений, жалоб, предложений и заявлений. Определено, что под жалобой, адресованной Уполномоченному, понимается просьба заявителя о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Костромской области, органов государственной власти или иных государственных органов Костромской области (кроме Костромской областной Думы), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Костромской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе. Срок принятия Уполномоченным решения по поступившей жалобе увеличен с 7 до 15 дней,

предусмотрен также 10-дневный срок для информирования заявителя о результатах ее рассмотрения.

С учетом Федерального закона № 48-ФЗ расширены права Уполномоченного на принятие мер по защите и восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Так, в частности, помимо возможности направления Уполномоченным соответствующему органу или должностному лицу своего заключения с рекомендациями относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод граждан, предусмотрено его право на обращение в судебные органы, органы прокуратуры.

Уполномоченный в 2020 году принимал участие в заседаниях Костромской областной Думы, а также при обсуждении вопросов, связанных с реализацией и защитой прав граждан, – в заседаниях комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения, комитета по государственному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятельности, Регламенту и информационной политике и комитета по экономической, промышленной политике и предпринимательству. Участие в заседаниях законодательного органа области и его комитетов позволяет получать проекты законов и других правовых актов, рассматриваемых в Думе, принимать участие в их обсуждении и вносить соответствующие предложения.

Уполномоченный на постоянной основе также участвует в заседаниях администрации Костромской области и еженедельных оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области, что дает возможность принимать участие в рассмотрении принимаемых администрацией области нормативных правовых актов и иметь актуальную информацию о проблемных вопросах в жизнедеятельности населения области.

* * *

Взаимодействие Государственного органа
с территориальными органами федеральных органов
исполнительной власти Российской Федерации, надзорных органов,
иными учреждениями и организациями

В обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Костромской области, стабильной общественно-политической обстановки эффективный вклад вносится территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации. В связи с тем, что правоотношения правозащитных органов в регионах России с федеральными органами не в полной мере урегулированы действующим законодательством, взаимодействие Уполномоченного с большинством их территориальных органов осуществляется на основе принятых двусторонних соглашений.

В организации правозащитной деятельности Государственным органом в 2020 году осуществлялось взаимодействие с Прокуратурой Костромской области, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной прокуратуры, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, следственным Управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области. Территориальными органами предоставляется в Государственный орган информация, связанная с состоянием законности по различным отраслям права, сведения о деятельности подведомственных органов по разрешению актуальных общественно-значимых вопросов в городах и районах области. Уполномоченному предоставляется возможность принимать участие в заседаниях их коллегиальных органов по итогам работы за полугодие и за год, других мероприятиях. Совместно с территориальными органами рассматриваются инициативы о совершенствовании правовых актов, связанных с обеспечением прав граждан, осуществляется работа по рассмотрению обращений граждан, проведению соответствующих проверок.

Содействие в организации и развитии взаимодействия территориальных органов с Государственным органом оказывается Главным Федеральным инспектором по Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

На обеспечение реализации гражданами своих прав и законных интересов на территории области эффективно влияет надзорная деятельность органов прокуратуры.

Государственным органом на основе двустороннего Соглашения должно взаимодействие с Прокуратурой Костромской области. Прокуратурой систематически предоставляется информация о состоянии законности в регионе по различным сферам правоотношений, в том числе по вопросам оплаты труда и занятости населения, участия граждан в долевом строительстве многоквартирных домов, формирования благоприятной окружающей среды. По разрешению выявленных ею проблемных вопросов в обеспечении прав граждан исполнительными органами государственной власти области принимались соответствующие меры.

Особое внимание Прокуратурой Костромской области уделяется обеспечению прав граждан на обращение. По ее информации, в 2020 году в органы прокуратуры поступило 20132 обращения граждан (на 1,6 процента больше, чем в 2019 году). По подведомственности рассмотрены 15409 обращений, 10337 разрешены по существу, 3467 признаны обоснованными и удовлетворены. Большинство обращений содержали жалобы по вопросам уголовного судопроизводства (2747 обращений), жилищно-коммунального хозяйства (878 обращений), исполнительного производства (737 обращений), трудовых правоотношений (609 обращений). По выявленным нарушениям законодательства прокурорами возбуждено 351 дело об административных правонарушениях, в суды направлено 612 исковых заявлений, внесено 1555 представлений, 195 протестов, 16 предостережений, принято 599 иных мер прокурорского реагирования. По результатам осуществленных прокурорами на территории области комплексных мер в 117 организациях обеспечено погашение задолженности по заработной плате в сумме 93,4 млн рублей.

Ряд обращений граждан стал основанием и для действий органов прокуратуры в интересах неопределенного круга лиц. Так, защищая в порядке части 1 статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации социальные права граждан, прокуроры городов и районов области обращались в суды с требованиями о предоставлении органами местного самоуправления гражданам жилых помещений по договорам социального найма, об обеспечении детей-инвалидов необходимыми лекарственными средствами, медицинскими изделиями и с другими требованиями. Во исполнение решений суда по искам прокуроров детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, приобретено 63 жилых помещения.

В целях обеспечения реализации права граждан на обращение их личный прием органами прокуратуры проводился в различных формах, в том

числе: выездные (в отдаленных населенных пунктах, на предприятиях, в социальных, исправительных и других учреждениях), совместные с другими органами, по видеоконференцсвязи. Проводились также тематические приемы по телефону «горячая линия» по вопросам обеспечения реализации прав субъектов предпринимательской деятельности, защиты трудовых, социальных, жилищных и иных прав граждан, противодействия коррупции, соблюдения законодательства о выборах. В прошедшем году прокурорами и их заместителями в районах и городах области принято 3,3 тыс. человек. При рассмотрении обращений гражданам оказывалась и квалифицированная юридическая помощь.

В деятельности исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных учреждений и организаций, органов принудительного исполнения, правоохранительных и других органов прокурорами выявлялись отдельные нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан. Так, по результатам проверки, проведенной по обращению депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Жириновского в отношении гражданина Р. о неисполнении решения суда о взыскании просроченной задолженности по заработной плате в размере 57 тыс. рублей с организации-работодателя, было установлено, что исполнительные производства были прекращены судебным приставом-исполнителем в связи с признанием ее банкротом. Однако, поскольку им не было учтено, что по данному основанию исполнительные документы по текущим платежам прекращению не подлежат, по протестам прокурора Островского района исполнительные производства были возобновлены, задолженность по заработной плате перед работником погашена в полном объеме. По исковым заявлениям Нерехтского межрайонного прокурора были восстановлены права работников отделения скорой медицинской помощи ОГБУЗ «Нерехтская центральная районная больница» на охрану труда, они были обеспечены средствами индивидуальной защиты, спецодеждой. Прокуратурой Костромского района были выявлены нарушения в деятельности администрации Апраксинского сельского поселения в связи с ненадлежащим содержанием центральной автомобильной дороги в д. Скоморохово. По представлению прокурора района администрацией поселения было организовано проведение работ по ремонту дорожного покрытия в соответствии с нормативными требованиями. Восстановлены права гражданки С. на получение от ОГКУ «Центр социальных выплат» удержанной им социальной выплаты на двоих детей в связи с тем, что ее дети к обучению на территории области не приступали. Поскольку Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 727-6-ЗКО «О единовременной

денежной выплате на детей, поступающих в первый класс общеобразовательной организации, находящейся на территории Костромской области» удержание единовременной выплаты не предусмотрено, по представлению прокурора города Костромы денежные средства возвращены заявительнице.

Прокуратурой Костромской области осуществляется надзор за исполнением на территории области законодательства, регулирующего отношения в сфере долевого строительства, в том числе Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». По ее информации, в области 35 застройщиками строится 103 объекта долевого строительства с привлечением денежных средств 2276 граждан в сумме более 4773 млн рублей. В деятельности ряда застройщиков в прошедшем году прокурорами устанавливались нарушения сроков строительства, факты включения в договоры участия в долевом строительстве незаконных условий, неисполнения застройщиками обязанностей по заблаговременному уведомлению дольщиков о невозможности завершения строительства в предусмотренный договорами срок. По результатам рассмотрения представлений прокурора города Костромы 16 строительными организациями направлены более 350 дольщикам уведомления о переносе сроков строительства объектов недвижимости. Установлены и пресечены факты нарушений Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», ущемляющие права потенциальных участников долевого строительства на получение объективной и достоверной информации о строительстве объектов недвижимости. За нарушения законодательства о рекламе по постановлениям прокуроров в 2020 году 19 лиц привлечены к административной ответственности. По искам прокурора города Костромы с ряда застройщиков, нарушивших обязательства по передаче квартир в установленный договорами срок, в пользу 3 граждан взысканы неустойка и компенсация морального вреда на сумму 989 тысяч рублей.

Во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области рассматриваются и поступающие в Государственный орган обращения граждан о защите их прав и законных интересов. В 2020 году совместно с органами прокуратуры рассмотрено 16 обращений граждан по вопросам гражданского процесса, социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний и расследования уголовных дел, охраны правопорядка. Так, совместно с Прокуратурой области рассматривались обращения граждан Б. (г. Москва) и К. (ИК-7 УФСИН по Костромской области) по вопросам отбывания осужденными уголовных наказаний, а также обращение гражданина Г. (г. Москва), связанное с уголовным судопроизводством

по факту пропажи денежных средств с банковского вклада пожилой гражданки, и ряд других обращений. По предложениям Уполномоченного органами прокуратуры проведено 9 проверок соблюдения законности (по обращениям граждан Б., Г., К., Куз., Ор., Р., С., Ш. и одному коллективному обращению).

Отдельные обращения рассматривались Государственным органом во взаимодействии с органами военной прокуратуры. Так, по обращению гражданки С. – бывшего работника Федерального государственного казенного военного образовательного учреждения высшего образования «Военная академия радиационной, химической и биологической защиты имени маршала Советского Союза С.К. Тимошенко» Министерства обороны Российской Федерации (г. Кострома) с жалобой на невыплату надбавки за обучение и обслуживание иностранных военнослужащих проверка проводилась Военной прокуратурой Костромского гарнизона. По ее результатам была отмечена необходимость уточнения в академии перечня должностей преподавательского состава, осуществляющего обучение и обслуживание иностранных военнослужащих. Костромским гарнизонным прокурором в Военную прокуратуру Западного военного округа было направлено ходатайство о докладе в Главную военную прокуратуру Российской Федерации для рассмотрения этого вопроса в Министерстве обороны Российской Федерации. О результатах проверки Главной военной прокуратурой было проинформировано руководство Минобороны России для принятия дополнительных мер по устранению правовой неопределенности, приведения порядка оплаты труда лиц гражданского персонала военных образовательных организаций в соответствие с законодательством. Государственным органом у Заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Главного военного прокурора были запрошены сведения по данному вопросу. Согласно полученной информации Главной военной прокуратуры, в Минобороны России сформировались различные подходы к применению отдельных положений нормативных правовых актов, касающихся установления и выплаты надбавки к должностному окладу гражданскому персоналу военных образовательных организаций, привлекаемому к обучению и обслуживанию иностранных военнослужащих. По информации Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Министерством обороны Российской Федерации проводится работа по осуществлению дополнительных мер по приведению системы оплаты труда лиц гражданского персонала военных образовательных организаций в соответствие с требованиями законодательства.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой (далее – Природоохранная прокуратура). В рамках заключенного двустороннего Соглашения надзорным ведомством на регулярной основе предоставляется информация по вопросам обеспечения реализации и защиты на территории области прав граждан на благоприятную окружающую среду, организации работы по обращениям граждан. Из рассмотренных в 2020 году и принятых Природоохранной прокуратурой к производству 281 обращения большая часть касалась осуществления охраны вод, лесов, атмосферного воздуха, недр, животного мира, а также вопросов, связанных с благоустройством населенных пунктов и нарушениями законодательства об отходах производства и потребления. Принятые Природоохранной прокуратурой меры реагирования способствовали улучшению экологической ситуации в области, решению социально значимых вопросов, актуализирующихся в связи с ограничениями, установленными в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции.

В производственной деятельности Природоохранной прокуратурой отмечались нарушения правил обращения с отходами. По обращениям граждан рассматривался вопрос о прекращении загрязнения атмосферного воздуха, вызванного производством древесного угля без использования газоочистительного оборудования. Рядом владельцев углевывжигающих печей организация подобных производств осуществлялась без проведения необходимых замеров концентрации вредных веществ, попадающих в окружающую среду, чем наносился вред экологии, могла создаваться непосредственная угроза жизни и здоровью людей. По сведениям надзорного ведомства, в отношении нарушителей было возбуждено и рассмотрено 21 дело об административных правонарушениях с назначением штрафов, в суд направлено 5 исков о прекращении эксплуатации источников выбросов, не имеющих газоочистительного оборудования, 2 из них удовлетворены.

Природоохранной прокуратурой уделялось внимание вопросам защиты прав граждан на использование водных биологических ресурсов. Так, в ходе рассмотрения обращений граждан надзорным ведомством в поселке Красное-на-Волге были установлены нарушения в организации снабжения населения питьевой водой. По итогам проведенных проверок соблюдения природоохранного законодательства и законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения были выявлены превышения показателей загрязняющих веществ в питьевой воде по бору, марганцу, железу, а также по мутности. По иску прокуратуры в судебном порядке решен вопрос о возложении на ООО «Водоканалсервис» обязанности по организации централизованного водоснабжения, соответствующего санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам.

Ряд выявленных Природоохранной прокуратурой в прошедшем году нарушений был связан с установлением фактов сброса отдельными организациями, расположенными на территориях Костромского и Красносельского районов, сточных вод с превышением предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ, а также недостатков в функционировании системы водоотведения. Подобные нарушения природоохранного законодательства выявлены по результатам проверки по обращению жителя Костромского района в деятельности ООО «Санаторий «Серебряный плес». Надзорным ведомством внесено представление об устранении нарушений закона, а генеральный директор санатория привлечен к административной ответственности. В поселке Красное-на-Волге был установлен факт сброса неочищенных стоков от ювелирного предприятия ООО «Ювелит» в ручей Безымянный, впадающий в реку Дмиха. Учитывая причиненный водному объекту и его биологическим ресурсам экологический вред, по материалам проверки возбуждено уголовное дело по статье 250 «Загрязнение вод» Уголовного кодекса Российской Федерации, а на предприятие судом возложена обязанность по обеспечению очистки сбрасываемых сточных вод и возмещению причиненного ущерба. По итогам проверки деятельности ООО «Коммунальные системы», не принимавшего мер по постановке системы водоотведения и очистных сооружений на учет в качестве объектов производственного экологического контроля, а также допустившего нарушения при эксплуатации очистных сооружений в с. Яковлевское Шунгенского сельского поселения Костромского района, которые привели к сбросу неочищенных сточных вод на рельеф местности, Природоохранной прокуратурой вынесены представления об устранении нарушений закона, 17 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. Отсутствие системы водоотведения, приведшее к загрязнению почвы канализационными стоками, было выявлено также на территории многоквартирных жилых домов в п. Крутик Минского сельского поселения Костромского района. В порядке административного искового судопроизводства решается вопрос о возложении на администрацию Костромского муниципального района обязанностей по рекультивации загрязненного земельного участка. Ненадлежащая организация водоотведения была выявлена Природоохранной прокуратурой и на территории Военного городка-1 в городе Костроме, в связи с чем ею было внесено представление начальнику управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Костромы об устранении нарушений закона.

Как показывает изучение поступающей от надзорного ведомства информации, природоохранные прокуроры оперативно реагируют на неправомерное использование природных ресурсов, экологические правонару-

шения, добиваются реального устранения нарушений законов и привлечения к ответственности виновных лиц. В 2020 году Природоохранной прокуратурой было выявлено 1014 нарушений закона, принесено 156 протестов на незаконные нормативные правовые акты, по удовлетворенным протестам отменено и изменено 153 правовых акта, внесено 334 представления об устранении нарушений закона, в суд направлено 60 исков и заявлений, из которых 46 удовлетворено. По соответствующим прокурорским представлениям к дисциплинарной ответственности привлечено 106 лиц, предостережено о недопустимости нарушений закона 35 лиц, в судебные органы направлено 14 материалов проверки для решения вопроса об уголовном преследовании нарушителей природоохранного законодательства, возбуждено 9 уголовных дел.

Основываясь на том, что поддержание правопорядка создает необходимые условия для реализации гражданами других конституционных прав, свобод и законных интересов, Государственным органом на основе двустороннего Соглашения осуществлялось взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области (далее – Управление МВД).

Органами внутренних дел в 2020 году принимались необходимые меры по обеспечению на территории области правопорядка и антитеррористической защищенности в период подготовки и проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, избирательных кампаний, различных массовых мероприятий. Ими осуществлялась разноплановая деятельность, направленная на борьбу с противоправными посягательствами на жизнь, здоровье, другие права и свободы граждан, интересы предприятий, учреждений и организаций, а также на профилактику правонарушений, охрану общественного порядка и обеспечение безопасности дорожного движения. В области продолжена работа по противодействию таким преступным проявлениям, как сбыт наркотических веществ, незаконные игорный бизнес и оборот фальсифицированной алкогольной продукции. Принимались меры по обеспечению законности при оказании государственных услуг в сферах миграционного законодательства и лицензионно-разрешительной системы.

Управлением МВД организовано информационное сопровождение правоохранительной деятельности. На его сайте размещены разъяснения положений законодательства о правах и обязанностях полиции, об обжаловании решений, действий (бездействия) ее сотрудников, опубликован перечень и порядок получения государственных услуг, в том числе в электронной форме.

В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение сайт имеет сервис, позволяющий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, направлять заявления, жалобы и предложения в электронном виде. В круглосуточном режиме работает «Телефон горячей линии УМВД», предназначенный для сообщений граждан о преступлениях и иных правонарушениях, совершенных либо совершаемых в реальном времени сотрудниками органов внутренних дел. Для оперативного реагирования полиции действует единый экстренный канал помощи – 102/112 (для любых операторов мобильной связи).

