

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

1. Вступление

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее – Уполномоченный) в 2019 году осуществлялась в соответствии с областным законом от 25.09.2015 № 845-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» и была направлена на реализацию следующих основных задач:

- содействие восстановлению нарушенного права человека и гражданина;
- содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права;
- правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Традиционными формами работы по реализации указанных задач являлись: работа над обращениями граждан, приёмы населения в муниципальных образованиях Новгородской области, в том числе целевые, посещение организаций, оказывающих государственные и муниципальные услуги, учреждений уголовно-исполнительной системы и структур, входящих в состав органов внутренних дел, направление запросов, заключений в органы власти (федеральные, региональные, муниципальные), проведение рабочих встреч по системным проблемам в области прав человека и вопросам, поставленным в обращениях граждан, массовые мероприятия по правовому просвещению среди молодёжи и лиц пожилого возраста, деятельность в составе комиссий, рабочих групп, советов, сформированных при различных органах власти, привлечение внимания граждан к необходимости повышения правовой культуры и юридической грамотности посредством средств массовой информации, интернет -ресурсов и многое другое.

Следуя череде всех этих дел, Уполномоченный являлся посредником, а порой и арбитром, между органами власти и гражданами. Смысл работы Уполномоченного очень точно был сформулирован Президентом Российской Федерации Путиным Владимиром Владимировичем на встрече с российскими уполномоченными по правам человека 10 декабря 2019 года, в Международный день прав человека: *«Людям легче до вас дойти, дотянуться рукой, обратиться с просьбами – это важно. Вы, конечно, более чутко и точнее чувствуете, что происходит на местах, в чём люди нуждаются, как им помочь в определённых, конкретных условиях. У вас есть возможность, абстрагируясь от всяких должностей, количества телефонов на столе,*

всякой другой атрибутики властных полномочий, работать с людьми напрямую, а потом добиваться решениях их проблем через соответствующие органы власти».

В представленном докладе о деятельности Уполномоченного за 2019 год, нет выдуманных историй. Это небольшая зарисовка о том, «*чем люди-то живут и что нужно сделать, чтобы они жили ещё лучше*» (из стенограммы речи Путина В.В. на встрече 10.12.2019).

При подготовке доклада использованы обращения и жалобы, которые были адресованы Уполномоченному, а также официальные данные, полученные от органов власти. В ходе работы над обращениями и жалобами в адрес различных ведомств и организаций было направлено более 250 запросов, что составило около 25 % общего объёма документооборота аппарата Уполномоченного.

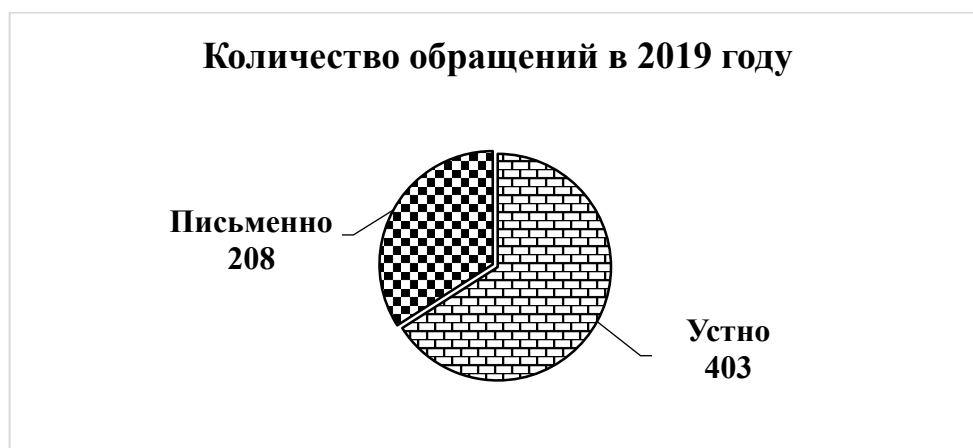
Настоящий ежегодный доклад является четвёртым у действующего Уполномоченного и подготовлен он в соответствии со статьёй 13 областного закона от 25.09.2015 № 845-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». Доклад представляется Губернатору Новгородской области и в Новгородскую областную Думу.

2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и мониторингу соблюдения прав и свобод человека на территории Новгородской области

Всего в 2019 году к Уполномоченному поступило 611 обращений.

403 обращения поступило к Уполномоченному в устной форме, 208 – в письменном виде, в том числе 42 обращения по электронной почте, что составило соответственно 66% и 34% от общего количества обращений.

Рисунок 1



Из общего количества обратившихся граждан – 63% женщины, 32% мужчины и 5% – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории. Среди заявивших о себе более подробно: 217 пенсионеров, 136 граждан, состоящих в трудовых отношениях, 30 инвалидов, 26 осуждённых за совершённые преступления, 12 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 6 граждан других государств.

В 2019 году к Уполномоченному поступило 10 коллективных (подписанных 5 и более лицами) обращений граждан и 23 обращения в интересах неопределённого круга лиц.

Коллективные обращения в 2019 году поступили по вопросам (с указанием района проживания обратившихся граждан):

- благоустройства городских территорий (Старорусский, Чудовский, Боровичский районы, Великий Новгород);
- высоких тарифов на вывоз мусора (Шимский район);
- необходимости ремонта автомобильных дорог (Старорусский, Хвойнинский районы);
- высоких тарифов на отопление (Старорусский район);
- обоснованности повышения платы за предоставления услуг по обслуживанию газового оборудования (Старорусский район, Великий Новгород);
- организации медицинского обслуживания населения (Новгородский, Шимский районы);
- зачисления детей в образовательные организации (Великий Новгород);
- признания жилого помещения непригодным для проживания, ремонта многоквартирных домов (Солецкий, Старорусский районы, Великий Новгород).

Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода, Боровичского, Новгородского и Старорусского районов. Суммарно из этих муниципальных образований к Уполномоченному поступило 55 % обращений. Единственный район, откуда в 2019 году не поступило ни одного обращения – Холмский.

Количество обращений, поступивших в 2019 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в **таблице 1**.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	223
Старорусский муниципальный район	60
Боровичский муниципальный район	52
Новгородский муниципальный район	44
Любытинский муниципальный район	34
Пестовский муниципальный район	33

Чудовский муниципальный район	19
Крестецкий муниципальный район	17
Валдайский муниципальный район	15
Шимский муниципальный район	14
Маловишерский муниципальный район	11
Батецкий муниципальный район	10
Солецкий муниципальный район	9
Парфинский муниципальный район	8
Демянский муниципальный район	6
Маревский муниципальный район	5
Мошенской муниципальный район	4
Поддорский муниципальный район	4
Окуловский муниципальный район	3
Хвойнинский муниципальный район	3
Волотовский муниципальный район	1
Всего	575

36 обращений было направлено Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации.

Вопросы, поставленные в этих обращениях, в основном, касались социальных прав граждан (на охрану здоровья, социальное обеспечение, услуги медико-социальной экспертизы) и уголовного права, а также исполнения судебных решений.

