

Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Костромской области
за 2018 год

2019 Кострома

В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения органами государственной власти Костромской области и местного самоуправления, их должностными лицами Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области) учреждена государственная должность Уполномоченного по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный). Правовой основой Закона области является Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Устав Костромской области. Согласно указанным законодательным актам, Уполномоченный имеет независимый статус и компетенцию, его деятельность дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан и направлена на оказание содействия в их реализации всем без исключения слоям населения, проживающего (пребывающего) на территории области, независимо от гражданства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеждений.

Обеспечение деятельности Уполномоченного осуществляется Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающим правами юридического лица. В Государственном органе разработаны и приняты необходимые локальные правовые акты, для его функционирования имеются необходимые материально-технические условия. В целях обеспечения гласности и открытости деятельности Уполномоченного создан и поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт (<http://www.upch44.ru>).

В настоящем Докладе отражены результаты осуществляемого в Государственном органе мониторинга обеспечения на территории Костромской области реализации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в государственные органы, информация о деятельности Уполномоченного в 2018 году. В соответствии со статьей 18 Закона Костромской области об Уполномоченном, Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Также Доклад направляется правоохра-

нительным, надзорным и иным органам, с которыми, согласно двухсторонним соглашениям, осуществляется взаимодействие в правозащитной деятельности. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа (<http://www.upch44.ru>).

* * *

Социально-экономическое положение Костромской области.
Совершенствование нормативного правового регулирования
в сфере обеспечения реализации прав граждан

Обеспечение условий для реализации гражданами прав и законных интересов непосредственно связано с социально-экономическим развитием регионов. В этой связи органами государственной власти области принимались меры по стабилизации основных показателей отраслевого развития, укреплению и совершенствованию различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно «Основным показателям социально-экономического положения субъектов Российской Федерации в 2018 году» Федеральной службы государственной статистики^{*1}, индекс промышленного производства в области в 2018 году составил 98,1 процента к 2017 году (эти показатели снизились по отношению к 2017 году также во Владимирской, Ивановской, Орловской областях Центрального федерального округа). Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 196,7 тыс. кв. метров. Индексы цен на первичном и вторичном рынках по отношению к показателям IV квартала 2017 года повысились соответственно на 4 процента и 6,4 процента. Стоимость фиксированного набора потребительских товаров и услуг в декабре 2018 года составила 13614,1 рубля, что составляет 104,4 процента к декабрю 2017 года и 88 процентов к среднероссийской стоимости. Стоимость условного (минимального) набора продуктов питания в декабре 2018 года составила 3847,3 рубля, что составляет 106,5 процента к декабрю 2017 года и 96 процентов к среднероссийской стоимости. Среднемесячная начисленная заработная плата одного работника в организации составила 27527 рублей, реальная к 2017 году – 106,5 процента. Вместе с тем реальные денежные доходы населения по отношению к 2017 году составили 91,8 процента, просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2019 года составила 9,5 млн рублей, что в 3,1 раза превышает задолженность к 1 января 2018 года. Численность безработных по данным выборочных исследований в среднем за год составила 14,3 тыс. человек, что составляет

^{*1} Сведения опубликованы в газете «Российская газета», выпуск от 13 марта 2019 года № 54 (7812).

82,7 процента к показателям 2017 года. Число зарегистрированных в государственных учреждениях службы занятости безработных на 1 января 2019 года составило 1,9 тыс. человек или 92,7 процента к 1 января 2018 года. Заявленная работодателями потребность в работниках составила 6222 человека, что составляет 109,9 процента к 1 января 2018 года. Остается сложной в области демографическая ситуация. Численность населения области сокращается и по состоянию на 1 января 2019 года составляет 637 тыс. человек, смертность в полтора раза превышает рождаемость. Так на 1 тыс. человек населения число родившихся в 2018 году составило 9,7 (в 2017 году – 10,7), умерших – 14,8 (в 2017 году – 14,9), естественная убыль составила 5,1 (в 2017 году – 4,2). Выросла миграционная убыль – в прошедшем году она составила 2777 человек (в 2018 году – 2134 человека).

Положительной динамикой развития в области выделяется строительная отрасль^{*2}. В 2018 году на возведение различных объектов было израсходовано 11 млрд рублей, построено 70 км газовых сетей, 147 км волоконно-оптических линий, реконструировано 2,7 км автодорог с твердым покрытием. В г. Костроме введены в действие здания для производства холодильного оборудования, станция автотехобслуживания, административно-гостиничный и два спортивных комплекса, два магазина розничной торговли. В Костромском районе и городе Нерехте возведены складские помещения, в городах Волгореченск и Макарьев – цеха по производству сыра. В городе Галиче осуществлялись меры по созданию территории опережающего социально-экономического развития, где будет строиться фанерный комбинат и другие предприятия, что будет способствовать повышению реальных доходов населения, трудоустройству жителей.

В целях обеспечения реализации проживающими в Костромской области гражданами своих прав, свобод и законных интересов Костромской областной Думой и администрацией Костромской области проводится системная работа по совершенствованию действующего в регионе нормативного правового регулирования в различных сферах правоотношений. Особое внимание в 2018 году уделялось правовому регулированию в сфере социального обеспечения.

Так, в целях обеспечения реализации на территории области конституционных гарантий защиты материнства и детства, а также создания дополнительных условий поддержки граждан в реализации ими права на жилище с использованием ипотечных кредитов, Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 506-6-ЗКО действие Закона Костромской области

^{*2} Сведения опубликованы в газете «Костромские ведомости», выпуск от 12 февраля 2019 года № 7 (1555).

от 5 октября 2007 года № 197-4-ЗКО «О социальной выплате на приобретение (строительство) жилого помещения гражданам при рождении (усыновлении, удочерении) третьего или последующего ребенка» продлено до 31 декабря 2019 года. Данная социальная выплата предоставляется в размере первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита, основной суммы долга и уплаты процентов по ипотечным жилищным кредитам на приобретение (строительство) жилого помещения, но не более 200 тыс. рублей на гражданина. Законом Костромской области от 27 ноября 2018 года № 491-6-ЗКО внесены изменения в статью 7 Закона Костромской области «О порядке ведения органами местного самоуправления на территории Костромской области учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», предусматривающие сохранение за многодетными семьями права состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях на срок не более чем до достижения совершеннолетними детьми, обучающимися в образовательных организациях по очной форме обучения или проходящими военную службу по призыву, возраста 23 лет.

Ряд законодательных изменений касался социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Так, законами Костромской области от 19 февраля 2018 года № 356-6-ЗКО, от 16 июля 2018 года № 424-6-ЗКО внесены изменения в статью 7 Закона Костромской области «О государственном обеспечении и дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Костромской области» и статьи 3 и 4 Закона Костромской области «О размере и порядке выплаты ежемесячного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в Костромской области». Ими предусмотрено, что лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающимся по очной форме обучения по образовательным программам среднего профессионального образования, основным образовательным программам профессионального образования за счет средств областного бюджета, предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение, а также компенсация стоимости проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно. Предусмотрено также увеличение с 6250 до 7000 рублей размера ежемесячного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), с учетом включения в размер ежемесячного пособия компенсации расходов, оказываемых опекаемому (попеченному) коммунальных услуг.

Органами законодательной и исполнительной власти также принимались определенные меры по осуществлению правового регулирования

в сфере опеки и попечительства, усыновления (удочерения). Так, Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 503-6-ЗКО продлено до 31 декабря 2019 года действие Закона Костромской области от 30 сентября 2013 года № 417-5-ЗКО «О размере единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью гражданам, усыновившим (удочерившим) ребенка на территории Костромской области». Также Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 507-6-ЗКО продлена до 31 декабря 2019 года и установленная Законом Костромской области от 24 сентября 2014 года № 570-5-ЗКО «О единовременном денежном пособии при усыновлении (удочерении) ребенка-инвалида в Костромской области» возможность реализации права граждан, постоянно проживающих и усыновивших (удочеривших) ребенка-инвалида в Костромской области, на получение единовременного денежного пособия.

Отдельные законодательные изменения также касались защиты законных интересов граждан в сфере жилищных правоотношений. Так, Законом Костромской области от 27 марта 2018 года № 362-6-ЗКО предусмотрена обязанность бывшего наймодателя по осуществлению капитального ремонта многоквартирных домов, в которых требовалось проведение капитального ремонта на дату приватизации первого жилого помещения. Согласно Закону, ее исполнение бывшим наймодателем осуществляется путем финансирования за счет бюджетных средств проведения соответствующих работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома. Расходы при этом проводятся через формируемый на специальных счетах фонд капитального ремонта, минимальный размер которого устанавливается в размере 50 процентов оценочной стоимости капитального ремонта многоквартирного дома, определенной в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

В целях обеспечения медицинских учреждений кадрами принимаются определенные организационные меры по социальной поддержке и финансовому стимулированию медработников. Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 504-6-ЗКО продлено до 31 декабря 2019 года действие Закона Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной выплате врачам-специалистам, принятым на работу в областные государственные медицинские организации», а Законом Костромской области от 20 сентября 2018 года № 449-6-ЗКО уточнены условия реализации права на ее получение. Право на получение выплаты предоставлено узким специалистам в возрасте до 50 лет амбулаторно-поликлинического звена областных государственных медицинских организаций в городе Костроме, при условии их трудоустройства в областную государственную медицинскую организацию впервые после 1 августа 2018 года (с обязательством постоянной

работы в данной должности не менее пяти лет).

Принимались соответствующие меры по повышению профессиональной мотивации молодых специалистов – выпускников образовательных организаций, принятых на работу в государственные и муниципальные организации образования, культуры, спорта, здравоохранения, работников агропромышленного комплекса для их работы в удаленных сельских населенных пунктах на территории области. В этих целях Законом Костромской области от 16 июля 2018 года № 426-6-ЗКО введено одноименное понятие «удаленный сельский населенный пункт» (под которым понимается территория, расположенная от границ города Костромы на расстоянии более 8 километров транспортной доступности), а также предусмотрено размещение на сайтах отраслевых исполнительных органов государственной власти в сети «Интернет» перечня соответствующих государственных и муниципальных организаций, принятие на работу в которые дает гражданину право на выплату единовременного пособия в размере 100 тыс. рублей. Законом Костромской области от 20 сентября 2018 года № 442-6-ЗКО внесено изменение в статью 13.1 Закона Костромской области от 22 ноября 2005 года № 336-ЗКО «О государственной поддержке агропромышленного комплекса в Костромской области», предусматривающее введение дифференцированной системы определения размеров единовременного пособия молодым специалистам – выпускникам образовательных организаций высшего образования, принятым на работу в сельскохозяйственные организации либо учреждения государственной ветеринарной службы. В зависимости от степени удаленности административных центров районов области (места работы) от границ города Костромы, а также уровня образования специалиста (в том числе квалифицированного рабочего) размер выплаты варьируется от 50 до 250 тыс. рублей.

Органами государственной власти области принимались меры по обеспечению реализации пенсионных прав граждан и связанных с ними законных имущественных интересов жителей области. Так, в целях сохранения условий предоставления мер социальной поддержки и льгот отдельным категориям граждан Законом Костромской области от 20 сентября 2018 года № 444-6-ЗКО внесены изменения в отдельные законодательные акты Костромской области, а также признан утратившим силу абзац третий статьи 3 Закона Костромской области от 31 марта 2015 года № 651-5-ЗКО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области в связи с изменениями в пенсионном законодательстве Российской Федерации», чем сохранены действующие условия получения мер социальной поддержки и льгот для отдельных категорий граждан, связанные с выходом на пенсию. Законом области предусмотрено, что меры поддержки и льготы

будут предоставляться при достижении гражданами возраста 60 лет – для мужчин и 55 лет – для женщин, а для тех, кому пенсия назначена до достижения данного возраста, – после назначения пенсии. Также положениями Закона сохраняются действующие условия для получения мер социальной поддержки ветеранами труда, отдельными категориями граждан, работающих и проживающих в сельской местности, а также льгот по уплате транспортного налога на территории области.

В целях повышения качества жизни и уровня социальной защищенности граждан старшего поколения Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 505-6-ЗКО продлено на один год действие Закона Костромской области от 29 июня 2016 года № 107-6-ЗКО «О поддержке граждан старшего поколения в Костромской области», которым предусмотрены не только различные компенсации, выплаты и возмещения таким гражданам, но и их внеочередной прием в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме или на дому. Кроме этого, с 2 тыс. до 3 тыс. рублей увеличена компенсация на приобретение по рецепту врача лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также увеличены до 40 тыс. рублей денежная выплата на внутридомовую газификацию жилого помещения и с 2450 до 2810 рублей сумма ежегодной выплаты на приобретение твердого топлива при наличии печного отопления. Также дополнительно законодательно установлена ежемесячная денежная компенсация одиноко проживающим гражданам старшего поколения, признанным нуждающимися в оказании комплекса специализированных услуг круглосуточной экстренной помощи «тревожная кнопка», в размере 50 процентов стоимости понесенных расходов по предоставлению данной услуги.

В целях обеспечения материальной поддержки пожилых граждан-собственников жилых помещений в многоквартирных домах Законом Костромской области от 24 декабря 2018 года № 502-6-ЗКО продлено на три года действие Закона Костромской области от 26 апреля 2016 года № 91-6-ЗКО, устанавливающего право на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме одиноко проживающим гражданам, в зависимости от возраста, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп.

Уполномоченный в 2018 году принимал участие в заседаниях Костромской областной Думы, комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения, а также при обсуждении вопросов, связанных с реали-

защитой и защитой прав граждан, – в заседаниях комитета по государственному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятельности, Регламенту и информационной политике и комитета по экономической, промышленной политике и предпринимательству. Участие в заседаниях законодательного органа области и его комитетов позволяет получать проекты законов и других правовых актов, рассматриваемых в Думе, принимать участие в их обсуждении и вносить соответствующие предложения.

Уполномоченный на постоянной основе также участвует в заседаниях Администрации Костромской области и еженедельных оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области, что дает возможность принимать участие в рассмотрении принимаемых Администрацией области нормативных правовых актов и иметь актуальную информацию о проблемных вопросах в жизнедеятельности населения области.

* * *

Взаимодействие Государственного органа
с территориальными органами федеральных
министерств, ведомств и надзорных органов

В обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Костромской области, стабильной общественно-политической обстановки эффективный вклад вносится территориальными органами федеральных министерств и ведомств. В связи с тем, что правоотношения правозащитных органов в регионах России с федеральными органами не в полной мере урегулированы действующим законодательством, взаимодействие Уполномоченного с большинством их территориальных органов осуществляется на основе принятых двусторонних соглашений.

В организации правозащитной деятельности Государственным органом в 2018 году осуществлялось взаимодействие с прокуратурой Костромской области, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной прокуратуры, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, следственным Управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области. Территориальными органами предоставляются в Государственный орган информации, связанные с состоянием законности по различным отраслям права, сведения о деятельности подведомственных органов по разрешению актуальных общественно-значимых вопросов в городах и районах области. Уполномоченному предоставляется возможность принимать участие в заседаниях их коллегиальных органов по итогам работы за полугодие и за год, других мероприятиях и выступать на них. Совместно с территориальными органами рассматриваются инициативы о совершенствовании правовых актов, связанных с обеспечением прав граждан, проводится работа по рассмотрению обращений граждан, проведению соответствующих проверок.

Содействие в организации и развитии взаимодействия территориальных органов с Государственным органом оказывается главным федеральным инспектором по Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

На обеспечение реализации гражданами своих прав и законных интересов на территории области эффективно влияет надзорная деятельность органов прокуратуры. Во взаимодействии с Прокуратурой Костромской

области в 2018 году рассматривались многие актуальные вопросы жизнедеятельности населения. Для Государственного органа объективным источником информации о соблюдении прав граждан в области являются материалы прокуратуры области о результатах обобщения состояния законности в различных общественно значимых сферах. Так, эффективным является регулярно проводимый прокуратурой анализ состояния законности в сфере соблюдения трудовых и жилищных прав, права граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду, выявления, устройства и соблюдения жилищных и иных социальных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. По его результатам прокуратурой вносились предложения органам государственной власти об увеличении объема средств, выделяемых из областного бюджета на приобретение жилых помещений для данной категории граждан, в суды направлялись иски о предоставлении жилых помещений таким лицам, принимались меры по выявленным нарушениям законодательства.

Особое внимание Прокуратурой области уделяется обеспечению прав граждан на обращение. В этих целях надзорными органами проводятся различные формы приема граждан, в том числе выездные (в отдаленных населенных пунктах, на предприятиях, в социальных, исправительных и других учреждениях). В прошедшем году в органах прокуратуры принято более 7,5 тыс. человек, в том числе более 3 тыс. человек – лично прокурорами и их заместителями. Проводятся также совместные с другими должностными лицами приемы граждан. Так, в октябре 2018 года прием граждан был проведен прокурором Костромской области В.Г. Тюльковым совместно с Уполномоченным по правам человека. Также в органах прокуратуры проводятся тематические приемы в форме телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав дольщиков, инвалидов и ряда других категорий граждан. В 2018 году в органах прокуратуры рассмотрено более чем 14 тыс. обращений, разрешены по существу 9411 обращений, признаны обоснованными и удовлетворены 2963 обращения. В большинстве из них содержались жалобы на нарушения трудового законодательства (807 обращений), законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства (804 обращения), законодательства в сфере жилищных правоотношений (470 обращений). Значительное число составили жалобы граждан в связи с уголовным процессом (494 обращения) и исполнительным производством (483 обращения). По результатам рассмотрения обращений граждан прокурорами принимались меры реагирования, направленные на восстановление нарушенных прав граждан, в том числе на взыскание в пользу граждан пособий по беременности и родам, по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет,

на погребение. По выявленным нарушениям законов прокурорами: возбуждено 336 дел об административных правонарушениях; в суды направлено 1763 исковых заявления, внесено 1022 представления; отменено 82 незаконных постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 8 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), 23 постановления о приостановлении предварительного расследования; применены иные меры прокурорского реагирования. При рассмотрении обращений в органах прокуратуры гражданам фактически оказывалась и квалифицированная бесплатная юридическая помощь.

Ряд обращений граждан стал основанием и для действий органов прокуратуры в интересах неопределенного числа граждан. Так, защищая социальные права граждан, в порядке части 1 статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прокуроры городов и районов области обращались в суды с требованиями об обеспечении для граждан социальной инфраструктуры.

Одной из важных составляющих взаимодействия Государственного органа с прокуратурой Костромской области является рассмотрение обращений граждан за защитой их прав и законных интересов к Уполномоченному по правам человека. В 2018 году в Государственном органе было рассмотрено 22 обращения граждан, связанных с необходимостью осуществления прокурорского надзора. Проведено 13 проверок соблюдения законности в правоотношениях граждан с органами и учреждениями правоохранительной системы, местного самоуправления, по их итогам органами прокуратуры отменялись принятые акты, вносились представления об устранении нарушений закона. В ряде случаев только своевременные и квалифицированные действия сотрудников органов прокуратуры позволили обеспечить защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Так, по обращению гражданки Д. (г. Кострома) с жалобой на действия сотрудников полиции и отказ в возбуждении уголовного дела по факту причинения телесных повреждений соответствующее постановление следователя следственного отдела по Центральному району г. Костромы было отменено первым заместителем прокурора области в связи с неполной проверкой доводов заявителя и неприятием своевременных мер по ее жалобе. Были восстановлены права осужденных К. (Исправительная колония № 7) и М. (Исправительная колония № 3) по жалобам, соответственно, на несвоевременное проведение медицинского обследования и незаконное наложение дисциплинарных взысканий*³.

*³ Информация о таких обращениях содержится в разделе о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с охраной порядка и исполнением уголовных наказаний.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной прокуратуры. Надзорным органом предоставлялась информация по вопросам обеспечения реализации и защиты на территории области прав граждан на благоприятную окружающую среду, организации работы по обращениям граждан. По итогам рассмотрения поступивших в 2018 году 305 обращений граждан в природоохранную прокуратуру ею выявлено 232 нарушения закона, по которым приняты соответствующие меры прокурорского реагирования. Разрешено по существу 127 обращений граждан, большая часть из которых касалась вопросов природопользования и защиты окружающей среды, охраны атмосферного воздуха, охраны вод, животного мира. Рассматривались также обращения с жалобами на нарушение земельного законодательства, несоблюдение установленных требований при обращении с отходами и ряд других. Из 127 рассмотренных жалоб граждан природоохранной прокуратурой 77 (61 процент) были удовлетворены.

Основываясь на том, что поддержание правопорядка и законности, направленное на защиту человека и общества от противоправных посягательств, создает необходимые условия для обеспечения реализации гражданами других конституционных прав, свобод и законных интересов, Государственным органом осуществлялось постоянное взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области.

В 2018 году Управлением и подведомственными органами успешно осуществлены меры по обеспечению на территории области правопорядка в период подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации, выборов в органы местного самоуправления, других общественно-политических и массовых мероприятий. Обеспечено соблюдение общественного порядка при проведении 244 санкционированных общественно-политических мероприятий, организованных представителями общественных организаций, 101 мероприятия протестного характера. В целях обеспечения безопасности граждан в праздничные дни проводилась необходимая профилактическая и предупредительная работа, в том числе проверки мест организации народных гуляний на антитеррористическую защищенность, пожарную безопасность и безопасность дорожного движения. Активизируется работа по противодействию таким преступным проявлениям, как сбыт наркотических веществ, незаконные игорный бизнес и оборот фальсифицированной алкогольной продукции. Принимаются меры по обеспечению законности при оказании государственных услуг в сферах миграционного законодательства и лицензионно-разрешительной системы.

Во взаимодействии с Управлением и подведомственными ему органами

рассматриваются инициативы о совершенствовании правовых актов федеральных органов, законов области, направленные на обеспечение прав граждан. Так, при поддержке Государственной инспекции безопасности дорожного движения в целях обеспечения безопасности пассажиров городского пассажирского транспорта было инициировано в Костромской областной Думе рассмотрение возможности направления в Министерство транспорта Российской Федерации предложения о внесении в Правила перевозок пассажиров изменений о недопустимости продажи билетов в городских автобусах водителями*⁴.

Рассматривались также вопросы, связанные с нарушением прав граждан на безопасность, в связи с фактами несоблюдения гражданами Правил дорожного движения. Так, Уполномоченным инициировалось рассмотрение в Управлении вопроса о нарушении Правил дорожного движения велосипедистами, передвигающимися по пешеходным зонам, тротуарам и создающими угрозу жизни и здоровью пешеходов. Однако, несмотря на то, что органами внутренних дел в учебных заведениях осуществлялась определенная работа по разъяснению основ безопасности дорожного движения, проведению специальных рейдов, требуется принятие с использованием средств массовой информации более эффективных комплексных профилактических мероприятий среди велосипедистов и активизация работы по привлечению нарушителей к ответственности.

