

**Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Костромской области
за 2017 год**

Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Костромской области
за 2017 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный) в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Уставом Костромской области и иными законами Костромской области. Независимый статус и компетенция Уполномоченного определены статьей 16.1 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон Костромской области об Уполномоченном). Согласно указанным законодательным актам, деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и направлена на оказание содействия в их реализации всем без исключения слоям населения, проживающего (пребывающего) на территории Костромской области, независимо от гражданства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеждений.

Обеспечение данной правозащитной деятельности осуществляется Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающим правами юридического лица.

В настоящем Докладе отражена деятельность Уполномоченного в 2017 году, обобщены результаты осуществляемого в Государственном органе мониторинга обеспечения на территории Костромской области реализации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, поднимаемые гражданами в своих обращениях в государственные органы и к Уполномоченному вопросы. В соответствии со статьей 18 Закона Костромской области об Уполномоченном Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Также Доклад направляется правоохранительным, надзорным и иным органам, с которыми, согласно двусторонним

соглашениям, осуществляется взаимодействие по вопросам защиты прав человека, выявления, устранения и предупреждения их нарушений в пределах компетенции. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа (<http://www.upch44.ru>).

* * *

Социально-экономическое положение Костромской области.
Совершенствование нормативного правового регулирования
в сфере обеспечения реализации прав граждан

Полнота и качество обеспечения условий для реализации гражданами своих прав и свобод связаны с социально-экономическим положением области. Органами государственной власти области в 2017 году принимались меры по обеспечению роста основных показателей отраслевого развития, укрепления различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, индексы промышленного производства в области в 2017 году составили 108 процентов по отношению к 2016 году, что превышает как общероссийские показатели (101 процент), так и показатели по Центральному федеральному округу (100,9 процента). Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 309,1 тыс. кв. метров. Индексы цен на первичном и вторичном рынках жилья по отношению к показателям IV квартала 2016 года снизились, соответственно, на 4,5 процента и 2 процента. Стоимость фиксированного набора потребительских товаров и услуг по сравнению с декабрем 2016 года увеличилась на 3,7 процента и в декабре 2017 года составила 13423,9 рубля. Стоимость условного (минимального) набора продуктов питания в декабре 2017 года составила 3614,1 рубля, что на 1,8 процента больше чем в декабре 2016 года, а по отношению к среднероссийским показателям, соответственно, 91 процент и 96 процентов. Среднемесячная начисленная номинальная заработная плата одного работника в 2017 году выросла на 2,1 процента и составила 24296 рублей. Число зарегистрированных в государственных учреждениях службы занятости безработных по состоянию на 1 января 2018 года составило 1,7 тыс. человек, что на 12,1 процента меньше показателя прошлого года. Официально заявленная работодателями потребность в работниках – 5659 человек, что на 3,3 процента больше показателя прошлого года. Вместе с тем остается сложной демографическая ситуация. Число родившихся в 2017 году на 1000 человек населения составило 10,7 (12 – в 2016 году), умерших – 14,8 (15,6 – в 2016 году), естественная убыль – 4,1 (3,6 – в 2016 году). Выросла миграционная убыль – в прошедшем году она составила 2134 человека (в 2016 году – 974 человека).

Костромской областной Думой и администрацией Костромской области в целях правового обеспечения реализации прав, свобод и законных интересов жителей области в 2017 году проводилась системная работа по совершенствованию действующего в области нормативного правового регулирования в различных сферах правоотношений. Особое внимание уделялось правовому регулированию в сфере социального обеспечения.

По инициативе губернатора Костромской области С.К. Ситникова был разработан, прошел широкое общественное обсуждение и принят Закон Костромской области от 15 декабря 2017 года № 328-6-ЗКО «Об организации семейного сопровождения граждан пожилого возраста, проживающих на территории Костромской области», предусматривающий порядок организации семейного сопровождения одинокого пожилого гражданина и устанавливающий выплату лицу, принявшему на попечение одинокого пенсионера, ежемесячного денежного вознаграждения в размере 3 тыс. рублей.

Законом Костромской области от 21 февраля 2017 года № 216-6-ЗКО была дополнена статья 3 Закона Костромской области от 29 ноября 2007 года № 224-4-ЗКО «О ежемесячной доплате к пенсии отдельным категориям граждан, проживающих на территории Костромской области» положением, расширяющим категории граждан, являющихся инвалидами, имеющих право на соответствующую доплату к пенсии.

Введен ряд новых законодательных положений, расширяющих права детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Так, Законом Костромской области от 1 февраля 2017 года № 209-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 19 декабря 2005 года № 348-ЗКО «О государственном обеспечении и дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Костромской области», уточняющие право вышеуказанных лиц на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки. Предусмотрено также право указанных граждан, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и не имеющих основного общего образования, на освоение второй основной образовательной программы профессионального обучения по очной форме за счет средств областного бюджета. Таким лицам гарантировано полное государственное обеспечение и выплата государственной социальной стипендии в случае предоставления отпуска по беременности и родам, уходу за ребенком на весь период отпусков. Дополнительные гарантии реализации права на образование и на соответствующие меры финансовой поддержки распространены также на лиц, потерявших в период обучения обоих или единственного родителя.

Законом Костромской области от 15 декабря 2017 года № 336-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 30 декабря 2009 года № 570-4-ЗКО «О дополнительных мерах социальной поддержки обучающихся по оплате проезда на отдельных видах транспорта общего пользования в Костромской области», устанавливающие права учащихся и студентов профессиональных образовательных учреждений на 50-процентную скидку от действующего тарифа при оплате проезда на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на территории области.

В целях обеспечения медицинских учреждений кадрами в Костромской области принимаются меры по расширению форм социальной поддержки медработников. Так, Законом Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной выплате врачам-специалистам, принятым на работу в областные государственные медицинские организации» предусмотрено право врача-специалиста в возрасте до 50 лет, заключившего трудовой договор с областной государственной медицинской организацией с обязательством постоянной работы не менее пяти лет, на получение единовременной компенсационной выплаты в размере 500 тыс. рублей.

Установлены дополнительные меры социальной поддержки спортсменов высокого класса, а также их тренеров. Законом Костромской области от 21 февраля 2017 года № 211-6-ЗКО внесены изменения в Закон Костромской области от 28 апреля 2010 года № 611-4-ЗКО «О физической культуре и спорте в Костромской области» и в Закон Костромской области от 22 апреля 2015 года № 668-5-ЗКО «О предоставлении земельных участков отдельным категориям граждан в собственность бесплатно» об установлении их права на первоочередное получение земельных участков в аренду без проведения торгов для индивидуального жилищного строительства и на безвозмездное предоставление земельных участков в собственность.

Продлено также действие ряда Законов Костромской области, связанных с осуществлением различных мер социальной поддержки отдельных групп населения, в том числе граждан старшего поколения и неработающих граждан пенсионного возраста, лиц, усыновивших (удочеривших) ребенка-инвалида, и других категорий граждан.

* * *

Взаимодействие Государственного органа
с территориальными органами федеральных министерств,
ведомств и надзорных органов

В обеспечение на территории Костромской области стабильной общественно-политической обстановки, благополучной в целом ситуации в сфере соблюдения прав человека большой вклад вносят территориальные органы федеральных министерств и ведомств, занимающие особое место в системе государственной защиты конституционных прав человека. Поскольку областным законодательством не могли быть урегулированы правоотношения Уполномоченного с территориальными органами, взаимодействие осуществляется на основе принятых двусторонних соглашений. Необходимое содействие в организации и развитии взаимодействия Государственного органа с территориальными органами оказывается главным федеральным инспектором в Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

Продолжено взаимодействие с прокуратурой Костромской области. Осуществляя надзорную деятельность, исполняя координирующие функции по борьбе с преступностью, участвуя в процессуальной, правотворческой и иной деятельности, органы прокуратуры эффективно влияют на обеспечение законности, реализации и защиты на территории области прав и свобод человека и гражданина.

Органами прокуратуры систематически проводилось обобщение состояния законности в различных общественно значимых сферах, результаты которого являются объективным источником информации о соблюдении прав и законных интересов граждан в регионе. Прокуратурой области были обобщены результаты проверок по: соблюдению жилищных и иных социальных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа; исполнению законодательства о среднем профессиональном образовании; защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию; организации отдыха и оздоровления детей; оплаты труда и занятости населения; соблюдению трудовых прав несовершеннолетних, а также прав на получение ими общего и дополнительного образования; профилактике подростковой преступности; соблюдению прав граждан при участии в долевом строительстве многоквартирных домов и по ряду других вопросов. По результатам обобщения выявлен ряд проблемных вопросов, по которым исполнительными органами власти принимались соответствующие меры.

Во взаимодействии с прокуратурой рассматриваются многие обращения граждан к Уполномоченному по вопросам защиты их прав и интересов,

инициируется принятие мер по устранению выявленных нарушений. Совместно с прокуратурой области, районными, городскими прокуратурами, прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было рассмотрено 12 обращений граждан к Уполномоченному по вопросам общественной безопасности, гражданского и уголовного процессов, жилищного хозяйства, здравоохранения, исполнения уголовных наказаний, социальной защиты. Органами прокуратуры по обращениям граждан к Уполномоченному проведено 9 проверок, в том числе одна повторная.

В ряде случаев только своевременные и квалифицированные действия сотрудников органов прокуратуры позволили обеспечить защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Так, в ходе инициированной Уполномоченным проверки, проведенной Галичской межрайонной прокуратурой по жалобе жителей города Галича о нарушениях при проведении капитального ремонта многоквартирного дома, приняты меры по обеспечению надлежащей организации приемки выполненных работ некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области». По допущенным при проведении ремонтных работ нарушениям, создающим угрозу жизни и здоровью граждан, следователем Галичского межрайонного следственного отдела следственного управления Следственного комитета России по Костромской области возбуждено уголовное дело, ход расследования которого в настоящее время находится на контроле в межрайонной прокуратуре.

Принимаются меры по защите жилищных прав лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Прокуратурой города Костромы, по результатам инициированной Уполномоченным проверки, восстановлены жилищные права гражданки К., как лица, оставшегося без попечения родителей, обладающего правом на получение жилого помещения, которые длительное время не обеспечивались. В суд был предъявлен иск об обязанности муниципального образования предоставить помещение на основании договора найма специализированного жилого помещения, который был удовлетворен.

Органами прокуратуры отменялся ряд постановлений дознавателей и следователей об отказе в возбуждении уголовного дела. Заместителем прокурора города Костромы отменено, как незаконное и необоснованное, постановление Управления МВД России по г. Костроме об отказе в возбуждении уголовного дела по фактам мошенничества с находящимися на депозитном счете денежными средствами заявителя, пострадавшего при банкротстве фабрики «Ременная тесьма».

Костромской областной прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в целях обеспечения реализации и защиты прав осужденных граждан систематически осуществляются проверки

законности исполнения администрациями исправительных учреждений на территории области уголовно-исполнительного законодательства, рассматриваются вопросы материально-бытового и медико-социального обеспечения, трудовой занятости осужденных. Во взаимодействии с прокуратурой Государственным органом рассматривалось 2 обращения, в том числе одно коллективное. Особое значение для обеспечения прав осужденных имеет осуществляемый органами прокуратуры надзор за исполнением положений статей 180 и 181 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации в части обеспечения мероприятий по подготовке осужденных к освобождению от наказания в виде лишения свободы, в том числе по содействию в трудовом и бытовом устройстве, поскольку результаты этой работы отражаются на показателях рецидива преступлений.

Во взаимодействии с Военной прокуратурой Костромского гарнизона (далее – Военная прокуратура) Государственным органом рассматривались вопросы защиты жизни и здоровья граждан, в том числе военнослужащих и их семей.

В связи с обращениями граждан, проживающих в жилом доме военного городка войсковой части 21220 (г. Буй-2), который находится в неудовлетворительном состоянии, Уполномоченным инициировалось в Военной прокуратуре применение в рамках осуществления прокурорского надзора мер, направленных на восстановление прав граждан на проживание в благоустроенном жилье. По итогам проведенной проверки подтвердились факты непринятия командованием части своевременных мер по поддержанию жилищного фонда, однако в последнее время актуальной информации Военной прокуратурой не предоставлялось, обращения Уполномоченного перенаправлялись в иные организации. Учитывая, что вопрос, по сути, касается защиты жизни и здоровья граждан, а его рассмотрение продолжается с 2014 года, Государственным органом было направлено обращение Военному прокурору Западного военного округа с предложением о проведении проверки эффективности осуществляемого Военной прокуратурой Костромского гарнизона надзора. По результатам проведенной служебной проверки установлено, что Военной прокуратурой не было принято полного комплекса мер прокурорского реагирования, не осуществлялся контроль за реализацией судебного решения о понуждении ОАО «Славянка» к восстановлению надлежащего состояния жилищного фонда. В этой связи к работникам военной прокуратуры были применены меры дисциплинарного воздействия.

В январе 2018 года военным прокурором Костромского гарнизона в Хамовнический районный суд города Москвы было направлено исковое заявление в порядке статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Рос-

сийской Федерации о понуждении Министерства обороны Российской Федерации к проведению в вышеуказанном доме капитального ремонта. Рассмотрение обращения граждан остается в Государственном органе на контроле.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой, в том числе обмен информацией по вопросам обеспечения реализации и защиты на территории области прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Большая часть обращений граждан в природоохранную прокуратуру, связанных с соблюдением законодательства в сфере охраны окружающей среды, касалась вопросов природопользования и охраны окружающей среды, водоотведения, в том числе обеспечения соответствия качества поставляемой жителям воды гигиеническим требованиям. Проводились проверки соблюдения безопасного функционирования скважин (поселок Красное-на-Волге, Солигаличский, Чухломский муниципальные районы), гидротехнических сооружений (муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район). Рассматривались обращения по вопросам соблюдения требований действующего законодательства о животном мире, обороте диких животных, в том числе принадлежащих к видам, занесенным в Красную книгу Российской Федерации (Костромской район), а также обращения с жалобами на нарушение земельного законодательства, несоблюдение установленных требований в области обращения с отходами и ряд других обращений. По итогам рассмотрения 298 обращений граждан природоохранной прокуратурой выявлено 176 нарушений закона, по которым приняты соответствующие меры прокурорского реагирования, в том числе и меры уголовного преследования.

Наиболее активно осуществлялось взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области. Это связано не только с рассмотрением обращений граждан к Уполномоченному по вопросам охраны правопорядка и общественной безопасности, но и с тем, что защита личности и общества от противоправных посягательств обеспечивает условия для реализации гражданами других конституционных прав и законных интересов.

Органами внутренних дел осуществляется большая разноплановая работа, направленная на борьбу с противоправными посягательствами на жизнь, здоровье, другие права и свободы граждан, интересы предприятий, учреждений и организаций, профилактику правонарушений и охрану общественного порядка, обеспечение безопасности дорожного движения. Принимаются меры по обеспечению законности при ведении дознания, следствия и при оказании госуслуг в сферах миграционного законодательства и лицензионно-разрешительной системы. В целях расширения возможностей

для реализации права граждан на обращение при активном участии ветеранов службы, членов общественного совета Управления организована работа передвижной «Народной приемной».

Поскольку правоохранительная деятельность является публичной, она всегда под вниманием общества. Анализ обращений граждан к Уполномоченному показывает, что в целом граждане положительно оценивают работу органов внутренних дел области. Получает общественную поддержку их деятельность по противодействию наиболее общественно опасным правонарушениям и преступным проявлениям: сбыту наркотических веществ, изготовлению и сбыту поддельных денежных купюр, обороту фальсифицированной алкогольной продукции, незаконным игорному бизнесу и предпринимательству, управлению автотранспортом в нетрезвом виде и др. Находят понимание населения вводимые ограничения движения транспорта, связанные с сопровождением ремонтных работ на мосту через Волгу и принимаемые меры по обеспечению безопасности движения в центральной части города Костромы, в том числе по введению на ряде улиц одностороннего движения, обустройству «безопасных» перекрестков, работающих в режиме, позволяющем пешеходам осуществлять одновременный переход улиц по всем направлениям.

Вместе с тем, вызывают беспокойство обращения граждан, в которых сообщается о фактах проведения сотрудниками правоохранительных органов некачественных процессуальных проверок по заявлениям о совершенных правонарушениях. Имелись случаи, когда вынесенное сотрудником полиции постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменялось надзирающим прокурором, однако соответствующие указания прокурора и необходимые для принятия законного и обоснованного решения проверочные мероприятия в полном объеме не осуществлялись, в связи с чем проводились дополнительные проверки. Управлению было бы целесообразно принять меры по обеспечению законности процессуальных действий по заявлениям граждан о совершенном преступлении, поскольку некачественное проведение предварительной проверки может быть квалифицировано как ущемление права гражданина на государственную защиту его прав и свобод.

В связи с поступавшими жалобами граждан на ненадлежащие условия содержания в специальных приемниках для содержания подвергнутых административному аресту лиц в городе Костроме и Костромском районе, Уполномоченным инициировалось проведение прокурорской проверки. По ее результатам отмечено соответствие материально-бытового обеспечения содержащихся в них лиц действующему законодательству, указанные заявителями факты подтверждения не нашли. Вместе с тем, Управлению было бы целесообразно выработать меры, предусматривающие системный монито-

ринг соблюдения условий содержания граждан в спецприемниках. Необходимо обеспечить и соблюдение вступивших в силу с 1 декабря 2017 года изменений в Правила внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста, внесенных Приказом МВД России от 30 августа 2017 года № 686. Важным в сфере защиты прав граждан представляется смягчение положения правовой нормы, ранее обязывавшей сотрудников этих учреждений осуществлять постоянное наблюдение за поведением пребывающих в нем лиц (в том числе с использованием технических средств контроля и надзора). Это требование лишало граждан возможности на элементарное уединение.

В области остается и ряд проблемных вопросов, затрагивающих права и законные интересы неопределенного числа лиц, разрешение которых зависит, в том числе, и от органов внутренних дел. Во взаимодействии с Управлением рассматривались вопросы, связанные с несоблюдением Правил дорожного движения велосипедистами, передвигающимися по пешеходным зонам и тротуарам, создавая угрозу жизни и здоровью пешеходов. Однако, несмотря на то, что органами внутренних дел проводилась определенная работа по разъяснению основ безопасности дорожного движения в учебных заведениях, организации специальных рейдов, требуется проведение комплексных профилактических мероприятий среди велосипедистов с использованием средств массовой информации и активизация работы по привлечению нарушителей к ответственности. По инициативе Уполномоченного Управлением МВД России по Костромской области проводилась также проверка по факту массовой стоянки грузовиков у многоквартирного жилого дома по улице Северной Правды в городе Костроме*¹.

В обращениях граждан к Уполномоченному, связанных с правоохранительной деятельностью, наиболее часто затрагиваются вопросы участия в охране общественного порядка участковых полиции на закрепленных территориях. Управлением проводилась областная акция «Участковый в каждый дом», другие мероприятия, направленные на повышение эффективности их деятельности. Вместе с тем требуются более эффективные меры, направленные на то, чтобы население знало участковых полиции, а они – знали об имеющихся на закрепленной территории проблемах в обеспечении правопорядка и более активно участвовали в их разрешении.

*¹ Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»).

Управлению вносились также предложения об участии органов внутренних дел в осуществлении контроля за исполнением антитабачного законодательства на территории области*².

Вопросы соблюдения прав и свобод человека и гражданина в учреждениях системы исполнения наказаний рассматриваются во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Костромской области (далее – Управление).