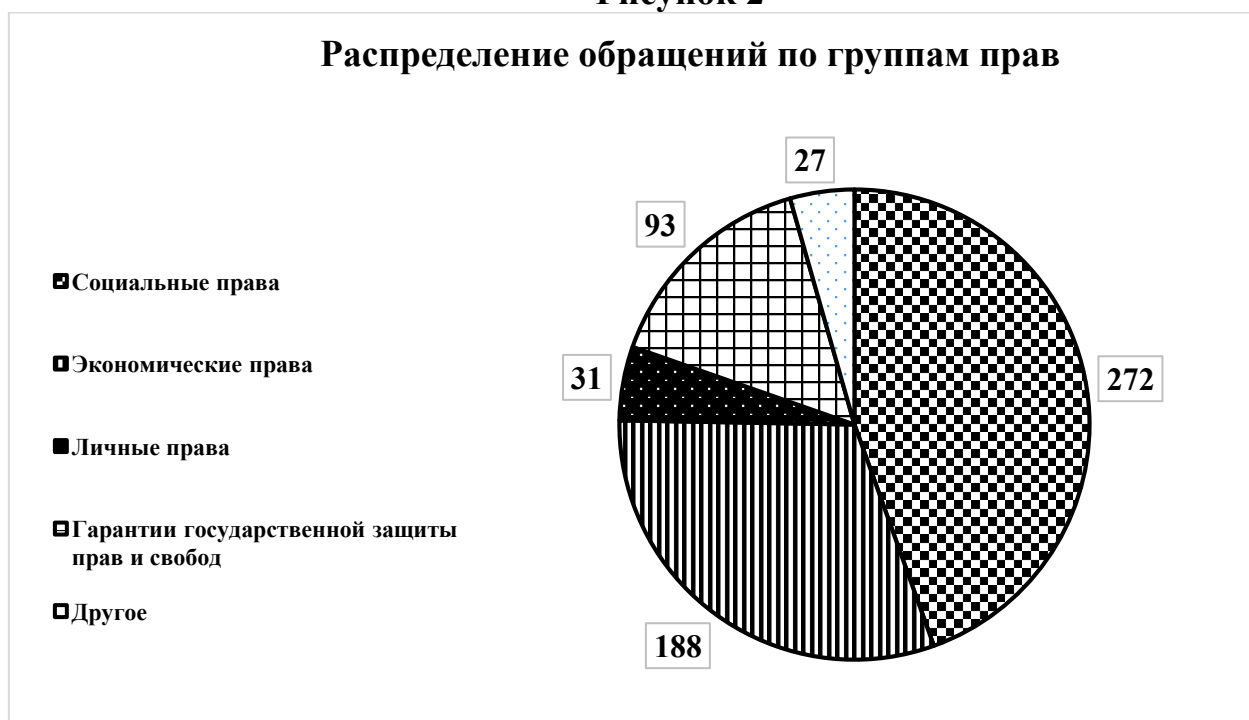
Таблица 2

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество обращений
Мурманская область	11
Москва	8
Санкт-Петербург	5
Ямало-Ненецкий автономный округ	4
Белгородская область	2
Ленинградская область	1
Московская область	1
Новосибирская область	1
Оренбургская область	1
Пермский край	1
Ставропольский край	1
Всего	36

В тематике обращений в 2019 году преобладают вопросы, затрагивающие социальные права (272/45%), в том числе пенсионные.

Далее следуют обращения по вопросам, относящимся к экономическим правам (188/31%), где лидируют обращения в сфере жилищных прав граждан и прав на получение качественных жилищно-коммунальных услуг. Традиционно на третьем месте находятся вопросы, связанные с гарантиями государственной защиты прав и свобод (93/15%), куда входят вопросы уголовного права, процесса и условий содержания в местах лишения свободы. Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявитель также получил исчерпывающие ответы.

Рисунок 2



Обращения к Уполномоченному в 2019 году по группам конституционных прав распределились следующим образом:

Таблица 3

Группа конституционных прав и свобод, гарантий	Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, по видам прав и свобод, конституционных обязанностей и гарантий	Количество обращений
Социальные права	Право на социальное, в том числе пенсионное обеспечение	122

	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе услуги медико-социальной экспертизы	71
	Права в сфере трудовых отношений	18
	Защита материнства, детства, семьи	28
	Право на благоприятную окружающую среду	33
Экономические права	Право на жилище и качественные жилищно-коммунальные услуги	130
	Право собственности на землю, землепользование	12
	Банковское право, кредитные правоотношения	10
	Налоговое право	7
	Права потребителей	24
	Право наследования	2
	Право на занятие предпринимательской деятельностью	3
Личные права	Гражданство	22
	Межличностные конфликты	9
Гарантии государственной защиты прав и свобод	Уголовное право и процесс, уголовно-исполнительное производство	21
	Гражданское и административное судопроизводство	16
	Деятельность правоохранительных органов	19
	Деятельность судебных приставов	37
Культурные права	Участие в культурной жизни	1
Политические права	Воинская обязанность и военная служба	1
Другое		25
Всего		611

Результативность работы с обращениями в 2019 году традиционная: больше всего обращений требовало разъяснений о средствах и формах, которые заявитель вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 373 (61% из общего количества обращений); передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – 124 (20% обращений); принято к рассмотрению Уполномоченным – 114 (19% обращений).

Рисунок 3



За 2019 год Уполномоченный провёл планово приёмы населения во всех административных центрах муниципальных районов области. Наиболее массово такие приёмы прошли в г. Старая Русса (24 чел.) и г. Боровичи (11 чел.).

В отчётном году была продолжена практика проведения целевых приёмов населения. Совместные целевые приёмы Уполномоченный провёл с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области (26 сентября в г. Боровичи, 31 октября в г. Старая Русса, 28 ноября в Великом Новгороде), с Председателем Новгородской областной Думы Писаревой Е.В. в г. Пестово (12 ноября), прокуратурой Демянского района (9 апреля), Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области в г. Старая Русса (28 марта) и г. Пестово (26 мая).

Практика совместной работы, осуществляемой Уполномоченным со многими государственными органами и организациями, ежегодно показывает свою эффективность. На целевых приёмах удаётся оперативно ответить на заявления и жалобы граждан и, если это возможно и законно, помочь им.

Все обращения граждан (письменные и устные заявления, предложения и жалобы) были рассмотрены Уполномоченным, исходя из задач, возложенных на Уполномоченного, его компетенции, установленной областным законом от 25.09.2015 № 845-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Одним из злободневных в 2019 году был вопрос к Уполномоченному от граждан, владеющих домами, прежде всего в сельских населённых пунктах, о взыскании с них платы за оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (далее – ТКО). При этом заявители указывали, что в домах, принадлежащих им на праве собственности, они не проживают, мусор не производят, соответственно считают плату незаконной.

Уполномоченный каждому обратившемуся разъяснил, что согласно Правилам обращения, с твёрдыми коммунальными отходами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 (далее – Правила), обращение с ТКО на территории субъекта РФ обеспечивается региональными операторами. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО заключается между потребителем и региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места (площадки) их накопления. Региональный оператор в течение одного месяца со дня заключения соглашения извещает потенциальных потребителей о необходимости заключения в соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» договора на оказание услуг по обращению с ТКО всеми доступными способами, в том числе путём размещения соответствующей информации на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в средствах массовой информации. Потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения региональным оператором предложения о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО направляет региональному оператору заявку потребителя и документы в соответствии с пунктами 8(5) - 8(7) Правил.

В случае если потребитель не направил региональному оператору заявку потребителя и документы в соответствии с пунктами 8(5) - 8(7) Правил в указанный срок, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

До дня заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО, услуга по обращению с ТКО оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и соглашением и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового договора по цене, равной утверждённому в установленном порядке единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчётом в первый со дня заключения указанного договора расчётный период исходя из цены заключённого договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

В соответствии с ч. 1 ст. 153 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Согласно ч. 3, 4 ст. 154 ЖК РФ собственники жилых домов несут расходы на их содержание и ремонт, а также оплачивают коммунальные услуги в соответствии с договорами, заключёнными с лицами, осуществляющими соответствующие виды деятельности, плата за коммунальные услуги включает в себя плату за обращение с ТКО.

