# СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

## Уполномоченного по правам человека в Ивановской области

## «О соблюдении прав пациентов в учреждениях здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь в Ивановской области»

**Иваново, 2017 год**

## Введение

Специальный доклад подготовлен в соответствии с ч. 4 ст. 15 Закона Ивановской области от 08.12.2010 г. №140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области».

В основу доклада положены результаты мониторинга областной психиатрической службы, проведенного Уполномоченным по правам человека в Ивановской области (далее – Уполномоченный), аппаратом Уполномоченного, членами Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области (далее – члены Экспертного совета) с выездом на места расположения учреждений здравоохранения областной клинической психиатрической больницы «Богородское» и ее филиалов. Рассмотрение жалоб, а также постоянный мониторинг представляют возможность дать независимую оценку правового положения больных.

В настоящем Докладе рассмотрены вопросы материально-технического оснащения больницы, кадрового обеспечения, условий, в которых пациенты находятся при лечении в психиатрических учреждениях, организация их питания.

Уполномоченный рассматривает изложенную в докладе информацию как возможность привлечь внимание государственных органов власти Ивановской области и общественности к проблемам соблюдения прав граждан в учреждениях здравоохранения психиатрического профиля.

Доклад содержит рекомендации Уполномоченного практического характера для достижения приемлемого уровня обеспечения прав, свобод и законных интересов психически больных лиц.

## I. Актуальные вопросы соблюдения прав психически больных лиц

Проблемы обеспечения прав психически больных людей постоянно находятся в фокусе внимания Уполномоченного.

Медицинские учреждения клинической психиатрии являются, по сути, «режимными» и малодоступными для общественного контроля. Лица, страдающие хроническими психическими заболеваниями, зачастую не в состоянии должным образом реализовать свою волю и, таким образом, порой оказываются ущемленными в своих правах. Осложняет ситуацию настороженное отношение населения к психическим больным. Даже высокообразованные люди подчас демонстрируют невежество при выражении своего отношения к этой особой сфере жизни.

Общее состояние психического здоровья в Ивановской области выглядит следующим образом.

Структура психических болезней следующая: около 55,59 % занимают психические расстройства непсихотического характера; умственная отсталость – 19,55%; психозы и состояния слабоумия – 24,85%, в т.ч. шизофрения – 10,02%.

Одним из главных индикаторов состояния здоровья населения является уровень общей заболеваемости психическими расстройствами. В области под наблюдением психиатров и психотерапевтов на 01.01.2015 г. находилось 25 480 чел., на 01.01.2017 г. – 25 850 чел., что составляет порядка 2,6% населения региона.

На диспансерном учете на 01.01.2015 г. состояло 9 300 чел. психически больных, на 01.01.2017 г. – 8 892 чел.

Первичная заболеваемость в 2015 году была на уровне 46,92 чел. на 10 тысяч населения (мужчин – 43,89, женщин – 50,43), в 2017 году соответственно – 39,23 (мужчины – 39,53 , женщины – 38,98). Российский показатель – 30,90. Среди субъектов Центрального Федерального округа область занимает 2 место, среди субъектов Российской Федерации – 9 место.

Число пациентов, имеющих группу инвалидности, на 01.01.2015 г. составило 8 174 чел., в т.ч. детей – 661чел., на 01.01.2017 г. соответственно - 7 478 чел., в т.ч. детей 700 чел.

Показатель количества лиц, зарегистрированных в амбулаторно-поликлинических учреждениях психиатрической службы области в 2015 г. в расчете на 10 тыс. человек составил 339,55 (по России – 287, 45), в 2017 г. - 335, 41 и соответственно 284,55 по России.

Диагноз психического расстройства несет на себе негативную социально-этическую нагрузку. Как бы гуманно ни относилось общество к этим лицам, в восприятии окружающих они нередко попадают в категорию лишенных в полной мере социального доверия.

Граждане, страдающие психическими расстройствами, являются одной из самых уязвимых в правовом отношении категорий населения. Они могут подвергаться различным видам бытовой и иной дискриминации. Из-за недееспособности многих больных к их обращениям сложилось заведомо критическое отношение. Распространение пренебрежения к психическим больным, социального дистанцирования от них, а также существующее на бытовом уровне мнение, что все они являются опасными для социума, приводит к необоснованному ущемлению их прав и свобод.