В своей деятельности Уполномоченный исходит из того, что отбывающие наказание граждане лишены свободы, но не основных прав и обязанностей. Поскольку в силу своего правового и социального статуса осужденные относятся к одной из наименее защищенных категорий граждан, с точки зрения наличия возможности самостоятельно отстаивать свои права и интересы, в Государственном органе ведется мониторинг соблюдения права осужденных на безопасность, охрану достоинства личности, свободы совести и свободы вероисповедания, права на труд, медицинское и пенсионное обеспечение, образование. Вопросы совершенствования взаимодействия Управления с институтами гражданского общества и государственными правозащитными органами обсуждались в апреле 2017 года на специальном заседании коллегии.

Анализ имеющейся информации и обращений к Уполномоченному, результаты посещения учреждений системы исполнения наказаний дают основания отметить, что Управлением осуществляется системная, комплексная работа, направленная на обеспечение условий для реализации осужденными своих прав, содействие в их исправлении. Принимаются меры по совершенствованию в учреждениях системы «социальных лифтов», организуются занятия в «школах подготовки осужденных к освобождению», другие мероприятия с участием медицинских работников, психологов, юристов, специалистов пенсионного фонда, органов социальной защиты населения и центров занятости.

Реализуются планы по развитию материально-технической базы, направленные на улучшение условий содержания находящихся в учреждениях лиц и условий труда сотрудников учреждений. В этой связи Уполномоченным было поддержано осуществление строительства в городе Костроме исправительного центра для лиц, приговоренных к принудительным работам. Обращение проживающих в районе «Андреевской Слободы» граждан, выразивших обеспокоенность в том, что контингент учреждения может

*² Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду»).

создавать угрозу их безопасности, рассматривалось Уполномоченным не только с учетом интересов проживающих на прилегающей к исправительному центру территории жителей, но и с учетом обеспечения прав и законных интересов сотрудников учреждений исправительной системы на обеспечение условий труда, а также прав лиц, осужденных к принудительным работам, на обеспечение условий содержания, отвечающих установленным требованиям. В этих целях, помимо непосредственного посещения и ознакомления с планами реконструкции здания и обустройства территории, изучались соответствующие нормативные правовые акты, анализировалась информация о позиции надзорных и других органов в отношении создания центра и планируемых мерах по осуществлению надзора за организацией его работы. В исправительном центре будут отбывать наказания осужденные к принудительным работам лица, которые, в соответствии с положениями Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, должны находиться под надзором в пределах территории исправительного центра, не покидать его в ночное и нерабочее время, выходные и праздничные дни без разрешения администрации исправительного центра. По результатам рассмотрения отмечено, что размещение исправительного центра осуществляется на законных основаниях, не нарушает права и законные интересы жителей района, не создает угрозы для их безопасности.

Управлением в целом обеспечивается законность при рассмотрении обращений граждан. При участии надзорных органов проводились проверки по сообщениям о возможной угрозе жизни, здоровью осужденных, а также по жалобам на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений. По их итогам нарушений действующего законодательства не установлено. По инициативе Уполномоченного в 2017 году Управлением положительно рассмотрен ряд обращений осужденных по реализации их прав^{*3}. Вместе с тем, с учетом результатов прокурорских проверок в исправительных колониях № 2, № 3, № 8 и в Управлении, а также ряда обращений граждан к Уполномоченному, Управлению было предложено принять меры по усилению контроля за соблюдением требований по обеспечению организации объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан. Больше внимания было бы целесообразно уделять и ряду других вопросов.

Основываясь на анализе обращений граждан за последние годы, в Государственном органе осуществляется мониторинг организации в исправительных учреждениях трудовой деятельности осужденных. В исправительных колониях на территории области к труду привлечено около 50 процентов

^{*3} Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному» по вопросам исполнения уголовных наказаний.

от общей численности трудоспособного контингента, созданы и действуют производства швейной продукции, электротехнических изделий, мебели, изделий из металла, продуктов питания, а также подсобные хозяйства. Ознакомление с постановкой этой работы в исправительной колонии № 8 (Костромской район) показало эффективность принимаемых мер. В данном исправительном учреждении общего режима содержатся осужденные женщины, ранее отбывавшие наказание в виде лишения свободы. Их трудовая деятельность организуется по разнообразным профессиям, в том числе: закройщик, швея, портной, оператор швейного оборудования, слесарь, ремонтник швейного оборудования, маляр (штукатур). Норма выработки выполняется осужденными более чем на 70 процентов. Решения администрации об определении вида работы для осужденных не обжаловались, отказов от работы не поступало. В целях обеспечения надлежащих условий труда производственные помещения оборудованы системами освещения, вентиляции, отопления. Администрацией учреждения обеспечивается исполнение обязанностей по учету труда, государственному социальному страхованию осужденных. Учитывая большое значение организации трудовой занятости осужденных в их исправлении и подготовке к жизнедеятельности после освобождения, было бы целесообразно считать приоритетными задачи по развитию производственных площадей с целью привлечения к труду большего числа осужденных. Требуется проведение и разъяснительной работы по вопросам организации труда, в том числе о том, из каких именно параметров складываются нормы по отдельным трудовым операциям и размер их оплаты, поскольку в своих обращениях осужденные отмечают, что ряд трудовых операций, сопоставимых по трудовым затратам, оплачивается по существенно различающимся тарифам. Управлению было бы целесообразно продолжить анализ работы по оценке результатов и качества труда осужденных, а также по формированию у них мотивации к труду.

Остаются актуальными и вопросы медицинского обеспечения осужденных. По имеющейся информации, из 737 поступивших в Управление обращений граждан, 165 или 22 процента, содержат вопросы и претензии по этой теме. Поскольку такие обращения поступают и к Уполномоченному, Управлению внесено предложение о проведении анализа имеющихся жалоб, разработке и осуществлении специальных мероприятий по обеспечению соблюдения прав находящихся в подведомственных учреждениях лиц на медицинское обеспечение.

Требуется также ведение постоянного контроля за ценообразованием и соблюдением сроков реализации товаров в магазинах, работающих при учреждениях.

Внимание Управления обращалось на необходимость принятия дополнительных организационных мер и по обеспечению условий для реализации

гражданами возможностей, предусмотренных новациями Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16 декабря 2016 года № 295. К ним относятся положения Правил, расширяющие права осужденных, в том числе: об обязанности отправки за счет средств исправительного учреждения предложений, заявлений, жалоб осужденного в соответствующие инстанции при отсутствии на личном счете осужденного по независящим от него причинам денежных средств, обеспечение возможности получения платных услуг по видео- и фотосъемке, протезированию, оказанию бытовых услуг и других.

Обращения осужденных к Уполномоченному показывают и необходимость дальнейшего совершенствования информационно-разъяснительной работы. В связи с недостатками в ее организации осужденные зачастую обращаются к Уполномоченному и в иные организации с вопросами, ответы на которые могли бы получать на местах. Недостаток информации порождает и необоснованные претензии к сотрудникам исправительных учреждений, следственных изоляторов, в правомерных действиях которых заявителями зачастую усматривается воспрепятствование реализации своих прав и законных интересов. В этой связи Управлению предложено осуществлять постоянный контроль исполнения в подведомственных учреждениях положений части 1 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации об обязанности администрации исправительного учреждения информировать осужденных об имеющихся у них правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания.

Важное значение имеет и работа по поддержанию социально-полезных связей осужденных, которая зависит от качественной организации в исправительных учреждениях деятельности групп социальной защиты осужденных. Ими проводится комплексная работа, направленная на оказание осужденным содействия в их трудовом и бытовом устройстве при освобождении из мест лишения свободы, в розыске родственников. Вместе с тем, целесообразно более активно применять и другие формы и методы работы, в том числе интервьюирование прибывших на свидание с осужденным лиц в целях получения дополнительной информации об осужденном в случае обнаружения у него социально-психологических проблем. Особое внимание, как показывают обращения осужденных, требуется лицам из числа детей-сирот, не имеющим социальных связей, которым необходима помощь в разрешении жилищных и других проблем. Было бы целесообразно разработать меры по повышению роли, расширению форм и методов работы служб социальной защиты в исправительных учреждениях, их материально-техническому обеспечению и стимулированию сотрудников. В целях повышения статуса этой работы

могла бы быть рассмотрена и возможность инициирования законодательного закрепления концептуального положения о том, что социальная работа в исправительном учреждении является одним из средств исправления осужденного.

Продолжено взаимодействие со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, осуществляющим в области значительную работу в сфере уголовного судопроизводства.

Следственными органами области особое внимание уделяется защите трудовых прав граждан. В отношении руководителей организаций, допустивших невыплату заработной платы работникам, возбуждено 33 уголовных дела, (в 2016 году – 19). Принятыми следственными органами мерами, в том числе совместно с органами прокуратуры, восстановлены права работников 63 организаций области на оплату труда в размере свыше 111 млн рублей. Не остаются без внимания следственных органов и факты нарушения требований охраны труда, повлекшие причинение вреда здоровью работников.

Осуществляется работа по защите законных интересов граждан в жилищной сфере, в том числе по расследованию фактов использования денежных средств собственников многоквартирных домов, проведения ремонтных работ с нарушениями, создающими угрозу жизни и здоровью граждан, и других преступлений, совершенных в процессе управления жилищным фондом.

Особое значение в защите прав граждан имеет деятельность следственных органов области по расследованию фактов нарушений прав и законных интересов неопределенного числа лиц, событий, имеющих общественное значение. В таких случаях, в качестве оснований для осуществления проверочных действий, правомерно используются и сведения, размещенные в средствах массовой информации. Так, во взаимодействии с природоохранной прокуратурой Костромской области и областным Управлением Роспотребнадзора проведена проверка сообщения о факте снабжения жителей части города Буя питьевой водой, не отвечающей требованиям безопасности жизни и здоровья граждан. По ее итогам возбуждено уголовное дело в отношении руководителя ООО «Тепловодоканал». Также осуществлены следственные действия по факту незаконной выдачи Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области лицензии предприятию «Чистая вода» на право пользования участком недр в целях добычи подземных вод при отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам. Пресечена добыча воды, в которой было выявлено содержание вредоносного микроэлемента.

По результатам рассмотрения отдельных жалоб к Уполномоченному на действия сотрудников следственных органов, нарушений прав граждан

не выявлено. Заявителям были даны соответствующие разъяснения о процессуальном порядке обжалования действий лиц, занимающихся расследованием уголовных дел. Отмечалась и недопустимость попыток одного из заявителей привлекать в защиту его интересов должностных лиц и общественные объединения для воздействия на следствие.

Следственными органами уделяется внимание и формированию общественного доверия к следственной системе, обеспечению гласности в ее работе. В целях расширения возможностей для реализации гражданами права на обращение организована прямая линия телефонной связи, на сайте Управления организована «интернет-приемная», проводятся выездные приемы руководителями в районных центрах области, организуется участие сотрудников подразделений в профилактических мероприятиях среди несовершеннолетних, распространение памяток «Защитим детей вместе», осуществляется информационно-разъяснительная деятельность. На официальном сайте Управления в соответствующих разделах в 2017 году были размещены статистические показатели следственной работы и сведения о рассмотрении обращений граждан, памятки для граждан о кибербезопасности, борьбе с коррупцией, правилах поведения в местах массового пребывания людей, о действиях свидетеля преступления, предотвращении теракта, и другие, носящие профилактический характер. Вместе с тем было бы целесообразно расширить их тематику материалами, непосредственно связанными со следственными действиями. Обращения граждан показывают, что для них были бы полезными разъяснительные материалы об основополагающих конституционных принципах, в том числе: о презумпции невиновности, праве гражданина не свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, праве на получение квалифицированной юридической помощи, помощи адвоката, а также материалы о порядке участия граждан в следственных действиях. В связи с их востребованностью граждане обращаются за разъяснениями к Уполномоченному и в другие органы.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполнительном производстве осуществляется взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. Осуществляется обмен информацией, проводятся проверки по поступающим в Государственный орган обращениям граждан.

Поскольку согласно Федеральному закону от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» при проведении исполнительно-розыскных действий должно обеспечиваться соблюдение прав человека и гражданина, в Государственном органе анализировалось соблюдение

судебными приставами-исполнителями законности при принятии ими решений и осуществлении исполнительных действий.

На исполнении в структурных подразделениях Управления в 2017 году находилось 471762 исполнительных производства (по сравнению с 2016 годом больше на 13,3 процента), в том числе около четверти – неисполненных в предыдущие годы. При осуществлении мониторинга исполнения наиболее социально значимых исполнительных производств под особым вниманием находилось исполнение решений судов о взыскании алиментов. Из 8818 исполнительных производств в 2017 году окончены и прекращены 3182 исполнительных дела (что на 330 больше, чем в 2016 году). За злостное уклонение должников от уплаты алиментов дознавателями возбуждено 397 уголовных дел по статье 157 «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей» Уголовного кодекса Российской Федерации, вынесено 484 постановления о временном ограничении на пользование гражданином специальным правом.

Из 631 обращения, принятого к рассмотрению Управлением, 77,6 процента составляют обращения взыскателей о взыскании денежных средств и алиментов, об исполнении решений судов о предоставлении жилья и по трудовым спорам. Свои обращения в Управление и к Уполномоченному взыскатели обосновывают длительным бездействием судебных приставов, отсутствием у них информации о принимаемых обеспечительных мерах и возможности реализации права на ознакомление с материалами исполнительного производства. Гражданами, являющимися должниками, обжаловались действия, связанные с применением судебными приставами-исполнителями мер принудительного исполнения (обращением взыскания на денежные средства должника), временного ограничения на пользование должником специальным правом.

Анализ проводимой работы с обращениями граждан показывает, что в подразделениях службы судебных приставов имеются положительные примеры принятия судебными приставами-исполнителями эффективных мер по восстановлению нарушенных прав граждан. Вместе с тем, имеются и некоторые факты проявляемого бездействия и формального подхода судебных приставов-исполнителей, которые отмечались и в обращениях к Уполномоченному*⁴. В связи с этим Управлению было бы целесообразно уделять особое внимание обеспечению соблюдения прав граждан на получение своевременной и полной информации о ходе исполнительного производства (при осуществлении определенных действий в отношении должников), тщательного изучения всех фактических обстоятельств и других мер, направленных на сокращение сроков исполнения судебных решений.

*⁴ Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному» по вопросам гражданского процесса.

Продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области по вопросам, связанным с деятельностью некоммерческих организаций, государственной регистрацией актов гражданского состояния, реализации прав граждан в сфере адвокатуры и нотариата. Заключение Управления учитывались при рассмотрении проектов законов Костромской области, связанных с обеспечением прав граждан в различных отраслях правоотношений, осуществлялся обмен информацией.

Многие предложения, связанные с обеспечением действующими в области территориальными органами федеральных министерств и ведомств законности в работе, а значит – с соблюдением и защитой прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, отмечались Уполномоченным на заседаниях их коллегий.

Поскольку, согласно федеральному законодательству, правоохранительные, следственные и надзорные органы участвуют в координации деятельности по обеспечению правопорядка и борьбе с преступностью, вопросы, связанные с профилактикой правонарушений и преступлений, могут эффективно разрешаться при их постоянном взаимодействии. Так, в связи с ростом числа правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних в области было бы целесообразно объединить усилия по осуществлению профилактической работы среди подростков и юношей, находящихся в отрыве от семьи (учащихся средних специальных учебных заведений, проживающих в общежитиях), а также среди детей из неблагополучных семей. Этот контингент зачастую находится в среде сложившейся асоциальной субкультуры и подвержен негативному влиянию.

Обращения граждан показывают, что остается актуальной и работа по защите прав потерпевших, обеспечению на стадии следствия возмещения причиненного им совершением преступления ущерба. По данным прокуратуры Костромской области, в целом по области возмещение ущерба в ходе расследования составило менее одной трети от причиненного, что порождает безнаказанность и совершение новых преступлений. В этой связи было бы целесообразным проведение анализа реализации органами, осуществляющими дознание и следствие, статьи 160.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации об обязанности дознавателя, следователя при причинении совершением преступления имущественного вреда в целях обеспечения его возмещения своевременно принять меры по установлению имущества и наложению на него ареста, а также обсуждение результатов такого анализа с участием других органов.

* * *

Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам

В целях дополнительного обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, оказания содействия соблюдению и восстановлению нарушенных прав в Государственном органе осуществлялся мониторинг соблюдения законодательства по различным отраслям права. Особое внимание уделялось обобщению и анализу информации по наиболее актуальным вопросам жизнедеятельности населения. В связи с проведением муниципальных выборов осуществлялся мониторинг обеспечения условий для реализации гражданами избирательных прав. Под постоянным вниманием находились вопросы соблюдения трудовых прав, в том числе прав работников на оформление трудовых отношений, получение своевременной и полной оплаты труда, обеспечение условий безопасности труда. В связи с изменениями в жилищном законодательстве изучалось соблюдение прав граждан, вставших на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до вступления в силу в 2005 году Жилищного кодекса Российской Федерации. Анализировалась и проводимая в области работа по обеспечению прав граждан – участников долевого строительства, проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. С учетом обращений граждан рассматривались вопросы обеспечения качественного транспортного обслуживания, безопасности дорожного движения. Изучалась проводимая в области работа по охране здоровья населения и улучшению демографического положения. Анализировались принимаемые меры по социальной поддержке малообеспеченных граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечению реализации права детей-инвалидов на получение образования, соблюдению в организациях социального обслуживания прав граждан, страдающих психическими расстройствами. Осуществлялся также мониторинг соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду, прав осужденных лиц на подачу ходатайства к Президенту России о помиловании, прав граждан на получение бесплатной юридической помощи и других прав.

В связи с проведением в 2017 году избирательных кампаний по выборам в органы местного самоуправления 19 муниципальных образований осуществлялся мониторинг обеспечения условий для реализации гражданами избирательных прав. Его результаты показывают, что органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, избирательными комиссиями были приняты необходимые меры по обеспечению реализации и защиты избирательных прав граждан.

В целях создания на избирательных участках условий для участия в голосовании в Единый день голосования 10 сентября 2017 года граждан с ограниченными возможностями здоровья, Уполномоченным было предложено органам местного самоуправления обеспечить выделение для организации голосования помещений не выше первого этажа зданий. При проведении выборов на всех избирательных участках был обеспечен беспрепятственный доступ таких избирателей к помещениям для голосования. Администрацией Шарьинского муниципального района совместно с территориальной избирательной комиссией в целях обеспечения избирательных прав инвалидов избирательный участок № 565 в пос. Шекшема, ранее размещенный на втором этаже административного здания, был переведен на первый этаж Дома культуры. Принимались меры и по дооборудованию зданий, в которых размещались избирательные участки, элементами, обеспечивающими доступность для маломобильных групп избирателей. В Павинском сельском поселении избирательные участки были оборудованы пандусами и «кнопками вызова» для оказания инвалидам помощи. В Буйском муниципальном районе на 13 избирательных участках в зданиях, где отсутствовали стационарные пандусы, были установлены настилы, на 7-ми избирательных участках были оборудованы перила. В день голосования в ряде районов было организовано дежурство волонтеров для оказания возможного содействия гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе избирательных кампаний Государственным органом поддерживалось необходимое взаимодействие с избирательной комиссией Костромской области, а также с временным оперативным штабом, действовавшим в период избирательной кампании при Управлении Министерства внутренних дел России по Костромской области, которым осуществлялся мониторинг и координация действий сотрудников органов внутренних дел по поддержанию общественной безопасности и оказанию содействия избирательным комиссиям, гражданам в обеспечении реализации избирательных прав. В Единый день голосования 10 сентября 2017 года в Государственном органе была организована работа телефона «горячей линии». Обращений граждан к Уполномоченному о нарушении избирательных прав не поступало.