Отрадно, что (как показывают итоги проведенного Управлением изучения общественного мнения о работе органов внутренних дел) у жителей области укрепляется чувство защищенности в обеспечении личной и имущественной безопасности. Это отражается и в обращениях граждан в правозащитный орган. В 2018 году, по сравнению с предыдущим годом, к Уполномоченному поступило почти на треть меньше обращений граждан по вопросам обеспечения правопорядка. В большей части из принятых к рассмотрению 22-х обращений обжаловались действия сотрудников полиции при рассмотрении уголовных дел. По результатам проведенных органами прокуратуры проверок действия сотрудников полиции признавались законными и обоснованными, сообщения о недопустимом поведении сотрудников полиции, оказании давления на задержанных и подследственных граждан своего подтверждения не нашли. По другим обращениям граждан Управлением проводились проверки, принимались эффективные меры реагирования.

Вместе с тем было бы целесообразно усилить контроль за соблюдением

*⁴ Информация о рассмотрении вопроса содержится в разделе о мониторинге соблюдения законодательства по различным отраслям права (в подразделе об изучении вопросов, связанных с обеспечением прав граждан на безопасность дорожного движения).

порядка рассмотрения обращений, в том числе требований законодательства о недопустимости направления поступивших обращений в органы и должностным лицам, действия (бездействие) которых обжалуются. Так, некоторые предложения Уполномоченного о рассмотрении непосредственно в Управлении поднятых заявителями вопросов перенаправлялись в территориальные органы, которыми жалобы граждан по поднимаемым вопросам ранее уже рассматривались, в связи с чем ответы на обращения были получены не от Управления, а от этих органов, и в ряде случаев – от подведомственных им подразделений.

Важной составляющей правоохранительной деятельности является и работа участковых уполномоченных полиции, осуществляющих деятельность по предупреждению правонарушений и преступлений, контролю за ранее судимыми общественно-опасными, социально-неблагополучными лицами. Вместе с тем гражданами отмечается отсутствие информации о месте размещения участковых уполномоченных полиции, в ряде случаев указывается на их неэффективное участие в предотвращении развития бытовых и межнациональных конфликтов граждан, а также в разрешении таких общественно значимых проблемных вопросов в жизни микрорайонов, как организация стоянки грузовиков транспортных предприятий у жилых домов, размещение рекламы и объявлений в неустановленных местах. В целях повышения эффективности профилактической работы требуется принятие мер по развитию взаимодействия участковых уполномоченных полиции с населением, в том числе по изучению информации о сдаваемых в наем жилых помещениях и по выявлению незаконно проживающих на территории лиц.

Постоянного внимания требуют и вопросы обеспечения прав граждан при их задержании, а также при выполнении правоохранительными органами установленных Федеральным законом от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – Федеральный закон № 103-ФЗ) требований об условиях содержания под стражей и в соответствующих учреждениях во время прохождения подозреваемыми судебной психолого-психиатрической экспертизы. Факт их несоблюдения был установлен в ходе рассмотрения обращения к Уполномоченному бывшего сотрудника правоохранительных органов Юр., проходившего по направлению Следственного органа Нижегородской области психиатрическое освидетельствование в отделении судебно-психиатрических экспертиз ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница», так как он был размещен в палате совместно с иными лицами, не работавшими в правоохранительной системе. Это стало следствием того, что следователем не проводилось соответствующего предва-

рительного согласования с медучреждением и его руководство не знало, что подэкспертный является бывшим сотрудником правоохранительных органов. Поскольку поднимаемый вопрос может затрагивать права неопределенного числа лиц, в целях обеспечения требований законодательства Управлению было направлено предложение Уполномоченного о рассмотрении возможности при исполнении соответствующих постановлений органов следствия в отношении определенных категорий лиц до этапирования их в больницу запрашивать сведения о наличии условий отдельного содержания подследственных и, в случае отсутствия такой возможности, – ставить вопросы перед следственными органами о проведении обследований подследственных в учреждениях других регионов. Управлением выработаны меры, обеспечивающие взаимодействие сотрудников отделения судебно-психиатрических экспертиз и СИЗО № 1 УФСИН России по Костромской области по рассмотрению вопроса о возможности доставления лиц спецконтингента на производство судебно-психиатрических экспертиз с соблюдением требований Федерального закона № 103-ФЗ. Актуальным остается и исполнение требований о раздельном содержании некурящих подследственных лиц отдельно от курящих.

Особое внимание уделялось вопросам соблюдения прав граждан в учреждениях системы исполнения наказаний, поскольку лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы, в силу своего статуса относятся к категории населения, имеющей ограниченные возможности самостоятельной защиты и восстановления нарушенных прав. В этой связи продолжено взаимодействие с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области (далее – Управление).

При проведении мониторинга соблюдения прав человека в исправительных учреждениях, следственных изоляторах первостепенное внимание уделяется вопросам неукоснительного соблюдения законов, подзаконных актов в отношении содержащихся в них лиц. Каких-либо серьезных отклонений от требований законодательства, нарушающих права граждан, в 2018 году не выявлялось. Имеющиеся материалы, анализ обращений граждан к Уполномоченному, результаты практического ознакомления с состоянием дел ходе посещения ряда исправительных учреждений и следственных изоляторов дают основания отметить эффективность принимаемых Управлением мер по совершенствованию системы исполнения наказаний в области, обеспечению функционирования учреждений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Управлением, подведомственными ему учреждениями осуществляется комплексная работа по созданию условий для

обеспечения реализации осужденными своих прав и законных интересов. Проводится работа по переоснащению и ремонту столовых, бытовых и жилых комнат, обустройству помещений для занятия творчеством, физической культурой.

В целях оказания содействия осужденным в исправлении принимаются меры по организации их трудовой занятости, в том числе по созданию условий прохождения обучения на рабочих местах, получения соответствующего профессионального образования, формирования трудового стажа, что формирует существенные возможности для трудоустройства после освобождения. Действующими в учреждениях группами социальной защиты осужденным оказывается содействие в поддержании их социально-полезных связей, в розыске родственников, социальной адаптации при освобождении из мест лишения свободы, в том числе трудовом и бытовом устройстве. На формирование в учреждениях общественного доверия к деятельности исправительной системы направлено проведение «дней открытых дверей» для родственников осужденных, в ходе которых им предоставляются возможности для ознакомления с условиями содержания осужденных в исправительных учреждениях, участия в культурных программах. Вместе с тем при организации воспитательной работы требуется обеспечение дифференцированного подхода. Как показывают обращения граждан, особого внимания требуют отбывающие наказание лица из числа детей-сирот, у которых зачастую отсутствуют социальные связи, а также осужденные, у которых обнаружены проблемы социального или психологического характера.

В целях повышения статуса проводимой службами социальной защиты в исправительных учреждениях работы было бы целесообразно рассмотреть возможность закрепления на законодательном уровне положения о том, что социальная работа в исправительном учреждении является одним из средств исправления осужденного. Это может содействовать созданию возможностей для расширения форм такой деятельности и мер по стимулированию сотрудников, увеличению объемов финансирования и материально-технического обеспечения служб, осуществляющих социальную работу.

Под особым контролем Управления находится работа по обеспечению в учреждениях права граждан по реализации права на устные и письменные обращения. Организуется личный прием осужденных руководителями учреждений, в том числе совместно с представителями надзорных и правозащитных органов, органов государственной власти, социальных служб, пенсионного фонда, общественных формирований.

В 2018 году сохранилась устойчивая тенденция по сокращению числа обращений осужденных и лиц, содержащихся под стражей в следственных

изоляторах, в правозащитный орган. В большинстве из 23 принятых к рассмотрению в прошедшем году обращений граждан к Уполномоченному поднимаются вопросы медицинского обеспечения осужденных, подозреваемых, обвиняемых (10), вопросы соблюдения требований законодательства о необходимости создания надлежащих условий содержания и законности действий сотрудников исправительных учреждений (9). По результатам их совместного с Управлением рассмотрения не нашли своего подтверждения претензии к сотрудникам исправительных учреждений, следственных изоляторов, в действиях которых заявителями усматривались воспрепятствование реализации своих прав, в том числе жалобы на незаконное применение к осужденным и подследственным взысканий, физической силы и спецсредств. Так, по результатам проверок по жалобам подследственного Ар. (следственный изолятор № 1) на неправомерные действия сотрудников, осужденного Г. (исправительная колония № 2) на незаконное применение к нему взыскания, ряда осужденных из указанной колонии на задержку в освобождении после отбытия срока наказания, нарушений их прав не выявлено. Вместе с тем подтвердилась обоснованность доводов жалобы гражданки П. (г. Москва) в интересах осужденной М., отбывающей наказание в исправительной колонии № 3, в отношении которой с нарушением требований Уголовно-исполнительного кодекса России были применены дисциплинарные взыскания, и ряда других жалоб*⁵.

Вместе с тем часть обращений могла бы и должна была своевременно разрешаться в учреждениях без участия надзорных и правозащитных органов. По вопросам, содержащимся в некоторых обращениях, требовались разъяснения законодательства, которые осужденные могли бы получить на местах. Требуется совершенствование проводимая в учреждениях разъяснительная работа, в том числе об имеющихся у них правах и обязанностях, порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания, порядке обжалования действий (бездействия) персонала и оперативном разрешении бытовых проблем. Особое внимание целесообразно уделить организации информирования осужденных к лишению свободы о порядке возмещения ими, согласно Уголовно-исполнительному кодексу России, стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены из средств заработной платы, пенсии или имеющихся на лицевых счетах средств. Так, при посещении Уполномоченным учреждений осужденными указывалось на недостаток информации о порядке формирования и возмещения этой стоимости, высказывались сомнения в

*⁵ Информация о таких обращениях содержится в разделе о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний.

обоснованности ее расчетов.

Целесообразно оставить на контроле и организацию деятельности магазинов при исправительных учреждениях, в том числе по вопросам ценообразования, соблюдения сроков реализации продуктов, наличия ценников на товары, расширения ассортимента магазинов за счет систематической поставки овощной продукции.

Приоритетной сферой в обеспечении прав осужденных и подследственных остается организация их медицинского обслуживания. Медико-санитарной частью № 44 ФСИН России во взаимодействии с Управлением в учреждениях системы в целом обеспечивается соблюдение требований по организации лечебно-профилактической работы и санитарно-эпидемиологического надзора. Учитывая неполную укомплектованность в них штата медицинских работников с высшим образованием, для проведения лечения, консультаций, обследований, клинических лабораторных исследований и функциональной диагностики привлекаются врачи-специалисты из других лечебных учреждений. Санитарно-эпидемиологической службой осуществляются меры по предупреждению возникновения и распространения инфекционных заболеваний. Вместе с тем некоторые обращения в Государственный орган с жалобами на нарушение прав осужденных сотрудниками медчастей при исправительных учреждениях были обоснованными. Так, в исправительной колонии № 7 были выявлены факты несвоевременного проведения необходимых диагностических обследований осужденного К., нарушения стандартов оказания медицинской помощи при обследовании и лечении осужденного Ос. Нашли свое подтверждение и факты непредоставления осужденной Ч. (исправительная колония № 3) необходимых для перевязок препаратов. При проведении собеседований в ходе посещения Уполномоченным учреждений осужденными отмечались и случаи отсутствия в медчастях назначенных медикаментозных и лекарственных средств*⁶. Медсанчасти № 44 УФСИН России было бы целесообразно на основе анализа таких фактов выработать систему мер по их недопущению и проведению оперативной передачи необходимых средств из других учреждений. Больше внимания необходимо уделять и контролю за соблюдением персоналом медицинских частей профессиональной этики, чтобы исключить претензии осужденных на проявляемое к ним медработниками равнодушие и нетактичное отношение.

Деятельность Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области по обеспечению правопорядка в учреждениях уго-

*⁶ Информация о таких обращениях содержится в разделе о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний.

ловно-исполнительной системы анализируется также постоянно действующим Координационным совещанием по обеспечению правопорядка в Костромской области при губернаторе Костромской области. Так, информация Управления о повышении ее эффективности рассматривалась на заседании Координационного совещания 4 декабря 2018 года. В заседании и обсуждении данного вопроса принял участие Уполномоченный, им было отмечено, что поддержание правопорядка в учреждениях исполнения наказаний является основной обеспечительной мерой соблюдения иных прав граждан.

Осуществляется также анализ соблюдения прав граждан, отбывающих наказание в учреждениях исполнения наказаний, на рассмотрение их заявлений о помиловании. В области действует комиссия по вопросам помилования на территории Костромской области, образованная в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» Постановлением губернатора Костромской области от 22 февраля 2002 года № 70. Комиссия является постоянно действующим консультативным органом при губернаторе Костромской области по предварительному рассмотрению ходатайств осужденных о помиловании и подготовке для губернатора области заключений о целесообразности применения акта помилования, ее возглавляет заместитель губернатора области Кирпичник В.Г. При рассмотрении ходатайств членами комиссии учитываются соответствующие информации исправительных учреждений об осужденных, в том числе о признании (непризнании) вины в совершенных преступлениях, о трудовой деятельности, об участии в воспитательных мероприятиях, о поддержании социальных связей, о наличии дисциплинарных взысканий. В 2018 году проведено 8 заседаний комиссии, в том числе 1 выездное (в Исправительную колонию № 3), по всем рассмотренным 10 ходатайствам приняты решения о рекомендации губернатору области их не поддерживать. В работе комиссии в качестве ее члена принимал участие Уполномоченный, заявлений и жалоб на нарушение порядка рассмотрения ходатайств осужденных в Государственный орган не поступало.

Продолжено взаимодействие по вопросам обеспечения прав граждан со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области. Рассматриваются многие актуальные вопросы, связанные с состоянием законности и криминогенной обстановки в области. По предложениям Уполномоченного, основанным на обращениях граждан, Управлением обеспечивается проведение процессуальных проверок, предоставление необходимой информации.

Поскольку независимый статус следственных органов накладывает и высокую ответственность перед государством и обществом, Управлением проводится определенная работа по формированию общественного доверия к следственной системе. В этих целях осуществляются меры, направленные на обеспечение гласности в работе и на расширение возможностей для реализации гражданами права на обращение. Действуют «телефон доверия», телефонная линия «Ребенок в опасности», прямая линия телефонной связи с руководителями следственного управления. На его сайте организована интернет-приемная, в целях оказания содействия гражданам в защите своих прав на безопасность размещены памятки о рекомендуемых действиях свидетеля преступления, о правилах поведения несовершеннолетних в опасных ситуациях, о действиях по предотвращению террористического акта.

Особое внимание Управлением уделяется работе с обращениями граждан. Так, в прошедшем году его сотрудниками было принято 672 человека, из них 127 человек – лично руководителем Управления, в том числе в ходе выездных приемов в районах области. Аппаратом Управления и следственными отделами было рассмотрено 1186 обращений граждан и организаций, из них 456 обращений разрешено по существу.

Гражданами положительно оценивается работа следственных органов по защите их прав и законных интересов в сфере трудового законодательства. Органами следствия проведена 101 процессуальная проверка по жалобам на невыплату заработной платы работникам, возбуждено 32 уголовных дела. В ходе следствия обеспечено возмещение материального ущерба, причиненного в результате совершения таких преступлений, на сумму 13,4 млн рублей, наложен арест на имущество обвиняемых на сумму свыше 2 млн рублей. Так, в целях защиты прав граждан оперативно (в день обращения гражданина на личный прием) было возбуждено уголовное дело о невыплате заработной платы в ООО «Костромастроймастер» и впоследствии соединено с уголовным делом по фактам невыплаты заработной платы в других организациях, по которым общее количество потерпевших составило около 300 человек. В период следствия, в целях снятия социальной напряженности, сотрудниками Управления неоднократно проводились встречи с коллективами работников организаций, на которых давалась информация о ходе уголовного расследования. В начале февраля 2019 года данное уголовное дело направлено прокурору с обвинительным заключением для представления в суд.

В 2018 году, по сравнению с предыдущим годом, снизилось количество зарегистрированных должностных преступлений и фактов взяточничества, преступлений против жизни, здоровья и половой неприкосновенности граждан. Практически по каждому расследованному уголовному делу

следователями вносились соответствующие представления о необходимости устранения причин и условий, которые способствовали возникновению возможности совершения преступления. По итогам их рассмотрения 64 должностных лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

По результатам рассмотрения жалоб к Уполномоченному на действия сотрудников следственных органов нарушений прав граждан не выявлено. По ряду обращений заявителям были даны разъяснения о процессуальном порядке обжалования действий лиц, занимающихся расследованием уголовных дел. В этой связи в целях обеспечения законных интересов граждан на соблюдение их прав при уголовном преследовании Управлению было бы целесообразно также разрабатывать и распространять памятки о правах граждан – участников следственных действий.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполнительном производстве осуществляется взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. Поскольку согласно Федеральному закону от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» при проведении исполнительно- розыскных действий должно обеспечиваться соблюдение прав человека и гражданина, в Государственном органе анализируется соблюдение законности при принятии судебными приставами-исполнителями решений, осуществлении установленных действующим законодательством исполнительных действий и процедур. Совместно с Управлением проводится рассмотрение большей части поступающих в правозащитный орган обращений граждан, связанных с реализацией вступивших в законную силу судебных решений. Анализ проводимой в подразделениях службы судебных приставов работы с обращениями граждан показывает, что имеются положительные примеры принятия судебными приставами-исполнителями эффективных мер по восстановлению нарушенных прав граждан.

В 2018 году на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 411478 исполнительных производств, что на 11,7 процента меньше по сравнению с предыдущим годом, окончено и прекращено – 291460 дел. Особое внимание уделяется исполнению наиболее социально значимых исполнительных производств, в том числе решений судов о взыскании алиментов и заработной платы. Так, на принудительном исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 18407 решений судов о взыскании заработной платы (на общую сумму 255827 тыс. рублей), что, по сравнению с 2017 годом, больше на 6,7 процента. Фактическим исполнением окончено 16530 исполнительных производств (на сумму 183190 тыс. рублей),

по неоконченным исполнительным производствам судебными приставами-исполнителями взыскано 5917 тыс. рублей. Управлением обеспечено планомерное снижение остатка неоконченных исполнительных производств с алиментными обязательствами. В целях обеспечения реализации решений судов о взыскании обязательных платежей по исполнительным производствам дел данной категории структурными подразделениями Управления произведено 849 арестов имущества должников, проведено 6312 проверок бухгалтерий организаций, вынесено 8495 постановлений о временном ограничении на выезд должника за пределы Российской Федерации. За неуплату средств на содержание детей составлено 773 протокола об административном правонарушении по статье 5.35.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, возбуждено 351 уголовное дело по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Не уменьшается и число находящихся на контроле исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поскольку соответствующее решение суда выносится при наличии у гражданина права на получение жилого помещения, длительное неисполнение таких решений нарушает конституционное право гражданина на судебную защиту. В этой связи порядок исполнения судебных решений об обеспечении жильем детей-сирот нуждается в совершенствовании. В целях повышения эффективности исполнения таких судебных решений Управлению целесообразно обеспечить своевременное, до формирования проектов бюджетов области и бюджетов муниципальных образований, предоставление органам государственной власти области и органам местного самоуправления информации об имеющихся на исполнении судебных решениях.

В целях обеспечения реализации права граждан на обращение руководством Управления обеспечивается систематическое проведение личного приема, в 2018 году принято 1 537 граждан, из них 1 289 (84 процента) – непосредственно в структурных подразделениях Управления. Из 620 принятых Управлением к рассмотрению обращений 80,65 процента составили жалобы взыскателей.

Снижается и число обращений граждан к Уполномоченному с жалобами на нарушения их прав в ходе ведения исполнительных производств. Из 10 принятых к рассмотрению обращений в 2018 году большинство было связано с обжалованием действий (бездействия) судебных приставов (длительность ведения исполнительных производств, отсутствие у взыскателей актуальной информации). Гражданами, являющимися должниками, обжаловались действия, связанные с активным применением судебными приста-

вами-исполнителями мер принудительного исполнения (обращение взыскания на денежные средства должника, применение временного ограничения пользования должником специальным правом).

По большинству из поступивших обращений по предложению Уполномоченного Управлением, а в ряде случаев и органами прокуратуры, проводились проверочные мероприятия, по результатам которых претензии ряда граждан признаны обоснованными. Так, по жалобе в интересах инвалида Оп. (Макарьевский район) о длительном неисполнении решения суда о предоставлении ему благоустроенного жилого помещения было отмечено ненадлежащее осуществление в Отделе судебных приставов по Макарьевскому району принудительного исполнения данного производства, а по жалобе гражданки М. (г. Кострома) – нарушение законности в действиях судебных приставов-исполнителей Отдела судебных приставов по Фабричному округу города Костромы в ходе осуществления исполнительного производства^{*7}. Имеются также и некоторые факты проявляемого судебными приставами-исполнителями формального подхода по ведению исполнительных производств.

В ходе выступления на заседании коллегии Управления по итогам работы в 2018 году Уполномоченным вносились предложения о принятии дополнительных мер по обеспечению соблюдения порядка рассмотрения обращений граждан, исключая случаи перенаправления писем правозащитного органа в подразделения и должностным лицам, действия (бездействие) которых обжаловались заявителями, что влекло получение ответов не от Управления, а от этих органов. Важной составляющей этой работы является также обеспечение соблюдения прав граждан на получение своевременной и полной информации о ходе исполнительного производства. Актуализируется и необходимость принятия мер, направленных на сокращение сроков исполнения судебных решений.

Продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области по вопросам, связанным с обеспечением реализации прав граждан в области деятельности некоммерческих организаций, адвокатуры и нотариата. В 2018 году Управлением осуществлялось рассмотрение 32 обращений граждан, в том числе по вопросам: государственной регистрации актов гражданского состояния (жалобы на отказы в ознакомлении с актовыми записями, заявления о предоставлении информации, выдаче справок и др.); осуществления плановых и внеплановых проверок деятельности некоммерческих организаций; обжалования действий

^{*7} Информация о таких обращениях содержится в разделе о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с гражданским процессом.

(бездействия) нотариуса (возмещение причиненного им вреда) и ряду других.

На обеспечение реализации гражданами своих прав и законных интересов на территории области эффективно влияет деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, осуществляемая Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области. Во взаимодействии с Управлением рассматривались вопросы, связанные с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения области. Сотрудниками Управления предоставлялись необходимые сведения, проводились соответствующие консультации в ходе рассмотрения обращений граждан в аппарате Уполномоченного.