Согласно п.п. 148(34), 148(36) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

(вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении, а при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объём коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учётом количества собственников такого помещения.

Согласно п. 148(44) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчёт размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Согласно ч. 11 ст. 155 ЖК РФ неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Таким образом, Уполномоченный по каждой жалобе этой тематики дал соответствующие разъяснения и подтвердил отсутствие фактов нарушения прав граждан при предоставлении услуг по обращению с ТКО.

Ежегодно к Уполномоченному на приём приходят граждане, которые не могут согласиться с решением межведомственной комиссии о признании жилого помещения непригодным для проживания. Такие случаи были нередкими и в 2019 году.

Уполномоченный в таких случаях разъяснял, что жилое помещение может быть признано непригодным для проживания по основаниям и в порядке, которые установлены уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.

Во исполнение данной нормы Правительством РФ принято Постановление от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

В соответствии с п. 7 названного Положения уполномоченным органом, к компетенции которого относится признание помещения жилым помещением, пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, является межведомственная комиссия, порядок создания которой урегулирован данной нормой.

Таким образом, решение вопроса о признании жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции действующее законодательство относит к исключительной компетенции межведомственной комиссии, создаваемой в зависимости от принадлежности жилого дома к соответствующему жилищному фонду федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта РФ или органом местного самоуправления.

В силу положений ч. 1 ст. 254 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) граждане вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) органа государственной власти, органа местного самоуправления.

Следовательно, граждане вправе оспорить в суде действия межведомственной комиссии и органа местного самоуправления по принятию решений, связанных с признанием жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции. При этом заключение строительно-технической экспертизы будет являться одним из доказательств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела.

Уполномоченный при проверке фактов, изложенных в обращениях, часто видит единственный возможный способ разрешения спора между человеком и органом власти – обращение в суд. И в описанном выше случае, и по обращениям с другой тематикой, Уполномоченный считает важным донести до гражданина порядок судебного восстановления справедливости. Люди неоднозначно принимают такие вердикты, ждут от Уполномоченного иных действий. В 2019 году были заявители, которые неоднократно обращались непосредственно к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата, по юридическому сопровождению каждого шага судебного разбирательства (гр. И. из Любытинского района, гр.К. из Валдайского района). Эта деятельность Уполномоченного обозначена как содействие восстановлению нарушенных прав граждан, и она является основной в перечне задач, установленных законодательством.

К группе социальных прав граждан в 2019 году относится большая часть обращений к Уполномоченному. Это вопросы о льготах для различных групп граждан, о механизме реализации имеющихся прав по социальному обеспечению, вопросы отнесения граждан к той или иной социальной категории.

Одним из интересных вопросов в практике Уполномоченного стал вопрос, поставленный в обращении гр. К., которая, являясь бывшим несовершеннолетним узником фашизма, была не согласна с тем, что за предоставлением льгот ей необходимо обращаться в органы социальной защиты населения, несмотря на то, что у них имеется вся информация по заявительнице. Второй вопрос, который поставила гр. К. в обращении, касался бесплатного погребения.

По вопросу личного обращения льготных категорий граждан для предоставления мер социальной поддержки, гр. К. было разъяснено, что предоставление социальных льгот носит заявительный характер, поэтому законодательно установлены процедуры, в том числе перечень необходимых для предъявления документов для получения той или иной льготы.

Неоднократно Конституционный Суд РФ при оспаривании гражданами каких-либо нормативных правовых актов, касающихся мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, указывал на то, что условия предоставления мер социальной поддержки в виде необходимости собирать

документы, лично обращаться и подавать заявления, и законодательно установленные пределы мер социальной поддержки, сами по себе не могут являться ущемляющими права граждан.

Что касается ритуальных услуг, гр. К. было разъяснено, что согласно ст. 24 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» погребение погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов войны, ветеранов военной службы производится в местах захоронения с учётом пожеланий их родственников. Для указанных категорий ветеранов расходы, связанные с подготовкой к перевозке тела, перевозкой тела к месту захоронения, кремированием, погребением, изготовлением и установкой надгробного памятника, возмещаются за счёт средств федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обороны, других федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба.

Погребение ветеранов других категорий осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Как неоднократно отмечалось в судебной практике (например, определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 16.01.2017 № 37-КГ16-15), перечень мер социальной поддержки, предоставляемых инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, предусмотрен соответственно статьями 14 и 15 Федерального закона «О ветеранах» и включает различные льготы материально-бытового характера.

Вместе с тем, указанные нормы Федерального закона «О ветеранах» не определяют в качестве меры социальной поддержки инвалидов и участников Великой Отечественной войны возмещение расходов, связанных с погребением, изготовлением и установкой надгробных памятников.

Вопросы, касающиеся оказания ритуальных услуг, регулируются ст. 24 Федерального закона «О ветеранах», а также п. 5 ст. 11 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

Приведенными нормативными положениями установлен особый порядок погребения погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, а также иных категорий ветеранов с учётом заслуг этих лиц по защите Отечества и безупречной военной службы. При этом в перечень лиц, на которых распространяется особый порядок погребения, такая категория лиц, как бывшие несовершеннолетние узники фашизма, не включена.

В то же время при погребении умерших бывших несовершеннолетних узников фашизма применяются положения Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», устанавливающие гарантированный перечень услуг по погребению умерших и социальное пособие на погребение.

Таким образом, объём льгот по материально-бытовому обеспечению бывших несовершеннолетних узников фашизма, предоставляемый в соответствии с Указом Президента РФ от 15.10.1992 № 1235 и п. 8 ст. 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ, определён ст. 14, 15 Федерального закона «О ветеранах». Этими нормами не предусмотрена мера социальной поддержки в виде возмещения расходов, связанных с погребением, а положения ст. 24 Федерального закона «О ветеранах» и п. 5 ст. 11 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ, предусматривающие гарантии оказания ритуальных услуг лицам, названным в данных нормах, не содержат указаний о распространении их действия на бывших несовершеннолетних узников фашизма.

Гарантии оказания ритуальных услуг не относятся к льготам и мерам социальной поддержки инвалидов и участников Великой Отечественной войны, соответственно, право на возмещение за счет средств федеральных органов исполнительной власти расходов, понесённых в связи с погребением, на лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение бывших несовершеннолетних узников фашизма, не распространяется.

Вопросы защиты материнства, детства, семьи всегда находятся под пристальным вниманием Уполномоченного.

В 2019 году для Уполномоченного особыми стали два похожих по своему содержанию обращения.

Оба обращения поступили от отцов несовершеннолетних детей, матери которых не имеют документов, удостоверяющих личность. Отцы в свидетельствах о рождении детей вписаны не были. На стадии получения свидетельств о рождении детей органы ЗАГС не могли вписать отцов из-за отсутствия у матерей документов, удостоверяющих личность.

Так по вопросу установления отцовства гр. П. обращался в Отдел ЗАГС Великого Новгорода. В государственной регистрации установления отцовства ему было отказано в связи с тем, что мать не имеет документа, удостоверяющего её личность.

Действительно, у матери ребёнка отсутствует документ, удостоверяющий личность, и она не имеет гражданства Российской Федерации. Процедура приобретения гражданства Российской Федерации матери ребёнка осложнена многими факторами и может продлиться ещё не один год. Из-за отсутствия документов на легитимное проживание на территории Российской Федерации у матери, фактически бесправным является и ребёнок, что усугубляется, тем, что в свидетельстве о рождении ребёнка нет записи об отце - гражданине Российской Федерации.