Среди вопросов, имеющих первостепенное значение для неопределенного числа лиц, а значит, – имеющих общественное значение, особое внимание уделялось мониторингу соблюдения права граждан на труд и оплату труда, обеспечения охраны труда.

Состояние обеспечения трудовых прав населения области регулярно анализируется органами исполнительной власти области, прокуратурой Кост-

ромской области, а также территориальными органами Федеральной службы государственной статистики, Федеральной службы по труду и занятости, Федеральной службы судебных приставов, Федеральной налоговой службы России.

В целях обеспечения реализации права граждан на труд, повышения занятости населения области, развития трудовых ресурсов и повышения мобильности рабочей силы в области реализуется комплекс мероприятий в рамках утвержденной Постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а Подпрограммы «Активная политика содействия занятости населения и социальная поддержка безработных граждан». Проводится работа по систематическому информированию работодателей о положении на рынке труда, оказанию населению необходимого содействия в поиске подходящей работы. Организуется временное трудоустройство несовершеннолетних граждан на свободное от учебы время и безработных граждан от 18 до 20 лет, ищущих работу впервые. Для безработных граждан организуется профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, им оказывается содействие в самозанятости, включающее выплату единовременной финансовой помощи. Вместе с тем, в целях совершенствования проводимой работы по организации обеспечения прав граждан на труд, целесообразно уделять больше внимания организации общественных работ, формированию и ведению банка данных о наличии вакантных рабочих мест, осуществлению ведомственного контроля за работой центров занятости.

Особое внимание в Государственном органе уделялось анализу проводимой в области работы, направленной на обеспечение соблюдения прав граждан на оплату труда и получение установленных законом выплат, недопущение и пресечение случаев несвоевременной выплаты заработной платы, оплаты труда «в конвертах». Задолженность по оплате труда, согласно данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области, на конец 2017 года имелась в 4 организациях перед 79 работниками в размере 3,07 млн рублей. По результатам проведенных органами прокуратуры в 2017 году 540 проверок исполнения законодательства о своевременной оплате труда, выплате пособий, компенсаций, связанных с увольнением, 214 работодателей были предостережены о недопустимости нарушения закона, 93 лица привлечены к административной ответственности за нарушения трудового законодательства, в том числе двое были дисквалифицированы (лишены возможности замещать соответствующие должности). Были возбуждены уголовные дела по статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат» в отношении 10 граждан. Обеспечено

взыскание просроченной задолженности по заработной плате в размере 111 млн рублей, восстановлены трудовые права работников в 63 организациях, в том числе: МУП «Костромагортранс» (г. Кострома), ЗАО «ВОЛГА - СФАТ» (г. Волгореченск), ООО «Буйская строительная компания» (Буйский р-н), МУП ЖКХ Шунгенского сельского поселения (Костромской р-н), ООО «Коммунальник» (Макарьевский р-н), ООО «Татарское» (Нерехтский р-н), МУП «Коммунсервис» (Судиславский р-н) и ряде других.

В области принимаются меры и по восстановлению нарушенных прав граждан на выплату заработной платы организациями-банкротами. По состоянию на 1 января 2018 года задолженность по заработной плате в 27 организациях, в отношении которых ведутся процедуры банкротства, составляет 26,9 млн рублей. Органами прокуратуры, уполномоченными органами в 2017 году обеспечено погашение задолженности по заработной плате на сумму 29,7 млн рублей. Так, была погашена в полном объеме текущая задолженность по заработной плате в размере 25,7 млн рублей перед 315 работниками ООО «Стромнефтемаш», признанного банкротом в июне 2016 года. Вместе с тем удовлетворить требования кредиторов в полном объеме не позволяет финансово-экономическое состояние ряда признанных несостоятельными предприятий, в том числе: ОАО «Костромской комбинат хлебопродуктов», ООО «Теплогарант» (г. Кострома), ФГУП «Ченцы» Россельхозакадемии (Красносельский р-н), ООО «Нейские теплосети» (Нейский р-н). Отмечались случаи несвоевременного обращения работодателей в арбитражный суд с заявлением о признании должника банкротом, а также о неправомерных действиях конкурсных управляющих.

Принимаются также меры, направленные на снижение неформальной занятости и противодействие «серым» зарплатным схемам. Практика выплаты работникам неофициальной заработной платы («в конвертах») приводит не только к занижению работодателями официальных доходов работников, но и к уклонению от уплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды. В 2017 году органами государственной власти Костромской области во взаимодействии с прокуратурой области обеспечено оформление работодателями трудовых отношений с 11226 гражданами, ранее выполнявшими трудовую функцию без их оформления.

Вопросы, связанные с противодействием выплате гражданам неофициальной «серой» заработной платы, выделяются в качестве актуальных в деятельности депутатов областной Думы и правозащитного органа. В порядке поддержки инициативы депутата Костромской областной Думы В.В. Михайлова о принятии мер по искоренению и предупреждению практики неофициальной оплаты труда граждан («в конвертах»), Уполномочен-

ным было направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с предложением рассмотреть возможность инициирования в Правительстве Российской Федерации разработки законодательной инициативы по изменению соответствующих правовых норм действующего законодательства. Отмечалась целесообразность установления запрета на выплату неофициальной заработной платы без отражения выплачиваемого работнику дохода в бухгалтерском, налоговом учете, а также юридической (административной, уголовной) ответственности за выплату неофициальной заработной платы. Данное обращение Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации было направлено в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации для учета при выработке и реализации государственной политики и нормативного правового регулирования в сфере оплаты труда.

Важное значение в искоренении практики привлечения работников без оформления трудовых отношений имеет формирование соответствующего отношения к ним граждан. В этих целях целесообразно активизировать разъяснительную работу среди населения области о том, что получение оплаты труда «в конвертах» может иметь последствия и для работника. Так, статьей 198 Уголовного кодекса Российской Федерации за уклонение от уплаты налогов и (или) сборов установлена уголовная ответственность физического лица.

Анализировались и вопросы, связанные с охраной труда и предупреждением производственного травматизма. В соответствии с Законом Костромской области от 17 ноября 2000 года № 116-ЗКО «Об охране труда в Костромской области» в целях улучшения ситуации в сфере охраны труда, сокращения уровня производственного травматизма, обеспечения прав работников на условия труда, отвечающие требованиям законодательства, в области реализуется утвержденная Постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а Подпрограмма «Улучшение условий и охраны труда», разработанная на 2015-2020 годы. Подпрограммой предусматриваются мероприятия, направленные на улучшение условий труда работников, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

Реализация в области основных направлений государственной политики по охране труда обеспечивается согласованными действиями органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления, работодателей, объединений работодателей, а также профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками органов. Работа по обеспечению взаимодействия по вопросам реализации государственной политики в сфере охраны труда в области координируется областной межведомственной

комиссией по охране труда под руководством директора Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области А.В. Дроздник и межведомственными комиссиями (координационными советами) по охране труда муниципальных образований. На их заседаниях рассматриваются проблемные вопросы, связанные с охраной труда и производственным травматизмом. Задачи по содействию договорному регулированию социально-трудовых отношений, развитию системы социального партнерства в сфере труда, выявлению, предупреждению причин возникновения конфликтных ситуаций в социально-трудовых отношениях, содействие в их урегулировании и другие задачи определяют деятельность Костромской областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, функционирующей в рамках Соглашения о социальном партнерстве в сфере труда между администрацией Костромской области, Федерацией организаций профсоюзов Костромской области и объединениями работодателей Костромской области на 2017 – 2018 годы.

Практика реализации программных мероприятий по улучшению условий и охраны труда в организациях Костромской области, осуществляемых в рамках действующей в области системы управления охраной труда, способствовала формированию за последние 3 года тенденции снижения общего уровня производственного травматизма (по информации, имеющейся в Департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области, от 274 случаев в 2014 году, до 188 в 2017 году).

Вместе с тем проводимый мониторинг состояния дел показывает, что в области допускались случаи ненадлежащего исполнения работодателями обязанности по обеспечению безопасных условий труда работников. Надзорными органами выявлялись факты уклонения от обязанностей по обеспечению безопасных условий труда, когда в нарушение законодательства об охране труда и производственном травматизме работодателями не заключались трудовые договоры с работниками. В целях восстановления нарушенных трудовых прав граждан прокуратурой города Костромы обеспечено заключение трудовых договоров с работниками, ранее осуществлявшими трудовую деятельность на основании гражданско-правовых договоров подряда, в ОАО «Костромское НИИ льняной промышленности», ООО «ЭТГ-Север», МУП «Городское благоустройство», МКОУ «Матвеевская ООШ» и в ряде производств индивидуальных предпринимателей. По результатам проведенных проверок и применения прокурорами города Костромы, Антроповского, Кадыйского районов мер реагирования в организациях, численность работников которых превышает 50 человек, были созданы и функционируют специальные службы либо введены должности специалиста по охране труда (ООО «Завод

«Теплогарант», ООО«М-Комплект», ООО «Антроповотехсервис», ООО «Кадышпонт»), 20 работодателями организовано проведение специальной оценки 307 рабочих мест в сфере сельскохозяйственного производства, жилищно-коммунального хозяйства, транспортной отрасли.

Имеются недостатки в организации работы по проведению инструктажа по технике безопасности и проверке знаний требований охраны труда. Занятые на работах с вредными и (или) опасными условиями труда работники не всегда обеспечиваются средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и обувью. Работы на малых предприятиях зачастую организованы в непригодных для производства помещениях, с использованием физически изношенного оборудования. Так, в 2017 году, по данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области, 1270 работников осуществляли свою трудовую деятельность в условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям. Из-за неудовлетворительной организации работодателями производства работ, эксплуатации неисправных машин, отсутствия надлежащего контроля соблюдения работниками трудовой и производственной дисциплины, в области произошло 188 несчастных случаев, в том числе 28 с тяжелым и 5 со смертельным исходом.

Особого внимания требует организация работы по охране труда работников, деятельность которых связана с обеспечением функционирования источников повышенной опасности, поскольку затрагивает права граждан на безопасность. В 2017 году 31 дорожно-транспортное происшествие, в котором пострадало 42 человека (в 2016 году – 20 аварий с 22 пострадавшими), было совершено по вине водителей автобусов, в отдельных случаях – в связи с несоблюдением ими режима труда. По постановлениям прокуроров города Костромы, Нерехтского межрайонного прокурора за несоблюдение продолжительности рабочего времени, ежедневного (междусменного) отдыха водителей в октябре 2017 года привлечены к административной ответственности 6 хозяйствующих субъектов, осуществляющих перевозки пассажиров. В этой связи актуализируется и вопрос о недопустимости выпуска организациями-перевозчиками на работу на маршрутах городского пассажирского сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондукторов. При выполнении водителями таких автобусов функций кондукторов не только снижается качество обслуживания, но и не обеспечивается безопасность пассажиров, поскольку при взимании платы за проезд во время движения водители отвлекаются от управления транспортным средством, что создает риск возникновения аварийной ситуации. В настоящее время представляется актуальным вопрос о необходимости внесения соответствующих изменений в действующее

нормативное правовое регулирование, которые исключали бы возможность продажи билетов пассажирам водителями автобусов городского транспорта*⁵.

В области имели место и случаи, когда права потерпевших граждан и их представителей на объективное, качественное и своевременное расследование нарушались из-за некачественного исполнения работодателями своих обязанностей, в том числе по расследованию несчастных случаев. По результатам прокурорских проверок деятельности 11 организаций в сфере обрабатывающего производства, строительства, лесохозяйственной отрасли, образования и социального обслуживания выявлены факты ненадлежащего ведения учета несчастных случаев и оформления результатов их расследования. Отмечались также факты, когда при проведении расследования несчастных случаев не соблюдались установленные сроки, акты о несчастном случае не предоставлялись пострадавшему работнику.

Поскольку мероприятия по проведению профилактической и разъяснительной работы, предусмотренные на 2015 – 2020 годы подпрограммой «Улучшение условий охраны труда в Костромской области», входящей в Государственную программу Костромской области «Содействие занятости населения Костромской области», не в полной мере реализуются, актуализируется потребность проведения анализа ее эффективности. Необходимость рассмотрения хода реализации данной программы была поддержана при обсуждении вопросов, связанных с соблюдением на территории области законодательства об охране труда, на заседании «круглого стола», проведенного 24 мая 2017 года Костромской областной Думой. Было бы целесообразно принять дополнительные меры, направленные на улучшение условий труда работников, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также на совершенствование информационного обеспечения и пропаганды охраны труда.

В рамках мониторинга обеспечения реализации гражданами права на жилище в Государственном органе анализировались, в частности, вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на получение жилых помещений в связи с изменениями в жилищном законодательстве.

Вступившими в силу в 2005 году частями 1, 2 статьи 49 нового Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) были установлены иные основания и порядок предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда в отличие от положений Жилищного кодекса РСФСР,

*⁵ Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»).

утвержденного Верховным Советом РСФСР 24 июня 1983 года (далее – ЖК РСФСР). В соответствии с новым правовым регулированием жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в жилых помещениях, а жилые помещения федерального и регионального жилищных фондов по договорам социального найма предоставляются иным, определенным федеральным законом, указом Президента Российской Федерации или законом субъекта Российской Федерации категориям граждан, признанных по установленным основаниям нуждающимися в жилых помещениях. Одним из оснований для признания нуждающимся в улучшении жилищных условий является наличие статуса «малоимущий», который устанавливается в настоящее время в случаях, когда обеспеченность жилой площадью гражданина ниже соответствующего уровня, либо он проживает в помещении, не отвечающем установленным санитарным и техническим требованиям, либо в его семье имеются тяжелобольные и др. Однако, согласно ранее действовавшим правовым положениям статьи 29 ЖК РСФСР, лицами, нуждающимися в улучшении жилищных условий, признавались граждане по основаниям, не связанным с наличием у них статуса «малоимущий».

Вместе с тем частью 2 статьи 6 Федерального закона от 29 декабря 2004 года № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ) определено, что гражданам, нуждающимся в жилых помещениях и принятым на соответствующий учет до 1 марта 2005 года, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются в порядке, предусмотренном ЖК РФ, то есть по вновь введенным основаниям. Данная правовая норма не обеспечивает прав граждан на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда, поскольку в ряде случаев положение граждан может не удовлетворять требованиям ЖК РФ о признании их малоимущими.

В этой связи изучалась судебная практика по обжалованию такими гражданами решений органов местного самоуправления об отказе в предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда по договору соцнайма. Как показывает ее анализ, названные в части 2 статьи 6 Федерального закона № 189-ФЗ граждане сохраняют право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма и на предоставление жилых помещений по данному договору независимо от признания их малоимущими. Данная правовая позиция изложена в Определении Верховного Суда Российской Федерации от 7 июля 2009 года № 85-В09-10. В этой связи

в Государственном органе изучался опыт органов местного самоуправления по ее реализации, по результатам которого отмечено, что на территории города Костромы предоставление муниципальных жилых помещений по договорам социального найма лицам, вставшим на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на основании Жилищного кодекса РСФСР, осуществляется без отнесения их к категории малоимущих.

В соответствии с вышеизложенным, представляется актуальным рассмотрение вопроса о возможности внесения в статью 49 ЖК РФ изменений, предусматривающих исключение из общего правила о предоставлении малоимущим гражданам жилого помещения по договору социального найма. В частности, данное право целесообразно напрямую закрепить также за гражданами, признанными нуждающимися в жилом помещении по основаниям, установленным утратившим силу ЖК РСФСР.

В Государственном органе также осуществлялся мониторинг принимаемых в области мер по обеспечению прав граждан – участников долевого строительства многоквартирных жилых домов.

В Реестре граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, который ведется в Департаменте строительства Костромской области (далее – Департамент), состоит 123 человека. Ими были заключены договоры со следующими организациями: ОАО «Ивановская ДСК» – 88 человек; ООО «Чайка» – 14 человек; ООО «НордВестГрупп» – 9 человек; ООО «Строй-Союз» – 5 человек; ООО «ОФЦ-групп» – 2 человека; ООО «Монолит» – 4 человека; ООО СК «СМУ-7» – 1 человек. В 2017 году в области не было завершено строительство 9 многоквартирных домов, в том числе: семи в городе Костроме и по одному в Костромском и Красносельском районах.

Согласно утвержденному распоряжением губернатора Костромской области от 19 июля 2017 года № 567-р плану-графику, в области осуществляются мероприятия, направленные на защиту прав и законных интересов участников долевого строительства, перед которыми застройщиком не исполнены обязательства по завершению строительства и (или) передаче жилых помещений по договорам участия в долевом строительстве.

В настоящее время в области проводится работа по инвентаризации незавершенного строительства, разработке порядка его достройки и оформления прав собственности. Достройка многоквартирных домов в микрорайоне «Агашкина гора» на территории города Костромы (застройщик – ОАО «Ивановская ДСК») осуществлялась в рамках механизма санации (финансового оздоровления). Многоквартирный дом (литер 11) введен в эксплуатацию в июле 2017 года,

Арбитражным судом Ивановской области в январе 2018 года удовлетворено ходатайство конкурсного управляющего ОАО «Ивановская ДСК» о передаче квартир в собственность участников долевого строительства. Строительно-монтажные работы на втором объекте (литер 8) возобновлены в декабре 2017 года, завершение работ планируется в III квартале 2018 года. Поскольку многоквартирный дом в микрорайоне Восточный поселка Красное-на-Волге, несмотря на завершение строительно-монтажных работ, не введен в эксплуатацию, Департаментом строительства Костромской области было принято решение о вводе дома в эксплуатацию без участия ликвидируемого застройщика (ООО «НордВестГрупп») путем признания доли в праве собственности на объект незавершенного строительства за участниками указанного строительства в судебном порядке. По ряду других домов (объекты на Некрасовском шоссе, ул. Флотской и Речном проспекте) также прорабатываются возможные варианты завершения строительных работ без участия действующих в настоящее время застройщиков. Строительство жилого дома в микрорайоне Новый город г. Костромы возобновлено в ноябре 2017 года. Вопрос о вводе в эксплуатацию многоквартирного дома в поселке Никольское Костромского района рассматривается в судебном порядке.

Многоквартирный дом по улице Михалевской города Костромы, строительство которого осуществлялось ООО «Строй-Союз» в отсутствие соответствующего разрешения на земельном участке, не предназначенном для таких целей, был снесен по решению Арбитражного суда Костромской области как самовольная постройка. Несмотря на то, что граждане, средства которых привлекались к строительству, решением Ленинского районного суда города Костромы включены в реестр «обманутых дольщиков», восстановление их прав возможно исключительно в случае удовлетворения исковых требований о возмещении вреда в рамках уголовного дела в отношении генерального директора организации-застройщика.

Органами законодательной и исполнительной власти области в целях организации завершения строительства многоквартирных жилых домов принимаются меры по привлечению иных застройщиков, готовых к работе на проблемных объектах. В этих целях Костромской областной Думой принят разработанный по инициативе губернатора области Закон Костромской области от 19 февраля 2018 года № 359-6-ЗКО, которым внесены изменения в статьи 3 и 4 Закона Костромской области от 12 июля 2016 года № 122-6-ЗКО. Внесенными изменениями перечень масштабных инвестиционных проектов, для реализации которых допускается предоставление в аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов, дополнен инвестиционными проектами

в сфере строительства (за исключением строительства объектов промышленной инфраструктуры) при условии подтверждения инвестором своих возможностей по вводу в эксплуатацию не менее одного объекта с долевым участием. При этом такой механизм предусматривается применять исключительно в тех случаях, когда иные меры по защите прав дольщиков оказались безрезультативными.

