

**Ежегодный доклад
Уполномоченного по
правам человека в
Забайкальском крае
за 2021 год**

Введение

Доклад Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае (далее также – Уполномоченный) подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», частью 1 статьи 8 Закона Забайкальского края от 6 апреля 2021 года № 1923-ЗЗК «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае».

Основными задачами деятельности Уполномоченного в 2021 году были восстановление нарушенных прав и усиление гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Особое внимание в докладе уделяется анализу текущей ситуации и выявлению системных проблем в области прав и свобод человека. Доклад содержит информацию о конкретных фактах нарушения прав и свобод, а также о негативных социально-экономических явлениях, анализируются проблемы, связанные с соблюдением конституционных прав и свобод жителей Забайкальского края за период с 1 января по 31 декабря 2021 года.

При подготовке доклада использовались сведения, полученные при рассмотрении жалоб и обращений граждан в адрес Уполномоченного, официальные статистические данные, а также материалы органов государственной власти и местного самоуправления, правозащитных организаций и общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях края и опубликованные в средствах массовой информации.

Основная цель Доклада – привлечь внимание депутатов Законодательного Собрания и Правительства края, государственных органов исполнительной власти, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к проблемам соблюдения прав и свобод граждан, поскольку в значительной мере эффективность деятельности Уполномоченного зависит от взаимодействия с ними.

В числе главных задач деятельности Уполномоченного по-прежнему остаются вопросы повышения правовой культуры общества, способствующие осознанию жителями края своих прав, а также форм и методов их защиты.

Прошедший год имел ряд особенностей, как для страны в целом, так и для Забайкальского края.

Продолжение пандемии новой коронавирусной инфекции, безусловно, наложило отпечаток как на социально-экономическую ситуацию, так и на повседневную жизнь граждан, что повлияло на специфику ряда жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного.

Знаменательным событием прошедшего года стали выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, а также дополнительные выборы депутатов Законодательного Собрания Забайкальского края. В крае в период подготовки и проведения выборов работал Общественный штаб по наблюдению за выборами в единый день голосования, а также «Центр независимого наблюдения за выборами», в состав которых входит Уполномоченный, представители Избирательной комиссии Забайкальского края, представители Общественной палаты края, Федерации профсоюзов Забайкалья, общественных организаций. По итогам работы Центра был сделан вывод о целесообразности и большом практическом значении создания подобных центров при проведении последующих избирательных кампаний. В аппарате Уполномоченного с начала выборной кампании работала «горячая линия» по вопросам избирательного права. В октябре 2021 года на территории края действовал выездной избирательный участок, организованный при помощи Генерального консула Узбекистана в городе Новосибирске и председателя Забайкальской региональной общественной организации «Союз народов Узбекистана». Впервые граждане иностранного государства, проживающие на территории Забайкальского края, смогли реализовать свои избирательные права. Уполномоченный посетил избирательный участок, где проходило

досрочное голосование на выборах президента Республики Узбекистан, осмотрел избирательный участок и побеседовал с членами ташкентской комиссии по вопросам соблюдения избирательных прав граждан.

Значимым стал год для регионального Уполномоченного – в развитие положений Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в апреле был принят новый Закон Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае», регулирующий отдельные вопросы, связанные с порядком назначения, сроком полномочий, установлением требований, предъявляемых к кандидату на должность Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации, а также вопросы, связанные с обеспечением деятельности Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Уполномоченный продолжает осуществлять взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из иных регионов. В мае отчетного года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного Совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, темой которого стали проблемы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация). В ходе мероприятий Координационного совета, региональные уполномоченные рассмотрели актуальность данной проблематики, а также посетили отдельные учреждения пенитенциарной системы. В октябре, в режиме ВКС, забайкальский омбудсмен принял участие в V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов».

В ноябре Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского координационного совета российских уполномоченных по правам человека, посвященном вопросам защиты жилищных прав граждан и обеспечению условий для их осуществления, кроме того региональные

уполномоченные обсудили практику реализации Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и вопросы работы региональных уполномоченных в социальных сетях и СМИ.

Взаимодействие с региональными уполномоченными заключалось, в том числе, в подготовке информации по запросам коллег, в частности по вопросам, касающимся предоставления гражданам жилых помещений по договорам социального найма, по обеспечению жильем инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также по вопросу обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществлялось взаимодействие с коллегами и при разрешении некоторых жалоб граждан, где ситуативно требовалось участие Уполномоченного по правам человека в ином регионе.

Кроме этого, входя в состав Координационного Совета уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе (далее – ДФО), Уполномоченный является активным участником мероприятий, проводимых в рамках работы Совета. В том числе, в ноябре отчетного года Уполномоченный в режиме видеоконференции принимал участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО, посвященном защите избирательных прав граждан, где выступил с докладом, рассказав коллегам о том, как на территории Забайкальского края осуществлялась работа Центра общественного наблюдения в единый день голосования, а также о нюансах работы Общественного штаба по наблюдению за выборами в Единый день голосования 2021 года в Забайкальском крае. В декабре состоялась IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор», а также семинар Научно-образовательного центра по правам человека Московского государственного юридического университета имени

О.Е. Кутафина «Защита прав человека в цифровой среде», где приняли участие Уполномоченный и сотрудники его аппарата.

Уполномоченный осуществляет тесное взаимодействие с региональными органами государственной власти, как проводя рабочие встречи, так совместные мероприятия. В отчетном году Уполномоченный встретился по рабочим вопросам с руководителями региональных министерств и ведомств, а в ноябре состоялась рабочая встреча с председателем Законодательного Собрания Забайкальского края, в ходе которой обсуждалось взаимодействие Уполномоченного и Законодательного Собрания края по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, содействия формированию гражданского общества и росту правовой культуры в регионе, участия в вопросах совершенствования законодательства. Так же, на основе анализа жалоб, поступающих в его адрес, Уполномоченный поднял актуальные вопросы защиты прав граждан, в том числе вопросы соблюдения прав граждан на своевременное оказание бесплатной медицинской помощи в период пандемии новой коронавирусной инфекции, лекарственное обеспечение, а также проблемный для региона вопрос обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.

В декабре Уполномоченный принял участие в заседании круглого стола по теме «Реализация избирательных прав граждан РФ с инвалидностью и маломобильных групп населения, проблемы и перспективы», проводимом Избирательной комиссией Забайкальского края.

Продолжилась в 2021 году практика проведения совместных выездных приемов граждан с руководителями правоохранительных органов. Так, в июле Уполномоченный в ходе рабочей поездки совместно прокурором Забайкальского края посетил с. Заречное Нерчинского района и город Шилку, пострадавшие от подтопления из-за прорыва дамбы водохранилища на реке Большой Умыкей и разлива реки Кия, где осмотрели место происшествия и приняли участие в оперативном совещании по вопросам устранения последствий чрезвычайной ситуации с органами местного

самоуправления и представителями заинтересованных ведомств. После чего провели личный прием граждан, которых интересовали вопросы ликвидации последствий паводка, возмещения причиненного ущерба, проведения экспертиз пригодности домов для дальнейшего проживания, а также включения пострадавших в список на получение материальной помощи. По всем вопросам были даны исчерпывающие разъяснения, реальное восстановление нарушенных прав граждан поставлено на контроль.

В июне 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в приеме граждан, проживающих в ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края, проводимом совместно с представителями Министерства труда и социальной защиты населения края, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей края и Палаты адвокатов края.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в рабочих встречах и заседаниях коллегий УФСИН России по Забайкальскому краю, УМВД России по Забайкальскому краю, прокуратуры Забайкальского края, УФССП России по Забайкальскому краю, Минюста России по Забайкальскому краю, конференции судей Забайкальского края и др. Так, в декабре Уполномоченный принял участие в совещании, состоявшемся в режиме видеоконференции, со всеми территориальными органами Минюста России и представителями уполномоченных органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, региональных уполномоченных по правам ребенка и по правам человека, территориальных органов МВД России, государственных юридических бюро, адвокатских и нотариальных палат по теме: «Актуальные вопросы применения Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В ходе заседания было уделено особое внимание вопросу деятельности недобросовестных юридических организаций, формально относящихся к своим обязанностям и взимающим плату с граждан за оказание юридических

услуг, не ориентируясь на конечный результат, в итоге чего граждане оплачивают услугу, но не получают реальной помощи.

В марте Уполномоченный принял участие в работе совещания судей Забайкальского края «Об итогах работы судов общей юрисдикции Забайкальского края в 2020 году и задачах на 2021 год», в ходе которого отметил, что анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений свидетельствует об актуальности проблемы соблюдения прав участников гражданского и уголовного процессов и что большая их часть связана с обоснованностью и справедливостью приговоров и иных судебных решений.

В ноябре Уполномоченный в качестве независимого эксперта принял участие в очном этапе кадрового проекта «Забайкальский призыв» по формированию управленческой команды Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края. Наряду с другими экспертами Уполномоченный провел оценку компетенций кандидатов проекта «Забайкальский призыв – Минсоцзащиты». Участниками кадрового проекта смогли стать не только жители Забайкалья, но и всех регионов России. Всего в этапе конкурса приняли участие 14 кандидатов, претендующих на руководящие должности регионального министерства. В ходе мероприятия участники представили свои проекты, определили круг проблем, наиболее актуальных в регионе по вопросам одиночества, социального сиротства, как пожилых людей, так и детей, и предложили для них проектные решения.

В течение года Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принималось участие в проведении проверок мест принудительного содержания граждан.

В апреле сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в заседании круглого стола по теме «Противодействие пьянству и алкоголизму на территории Забайкальского края», актуальность которого была подтверждена представителями медицинского сообщества, исполнительных органов власти и общественности. Уполномоченный неоднократно поднимал

в своих ежегодных, специальных докладах, во время проведения семинаров и конференций проблему размещения в многоквартирных домах точек розничной продажи алкогольной продукции в многоквартирных домах и на придомовых территориях.

Помимо этого, сотрудники аппарата Уполномоченного, являясь членами межведомственных комиссий и рабочих групп, принимают активное участие в их работе. Так, сотрудники аппарата входят в состав «Межведомственной комиссии по решению вопросов, связанных с предоставлением и обеспечением дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части обеспечения жилыми помещениями на территории Забайкальского края», «Комиссии по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости на территории Забайкальского края», Экспертного Совета по выработке информационной политики в сфере профилактики терроризма при антитеррористической комиссии в Забайкальском крае, Рабочей группы по взаимодействию Избирательной комиссии Забайкальского края и региональных отделений общероссийских общественных организаций инвалидов Забайкальского края.

Так же Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края от 06.04.2017 № 25 «О Комиссии по вопросам помилования на территории Забайкальского края» включен в ее состав. Комиссия по вопросам помилования на территории Забайкальского края является постоянно действующим органом по предварительному рассмотрению ходатайств о помиловании осужденных и подготовке для Губернатора Забайкальского края заключений о целесообразности применения акта помилования. В 2021 году было рассмотрено 11 ходатайств о помиловании. Исходя из анализа представленных материалов, ни одно из ходатайств поддержано не было.

В целях повышения эффективности обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, содействия формированию гражданского общества и росту правовой культуры в регионе, а также изучения и анализа правоприменительной практики и участия в вопросах совершенствования законодательства в 2021 году Уполномоченным был заключен ряд новых соглашений о взаимодействии. Так, 29 сентября 2021 года Уполномоченный и управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю с целью организации взаимодействия по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов граждан в области пенсионного (социального) обеспечения заключили Соглашение о взаимодействии. Сотрудничество и взаимодействие регионального Уполномоченного и Отделения ПФР по Забайкальскому краю осуществляется на протяжении всего времени существования института Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае, а данное Соглашение позволит расширить рамки взаимодействия и повысить качественный уровень сотрудничества.

В ноябре 2021 года Уполномоченный и президент Нотариальной палаты Забайкальского края заключили Соглашение о сотрудничестве в области обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека.

Продолжалась работа по правовому просвещению граждан, в том числе, активно использовались возможности средств массовой информации, радио и телевидения, региональных и федеральных печатных изданий.

С октября по ноябрь 2021 года Уполномоченным, при активной поддержке органов исполнительной и законодательной власти, федеральных структур, на территории края был проведен очередной Правовой марафон для граждан старшего возраста. В связи с ограничительными мероприятиями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, большая часть мероприятий Марафона, как и в прошедшем году, проводилась в дистанционном режиме.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в мероприятиях, проводимых ВУЗами Забайкальского края, совместно с которыми Уполномоченным было организовано участие забайкальских студентов в Дальневосточной окружной олимпиаде среди студентов и школьников «Правовой Олимп – 2021», по результатам которой уже во второй раз представители Забайкальского края заняли призовое место.

Активно ведется работа с общественными организациями края. В 2021 году сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в заседании круглого стола «Наша работа – это забота», посвященного решению проблем одиноких и/или одиноко проживающих граждан пожилого возраста. Мероприятие было подготовлено Забайкальским краевым отделением ВОО «Союз добровольцев России» (территориальный ресурсный центр Коалиции НКО «Забота рядом») и Экспертным сообществом Забайкальского края при поддержке Благотворительного фонда «Хорошие истории». В декабре Уполномоченный и сотрудники аппарата вновь выступили в качестве экспертов конкурса «Хрустальное сердце Забайкалья», организаторами которого выступили Забайкальское краевое отделение ВОО «Союз добровольцев России», коалиция НКО «Забота рядом» и Совет по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО в Забайкальском крае при поддержке Администрации Губернатора Забайкальского края. В рамках акции «Спешите делать добро» за вклад в дело защиты прав и свобод человека Уполномоченный ходатайствовал о награждении К.В. Рахмановой – начальника регионального штаба Забайкальского краевого отделения Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России» и на церемонии награждения победителей конкурса «Хрустальное сердце Забайкалья» вручил ей Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Основным направлением деятельности Уполномоченного является рассмотрение обращений и жалоб граждан.