Управлением в целях обеспечения реализации приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в 2018 году продолжено проведение мероприятий, направленных на переориентирование и внедрение новых форм надзора, реализацию комплекса профилактических мероприятий по предупреждению нарушений, а также на повышение прозрачности его деятельности. В рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора проведено 719 плановых и внеплановых проверок, по итогам которых составлено 1837 протоколов об административных правонарушениях, наложено 1615 административных штрафов на сумму 16,8 млн руб, изъято из оборота 2362,0 тыс. партии продукции (пищевой, непищевой), производимой и реализуемой с нарушением обязательных требований. По фактам нарушений, выявленным в ходе 7 проверок, материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовного производства.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Управлением осуществляются и мероприятия, направленные на предупреждение нарушений при оказании гражданам услуг. Так, для представителей бизнеса проведен «Единый день открытых дверей для предпринимателей», в рамках которого специалистами Управления проводились профилактические мероприятия (семинары, лекции, тематические «круглые столы»), консультации по вопросам контрольно-надзорной деятельности для граждан и представителей бизнеса. В Управлении действуют общественная приемная и «горячая» линия связи.

В прошедшем году Управлением рассмотрено 4039 обращений, большинство из которых составляют заявления и жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания (23,96 процента от общего числа обращений), некачественное питьевое водоснабжение (13,98 процента), неудов-

летворительное санитарное состояние территории, сбор, использование, хранение, транспортировку и захоронение отходов производства (2,8 процента). Рассматривались также обращения о нарушениях прав потребителей в сферах жилищно-коммунального хозяйства, розничной торговли и бытового обслуживания населения, при предоставлении услуг связи, финансовых, транспортных услуг, осуществлении долевого строительства жилья. По результатам рассмотрения обращений граждан Управлением выявлены факты нарушений, по которым возбуждено 429 административных дел, материалы проверки по 8 обращениям переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного производства, выдано юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 13 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по фактам обращений граждан. Так, по результатам рассмотрения жалоб граждан, проживающих в жилом секторе по улицам Скворцова, Шагова, Никитской, 1-му и 2-му Сосновым проездам в городе Костроме, на неудовлетворительное качество горячей воды к административной ответственности неоднократно привлекался ее поставщик – ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление» Министерства обороны Российской Федерации. Поскольку поставщиком услуг подача осуществляется по «открытой системе теплоснабжения» из того же источника, что и в систему центрального отопления, требуется принятие мер по обеспечению при подаче горячей воды требований СанПиН путем установки фильтров механической очистки соответствующей линии тепловой сети в котельной либо по выработке дополнительных инженерно-технических решений по обеспечению отдельной подачи жильцам горячей воды надлежащего качества.

* * *

Осуществление мониторинга соблюдения
на территории Костромской области законодательства
по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека
по некоторым проблемным вопросам

В целях выявления актуальных вопросов в работе по обеспечению реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в Государственном органе осуществлялся мониторинг соблюдения законодательства по различным отраслям правоотношений. Так, в связи с проведением в 2018 году выборов Президента Российской Федерации, выборов в органы местного самоуправления на территории области осуществлялось наблюдение за соблюдением избирательных прав граждан, в том числе лиц с ограниченными физическими возможностями, лиц с находящихся в местах временного содержания. Анализировалась и обобщалась информация, связанная с защитой социально-трудовых прав граждан, выплатой социальных пособий, пенсионным обеспечением. Особое внимание уделялось мониторингу обеспечения «доступной среды», организации социальной поддержки и трудовой занятости граждан с ограниченными возможностями здоровья, организации паллиативной помощи. Анализировалась проводимая органами государственной власти области работа по улучшению демографической ситуации, охране здоровья населения от воздействия последствий табакокурения. В качестве актуальных изучались и вопросы, связанные с обеспечением жилищных прав, в том числе с проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, переселением граждан из непригодного для проживания жилищного фонда, переходом на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами, обеспечением прав граждан на соблюдение тишины, общественного порядка в жилых многоквартирных домах. В связи с обращениями граждан рассматривались вопросы о законности осуществления неизвестными лицами (организациями) торговой деятельности по организации однодневных распродаж товаров в непригодных помещениях и размещение их рекламы в неустановленных местах. Проводилась работа, направленная на обеспечение прав граждан на безопасность дорожного движения в связи с осуществлением организациями-перевозчиками пассажирских перевозок на автобусах без кондукторов, передвижением велосипедистов по пешеходным зонам и тротуарам, а также устройством стоянок грузового транспорта во дворах жилых домов. Рассматривались также вопросы, связанные с функционированием в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

Так, в связи с проведением 18 марта 2018 года выборов Президента Российской Федерации и в Единый день голосования 9 сентября 2018 года выборов в органы местного самоуправления осуществлялся мониторинг обеспечения условий для реализации гражданами избирательных прав.

Его результаты показывают, что органами государственной власти области во взаимодействии с территориальными органами федеральных министерств и ведомств, органами местного самоуправления и избирательными комиссиями принимались соответствующие меры по обеспечению условий для деятельности избирательных комиссий и реализации гражданами права на свободное и добровольное участие в выборах при тайном голосовании.

На основании заключенного Государственным органом с избирательной комиссией Костромской области двустороннего Соглашения о взаимодействии в ходе избирательных кампаний поддерживался информационный обмен. В целях сбора и обобщения информации об обеспечении реализации и защиты избирательных прав граждан, рассмотрения обращений граждан к Уполномоченному по данным вопросам в дни голосований в Государственном органе организовывалась работа телефона «горячей линии» и дежурство работников аппарата, осуществлялось обобщение информации, консультирование граждан. Жалоб на нарушение избирательных прав граждан в 2018 году к Уполномоченному не поступало.

Государственным органом анализировалась проводимая в области работа по обеспечению реализации избирательных прав различных групп граждан. Так, особое внимание было направлено на обеспечение условий, необходимых для беспрепятственного посещения избирательных участков гражданами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. В этой связи Уполномоченным администрациям городов и районов области направлялись предложения о принятии необходимых мер по размещению помещений для голосования в зданиях не выше первого этажа, организации проведения работ по обустройству входов в здания пандусами и другими вспомогательными приспособлениями, установке в помещениях специальных указателей, оформленных крупным шрифтом, оснащению участковых избирательных комиссий увеличительными стеклами для слабовидящих граждан, организации дежурства для оказания помощи инвалидам и престарелым гражданам. Необходимые условия для участия в выборах такой категории граждан в области были обеспечены. Для лиц, которые по состоянию здоровья не смогли проголосовать на избирательном участке, избирательными комиссиями организовывалось голосование вне помещения для голосования. Жалоб на нарушение прав граждан при организации такого голосования не поступало.

Также уделялось внимание обеспечению реализации избирательных прав граждан, находящихся в местах временного содержания, под стражей в качестве подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. В этой связи в период подготовки и проведения выборов Президента России

Уполномоченный принял участие в организованном Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области заседании «круглого стола», на котором обсуждались вопросы обеспечения избирательных прав таких граждан, а также посетил учреждения системы, в том числе следственный изолятор № 1 и исправительную колонию № 1, имеющую помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора. В них содержатся граждане, находящиеся под следствием, и граждане, в отношении которых не вступил в законную силу приговор суда о лишении свободы. По результатам ознакомления с ходом подготовки к выборам отмечено, что в этих учреждениях были обеспечены необходимые условия для проведения членами участковых избирательных комиссий голосования граждан, находящихся под следствием и обладающих активным избирательным правом. Для таких избирателей были оформлены информационные уголки, где размещались сведения о зарегистрированных кандидатах и разъяснения порядка голосования, оборудованы места, обеспечивающие тайну волеизъявления для заполнения избирательных бюллетеней. При организации голосования в помещениях для голосования присутствовали наблюдатели. По вопросам о добровольности участия в голосовании, условиях содержания в учреждении Уполномоченным были проведены беседы с содержащимися в учреждениях гражданами, в ходе которых жалоб ими не заявлялось.

Ознакомление с организацией голосования на выборах проводилось также в ряде учреждений, подведомственных Управлению Министерства внутренних дел России по Костромской области. Уполномоченным были посещены изолятор временного содержания УМВД России по г. Костроме, специальные приемники для административно арестованных граждан Управления МВД России по г. Костроме и отдела МВД России по Костромскому району. Содержащимся в них гражданам также были обеспечены необходимые условия для реализации ими права на волеизъявление на выборах. По результатам проведенного опроса содержащихся в этих учреждениях граждан по вопросам соблюдения их прав, обращений и жалоб не поступило.

Осуществлялся и мониторинг проводимой в области работы по обеспечению прав граждан на безопасность в ходе проведения выборов, вопросы обеспечения прав граждан на безопасность на образованных на территории области избирательных участках обсуждались при участии Уполномоченного в Оперативном штабе по профилактике правонарушений при Управлении МВД России по Костромской области.

В Государственном органе изучалась и проблематика в организации

работы по обеспечению реализации и защиты социально-трудовых прав граждан. Эффективный вклад в их обеспечение вносится Костромским областным союзом «Федерация организаций профсоюзов Костромской области». В Федерацию входит 16 областных отраслевых профсоюзных организаций общероссийских профсоюзов, объединяющих более 940 первичных профсоюзных организаций, в которых состоят почти 55 тысяч членов профсоюза. В порядке участия в регулировании социально-трудовых отношений Федерацией организуется осуществление профсоюзного контроля за соблюдением трудового законодательства и состоянием охраны труда, а также социальная поддержка и защита трудящихся. В отличие от некоторых других субъектов России в Костромской области сложилась необходимая законодательная база по регулированию социально-трудовых отношений. Вместе с тем председателем областного союза, депутатом Костромской областной Думы А.В. Шадричевым отмечается, что защита трудовых прав граждан сдерживается неурегулированностью обязательности исполнения решений трехсторонних комиссий с наступлением соответствующих санкций за их невыполнение, отсутствием установленных законодательных преимуществ в решении вопросов социально-экономического развития для действующих в рамках системы социального партнерства организаций и единого порядка присоединения к соглашениям, заключаемым на всех уровнях социального партнерства. Анализ показывает, что в организации социального партнерства отмечается незаинтересованность ряда работодателей участвовать в этой системе, в большинстве муниципалитетов отсутствуют объединения работодателей. Снижается эффективность защиты трудовых прав граждан и юридической неправомерностью заключения коллективных договоров такими альтернативными профсоюзными органами представительства работников, как «советы трудовых коллективов», являющимися, по сути, органами общественной самодеятельности населения.

Эти и ряд других проблемных вопросов отмечались в ходе заседания «круглого стола» по теме: «Роль профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений в современных условиях», проведенного Комитетом Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения 29 ноября 2018 года, в котором принял участие Уполномоченный. По его итогам направлены соответствующие рекомендации администрации Костромской области, Костромской областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, Федерации организаций профсоюзов Костромской области, областному объединению работодателей «Костромской союз промышленников», отраслевым объединениям работодателей Костромской области, органам местного

самоуправления муниципальных образований в Костромской области.

Уделялось внимание и обеспечению прав граждан в связи с переходом на новый порядок выплаты социальных пособий.

Так, в Костромской области с 1 июля 2018 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2018 года № 619 был введен пилотный проект «Прямые выплаты». Он направлен на обеспечение социальной защищенности застрахованных граждан посредством своевременного, в полном объеме назначения и выплаты напрямую от Фонда социального страхования всех видов пособий по социальному страхованию, в том числе по временной нетрудоспособности, беременности и родам, при рождении ребенка и уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и других пособий. По данным Костромского регионального отделения Фонда социального страхования России (далее – Отделение Фонда), в среднем ежегодно в Костромской области оплачивается более 145 тыс. листов нетрудоспособности, 5300 женщинам выплачиваются пособия по беременности и родам, более 7 тысяч граждан, состоящих в трудовых отношениях, получают пособие по уходу за ребенком до полутора лет. Расходы на эти цели составляют более 2 млрд рублей. Работнику предоставляется возможность выбора удобного варианта получения пособия (перечисление на счет в банке, почтовый перевод). Введение новой системы выплат направлено на защиту прав работников, поскольку обеспечивает работающим гражданам гарантии получения пособия независимо от финансового положения работодателей.

Учитывая, что введение нового порядка в области затрагивает права и интересы более чем 222 тыс. застрахованных граждан, Уполномоченным в ходе введения в области нового порядка вносились предложения региональному отделению Фонда о принятии мер, направленных на активизацию информационно - разъяснительной работы (как с руководителями и специалистами предприятий, организаций и учреждений, так и среди застрахованных граждан), расширение межведомственного взаимодействия, предупреждение недостатков, проявившихся при введении нового порядка выплат социальных пособий в других регионах.

Отделением Фонда была проделана большая подготовительная работа по обеспечению перехода на новую систему выплат. Руководителям и специалистам предприятий, организаций и учреждений, застрахованным гражданам в различных формах доводились до сведения преимущества новой системы, порядок осуществления действий по оформлению получения различных пособий. Во взаимодействии со средствами массовой информации проведена

соответствующая информационно-разъяснительная работа. Проведены семинары с сотрудниками предприятий и организаций, обеспечено введение функционального сопровождения проекта в бухгалтерском программном обеспечении. Принимались меры по расширению межведомственного взаимодействия, развитию и внедрению автоматизированного сопровождения этой работы, а также контрольные меры, направленные на обеспечение целевого и эффективного расходования средств социального страхования. Активизировано взаимодействие с УФПС «Почта России» и финансово-кредитными учреждениями по обеспечению организации перечисления и своевременной доставки денежных средств социальных пособий.

Обращений граждан, работодателей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в период перехода на новую систему выплат социальных пособий в Государственный орган не поступало.

В Государственном органе рассматривались также вопросы, связанные с реализацией права граждан на пенсионное обеспечение. Численность пенсионеров в области составляет более 216 тыс. человек. При этом, несмотря на снижение количества назначаемых пенсий, число пенсионеров увеличивается в связи с ростом продолжительности жизни лиц старшего поколения.

ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области проведена индексация страховой пенсии, перерасчет размеров страховых пенсий работающим пенсионерам, во взаимодействии с организациями почтовой связи и кредитными организациями принимаются меры по обеспечению своевременной доставки пенсий и иных социальных выплат. Особое внимание Отделением уделяется развитию автоматизации процессов, участию в формировании регионального сегмента Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Определены тридцать пять поставщиков информации, связанных с получателями мер социальной поддержки, активно используется Федеральный реестр инвалидов при назначении пенсий, во взаимодействии с органами медико-социальной экспертизы проводится сверка данных о лицах, признанных инвалидами.

В Управлении действует консультационная служба. Вместе с тем в обращениях граждан отмечались недостатки в организации оказания консультационных услуг по телефону «горячая линия» подразделением Пенсионного фонда России в городе Костроме. В этой связи, в целях обеспечения прав граждан на получение информации, Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области Уполномоченным

было рекомендовано принять меры по совершенствованию работы с персоналом территориальных подразделений Отделения. По полученной информации управляющего областным Отделением Русова С.В., в области начата работа по созданию единой дистанционной информационно-справочной системы (call-центра) для консультирования застрахованных лиц, представителей организаций и учреждений по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования. Основной задачей данного центра является обеспечение оперативного предоставления ответов на поступившие по единому номеру телефона относящиеся к компетенции Пенсионного фонда России вопросы и их централизованного учета.

Также было предложено Областному Управлению Федеральной почтовой связи организовать проведение мониторинга соблюдения сроков доставки пенсий пенсионерам, направленного на выработку мер по недопущению фактов задержки их выплат. По информации заместителя директора Управления В.В. Кадникова, на почтамтах в области созданы группы контроля операций для ежемесячного отслеживания соблюдения графика выплаты пенсии, по результатам которого будут приниматься необходимые обеспечительные меры.

Актуальным для граждан, являющихся пенсионерами, в настоящее время является неудобная для применения форма подтверждения их статуса, поскольку в качестве подтверждения назначения пенсионных выплат, вместо ранее выдававшегося пенсионного удостоверения, гражданам предоставляется справка. Утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года №884н Правилами, регулирующими действия пенсионных органов в соответствии с федеральными законами «О страховых пенсиях», «О накопительной пенсии» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», не предусматривается возможности подтверждения факта назначения, размера и срока назначения страховой пенсии пенсионным удостоверением. В этой связи территориальными органами Пенсионного фонда России с 2015 года выдача пенсионного удостоверения гражданам прекращена, ими, по желанию пенсионера, предоставляется справка о назначении и размере пенсии. Однако, поскольку пенсионерам в различных случаях требуется документальное подтверждение своего статуса (для покупки билетов на проезд, подтверждения права пользования на льготной основе общественными видами транспорта, приобретения медицинских препаратов и иных товаров и услуг, на которые для пенсионеров предусматриваются скидки, и других целей), такая справка от частого предъявления за короткое время приходит в негодность, что вынуждает пенсионеров вновь проходить

процедуру ее оформления. Граждане полагают, что прекращение выдачи пенсионных удостоверений затрудняют реализацию их законных интересов.

Необходимость восстановления практики выдачи гражданам пенсионных удостоверений отмечалась в Костромской областной Думе на заседаниях «круглого стола» по теме: «Пенсионное обеспечение граждан: состояние и перспективы» 25 мая 2018 года и Комитета Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения 26 июня 2018 года. Комитетом было принято решение о внесении в Костромскую областную Думу проекта постановления «Об обращении Костромской областной Думы к Министру труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилину о возобновлении выдачи гражданам пенсионного удостоверения при назначении пенсии». Депутатами также инициирована разработка новой единой формы пенсионного удостоверения по аналогии со страховым свидетельством обязательного пенсионного страхования. Правозащитным органом направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой о рассмотрении возможности инициирования в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации принятия решения о восстановлении выдачи органами Пенсионного фонда пенсионного удостоверения гражданам, которым назначено пенсионное обеспечение, либо об установлении их обязанности по внесению соответствующих данных в приобретенный пенсионером бланк пенсионного удостоверения.

Согласно позиции Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации, выдаваемое ранее удостоверение не являлось защищенным документом и не содержало актуальной информации, в том числе в отношении действительности статуса пенсионера, в то время как выдаваемая в настоящее время справка такую информацию содержит. При этом в настоящее время у граждан отсутствует необходимость обращения в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации за справкой о назначенной пенсии, необходимой для реализации их социальных прав, так как Пенсионный фонд и его территориальные органы обязаны предоставлять сведения в рамках межведомственных запросов о факте и сроке назначения пенсии в определенном размере и при необходимости о размере получаемой пенсии на дату, указанную в межведомственном запросе. Вместе с тем Министерством органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации было предложено проанализировать действующие в них нормативные правовые акты и исключить положения, содержащие требования о предъявлении пенсионного удостоверения в качестве документа, подтверждающего статус пенсионера и его право на получение мер

социальной поддержки, а также предусмотреть, по возможности, введение иных способов такого подтверждения.

Особое внимание в Государственной органе уделялось вопросам обеспечения реализации и защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе мониторингу формирования «доступной среды», организации их социальной поддержки и трудовой занятости.

На учете в органах Пенсионного фонда состоит около 11 тысяч получателей страховых и государственных пенсий по инвалидности. Обеспечение взаимодействия в работе органов исполнительной власти области, организаций, общественных объединений по вопросам, затрагивающим интересы инвалидов, и выработка предложений по обеспечению мер их социальной поддержки осуществляется Советом по делам инвалидов, образованным Постановлением администрации Костромской области от 17 июля 2006 года № 36. Совет возглавляет заместитель губернатора Костромской области Еремина О.Л. Так, на заседании Совета 28 июня 2018 года обсуждались вопросы, связанные с формированием единой автоматизированной информационно-аналитической системы по проведению медико-социальной экспертизы и Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», заслушаны информации руководителей ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» и Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области. В заседании Совета принял участие Уполномоченный, при обсуждении данного вопроса им была отмечена целесообразность принятия мер, направленных на повышение эффективности использования Реестра инвалидов. Предложено рассмотреть возможность совершенствования информационной системы с тем, чтобы обеспечить дифференциацию общедоступной информации об инвалидах, в том числе по территориям муниципальных образований. Это дало бы возможность органам государственной власти, органам местного самоуправления и общественным объединениям инвалидов более качественно планировать мероприятия, связанные с обеспечением прав инвалидов, в том числе по организации «доступной среды». При рассмотрении вопросов об обеспечении доступности инвалидов к электронным и информационным технологиям, об организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, отмечена целесообразность рассмотрения также вопроса о совершенствовании работы массовых библиотек по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по организации доставки им литературы на дом.

В целях обеспечения необходимой для жизнедеятельности таких граждан среды, дооборудованной с учетом возникающих у инвалидов потребностей и позволяющей им вести независимый образ жизни, в области реализуется подпрограмма «Доступная среда» Государственной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014-2020 годы (далее – подпрограмма «Доступная среда»). В рамках ее реализации исполнительными органами государственной власти области и органами местного самоуправления реализуются мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов и услуг в различных сферах жизнедеятельности, повышению качества реабилитационных услуг, совершенствованию информационно-методического обеспечения, формированию позитивного отношения к социальной интеграции инвалидов и другие. Эффективная координирующая роль в осуществлении работы по реализации мероприятий по созданию «доступной среды» для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области. Финансирование подпрограммы осуществляется за счет средств федерального, областного, местных бюджетов, а также внебюджетных источников. В 2018 году на реализацию мероприятий подпрограммы «Доступная среда» было направлено 12,5 млн рублей, в том числе 8,5 млн рублей из федерального бюджета. В 15 муниципальных образованиях области адаптированы объекты: культуры (20), спорта (4), здравоохранения (2), в которых проведены работы по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений, устройству пандусов и поручней, расширению дверных проемов, установке кнопок вызова специалиста.

Особое внимание уделялось созданию в области условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам в сфере транспорта и дорожного хозяйства. Принимались меры по оборудованию: парковок для автотранспорта инвалидов, светофорных объектов с устройствами звукового сопровождения пешеходов, пешеходных коммуникаций с заниженными бордюрами камнями, остановочных павильонов, приспособленных для инвалидов-колясочников. По результатам мониторинга доступности для инвалидов объектов торговли, бытового обслуживания и общественного питания, проведенного по итогам взаимодействия с их руководителями, удельный вес торговых объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности лиц с ограниченными возможностями здоровья, составляет более 70 процентов.

За время реализации на территории области подпрограммы «Доступная среда» адаптировано в общей сложности 169 приоритетных объектов социаль-

ной инфраструктуры, в том числе 16 учреждений здравоохранения, 15 учреждений социальной защиты населения, 14 центров занятости населения, 99 объектов культуры, 23 учреждения физической культуры и спорта, 2 учреждения архива. Для получения качественного образования детьми-инвалидами созданы необходимые условия на 118 объектах образования. Библиотеки оснащаются адаптированным для инвалидов по зрению оборудованием, экранными увеличителями с речевой поддержкой для организации рабочего места для инвалидов, комплектуются книгами со шрифтом Брайля, озвученными крупношрифтовыми книгами для слабовидящих детей, аудио-продукцией. Приобретены 11 автобусов, оборудованных специальным механизмом для погрузки и перевозки инвалидов-колясочников.