В период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) органами внутренних дел на территории области проведена работа по медицинскому освидетельствованию сотрудников спецучреждений полиции, а также по обеспечению оказания медицинской помощи гражданам, содержащимся в изоляторах временного содержания. В условиях введенных ограничений Управлением МВД организовано конвоирование лиц, осужденных к лишению свободы, а также в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, из суда непосредственно в следственные изоляторы УФСИН России по Костромской области, минуя изоляторы временного содержания.

Управлением МВД принимались меры по обеспечению соблюдения законодательства, регламентирующего порядок отбывания гражданами административного ареста, а также меры, направленные на поддержание законности в местах принудительного содержания на территории области. Особое внимание уделялось соблюдению Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, недопущению между отдельными категориями граждан противоречий, способных привести к конфликтам и посягательствам на их безопасность. Сведений о фактах содержания в одном помещении лиц, впервые привлекаемых к уголовной ответственности, с лицами, ранее содержавшимися в учреждениях, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы, не поступало. Остаются актуальными задачи по доведению до каждого лица, пребывающего в местах принудительного содержания, информации о правах и обязанностях, разъяснению порядка подачи заявлений и жалоб, других условий.

Государственному органу Управлением МВД предоставляется информация о работе с обращениями граждан. В 2020 году в его подразделения поступило 12969 обращений, в территориальные органы – 6572 обращения. Наибольшее число обращений зарегистрировано в Управлении Государственной инспекции безопасности дорожного движения (8832), Управлении МВД России по городу Костроме (4008), отделе делопроизводства и режима Управления МВД (3593).

Анализ тематики обращений граждан показывает, что основная часть из них касалась вопросов: организации дорожного движения (4647), привлечения к административной ответственности (4572), противодействия преступности (1538) и правонарушениям (785), миграции (389), отказа в возбуждении уголовного дела (315), а также работы Государственной инспекции безопасности дорожного движения (302), подразделений следствия (201), участковых уполномоченных полиции (150). В Управлении МВД рассмотрено 6384 жалобы, в том числе 18 – повторно. Особое внимание уделяется повторным жалобам, основанием для которых является рассмотрение обращений без учета всех обстоятельств и доводов заявителей. О таких жалобах информируется начальник Управления МВД, по изложенным фактам проводятся проверки. На личный прием к начальнику Управления и руководителям территориальных подразделений в прошедшем году обратилось 137 человек, в том числе с жалобами на нарушение сотрудниками полиции уголовно-процессуального законодательства, проявленную ими необъективность при проведении проверочных мероприятий. По результатам проверок за выявленные нарушения 24 сотрудника привлечены к дисциплинарной ответственности.

Вопросы, связанные с соблюдением правоохранительными органами прав граждан на безопасность, обсуждались на заседаниях коллегии областного Управления МВД при участии Уполномоченного. Совместно с Управлением МВД и его подразделениями осуществлялось и рассмотрение поступающих в Государственный орган обращений граждан. Обращения о недостатках в обеспечении дорожной безопасности на территории области рассматривались во взаимодействии с Управлением Государственной инспекции безопасности дорожного движения Костромской области. Так, по предложению Государственного органа Управлением ГИБДД проводилась определенная контрольная и предупредительная работа по пресечению движения автомобилей через пешеходный переход на Сусанинской площади в городе Костроме. В нарушение требований Правил дорожного движения, предписанных дорожными знаками и разметкой проезжей части, отдельными водителями осуществляется проезд через площадь с улицы Свердлова на улицу Симановского и разворот автомобилей, выезжающих с проспекта Мира, на пешеходном переходе между бульваром проспекта Мира и сквером в центре площади. В целях обеспечения прав на безопасность неопределенного числа лиц был организован периодический контроль нарядами дорожно-патрульной службы за соблюдением Правил дорожного движения водителями транспортных средств на площади, по его результатам 20 водителей привлечено к административной ответственности. Поскольку нарушения Правил дорожного движения на Сусанинской площади продолжают иметь

место, требуется принятие более эффективных дополнительных мер, в том числе, возможно, по установке камер автоматической фотовидеофиксации.

В целях обеспечения права граждан на безопасность Уполномоченным также инициировалось рассмотрение в Управлении МВД вопроса о нарушении Правил дорожного движения гражданами, пользующимися велосипедами, поскольку пренебрежение их требованиями превращает велосипед в источник повышенной опасности. Так, отдельные лица, передвигаясь на велосипедах по пешеходным зонам и тротуарам, создают реальную угрозу жизни и здоровью пешеходов. Государственным органом направлялось обращение в Управление МВД с предложениями о рассмотрении этого вопроса.

Учитывая, что вопросы обеспечения безопасности дорожного движения с участием велосипедистов затрагивают права неограниченного числа лиц, Управлением МВД в администрацию города Костромы вносились предложения об обустройстве на территории города велосипедных дорожек, о создании велосипедных маршрутов. В средствах массовой информации, в том числе в программах радио- и телевидения, на сайте Госавтоинспекции Управления была размещена 31 информация по теме «Профилактика дорожно-транспортных происшествий с участием велосипедистов». В образовательных организациях области сотрудниками правоохранительных органов в прошедшем году проведено 425 профилактических мероприятий, на которых разъяснялись требования пункта 24.2 Правил дорожного движения, устанавливающего, что велосипедисты старше 14 лет при отсутствии велосипедных дорожек должны передвигаться по правому краю проезжей части. В целях профилактики дорожно-транспортных происшествий с участием граждан, пользующихся велосипедами, 3 июня 2020 года в области был проведен рейд, по результатам которого пресечено 16 правонарушений, с велосипедистами проведено 148 профилактических бесед о соблюдении Правил дорожного движения. Управлению МВД России по Костромской области было бы целесообразно разработать и осуществить комплексные мероприятия по недопущению гражданами, пользующимися велосипедами, нарушений требований Правил дорожного движения, включающие проведение специальных рейдов, а также принятие, с использованием средств массовой информации, более эффективных профилактических мер. В этой связи целесообразно рассмотреть возможность проведения в области специальной информационно-разъяснительной акции.

Государственным органом совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области (далее – Управление ФСИН) в соответствии с двусторонним Соглашением о взаимодействии анализировалось обеспечение реализации прав граждан, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний на территории области.

Поскольку отбывающие наказание в местах лишения свободы лица имеют ограниченные возможности для самостоятельной защиты своих прав и законных интересов, при проведении мониторинга обеспечения прав человека в исправительных учреждениях особое внимание уделялось вопросам соблюдения действующего законодательства об исполнении уголовных наказаний. Анализ информационно-справочных материалов Управления ФСИН, обращений граждан к Уполномоченному, результатов посещения исправительных учреждений и следственных изоляторов дают основания отметить, что системных нарушений требований законодательства, регламентирующих соблюдение прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в прошедшем году не допускалось.

Численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, в 2020 году снизилась по сравнению с 2019 годом на 7 процентов и составила 3205 человек. На учете в Уголовно-исполнительной инспекции Управления ФСИН России по Костромской области состояло более 2 тыс. осужденных, в отношении которых приняты судебные решения об исполнении уголовного наказания без изоляции от общества.

Управлением ФСИН принимались меры по развитию материально-технической базы подведомственных учреждений, в том числе по обустройству жилых и бытовых помещений, переоснащению и ремонту столовых, мест для занятий физкультурой и участия в культурно-массовых мероприятиях. В целях обеспечения трудовой занятости осужденных Управлением ФСИН проводилась работа по обновлению оборудования производственной базы, расширению ассортимента выпускаемой продукции, развитию связей исправительных учреждений с предприятиями области. Уделялось внимание ресоциализации осужденных, восстановлению и закреплению у них трудовых навыков, необходимых для адаптации в обществе и осуществления выплат потерпевшим. Центрами трудовой адаптации осужденных уголовно-исполнительной системы Костромской области в прошедшем году произведено продукции и оказано услуг на сумму 537246 тыс. рублей. Приобретено новое производственное оборудование, позволяющее производить конкурентоспособную продукцию, заключены соглашения с бизнес-сообществами. Продолжена работа по получению исправительными учреждениями дополни-

тельных заказов от государственных и муниципальных предприятий области. В декабре 2020 года отдельными исправительными учреждениями были заключены договоры с АО «Костромской завод автокомпонентов» об организации взаимодействия по привлечению осужденных, отбывающих наказание в колониях-поселениях области, к оплачиваемому труду. На заводе было организовано трудоустройство 25 осужденных операторами станков, подсобными рабочими, упаковщиками готовой продукции. Они обеспечены специализированной формой одежды, средствами индивидуальной защиты, их доставка на работу осуществляется транспортом завода. Получаемая заработная плата позволяет осужденным выплачивать средства в счет возмещения причиненного преступлением ущерба. В прошедшем году 13 работающим осужденным были предоставлены отпуска с выездом за пределы исправительного учреждения и 10 осужденным – возможность проведения за пределами колоний-поселений выходных и праздничных дней.

В связи с осложнившейся в прошедшем году эпидемиологической обстановкой посещения сотрудниками Государственного органа исправительных учреждений и следственных изоляторов были ограничены. 29 декабря 2020 года Уполномоченный принял участие в совместном с Прокуратурой Костромской области и Управлением ФСИН посещении Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области». Была заслушана информация исполняющего обязанности начальника колонии Е.Г. Рыжкова об обеспечении надлежащих условий отбывания осужденными наказания и организации их трудовой занятости, о развитии материально-технической базы колонии. Посещены цеха и участки по производству электротехнической продукции, пошиву одежды и обуви, а также медицинская часть, столовая, спальные и бытовые помещения. Руководителями Управления ФСИН и исправительной колонии, при участии заместителя прокурора области А.П. Фадеева и Уполномоченного, проведен личный прием осужденных, в ходе которого им даны разъяснения по ряду вопросов, связанных с порядком отбывания наказания, проведением свиданий с родственниками, запретом курения для находящихся в штрафном изоляторе осужденных, оформлением документов.

Предоставленная Управлением ФСИН информация о результатах рассмотрения поступивших в прошедшем году обращений граждан дает основания для выводов о возрастающей актуальности вопросов, связанных с организацией санитарно-медицинского обслуживания осужденных и лиц, содержащихся в следственных изоляторах. По этим вопросам в 2020 году в Управление ФСИН поступило 119 обращений (в 2019 году – 64 обращения). Осуществляемые Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная

часть № 44 Федеральной службы исполнения наказаний» меры по организации в учреждениях ФСИН на территории области лечебно-профилактической работы и санитарно-эпидемиологического надзора в целом обеспечивают соблюдение прав содержащихся в учреждениях лиц на медицинскую помощь и надлежащее санитарное состояние мест их пребывания. Однако ряд поступивших в Государственный орган обращений показывает, что требуется усиление контроля за исполнением сотрудниками подразделений врачебных предписаний по проведению содержащимся в учреждениях лицам диагностических обследований, своевременных лечебных и перевязочных процедур, выдаче медикаментозных и лекарственных средств.

Обобщалась и анализировалась также информация о проводимой Управлением ФСИН работе по предупреждению заражения и распространения коронавирусной инфекции COVID-19 среди сотрудников и лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона. Управлением был разработан и утвержден План противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению заноса и распространения в учреждениях Управления ФСИН России по Костромской области заболеваний, вызванных новой инфекцией, обеспечено создание необходимого запаса лекарственных препаратов, дезинфицирующих средств и других материальных ресурсов (термометров, ультрафиолетовых облучателей). Увеличено количество проведения текущих уборок жилых помещений с применением дезинфицирующих средств, введено проведение единого санитарного дня. Сотрудники учреждений уголовно-исполнительной системы и лица, содержащиеся в них, обеспечены средствами индивидуальной защиты органов дыхания и кожных покровов, в том числе при осуществлении конвоирования подозреваемых, обвиняемых и осужденных на весь путь следования и на период нахождения их в судах. Был организован контроль за применением средств индивидуальной защиты, не обеспеченные ими лица на территорию учреждений не допускаются. На входе в учреждения для сотрудников проводятся термометрия, обработка рук кожным антисептиком и другие профилактические меры. Проводится санитарная обработка въезжающих на территории транспортных средств. В учреждениях нанесена разметка дистанцирования, организована работа «санитарного патруля». Подозреваемые, обвиняемые и осужденные, прибывающие в следственные изоляторы и исправительные колонии, размещаются в карантинных помещениях на срок до 20 дней, им разъясняются соответствующие санитарные правила. Управлением ФСИН введен и поддерживается режим, ограничивающий посещение гражданами подведомственных учреждений, приостановлено предоставление родственникам длительных и краткосрочных свиданий с содержащимися в них лицами.

В период с 1 марта 2020 года в течение года лицам, содержащимся в учреждениях, проведено около 500 лабораторных исследований на наличие РНК-коронавируса, личному составу – 1410 исследований. Среди сотрудников учреждений было зарегистрировано 109 случаев заболевания COVID-19, среди лиц, содержащихся в учреждениях, – 3 случая. Эпидемиологическая ситуация в учреждениях уголовно-исполнительной системы стабильна.

Особое внимание в прошедшем году уделялось проводимой в исправительных учреждениях работе по социальной защите осужденных, создающей предпосылки для их исправления в период отбывания наказания и ресоциализации после освобождения. В целях совершенствования работы по оказанию осужденным социальной помощи и поддержки Управлением ФСИН 8 марта 2020 года было заключено Соглашение о взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области. В соответствии с требованиями статьи 180 «Обязанности администрации учреждений, исполняющих наказания, по содействию в трудовом и бытовом устройстве освобождаемых осужденных и в применении к ним мер медицинского характера» Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации администрациями учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы, проводится работа по оказанию освобождающимся лицам содействия в трудовом и бытовом устройстве.

Во всех учреждениях созданы и действуют на постоянной основе «Школы подготовки осужденных к освобождению». Занятия в них проводятся сотрудниками групп социальной защиты и психологической службы, отдела по воспитательной работе, медицинской службы, юристами Управления ФСИН. К таким занятиям в прошедшем году по согласованию также привлекались представители Управления Министерства внутренних дел России по Костромской области, территориальных управлений Пенсионного фонда по Костромской области, Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. Проводились учебные занятия по программе, включающей вопросы, связанные с устройством жизни осужденного после освобождения, в том числе с трудоустройством, решением жилищных проблем. В целях подготовки осужденных к освобождению сотрудниками психологических лабораторий исправительных учреждений осуществлялась их диагностика, давались характеристики с соответствующими заключениями, для них проводились лекции по нормам гражданского, трудового и семейного законодательства. В прошедшем году были организованы встречи осужденных с представителями Управления МВД России по Костромской области (участковыми уполномоченными полиции, инспекторами, осуществляющими административный надзор), центров занятости города

Костромы и Костромской области, а также телеконференции с сотрудниками Прокуратуры Костромской области, священнослужителями, представителями общественных организаций.

В целях обеспечения информирования осужденных по вопросам трудовой занятости, получения ими необходимой правовой помощи в помещениях отрядов оборудованы стенды «Информация для освобождающихся», на которых размещаются разъяснительные материалы о правах осужденных, порядке трудоустройства и обращения в Центр занятости населения, сведения о вакансиях на рынке труда, информация для пенсионеров и инвалидов о пенсионном обеспечении после освобождения. Организована также работа информационных терминалов.

Лица, освобожденные от наказания по его отбытии, были обеспечены бесплатным проездом к месту жительства, продуктами питания или деньгами на их приобретение во время проезда, им выделялось единовременное денежное пособие в размере 850 рублей.

В ходе осуществления в Государственном органе мониторинга соблюдения прав граждан при возбуждении и рассмотрении уголовных дел изучалась информация следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области (далее – следственное управление) о работе с обращениями граждан.

Следственным управлением из поступивших в 2020 году 1339 обращений граждан 584 были разрешены по существу, 395 направлены в другие ведомства. Удовлетворены обращения граждан, связанные с отменой процессуального решения следователя, нарушениями разумных сроков уголовного судопроизводства, срока оплаты труда адвоката. В следственном управлении в порядке статьи 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации «Порядок рассмотрения жалобы прокурором, руководителем следственного органа» разрешено 183 жалобы граждан, из них 114 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 69 – по вопросам проведения предварительного следствия. Учитывая неполноту проведения проверок, предварительного следствия, удовлетворены 2 жалобы с требованиями об отмене решений о прекращении расследования уголовных дел.

Руководителем следственного управления Д.Н. Левченко проводились личные приемы граждан, в том числе совместные с представителями контрольных (надзорных) органов. Так, в декабре 2020 года им проведено 4 тематических личных приема по результатам анализа окончанных производством уголовных дел, возбужденных по фактам невыплаты заработной платы в период 2019 – 2020 годов, в том числе окончанных производством

в организациях, где задолженность по заработной плате не была погашена. По итогам приема работников и руководителей таких организаций в двух из них была изыскана возможность для полного погашения задолженности перед большинством сотрудников.

Поскольку независимый статус следственных органов накладывает на них и высокую ответственность перед государством и обществом, в области проводится определенная работа по формированию общественного доверия к следственной системе. Для обеспечения права граждан на обращение следственным управлением организована работа Интернет-приемной в социальной сети «ВКонтакте», прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления и телефонной линии «Ребенок в опасности».

Во взаимодействии со следственным управлением Государственным органом изучаются актуальные вопросы, связанные с состоянием законности и криминогенной обстановкой в области. Следственным управлением по предложениям Уполномоченного обеспечивается проведение проверок в отношении отдельных работников органов внутренних дел и учреждений системы исполнения наказаний, предоставление необходимой информации. При рассмотрении жалоб на действия сотрудников следственных органов Государственным органом нарушений прав граждан не отмечалось, заявителям давались разъяснения о процессуальном порядке обжалования действий лиц, осуществляющих расследование уголовных дел.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполнительном производстве Государственным органом осуществляется взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. В рамках заключенного двустороннего Соглашения о взаимодействии проводятся обмен необходимой информацией, совместное рассмотрение поступающих в Государственный орган обращений граждан по вопросам исполнительного производства.