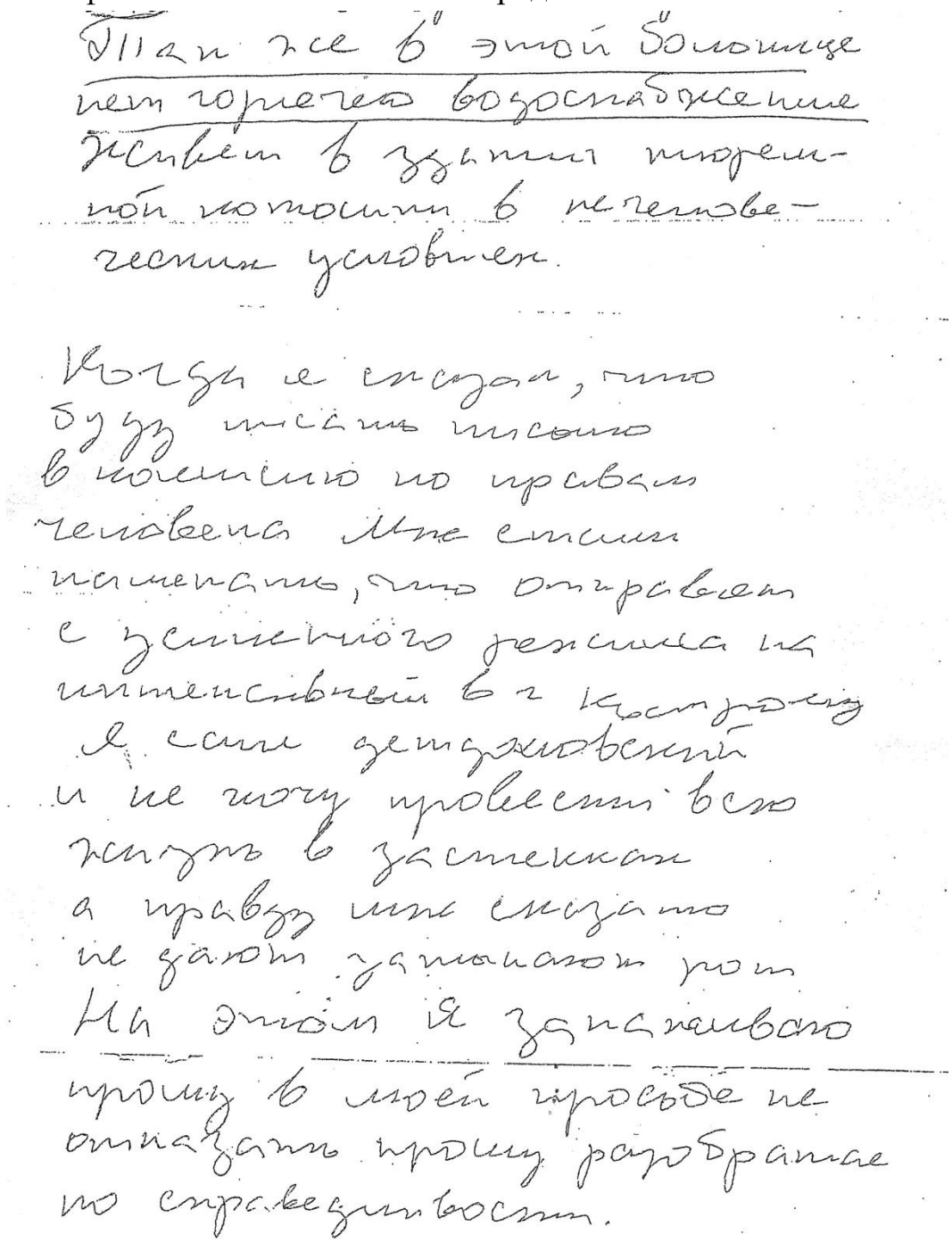
Конечной целью работы психиатрической службы являются возвращение больного к нормальной жизни в обществе и его социальная реабилитация.