Отсутствие в актовой записи о рождении ребёнка и в свидетельстве о рождении данных об отце нарушает не только права ребёнка, но и права отца ребёнка, так как равенство прав родителей провозглашено ст. 61 Семейного Кодекса Российской Федерации. Отец не может быть законным представителем своего ребёнка в различных государственных и муниципальных учреждениях из-за отсутствия в актовой записи о рождении

ребёнка данных об отце, а мать не может быть его законным представителем из-за отсутствия документа, удостоверяющего личность.

Оба заявителя пытались подавать заявления в судебном порядке, однако, суд им в этом отказал.

В обоих случаях Уполномоченным совместно с комитетом по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода отцам была оказана правовая поддержка в вопросах подачи исковых заявлений об установлении отцовства.

Благодаря профессиональной работе специалистов комитета по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода и Уполномоченного, были вынесены судебные решения, которыми заявители были признаны отцами своих детей.

Помимо приёма граждан в муниципальных образованиях, особенно в отдалённых территориально от административного центра, Уполномоченный посещал организации и органы власти, оказывающие государственные и муниципальные услуги. Посещено 17 организаций. В ходе посещения, общения с руководством, специалистами, гражданами, получающими услуги, обсуждались вопросы обеспечения соблюдения прав человека.

3.Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 50 обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц.

Ежегодно количество обращений такой категории снижается. Один из факторов этого снижения - уменьшение количества лиц, находящихся в местах лишения свободы, расположенных на территории Новгородской области.

По данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) на конец 2019 года численность контингента исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы сократилась на 7,2% по сравнению с 2018 годом, а в федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор №1» УФСИН России по Новгородской области сокращение составило 15,2%.

Объективной причиной этой ситуации служит курс государства на гуманизацию и реализацию положений Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года, утверждённой Распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2010№1772-р.

Таблица 4

№ п/п	Тематика обращений	Количество Обращений
1.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	15

2.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	5
3.	Жалобы на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в следственном изоляторе	5
4.	Несогласие с действиями и решениями следственных органов	5
5.	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и предоставление жилья	5
6.	Несогласие с решениями, приговорами судов	4
7.	Вопросы о жилищном обеспечении после освобождения	4
8.	Вопросы гражданства	2
9.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях	1
10.	О порядке обращения в Европейский Суд по правам человека	1
11.	Об изменении меры пресечения	1
12.	Об отсрочке исполнения приговора	1
13.	О прохождении медико-социальной экспертизы в условиях лишения свободы и установлении инвалидности	1
Всего		50

Как и в прошлые годы, традиционно на первом месте оказались обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связанные с вопросами здравоохранения. Все обращения рассматривались совместно с УФСИН России по Новгородской области и Федеральным казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации» (далее – ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России).

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

1) в федеральном казённом учреждении «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-7): 2 обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения, 1 обращение о лекарственном обеспечении в условиях заключения;

2) в федеральном казённом учреждении «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-9): 1 обращение о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;

3) в федеральном казённом учреждении «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-4): 1 обращение об обеспечении лекарственными препаратами в условиях учреждения;

4) в федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ СИЗО-1): 10 обращений о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения.

По данным УФСИН России по Новгородской области в течение 2019 года отмечается снижение общего количества зарегистрированных заболеваний спецконтингента на 18,5%.

В 2019 году в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осуждённых, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» было освидетельствовано 16 человек. По итогам освидетельствования на 7 человек были представлены документы в суд, все 7 человек судом были освобождены от отбывания наказания в связи с болезнью.

В 2019 году в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений» был освидетельствован и освобождён 1 человек.

Остаётся проблемным вопрос о привлечении медицинских работников государственной системы здравоохранения для оказания консультативной медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осуждённым в пенитенциарной системе. По состоянию на 1 февраля 2020 года ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России не заключён ещё ни один договор с государственными организациями здравоохранения.

В 2019 году к Уполномоченному поступило 5 обращений с жалобами на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в ФКУ СИЗО-1. Все обращения рассматривались совместно с УФСИН России по Новгородской области в рамках Соглашения о взаимодействии от 05.04.2016 г. Ни одна жалоба на действия сотрудников не нашла своего подтверждения. Причём нужно отметить, что жалобы не касались применения физической силы или грубости со стороны сотрудников. Обратившиеся указывали на несогласие с действиями сотрудников, которые вытекают из регламента учреждения. Например, в обращениях указывалось на несогласие с сотрудниками учреждения в части порядка выдачи посылок.

Что касается неблагоприятных условий пребывания в ФКУ СИЗО-1 – это отдельная проблема, которая поднималась неоднократно Уполномоченным. По одному из обращений при проверке условий пребывания в одной из камер ФКУ СИЗО-1 были выявлены следующие недостатки – отсутствовало горячее водоснабжение, имелся нерабочий светильник дневного освещения, в оконном блоке было разбито стекло. Администрацией учреждения оперативно были приняты меры по устранению допущенных нарушений.

Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях, поступающие в адрес Уполномоченного, передаются на

рассмотрение по компетенции, но всегда остаются на контроле Уполномоченного.

В 2019 году поступила одна жалоба на действия сотрудника ФКУ ИК-9. По жалобе была проведена проверка. Факты, изложенные в жалобе, не нашли своего подтверждения.

В отчётном году в адрес Уполномоченного также поступали обращения лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы из других субъектов Российской Федерации, в том числе Ямало-Ненецкого автономного округа и Мурманской области. Обращения касались жилищных и иных личных вопросов граждан, проживавших до заключения на территории Новгородской области.

Как и в прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2019 году поступали обращения о несогласии с действиями органов прокуратуры, с приговором суда, с решениями и действиями следственных и судебных органов. Рассмотрение подобных обращений не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому они были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а также заявителям был разъяснён порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

Традиционно ежегодно к Уполномоченному поступают обращения с вопросами о мерах социальной поддержки бывших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе о предоставлении им жилья. В 2019 году поступило 5 обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, имевших в несовершеннолетнем возрасте статус детей-сирот. По каждому из обращений было изучено положение дел, проведена оценка прав заявителей на жилье, даны подробные разъяснения о механизме реализации прав.

Помимо рассмотрения обращений лиц, находящихся в местах лишения свободы, и иных лиц в их интересах, Уполномоченный в 2019 году посетил все колонии, несколько раз следственный изолятор УФСИН России по Новгородской области, все изоляторы временного содержания и Центр временного размещения иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее – УМВД России по Новгородской области).

Посещения были проведены как Уполномоченным самостоятельно, так и совместно с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (далее – ОНК). По итогам посещений составлялись протоколы, которые направлялись в адрес УФСИН России по Новгородской области и в адрес УМВД России по Новгородской области в качестве информации.

Проблемные вопросы, касающиеся мест принудительного содержания систем УФСИН России по Новгородской области и УМВД России по Новгородской области, Уполномоченным были рассмотрены на совещании с приглашением всех заинтересованных лиц, которое состоялось 28 июня 2019 года.