Управлением и структурными подразделениями службы судебных приставов в прошедшем году проделана определенная работа, направленная на обеспечение восстановления нарушенных прав граждан, повышение оперативности, эффективности в осуществлении исполнительно-розыскных и процессуальных действий. В целях обеспечения открытости во взаимодействии службы судебных приставов с гражданами и организациями в области проведены информационные акции: «Узнай о своих долгах», «Судебные приставы – детям», «Собери ребенка в школу – заплати алименты», «Бывших детей не бывает» и другие мероприятия. Активно внедряется и электронный сервис «Банк данных исполнительных производств»,

использование которого позволяет получать информацию о наличии задолженности у физических и юридических лиц, характере требований исполнительного производства. Для его популяризации Управлением службы налажено взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований области по размещению на их официальных сайтах сведений о том, как получать информацию о наличии или отсутствии задолженности по исполнительным производствам, а также о способах ее погашения.

В Управлении службы судебных приставов в 2020 году было рассмотрено 607 обращений, в том числе заявлений граждан о взыскании (80,7 процента) и заявлений граждан, обязанных возместить убытки (12 процентов). Причиной обращений взыскателей является, по их мнению, длительное отсутствие информации о проделанной подразделениями службы работе. Должники обращались по вопросам осуществления судебными приставами-исполнителями таких мер принудительного исполнения вступивших в законную силу судебных решений, как применение временного ограничения пользования ими специальным правом и временного ограничения права выезда за пределы Российской Федерации, оспаривали взыскания на денежные средства.

Ряд направлений в деятельности службы судебных приставов продолжает оставаться наиболее востребованным у граждан. К ним, прежде всего, относится работа по взысканию алиментных платежей в пользу несовершеннолетних детей. В структурных подразделениях Управления службы в 2020 году находилось 7775 исполнительных документов о взыскании алиментов, что на 11,3 процента меньше, чем в 2019 году. По результатам принятых мер, направленных на снижение числа неоконченных исполнительных производств с алиментными обязательствами, в прошедшем году было окончено и прекращено 3378 исполнительных производств о взыскании алиментов, взысканная задолженность составила 131,3 млн рублей. Неоконченным осталось 4391 исполнительное производство, что на 5 процентов меньше, чем число таких производств в конце 2019 года. В связи с неуплатой рядом граждан средств на содержание детей дознавателями службы судебных приставов составлено 709 протоколов об административном правонарушении по части 1 статьи 5.35 «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, возбуждено 384 уголовных дела по статье 157 «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей» Уголовного кодекса Российской Федерации. В целях воздействия на неплательщиков судебными приставами-исполнителями также выносятся постановления

о временном ограничении права пользования должником водительским удостоверением. В работе по обеспечению взыскания с должников алиментных платежей руководством Управления службы организуются и проводятся приемы граждан по телефону. По их итогам в прошедшем году помощь оказана 12 гражданам по 8 исполнительным производствам о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей (были направлены постановления об обращении взыскания на заработную плату должника).

Действенные меры принимались Управлением службы судебных приставов по взысканию задолженности по заработной плате. На принудительном исполнении в его структурных подразделениях в 2020 году находилось 17393 таких исполнительных производства, из них более 12 тыс. были окончены фактическим исполнением на общую сумму свыше 139 млн рублей.

Управлением службы судебных приставов отмечалось снижение в 2020 году (на 5,5 процента, по сравнению с 2019 годом) количества рассмотренных жалоб и заявлений, связанных с взысканием денежных средств. Вместе с тем это направление исполнительного производства остается одним из актуальных, так как на исполнении в его структурных подразделениях в прошедшем году находилось более 64 тыс. дел данной категории. Поскольку основная часть обращений поступила от представителей кредитных организаций в отношении физических лиц, Управлением организовано соответствующее документационное взаимодействие с представителями ряда таких организаций, позволяющее оперативно проводить дополнительные исполнительные действия. В 93 заявлениях граждан указывалось на нарушения их прав и законных интересов при осуществлении организациями, занимающимися микрофинансовой деятельностью, мер, направленных на возврат просроченной задолженности. По итогам их рассмотрения Управлением службы судебных приставов в отношении ряда юридических лиц вынесено 5 определений о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по статье 14.57 «Нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В целях обеспечения реализации права граждан на обращение Управлением службы судебных приставов систематически проводится их личный прием. В прошедшем году принято 2549 граждан, из них: 2021 (79,2 процента) – в его структурных подразделениях, 235 – начальниками отделений и заместителями руководителя Управления, 25 – руководителем Управления. В День бесплатной юридической помощи 22 декабря 2020 года проводился

совместный прием граждан заместителем руководителя Управления службы судебных приставов С.А. Шумским-Сколдиновым при участии Уполномоченного, на котором гражданами поднимались вопросы, связанные с взысканием алиментных платежей на содержание несовершеннолетних детей, обеспечением исполнения решения суда по вселению в жилое помещение. По всем обращениям были определены меры, направленные на активизацию работы судебных приставов по открытым исполнительным производствам, а заявителям даны необходимые разъяснения порядка реализации их прав.

Государственным органом совместно с Управлением службы судебных приставов рассмотрено 4 обращения граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с деятельностью судебных приставов, исполнительным производством*². Заявителями отмечалось длительное ведение исполнительных производств и отсутствие у взыскателей актуальной информации.

Имеющиеся сведения о работе службы судебных приставов показывают, что актуализируется необходимость принятия мер по расширению разъяснительной работы среди населения области по вопросам о возможности применения судебным приставом-исполнителем соответствующих мер принудительного исполнения судебных решений, о порядке обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) должностных лиц службы судебных приставов.

На основе двустороннего Соглашения Государственным органом продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области. Управлением предоставлялась информация о рассмотрении обращений граждан, а также о проводимых проверках.

В 2020 году в Управление Минюста поступило 40 обращений, в том числе 10, касающихся действий (бездействия) адвокатов, 1 обращение – действий (бездействия) нотариуса. Управлением осуществлялось рассмотрение обращений граждан также по вопросам регистрации и контроля за деятельностью некоммерческих организаций, государственной регистрации актов гражданского состояния, обжалования действий сотрудников исполнительных органов государственной власти, о предоставлении информации и ряду других.

*² Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с гражданским процессом.

Важное значение в работе по защите прав граждан придается обеспечению в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Эти вопросы рассматриваются Государственным органом во взаимодействии с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Костромской области).

В целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Костромской области в 2020 году осуществлялся комплекс противоэпидемических и профилактических мероприятий. Исследования методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) на новую коронавирусную инфекцию, позволяющим выявить наличие вируса в организме, проводились на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области», лабораторий государственных медицинских организаций (ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», ОГБУЗ «Костромской центр специализированных видов медицинской помощи») и частных негосударственных лабораторий (ООО «Мир здоровья», ООО «НовЛаб», ООО «Лаборатория «Гемотест», ООО «НМЦ КЛД «Ситилаб»). Госпитализированные в медицинские учреждения граждане размещались в инфекционных боксах. В ходе эпидемиологических расследований осуществлялась работа по определению круга лиц, с которыми контактировали инфицированные, медицинскому наблюдению за контактными лицами и по организации их лабораторного обследования. Всего за период эпидемиологического мониторинга на новую коронавирусную инфекцию в области проведено свыше 400 тыс. исследований, обследовано более 334 тыс. человек, в том числе прибывших из стран, неблагополучных по новой коронавирусной инфекции. Работа по предупреждению распространения инфекции находится на контроле Управления Роспотребнадзора по Костромской области.

Особое внимание в деятельности Управления Роспотребнадзора по Костромской области уделяется работе с обращениями граждан. В 2020 году Управлением рассмотрено 5,6 тыс. поступивших от граждан обращений, что почти на 40 процентов больше по сравнению с 2019 годом. Из них 63,9 процента составляли заявления и жалобы по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Гражданами сообщалось о неудовлетворительных условиях проживания, о качестве питьевой воды и приобретаемых пищевых продуктов, о нарушениях в организации питания населения, о недостатках в санитарном содержании территории, в организации транспортировки и захоронения отходов производства и потребления. В Управлении действуют «Общественная приемная», куда в прошедшем году обратилось 86 граждан, и телефонная «горячая линия», которой воспользовались 4110 человек.

На контроле Управления Роспотребнадзора по Костромской области остаются вопросы, связанные с организацией питьевого водоснабжения в Костромском, Красносельском муниципальных районах, муниципальном районе «Город Нерехта и Нерехтский район», поскольку от их жителей поступали жалобы на низкое качество воды, отсутствие централизованного водоснабжения. По результатам государственного санитарно-эпидемиологического надзора и производственного контроля сотрудниками Управления было направлено в органы местного самоуправления и осуществляющие водоснабжение организации 61 уведомление о неудовлетворительном качестве воды, по 17 из которых приняты управленческие решения. В прошедшем году Управлением выявлено на 126 объектах водоснабжения в области 380 нарушений требований санитарного законодательства, в отношении должностных и юридических лиц вынесено 21 постановление о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 771,8 тыс. рублей.

Одним из проблемных вопросов Управлением Роспотребнадзора по Костромской области также отмечалось неудовлетворительное качество горячей воды в жилом секторе по улицам Скворцова, Шагова, Никитской, 1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме, поставка которой осуществляется ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление» Министерства обороны Российской Федерации по «открытой системе» горячего водоснабжения из того же источника, что и в систему центрального отопления. В этой связи требуется принятие мер по обеспечению соблюдения при подаче горячей воды требований СанПиН (установке фильтров механической очистки соответствующей линии тепловой сети в котельной) либо осуществлению дополнительных инженерно-технических мероприятий по обеспечению раздельной подачи в жилые дома горячей воды.

По информации Управления Роспотребнадзора по Костромской области, в ряде населенных пунктов области продолжает сохраняться неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая обстановка в сфере обращения с отходами производства и потребления. В порядке осуществления контроля за организацией санитарной очистки территорий населенных пунктов и работой с отходами производства и потребления в 2020 году проведены проверки в 2 хозяйствующих субъектах, установлено 70 нарушений. По выявленным в ходе контрольно-надзорных мероприятий нарушениям в отношении должностных лиц и юридических лиц вынесено 2 представления о назначении административного наказания в виде штрафа на сумму 20 тыс. рублей. В целях осуществления планомерной деятельности по накоплению, сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению отходов на территории области Департаментом природных ресурсов и охраны

окружающей среды Костромской области в апреле 2020 года утверждена «Территориальная схема в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами на территории Костромской области».

В целях обеспечения на территории области прав и свобод граждан Государственным органом осуществляется взаимодействие с Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Региональное отделение Фонда). В рамках действующего двустороннего Соглашения им предоставляется Государственному органу информация о работе по обеспечению государственной защиты прав застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2018 года № 619 с 1 июля 2018 года на территории области успешно реализуется пилотный проект «Прямые выплаты», обеспечивающий выплату специальных пособий работающим гражданам напрямую на лицевой счет в банке или по почте. В такой, удобной для граждан, форме осуществляется выплата пособий: по временной нетрудоспособности (в том числе в связи с несчастным случаем на производстве и (или) профессиональным заболеванием); по беременности и родам; единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности; единовременное пособие при рождении ребенка; ежемесячное пособие по уходу за ребенком; оплата отпуска (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска) застрахованному лицу, пострадавшему на производстве, на весь период лечения и проезда к месту лечения и обратно. Срок назначения и перечисления пособий в среднем составляет 2 - 4 рабочих дня. В 2020 году застрахованным гражданам Региональным отделением Фонда осуществлено более 285,1 тыс. выплат пособий по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (всего на сумму 2920,7 млн рублей). При этом 97,5 процента от числа застрахованных граждан используют способ получения пособий на банковские счета, а 2,5 процента граждан – почтовым переводом.

Региональным отделением Фонда проводится информационно-разъяснительная работа среди более чем 10 тыс. страхователей и граждан о ходе и порядке реализации проекта «Прямые выплаты». В 2020 году Региональным отделением Фонда даны разъяснения и консультации 6123 заявителям по телефону «горячей линии», 555 гражданам посредством онлайн-чата. Информация по вопросам получения государственных услуг размещается на официальном сайте Регионального отделения Фонда, интерактивных

стендах в административном здании. Проводятся информационно-разъяснительные семинары со страхователями, встречи с руководителями общественных организаций инвалидов. Рассмотрено 87 обращений застрахованных лиц. Жалоб от застрахованных граждан по вопросам получения пособий в Региональное отделение Фонда не поступало.

Особое внимание Региональным отделением Фонда уделяется обеспечению граждан льготных категорий путевками на санаторно-курортное лечение в порядке очередности. В целях максимального обеспечения санаторно-курортным лечением таких граждан Региональным отделением Фонда проводятся закупочные процедуры путевок и осуществляется мониторинг полноты их использования. По итогам проведенных торгов в 2020 году было заключено 11 государственных контрактов с санаториями Костромской области на 503 путевки и 4 контракта с санаториями Краснодарского края и Самарской области на 143 путевки. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 по поручению Правительства Российской Федерации бронирование мест (распределение путевок) и размещение граждан в санаторно-курортных организациях приостанавливалось. Работа санаториев была возобновлена с 1 июля 2020 года с соблюдением соответствующих рекомендаций Роспотребнадзора, было выдано 646 путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе 45 для детей инвалидов и 75 для сопровождающих их лиц.

В целях обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями Региональным отделением Фонда осуществляется их проверка при участии представителей общественных организаций инвалидов. В 2020 году проведено 88 проверочных мероприятий поступивших в область технических средств реабилитации, выборочно проверено 959 изделий, все были допущены к выдаче инвалидам.

В области также обеспечивается предоставление 13 государственных услуг, в том числе по назначению пострадавшим на производстве социального обеспечения в связи с травмой или профессиональным заболеванием на производстве в виде единовременной и (или) ежемесячной страховых выплат, оплаты дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавшего. Инвалиды, дети-инвалиды, ветераны при обращении в Региональное отделение Фонда получают услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, бесплатным проездом к месту лечения и обратно. В прошедшем году в Региональное отделение Фонда поступила 21 жалоба от граждан на нарушение срока предоставления государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и выплаты пособий по обязательному социальному страхованию на случай временной

нетрудоспособности и в связи с материнством, 6 из которых были признаны необоснованными, 15 перенаправлены для рассмотрения по компетенции.

Принимаемые Костромским региональным отделением Фонда социального страхования России меры являются эффективным вкладом в обеспечение на территории области социальных прав граждан.

В целях разрешения поднимаемых гражданами вопросов соблюдения и защиты прав в области пенсионного (социального) обеспечения 26 февраля 2020 года Государственным органом заключено Соглашение о взаимодействии с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области. В прошедшем году Уполномоченным также продолжена работа по совершенствованию взаимодействия с рядом учреждений и общественных организаций. Так, Государственным органом и Костромской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» 3 сентября 2020 года было заключено Соглашение о взаимодействии. Оно направлено на выявление и восстановление нарушенных прав и свобод инвалидов, определение обстоятельств, приводящих к таким нарушениям, внесение предложений по их устранению, а также на осуществление правового просвещения населения в целях формирования уважительного отношения граждан к законодательству об инвалидах.

* * *

Осуществление мониторинга соблюдения
на территории Костромской области законодательства
по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека

В целях выявления актуальных вопросов в работе по обеспечению реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в Государственном органе осуществлялся мониторинг соблюдения законодательства по различным отраслям правоотношений. Так, в связи с проведением в 2020 году выборов депутатов Костромской областной Думы седьмого созыва, выборов губернатора Костромской области, а также выборов в органы местного самоуправления в ряде муниципальных образований на территории области осуществлялось наблюдение за соблюдением избирательных прав граждан, в том числе лиц с ограниченными физическими возможностями, лиц с находящихся в местах временного содержания. Анализировалась и обобщалась информация, связанная с защитой социально-трудовых прав граждан, выплатой социальных пособий, социальным и лекарственным обеспечением, в том числе в условиях пандемии коронавирусной инфекции. Уделялось внимание мониторингу обеспечения «доступной среды», организации социальной поддержки и трудовой занятости граждан с ограниченными возможностями здоровья. В качестве актуальных изучались и вопросы, связанные с обеспечением жилищных прав, в том числе с проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, переселением граждан из непригодного для проживания жилищного фонда. Рассматривались также вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на безопасность, на благоприятную экологическую среду, а также функционированием в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи и ряд других.

В Государственном органе осуществляется мониторинг обеспечения на территории Костромской области реализации и защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан.

В Единый день голосования 13 сентября 2020 года в области проводились выборы депутатов Костромской областной Думы седьмого созыва, выборы губернатора Костромской области, а в ряде муниципальных образований – выборы в органы местного самоуправления. Были проведены избирательные кампании по выборам депутатов городских Дум (города Буй, Волгореченск, Галич, Кострома и Шарья), по выборам глав муниципальных районов (Буйский, Вохомский, Галичский, Костромской, Островский, Пыщугский, Сусанинский, Чухломский, Шарьинский районы) и по выборам глав городских округов (города Буй, Волгореченск). В 21 муниципальном

районе области прошли выборы в органы местного самоуправления ряда городских и сельских поселений. Органами государственной власти области, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, избирательными комиссиями принимались необходимые меры по обеспечению реализации и защиты избирательных прав граждан. Соглашением о взаимодействии Государственного органа с избирательной комиссией Костромской области предусмотрен обмен информацией о поступивших обращениях (жалобах, заявлениях) избирателей и результатах их рассмотрения.