В 2022 году Уполномоченному поступило 871 обращение, тематика и количество которых приведены в таблице.

<i>Категория обращений</i>	<i>Период</i>		<i>Динамика</i>	
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>+/-</i>	<i>%</i>
Жилищные права	166	159	-7	-4,2
Право на социальное и медицинское обеспечение	126	106	-20	-15,9
Трудовые права	64	55	-9	-14,1
Действия должностных лиц органов власти и местного самоуправления, правоохранительных органов	193	126	-67	-34,7
Право на судебную защиту	94	68	-26	-27,7
Права детей	20	43	23	115,0
Условия содержания в ИВС, СИЗО, ИК	132	156	24	18,2
Разные	64	158	94	146,9
Всего	859	871	12	1,4

***Реализация прав граждан на социальное
и медицинское обеспечение***

Вопросы пенсионного обеспечения граждан занимают одно из главных мест в реализации прав на социальное обеспечение. На территории края по состоянию на 01 января 2022 года проживает 268 тыс. пенсионеров (в 2021 – 277 тыс. пенсионеров). Из них трудовую пенсию по возрасту получают 208

тыс. человек (в 2021 – 217 тыс. пенсионеров). Средний размер пенсии составил 14 769 тыс. рублей (в 2021 году – 14 033 тыс. рублей).

Государством ежегодно проводятся мероприятия, направленные на улучшение уровня пенсионного обеспечения граждан, одним из которых является индексация пенсий. В соответствии с Указом Президента РФ от 24.08.2021 № 486 «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию» осуществлена единовременная денежная выплата в размере 10 000 рублей. В 2021 году данную выплату получили 275 819 граждан.

Несмотря на проводимые мероприятия, уровень пенсионного обеспечения граждан остается довольно низким. В соответствии с частью 5 статьи 12.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в Забайкальском крае реализуется установление и выплата социальной доплаты к пенсии неработающим пенсионерам, чья общая сумма материального обеспечения не превышает величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в регионе. В настоящее время такая доплата предоставляется 52 тыс. пенсионерам. С 2020 года установление и выплата региональной социальной доплаты в Забайкальском крае осуществляется органами социальной защиты населения.

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, показывает, что многие проблемы в защите прав граждан на пенсионное обеспечение продолжают оставаться актуальными.

Одним из острых вопросов остается вопрос о невозможности подтверждения периодов работы для назначения более высокого размера пенсии. Зачастую это случается из-за утраты либо не сохранения архивных документов.

К Уполномоченному обратился гражданин С. об оказании содействия по установлению страхового стажа для оформления пенсии. Уполномоченным совместно с Отделением Пенсионного Фонда РФ по Забайкальскому краю оказано содействие в подтверждении периодов

работы, представленных заявителем. В результате был установлен страховой стаж работы в Механическом заводе Забайкальского военного округа за период с 09.09.1969 по 06.09.1972. Остальные периоды работы подтвердить не удалось, так как архивные документы не сохранились. Заявителю дано разъяснение о возможности установления недостающих периодов работы на основании свидетельских показаний.

Пенсионным законодательством предусмотрено, что в случае утраты документов не по вине работника граждане имеют возможность установления периодов работы на основании свидетельских показаний, которое производится решением органа, осуществляющего пенсионное обеспечение по заявлению гражданина. Так же граждане вправе установить факт трудовых отношений в судебном порядке.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от граждан, полагающих, что имеют право на получение двух видов пенсий. Однако, согласно пенсионному законодательству одновременное получение страховых пенсий различных видов, устанавливается одна пенсия по их выбору.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Читы гражданка Ч. о несогласии с размером пенсии. Совместно с Отделением Пенсионного Фонда РФ по Забайкальскому краю установлено, что заявительница обратилась в пенсионный орган с заявлением об установлении ей страховой пенсии по случаю потери кормильца, в связи с чем выплата страховой пенсии по старости была прекращена. Пенсия по случаю потери кормильца назначена как более выгодный вариант, дающий право на более высокий размер пенсии. По сравнению со страховой пенсией по старости выше на две тысячи рублей.

Граждане предпенсионного возраста в своих обращениях к Уполномоченному поднимают вопросы о досрочном назначении пенсии.

Условия досрочного выхода на пенсию по предложению органов занятости населения определены ст. 32 Закона Российской Федерации от 19

апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

Так, право на оформление досрочной пенсии имеют безработные граждане, если они не достигли пенсионного возраста на время наступления права на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно, но не ранее чем за два года до наступления соответствующего возраста. При этом обязательным условием для назначения досрочной пенсии является увольнение граждан в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности работников организации.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница п. Ясногорск Оловянинского района гражданка Л. Заявительница сообщила, что имеет право на досрочное назначение ей пенсии по возрасту, поскольку она была уволена с последнего места жительства по сокращению штатов и достигла возраста 55 лет. По данному вопросу она обратилась в Оловянинский отдел КГУ «Краевой центр занятости населения Забайкальского края», но получила отказ. В результате совместной с Министерством труда и социальной защиты населения Забайкальского края проверки установлено, что одним из обязательных условий для выдачи предложения о досрочном назначении пенсии является отсутствие у органов службы занятости возможности для трудоустройства гражданина. На период обращения заявительницы данное условие не было выполнено, в связи с чем в назначении досрочной пенсии ей было отказано. На сегодняшний день вопрос о назначении пенсии решен положительно.

Вместе с тем, следует отметить, что государство принимает меры, направленные на поддержку граждан предпенсионного возраста. В Забайкальском крае продолжается реализация мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию данной категории граждан. В 2021 году в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» дополнительное профессиональное образование по различным

специальностям получили 1 391 гражданин. Получение дополнительного образования в рамках данной программы дает возможность для продолжения трудовой деятельности, как на прежних, так и на новых рабочих местах. Кроме этого, на территории края Уполномоченным ежегодно проводится масштабное мероприятие «Правовой марафон для граждан пожилого возраста» при активном участии Отделения Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю и Забайкальского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения от граждан по предоставлению мер социальной поддержки.

В 2021 году граждане поднимали вопрос о реализации Закона Забайкальского края от 19 апреля 2019 года № 1716-ЗЗК «О мерах социальной поддержки граждан, родившихся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны, постоянно проживающих на территории Забайкальского края», в частности по вопросу внеочередного оказания медицинской помощи. Заявители сообщают, что в медицинских учреждениях Забайкальского края в объявлениях, где указаны категории граждан, которые имеют право на внеочередное медицинское обслуживание, «дети войны» не указаны. Кроме того, подтвердить свой статус без удостоверения они не имеют возможности. Уполномоченный встретился с министром здравоохранения Забайкальского края, с которым были обсуждены вопросы реализации данного закона.

Порядок внеочередного оказания медицинской помощи гражданам, родившимся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны, в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Забайкальского края, установлен Постановлением Правительства Забайкальского края от 7 мая 2020 года № 141. В соответствии с данным порядком внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина, подтверждающего постоянное проживание на территории

Забайкальского края. Для внеочередного оказания специализированной медицинской помощи в медицинских организациях граждане дополнительно предъявляют медицинскую карту амбулаторного больного (учетная форма № 025у-04) и полис обязательного медицинского страхования.

Следует отметить, что вышеуказанным законом предусмотрено проведение бесплатных мероприятий для данной категории населения. Однако, с учетом ухудшения эпидемиологической ситуации на территории Забайкальского края, организация мероприятий для данной категории населения в учреждениях культуры временно была приостановлена. После снятия ограничительных мероприятий, концертная деятельность учреждений для ветеранов будет возобновлена. Соответствующая информация об обновленном перечне мероприятий будет размещена на стендах и официальных сайтах учреждений культуры.

Важными и актуальными являются вопросы соблюдения и защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья. Анализ обращений показывает, что проблемы в данной сфере все еще сохраняются и нуждаются в скорейшем решении. На 01.01.2022 года общая численность граждан, признанных в установленном порядке инвалидами составила 75 914 человек. Впервые признаны инвалидами в 2021 году 5 298 человек (в 2020 – 5 168).

С целью минимизировать контакты и уменьшить риск заражения в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции Постановлением Правительства РФ от 16 октября 2020 г. № 1697 был принят временный порядок признания лица инвалидом, который предполагает автоматическое продление ранее установленной инвалидности на последующие шесть месяцев, а также позволяет присваивать инвалидность впервые без личного обращения человека в бюро медико-социальной экспертизы. Все необходимые документы, в том числе для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, поступают в учреждения от медицинских организаций с помощью системы электронного межведомственного взаимодействия.

В настоящее время действие временных правил установления или подтверждения инвалидности продлено до 1 июля 2022 года.

Однако имеются случаи, когда исполнение регламентирующих документов работниками учреждений здравоохранения осуществляются не должным образом.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. с просьбой оказания содействия в обследовании врачом-специалистом на дому ее отцу инвалиду II группы. Ранее по данному вопросу заявительница обращалась на «горячую линию» министерства здравоохранения Забайкальского края, но ситуация не разрешилась. Как следует из обращения заявительницы, ее отцу была проведена операция по ампутации ноги в ГУЗ «Краевая клиническая больница». Согласно п. 16 раздела III постановления Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в срок, не превышающий 3-х рабочих дней после проведения указанной операции. Вместе с тем, после проведения операции, ее отец в трехдневный срок не был направлен на медико-социальную экспертизу, а был выписан. Начав оформлять отцу новую группу инвалидности, заявительница обратилась в ГУЗ «Карымская центральная районная больница». Поскольку ее отца по ряду причин невозможно было транспортировать, ею были вызваны на дом три врача различной специализации – терапевт, хирург и невролог. Однако врач-невролог на вызов в назначенный день не явился, а в дальнейшем убыл в отпуск. Заведующим поликлиникой было рекомендовано возвести отца заявительницы в больницу на прием к неврологу. Однако, учитывая возраст, постоперационное состояние инвалида, а также неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции, сделать это не представлялось возможным. Уполномоченный обратился в Министерство

здравоохранения Забайкальского края с ходатайством о проведении обследования отца заявительницы соответствующим специалистом на дому. Вопрос решен положительно.

С подобной проблемой к Уполномоченному обратился гражданин Б. в интересах своей сестры по вопросу установления ей инвалидности.

Согласно полученной нами информации направление на освидетельствование Р. для установления группы инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы не поступало. Для оформления направления ей необходимо было пройти дополнительные медицинские обследования, но в силу имеющихся заболеваний она ограничена в возможности самостоятельно передвигаться, находится под патронажем социального работника. Учитывая, что она находится в сложной жизненной ситуации, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Забайкальского края с просьбой оказания ей максимального содействия в прохождении медицинских обследований для скорейшего оформления документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы. Данный вопрос был решен положительно. Пакет документов для заочного присвоения группы инвалидности направлен в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Забайкальскому краю.

В соответствии с Правилами обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240 обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации. Однако граждане испытывают необходимость в приобретении дополнительных ТСР самостоятельно, так как индивидуальной программой реабилитации прописываются только самые необходимые.

К Уполномоченному обратилась жительница с. Улёты Улётовского района гражданка И. о непредоставлении ей средств технической реабилитации. В связи с установлением инвалидности ей необходимо

инвалидное кресло, биостул, ортопедический матрас, подушка, прогулочная коляска. Однако данные средства ей не предоставлены. В результате совместной с Отделением ГУ «Забайкальское региональное отделение фонда социального страхования РФ» проверки установлено, что согласно действующей индивидуальной программы ей рекомендованы: кресло-коляска комнатная, кресло-стул с санитарным оснащением. Вышеуказанными техническими средствами реабилитации заявительница обеспечена. Поскольку рекомендации по обеспечению ортопедическим матрасом, подушкой, прогулочной креслом-коляской в индивидуальной программе отсутствуют, в связи с этим получение государственной услуги по обеспечению данными техническими средствами реабилитации не имеет возможности.

Вопрос об обеспечении дополнительными ТСР поднял в своем обращении к Уполномоченному гражданин У., являющийся инвалидом II группы.

Как он пояснил, приобретенных ТСР за счет средств федерального бюджета для полного обеспечения жизнедеятельности недостаточно и заявитель вынужден покупать дополнительные технические средства реабилитации за свой счет. Учитывая, что он находится в сложной жизненной ситуации, Уполномоченный обратился в Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации о возможности включения в Перечень технических средств реабилитации, необходимых для лечения заявителя. Из полученного ответа следует, что назначение инвалиду конкретного вида технических средств реабилитации в рамках индивидуальной программы реабилитации осуществляется на основании Перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, утвержденного приказом Министерства труда России от 28 декабря 2017 № 888н. Указанные заявителем средства реабилитации данным перечнем не предусмотрены.

В настоящее время на российском рынке имеются разнообразные наименования технических средств реабилитации, предназначенных для уменьшения ограничений жизнедеятельности инвалидов. Однако предоставить все изделия инвалидам исключительно только за счет средств федерального бюджета не представляется возможным.

Несмотря на то, что органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации на основании статьи 26.3 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» вправе устанавливать дополнительные к федеральным меры социальной поддержки инвалидов как в части разработки региональных перечней технических средств реабилитации для предоставления инвалидам изделий, не включенных в Федеральный перечень, так и посредством предоставления им материальной помощи различного целевого назначения путем принятия соответствующих нормативных правовых актов за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

На практике это невыполнимо, поскольку решение по установлению дополнительных мер социальной поддержки принимается органами исполнительной власти Забайкальского края самостоятельно, исходя из финансовых возможностей в условиях дефицита бюджета.