В совещании приняли участие заместитель прокурора Новгородской области Мостовщиков Е.А., прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Новгородской области Горбачев М.Г., помощник начальника УФСИН России по Новгородской области по соблюдению прав человека Кузьмин В.Г., начальник ФКУЗ «МСЧ-53 ФСИН России» Блинова О.А., заместитель министра здравоохранения области Ломовцева Р.Х., члены Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Обсуждались две важнейшие проблемы: медицинское обеспечение и нехватка медицинского персонала в пенитенциарной системе и вопрос о водоснабжении ФКУ ИК-9 УФСИН России по Новгородской области.

Уполномоченный в очередной раз отмечает конструктивное взаимодействие с УФСИН России по Новгородской области, УМВД России по Новгородской области и ОНК.

В 2019 году остался актуальным вопрос по ресоциализации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, поднятый Уполномоченным ранее. В 2018 году Уполномоченный уже обращался в Новгородскую областную Думу с тем, что принятое и действующее на территории Новгородской области Постановление Правительства Новгородской области от 30.12.2016 № 467 «О государственной программе Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2017 - 2021 годы» не полностью отражает потребности в мерах по ресоциализации бывших заключённых. В рамках указанной программы одной из задач является оказание социально-правовой помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, формирование у них перед освобождением социальных навыков и умений, необходимых для положительной адаптации в обществе.

Однако целевым показателем является только удельный вес трудоустроенных граждан, освободившихся из мест лишения свободы, в общей численности граждан данной категории, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы.

Для ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы, оказание содействия только в трудоустройстве явно недостаточно.

Ранее на территории области в рамках Государственной программы Новгородской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Новгородской области на 2014 - 2016 годы» действовала подпрограмма «Оказание помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной реабилитации в Новгородской области», где были предусмотрены более широкие меры по ресоциализации бывших осуждённых. Ещё ранее (2012-2013гг.) действовала областная целевая программа по оказанию помощи лицам, отбывшим

наказание в виде лишения свободы, и по содействию их социальной реабилитации.

Учитывая, что обращения от лиц, находящихся в местах лишения свободы, по вопросам их жизнеустройства после освобождения, в адрес Уполномоченного поступают регулярно, Уполномоченный предложил рассмотреть вопрос о разработке и принятии целевой областной программы по оказанию помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и по содействию их социальной реабилитации.

Однако в 2019 году каких-либо изменений в данном вопросе не произошло. Ту же проблему поднял и УФСИН России по Новгородской области, указав, что в исправительных учреждениях области планомерно проводятся мероприятия, направленные на ресоциализацию осуждённых, в том числе по оформлению паспортов, пенсий, получению образования, восстановлению социальных связей и т.п. Вместе с тем, после освобождения из пенитенциарных учреждений граждане сталкиваются с определёнными трудностями, которые не позволяют в полной мере адаптироваться в обществе.

В связи с этим Уполномоченный предложил Новгородской областной прокуратуре инициировать устранение имеющегося пробела в областном законодательстве для изменения ситуации с ресоциализацией осуждённых.

По вопросам ресоциализации Уполномоченный выступил со специальным докладом на 45-ом заседании постоянного комитета Парламентской Ассоциации Северо-Запада России по социальной политике, которое прошло в Великом Новгороде 30 сентября 2019 года.

Уполномоченный отметил высокий уровень работы по ресоциализации лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы. При этом им было обращено внимание на необходимость принятия программ по вопросам социальной реабилитации и адаптации, а также федеральной системы пробации. Члены комитета Парламентской Ассоциации Северо-Запада России по социальной политике приняли решение рекомендовать законодательным органам власти субъектов Северо-Запада России разработать и принять соответствующие региональные законы.

По предложению УМВД России по Новгородской области, в рамках имеющегося Соглашения между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным, в 2019 году по уже сложившейся практике было проведено анкетирование лиц, находящихся в изоляторах временного содержания территориальных подразделений УМВД России по Новгородской области (далее – ИВС).

Анкетирование проводилось в октябре 2019 года добровольно и анонимно при помощи общественных помощников Уполномоченного, которые посещали ИВС и опрашивали лиц, находящихся там, на момент посещения.

Итоги анкетирования показали, что большинство лиц, опрашиваемых в ходе анкетирования, при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб,

предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявление фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия изоляторов.

По негативным отзывам, отмеченным в анкетах, были проведены проверки, о результатах которых был уведомлён Уполномоченный.

В 2019 году Уполномоченный продолжил работу с Центром временного содержания иностранных граждан УМВД России по Новгородской области (далее – ЦВСИГ). Уполномоченный посещал ЦВСИГ и рассматривал обращения, поступающие от содержащихся там лиц.

Как и прежде, по лицам, находящимся в ЦВСИГ и обратившимся в адрес Уполномоченного, вопросы рассматриваются индивидуально, исходя из персональной ситуации каждого человека.

В июне 2019 года Уполномоченный принял участие в семинаре-совещании с сотрудниками ИВС УМВД России по Новгородской области. На подобные совещания Уполномоченный приглашается УМВД России по Новгородской области ежегодно. В режиме диалога Уполномоченный обсудил с сотрудниками ИВС проблемы и вопросы, выявленные при посещении ИВС. Письменных жалоб на условия содержания в ИВС в 2019 году в адрес Уполномоченного не поступало.

Уполномоченный является членом комиссии по вопросам помилования на территории Новгородской области, исполняя функции заместителя председателя комиссии. В 2019 году состоялось 6 заседаний комиссии по рассмотрению 16 ходатайств о помиловании. По трём ходатайствам были 13 приняты отрицательные решения, по 3 – положительные, которые впоследствии были отклонены Президентом Российской Федерации.

4.ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

Актуальность правового просвещения как одного из важнейших участков правозащитной деятельности трудно переоценить. Большая часть граждан, прежде всего пожилых, столкнувшихся с нарушением прав, не предпринимают мер по их восстановлению и защите. Основная причина – в незнании законов и механизмов защиты своих прав.

В 2019 году более 60% обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (373 из 611) требовали не вмешательства государственного правозащитника, а дачи разъяснений заявителям, юридических консультаций. Кроме того, жалобы, с которыми работает Уполномоченный, показывают, что люди очень часто попадают в сложное положение из-за того, что просто не знают своих прав. Вся система обучения построена на том, что человеку даются знания, необходимые в жизни. Отсюда складывается набор школьных предметов,

однако, в этом наборе почти нет, не считая небольшой курс обществознания, знаний о своих правах.

Все это обуславливает запрос населения на повышение правовой грамотности и своевременное информирование о правах, свободах, средствах их защиты.

Поэтому организация работы по правовому просвещению – не только жизненная необходимость, но и серьезная комплексная проблема, от разрешения которой зависит общий уровень правовой культуры и законности в обществе.

Из реализованных в 2019 году мероприятий и проектов значительная часть стала результатом совместной деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области с органами власти и иными организациями.

Среди таких проектов – традиционный Урок Государственности, проведённый в очередной раз в День Конституции Российской Федерации 12 декабря. Это мероприятие вот уже не первый год «вписывается» в концепцию Всероссийского Единого урока по правам человека, инициированного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.

В 2019 году Урок прошёл в городе Старая Русса для обучающихся 11 классов образовательных организаций Старорусского муниципального района и их педагогов, преподающих историю и обществознание. Проведение урока – совместное действо новгородского омбудсмана, представителей областного судейского сообщества, законодательной и исполнительной власти области, администрации Старорусского муниципального района.

В прошедшем году тема урока «Конституция Российской Федерации о системе государственной власти. Место уполномоченного по правам человека в системе государственных органов» выбрана была неслучайно. В конце 2020 года будет отмечаться 15-летие учреждения должности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, поэтому на Уроке Государственности в декабре 2019 года был дан старт юбилейным мероприятиям 2020 года.