На территории нашей области эту специализированную медицинскую помощь оказывает ОБУЗ «Областная клиническая психиатрическая больница «Богородское» (далее - ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»), которая включает в себя головное учреждение, расположенное в Ивановском муниципальном районе, Шуйский и Кинешемский филиалы, 24 психиатрических кабинета (взрослых – 5, детских – 6, смешанных – 13) в районах области. В структуре ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» имеется круглосуточный стационар на 820 коек (770 коек для взрослых и 50 коек для детей), дневной стационар на 426 пациентов-мест и амбулаторно-поликлинические подразделения.

В почте Уполномоченного жалоб на нарушения прав граждан с психическими заболеваниями немного, но все они носят системный характер и имеют тенденцию к увеличению. Так, в 2015 году поступило 4 жалобы, в 2016 г. – 6, за 8 месяцев 2017 г. – 11 (в т.ч. 2 коллективные). Зачастую граждане с психическими расстройствами не способны самостоятельно отстаивать свои права, поэтому Уполномоченным было принято решение выезжать по жалобам и анализировать ситуацию с соблюдением прав этой категории граждан в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» и его филиалах на местах.

Более 50 % жалоб от психически больных поступают из Шуйского филиала ОБУЗ «ОКПБ «Богородское».

Так, к Уполномоченному в 2014 году обратился гр. К., находящийся в Шуйском филиале ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»:



Прошу в моей просьбе не отказать прошу разобраться по справедливости.

В июне 2017 года поступила жалоба от гр. И., находящегося в Шуйском филиале ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»:

Здравствуйте Наталья
Львовна, обращаюсь к Вам
с жалобой, отделение N 1
корпуса 15, состояние отделе-
ние очень плохое в наблюдатель-
ной палате N 6 пол в ветхом
состоянии белые лопают
ноги, в остальных палатах
местами нет на стенах
плитки которую делали
при ремонте, в палатах
нет вытяжки, питание
очень плохое, плохие матрасы,
постельное бельё, курить
запрещают на отдельный
место для курения делать
не хотят, хотя большинство
курит на отделении.
дворик для курения,
делать не чего не хотят

В мае 2017 г. поступила жалоба от гр. В., ранее находящегося в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»:

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области
Вход.№ 20-07/255 от "16" 05 2017 г.
Подпись

Тема письма:
Богородское 4отделение

Сообщение:
Доброго времени суток,пишу вот по какому поводу,дело в том что меня на правили на психиатрическую экспертизу в психиатрическую больницу в с.Богородское Ивановского района.Нахождение в данной больнице а именно в4отделении было не выносимым.В стенах дыры,я даже не берусь говорить о косметическом ремонте.В туалетах постоянно вода на полу ,унитазы не которые вообще не функционируют.На кроватях спать не возможность,матрасы все скомконые, отдельно можно поговорить о питании,есть не возможно ничего,у родственников продукты принимают минимум,оргументируя это тем,что половину нельзя.Для примера у меня удален железный пузырь и больная печень питание мне нужно диетическое.Не смотря на то что в меню пишут питание по диетам,всегда дают все одно.Медикаментов нет никаких,прописали таблетки для печени,давали ровно 2 дня потом сказали,что все закончилось.Свои медикаменты в данном учреждении принимать тоже отказывались.Прошу Вас провести проверку по данным фактам,за ранее благодарен.Да и ещё хочу дополнить в связи с тем,что я пытался бороться с данными нарушениями меня признали невменяемым.

При рассмотрении жалоб с выездом на место частично находят свое подтверждение указанные факты, касающееся коммунально-бытовых условий, питания, запрета на курение.

Нарушение прав граждан на получение качественной психиатрической помощи в психиатрической больнице связано с неудовлетворительными условиями пребывания (ветхость зданий, мягкого инвентаря, скудное питание), нехваткой врачей-психиатров, среднего и младшего медицинского персонала, что значительно снижает качество психиатрической помощи и ее доступность.

Нарушение прав граждан на получение качественной психиатрической помощи в психиатрических больницах напрямую связано с отсутствием региональной программы по поддержке психиатрической службы и недостаточным финансированием, что делает невозможным обеспечение высокого качества лечения.