Ранее в адрес Уполномоченного поступали обращения о длительной процедуре закупок технических средств реабилитации, а так же возмещении денежных средств за самостоятельно приобретенные ТСР. В связи с этим мы неоднократно обращали внимание на целесообразность введения сертификатов. 30 декабря 2020 года был принят Федеральный закон № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата». Это новый платежный инструмент, при помощи которого можно получать государственную поддержку на приобретение необходимых технических средств

реабилитации в короткие сроки. Для лиц с инвалидностью электронный сертификат работает как банковская карта и позволяет мгновенно оплатить выбранное изделие, если оно соответствует предписаниям медико-социальной экспертизы.

Деньги резервируются, но не перечисляются гражданину на банковскую карту «МИР» напрямую. При оплате картой того изделия, которое предусмотрено в его индивидуальной программе реабилитации, средства поступят сразу продавцу. Свои средства гражданин потратит только в том случае, если стоимость купленного им ТСР превысит стоимость сертификата.

В электронном сертификате указан вид и количество ТСР, которые можно приобрести, максимальная цена за единицу ТСР и срок действия сертификата. Список товаров и услуг, которые можно оплатить сертификатом, продолжает разрабатываться и будет расширен к 2023 году.

Подать заявление на оформление электронного сертификата можно через портал Госуслуг, либо обратившись с паспортом и реквизитами банковской карты «МИР» в офисы регионального отделения Фонда социального страхования; МФЦ «Мои Документы» или по почте.

В 2021 году Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжили посещение учреждений социального обслуживания, где изучали условия проживания и проводили прием граждан, проживающих в данных учреждениях.

В июле 2021 года Уполномоченный посетил Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социальный приют» Забайкальского края.

Основной задачей данного учреждения является своевременное оказание необходимой социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Приют предназначен для улучшения условий жизнедеятельности граждан, расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также оказания услуг

по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан и оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации к условиям жизни в обществе.

Так же Уполномоченный посетил Координационный центр системы долговременного ухода за пожилыми людьми. Координационный центр создан на базе Ингодинского комплексного центра социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края и является уполномоченным органом по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Основной задачей Центра является синхронизация информационных систем в сфере социального обслуживания, социальной защиты и охраны здоровья граждан в единую базу данных для принятия своевременных решений по организации социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Сотрудниками Центра ведется мониторинг информации, поступившей из различных ведомств, организаций, а также от частных лиц о гражданах пожилого возраста и инвалидах, нуждающихся в долговременном уходе. Данные сведения передаются в центры социальной защиты населения Забайкальского края, где определяется наиболее подходящая форма долговременного ухода. Центр осуществляет свою деятельность второй год. С января 2021 года сотрудниками центра было рассмотрено 417 обращений. Кроме того, оказана консультативная помощь более 1 тыс. гражданам.

В июне 2021 года сотрудники аппарата приняли участие в совместном с представителями Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края, Палаты адвокатов Забайкальского края приеме граждан, проживающих в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края. На приеме гражданам были даны консультации-разъяснения по интересующим их вопросам. Учреждение создано с целью оказания услуг по социальной поддержке и социальному

обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов. Количество получателей социальных услуг: 140 человек.

Жалоб от граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, в адрес Уполномоченного не поступало, однако оказывалась консультативная помощь в решении различных правовых вопросов.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь занимает одно из важных мест в жизни каждого человека. Основным аспектом, влияющим на своевременное и качественное оказание медицинской помощи населению, является организация первичного звена.

В Забайкальском крае реализуется программа «Модернизация первичного звена здравоохранения» на 2021-2025 годы. Основными задачами, которой являются: формирование оптимальной сети медицинских организаций для обеспечения доступности и качества медицинской помощи населению Забайкальского края; ликвидация кадрового дефицита и устранение кадрового дисбаланса; замена и дооснащение медицинских организаций медицинскими изделиями для оказания первичной медико-санитарной помощи, предусмотренными порядками оказания первичной медико-санитарной помощи; оснащение автомобильным транспортом медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, для доставки пациентов в медицинские организации, медицинских работников до места жительства пациентов; снижение общей смертности (на 100 тыс. населения) с 12,0 в 2019 году до 10,9 в 2025 году. Реализация данной программы позволит повысить удовлетворенность населения качеством предоставления медицинской помощи в первичном звене здравоохранения, обеспечить необходимый охват населения профилактическими медицинскими осмотрами и выявляемость хронических инфекционных заболеваний, снизить смертность сельского населения, населения трудоспособного возраста, младенческую смертность, смертность от болезней системы кровообращения.

В настоящее время в Забайкальском крае функционируют 470 фельдшерско-акушерских пунктов и 53 врачебных амбулатории. Парк автомобилей скорой помощи составляет 268 единиц. В 2022 году запланировано приобретение фельдшерско-акушерских пунктов в количестве 12 единиц.

Вместе с тем многие проблемы реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь остаются актуальными.

Особенно острой является проблема нехватки медицинских кадров. Укомплектованность медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Забайкальского края, врачами составляет 83,7%, средними медицинскими работниками – 88,0%. (В 2020 году укомплектованность врачами составила 83,2%, средними медицинскими работниками – 88,0%).

Практически во всех государственных учреждениях здравоохранения края существует дефицит кадров. Так, в 2021 году дефицит врачей составил 468 человек, средних медицинских работников – 688 человек (в 2020 году – 359 врачей, 459 средних медицинских работников). Основной причиной является отток врачей (142 специалиста) и среднего медицинского персонала (191 специалист).

Сохраняется дефицит медицинских кадров в сельской местности. Для привлечения и закрепления специалистов в сельской местности в крае продолжается реализация программы «Земский доктор/фельдшер». В 2021 году по программе привлечено 56 врачей и 21 фельдшер (в 2020 году – 66 врачей и 20 фельдшеров). На 2022 год запланировано привлечение 61 врача и 19 средних медицинских работников.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата продолжают отслеживать ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции. В Забайкальском крае было выявлено 96 194 человека, зараженных COVID-19, умерли от подтвержденного COVID-19 – 1849, врачи вылечили 85564 человека.

Одной из проблем, с которыми столкнулись граждане в 2021 году – это проблемы, связанные с невозможностью получить вакцинацию.

Так, в марте 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Читы гражданка В. о невозможности в течение полутора месяцев получить вакцинацию в поликлиническом подразделении № 2 г. Читы, по причине отсутствия вакцины. Из ответа Министерства здравоохранения края следует, что вакцина от коронавируса в Забайкальский край доставляется регулярными партиями по определенному графику. Вакцинация населения от новой коронавирусной инфекции COVID-19 в ГАУЗ «Клинический медицинский центр» г. Читы осуществляется с 18 января 2021 года. В связи с задержкой поступления вакцины, а также несвоевременной актуализацией информации в колл-центре ГАУЗ «Клинический медицинский центр» г. Читы все записанные на вакцинацию пациенты были занесены в лист ожидания. В итоге заявительница была вакцинирована.

Одним из главных условий для качественного оказания медицинской помощи населению является лекарственное обеспечение граждан. На практике данная проблема продолжает оставаться сложной. Многие граждане поднимают вопрос о несвоевременном обеспечении лекарственными препаратами, что нарушает их право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Имеются случаи, когда лекарственный препарат является для них жизненно необходимым и его несвоевременное предоставление может привести к ухудшению состояния здоровья. Главная причина заключается в сложной процедуре проведения государственных закупок, при которой необходимо соблюдение условий, установленных федеральным законодательством.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Краснокаменска гражданка Г. по вопросу необеспечения ее жизненно необходимыми лекарственными препаратами. В связи с отсутствием препарата ее

самочувствие ухудшается. В результате совместной с Министерством здравоохранения Забайкальского края проверки установлено, что в соответствии с действующим законодательством лекарства закупаются централизованно Министерством здравоохранения Российской Федерации. Информация включена в федеральный регистр высокочатратных нозологий. На сегодняшний день вопрос обеспечения лекарственным препаратом заявительницы решен положительно.

В соответствии с положениями п. 10, 14 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация обеспечения граждан лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности, в том числе установление мер социальной поддержки при оказании медицинской помощи лицам, страдающим социально значимыми заболеваниями и перенесшим инсульт, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Статистика прокуратуры Забайкальского края говорит о нарушении прав граждан по обеспечению лекарственными препаратами граждан, имеющих право на региональную льготу, что заключается в недостаточном финансировании мероприятий по предоставлению мер социальной поддержки на бесплатное лекарственное обеспечение по основному заболеванию при амбулаторном лечении граждан, страдающих социально значимыми и орфанными заболеваниями.

Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами граждан, имеющих право на региональную льготу, осуществляется в пределах, выделенных Министерству здравоохранения края бюджетных ассигнований на очередной финансовый год.

Выделенные на 2021 год Министерству здравоохранения Забайкальского края средства регионального бюджета в сумме 185 млн. рублей составили 22% от потребности и были направлены в первую очередь на обеспечение больных, страдающих социально-значимыми заболеваниями (сахарный диабет – 35% от потребности, гематологические заболевания – 16%) и орфанными заболеваниями – 51% от потребности. При этом не обеспечены финансированием из регионального бюджета иные категории заболеваний и группы населения (туберкулез, гепатит В, гепатит С, ВИЧ, психические расстройства, эпилепсия, злокачественные новообразования, бронхиальная астма, ревматоидный артрит, заболевания кожи, инфаркты, инсульты, рассеянный склероз, болезнь Паркинсона).

При этом дефицит Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в регионе за счет средств бюджета края на 2022 год составляет 1,38 млрд. рублей. Законом Забайкальского края «О бюджете Забайкальского края на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов» от 24.12.2021 на реализацию данной программы предусмотрено 2,66 млрд. рублей.

Указанное обстоятельство повлекло отсутствие лекарственных средств для большинства групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой и, как следствие, необоснованные отказы в выписке лекарственных средств льготным категориям граждан. Больные, страдающие сахарным диабетом, орфанными и иными заболеваниями вынуждены приобретать препараты за счет собственных средств.

Защита финансовых прав граждан

Изменения, принятые Федеральным законом от 28 ноября 2018 года № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» призваны исключить взыскание в рамках исполнительных производств с банковских счетов денежных средств «двойников», поскольку по новым правилам в исполнительном листе,

помимо общих сведений о должнике отныне используется один из его идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия-номер документа, удостоверяющего личность, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства.

Создание автоматизированных систем, безусловно, облегчает жизнедеятельность, экономит время, ресурсы и средства, но, к сожалению, не исключает ошибок, которые могут привести к вторжению в частную жизнь незаинтересованных лиц. Так, особенности автоматизированной базы данных, призванной повысить эффективность поиска средств должников и их взыскания в рамках исполнительного производства, несмотря на принимаемые меры по минимизации рисков по-прежнему не исключают возможности взыскания с граждан, не являющихся должниками.

К Уполномоченному обратилась жительница Челябинской области с жалобой на взыскание средств с ее банковского счета в рамках исполнительного производства территориального органа УФССП России по Забайкальскому краю по иску о взыскании неуплаченных взносов за капитальный ремонт. Поскольку арестованный счет являлся кредитным, то у заявителя возникли сложности еще и с погашением банковского займа. Усмотрев нарушение прав обратившейся гражданки, установив, что заявитель является двойником, т.е. лицом со схожими данными (фамилия, имя, отчество и дата рождения) с настоящим должником – жительницей Забайкальского края, и что в течение 3-х месяцев самостоятельно разрешить вопрос отмены взыскания ей не удалось, забайкальский омбудсмен обратился к руководителю регионального управления ФССП с ходатайством о проверке исполнительного производства и принятии необходимых мер. В результате установлена ошибочная идентификация заявителя как должника, произведены необходимые действия для устранения нарушений, из базы данных удален идентификационный номер СНИЛС заявителя, к которому была «привязана» задолженность настоящего должника, вынесено постановление об отмене обращения

взыскания на денежные средства, находящиеся в банке и иной кредитной организации, истцу направлен запрос о возврате переведенных ему денежных средств, взысканных с двойника должника.

По информации руководства УФССП России по Забайкальскому краю, данная ситуация возникла ввиду несовершенства электронного документооборота между ФССП России и иными контрольно-регистрационными органами.

С 1 июня 2020 года вступил в силу Федеральный закон от 21 февраля 2019 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», предусматривающий идентификацию видов платежей, поступающих на любой банковский счет гражданина, а также их отдельный учет.

Специальные коды введены в отношении выплат, на которые в соответствии со статьей 101 Закона не может быть обращено взыскание, а также доходов, на которые статьей 99 Закона установлены ограничения по размеру их удержания.

Лица, выплачивающие гражданину заработную плату или иные доходы, в отношении которых установлены ограничения и/или на которые не может быть обращено взыскание в соответствии с нормами Закона, обязаны указывать в расчетных документах соответствующий код вида дохода. Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах установлен Банком России. Законодательством установлена обязанность банка или иной кредитной организации самостоятельно осуществлять расчет суммы денежных средств, находящихся на банковском счете должника, на которую может быть наложен арест или обращено взыскание. Таким образом, вся ответственность за действия, связанные с арестом и списанием денежных средств кредитными организациями, являющихся социальными выплатами и заработной платой, лежит исключительно на банках и иных кредитных организациях, так как последние не имеют право блокировать и списывать указанные денежные средства.

Данный порядок, к сожалению, на практике применяется не всегда.