Государственным органом анализировалась проводимая в области работа по обеспечению условий для реализации избирательных прав различными группами граждан. Особое внимание уделялось обеспечению на избирательных участках условий для их посещения гражданами с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами), маломобильными группами граждан. Администрациям городов и районов области направлялись предложения о принятии необходимых мер по обеспечению для таких граждан беспрепятственного доступа к помещениям для голосования. Органами местного самоуправления муниципальных образований была проведена соответствующая работа по обустройству входов в здания, в которых размещались избирательные участки, пандусами и другими вспомогательными приспособлениями. Для оказания на избирательных участках помощи гражданам, являющимся инвалидами, при проведении выборов было предусмотрено участие волонтеров-добровольцев (совершеннолетних граждан, не обладающих статусом члена избирательной комиссии, уполномоченного лица участника избирательной кампании). В целях обеспечения реализации избирательных прав граждан с нарушениями зрения участковыми избирательными комиссиями в помещениях для голосования были размещены специальные указатели с текстом, выполненным крупным шрифтом, подготовлены трафареты для заполнения избирательных бюллетеней, по просьбам избирателей выдавались лупы. Для лиц, которые по состоянию здоровья не могли проголосовать на избирательном участке, участковыми избирательными комиссиями организовывалось голосование вне помещения для голосования. Жалоб на нарушения прав граждан с ограниченными возможностями здоровья при организации голосования в Государственный орган не поступало.

Рассматривались также вопросы организации голосования обладающих активным избирательным правом граждан в учреждениях временного содержания, подведомственных областным управлениям Министерства внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации. Для содержащихся в них лиц, находящихся

под следствием, и лиц, в отношении которых не вступил в законную силу приговор суда о лишении свободы, были обеспечены необходимые условия для реализации права волеизъявления на выборах. Для таких избирателей были оформлены информационные уголки, на которых размещались сведения о зарегистрированных кандидатах и разъяснения порядка голосования, а также оборудованы соответствующие места для заполнения бюллетеней, обеспечивающие тайну волеизъявления. На избирательных участках присутствовали наблюдатели.

По вопросам обеспечения реализации и соблюдения избирательных прав граждан в Государственном органе была организована работа телефона «горячей линии», по которому граждане могли обратиться, как по рабочим дням, так и в день голосования. Обращений граждан к Уполномоченному о нарушении избирательных прав не поступало.

Постоянное внимание Государственным органом уделялось вопросам соблюдения трудовых прав граждан. Изучалась информация о принимаемых мерах по обеспечению на территории области прав граждан на справедливое и своевременное вознаграждение за труд, предоставляемая исполнительными органами власти Костромской области, Прокуратурой Костромской области, а также территориальными органами Федеральной службы государственной статистики, Федеральной службы по труду и занятости, Федеральной службы судебных приставов, Федеральной налоговой службы России по Костромской области.

Большой практический вклад по обеспечению восстановления нарушенных прав граждан на выплату заработной платы, недопущения роста ее задолженности в области вносится органами прокуратуры. В 2020 году ими были защищены права более 2 тыс. работников, обеспечено погашение работодателями в 117 организациях просроченной задолженности по оплате труда в размере 93,4 млн рублей. При этом, согласно данным Прокуратуры Костромской области, по итогам прошедшего года фактическая задолженность по оплате труда граждан, имеющаяся, как в предприятиях, отчитывающихся в органах государственной статистики, так и в иных организациях, составляла 105,2 млн рублей, в том числе в 16 организациях-банкротах – 66,2 млн рублей (62,9 процента от общей суммы фактической задолженности). По итогам проведенных прокурорских проверок работодателей выявлено 2305 нарушений законодательства в сфере оплаты труда. В судебном порядке в пользу 786 работников взыскана просроченная задолженность и компенсация причиненного вреда в размере 14,8 млн рублей. К административной ответственности по статье 5.27 «Нарушение трудового законодательства

и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях привлечены 190 лиц. К уголовной ответственности по статье 145.1 «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат» Уголовного кодекса Российской Федерации привлечены 9 работодателей, грубо нарушивших права граждан на оплату труда, предостережены о недопустимости нарушений сроков оплаты труда работникам 168 работодателей.

Вместе с тем проблемными остаются вопросы, связанные с восстановлением нарушенных прав граждан на выплату заработной платы организациями, в отношении которых ведутся процедуры банкротства. В ряде случаев финансово-экономическое состояние таких предприятий не позволяет в полном объеме удовлетворять требования кредиторов второй очереди (осуществлять расчеты по оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору). По итогам прокурорского вмешательства в 2020 году погашена задолженность по заработной плате в 11 таких организациях на сумму 9,8 млн рублей.

В органах прокуратуры рассматривались случаи невыплаты работникам компенсации за задержку заработной платы, 105 работодателей были привлечены к материальной ответственности на сумму свыше 6 млн рублей. Вскрыты также факты неформальной занятости граждан, выплаты заработной платы в размере ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда. В деятельности 18 работодателей пресечено осуществление бездоговорных трудовых отношений с 70 работниками.

На особом контроле в органах прокуратуры находились вопросы обеспечения занятости населения. Учитывая существующий рост уровня напряженности на рынке труда, в 2020 году ими активно отстаивались права на качественное оказание услуг гражданам органами службы занятости населения, контролировалось своевременное уведомление работодателями центров занятости о наличии (отсутствии) свободных вакансий, о предстоящих увольнениях, что впоследствии повлияло на снижение общего уровня безработицы. В сфере занятости населения в прошедшем году органами прокуратуры выявлено 263 нарушения, по актам прокурорского реагирования 90 должностных лиц привлечены к административной, 58 – к дисциплинарной ответственности.

Имеется и ряд других вопросов, требующих дополнительного изучения и принятия более эффективных обеспечительных мер соблюдения трудовых прав граждан, в том числе по организации безопасного труда, недопущению производственного травматизма, обеспечению работников средствами индивидуальной защиты, проведению их инструктажа и проверке знаний охраны

труда. При осуществлении прокурорского надзора за соблюдением трудового законодательства в области в 2020 году выявлено 477 нарушений законодательства в сфере безопасности и охраны труда (на 34,4 процента больше, чем в 2019 году), по актам прокурорского реагирования 121 лицо привлечено к дисциплинарной, 80 лиц – к административной ответственности.

При проведении мониторинга обеспечения прав граждан в Государственном органе вопросам содействия занятости населения в 2020 году уделялось особое внимание. В области осуществляются меры по реализации государственной программы «Содействие занятости населения в Костромской области», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а. Гражданам оказывается помощь в трудоустройстве и эффективной занятости, в том числе самозанятости и реализации предпринимательской инициативы, повышении их квалификации и обучении новым профессиям.

Работа по обеспечению трудовых прав в области проводится с учетом последствий распространения коронавирусной инфекции. В период пандемии численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости Костромской области, в 2020 году резко возросла. По информации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, численность безработных граждан к 1 октября 2020 года составила 18080 человек, увеличившись с марта 2020 года в 8,3 раза, при этом уровень безработицы поднялся до 5,85 процента. Коэффициент напряженности на рынке труда (соотношение численности состоящих на учете в службе занятости незанятых граждан к количеству заявленных в службу занятости вакансий) возрос с 0,5 до 2,2 единицы. Центры занятости осуществляли регистрацию и перерегистрацию граждан в качестве безработных дистанционно, без непосредственного участия граждан, подававших соответствующие заявления на регистрацию через Портал «Работа в России». В этой связи возможности службы занятости в оказании государственных услуг, способствующих трудоустройству безработных граждан, для которых имеется подходящая работа, были ограничены.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 года № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» с апреля по сентябрь прошлого года была установлена выплата пособия по безработице в максимальном размере 12130 рублей гражданам, уволенным и прекратившим предпринимательскую деятельность начиная с 1 марта 2020 года, а также доплаты гражданам, имеющим несовершеннолетних детей, из расчета 3000 рублей за каждого

ребенка. В качестве социальных выплат безработным гражданам в 2020 году из средств федерального бюджета было перечислено более 935 млн рублей, из них на выплату пособия по безработице – более 914 млн рублей.

Центрами занятости в 2020 году было оказано более 202 тыс. государственных услуг в области занятости населения, из более чем 37 тыс. граждан, ищущих работу, было трудоустроено 16096 человек (уровень трудоустройства составил 43,3 процента). Также было организовано профессиональное обучение 528 безработных граждан, из которых 442 были трудоустроены. К организованному труду во внеурочное время привлекались 6157 подростков, из них 48 процентов составило число детей, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам проведенной работы, направленной на выявление граждан, способных к организации собственного дела, центрами занятости были выданы 24 гражданам заключения о целесообразности предпринимательской деятельности и субсидии на открытие собственного дела: ремонт транспортных средств; парикмахерские, юридические услуги; производство продукции; торговая деятельность. На реализацию программных мероприятий активной политики занятости населения из областного бюджета израсходовано 13012,6 тыс. рублей.

В целях повышения гарантий реализации права на труд инвалидами в соответствии с законодательством области Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимались меры по организации их трудовой занятости. В целях оказания финансовой поддержки предприятий, организующих труд таких граждан, предусмотренной Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области», из средств областного бюджета в 2020 году им было выделено 3525,5 тыс. рублей, чем обеспечена трудовая занятость 130 инвалидов.

Обеспечивалась реализация права на труд граждан в возрасте 50 лет и старше, лиц предпенсионного возраста, женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, посредством их участия в мероприятиях по профессиональному обучению в рамках национального проекта «Демография», включенного в государственную программу Костромской области «Содействие занятости населения Костромской области». На указанные цели, оказывающие положительное влияние на снижение уровня безработицы и напряженности на рынке труда, было израсходовано 6425 тыс. рублей. Соответствующее профессиональное обучение в 2020 году завершили 369 человек из числа вышеуказанных категорий граждан.

Активные меры предпринимались органами государственной власти области по снижению напряженности на рынке труда в летнее время, поскольку численность безработных граждан увеличилась более чем в 6 раз и 1714 работников предприятий области находились под угрозой увольнения. Предприятиям, организовавшим временные рабочие места, предоставлялись субсидии. На реализацию в прошедшем году в области дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 года № 1726-р из федерального бюджета был предоставлен межбюджетный трансферт в сумме 24260 тыс. рублей. Вместе со средствами, выделенными из бюджета Костромской области, общий объем финансирования на эти цели составил 24505 тыс. рублей. Благодаря финансовой поддержке и организации временных работ, численность работников, находящихся под угрозой увольнения, в декабре 2020 года сократилась, по сравнению с данными на 1 июля, на 36 процентов. В работе по стабилизации на рынке труда в области уделялось внимание регулярному наполнению Общероссийской базы вакансий «Работа в России», благодаря которой работодателями области было заявлено более 20 тыс. вакансий. Центрами занятости населения принимались также меры по выявлению лиц, скрывающих свою занятость и получающих пособие по безработице (сумма возвращенных незаконно полученных ими средств составила 1578,8 тыс. рублей).

Реализация администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области мер в сфере занятости граждан оказали положительное влияние на ситуацию на рынке труда. По данным на конец 2020 года число безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости области, составляло 11,2 тыс. человек.

В Государственную инспекцию труда в Костромской области в прошедшем году поступило 204 письменных обращения и 555 устных обращений граждан на телефон «горячей линии» по вопросам нарушения трудовых прав в период распространения коронавирусной инфекции. Обращения были связаны с оплатой труда, увольнением (в том числе принуждением к увольнению), понуждением к написанию заявлений о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы, а также с трудовыми правами сотрудников, работающих удаленно (дистанционно) в указанный период.

Прокуратурой Костромской области анализировалось состояние законности в сфере трудовых прав в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Надзорным органом были выявлены нарушения в деятельности 15 организаций, выразившиеся в необоснованном введении режима простоя, влекущего выплату работникам только 2/3 средней заработной платы. Случаев массового увольнения работников по сокращению численности

(штата) работников в условиях пандемии не установлено, обращений граждан по таким вопросам в органы прокуратуры не поступало.

В Государственном органе анализировались также вопросы, связанные с обеспечением отдельных категорий граждан льготными лекарственными препаратами.

По информации Департамента здравоохранения Костромской области, в рамках реализации федеральной программы «Обеспечение населения лекарственными средствами» в 2020 году из федерального бюджета выделено 137 млн рублей, финансирование региональной льготы увеличилось до 329,5 млн рублей. По данной федеральной программе в прошедшем году отпущено лекарственных препаратов на сумму 134,8 млн рублей, в том числе на 57,1 млн рублей для лечения детей-инвалидов. Средняя стоимость лекарств по одному рецепту составила 1068,6 рублей, средняя стоимость лечения одного больного в год – 17282,2 рублей. Граждане с заболеваниями сахарный диабет, бронхиальная астма и другими заболеваниями были обеспечены лекарственными препаратами на сумму 66,3 млн рублей за счет средств областного бюджета.

По федеральной программе «Семь высокозатратных нозологий» в область поступают лекарственные препараты в рамках централизованных поставок, стоимость которых в прошедшем году составила 330,3 млн рублей. Дорогостоящее лечение специфическими профильными лекарственными препаратами получили все 632 больных, которым было назначено лечение. Общая сумма отпущенных лекарственных средств составила 296,7 млн рублей, средняя стоимость одного рецепта по данной программе – 35,3 тыс. рублей, средняя стоимость лечения одного больного в год – 474,1 тыс. рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» право на льготное лекарственное обеспечение имеют инвалиды, дети-инвалиды, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, отдельные категории военнослужащих, лица, подвергшиеся воздействию радиации, а также ряд других групп населения. В прошедшем году общий дефицит финансового обеспечения федеральной программы льготного лекарственного обеспечения граждан составил 163,2 млн рублей, потребность в финансовых средствах для обеспечения граждан, имеющих право на федеральную льготу, составила 291,3 млн рублей. Выделение средств из областного бюджета позволило улучшить обеспечение лекарственными препаратами всех категорий граждан, имеющих право на льготное лекар-

ственное обеспечение, ими получено лекарственной помощи по 325421 льготным рецептам на общую сумму 778,8 млн рублей. В течение 2020 года по программе региональной льготы гражданами получено лекарственных препаратов на сумму 343,8 млн рублей, в том числе в возрасте до 18 лет – на сумму 40,1 млн рублей.

На территории области зарегистрировано 50 пациентов, страдающих заболеваниями, отнесенными к категории орфанных (редких), из них на региональном обеспечении находится 49 человек. Стоимость лекарственных препаратов для таких граждан, с учетом меняющихся схем лечения, составляет ежегодно более 86,2 млн рублей.

Департаментом здравоохранения Костромской области в прошедшем году закуплены необходимые расходные материалы для детей с диагнозом «диабет» в количестве, обеспечивающем ежемесячно каждому больному по две упаковки тест-полосок и по одной упаковке игл для шприц-ручек отечественного производства.

Эффективная работа по защите прав граждан на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями проводилась Прокуратурой Костромской области. По ее сведениям по результатам проверок Департаментом здравоохранения были закуплены и поставлены необходимые гражданам препараты, в том числе в рамках национального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». Благодаря принятым мерам прокурорского реагирования более чем 150 гражданами реализовано право на получение бесплатных лекарств и медицинских изделий в полном объеме. По иску прокурора города Костромы ребенок-инвалид бесплатно в полном объеме обеспечен дорогостоящим препаратом, не входящем в стандарт оказания медицинской помощи и список жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.

В Государственном органе особое внимание уделялось обеспечению реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе вопросам, связанным с формированием для инвалидов доступной среды, организацией их трудовой занятости и социальной поддержки.

В области реализуется подпрограмма «Доступная среда» Государственной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014 - 2020 годы, которая постановлением администрации Костромской области от 11 декабря 2019 года № 490-а продлена до 2025 года. На реализацию мероприятий подпрограммы в 2020 году было направлено 2650,9 тыс. рублей, в том числе 2328,4 тыс. рублей из федерального бюджета и 322,5 тыс. рублей из областного и местных бюджетов. Поскольку,

начиная с 2021 года, финансирование из федерального бюджета мероприятий по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения не предусмотрено, работа по созданию на территории области безбарьерной среды для инвалидов будет продолжаться исполнительными органами государственной власти и подведомственными им учреждениями за счет средств собственников объектов, средств областного бюджета и бюджетов муниципальных образований в Костромской области.

В 2020 году Костромская область вошла в перечень субъектов Российской Федерации, которым предоставлена субсидия из федерального бюджета на реализацию мероприятий по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Администрацией Костромской области и Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации заключено Соглашение о предоставлении на условиях софинансирования от федерального бюджета соответствующей субсидии бюджету Костромской области: 7545,70 тыс. рублей в 2021 году и 7077 тыс. рублей в 2022 году. Осуществление комплекса мер позволит повысить качество предоставления реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, имеющим инвалидность, а также услуг по ранней помощи. В прошедшем году в реализации программы приняли участие 8 организаций, в том числе: здравоохранения – 2; образования – 3; по одной – культуры, соцзащиты, физкультуры и спорта. Приобретено соответствующее медицинское и специальное оборудование, проведена работа по обучению и повышению квалификации специалистов, обеспечивающих оказание реабилитационных и абилитационных мероприятий инвалидам и детям-инвалидам. В рамках Соглашения на реализацию подпрограммы в 2020 году было направлено 8075,8 тыс. рублей (из федерального бюджета – 7672 тыс. рублей, из средств областного бюджета – 403,8 тыс. рублей).

Анализирувалась и проводимая в области работа по обеспечению прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на труд. По данным Пенсионного фонда России по Костромской области, в регионе проживает около 16 тысяч инвалидов трудоспособного возраста, уровень их занятости составляет 27,6 процента. В целях повышения гарантий реализации такими гражданами права на труд Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимаются меры по организации их трудовой занятости в соответствии с законодательством области. Так, Законом Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О содействии трудовой занятости инвалидов в Костромской области» установлена квота для приема

на работу инвалидов, в том числе в организациях со среднесписочной численностью работников: свыше 100 человек – в размере 3-х процентов от числа работников, от 35 до 100 человек – в размере 2-х процентов от числа работников. По состоянию на 31 декабря 2020 года такая квота была введена в 753 организациях области. При этом, в этих организациях в счет квоты определено 1741 рабочее место для инвалидов, а работает 2266 человек. Обеспечивается и финансовая поддержка предприятий, организующих труд таких граждан, предусмотренная Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области». Организациям, в которых число работающих инвалидов составляет более 50 процентов от общей численности работников, из средств областного бюджета в 2020 году предоставлены субсидии на возмещение затрат по оплате их труда в сумме 3525,5 тыс. рублей. В результате принимаемых мер обеспечена занятость 130 инвалидов.

