



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

**Доклад
Уполномоченного по правам человека
в Краснодарском крае
за 2023 год**

**Краснодар
2024**

Содержание

Вступительное слово	4
Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2023 г.	15
Глава 2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае	20
2.1. Гражданские права.....	20
2.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд.....	20
2.1.2. Право на исполнение судебных решений.....	28
2.1.3. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений	34
2.1.4. Права человека в местах принудительного содержания	41
2.1.5. Право на получение гражданства Российской Федерации	52
2.1.6. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь.....	58
2.2. Социальные права	66
2.2.1. Право на пенсионное обеспечение	66
2.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	70
2.2.3. Право на социальное обеспечение	77
2.2.4. Право на образование	84
2.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду	88
2.2.6. Право на труд.....	108
Глава 3. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае	114
3.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами	114
3.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества	117
3.3. Правовое просвещение граждан	123
3.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества.....	125
Заключение	129
Примечания.....	131
Приложения	133

Доклад Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2023 г. подготовлен в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьей 17 Закона Краснодарского края от 4 июля 2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Целью доклада является всесторонний анализ состояния прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, а также привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления, научного сообщества, средств массовой информации, институтов гражданского общества и широкой общественности к актуальным проблемам защиты прав человека и гражданина, профилактики и предотвращения их нарушений.

Доклад основан на обращениях граждан, некоммерческих организаций, официальных ответах, поступивших из государственных и муниципальных органов власти, а также данных мониторинга средств массовой информации и материалов, опубликованных на электронных ресурсах.

Вступительное слово

Приступая к докладу Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2023 г., стоит отметить, что в основе представленного аналитического обзора лежит личностная оценка событий, фактов и явлений. Точечно освещая основные направления деятельности Уполномоченного, отражая некоторые актуальные проблемы в вопросах реализации и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, доклад не претендует на истину в последней инстанции.

Анализ состояния прав человека в Краснодарском крае, как показывает опыт, невозможно проводить без учета федеральной повестки, а также отдельных мировых явлений, оказавших влияние на жизнь граждан и целых регионов России.

Череда масштабных событий и тенденций, имеющих точки отсчета в 2022 г. и ранее, нашла свое продолжение в прошлом году. Беспрецедентная русофобия и санкционная агрессия со стороны западных стран заставили изменить подходы к организации своей работы и органы власти нашей страны, и бизнес, и некоммерческий сектор. Практически все сектора экономики вынуждены были адаптироваться к новой реальности, когда Россия стала мировым лидером по числу введенных против нее санкций. При этом отечественная экономика устояла, а не рухнула, как это прогнозировали прозападные эксперты. Вовремя предпринятые Центробанком, Правительством РФ меры и выбранная стратегия помогли экономике перестроиться. Во многом это стало возможным за счет людей и бизнеса (малого, крупного, среднего), сумевших мобилизоваться и достойно выдерживать испытания. Предприниматели перенастраивали производственные цепочки, системы поставок, рынки и ориентацию на внутреннее производство. Конечно, последствия санкций есть, и, скорее всего, они еще проявятся в ближайшие годы. Но все же гибкость российского бизнеса позволила экономике адаптироваться, а отдельные компании даже смогли конвертировать брошенный коллективным Западом вызов в успех.

Не только количество ограничений, но и качество их интерпретации и реализации вызывало вопросы у здравомыслящих людей. В прошлом году доходило до абсурдных решений Еврокомиссии, из которых следовало, что россиянам запрещено ввозить в страны Европейского союза автомобили, смартфоны, ноутбуки, чемоданы, предметы одежды, зубную пасту, шампуни и другие средства гигиены, поскольку это может расцениваться как импорт, даже если эти товары используются туристами для личных нужд. Конечно, такая широкая интерпретация таможенными органами ряда стран регламента, определяющего эмбарго в отношении России, выглядела чрезмерной. Даже сама Еврокомиссия попыталась отстраниться от фактов ареста автомобилей с российскими номерами, указав, что решения по реализации европейских санкций принимают сами государства Евросоюза.

Значительные преобразования произошли и в правозащитной сфере. Прежде всего, необходимо признать, что на восьмом десятке лет своего

существования Организация Объединенных наций, к большому сожалению, теряет ведущую роль в деле защиты прав граждан, начинают вызывать сомнения также самостоятельность и независимость ООН. Так, западные страны, поставляющие Киеву оружие и боеприпасы для убийства мирных жителей в Донбассе и других регионах России, продолжили в 2023 г. использовать Совет ООН по правам человека для оправдания преступлений украинских властей. Способствуя распространению однобокой украинско-западной пропаганды и дезинформации, в Совете так и не прозвучало слов осуждения в адрес киевского режима в связи с убийствами тысяч мирных жителей, в том числе сотен детей Донбасса.

Международная организация, пришедшая на смену неэффективной Лиге Наций, к сожалению, сегодня сама испытывает дефицит эффективности. Важнейшие проявления этого дефицита – кризисы и вооруженные конфликты по всему миру. Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш признает необходимость реформирования международных институтов, которые некогда отражали реалии колониального мира, а многополярный мир, к которому мы сейчас стремительно движемся, «нуждается в сильных и эффективных многосторонних институтах» [1].

Миссии ООН работают в разных уголках планеты, помогая самым обездоленным слоям населения в бедных странах, однако стоит признать, что со своей главной задачей – предотвращать и останавливать войны – ООН не справляется. Вооруженные конфликты по-прежнему вспыхивают в разных частях света, а их масштабы увеличиваются с каждым годом.

Между тем ООН – это именно та организация, которая 75 лет назад провозгласила Всеобщую декларацию прав человека. Нет сомнений в том, что международные проблемы и конфликты на этой площадке нужно рассматривать не с точки зрения политической конъюнктуры, а прежде всего принимая во внимание главное: любой военный конфликт – это, как правило, массовое нарушение прав человека, и, в первую очередь, нарушение основополагающего права – права на жизнь.

Не находя понимание и поддержку в одних межгосударственных объединениях, Россия развивает сотрудничество с дружественными странами в рамках других. Изоляция России от мира – это миф. Наглядно демонстрируют это союзы, в рамках которых экономические, политические отношения строятся на взаимном уважении, признании независимости и равноправии (БРИКС, ШОС, СНГ и др.).

По этим ключевым принципам успешно развивается и правозащитное направление. После выхода России из Совета Европы Уполномоченным по правам человека в РФ налаживаются отношения с омбудсменами из Центральной и Южной Америки, Юго-Восточной Азии, Африки, которые способствуют не только укреплению гарантий прав человека, но и углублению экономических и культурных связей. Это подтверждают подписанные в прошлом году меморандумы о взаимопонимании с такими странами, как Никарагуа, Венесуэла, Мали, Уганда, Намибия, ЦАР, Шри-Ланка, Бенин, Эфиопия.

Прирастает новыми участниками и Евразийский Альянс омбудсменов. Сегодня постоянными членами ЕАО являются Армения, Бахрейн, Иран, Монголия, Казахстан, Кыргызстан, Россия, Сербия, Узбекистан и Таджикистан. Действуют и другие межгосударственные образования (например, Комиссия по правам человека стран СНГ). Развитие наднациональных интеграционных площадок – важный шаг к справедливому и многополярному миру, основанному на принципах гуманизма, равенства и взаимопонимания.

В условиях чрезвычайной нетерпимости со стороны европейских коллег выросла роль российских государственных правозащитников. Уполномоченный по правам человека в РФ в течение 2022 и 2023 гг. обеспечивала оказание помощи гражданским лицам (в эвакуации, воссоединении семей, поиске без вести пропавших) и пленным военнослужащим (через сотрудничество с Международным Комитетом Красного Креста по гуманитарным вопросам и украинским омбудсменом по обмену российских военнослужащих, удерживаемых на Украине). Эта работа велась в полном взаимодействии с федеральными государственными органами, а также с региональными уполномоченными.

Вообще, после начала специальной военной операции на институт уполномоченных по правам человека легла дополнительная ответственность. Внимание к семьям военнослужащих – участников СВО, а также содействие беженцам и эвакуированным гражданам продолжали оставаться в прошлом году в числе приоритетных направлений работы как федерального омбудсмена, так и уполномоченных в субъектах РФ.

Специальная военная операция, хотим мы того или не хотим, изменила и некоторые вопросы внутривосточной повестки, и вопросы экономической и социальной повестки Краснодарского края. Регион вынужден был работать в новых условиях, а органы власти – реагировать на события, происходящие в стране и мире.

Несмотря на малочисленные атаки на Краснодарский край со стороны ВСУ, Кубань остается потенциально опасным регионом – с точки зрения досягаемости средств поражения и применения средств ведения войны. Это показали попытки атаковать беспилотными летательными аппаратами Ильский и Абинский нефтеперерабатывающие заводы, нефтебазы в Туапсе и Темрюкском районе, гражданские объекты в Сочи и Краснодаре.

Вместе с тем край продолжал оказывать помощь беженцам и эвакуированным, военнослужащим – участникам СВО. Стоит отметить роль государственно-частного партнерства: многие частные гостиницы оперативно размещали беженцев, оказывая им внимание и поддержку.

Еще осенью 2022 г. свыше 60 санаторно-курортных учреждений Краснодарского края приняли более 15 тысяч человек из новых регионов России, в основном – семьи с детьми из Херсонской и Запорожской областей. Для них были созданы комфортные условия проживания, а возникавшие у граждан вопросы решались в оперативном порядке при участии региональных министерств и ведомств. Им оказывалась психологическая помощь, содействие в трудоустройстве, предоставлялись положенные субсидии и выплаты, а

жителям г. Херсона и части Херсонской области оформлялись государственные жилищные сертификаты. Фиксировались отдельные проблемы, связанные с сертификатами, на получение которых к концу октября 2023 г. было подано более 25,5 тысячи заявлений. Основными причинами отказа гражданам в их получении были отсутствие мест исходного проживания в специальном перечне населенных пунктов Херсонской области и отсутствие документов, подтверждающих регистрацию в Херсонской области. Нередко документы не соответствовали требованиям по заурядным причинам: люди жили в домах и квартирах, построенных еще в Советском Союзе, и не задумывались, что улица, где дом расположен, была переименована. Или же супруги, фактически не проживающие вместе, не спешили оформлять развод. Во взаимодействии с региональным министерством ТЭК и ЖКХ большое число вопросов заявителей удавалось разрешить.