К Уполномоченному обратился многодетный отец Г. с жалобой на действия банка, удержавшего часть поступившей на его кредитную карту заработной платы. В результате проведенной проверки установлено, что Г. является должником. Судебным приставом-исполнителем по его месту работы направлены исполнительные документы о взыскании части заработной платы и наложен арест на его счет в банке. При начислении заработной платы Г. за декабрь 2020 года и январь 2021 года сотрудники бухгалтерии работодателя произвели удержание части заработной платы и в платежных документах направленных в банк, указали сумму удержания с Г. по исполнительному листу. Тем не менее, банк произвел повторное удержание заработной платы, поступившей на его счет. После обращения Уполномоченного в банк тот причину допущенного нарушения не сообщил, сославшись на банковскую тайну, но деньги Г. вернул.

К Уполномоченному обратилась учитель одной из школ г. Читы К. с жалобой на действия банка, списавшего поступившую на ее расчетный счет заработную плату. Ранее по данному вопросу она уже обращалась в банк, но в удовлетворении ее обращения было отказано в связи с тем, что организация, осуществляющие выплаты, не указала в расчетном документе код вида доходов. Вместе с тем, в результате проведенной проверки было установлено, что комитетом по финансам ГО «Город Чита», бухгалтерией школы нарушений ч. 3 ст. 98 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не допущено, поскольку они прямо указали, в платежном поручении, что удержали с К. по исполнительному листу 6 780,25 руб. После обращения Уполномоченного в банк денежные средства были заявительнице возвращены.

По предложению Уполномоченного с целью предотвращения нарушения финансовых прав граждан УФССП России по Забайкальскому краю в марте 2021 года в рамках заключенного Соглашения о сотрудничестве проведено совещание с представителями всех филиалов банков.

Достигнута договоренность между Уполномоченным и УФССП России по Забайкальскому краю о разъяснении заявителям порядка привлечения банка или иной кредитной организации к административной ответственности в соответствии с ч. 3 ст. 17.14 КоАП РФ, поскольку необходимо подтвердить факт неправомерного взыскания, который может быть установлен только из платежных поручений, подтверждающих списание «закодированных» денежных средств. Такие документы могут быть выданы только гражданину согласно ст. 26 Федерального закона от 2 декабря 1990 года № 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности» Вместе с тем, ст. 12 Федерального закона от 21 июля 1997 года № 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации», а также ст. 64 Закона не регламентирует порядок запроса приставами-исполнителями указанных документов и сведений у банков и иных кредитных организаций.

В истекшем году Уполномоченному пришлось столкнуться еще с одной проблемой, касающейся защиты финансовых прав граждан.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Читы и сообщила, что с ее карты были списаны денежные средства в размере 15 тыс. рублей. В результате проверки было установлено, что заявительница еще в 2015 году брала потребительский кредит в одном из банков, который своевременной погасила. Однако в 2020 году банк пришел к выводу, что кредит погашен не полностью и передал право требования задолженности по договору переуступки прав коллекторскому агентству. Несмотря на то, что срок исковой давности прошел еще в 2018 году, агентство, тем не менее, обратилось в мировой суд, который выдал судебный приказ, и мнимый долг был с расчетного счета заявительницы удержан. По предложению Уполномоченного заявительница обратилась в суд за отменой судебного приказа и поворота исполнения решения суда в соответствии со ст. ст. 443, 444 ГПК РФ.

Уполномоченный будет внимательно следить за дальнейшим развитием событий и окажет заявителю всю необходимую помощь и

одновременно считает, что вышеуказанная ситуация стала возможна прежде всего из-за отсутствия в ст. 122 ГПК РФ указания на срок возникновения требования, по которому выдается судебный приказ. Было бы справедливо, если бы мировой суд отказывал в выдаче судебных приказов по требованиям, по которым истек срок исковой давности (три года).

Соблюдение жилищных прав

Значительное количество поступающих к Уполномоченному обращений касается защиты жилищных прав граждан. В 2021 году к Уполномоченному поступило 159 обращений (в 2020 году – 166). Право на жилище является одним из основных прав человека. Жилищным кодексом РФ установлено, что жилые помещения в домах муниципального жилищного фонда по договору социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях и состоящим на учете в качестве нуждающихся, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет.

Так же предусмотрено и внеочередное предоставление социального жилья для граждан, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат и для граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний.

Однако проблема получения гражданами жилья по договорам социального найма остается острой. В администрации городского округа «Город Чита» на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий на 31.12.2021 года состоит 5 510 семей (2020 – 5 527). В 2021 году улучшили свои жилищные условия 103 семьи. Таким образом, реализация прав граждан на улучшение жилищных условий на сегодня практически неразрешима.

Основной проблемой при исполнении обязанностей по предоставлению гражданам жилых помещений по договорам социального найма является отсутствие пригодных для проживания жилых помещений, поскольку

освобождаемые жилые помещения являются аварийными, а строительство муниципального жилья социального использования практически не ведется из-за отсутствия финансовых средств в бюджетах муниципальных образований и отсутствия финансирования на указанные цели из вышестоящих бюджетов.

Граждане обращаются в суд, но на практике многие судебные решения остаются не исполненными. Так, на принудительном исполнении в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю находится свыше 180 исполнительных документов о понуждении администрации городского округа «Город Чита». Проблемами при исполнении решений судов являются отсутствие в муниципальной собственности свободных жилых помещений, соответствующих требованиям суда, и отсутствие финансовых средств на их приобретение.

Поскольку бюджеты муниципальных образований не имеют достаточных денежных средств на выполнение полномочий по обеспечению граждан, состоящих на учете нуждающихся в жилых помещениях по договорам социального найма, считаем, что для разрешения данной проблемы необходима разработка и реализация федеральных программ по строительству муниципального жилого фонда для социального использования.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения по вопросам улучшения жилищных условий. Как следует из обращений, многие граждане не знают порядок постановки на учет нуждающихся граждан. В данном случае гражданам даются разъяснения.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Т. С просьбой о предоставлении ей жилого помещения. По информации администрации муниципального района «Дульдургинский район» она с заявлением о постановке на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении не обращалась. Ей дано разъяснение о заявительном порядке предоставления

жилых помещений по договорам социального найма, установленном Жилищным кодексом РФ.

Продолжает оставаться злободневной проблема переселения граждан из аварийного жилья. Аварийный жилищный фонд Забайкальского края на конец 2021 года составил 203,12 тыс. кв. метров.

Основным способом расселения аварийного жилищного фонда является участие органов местного самоуправления в адресных программах по расселению граждан из аварийного жилищного фонда в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». На сегодняшний день действует Региональная программа Забайкальского края по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы, утвержденная постановлением Правительства Забайкальского края от 11 апреля 2019 года № 124. В данную программу вошли многоквартирные дома, признанные аварийными и подлежащими сносу или реконструкции до 1 января 2017 года.

Следует отметить, что процедура расселения аварийных домов, признанных таковыми после 1 января 2017 года, на законодательном уровне не урегулирована. Действующее законодательство не содержит норм, обязывающих органы местного самоуправления включать аварийные жилые дома в какие-либо программы, поскольку они формируются только при наличии источников финансирования. Вместе с тем, для решения вопросов, связанных с переселением граждан из аварийного жилищного фонда, органами региональной власти решается вопрос о выделении дополнительного финансирования на эти цели в рамках Национальной программы развития Дальнего Востока России на период до 2025 года и на перспективу до 2035 года.

В случае предоставления финансовой помощи для реализации указанной программы, аварийные жилые дома признанные таковыми после 1 января 2017 года будут расселяться в установленные программой сроки.

Так, к Уполномоченному обратились жильцы многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Чита, ул. Краснодонская, 127 о переселении из ветхого и аварийного жилья. Из ответа администрации городского округа «Город Чита» следует, что в связи с тем, что данный дом признан аварийным в 2020 году, то есть позже указанной в Региональной программе даты, включить его в данную программу невозможно.

И такие обращения не единичны.

К Уполномоченному обратилась гражданка Г. о длительном нерасселении аварийного многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Чита, ул. Лазо, 24в. Как следует из обращения, дом, в котором проживает заявительница со своей несовершеннолетней дочерью, а также еще несколько семей, в 2016 году на основании заключения межведомственной комиссии был признан непригодным для проживания. После чего он дважды находился в зоне затопления, а после наводнения 2018 года пришел еще в более плохое состояние. В 2020 году на основании заключения межведомственной комиссии дом был признан аварийным и подлежащим сносу. Администрацией Ингодинского района г. Читы жильцы были уведомлены, что расселение дома запланировано до 31.12.2030 года. В то же время, как утверждает заявительница, дом продолжает разрушаться, и существует реальная угроза жизни и здоровью людей, в том числе несовершеннолетних детей, вынужденных там проживать. Администраций городского округа «Город Чита» был дан аналогичный ответ. Таким образом, проблема в данном случае остается неразрешенной.

Порядок переселения граждан из аварийного жилищного фонда нормативно установлен Жилищным кодексом Российской Федерации. Так, предоставляемое гражданам другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.

Однако имеются случаи, когда жилые помещения гражданам предоставляются неравнозначными и граждане вынуждены отказываться от предлагаемого жилья.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Читы гражданка К., проживающая в жилом доме № 15 по ул. Кислородной в г. Чите. При переселении из аварийного жилья, ей было предложено жилое помещение, однако при осмотре установлено, что квартира является однокомнатной, а семья заявительницы в составе пяти человек проживает в двухкомнатном помещении.

По-прежнему остается актуальной проблема обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

По состоянию декабрь 2021 год количество детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Забайкальского края – 6 826 человек.

В 2021 году жильем обеспечивались преимущественно лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие неисполненные судебные решения о предоставлении жилых помещений за 2018 год.

К сожалению, даже наличие судебного решения, обязывающего предоставить гражданину жилое помещение вне очереди, не гарантирует реализацию его права на жилище. Так, в 2021 году на исполнении в УФССП России по Забайкальскому краю находилось 1 567 исполнительных производств по предоставлению жилья детям-сиротам, на сегодняшний день из них не исполнено 1 449.

Уполномоченный в своих докладах уже отмечал, что обеспечение жилыми помещениями в первоочередном порядке лиц, имеющих судебные решения, влечет нарушение прав граждан, с более ранним сроком постановки на учет, а также не согласуется с конституционными принципами

справедливости и равенства, а также с требованиями ч. 3 ст. 17 Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Право на получение дополнительных социальных гарантий в виде предоставления жилого помещения имеют в равной степени все лица, относящиеся к данной категории граждан, внеочередное или первоочередное обеспечение их жильем граждан вышеуказанный закон не предусматривает. В то же время, в 2021 году по дате постановке на учет жилыми помещениями были обеспечены 14 детей-сирот, в том числе один гражданин с датой постановки на учет 9 марта 1998 года и 13 – по дате постановки с 23 мая 2005 года по 15 сентября 2011 года.

Остаются актуальными вопросы капитального ремонта в многоквартирных домах.

В Забайкальском крае действует Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Забайкальского края, утвержденная постановлением Правительства Забайкальского края от 30 декабря 2013 года № 590. Данная программа сформирована на 30 лет и включает в себя все многоквартирные дома, расположенные на территории Забайкальского края, за исключением многоквартирных домов, признанных в установленном Правительством Российской Федерации порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

По состоянию на 1 января 2022 года в нее включено 4 208 многоквартирных домов. В 2021 году выполнен капитальный ремонт отдельных видов работ в 402 многоквартирных домах (в 2020 году ремонт проведен в 352 домах). Финансирование мероприятий по капитальному ремонту осуществлялось за счет средств, собранных собственниками помещений в многоквартирных домах в виде взноса на капитальный ремонт.

В прошедшем году граждане обращались по вопросу проведения внеочередного капитального ремонта. Решение о перенесении капитального

ремонта на более ранний период в соответствии с постановлением Правительства Забайкальского края от 17.06.2014 № 337 «Об утверждении Порядка установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме» принимает Комиссия по установлению необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме при Министерстве жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края.

Согласно вышеуказанному постановлению одним из условий для принятия решения о переносе срока проведения капитального ремонта на более ранний период является уровень собираемости взносов собственников помещений на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, который составляет 90%.

Одной из проблем проведения капитального ремонта ранее установленного срока является низкий уровень собираемости взносов за капитальный ремонт.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка И. о необходимости проведения капитального ремонта фасада в доме. В результате совместной с администрацией городского округа «Город Чита» проверки установлено, что уровень собираемости взносов жильцов многоквартирного дома составляет 72,2%, следовательно, решение о необходимости проведения капитального ремонта Комиссией не принято в связи с несоблюдением данного условия. Повторное обращение в Комиссию возможно только по истечении 6 календарных месяцев со дня принятия данного решения.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства продолжают поступать в адрес Уполномоченного. Анализ обращений граждан показывает, что проблемы в данной сфере остаются острыми и актуальными.

Ряд обращений, поступающих к Уполномоченному, говорит о ненадлежащем оказании жилищных и коммунальных услуг управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями.

Следует отметить, что наряду с проводимыми с компетентными органами проверками, гражданам даются разъяснения о порядке перерасчета оплаты услуг ненадлежащего качества, который урегулирован Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Данными Правилами установлено, что при предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению. Следовательно, граждане имеют право потребовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Читы Д. о неисполнении АО «Водоканал-Чита» обязательств по обеспечению холодной водой. В результате совместной с Государственной инспекцией Забайкальского края проверки вопрос решен положительно.

