

## **Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Пензенской области от 15.06.2020 № 3524-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» основной целью деятельности Уполномоченного является рассмотрение обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

Для выявления актуальных проблем в сфере обеспечения прав и законных интересов человека и гражданина на территории Пензенской области, причин их возникновения, а также разработки соответствующих предложений, осуществлен комплексный и тематический анализ поступивших Уполномоченному в 2023 году обращений, который отражает их характер, динамику.

В 2023 году Уполномоченному поступило 1160 обращений по 1218 вопросам (в 2022-1445). Из них 652 письменных, 406-устных, на личных приемах-102. Предоставлялись юридические консультации по телефону, в социальных сетях, средствах массовой информации.

В рейтинге категорий прав лидирующие позиции занимают вопросы социальной группы, которые составляют 49% (600) от общего количества, а также гражданских (личных) прав - 39% (472).

Основными формами работы стали консультирование граждан в социальных сетях, средствах массовой информации, на сайте, проведение «горячих» телефонных линий, личных приемов, в том числе выездных, межведомственных и с использованием интернет-телефонии.

В течение года Уполномоченным было проведено 21 личный прием граждан, в том числе в г. Пензе, в Приемной Президента Российской Федерации по Пензенской области, выездные приемы в районах области, также совместно с прокуратурой Пензенской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области.

В отчетном периоде наибольшее число обращений касалось соблюдения прав военнослужащих и их семей-12 % от общего количества поступивших обращений, в местах принудительного содержания-10 %, а также в сферах пенсионного обеспечения -8% и миграции - 6 %.

Увеличилось количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения (в 2023-100, в 2022-64), неисполнения судебных решений (в 2023-48, в 2022-31), защиты от вредных факторов окружающей среды (в 2023-25, в 2022-19). Сократилось-в отношении обеспечения прав военнослужащих (в 2023-149, в 2022-

301), лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, (в 2023-122, в 2022-208), в сфере миграции (в 2023-74, в 2022-173), ЖКХ (в 2023-57, в 2022-69), благоустройства населенных пунктов (в 2023-17, в 2022-26), реализации избирательных прав (в 2023-1, в 2022-8).

Более половины всех обращений (55%) поступило от жителей города Пензы, 11 % - от заявителей из других субъектов Российской Федерации, остальная часть приходится на жителей муниципальных районов Пензенской области, из которых основная масса из Пензенского, Бессоновского, Сердобского, Белинского, Каменского районов, а также городов Заречного и Кузнецка.

Анализ обращений показывает, что основные категории заявителей - военнослужащие, призывники, осужденные, обвиняемые, а также в их интересах родственники и представители, прибывшие граждане, проживающие в пунктах временного размещения, пенсионеры, лица предпенсионного возраста и инвалиды.

В 2023 году увеличилось количество обращений в отношении Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области (в 2023-118, в 2022-60), организаций различных форм собственности (в 2023-122, в 2022-107), органов местного самоуправления (в 2023-119, в 2022-85), физических лиц (в 2023-79, в 2022-38). Отмечено снижение количества обращений о несогласии с действиями (бездействием) федеральных органов исполнительной власти и их структурных территориальных подразделений (в 2023-118, в 2022-278), органов ФСИН (в 2023-122, в 2022-208). Часть обращений к Уполномоченному не содержала информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина, в 2023 году количество подобных обращений составило 295 (в 2022- 486).

Все жалобы и обращения, поступившие в течение 2023 года в адрес Уполномоченного, были рассмотрены, обратившимся оказана правовая помощь, даны юридические консультации, разъяснения норм действующего законодательства и рекомендации о порядке и способах их разрешения. При необходимости обращения направлялись в органы государственной власти и местного самоуправления муниципальных образований по подведомственности для принятия соответствующих мер. Из обращений и жалоб, рассмотрение которых в соответствии с законодательством отнесено непосредственно к компетенции Уполномоченного, оказано содействие в их восстановлении в 20 % случаев. Примеры, информация о деятельности Уполномоченного приведены в тексте доклада.

Как и в предыдущий период, в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека в Пензенской области находились вопросы соблюдения

прав человека в сферах охраны здоровья, социального обслуживания, пенсионного обеспечения, миграции, трудовых правоотношений, защиты от вредных факторов окружающей среды, оказания бесплатной юридической помощи, а также в местах принудительного содержания и в избирательном процессе. Важнейшим направлением деятельности по – прежнему являлось оказание правовой помощи участникам специальной военной операции, призывникам и членам их семей. Также отдельные главы посвящены правовому просвещению, взаимодействию с органами государственной власти, институтами гражданского общества и средствами массовой информации.

Помимо реализации основной функции - рассмотрение жалоб, обращений граждан-Уполномоченным осуществлялся анализ правоприменительной практики, выявлялись актуальные проблемы при обеспечении прав, вносились предложения по их решению, обозначались приоритетные темы правозащиты, требующие внимания органов власти, реализовывались мониторинги, велась работа по правовому просвещению населения, развивалось межрегиональное сотрудничество, принимались меры по совершенствованию института государственного правозащитника в Пензенской области.

По результатам рассмотрения обращений, проведения мониторингов Уполномоченным разработаны соответствующие рекомендации органам государственной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований, направленные на защиту прав и законных интересов граждан.

Результаты деятельности отражены в Докладе по итогам 2023 года, который направляется в Законодательное Собрание Пензенской области, Губернатору Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Пензенского областного суда, прокурору Пензенской области.

Всестороннее изучение причин и условий, препятствующих реализации прав граждан, принятие мер по их устранению, и выполнение рекомендаций, содержащихся в Докладе, будет способствовать улучшению положения в сфере соблюдения прав человека на территории Пензенской области.