Государственной программой Костромской области «Содействие занятости населения Костромской области», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а, установлен целевой показатель, которым определено, что доля трудоустроенных инвалидов должна составлять не менее 41 процента к численности обратившихся в органы службы занятости инвалидов. Вместе с тем в связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, введенными ограничительными мерами, а также временным (в период с апреля по сентябрь прошлого года) приостановлением выдачи направлений на работу безработным гражданам, из 736 инвалидов, обратившихся в службу занятости, в прошедшем году трудоустроены 211 человек (28,7 процента).

В 2020 году 15 инвалидов завершили профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, из них 7 человек были трудоустроены. В целях повышения уровня трудоустройства инвалидов использовалась информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России».

В ходе реализации Государственной программы Костромской области «Содействие занятости населения Костромской области», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а, центрами занятости населения в Костромской области осуществлялись мероприятия по организации сопровождения инвалидов при их трудоустройстве, в 2020 году ими выданы соответствующие заключения о предоставлении такой услуги 18 гражданам. При этом инвалидам не только выдавались направления для трудоустройства, но и индивидуально сопровождался процесс поиска работы. Специалистами центров занятости обеспе-

чивалось направление в бюро медико-социальной экспертизы запросов рекомендаций о противопоказанных и доступных условиях, видах труда по состоянию здоровья инвалида, а также о нуждаемости инвалида в сопровождении. Инвалидам оказывалось содействие в составлении резюме, организовывались встречи с работодателями, осуществлялось сопровождение на ярмарки вакансий, присутствие при собеседованиях и трудоустройстве.

Вопросы, связанные с реализацией закона области и программ, направленных на содействие трудовой занятости инвалидов, в январе 2020 года рассматривались на заседании комитета Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения при участии Уполномоченного.

Анализировалась работа по обеспечению прав граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде, на получение жилья.

На территории Костромской области в рамках федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», осуществляемого во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», при финансовой поддержке государственной корпорации – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Фонд) реализуется региональная адресная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Костромской области на 2019-2025 годы», утвержденная постановлением администрации Костромской области от 1 апреля 2019 года № 115-а (далее – Программа).

В указанную Программу включены дома, признанные аварийными в установленном порядке до 1 января 2017 года. Общий объем финансирования Программы – 3,16 млрд. рублей, ею предусматривается переселение 5,76 тыс. человек из 2,56 тыс. жилых помещений расселяемой площадью 93,63 тыс. кв. метров. Программа предполагается к реализации в шесть этапов. В 2020 году осуществлялась реализация трех этапов Программы одновременно: завершение мероприятий первого этапа (2019-2020 гг.), начало реализации второго этапа (2020-2021 гг.) и заключение 21 мая 2020 года Соглашения между Костромской областью и Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства о досрочной реализации в Костромской области третьего этапа Программы (2021-2022 гг.). Кроме того, поскольку согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2020 года 2241-р с целью ускорения расселения аварийного жилищного фонда Государственной корпорации было дополнительно выделено 50 млрд. рублей, Костромская

область приняла обязательства по освоению дополнительных лимитов финансовой поддержки на 2020-2021 годы в объеме 360,5 млн. рублей. В Программу внесены соответствующие изменения, заявка по дополнительным лимитам одобрена Фондом, средства финансовой поддержки поступили в Костромскую область.

В рамках первого этапа реализации Программы мероприятия по переселению граждан завершены. Переселен 421 человек из 211 жилых помещений расселяемой площадью 7,36 тыс. кв. метров. В рамках реализации второго этапа планируется расселить 727 человек из 339 аварийных жилых помещений общей площадью 12,23 тыс. кв. метров, в рамках третьего этапа – 983 человека из 450 аварийных жилых помещений общей площадью 15,09 тыс. кв. метров.

По состоянию на 31 декабря 2020 года по трем реализуемым этапам Программы показатель по расселяемой площади с нарастающим итогом перевыполнен и составляет: по площади – 20,76 тыс. кв. метров (309 процентов от целевого показателя федерального проекта), по числу переселяемых граждан – 1,26 тыс. человек (339 процентов от целевого показателя). По итогам прошедшего года Костромская область занимает 10 место в рейтинге субъектов Российской Федерации по выполнению мероприятий по расселению аварийного жилищного фонда.

В Государственном органе проводилась работа по обеспечению реализации прав граждан на благоприятную экологическую среду. Так, в связи с опубликованием в выпуске периодического печатного издания «Российская газета» от 29 июня 2020 года № 139 (8193) статьи «Ураган в головах» Государственным органом во взаимодействии с Прокуратурой Кологривского района рассматривался вопрос, связанный с соблюдением прав и законных интересов граждан и требований действующего законодательства при вырубке в городе Кологриве деревьев и осуществлением мероприятий по лесовосстановлению. В опубликованном материале сообщалось, что под предлогом очистки леса был вырублен городской бор, в результате чего погибли ягодные и грибные места. Вместе с тем по итогам проведенной по запросу Уполномоченного проверки Прокуратурой Кологривского района оснований для принятия мер прокурорского реагирования не было установлено. По информации надзорного органа, в лесопарке города Кологрива около года, начиная с августа 2019 года, находились многочисленные поломанные ураганным ветром деревья, которые в связи с возможным возгоранием создавали реальную угрозу располагающимся поблизости жилым постройкам, а также риск обрыва линий электропередач и аварийного отключения энергии на социально-значимых

объектах. Поскольку, несмотря на высокую угрозу возникновения пожаров, администрацией Кологривского муниципального района мер по очистке лесопарка не принималось, прокуратурой в июне 2020 года главе муниципального района было внесено представление о необходимости организации проведения мероприятий по уборке ветровала, которые впоследствии были осуществлены. По информации прокуратуры, экологического ущерба Кологривскому району не причинено, угроза для жизни и здоровья его жителей устранена. По итогам проведенной проверки заместитель главы администрации муниципального района привлечен к дисциплинарной ответственности за несвоевременное принятие мер по уборке территории поселения. По информации местной администрации, работы по лесовосстановлению осенью 2020 года не были выполнены в связи с неблагоприятными погодными условиями, их проведение запланировано на весенний период 2021 года. Данный вопрос оставлен в Государственном органе на контроле.

В Государственном органе осуществляется мониторинг обеспечения на территории области прав граждан на противоэпидемическое медицинское обслуживание в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.

По сведениям Департамента здравоохранения Костромской области, успешно реализуются планы, связанные с развертыванием в регионе специализированной медицинской помощи пациентам с такой инфекцией. В области перепрофилировано 12 медицинских организаций, развернуто 966 инфекционных коек, в том числе 120 диагностических. Персонал медицинских организаций в полном объеме обеспечен специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты (одноразовыми медицинскими шапочками, масками, перчатками, респираторами, защитными очками и экранами для лица, халатами, комбинезонами). На базе лагеря отдыха и оздоровления детей «Красная горка» (город Кострома) развернуто 100 коек для долечивания пациентов с диагнозом коронавиральная инфекция со стойким улучшением клинической картины. В областные государственные медицинские организации для работы в первичном звене привлечены ординаторы первого и второго года обучения, студенты третьего и четвертого курса ОГБПОУ «Костромской областной медицинский колледж имени А.С. Богомолова».

В области обеспечена реализация Указа Президента Российской Федерации от 6 мая 2020 года № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников», в областных государственных медицинских организациях медицинским работникам осуществляются страховые выплаты, ведется контроль за соблюдением их трудовых прав.

Изучались также предпринимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления меры по воспрепятствованию распространению факторов, негативно влияющих на формирование здорового образа жизни населения области, в том числе по проведению противоалкогольной работы в рамках реализации государственной программы Костромской области «Обеспечение безопасности населения и территорий на 2015 – 2020 годы», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 24 июня 2014 года № 262-а. Особое внимание уделяется организации противодействия распространению алкоголя в детско-подростковой и молодежной среде. В муниципальных образованиях действуют целевые программы, планы органов местного самоуправления, направленные на профилактику алкоголизма. Состояние законности при исполнении законодательства о предупреждении вовлечения несовершеннолетних в употребление алкоголя анализируется Прокуратурой Костромской области. По информации прокуратуры, в ходе проведенной в октябре – ноябре 2020 года проверки прокурорами выявлено 214 нарушений закона в этой сфере, для устранения которых приняты соответствующие меры прокурорского реагирования. Отмечается также, что органами и учреждениями системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних недооценивается значимость этой работы. Не принимаются меры по повышению эффективности межведомственного взаимодействия, к работе с подростками слабо привлекаются органы здравоохранения, социальной защиты населения, культуры.

Особое внимание в Государственном органе уделяется соблюдению права граждан на безопасность. В связи с опубликованием на сайте «Яндекс – Новости» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о возникшей опасности для детей в связи с нахождением без ограждения демонтированных сооружений детской площадки в районе дома № 6 на Рабочем проспекте в городе Костроме Управлению жилищно-коммунального хозяйства города Костромы были направлены соответствующие предложения по обеспечению безопасности граждан. Управлением были приняты необходимые меры по складированию демонтированного оборудования на безопасном от детской площадки расстоянии.

В Государственном органе обобщалась информация о реализации гражданами гарантированного статьей 48 Конституции Российской Федерации права на получение квалифицированной юридической помощи, которая в предусмотренных законом случаях оказывается бесплатно. В условиях непрерывного реформирования законодательства оказание гражданам бесплатной юридической помощи является востребованным инструментом

защиты (восстановления) прав и законных интересов социально незащищенных слоев населения, малоимущих и иных лиц. Реальный вклад в эту работу вносится участниками действующей в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» в государственной системе бесплатной юридической помощи участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения, иные органы. Исполнительным органом государственной власти Костромской области, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в соответствии с пунктом 1 постановления администрации Костромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а «О реализации отдельных положений Закона Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» является Департамент региональной безопасности Костромской области. На сайте Департамента создан тематический раздел с материалами о нормативной правовой базе, информацией об участниках системы оказания бесплатной юридической помощи и перечне рассматриваемых вопросов, сведениями о местах, датах и времени приема граждан. В 2020 году участниками системы была оказана правовая помощь более чем 4,6 тыс. граждан (в 2,2 раза больше по сравнению с 2019 годом), в том числе в виде консультирования в письменной (4134 гражданам) и устной (532 гражданам) формах и оказания помощи в составлении документов правового характера.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области, по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В Государственном органе проводятся консультации граждан, на которых даются необходимые разъяснения действующего законодательства, оказывается содействие в определении возможных действий в разрешении поставленных ими проблемных вопросов, предоставляются извлечения из соответствующих нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов»³.

В функционировании государственной системы оказания бесплатной юридической помощи также участвует Адвокатская палата Костромской

³ Информация об обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении в Государственном органе обращений граждан к Уполномоченному по различным отраслям правоотношений.

области. Адвокатами такая помощь оказывается малообеспеченным гражданам, инвалидам 1 и 2 групп, детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям, а также иным гражданам, имеющим в соответствии с законодательством право на получение бесплатной юридической помощи. Прием граждан адвокатами проводится в областном и 15 районных центрах Костромской области по предварительной записи в удобное для них время в помещениях, используемых адвокатами для осуществления своей адвокатской деятельности. В городе Костроме бесплатная юридическая помощь оказывалась один раз в неделю в помещении Общественной палаты Костромской области (ул. Советская, д. 9-а). В связи с пандемией коронавируса с 23 октября 2020 года очный прием граждан в помещении Общественной палаты не проводился, однако осуществлялось консультирование граждан по телефону с последующим, при необходимости, назначением встречи в офисе адвоката.

Бесплатную юридическую помощь от адвокатов в 2020 году получили 74 гражданина, что в 1,3 раза больше, чем в предыдущем году. Для граждан составлялись документы правового характера, их интересы представлялись в судах, учреждениях. Адвокатами давались устные и письменные консультации по вопросам, связанным с различными отраслями права: гражданского (сделки с недвижимостью, государственная регистрация прав на недвижимое имущество), трудового (оформление трудовых правоотношений, восстановление на работе, взыскание заработной платы, компенсация морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя), жилищного (предоставление жилья по договору социального найма, предоставление субсидий на оплату жилого помещения), земельного (признание права собственности на земельный участок, защита иных вещных прав), пенсионного (перерасчет пенсионных выплат), семейного (взыскание алиментов), по вопросам защиты прав потребителей (предоставление коммунальных услуг) и ряду других. Жалоб на действия (бездействие) адвокатов, участвующих в оказании бесплатной юридической помощи, в Адвокатскую палату Костромской области, в Государственный орган в прошедшем году не поступало.

Адвокатской палатой Костромской области осуществлялась также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («pro bono» – ради общего блага). Она приняла участие во Всероссийском дне бесплатной юридической помощи «Адвокаты – гражданам», прошедшем 1 июня 2020 года по инициативе Совета Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации, с использованием интернет-мессенджеров в режиме онлайн.

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в государственной системе оказания гражданам бесплатной юридической помощи, ежегодно

снижается. Так, из 30 адвокатов, включенных в соответствующий список, в оказании бесплатной юридической помощи в прошедшем году принимали участие 5 адвокатов (из них 4 – в городе Костроме). Из предусмотренных на 2020 год на выплату вознаграждения адвокатам за работу по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи 188,3 тыс. рублей уполномоченным органом им выплачено 55,75 тыс. рублей (29,6 процента). В этой связи Департаменту региональной безопасности Костромской области было бы целесообразно совместно с Адвокатской палатой Костромской области принять дополнительные организационные меры, направленные на повышение активности участия адвокатов в этой работе.

Работа по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной юридической помощи проводилась также студенческими юридическими консультациями Юридического института Костромского государственного университета. В студенческой «юридической клинике» в феврале - марте 2020 года 127 граждан получили письменные и устные консультации по вопросам применения действующего законодательства. С апреля прошедшего года прием граждан студентами не проводился в связи с введением ограничений из-за пандемии.

В целях повышения эффективности оказания гражданам бесплатной юридической помощи органами исполнительной власти области и подведомственными им учреждениями Департаменту региональной безопасности Костромской области, как уполномоченному органу, целесообразно принять меры по дальнейшему расширению государственных и негосударственных систем оказания гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи, совершенствованию форм и методов информирования граждан. Актуализируется и необходимость проведения мониторинга наполняемости соответствующих рубрик сайтов исполнительных органов государственной власти области справочными и информационными материалами по правовым вопросам.

* * *

Осуществление мониторинга обеспечения реализации
на территории Костромской области конституционного права граждан
на обращение в государственные и другие органы

Особое внимание в Государственном органе уделяется мониторингу обеспечения реализации на территории Костромской области конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Исполнение концептуальных требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является важным правовым инструментом обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина. Обращения граждан служат одним из основных источников информации, дающих возможность выявлять наиболее актуальные и проблемные вопросы в жизнедеятельности населения. Мониторинг обеспечения реализации прав граждан на обращение осуществляется на основе систематически поступающей от Прокуратуры Костромской области информации о состоянии законности по различным отраслям права и результатах проверок по обращениям граждан.

Имеющиеся сведения о состоянии работы с обращениями граждан дают основания для выводов о том, что в области действует система, обеспечивающая соблюдение уполномоченными органами и должностными лицами установленных федеральным законодательством принципов своевременности, полноты, всесторонности и объективности при рассмотрении жалоб и заявлений, а также принятие ими мер, направленных на защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Вопросы соблюдения прав граждан определяют содержание оперативных совещаний при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове и заседаний администрации области, многих мероприятий, проводимых Костромской областной Думой.

Исполнительными органами государственной власти области осуществляется систематический анализ содержащихся в обращениях граждан вопросов, принимаются меры по предупреждению нарушений, являющихся основанием для их жалоб. Многие из поднимаемых гражданами проблемных вопросов находят отражение в планах мероприятий по развитию соответствующих отраслей, учитываются при подготовке проектов правовых актов. При рассмотрении обращений заявителям оказывается и необходимая юридическая помощь. *(Информация о вопросах, поднимаемых в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти Костромской области в 2020 году, включена в алфавитном порядке по их наименованиям.)*

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области было рассмотрено 200 обращений граждан, в том числе 49 с жалобами на нарушения законодательства и действия должностных лиц. В 37 обращениях содержались предложения по развитию агропромышленного комплекса, в 28 поднимались вопросы о предоставлении грантов на развитие крестьянских (фермерских) хозяйств и получении субсидий на приобретение (строительство) жилья по программе «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014 - 2020 годы».

В Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от граждан поступило 102 обращения, большинство из них были связаны с жилищно-коммунальной сферой и касались начисления платы за теплоснабжение и коммунальные услуги на общедомовые нужды. Поднимались также вопросы о порядке формирования тарифов на коммунальные услуги и пассажирские перевозки, начисления платы в сфере обращения твердых коммунальных отходов. Департаментом принимались меры, направленные на совершенствование информационно-разъяснительной работы с населением, обеспечение своевременной публикации в средствах массовой информации нормативных правовых актов, разъяснительных материалов по вопросам тарифного регулирования коммунального комплекса и предоставления гражданам мер социальной поддержки. На его официальном сайте созданы тематические страницы «Обращения граждан», «Мониторинг платы граждан за коммунальные услуги», на которых размещаются ответы на часто задаваемые вопросы, информационные сообщения.