Постепенно прибывшие на Кубань находили работу, снимали или покупали жилье, обустроявая свой быт вне пунктов временного размещения, где к концу 2023 г. оставалось менее 2,5 тысячи человек.

Сложно оценить вклад Краснодарского края в помощь СВО, поскольку здесь, как и в других субъектах РФ, не было центрального органа, фиксирующего общий объем собранных средств и отправленных грузов на территории новых регионов России и к линии боевого соприкосновения в зоне СВО. Благотворительные организации и фонды ежедневно получали актуальную информацию о тех, кто нуждается в помощи. Руководители предприятий и владельцы бизнеса, трудовые коллективы и отдельные граждане участвовали в сборе гуманитарной помощи, приобретении дополнительной экипировки для мобилизованных и поддержке тех, кто отправился в зону боевых действий. В целом речь идет о тысячах тонн грузов гуманитарной помощи.

Свою лепту в общее дело внесло кубанское казачество. Это не только сбор и отправка «гуманитарки», но и посильная помощь на местах со стороны атаманов и казаков семьям участников спецоперации, состоящих в рядах Кубанского казачьего войска. А непосредственно на различных участках фронта в составе добровольческих отрядов и воинских частей боевые задачи выполняли более 6 400 казаков Кубанского войска. Свыше 800 из них отмечены государственными и краевыми наградами за мужество, отвагу и героизм.

Значительную работу по расширению мер социальной поддержки и государственной помощи ветеранам боевых действий, участникам СВО и членам их семей провели исполнительные органы власти края совместно с региональным парламентом. Депутаты Законодательного Собрания поддержали важные инициативы, предложенные Губернатором Вениамином Ивановичем Кондратьевым. В соответствии с законами края участники СВО имеют право на компенсацию при газификации своих домовладений, во внеочередном порядке получают медицинскую помощь в лечебных учреждениях и бесплатную юридическую помощь по вопросам предоставления мер соцподдержки. Предусмотрены налоговые льготы: ветераны боевых действий освобождены от уплаты транспортного налога по легковым

автомобилям с мощностью двигателя до 150 л.с., а также по отдельным видам транспортных средств. Для инвалидов боевых действий и членов семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга, установлена материальная помощь, в том числе предназначенная для решения конкретных социальных и бытовых нужд: ремонта жилого помещения, газификации, телефонизации, водоснабжения, оперативного лечения и покупки лекарств, оплаты обучения детей, покупки необходимых предметов быта.

Был дополнен краевой закон положением об установлении для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимавших участие в СВО, преимущественного права на обеспечение жильем. Бесплатно предоставляются земельные участки ветеранам боевых действий – Героям России или награжденным орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе спецоперации.

В соответствии с новой региональной программой участники СВО смогут бесплатно пройти реабилитацию в 30 санаториях Кубани. А с 1 сентября краевые власти увеличили единовременную выплату военнослужащим и добровольцам со 100 до 200 тысяч рублей. Выплаты также получили семьи с детьми к Новому году – по 20 тысяч рублей на каждого ребенка участника СВО.

Конечно, это не исчерпывающий и не окончательный список мер поддержки участников СВО и членов их семей. Федеральными законами, постановлениями Губернатора и решениями органов местного самоуправления края им также предоставляется ряд выплат и льгот.

Вернувшиеся с СВО военнослужащие далеко не всегда могут разобраться в предусмотренных законодательством мерах поддержки. Получить консультации по всем социальным вопросам воины-кубанцы и члены их семей могут теперь в открывшемся 1 июня 2023 г. региональном филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Кстати, только за первый месяц работы в него обратились более 2,5 тысячи человек.

Органы власти всех уровней продолжают предпринимать шаги по обеспечению прав военнослужащих (действующих и бывших), а также членов их семей по социальному обеспечению и гарантиям в различных сферах (жилье, охрана здоровья, трудоустройство, образование и т.д.). Однако остаются вопросы, требующие внимания.

Так, например, отдельными нормативными правовыми актами устанавливаются особенности предоставления мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи, которые распространяются только на семьи граждан, призванных на военную службу по мобилизации, при этом не учитываются семьи военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии, а также лиц, поступивших в добровольческие формирования. Хотя призванный по мобилизации ничем не отличается от добровольца или военнослужащего по контракту!

Актуальной является и проблема помощи семьям военнослужащих на муниципальном уровне. В настоящее время Бюджетным кодексом РФ и Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» не предусмотрены механизмы для оказания помощи семьям участников СВО, в том числе погибших или получивших ранение. Кому-то нужно залатать крышу, кому-то подвезти дрова или помочь собрать ребенка в школу – с подобными просьбами женщины в отсутствие мужа, отдавшего долг Родине, идут к главам поселений. Соответственно, главы вынуждены искать средства через обращение к местным предпринимателям, фактически являясь посредниками между теми, кому требуется помощь, и теми, кто может ее предоставить. Необходимо проработать вопрос о возможности предоставления такой помощи за счет средств бюджета. Целесообразно внести в закон изменения, которые могли бы позволить органам местной власти создавать резервный фонд муниципального образования по оказанию помощи таким семьям военнослужащих, выполняющих боевые задачи в зоне СВО, и участников боевых действий на иных территориях, – по примеру резервного фонда по финансовому обеспечению непредвиденных расходов на проведение аварийно-восстановительных работ и иных мероприятий, связанных с ликвидацией последствий стихийных бедствий и других ЧС.

Важно проработать и такие меры, как материальная поддержка выпускников военных профессиональных образовательных организаций и военных образовательных организаций высшего образования при заключении с ними первого контракта о прохождении военной службы, упрощение условий участия военнослужащих в программе военной ипотеки, и, конечно, обеспечение безусловного внеочередного предоставления мест для детей военнослужащих в дошкольных и общих образовательных учреждениях. Такие меры – не просто дань уважения и признательности участникам СВО, а реальная помощь тем, кто находится на передовой, и вместе с тем укрепление статуса Защитника нашего Отечества.

В 2023 г. мы отмечаем значимую для региона и страны дату – 80 лет освобождения Краснодарского края от немецко-фашистских захватчиков. Оборона Малой земли, бои на Голубой линии, Новороссийско-Таманская и Краснодарская операции, Куцевская атака, крупные воздушные бои и другие сражения за освобождение кубанских городов и станиц описывались очевидцами как одни из самых ожесточенных военных схваток, обеспечивших контрнаступление советских войск и, в конечном итоге, приблизивших Победу. Героизм и отвагу продемонстрировали на Кубани сотни героев под руководством Цезаря Куникова, Александра Покрышкина, Евдокии Бершанской и других талантливых командиров. За подвиги, совершенные во время Великой Отечественной войны, звания Героя Советского Союза были удостоены 289 кубанцев, жителей Краснодарского края, в том числе и участники партизанского движения.

Вклад Краснодарского края в Победу над фашизмом трудно переоценить. С июня 1941 г. по июль 1942 г. в ряды Вооруженных Сил СССР

было призвано 600 тысяч человек – каждый пятый житель края. Еще 224 тысячи вступили в отряды народного ополчения. В послевоенные годы городу Новороссийску присвоено звание «город-герой», Анапе и Туапсе – «города воинской славы». Сочи, где в годы войны в общей сложности работало 111 госпиталей, награжден, как Новороссийск и Туапсе, орденом Отечественной войны первой степени.

Торжественные мероприятия на Кубани проходили на фоне реабилитации нацизма за пределами нашей страны. Циничные канадские парламентарии пригласили на заседание 98-летнего Ярослава Хунку, служившего в годы Второй мировой войны в дивизии СС «Галичина», и устроили ему овации. Те же власти Канады, кстати, так и не депортировали по запросу России Гельмута Оберлендера – бывшего переводчика зондеркоманды СС, устроившей массовое убийство воспитанников детского дома в Ейске в 1942 г.

Сегодняшнее чествование нацистов и пособников фашистов в странах Запада – лишь верхушка айсберга, скрывающего, очевидно, более масштабные цели: переписать историю, «замылить» ответственность за геноцид народов СССР, принизить заслуги нашей страны в победе над коричневой чумой.

Что Россия может этому противопоставить? Качественное образование и патриотическое воспитание. В прошлом году российские школьники начали изучать историю по новым единым учебникам. В книгах авторы полностью переработали параграфы, посвященные 1970-м, 1980-м, 1990-м и 2000-м гг., а также добавили раздел о спецоперации на Украине. Если сравнить новый учебник с предыдущими версиями, то становится очевидным, насколько важен предпринятый министерством просвещения шаг. В учебниках 1990-х, и даже начала 2000-х гг., заслуги Советского Союза представлены очень сдержанно, что соответствовало тем задачам, которые, вероятно, ставили спонсоры этих изданий. Так, например, работы по созданию учебника профессора саратовского университета Александра Кредера «Новейшая история. XX век» финансировал фонд Джорджа Сороса. Это и подобные ему учебные пособия являются тенденциозными по подбору исторических фактов и антироссийскими по своему духу и содержанию, дают искаженное представление об истории России. Вне всякого сомнения, учебник, написанный «под диктовку» западных идеологов не может воспитать у российских учеников чувства гражданственности и патриотизма.

Владимир Мединский и Анатолий Торкунов при разработке нового учебника, как видится, продемонстрировали «уход от европоцентризма». Отдельные фрагменты, вероятно, будут еще дорабатываться при его переиздании, однако то, что в едином учебном пособии использован государственно-патриотический подход к изложению исторических событий – не может не вызывать воодушевления и поддержки со стороны здоровых сил общества.

Говоря о позитивных изменениях в российской системе образования, ее перспективах, нельзя не указать и на некоторые ее проблемы.