В связи с актуальностью темы прав граждан, находящихся в психиатрической больнице, в сентябре 2016 года было проведено заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ивановской области, посвященное вопросу «Об обеспечении конституционного права на социально-психиатрическую помощь лицам, страдающим психическими расстройствами, в учреждениях здравоохранения и социальной защиты населения в Ивановской области». В рамках подготовки заседания Уполномоченный и члены Экспертного совета при Уполномоченном посетили круглосуточные стационары ОБУЗ «ОКПБ «Богородское», в том числе в Шуйском и Кинешемском филиалах, дневные стационары и диспансерные отделения в г. Кинешма и г. Иваново, кабинет социально-правовой помощи.

По итогам выездов можно сделать вывод, что условия, в которых пребывают больные, неудовлетворительные. Так, более 20 лет не проводился капитальный ремонт в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» и его Шуйском и Кинешемском филиалах. Материально-техническая база в психиатрических учреждениях здравоохранения нуждается в укреплении, несмотря на то, что на ее обеспечение направляются все предусмотренные на эти цели бюджетные средства, а также средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Однако это финансирование учреждения позволяет сделать лишь экстренные и точечные текущие ремонты.

На материально-техническое обеспечение (приобретение медицинского оборудования, оплата охраны объектов, проведение противопожарных мероприятий, техническое обслуживание медицинского и прочего оборудования, типографские расходы, услуги связи, ремонтные работы и т.д.) расходы составляют всего 6,18% финансирования. Это не позволяет обеспечить в полном объеме потребности медицинской организации, а также выполнить предписания надзорных и судебных органов в части проведения

ремонтных работ, закупки медицинского оборудования, мебели и мягкого инвентаря.

На укрепление материально-технической базы выделены следующие бюджетные средства:

| 2015 год | 2016 год | 2017 год |
|---|---|---|
| **66 615 676,48** | **64 434 358,8** | **63 981 816,8** |

В 2016 г. ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» было профинансировано в сумме 252500,00 тыс. руб. Обязательные расходы учреждения (заработная плата, начисления на заработную плату, налоги и коммунальные услуги) составляют 83,32 % всего финансирования учреждения, расходы на приобретение продуктов питания, медикаментов, ГСМ составляют 10,5%.

**Обращает на себя внимание факт отсутствия финансирования психиатрических учреждений в рамках национальных проектов, программ модернизации здравоохранения.**

Именно эта ситуация дает объяснение плачевному состоянию материально-технической базы всех учреждений областной клинической психиатрической больницы.

***Шуйский филиал***

Учреждение расположено в здании бывшей тюрьмы. Нынешнее техническое состояние большинства строений таково, что требуется серьезный капитальный ремонт, а также строительство дополнительного корпуса для расширения необходимых площадей. В отделении

принудительного лечения в стационарных условиях для лиц с тяжелыми психическими расстройствами, совершивших преступления и содержащихся по решению суда, были выявлены нарушения. Они заключаются в следующем:

- минимальный размер психиатрического стационара общего типа, установленный соответствующими СанПин и нормативами площади палатных помещений, приходящейся на одного больного, не соблюдается, что приводит к большой тесноте. Имели место факты отсутствия проходов между двумя койками, а иногда и тремя, что является нарушением санитарных норм. В палате от 8 до 15 больных;
- матрасы, подушки, постельное белье пришли в ветхость, многие требуется заменить, кроме того, имели место факты наличия трех подушек вместо матраса;
- стены, потолки, полы и окна требуют текущего ремонта. Часть стен поражена грибком;
- норматив площади столовой для пациентов не выдерживается, что приводит к трехсменному режиму приема пищи. Одновременно столовая используется и как комната отдыха. Имеется один телевизор, смотрят передачи по очереди. Соответственно эта ситуация вызывает напряжение и недовольство среди больных.

Для граждан, страдающих психическими расстройствами, пребывание в необустроенных в бытовом отношении помещениях зачастую превращается в физическое и психологическое испытания и влияет на результативность лечения, тем более, что многим из них приходится находиться в стационарах продолжительное время.