В целях информирования граждан, участвующих в долевом строительстве многоквартирных домов, и граждан, планирующих участвовать в долевом строительстве, о правовых механизмах, регулирующих деятельность в сфере долевого строительства, на сайте Департамента для участников долевого строительства (дольщиков) размещаются материалы с разъяснением порядка действий при вложении ими собственных средств в объект долевого строительства, а также соответствующие памятки и образцы документов. Разработана соответствующая методология по присвоению рейтинговых баллов застройщикам, привлекающим денежные средства участников долевого строительства для строительства многоквартирных домов на территории Костромской области.

Анализировалась проводимая в области работа по обеспечению своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах.

В соответствии с Законом Костромской области от 25 ноября 2013 года № 449-5-ЗКО «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области» обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах осуществляется некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области» (далее – Фонд).

В 2017 году в порядке реализации краткосрочного плана капитального ремонта многоквартирных домов выполнены соответствующие работы на 312 из 352 домов, включенных в План, общей стоимостью 285,7 млн рублей. Число многоквартирных домов, по которым проведен капитальный ремонт, в прошедшем году увеличилось более чем в 2,5 раза по сравнению с данными за 2016 год. По ряду объектов были изменены сроки работ в связи с повторным проведением конкурсных процедур по отбору подрядных организаций, поскольку заключившие договоры на производство работ по капитальному ремонту общедомового имущества многоквартирных домов ООО «Элит Монтаж», ООО «Объект-Строй», ООО «ТрансНеруд» не обеспечили их выполнение. Фондом расторгнуты договоры на производство работ

с указанными организациями, материалы в отношении некоторых из них направлены в правоохранительные органы.

В настоящее время в области отмечается тенденция по оттоку средств собственников с общего счета регионального оператора на специальные счета. В период 2015-2017 годов Фондом перечислено на спецсчета 128 млн рублей, на общий счет – около 17 млн рублей. Это приводит к формированию дефицита средств на общем счете регионального оператора и, как следствие, к невозможности стопроцентного финансирования проведения капитального ремонта в рамках первоначально утвержденных краткосрочных планов.

Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области начата работа по реализации проекта ускоренной замены лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации в многоквартирных домах. Принимаются меры по обеспечению безопасности граждан при эксплуатации пассажирских лифтов в многоквартирных домах за счет их модернизации. Разработаны и утверждены постановлением администрации Костромской области от 7 августа 2017 года № 296-а подпрограмма «Модернизация или замена лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области», а также Порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческой организации на финансовое обеспечение затрат в связи с модернизацией или заменой лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонтом лифтовых шахт в многоквартирных домах, расположенных на территории Костромской области. В рамках реализации указанной подпрограммы заменено 20 лифтов.

Изучались вопросы, связанные с обеспечением транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения.

Рассматривался вопрос о выпуске организациями-перевозчиками на работу на маршрутах городского пассажирского сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондукторов. В связи с тем, что водителями таких автобусов выполняются функции кондукторов, не только снижается качество обслуживания, но и не обеспечивается безопасность пассажиров. Поскольку вход и выход пассажиров в автобусе зачастую осуществляется только через переднюю дверь, транспорт подолгу стоит на автобусных остановках, а при взимании платы за проезд во время движения водители отвлекаются от управления транспортным средством, что создает риск возникновения аварийной ситуации. При этом зачастую водителями при взимании платы пассажирам не выдаются билеты. Вместе с тем, согласно положению статьи

786 Гражданского кодекса Российской Федерации, выдаваемый при оплате проезда билет является свидетельством заключения договора перевозки пассажира и может служить юридическим основанием для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного пассажиру и его багажу в случае некачественного оказания услуг по перевозке, в том числе при возникновении аварийной ситуации.

Поскольку организация работы автобусов без кондукторов может привести к нарушению прав неопределенного числа лиц, инициировалось рассмотрение данного вопроса в администрации города Костромы и Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области в целях предъявления к перевозчикам соответствующих требований. Администрации города было также предложено рассмотреть вопрос о возможности внесения в действующие муниципальные контракты на выполнение работ по осуществлению регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в городском сообщении по регулируемым тарифам на муниципальных маршрутах изменений, необходимых для обеспечения работы пассажирских автобусов с кондукторами и выдачи пассажирам билетов при оплате ими проезда. Однако, со ссылкой на отсутствие в Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 года № 112, положений, обязывающих перевозчиков осуществлять продажу пассажирам билетов кондуктором, администрация города проинформировала о невозможности включения в муниципальные контракты таких условий. Вместе с тем, в целях обеспечения прав граждан на безопасность, представляется необходимым принятие соответствующих организационных мер по выработке соглашения с организациями-перевозчиками по укомплектованию штата кондукторов. Поскольку пунктом 49 вышеуказанных Правил предусматривается продажа билетов кондукторами или водителями для проезда в транспортных средствах всех типов как в городском, так и в пригородном сообщении, актуализируется необходимость дифференциации данной нормы. В этой связи в органах государственной власти области целесообразно рассмотреть вопрос об инициировании в Правительстве Российской Федерации внесения в Правила изменений, устанавливающих продажу билетов для проезда в автобусах городского пассажирского сообщения кондукторами.

В 2017 году был положительно решен вопрос об организации в городе Галиче автобусной остановки в непосредственной близости со зданием ГПТУ на улице Лермонтова, в котором размещено отделение гемодиализа. Для получения в нем специализированной медицинской помощи ранее

жителям города приходилось преодолевать значительное расстояние от действовавшей остановки автобуса, в том числе в условиях бездорожья и отсутствия освещения в осенне-зимнее время. Однако администрацией города Галича давались отказы на установление дополнительной остановки, которые обосновывались наличием в рельефе местности уклона, ограничивающего зону видимости проезжей части, со ссылкой на пункт 12.4 Правил дорожного движения Российской Федерации о запрете на остановку транспорта участников дорожного движения. Уполномоченным была отмечена некорректность ссылки на указанные Правила, так как они касаются участников дорожного движения и не устанавливают ограничений на обустройство остановки, а гражданами, по сути, ставился вопрос об изменении схемы движения городского пассажирского транспорта в городе и об устройстве остановочного места. В этой связи запрашивалась позиция Департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области и Управления ГИБДД Управления МВД России по Костромской области, о сложившейся ситуации также информировались Галичская межрайонная прокуратура, депутат Костромской областной Думы по избирательному округу. Основываясь на необходимости обеспечения безопасности граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, Уполномоченным инициировалось повторное рассмотрение администрацией города данного вопроса и принятие мер по организации автобусной остановки (остановки по требованию). Автобусная остановка была обустроена.

Остается проблемой и организация на территориях у многоквартирных домов стоянок грузового автотранспорта, что нарушает права граждан на безопасность и благоприятную окружающую среду. По инициативе Уполномоченного Управлением внутренних дел проводилась проверка в связи с организацией стоянки грузовиков в Костроме у жилых домов по ул. Северной правды и у стены культурного центра «Россия» (в котором размещается Детско-юношеский центр «АРС»). В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным инициировалось проведение проверок и принятие мер по обеспечению права граждан на безопасность. В Управление ГИБДД УМВД России по Костромской области были направлены предложения о принятии мер по привлечению виновных лиц к административной ответственности за нарушение Правил дорожного движения в части нарушения правил остановки и стоянки автомобилей, осуществления технического обслуживания и ремонта транспортного средства в неотведенных для этого местах. Администрацией города Костромы, городским Управлением муниципальных инспекций, руководством детско-юношеского центра «АРС» были приняты меры по обеспечению безопасности здания культурного

центра. На прилегающей к нему территории осуществлено обустройство соответствующего ограждения, исключающего парковку автомобилей у его стен. Однако полностью разрешить сложившуюся проблему организации стоянки грузовиков в жилой зоне в минувшем году не удалось. Действия правоохранительных органов ограничиваются тем, что Правилами дорожного движения запрещается стоянка грузовых автомобилей с разрешенной максимальной массой более 3,5 тонн, в связи с чем у жилых домов остаются грузовики меньшей массой (марки «Газель» и им подобные). Вместе с тем частью 4 статьи 20 Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» установлена обязанность осуществляющих грузовые перевозки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (владельцев грузовиков) обеспечивать специальные места для парковки и техобслуживания автотранспорта. В этой связи Управлению государственного автодорожного надзора по Костромской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта и Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области было предложено провести соответствующую проверку исполнения закона собственниками грузовиков. Однако в 2017 году эффективных мер не было принято. Несомненно, общими усилиями возможно выяснить, осуществляются ли гражданами, имеющими в собственности грузовые автомобили малой грузоподъемности, коммерческие перевозки, и предъявить им соответствующие требования об устройстве или аренде специальных парковочных мест.

Костромской областной Думой поддержаны предложения Уполномоченного по вопросу о совершенствовании нормативного правового регулирования, направленного на недопущение организации стоянки грузового автотранспорта в городской жилой зоне и вблизи социально-культурных объектов. Постановлением Думы от 23 ноября 2017 года № 705 было принято обращение к Министру внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцеву о внесении соответствующих изменений в Правила дорожного движения. Просьба о поддержке обращения областной Думы при рассмотрении его в Министерстве внутренних дел России направлялась Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. По информации Министерства, предложение будет учитываться при внесении изменений в Правила дорожного движения.

В качестве актуальных Уполномоченным выделялись вопросы, связанные с обеспечением соблюдения Правил дорожного движения велосипедистами. Согласно пункту 24.2 Правил, в отсутствие велосипедных дорожек велосипедисты старше 14 лет должны передвигаться по правому краю проезжей части.

Однако многие из них осуществляют проезд по пешеходным зонам и тротуарам, создавая угрозу жизни и здоровью пешеходов, что в других регионах привело к травмированию и гибели людей. Поскольку решение проблемы требует комплексного подхода, выработки эффективных мер, включающих проведение профилактических мероприятий среди велосипедистов, с использованием средств массовой информации, и активизацию работы по привлечению нарушителей к ответственности, соответствующие предложения вносились в Управление Министерства внутренних дел России по Костромской области, администрацию Костромской области. Инициатива Уполномоченного о принятии мер по обеспечению безопасности дорожного движения с участием велосипедистов поддержана в администрации области, планируется внесение изменений в подпрограмму о повышении безопасности дорожного движения государственной программы Костромской области «Обеспечение безопасности населения и территорий на 2015-2020 годы».

В Государственном органе осуществлялся также мониторинг реализации мероприятий по улучшению демографической ситуации в области, сокращению естественной убыли населения области.

Органами государственной власти Костромской области реализуется План мероприятий по реализации в 2016-2020 годах в Костромской области концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденный распоряжением Администрации Костромской области от 12 июля 2016 года № 128-ра. В целях повышения рождаемости вводится предоставление дополнительных ежемесячных, единовременных денежных выплат, пособий. Определены меры по снижению предотвратимых причин смертности, в том числе материнской и младенческой, улучшению репродуктивного здоровья, условий и охраны труда, формированию мотивации к ведению здорового образа жизни. В целях регулирования миграции в соответствии с социально-экономическими потребностями региона предусмотрено оказание содействия добровольному переселению в область соотечественников, проживающих за рубежом, проведение анализа привлечения иностранной рабочей силы на территорию области.

В области реализуются мероприятия, направленные на совершенствование оказания гражданам медицинской помощи, повышение квалификации врачей. В целях обеспечения выявления заболеваний на ранних стадиях принимаются меры по повышению качества проведения диспансеризации и профосмотров всех групп населения, совершенствованию работы по информированию населения о профилактике заболеваний. Принимаются меры по совершенствованию работы учреждений здравоохранения.

Так, в региональном сосудистом центре на базе ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Е.И. Королева» увеличен объем медицинских услуг, освоены новые виды высокотехнологичной медицинской помощи (имплантации электрокардиостимуляторов, стенирование позвоночных артерий). На базе ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени В.Ф. Каверина» открыт первичный сосудистый центр по оказанию качественной медицинской помощи больным с инсультом, что позволило увеличить число проведенных больным тромболизисов (восстановления кровотока в сосудах). В целях создания клиничко-диагностического центра на базе ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» проведено его переоснащение современным лечебно-диагностическим оборудованием. Реализуется программа формирования многоуровневой системы родовспоможения, проводится работа по укреплению материальной базы учреждений родовспоможения и детства. Организуется проведение телемедицинских консультаций главных специалистов для решения вопросов о тактике ведения тяжелых пациентов в районах. Осуществляется комплекс мер по созданию единой диспетчерской службы скорой медицинской помощи, развитию санитарной авиации и других мероприятий.

Реализация данных мероприятий имеет положительные результаты. Показатель смертности населения трудоспособного возраста в целом за 2017 год по сравнению с 2016 годом на территории Костромской области снизился на 21 процент (с 5,6 до 4,6 на 1000 человек). Поскольку на протяжении последних лет значительные административные, финансовые и кадровые ресурсы направлялись на совершенствование лечения болезней системы кровообращения – одного из приоритетных направлений отрасли, показатель смертности от этих болезней снизился на 6,9 процента. По результатам работы, направленной на снижение младенческой и материнской смертности, коэффициент младенческой смертности составил 7,1 на 1000 родившихся живыми, что ниже периода прошлого года, при этом случаев материнской смертности в регионе не зарегистрировано. Осуществлялись также мероприятия, направленные на уменьшение смертности населения от туберкулеза, злокачественных новообразований.

Снижению негативных и росту положительных демографических показателей способствует и работа по обеспечению населения области лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. По информации Департамента здравоохранения Костромской области, закуплены и имеются в наличии лекарственные препараты по всем фармакологическим группам, необходимым для лекарственного обеспечения льготных категорий граждан по жизненным показаниям. Для лекарственного обеспечения граждан в 2017 году

из федерального бюджета было выделено 133,6 млн рублей, что составило 59 процентов от потребности в лекарственных препаратах (225,7 млн рублей). Количество граждан, имеющих право на получение льготных лекарственных препаратов за счет указанных средств, составило 11206 человек, в том числе 1094 ребенка-инвалида. Врачами медицинских организаций выписано 147997 льготных рецептов на сумму 125,89 млн рублей, из них 9501 рецепт на сумму 12,29 млн рублей – для детей-инвалидов. Из областного бюджета на реализацию соответствующих полномочий в прошедшем году было выделено 217,3 млн рублей (85 процентов от потребности). Количество граждан, имеющих право на получение льготных препаратов за счет средств областного бюджета, составило 20 240 человек, число выписанных им льготных рецептов – 126 616 на сумму 224,494 млн рублей.

Особое внимание уделялось обеспечению граждан лекарственными средствами для лечения редких болезней. На территории области зарегистрировано 60 граждан, страдающих заболеваниями, отнесенными к категории орфанных, все они обеспечены лечением в полном объеме, им предоставлены лекарственные препараты на сумму 100,45 млн рублей.

Проводился также мониторинг осуществляемой в области работы по обеспечению социальной поддержки малообеспеченных граждан на основании социального контракта.

Согласно Закону Костромской области от 19 июля 2005 года № 292-ЗКО «О государственной социальной помощи в Костромской области» предусмотрено получение малоимущими семьями, малоимущими отдельно проживающими гражданами, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Костромской области, социальной помощи в виде денежных выплат, в том числе на основании социального контракта. Материальная поддержка по социальному контракту предусматривает оказание один раз в три года государственной помощи в виде ежемесячного социального пособия в размере 1 тыс. рублей на каждого члена малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина для того, чтобы заниматься деятельностью, связанной с материальным обеспечением своей жизни. Однако данный вид социальной помощи не получил в области широкого распространения. Согласно информации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, за период с 2014 года по 2017 год на территории области было заключено всего 26 социальных контрактов на общую сумму 1036,3 тыс. рублей. В Докладе Уполномоченного за 2016 год уже отмечалось, что более широкое применение данного вида социальной поддержки

сдерживается небольшой величиной размера, из которого исчисляется социальная помощь, слабой заинтересованностью граждан к самостоятельным действиям по улучшению своего материального положения, недостаточной информационно-разъяснительной работой среди населения.

В этой связи в комитет Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Уполномоченным вносились предложения о рассмотрении вопросов, связанных с повышением размера данного социального пособия. Однако предложения об увеличении размера пособия не были поддержаны из-за недостатка средств, предусмотренных областным бюджетом на предоставление государственной социальной помощи. Законом Костромской области от 15 декабря 2017 года № 325-6-ЗКО «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» на предоставление государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, предусмотрено 29 800 тыс. рублей. Уполномоченным вносились также предложения о принятии мер, направленных на совершенствование работы соответствующих отраслевых органов по выявлению семей, нуждающихся в социальной поддержке в связи с трудной жизненной ситуацией, активизацию информационно-разъяснительной работы среди населения о порядке заключения социального контракта. В органах государственной власти области было бы целесообразно в 2018 году повторно рассмотреть возможность увеличения размера социальных пособий, а также вопросы, связанные с совершенствованием форм и методов информационно-разъяснительной работы среди жителей области по реализации права на получение такого социального пособия.

Осуществлялся анализ проводимой работы по обеспечению социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья. Исполнительными органами государственной власти области и органами местного самоуправления во исполнение подпрограммы «Доступная среда» Государственной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014-2020 годы (далее – подпрограмма «Доступная среда») реализуются мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов и услуг в различных сферах жизнедеятельности, повышению качества реабилитационных услуг, совершенствованию информационно-методического обеспечения, формированию позитивного отношения к социальной интеграции инвалидов и другие. Эффективная координирующая роль в осуществлении работы по реализации мероприятий по созданию «доступной среды» для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области.

Осуществляемой в области программой затрагиваются интересы более 64 тыс. граждан с ограниченными возможностями здоровья, что составляет около 10 процентов от числа населения области. За годы ее осуществления для лиц, имеющих инвалидность, уже адаптировано в общей сложности 182 приоритетных объекта социальной инфраструктуры, в том числе в 2017 году: 78 приоритетных объектов (3 учреждения здравоохранения, 3 учреждения социальной защиты населения, 4 центра занятости населения, 48 учреждений культуры, 10 учреждений физической культуры и спорта, 10 образовательных организаций). Финансирование подпрограммы осуществляется за счет средств федерального, областного, местных бюджетов, а также внебюджетных источников. В 2017 году на реализацию мероприятий подпрограммы «Доступная среда» было направлено 49,36 млн рублей, в том числе 41,43 млн рублей из федерального бюджета.

В зданиях учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, физкультуры и спорта проведены работы по устройству пандусов, поручней, подъемников, противоскользящих покрытий и средств ориентации, нанесению контрастной маркировки ступеней, расширению дверных проемов, установке кнопок вызова специалиста, а также по оборудованию санитарно-гигиенических помещений, замене лифтов. Библиотеки оснащаются адаптированным для инвалидов по зрению оборудованием, экранными увеличителями с речевой поддержкой для организации рабочего места для инвалидов, комплектуются книгами со шрифтом Брайля, озвученными крупношрифтовыми книгами для слабовидящих детей, аудиопродукцией. В целях обеспечения доступности информационных услуг для граждан с нарушениями слуха приобретено и установлено в учреждениях культуры оборудование для субтитрования.