В 2022 г. Россия столкнулась с признаками кризиса патриотизма в молодежной среде. Особенно ярко этот кризис выразился в период проведения частичной мобилизации, когда тысячи молодых здоровых парней рванули за границу. Побег граждан в момент, когда Отечество больше всего в них нуждается, иначе чем предательством не назвать. Но тех, кто несколько суток стоял в очереди на Верхнем Ларсе, руководствовались не только страхом попасть в зону боевого соприкосновения СВО, но и отсутствием патриотизма и желания защищать свою страну.

Реакция министерства просвещения не была молниеносной. Почти год спустя появились сообщения о том, что в школах появится обновленный предмет «Основы безопасности и защиты Родины». Между тем защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина России. И это одно из важнейших положений Конституции Российской Федерации, которой в декабре прошлого года исполнилось 30 лет. Основной закон нашей страны прошел проверку временем, доказал свою жизнеспособность, стал фундаментом нашего правового государства. К сожалению, до сих пор не все знают текст Основного закона (не только бежавшие из страны от мобилизации, но и нынешние чиновники, в том числе – отвечающие за реализацию молодежной политики). Нет сомнений в том, что изучение текста Конституции должно стать одной из задач старшей школы. Тогда будет кому и Родину защищать, и укреплению суверенитета страны способствовать – от чистого сердца, из любви к Отечеству.

Мы должны идти поступательно к воспитанию патриотов – со школьной скамьи, с семейных традиций. При этом упор надо делать не с поднятия государственного флага (хотя это очень важно). Ведь педагогический талант совсем не в том, чтобы поднимать флаг и петь гимн! Демонстрировать, что Россия – сильное государство, можно среди прочего и за счет вкусных завтраков в школьных столовых, и за счет воспитательных и общекультурных мероприятий, которые в школах проводятся редко либо спустя рукава. К сожалению, школа до сих пор не стала центром притяжения детей и родителей. А такими объединяющими поколения мероприятиями могут быть спортивные состязания, творческие конкурсы, культурно-массовые программы. Зачатки этого в отдельных образовательных организациях можно найти, но стройной политики с устойчивым финансированием нет. А нет денег – не будет и занятий!

Эти проблемы, конечно, связаны и с переполненностью школ, и с нехваткой учителей. В Краснодарском крае по состоянию на октябрь 2023 г. нехватка кадров составляла 1300 учителей. При этом продолжалось масштабное строительство школ, а власти констатировали прирост школьников на 25 тысяч учеников ежегодно. Для решения кадровой проблемы в крае проводят раннюю профориентацию, создают в школах психолого-педагогические классы, увеличивают целевой набор. В прошлом году в школы пришли 182 молодых педагога, впервые начали преподавать выпускники колледжей. На Кубани также расширяют меры поддержки, вводят новые выплаты, реализуют программу «Земский учитель».

Уже больше года работает новое молодежное «Движение Первых». Хорошо, что появилось. Плохо, что практически ничего о нем не слышно. На официальную страницу российского движения детей и молодежи в самой популярной в России социальной сети «ВКонтакте» подписано чуть более 700 тысяч человек. А в одном только Краснодарском крае проживает 1,5 млн молодых людей! Выводы об успехах этой организации не хочется делать поспешно, но первый год работы показателен. Хочется надеяться, что это движение или другая патриотическая организация, во взаимодействии со школами, педагогами начнет работу, которой так сегодня не хватает. Еще раз повторю: нужна комплексная программа, включающая лавину мероприятий, которые должны, в конце концов, воспитывать граждан страны грамотных, образованных, а самое главное – любящих свою Родину.

В продолжение актуальных проблем в Краснодарском крае – в 2023 г. по-прежнему выделялись вопросы окружающей среды. Снова в повестке звучали полигоны твердых бытовых отходов. Одни (как, например, в станице Полтавской Красноармейского района) не первый год требуют закрытия, другие уже находятся в стадии рекультивации.

В прошлом году один из крупнейших полигонов ТБО в крае «дождался» положительного заключения на проект рекультивации. На этот полигон в Родниковском сельском поселении Белореченского района перестали свозить отходы еще в 2018 году. Рекультивация полигонов идет в Горячем Ключе и в районе Кабардинки под Геленджиком. На последнем мусор копился 45 лет и занял 17,2 гектара. Планируется и рекультивация свалки в Краснодаре – в станице Елизаветинской (полигон закрыт с 1991 г., занимает территорию в 15 гектаров).

Не решена до сих пор проблема строительства современных очистных сооружений на Черноморском побережье. При этом важно понимать, что ежегодно на Кубань приезжают более 17 млн отдыхающих, и прибрежные города испытывают колоссальную туристскую нагрузку, особенно в высокий сезон. Так, за три летних месяца 2023 г. Краснодарский край принял 9,7 млн человек. Рост по сравнению с летом предыдущего года составил всего 5%, но в численном значении это дополнительно полмиллиона человек! И все говорит о том, что это число будет продолжать расти. Ввиду того, что гости приезжают со всей России, обозначенная проблема далеко не регионального характера, и без поддержки из федерального бюджета ни муниципалитетам, ни краю не обойтись.

Очистные сооружения, утилизация отходов – это лишь некоторые «узкие места», ведь туристская привлекательность и вследствие этого рост туристского потока порождают целый комплекс вопросов, которыми нужно заниматься всем нам. Это создание и поддержание достойных средств размещения, организация цивилизованного досуга, строительство удобных парковок. Но пробки на дорогах, как и другие проблемы, будут нарастать в силу объективных причин вместе с увеличением количества отдыхающих.

Следующая связанная с этим проблема – транспортная доступность. Рост туристского потока пока не привел к созданию скоростного морского

транспортного сообщения, так необходимого в период ограничения авиaperелетов и приостановки работы аэропортов Анапы, Геленджика и Краснодара. По данным регионального министерства транспорта и дорожного хозяйства, в навигационный сезон в прошлом году между кубанскими курортами морским видом транспорта было перевезено более 52 тысяч пассажиров, что на 21% больше по сравнению с показателем прошлого года и на 72% – 2021-го. Действительно, регулярные морские пассажирские перевозки между курортными городами края были возрождены в 2021 г., но сегодня развитие морского пассажирского судоходства в регионе сдерживает ряд факторов, главным среди которых, пожалуй, является отсутствие необходимой портовой инфраструктуры. В решении этой, как и других крупных инфраструктурных задач, требуется участие федерального центра.

Рост в последние годы числа жалоб жителей Краснодарского края на деятельность организаций, оказывающих услуги в сфере газо-, водо- и электроснабжения, способствовал проведению комплексного анализа в этой области ЖКХ. К сожалению, отсутствие у субъектов естественных монополий внятного, доступного пониманию обычного гражданина онлайн-формата работы, волокита, сложные процедуры согласования решений внутри ведомств, неоправданно длительное затягивание реализации уже принятых решений (нередко выходящее далеко за пределы установленных законом сроков) вызывают справедливое негодование у граждан, бессильных самостоятельно что-либо изменить. В этой связи был подготовлен специальный (тематический) доклад, в основу которого лег анализ жалоб и обращений граждан и результаты социологического исследования, проведенного аппаратом Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае.

Исследование подтвердило, что в деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере газо-, водо- и электроснабжения жителям Краснодарского края, имеются нарушения прав граждан. Кроме того, граждане в большинстве своем не владеют информацией о том, какие организации оказывают им услуги, или имеют право оказывать им услуги, а какие нет. Такое незнание, вызываемое путаницей, с одной стороны, и общая неурегулированность этой ситуации, с другой, фактически открывают «окно возможностей» для различных мошеннических компаний, которые, вводя граждан в заблуждение, выманивают у них деньги. Негодование граждан вызывают и затягивание сроков реализации организациями мероприятий по технологическому присоединению к сетям, и недоступность руководства, некомпетентность сотрудников, непрозрачные тарифы.

Подробнее о результатах социологического исследования, анализе имеющихся в этой сфере проблем и сформированных на его основе рекомендациях можно прочитать в соответствующей главе настоящего доклада.

В представленном докладе за 2023 г., исходя из общего анализа ситуации, раскрывается ряд многих других проблемных вопросов в сфере соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае. Приводятся примеры рассмотрения жалоб и предпринятых для восстановления нарушенных прав мер, даются

рекомендации по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и административных процедур.

Выявленные системные проблемы в области прав и свобод человека проиллюстрированы характерными примерами. Текст доклада содержит ссылки на источники информации, события и факты. В целях сохранения конфиденциальности информация о лицах, обратившихся к Уполномоченному, указана в общих чертах, фамилии и имена граждан заменены заглавными буквами.

Структура доклада состоит из вступительного слова, трех глав и заключения. Доклад содержит приложения в виде таблиц и диаграмм. В обсуждении доклада на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае традиционно приняли участие представители институтов гражданского общества, средств массовой информации и научного сообщества.

Искренне благодарен органам государственной власти, некоммерческим организациям, Экспертному совету, всем, кто оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в Краснодарском крае С.В. Мышак

Глава 1. Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае в 2023 г.

Компетенция Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае (далее также – Уполномоченный) определена Федеральными законами от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», от 21.12.2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае».

Деятельность Уполномоченного направлена на восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствование регионального законодательства, муниципальных нормативных правовых актов, развитие практики международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека.

Одним из приоритетных направлений его деятельности является работа с жалобами и обращениями граждан.

Заявители обращаются как в письменной форме посредством почтовых отправлений, электронной почты, а также через форму, размещенную в разделе «Онлайн-приемная» интернет-сайта <https://kubanombudsman.org/>, так и в ходе личного приема. Помимо этого, на постоянной основе в телефонном режиме проводятся консультации граждан по интересующим их вопросам.