***Кинешемский филиал***

Здание стационарных отделений требует капитального ремонта. В удручающем состоянии находятся палаты. На стенах и потолках отваливается штукатурка, отслаивается краска, плесневой грибок разъедает стены, постепенно прогнивают полы. В помещениях, особенно в палатах, очень влажно.

*Палаты в Кинешемском филиале*

*Туалетная комната*

Особую озабоченность вызывает ситуация с помывками больных. Банное помещение, расположенное на втором этаже и отапливавшееся дровами, закрыто год назад по санитарным нормам. В настоящее время для больных (наполняемость – 125 чел.) функционирует один душ в приемном отделении.

*Банное помещение в Кинешемском филиале*

*Душ в приемном отделении в Кинешемском филиале*

Острой является и проблема капитального ремонта, особенно кровли здания поликлиники и дневного стационара.

*Диспансерное отделение в Кинешемском филиале*

*Дневной стационар в Кинешемском филиале*

***Головное учреждение ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»***

Строения головного учреждения требуют капитального ремонта. Часть отделений располагается в зданиях – бывших казармах, которые находятся в плачевном состоянии.

Переходы между отделениями в главном корпусе требуют срочного ремонта: стены поражены плесневым грибком.

*Переход между отделениями в главном корпусе*

*Туалетная комната 4 отделения ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»*

*Душевая комната*

**Вывод: запас прочности строений головного учреждения, Кинешемского и Шуйского филиалов ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» неумолимо иссякает. Непринятие срочных мер по ремонту способно привести к ускоренному разрушению имеющихся зданий.**

## Оснащенность мебелью

Серьезные претензии имеются к оснащению помещений областной психиатрической больницы мебелью. В палатах кровати старые, металлические, давно выработавшие свой ресурс, не хватает стульев, прикроватных тумбочек. Вся мебель в основном старая, ветхая. В палатах унылая, примитивная обстановка, которая не способствует выздоровлению пациентов и приводит к их эмоциональной угнетенности.

*Палата в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское»*

## Питание пациентов

В почте Уполномоченного имеются жалобы пациентов на питание.

Стоимость питания пациентов, руб. (1 койка/день)

| | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|---|---|---|---|
| **Стационар** | 53,70 | 58,18 | 66,02 |
| в т.ч. | | | |
| Иваново: | 67,04 | 69,96 | 73,94 |
| Взрослые | 55,79 | 58,86 | 62,08 |
| Дети | 78,28 | 81,05 | 85,80 |
| Шуя: | | | |
| Взрослые | 46,41 | 54,41 | 63,78 |
| Кинешма: | | | |
| Взрослые | 47,65 | 50,18 | 60,33 |
| | | | |
| **Дневной стационар** | 11,96 | 9,55 | 9,53 |
| в т.ч. | | | |
| Иваново: | | | |
| Взрослые | 12,90 | 7,96 | 8,58 |
| Шуя: | | | |
| Взрослые | 11,02 | 11,14 | 11,38 |
| Кинешма: | | | |
| Взрослые | - | - | 8,63 |

Этому вопросу Уполномоченный постоянно уделял внимание при посещении стационарных отделений. Руководство областной психиатрической больницы принимает конкретные меры для улучшения питания. За счет поступлений от платных услуг направляет дополнительные средства на эту статью расходов.

Поступления от платных услуг:

| **2015 год** | **2016 год** | **2017 год** |
|---|---|---|
| **29 120 000,0 руб.** | **29 624 995, 23 руб.** | **32 281 471, 78 руб.** |
| ***Из них на питание направлено:*** | | |
| **5 425 701, 88 руб.** | **5 091 445, 67 руб.** | **6 618 171, 78 руб.** |

Средства, направленные на питание, складываются из 59% бюджетных, 41% - от платных услуг. Эти усилия позволили в 2017 году установить в стационаре стоимость питания пациентов на день в сумме 66,02 руб. Закономерны вопросы: Может ли такое питание соответствовать лечебному процессу? Соблюдаются ли в этом вопросе права пациентов?

Проводя некоторые параллели, необходимо отметить, что суточная стоимость питания осужденных в исправительных учреждениях области в 2017 году в среднем составляет 81 руб. 50 коп., а в лечебно-исправительном учреждении №8 – 135 руб. 36 коп. и СИЗО – 76 руб. 55 коп. Думается, что комментарии излишни.