В качестве преподавателей на Уроке выступили:

Катенов Е.А., заместитель председателя Новгородской областной Думы;
Волчугин К.Е., директор департамента правового обеспечения министерства государственного управления Новгородской области;

Киреева Н.П., судья Новгородского областного суда;

Самушенкова Т. Г., руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

В период подготовки Урока Уполномоченным был объявлен конкурс вопросов по теме Урока для обучающихся, приглашённых на мероприятие (своеобразное домашнее задание). На все вопросы на Уроке выступающими были даны ответы, лучшие вопросы были отмечены поощрительными призами Уполномоченного. Наибольшее количество призов заработали обучающиеся 11-х классов муниципального автономного

общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 5 с углублённым изучением химии и биологии» города Старая Русса. Все участники мероприятия получили подарки от Уполномоченного – брошюры с текстом Конституции Российской Федерации.

В апреле - мае 2019 года прошла благотворительная акция «Право помнить», объявленная Уполномоченным уже в третий раз к Празднику Весны и Труда и Дню Победы.

В ходе акции для пожилых граждан, переживших в детском возрасте ужасы Великой Отечественной войны, активно участвовавших в послевоенном восстановлении новгородского края, обучающиеся образовательных организаций Великого Новгорода оформили поздравительные открытки и сформировали сладкие подарки. Уполномоченный лично вручил Благодарственные письма всем учреждениям и отдельным классным коллективам и рассказал о важности знаний о своих правах и обязанностях.

Ещё один пример результативного сотрудничества Уполномоченного – участие в социально-ориентированном проекте «Правовой марафон для пенсионеров», который проводится с 2015 года также по инициативе федерального уполномоченного.

В Новгородской области этот проект Уполномоченный реализует совместно с различными органами власти и организациями в форме целевых приёмов граждан пожилого возраста.

В предыдущие годы были организованы совместные целевые приёмы в Великом Новгороде и муниципальных районах области по вопросам здравоохранения (с Министерством здравоохранения Новгородской области), наследственного права (с Новгородской областной нотариальной палатой), исполнения судебных решений (с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области). Но самыми востребованными являются целевые приёмы по вопросам пенсионных прав, которые ежегодно и неоднократно проводятся Уполномоченным совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области.

В 2019 году такие приёмы прошли:

26 сентября – в г.Боровичи (для жителей Боровичского, Любытинского, Маловишерского, Мошенского, Окуловского, Пестовского и Хвойнинского районов);

31 октября – в г.Старая Русса (для жителей Старорусского, Валдайского, Волотовского, Демянского, Марёвского, Парфинского, Поддорского, Солецкого, Холмского и Шимского районов);

28 ноября – в Великом Новгороде (для жителей Великого Новгорода, Новгородского, Батецкого, Крестецкого и Чудовского районов).

В ходе этих приёмов по вопросам, в основном, касающимся размеров пенсий, обратилось около 40 человек. Консультации по механизму начисления пенсий, обучения лиц предпенсионного возраста получили все желающие. Практика проведения таких приёмов будет продолжена.

В конце 2019 года Уполномоченному поступило предложение от Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Новгородской области о совместном проведении приёмов населения в целях информирования и консультирования по вопросам исполнения действующего законодательства по защите прав потребителей.

В рамках правового просвещения лиц пожилого возраста 2019 году состоялась встреча руководителя аппарата Уполномоченного с членами Новгородского клуба ветеранов «Моя судьба», созданного при муниципальном автономном учреждении культуры «Городской центр культуры и досуга им. Н.Г. Васильева», в которой приняли участие около 100 человек. В ходе встречи обсуждались вопросы компетенции Уполномоченного в защите прав и интересов пенсионеров, особо остро были обозначены проблемы льготного лекарственного обеспечения, транспортного обслуживания населения Великого Новгорода.

В 2019 году в Новгородской области прошёл традиционный конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века», организаторами которого являются Уполномоченный, УМВД России по Новгородской области, Общественный Совет при УМВД России по Новгородской области.

Уполномоченный в рамках этого конкурса также осуществлял правовое просвещение граждан через организацию анкетирования населения о своих правах и возможностях привлечения сотрудников полиции для их защиты. В отчётном году при помощи общественных помощников Уполномоченного анкетирование было проведено в Боровичском, Волотовском, Демянском, Старорусском и Чудовском муниципальных районах. Анкетированием было охвачено около 300 человек.

Собеседование с кандидатами в победители конкурса состоялось в офисе Уполномоченного. Подвели итоги конкурса 18 ноября в рамках торжественного мероприятия, посвящённого 96-летию службы участковых уполномоченных полиции.

По решению конкурсной комиссии:

1-е место в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию городского поселения» завоевал майор полиции Родин Сергей Михайлович, старший участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Старорусский»;

1-е место в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию сельской местности» занял лейтенант полиции Белов Евгений Петрович, участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Демянский»;

за 2-е место в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию городского поселения» награждён капитан полиции Ерофеев Алексей Анатольевич, участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Боровичский»;

в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию сельской местности» 2-е место завоевал майор полиции Алексеев Александр Сергеевич, старший участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Боровичский»;

3-е место в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию городского поселения» присуждено лейтенанту полиции Янчилину Артему Ивановичу, участковому уполномоченному полиции отдела МВД России по Чудовскому району;

3-е место в номинации «Лучший участковый уполномоченный по обслуживанию сельской местности» завоевал майор полиции Никифоров Игорь Валерьевич, старший участковый уполномоченный полиции пункта полиции по Волотовскому району межмуниципального отдела МВД России «Шимский».

Все победители конкурса – участковые уполномоченные полиции, награждены дипломами, памятными барельефами с изображением образа участкового уполномоченного полиции Анискина и ценными подарками.

Впервые в Новгородской области 27 декабря 2019 года распоряжением Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области от 27 декабря 2019 года утверждена Межведомственная программа в сфере правового просвещения, правового информирования и оказания бесплатной юридической помощи населению на территории Новгородской области, одним из исполнителей которой стал Уполномоченный по правам человека в Новгородской области. Программой предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня правосознания и правовой культуры населения.

Деятельность по правовому просвещению граждан должна стать одним из основных звеньев межведомственного взаимодействия и консолидации усилий различных органов власти (федеральных, региональных), органов местного самоуправления, правозащитных институтов, профессиональных юридических сообществ, общественных объединений юристов, всех структур гражданского общества в формировании правовых знаний, повышении правовой культуры и правосознания граждан.

Уполномоченный в 2019 году широко использовал возможности средств массовой информации (далее – СМИ) для правового просвещения населения. Формы взаимодействия Уполномоченного и СМИ были традиционными: информация о результатах работы Уполномоченного в муниципальных образованиях области (приемов населения, встреч с руководителями органов местного самоуправления, посещений учреждений) размещалась в районных газетах; Уполномоченный комментировал те или иные события в различных средствах массовой информации, в том числе Интернет-изданиях, активно использовал возможности своего официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.ombudsman53.ru).

5.СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА

И ГРАЖДАНИНА И ПРИВЕДЕНИЮ ЕГО В СООТВЕТСТВИЕ С ОБЩЕПРИЗНАННЫМИ ПРИНЦИПАМИ И НОРМАМИ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВА

Уполномоченным и его аппаратом систематически проводится работа по изучению законодательной базы, как федеральных органов власти, так и нормативных документов, принимаемых на уровне субъекта Российской Федерации. Все обращения граждан требуют тщательного изучения проблематики, юридической оценки и заключения о наличии нарушения прав гражданина.