И такие обращения не единичны.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Борзя П. о ненадлежащем оказании услуг по теплоснабжению управляющей компанией ООО «Сапфир», но перерасчет за ненадлежащее оказание услуг не производит. В результате совместной с Государственной инспекцией Забайкальского края проверки установлено, что температура воздуха не соответствует нормативным требованиям законодательства. В адрес ООО «Сапфир» выдано предписание. На сегодняшний день нарушения устранены, перерасчет за некачественное предоставление услуг выполнен.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей многоквартирного дома мкр. Березовый в с. Жипковщина Читинского района. После закрытия котельной они остались без воды. Уполномоченный

обратился к главе муниципального района, поставив данное обращение на контроль. В настоящее время вопрос решен положительно.

Еще один пример ненадлежащего оказания услуг управляющими компаниями.

На основании ч. 4 ст. 12, ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» кроме предоставления платежных документов потребителям управляющая организация обязана размещать в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информацию о размере платы за жилое помещение в установленный законом срок.

К Уполномоченному обратился гражданин С. о несогласии с действиями управляющей компании – ТСН «Журавушка» не предоставляет квитанции на оплату коммунальных услуг, в результате чего у него образовалась задолженность. Совместной с Государственной инспекцией Забайкальского края проверкой установлено, что кроме непредоставления платежных документов потребителям управляющая организация нарушила сроки информации о размере платы за жилое помещение в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства. Председатель ТСН «Журавушка» привлечен к административной ответственности. Нарушения устранены.

В случае неудовлетворительной работы управляющих компаний, гражданам даются разъяснения о возможности жильцов многоквартирных домов самостоятельно совершать действия по содержанию и ремонту общего имущества.

Порядок содержания общего имущества установлен постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества

в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность». Согласно пункту 12 указанных правил собственники помещений вправе самостоятельно совершать действия по содержанию и ремонту общего имущества. Таким образом, на основании ч. 3 ст. 161 Жилищного Кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании вправе выбрать и изменить в любое время способ управления многоквартирным домом. Следовательно, в случае неудовлетворительной работы управляющей компании на протяжении длительного времени, граждане вправе организовать проведение собрания собственников помещений и рассмотреть вопрос о создании товарищества собственников жилья (жилищного кооператива или иного потребительского кооператива) и непосредственно решать все текущие вопросы по обеспечению благоприятных и безопасных условия проживания граждан.

Не теряют своей актуальности вопросы повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги. В прошедшем году к Уполномоченному поступали обращения о росте цен на газ.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница пгт. Атамановка Н. с просьбой разобраться с поставками сжиженного газа. Она сообщила о резком увеличении цены почти на 50%. До сентября 2021 года цена газа составляла 43,3 рубля, а после – 60 рублей. Полномочия по установлению розничных цен на сжиженный газ, реализуемый населению для бытовых нужд, на территории Забайкальского края возложены на Региональную службу по тарифам и ценообразованию Забайкальского края. Из полученного ответа из РСТ Забайкальского края следует, что цены на сжиженный газ, реализуемый гражданам с использованием групповых индивидуальных газовых резервуарных установок, являются конечными и должны применяться в том размере, в котором они установлены решением уполномоченного органа тарифного регулирования. Так, цена за 1 кг на сегодня установлена 43,3 рубля. Тарифы на сжиженный газ, реализуемый в

баллонах, рассчитаны и установлены без учета расходов газоснабжающих организаций на доставку баллонов до потребителя. Следовательно, если потребитель приобретает газ в баллонах на условиях доставки, то организация по соглашению с потребителем может дополнительно включить в стоимость расходы на оказание услуг по доставке баллонов. Если же баллоны приобретаются на условиях самовывоза, то цена должна строго соответствовать цене, установленной решением уполномоченного органа. Цена за 1 кг сжиженного газа, реализуемого населению в баллонах при условии самовывоза, составила 45,35. Таким образом, необоснованность повышения цен на газ не подтвердилась.

Благоприятная среда является важным аспектом в жизнедеятельности граждан. В адрес Уполномоченного, как и в предыдущие годы, поступали обращения о нарушении прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Остается неразрешенным обращение жителей микрорайона Южный г. Читы, поступившее в 2020 году. Заявители поднимали проблему непригодности дорог и отсутствия уличного освещения. В результате рассмотрения обращения выяснилось, что земля микрорайона не являлась собственностью города, в связи с чем работы по его благоустройству не проводились. Для решения данного вопроса Уполномоченный обратился к руководителю администрации городского округа «Город Чита». На сегодняшний день земельный участок оформлен в муниципальную собственность. Строительство асфальтированной дороги в микрорайоне Южный запланировано на 2022 год в рамках национального проекта «Безопасные и комфортные автомобильные дороги». На сегодняшний день произведена только гравировка главной дороги. Данное обращение продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

Обращения о неудовлетворительном состоянии дорог не единичны.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Р. и другие жители ст. Кадала Черновского района г. Читы. Они сообщают о

неудовлетворительном состоянии улицы Аэродромной, что не позволяет обеспечивать жителей водой, а также не обеспечивается проезд пожарных машин. Так же заявительница поднимает вопрос устройства водопропускной трубы в районе дома № 46. После вмешательства Уполномоченного ремонт дороги и устройство водопропускной трубы выполнены.

К Уполномоченному обратился житель с. Ильинка Читинского района И. Он сообщил, что дорога между селами Ильинка и Новотроицк требует ремонта, кроме того в связи с бьющим на дороге ключе на ней образовалась наледь, в результате чего жители села остались без транспортного сообщения. Уполномоченный обратился к главе администрации муниципального района «Читинский район». На сегодняшний день вопрос решен положительно. Автомобильная дорога находится в удовлетворительном состоянии, наледь устранена.

Примером положительного взаимодействия между Уполномоченным и администрацией городского округа «Город Чита» служит положительное решение обращения жителей 1-го микрорайона по вопросу сноса незаконно установленных металлических гаражей в районе средней общеобразовательной школы № 11 и Титовского спортивного комплекса. Было демонтировано несколько десятков гаражей, разработан план благоустройства территории, который начнет реализовываться весной 2022 года.

На протяжении нескольких лет в адрес Уполномоченного поступали обращения жителей Забайкальского края с просьбой оказать содействие в решении вопроса закрытия точек розничной продажи алкогольной продукции в многоквартирных домах. В связи с этим, в целях защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду, Уполномоченный обращался к депутатам Законодательного Собрания края с просьбой рассмотреть возможность подготовки проекта закона края, предусматривающего полный запрет на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг

общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях. В июле 2021 года депутаты Законодательного Собрания края единогласно приняли Закон Забайкальского края от 26 июля 2021 года № 1963-33К «О внесении изменения в статью 3 Закона Забайкальского края «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» на территории Забайкальского края», согласно которому розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, допускается только в указанных объектах общественного питания, имеющих зал обслуживания посетителей общей площадью не менее 38 квадратных метров. Данная норма позволяет значительно ограничить размещение указанных торговых точек, что существенно влияет на благоприятную окружающую среду для граждан.

На контроле Уполномоченного находилась ситуация, по восстановлению нарушенных прав граждан, пострадавших от наводнения на реке Большой Умыкей и разлива реки Кия. Было подтоплено более 60 жилых домов, из которых эвакуировано более 270 человек, с уничтожением и повреждением имущества граждан на сумму более 1 млн. рублей. В Шилке в результате разлива реки Кия затоплено 300, а по району около 500 домов.

На 1 ноября 2021 года выплаты гражданам, пострадавшим от наводнения предоставлены на общую сумму 458,55 млн. рублей из них:

- единовременная материальная помощь в размере 10,0 тыс. рублей средства направлена 15 110 гражданам на сумму 151,10 млн. рублей;
- финансовая помощь при частичной утрате имущества в размере 50,0 тыс. рублей направлена 1 807 гражданам на сумму 90,35 млн. рублей;

– финансовая помощь при полной утрате имущества в размере 100,0 тыс. рублей направлена 2 171 гражданину на сумму 217,1 млн. рублей.

Соблюдение прав граждан на труд и защиту от безработицы

Уполномоченный постоянно уделяет внимание вопросам защиты трудовых прав граждан и считает, что их эффективное обеспечение неразрывно связано с экономической ситуацией в крае, которая в истекшем году остается стабильной.

Численность экономически активного населения (рабочей силы в возрасте 15 лет и старше) в среднем составила 522,9 тыс. человек из них 475,9 тыс. человек квалифицировались как занятые (91,0% рабочей силы). Численность не занятых трудовой деятельностью граждан, состоящих на учете в государственных учреждениях службы занятости населения, на конец ноября 2021 года составила 10,9 тыс. человек, из них 7,5 тыс. человек имели статус безработного. Пособие по безработице получали 5,7 тыс. человек.

По оценкам специалистов общая численность безработных в крае достигает 47,0 тыс. человек и фактический уровень безработицы составляет 9,0% (аналогичный период прошлого года – 10,0%).

По данным РИА Рейтинг регион занимает 75-е место в РФ по уровню безработицы. В ДФО Забайкальский край по этому показателю стоит на втором месте и уступает только Республике Бурятия, где не трудоустроено 9,4% населения. В целом по ДФО уровень безработицы почти в 1,5 раза ниже, чем в крае, и составляет 5,6% (снизился на 1% по сравнению с 2020 годом) и достиг наименьшего значения за последние годы.

Суммарная задолженность в крае по заработной плате составила 12 576,0 тыс. рублей. В среднем одному работнику не выплачено 27 тыс. рублей. Наибольшая задолженность по заработной плате приходится на МО «Сретенский район» (11,1 млн. рублей). Основным должником в данном муниципальном образовании является ООО «Сретенский судостроительный завод», проходящий процедуру банкротства, где не выплачено работникам

порядка 10 млн. рублей. Уполномоченный будет внимательно следить за развитием событий.

Не теряют своей актуальности вопросы неформальной занятости населения. Неофициальное трудоустройство и серые схемы оплаты труда являются основными причинами неблагоприятной ситуации в сфере занятости края.

Так, в истекшем году только сотрудниками прокуратуры Забайкальского края выявлено 308 случаев трудоустройства без оформления надлежащих документов. Кроме того, установлено свыше 80 фактов получения гражданами пособий по безработице при наличии официального трудоустройства. По фактам мошенничества при получении выплат на данный момент возбуждено 60 уголовных дел по ст. 159.2 УК РФ.

Уполномоченный считает, что уклонение работодателя от уплаты налоговых, страховых, пенсионных и других обязательных платежей, безусловно, сказывается на благосостоянии работников.

Негативно влияет на развитие ситуации в сфере занятости отсутствие централизации центров занятости на федеральном уровне. Уполномоченный полагает, что услуги гражданам должны оказываться не по месту регистрации, а по месту их фактического проживания. Граждане в судебном порядке вынуждены отстаивать свое право на получение мер государственной поддержки.

Например, районным отделом государственного казенного учреждения «Краевой центр занятости населения» Забайкальского края было отказано жительнице п. Горный Улётовского района в признании ее безработной в связи с отсутствием постоянной регистрации на территории поселка. Поскольку ограничение права граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ допускается только на основании закона, решение органов занятости судом признано незаконным.

Количество жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, по вопросам защиты трудовых прав остается стабильным. В 2021 году таких обращений было 55 (в 2020 г. – 64).

Граждане обращались к Уполномоченному по вопросам, связанным с оказанием помощи при трудоустройстве, удержаниями из заработной платы, несогласии с решениями работодателя об отказе в приеме на работу, сокращении работников, несоблюдения процедуры увольнения и неоформления трудовых отношений.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Петровск-Забайкальского и сообщила, что желает трудоустроиться в магазин в качестве продавца. Однако индивидуальным предпринимателем ей в этом было отказано, поскольку «на девушек он может накричать, если они не справляются с работой, а на женщин чуть старше, он не может повысить голос». По инициативе Уполномоченного, усмотревшего признаки дискриминации прав заявительницы по возрасту, Государственной инспекцией труда в Забайкальском крае индивидуальному предпринимателю направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства.

После техногенной катастрофы, произошедшей 25 ноября 2021 года в Кемеровской области на шахте «Листвяжная», в результате которой погиб 51 человек, а 106 человек пострадали, Уполномоченный 10 декабря 2021 года совместно с прокурором Забайкальского края посетил обособленное структурное подразделение «Разрез Восточный» на ст. Голубичная АО «Разрез Харанорский» в Улётовском районе, где на месте изучил, каким образом обеспечиваются работодателем права работающих на безопасные условия труда, встретился с генеральным директором АО «Разрез Харанорский», трудовым коллективом и принял граждан по личным вопросам.

В предыдущем докладе Уполномоченный выражал надежду, что действующая с 1 января 2021 года новая методика исчисления МРОТ

приведет к росту доходов наименее оплачиваемой категории граждан и будет значительно выше прожиточного минимума, установленного в крае с 1 января 2021 года для трудоспособного населения в размере 13 517 рублей, с 1 января 2022 года в размере 16 137 рублей, однако этого не произошло.

По нашему мнению, необходимо ежегодно увеличивать соотношение минимального размера оплаты труда и медианной зарплаты, хотя бы минимально на 1 %, в год. С 2021 года соотношение минимального размера оплаты труда и медианной заработной платы устанавливается в размере 42% и не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации.

Напоминаем, что медианная заработная плата это, согласно п. 2.1 Приказа Росстата 31 декабря 2020 г. № 870 «Об утверждении методики расчета показателя «медианная заработная плата», величина среднемесячной оплаты труда (среднемесячного размера выплаты) в расчете на 1 рабочее место, относительно которой половина рабочих мест имеет уровень оплаты труда ниже данной величины, а другая половина – выше данной величины.