Необходимо отметить, что в Кинешемском филиале больницы пациенты удовлетворены качеством приготовления пищи. Жалобы на питание в этом филиале отсутствуют. Повара вкладывают душу в свое дело, с состраданием относятся к пациентам, в наше время это дорогого стоит.

Экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в 2016 г. отмечалось, что имеет место ухудшение организации питания в дневных стационарах ОБУЗ ОКПБ «Богородское» (одноразовое питание, только завтрак в г. Иванове, и полностью отсутствует питание в дневном стационаре в г. Кинешма), что привело к значительному снижению числа пациентов, находящихся в дневных стационарах и получающих поддерживающее лечение в амбулаторных условиях.

Руководство областной психиатрической больницы прореагировало на высказанные замечания. С января 2017 г. введен завтрак в дневном стационаре Кинешемского филиала, хотя питание в дневном стационаре не входит в программу государственных гарантий на 2017 г. (входило в 2015 г. и 2016 г.).

## Кадровое обеспечение

Особую озабоченность вызывают имеющиеся серьезные проблемы в вопросе обеспечения психиатрической службы области кадрами. Это напрямую влияет на качество оказываемой медицинской помощи. Осложнение кадровой ситуации идет вразрез с требованиями ст. 10 Федерального закона «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - обеспечивать наличие необходимого количества медицинских работников.

Укомплектованность медицинскими кадрами психиатрической службы в области составляет:

- врачами в среднем – 42,23 %, в т.ч. в Кинешемском филиале – 32,26 %;
- средним медицинским персоналом – 61,79 %, в том числе в г. Иваново – 52,22%;

– младшим медицинским персоналом – 48,66 %, в том числе в г. Иваново – 45,56 %.

По состоянию на 01.07.2017 медицинское обслуживание лиц, страдающих психическими расстройствами, в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» обеспечивают 124 врача, 28 специалистов с высшим немедицинским образованием (23 психолога и 5 логопедов), 319 медицинских работников среднего звена, 3 фармацевта. В лечебных учреждениях также работают 327 человек младшего медицинского персонала и 179 человек прочего персонала.

Обеспеченность на 10,0 тыс. населения Ивановской области составляет: врачами - 1,2% (при нормативе 2,1%), в том числе; врачами-психиатрами - 0,6% (при нормативе 1,2%), средними медицинскими работниками - 3,1% (при нормативе 4,9%).

Коэффициент совместительства в ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» по врачам составляет в настоящее время 1,77 (2016 год - 1,78, 2015 год - 1,9), по среднему медицинскому персоналу- 1,79 (2016 год - 1,74, 2015 год - 1,73). По врачам-психиатрам коэффициент совместительства равен 1,41 (данный показатель остается стабильно высоким на протяжении последних четырех лет).

Такая нагрузка нарушает трудовые права самих врачей, медицинского персонала, а также влияет на результативность и качество психиатрической помощи и профессионального внимания к пациентам.

В настоящее время потребность в медицинском персонале следующая:
**врачей** — 15 человек, в том числе в Кинешемском филиале — 5 человек, в Шуйском филиале — 3 человека;
**среднего медицинского персонала** — 48 человек, в том числе в Кинешемском филиале — 1 человек, в Шуйском филиале — 2 человека;
**младшего медицинского персонала** - 32 человека, в том числе в Кинешемском филиале — 1 человек, в Шуйском филиале — 1 человек.

Вопрос нехватки в учреждениях санитаров, на которых ложится основная нагрузка по контролю и уходу за пациентами, носит затяжной характер. Некомплект персонала, вызванный в т.ч. повышенной нагрузкой, и невысокой зарплатой, в итоге приводит к ухудшению качества медицинской помощи больным.