Вместе с тем, как показывают результаты мониторинга и анализ обращений граждан, в области еще недостаточно внимания уделяется осуществлению информационного сопровождения таких граждан, контролю за соблюдением их прав. Так, на различных мероприятиях при обсуждении хода реализации соответствующих мероприятий по обеспечению необходимых условий для реализации прав гражданами с ограниченными возможностями здоровья Уполномоченным отмечалась необходимость осуществления контроля за обеспечением целевого эффективного использования специального оборудования, установленного в пассажирском транспорте для лиц с ограниченными возможностями здоровья (табло «бегущая строка» для глухих граждан, подъемные устройства для инвалидов-колясочников), соблюдением требований по стоянке автотранспорта.

Анализировалась и проводимая в области работа по обеспечению прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на труд. Уровень занятости инвалидов трудоспособного возраста в области составляет более 27 процентов. В 2018 году в органы службы занятости населения обратилось 776 инвалидов, 456 из них были трудоустроены. Обеспечивается и финансовая поддержка предприятий, организующих труд таких граждан. Так, согласно Закону Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области», организациям с численностью работающих инвалидов более 50 процентов от общей численности работников, предоставляются субсидии на возмещение затрат по оплате труда инвалидов. Всего на реализацию данных мер в 2018 году из областного бюджета было направлено 3272,2 тыс. рублей.

В целях повышения гарантий реализации гражданами с ограниченными возможностями здоровья права на труд Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимаются меры по реализации

соответствующей нормативной правовой базы. Так, установленная Законом Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О содействии трудовой занятости инвалидов в Костромской области» (далее – Закон области № 258-ЗКО) для зарегистрированных на территории области работодателей, численность работников которых превышает 100 человек, квота по приему на работу инвалидов в размере 3 процентов от среднесписочной численности работников, на конец 2018 года введена на 200 предприятиях области. При этом, несмотря на то, что в счет квоты в общей сложности определено 1213 рабочих мест, в этих организациях работает 1570 инвалидов. Нашел поддержку работодателей и Закон области от 20 сентября 2017 года № 279-6-ЗКО, которым в целях увеличения количества рабочих мест для инвалидов были внесены изменения в Закон области № 258-ЗКО, устанавливающие обязанность работодателей с численностью работников от 35 до 100 человек устанавливать для них квоту в размере 2 процентов от среднесписочной численности работников. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья на 568 организациях с такой численностью в счет установленной квоты определено 636 рабочих мест, вместе с тем в них работает 807 таких граждан.

Содействие инвалидам в трудоустройстве оказывается органами медико-социальной экспертизы. Так, при прохождении инвалидами процедуры переосвидетельствования врачами - реабилитологами осуществляется информирование о деятельности органов службы занятости по подбору вариантов работы, выдача памяток с информацией о возможности трудоустройства.

По данным вопросам Государственный орган взаимодействует с Костромской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Областной организацией проводится активная деятельность по защите прав и законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья, организации содействия им в получении образования, трудоустройстве, оказании помощи в реабилитации, разрешении социально-бытовых проблем, привлечении к культурной массовой и спортивной деятельности. Активом общественной организации много внимания уделяется инициированию в органах государственной власти и местного самоуправления разработки мер по формированию «доступной среды», повышению качества условий жизнедеятельности инвалидов. В июне 2018 года Уполномоченным был посещен офис областной организации, где с председателем А.М. Дубовой был обсужден ряд актуальных вопросов, связанных с обеспечением прав лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Активное участие в обеспечении безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья и доступности информацион-

ных услуг принимает также Костромское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». На его базе на постоянной основе организована деятельность диспетчерской службы. Для граждан с нарушениями слуха организовано субтитрование новостных программ ОГБУ телерадиокомпания «Русь».

Каких-либо обращений таких граждан с жалобами на имеющиеся трудности в реализации их прав в Государственный орган не поступало.

В Государственном органе осуществлялся также мониторинг обеспечения реализации прав граждан на получение паллиативной медицинской помощи, система оказания которой введена в области в 2015 году. Оказание паллиативной медицинской помощи на территории области осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, в том числе приказом от 2 октября 2016 года № 715, устанавливающим порядок оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению Костромской области. На их основании межведомственным приказом Департамента здравоохранения Костромской области и Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 24 сентября 2018 года № 496/710 утвержден Регламент межведомственного взаимодействия при оказании паллиативной помощи и социальной помощи населению области.

В целях обеспечения реализации права граждан на получение паллиативной медицинской помощи органами государственной власти области проведена работа по размещению в стационарных медицинских учреждениях 78 паллиативных коек (в ОГБУЗ «Солигаличская районная больница», ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница», Рождественском отделении ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина», ОГБУЗ «Красносельская районная больница», ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»), обеспечению медицинскими кадрами. Разработана система доставки в медучреждения таких больных, предусматривающая транспортировку в отделения паллиативной медицинской помощи транспортом организации, из которой доставляется больной, или с привлечением санитарной авиации. В целях создания на территории области выездной патронажной службы проводится работа по закупке автомобилей для доставки мультидисциплинарных бригад, объединяющих специалистов, оказывающих помощь в лечении и реабилитации больных. Проводится работа по организации во всех городских поликлиниках и поликлиниках окружных и центральных больниц кабинетов паллиативной помощи.

На оказание учреждениями здравоохранения паллиативной медицинской помощи в 2018 году из областного бюджета было направлено 22498,8 тыс. рублей, что больше, чем в 2017 году, на 4379,4 тыс. рублей.

В Государственном органе анализировалась также реализация мероприятий, направленных на улучшение демографической ситуации, сокращение естественной убыли населения области.

Органами государственной власти Костромской области эта работа осуществляется в соответствии с Планом мероприятий по реализации в 2016-2020 годах в Костромской области концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденным распоряжением Администрации Костромской области от 12 июля 2016 года № 128-ра. В целях повышения рождаемости планом предусмотрено введение предоставления дополнительных ежемесячных, единовременных денежных выплат, пособий, осуществление мер по снижению предотвратимых причин смертности, в том числе материнской и младенческой, улучшению репродуктивного здоровья, условий и охраны труда, формированию мотивации к ведению здорового образа жизни.

Принимаются меры по совершенствованию организации оказания медицинской помощи, в первую очередь по профилям заболеваний, входящих в структуру основных причин смертности населения. По данным территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области, в 2018 году в области отмечалась положительная динамика в снижении общей смертности на 0,5 процента, однако данный показатель значительно выше, чем средние значения в целом по Российской Федерации и Центральному федеральному округу (далее – ЦФО). Так, показатель младенческой смертности на 21 процент превышает средний показатель по ЦФО. В сравнении с 2017 годом показатель смертности от болезней системы кровообращения снизился на 2,7 процента, однако показатель смертности от новообразований, в том числе злокачественных, вырос на 2 процента. Данные о смертности населения в трудоспособном возрасте в области в целом на 1,3 процента ниже показателя по ЦФО, однако, выше число умерших от внешних причин (дорожно-транспортные происшествия, отравления алкоголем).

Снижению негативных демографических показателей способствует системная работа Росздравнадзора, направленная на улучшение качества оказания медицинской помощи. По итогам осуществления государственного контроля в 2018 году службой было выявлено более 680 нарушений прав граждан на качественную и доступную медицинскую помощь, в том числе:

несоблюдение порядка оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи (непроведение лечебно-диагностических процедур с необходимой частотой, несоблюдение назначения лекарственного средства в соответствии со стандартом); нарушения клинических рекомендаций. Количество обращений по этим вопросам выросло на 21 процент, в большей части из них (75 процентов) сообщалось о низкой доступности медицинской помощи, очередях на прием, особенно к «узким» специалистам, несоблюдении сроков исследований, недооценке тяжести состояния больного.

Снижению негативных и росту положительных демографических показателей способствует проводимая органами государственной власти области деятельность по обеспечению населения лекарственными препаратами. В 2018 году всеми категориями граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, получено лекарственной помощи по 280962 льготным рецептам на общую сумму 651,7 млн рублей. По федеральной программе «Обеспечение населения лекарственными средствами» сумма отпуска лекарственных средств, в том числе детям-инвалидам, составила 130,1 млн рублей.

В рамках централизованных поставок Министерства здравоохранения Российской Федерации в минувшем году все 607 граждан, нуждавшихся в специфических профильных лекарственных препаратах, получили соответствующее дорогостоящее лечение на сумму 277,6 млн рублей по федеральной программе «Семь высокочатратных нозологий». Средняя стоимость лечения одного больного в 2018 году по данной федеральной программе составила 456,5 тыс. рублей. Кроме этого, граждане, болеющие сахарным диабетом, бронхиальной астмой и являющиеся федеральными льготниками, были обеспечены лекарственными препаратами за счет средств областного бюджета на сумму 36,8 млн рублей. По информации Департамента здравоохранения Костромской области, льготные категории граждан, в том числе дети до 18 лет, по программе региональной льготы получили необходимые лекарственные препараты на сумму 244 млн рублей. Также в Костромскую область за счет средств федерального бюджета осуществляется централизованная поставка противовирусных лекарственных препаратов для лечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека и гепатитов В и С, а также антибактериальных лекарственных препаратов для лечения больных туберкулезом. Особое внимание уделялось обеспечению граждан лекарственными средствами для лечения редких болезней. На территории области в 2018 году зарегистрировано 63 гражданина, страдающих заболеваниями, отнесенными к категории орфанных (редких), все они обеспечены лечением в полном объеме, им предоставлены лекарственные препараты на сумму 110

млн рублей. На 2019 год в целях обеспечения пациентов, страдающих орфанными заболеваниями, предусмотрено 230 млн рублей.

Учитывая рост случаев летальных исходов из-за госпитализации в непрофильные организации, Департаменту здравоохранения Костромской области было бы целесообразно рассмотреть вопрос о принятии необходимых мер по организации маршрутизации пациентов на госпитализацию, обеспечению полноценной реабилитации больных. Проблемным вопросом, требующим принятия мер, остается и недостаточная оснащенность медучреждений аппаратурой, в связи с чем количество исследований в расчете на 100 тыс. населения почти на 30 процентов ниже, чем в среднем по ЦФО.

Актуальными остаются вопросы охраны здоровья населения от воздействия последствий табакокурения.

Мониторинг реализации на территории области положений Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» показывает, что определенная работа по противодействию табакокурению осуществляется. Так, сотрудниками правоохранительных органов проводятся мероприятия по пресечению и предупреждению административных правонарушений в сфере антитабачного законодательства, ответственность за которые предусмотрена статьями 6.23, 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (вовлечение несовершеннолетних в процесс потребления табака, нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах).

Вместе с тем зачастую гражданами не исполняются требования Закона Костромской области от 31 марта 2015 года № 650-5-ЗКО «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья населения от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территории Костромской области» (далее – Закон области № 650-5-ЗКО), устанавливающего дополнительные ограничения курения табака в отдельных общественных местах на территории области (у входов в помещения органов государственной власти и органов местного самоуправления, помещений, предназначенных для предоставления бытовых услуг, услуг торговли, общественного питания, на остановках общественного транспорта). В обращениях к Уполномоченному гражданами отмечалось курение охранников ювелирных магазинов «Рубин», «Аметист» (г. Кострома), курение посетителей у входов ряда других торговых организаций, социально-культурных

учреждений. В этой связи в области требуется активизировать проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, принять меры, обеспечивающие размещение в этих местах предупредительных табличек о запрете курения. Соответствующие рекомендации Уполномоченного были поддержаны на заседании комитета Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения 4 июня 2018 года. Учитывая, что эффективному пресечению правонарушений в сфере антитабачного законодательства препятствует отсутствие в Кодексе Костромской области об административных правонарушениях положений о привлечении нарушителей к ответственности, комитету также предлагалось рассмотреть возможность разработки предложений по внесению в Кодекс дополнений, предусматривающих меры административной ответственности для лиц, нарушающих запрет на курение в местах, установленных статьей 4 Закона области № 650-5-ЗКО.

Анализировалась проводимая в области работа по обеспечению своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Реализация соответствующей программы на территории Костромской области осуществляется некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области» (далее – Фонд). В период реализации программы отремонтировано 1284 дома, в том числе 536 – в прошедшем году. При этом наблюдается ежегодная динамика по увеличению количества отремонтированных домов – так, в 2017 году произведено ремонтов в 2,6 раза больше, чем в 2016, а в 2018 году – в 1,7 раза больше, чем в 2017. Такой рост стал возможен благодаря переходу на трехлетнее планирование, оптимизации структуры регионального оператора и изменению модели работы с подрядными организациями. Внедрение указанных новаций позволило заблаговременно приступить к реализации подготовительного этапа краткосрочного плана капитального ремонта на 2019 год, начав работы на 243 многоквартирных домах из 360, запланированных к ремонту. Однако, поскольку 47 домов являются объектами культурного наследия, аукционы по их ремонту неоднократно признавались несостоявшимися по причине отсутствия поданных заявок на участие, в связи с тем, что в реестре не имеется квалифицированных подрядных организаций и фирм, обладающих лицензией на право проведения работ на объектах культурного наследия.

Однако в обращениях граждан отмечаются и проблемы эксплуатации многоквартирных домов после проведенного капитального ремонта. Так, в

многоквартирных домах, где был выполнен капитальный ремонт крыш и фасадов, отмечались факты обрушения снегозадержателей, нарушение работоспособности водосточных систем, возникновение промочек. По результатам проведенного Фондом осмотра 88 объектов выявлено большое скопление снега и наледи на крышах и балконах, в связи с чем дефекты крыш и фасадов, относящиеся к эксплуатационным, не попадали под гарантийные обязательства подрядной организации, осуществлявшей капитальный ремонт, и регионального оператора. Поскольку их устранение возлагается на организации, осуществляющие содержание и обслуживание жилищного фонда, региональным оператором были направлены соответствующие документы в управляющие организации для проведения необходимых работ, о чем также проинформирована Государственная жилищная инспекция Костромской области.

В области продолжена и реализация подпрограммы «Модернизация или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области», направленной на обеспечение прав граждан на безопасность при эксплуатации лифтов в многоквартирных домах за счет их модернизации. За период реализации программы (начиная с 2017 года) в многоквартирных домах городов Костромы, Волгореченска и поселка Чистые Боры установлено 52 новых современных лифта.

Данная работа осуществляется в области планомерно, с необходимым информационным сопровождением. На официальном сайте Фонда в сети «Интернет» размещаются отчетные, справочные, аналитические материалы, ответы на часто задаваемые вопросы. Вместе с тем было бы целесообразно активнее использовать для разъяснительной работы печатные и телевизионные средства массовой информации. Так, неработающие граждане в возрасте старше 70 лет, имеющие право на предоставление компенсации расходов по уплате взноса на капитальный ремонт, зачастую не осведомлены о наличии у них такого права и порядке его реализации. Успех реализации региональной программы капитального ремонта во многом зависит от понимания собственниками жилья принципов организации и проведения капитального ремонта, преимуществ того или иного способа формирования фонда капитального ремонта. Высока заинтересованность населения и в вопросах организации контроля за расходованием вносимых средств, прозрачностью их распределения.

Жалоб, в какой-либо степени отражающих системные нарушения прав и интересов граждан при реализации программ капитального ремонта, в Государственный орган не поступало.

Анализировалась работа по обеспечению прав граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде, на получение жилья. В ходе реализации региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Костромской области на 2013-2017 года» в области построено и введено в эксплуатацию 72 многоквартирных жилых дома, переселено 4613 человек из 2013 жилых помещений, площадью 73,95 тыс. квадратных метров. Вопрос о переселении 21 человека из 9 помещений является предметом судебных разбирательств. Администрацией Костромской области и Департаментом строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области контролируется обеспечение качества вновь построенных домов, принимаются меры по устранению строительных недостатков в отношении 26 домов. На контроле Государственной корпорации – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства остаются 5 домов, в том числе: в городе Мантурово (3), в городе Шарья (1), селе Боговарово (1).

Вместе с тем вопросы, связанные с переселением граждан из непригодного для проживания жилищного фонда, остаются актуальными, так как Федеральным законом от 28 ноября 2018 года № 436-ФЗ к такому фонду отнесены жилые помещения в многоквартирных домах, признанных аварийными до 1 января 2017 года (ранее – до 1 января 2012 года). По данным Департамента, в процессе актуализации реестра жилищного фонда на территории области выявлено 92,33 тыс. квадратных метров такого жилищного фонда, в котором проживает 5498 человек (331 многоквартирный дом в 16 муниципальных образованиях). Также в области признаны непригодными для проживания в установленном порядке до 1 января 2017 года 93 дома блокированной застройки общей площадью 10,83 тыс. квадратных метров (проживает 655 человек), которые, по условиям Фонда, не могут являться участниками вновь формируемой региональной программы переселения, планируемой к утверждению в срок до 1 апреля 2019 года. В рамках реализации регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда в Костромской области» планируется переселить 3130 человек из 56210 квадратных метров аварийного жилищного фонда в период с 2019 по 2025 годы. На цели переселения паспортом проекта предусмотрено финансирование в размере 2207250,2 тыс. рублей, в том числе: 2185177,7 тыс. рублей из средств Фонда, 22072,5 тыс. рублей из средств областного бюджета.

Поскольку данная проблема касается большого количества граждан и ее решение рассчитано на ближайшую перспективу, под постоянным вниманием должны находиться вопросы обеспечения качества строительства

жилых домов (помещений), построенных (приобретенных) для переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. В целях обеспечения реализации жилищных прав граждан, переселение которых планируется, было бы целесообразно рассмотреть возможность предоставления им прав на участие в осуществлении контроля за ходом его строительства и выявлении недостатков.

Анализировалось и соблюдение законных интересов граждан при осуществлении в области работы по переходу на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления». Согласно «Территориальной схеме в области обращения с отходами, в том числе с твёрдыми коммунальными отходами, в Костромской области», утвержденной приказом департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 22 декабря 2016 года № 576, территория области была разделена на 3 зоны деятельности региональных операторов. Хозяйствующим субъектам ООО «ЭкоТехноМенеджмент», ООО «Полигон», ООО «Спецтранс» был присвоен статус регионального оператора с заключением в мае - июне 2018 года соответствующих соглашений, Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области для них были установлены соответствующие тарифы. В декабре 2018 года операторы приступили к выполнению своих обязанностей.

Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области были утверждены нормативы накопления твёрдых коммунальных отходов, в том числе: для населения, проживающего в многоквартирных домах в городах, – 2,18 куб.м/чел./год, в сельской местности – 1,97 куб.м/чел./год; для населения, проживающего в частных домовладениях в городах, – 2,88 куб.м/чел./год, в сельской местности – 2,63 куб.м/чел./год. Сравнительный анализ значений нормативов накопления отходов показал, что применяемые на территории Костромской области нормативы для населения, проживающего в многоквартирных домах, ниже средних значений нормативов, утвержденных в субъектах ЦФО (2,42 куб.м/чел./год), а для населения, проживающего в частных домовладениях, соответствуют средним значениям нормативов в субъектах ЦФО (2,72 куб.м/чел./год). В настоящее время норматив накопления для жителей частных домов в сельской местности снижен до уровня 1,97 куб.м/чел./год.

В целях поддержки отдельных категорий граждан региональными операторами поддержана инициатива губернатора Костромской области С.К. Ситникова об освобождении многодетных семей (их в области около 6 тысяч)

от оплаты услуги по обращению с ТКО за третьего и последующих детей.

Обращений граждан к Уполномоченному с жалобами на нарушения прав при введении системы обращения с твёрдыми коммунальными отходами в 2018 году не поступало.

В рамках мониторинга обеспечения реализации прав граждан в Государственном органе анализировались вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на соблюдение тишины и общественного порядка в жилых многоквартирных домах, в том числе в ночное время.

Так, во взаимодействии с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области рассматривался поднятый депутатом Костромской областной Думы Д.Г. Аббакумовым на заседании Костромской областной Думы 16 мая 2018 года вопрос, связанный с обеспечением общественного порядка при использовании жилых помещений в многоквартирных жилых домах в качестве мест временного размещения («хостелов», мини-гостиниц) и для посуточной сдачи квартир гражданам для проведения увеселительных мероприятий. По предложению Государственного органа Управлением была обобщена практика работы по обращениям (заявлениям, сообщениям) о фактах нарушения общественного порядка в таких помещениях. По результатам рассмотрения в 2017 - 2018 годах поступивших в правоохранительные органы области 73 обращений по фактам нарушения общественного порядка и тишины в ночное время в мини-гостиницах, «хостелах» и квартирах, сдающихся посуточно, ими были направлены 58 информационных сообщений в исполнительные органы государственной власти для привлечения лиц к административной ответственности по статье 49 «Нарушение тишины и покоя граждан» Кодекса Костромской области об административных правонарушениях.

Поскольку пользование жилым помещением в многоквартирном доме должно осуществляться с соблюдением мер противопожарной безопасности и санитарно-гигиенических требований, данные вопросы затрагивают права и законные интересы неограниченного числа лиц. В этой связи Уполномоченным было направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с предложением об инициировании в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации возобновления рассмотрения проекта федерального закона № 876688-6, предусматривающего запрещение предоставления в жилых помещениях многоквартирных домов гостиничных услуг и иных услуг размещения, которое было поддержано. Проект закона, направленный на укрепление предусмотренных законодательством государственных гарантий прав граждан, проживающих в многоквартирных домах, находится на рассмотре-

нии Государственной Думы.

Изучались и вопросы, связанные с законностью трансляции музыки торговыми предприятиями через установленную над входом звуковоспроизводящую аппаратуру на прилегающую к ним городскую территорию, в связи с поступившей жалобой на осуществление такой трансляции магазином «Аметист» (г. Кострома). Учитывая, что трансляция фонограмм торговым учреждением осуществлялась на выходящую за его пределы городскую территорию, что нарушало право граждан, проживающих в жилом доме, в котором размещен магазин, и прохожих на тишину, Уполномоченным инициировалось проведение органами местного самоуправления и органами прокуратуры соответствующих проверок. Внимание надзорного органа обращалось также на то, что проведение публичной трансляции музыкальных фонограмм в городской среде может квалифицироваться культурно-массовой деятельностью. Однако в учредительных документах торговой организации не может быть предусмотрено такой функции, поскольку магазин не является культурно-массовым объектом для отдыха или досуга, а прилегающая к нему городская территория не является парком культуры и отдыха, где трансляция музыкальных произведений соответствовала бы его предназначению. Поскольку фонограммы музыкальных произведений транслируются публично (для коллективного прослушивания) в месте, открытом для свободного посещения, это может нарушать исключительные и имущественные права авторов используемых произведений. По итогам рассмотрения данного вопроса право граждан на тишину было восстановлено.