В 2023 г. к Уполномоченному поступило 2 832 обращения, что на 11,5% меньше, чем в 2022 г. (3 201), на 9,2% меньше, чем в 2021 г. (3 122), на 37,3% меньше, чем в 2020 г. (4 517). Из них:

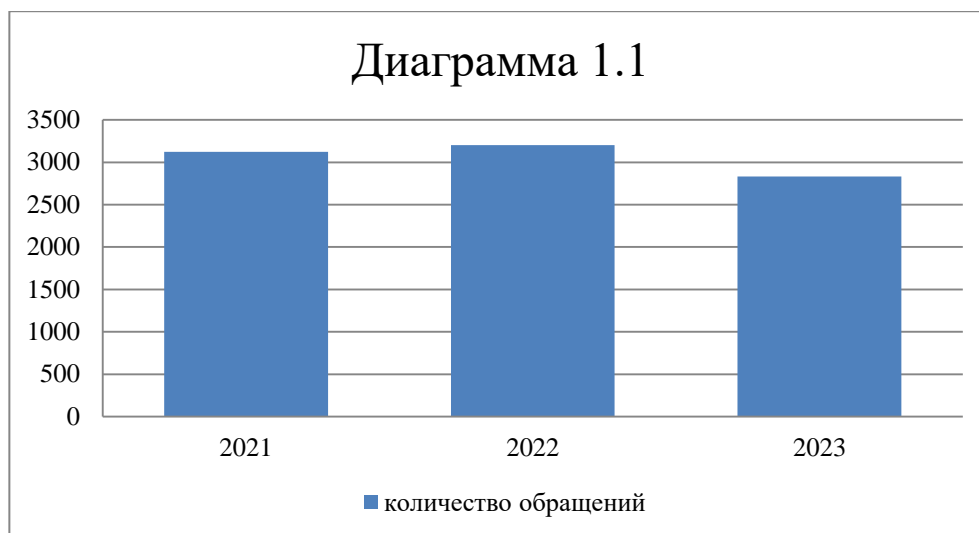
- 1 114 письменных обращений, в том числе 376 поступили через онлайн-приемную;
- 1 536 граждан обратились по телефону;
- 182 гражданина обратились на личном приеме.

В 2023 г. электронные обращения через официальный веб-сайт или по электронной почте стали наиболее популярным способом связи с Уполномоченным.

В прошлом году увеличилось число личных приемов граждан, что может быть обусловлено ростом количества сложных вопросов, поднимаемых в обращениях, и необходимостью их дальнейшей проработки.

Особое внимание Уполномоченным в 2023 г. уделялось обращениям военнослужащих, участвующих в СВО, лиц, призванных на военную службу в период частичной мобилизации, членов их семей, а также их представителей (165). Увеличение их числа привело к изменению темпа работы и поиску новых форм взаимодействия. Как пример можно привести налаженное сотрудничество Уполномоченного с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Краснодарском крае.

На диаграмме 1.1 представлена динамика поступления обращений за период 2021 – 2023 гг.



Классификация 1 114 письменных обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

- личные права (права на жизнь, гражданство, судебную защиту, свободу совести и вероисповедания и др.) – 605 (54,3%), в 2022 г. – 422 (40,8%);
- социальные права (права на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, благоприятные условия проживания и др.) – 252 (22,6%), в 2022 г. – 224 (21,6%);
- экономические права (права на частную собственность, труд и др.) – 142 (12,7%), в 2022 г. – 174 (16,8%);
- культурные права (право на образование) – 21 (1,9%), в 2022 г. – 55 (5,3%);
- экологические права – 2 (менее 1%);
- другие – 92 (8,3%) (см.: приложение 4).

Как и в прежние годы, поступившие обращения характеризовали социальное состояние жителей Краснодарского края, при этом их анализ позволяет выявить спектр проблемных вопросов, системные нарушения, требующие особого внимания со стороны государственных органов и должностных лиц, а также предложить возможные пути их решения.

К Уполномоченному обращаются граждане различных категорий. Так, наибольшее количество письменных обращений поступило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (изоляторы временного содержания, учреждения системы исполнения наказаний) – 161 (14,5%), пенсионеров – 69 (6,2%), инвалидов – 38 (3,4%), гражданских истцов и ответчиков – 23 (2,1%). В то же время от военнослужащих и членов их семей поступило 139 (12,5%) обращений, беженцев – 70 (6,3%), потерпевших – 60 (5,4%), иностранных граждан – 30 (2,7%), адвокатов – 45 (4%), многодетных семей – 15 (1,3%), общественных объединений – 2 (0,2%) (см.: приложение 3).

Важно подчеркнуть, что существенная часть обращений – 253 (22,7%) – поступила от третьих лиц, таких как представители, родственники или знакомые. Это объясняется тем, что многие граждане, чьи права были

нарушены, либо не могут написать жалобу самостоятельно, либо не имеют достаточных знаний о правовых нормах, законах и компетенции государственных органов, чтобы защитить свои права.

В истекшем году к Уполномоченному поступило 50 коллективных обращений в отношении 2 866 человек (2022 г. – 47 обращений, 1 002 человека). Подача коллективного обращения, как правило, свидетельствует о наличии острой проблемы и отражает общую позицию определенной группы граждан в отношении ее урегулирования.

Коллективно жители Кубани чаще всего жаловались на нарушения в сфере:

- экономических прав (право на жилье, услуги ЖКХ, труд и др.) – 28 (56%);
- социальных прав (право на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, благоприятные условия проживания и др.) – 14 (28%);
- личных прав (право на жизнь, гражданство, судебную защиту и др.) – 6 (12%);
- других сферах – 2 (4%).

В 2023 г. 986 (88,5%) обращений поступило из муниципальных образований Краснодарского края. Как и прежде, основное их количество – от жителей краевого центра – 322 (в 2022 г. – 348), г. Сочи – 127 (в 2022 г. – 130), г. Новороссийска – 76 (в 2022 г. – 53) (см.: приложение 1). При этом более чем в 5 раз увеличилось число обращений из Гулькевичского района, и более чем в 2 раза уменьшилось из Щербиновского, Выселковского и Белореченского районов.

Среди муниципальных образований края по количеству жалоб на 10 тысяч человек населения наибольшее число поступило из г. Анапы (6,4), г. Горячий Ключ (3,6), г. Краснодара и г. Новороссийска (по 2,9), г. Сочи (2,8), г. Геленджика (2,5), Усть-Лабинского района (2,5), Щербиновского района (2,4).

Помимо проживающих на территории Краснодарского края, к Уполномоченному обращались граждане других субъектов Российской Федерации и граждане иностранных государств. 128 обращений поступило из 34 регионов (11,5% от общего числа письменных обращений), наибольшее количество поступило из Белгородской области (42), Республики Адыгеи (8), Курской области (7). Из других стран (Таджикистан) поступило 1 обращение (см.: приложение 2).

Поступившие обращения касались практически всех сфер жизнедеятельности человека. На их тематику и количество продолжают оказывать влияние состояние экономики в кризисный период, санкционные ограничения, проведение специальной военной операции на Украине.

Как и в предыдущие периоды, наибольшее число письменных обращений касалось вопросов нарушения права на справедливый суд и законное следственное разбирательство – 226 обращений (20,3% от общего

количества письменных обращений), доля обратившихся в общей массе по данному вопросу возросла (2022 г. – 196, 18,9%).

Наблюдается стремительный рост количества обращений по вопросам социального обеспечения – 122 (11%), в 2022 г. – 66 (6,4%). Увеличение количества обращений по данной тематике может быть обусловлено возникновением сложностей в обустройстве на территории Российской Федерации у граждан, эвакуированных с территории ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, – 70 (6,3% от общего числа письменных обращений).

Вместе с тем незначительно увеличилось количество жалоб от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, – 68 (6,1%), в 2022 г. – 64 (6,2%). Чаще всего обращались с просьбами оказания содействия в переводе в исправительное учреждение, расположенное в другом регионе РФ, направления нормативно-правовых актов и др.

По вопросам исполнения судебных решений поступило 56 обращений (5%), в 2022 г. – 60 (5,8%). Среди заявителей, как и в прошлый период, были представители социально незащищенных категорий: пенсионеры, малоимущие, инвалиды. Большинство из них выражали обеспокоенность вопросом оставления прожиточного минимума после взыскания по исполнительному производству и другими смежными темами.

Не теряют свою актуальность вопросы нарушения прав на медицинское обеспечение – 50 (4,5%), в 2022 г. – 59 (5,7%). Особое внимание было уделено проблемам, связанным с лекарственным обеспечением граждан, имеющих льготные права, а также вопросам доступности квалифицированной медицинской помощи.

Наблюдается снижение количества жалоб на нарушения функционирования жилищно-коммунального хозяйства – 39 (3,5%), в 2022 г. – 56 (5,4%). Проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием жилого фонда, отключением жизнеобеспечивающих ресурсов и другие аналогичные вопросы, оказались наиболее актуальными для многодетных семей, одиноких матерей и людей с низким уровнем дохода.

В 2023 г. число обращений граждан по жилищным вопросам осталось на уровне прошлого периода – 55 (4,9%), в 2022 г. – 55 (5,3%). Это говорит о том, что в результате работы муниципальных и краевых властей по вопросу обеспечения жильем граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, удалось добиться стабилизации ситуации и не допустить ее ухудшения.

Положительная тенденция к снижению количества обращений по вопросам пенсионного обеспечения сохранилась – 48, что составило 4,3% (в 2022 г. – 52, 5%). Это обусловлено в том числе снижением общего числа обращений граждан по данной тематике из юридических бюро, оказывающих платные услуги населению.

Правовая помощь, включающая в себя разъяснения, рекомендации и юридические консультации, была оказана в 496 случаях. 618 обращений были направлены в те органы, компетенцию которых затрагивали поднятые заявителями вопросы. В 75 случаях Уполномоченным направлялись ходатайства в вышестоящий орган (или вышестоящему должностному лицу),

контрольные и надзорные органы для проведения проверки и принятия решения по существу.

Анализ обращений граждан, мониторинг соблюдения гражданских прав в различных областях жизнедеятельности, а также оценка работы органов власти на всех уровнях позволяют сделать вывод о том, что на территории Краснодарского края проводится эффективная работа по обеспечению жителей края гарантиями, установленными государством. В целом, органы государственной власти своевременно реагируют на обращения Уполномоченного и работают в интересах граждан.