Из рассмотренных в Департаменте здравоохранения Костромской области 4775 обращений граждан, 1431 было связано с лечением и оказанием медицинской помощи, 923 касались работы медицинских учреждений и их сотрудников, 658 затрагивали систему лекарственного обеспечения. Заявителями также поднимались вопросы материально-технического и финансового обеспечения учреждений здравоохранения, заработной платы медицинских работников, оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях детям, в амбулаторно-поликлинических условиях и в стационарах взрослым.

В Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области от граждан поступило 282 обращения, из них 127 – по вопросам оформления прав на земельные участки, включения их в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства, предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимости. Рассмотрено 84 обращения, связанные с разрешением жилищных споров, куплей-продажей имущества,

предоставлением жилых помещений гражданам из категории дети-сироты. В соответствии с Законом Костромской области от 5 марта 2004 года № 172-ЗКО «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения в Костромской области», в рамках реализации преимущественного права покупки земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, Департаментом принято 36 извещений граждан о намерении продать земельные участки.

В направленных в Департамент культуры Костромской области 201 обращении гражданами поднимались вопросы, связанные с книгоизданием, организацией конкурсов и семинаров, проведением культурно-массовых мероприятий, выставок в учреждениях культуры в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки. Департаментом рассматривались также просьбы общественных организаций, творческих союзов и граждан об информационной поддержке проектов в сфере культуры.

В Департаменте лесного хозяйства Костромской области рассмотрено 97 обращений граждан, в том числе по вопросам: применения правовых норм лесного законодательства – 25 обращений, использования лесов – 20 обращений, охраны и защиты лесов – 16 обращений. С просьбами о безвозмездном выделении древесины для строительства, ремонта, отопления жилья нуждающимся инвалидам, пенсионерам, лицам, пострадавшим от пожара, обратилось 11 заявителей. В связи с обращениями граждан проводились проверки свалок бытовых отходов на землях лесного фонда, принимались меры по организации очистки лесных участков.

Из рассмотренных в Департаменте образования и науки Костромской области 807 обращений граждан, 152 были связаны с обеспечением государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования (устройство и перевод детей в детские сады; открытие дежурных групп в детских садах и предоставление места в них в период самоизоляции, вызванной угрозой распространения новой коронавирусной инфекции; функционирование, проведение ремонта помещений дошкольных образовательных организаций; организация питания в детских садах и другие вопросы). Рассмотрено 291 обращение, касающееся общедоступного бесплатного общего образования (функционирование общеобразовательных учреждений, организация учебного процесса и его информационное сопровождение в период самоизоляции; строительство, реорганизация и ремонт помещений образовательных учреждений; организация питания и подвоз школьников к месту обучения, другие вопросы). По вопросам о получении среднего и высшего профессионального образования поступило 43 обращения, об организации дополнительного образования и проведении мероприятий в сфере патриотического и духовно-нравственного образования – 59 обращений граждан.

В Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 226 обращений граждан по вопросам, связанным с обеспечением реализации права на благоприятную окружающую среду, в том числе с информацией о нарушении природоохранного законодательства. По результатам рассмотрения ряда обращений граждан Департаментом было возбуждено 8 дел об административных правонарушениях, привлечено к ответственности 3 юридических лица, 2 должностных лица и 3 физических лица.

В Департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области рассмотрено 1516 обращений граждан, в том числе по вопросам: коммунального хозяйства (водоснабжение, канализация, отопление, ремонт) – 320 обращений; улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилищного фонда, предоставления жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны – 120 обращений; защиты окружающей среды (свалки, размещение полигонов твердых бытовых отходов) – 106 обращений; газификации поселений, включение в «Программу газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Костромской области на 2019 – 2023 годы» – 99 обращений. Гражданами поднимались вопросы о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, об обеспечении нормативного водоснабжения. По обращениям, связанным с газификацией и газоснабжением, осуществлялось информирование заявителей о порядке подключения объектов к газораспределительным сетям и мерах по обеспечению технической возможности газоснабжения. В связи с нарушением сроков ввода объектов долевого строительства многоквартирных домов в эксплуатацию на основании обращений граждан, организаций Департаментом проведено 9 внеплановых документальных проверок, по результатам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений, виновные лица привлечены к административной ответственности.

В Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассмотрено 878 обращений граждан, организаций и общественных объединений. Основная их часть касалась организации перевозок населения на межмуниципальных маршрутах, замены транспорта на автобусы повышенной вместимости пассажиров, изменения расписания движения, введения новых остановок. Заявителями также поднимались вопросы по совершенствованию работы общественного транспорта в городе Костроме, в том числе по устранению нестабильности расписаний движения пассажирских автобусов и недопущению срывов рейсов. В связи с обращениями граждан Департаментом проводится работа по внедрению системы безналичной оплаты гражданами проезда в общественном транспорте.

В Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области поступило 5837 обращений граждан, что значительно превышает число обращений в 2019 году. Многие из них были связаны с вопросами о назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, о приостановлении предоставления мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг льготным категориям граждан в связи с имеющейся задолженностью по оплате жилищно-коммунальных услуг, о выплате гражданам в возрасте 70 лет и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Рассматривались также обращения по оказанию помощи в трудоустройстве, признанию гражданина безработным, назначению пособия по безработице, получению дополнительного профессионального образования, оформлению досрочной пенсии и другим вопросам.

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рассмотрено 3713 обращений граждан, организаций и общественных объединений. В 1410 обращениях поднимались вопросы, связанные с содержанием общего имущества многоквартирных домов и выполнением работ по капитальному ремонту, в 847 обращениях – с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества либо перебоем в их предоставлении. С вопросами о правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, формировании и расходовании средств фондов капитального ремонта обратилось 578 граждан. Рассмотрено 361 обращение, касающееся организации работы управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью, в том числе по размещению информации в Государственной информационной системе ЖКХ, и о подлинности протоколов общих собраний собственников. По обращениям, связанным с перепланировкой, реконструкцией, переоборудованием, использованием жилых помещений не по назначению, проводились проверочные мероприятия. В целях расширения возможностей для реализации гражданами права на обращение Инспекцией была организована работа телефона «горячей линии» связи с гражданами по вопросам предоставления жилищных и коммунальных услуг.

Управлением ветеринарии Костромской области рассмотрено 147 обращений юридических лиц и граждан, в том числе 93 обращения по вопросам обращения с животными, владельцы которых не установлены (порча имущества, укусы граждан и домашних животных, нахождение животных без владельцев на общественных территориях). Во взаимодействии с Управлением Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям рассмотрено 44 обращения

о нарушении ветеринарного законодательства при содержании животных, реализации продуктов животноводства, утилизации биологических отходов.

Из рассмотренных в Управлении записи актов гражданского состояния Костромской области 56 обращений граждан большая их часть касалась вопросов, связанных с процедурой выдачи повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предоставлением генеалогических и других архивных данных.

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области рассмотрено 20 обращений граждан. В ряде из них поднимались вопросы о благоустройстве парка «Центральный» и сохранении сквера по Строительному проезду в городе Костроме.

В Комитете по делам молодежи Костромской области рассмотрено 29 обращений граждан, в том числе связанных с проведением Всероссийского фестиваля молодежных патриотических и социальных проектов «Живая история», конференций, профессиональных молодежных конкурсов. Рассматривались также обращения о разработке и принятии мер по обеспечению обязательного использования молодежью средств индивидуальной защиты в период пандемии.

В направленных в Комитет по физической культуре и спорту Костромской области 74 обращениях гражданами чаще поднимались вопросы социальной сферы. Рассмотрено 26 обращений с предложениями принять участие в семинарах, курсах повышения квалификации в сфере физической культуры и спорта, 21 обращение по вопросам развития в регионе таких видов спорта как футбол, пейнтбол, бадминтон, баскетбол и гимнастика, 8 обращений граждан о строительстве спортивных объектов.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области было рассмотрено 47 обращений граждан о состоянии, содержании и сохранении расположенных на территории области объектов культурного наследия, осуществлении градостроительной деятельности на территории исторических поселений, в границах территории объектов культурного наследия и охранных зон.

Анализ поднимаемых гражданами в обращениях в исполнительные органы государственной власти области тем и вопросов показывает, что многие из них были связаны с недостаточным информированием и требовали разъяснений. В этой связи было бы целесообразным расширить информационно-разъяснительную работу с населением, активнее использовать в этих целях официальные сайты исполнительных органов власти, средства массовой информации.

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному

Многие из вопросов, поднимавшихся в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти области, территориальные органы федеральных министерств и ведомств, отмечались и в обращениях граждан к Уполномоченному.

В 2020 году в Государственный орган обратилось более 300 человек, принято к рассмотрению 132 обращения граждан, в том числе 120 письменных обращений и 12 обращений в ходе личного приема. По другим обращениям граждан давались бесплатные юридические консультации, предоставлялись необходимая справочная информация и извлечения из нормативных правовых актов. Обращения (заявления, жалобы), адресованные Уполномоченному по правам человека в Костромской области, в большинстве своем носят частный характер и касаются реализации прав и (или) интересов отдельных лиц. Вместе с тем в ряде обращений затрагивались и интересы неопределенного числа лиц, поднимались вопросы, имеющие общественное значение. В структуре обращений к Уполномоченному преобладали обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний, уголовного и гражданского процессов, охраны правопорядка. Поступали жалобы на нарушение сроков исполнения решений судов должниками, на действия (бездействие) судебных приставов.

По принятым к рассмотрению обращениям граждан проводилось изучение поставленных вопросов, инициировалось проведение проверок соответствующими уполномоченными органами. По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти, органы местного самоуправления и другие органы, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом осуществлялся контроль их рассмотрения, запрашивались и анализировались копии ответов заявителем. В случаях, когда указанные в обращениях факты и законность требований по защите прав и интересов граждан подтверждались, в целях восстановления нарушенных прав в правоохранительные и надзорные органы вносились предложения о принятии необходимых решений либо мер процессуального реагирования. В ходе работы с обращениями гражданам давались соответствующие разъяснения о порядке и способах реализации принадлежащих им прав, оказывалось содействие в разрешении имеющихся проблем, а также делались соответствующие запросы информации для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. По выявленным наиболее актуальным, волнующим жителей области вопросам,

имеющимся проблемам в реализации ими прав в исполнительные органы государственной власти области, органы местного самоуправления, иные органы направлялись предложения о принятии необходимых решений и мер.

В работе по рассмотрению обращений граждан осуществлялось взаимодействие на основе двусторонних соглашений с территориальными органами федеральных министерств и ведомств. Необходимая поддержка оказывалась Главным Федеральным инспектором в Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение в Государственном органе в нерабочие (праздничные) дни января 2020 года и другие дни было организовано дежурство сотрудников аппарата для приема письменных и устных обращений граждан.

В связи с проведением в период с 25 июня по 1 июля 2020 года голосования по поправкам в Конституцию Российской Федерации, 13 сентября 2020 года выборов депутатов Костромской областной Думы седьмого созыва, губернатора Костромской области, выборов в органы местного самоуправления ряда муниципальных образований в Государственном органе была организована работа телефона «горячей линии» по вопросам соблюдения прав граждан на свободное волеизъявление. Обратившиеся граждане могли получить от сотрудников необходимые разъяснения. В рамках заключенного Соглашения о взаимодействии с избирательной комиссией Костромской области был организован информационный обмен об обращениях избирателей и результатах их рассмотрения.

В обращениях граждан к Уполномоченному поднимались вопросы, связанные с военной службой. По вопросу о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой обращались граждане В. К. и Ш., проживающие в городе Волгореченске. Заявителям разъяснено, что заявление о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой подается в военный комиссариат, где гражданин состоит на воинском учете, для рассмотрения в его присутствии на заседании призывной комиссии. Призывной комиссией выносится заключение о замене гражданину военной службы по призыву альтернативной гражданской службой либо принимается мотивированное решение об отказе в такой замене. Обращения граждан были направлены по подведомственности в Военный комиссариат города Волгореченска.

Вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей, поднимались в 4 письменных обращениях граждан.

В связи с обращением гражданина Д. (Калужская область) по инициативе Государственного органа Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области была проведена внеплановая документарная проверка сектора по опеке и попечительству администрации Островского муниципального района. По мнению заявителя, сотрудниками органа опеки и попечительства недобросовестно исполнялись обязанности по защите прав и законных интересов его несовершеннолетнего сына. По итогам проверки нарушений не выявлено, указанные в обращении доводы не подтвердились, заявителю даны соответствующие разъяснения.

Во взаимодействии с Управлением опеки и попечительства администрации города Костромы Государственным органом рассматривалось обращение гражданки В. (г. Кострома) с просьбой о принятии мер к соседям, в связи с нарушением ими и их детьми тишины в ночное время. По итогам осуществленной специалистами Управления проверки фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей не выявлено. Управлением муниципальных инспекций администрации города Костромы рассматривались административные материалы по статье 8.2 «Нарушение тишины и покоя граждан» Кодекса Костромской области об административных правонарушениях. Вынесено определение об отказе в возбуждении административного производства.

Департаментом образования и науки Костромской области, в связи с жалобой гражданки Т. на отказ в приеме ее сына в дошкольное образовательное учреждение, по инициативе Государственного органа была проведена проверка в Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью администрации города Костромы. По ее результатам нарушений, связанных с отказом в предоставлении места в детском дошкольном учреждении, в котором гражданка Т. желала получить место для сына, не установлено. Заявителю предоставлена возможность выбора другого детского сада для ее ребенка.

По обращению гражданина Л. (г. Кострома) по вопросам, связанным с образовавшейся задолженностью за школьное питание сына, проводилась проверка Комитетом образования, культуры, спорта и работы с молодежью администрации города Костромы. Было установлено, что с сентября по декабрь 2019 года на основании заявления супруги заявителя их сыну в школе предоставлялось горячее питание, но в 2020 году, в связи с образовавшимся долгом за три месяца и отсутствием возможности произвести его оплату, супруга заявителя отказалась от предоставления сыну данной услуги. В дальнейшем учащийся получал питание через школьный буфет самостоятельно.

По квитанциям, которые, как полагал заявитель, являлись подтверждающими оплату документами, фактически оплата не производилась. Полностью задолженность была погашена по окончании учебного года.

В Государственном органе рассмотрено 7 обращений граждан по вопросам, связанным с гражданским процессом. Заявители обращались с просьбами об отмене судебных постановлений по делам, связанным с трудовыми правоотношениями (гражданин Ис., г. Кострома), гражданско-правовым спором (гражданин Кр., ИК-4 УФСИН по Костромской области), привлечением заявителя к административной ответственности (гражданин К., г. Кострома), другим вопросам. Основываясь на концептуальных положениях законодательства о независимости судов и обязательности исполнения судебных актов, гражданам давались разъяснения о порядке реализации права на обжалование этих актов и возможных способах отстаивания своих интересов. Внимание заявителей также обращалось на то, что истец и ответчик должны доказывать обстоятельства, на которые они ссылаются в обосновании своих требований или возражений, поскольку в гражданском судопроизводстве правосудие осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области рассматривался ряд поступивших в Государственный орган обращений граждан, связанных с исполнительным производством, в том числе о возможности применения приставом-исполнителем мер принудительного исполнения судебного решения. Заявителям были даны соответствующие разъяснения, в том числе о порядке обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) судебного пристава-исполнителя. По итогам совместного с Управлением службы судебных приставов рассмотрения заявления гражданки Л. (Костромской район) с просьбой об оказании содействия в уменьшении размера удержания по исполнительному листу взыскания на ее ежемесячную пенсионную выплату, как должника, были снижены с 50 до 20 процентов.

В Государственном органе рассматривались письменные обращения граждан по вопросам гражданства и миграции.

Совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Костромской области рассмотрено обращение гражданки Российской Федерации Г. с просьбой об оказании содействия в ее возвращении на территорию Грузии, где проживает супруг, поскольку режим выезда граждан из Российской Федерации был временно ужесточен на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 года № 763-р

«О мерах по предупреждению проникновения на территорию Российской Федерации новой коронавирусной инфекции». Основываясь на том, что распоряжением Правительства от 6 июня 2020 года режим выезда был смягчен в отношении отдельных категорий граждан, в том числе членов семей иностранных граждан, проживающих за пределами Российской Федерации, заявителю были разъяснены обязательные условия, необходимые к выполнению, в том числе обязанность предоставить документы, подтверждающие цель посещения другой страны. По обращению гражданина В. (Республика Узбекистан), пребывавшего в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по Костромской области, с просьбой о направлении в Костромской областной суд представления об определении места проживания заявителя в Костромской области, были даны разъяснения об отсутствии у Государственного органа таких полномочий.

Был рассмотрен ряд обращений граждан по обжалованию действий (бездействия) судебных, надзорных, государственных органов, органов местного самоуправления на территории области.

Гражданка Ск. (г. Макарьев) обращалась в Государственный орган с просьбой об оказании содействия в назначении социальной выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет, поскольку в течение более чем двух месяцев не получила письменного ответа на свое обращение в ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «МФЦ»). По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в ОГКУ «МФЦ» и ОГКУ «Центр социальных выплат» соответствующие выплаты заявителю были назначены.

Во взаимодействии с Ленинским районным судом города Костромы рассматривалось обращение осужденного М. с жалобой на невручение ему процессуальных документов. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного копии необходимых документов судом были направлены и вручены заявителю.

По обращениям в Государственный орган осужденного С. с жалобой на отсутствие ответов Прокуратуры Костромской области на его заявления, Прокуратурой была проведена проверка, по результатам которой нарушений порядка и сроков рассмотрения его обращений не было выявлено. Заявителю были повторно направлены заверенные копии ответов Прокуратуры. Также не было установлено нарушений при проверке, проведенной администрацией Костромского района по обращению гражданки Сал. (г. Кострома), жаловавшейся в Государственный орган на отсутствие ответа от органов опеки по вопросу содержания ее престарелой матери.