В целях повышения обеспеченности психиатрической службы Ивановской области медицинскими кадрами Департаментом здравоохранения Ивановской области ведется постоянная работа по целевой подготовке медицинских кадров для нужд ОБУЗ «ОКПБ «Богородское». В рамках распределенных Министерством здравоохранения Российской

Федерации квот на обучение в 2015-2016 годах в клиническую интернатуру и ординатуру по специальности «Психиатрия» ФГБОУ ВО «Ивановская государственная медицинская академия» зачислено 10 «целевиков» ОБУЗ «ОКПБ «Богородское». В ходе приема в клиническую ординатуру в 2017 году ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» заключено 5 договоров со студентами на обучение по направлению «Психиатрия» и 1 договор по направлению «Психиатрия-наркология», несмотря на то, что Департаменту здравоохранения Ивановской области выделено только 3 целевых места по этим специальностям. Учитывая спрос на обучение по вышеуказанным специальностям и тот факт, что для Ивановской области они являются дефицитными, Департамент здравоохранения Ивановской области планирует увеличить выделение квот на 2018-2020 учебные годы в два раза.

Нельзя не отметить, что обеспеченность кадрами напрямую зависит от размера заработной платы. Средняя заработная плата на 01.07.2017г. составляет у:

врачей - 31524,55 руб., среднего медицинского персонала - 16791,75 руб. младшего медицинского персонала - 13989,16 руб. При этом средняя зарплата врача с опытом работы до 5 лет составляет 20595,49 руб., а с опытом работы более 10 лет - 35767,53руб. Необходимо обратить внимание, что выплачивается эта заработная плата с учетом направления дополнительных средств, заработанных от платных услуг. Так, в 2015 году было направлено 17 374 010, 17 руб., 2016 году – 18 553 638, 01 руб., 2017 году – 19 500 000, 00 руб.

При такой системе оплаты труда молодые специалисты не идут работать в психиатрическую службу Ивановской области, а уезжают в Костромскую, Московскую, Нижегородскую области, где размер заработной платы значительно выше.

Таким образом, привлечение молодых специалистов для работы в психиатрических учреждениях крайне затруднительно, во-первых, из-за низкой заработной платы, во-вторых, из-за отсутствия служебных жилых помещений.

Обеспечение медицинского персонала жильём не производится в связи с тем, что ОБУЗ «ОКПБ «Богородское» как юридическое лицо находится на территории Ивановского района Ивановской области, а филиалы учреждения расположены в г. Шуе и г. Кинешме Ивановской области.

Таким образом, Администрация Ивановского района Ивановской области не имеет полномочий по выделению жилья специалистам в г. Шуе и г. Кинешме, а в свою очередь, Администрации г. Шуя и г. Кинешмы

неправомочны разрешить вопрос о выделении жилья специалистам, работающим по месту нахождения юридического лица.

Особую озабоченность вызывает недостаточное финансирование на приобретение медикаментов в условиях роста цен, особенно для проведения поддерживающего лечения на амбулаторном этапе, который является важным в процессе реабилитации, что негативно отражается на лечении пациентов. Лица с пограничными расстройствами не подлежат обязательному диспансерному наблюдению психиатрами, а в социальных условиях они могут быть криминально опасными.

**Заслуживает внимание следующее положение: средства, заработанные от платных услуг, идут в основном на заработную плату и питание:**

| Годы | Заработная плата | Питание | Всего |
|---|---|---|---|
| 2015 | 59,7% | 18,6% | 78,3% |
| 2016 | 62,6% | 17,2% | 79,8% |
| 2017 | 60,4% | 20,5% | 80,9% |

**Вывод: заработанные средства от платных услуг руководство областной психиатрической больницы не имеет возможности направить на развитие учреждения.**

Обращает на себя внимание отсутствие лечебно-производственных предприятий на территории региона, что в свою очередь лишило возможности пройти курс социально-трудовой реабилитации лиц, страдающих психическими расстройствами. Анализ состояния рынка труда показывает, что лицам, страдающим психическими расстройствами, крайне редко удается устроиться на работу.