Вместе с тем в 2023 г. общественные институты и граждане сообщали о нарушениях порядка рассмотрения жалоб, предусмотренного соответствующим федеральным законом. Так, отдельные ведомства руководствуются своими внутренними инструкциями и направляют поступающие жалобы для рассмотрения тому должностному лицу, действия которого обжалуются. Руководителям органов власти стоит, конечно, обратить внимание на соответствие внутренних инструкций федеральному законодательству.

Обращения и жалобы, поступившие к Уполномоченному, представляют собой основной источник информации, отражающий общие тенденции состояния прав человека на территории Краснодарского края. Проведенный анализ указывает на наличие как системных проблем, которые до сих пор остаются нерешенными, так и на возникновение новых проблем, актуальных в настоящее время. В следующих разделах будет представлена более подробная информация о каждой из них, а также предложения о возможных путях их решения.

Глава 2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае

2.1. Гражданские права

2.1.1. Право на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд

Согласно Конституции РФ признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина являются обязанностью государства (ст. 2). Реализация данной нормы обеспечивается гарантией государственной защиты прав и свобод, в том числе в суде.

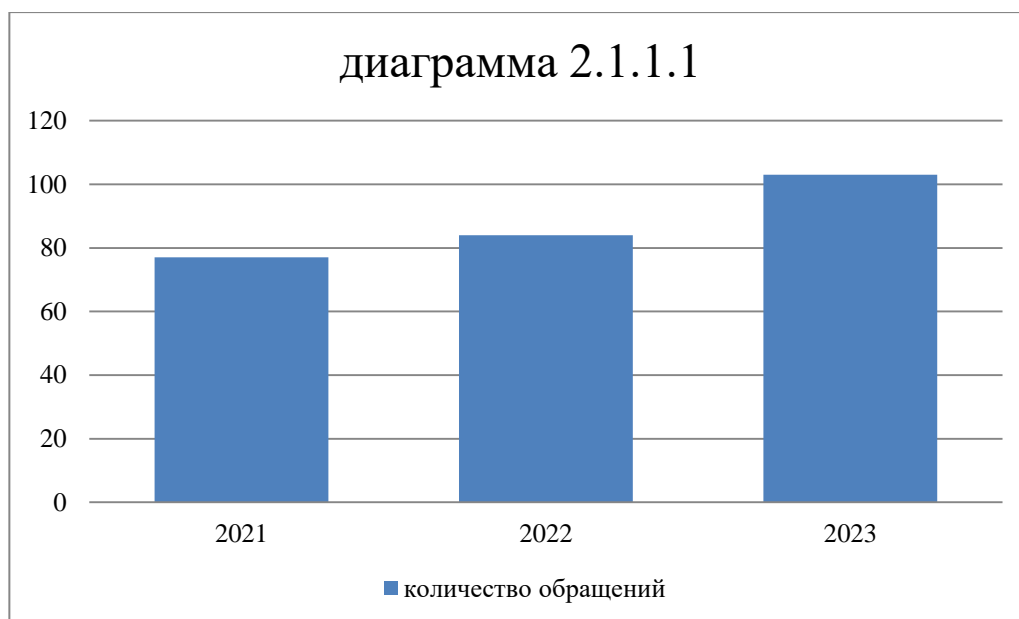
Право каждого на судебную защиту признается и гарантируется общепризнанными принципами, нормами международного права и Конституцией РФ: «Все равны перед законом и судом» (ч. 1 ст. 19); «Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом» (ч. 2 ст. 45); «Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод, а решения, действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд» (чч. 1 и 2 ст. 46).

Конституционный Суд РФ неоднократно подчеркивал, что именно судебная власть играет решающую роль в государственной защите прав и свобод человека и гражданина, и именно суд окончательно разрешает спор о праве, чем предопределяется значение судебных решений как государственных правовых актов, выносимых именем РФ и имеющих общеобязательный характер. Этим обусловлена необходимость гарантий объективности и непредвзятости судебной защиты, что является важнейшей целью государства при построении механизма судебной власти и при определении надлежащего суда (см.: постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 39-П) [2].

Ежегодно к судебной защите своих прав прибегает значительное количество граждан. Помимо тех, кто оказался вовлечен в судебный процесс в качестве его участника, существует широкий круг лиц, с которыми у участников процесса имеются социальные связи (родственники, друзья, коллеги и др.). Поэтому опыт обращения к правосудию, мнение о его объективности и эффективности распространяется на большую группу населения и влияет на настроения в обществе в целом. Реализация же права граждан на судебную защиту в настоящее время на фоне прекращения членства России в Совете Европы напрямую зависит от эффективности деятельности судебной системы РФ.

Количество письменных обращений к Уполномоченному в 2023 г. в защиту прав граждан, которые оказались вовлечены в судебный процесс, значительно – 103, что составило 9,2% от их общего числа (2022 г. – 8,1%, 2021 г. – 5,9%, 2020 г. – 3,8%). По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений увеличилось на 22,6%.

Статистические данные о количестве обращений представлены в диаграмме 2.1.1.1.

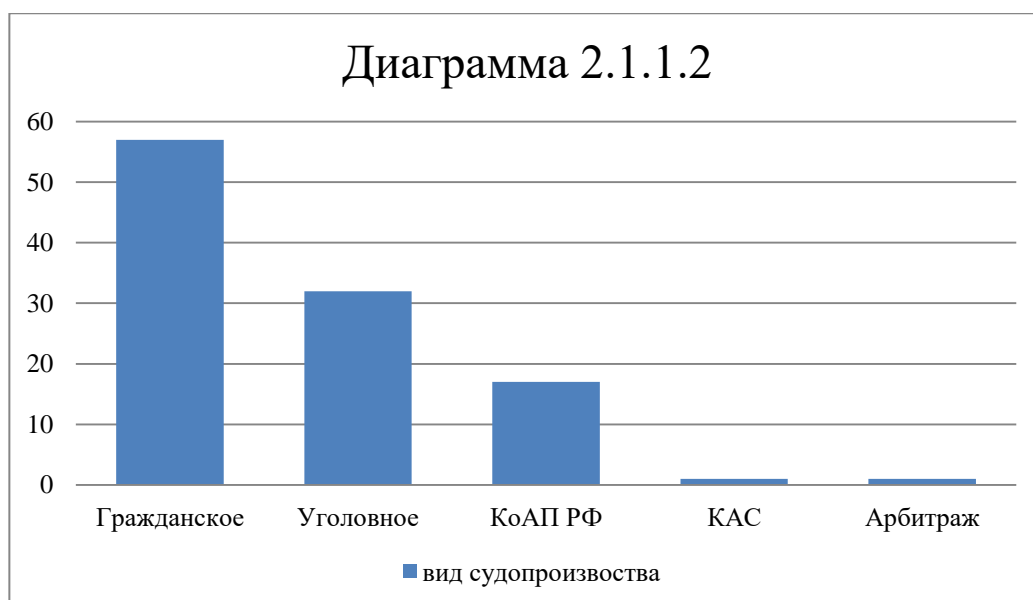


Большинство обращений связано с вопросами гражданского судопроизводства – 57, они затрагивают имущественные и личные неимущественные отношения между физическими и юридическими лицами, сферу трудовых правоотношений и семейного права, договорных и иных обязательств.

На уголовное судопроизводство поступило 32 жалобы. Как и прежде, значительная часть таких обращений поступила от лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях, их родственников и адвокатов и связана с обоснованностью и справедливостью приговоров и иных судебных решений.

Далее идут дела об административных правонарушениях – 17. В основном, это жалобы граждан, в отношении которых вынесено судебное решение о привлечении к административной ответственности. Меньше всего жалоб поступило по судебным делам, которые рассматриваются по правилам КАС РФ и АПК РФ.

Классификация обращений по видам судопроизводства представлена в диаграмме 2.1.1.2.



Как и в предыдущие годы, граждане чаще всего выражали несогласие с судебными решениями, просили дать им оценку и оказать содействие в их отмене.

Поскольку деятельность Уполномоченного в этой сфере реализуется при соблюдении принципов независимости судебной власти и осуществления правосудия только судом, то заявителям оказывалась консультационная помощь, разъяснялись механизмы обжалования судебного решения и восстановления процессуальных сроков.

Вместе с тем значительная часть обращений, поступивших от жителей г. Сочи, которые выражали несогласие с судебными решениями о признании отсутствующим у них права собственности на земельный участок и признании права собственности за РФ, требовала повышенного внимания к их рассмотрению.

Из обращений граждан следовало, что прокуратурой города-курорта Сочи проведена проверка соблюдения требований земельного законодательства на территории муниципального образования город-курорт Сочи, в ходе которой установлено, что более 11 тысяч земельных участков выбыли из собственности РФ и были переданы третьим лицам. По данному факту в 2021 г. возбуждено уголовное дело, на 4 430 участков наложен арест.

Так, в 1997 – 1998 гг. лесоустроительным предприятием «Воронежлеспроект», подведомственным Федеральному агентству лесного хозяйства, проведено лесоустройство Сочинского национального парка. В результате в отношении 15 участковых лесничеств составлены картографические планы лесоустройства, определявшие границы Сочинского национального парка, которые впоследствии поставлены на государственный кадастровый учет. Защитные леса, расположенные в Сочинском национальном парке, после их включения в границы населенного пункта город-курорт Сочи, приобрели статус городских лесов, изменение целевого назначения и уменьшение площади которых не допускается.

Однако согласно заключению ФГБУ «Сочинский национальный парк» Министерства природных ресурсов и экологии РФ, ряд земельных участков расположен в пределах участковых лесничеств, территория которых определена планом лесонасаждений. Вместе с тем свидетельства о праве собственности на землю и постановления администрации выданы гражданам с нарушением действовавшего в то время порядка оформления правоустанавливающих (правоудостоверяющих) документов на землю и установленной правовой формы документов, с признаками подложности подписи на них. Кроме того, в связи с тем, что ряд таких земельных участков являются незастроенными и фактически не осваиваются, то есть из владения Российской Федерации не выбыли, прокуратурой г. Сочи были поданы иски о признании права собственности в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН) на них. В судах данные иски были удовлетворены.