Особое внимание уделялось созданию в области условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам в сфере транспорта и дорожного хозяйства. Распоряжением администрации Костромской области от 17 апреля 2017 года План мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Костромской области был дополнен мероприятиями, связанными с оборудованием остановочных пунктов общественного транспорта специальными средствами для инвалидов, внедрением на всех видах транспорта информационного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе их реализации в области проведены проверки уровня доступности для инвалидов здания аэропорта «Кострома», ряда железнодорожных и автобусных вокзалов, автостанций и другие меры. Принимаются меры по оборудованию парковок для автотранспорта инвалидов, пешеходных коммуникаций

и остановок, размещению на автомобильных дорогах специальных знаков дорожного движения, оснащению автобусов рейсовых маршрутов световыми табло для информационного обеспечения инвалидов по слуху. Приобретено 2 автобуса, оборудованных специальным подъемными механизмом для осуществления посадки и высадки инвалидов в креслах-колясках, которые были переданы Государственному предприятию Костромской области «Костромское пассажирское автотранспортное предприятие № 3» для использования на пригородных маршрутах. В муниципальные контракты на перевозку пассажиров автомобильным транспортом органами местного самоуправления включаются условия по оборудованию транспорта средствами для перевозки маломобильных групп населения. Так, в городе Костроме на маршрутах автобусного пассажирского транспорта обеспечена работа 40 автобусов с соответствующим оборудованием.

Принимаются меры, направленные на повышение качества обслуживания в поликлиниках. При участии пилотных медицинских организаций Департаментом здравоохранения Костромской области разработан проект новой модели поликлиники, предусматривающий, в том числе, дополнительные меры по обеспечению доступности медпомощи для инвалидов. В поликлинике взрослых № 1 ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» реализован проект «Доброжелательная регистратура», предусматривающий использование современных технологий при максимальном удобстве для посетителей. Для увеличения охвата диспансерным наблюдением и активным патронажем хронических пациентов в ней организовано ведение электронных регистров данной категории пациентов. Четыре поликлиники города Костромы вошли также в проект «Бережливая поликлиника», осуществляемый в ряде регионов России совместно с госкорпорацией «Росатом».

В целях обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья необходимых условий жизнедеятельности особое внимание уделяется работе по обеспечению их права на труд. Законом Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О содействии трудовой занятости инвалидов в Костромской области» зарегистрированным на территории Костромской области работодателям, численность работников которых превышает 100 человек, была установлена квота для приема на работу инвалидов в размере 3 процентов от среднесписочной численности работников. В целях увеличения количества рабочих мест для инвалидов в сентябре 2017 года в указанный Закон внесены изменения об обязанности работодателей с численностью работников от 35 до 100 человек устанавливать квоту в размере 2 процентов от среднесписочной численности работников. На конец 2017 года на 182 предприятиях в области по квоте

было определено 1058 рабочих мест, работало 1525 инвалидов. На 49 предприятиях зарезервировано 208 рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для их трудоустройства. Организациям из средств областного бюджета были возмещены затраты по созданию 10 специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области», действие которого продлено до 31 декабря 2019 года, предусмотрено предоставление организациям с численностью работающих инвалидов более 50 процентов от общей численности работников субсидий на возмещение затрат по оплате труда инвалидов. Такие субсидии с 2013 года получают ООО «Костромское предприятие «Автофильтр» и ООО «Галичское предприятие «Гамма». Общая сумма затрат по созданию рабочих мест и оплате труда инвалидов в 2017 году составила 3,2 млн рублей, на 2018 год областным бюджетом на данные цели предусмотрено 3,5 млн рублей.

В 2017 году в органы службы занятости населения обратился 801 инвалид (что в 1,8 раза больше, чем в 2016 году), из них были трудоустроены 454 инвалида (что в 2,5 раза больше, чем в 2016 году). Содействие инвалидам в трудоустройстве оказывается органами медико-социальной экспертизы. Так, при прохождении процедуры переосвидетельствования инвалиды информируются врачами-реабилитологами о деятельности органов службы занятости по подбору вариантов работы, им выдаются памятки с информацией о возможности трудоустройства.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации для их активной жизни, трудовой деятельности и реализации творческих возможностей эффективно осуществляется Костромским региональным отделением Фонда социального страхования России. Инвалиды снабжаются креслами-колясками, протезами, тростями, костылями, ортопедической обувью, специальными устройствами для оптической коррекции слабовидения, медицинскими термометрами и тонометрами с речевым сопровождением, слуховыми аппаратами, сигнализаторами, телефонными устройствами с текстовым выходом, специальными спальными принадлежностями, средствами ухода и гигиены. Организуется ремонт технических средств и протезно-ортопедических изделий, предоставляются услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу). В целях более полного удовлетворения потребностей инвалидов Региональным отделением обеспечивается полное расходование выделяемых на эти цели денежных средств федерального бюджета. Принимаются также меры по сокращению времени рассмотрения поступающих

заявок, соблюдению сформировавшейся очередности на предоставление необходимых средств и услуг.

Вопросы, связанные с обеспечением «доступной среды», обсуждаются на заседаниях областного Совета по делам инвалидов при администрации Костромской области, который возглавляет заместитель губернатора Костромской области О.Л. Еремина. В осуществлении общественного контроля соблюдения требований обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности активно участвуют Костромская областная организация Всероссийского общества инвалидов, региональные общественные организации «Всероссийского общества глухих», «Всероссийского общества слепых» и другие общероссийские региональные общественные организации инвалидов. Ими во взаимодействии с органами государственной власти Костромской области и органами местного самоуправления разрешаются возникающие проблемные вопросы, реализуются мероприятия по обеспечению жизнедеятельности инвалидов.

В средствах массовой информации освещается участие людей с ограниченными возможностями здоровья в культурных, спортивных и других общественных мероприятиях, размещаются материалы, направленные на формирование толерантного отношения общества к инвалидам. В целях обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к получению необходимой информации на электронных ресурсах «Карта доступности объектов» на портале «Жить вместе» актуализируются сведения об объектах социальной инфраструктуры, маршруте движения к ним, особенностях транспортных коммуникаций.

Среди актуальных тем, связанных с образовательной деятельностью, анализировалось соблюдение права на получение образования детьми-инвалидами, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации.

Для граждан, имеющих детей-инвалидов, статьей 4 Закона Костромской области от 18 ноября 2009 года № 537-4-ЗКО «Об обучении детей-инвалидов на дому в Костромской области» предусмотрена возможность организации их обучения по основным общеобразовательным программам в форме семейного образования. Обучение ребенка осуществляется родителями или нанятыми ими педагогами, он выбывает из школы и принимается в нее экстерном на время прохождения промежуточной и итоговой аттестации.

Родителям ребенка-инвалида при успешном прохождении им промежуточной и государственной итоговой аттестации, осуществляется выплата денежной компенсации затрат на его обучение. Постановлением администрации Костромской области от 30 декабря 2014 года № 568-а «Об утверждении размера компенсации

затрат родителей (законных представителей) на обучение детей-инвалидов на дому и порядка ее назначения и выплаты» установлен размер компенсации, который, в зависимости от уровня образования, составляет от 1200 до 8500 рублей в месяц. Из 101 несовершеннолетнего (1-10 класс), получающих в 2017-2018 учебном году на территории области образование вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, то есть в форме семейного образования, – 29 детей-инвалидов. Компенсацию получают 14 родителей детей-инвалидов.

Вместе с тем действующее правовое регулирование по данному вопросу требует уточнения. Так, статьей 4 Закона области № 537-4-ЗКО предусматривается возможность получения указанной компенсации родителями, тогда как, согласно вышеуказанному постановлению администрации Костромской области, это право распространяется также и на законных представителей детей. Расширение субъектов получения компенсации обусловлено как социальной значимостью, так и правовой природой данной формы социальной поддержки. В этой связи было бы целесообразно Костромской областной Думе рассмотреть вопрос об уточнении редакции статьи 4 данного Закона области в соответствии со сложившейся правоприменительной практикой, дополнительно законодательно закрепив право получения компенсации затрат на обучение также и законным представителям детей-инвалидов.

В Государственном органе осуществлялся также мониторинг соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами и проживающих в организациях социального обслуживания, поскольку зачастую такие граждане не способны сами решать вопросы, связанные с обеспечением реализации их прав.

Для обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории области функционирует 4 психоневрологических интерната, 2 психоневрологических отделения на базе домов-интернатов для престарелых и инвалидов с общим количеством 1155 мест и 1 детский дом-интернат для умственно-отсталых детей на 100 мест. В целях ликвидации очереди на устройство граждан в психоневрологические интернаты была увеличена на 19 мест коечная сеть в ОГБУ «Кологривский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ОГБУ «Октябрьский геронтологический центр», открыты новые отделения на 65 мест на базе ОГБУ «Воньшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ОГБУ «Заволжский дом-интернат для престарелых и инвалидов». На начало 2018 года очередь на устройство граждан в психоневрологические интернаты в области отсутствовала.

В социальных учреждениях области обеспечивается соблюдение санитарных норм и правил, а также установленных постановлением админи-

страции Костромской области от 22 октября 2014 года № 425-а нормативов по площадям на одного проживающего, в том числе: для граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов (кроме отделений милосердия) – 5 кв.м, для граждан, проживающих в отделениях милосердия, – 4 кв.м, для инвалидов-колясочников – 6 кв.м. Принимаются меры по улучшению условий проживания для инвалидов, укреплению материально-технической базы учреждений.

Проживающим в учреждениях гражданам, согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности, оказывается медицинская помощь, проводится их поддерживающее лечение лекарственными средствами, осуществляется иммунопрофилактика инфекционных заболеваний. Больные в состоянии обострения психического заболевания или нуждающиеся в терапевтической, хирургической, гинекологической и другой помощи, направляются на лечение в организации здравоохранения. Ежегодно проводятся углубленные осмотры всех проживающих в интернатах лиц с привлечением врачей-специалистов (окулиста, невролога, хирурга, психиатра, дерматолога и других) в районных и областных организациях здравоохранения, а также лабораторные исследования и флюорография.

Поскольку одним из основных направлений деятельности домов-интернатов психоневрологического типа является комплексная реабилитация инвалидов, полное или частичное восстановление способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, принимаются меры по их комплектованию соответствующими специалистами. Укомплектованность психоневрологических интернатов работниками, непосредственно оказывающими услуги, составляет от 79,8 процента до 95 процентов.

Особое внимание в области уделяется организации трудотерапии проживающих в психоневрологических интернатах граждан. Вовлечение граждан в лечебно-трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе, с учетом их интересов и желаний, в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов. В лечебно-трудовой деятельности граждане участвуют не более 4-х часов в день при соблюдении рационального режима труда и отдыха. Работы осуществляются под руководством инструкторов на объектах подсобного хозяйства, в швейной и столярной мастерских, в столовой и на территории интернатов. В целях соблюдения техники безопасности и норм охраны труда в учреждениях разработаны соответствующие инструкции, перед началом работы проводится инструктаж.

Принимаются необходимые меры по обеспечению исполнения требований законодательства по соблюдению имущественных прав недееспособных

граждан. Во всех психоневрологических интернатах функционируют опекунские советы, осуществляющие контроль обеспечения реализации и защиты прав граждан, проживающих в социальных учреждениях.

Обращений, связанных с нарушением прав граждан в психоневрологических социальных учреждениях, в 2017 году в Государственный орган не поступало.

Среди наиболее актуальных тем, связанных с обеспечением конституционных прав граждан, выделялись вопросы обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии. Поскольку 2017 год Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2016 года № 7 был объявлен Годом экологии, особое внимание уделялось мониторингу обеспечения экологической безопасности населения области.

Согласно утвержденному распоряжением администрации Костромской области от 27 июля 2016 года № 136-ра Плану мероприятий, посвященных Году экологии, на территории области проведены мероприятия по защите окружающей среды, в том числе: по работе с отходами; нормированию воздействия на окружающую среду; защите водных объектов, лесов, особо охраняемых природных территорий и животного мира; экологическому просвещению и образованию, проведению экологических акций. В их осуществлении участвовали органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления, областные государственные учреждения, общественные организации.

Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области были приняты необходимые организационные и иные меры по переходу во второй половине 2018 года на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами, предусматривающую осуществление всего комплекса работ по сбору, переработке и утилизации отходов региональными операторами, выбираемыми на конкурсной основе. Переход на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами позволит определить предельную стоимость услуги регионального оператора, утвердить единый тариф на данную коммунальную услугу, что позволит ликвидировать разницу стоимости услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, которая в разных районах области варьируется от 25 до 96 рублей с человека.

В муниципальных образованиях осуществлены мероприятия по уборке территорий от загрязнений и мусора, ликвидации более 800 несанкционированных мест размещения отходов, расчистке водоемов и их берегов от мусора и брошенных сетей, другие мероприятия. Так, в Нерехтском районе проведен капитальный ремонт плотины на реке Нерехте, в Костромском районе

выполнены работы по расчистке и дноуглублению русел рек Воржа и Бродок.

Вместе с тем многие проблемы экологии и окружающей среды, отмечаемые на федеральном уровне, остаются актуальными и для населения области. Органами местного самоуправления допускаются недостатки в организации уборки мусора и поддержания чистоты территории городов и поселений, отлова и размещения безнадзорных животных, не принимается действенных мер по пресечению устройства несанкционированных автопарковок и стоянок грузовых автомобилей у жилых домов, самоуправного обустройства парковочных мест, незаконных вырубок деревьев и кустарников при застройке территорий.

В порядке осуществления государственного регионального экологического надзора Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области во взаимодействии с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой проводились контрольно-надзорные мероприятия по соблюдению требований в организации и функционирования особо охраняемых природных территорий по охране объектов животного мира. По их результатам Департаментом было рассмотрено 296 административных дел, в том числе 172 дела, поступивших из органов прокуратуры. К административной ответственности были привлечены 217 юридических, физических, должностных лиц и индивидуальных предпринимателей, на 92 правонарушителей наложены штрафы на общую сумму свыше 3,2 млн рублей. Выявлены 408 нарушений требований в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, возмещен ущерб, причиненный государству в результате незаконной охоты и по неосторожности, на общую сумму свыше 1,12 млн рублей, взыскано 320,3 тыс. рублей административных штрафов, 20 граждан по решению суда были лишены права охоты.

В ходе осуществления надзорной деятельности Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры выявлен и предотвращен ряд нарушений водоохранного, лесоохранного, землеохранного законодательства, а также законодательства о недрах и животном мире. По фактам незаконной застройки береговой полосы Волги объектами недвижимости, ограждениями, размещения причалов в акватории реки без разрешительных документов (г. Кострома, Костромской р-н, Красносельский р-н) принимались судебные решения по искам о демонтаже незаконных строений. Предотвращены случаи нанесения ущерба лесному фонду лицами, использующими паспортные данные умерших граждан для заключения договоров на заготовку древесины для собственных нужд, по итогам которых виновные лица были привлечены к ответственности. По ряду нарушений обеспечено возмещение причиненного ущерба окружающей

среде. Взыскан ущерб более 1 млн рублей, нанесенный незаконной рубкой леса за пределами отведенной лесосеки в Мантуровском районе при использовании лесозаготовительным предприятием неисправного оборудования для отвода деланки. Обеспечено исполнение судебного решения и взыскание денежного возмещения в сумме 10 млн рублей за причиненный ущерб, нанесенный гражданами почвам и объектам животного мира в Судиславском районе при проведении незаконных раскопок с использованием тяжелой техники на территории бывшей воинской части.

Допускались нарушения и при ведении разрешительной и лицензионной деятельности Департаментом природных ресурсов Костромской области. В отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам Департаментом было незаконно выдано Красносельскому МУП «Чистая вода» разрешение на использование недр для добычи и снабжения питьевой водой микрорайона Восточный пос. Красное-на-Волге, в связи с чем было возбуждено уголовное дело, виновное лицо было осуждено. Департаментом была также аннулирована незаконно выданная лицензия на добычу полезных ископаемых в границах особо охраняемой природной территории – Сумароковского заказника, а предприятию, пользовавшемуся недрами, возвращен платеж за пользование недрами.

Поскольку проблемные экологические вопросы находятся в поле зрения различных органов, было бы целесообразным разработать и осуществить меры, направленные на дальнейшее совершенствование межведомственного взаимодействия, объединения усилий с тем, чтобы защита экологических прав граждан стала более эффективной.

Поскольку гражданами отмечалось нарушение их прав на благоприятную окружающую среду также в связи с курением табака в общественных местах, где курение запрещено, активизируются вопросы, связанные с реализацией Закона Костромской области от 31 марта 2015 года № 650-5-ЗКО «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья населения от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территории Костромской области». Согласно статье 4 данного Закона области запрещено курение на открытом воздухе на расстоянии менее пятнадцати метров от входов в помещения органов государственной власти и местного самоуправления; от входов в помещения, предназначенные для предоставления бытовых услуг, услуг торговли, общественного питания; на остановках общественного транспорта и на расстоянии менее чем пятнадцать метров от них. Однако ответственность за нарушение данной правовой нормы Кодексом Костромской области об административных правонарушениях не предусмотрена, что препятствует пресечению таких правонарушений

и привлечению нарушителей к ответственности за нарушение антитабачного законодательства.

Учитывая, что вопросы охраны здоровья граждан от воздействия табака затрагивают неопределенное число лиц, требуется принятие более эффективных мер, направленных на борьбу с табакокурением, в том числе по совершенствованию правового регулирования. В этой связи Уполномоченным было инициировано в Костромской областной Думе рассмотрение вопроса о возможности внесения изменений в Кодекс Костромской области об административных правонарушениях в части установления административной ответственности за нарушение положений статьи 4 Закона Костромской области от 31 марта 2015 года № 650-5-ЗКО.

Анализировались материалы, связанные с соблюдением прав осужденных к лишению свободы за уголовные преступления на обращение с ходатайством о помиловании.

В соответствии с действующим законодательством в администрации Костромской области действует комиссия по вопросам помилования под председательством заместителя губернатора Костромской области В.Г. Кирпичника. В состав комиссии также включен Уполномоченный. В 2017 году проведено 9 заседаний комиссии, в том числе одно выездное – в Исправительной колонии № 7 Управления ФСИН России по Костромской области. В целях обеспечения условий для реализации отбывающими уголовное наказание гражданами права на обращение с ходатайством о помиловании, а также осуществления общественного контроля за условиями содержания осужденных члены комиссии посетили Исправительную колонию № 8 Управления ФСИН России по Костромской области, где ими был проведен личный прием осужденных.

Поскольку на территории области две из семи исправительных колоний являются учреждениями строгого режима, с ходатайствами о помиловании в большинстве случаев обращаются осужденные, совершившие тяжкие и особо тяжкие преступления. В 2017 году комиссией рассмотрены материалы, связанные с 21 ходатайством осужденных лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях на территории Костромской области, к Президенту России о помиловании. Более половины ходатайств (52,4 процента) поступило от лиц, осужденных за совершение тяжких преступлений, 28,6 процента – от осужденных за совершение особо тяжких преступлений, по 9,5 процента – от осужденных за совершение преступлений небольшой и средней тяжести. В связи с тяжестью совершенных преступлений, а также незначительным периодом отбытия срока назначенного наказания, комиссией

рекомендовано губернатору области не поддерживать ходатайства осужденных. Президентом России данные ходатайства осужденных были отклонены.

Обобщалась информация об обеспечении прав граждан на получение бесплатной юридической помощи.

Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» на территории области действует государственная система бесплатной юридической помощи, в которой участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения. В 2017 году ими была оказана правовая помощь 4200 гражданам.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В Государственном органе посетителям также давались необходимые разъяснения действующего законодательства, оказывалось содействие в определении их возможных действий в разрешении проблемных вопросов, предоставлялись извлечения из соответствующих положений нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов*⁶.