Совместно с избирательной комиссией Костромской области в ходе подготовки к проведению общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации было рассмотрено обращение гражданина Ч. (г. Кострома) с вопросом о том, имеет ли он право вести агитацию против внесения поправок в Конституцию Российской Федерации. Заявителю были разъяснены положения законодательства, согласно которому проведение агитации по вопросу общероссийского голосования о поправке к Конституции Российской Федерации не предусмотрено, а участие граждан в голосовании является свободным и добровольным.

Обращение ряда жителей города Костромы по вопросу состояния городского дорожного хозяйства было рассмотрено Государственным органом во взаимодействии с администрацией города Костромы. Заявителями указывалось, что на перекрестке ул. Борьбы и ул. Терешковой после вскрытия дорожного полотна (для обеспечения доступа к коммуникациям в целях ремонта капитальных сетей теплоснабжения) длительное время не проводились восстановительные работы. Неудовлетворительное состояние территории перекрестка препятствовало движению транспорта, в том числе общественного, и создавало небезопасные условия для пешеходов. Проведенной по обращению Уполномоченного администрацией города проверкой соблюдения сроков осуществления работ на территории перекрестка установлено, что работы по замене трубопровода и запорной арматуры ресурсоснабжающей организацией ПАО «ТГК-2» были завершены, однако дорожное покрытие не было восстановлено. Администрацией города неоднократно направлялись ресурсоснабжающей организации уведомления об ускорении выполнения сопутствующих работ по ремонту дорожного полотна. Вопрос также рассматривался на заседании рабочей группы по контролю за соблюдением законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства при администрации города Костромы, в ходе которого Прокуратурой города Костромы руководству ресурсоснабжающей организации было рекомендовано принять меры по соблюдению сроков ремонтных работ. По результатам принятых мер дорожное покрытие было восстановлено.

Обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе связанные с обеспечением жильем, постановкой граждан на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, рассматривались Государственным органом во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Костромской области, органами местного самоуправления муниципальных образований.

По обращению гражданки Им. (с. Парфеньево) с просьбой об оказании содействия в предоставлении жилого помещения по договору социального найма администрация Парфеньевского муниципального района проинформировала Государственный орган о том, что заявителю дважды (5 июля 2019 года и 4 августа 2020 года) предлагалось заключить договор социального найма жилого помещения. Поскольку гражданкой Им. положительного решения не было принято, она продолжает состоять на учете в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма в администрации Парфеньевского сельского поселения.

Гражданке Ком. (г. Нея), обратившейся в Государственный орган с жалобой на отказ администрации муниципального образования городское поселение город Нея в постановке ее на учет в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма, разъяснено, что согласно действующему законодательству внеочередное предоставление жилого помещения является исключительной мерой защиты жилищных прав граждан в условиях, когда человек лишен жилого помещения и не имеет возможности обеспечить им себя самостоятельно в силу имущественного положения. Наличие одного лишь факта признания жилого помещения, занимаемого гражданами, непригодным для проживания, по правилам пункта 1 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации не является достаточным основанием для внеочередного обеспечения указанных лиц жилым помещением по договору социального найма (при отсутствии иных, предусмотренных законом, условий: признания малоимущим в установленном порядке и нуждающимся в предоставлении жилого помещения). Поскольку гражданка Ком. обеспечена жилым помещением в городе Костроме, принятое органом местного самоуправления решение основано на законе. Другое ее обращение с просьбой об обязанности соответствующих органов принять меры по установлению источника запаха аммиака в ее квартире и вычистке грунта в подполье рассматривалось совместно с Нейской межрайонной прокуратурой, территориальным отделом надзорной деятельности и профилактической работы Нейского района управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Костромской области и администрацией городского поселения город Нея. Поскольку в ходе рассмотрения было определено, что установление факта устройства канализационного выгребка в техническом подвале многоквартирного дома и источника образования запаха аммиака не является полномочием органа местного самоуправления, вопрос о том, у каких органов (организаций) имеются полномочия по установлению в многоквартирном доме очага образования аммиака, а также

об источнике финансирования проведения такого обследования, рассматривается во взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Костромской области.

В ходе совместного с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области рассмотрения обращения гражданина Ог., пребывавшего в следственном изоляторе, с просьбой об оказании содействия в предоставлении ему жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, установлено, что в соответствующем списке заявитель ранее не состоял и не состоит, с заявлением о включении в него не обращался. По обращению гражданина Т. (г. Кострома) по жилищному вопросу имелось судебное решение об обязанности администрации города Костромы предоставить ему жилое помещение как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этой связи информация о мерах, принимаемых по исполнению указанного судебного решения о предоставлении заявителю благоустроенного жилого помещения, была запрошена Государственным органом в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. Согласно информации Управления, администрацией города Костромы принимаются необходимые меры к исполнению решения суда.

Обращение гражданки Коч. (п. Филиппево Костромского района) об обеспечении ее семьи жильем рассматривалось Государственным органом во взаимодействии с Прокуратурой Костромского района. По информации Прокуратуры, этот вопрос находится на рассмотрении в Костромском районном суде, в который администрация Никольского сельского поселения обратилась с исковым заявлением о выселении из занимаемого жилого помещения заявителя и членов ее семьи, и оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется. Заявителю разъяснена независимость судов, отсутствие у Уполномоченного права осуществлять контроль за судопроизводством и вмешиваться в деятельность суда.

Гражданка Кр. (г. Кострома) обращалась в Государственный орган с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого помещения, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям и находящегося в черте города Костромы, взамен имеющегося в собственности, которое заявитель считала непригодным для проживания. Заявителю было рекомендовано обратиться в межведомственную Комиссию по оценке жилых помещений жилищного фонда города Костромы для рассмотрения вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и (или) жилого помещения непригодным для проживания.

Гражданину Б. (г. Кострома), который с 2000 года состоял на учете на получение квартиры в администрации города Костромы как военный пенсионер, но в 2018 году получил уведомление о снятии с указанного учета, были даны разъяснения об отсутствии оснований для предположений о нарушении его права на обжалование решения о снятии с учета и предоставлена запрошенная им информация о контактных данных Военной прокуратуры Костромского гарнизона.

По обращению гражданки П. (г. Кострома), направленному в Государственный орган от имени жителей многоквартирного дома, с жалобой на строительство многоэтажного жилого дома в непосредственной близости от дома, в котором проживает заявитель, Департаментом строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области была проведена внеплановая проверка в порядке строительного надзора, по результатам которой нарушений требований проектной документации не было установлено.

Доводы гражданки Л. (г. Кострома), обратившейся к Уполномоченному с просьбой обязать управляющую организацию произвести ремонт отмостки многоквартирного дома, не являлись основанием для проведения внеплановой проверки в отношении управляющей организации, однако Государственной жилищной инспекцией Костромской области в адрес управляющей организации было направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований по содержанию отмостки.

По обращению гражданина Ут. (п. Судиславль), отрицавшего факт заключения им договора холодного водоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, Государственной жилищной инспекцией Костромской области заявителю были даны разъяснения о том, что такой договор может быть заключен с исполнителем как в письменной форме, так и путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (конклюдентных действий). Оснований для инициирования внеплановой проверки в отношении ресурсоснабжающей организации не имелось.

Вместе с тем в отдельных случаях по результатам проверочных мероприятий претензии граждан находили свое подтверждение. Так, проверкой, проведенной по обращению гражданки Ор. (г. Кострома) по инициативе Государственного органа Государственной жилищной инспекцией Костромской области в отношении управляющей организации, установлено, что температура воздуха в жилом помещении заявителя не соответствовала нормативным требованиям, а коммунальная услуга «отопление» отсутствовала. В этой связи управляющей организации Инспекцией было выдано

предписание о проведении мероприятий, направленных на обеспечение нормативной температуры воздуха в жилом помещении. Информация о ненадлежащей подготовке дома к эксплуатации в отопительный период 2020-2021 годов была направлена Инспекцией в Прокуратуру города Костромы для принятия мер прокурорского реагирования. Вопрос о допуске специалистов управляющей организации для проведения ремонтных работ на внутридомовых сетях отопления был урегулирован, пуск тепла осуществлен 1 декабря 2020 года. Вместе с тем обстоятельства, установленные Прокуратурой города Костромы в ходе проведенной проверки, подтвердили позицию заявителя о невыполнении управляющей организацией работ по подготовке и опрессовке внутридомовой системы отопления, а также о наличии недостоверных сведений в акте проверки готовности к отопительному периоду, выданном Управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации города Костромы представителю управляющей организации. Поскольку выявленные нарушения указывали на наличие признаков преступления при осуществлении деятельности по подготовке жилого фонда города Костромы к отопительному периоду 2020-2021 годов, Прокуратурой города проведена дополнительная проверка. По ее результатам установлено, что специальной комиссией администрации города Костромы контроль за готовностью потребителей тепловой энергии не осуществлен, акт готовности составлен и подписан при фактическом отсутствии возможности пуска тепла в многоквартирный дом. По данному факту прокурором города Костромы вынесено постановление о направлении материалов проверки в следственный орган для решения вопроса об уголовном преследовании лица из числа членов комиссии, за совершение преступления, предусмотренного частью 1 статьи 286 «Превышение должностных полномочий» Уголовного кодекса Российской Федерации. По данному материалу Фабричным межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета России по Костромской области возбуждено уголовное дело, проводится расследование.

Об обращении гражданки Лип. (пос. Гравийный карьер Красносельского района) о недостатках в теплоснабжении жилых домов населенного пункта Государственным органом были проинформированы областное государственное казенное учреждение «Оперативно-диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства» и администрация Красносельского муниципального района, что позволило оперативно его восстановить. Управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации города Костромы были приняты меры по обращению в Государственный орган жителей одного из домов по Рабочему проспекту города Костромы, в связи с демонтажем детской площадки во дворе дома в ходе проведения ремонтных работ на тепловой сети. Демонтированное оборудование

было складировано в безопасном месте и огорожено, по завершении ремонтных работ детская площадка восстановлена.

В 7 обращениях граждан в Государственный орган, связанных с функционированием системы здравоохранения, поднимались вопросы работы медицинских учреждений, получения гражданами квалифицированного лечения и медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами.

Ряд обращений граждан получил положительное разрешение. Так, по результатам рассмотрения во взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области и Департаментом здравоохранения Костромской области обращения гражданки Зах. (г. Санкт-Петербург) был решен вопрос о лекарственном обеспечении гражданина Т., проходившего лечение в ОГБУЗ «Городская больница города Костромы». В связи с наличием у него соответствующих медицинских показаний, на основании выданного Росздравнадзором по Костромской области предостережения Департаментом в больницу направлена соответствующая заявка, на основании которой гражданин Т. был включен в список нуждающихся в выписке льготных лекарственных препаратов для оказания качественной медицинской помощи. Положительно разрешен и вопрос об обеспечении лекарственным препаратом гражданки Г. (г. Кострома) по заявлению ее дочери гражданки Ол. Данное обращение рассматривалось во взаимодействии с Департаментом здравоохранения по Костромской области, препарат был закуплен по региональной программе льготного лекарственного обеспечения на дополнительно выделенные средства регионального бюджета и поставлен в аптеки. Успешно также был разрешен вопрос об обеспечении лекарствами гражданина Т. (г. Кострома), он внесен в реестр для получения лекарственных препаратов по программе профилактики развития сердечно-сосудистых заболеваний и обеспечен необходимым препаратом.

Отдельные обращения граждан послужили основанием для принятия исполнительными органами власти области соответствующих мер реагирования. Так, например, во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области рассматривалось обращение в Государственный орган гражданина К., в интересах гражданки Б. (г. Кострома), с жалобой на действия врача поликлиники № 4 города Костромы. По итогам проведенной проверки выявлено, что выход к больной был осуществлен врачом с задержкой в связи со значительно возросшим количеством вызовов. В этой связи Департаментом были приняты меры по направлению в поликлинику № 4 дополнительно врачей-ординаторов.

По ряду обращений (граждане: Б., ФКУ ИК-1 УФСИН России по Костромской области; Ш., г. Москва) заявителям давались разъяснения действующего законодательства о порядке признания гражданина инвалидом. Инициировалось проведение соответствующих проверок, в том числе (по обращению гражданки Ф. о предоставлении лечения ее матери, пребывающей в интернате для престарелых) во взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области.

Поступило 10 обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с организацией охраны порядка.

Ряд таких обращений рассматривался Государственным органом во взаимодействии с органами внутренних дел. Так, сотрудниками Управления Министерства внутренних дел России по городу Костроме проводилась проверка по обращению гражданина П. (г. Кострома) с просьбой об оказании содействия в ликвидации «ночлежки» иностранных граждан, организованной, по мнению заявителя, в доме, в котором он проживает. По ее итогам нарушений правил и порядка проживания иностранных граждан не выявлено, они были официально зарегистрированы по данному адресу, миграционного законодательства Российской Федерации не нарушали. Инициированная Уполномоченным процессуальная проверка по обращению гражданки Б. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) о бездействии сотрудников полиции, как ею было указано, в присутствии которых она получила телесные повреждения, показала, что доводы заявительницы не нашли своего подтверждения.

По поднимаемым в обращениях вопросам, связанным с правоохранительной деятельностью, гражданам давались разъяснения действующего законодательства о способах защиты их прав. Так, гражданину Д. (ИВС УМВД по городу Костроме) разъяснялся порядок обжалования постановления по делу об административном правонарушении, гражданкам Б. и Т. (Павинский район; п. Некрасовское, Ярославская область) даны разъяснения порядка обжалования в прокуратуру или в суд действий сотрудников органов внутренних дел в соответствии со статьей 53 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 53-ФЗ «О полиции», а также действий следователей, дознавателей в соответствии со статьями 124, 125 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Во взаимодействии с администрацией города Костромы рассматривалась жалоба гражданки Л. (г. Кострома) на соседей, проживающих, по ее мнению, в антисанитарных условиях. По результатам проведенной в рамках муниципального жилищного контроля проверки нарушений не установлено. Квар-

тира использовалась для проживания нанимателем и членами его семьи, содержалась в надлежащем состоянии. При осмотре сотрудниками администрации в квартире мест общего пользования (кухни, ванной и туалетной комнаты) антисанитарного их состояния не было выявлено.

В адресованных Уполномоченному 12 обращениях (жалобах, заявлениях) граждан поднимались вопросы, связанные с расследованием уголовных дел. Отдельные из них рассматривались Государственным органом во взаимодействии с органами прокуратуры, осуществляющими, согласно действующему уголовно-процессуальному законодательству, надзор за следствием. В ходе рассмотрения обращений у следственных органов запрашивалась и изучалась необходимая информация, вносились предложения по проведению процессуальных проверок.

По отдельным обращениям, по которым надзорными органами были выявлены факты неполноты проведенных следственными органами процессуальных проверок, инициировалось принятие соответствующих мер по их устранению. Так, при рассмотрении обращения гражданки Ш. (г. Кострома) с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела в отношении адвоката органами прокуратуры неоднократно отменялись соответствующие постановления следователя, как вынесенные с нарушением действующего законодательства. По предложению Государственного органа Прокуратурой Чухломского района и руководством Костромского отделения Сбербанка России рассматривалось обращение директора Фонда поддержки пострадавших от преступлений Г. (г. Москва) в интересах гражданки С. (г. Чухлома), обжаловавшей постановление следователя об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пропажи денежных средств с ее вклада в кредитном учреждении. По итогам проведенных органами прокуратуры проверок доводы заявителей не подтвердились, принятые процессуальные решения были признаны законными и обоснованными. Во взаимодействии с органами прокуратуры также рассматривался ряд обращений граждан по допущенным, по их мнению, нарушениям уголовно-процессуального законодательства, в том числе: с просьбой о проведении проверки законности постановления следователя о получении у заявителя образцов для сравнительного исследования со следами и вещественными доказательствами (гражданин Р., ФКУ СИЗО-1 УФСИН по Костромской области), с жалобой на действия сотрудников полиции и следователей в ходе проведения предварительного расследования (граждане Г., Х. и Ш., соответственно, ФКУ СИЗО-2, ИК-1, ИК-7 УФСИН по Костромской области). По итогам их рассмотрения нарушений действующего законодательства не установлено, оснований для принятия мер прокурорского реагирования не выявлено.

По ряду обращений гражданам Государственным органом давались разъяснения действующего законодательства. В ходе рассмотрения обращений гражданина К. (п. Островское) об оказании содействия в возбуждении уголовного дела, гражданина Кол. (г. Москва) о процессуальной защите подозреваемого и обвиняемого по уголовному делу заявителям разъяснялись порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, производивших процессуальные действия или принимавших процессуальные решения, в органах прокуратуры, в суде по месту совершения деяния, содержащего признаки преступления, а также права и обязанности участников уголовного судопроизводства.

Вопросы социального обеспечения и социальной защиты проживающих в области граждан рассматривались Государственным органом во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов государственной власти, Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти Костромской области и их подведомственными учреждениями.

Ряд таких вопросов был разрешен положительно. Так, назначена пенсия по старости гражданке С. (г. Кострома), обратившейся в Государственный орган с жалобой на отсутствие письменного ответа подразделения Пенсионного фонда в г. Костроме, куда она обратилась с соответствующей просьбой. По результатам проверки, проведенной Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, приняты меры к выплате гражданке См. (г. Кострома) недополученной ею компенсации за капитальный ремонт, предусмотренной для лиц, достигших 80 летнего возраста.

Обращение гражданки Т. (г. Кострома) с жалобой на длительность сроков реализации права на санаторно-курортное лечение рассматривалось Государственным органом во взаимодействии с Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации. Заявитель была проинформирована о присвоенном ей порядковом номере электронной очереди на предоставление путевки на санаторно-курортное лечение, а также о том, что о выделении путевки ей будет заблаговременно направлено уведомление.