Такие иски далеко не единичны: число граждан, в отношении земельных участков которых вынесли подобное судебное решение, исчисляется сотнями. При этом иски предъявляются как к гражданам, которые получали земельные участки еще в 1990-х гг., так и к тем, у кого участки в дальнейшем полностью формировались и выдавались администрацией. У некоторых – земельные участки уже неоднократно сменяли владельцев, при этом переход права собственности каждый раз регистрировался в ЕГРН. Однако при рассмотрении дел не учитывается ни статус ответчика (пенсионер, инвалид, многодетная семья), ни обстоятельства приобретения права собственности на участок.

Безрезультатно обжаловав судебные решения в апелляционной и кассационной инстанциях, граждане остаются без ответа на свои вопросы о справедливости и не понимают, что им делать дальше.

Указанные обстоятельства, к сожалению, формируют негативное отношение населения как к деятельности судов, так и к государственной власти в целом, что ведет к росту социальной напряженности в обществе. О важности поддержки доверия со стороны граждан говорил и Председатель Конституционного суда РФ В.Д. Зорькин, выступая в рамках X Всероссийского съезда судей: «В современных условиях нашим гражданам как никогда важно иметь твердую опору в повседневной жизни, главным условием которой является обеспечение законности и поддержание на этой основе доверия граждан к закону и действиям государства» [3].

Возвращаясь к тематике обращений, стоит отметить, что их значительное количество касалось несогласия с вынесенным судебным приказом.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 27.12.2016 г. № 62 «О некоторых вопросах применения судами положений Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации о приказном производстве» требования, рассматриваемые в порядке приказного

производства, должны быть бесспорными, то есть подтвержденными письменными доказательствами, достоверность которых не вызывает сомнений, а также признаваемыми должником. Приказное производство является упрощенной формой гражданского судопроизводства и не предполагает вызова взыскателя и должника, а также проведения судебного разбирательства. Копия судебного приказа должна высылаться должникам, однако имеются случаи, когда граждане, не получившие ее в силу различных причин, узнают о наличии судебного приказа при списании денежных средств с их счетов.

Пример этого – обращение К.М.В., в котором он сообщил, что в отношении него мировым судьей был вынесен судебный приказ о взыскании суммы долга по коммунальным платежам. Однако копия судебного приказа по адресу его проживания не поступала. О том, что в отношении него возбуждено исполнительное производство по данному приказу, он узнал при обращении в банк в связи с наложением ареста на банковский счет.

Заявителю был разъяснен порядок обжалования судебного приказа, восстановления срока на его обжалование, предоставлены образцы заявлений.

Вместе с тем стоит отметить, что приказное производство позволяет уменьшить материальные и временные затраты в рамках рассмотрения гражданских дел. Выступая на пленарном заседании Совета судей 23.05.2023 г., Председатель Верховного Суда России В.М. Лебедев отметил, что по гражданским делам судебная нагрузка в 2022 г. возросла на 536,3 тысячи дел (или на 9%), в том числе судами рассмотрено на 23% больше дел о взыскании с граждан кредитной задолженности в приказном порядке.

В связи с этим, по его словам, сохраняет актуальность законодательная инициатива Верховного Суда России о совершенствовании процедуры приказного производства, в том числе об установлении обязанности взыскателя заблаговременно направить должнику копию заявления о выдаче судебного приказа [4].

Поскольку объем рассматриваемых гражданских дел в судах ежегодно увеличивается, интересны предложения Совета судей РФ о возможности установления альтернативных несудебных процедур разрешения споров участников гражданского оборота. Например, увеличение количества процедур, ранее зарекомендовавших свою эффективность как с точки зрения скорости урегулирования правоотношений, так и с позиции малозатратности для государства. Это, прежде всего, деятельность нотариусов по совершению исполнительных надписей. Такая форма приемлема по отношению к бесспорным требованиям о взыскании задолженности по оплате коммунальных услуг и задолженности физических лиц – заемщиков банков. Природа этих отношений частноправовая, и касаются они добросовестности исполнения обязательства со стороны должника. Установление обязательного условия для подачи искового заявления в суд – обращения к нотариусу за совершением исполнительной надписи – позволит уменьшить нагрузку на судей.

В 2023 г. увеличилось количество жалоб к Уполномоченному о непредоставлении судами запрашиваемых гражданами копий решений судов, протоколов судебных заседаний либо о нарушении сроков их направления участникам процесса. Заявителям в таких случаях оказывалась правовая помощь.

Вместе с тем имеются случаи, когда суд даже по запросу Уполномоченного не направляет запрашиваемые документы.

Так, в августе 2023 г. в Центральный районный суд г. Сочи был направлен запрос с просьбой предоставить в адрес Уполномоченного копию приговора и апелляционного определения в отношении осужденного Б.О.Г. Требуемые для рассмотрения обращения заявителя документы так и не поступили.

Указанные обстоятельства дают основание сделать вывод об отсутствии должного контроля за рассмотрением как обращений граждан, так и запросов государственных органов. Непредоставление надлежащим образом заверенных копий судебных актов ограничивает право граждан на судебную защиту и обжалование судебных решений.

В части уголовного судопроизводства, как и в прошлые годы, среди жалоб рассматриваемой категории каждая вторая касалась пересмотра приговора либо содержала просьбу взять на контроль рассмотрение уголовного дела в суде. При их рассмотрении заявителям разъяснялась компетенция Уполномоченного в вопросах обжалования приговоров и иных судебных актов, порядок обжалования, обращалось внимание на установленные законом сроки обжалования, оказывалась различного рода консультативная помощь.

В адрес Уполномоченного в 2023 г. продолжали поступать жалобы по вопросу обоснованности избрания меры пресечения в виде заключения под стражу, а также сроков содержания под стражей.

Так, Л.В.С. сообщила, что по ходатайству органа предварительного следствия Адлерским районным судом г. Сочи ей была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. Основанием явилось указанное следователем предположение, что она может скрыться от органов предварительного расследования или от суда. Вместе с тем каких-либо аргументов для такого предположения не было приведено. У Л.В.С. имеется постоянное место жительства в г. Сочи, она впервые привлекается к уголовной ответственности, характеризуется положительно, имеются проблемы со здоровьем, в связи с чем в отношении нее могла быть избрана более мягкая мера пресечения.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были разъяснены средства, которые заявитель вправе использовать для защиты своих прав.

При рассмотрении подобных жалоб обращает на себя внимание несоразмерность и необоснованность применения судами меры пресечения в виде заключения под стражу.

Статистика Судебного департамента при Верховном суде РФ свидетельствует, что судами удовлетворяется большинство ходатайств органов предварительного расследования о заключении под стражу обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений. Так, в первом квартале 2023 г. суды удовлетворили 21 314 ходатайств, мера пресечения в виде домашнего ареста избрана в отношении 3 727 человек [5].

Заключение под стражу является наиболее строгой мерой пресечения, применение которой существенным образом ограничивает конституционные права граждан на свободу и личную неприкосновенность. По этой причине такая мера пресечения должна избираться только в случае невозможности применения иной, более мягкой.

В настоящее время в Государственной Думе РФ находится на рассмотрении законопроект о внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (далее – УПК РФ), определяющий понятия насильственных и ненасильственных преступлений, регламентирующий избрание меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений средней тяжести, в зависимости от насильственного или ненасильственного характера таких преступлений, а также в отношении женщин, имеющих малолетних детей, и лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями. Принятие данного законопроекта будет способствовать исключению случаев содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, не представляющих большой общественной опасности, когда они не препятствуют предварительному расследованию и рассмотрению уголовного дела и не занимаются иной противоправной деятельностью [6].

В ходе проведения анализа поступивших обращений обратила на себя внимание жалоба адвоката С.А.А. о незаконном содержании под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Краснодарскому краю его подзащитной Ф.Е.А.

С.А.А. сообщил, что постановлением Центрального районного суда г. Сочи от 15.04.2023 г. обвиняемой Ф.Е.А. была продлена мера пресечения в виде заключения под стражу сроком на 1 месяц до 19.05.2023 г. Постановлением того же суда от 15.05.2023 г. Ф.Е.А. мера пресечения продлена до 19.06.2023 г. На момент вынесения судом постановления о продлении срока содержания под стражей от 15.05.2023 г. в Краснодарском краевом суде рассматривалась жалоба на постановление о продлении срока содержания под стражей от 15.04.2023 г. По результатам рассмотрения указанной жалобы 19.05.2023 г. судом апелляционной инстанции вынесено решение об изменении меры пресечения в отношении Ф.Е.А. с содержания под стражей на домашний арест. Однако обвиняемая после 19.05.2023 г. продолжала находиться под стражей в следственном изоляторе.

Уполномоченный для проведения проверки обратился в УФСИН России по Краснодарскому краю. Согласно ответу, постановлением Центрального районного суда г. Сочи от 22.01.2023 г. Ф.Е.А. избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. Срок содержания под стражей судом неоднократно продлевался. 22.05.2023 г. в администрацию ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Краснодарскому краю поступило апелляционное постановление Краснодарского краевого суда от 19.05.2023 г., которым было отменено постановление Центрального районного суда г. Сочи от 15.04.2023 г. и избрана мера пресечения в виде домашнего ареста сроком до 19.05.2023 г. Вместе с тем на 22.05.2023 г. Ф.Е.А. находилась под стражей по постановлению Центрального районного суда г. Сочи от 15.05.2023 г., так как данное постановление не было предметом судебного рассмотрения в апелляционной инстанции 19.05.2023 г. и не отменено.

14.06.2023 г. в СИЗО-1 поступило апелляционное постановление Краснодарского краевого суда от 13.06.2023 г., которым было отменено постановление Центрального районного суда г. Сочи от 15.05.2023 г. и избрана мера пресечения в виде домашнего ареста сроком до 19.06.2023 г., в тот же день Ф.Е.А. была освобождена из-под стражи.

В этом случае заслуживает внимания длительность процесса рассмотрения жалобы на постановление суда о продлении срока содержания под стражей с момента ее подачи до принятия решения судом апелляционной инстанции.