В связи с поступающими обращениями граждан в Государственном органе инициировалось проведение проверок законности осуществления неизвестными лицами (организациями) торговой деятельности по организации «распродаж конфиската», «выставок-распродаж» товаров.

Так, в 2018 году в различных местах города Костромы, в том числе по адресам: ул. Симановского д. 89-а, ул. Северной Правды, д. 41-а, ул. Текстильщиков, д. 3, ул. Советская, д. 109, в необорудованных помещениях неизвестными лицами (организациями) проводилась торговля обувью, одеждой, другими товарами. О проведении торговли граждане извещались путем расклейки рекламных материалов в неустановленных для этого местах (на столбах электроосвещения, на стенах жилых домов). При этом в них не указывалось лиц (организаций), проводящих торговлю, адресов и номеров телефонов для получения информации или предъявления претензий. Зачастую такая торговая деятельность осуществлялась в течение одного дня, без использования кассовых аппаратов, чем могли нарушаться права неограниченного числа потребителей, в том числе из-за необеспечения возможности

реализации прав граждан на обмен и возврат товара.

Поскольку этот вопрос связан с обеспечением и защитой прав и законных интересов неопределенного числа граждан, Государственным органом в Администрацию города Костромы, прокуратуру города Костромы, следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управление Федеральной антимонопольной службы по Костромской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области направлялись предложения о проведении соответствующих проверок законности осуществления такой торговой деятельности, принятии мер по обеспечению безопасности граждан, их имущественных прав и законных интересов, а также по пресечению и предупреждению возможных противоправных действий ее организаторов. Однако, рассмотрение указанными органами обращений Государственного органа сводилось, в основном, к вопросам размещения рекламы в неустановленных местах и не повлекло осуществления ими во взаимодействии эффективных мер. При этом Управлением Федеральной антимонопольной службы по Костромской области, вместо организации во взаимодействии с другими полномочными органами работы по рассмотрению имеющейся проблемы, было предложено Государственному органу предоставить сведения, в том числе об организаторах торговли, и материалы, которые фактически могли быть получены по результатам соответствующих проверок, проведение которых и инициировалось в Управлении и других органах.

Необходимость проведения проверки законности организации такой торговли обосновывается также тем, что отсутствие в рекламе сведений о лицах, организациях, может быть направлено на уход от налогообложения, а реализация товаров народного потребления по причине «ликвидации конфиската», фактически не являющейся таковой, может также преследовать получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности и повлечь убытки в форме упущенной выгоды добросовестных участников товарного рынка.

В целях предупреждения возможных нарушений прав граждан в этой сфере правоохранительным органам, соответствующим профильным и надзорным ведомствам целесообразно выработать общую правовую позицию по регламентации организации такой торговой деятельности. В этой связи Уполномоченным внесено предложение о рассмотрении данной проблемы на заседании Координационного совета по обеспечению прав потребителей

в Костромской области при губернаторе Костромской области в 2019 году.

В Государственном органе рассматривались и некоторые вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на безопасность дорожного движения.

При изучении этих вопросов особое внимание уделялось обеспечению безопасности граждан при осуществлении пассажирских перевозок на городском общественном транспорте. Так, организациями - перевозчиками выпускаются на работу на маршрутах городского пассажирского сообщения автобусы марки «ПАЗ» без кондукторов, в связи с чем снижается качество обслуживания и не обеспечивается безопасность пассажиров. Изучение данного вопроса Уполномоченным инициировалось в Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, администрации города Костромы. На недопустимость работы автобусов без кондукторов указывалось также Общественной палатой Костромской области, ее председателем Ю.Ф. Цикуновым направлялись соответствующие предложения в администрацию города Костромы, другие органы.

Необходимость рассмотрения данного вопроса обосновывается тем, что водителем не могут выполняться функции кондуктора, определенные «Общероссийским классификатором занятий», введенным в действие Приказом Росстандарта от 12 декабря 2014 года. Согласно Классификатору, кондукторы общественного транспорта не только проверяют и выдают билеты, но и обеспечивают безопасность и комфорт пассажиров. В их обязанности входит: оказание содействия при посадке, размещении и обращении с багажом по мере необходимости, в первую очередь пожилым, больным пассажирам или инвалидам, а также пассажирам с детьми; проверка безопасности оборудования до отправления; подача сигналов водителю для остановки и отправления; обеспечение соблюдения требований безопасности; реагирование на просьбы и жалобы пассажиров и предоставление информации об остановках и пересадках; принятие необходимых мер при возникновении непредвиденных ситуаций или при несчастных случаях и другие функции. В поступающих в Государственный орган обращениях граждан отмечается, что, поскольку вход и выход пассажиров в автобусе зачастую осуществляется только через переднюю дверь, транспорт подолгу стоит на автобусных остановках, а при взимании платы за проезд во время движения водители отвлекаются от управления транспортным средством, что создает риск возникновения аварийной ситуации.

Несмотря на то, что в Управлении ГИБДД Управления МВД России по

Костромской области не ведется отдельной статистики по дорожно-транспортным происшествиям с участием автобусов, работающих без кондукторов, инспекцией отмечалась динамика роста аварий с участием пассажирского транспорта. Так, по вине водителей автобусов в 2016 – 2017 годах произошла 51 авария с 64 пострадавшими. В отдельных случаях отмечалось несоблюдение режима труда водителей.

Основываясь на том, что организация работы автобусов без кондукторов нарушает права граждан на безопасность, рассматривалась возможность совершенствования действующего нормативного правового регулирования. В целях предъявления к перевозчикам соответствующих требований администрации города Костромы были внесены предложения о рассмотрении возможности внесения в действующие муниципальные контракты об осуществлении регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении на муниципальных маршрутах изменений, необходимых для обеспечения работы пассажирских автобусов с кондукторами. Распоряжением начальника Управления городского пассажирского транспорта Администрации города Костромы перевозчики обязывались укомплектовать штат должностными лицами, осуществляющими продажу билетов в автобусах вместимостью от 38 человек (марки ПАЗ-320540-02 и 22 (39-43 чел.), работающих на основных маршрутах в городе Костроме. Предпринимателями данное распоряжение было обжаловано, однако Арбитражный суд Костромской области правомерно встал на сторону защиты прав граждан, основываясь на том, что выполнение водителями обязанностей кондукторов не может обеспечить безопасность пассажиров и пассажирских перевозок, поскольку основной функцией водителя является управление маршрутным транспортным средством, а не принятие платы за проезд и продажа билетов, и отказал в удовлетворении искового заявления группы перевозчиков об отмене указанного распоряжения. Постановлением Второго арбитражного апелляционного суда данное решение было оставлено без изменения. Однако, постановление органа местного самоуправления рядом перевозчиков не исполняется, что подтверждается результатами проведенной 4 сентября 2018 года в г. Костроме управлением городского пассажирского транспорта и прокуратурой города проверки. По обнародованной информации нарушения были установлены в каждом третьем автобусе.

Федеральным законом от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» установлен приоритет жизни и здоровья граждан, участвующих в дорожном движении, над экономическими

результатами хозяйственной деятельности. Однако, обеспечению данного правового положения создает сложности неурегулированность данного вопроса в ведомственных подзаконных актах. Так, пунктом 49 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112, продажа билетов для проезда в транспортных средствах всех типов в городском и пригородном сообщении предусматривается *«кондукторами или водителями»*. В этой связи в Костромскую областную Думу было внесено предложение об инициировании в Министерстве транспорта Российской Федерации рассмотрения вопроса о внесении в указанные Правила перевозок изменений, устанавливающих обязанность перевозчиков обеспечить работу кондукторов на городских автобусных маршрутах.

Инициирование обращения в федеральное ведомство по предлагаемому нормативному правовому регулированию было основано, прежде всего, на сложившемся общественном мнении. Негативное мнение о работе автобусов без кондукторов выражается в обращениях граждан к Уполномоченному, в которых выражаются опасения в обеспечении безопасности перевозок, а также в материалах печатных и электронных средств массовой информации. Внимание граждан к данной проблеме подтверждается, например, тем, что материал *«Костромичи просят вернуть кондукторов в автобусы»*, размещенный на сайте СМИ-44 в июле 2018 года, в первые же дни прочитали 522 пользователя. В материалах, опубликованных по этой теме во многих других регионах, сообщалось о конфликтах и аварийных ситуациях с автобусами без кондукторов. Высказывалось отрицательное мнение о работе автобусов без кондукторов и в социальных сетях.

Комитетом областной Думы по экономической, промышленной политике и предпринимательству данное предложение тщательно изучалось, осуществлялся сбор предложений отраслевых органов, органов местного самоуправления, а также запрашивалось мнение органов государственной власти ряда субъектов России на территории Центрального Федерального округа. Концепция данного предложения получила поддержку Департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, Управления ГИБДД Управления МВД Российской Федерации по Костромской области. Управлением было также предложено распространить требования о работе кондукторов и на пригородные автобусные маршруты, имеющие остановки в городской черте, что получило поддержку органов местного самоуправления

города Костромы, Буя, Мантурово, Неи, Шарьи. Позиция о необходимости внесения изменений в Правила перевозок также содержалась в письмах Законодательного Собрания Владимирской области, Тамбовской областной Думы и других. При этом в письме Ивановской областной Думы отмечалось, что на территории города Иваново в 2017 году зарегистрировано 39 дорожно-транспортных происшествий по вине водителей автобусов, половина из которых работали без кондукторов.

По итогам рассмотрения предложения Уполномоченного Костромской областной Думой было принято постановление от 18 октября 2018 года № 981 об обращении к Министру транспорта Российской Федерации Е.И. Дитриху по вопросу совершенствования нормативного правового регулирования, направленного на установление обязанности перевозчиков осуществлять продажу билетов пассажирам в транспортных средствах кондукторами или с помощью автоматизированной системы оплаты проезда. В ходе рассмотрения постановления Областной Думы Министерством транспорта Российской Федерации было отмечено, что подобная обязанность перевозчиков может быть установлена органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления при осуществлении закупок в сфере регулярных перевозок пассажиров и багажа для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Вместе с тем, поскольку указанными выше Правилами перевозок предусматривается альтернативный вариант продажи билетов, оснований для обеспечения работы кондукторов на всех маршрутах городского пассажирского транспорта недостаточно. В этой связи необходимо дополнительное нормативное правовое регулирование, направленное на принятие конкретной прямой императивной правовой нормы, устанавливающей требования об обязательном наличии кондукторов. Учитывая, что данный вопрос затрагивает права на безопасность неограниченного числа граждан, было бы целесообразным инициирование рассмотрения данного вопроса в Правительстве Российской Федерации.

Практику приема от пассажиров оплаты проезда водителями было бы целесообразно рассмотреть и с позиции обеспечения исполнения требований гражданского законодательства. Так, зачастую водителями при взимании платы за проезд пассажирам не выдаются билеты. Вместе с тем, согласно положению статьи 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, выдаваемый при оплате проезда билет является подтверждением заключения договора перевозки пассажира и может служить юридическим основанием для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного пасса-

жиру и его багажу в случае некачественного оказания услуг по перевозке, в том числе при дорожно-транспортном происшествии. По мнению граждан, поскольку при подобной организации оплаты проезда, когда билеты не выдаются, получаемая водителями выручка не фиксируется, перевозчиками могут применяться «серые схемы» оплаты труда водителей, в нарушение налогового законодательства. В связи с этим в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области направлялось обращение Уполномоченного с просьбой о рассмотрении возможности проверки соблюдения законодательства частными перевозчиками на городских пассажирских маршрутах в городе Костроме. Однако Управлением, со ссылкой на отсутствие оснований, такой проверки не проводилось.

Требуется принятие более эффективных мер и обеспечение безопасности граждан на пешеходных зонах и тротуарах в населенных пунктах, в связи с проездом по ним граждан на велосипедах в нарушение Правил дорожного движения Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090 (далее – Правила дорожного движения). Согласно пункту 24.2 Правил дорожного движения, велосипедисты старше 14 лет при отсутствии велосипедных дорожек должны передвигаться по правому краю проезжей части. Однако большинство граждан, передвигающихся в городе либо ином населенном пункте на велосипедах, осуществляют свой проезд непосредственно по пешеходным зонам и тротуарам. Как отмечают граждане в своих обращениях, проезд лиц, управляющих велосипедом, по тротуарам становится массовым явлением. Подобное пренебрежение правилами безопасности превращает велосипед в источник повышенной опасности и создает потенциальную угрозу жизни и здоровью пешеходов, особенно для престарелых и несовершеннолетних граждан.

Поскольку проблема обеспечения безопасности дорожного движения с участием велосипедистов затрагивает права неограниченного числа лиц, в Администрацию Костромской области, Департамент региональной безопасности Костромской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области Уполномоченным вносились предложения о разработке соответствующего комплекса мер, направленного на обеспечение безопасности дорожного движения с участием велосипедистов. Вносились также предложения о проведении сотрудниками ГИБДД, полиции профилактических рейдов по выявлению и пресечению нарушений велосипедистами Правил дорожного движения, осуществлении

разъяснительных мероприятий, в том числе с использованием средств массовой информации, распространением соответствующих памяток.

В области проводились определенные мероприятия, направленные на обеспечение безопасности граждан, в том числе по разъяснению гражданам Правил дорожного движения о езде на велосипедах. В целях обеспечения улично-дорожной инфраструктуры города Костромы велосипедными дорожками администрацией города при утверждении задания на разработку документации по планировке территории предусматривается обеспечение ими парковых и жилых зон. В целях предотвращения нарушений Правил дорожного движения велосипедистами и снижения количества дорожно-транспортных происшествий с их участием на официальном сайте администрации города Костромы размещается информация о порядке движения велосипедистов по улично-дорожной сети областного центра. Вместе с тем, как показывают результаты мониторинга проводимой работы, не все принимавшиеся меры были достаточно эффективными. Вопрос о проезде взрослых граждан на велосипедах по тротуарам и пешеходным дорожкам остается актуальным, особенно в г. Костроме. В этой связи в целях повышения роли органов местного самоуправления в обеспечении прав граждан на безопасность Уполномоченным вносились предложения в Совет представительных органов муниципальных образований при Костромской областной Думе о разработке органами местного самоуправления во взаимодействии с правоохранительными органами комплекса мер, направленных на обеспечение соблюдения лицами, управляющими велосипедом, Правил дорожного движения, в части недопущения проезда лиц старше 14 лет по пешеходным дорожкам и тротуарам. Предложения о рассмотрении данного вопроса также вносились в Комитет Костромской областной Думы по государственному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятельности, Регламенту и информационной политике.

Учитывая информацию о фактах произошедших в других субъектах России наездов велосипедистами на пешеходов, приведших к их тяжелому травмированию и смерти, Управлению ГИБДД Управления МВД России по Костромской области было бы целесообразно рассмотреть вопрос об активизации и совершенствовании разъяснительной работы. Анализ опубликованных в 2018 году разъяснительных материалов показывает, что в большинстве своем в них содержатся общие правила, но мало разъяснений об обязанности велосипедистов старше 14 лет, при отсутствии выделенных велосипедных дорожек, двигаться по правому краю проезжей части не далее чем метр от края или по обочине дороги. Целесообразно уделять больше внимания и разъяснению вопросов административного наказания наруши-

телей по статье 12.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (в случае нарушения велосипедистом Правил дорожного движения).

Актуализируются и вопросы, связанные с нормативным правовым регулированием использования гражданами электросамокатов («гироскутеров», «сигвеев», «моноколес»), поскольку в некоторых субъектах Российской Федерации уже имеются случаи причинения пешеходам травм и тяжелых увечий от их наезда.

По-прежнему остается проблемой организация стоянок грузового автотранспорта на территориях у многоквартирных домов, нарушающая права граждан на безопасность и благоприятную окружающую среду. Уполномоченным продолжено инициирование проверочных мероприятий в связи с организацией стоянки грузовиков в Костроме у жилого дома № 32 по ул. Северной Правды. Соответствующие проверки были проведены Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой, а также Территориальным отделом транспортного контроля и государственного автодорожного надзора по Костромской области совместно с Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Костроме, Государственной инспекцией безопасности дорожного движения по г. Костроме. На проверяемой территории была выявлена стоянка нескольких грузовых автомобилей марки «Газель». Жителями дома указывалось на осуществление во дворе дома ремонта и обслуживания указанных транспортных средств, однако в информации о результатах проверки указано, что следов его проведения не было выявлено. Владельцы транспортных средств, установленные на момент проверки, не были зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей, что не позволило применить к ним правовую норму статьи 20 Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», обязывавшую индивидуальных предпринимателей, осуществлявших перевозки автомобильным транспортом, обеспечивать наличие парковки для стоянки всех принадлежащих им транспортных средств. По мнению заявителей, такие автомобили не были выявлены, так как проверка проводилась без учета времени стоянки наибольшего количества транспортных средств, то есть не в вечернее и утреннее время.

Самоустранилось от участия в проверке Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области, которое, ссылаясь на правовые нормы Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», проинформировало об отсутствии оснований для ее проведения. При этом Управлением не было учтено, что большая часть владельцев грузового транспорта не зарегистрирована в качестве индивидуальных предпринимателей, а значит, не подпадает под действие указанного федерального закона. Также Управлением не был рассмотрен вопрос о включении проведения проверки в отношении предпринимателей, оставляющих транспорт у жилого дома, в соответствующий план. По результатам анализа указанных фактов Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной прокуратуры ряд из них получил подтверждение, в связи с чем руководителю Управления было внесено соответствующее представление.

Поскольку принимавшиеся меры оказались малоэффективными, было бы целесообразно повторное проведение совместных проверок. В Государственном органе данный вопрос остаётся на контроле, подготавливаются соответствующие предложения по обеспечению и защите прав граждан, проживающих в многоквартирном доме.

Эффективный вклад в работу по обеспечению реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина вносится участниками действующей в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи. В соответствии со статьей 48 Конституции Российской Федерации на территории области действует государственная система бесплатной юридической помощи, участниками которой, согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области», являются органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения. В 2018 году ими оказана правовая помощь более чем 6,2 тыс. граждан (в 2017 году – 4,2 тыс. граждан), дано 1755 письменных и 4466 устных консультаций, оказана практическая помощь в составлении 133 жалоб, ходатайств, заявлений, осуществлено представление интересов 64 граждан в судах, государственных и муниципальных органах и организациях.

Поскольку правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи также наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, Уполномоченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области, ими осуществляется проведение правовых консультаций граждан по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. Так, в Государственном органе проводятся юридические консультации граждан, в ходе которых даются необходимые разъяснения действующего законодательства, оказывается содействие в определении их возможных действий в разрешении имеющихся проблемных вопросов, гражданских споров, предоставляются извлечения из соответствующих нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов.

Бесплатная юридическая помощь в соответствии с принятыми органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов нормативными правовыми актами оказывается и органами местного самоуправления. Так, в 2018 году 2190 гражданам ими были оказаны следующие виды бесплатной юридической помощи: проведены 487 письменных и 1497 устных консультаций, оказано содействие в составлении 142 жалоб, ходатайств, заявлений.

В работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи также участвует адвокатская палата Костромской области. Профессиональная помощь адвокатами оказывается малообеспеченным гражданам, инвалидам 1 и 2 групп, детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям, ветеранам Великой Отечественной войны, а также иным лицам, имеющим в соответствии с областным законодательством право на получение бесплатной юридической помощи. В 16 районных центрах такая помощь оказывается по предварительной записи в помещениях, используемых адвокатами для осуществления своей адвокатской деятельности. В городе Костроме прием осуществляется один раз в неделю по средам в помещении Общественной палаты Костромской области (Советская, д. 9-а). При отсутствии адвокатов в районах и получении обращений граждан о необходимости предоставления бесплатной юридической помощи адвокатской палатой организуются выездные приемы. В области проводятся также единые Дни бесплатной юридической помощи. Бесплатную юридическую помощь адвокатов в 2018 году получили 196 человек, однако это почти на 9 процентов меньше, чем в предыдущем году (215 человек). Проведены консультации по большому спектру вопросов, связанных с различными сферами законодательства, в том числе: гражданского (сделки с недвижимостью, государственная регистрация прав), трудового (оформление трудовых правоотношений, восстановление на работе, взыскание заработной платы, компенсация морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя), жилищного (предоставление жилья по договору социального найма, обеспечение жильем детей-сирот), земельного

(признание права собственности на земельный участок, о защите иных вещных прав), пенсионного (перерасчет пенсионных выплат, выплата пособий), семейного (взыскание алиментов) законодательства, по вопросам защиты прав потребителей (предоставление коммунальных услуг) и ряду других. В отдельных случаях гражданам оказывалось содействие в составлении документов правового характера, осуществлялось представительство их интересов в судах.

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи, ежегодно снижается. Так, из 32 адвокатов, включенных в соответствующий список, в оказании бесплатной юридической помощи в 2018 году приняли участие 13 адвокатов (из них 6 – в г. Костроме). При этом количество адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в г. Костроме, уменьшилось по сравнению с 2017 годом в полтора раза. На выплату вознаграждения адвокатам, участвующим в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, из предусмотренных областным бюджетом 188,3 тыс. рублей, израсходовано 81 тыс. рублей (включая погашение задолженности за 2017 год).

Адвокатской палатой Костромской области осуществляется также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («рго вопо» – ради общего блага). 769 гражданам дано 997 бесплатных устных и письменных консультаций, а также составлено 85 документов правового характера. Организовывались ежеквартальные выезды 5 адвокатов в исправительные учреждения на территории области для проведения консультаций лицам, отбывающим уголовное наказание, по вопросам, связанным с реализацией имущественных и семейных прав, а также с реабилитацией после освобождения. Для оказания востребованной гражданами юридической помощи по вопросам гражданского, семейного, земельного и трудового права были организованы систематические выезды 2 адвокатов города Костромы в сельские поселения муниципальных районов, в которых адвокаты имеют иную специализацию или отсутствуют. Вместе с тем, ввиду постоянного снижения количества граждан, обращающихся в дни выездов за консультативной юридической помощью к адвокатам, Адвокатской палатой Костромской области отмечается нецелесообразность продолжения практики проведения выездных дней. В этой связи Департаменту региональной безопасности Костромской области, как уполномоченному органу, было бы целесообразно принять дополнительные организационные меры, направленные на совершенствование соответствующей информационно-разъяснительной работы среди населения, оказание адвокатам организационного содействия в проведении выездных приемов,

другие меры по повышению активности участия адвокатов в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи.