В соответствии с Постановлением Новгородской областной Думы от 23.09.2009 г. № 1141-ОД Уполномоченный является членом комиссии по проведению антикоррупционной экспертизы.

Уполномоченным рассмотрено 13 законопроектов, на которые представлены заключения об отсутствии в них положений, способствующих созданию условий проявления коррупции.

Уполномоченный в 2019 году принимал участие в подготовке заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в части анализа законодательства и его исполнения на уровне субъекта Российской Федерации по вопросам обеспечения защиты прав потерпевших в уголовном процессе и о насилии в отношении женщин.

Кроме того, Уполномоченным по запросам коллег из других субъектов Российской Федерации предоставлялись заключения о необходимости совершенствовании законодательства по острым проблемам, возникающим у граждан Российской Федерации независимо от места проживания.

Примером такой деятельности может служить работа над запросом Уполномоченного по правам человека в городе Москве о повышении возраста получения добровольного согласия на медицинское вмешательство, психиатрическое освидетельствование, госпитализацию и предлагаемое лечение, и отказ от него до 18 лет (в настоящее время 15 лет).

Уполномоченный высказал свое мнение в пользу увеличения такого возраста.

Сравнивая и оценивая российское законодательство, налицо факт несогласованности этапов наступления определённых прав у ребёнка в гражданском, семейном праве и в сфере медицинского обеспечения. Очевидно, что «межзаконная» корректировка необходима.

Игнорирование законодателем мнения родителей (законных представителей) по поводу оказания медицинской помощи, в том числе психиатрической, несовершеннолетнему ребёнку (достигшему 15) представляется явно неоправданным. Причём не только потому, что в таком возрасте крайне сложно избежать ошибки, которая может предопределить будущую жизнь и здоровье ребёнка, но и потому, что в подавляющем большинстве случаев все имущественные последствия отказа от

медицинской помощи (дальнейшее лечение, приобретение лекарственных средств, средств реабилитации и т.п.) ложатся именно на родителей.

Уполномоченный вместе с коллегами- региональными уполномоченными по правам человека работал над предложениями по совершенствованию законодательства для представления их Президенту Российской Федерации. Предложения были направлены по итогам заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека и встречи с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации 10 декабря 2019 года и в настоящее время Путин В.В. уже утвердил перечень поручений по этим предложениям, в том числе Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопрос о необходимости внесения в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих определение понятия «место массовых захоронений» и регулирование деятельности по выявлению, учёту, содержанию, благоустройству и сохранению мест массовых захоронений жертв политических репрессий.

Правительству Российской Федерации поручено совместно с Банком России при участии МВД России и представить предложения по совершенствованию механизмов контроля и надзора за деятельностью кредитных потребительских кооперативов.

Тематика этих предложений – отражение проблем в регионах, в том числе и в Новгородской области.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН С РОССИЙСКИМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В 2019 году продолжилась практика взаимодействия Уполномоченного со своими коллегами из других субъектов Российской Федерации, которая выражается в обмене опытом деятельности, сравнении ситуации с состоянием дел по защите прав граждан в целом, а также по конкретным вопросам, обсуждении региональных проблем.

Взаимодействие происходило в рамках Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, напрямую между региональными уполномоченными.

В течение 2019 года изучена, обобщена и направлена информация по запросам коллег – региональных уполномоченных по правам человека и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации:

1. Об учёте граждан, имеющих право на получение единовременных выплат для приобретения жилья за пределами районов Крайнего Севера (Уполномоченный по правам человека в Республике Коми);

2. О жалобах по вопросам организации и эксплуатации детских комнат/детских развлекательных площадок (Уполномоченный по правам человека в Республике Коми);
3. О нарушении права на личную безопасность граждан, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
4. Об оказании содействия гражданам в поиске первичных документов о заработке (Уполномоченный по правам человека в Пензенской области);
5. О защите прав на образование (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
6. Вопросы соблюдения трудовых прав в местах принудительного содержания (Уполномоченный по правам человека в Республике Саха (Якутия);
7. Права человека в сфере жилищно-коммунальных услуг: новый порядок обращения с твёрдыми бытовыми отходами (Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия);
8. О нарушении законодательства о свободе совести, свободе вероисповедания и религиозных объединениях (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
9. О соблюдении трудовых прав граждан предпенсионного и пенсионного возраста (Уполномоченный по правам человека в Свердловской области);
10. О соблюдении прав военнослужащих и сотрудников силовых ведомств (Уполномоченный по правам человека в Республике Ингушетия);
11. О реализации права многодетных семей на бесплатное предоставление земельных участков (Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан);
12. О работе некоммерческих организаций в сфере защиты прав человека в местах принудительного содержания (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
13. О возможном нарушении прав членов семей инвалидов, умерших вследствие заболевания, возникшего в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС, получавших при жизни компенсацию в возмещение вреда здоровью, исчисленную из заработка (Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге);
14. О фиксированной выплате к пенсии работникам сельского хозяйства, проживающим в населённых пунктах, утративших статус сельских (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
15. О противоправном использовании персональных данных (Уполномоченный по правам человека в Свердловской области);
16. О включении в страховой стаж для назначения пенсии периода времени прохождения военной службы по призыву (Уполномоченный по правам человека в Рязанской области);

17. Проблема обеспечения лекарственными препаратами лиц, страдающих онкологическими заболеваниями (Уполномоченный по правам человека в Астраханской области);
18. О методических рекомендациях по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
19. О повышении возраста получения добровольного согласия на медицинское вмешательство, психиатрическое освидетельствование, госпитализацию и предлагаемое лечение и отказ от него до 18 лет (Уполномоченный по правам человека в городе Москве);
20. О соблюдении прав человека в ходе выборных кампаний 2019 года (Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации);
21. Проблемы в области соблюдения прав потерпевших в уголовном и административном процессе (Уполномоченный по правам человека в Приморском крае);
22. Вопросы совершенствованию законодательства в части повышения эффективности защиты прав потерпевших в уголовном процессе (Уполномоченный по правам человека в Тамбовской области).

По ряду предложенных коллегами вопросов в Новгородской области также в 2019 году были выявлены проблемы.

Так Уполномоченный по правам человека в Свердловской области поднимал вопрос об использовании персональных данных.

Эта тема обращения гр. Д. к Уполномоченному в 2019 году.

Заявитель указала, что неустановленным лицом на её имя были приобретены автомобили, за которые налоговые органы с неё взыскали транспортный налог. При этом было возбуждено уголовное дело, но у заявительницы отсутствовала информация, на какой стадии находится расследование, а также был ли произведён розыск автомобилей, приобретённых на её имя, и наложен ли на это имущество арест. Уполномоченный оперативно получил информацию о расследовании дела по заявлению гражданки Д. Заявитель подробно был уведомлён о ходе расследования.

К Уполномоченному обратился гр. П с тем, что судебными приставами был наложен арест на его имущество в связи с исполнительным производством по гражданскому делу о взыскании задолженности. Однако у гр. П. никаких задолженностей нет. Выяснилось, что у гр. П. полностью совпадают персональные данные с реальным должником (имя, фамилия, отчество и дата рождения). Уполномоченным был направлен запрос в адрес УФССП России по Новгородской области, после чего судебный пристав - исполнитель направил требование о погашении долга надлежащему лицу.

Принципиальным моментом в «утечке» персональных данных является вопрос – кто распространяет личную информацию? Сам совершеннолетний и дееспособный субъект персональных данных или оператор, которому дано согласие на обработку.