Уполномоченный по-прежнему продолжает уделять приоритетное внимание вопросам защиты трудовых прав жителей края в период повышенной готовности.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан, постоянный мониторинг складывающейся ситуации с защитой трудовых прав в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, позволяет сделать вывод об отсутствии каких-либо значимых конфликтов между работодателями и работниками.

К Уполномоченному поступали обращения от работников сферы образования, которые считают, что их неправомерно отстранили от работы из-за отсутствия профилактической прививки от COVID-19. Действительно, согласно абзацу 7 статьи 76 Трудового кодекса РФ работодатель обязан отстранить работника в случае отсутствия у него профилактической

прививки от COVID-19. Работники образования подлежат обязательной вакцинации по следующим основаниям. Согласно п. 3 ч. 2 ст. 5, ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 17 сентября 1998 года № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» при угрозе возникновения инфекционных болезней гражданам проводятся профилактические прививки по эпидемическим показаниям. Отсутствие профилактических прививок влечет отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями. Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 № 825 граждане, работающие в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, подлежат обязательной вакцинации. На основании ст. 10, п. 6 ч. 1 ст. 51 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, главные государственные санитарные врачи субъектов РФ принимают решение о проведении профилактических прививок отдельным группам граждан которые по роду своей профессиональной деятельности сталкиваются с большим количеством людей. Постановлением Главного государственного санитарного врача по Забайкальскому краю № 535 от 27 июня 2021 года «О проведении профилактических прививок отдельным группам гражданам по эпидемическим показаниям» установлено, что граждане, работающие в сфере образования, подлежат обязательной вакцинации. Таким образом, приказы работодателей об отстранении от работы можно считать правомерными.

Уполномоченным изучена складывающаяся по данному вопросу судебная практика.

В ноябре 2021 года Краснокаменским городским судом было отказано в удовлетворении трех исковых заявлений работников общеобразовательной школы №5 г. Краснокаменска о признании незаконным отстранение от работы на основании несогласия с принудительной

вакцинацией. Рассматривая заявления, суд установил, что приказ директора школы издан на основании Постановления Главного государственного санитарного врача по Забайкальскому краю от 27 июня 2021 года № 535 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям». К указанным группам относятся лица, работающие в сфере образования. Истцами суду не представлено доказательств наличия у них медицинских противопоказаний для профилактических прививок вакциной от COVID-19. В связи с тем, что в период отстранения от работы (недопущения к работе) заработная плата работникам не начисляется согласно ст. 76 Трудового кодекса РФ, отстранение истиц от работы связано с их личным волеизъявлением на основании отказа от обязательной вакцинации, им обоснованно не выплачивают заработную плату.

Законность постановления Главного государственного санитарного врача по Забайкальскому краю № 535 от 27 июня 2021 года «О проведении профилактических прививок отдельным группам гражданам по эпидемическим показаниям» проверялась 08 ноября 2021 года. Забайкальским краевым судом по иску жителя г. Читы З. в порядке административного судопроизводства Оснований для признания оспариваемого постановления незаконным суд не установил.

Единственным исключением из данного правила является наличие у работника отвода от профилактической прививки по медицинским показателям.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Краснокаменска К. и сообщила, что ее отстранили от работы воспитателя в детском саду из-за отсутствия прививки от COVID-19. В результате проведенной проверки было установлено, что К. обязательную вакцинацию не прошла не по своей вине, поскольку получила медицинский отвод. Как следует из разъяснения, содержащегося в п. 11 Письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.07.2021 года № 1811-ТЗ, положения об

обязательной вакцинации не распространяются на граждан, у которых есть противопоказания к вакцинации, которые подтверждены медицинским заключением, поэтому Уполномоченный предложил заведующей детским садом отменить приказ об отстранении от работы К., что и было сделано, К. допущена к работе.

Уполномоченным проведен мониторинг применения положений главы 49.1 ТК РФ «Особенности регулирования труда дистанционных работников», предусматривающей возможность перевода работника с его согласия на удаленную работу и режим рабочего времени в порядке, предусмотренном трудовым договором или дополнительным соглашением, а также при наступлении чрезвычайных обстоятельств работодатель может по собственной инициативе на срок до шести месяцев перевести работника на дистанционную работу.

Согласно данным, полученным от Государственной инспекции труда в Забайкальском крае, прокуратуры Забайкальского края, Федерации профсоюзов Забайкалья, граждане на нарушение их прав, связанных с применением работодателями норм вышеуказанного закона, не обращались, фактов нарушения норм закона выявлено не было, судами Забайкальского края трудовые споры граждан, связанные с временным переводом на дистанционную (удаленную) работу, не рассматривались. К Уполномоченному жалоб от граждан по данному вопросу так же не поступало.

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Лица, подвергнутые задержанию, арестованные, заключенные и содержащиеся под стражей пользуются правами, свободами и несут обязанности с ограничениями, предусмотренными федеральными законами. Российская Федерация уважает и охраняет их права, свободы и законные интересы, обеспечивает правовую защиту и личную безопасность.

В деятельности по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания основным источником информации для Уполномоченного служат поступающие жалобы. В истекшем году от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и в их интересах поступило 214 обращений (2020 г. – 230). В 156 из них содержались вопросы, связанные с условиями отбытия наказания и содержания под стражей (2020 г. – 132), в том числе о медицинском обеспечении – 8 (2020 г. – 12).

Все поступившие обращения рассмотрены и проанализированы. По ним, в зависимости от изложенных обстоятельств: либо оказано непосредственное содействие в разрешении поставленных вопросов, либо даны подробные разъяснения о средствах, которые заявители вправе использовать для защиты своих прав и свобод, либо приняты иные, предусмотренные законом решения.

Так, в связи с одновременным поступлением большого количества письменных обращений от осужденных исправительной колонии строгого режима № 8 (п. Карымское) и их родственников, в августе 2021 года Уполномоченный организовал немедленный выезд в учреждение совместно с сотрудниками Читинской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в ИУ. На месте изучены условия отбывания наказания осужденными к лишению свободы, проведен обход жилых, хозяйственно-бытовых, производственных и административных помещений, а также пищеблока и штрафного изолятора исправительной колонии. Уполномоченный лично встретился со всеми обратившимися с письменными заявлениями осужденными. Их интересовали вопросы предоставления свиданий, получения посылок, трудоустройства, привлечения к дисциплинарной ответственности, порядка возмещения вреда, причиненного преступлением, и дал соответствующие разъяснения. Нарушений действующего законодательства со стороны администрации исправительной колонии в ходе рассмотрения поступивших от осужденных ИК-8 заявлений не выявлено. По результатам посещения руководству учреждения предложено принять меры,

направленные на обеспечение прав осужденных на отбывание наказания в надлежащих бытовых условиях, а также отмечен положительный опыт сотрудников колонии по развитию сельскохозяйственного производства, продукция которого используется для обеспечения питания осужденных. Повторных жалоб после посещения учреждения от осужденных ИК-8 и их родственников в адрес Уполномоченного не поступало.

Кроме этого, в 2021 году Уполномоченный посетил: ФКУ ИК-1, ИК-11 (г. Нерчинск), ИК-2 (п. Шара-Горохон Карымского района), ЛИУ-4, ИК-5 (г. Чита), 36-ой отдельный дисциплинарный батальон Министерства обороны Российской Федерации (п. Каштак), ИВС УМВД России по г. Чите, ИВС ОВМД России по Нерчинскому району и Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Забайкальскому краю, где также ознакомился с материально-бытовыми условиями, организацией питания и медицинского обслуживания, занятостью осужденных к лишению свободы на производстве, провел приемы по личным вопросам и оценил условия содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, осужденных к лишению свободы, лиц, в отношении которых принято решение о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации и депортации.

В своих обращениях лица, находящиеся в местах принудительного содержания, затрагивают широкий спектр вопросов от уголовно-правовых и исполнительных до социальных и семейных.

Так, по результатам рассмотрения обращения осужденного К., уроженца Забайкалья, отбывающего наказание в другом регионе, во взаимодействии с краевым департаментом ЗАГС заявителю оказано содействие в сборе документов, необходимых для получения им паспорта гражданина Российской Федерации.

В рамках заключенного Соглашения налажено рабочее взаимодействие с руководством УФСИН России по Забайкальскому краю, в том числе при

рассмотрении обращений граждан, что позволяет отдельные вопросы разрешать оперативно.

После обращения к Уполномоченному супруги осужденного Б., он при прохождении этапом в СИЗО-1 г. Читы был незамедлительно обеспечен согласно нормам вещевого довольствия зимними курткой и шапкой, утепленными сапогами и нательным бельем, поскольку в следственном изоляторе по месту убийства зимней обувью и головным убором обеспечен не был. По заявлению гражданки Ш. о несогласии с порядком предоставления длительных свиданий осужденным с родственниками в ИК-7 и о невозможности подать заявление на свидание в электронном виде, вопрос разрешен безотлагательно и заявителю предоставлено свидание в порядке очередности.

При посещении Медико-санитарной части № 75 ФСИН России (далее – МСЧ) в марте 2021 года Уполномоченный провел рабочую встречу с ее персоналом, обсудил со специалистами вопросы оказания врачебной помощи лицам, содержащимся под стражей и отбывающим уголовное наказание в виде лишения свободы, их вакцинации, обеспечения лекарственными средствами, действия санитарно-эпидемиологических ограничений, условия труда сотрудников и работников медицинских подразделений, в том числе при угрозе коронавирусной инфекции и меры по оказанию осужденным медицинской помощи в иных организациях государственной системы здравоохранения. Налаженное с руководством МСЧ взаимодействие позволило совместно разрешать возникающие вопросы медицинского обеспечения лиц, заключенных под стражу и осужденных.

Обеспокоенные родственники сообщили о возможном пропуске процедуры гемодиализа осужденным Л., который был взят под стражу в зале суда после объявления приговора. О сложившейся ситуации Уполномоченный оперативно информировал руководство МСЧ и лично отслеживал ее решение до момента вывоза заключенного в профильное медицинское учреждение и составления графика лечебных процедур. В

дальнейшем, уже в ходе отбывания наказания, специальная врачебная комиссия МСЧ выявила у осужденного Л. заболевание, которое входит в Перечень препятствующих отбыванию наказания (Постановление Правительства РФ от 6 февраля 2004 года № 54) и по результатам рассмотрения судом ходатайства и медицинских документов он был освобожден в порядке ст. 81 УК РФ и направлен в территориальные органы здравоохранения.

Осужденный К., отбывающий наказание на территории Алтайского края, не смог самостоятельно решить вопрос об истребовании в СИЗО-1 г. Читы медицинских документов, необходимых для организации лечения, после чего обратился за помощью к Уполномоченному. По его ходатайству руководством МСЧ необходимые документы запрошены в СИЗО-1 и направлены заявителю.

Ситуация с оказанием медицинской помощи осужденному Б. разрешена при участии двух региональных Уполномоченных по правам человека.

Так, еще летом 2018 года в отношении осужденного Б. медицинским специалистом было рекомендовано восстановительное лечение и Медико-санитарная часть направила соответствующие документы в профильный Центральный научно-исследовательский институт (далее – ЦНИИ) министерства здравоохранения Российской Федерации. После этапирования в столичный регион и вывоза в ЦНИИ, было рекомендовано направить Б. на лечение после снятия ограничительных мероприятий по коронавирусной инфекции и в мае 2020 года осужденный был возвращен в распоряжение УФСИН России по Забайкальскому краю. Поскольку оказание медицинской помощи было отложено на неопределенный срок, то осужденный обратился к правозащитникам. Ситуацию с повторным направлением Б. на лечение Уполномоченный взял под личный контроль вместе с Уполномоченным по правам человека в г. Москве Т.А. Потяевой, где расположено медицинское учреждение. В результате Б. повторно направлен в ЦНИИ, где в настоящее время проходит восстановительное лечение.

Положительной практикой стало участие правозащитника в регулярной Прямой линии УФСИН России по Забайкальскому краю, на которую обращаются родственники лиц, отбывающих наказание, другие заинтересованные лица, задают вопросы и высказывают свое мнение об условиях отбытия наказания и правилах внутреннего распорядка в исправительных учреждениях. Наибольшее число обращений на Прямую линию было связано с направлением осужденных для отбывания наказаний в исправительные учреждения вблизи от места их проживания до осуждения и с порядком предоставления длительных свиданий, которые на фоне обострения эпидемиологической ситуации в октябре 2021 года вновь были ограничены. Обратившимся даны разъяснения по существу, в необходимых случаях организованы проверки сообщенной информации.

Ограниченный доступ осужденных к получению нормативно-правовой информации обусловил необходимость совершенствования методов оказания им юридической помощи. С учетом ограничительных мер в истекшем году целевые мероприятия проведены, в том числе, дистанционно. Так, в ходе состоявшегося в мае п.г. в режиме видеоконференции Дня бесплатной юридической помощи для осужденных и сотрудников уголовно-исполнительной системы, с участием правозащитника, представителей регионального Министерства труда и социальной защиты, Отделения пенсионного фонда, Минюста, по видеосвязи обратились 18 осужденных, отбывающих наказание в ИК-1 (г. Нерчинск), ИК-2 (п. Шара-Горохон Карымского района), ИК-3, ЛИУ-4, ИК-5 (г. Чита), ИК-10 (г. Краснокаменск) по вопросам получения гражданства, помилования, предоставления мер социальной поддержки, назначения и размера пенсии, обеспечения жильем после освобождения и другим. По всем вопросам осужденным были даны необходимые разъяснения и юридические консультации.

В соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах

принудительного содержания» Уполномоченный принял участие в формировании действующего состава общественной наблюдательной комиссии Забайкальского края и организовал взаимодействие с ее участниками, которые в 2021 году трижды посетили учреждения УИС.