Активная работа по обеспечению реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной юридической помощи проводится студенческими юридическими консультациями юридического института Костромского государственного университета. В 2018 году прием граждан осуществлялся в г. Костроме в помещении Общественной палаты Костромской области, в зданиях института (улица Малышковская д. 4, корпус «Е»), библиотеки им. Н.К. Крупской (ул. Советская, д. 73) и Юношеской библиотеки (Кинешемское шоссе, дом 33). В студенческой «юридической клинике» более 900 граждан получили консультации по вопросам гражданского, жилищного, земельного, семейного, трудового права, разъяснения норм административного, уголовного права, а также содействие в составлении процессуальных документов.

Обобщение и анализ практики оказания гражданам бесплатной юридической помощи показывает, что эта работа является важным инструментом защиты (восстановления) прав и законных интересов социально незащищенных слоев населения, малоимущих лиц, а также иных граждан. В этой связи актуализируется необходимость принятия мер по дальнейшему расширению государственных и негосударственных систем оказания гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи.

* * *

Осуществление мониторинга обеспечения реализации на территории Костромской области конституционного права граждан на обращение в государственные и иные органы

Основываясь на том, что важным правовым инструментом обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина является работа с обращениями граждан, в Государственном органе особое внимание уде-

ляется мониторингу обеспечения на территории области конституционного права граждан на обращение, соблюдению требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения граждан, являясь одним из основных источников информации, дают возможность выявлять наиболее актуальные, волнующие жителей вопросы, определять злободневные проблемы в реализации ими иных прав, свобод и законных интересов.

Результаты мониторинга состояния работы с обращениями граждан показывают, что в области проводится системная, эффективная работа, направленная на обеспечение соблюдения уполномоченными органами и должностными лицами требований законодательства, в том числе о своевременности, полноте, всесторонности и объективности при рассмотрении жалоб и заявлений граждан. По результатам рассмотрения обращений принимаются меры по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, заявителям оказывается необходимая юридическая помощь.

Костромской областной Думой, Администрацией Костромской области, органами местного самоуправления осуществляется системный анализ просьб и предложений заявителей, вырабатываются меры по разрешению проблемных вопросов, касающихся неопределенного числа граждан и имеющих общественное значение, предупреждению нарушений их прав.

Актуальные вопросы соблюдения прав граждан обсуждаются на оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области, заседаниях администрации области.

Анализ содержащихся в обращениях вопросов систематически проводится исполнительными органами государственной власти области. Ими принимаются меры по устранению и предупреждению нарушений, являющихся основанием для жалоб граждан. Многие из поднятых в 2018 году гражданами проблемных вопросов отражались в планах мероприятий по развитию соответствующих отраслей, учитывались при подготовке проектов правовых актов.

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области ^{*8} было рассмотрено 139 обращений граждан. Часть из них (17,3 процента) была связана с предоставлением гражданам государственной финансовой поддержки, в том числе грантов на развитие крестьянских (фермерских)

^{*8} Информация о вопросах, поднимаемых в обращениях граждан в органы исполнительной государственной власти, включена с учетом их статуса согласно Закону Костромской области от 22 ноября 2005 года № 339-ЗКО «О системе исполнительных органов государственной власти Костромской области и структуре администрации Костромской области» (с последующими изменениями), в алфавитном порядке по их наименованиям.

хозяйств и получении субсидий на приобретение (строительство) жилья по программе «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014-2020 годы». В ряде обращений (15,1 процента) содержались предложения по развитию в области сельского хозяйства и реализации аграрной политики. Поднимались также вопросы, затрагивающие интересы неопределенного числа граждан, связанные с развитием сельских территорий, в том числе газификацией населенных пунктов, ремонтом дорог.

Основная часть принятых к рассмотрению Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области 130 обращений граждан) касалась жилищно-коммунальной сферы, в связи с переходом на новые нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению в жилых домах (88 процентов). Гражданами запрашивались разъяснения по вопросам правильности начисления платы за коммунальные услуги (в основном по теплоснабжению), порядка формирования тарифов на коммунальные услуги, подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям тепло-, водо-, электро- и газоснабжения, а также предоставления населению мер социальной поддержки в виде частичной оплаты стоимости коммунальных услуг. Поднимались также вопросы применения тарифов на пассажирские перевозки. В этой связи Департаментом совершенствуется информационно - разъяснительная работа с населением, с использованием средств массовой информации, по вопросам тарифного регулирования в сфере коммунального комплекса и предоставления мер социальной поддержки. На сайте Департамента функционирует электронный сервис «калькулятор коммунальных платежей», размещаются результаты ежемесячного мониторинга изменения платы за коммунальные услуги, ответы на часто задаваемые вопросы, информационные сообщения. Организована также работа «горячей» телефонной линии связи с гражданами.

В Департамент здравоохранения Костромской области поступило 2656 обращений по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников (26 процентов), организации оказания медицинской помощи населению (25,9 процента), лекарственного обеспечения (19,2 процента). Рассматривались также обращения, связанные с качеством оказания медицинской помощи, материально - техническим и финансовым обеспечением медицинских учреждений и другими вопросами.

Большинство из рассмотренных в Департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области 376 обращений граждан были связаны с оспариванием кадастровой стоимости объектов недвижимости (53,9 процента). В 120 обращениях (31,9 процента) поднимались вопросы о предоставлении дополнительных льгот, установленных законодательством

отдельным категориям граждан (многодетным семьям, ветеранам боевых действий и др.), об оформлении прав на земельные участки, о включении земельных участков в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства. В 53 обращениях граждан (14 процентов) поднимались вопросы социальной сферы, в том числе о предоставлении жилых помещений лицам из категории «дети-сироты», а также вопросы содержания жилищно-коммунальной сферы, разрешения жилищных споров.

В Департаменте культуры Костромской области рассмотрено 128 обращений граждан, в которых поднимались вопросы, связанные с проведением культурно-массовых мероприятий, получением информации о достопримечательностях Костромской области.

В рассмотренных в Департаменте лесного хозяйства Костромской области 73 обращениях граждан поднимались вопросы, связанные с выделением древесины гражданам для собственных нужд (49 процентов), а также с охраной и воспроизводством лесов (39,7 процента).

В Департаменте образования и науки Костромской области рассмотрено 456 обращений граждан. В 200 из них (43 процента) поднимались вопросы функционирования общеобразовательных учреждений и организации учебного процесса (прием в школы, проведение государственной итоговой аттестации, организация питания в общеобразовательных школах, подвоз учащихся к месту обучения). 32 процента от общего числа составили обращения, связанные с обеспечением государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования, в том числе с устройством и переводом детей в детские сады, функционированием, содержанием воспитательного процесса, проведением ремонта и финансированием дошкольных образовательных организаций. В обращениях, связанных с получением профессионального образования (9,43 процента), поднимались вопросы восстановления документов о среднем профессиональном образовании, выплаты стипендии, функционирования общежитий. В части обращений затрагивались вопросы организации дополнительного образования и проведения мероприятий в сфере патриотического и духовно-нравственного воспитания.

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области рассмотрено 130 обращений граждан, связанных с обеспечением реализации права на благоприятную окружающую среду. Поднимались вопросы незаконного пользования недрами, несоблюдения экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности и эксплуатации предприятий, сооружений, при обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый

слой. Гражданами также сообщалось о нарушениях требований по охране водных объектов, правил охраны и использования природных ресурсов на особо охраняемых природных территориях, о загрязнении атмосферного воздуха. По результатам рассмотрения обращений Департаментом возбуждено 28 административных дел, к административной ответственности привлечено 27 правонарушителей.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области было принято к рассмотрению 1006 обращений граждан. Наиболее часто граждане обращались с просьбами об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, поскольку Законом Костромской области от 19 июля 2005 года № 292-ЗКО «О государственной социальной помощи в Костромской области» предусмотрено оказание социальной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума по области. В ряде обращений содержались жалобы на приостановление оказания социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг льготным категориям граждан в связи с наличием задолженности, а также запрашивались разъяснения порядка получения компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме гражданам в возрасте 70 лет и старше. Рассматривались обращения по вопросам оплаты труда, социально-трудовых отношений в организациях области. По некоторым обращениям инициировалось проведение проверок Государственной инспекцией труда в Костромской области.

В Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области поступило 1360 обращений граждан. Большую часть (18,7 процента) составляли обращения, связанные с функционированием системы коммунального хозяйства (водоснабжение, канализация, отопление), организацией нормативного водоснабжения по реализации на территории области регионального проекта «Чистая вода». В ряде обращений поднимались вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов, в том числе о переносе срока проведения их капитального ремонта на более ранний (7,6 процента), содержались просьбы о переселении из аварийного жилищного фонда, предоставлении жилья многодетным семьям, семьям с детьми инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны (6,6 процента). Рассматривались обращения по вопросам благоустройства, оплаты жилищно-коммунальных услуг. В ходе рассмотрения обращений граждан, связанных с долевым участием в строительстве, качеством строительных работ, нарушением градостроительных норм и требований технической документации,

проведено 17 внеплановых документарных проверок, по результатам которых направлены предписания об устранении выявленных нарушений, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области было принято к рассмотрению 799 обращений граждан, в большинстве своем связанных с организацией работы общественного транспорта. Гражданами указывалось на нестабильность соблюдения расписаний движения автобусов и срывы рейсов на ряде муниципальных маршрутов в г. Костроме. В части обращений поднимались вопросы организации работы пассажирского транспорта межмуниципального сообщения, устройства и содержания остановочных пунктов. В обращениях граждан об эксплуатационном состоянии автомобильных дорог поднимались вопросы ремонта участка мостового перехода через реку Варваж на автомобильной дороге «Подъезд к Плешково» (Вохомский район), обеспечения безопасного движения пешеходов, в том числе по улице Магистральной в микрорайоне «Агашкина гора» в г. Костроме. В качестве актуального гражданами был выделен вопрос о возможности строительства второго моста через реку Волга в городе Костроме.

В Государственную жилищную инспекцию Костромской области поступило 5190 обращений, в которых поднимались вопросы, связанные с ненадлежащим содержанием общего имущества многоквартирных домов (39,5 процента), некачественным выполнением работ по капитальному ремонту, нарушениями правил пользования жилыми помещениями, эксплуатацией и заменой приборов учета коммунальных ресурсов в жилом фонде (32,5 процента), соблюдением управляющими организациями порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, формированием и расходованием средств фондов капитального ремонта (12,8 процента), предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества (10,3 процента). По изложенным гражданами в обращениях фактам Инспекцией проводились соответствующие контрольно-надзорные мероприятия. По актуальным вопросам, поднятым в обращениях, проводились встречи с населением, на которых разъяснялось жилищное законодательство, организована работа «горячей» телефонной линии связи с гражданами.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области было рассмотрено 45 обращений граждан, в ряде из них поднимались вопросы содержания и проведения капитального ремонта объектов культурного наследия, являющихся многоквартирными домами. Гражданами также отмечалась необходимость контроля осуществления градостроительной деятельности на территории исторических поселений.

В Комитет архитектуры и градостроительства Костромской области

поступило 69 обращений граждан, из них 38 обращений (55 процентов) были связаны с вопросами выдачи градостроительной документации муниципальными образованиями, а также с разъяснениями положений действующего законодательства в сфере градостроительной деятельности, в том числе законности возведения объектов.

В 12 обращениях граждан, рассмотренных в Комитете по делам молодежи Костромской области, наиболее актуальными были вопросы, связанные с оказанием финансовой поддержки студенческих и молодежных трудовых отрядов. Поднимались вопросы, связанные с информационной и организационной поддержкой военно-исторических акций и других мероприятий.

В Комитете по физической культуре и спорту Костромской области было рассмотрено 42 обращения граждан. 18 обращений (42,8 процента) были связаны с организацией занятий населения физкультурой и спортом, проведением массовых мероприятий. В 12 обращениях (28,6 процента) поднимались вопросы строительства физкультурно-оздоровительных и спортивных комплексов в муниципальных образованиях области, организации тренировочного процесса на строящихся объектах. Поднимались также вопросы, связанные с участием во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне».

Управлением ветеринарии Костромской области было принято к рассмотрению 72 обращения граждан, в 37 из них (51 процент) поднимались вопросы, связанные с ненадлежащим содержанием в личных подсобных хозяйствах граждан сельскохозяйственных животных, птиц, пчеловодческих пастек. По результатам рассмотрения обращений, касающихся работы ветеринарной службы, вопросов загрязнения окружающей среды, проведены 14 проверок, выявлено 10 нарушений требований ветеринарного законодательства, составлено 4 протокола об административном правонарушении в связи с нарушением правил карантина животных или других ветеринарно-санитарных правил. В ходе контрольно-надзорных мероприятий с гражданами проводилась информационно-разъяснительная работа.

В поступивших в Управление записи актов гражданского состояния Костромской области 97 обращениях граждан поднимались вопросы, связанные с процедурой выдачи повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предоставлением генеалогических и других архивных данных.

В Управлении по обеспечению деятельности мировых судей департамента региональной безопасности Костромской области рассмотрено 12 обращений граждан по вопросам, связанным с осуществлением

делопроизводства, обеспеченностью судебных участков материальными средствами. По итогам рассмотрения поднятого в обращении вопроса о необходимости изменения территорий судебных участков №№ 26, 27 Мантуровского судебного района Костромской области Департаментом подготовлен проект соответствующего Закона Костромской области.

Анализ поднимаемых гражданами в обращениях в органы исполнительной государственной власти области тем и вопросов показывает, что многие из них были связаны с недостаточным информированием населения и требовали разъяснений. В этой связи было бы целесообразным расширить информационно-разъяснительную работу с населением, активнее использовать в этих целях официальные сайты органов, средства массовой информации, проводить тематические встречи с гражданами. Особого внимания требует организация разъяснительной работы о предоставлении населению органами исполнительной власти мер социальной поддержки.

При рассмотрении обращений граждан органами государственной власти области принимались также меры по обеспечению взаимодействия с органами местного самоуправления, в том числе при реализации государственной политики в сфере местного самоуправления. Так, при Костромской областной Думе действует Совет председателей представительных органов муниципальных образований, на котором систематически обсуждаются актуальные вопросы, связанные с реализацией органами местного самоуправления своих полномочий, совершенствованием нормативного правового регулирования (в связи с изменениями в федеральном и областном законодательстве) и реализацией социально-экономических программ развития области. Участвуя в заседании Совета 30 мая 2018 года, Уполномоченным был отмечен ряд актуальных вопросов по различным отраслям права в связи с имеющимися в жизнедеятельности населения области проблемами, затрагивающими права неограниченного числа лиц. Отмечена необходимость активизации работы по недопущению стоянок и технического обслуживания грузового автотранспорта на территориях у жилых домов, пресечению нарушений правил дорожного движения велосипедистами, осуществляющими проезд по пешеходным дорожкам и тротуарам, по обеспечению исполнения антитабачного законодательства и другие. Дана информация о поступивших из муниципалитетов обращениях граждан. Уполномоченным отмечено также, что вопросы обеспечения на территории области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина должны определять основные направления деятельности органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному

Многие из вопросов, поднимавшихся в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти области, территориальные органы федеральных министерств и ведомств, отмечались и в обращениях граждан к Уполномоченному.

В 2018 году в Государственный орган обратилось более 300 человек, принято к рассмотрению 133 обращения граждан, в том числе 112 письменных обращений и 21 обращение, принятое в ходе личного приема. По другим обращениям граждан давались бесплатные юридические консультации,

предоставлялись необходимая справочная информация и извлечения из нормативных правовых актов. Обращения (заявления, жалобы), адресованные Уполномоченному по правам человека в Костромской области, в большинстве своем носят частный характер и касаются реализации прав и (или) интересов отдельных лиц. Вместе с тем в ряде обращений затрагивались и интересы неопределенного числа лиц, поднимались вопросы, имеющие общественное значение. В структуре обращений к Уполномоченному преобладали обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний, уголовного и гражданского процессов, охраны правопорядка. Поступали жалобы на нарушение сроков исполнения решений судов должниками, действия (бездействие) судебных приставов.

По принятым к рассмотрению обращениям граждан проводилось изучение поставленных вопросов, инициировалось проведение проверок соответствующими уполномоченными органами. По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти, органы местного самоуправления и другие органы, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом осуществлялся контроль их рассмотрения, запрашивались и анализировались копии ответов заявителям. В случаях, когда указанные в обращениях факты и законность требований по защите прав и законных интересов граждан подтверждались, в целях восстановления нарушенных прав в правоохранительные и надзорные органы вносились предложения о принятии необходимых решений либо мер процессуального реагирования. В ходе рассмотрения обращений гражданам давались соответствующие разъяснения о порядке и способах реализации принадлежащих им прав и законных интересов, оказывалось содействие в разрешении имеющихся проблем, а также делались соответствующие запросы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. По выявленным в ходе рассмотрения обращений наиболее актуальным, волнующим жителей области вопросам, имеющимся проблемам в реализации ими прав в департаменты и управления администрации области, органы местного самоуправления, иные органы направлялись предложения о принятии необходимых решений, совершенствовании нормативного правового регулирования, других мер.

В работе по рассмотрению обращений граждан осуществлялось взаимодействие на основе двусторонних соглашений с территориальными органами федеральных министерств и ведомств. Необходимая поддержка в этой работе оказывалась главным федеральным инспектором в Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

В обращениях граждан в Государственный орган поднимались вопросы, связанные с военной службой*⁹. Так, гражданин Выш. (г. Кострома) обращался с просьбой об оказании содействия в замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой. Поскольку на момент обращения к Уполномоченному гражданин В. с соответствующим заявлением о замене службы в призывную комиссию не обращался и какое-либо решение ею не принималось, основания полагать, что права заявителя были нарушены, отсутствовали. В этой связи гражданину были даны соответствующие разъяснения положений Федерального закона от 25 июля 2002 года № 113-ФЗ «Об альтернативной гражданской службе» о порядке реализации гражданами права на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой и порядке обжалования решения призывной комиссии.

Рассматривались обращения граждан по вопросам, связанным с гражданским процессом, в том числе: об истребовании доказательств (гражданка Б., г. Кострома), о проведении проверки законности принятого решения и компенсации судебных расходов (гражданка М., г. Кострома), об оказании содействия в исполнении судебного решения (граждане В., Оп., г. Кострома). Заявителям давались разъяснения о порядке распределения и возмещения судебных расходов, обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) судебного пристава-исполнителя, собирания и истребования доказательств и по другим вопросам.

Обращения к Уполномоченному, в которых содержались жалобы на действия (бездействие) сотрудников подразделений Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, рассматривались совместно с Управлением. Так, по жалобе в интересах инвалида Оп. о длительном неисполнении решения суда о предоставлении ему благоустроенного жилого помещения было выявлено ненадлежащее осуществление в Отделе судебных приставов по Макарьевскому району принудительного исполнения данного производства. В настоящее время администрацией муниципального образования предпринимаются соответствующие меры по обеспечению гражданина Оп. жильем. Так, по итогам проведения администрацией муниципального образования электронного аукциона на приобретение соответствующего жилья и приведение его в соответствие с нормами проживания инвалида, оно будет предоставлено гражданину Оп. для проживания. Выявлены недостатки и в работе по обеспечению исполнения решения Свердловского районного суда города Костромы об обязанности администрации города Костромы предоставления гражданке К. (г. Кострома) благоустроенного жилого поме-

*⁹ Информация в данном разделе размещена по темам в алфавитном порядке.

шение вне очереди. Судебным приставом-исполнителем Межрайонного отдела судебных приставов по особо важным исполнительным производствам Управления ФССП по Костромской области, осуществлявшим принудительное исполнение указанного решения суда, К. была включена в список исполнительных производств «внеочередников», однако в декабре 2016 года, несмотря на неисполнение, исполнительное производство было признано окончанным. После повторного предъявления исполнительного документа к исполнению гражданка К. была вновь включена в список, но в его конце. В ходе рассмотрения в Государственном органе жалобы гражданки К. на длительное неисполнение решения суда она была восстановлена в очереди, глава администрации муниципального образования судебным приставом предупрежден об уголовной ответственности по статье 315 Уголовного кодекса Российской Федерации за неисполнение судебного решения.

Отдельные обращения граждан, связанные с соблюдением действующего законодательства при непосредственном исполнении судебных решений, были сопряжены с необходимостью соблюдения принципов социальной справедливости и разумности. Так, при рассмотрении жалобы гражданина З. (г. Кострома), обратившегося в Государственный орган с просьбой о предотвращении его выселения из занимаемого жилого помещения, Уполномоченным было обращено внимание Управления на то, что на момент принятия решения суда о выселении из занимаемого им жилого помещения заявитель еще не являлся пенсионером по старости, однако с достижением возраста 60 лет он приобрел этот статус. Кроме этого, жилое помещение, в котором проживает заявитель, является комнатой в общежитии, а сам заявитель состоит на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. Таким образом, в сложившейся ситуации исполнение судебного решения могло вступить в противоречие с правовым положением пункта 2 части 2 статьи 103 Жилищного кодекса Российской Федерации, устанавливающим невозможность выселения из жилых помещений в общежитиях без предоставления других жилых помещений пенсионеров по старости, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. В этой связи, поскольку информация Управления о ходе исполнительного производства содержала сведения о выселении гражданина З. из занимаемого жилого помещения без учета факта достижения им пенсионного возраста, по предложению Уполномоченного Управлением повторно был рассмотрен вопрос о правомерности такого выселения и в Костромской областной суд направлено заявление о прекращении исполнительного производства в связи с отсутствием возмож-

ности исполнения соответствующего исполнительного документа. По имеющейся в Государственном органе информации, в удовлетворении данного заявления Управлению судом было отказано, однако в настоящее время заявитель продолжает обжаловать решение о выселении.

Обращение гражданки М. (г. Кострома) с жалобой на действия судебных приставов-исполнителей по отключению газоснабжения принадлежащего ей жилого помещения (при исполнении судебного решения о приведении дома в первоначальное состояние путем сноса самовольно возведенной постройки) рассматривалось во взаимодействии с Управлением и Прокуратурой Костромской области. По его результатам был установлен факт нарушения требований законодательства судебными приставами - исполнителями Отдела судебных приставов по Фабричному округу города Костромы, которым (в отсутствие конкретных сведений о периоде проведения взыскателем работ по сносу самовольно возведенной М. постройки) была привлечена специализированная организация для отключения газоснабжения принадлежащего заявителю жилого помещения, что повлекло отсутствие у заявителя длительное время возможностей получения услуги по газоснабжению. К сожалению, указанные действия судебных приставов-исполнителей при осуществлении исполнительного производства в отношении гражданки М. должной оценки по соблюдению ими законности со стороны Управления своевременно не получили.