Согласно п. 52 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 41 (ред. от 11.06.2020 г.) «О практике применения судами законодательства о мерах пресечения в виде заключения под стражу, домашнего ареста и залога» в силу ч. 5 ст. 105.1, ч. 11 ст. 108, ч. 3 ст. 107 и ч. 8 ст. 109 УПК РФ на постановления судьи об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, домашнего ареста или запрета определенных действий, о продлении срока действия данных мер пресечения и об отказе в этом в стадиях досудебного производства по уголовному делу в течение 3 суток со дня их вынесения могут быть принесены в порядке, установленном ст. 389.3 УПК РФ, апелляционные жалоба и представление, подлежащие рассмотрению в такой же срок со дня поступления жалобы или представления в суд апелляционной инстанции. В связи с этим судам после поступления жалобы и (или) представления на указанные решения необходимо незамедлительно направлять соответствующие материалы для апелляционного рассмотрения.

Очевидно, что даже удаленность Центрального районного суда г. Сочи от Краснодарского краевого суда не может являться обоснованной причиной для рассмотрения подобных жалоб в течение целого месяца.

Важным направлением развития судебной деятельности в России является реализация программ по информатизации судов общей юрисдикции. Очевидно, что более активное использование в судебных заседаниях систем

видео-конференц-связи способствует повышению доступности правосудия и обеспечению реализации принципа состязательности сторон.

В 2023 г. аппаратом Уполномоченного активно изучалась практика обращения уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в суды с административными исковыми заявлениями в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Сотрудники аппарата Уполномоченного не раз принимали участие в судебных заседаниях при рассмотрении административных исковых заявлений.

В завершение хотелось бы отметить, что с 01.10.2019 г. в Российской Федерации начали свою работу девять кассационных судов общей юрисдикции. В связи с началом их деятельности кардинально пересмотрен подход к рассмотрению кассационных жалоб и представлений. Прошло четыре года, и созданные по принципу экстерриториальности кассационные суды показали свою эффективность. Так, в 2022 г. в Четвертый кассационный суд общей юрисдикции, расположенный в г. Краснодаре, поступило более 67 тысяч кассационных жалоб, представлений, протестов, что на 20% больше, чем в предыдущий период. Рассмотрено более 47 тысяч дел. Удовлетворено более 11 тысяч жалоб – 23% от общего количества рассмотренных дел [7]. Увеличение числа поступающих на рассмотрение кассационных жалоб свидетельствует о доверии граждан и организаций к этому процессуальному институту проверки законности судебных решений.

2.1.2. Право на исполнение судебных решений

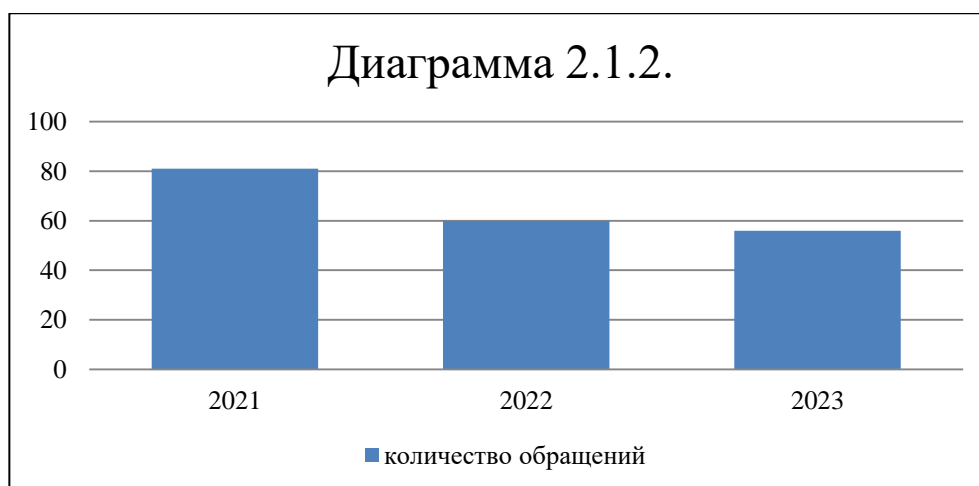
Обязательность исполнения вступивших в законную силу решений (постановлений) и иных судебных актов является важнейшим принципом судопроизводства в Российской Федерации. Действенность судебной защиты зависит в равной степени как от законности и обоснованности судебных актов, так и от своевременности их исполнения.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон № 229-ФЗ) задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных и иных актов, предусмотренных действующим законодательством.

2023 г. вновь показал, что проблемы, связанные с исполнением судебных и иных актов, актуальны как для взыскателей, так и для должников.

Так, к Уполномоченному поступило 56 обращений по вопросу реализации гражданами права на исполнение решения суда, что составило 5% от общего числа письменных обращений; для сравнения: в 2022 г. – 60 (5,8%), в 2021 г. – 81 (6,2%).

Статистические данные о количестве обращений в сравнении с предшествующими годами представлены в диаграмме 2.1.2.



Снижение количества обращений по сравнению с прошлым годом обусловлено значительным уменьшением числа жалоб от граждан, ошибочно признанных должниками по исполнительным производствам («двойники должников»).

Вступивший в силу Федеральный закон от 21.12.2021 г. № 417-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» обязал кредиторов указывать в заявлении о выдаче судебного приказа, судебном приказе, иске и исполнительном документе дату и место рождения, место жительства или место пребывания и один из дополнительных идентификаторов должников: СНИЛС, ИНН, ОГРН, серию и номер паспорта или водительских прав. Как показывает практика, указанные изменения существенно снизили риски ошибочной идентификации граждан как должников по исполнительным производствам.

Анализ обращений показал, что среди вопросов, которые беспокоили граждан больше всего, – длительное неисполнение судебных решений, невозможность связаться с должностными лицами районных отделений судебных приставов, несогласие должников с размером удержания задолженности из пенсии или заработной платы, являющейся для них единственным источником дохода.

В ходе рассмотрения обращений по 11 из них Уполномоченным даны консультации, в 45 случаях требовалось содействие Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю (далее также – ГУ ФССП). Большая часть жалоб при взаимодействии и сотрудничестве с ГУ ФССП были разрешены положительно и гражданам предоставлена информация относительно поднимаемых ими вопросов.

Стоит отметить, что в деятельности ГУ ФССП сохраняется перегруженность судебных приставов-исполнителей, что в первую очередь можно объяснить недостатком сотрудников. Так, за 9 месяцев 2023 г., по данным ГУ ФССП, на исполнении в структурных подразделениях находилось 4 389 723 исполнительных производства, что на 41 286 производств больше, чем за 9 месяцев 2022 г. Служебная нагрузка на одного судебного пристава-исполнителя составила 5 369 исполнительных производств (в месяц – 596).

Очевидно, что провести исполнительные действия по 19 производствам в течение 1 рабочего дня не в состоянии даже самый квалифицированный специалист. В свете этого важными остаются задачи по оптимизации нагрузки судебных приставов-исполнителей и привлечению дополнительных кадровых резервов.

В 2023 г. не потеряла своей актуальности проблема неисполнения судебных решений в части выплаты вторым родителем алиментов на содержание ребенка. В своих обращениях заявители указывали как на сознательное уклонение должников от исполнения судебного решения, так и на бездействие судебных приставов-исполнителей.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба от К.М.П., в которой она сообщила, что 11.02.2021 г. в отношении ее бывшего мужа Ш.Р.А. возбуждено исполнительное производство о взыскании алиментов на несовершеннолетнего сына. Однако мер к взысканию алиментов службой судебных приставов не предпринимается, а должник отказывается от выплат в добровольном порядке.

По просьбе Уполномоченного ГУ ФССП была проведена проверка комплекса мер, принимаемых судебными приставами-исполнителями в отношении должника. Итоги проверки показали, что должник по месту жительства не проживает, работает в г. Севастополе. В связи с этим были вынесены постановления о расчете задолженности по алиментным платежам и об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника по месту трудоустройства. Вместе с тем в связи с отсутствием сведений о месте нахождения должника и его имущества было заведено розыскное дело. В ходе принятия мер, направленных на исполнение решения суда, на депозитный счет ГУ ФССП от работодателя должника поступили денежные средства, которые перечислены на расчетный счет заявителя.

Принудительное взыскание алиментных платежей остается особо актуальным и социально значимым вопросом. Согласно данным ГУ ФССП, за 9 месяцев 2023 г. на исполнении находилось 47 008 исполнительных производств [8]. А это означает, что более 47 тысяч детей не получили материального содержания от родителей для обеспечения потребностей и всестороннего развития. В настоящее время в Государственной Думе РФ находится на рассмотрении законопроект «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», предусматривающий создание отдельного реестра должников по алиментным обязательствам, привлеченных к административной, уголовной ответственности за неуплату алиментов, а также объявленных судебным приставом-исполнителем в розыск. Принятие этого законопроекта будет способствовать эффективному и качественному исполнению судебных актов, а также повышению мотивации должников, уклоняющихся от уплаты алиментов, к исполнению своих обязанностей.

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 г., показал, что проблема сохранения ежемесячного дохода, равного

прожиточному минимуму, для существования должника и его семьи, остается острой.

Как пример можно привести обращение М.А.В. Заявитель сообщила, что из ее единственного источника дохода – пенсии по старости – судебными приставами-исполнителями районного отдела судебных приставов ГУ ФССП по исполнительному производству удерживается 50% денежных средств, а оставшаяся сумма – ниже прожиточного минимума. Она обратилась в ГУ ФССП с заявлением о ежемесячном сохранении денежных средств в размере установленного прожиточного минимума, однако в следующем месяце списание было осуществлено в прежнем размере.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в ГУ ФССП с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. В итоге удержание из пенсии М.А.В. по исполнительному производству было снижено до 10%.

Необходимо отметить, что граждане в силу правовой неграмотности зачастую не знают, что право на сохранение прожиточного минимума сопряжено с обязанностью гражданина подать судебному приставу-исполнителю соответствующее заявление. Представляется, что судебным приставам-исполнителям было бы целесообразно включать разъяснения о праве на подачу письменного заявления должником на сохранение прожиточного минимума, например, в постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника.

В докладе прошлого года также отмечалась проблема необеспечения прожиточного минимума при взыскании с должников по исполнительным документам непосредственно в органах, начисляющих и выплачивающих пенсию.