Ранее в защиту интересов осужденных к лишению свободы и их родственников Уполномоченный неоднократно поднимал вопрос реализации права заключенных на отбытие наказания в исправительных учреждениях в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором они проживали или были осуждены, в том числе обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Поэтому правозащитник продолжает следить за развитием ситуации, и с удовлетворением отмечает, что после вступления в действие в сентябре 2020 года Федерального закона «О внесении изменений в статьи 73 и 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ», несмотря на сложности, которые возникают при его реализации, практика рассмотрения заявлений о переводе осужденных в учреждения регионов по месту их проживания до осуждения изменилась.

В ноябре 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница Забайкальского края И., с просьбой об оказании содействия в переводе ее сына, отбывающего наказание в виде лишения свободы, в исправительное учреждение, расположенное вблизи от места ее проживания. На момент обращения осужденный отбывал наказание в исправительном учреждении другого региона на расстоянии более 2,5 тысяч км от места жительства его матери, супруги и ребенка. По этой причине они испытывали серьезные проблемы с реализацией права на свидание, общение, поддержание социально полезных связей. Кроме этого, выезд для свиданий с сыном за пределы Забайкальского края осложнялся состоянием здоровья И. Уполномоченный установил, что возможность размещения сына заявителя в учреждениях края имеется, т.к. исправительные колонии соответствующего вида до лимитной емкости в ноябре наполнены не были и поэтому обратился в

интересах заявителя за разрешением вопроса о переводе к директору ФСИН России. Поддержанное Уполномоченным ходатайство И. удовлетворено. По заявлению матери осужденного принято решение об его переводе для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение того же вида, расположенное на территории Забайкальского края, ближе к месту жительства родственников.

Уполномоченный считает, что изменения в законодательстве и принятые на его основе руководством ФСИН России решения будут способствовать достижению целей уголовно-исполнительного законодательства, исправлению и дальнейшей ресоциализации осужденных, поскольку дают им возможность поддерживать семейные связи во время отбывания наказания.

Проблеме ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, их возвращения и адаптации к обычным условиям жизнедеятельности, приобщения к социально полезному быту и труду уделяется повышенное внимание со стороны правозащитников, органов власти, общественных организаций.

Уполномоченный принял активное участие в работе состоявшегося в мае прошлого года в г. Красноярске Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека, по теме ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Уполномоченный считает, что реализация решения данного Совета и иных мер по ресоциализации осужденных положительно скажется на социально-экономической обстановке в регионе, в том числе за счет снижения уровня общей и рецидивной преступности в крае, которая на сегодняшний день вызывает серьезную тревогу.

По итогам 2021 года уровень преступности в Забайкалье остается одним из самых высоких среди регионов России и составляет 2060 преступлений на 100 тыс. населения, при среднероссийском показателе 1371, край занимает 78 место из 85 субъектов.

При участии Уполномоченного, в тесном взаимодействии с Общественной палатой Забайкальского края, УФСИН России по Забайкальскому краю и краевыми министерствами рассматривается, предлагается и реализуется широкий комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, направленных на реинтеграцию в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы.

Учитывая высокий уровень преступности в регионе, и тот факт, что отбытие наказания в местах лишения свободы приводит к утрате социально полезных связей и навыков, Уполномоченный полностью поддерживает инициативу Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края о создании в г. Чите реабилитационного центра для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и будет внимательно следить за решением данного вопроса, поскольку его создание расширит возможности по оказанию нуждающимся мер социальной поддержки, в том числе юридической и социально-психологической, помощи в восстановлении утраченных документов, материальной помощи в обеспечении предметами первой необходимости, содействия в профориентации, обучении и трудоустройстве.

Вместе с тем, следует признать, что принимаемые меры по социальной адаптации осужденных не носят системного характера и, как следствие, не дают ожидаемого результата, поскольку уровень рецидивной преступности в Забайкальском крае остается высоким, а по итогам 2021 года увеличился, и если в 2020 году лицами, ранее преступавшими закон совершено 63,3% преступлений, то в 2021 году 68,0%.

Поэтому Уполномоченный считает, что для Забайкалья крайне необходимо скорейшее введение пробации – службы, сопровождающей бывших заключенных после освобождения планомерно и на постоянной основе, несущей ответственность за конечный результат.

На территории Забайкальского края планируется дальнейшее расширение сети учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ, как вида уголовного наказания, который применяется на территории Российской Федерации с 2017 года в соответствии со ст. 53.1 УК РФ, является альтернативой лишению свободы и заключается в привлечении осужденного к труду в местах, определяемых учреждениями и органами уголовно-исполнительной системы.

По результатам изучения опыта деятельности участка, функционирующего в режиме исправительного центра с лимитом наполнения 50 мест при ИК-10 в г. Краснокаменске, условий отбытия наказания и труда осужденных, Уполномоченный пришел к выводу о востребованности учреждений данного вида. На 01.01.2021 г. более чем у двух тысяч граждан, осужденных к лишению свободы, в соответствии со ст. 80 УК РФ наступил срок обращения в суд с ходатайством о замене оставшейся неотбытой части наказания более мягким видом, в том числе принудительными работами. Соответственно, при удовлетворении судами заявленных ходатайств остро встанет вопрос с размещением и привлечением к труду лиц данной категории.

Кроме этого, Уполномоченный считает, что расширение сети исправительных центров будет способствовать не только социальной реабилитации осужденных, но и восстановлению нарушенных прав потерпевших. Если в исправительном центре занятость и установленный трудовым законодательством доход гарантированы всем осужденным, то в целом по осужденным ситуация выглядит иначе. По состоянию на 01.01.2022 г. в исправительных учреждениях УФСИН России по Забайкальскому краю содержалось более 4,2 тысяч осужденных. При этом среднесписочная численность осужденных, привлеченных к труду на оплачиваемые работы, составила 873 человека. При среднесписочной численности осужденных, имеющих исполнительные документы – 1 410 человек, привлечены к труду на оплачиваемых работах – 715. При общей сумме исковых требований

свыше 735 млн. рублей, потерпевшим за 2021 г. перечислено менее 31 млн. рублей или 4% от общей суммы исков.

Так же, при отбытии наказания в виде принудительных работ осужденные имеют возможность материально поддерживать свои семьи, приобретать социально полезные связи и профессиональные навыки. В том числе они получают возможность продолжить трудовую деятельность на том же предприятии и после отбытия наказания. При этом необходимо отметить, что труд осужденных, как правило, оплачивается в минимальном размере.

На сегодняшний день завершены все подготовительные работы и в ближайшее время будет открыт исправительный центр с лимитом наполнения 90 мест на базе упраздненной ИК-11 в г. Нерчинске. Но, очевидно, что потребность в учреждениях данного вида на порядок выше. Уполномоченный считает целесообразным создание подобного исправительного учреждения и на территории краевого центра, где сосредоточены крупные организации и предприятия. При этом на г. Читу приходится большинство из имеющихся по краю вакантных рабочих мест, которые можно было бы частично укомплектовать осужденными к принудительным работам. В ходе мониторинга ситуации в г. Чите Уполномоченный лично посетил и осмотрел законсервированный комплекс нежилых зданий краевого Минздрава по ул. Газимурская и поддержал предложение Департамента госимущества края об его использовании для создания в будущем исправительного центра.

Вместе с тем, продолжается поиск возможностей заинтересовать потенциальных работодателей в использовании труда осужденных к принудительным работам и создании участков исправительных центров на предприятиях с проживанием осужденных в созданных при них общежитиях, в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2019 года № 179-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации».

Уполномоченный продолжает уделять внимание вопросу соблюдения прав осужденных, переведенных в следственные изоляторы из исправительных колоний, или оставленных в порядке ст. 77.1 УИК РФ для участия в следственных действиях и считает, что необходимо срочно принять меры по приведению условий их содержания согласно виду исправительного учреждения назначенного им приговором суда, в частности закреплению на законодательном уровне их прав на длительные свидания с родственниками. В 2021 году Минюстом России разработан проект федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в части предоставления свиданий осужденным к лишению свободы, находящимся в следственных изоляторах». Проектом федерального закона предлагается предусмотреть закрепление права осужденных к лишению свободы (оставленных в следственных изоляторах либо переведенных в СИЗО из исправительных учреждений для участия в следственных действиях в качестве подозреваемого, обвиняемого или участия в судебном разбирательстве в качестве обвиняемого) на длительные свидания с родственниками и иными лицами, а также установление порядка замены данного права правом на краткосрочное свидание или телефонный разговор. Уполномоченный продолжает следить за развитием ситуации.

Освобождение от отбытия наказания осужденных, страдающих тяжелыми заболеваниями, является важным инструментом реализации права человека на жизнь, охрану здоровья и медицинскую помощь. Поэтому, внося свой вклад в изучение и обсуждение в юридическом и медицинском сообществе края данного вопроса, и продолжая следить за развитием ситуации, Уполномоченный отмечает, что в 2021 году заключением специальной медицинской комиссии о наличии у заявителя препятствующего отбытию наказания тяжелого заболевания, включенного в Перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ,

сопровождались 25 направленных в суд ходатайств осужденных об освобождении от отбывания наказания по болезни. Ни по одному из них судом в удовлетворении заявленного ходатайства отказано не было.

Проблемы защиты прав граждан от преступных посягательств

Особую обеспокоенность Уполномоченного вызывает рост числа пострадавших от преступлений в сфере информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе мошеннических действий. Причем жертвами злоумышленников зачастую становятся лица пожилого возраста либо малообеспеченные граждане.

Доля противоправных деяний, совершенных с использованием средств связи и ресурсов сети Интернет, от общего числа всех зарегистрированных преступных посягательств в крае становится все более значительной. За 2021 год на территории Забайкальского края совершено 3366 таких преступлений, что на 3,6% больше уровня прошлого года. Число краж с банковских счетов возросло на 14,4% до 1065.

Основным видом преступлений, совершаемых с использованием информационных технологий, являются мошенничества. Среди наиболее распространенных способов таких мошенничеств:

- сообщение о блокировании счета банковской карты;
- мнимое оформление кредита, где злоумышленники представляются сотрудниками организаций банковского сектора;
- дополнительный заработок на инвестиционных биржах;
- покупка-продажа имущества через Интернет-сайты;
- сообщения об оказании помощи при оформлении кредита, о выплате компенсаций, дивидендов и т.д.

Уполномоченный в рамках ежегодного правового марафона для лиц пожилого возраста, участия в дискуссионных площадках, с использованием собственного информационного ресурса и других возможностей проводит

работу по разъяснению гражданам мер профилактики и предупреждения, позволяющих не стать жертвой мошенников.

В августе 2021 года Уполномоченный впервые принял участие в рассмотрении судом административного дела о признании информации запрещенной. По результатам изучения указанной в административном исковом заявлении заместителя Борзинского межрайонного прокурора информации об экстремистском движении, размещенной на одном из сайтов в сети «Интернет», в соответствии с частью 3 статьи 265.8 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации Уполномоченный дал свое заключение о признании указанной информации запрещенной.

С учетом мнения Уполномоченного, по итогам рассмотрения административного дела Борзинский городской суд Забайкальского края принял решение о признании указанной в иске информации об экстремистском движении, опубликованной в сети «Интернет» информацией, размещение которой запрещено на территории Российской Федерации.

Соблюдение избирательных прав

Право граждан Российской Федерации участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей закреплено в ст. 32 Конституции РФ, оно основывается на конституционном принципе суверенитета народа, и реализуется через комплекс других прав граждан, закрепленных в Основном законе государства. В частности это право избирать и быть избранным в органы государственной власти и органы местного самоуправления; право участвовать в референдумах. Важной формой участия граждан в управлении делами государства, а также высшим непосредственным выражением власти народа являются свободные выборы. Граждане Российской Федерации участвуют в выборах на основе всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании. Участие в выборах для граждан является свободным и добровольным.

В сентябре текущего года состоялись выборы депутатов Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации VIII созыва. Избрание ее нового состава явилось важнейшим событием в жизни нашего общества и страны. Президент России в своем выступлении в видеообращении, посвященном предстоящим выборам, подчеркнул: «Мы все одинаково заинтересованы в том, чтобы в парламент пришли ответственные, деятельные, авторитетные люди, способные держать слово, выполнить ваши наказы и свои обещания, оправдать надежды и доверие граждан России».

С целью контроля за проведением выборов в Забайкальском крае был создан региональный Общественный штаб по наблюдению за выборами. В состав Общественного штаба, сформированного на основе Общественной палаты Забайкальского края, вошли Уполномоченный, председатель Федерации профсоюзов Забайкалья, председатель совета Забайкальского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», председатель Общественной палаты г. Читы, представители ряда общественных организаций. Работа штаба была организована при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и Ассоциации «Независимый общественный мониторинг».

Предложение о создании Общественного штаба прозвучало еще в ходе обсуждения механизмов взаимодействия общественников, Уполномоченного по правам человека и краевой избирательной комиссии в сфере наблюдения за избирательной кампанией по выборам депутатов Госдумы РФ VII созыва. Именно общественный контроль в избирательном процессе должен содействовать повышению уровня доверия граждан к избирательной системе.

С этой целью за полгода до единого дня голосования началось формирование корпуса наблюдателей, обучением которых занимались преподаватели забайкальских ВУЗов. Надо отметить, что обучение проходили как кандидаты в общественные наблюдатели от Общественной палаты Забайкальского края, так и те, кто планировал осуществлять наблюдение от иных субъектов выборов, имеющих право направлять своих

наблюдателей на избирательные участки. Всего было подготовлено 1 813 наблюдателей, которые работали в период выборов на избирательных участках, а также в Центре общественного наблюдения за ходом голосования.