Вместе с тем не все обращения граждан с жалобами на бездействие судебных приставов-исполнителей были обоснованы. Так, в ходе рассмотрения обращения гражданина Ч. (г. Кострома) было установлено, что комплекс мер принудительного исполнения был предпринят в отношении его должников в полном объеме. Кроме того, рассмотрение вопроса о бездействии судебных приставов уже инициировался заявителем в судебном порядке, однако в удовлетворении исковых требований ему было отказано. Судом, в частности, постановлено, что неисполнение решения суда было обусловлено не бездействием судебных приставов-исполнителей, а отсутствием у должника имущества, на которое можно было обратить взыскание.

Рассматривались обращения по вопросам гражданства и миграции. Так, по обращениям гражданина Украины Мел. и гражданина Республики Таджикистан Мах., пребывавших в Центре временного содержания иностранных граждан по Костромской области, с жалобами на принятые в отношении них судебные решения о привлечении к административной ответственности и выдворении из Российской Федерации Государственным органом инициировалось проведение Управлением по вопросам миграции

УМВД России по Костромской области соответствующих проверок. При этом жалоба гражданина Украины Мел. рассматривалась и с учетом его претензий к сотрудникам отдела по вопросам миграции УМВД России по г. Костроме, осуществившим его задержание. По результатам проверок нарушений не выявлено, привлечение указанных лиц к административной ответственности с выдворением за пределы Российской Федерации было произведено в порядке исполнения постановления суда, правомерно принятого с учетом обстоятельств совершения правонарушений. Заявителям разъяснялся порядок обжалования судебных решений о выдворении, а гражданином Украины Мел. это право было реализовано, однако вышестоящий суд оставил решение первой инстанции без изменений.

Рассматривались также обращения граждан, касающиеся деятельности государственных органов, органов местного самоуправления на территории области. По результатам рассмотрения в Государственном органе обращения гражданки К. (п. Вохма) с жалобой на неисполнение администрацией Вохомского муниципального района договорных обязательств, выразившееся в непорочении денежных средств в рамках договора купли-продажи жилого помещения, вопрос был оперативно разрешен (денежные средства по муниципальному контракту на приобретение жилья перечислены заявителю в течение пяти дней). По ряду обращений даны разъяснения действующего законодательства. Так, гражданину См. (г. Кострома), обратившемуся по вопросу о согласовании проведения шествия и митинга в г. Костроме в рамках планируемой общероссийской акции протеста «Забастовка избирателей», даны разъяснения порядка организации и проведения массовых мероприятий, возможности обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченных органов и должностных лиц, нарушающих право граждан на проведение публичного мероприятия. По жалобе гражданина З. (п. Красное-на-Волге) на действия мирового судьи заявителю были разъяснены порядок обжалования постановления по делу об административном правонарушении и порядок подачи жалобы в связи с совершением мировым судьей дисциплинарного проступка.

В поступивших к Уполномоченному обращениях, относящихся к сфере жилищно-коммунального хозяйства, наиболее часто затрагивались вопросы, связанные с обеспечением граждан жилыми помещениями, в том числе приобретением необходимого для этого статуса, установлением договорных отношений, исполнением обязательств по уже заключенным договорам.

Так, гражданка Ш. (г. Кострома) обратилась к Уполномоченному с жалобой на действия Управления имущественных и земельных отношений

администрации города Костромы, отказавшего ей в заключении договора социального найма жилого помещения. Данный отказ администрацией обосновывался тем, что заявитель и члены ее семьи занимают жилое помещение на условиях социального найма бессрочно в силу статьи 7 Федерального закона от 29 декабря 2004 года № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ). Однако при этом указывалось на то, что жилое помещение заявитель и члены ее семьи занимают в соответствии с договором найма специализированного жилого помещения. Таким образом, сложилась ситуация, когда при заключенном договоре найма специализированного жилого помещения граждане пользуются указанным помещением на условиях договора социального найма. Вместе с тем действующим законодательством, в том числе правовой нормой статьи 7 Федерального закона № 189-ФЗ, не устанавливается препятствий к заключению договора социального найма в данном случае. Обращение с предложением о проведении проверки правомерности обоснования отказа гражданке Ш. в заключении договора социального найма жилого помещения и принятии мер по обеспечению жилищных прав заявителя, направленное Государственным органом в администрацию города Костромы, не изменило позиции органа местного самоуправления. Однако в подтверждение позиции Государственного органа решением Свердловского районного суда от 24 января 2019 года по иску гражданки Ш. (дело № 2а-372/2019) действия Управления имущественных и земельных отношений администрации города Костромы, выразившиеся в уклонении от заключения с заявителем договора социального найма жилого помещения, признаны незаконными и установлена обязанность Управления повторно рассмотреть соответствующее заявление Ш. Однако в настоящее время указанное решение суда обжалуется ответчиком.

По результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки по обращению осужденного Гол. (Исправительная колония № 1) о предоставлении заявителю жилого помещения, как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нарушений не установлено. Поскольку данных, подтверждающих принадлежность заявителя к лицам указанной категории, не было выявлено, ему даны разъяснения о том, что разрешение поставленного им вопроса (установление статуса лица, оставшегося без попечения родителей) возможно в судебном порядке.

Гражданке Бел. (г. Нерехта), обратившейся к Уполномоченному с жалобой на отказ в предоставлении компенсации по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в отношении жилого помещения, подаренного ею внучке, было разъяснено, что

такая компенсация предоставляется одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений в многоквартирных домах, а также собственникам, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста (от 70 лет). Поскольку заявитель собственником жилого помещения более не являлась, обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт персонально на нее не возлагалась и, соответственно, компенсация расходов по их уплате не могла быть осуществлена.

Во взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией и Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области положительно разрешен вопрос гражданки См. (г. Кострома), обратившейся с просьбой об оказании содействия в заключении соглашений о погашении задолженности с поставщиками коммунальных услуг. Указанные соглашения были оперативно заключены и на основании заявления См. Департаментом начислена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

По итогам совместного с администрацией городского округа город Мантурово рассмотрения жалобы гр. К. (г. Мантурово) на бездействие коммунальных служб в связи с подтоплением домовладения, доводы заявителя частично подтвердились. По обращению заявителя в апреле 2018 года был проведен осмотр дома, произведены работы по устройству настила для перехода через затопленную территорию, однако эффективных мер по предотвращению затопления придомовой территории и подтопления дома принято не было. Администрацией городского округа это объяснялось тем, что специализированная техника в тот период была занята на отводе талых вод с автомобильных дорог города, где существовала угроза разрушения дорожного покрытия. В ходе рассмотрения обращения, в целях предотвращения подтопления дома заявителя и других домов, запланированные работы по очистке и углублению водоотводной канавы были проведены на всем протяжении улицы Черемохина.

Особое внимание уделялось рассмотрению коллективных обращений граждан. Так, обращение жителей одного из многоквартирных домов в с. Григорцево муниципального района город Нерехта и Нерехтский район с просьбой о восстановлении теплоснабжения дома, в котором они проживают, рассматривалось во взаимодействии с администрацией муниципального района и Нерехтской межрайонной прокуратурой. Установлено, что вывод котельной из эксплуатации и переход жителей многоквартирных домов на индивидуальные источники отопления должен был быть осуществлен в 2014-2016 годах в плановом порядке и в соответствии с утвержденной схемой

теплоснабжения поселения. Запуск указанной котельной в настоящее время невозможен в связи с необходимостью полной модернизации и реконструкции ее оборудования. Указанный в обращении 12-квартирный дом частично переведен на индивидуальное отопление (индивидуальные котлы установлены в 6 квартирах, в 1 квартире установка запланирована согласно договору). Нанимателям других квартир собственником (Сельскохозяйственный производственный кооператив имени Ленина) также была предложена установка индивидуального отопления, однако их согласия не получено. По результатам проведенной прокуратурой проверки оснований для принятия мер прокурорского реагирования к собственнику жилых помещений не выявлено.

Ряд обращений граждан о нарушении их прав не нашли своего подтверждения. Так, по жалобе гражданина Ут. (пос. Судиславль) на безосновательное отключение электроснабжения жилого помещения заявителя, произведенное ПАО «Костромская сбытовая компания», несмотря на заключенное ранее соглашение о рассрочке оплаты задолженности, Уполномоченным было инициировано проведение прокурорской проверки. По ее результатам не было выявлено нарушений в действиях энергоснабжающей организации, в том числе в части приостановления заявителю режима потребления электроэнергии. Не подтвердились и доводы гражданки Хар. (г. Кострома), обжаловавшей действия ООО «НОВАТЭК-Кострома», связанные с начислением платы за газоснабжение и техобслуживание внутридомового газового оборудования, так как объем потребленного заявителем газа был правомерно определен в соответствии с нормативами потребления. Рассмотрение жалобы гражданки Рус. (г. Кострома) на бездействие Государственной жилищной инспекции Костромской области осуществлялось во взаимодействии с администрацией Костромской области. Проверкой полноты и правомерности действий Инспекции по рассмотрению обращения заявителя о нелегитимности решений, принятых общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, в котором она проживает, нарушений требований законодательства при рассмотрении обращения заявителя не выявлено, комплекс осуществленных Инспекцией проверочных мероприятий признан исчерпывающим.

В ряде случаев обращения граждан основывались на ошибочном толковании правовых норм и требовали разъяснений действующего законодательства. Так, гражданину Уф. (г. Кострома), обратившемуся в Государственный орган с просьбой об оказании содействия в реализации конституционного права на жилище и предоставлении жилищного сертификата как гражданину, выехавшему из районов Крайнего Севера и

приравненных к ним местностей, разъяснены положения Федерального закона от 25 октября 2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей». Согласно статье 2 Закона реализация права на обеспечение таких лиц жильем за счет средств федерального бюджета осуществляется в порядке очереди, а основанием для предоставления социальных выплат на приобретение жилья являются единые списки граждан, имеющих право на их получение, ежегодно утверждаемые органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Поскольку просьба гражданина Уф. о предоставлении жилищного сертификата вне очередности, установленной соответствующим сводным списком граждан по Костромской области, не могла быть удовлетворена, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области заявителю, с учетом состояния его здоровья, возраста и жилищной проблемы, правомерно предлагалось временное проживание в одном из домов-интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов города Костромы.

В обращениях граждан, связанных с функционированием системы здравоохранения, поднимались вопросы работы медицинских учреждений, получения гражданами квалифицированного лечения и высокотехнологичной медицинской помощи.

Ряд обращений граждан получил положительное разрешение. Так, по результатам рассмотрения во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области обращения гражданки Буд. (г. Ярославль) ее матери, проживающей в г. Галиче, предоставлена высокотехнологичная помощь при госпитализации в ФГБНУ «Научно-исследовательский институт глазных болезней» в г. Москве.

Обращения лиц, содержащихся под стражей, рассматривались во взаимодействии с Управлением ФСИН России по Костромской области и Департаментом здравоохранения Костромской области. По обращению осужденной С. (Исправительная колония № 3), в связи с тяжелой формой онкологического заболевания и отсутствием родственников, она была госпитализирована в лечебное учреждение в Ярославской области для получения соответствующей паллиативной помощи. По обращению осужденного Ал. (Исправительная колония № 7), являющегося инвалидом второй группы, с жалобой на нарушения при оформлении медицинского заключения, влияющие на возможность его освобождения от отбывания уголовного наказания, проведено медицинское освидетельствование. По его результатам было установлено, что степень нарушения функций организма не подпадала под тре-

бования Перечня тяжелых заболеваний, препятствующих отбыванию наказания. При оспаривании данного решения в судебном порядке в досрочном освобождении гражданину Ал. было отказано. Не подтвердились и доводы, изложенные в жалобе гражданина Чап. (Следственный изолятор № 1), на незаконное заключение под стражу его, как лица, страдающего инфекционным заболеванием легких. Согласно результатам проведенной департаментом здравоохранения Костромской области проверки, угрозы для его жизни и здоровья не имелось.

Некоторые обращения, в которых указывалось на нарушении действующего законодательства, не подтвердились. Так, жалоба гражданки Гл. на отказ врача в предоставлении ее ребенку бесплатной логопедической помощи признана безосновательной. Во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области и Территориальным органом Росздравнадзора по Костромской области было установлено, что медицинскими учреждениями организовывалось проведение необходимых ее ребенку осмотров специалистом-логопедом, давались рекомендации о продолжении обучения по адаптированной образовательной программе дошкольного образования, участия в коррекционных занятиях с педагогом-психологом и педагогом-логопедом. Территориальным органом Росздравнадзора в целях рассмотрения вопросов повышения эффективности дальнейшего медицинского и психолого-педагогического наблюдения за ребенком заявительницы организовывалось проведение межведомственного рабочего совещания с участием представителей Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, Департамента здравоохранения Костромской области, правозащитных органов, детской поликлиники, а также Костромского областного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, однако гражданка Гл. от участия в данном совещании отказалась.

Ряд поступивших в Государственный орган обращений затрагивал вопросы землепользования. Понимались вопросы регистрации права собственности на объект недвижимости, уплаты земельного налога, разрешения земельного спора.

Во взаимодействии с администрацией г. Костромы было рассмотрено обращение гражданки К. (г. Кострома) об оказании содействия в прекращении права пожизненного наследуемого владения земельным участком. Как следовало из обращения и предоставленных для ознакомления материалов, данный вопрос являлся предметом судебного разбирательства, по итогам которого Свердловским районным судом города Костромы было удовлетворено административное исковое заявление гражданки К. к

администрации города Костромы и Управлению имущественных и земельных отношений администрации города Костромы об оспаривании отказа в принятии решения о прекращении права пожизненного наследуемого владения земельным участком. Не согласившись с судебным решением, Управлением была подана апелляционная жалоба, однако решение первой инстанции об удовлетворении административного искового заявления гражданки К. судом апелляционной инстанции было оставлено без изменения. В этой связи у администрации города Костромы запрашивались сведения о мерах, принимаемых по исполнению соответствующего судебного решения. По итогам рассмотрения обращения гражданки К. Управление имущественных и земельных отношений администрации города Костромы проинформировало об обязательности принятия исчерпывающих мер, направленных на урегулирование земельных отношений.

По обращению гражданина Л. (г. Кострома) о юридическом оформлении прав на объект недвижимости заявителю давались разъяснения о добровольности государственной регистрации в Едином государственном реестре недвижимости прав на соответствующие объекты, возникшие до дня вступления в силу Федерального закона от 21 июля 1997 года № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним». Поскольку гражданин Л. был уволен с военной службы по льготным основаниям, заявитель был проинформирован о праве на налоговую льготу по уплате налога на имущество физических лиц.

Ряд обращений к Уполномоченному касался вопросов обеспечения общественной безопасности, соблюдения правил дорожного движения, а также требований и норм противопожарной безопасности.

Обращения граждан о недостатках в обеспечении дорожной безопасности на территории области рассматривались во взаимодействии с управлением Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел России по Костромской области. Так, в своем обращении группой ветеранов города поднимался вопрос о необходимости принятия мер по пресечению движения автомобилей в нарушение требований дорожных знаков по Сусанинской площади в г. Костроме. Нарушителями осуществляется проезд через площадь с улицы Свердлова на улицу Симановского и разворот автомобилей, проезжающих по проспекту Мира, на пешеходном переходе между бульваром проспекта Мира и сквером в центре площади. Управлением ГИБДД Управления МВД России по Костромской области проводилась определенная работа, однако нарушения правил движения по пл. Сусанинской продолжают иметь место. Поскольку

данные обстоятельства касаются обеспечения прав на безопасность неопределенного числа граждан, требуется принятие более эффективных дополнительных мер по пресечению и недопущению указанных нарушений.

К Уполномоченному также поступали обращения, в которых указывалось на недостатки в обеспечении пожарной безопасности в торгово-развлекательном центре «Галерея» (г. Кострома, ул. Ткачей, д. 7). Гражданами, в частности, отмечалось, что площади проходов между стационарными торговыми зонами заполнялись развлекательным оборудованием и аттракционами для детей, киосками, «торговыми островками», в том числе оснащенными электрооборудованием для приготовления пищи и напитков. В этой связи имелись сложности для перемещения покупателей магазина «Адмирал» с тележками для продуктов, посетителей центра с детьми, а в дни высокой посещаемости центра такое размещение развлекательных и торговых объектов могло спровоцировать столпотворение в случае возникновения чрезвычайной ситуации. По итогам проверки, проведенной по инициативе Уполномоченного Прокуратурой г. Костромы и Главным Управлением МЧС России по Костромской области, в ТРЦ «Галерея» был выявлен ряд нарушений требований пожарной безопасности, в том числе: неработоспособность пожарной сигнализации в отдельных помещениях, размещение различных предметов на путях эвакуации, наличие препятствий для свободного открытия эвакуационных выходов, невыполнение условий свободного пространства, ограничения в доступности пожарных кранов. В результате принятых мер прокурорского реагирования администрацией торгового центра были приняты определенные меры, направленные на усиление пожарной безопасности, однако они оказались недостаточно эффективными. Так, ряд торговых киосков с территории выхода покупателей из кассовой зоны магазина «Адмирал» был перенесен в другие его рекреационные зоны, в том числе перед выходами из здания, где значительно уменьшилась площадь для свободного перемещения граждан.

В этой связи инициировалось также проведение Управлением МЧС проверки законности использования в ТРЦ «Галерея» рекреационных площадей и зон проходов для развлекательной и торговой деятельности. По информации Управления, ТРЦ «Галерея» руководствовался Специальными техническими условиями № 291-14-СТУ, отражающими специфику обеспечения пожарной безопасности объекта защиты, пунктом 2.2.4 которых предусмотрено, что ширина коридоров (проходов) с двух продольных сторон от размещаемого оборудования, кафе, ларьков и т.п. должна предусматриваться не менее 2,0 метра. Однако вызывает сомнения соответствие такого условия требованиям части 1 статьи 80 Федерального закона от 22 июля 2008

года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», устанавливающим, что конструктивные, объемно-планировочные и инженерно-технические решения зданий и сооружений должны обеспечивать в случае пожара: эвакуацию людей в безопасную зону до нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов пожара, возможность проведения мероприятий по спасению людей, возможность доступа личного состава подразделений пожарной охраны и доставки средств пожаротушения в любое помещение зданий и сооружений и другие меры. В торговом центре в настоящее время наблюдается высокая плотность размещения киосков в рекреациях, в том числе непосредственно возле выходов из здания. Учитывая трагическое происшествие, произошедшее 25 марта 2018 года в городе Кемерово в торговом комплексе «Зимняя вишня», возникает опасение, что ширина коридоров (проходов) в торговом центре не сможет обеспечить возможность своевременной эвакуации людей в экстренном случае в выходной (праздничный) день, когда посещаемость торгового центра значительно выше, чем в будние дни. В этой связи было бы целесообразным принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности граждан.

Также по вопросу соблюдения требований противопожарной безопасности к Уполномоченному обращался гражданин С. (п. Судиславль), чье заявление, рассмотренное во взаимодействии с администрацией городского поселения, было удовлетворено. Требования предписания органа местного самоуправления об уборке соседом заявителя пожароопасных предметов с земельного участка были исполнены в полном объеме.

Поступали обращения граждан к Уполномоченному и по вопросам, связанным с охраной правопорядка.

Большинство обращений рассматривалось во взаимодействии с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области. Гражданами, в частности, обжаловались действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов. Так, по жалобам на действия сотрудников правоохранительных органов граждан З. (Поназыревский р-н), Зык. (г. Кострома), Ч. (г. Кострома) вышестоящими органами было установлено отсутствие фактов совершения в отношении заявителей противоправных действий. Также не установлено нарушений и по результатам рассмотрения обращения гражданина Гуд. (Исправительная колония № 1) с жалобой на задержку сотрудниками изолятора временного содержания ОВД по муниципальному району г. Нерехта и Нерехтский район его освобождения из-под стражи по решению суда. Подтверждена законность действий сотрудников правоохранительных органов и принимаемых ими решений по

итогах проверки, осуществленной органами прокуратуры по обращению гражданина Ак. (Исправительная колония № 1), а также по итогам рассмотрения апелляционной жалобы заявителя на вынесенный обвинительный приговор.

По жалобам ряда граждан, пребывавших в специальных приемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, Управления МВД России по городу Костроме и Отдела МВД России по Костромскому району, на ненадлежащие условия содержания, недостатки в организации питания и обеспечении питьевой водой проводились проверки санитарно-бытовых условий, по результатам которых подтверждено их соответствие нормативам. Поскольку данные учреждения размещены в старых зданиях, требующих ремонта, Управлением МВД России по Костромской области, по имеющейся информации, принимаются меры по проведению строительства нового здания спецприемника.

Ряд обращений, касающихся вопросов поддержания общественного порядка, содержал просьбы о восстановлении нарушенных прав граждан, страдающих от нарушений общественного порядка и правил общежития (гражданка Г., г. Кострома, коллективное обращение), а также права на тишину (гражданка С., г. Кострома). Так, во взаимодействии с администрацией города Костромы, органами прокуратуры, Управлением Роспотребнадзора принимались меры по пресечению систематической каждодневной публичной трансляции ювелирным магазином «Аметист» через установленные у входа динамики музыкальных фонограмм, чем нарушалось право на тишину граждан, проживающих в жилом доме, в котором размещен магазин. По итогам рассмотрения обращения право граждан на тишину было восстановлено, администрацией ювелирного магазина звуковоспроизводящие устройства были демонтированы^{*10}.

Остается на контроле Уполномоченного поступившее в 2017 году обращение граждан с просьбой о проведении проверки законности деятельности, осуществляемой на территории строения собственника М. на ул. Смоленская в г. Костроме и прилегающей к нему городской территории. В указанном обращении, в частности, отмечалось, что возле жилого дома на площадках, устроенных на местах ранее существовавших газонов, отделявших пешеходную дорожку от проезжей части, ежедневно находится большое количество различных автомобилей с признаками повреждений и в разобранном виде. Заявители допускают, что на территории дома может быть

^{*10} Результаты рассмотрения вопроса о законности таких действий отражены в разделе об осуществлении мониторинга прав человека в подразделе «Обеспечение прав граждан на соблюдение тишины и общественного порядка в жилых многоквартирных домах».

организована деятельность по ремонту таких автомобилей, предусматривающая систематическое извлечение прибыли. Ими также не исключается возможность проведения работ по переделке автомобилей без регистрации (с неясным происхождением). Подразделениями Управления МВД России по Костромской области проводились проверки, но нарушений не было установлено.

В связи с тем, что гражданами продолжали высказываться опасения о том, что на указанной территории может осуществляться незаконная деятельность, Государственным органом в 2018 году инициировалось проведение повторной проверки непосредственно Управлением МВД России по Костромской области. Однако проверка вновь была проведена Управлением МВД России по городу Костроме, которое нарушений не выявило. При этом вывод об отсутствии незаконной предпринимательской деятельности не был основан на результатах соответствующих проверочных мероприятий и принятых специальных оперативных мер. Кроме того, из полученных ответов не было ясно, принимались ли меры по установлению собственников автомобилей, находящихся на территории дома и около него, причин их нахождения возле указанного выше дома.