Законодательство устанавливает определенные требования для защиты прав субъектов персональных данных. Если сам субъект дал согласие на обработку своих персональных данных, то их обработка в пределах данного согласия не может быть незаконной. При этом оператор несет ответственность за хранение и обработку персональных данных.

Что касается неблагоприятных последствий: ошибки в работе операторов персональных данных, случайные совпадения персональных данных, противоправные деяния с использованием персональных данных, то такая вероятность существует в отношении каждого, кто пользуется Интернетом.

Уполномоченный считает, что снижение риска нарушения прав субъектов персональных данных является задачей контролирующих и правоохранительных органов.

Ещё один запрос в адрес Уполномоченного от коллеги из Пензенской области потребовал тщательной проработки. Уполномоченный по правам человека в Пензенской области обратился с вопросом о проблеме граждан в поиске первичных документов о заработной плате, архивных справок и т.п., которые необходимы гражданам для реализации различных прав, в том числе на пенсионное и социальное обеспечение.

В 2019 году такие обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступали. В основном это случаи, когда сведений о трудовой деятельности граждан в различных архивах не имеется. При таких условиях Уполномоченный разъяснял гражданам, что судебная практика об установлении заработка за определённый период работы не однозначна.

В основной массе суды исходят из того, что в силу ст.60 ГПК РФ, обстоятельства дела, которые по закону должны быть подтверждены определенными средствами доказывания, не могут подтверждаться никакими другими доказательствами, поэтому, например, показания свидетелей являются недопустимыми доказательствами при рассмотрении спора об установлении среднемесячного заработка застрахованного лица.

Также суды считают, что основным принципом пенсионного обеспечения является установление пенсии в соответствии с результатом труда каждого гражданина на основании его трудового стажа и заработка, подтверждение индивидуального характера заработка является обязательным, поэтому установление размера заработной платы по аналогии недопустимо.

Другие суды при рассмотрении дел об установлении заработка за определённый период работы при принятии решений руководствуются Письмом Минтруда РФ № 8389-ЮЛ, ПФ РФ № ЛЧ-06-27/9704 от 27.11.2001 г., указывая, что при установлении пенсии, в том случае, если невозможно документально подтвердить среднемесячный заработок в связи с утратой работодателем первичных документов о зарплате, могут быть представлены документы, косвенно подтверждающие фактический заработок работника на данном конкретном предприятии, в том числе

документы, из которых можно сделать вывод об индивидуальном характере заработка работника.

К таким документам могут быть отнесены учётные карточки членов партии и партийные билеты, учётные карточки членов профсоюза и профсоюзные билеты, учётные карточки членов комсомола и комсомольские билеты, расчётные книжки (расчётные листы), которые оформлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению первичных учётных документов по оплате труда, приказы и другие документы, из которых можно сделать вывод об индивидуальном характере заработка работника.

Гражданам по таким обращениям было рекомендовано отстаивать свою позицию в судебном порядке.

В течение 2019 года состоялись встречи уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа и представителей служб, обеспечивающих их деятельность, в Петрозаводске, Санкт-Петербурге, Мурманске, Калининграде. В ходе этих встреч осуществлялся обмен опытом работы.

14 -18 мая 2019 года в Казани состоялись заседание Совета уполномоченных по правам человека, Координационного совета по правам человека в Российской Федерации по теме «Защита трудовых прав граждан» и семинар-совещание уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по теме «Рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и находящихся на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, организация личного приема граждан».

11 декабря 2019 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека, посвящённого защите прав потерпевших в уголовном и административном процессе. В рамках заседания всестороннее обсуждались актуальные вопросы защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе, соблюдения прав потерпевших при производстве предварительного следствия, обеспечения гарантий прав потерпевших на доступ к правосудию при принятии решения о возбуждении уголовного дела.

23 - 24 октября 2019 года в Санкт-Петербурге прошли международные мероприятия с участием уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, в том числе конференция «Защита прав граждан без определенного места жительства». В них приняли участие представители Уполномоченного по правам человека в РФ, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ, дипломатического корпуса, эксперты и социальные работники из Германии, Нидерландов, Финляндии, Франции и Швеции, руководители государственных учреждений и общественных организаций из более 20-ти регионов России.

Новгородскую область на мероприятиях представили новгородский омбудсмен, руководитель его аппарата, председатель комитета по социальной

политике Новгородской областной Думы Рыбка А.Н., директор Центра социальной адаптации Андреев Е.А.

Основными темами обсуждения стали вопросы предоставления низкопороговых социальных услуг бездомным, проблемы учёта и документирования людей без определённого места жительства, вопросы оказания медицинской помощи и предоставления лекарственного обеспечения людям без определённого места жительства. Также участники встречи обсудили вопросы, связанные с ресоциализацией бездомных людей.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Завершившийся 2019 год стал ещё одной ступенькой Уполномоченного в достижении своей главной цели – оказание помощи людям в реализации прав, закреплённых Конституцией Российской Федерации.

Как и все предшествующие годы, он был наполнен традиционными событиями и проблемами, а также новыми темами и сложностями.

Итоги 2019 года показывают, что деятельность Уполномоченного узнаваема, и надеюсь, что вызывает доверие и со стороны населения, и со стороны властных структур.

Уполномоченный надеется, что ежегодный доклад за 2019 год найдёт понимание у лиц, занимающих государственные должности, государственных и муниципальных служащих, руководителей федеральных структур с целью дальнейшего сотрудничества и координации деятельности по соблюдению и защите прав граждан Новгородской области и станет им полезным в практическом применении.

В 2020 году в развитии института омбудсмана в Новгородской области грядёт важное событие – 15-летие со дня учреждения должности Уполномоченного по правам человека.

За эти годы Уполномоченным накоплен значительный опыт работы. Институт Уполномоченного, как в целом в Российской Федерации, так и в Новгородской области прочно вписался в структуру государственной правозащитной системы, став её необходимым элементом, обеспечивающим защиту прав человека в случае их нарушения со стороны государства, отдельного чиновника или органов местного самоуправления.

Президент Российской Федерации Путин Владимир Владимирович на встрече с российскими уполномоченными по правам человека, которая состоялась в 2019 году, отметил следующее: *«Я со своей стороны делаю всё для того, чтобы вас поддержать, и буду на это настраивать, нацеливать руководителей всех уровней: в регионах губернаторов, заместителей, и на муниципальном уровне буду призывать руководителей относиться внимательно к тому, что вы говорите, что вы формулируете. Потому что это очень важная часть работы с обществом, работы с людьми. Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются либо чего-то не чувствуют, там должны появляться вы».*

В Новгородской области сложилось конструктивное взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, в результате которого расширяется инструментарий правозащиты и формы работы над проблемами людей. Уполномоченный может выйти с вопросом, касающимся конкретного заявителя и конкретного обращения напрямую к любому министру Новгородской области, провести целевой приём с любой государственной структурой, если тема приёма является системной и затрагивает права значительного числа жителей нашей области.

По итогам работы за 2019 год Уполномоченный выражает огромную благодарность за поддержку в работе Губернатору Новгородской области Никитину А.С., Правительству Новгородской области, депутатам Новгородской областной Думы и её Председателю Писаревой Е.В., Главам муниципальных районов и Мэру Великого Новгорода Бусурину С.В., руководителям федеральных структур, общественным организациям, своим общественным помощникам в муниципальных районах области и сотрудникам аппарата.

**Уполномоченный
по правам человека
в Новгородской области**

А.А.Бойцев