Гражданкой М. (г. Кострома) было обжаловано решение бюро медико-социальной экспертизы об отказе в установлении группы инвалидности. Проверкой, проведенной Департаментом здравоохранения Костромской области, нарушений при оказании заявителю медицинской помощи не было выявлено. По результатам проведенного в Бюро медико-социальной экспертизы № 9 рассмотрения первичных документов на имя заявителя группа

инвалидности, процент утраты трудоспособности в отношении М. не установлен, дан положительный прогноз восстановления трудоспособности.

Жалоба гражданина Ск. (г. Шарья) о включении специального стажа работы для перерасчета пенсии была рассмотрена Государственным органом во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области. Проведенной Прокуратурой проверкой не выявлено нарушений, связанных с отказом включения специального стажа работы для перерасчета пенсии, поскольку условиями международного договора о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения между Российской Федерацией и Эстонской Республикой суммирование специального стажа, приобретенного на территориях обеих стран, не предусматривалось.

Гражданин Г. (г. Буй) обратился к Уполномоченному с просьбой инициировать внесение органами исполнительной власти Костромской области изменения в Положение «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей семьям, проживающим в Костромской области, и порядке ее предоставления», утвержденное постановлением губернатора Костромской области от 29 июня 2012 года № 145. Однако Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, в который Государственный орган обращался за получением необходимых разъяснений, было сообщено, что согласно пункту 8 Положения право на ежемесячную денежную выплату возникает у отца детей в случае смерти матери, ограничения либо лишения ее родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на ежемесячную денежную выплату.

В связи с обращением гражданина Ан. (г. Кострома) рассматривался вопрос о наиболее удобных вариантах использования транспортных карт для льготного проезда определенных категорий граждан в общественном транспорте и возможности переноса неиспользованных поездок на следующий месяц без пополнения транспортных карт.

Поступившие в Государственный орган 3 обращения граждан о нарушениях трудовых прав, содержали в основном жалобы на действия работодателей. В них поднимались вопросы, связанные с прекращением трудовых правоотношений, невыплатой надбавки к заработной плате. Заявителям давались соответствующие разъяснения действующего законодательства о труде (гражданка Б., г. Кострома), в том числе о средствах, которые граждане вправе использовать для защиты своих трудовых прав и законных интересов. Обращение о невыплате надбавки к заработной плате (гражданка С., г. Кост-

рома)*⁴, а также коллективное обращение гражданского персонала воинской части на действия исполняющего обязанности командира части рассматривались Государственным органом во взаимодействии с Государственной инспекцией по труду Костромской области, органами военной прокуратуры. По итогам рассмотрения коллективного обращения доводы заявителей о нарушении действующего законодательства нашли свое подтверждение, в связи с чем вышестоящему командиру Военной прокуратурой Костромского гарнизона было внесено представление об их устранении.

С уголовным судопроизводством были связаны 13 поступивших в Государственный орган письменных обращений граждан. Большая их часть касалась вопросов обжалования судебных постановлений, актов органов прокуратуры, следственных органов лицами, содержащимися под стражей, отбывающими наказание (граждане Ак., К., Куп., М., П., С., См.). Также заявители обращались к Уполномоченному с просьбами о получении процессуальных документов из уголовного дела (гражданин С., ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области), об обеспечении доступа представителя к подзащитному (гражданин Т., г. Кострома). Заявителям давались соответствующие разъяснения действующего уголовно-процессуального законодательства, в том числе о способах реализации и защиты прав, о порядке обжалования приговоров, иных судебных постановлений, подачи кассационных и надзорных жалоб, о пересмотре обвинительного приговора по вновь открывшимся обстоятельствам. Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Костромской области рассматривалось заявление гражданина Ж. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) об отказе от приема пищи, мотивированное несогласием с действиями следственного и судебного органов. По данному обращению руководителю Управления ФСИН по Костромской области Уполномоченным было предложено принять меры по поддержанию здоровья заявителя. В исправительном учреждении был организован личный прием осужденного, ему разъяснен порядок обжалования процессуальных действий и решений. В период отказа от приема пищи он находился под наблюдением медицинских работников. В дальнейшем гражданин Ж. был переведен для отбывания наказания в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Костромской области, где начал принимать пищу.

*⁴ Рассмотрение данного обращения гражданки С. отражено в разделе Доклада «Взаимодействие с Прокуратурой Костромской области».

По вопросам соблюдения прав граждан при исполнении уголовных наказаний в Государственном органе в 2020 году рассмотрено 27 обращений. Наибольшее число из них было связано с условиями содержания в исправительных учреждениях и действиями их сотрудников (12), медицинским обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых (9). Многие обращения рассмотрены во взаимодействии с Управлением ФСИН России по Костромской области (далее – Управление ФСИН), два обращения рассмотрены совместно с органами прокуратуры.

При рассмотрении Прокуратурой Костромской области обращения осужденного К., отбывающего наказание в Исправительной колонии № 7, не было установлено оснований для принятия мер прокурорского реагирования. В целях проверки его информации о фактах противоправной деятельности должностных лиц исправительного учреждения, связанных с превышением должностных полномочий и получением взяток, обращение было направлено в следственное управление Следственного комитета России по Костромской области. По ее результатам доводы заявителя также не подтвердились, принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием в действиях должностных лиц исправительного учреждения признаков составов преступлений.

Председатель общественной организации «Комитет за гражданские права» Б. обратился в Государственный орган в интересах осужденного В., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 7, поскольку его мать сообщила в Комитет о фактах избиения сына другими осужденными и вымогательства у него денег, в том числе сотрудниками колонии. Проверкой, проведенной Прокуратурой Костромской области во взаимодействии с Управлением ФСИН, было установлено, что в действиях сотрудников исправительного учреждения формально усматриваются признаки состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 286 «Превышение должностных полномочий» Уголовного кодекса Российской Федерации. Материалы для принятия процессуального решения были направлены в следственное управление Следственного комитета России по Костромской области и рассматривались Костромским межрайонным следственным отделом. В ходе дальнейшего рассмотрения обращения было установлено, что по результатам проверок по заявлению матери осужденного о вымогательстве у сына денежных средств и нанесении ему телесных повреждений неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления. Данные постановления неоднократно отменялись прокуратурой, а также один раз следственным управлением. Так, в связи с отменой постановления об отказе

в возбуждении уголовного дела по сообщению осужденного В. об отказе в принятии его сообщения о совершенном в отношении него преступлении Прокуратурой Костромской области руководителю Костромского Межрайонного следственного отдела было направлено требование об устранении нарушений закона при рассмотрении сообщения о преступлении. Вместе с тем актов прокурорского реагирования по условиям пребывания В. в исправительном учреждении не вносилось.

Проведенной Управлением ФСИН по жалобе гражданина Ив. на действия (бездействие) сотрудников ФКУ «Исправительный центр № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области» (далее – Исправительный центр) проверкой было установлено, что единственное обращение заявителя к администрации Исправительного центра было связано с просьбой о предоставлении ему возможности проживать с семьей вне исправительного учреждения, в чем было отказано. Других обращений и жалоб от осужденного Ив. не поступало, факт обращения с какими-либо просьбами к сотрудникам учреждения своего подтверждения не нашел. Вместе с тем зафиксирован ряд нарушений заявителем порядка и условий отбывания принудительных работ, в связи с чем начальником Исправительного центра было направлено представление в суд о замене ему неотбытой части наказания в виде принудительных работ на лишение свободы. Постановлением Ленинского районного суда города Костромы от 8 апреля 2020 года такая замена порядка отбывания наказания произведена.

По жалобе осужденного П. на условия содержания инвалидов в Исправительной колонии № 4 Управления ФСИН России проведенной Управлением ФСИН проверкой нарушений не выявлено. За время отбывания наказания не было зарегистрировано фактов получения заявителем травм, в декабре 2019 года он был обеспечен протезом правого бедра и ортопедической обувью. Проверкой по обращению осужденной Л. (Исправительная колония № 8), проведенной Управлением ФСИН, не выявлено нарушений действующего законодательства при применении к заявителю меры взыскания в виде водворения в штрафной изолятор. Мер прокурорского реагирования по данному факту также не принималось.

Проверками, проведенными Управлением ФСИН в связи с поступившими в Государственный орган жалобами Б., Л., Ш. (Следственный изолятор № 1) на условия содержания в изоляторе, не выявлено нарушений условий приватности, санитарно-гигиенических требований, периодичности прогулок, помывок и предоставления горячей воды в камеры. Факт оказания психологического давления на одного из подследственных также не подтвердился.

Осужденная Л. (Исправительная колония № 8) обращалась к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в восстановлении ее права на личную безопасность и уважение человеческого достоинства. По запросу Государственного органа Управлением ФСИН была предоставлена информация о том, что осужденные, чье пребывание в исправительном учреждении заявитель считает неправомерным и опасным для себя, являются бывшим работником правоохранительных органов и бывшим сотрудником пограничной службы ФСБ России, в связи с чем обоснованно были направлены для отбывания наказания в данное исправительное учреждение. Нарушений при размещении осужденных в исправительной колонии не установлено.

Проверкой, проведенной Управлением ФСИН по обращению гражданки Щ. (г. Кострома) с просьбой оказать содействие в недопущении некорректного отношения к заявителю со стороны работников Уголовно-исполнительной инспекции Управления ФСИН России по Костромской области, нарушений действующего законодательства и прав заявителя не выявлено.

Обращения граждан по вопросам оказания осужденным, подозреваемым, обвиняемым медицинской помощи содержали просьбы о направлении на лечение либо о содействии в подтверждении наличия заболевания, препятствующего отбыванию наказания в виде лишения свободы.

В большинстве случаев факты, изложенные в обращениях, не находили своего подтверждения. Так, просьба гражданина Л. (СИЗО-1) о направлении его на лечение в стационарное медицинское учреждение по результатам рассмотрения Управлением ФСИН не была удовлетворена. По информации Управления, в период пребывания в Следственном изоляторе № 1 заявитель неоднократно осматривался медицинскими работниками, его состояние расценивалось как удовлетворительное, показаний для проведения специализированного лечения по неотложным показаниям не было выявлено. По жалобе гражданки В. (г. Москва) на ненадлежащее медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение ее дочери Ф., отбывающей наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 3, врачебной комиссией ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России было вынесено заключение об отсутствии у нее заболевания, препятствующего отбыванию наказания. Гражданке М., обратившейся в Государственный орган по электронной почте с просьбой оказать содействие в направлении мужа заявительницы – М., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 7, на лечение в связи с ухудшением состояния здоровья, Управлением ФСИН предоставлена информация о проведенном и запланированном лечении ее супруга. Решением комиссии по отбору больных для

оказания высокотехнологичной медицинской помощи осужденному М. было рекомендовано наблюдение хирурга по месту пребывания. Доводы гражданина Л. (Исправительная колония № 1) о неоказании ему медицинской помощи по результатам проведенной Управлением ФСИН проверки не нашли своего подтверждения. Не было также установлено оснований для направления на медико-социальную экспертизу осужденного Чер., отбывавшего наказание в том же исправительном учреждении.

По обращению гражданки М. (Следственный изолятор № 1), полагавшей, что в связи с беременностью она не может находиться в следственном изоляторе, Управлением была предоставлена информация о том, что проведенными обследованиями и осмотрами наличия беременности у нее не установлено.

Вместе с тем в отдельных случаях проявленная в обращениях обеспокоенность граждан здоровьем своих близких, находящихся в исправительных учреждениях, являлась обоснованной. Таким, например, было обращение гражданки Л. (г. Москва), обратившейся к Уполномоченному в интересах сына, пребывавшего в СИЗО-1 и впоследствии направленного для отбывания наказания в Исправительную колонию № 7. Поскольку заявитель сообщала о наличии у сына заболеваний гортани, глаз, и необходимости соответствующего наблюдения врачами-специалистами, Государственный орган обращался в Управление ФСИН с просьбой о принятии необходимых мер. По результатам рассмотрения обращения осужденный Л. был направлен в терапевтическое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России для проведения дополнительного обследования и впоследствии проходил там лечение.

По обращению гражданки Б. (г. Кострома) в интересах сына, отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 7, с просьбой об оказании содействия в предоставлении ему необходимого лечения заболевания зубов, Управление ФСИН проинформировало Государственный орган и заявителя о проведенном осмотре осужденного зубным врачом, выставленном диагнозе и проведенном лечении.

Поступали в Государственный орган и обращения по вопросам, связанным с переводом осужденных из одного исправительного учреждения в другое. Так, по жалобе осужденного З., временно пребывавшего в Следственном изоляторе № 2 и обратившегося в Государственный орган с просьбой оказать содействие в переводе для отбывания наказания в исправительное учреждение на территории Костромской области, Главное управление ФСИН России по Приморскому краю, где отбывал наказание заявитель, проинформировало о том, что доводы об угрозе жизни и здоровью, указанные

в обращении, не нашли своего подтверждения, в связи с чем оснований для перевода заявителя в другое исправительное учреждение не усматривается. Вместе с тем Государственным органом в Управление ФСИН России по Приморскому краю было направлено обращение с просьбой рассмотреть вопрос об обеспечении права заявителя на безопасность.

По обращению в Государственный орган гражданки Яр. (Республика Ингушетия) с просьбой оказать содействие в переводе сына Ев., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 1, в обычные условия содержания со строгих условий, проведена проверка Управлением ФСИН. По ее результатам нарушений порядка применения мер взысканий, в том числе в виде водворения в штрафной изолятор, перевода в помещение камерного типа, изменения осужденному условий отбывания наказания, предоставления свиданий, а также неоказания медицинской помощи не выявлено.

Во взаимодействии с Управлением ФСИН было рассмотрено обращение гражданки Л. (г. Кострома), являющейся потерпевшей по уголовному делу, исправительным учреждением приняты меры по обучению и трудоустройству осужденного Р., обязанного по приговору суда выплачивать денежные средства в возмещение причиненного заявительнице морального вреда.

По ряду обращений заявителям давались разъяснения законодательства. Гражданину С. (г. Кострома), полагавшему, что решение суда о его условно-досрочном освобождении было реализовано исправительным учреждением с двенадцатидневным опозданием, и обратившемуся в Государственный орган с просьбой об оказании содействия в получении денежной компенсации, были даны разъяснения о рассмотрении исковых заявлений о выплате компенсации за моральный вред и материальный ущерб судом в порядке гражданского судопроизводства. Осужденному Л. (Исправительная колония № 1), обратившемуся в Государственный орган с жалобой на действия сотрудников исправительного учреждения в связи с внесением в его личное дело записи «склонен к побегу», разъяснен порядок обжалования внесения в личное дело записи, с которой он не согласен, путем обращения к руководству исправительного учреждения или в вышестоящий по отношению к нему орган – Управление ФСИН. Гражданка М. была проинформирована об основаниях приостановления предоставления длительных и краткосрочных свиданий родственникам лиц, пребывающих в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, в период пандемии коронавируса.

В обращениях граждан к Уполномоченному затрагивались также иные вопросы.

Гражданка См. (пос. Красное-на-Волге Красносельского района) обратилась в Государственный орган с жалобой на несправедливое, по ее мнению, распределение материальной помощи гражданам, пострадавшим от пожара, указывая на то, что многодетной семье, члены которой, по мнению заявителя, являются виновниками пожара, выделено 500 тыс. рублей, семьям остальных погорельцев – по 130 тыс. рублей. Согласно информации администрации Красносельского района, все 4 семьи, пострадавшие от пожара, были обеспечены предметами первой необходимости и одеждой, каждой из них выделено на первоочередные нужды по 35 тыс. рублей. Многодетной семье по распоряжению администрации городского поселения пос. Красное-на-Волге выделено 500 тыс. рублей на приобретение жилого дома. В отношении трех других семей, включая семью заявителя, администрацией городского поселения было принято решение о выплате материальной помощи в сумме по 130 тыс. рублей. Дополнительное оказание материальной помощи пострадавшим семьям из средств муниципального бюджета не представляется возможным. Вместе с тем, по информации администрации поселения, при принятии пострадавшими решения о проведении реконструкции жилья на прежних фундаментах ею может быть рассмотрен вопрос об оказании помощи по выделению транспорта и стройматериалов. Свободный маневренный жилищный фонд в Красносельском муниципальном районе и городском поселении Красное-на-Волге отсутствует, строительство социального жилья не планируется.

Гражданке П., обратившейся в Государственный орган по электронной почте с просьбой оказать содействие в поиске информации о биологических родителях детей, усыновленных ею, разъяснено, что в соответствии с законодательством Российской Федерации анкета ребенка относится к конфиденциальной информации. Региональные операторы и федеральный оператор государственного банка данных о детях обязаны предоставлять указанную конфиденциальную информацию в суд, органы прокуратуры, органы дознания или следствия, органы опеки и попечительства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка либо уполномоченным по правам ребенка в субъектах Российской Федерации по их запросам. Поскольку уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации в указанный перечень не включены, правовых оснований для осуществления запроса информации по обращению заявителя у Государственного органа не имелось.

По ряду вопросов, поставленных в своих обращениях гражданкой Ш. (г. Кострома), гражданами К. (п. Островское), Д. (Исправительная колония № 18 Управления ФСИН России по Ямало-Ненецкому автономному округу), заявителям даны разъяснения о праве на обращение в соответствующие органы, предоставлена запрашиваемая информация.

* * *

Многие задачи правозащитной деятельности в Костромской области в 2020 году были предопределены отмеченными в настоящем Докладе вопросами, поднимаемыми гражданами в своих обращениях к Уполномоченному. Проводимая в Государственном органе работа по мониторингу содержания обращений граждан, выявлению актуальных тем, имеющих не только частный характер, но и общественное значение, дает возможность для их изучения и выработки соответствующих предложений по решению имеющихся проблемных вопросов в жизнедеятельности населения.

Усилия Государственного органа и в дальнейшем будут направляться на взаимодействие с органами государственной власти Костромской области, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества в работе по изучению состояния дел в различных сферах жизнеобеспечения населения области, выработке эффективно действующих правовых механизмов по обеспечению соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, установленных и гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Уполномоченный
по правам человека
в Костромской области
В.В. Смирнов