Такие центры действовали по всей территории Российской Федерации и активное участие в их работе принимали региональные уполномоченные по правам человека. На протяжении трех дней голосования Уполномоченный и сотрудники его аппарата совместно с представителями различных общественных организаций принимали участие в работе Центра, расположенного в краевой филармонии. Центр наблюдения за выборами смогли посетить как граждане, так и кандидаты в депутаты в Государственную Думу Российской Федерации и Законодательное Собрание Забайкальского края, руководители органов государственной и муниципальной власти, представители политических партий или СМИ, чтобы лично проследить за ходом голосования. В помещении Центра было выделено несколько зон: зона с видеопанелью, на которой отображались 258 избирательных участков; зона с автоматизированными рабочими местами, где с помощью волонтеров можно было посмотреть необходимые участки; зона для переговоров и обсуждения событий и спорных ситуаций; зона наблюдения за оперативной информацией, поступающей из краевого Избиркома. Кроме этого в Центре и в аппарате Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае работала «горячая линия» по вопросам соблюдения избирательных прав.

Всего с 17 по 19 сентября Центр общественного наблюдения посетили 1 100 человек, из которых 484 человека работали за автоматизированными рабочими местами. В их числе были представители парламентских партий и ведущих кандидатов, а также 120 волонтеров и сотрудники аппарата Уполномоченного. Из Центра с телефона «горячей линии» в общей сложности было совершено около 1500 исходящих звонков.

Подводя итоги деятельности Центра, члены Общественного штаба по наблюдению за выборами высоко оценили полученный опыт, отметили, что такой подход позволяет избирательной системе быть более открытой для каждого гражданина Российской Федерации, и предложили в будущем использовать эту практику в ходе проведения региональных выборов.

Открытость, общественный контроль за выборами, деятельность Центра общественного наблюдения и работа Общественного штаба показали, что выборы могут быть прозрачными, а, следовательно, итоги избирательной кампании признаны легитимными.

Правовое просвещение

Просвещение в сфере прав и свобод человека было выделено как одно из основных направлений деятельности уполномоченных по правам человека, поскольку государство должно принимать меры, направленные на формирование знаний граждан о правах человека. Укрепление уважения к правам и свободам человека, а также реализация в полной мере основных ценностей и принципов жизни общества – верховенство закона, приоритет неотчуждаемых прав и свобод человека возможны лишь при достаточно высоком уровне правовой культуры. В связи с этим, одной из главных задач деятельности Уполномоченного являются вопросы повышения правовой культуры общества, способствующие осознанию гражданами своих прав, форм и методов их защиты.

В рамках Закона Забайкальского края от 10 октября 2012 года № 701-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» Уполномоченный и сотрудники его аппарата оказывают бесплатную юридическую помощь жителям края, что является основной составляющей правового просвещения граждан, проживающих в Забайкальском крае. Граждане, обратившиеся в адрес Уполномоченного, получают юридическую консультацию в устной или письменной форме. Кроме того, по вопросам правового просвещения граждан Уполномоченный активно сотрудничает с органами

государственной власти, государственными органами, правоохранительными органами и общественными организациями, со многими из которых были заключены соглашения о сотрудничестве. Помимо государственных органов, общественных организаций и правоохранительных органов, Уполномоченный заключает соглашения о взаимодействии с образовательными учреждениями высшего образования края и выпускающими специалистов не только юридического профиля. В декабре отчетного года Уполномоченный заключил соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России. Стороны договорились о взаимодействии в вопросах обеспечения, регулирования и защиты охраняемых законом прав и свобод человека и гражданина при получении высшего образования, восстановление в случае нарушения прав обучающихся, развитие инклюзивного образования, получаемого в образовательной организации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение общедоступности образовательных программ, реализуемых в образовательной организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и способствующих их социализации и социальной адаптации.

В рамках заключенных соглашений, Уполномоченный и сотрудники его аппарата в течение года организовывали и проводили мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности молодежи, принимали участие в мероприятиях забайкальских ВУЗов.

В октябре 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в заседании «круглого стола» по теме «Итоги выборов 2021», состоявшегося в Читинском институте Байкальского государственного университета. В ходе заседания обсуждались вопросы правового регулирования и результаты выборной кампании 2021 года, участие молодежи в голосовании. Кроме этого, с докладами по теме заседания выступили студенты, принимавшие участие в выборах в качестве волонтеров в Центре общественного наблюдения Забайкальского края, в числе прочего,

осветив вопросы, касающиеся правового статуса и роли института наблюдателей, значение общественного наблюдения на выборах депутатов, основные принципы работы Центра общественного наблюдения.

В декабре, в преддверии Дня Конституции и Международного дня прав человека, состоялось заседание круглого стола по теме «Проблемы реализации прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации», которое проводилось юридическим факультетом Читинского института Байкальского государственного университета совместно с Уполномоченным. В ходе заседания были заслушаны доклады, отражающие вопросы защиты достоинства личности в интернете, проблемы реализации права на свободу передвижения в РФ, некоторые аспекты реализации прав детей в РФ, проблемы реализации прав и свобод человека в России.

В декабре 2021 года в онлайн режиме прошел третий тур Дальневосточной окружной олимпиады среди студентов и школьников «Правовой Олимп – 2021», которая проводится Координационным Советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе совместно с Дальневосточным институтом управления – филиалом ФГБУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». Третий год подряд в Правовом Олимпе принимают участие забайкальские студенты. Уполномоченным совместно с ВУЗами края, осуществляющими подготовку по направлениям юридического профиля, были проведены отборочные мероприятия. Шесть участников регионального тура, показавшие лучшие результаты в тестировании, представляли Забайкальский край в финале Дальневосточной окружной олимпиады. Это студенты Читинского института Байкальского государственного университета и Забайкальского института предпринимательства – филиала АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». Забайкальские финалисты «Правового Олимпа-2021» продемонстрировали хорошие знания, а студентка Читинского института Байкальского государственного университета заняла

третье призовое место. Забайкальские студенты не первый раз занимают призовые места и уровень подготовки участников в очередной раз был отмечен председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, а Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае вручил сертификаты участников олимпиады «Правовой олимп» и кубок призера студентам двух забайкальских ВУЗов.

С 2021 года проводятся мероприятия торжественного вручения Уполномоченным паспортов гражданина РФ юным забайкальцам. В них, как правило, принимают участие представители законодательной власти, правоохранительных органов, Избирательной комиссии края. Ребята, получая главный документ гражданина, узнают историю паспорта, знакомятся с образцами паспортов различных временных периодов нашей страны. А с 1 июля, согласно изменениям, внесенным в Положение о паспорте гражданина РФ, всем гражданам, впервые получающим российский паспорт, дополнительно вручается экземпляр нового издания Конституции РФ. Получая с паспортом Основной закон страны, юные россияне узнают не только об основах конституционного строя, федеративном устройстве и ветвях власти государства, но и о правах и свободах человека и гражданина, гарантии их соблюдения и защиты со стороны государства, а также об обязанностях российского гражданина.

Со времени основания института омбудсмена в регионе, Уполномоченный и сотрудники его аппарата проводят выездные приемы граждан в районах края, а также принимают участие в совместных с представителями иных ведомств приемах граждан. К сожалению, современные реалии таковы, что количество выездов в связи с пандемией значительно уменьшилось. Вместе с тем, с соблюдением всех необходимых требований по эпидемиологической безопасности, в июле Уполномоченный в ходе рабочей поездки совместно прокурором Забайкальского края провел личный прием граждан в с. Заречное и г. Шилка Нерчинского района,

пострадавших от подтопления из-за прорыва дамбы водохранилища. Так же, в течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата продолжали проводить приемы граждан, содержащихся в местах лишения свободы. Жалобы, поступающие Уполномоченному в ходе выездных и совместных приемов граждан, внимательно изучаются и по итогам рассмотрения принимаются соответствующие меры, заявителям разъясняются их права и способы защиты.

В рамках оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан сотрудники аппарата Уполномоченного принимают участие в «круглых столах», в проведении консультаций путем организации «горячих линий». Так, в октябре-ноябре сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в совместных с Управлением федеральной службы исполнения наказаний России по Забайкальскому краю прямых телефонных линиях по вопросам исполнения наказаний, обеспечения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных, в ходе которых обратившимся на прямую линию гражданам были даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам. По всем обращениям были приняты соответствующие решения и направлены ответы заявителям в установленные законом сроки.

В октябре было принято участие в инициированном прокуратурой края «круглом столе» по вопросам противодействия преступлениям в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

В апреле отчетного года сотрудники аппарата приняли участие в заседании круглого стола по теме «Противодействие пьянству и алкоголизму на территории Забайкальского края», актуальность которого была подтверждена представителями медицинского сообщества, исполнительных органов власти и общественности.

В ноябре 2021 года, в рамках мероприятий, посвященных Дню правовой помощи детям, в аппарате Уполномоченного в режиме «горячей линии» осуществлялось консультирование граждан, относящихся к категории детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так же, в ноябре, Уполномоченным совместно с Забайкальским региональным отделением Ассоциации юристов России, УМВД России по Забайкальскому краю и прокуратурой Забайкальского края была проведена социально-ориентированная акция «Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения», в ходе которой в режиме «горячей линии» осуществлялось консультирование по правовым вопросам граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов.

В День пожилого человека – 1 октября по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю, регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» на территории Забайкальского края стартовал очередной «Правовой марафон для граждан пожилого возраста». Открытие Марафона состоялось в режиме видеоконференции с районами Забайкальского края. Учитывая востребованность данного мероприятия у граждан пенсионного и предпенсионного возраста, Правовой марафон был продлен на один месяц и, таким образом, был завершён 30 ноября 2021 года. В связи с ограничительными мероприятиями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, большая часть мероприятий Правового марафона в очередной раз проводилась в дистанционном режиме.

Вновь совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами были подготовлены и размещены на официальном сайте Уполномоченного и в печатных изданиях информационные бюллетени по защите прав граждан на следующие темы: «Права граждан на получение бесплатной юридической помощи»; «Порядок проведения медико-социальной экспертизы»; «Соблюдение трудовых прав граждан предпенсионного возраста»; «О мерах социальной поддержки граждан предпенсионного возраста»; «Финансовая грамотность граждан пенсионного возраста»; «О соблюдении прав граждан на получение медицинской помощи»; «Самозанятость граждан пенсионного

возраста»; «Порядок предоставления мер социальной поддержки гражданам, родившимся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны, постоянно проживающих на территории Забайкальского края»; «О защите прав потребителей»; «Как не стать жертвой мошенников».

Кроме того, на протяжении двух месяцев органами прокуратуры, полиции, УФССП России по Забайкальскому краю и их подразделениями в районах края был организован прием граждан. Отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю и его структурными подразделениями проведены уроки пенсионной грамотности в рамках курсов компьютерной грамотности для пенсионеров и консультирование граждан по телефонам «горячих линий».

В очном режиме был проведен «круглый стол» на тему: «О проблемах женщин пенсионного возраста», в ходе работы которого обсуждались вопросы качества и повышения уровня жизни пенсионеров, их общественной активности, проблемы одиночества и пути их разрешения, взаимоотношений детей и пожилых родителей, проблемы женщин пенсионного возраста, проживающих в сельской местности. По итогам обсуждения была принята резолюция, которая была направлена всем заинтересованным лицам, организациям и учреждениям.

Кроме этого, состоялся радиоэфир ГТРК «Чита» по вопросам пенсионного и социального обеспечения граждан, а совместно с Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в дистанционном режиме был проведен «круглый стол» на тему «Безопасные покупки в сети «Интернет». Подводя итоги Марафона, его организаторы и участники отметили практическую значимость мероприятия для данной категории граждан.

В соответствии со статьей 8 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» по итогам календарного года Уполномоченным издаются и публикуются доклады о деятельности. Кроме того, по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, а также в случае массового или грубого нарушения

прав и свобод человека и гражданина, в том числе нарушения прав и интересов ребенка, Уполномоченный издает специальные доклады.

Кроме того, в целях правового просвещения граждан, работает сайт Уполномоченного, а также официальная страница Instagram, где в свободном доступе находится вся информация о его деятельности, работает интернет-приемная Уполномоченного. Помимо собственного сайта, информация о деятельности Уполномоченного публикуется в средствах массовой информации как в электронных, так и в печатных. Материалы, отражающие актуальные проблемы защиты прав граждан и освещающие деятельность забайкальского правозащитника, публикуются в научно-практическом правовом журнале «Закон и практика», Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Проводятся радио- и телепередачи с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата, во время которых жители края имеют возможность задать правозащитникам интересующие их вопросы. В частности сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в программе «Утренняя студия» на злободневную тему «Юристы-аферисты: что делать, если вас обманули». Помимо этого, Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно отвечают на вопросы правового характера, волнующие читателей газет «Забайкальский рабочий» и «Аргументы и факты – Забайкалье».

Свой вклад в правовое просвещение жителей Забайкальского края вносят общественные представители Уполномоченного. На сегодняшний день в районах края работают 16 общественных представителей, основной задачей которых является проведение личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного.

Заключение

Уполномоченный выражает благодарность органам государственной власти и местного самоуправления, а также правоохранительных структур за поддержку в решении вопросов защиты прав граждан на территории Забайкальского края.

Осуществляя в рамках своей компетенции защиту прав человека и гражданина на территории Забайкальского края, Уполномоченный и впредь намерен добиваться эффективности правозащитной работы и соблюдения законных прав и интересов граждан во всех сферах.

**Уполномоченный по правам человека
в Забайкальском крае**

Н.Н. Хлызов