В функционировании государственной системы бесплатной юридической помощи также участвует адвокатская палата Костромской области. Труд адвокатов, участвующих в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, оплачивается за счет средств областного бюджета, из предусмотренных на 2017 год на выплату вознаграждения адвокатам 188,3 тыс. рублей уполномоченным органом им выплачено 57,8 тыс. рублей. Бесплатная юридическая помощь гражданам оказывается адвокатами малообеспеченным гражданам, инвалидам 1 и 2 групп, лицам из числа детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, их законным представителям, ветеранам Великой Отечественной войны, а также иным, имеющим в соответствии с областным законодательством право на получение бесплатной юридической помощи, гражданам. Прием граждан организован в городе Костроме – в установленные дни недели, в помещении Общественной палаты Костромской области, в районах и городах области –

*⁶ Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада «Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному».

по предварительной записи, в помещениях, используемых адвокатами для осуществления своей адвокатской деятельности.

Бесплатную юридическую помощь от адвокатов получили 215 человек (больше, чем в предыдущем году, почти на 21 процент). Ими получены консультации по большому спектру вопросов, связанных с различными отраслями права, в том числе: гражданского (сделки с недвижимостью), трудового (оформление трудовых правоотношений, восстановление на работе, взыскание заработной платы), жилищного (предоставления жилья по договору социального найма, обеспечение жильем детей-сирот), семейного (установление отцовства (материнства), взыскание алиментов), пенсионного (перерасчет пенсионных выплат, выплата пособий), земельного законодательства (признание права собственности на земельный участок, обеспечение реализации иных вещных прав), по вопросам защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) и других. В ряде случаев гражданам оказывалось содействие в составлении документов правового характера, осуществлялось представительство их интересов в судах.

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи, ежегодно снижается. Так, из 41 адвоката, включенного в соответствующий список, в оказании бесплатной юридической помощи в 2017 году приняли участие 16 адвокатов, в том числе 9 – в городе Костроме. В этой связи Управлению по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области, как уполномоченному органу, было бы целесообразно принять дополнительные организационные меры, направленные на повышение активности участия адвокатов в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи.

Адвокатской палатой Костромской области осуществлялась также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («pro bono» – ради общего блага). Для оказания востребованной гражданами юридической помощи по вопросам гражданского, семейного, земельного и трудового права были организованы систематические выезды 3 адвокатов города Костромы в сельские поселения муниципальных районов, в которых адвокаты отсутствуют или имеют иную специализацию. Для проведения консультаций лицам, отбывающим уголовное наказание, по вопросам, связанным с реализацией имущественных и семейных прав и реабилитацией после освобождения, организовывались также ежеквартальные выезды 8 адвокатов в исправительные учреждения на территории области. Всего адвокатами на безвозмездных условиях юридическая помощь оказана 836 гражданам. Кроме этого, 20 ноября 2017 года в рамках мероприятий Дня правовой помощи детям 9 адвокатами даны

индивидуальные бесплатные юридические консультации 85 гражданам, имеющим детей.

Эффективная работа по обеспечению реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной юридической помощи осуществлялась студенческими юридическими консультациями юридического института Костромского государственного университета. Прием граждан проводился ими в помещениях Общественной палаты Костромской области, библиотеки им. Н.К. Крупской и юридического института. В 2017 году в студенческой «юридической клинике» более 900 граждан получили консультации по вопросам применения правовых норм по различным отраслям права, а также помощь в составлении процессуальных документов.

Результаты работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи показывают, что в условиях непрерывного реформирования законодательства она является важным инструментом защиты (восстановления) социальных прав, права на труд, на охрану здоровья, права на жилище, права на социальное обеспечение и других прав и законных интересов социально незащищенных слоев населения, малоимущих лиц, а также иных граждан. Это обуславливает необходимость принятия мер по дальнейшему расширению государственной и негосударственной систем оказания гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи.

* * *

Осуществление мониторинга обеспечения реализации на территории области конституционного права граждан на обращение в государственные и другие органы

Особое внимание в Государственном органе уделяется мониторингу обеспечения реализации на территории области конституционного права граждан на обращение. Поскольку исполнение концептуальных требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обеспечивает реализацию и защиту также иных прав и свобод человека и гражданина, обращения граждан являются одним из основных источников информации, дающих возможность выявлять наиболее актуальные, волнующие жителей вопросы, имеющиеся проблемы в реализации ими прав и законных интересов. При осуществлении мониторинга обеспечения реализации прав граждан на обращение используются систематически поступающие информации Прокуратуры Костромской области о состоянии законности по различным отраслям права, основанные, в том числе, на результатах проверок по обращениям граждан.

Имеющиеся материалы о состоянии работы с обращениями граждан дают основания для выводов о том, что в области действует система, обеспечивающая соблюдение уполномоченными органами и должностными лицами установленных федеральным законодательством принципов своевременности, полноты, всесторонности и объективности при рассмотрении жалоб и заявлений, а также принятие ими необходимых и исчерпывающих мер, направленных на защиту и восстановление нарушенных прав граждан. Вопросы соблюдения прав граждан определяют содержание оперативных совещаний при губернаторе Костромской области и заседаний администрации области, многих мероприятий, проводимых Костромской областной Думой. Органами исполнительной власти области осуществляется систематический анализ содержащихся в обращениях вопросов, принимаются меры по предупреждению нарушений, являющихся основанием для жалоб граждан. Многие из поднимаемых гражданами проблемных вопросов находят отражение в планах мероприятий по развитию соответствующих отраслей, учитываются при подготовке проектов правовых актов. При рассмотрении обращений гражданам оказывается и необходимая юридическая помощь.

Анализ тематики вопросов, поднимаемых в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти области^{*7} в 2017 году показывает, что во многих случаях в них поднимаются вопросы, имеющие общественное значение, связанные с дальнейшим социально-экономическим развитием области, обеспечением законности в различных отраслях права.

*7 Информация включена в алфавитном порядке по наименованиям органов.

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области было рассмотрено 15 обращений граждан, часть из которых была связана с реализацией утвержденных администрацией Костромской области региональных государственных программ «Развитие сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Костромской области на 2013-2020 годы», «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014-2020 годы», в том числе с развитием агропромышленного комплекса, сети культурно-досугового типа в сельской местности. В ряде обращений отмечалась целесообразность возрождения в области кооперативного движения.

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области было принято к рассмотрению 108 обращений граждан. Большая часть из них (94 процента) была связана с жилищно-коммунальной сферой и касалась порядка формирования соответствующих тарифов, начисления платы за теплоснабжение и коммунальные услуги на общедомовые нужды, а также предоставления населению мер социальной поддержки в виде частичной оплаты стоимости коммунальных услуг. Поднимались также вопросы о правильности расчетов стоимости работ по газификации объектов, применения тарифов на пассажирские перевозки. Департаментом совершенствуется информационно-разъяснительная работа с населением, обеспечивается своевременная публикация в средствах массовой информации нормативных правовых актов, разъяснительных материалов по вопросам тарифного регулирования в сфере коммунального комплекса и предоставления мер социальной поддержки. На официальном сайте Департамента размещаются ответы на часто задаваемые вопросы в обращениях граждан, информационные сообщения. Организована работа «горячей» телефонной линии связи с населением.

Из 2396 обращений граждан, рассмотренных в Департаменте здравоохранения Костромской области, большая часть (41 процент) была связана с организацией оказания медицинской помощи взрослому населению и материально-техническим состоянием медицинских учреждений, 23 процента – с лечением детей, в том числе с проведением вакцинации, качеством оказания медицинской помощи, 15 процентов – с льготным лекарственным обеспечением, восстановлением социального пакета услуг по лекарственному обеспечению.

В Департаменте имущественных и земельных отношений Костромской области было рассмотрено 265 обращений граждан, 27 процентов из которых касались вопросов предоставления земельных участков отдельным категориям граждан (многодетным семьям, ветеранам боевых действий и др.),

оформления прав на земельные участки, включения земельных участков в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства. Около 30 процентов от числа рассмотренных обращений составляли обращения по реализации преимущественного права покупки земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения в порядке реализации Закона Костромской области от 5 марта 2004 года № 172-ЗКО «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения в Костромской области». Часть обращений была связана с жилищно-коммунальной и социальной сферами и содержала просьбы о разрешении жилищных споров, об обеспечении жильем детей-сирот. Актуальными для граждан были и вопросы, связанные с увеличением кадастровой стоимости объектов недвижимости.

В поступивших в Департамент культуры Костромской области 43 обращениях граждан поднимались вопросы, связанные с проведением культурно-массовых мероприятий, организацией и проведением выставок в учреждениях культуры, оказанием услуг в сфере музейного и библиотечного дела, поддержкой издательских проектов граждан и организаций.

В Департаменте лесного хозяйства Костромской области рассмотрено 74 обращения граждан, из них 49 процентов составляют обращения по вопросам, связанным с использованием, охраной, защитой и воспроизводством лесов. Поступали обращения об установлении границ земель лесного фонда, выделении древесины для собственных нужд. По 7 обращениям граждан о незаконной рубке леса проведены соответствующие проверки.

Из 415 обращений, рассмотренных в Департаменте образования и науки Костромской области, 27 процентов обращений были связаны с обеспечением государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования (устройством и переводом детей в детские сады), 26 процентов – с функционированием общеобразовательных учреждений и организацией учебного процесса, проведением государственной итоговой аттестации, приемом в школы. Гражданами поднимались вопросы организации подвоза и питания учащихся общеобразовательных школ, обеспечения условий для получения образования детьми-инвалидами. Рассматривались также обращения по вопросам получения среднего (высшего) профессионального образования, организации деятельности образовательных организаций. Некоторые из обращений были связаны с организацией функционирования общежитий, проведением ремонта и реорганизацией образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области было принято к рассмотрению 1211 обращений граждан. Большинство из них

составляли просьбы об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией согласно Закону Костромской области от 19 июля 2005 года № 292-ЗКО «О государственной социальной помощи в Костромской области», которым предусмотрено оказание поддержки малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного на территории Костромской области. В ряде обращений содержались жалобы на приостановление оказания социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг льготным категориям граждан в связи с наличием задолженности, запрашивались разъяснения порядка получения гражданами в возрасте 70 лет и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Рассматривались также обращения по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

В Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области рассмотрено 196 обращений граждан. В ряде из них поднимались вопросы несоблюдения экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности, эксплуатации предприятий и при обращении с отходами производства и потребления. Гражданами сообщалось о нарушениях требований по охране водных объектов, правил эксплуатации водохозяйственных сооружений, а также о загрязнении атмосферного воздуха. По результатам рассмотрения обращений Департаментом было возбуждено 39 административных дел, 30 правонарушителей привлечено к административной ответственности.

В Департамент строительства Костромской области поступило 541 обращение граждан по вопросам, связанным с участием в программе «Обеспечение жильем молодых семей Костромской области на 2016-2018 годы», реализацией региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Костромской области на 2013-2017 годы», благоустройством территории в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории Костромской области». Большая часть обращений касалась вопросов, связанных с долевым участием в строительстве (30 процентов), качеством строительных работ, нарушением градостроительных норм и требований технической документации, сроков ввода объекта в эксплуатацию и благоустройства придомовых территорий (30 процентов), газификацией поселений (16 процентов). В ряде обращений оспаривалась законность строительства объектов.

Из рассмотренных в Департаменте топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области 859 обращений граждан, в большей части (71 процент) затрагивались вопросы функционирования системы жилищно-коммунального хозяйства, оплаты и качества предоставления жилищно-коммунальных услуг. Поступали обращения, связанные с реализацией региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории области, в том числе содержащие просьбы о переносе срока проведения капитального ремонта многоквартирных домов на более ранний. В ряде обращений (18 процентов) поднимались вопросы переселения из аварийного жилищного фонда, предоставления жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами, ветеранам Великой Отечественной войны. Актуальными для граждан остаются и вопросы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги по электро-, газоснабжению и на общедомовые нужды. В этой связи Департаментом давались не только разъяснения положений действующего жилищного законодательства, но и практические рекомендации, направленные на снижение объемов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды. Основываясь на обращениях граждан по вопросам обеспечения водоснабжения, Департаментом активизирована работа по реализации ведомственной целевой программы «Чистая вода» на 2014-2017 годы».

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рассмотрено 6003 обращения. Гражданами поднимались вопросы, связанные с техническим состоянием и эксплуатацией жилищного фонда (42 процента), эксплуатацией и заменой приборов учета коммунальных ресурсов в жилом фонде, нарушениями правил пользования жилыми помещениями, некачественным выполнением работ по капитальному ремонту (23 процента), соблюдением управляющими организациями порядка начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (17 процентов), качеством предоставления коммунальных услуг (16 процентов). По сообщенным гражданами фактам Инспекцией проводились контрольно-надзорные мероприятия, большая часть обращений рассматривалась на местах с участием заявителей. В целях расширения возможностей для реализации гражданами права на обращение Инспекцией была организована работа «горячей» телефонной линии связи с гражданами, в районах области проводились встречи с населением, на которых разъяснялось жилищное законодательство.

В Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассмотрено 714 обращений граждан. Основная часть обращений касалась неудовлетворительного состояния и содержания ряда автомобильных дорог в Костромской области, в том числе автомобильной дороги «Подъезд к Прыткино»

(Пыщугский район), «Горчуха – Юрово – Рымы» (Макарьевский район), эксплуатационного состояния участков мостовых переходов через реки Письма и Шача на автомобильной дороге «Кострома – Сусанино – Буй» (Сусанинский район). Заявителями также поднимались вопросы по совершенствованию работы общественного транспорта в городе Костроме, в том числе по устранению нестабильности расписаний движения автобусов и недопущению срывов рейсов на муниципальных маршрутах. Актуализируется гражданами и необходимость замены подвижного состава на транспортные средства повышенной вместимости.

В Управлении ветеринарии Костромской области рассмотрено 59 обращений граждан. Наиболее часто в них поднимались вопросы, связанные с содержанием в личных подсобных хозяйствах граждан сельскохозяйственных животных, птиц, пчеловодческих пасек. При рассмотрении обращений Управлением были проведены 19 контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых выявлено 26 нарушений требований ветеринарного законодательства, выдано 10 предписаний об устранении нарушений, привлечено к административной ответственности 12 физических лиц.

Из 99 обращений граждан, рассмотренных в Управлении записи актов гражданского состояния Костромской области, большую часть составили обращения по вопросам, связанным с процедурой выдачи повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предоставлением генеалогических и других архивных данных.

В Комитете по делам архивов Костромской области рассмотрено 56 обращений граждан. Вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, рассматривались в Комитете во взаимодействии с ГУ-Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области.

В поступивших в Комитет по физической культуре и спорту Костромской области 58 обращениях граждан поднимались вопросы, связанные с организацией и материально-техническим обеспечением занятий населения области физической культурой и спортом, деятельностью спортивных организаций и развитием спортивной инфраструктуры. Рассматривались обращения о присвоении спортивных разрядов.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области было рассмотрено 83 обращения граждан, которые касались вопросов соблюдения законодательства в сфере проведения ремонтно-реставрационных работ, включения (исключения) объектов культурного наследия в Единый государственный реестр объектов культурного наследия, а также соблюдения законодательства в сфере охраны объектов археологии.

Обобщалась и информация о тематике вопросов, поднимаемых в обращениях граждан в территориальные органы федеральных министерств и ведомств, а также в надзорные, правоохранительные и другие органы в 2017 году.

В органы прокуратуры области поступило более 17 тыс. обращений, из которых 13511 рассмотрено, 8334 – разрешены по существу. Наибольшее число обращений составляли жалобы на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, жилищного, трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве и восстановлении прав граждан. В целях устранения нарушений прокурорами направлено в суд 1921 исковое заявление, внесено 918 представлений, принесено 87 протестов, объявлено 8 предостережений, возбуждено 293 дела об административных правонарушениях. По актам прокурорского реагирования гражданам производились перерасчеты платы за коммунальные услуги, принимались меры по обеспечению поставки тепловой энергии, электроэнергии, тепла, воды в жилые дома в соответствии с нормативными требованиями. Выявлялись также недостатки в работе с детьми, находящимися в социально опасном положении, нарушения права учащихся на бесплатное обеспечение учебниками и учебными пособиями. По результатам проведенных проверок был признан обоснованным ряд жалоб и по вопросам нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

В Костромской межрайонной природоохранной прокуратуре рассмотрено 333 обращения, в большинстве из которых содержались жалобы на нарушения в области охраны окружающей среды и природопользования. По результатам проверок выявлено 176 нарушений законодательства, возбуждено 61 дело об административных правонарушениях. По актам прокурорского реагирования принимались меры по обеспечению соответствия гигиеническим требованиям качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения, поставляемой жителям пос. Красное-на-Волге, устранению нарушений в обращении с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами.

В Управление Министерства внутренних дел России по Костромской области поступило 16864 обращения, наибольшее число из них рассматривалось в управлении государственной инспекции безопасности дорожного движения, Управлении Министерства внутренних дел России по городу Костроме. Увеличилось количество обращений по вопросам борьбы с преступными проявлениями в сфере экономики, реализации миграционного законодательства, а также жалоб на необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела. Гражданами заявлялись жалобы на действия (бездействие) сотруд-

ников полиции, допускаемую волокиту при расследовании уголовных дел, необъективность при проведении проверочных мероприятий. По результатам проверок по повторным обращениям о нарушениях уголовно-процессуального законодательства выявлялись недостатки в работе ряда подразделений, в связи с чем привлечено к дисциплинарной ответственности 36 сотрудников органов внутренних дел.

В большинстве из 737 поступивших в Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области обращений от осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников содержались просьбы о переводе (направлении) в исправительное учреждение, расположенное ближе к месту жительства осужденного. Заявителями поднимались также вопросы, связанные с реализацией права на обращение с ходатайством об условно-досрочном освобождении, о помиловании, запрашивались разъяснения порядка осуществления денежных расчетов с осужденными. Рассматривались также жалобы на организацию в исправительных учреждениях медицинского обеспечения.

Из 631 обращения, принятого к рассмотрению Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, 78 процентов составляют обращения граждан о взыскании денежных средств и алиментов, исполнении решений судов о предоставлении жилья и по трудовым спорам. Особое внимание в Управлении уделялось рассмотрению обращений граждан по наиболее социально значимым вопросам, в том числе о взыскании алиментов. За злостное уклонение от уплаты алиментов дознавателями возбуждено 397 уголовных дел по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации, вынесено 484 постановления о временном ограничении на пользование должником специальным правом.

В Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области рассмотрено 84 обращения, большая часть которых касалась вопросов государственной регистрации актов гражданского состояния и надзора в сфере адвокатуры и нотариата, контроля за деятельностью некоммерческих организаций.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области поступило 3449 обращений по вопросам, связанным с обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия населения области. Большинство из них составляли заявления и жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания, некачественное питьевое водоснабжение, неудовлетворительное санитарное состояние территории. При рассмотрении обращений граждан, проживающих в жилом секторе по улицам Скворцова, Шагова, Никитской,

1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме, Управлением отмечалось неудовлетворительное качество горячей воды, особенно в начале отопительного сезона. По результатам проверки выявлено, что причиной этому является «открытая система» ее подачи от котельной в жилые дома. Проверялись обращения граждан с сообщениями о нарушениях прав потребителей в сферах розничной торговли, жилищно-коммунального хозяйства, бытового обслуживания населения. Гражданами поднимались вопросы оказания услуг связи, общественного питания, а также туристских, медицинских, транспортных, образовательных услуг. По фактам нарушений, выявленных в ходе рассмотрения обращений граждан, Управлением возбуждено 304 административных дела, по 5 обращениям материалы переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела. В целях обеспечения прав граждан на обращение в Управлении, как и во многих других территориальных органах, действуют «общественная приемная», «горячая линия связи», обеспечена возможность подачи заявления в электронном виде на официальном сайте.