**Вызывает удивление, что в психиатрические учреждения не вкладывались средства ни в рамках национальных проектов, ни по программе модернизации здравоохранения.**

## II. Рекомендации

С учетом изложенного и в целях комплексного решения назревших проблем в работе учреждений психиатрического профиля Уполномоченный рекомендует Ивановской областной Думе и Правительству Ивановской области разработать долгосрочную региональную государственную программу, включающую в себя основные мероприятия, направленные на совершенствование деятельности региональной психиатрической службы и обеспечение гарантий прав граждан при оказании психиатрической помощи, в рамках которой:

– рассмотреть вопрос о существенном увеличении финансирования психиатрической службы области для укрепления и обновления материально-технической базы и создания надлежащих бытовых и санитарных условий для стационарного и амбулаторного обслуживания пациентов, а также лекарственного обеспечения, особенно на поддерживающее лечение в амбулаторных условиях для лиц льготной категории. **Первый шаг в этом направлении необходимо сделать при формировании и принятии бюджета Ивановской области на 2018 год**;

– разработать дополнительные меры по совершенствованию кадрового обеспечения и привлечению специалистов для работы в психиатрических учреждениях. Продолжить работу программы «земский доктор» для обеспечения кадрами психиатрического стационара в с. Богородское. Данные меры, возможно, позволят активнее привлекать выпускников ИгМА к работе в психиатрической службе Ивановской области;

– развернуть целенаправленную работу по развитию системы лечебно-трудовой терапии для лиц, больных психическими заболеваниями, с созданием в областной психиатрической больнице новых лечебно-трудовых мастерских и реконструкции действующих;

– рассмотреть возможность создания лечебно-производственных цехов, участков на предприятиях, учреждениях Ивановской области со специальными условиями труда для лиц, страдающих психическими расстройствами;

– рассмотреть вопрос о реализации положений ст. 38 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»:

1) Государством создается независимая от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.

2) Представители этой службы защищают права пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, принимают их жалобы и заявления, которые разрешают с руководителем указанной медицинской организации либо направляют в зависимости от их характера в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру или суд.

– **обратиться в Министерство здравоохранения Российской Федерации, к депутатам Государственной Думы Российской Федерации, членам Совета Федерации от Ивановской области по вопросу разработки национального проекта (программы) модернизации психиатрической службы;**

– продолжить развитие всех форм общественной поддержки лиц с психическими расстройствами поведения, в том числе по их интеграции в обществе.

Считаю необходимым принять следующие меры:

– выносить вопросы деятельности психиатрической службы на рассмотрение соответствующих областных координационных и совещательных органов, способствуя тем самым решению наболевших проблем в этой сфере;

– обеспечить эффективность ведомственного контроля за текущей деятельностью лечебно-профилактических и медико-социальных учреждений психиатрического профиля;

– изучить вопрос о создании попечительных советов при областной психиатрической больнице и его филиалах, в т.ч. в вопросах привлечения благотворительной помощи, направляемой на нужды больных;

– по возможности привлечь к участию в обсуждении проблем, создавшихся в сфере оказания людям психиатрической помощи, Общественную палату Ивановской области;

– рассмотреть вопросы деятельности психиатрической службы и соблюдения прав психически больных граждан на заседаниях Общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области;

– учитывая низкую осведомленность населения о реальном состоянии психиатрической службы области, средствам массовой информации активизировать внимание общественности к этой теме, а также к проблемам в работе лечебно-профилактических и социальных учреждений психиатрического профиля.

## Заключение

Государство должно нести гражданскую и моральную ответственность перед психически больными гражданами.

**Соблюдение их прав всегда будет находиться в поле зрения Уполномоченного.**

Относительно небольшое число обращений к Уполномоченному со стороны лиц, страдающих психическими заболеваниями и одновременное представление в докладе нарушений прав этой категории, выявленных в ходе посещений учреждений психиатрической службы, дают основания предполагать, что их пациенты в силу своего диагноза не всегда могут адекватно воспринимать окружающую обстановку и реализовывать свои права. И, кроме того, они также по каким-либо причинам не верят в справедливое разрешение вопроса в случае обжалования.

Приходится отметить, что результаты проверок психиатрических учреждений свидетельствует о недостаточности внимания органов государственной власти к их проблемам.

**Разрешите выразить надежду, что поднятые вопросы не оставят равнодушными представителей государственной власти Ивановской области, и в нашем регионе будут приняты конкретные меры по восстановлению нарушенных прав психически больных людей.**

**Н.Л. КОВАЛЕВА,**
**Уполномоченный по правам человека**
**в Ивановской области**