В этой связи, поскольку затронутые в обращении граждан вопросы затрагивают, в том числе, право на безопасность неопределенного числа граждан, полагаем, что было бы целесообразно повторное проведение проверок законности действий собственника дома.

По вопросам, связанным с правоохранительной деятельностью, гражданам давались разъяснения действующего законодательства о способах защиты их прав, в том числе о порядке обжалования постановления по делу об административном правонарушении, об оспаривании действий сотрудников органов внутренних дел, о порядке взыскания денежной компенсации за причинение морального вреда.

Ряд поступивших обращений к Уполномоченному касался вопросов, связанных с расследованием уголовных дел, а также уголовным судопроизводством. В обращениях граждан Бар., Бух., Пат. (следственный изолятор № 1, г. Кострома) оспаривались незаконные действия сотрудников следственных органов и полиции. Гражданкой Д. (г. Кострома) и гражданином К. (г. Нерехта) обжаловались вынесенные в ходе расследования по уголовному делу процессуальные решения. В обращении гражданина П. (следственный изолятор № 1) содержалась жалоба на применение к нему меры пресечения в виде заключения под стражу в отсутствие судебного решения, в обращении гражданина М. (следственный изолятор № 2) – жалоба на применение сотрудниками следственных органов физической силы в отношении

заявителя. Гражданкой Ш. (г. Кострома) инициировалась организация проведения предварительного расследования по факту фальсификации доказательств по административному делу, а гражданкой Шит. (г. Москва) – получение у органов прокуратуры и следствия соответствующей информации о ходе расследования уголовного дела. На отдельные недостатки и обстоятельства возбуждения уголовного дела в отношении военнослужащих указывал в своем обращении гражданин Буд. (г. Кострома).

Поскольку, согласно уголовно-процессуальному законодательству, предусмотрено осуществление органами прокуратуры надзора за следствием, соответствующие обращения к Уполномоченному рассматривались во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области. В ходе их рассмотрения Государственным органом запрашивалась и изучалась необходимая информация, вносились предложения по проведению процессуальных проверок. По отдельным обращениям, по которым надзорными органами были выявлены факты неполноты проведенных следственными органами процессуальных проверок, Уполномоченным инициировалось принятие соответствующих мер по их устранению. В отдельных случаях, как, например, по жалобе гражданки Д., в связи с неприятием своевременных мер к отмене процессуального решения об отказе в возбуждении уголовного дела прокуратурой Костромской области, в прокуратуру города Костромы направлялась информация с целью исключения подобных фактов в дальнейшей деятельности.

По результатам рассмотрения обращений граждан Бл. (Следственный изолятор № 1), Дор. и Мор. (Исправительная колония № 1) о несогласии с вынесенным судом приговором, основываясь на том, что уголовно-процессуальным законодательством право на осуществление процессуальных действий предоставлено исключительно участникам уголовного разбирательства – подозреваемому, обвиняемому, осужденному, защитнику (адвокату), заявителям давались соответствующие рекомендации о способах защиты и восстановления нарушенных прав в ходе уголовного судопроизводства, порядке обжалования приговоров, подачи кассационных и надзорных жалоб, пересмотра обвинительного приговора по вновь открывшимся обстоятельствам.

Заявителям также разъяснялось действующее законодательство о порядке обращения в правоохранительные органы с заявлениями о преступлении, об обжаловании решений, действий (бездействия) должностных лиц, производивших процессуальные действия (принимавших процессуальные решения), в органах прокуратуры, в суде по месту совершения деяния, содержащего признаки преступления.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане поднимали и вопросы, связанные с обеспечением реализации их права на гарантированное государством социальное обеспечение.

Так, подтвердилась жалоба гражданки Пл. (г. Кострома) на задержку выдачи пенсии и несвоевременную доставку квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг отделением почтовой связи. По результатам проведенной по предложению Уполномоченного Управлением федеральной почтовой связи Костромской области проверки установлено, что доставка почтовых отправлений на участке, где проживает заявитель, осуществлялась неудовлетворительно, так как в связи с имеющейся вакансией почтальона его обслуживание осуществлялось почтальонами других доставочных участков. Руководством Костромского почтамта заявителю принесены извинения за доставленные неудобства, обслуживание участка взято на контроль. Во взаимодействии с Управлением Федеральной почтовой связи по Костромской области, а также с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области разрешено по существу и обращение осужденного Ч. (Исправительная колония № 1) к Уполномоченному с жалобой на невыплату ему социальной пенсии по инвалидности. Денежные средства были направлены в адрес исправительного учреждения и зачислены на расчетный счет осужденного в полном объеме.

Положительно разрешены длительное время находившиеся на контроле Уполномоченного обращения гражданина Ж., являющегося инвалидом, ветераном войны в Афганистане, и его супруги гражданки Р. (г. Кострома) об обеспечении права Ж. на доступную окружающую среду путем оборудования входа в дом соответствующими приспособлениями для беспрепятственного доступа инвалида к своей квартире. Во исполнение решения суда администрацией города Костромы были осуществлены обследование общего имущества в многоквартирном доме и разработка проектов создания условий «доступной среды» инвалида-колясочника. Согласно заключенному муниципальному контракту в подъезде дома, где проживает заявитель, была установлена наклонная подъемная платформа для перемещения инвалидов и других маломобильных групп населения.

Во взаимодействии с администрацией Костромской области, Уполномоченным по правам ребенка при губернаторе Костромской области, Управлением МВД России по Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось коллективное обращение жителей многоквартирного дома в г. Костроме с просьбой о проведении проверки условий проживания семьи в одной из квартир, в том числе двоих ее членов с признаками заболевания ДЦП и психического

расстройства. Специалистами органов опеки проведена проверка условий их проживания и осуществляемого за ними ухода, мер медицинской реабилитации и организации обучения. По итогам проведенных мероприятий несовершеннолетний Л. был госпитализирован в стационарное медицинское учреждение и затем, по рекомендации врачебной комиссии, временно помещен в учреждение социального обслуживания. В отношении гражданки Н., осуществляющей в качестве опекуна уход за проживающим в квартире недееспособным гражданином Л., являющимся инвалидом 1 группы с детства бессрочно, поставлен вопрос об отстранении ее от исполнения соответствующих обязанностей. В настоящее время данное обращение остается на контроле в Государственном органе.

По результатам рассмотрения ряда обращений граждан, в которых обжаловались действия (бездействие) отдельных организаций по разрешению вопросов социального обеспечения, не было установлено нарушения их прав, в том числе по обращениям: гражданина Фир. (г. Кострома) о восстановлении льготного лекарственного обеспечения, гражданки Кур. (г. Кострома) об увеличении размера пенсии, гражданки З. (Костромской р-он) о предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, гражданина Пер. (с. Павино) о проведении проверки правомерности исчисления размера пенсии. Так, во взаимодействии с Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд) рассматривалось обращение гражданки Р. (г. Кострома) с жалобой на необеспечение путевкой на санаторно-курортное лечение, по результатам рассмотрения которого нарушений законодательства также не было выявлено. Соответствующую путевку Фондом планировалось предоставить Р. в порядке очередности по мере обеспечения путевками граждан льготных категорий, подавших соответствующие заявления ранее. Поскольку в течение календарного года заявитель не был обеспечен такой путевкой, данная услуга не считается предоставленной и он сохраняет за собой право на ее предоставление. Позиция Фонда согласуется с Определением Конституционного Суда Российской Федерации от 3 апреля 2014 года № 686-О, согласно которому путевки на санаторно-курортное лечение должны предоставляться гражданам в последовательности, определяемой датой регистрации их заявлений.

Поступившие в Государственный орган обращения граждан, связанные с нарушениями трудовых прав, содержали в основном жалобы на действия работодателей. В них поднимались вопросы, связанные с прекращением трудовых правоотношений, нарушением режима учета рабочего времени и права работника на отдых, наложением дисциплинарного взыскания, длительной

невыплатой заработной платы сотрудникам ряда организаций, установлением размера оплаты труда. По итогам рассмотрения обращений по трудовым спорам заявителям давались соответствующие разъяснения действующего законодательства о труде, в том числе о средствах, которые граждане вправе использовать для защиты своих трудовых прав и законных интересов, оказывалось необходимое содействие.

Отдельные обращения рассматривались во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти, надзорными органами. Так, положительно разрешилось рассмотрение во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области коллективного обращения среднего медицинского персонала ОГБУЗ «Нерехтская районная больница» по вопросам оплаты их труда. Во взаимодействии с Департаментом науки и образования Костромской области урегулирована также конфликтная ситуация между преподавателем П. и группой родителей учеников учебного заведения (г. Кострома). При участии Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось обращение гражданина Вас. (Костромской район) с жалобой на нарушение законности в связи с отказом Центра занятости населения в признании заявителя безработным и предъявлением к нему требований о предоставлении документов, как указывал заявитель, не предусмотренных нормативными правовыми актами. По результатам проверки установлено, что при обращении в Центр занятости гражданин Вас., не являющийся инвалидом, не предоставил документы, подтверждающие наличие у него ограничений для выполнения определенных видов работ или работы по определенной профессии (специальности). Заявителю даны разъяснения по реализации права на повторное обращение в органы службы занятости по вопросам о трудоустройстве и признании его безработным. По итогам рассмотрения совместно с Государственной инспекцией труда в Костромской области обращения гражданина К. (п. Кадый) было выявлено нарушение его права на еженедельный непрерывный отдых, гарантированный трудовым законодательством. Заявителю давались соответствующие разъяснения о порядке восстановления нарушенных трудовых прав.

Во взаимодействии с прокуратурой г. Костромы рассматривалось коллективное обращение работников предприятий, имеющих задолженность по выплате заработной платы. По результатам проверки прокуратурой выявлены факты нарушения сроков выплаты заработной платы, в связи с чем в отношении ООО «Автоуслуги» и ООО ОП «Защита и безопасность» приняты решения о возбуждении дел об административном правонарушении, в суды направлено 49 заявлений о выдаче судебных приказов.

По вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний, в Государственный орган поступило 23 обращения граждан. В основном в них поднимались вопросы, связанные с медицинским обеспечением осужденных, подозреваемых, обвиняемых, условиями их содержания и действиями сотрудников исправительных учреждений. Большинство обращений рассмотрено совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области.

Ряд жалоб признан обоснованным. Так, нашла свое подтверждение часть доводов жалобы гражданки Пан. (г. Москва) в интересах осужденных Мал. и И., содержащихся в Исправительной колонии № 3. Костромской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было установлено, что указанные в обращении дисциплинарные взыскания в виде устных выговоров применены в отношении осужденной Мал. с нарушением требований Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, в связи с чем внесено соответствующее представление начальнику Исправительной колонии № 3. Доводы заявителя о нарушении законодательства в отношении осужденной И. при приеме в исправительное учреждение и ее размещении в общежитии отряда с обычными условиями отбывания наказания также подтвердились, в связи с чем прокуратурой области внесено соответствующее представление начальнику Управления ФСИН России по Костромской области. По результатам проверок по некоторым жалобам осужденных на нарушение их прав на получение медицинской помощи в Исправительной колонии № 7 были выявлены факты несвоевременного проведения необходимых диагностических обследований (осужденный Кут.), нарушения стандартов оказания медицинской помощи при обследовании и лечении (осужденный Ос).

Особого внимания требуют обращения граждан с сообщениями о возможной угрозе их жизни и здоровью в учреждениях ФСИН. Так, еще до вступления приговора суда в законную силу и, несмотря на то, что рассмотрение вопроса об обеспечении безопасности заявителя, как осужденного, являлось преждевременным, по предложению Уполномоченного Управлением было взято на контроль пребывание в подведомственных учреждениях гражданина Ор. (Следственный изолятор № 1), обратившегося в Государственный орган с просьбой о воспрепятствовании его направлению для отбывания наказания в Исправительную колонию № 1 из-за опасений за свою жизнь.

В отдельных случаях подтверждались и жалобы на ненадлежащее материально-бытовое обеспечение осужденных. Так, осужденный Ст. (Исправительная колония № 1) был обеспечен индивидуальным гигиеническим

набором лишь после соответствующего обращения к Уполномоченному. Подобные вопросы должны своевременно разрешаться на местах без участия надзорных и правозащитных органов, что, в определенной мере, обеспечивалось бы проведением систематической работы по разъяснению порядка разрешения бытовых проблем, обжалования действий (бездействия) персонала.

Результаты рассмотрения письменных обращений, а также посещения исправительных учреждений области и личного приема Уполномоченным осужденных, дают основания говорить о том, что Управлением во взаимодействии с Медико-санитарной частью № 44 Федеральной службы исполнения наказаний должно больше уделяться внимания вопросам организации деятельности медицинских частей в исправительных учреждениях, обеспечению их медикаментозными средствами для проведения лечения осужденных. Имеющиеся проблемы отмечены при рассмотрении обращения гражданки К. (Московская область) в интересах ее внучки Ч., пребывающей в Исправительной колонии № 3. По результатам ознакомления с обстоятельствами на месте подтвердились высказанные осужденной в ходе личного приема претензии о непредоставлении ей препаратов, необходимых для перевязок. По предложению Уполномоченного Управлением был установлен контроль за оказанием Ч. необходимой медицинской помощи и систематическим обеспечением ее перевязочными средствами. Основываясь на этом и других обращениях осужденных с жалобами на случаи отсутствия прописанных им лекарственных средств, Управлению и Медико-санитарной части № 44 предложено принять меры, направленные на усиление контроля за обеспеченностью медицинских частей в исправительных учреждениях медикаментозными и лекарственными средствами. В целях недопущения ситуаций, когда лекарственное средство в медицинской части одного исправительного учреждения отсутствует, в то время как в медицинской части другого учреждения имеется невостребованный запас, требуется введение системы анализа реальной и оперативной потребности в них. Обращения осужденной М. (Исправительная колония № 3) с жалобой на равнодушное, а в ряде случаев – грубое отношение к осужденным со стороны отдельных медицинских работников, и другие обращения осужденных также дают основания для принятия мер, направленных на усиление контроля за соблюдением врачебной этики.

По результатам рассмотрения ряда обращений не нашли своего подтверждения сведения о незаконном применении к осужденным и подследственным взысканий, физической силы и спецсредств. Так, по итогам проверок, проведенных по жалобам подследственного Ар. (Следственный изолятор № 1) на действия сотрудников учреждения и осужденного Гол.

(Исправительная колония № 2) на применение к нему взыскания, нарушений их прав не выявлено. Не подтвердились и содержащиеся в обращении гражданина Ал. сведения о проведении протестных акций несколькими осужденными из указанной колонии в связи с задержкой их освобождения после отбытия срока наказания.

Во взаимодействии с надзорными органами и органами местного самоуправления рассматривался ряд поступивших обращений к Уполномоченному по вопросам экологии, природопользования и охраны окружающей среды.

По итогам проведенного Управлением Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям административного обследования по коллективной жалобе жителей деревни Крутая Гора (Нерехтский район) о произрастании на прилегающем к деревне земельном участке борщевика Сосновского, в связи с неисполнением собственником земельного участка ООО «МосФинансАгро» действующих планов и программ по борьбе с этой сорной растительностью, было установлено нарушение требований земельного законодательства. По согласованию с органами прокуратуры в отношении землевладельца Управлением выписано предписание об устранении выявленных нарушений и уничтожении зарослей сорняка до мая 2019 года.

Обоснованным признано и обращение гражданина К. (Костромской район) с жалобой на нарушение санитарных правил и норм в связи с несвоевременной очисткой контейнерной площадки для мусора, установленной у деревни Некрасово Шунгенского сельского поселения, которое рассматривалось на личном приеме граждан прокурором Костромской области В.Г. Тюльковым совместно с Уполномоченным, при участии депутата Костромской областной Думы Д.М. Бодрина. Факт ее несвоевременной очистки администрацией поселения объяснялся скоплением крупногабаритных отходов, оставляемых гражданами, проезжающими с дачных участков. В целях приведения всех мест расположения контейнерных площадок для мусора в соответствие с действующими нормативами, местной администрацией запланировано проведение в 2019 году соответствующих ревизионных мероприятий.

Во взаимодействии с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной прокуратуры и администрацией г. Костромы рассматривалось обращение гражданки Сид. (г. Кострома) с жалобой на вырубку в Заволжской районе березовой рощи и засыпку пруда возле многоквартирного дома по Березовому проезду. Как показали результаты проверки, Генеральным планом города Костромы в продолжение улицы Радиозаводской до границы города предусмотрено строительство магист-

ральной улицы общегородского назначения регулируемого движения. Часть березовой рощи по Березовому проезду, а также пруд попадали в мероприятия по строительству, в связи с чем в весенний период 2019 года запланировано компенсационное озеленение. Природоохранной прокуратурой нарушений законодательства не было установлено, однако ею обращено внимание на то, что часть озелененной территории, включающая пруды, где проходила рубка зеленых насаждений, не поставлена на кадастровый учет. В связи с этим начальнику Управления архитектуры и градостроительства администрации город Костромы природоохранной прокуратурой вносилось представление об устранении нарушений закона.

Совместно с администрацией города Костромы рассматривалось обращение владельца садового участка гражданина В. (г. Кострома) с жалобой на нарушение права на благоприятную окружающую среду и экологическую безопасность из-за вырубki деревьев. Соответствующие распоряжения были выданы Управлением архитектуры и градостроительства администрации г. Костромы в связи со строительством многоэтажного жилого квартала рядом с зоной зеленых насаждений на участке, прилегающем к акватории реки Ключевка. Данная жалоба была оставлена без удовлетворения, поскольку Управлением распоряжения выдавались, в том числе, с учетом соблюдения нормативной обеспеченности населения зелеными насаждениями, как в целом по городу, так и в Заволжском округе.

По ряду обращений гражданам даны разъяснения действующего законодательства. Так, по итогам рассмотренного при участии администрации г. Костромы обращения гражданки Ков. (г. Кострома) с жалобой на размещение на придомовом газоне гравийной площадки под парковку автомобилей и установкой ограждения заявителю давались разъяснения о том, что решение вопроса об использовании данного земельного участка, в том числе проведение работ по уборке гравийного покрытия и восстановлению зеленых насаждений, относится к компетенции общего собрания собственников помещений многоквартирного дома.

Ряд вопросов, связанных с обеспечением реализации прав человека на территории области изучался в связи с опубликованием в средствах массовой информации материалов, основанных на обращениях граждан. Особое внимание уделялось анализу публикуемых в средствах массовой информации материалов, затрагивающих права и интересы неопределенного числа граждан. Так, в связи с опубликованием в выпуске «Российской газеты» от 21 июня 2018 года, а также в ряде электронных информационных источников информации о возможном закрытии детского дома в деревне

Ченцы Красносельского района и, учитывая складывающийся в связи с этим общественный резонанс, Уполномоченным изучалась информация Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области о перспективах функционирования ГКУ КО «Ченцовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». Решение о ликвидации этого учреждения администрацией области не принималось, центр помощи детям работает в штатном режиме.

Анализ обращений граждан Уполномоченному показывает, что в них поднимаются не только вопросы личного характера, но и актуальные темы, затрагивающие права неопределенного числа лиц. Во многих случаях ими проявляется активная гражданская позиция в оценке имеющихся проблем в жизнедеятельности населения области. Такие обращения являются основанием для их изучения в правозащитном органе и выработки предложений по разрешению имеющихся проблемных вопросов.

* * *

Проявляемая гражданами востребованность правозащитного органа и доверие к нему являются основой для дальнейшего совершенствования проводимой во взаимодействии с органами государственной власти области, другими органами работы по обеспечению в области реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный
по правам человека
в Костромской области
В.В. Смирнов

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Правовая основа деятельности Уполномоченного по правам человека в Костромской области | 1 |
| 2. Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования в сфере обеспечения реализации прав граждан | 2 |
| 3. Взаимодействие Государственного органа с территориальными органами федеральных министерств, ведомств и надзорных органов..... | 9 |
| в том числе: | |
| - с прокуратурой Костромской области..... | 10 |
| - с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой | 12 |
| - с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области..... | 12 |

| | |
|---|----|
| - с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области..... | 15 |
| - со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области..... | 19 |
| - с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области..... | 21 |
| - с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области..... | 23 |
| - с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области | 24 |
| 4. Осуществление мониторинга соблюдения на территории Костромской области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам..... | 26 |
| Обеспечение условий для реализации гражданами избирательных прав... .. | 27 |
| Обеспечение реализации и защиты социально-трудовых прав граждан..... | 29 |
| Обеспечение прав граждан в связи с переходом на новый порядок выплаты социальных пособий | 30 |
| Реализация права граждан на пенсионное обеспечение | 31 |
| Обеспечение реализации и защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья..... | 34 |
| Обеспечение реализации прав граждан на получение паллиативной медицинской помощи..... | 38 |
| Реализация мероприятий, направленных на улучшение демографической ситуации..... | 39 |
| Охрана здоровья населения от воздействия последствий табакокурения..... | 41 |
| Обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах | 42 |
| Обеспечение прав граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде, на получение жилья | 44 |
| Обеспечение прав граждан при осуществлении перехода на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами..... | 45 |
| Обеспечение прав граждан на соблюдение тишины и общественного порядка в жилых многоквартирных домах | 46 |
| Проведение проверок законности осуществления неизвестными лицами (организациями) торговой деятельности по организации «распродаж конфиската», «выставок-распродаж» товаров..... | 47 |

| | |
|--|----|
| Обеспечение прав граждан на безопасность дорожного движения..... | 49 |
| Проведение проверок законности организации стоянок грузового автотранспорта на территориях у многоквартирных домов..... | 55 |
| Обеспечение прав граждан на получение бесплатной юридической помощи..... | 56 |
| 5. Осуществление мониторинга обеспечения реализации на территории Костромской области конституционного права граждан на обращение в государственные и другие органы..... | 60 |
| Тематика вопросов, поднимаемых в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти области..... | 60 |
| 6. Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному | 68 |
| по вопросам: | |
| - военной службы | 69 |
| - гражданского процесса..... | 69 |
| - гражданства и миграции..... | 72 |
| - деятельности государственных органов, органов местного самоуправления | 72 |
| - жилищно-коммунального хозяйства..... | 73 |
| - здравоохранения..... | 76 |
| - землепользования..... | 78 |
| - обеспечения общественной безопасности, соблюдения правил дорожного движения, а также требований и норм противопожарной безопасности | 78 |
| - охраны правопорядка..... | 80 |
| - расследования уголовных дел и уголовного судопроизводства..... | 83 |
| - социального обеспечения..... | 84 |
| - трудовых прав..... | 86 |
| - исполнения уголовных наказаний..... | 87 |
| - экологии, природопользования и охраны окружающей среды..... | 89 |