В Государственном учреждении – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации рассмотрено 476 обращений граждан. Наиболее часто ими поднимались вопросы, связанные с обеспечением материнскими пособиями, реализацией прав на санаторно-курортное лечение, обеспечением льготной категории граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями.

* * *

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному

Многие из вопросов, поднимавшихся в обращениях граждан в органы исполнительной власти области, территориальные органы федеральных министерств и ведомств, отмечались и в обращениях граждан к Уполномоченному.

В Государственный орган в 2017 году обратилось более 350 человек, принято к рассмотрению 146 обращений граждан, в том числе 121 письменное обращение (из них 2 коллективных обращения). По другим обращениям проводились юридические консультации, гражданам предоставлялись необходимая справочная информация и извлечения из нормативных правовых актов. Наибольшее число принятых к рассмотрению обращений поступило от граждан, проживающих в городе Костроме (37 процентов), Костромском районе (5 процентов), городах Галиче и Нее, Красносельском районе (по 2 процента). Число обращений, поступивших из иных субъектов России (городов Москвы, Смоленска, Ивановской и Московской областей), составило 6 процентов от общего их числа. Обращения лиц, находящихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, составили 24 процента от общего числа обращений. Ряд обращений поступил по электронной почте (15 процентов), в том числе без указания адреса и места нахождения заявителя.

Обращения (жалобы, заявления), адресованные Уполномоченному по правам человека в Костромской области, в большинстве своем носят частный характер и касаются реализации прав и (или) интересов отдельных лиц. Преобладают обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний, уголовного и гражданского процессов, охраны правопорядка. Не снижается число жалоб на нарушение сроков исполнения решений судов должниками, действия (бездействие) судебных приставов. Вместе с тем поступали обращения, затрагивающие интересы неопределенного числа лиц, имеющие общественное значение. По принятым к рассмотрению обращениям граждан проводилось изучение поставленных вопросов, инициировалось проведение проверок соответствующими уполномоченными органами. В случаях, когда указанные в обращениях факты и законность требований по защите прав и законных интересов граждан подтверждались, в целях восстановления нарушенных прав в правоохранительные и надзорные органы вносились предложения о принятии необходимых решений либо мер процессуального реагирования, заявителям оказывалось соответствующее содействие в разрешении имеющихся проблем, давались разъяснения прав и способов их защиты. По выявленным в ходе рассмотрения обращений наиболее актуальным, волнующим

жителей области вопросам, имеющимся проблемам в реализации ими прав в соответствующие уполномоченные, правоохранительные и надзорные органы направлялись предложения о принятии необходимых решений и мер процессуального реагирования, совершенствовании нормативного правового регулирования.

В работе по рассмотрению обращений граждан осуществлялось взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Костромской области, а также, на основе двусторонних соглашений, – с территориальными органами федеральных министерств и ведомств.

В большинстве обращений к Уполномоченному*⁸ по теме воспитания и обучения детей поднимались вопросы, связанные с устройством и переводом в соответствующие образовательные учреждения.

Так, гражданка З. из города Буя жаловалась на действия руководителя средней общеобразовательной школы в городе Вологде, который, по ее мнению, препятствовал переводу сына в другое учебное заведение в связи с отсутствием на то согласия отца ребенка, с которым гражданка З. находится в разводе. По итогам рассмотрения обращения во взаимодействии с управлением образования города Вологды и Департаментом образования Вологодской области требования заявительницы о переводе ребенка были удовлетворены.

Гражданка Р. обращалась с жалобой на решение Комитета образования администрации города Костромы по вопросу устройства ее ребенка в дошкольное образовательное учреждение. Заявительнице было предложено место в детском саду с учетом времени постановки на персональный учет, однако она настаивала на предоставлении места для ребенка в другом учреждении, при этом предложенное учреждение было ею указано в заявлении, как одно из желаемых. Поскольку заявительницей оспаривались действия органа местного самоуправления, ей сообщено о соответствии его действий требованиям нормативных правовых актов о необходимости соблюдения очередности при комплектовании дошкольных детских учреждений. Отмечена также недопустимость принятия решений, влекущих за собой нарушение прав других лиц, имеющих детей, поставленных на персональный учет в более ранние сроки.

Рассматривались обращения граждан по вопросам, связанным с гражданским процессом.

Так, граждане Б. (Костромской район); С., У., Ш. (г. Кострома); Бах. (пребывавший в следственном изоляторе) обращались с просьбами о помощи в отмене вынесенных решений судов по имущественным спорам

*⁸ Информация о поступивших в 2017 году обращениях граждан к Уполномоченному включена в алфавитном порядке по соответствующим отраслям правоотношений.

с другими гражданами, в том числе о расторжении сделок, договоров купли-продажи, принятии участия в судебных заседаниях, оказании содействия в поиске представителя, а также о несоблюдении норм судейской этики. На основе концептуальных положений законодательства о независимости судов и обязательности исполнения судебных актов, заявителям давались разъяснения о порядке реализации права на обжалование этих актов и возможных способах отстаивания своих интересов. Поскольку в гражданском судопроизводстве правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон, внимание заявителей обращалось на то, что истец и ответчик должны доказывать обстоятельства, на которые они ссылаются в обоснование своих требований или возражений. По обращениям гражданки Ш. (г. Кострома), в которых она указывала на нарушения судьей профессиональной этики, даны разъяснения реализации права на обжалование его действий в квалификационной коллегии судей.

В ряде обращений содержались жалобы на действия (бездействие) сотрудников подразделений Управления Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. Так, по обращению гражданки К. (г. Кострома) с жалобой на бездействие судебных приставов-исполнителей Уполномоченным в Управлении было инициировано проведение проверки, по результатам которой отдельные факты подтвердились. Судебными приставами-исполнителями (уволенными на момент проведения проверки) не была взыскана с должника присужденная Свердловским районным судом города Костромы в 2014 году заявителю денежная сумма в счет возмещения ущерба, причиненного наездом автомобиля. Принятыми по окончании проверки мерами обеспечено взыскание требуемых денежных средств в полном объеме (154 тыс. рублей). При рассмотрении обращения гражданина Р. (г. Кострома) с жалобой на действия судебных приставов по аресту банковского счета, на который заявителю поступали социальные выплаты, заявителю, в целях снятия ареста со счета, было предложено предоставить в соответствующее подразделение службы судебных приставов документы, подтверждающие перечисление социальных выплат на данный банковский счет.

В своих обращениях граждане также жаловались на такие действия судебных приставов-исполнителей, как приостановление действия водительских прав, обеспечивающих гражданину единственный источник дохода (гражданка Д., г. Кострома), ненадлежащее уведомление заявителя о возбуждении в отношении него исполнительного производства (гражданин З., г. Галич), принятие постановления об окончании исполнительного производства в связи с невозможностью взыскания задолженности (гражданка Ш.,

г. Нея). По итогам рассмотрения этих и иных обращений были даны разъяснения о порядке документального подтверждения гражданином источника дохода, о порядке обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) судебного пристава-исполнителя, о возможности применения приставом-исполнителем мер принудительного исполнения судебного решения и другие разъяснения.

Поступали обращения по вопросам гражданства и миграции.

Положительно был разрешен вопрос о предоставлении гражданства Российской Федерации либо временного убежища иностранному гражданину Б., обращение которого находилось на контроле Уполномоченного с 2016 года. Поскольку заявителем был утрачен национальный паспорт Украины, по которому он в 2006 году прибыл на территорию России, Уполномоченным было инициировано в Управлении по вопросам миграции УМВД России по Костромской области осуществление соответствующих процедур по его заявлению о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации. В связи с незаконным нахождением Б. на территории России и отсутствием у него удостоверяющего личность документа, Управлением проведена процедура установления личности иностранного гражданина, по итогам которой ему предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации с возможностью в последующем принятия в российское гражданство в упрощенном порядке.

Оперативно рассматривались обращения граждан, пребывающих в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Костромской области. Так, в ходе рассмотрения обращения гражданки Республики Узбекистан Ах., обратившейся к Уполномоченному с жалобой на длительность содержания в Центре и просьбой об оказании содействия в обеспечении выезда в Республику Узбекистан, установлено, что в ее отношении велось следствие по уголовному делу, в ходе которого причастность Ах. к совершению преступления была доказана и ей назначено наказание в виде штрафа. Процедура выдворения в страну гражданской принадлежности по инициативе Уполномоченного была осуществлена в короткие сроки. В ходе проведенного совместно с Управлением МВД России по Костромской области рассмотрения обращения гражданки Республики Молдова Кр., также пребывавшей в Центре, о воссоединении с семьей, проживающей на территории Российской Федерации, было установлено, что в отношении заявителя возбуждено уголовное дело по факту приобретения поддельной миграционной карты с целью постановки на миграционный учет на территории Российской Федерации. Выдворение Кр. в страну гражданской принадлежности было отложено в связи с рассмотрением уголовного дела судом.

Обратившимся лицам также давались разъяснения о порядке обжалования постановлений об административном выдворении, сроках запрета на въезд в Российскую Федерацию. Так, при рассмотрении обращения гражданки Дан., обратившейся с просьбой об оказании содействия в сокращении срока запрета на въезд в Российскую Федерацию ее мужу Ак., выдворенному по решению суда, выявлено, что принятым судебным решением о выдворении иностранного гражданина въезд на территорию России ему запрещен на пятилетний срок. В этой связи заявителю разъяснено, что Федеральным законом от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» установление меньшего срока запрета на въезд не предусмотрено.

Рассматривались обращения граждан по вопросам дорожного хозяйства, городского транспорта и безопасности дорожного движения.

Так, в обращении граждан К. и М. (г. Кострома) от имени группы граждан поднимался вопрос о выпуске организациями-перевозчиками на работу на маршрутах городского пассажирского сообщения автобусов марки «ПАЗ» без кондукторов. В связи с тем, что водителями таких автобусов выполняются функции кондукторов, не только снижается качество обслуживания, но и не обеспечивается безопасность пассажиров. Поскольку организация работы автобусов без кондукторов может привести к нарушению прав и законных интересов неопределенного числа лиц, инициировалось рассмотрение данного вопроса в администрации города Костромы и Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области*⁹.

В обращении гражданина Ив. (г. Кострома) поднимался вопрос о нарушении обеспечения безопасности движения при поездке в маршрутных автобусах, в связи со случаями, когда кондукторы во время движения отвлекали водителей разговорами и не реагировали на обоснованные замечания пассажиров. Жалоба была рассмотрена во взаимодействии с муниципальным унитарным предприятием города Костромы «Костромагортранс», которым были приняты соответствующие организационные меры по проведению дополнительных инструктажей водителей и кондукторов по соблюдению правил пассажирских перевозок.

В 2017 году был положительно решен поставленный в обращении гражданки П. (г. Галич), являющейся инвалидом I группы, вопрос об органи-

*⁹ Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»).

зации автобусной остановки в непосредственной близости с отделением гемодиализа*¹⁰.

В связи с обращениями граждан К., С. (г. Кострома) по инициативе Уполномоченного Управлением МВД России по Костромской области проводилась проверка по факту массовой стоянки грузовиков у многоквартирного жилого дома по улице Северной Правды в городе Костроме. Были приняты определенные меры по пресечению организации стоянки грузовиков в жилой зоне, однако проблема разрешена не полностью, поскольку действия правоохранительного органа ограничиваются отсутствием правовых оснований в отношении оставления на стоянку в жилой зоне грузовиков небольшой массой (до 3,5 тонн)^{*10}.

В своем обращении гражданин Уд. (г. Кострома), обратившийся от имени группы ветеранов труда, выразил обеспокоенность бездействием правоохранительных органов в отношении велосипедистов, передвигающихся, в нарушение Правил дорожного движения, по пешеходным зонам и тротуарам. Это и подобные обращения рассматривались во взаимодействии с администрацией Костромской области, Управлением МВД России по Костромской области. Приняты определенные меры, вместе с тем данный вопрос остается на контроле среди других проблем, разрешение которых требует комплексного подхода^{*10}.

Почти треть из адресованных Уполномоченному обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства касалась обеспечения граждан жилыми помещениями. Заявителями поднимались вопросы, связанные с постановкой на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения по договору социального найма, заключением договора специализированного найма с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализацией программы переселения, и другие вопросы.

Так, гражданин Мал. (г. Мантурово) обжаловал решение органа местного самоуправления об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. По результатам его рассмотрения нарушений прав гражданина не выявлено, поскольку им не было предоставлено в администрацию города необходимых документов о проживании на территории муниципального образования и праве пользования жилым помещением. В этой связи заявителю даны разъяснения о возможных способах документального подтверждения таких фактов. Обратившемуся с аналогичным

*¹⁰ Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека и гражданина по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения»).

вопросом гражданину Нег. (г. Кострома), с учетом предоставленной заявителем информации о состоянии жилого помещения, в котором он проживает, даны разъяснения о возможности обращения в муниципальную межведомственную комиссию по оценке жилых помещений с заявлением о признании дома аварийным.

Гражданке Кар. (г. Кострома), обратившейся с просьбой об устранении препятствий в доступе к местам общего пользования жилого помещения, чинимых соседом – нанимателем муниципального жилья, осуществившим незаконную перепланировку, разъяснен порядок оспаривания решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, не принимающего мер по обеспечению права заявителя на пользование общим имуществом.

При рассмотрении обращения гражданина Ших. (г. Кострома) подтверждена правомерность исключения многоквартирного дома, в котором он проживает, из региональной программы капитального ремонта, поскольку совокупная стоимость капитального ремонта общего имущества в расчете на 1 кв. метр помещения превышает предельную стоимость работ по капитальному ремонту.

Принимались и меры по обеспечению реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот. В ходе рассмотрения обращения осужденного гражданина Мар. с просьбой о содействии в реализации жилищных прав по указанным основаниям, было установлено, что имеется вступившее в законную силу решение суда о предоставлении заявителю жилого помещения по договору социального найма. Однако, отбыв наказание в виде лишения свободы, он убыл в неизвестном направлении, не имея информации о возможности, согласно решению суда, получения жилого помещения на территории города Костромы. Во взаимодействии с правоохранительными органами местонахождение заявителя было установлено, информация о выделенном жилье в Костроме до него доведена.

В обращении гражданина Ак. (г. Кострома) указывалось на строительные недостатки, несоответствие санитарным нормам и правилам жилого помещения, приобретенного для него органом местного самоуправления в рамках реализации муниципальной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории городского округа город Кострома на 2013-2015 годы». Заявителем также отмечалось длительное рассмотрение в администрации города Костромы его требований об устранении нарушений планировки жилого помещения и материальном возмещении за изымаемую у заявителя долю земельного участка и жилого помещения. В защиту прав заявителя Уполномоченным в прокуратуре Костромской области инициировалось проведение соответствующей проверки.

В ходе рассмотрения обращения между Управлением строительства и капитального ремонта администрации и заявителем было заключено соглашение о перепланировке предлагаемой к переселению квартиры и устранении других недостатков, проверочные мероприятия в отношении администрации города по просьбе заявителя были прекращены.

По результатам рассмотрения обращения гражданина Ив. (г. Кострома) об утрате им жилого помещения в период отбытия наказания в исправительном учреждении во взаимодействии с надзорными органами установлено, что действия администрации города по снятию заявителя с регистрационного учета по месту жительства соответствовали требованиям действовавшего на тот момент законодательства. Заявитель был освобожден от отбытия наказания в 1997 году, но заявления о восстановлении своих прав на жилье не подавал. Наниматель жилого помещения в связи со смертью был снят с регистрационного учета в октябре 2002 года. Согласно действовавшей на тот момент статье 60 Жилищного кодекса РСФСР, при временном отсутствии нанимателя или членов его семьи жилое помещение сохранялось за ними в течение шести месяцев, однако в этот период в жилом помещении члены семьи нанимателя не были зарегистрированы, в связи с чем по его истечении помещение было предоставлено муниципалитетом другим гражданам, а затем ими приватизировано.

По обращению гражданина С. (г. Галич) оказано содействие жителям многоквартирного жилого дома в городе Галиче в обеспечении завершения капитального ремонта кровли, остановленного из-за допущенных подрядной организацией нарушений, в том числе из-за ненадлежащего осуществления контроля и технического надзора некоммерческой организацией «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Костромской области». Во взаимодействии с Галичской межрайонной прокуратурой обеспечено устранение подрядчиком допущенных при проведении капитального ремонта недостатков и дефектов, принятие Фондом мер к надлежащей организации приемки выполненных работ по ремонту многоквартирного дома. В ходе расследования по возбужденному Галичским Межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета России по Костромской области уголовному делу по ч. 1 ст. 238 УК РФ (выполнение работ, не отвечающих требованиям безопасности) установлена причастность к совершению преступления должностного лица подрядной организации, которое впоследствии было освобождено от уголовной ответственности, как впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, с назначением судебного штрафа.

Ряд обращений касался вопросов качества, стоимости, обеспечения предоставления коммунальных услуг своевременно и в полном объеме.

Так, в ходе рассмотрения обращения гражданки См. (Антроповский р-н) обеспечено восстановление водоснабжения, прерванного вследствие выхода из строя насоса, в деревне Подель Курновского сельского поселения, в которой жители не имели водоснабжения несколько дней. На период проведения работ по восстановлению водоснабжения по инициативе Уполномоченного был обеспечен подвоз воды. По результатам рассмотрения обращения гражданки Куз. (г. Кострома) о неподключении в начале отопительного сезона одного из домов по ул. Козуева к теплоснабжению во взаимодействии с администрацией города Костромы обеспечено завершение МУП г. Костромы «Городские сети» работ по ремонту тепловой сети и пуск тепла в двухдневный срок. В МУП г. Костромы «Городская управляющая компания» приняты меры по обеспечению взимания платы с потребителей за предоставленную коммунальную услугу с даты фактического пуска отопления.

В обращениях граждан поднимались вопросы функционирования системы здравоохранения, работы медицинских учреждений, получения квалифицированного лечения и высокотехнологичной медицинской помощи.

В своих обращениях заявители указывали, в том числе, на длительное рассмотрение их просьб в медицинских учреждениях. В ходе рассмотрения во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области и Территориальным органом Росздравнадзора по Костромской области обращения граждан были удовлетворены. Гражданка С. (город Кострома) с сыном была направлена для консультации и определения дальнейшего лечения в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Гражданину К. (город Кострома) предоставлена высокотехнологичная медицинская помощь в специализированном медицинском учреждении. С дочерью гражданки Гл. из города Костромы в ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии» были организованы и проведены соответствующие коррекционные занятия по звукопроизношению.

Рассматривались также вопросы организации оказания медицинской помощи, затрагивающие права и законные интересы неопределенного числа лиц. Гражданкой Е. был поднят вопрос о недопущении изменения порядка оказания скорой медицинской помощи в поселке Горчуха в связи с возможным реформированием сети медицинских учреждений в Макарьевском муниципальном районе. По обращению Уполномоченного Департаментом здравоохранения Костромской области проводится соответствующий мониторинг для выработки оптимального решения по совершенствованию сети медучреждений

района, вместе с тем в настоящее время отделение скорой медицинской помощи в поселке Горчуха продолжает работать в штатном режиме.

В ряде поступивших в Государственный орган обращений граждан по вопросам землепользования содержались просьбы об оказании содействия по разрешению земельных споров, в том числе о предоставлении участка под индивидуальное жилищное строительство, восстановлении права собственности на земельный участок, содействии в обеспечении лицам с ограниченными возможностями здоровья доступности строящегося на земельном участке спортивного объекта и по ряду других вопросов.

В обращении гражданина Ус. (Костромской р-н), являющегося инвалидом 2 группы, ставилась под сомнение правомерность отказа органа местного самоуправления в безвозмездном (без проведения торгов) выделении земельного участка под индивидуальное жилищное строительство. Поскольку областным законодательством не предусмотрено первоочередное получение земельных участков, гражданами, являющимися инвалидами или имеющими в составе своей семьи инвалидов (в том числе инвалидов с детства и детей-инвалидов), оснований полагать, что позиция районной администрации не основана на законе, у Уполномоченного не имелось. Обращение рассматривалось, в том числе, при участии прокуратуры Костромского района, не выявившей в деятельности органа местного самоуправления нарушений действующего законодательства.

В обращении гражданки Г. (г. Кострома) от имени группы граждан сообщалось о ликвидации, как ею было указано, на участке «зеленой зоны» пешеходной дорожки к парку Победы и автобусным остановкам в связи со строительством рядом с жилым домом на улице Профсоюзной спортивного объекта, что создало трудности для передвижения лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе рассмотрения обращения установлено, что указанный земельный участок не входит в границы озелененных территорий города Костромы. В соответствии с требованиями действующего законодательства проектной документацией строящегося здания предусмотрены мероприятия по обеспечению доступа к нему инвалидов. Застройщиками обеспечен проход жителей на остановку общественного транспорта, в местах подъема и спуска для жителей оборудована деревянная лестница с перилами.

По ряду обращений граждан, являвшихся сторонами земельных споров, заявителям давались разъяснения о способах их разрешения, в том числе во внесудебном порядке, предоставлялись необходимые справочные материалы по действующему законодательству. Гражданке Ш. (г. Кострома) было оказано содействие в получении от Управления Росреестра по Кост-

ромской области разъяснений о порядке и способах исполнения выданного предписания. По жалобе гражданки С. (Костромской р-н), полагавшей, что одной из причин земельного спора является подделка другой стороной правоустанавливающих документов, давались разъяснения о праве на обращение с сообщением о преступлении в правоохранительные органы. По обращению супругов Н. (Костромской р-н) давались разъяснения об имеющемся у них, как собственников жилого дома, праве инициирования проведения мероприятий по формированию соответствующего земельного участка, на котором располагается дом, в том числе по установлению его границ, постановке на кадастровый учет и оформлению права собственности.

Большинство из обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с охраной порядка, рассматривалось во взаимодействии с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области.

По обращению граждан Кар. и М. (г. Кострома) с информацией о возможной организации незаконной деятельности в помещении цокольного этажа жилого дома Управлением организовывались и проводились соответствующие проверочные мероприятия. В связи с установлением по их результатам факта организации «кальянного клуба» были приняты соответствующие меры по пресечению незаконной деятельности, составлен административный протокол по части 1 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя).

От ряда граждан, пребывавших в спецприемниках для лиц, подвергшихся административному аресту, УМВД России по городу Костроме и ОМВД России по Костромскому району, поступали жалобы на ненадлежащие условия содержания, недостатки в организации питания и др. Данные учреждения размещены в старых зданиях, требующих ремонтных работ, однако, согласно результатам проведенных проверок, санитарно-бытовые условия соответствуют нормативным. По имеющейся информации, Управлением МВД России по Костромской области принимаются меры по ведению строительства нового здания спецприемника.

Гражданами обжаловались также действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов. Так, по обращениям гражданина В. (г. Москва) с сообщениями о воспрепятствовании сотрудниками полиции распространению печатной агитационной продукции, непринятии мер по пресечению противоправных действий в отношении участников публич-

ных мероприятий, установлено, что действия сотрудников органов внутренних дел в указанных случаях были правомерными. Вместе с тем, по результатам рассмотрения обращения гражданина С. (г. Кострома) с жалобой на бездействие участкового уполномоченного полиции установлены факты ненадлежащего исполнения должностных обязанностей отдельными сотрудниками полиции по проверке сообщения о возможном осуществлении мигрантами в жилом доме и на его территории незаконной деятельности, приняты меры по обеспечению рассмотрения обращения гражданина С. участковым уполномоченным полиции надлежащим образом.

По обращениям граждан Бол., Сив. (г. Кострома), Зык. (с. Пыщуг), гражданок М., См., Ш. (г. Кострома), Сад. (г. Галич) по вопросам, связанным с правоохранительной деятельностью, гражданам давались разъяснения действующего законодательства, в том числе о способах защиты их прав, порядке обжалования действий сотрудников правоохранительных органов.

Одним из актуальных вопросов охраны правопорядка в области остается обеспечение исполнения антитабачного законодательства. Так, в ряде обращений граждан к Уполномоченному отмечалось, что правоохранительными органами не принимаются меры по пресечению фактов курения гражданами табака в общественных местах, где курение запрещено федеральным и областным законами. Рассматривалось обращение гражданина Кур. (г. Кострома), с жалобой на бездействие правоохранительных органов по пресечению курения табака в общественных местах, где курение запрещено, в связи с тем, что непосредственно у входа в ювелирный магазин «Рубин» в городе Костроме регулярно курит охранник магазина в униформе, а также обращение гражданина Тих. (г. Кострома) о фактах несоблюдения антитабачного законодательства при продаже табачных изделий отдельными торговыми организациями на территории области. В ходе проверки Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области были подтверждены факты реализации табачных изделий в магазинах «Винный склад» и «Гулливер», находящихся в непосредственной близости с образовательным учреждением в городе Костроме. Работники данных торговых организаций привлечены к административной ответственности за незаконную продажу табачных изделий*¹¹.

*¹¹ Более подробная информация содержится в разделе Доклада «Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам» (подраздел «Обеспечение экологических прав граждан»).

Вопросы соблюдения прав граждан на обращение поднимались заявителями в своих обращениях по различным отраслям права. Случаев грубого нарушения законодательства о рассмотрении обращений граждан не выявлено. Некоторые обращения граждан не были обоснованы, содержали недостоверную информацию. Так, по жалобе гражданки Гал. (г. Кострома), на неполучение ответов на ее обращения в Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области по запросу Уполномоченного Департаментом были предоставлены копии ответов на ее обращения.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане поднимали и вопросы, связанные с обеспечением реализации их права на гарантированную государством социальную защиту и социальное обеспечение.

Во взаимодействии с администрацией города Костромы, Департаментом топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, рассматривались обращения гражданки Р. (г. Кострома) об обеспечении права ее мужа, инвалида-колясочника, на доступную окружающую среду путем оборудования входа в дом пандусами и соответствующими приспособлениями. Во исполнение решения суда о создании условий для беспрепятственного доступа инвалида к своей квартире, администрацией города обеспечены обследование жилого помещения, общего имущества в многоквартирном доме и разработка проектов создания условий доступной среды инвалида-колясочника. Обеспечение прав инвалида остается на контроле в Государственном органе.

По результатам рассмотрения обращений граждан, обжалующих действия отдельных организаций по разрешению вопросов социального обеспечения, не было установлено нарушения их прав. Подтверждена правомерность действий соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления по результатам рассмотрения обращений: гражданина М. (пос. Сусанино) об индексации размера пенсионных выплат, гражданина Т. (г. Кострома) об изменении срока выплаты пенсии (перечисления на банковский счет в кредитной организации) в связи с переходом на обслуживание в другое кредитное учреждение, гражданки К. (г. Костромы) об определении размера получаемой реабилитированным лицом ежемесячной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, гражданки Ан. (Красносельский р-н), обжаловавшей отказ областного государственного казенного учреждения «Центр социальных выплат» в получении денежной выплаты на внутридомовую газификацию жилого помещения, и по ряду других обращений.

По обращениям граждан, связанным с имущественными вопросами, запрашивалась необходимая информация у Департамента имущественных и земельных отношений Костромской области, давались соответствующие разъяснения.

Ряд обращений граждан, касающихся порядка реализации права на жилое помещение лицами из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, рассматривался во взаимодействии с органами прокуратуры. Положительно разрешено обращение гражданки К. (г. Кострома) по обеспечению ее жилищных прав как лица, оставшегося без попечения родителей. Гражданке Г. разъяснялся порядок обеспечения жилыми помещениями детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе право на обращение для решения вопроса об обеспечении жилым помещением в администрацию муниципального образования и департамент по труду и социальной защите населения Костромской области. По обращению отбывающего наказание в исправительной колонии гражданина Л. об оказании содействия в обеспечении жильем в связи с пропуском сроков обращения по этому вопросу, с учетом анализа судебной практики, даны разъяснения о праве на судебное рассмотрение вопроса при наличии уважительных причин, по которым заявитель, как лицо из числа детей-сирот, в установленные законодательством сроки не смог встать на учет, как нуждающийся в обеспечении жилым помещением.

Рассматривались обращения граждан, связанные с нарушениями трудовых прав.

Поступали жалобы в связи с прекращением трудовых правоотношений и увольнением с работы (граждане Кл., М., г. Кострома), просьбы об оказании содействия в трудоустройстве (гражданка З., Шарьинский район; гражданин К., г. Смоленск). По итогам рассмотрения обращений по трудовым спорам заявителям давались соответствующие разъяснения действующего законодательства о труде, в том числе о средствах, которые граждане вправе использовать для защиты своих трудовых прав и законных интересов.

Отдельные обращения рассматривались во взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления. Так, при участии Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось обращение гражданки З. (Шарьинский р-н) об оказании содействия в трудоустройстве ее внучки К., являющейся лицом с ограниченными возможностями здоровья. По результатам проверки, проведенной по предложению Уполномоченного, Департаментом установлено, что при выдаче работниками Центра занятости населения по Шарьинскому району

направлений на работу не учитывались ограничения по здоровью гражданки К., поскольку соответствующих документов из учреждений здравоохранения при постановке на регистрационный учет ею не предоставлялось. В декабре 2017 года гражданка З. поставлена на учет в Центре занятости, специалисты которого осуществляют подбор подходящей работы в соответствии с ее образованием, опытом работы и индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.

Рассматривались обращения по вопросам, связанным с реализацией законодательства об исполнении уголовных наказаний.

Наиболее часто в обращениях лиц, пребывающих в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории области, их родственников и представителей поднимались вопросы, связанные с условиями содержания и медицинским обеспечением осужденных, подозреваемых, обвиняемых. Поступали также обращения с жалобами на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений, следственных изоляторов. В ряде случаев, когда изложенные в обращениях сведения могли быть квалифицированы фактами возможного нарушения прав, Уполномоченным инициировалось проведение соответствующих проверок.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области и Прокуратурой Костромской области были проведены проверки по изложенным в обращении осужденного Ер. фактам. Заявителем сообщалось об угрозе его жизни и здоровью, о неправомерном использовании средств контроля и надзора на территории исправительного учреждения, непоступлении ответов от надзорных, следственных и правоохранительных органов на его письменные обращения, а также об объявлении голодовки и нанесении травм самому себе. По результатам проверок доводы заявителя своего подтверждения не нашли. В период отказа от приема пищи гражданину Ер. обеспечивалось медицинское наблюдение, оказывалась психологическая помощь, по результатам которой прием пищи им был возобновлен. Поскольку, как было установлено, самоповреждения осужденным нанесены на фоне реактивного психического состояния, на основании заключения врача-психиатра он был переведен для дальнейшего лечения в специализированное медицинское учреждение Федеральной службы исполнения наказаний в городе Рыбинске Ярославской области.

Рассмотрены обращения осужденного Сус., планировавшего после освобождения от отбывания наказания отправиться для проживания в город Владивосток, с просьбой об оказании содействия в оформлении проездных документов и получении материальной помощи. По результатам рассмот-

рения обращения во взаимодействии с Управлением заявителю была обеспечена реализация права на проезд к избранному им новому месту жительства, а не к месту жительства на момент осуждения к лишению свободы. Согласно пункту 7 главы II Инструкции об оказании содействия в трудовом и бытовом устройстве, а также оказании помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы, утвержденной Приказом Минюста России от 13 января 2006 года № 2, заявитель был обеспечен проездными документами до города Владивостока, продуктами питания, денежными средствами на время проезда.

В связи с обращениями граждан особое внимание уделялось реализации правовых положений части 1 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и пункта 13 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 16 декабря 2016 года № 295, которыми закреплена обязанность администрации учреждения или органа, исполняющего наказание, предоставления осужденным информации об их правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания ими назначенного судом вида наказания, и ознакомления их с изменениями порядка и условий отбывания наказаний. В ряде случаев обращения к Уполномоченному были вызваны отсутствием у заявителей информации о наличии или о порядке реализации того или иного права, что порождало необоснованные претензии к сотрудникам исправительных учреждений, в правомерных действиях которых заявители сомневались. Так, например, осужденный Г. обратился с жалобой на отказ администрации исправительного учреждения выдать копии документов, содержащихся в личном деле. Поскольку частью 2 статьи 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации при исполнении наказаний осужденным гарантируются права и свободы граждан Российской Федерации с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством Российской Федерации, к сведениям конфиденциального характера Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 отнесены содержащиеся в личных делах осужденных сведения, кроме тех, которые являются общедоступными в соответствии с Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Заявителю были даны соответствующие разъяснения о порядке ознакомления осужденного или его представителя с материалами личного дела. Вместе с тем эти и другие подобные разъяснения могут и должны даваться осужденным по месту их пребывания.

В отдельных случаях причиной обращения к Уполномоченному за разъяснениями лиц, пребывающих в учреждениях уголовно-исполнительной системы, являлось не отсутствие у них необходимой информации, а недоверие к сотрудникам исправительного учреждения. Так, например, у осужденного З., обратившегося с просьбой о подтверждении факта перечисления денежных средств в рамках уплаты им государственной пошлины, изначально имелась предоставленная администрацией исправительного учреждения копия платежного поручения, подтверждающего указанный факт.

Ряд поступивших обращений к Уполномоченному касался вопросов, связанных с уголовным судопроизводством и расследованием уголовных дел.

Гражданка В. (г. Москва) обращалась с просьбой о привлечении лица к уголовной ответственности за попытку обмана, гражданки Л., Р. (г. Кострома), Ус. (Красносельский р-н) обжаловали решения следственных органов об отказе в возбуждении уголовных дел. Гражданка М. (г. Шарья), граждане Б., С. и Сил. (пребывавшие в следственных изоляторах), гражданин Пр. (отбывавший наказание в исправительной колонии), в своих обращениях жаловались на действия (решения) уполномоченных сотрудников следственных органов. Поскольку, согласно действующему уголовно-процессуальному законодательству, надзор за органами дознания и следствия осуществляют органы прокуратуры, такие обращения к Уполномоченному рассматривались во взаимодействии с надзорными органами. В ходе их рассмотрения у следственного управления Следственного комитета России по Костромской области запрашивалась и изучалась соответствующая информация, вносились предложения по проведению проверок. По ряду обращений, по которым надзорными органами были выявлены отдельные нарушения Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, в том числе факты неполноты проведенных следственными органами процессуальных проверок, превышение разумного срока уголовного судопроизводства, Уполномоченным инициировалось принятие соответствующих мер по их устранению. Заявителям давались разъяснения порядка обращения в правоохранительные органы с заявлениями о преступлении, обжалования в органах прокуратуры, суде решений, действий (бездействия) должностных лиц, производивших процессуальные действия (принимавших процессуальные решения).

В обращениях граждан Н. и П. (пребывавших в следственных изоляторах), а также граждан Б. и См. (отбывавших наказание в исправительных колониях) высказывались несогласия с вынесенным судом приговором. Поступали также просьбы взять под контроль рассмотрение уголовного

дела (гражданин Ш., находившийся в следственном изоляторе), оказать содействие в истребовании документов, связанных с прохождением экспертизы (гражданин А., отбывавший наказание в исправительной колонии), и другие. Поскольку уголовно-процессуальным законодательством право на осуществление процессуальных действий предоставлено исключительно участникам уголовного разбирательства – подозреваемому, обвиняемому, осужденному, защитнику (адвокату), заявителям давались соответствующие разъяснения способов защиты и восстановления нарушенных прав в ходе уголовного судопроизводства, а также порядка обжалования приговоров, подачи кассационных и надзорных жалоб, пересмотра обвинительного приговора по вновь открывшимся обстоятельствам.

Анализ адресованных Уполномоченному обращений показывает, что в ряде случаев гражданами поднимались вопросы, связанные с гражданскими спорами между частными лицами, которые разрешаются в порядке гражданского судопроизводства. Поступали также обращения, содержащие требования по осуществлению исполнительных, распорядительных и иных функций, которыми Уполномоченный законодательством не наделен.

Вместе с тем во многих обращениях выделяются проблемные вопросы, затрагивающие права неопределенного числа лиц, проявляется активная гражданская позиция в их оценке и принятии необходимых мер. Такие обращения являются основанием для изучения поставленных гражданами вопросов во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления и выработки предложений по их разрешению, а также по совершенствованию нормативного правового регулирования.

* * *

Востребованность Государственного органа, проявляемая гражданами, определяет задачи по дальнейшему совершенствованию организации правозащитной деятельности, направленной на обеспечение реализации и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории области.

Уполномоченный
по правам человека
в Костромской области

В.В. Смирнов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Правовая основа деятельности Уполномоченного по правам человека в Костромской области	1
2. Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования в сфере обеспечения реализации прав граждан	2
3. Взаимодействие Государственного органа с территориальными органами федеральных министерств, ведомств и надзорных органов.....	5
в том числе:	
- с прокуратурой Костромской области.....	5
- с военной прокуратурой Костромского гарнизона.....	7
- с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой	8
- с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области.....	8
- с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Костромской области.....	11
- со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области.....	15
- с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области.....	16
- с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области.....	18
4. Осуществление мониторинга соблюдения на территории области законодательства по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека по некоторым проблемным вопросам.....	19
Обеспечение условий для реализации гражданами избирательных прав... ..	19
Соблюдение прав граждан на труд и оплату труда, обеспечение охраны труда.....	20
Обеспечение прав граждан на получение жилых помещений в связи с изменениями в жилищном законодательстве.....	26
Обеспечение прав граждан-участников долевого строительства многоквартирных жилых домов.....	28
Обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах.....	30
Обеспечение транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения.....	31
Реализация мероприятий по улучшению демографической ситуации.....	35
Обеспечение социальной поддержки малообеспеченных граждан на основе социального контракта.....	37

Обеспечение социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	38
Соблюдение права на получение образования детьми-инвалидами....	42
Соблюдение прав граждан, страдающих психическими расстройствами и проживающих в организациях социального обслуживания	43
Обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду...	45
Соблюдение прав осужденных к лишению свободы за уголовные преступления на обращение с ходатайством о помиловании.....	48
Обеспечение прав граждан на получение бесплатной юридической помощи.....	49
5. Осуществление мониторинга обеспечения реализации на территории области конституционного права граждан на обращение в государственные и другие органы.....	52
Тематика вопросов, поднимаемых в обращениях граждан в исполнительные органы государственной власти области.....	52
Тематика вопросов, поднимаемых в обращениях граждан в территориальные органы федеральных министерств и ведомств, а также в надзорные, правоохранительные и другие органы.....	58
6. Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному	61
по вопросам:	
- воспитания и обучения детей.....	62
- гражданского процесса.....	62
- гражданства и миграции.....	64
- дорожного хозяйства, городского транспорта и безопасности дорожного движения.....	65
- жилищно-коммунального хозяйства.....	66
- здравоохранения.....	69
- землепользования.....	70
- охраны порядка.....	71
- соблюдения прав граждан на обращение.....	73
- социальной защиты и социального обеспечения.....	73
- трудовых прав.....	74
- исполнения уголовных наказаний.....	75
- уголовного судопроизводства и расследования уголовных дел.....	77