В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2021 г. № 234-ФЗ обязанность по обеспечению сохранения за гражданами-должниками заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума возложена на службу судебных приставов, банки и иные кредитные организации. Между тем действие закона не распространяется на случаи, указанные в ст. 9 Федерального закона № 229-ФЗ: при предъявлении взыскателем исполнительного документа на сумму долга, не превышающую 100 тысяч рублей, в организацию (к примеру, в орган, начисляющий и выплачивающий пенсию должнику) или иному лицу. В связи с этим в рамках исполнительного производства у граждан-должников продолжают удерживать половину доходов в счет оплаты их долгов, без гарантированного сохранения денежных средств в размере прожиточного минимума.

К сожалению, внесенный 27.07.2022 г. в Государственную Думу РФ проект федерального закона № 171683-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» об обеспечении сохранения за гражданами-должниками денежных средств в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в случае предъявления взыскателем исполнительного документа в организацию или иному лицу,

выплачивающему должнику заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи, до настоящего времени не рассмотрен.

Вместе с тем в кассационном определении Верховного суда РФ по делу № 53-КАД21-5-К8 от 28.07.2021 г. указано, что «при определении размера удержания из пенсии должника-гражданина, являющейся для него единственным источником существования, надлежит учитывать в числе прочего размер этой пенсии, с тем чтобы обеспечить должнику и лицам, находящимся на его иждивении, условия, необходимые для их нормального существования, и реализацию его социально-экономических прав. При этом необходимо сочетание двух основополагающих положений – конституционного принципа исполнимости судебных решений и установления пределов возможного взыскания, не затрагивающего основное содержание прав должника, в частности, с тем, чтобы сохранить должнику-гражданину необходимый уровень существования» [9]. Нет ни малейшего сомнения в том, что организации, выплачивающие должнику заработную плату, пенсию, стипендию, в случае предъявления взыскателем исполнительного документа, должны сохранять за ним денежные средства в размере прожиточного минимума.

В 2023 г. поступали и жалобы граждан по вопросу неисполнения органами местного самоуправления вступивших в законную силу судебных решений.

К.Е.А. обратилась к Уполномоченному с жалобой на бездействие администрации муниципального образования Ейский район. Заявитель сообщила, что решением Ейского районного суда от 13.08.2020 г. был удовлетворен иск Территориального отдела Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по обеспечению холодным водоснабжением надлежащего качества, подаваемым по централизованным сетям жителей п. Красноармейский, п. Комсомолец, х. Новатор Ейского района. Указанным решением на администрацию Красноармейского сельского поселения была возложена обязанность привести в соответствие водоснабжение, подаваемое по централизованным сетям указанных населенных пунктов, соответствующее требованиям СанПин 2.1.4.1074-01 в течение 1 года после вступления решения в законную силу. 22.09.2021 г. судебным приставом-исполнителем Ейского межрайонного отдела ГУ ФССП возбуждено исполнительное производство.

22.08.2022 г. определением Ейского районного суда произведена замена стороны в исполнительном производстве с администрации Красноармейского сельского поселения на правопреемника – администрацию муниципального образования Ейский район. Однако, как сообщил заявитель, решение суда так и остается неисполненным.

На запрос Уполномоченного из администрации муниципального образования Ейский район поступил ответ, что в январе 2023 г. заключен договор на изготовление проектно-сметной документации с прохождением государственной экспертизы по объекту «капитальный ремонт разводящих

водопроводных сетей в п. Комсомолец» протяженностью 14 км. После получения положительного заключения государственной экспертизы планируется выполнить мероприятия по замене 100% указанных водопроводных сетей, а также рассмотреть вопрос о возможности присоединения сетей п. Комсомолец к сетям питьевого водоснабжения Ленинградского водозабора.

Несвоевременное исполнение органом местного самоуправления судебных решений приводит к увеличению бюджетных расходов в целом – в связи с возмещением исполнительского сбора и штрафов, наложенных судебным-приставом исполнителем в процессе исполнения, а также к негативному отношению граждан к муниципальной власти.

Рассматривая обращения граждан, Уполномоченным особое внимание уделялось вопросам, возникающим у военнослужащих, выполняющих задачи в зоне специальной военной операции на Украине, и членов их семей.

Так, М.С.Г. сообщила, что в отношении нее возбуждено исполнительное производство о взыскании задолженности по кредитным платежам. В этой связи на материальную помощь как семье мобилизованного военнослужащего, поступившую на ее банковскую карту, было обращено взыскание. Она обратилась в отдел судебных приставов-исполнителей с заявлением о возврате денег, предоставив необходимые документы. Однако ответ не получила, денежные средства возвращены не были.

После обращения по данному факту Уполномоченного в ГУ ФССП денежные средства были перечислены на счет заявителя.

Возвращаясь к деятельности судебных приставов-исполнителей, необходимо отметить, что, несмотря на совершенствование работы информационных ресурсов, позволяющих гражданам получать актуальную и разъяснительную информацию, выход на связь с приставом-исполнителем по конкретному исполнительному производству зачастую крайне затруднителен или практически невозможен. Так, в своих обращениях граждане часто сообщают о невозможности связаться с районными отделениями по телефону: зачастую работники просто не берут трубку. С этой проблемой не раз сталкивались и сотрудники аппарата Уполномоченного при работе по жалобам заявителей. В этой связи было бы целесообразно предусмотреть возможность организации работы горячей линии на местах для обеспечения доступности получения информации гражданами.

В завершение хотелось бы остановиться на изменении законодательства в части сокращения сроков окончания исполнительного производства. В соответствии с Федеральным законом от 24.06.2023 г. № 263-ФЗ «О внесении изменений в ст. 47 Федерального закона «Об исполнительном производстве» постановление об окончании исполнительного производства или постановление об окончании исполнительного производства и о возвращении взыскателю исполнительного документа должно быть вынесено в течение трех дней со дня

поступления из Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах информации об уплате должником задолженности в полном объеме в ФССП России, перечисления денежных средств взыскателю в установленном порядке или утверждения старшим судебным приставом (его заместителем) акта о наличии обстоятельств, в соответствии с которыми взыскание по исполнительному документу невозможно.

Указанные изменения вступят в силу с 01.07.2024 г. и исключат затягивание судебными приставами-исполнителями сроков окончания или прекращения исполнительных производств при наступлении оснований, установленных законом.

2.1.3. Право на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений

Преступления и правонарушения – это виды противоправных виновных деяний (действий), за которые предусмотрено наказание. Ответственность за совершение преступления регламентируется Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ), правонарушения – Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) либо законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях.

Расследование преступлений в своей основе представляет собой совокупность следственных, оперативно-розыскных, служебных, проверочных, организационно-подготовительных (организационно-технических) и иных процессуальных действий.

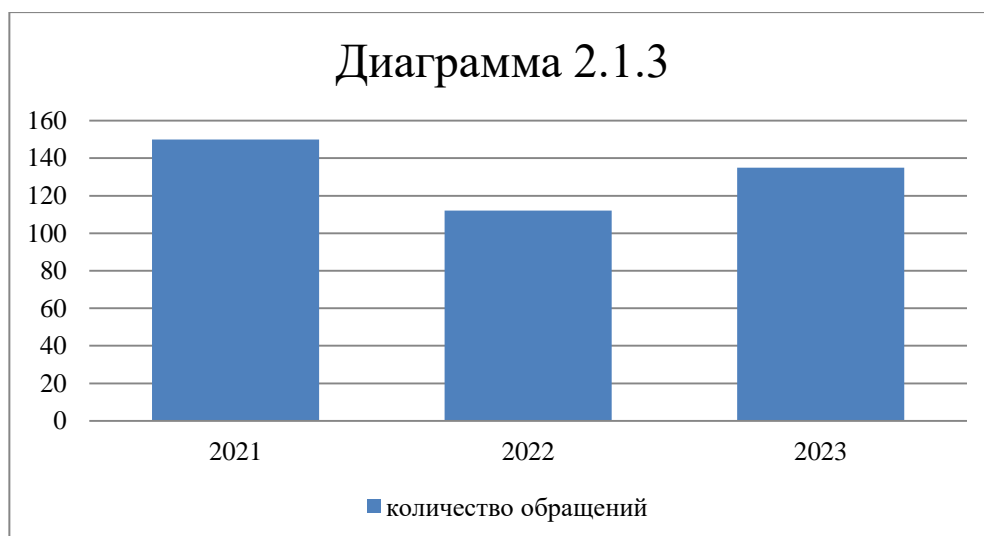
В свою очередь, административное расследование является комплексом процессуальных действий, направленных на установление всех обстоятельств административного правонарушения, их фиксирование, юридическую квалификацию и процессуальное оформление для принятия дальнейшего решения по делу.

Если по итогам административного расследования окончательное решение может принимать как должностное лицо, уполномоченное на принятие решений, так и суд, то в случае с преступлением решение принимает только суд. Однако, несмотря на различную тяжесть последствий совершенных деяний, права человека должны соблюдаться на каждом этапе расследования как правонарушения, так и преступления.

К сожалению, в поступавших обращениях граждан в 2023 г. усматривались нарушения со стороны должностных лиц, для устранения которых Уполномоченный продолжил сотрудничество как с ГУ МВД России по Краснодарскому краю и его территориальными подразделениями, так и с органами прокуратуры Краснодарского края.

В прошедшем году к Уполномоченному поступило 135 обращений, в которых заявители сообщали о нарушении их прав на справедливое и законное расследование уголовных преступлений и административных правонарушений,

что составило 12,1% от общего числа письменных обращений (в 2022 г. – 112 (10,8%), в 2021 г. – 150 (11,5%) (диаграмма 2.1.3)).



Анализ обращений показал, что в разрезе муниципальных образований большинство жалоб поступило из г. Краснодара – 65, г. Сочи – 11 и г. Новороссийска – 10 жалоб.

По категориям заявителей обращения можно разделить следующим образом: потерпевшие – 60 человек; подозреваемые, обвиняемые, осужденные – 45; их родственники и иные лица – 22; другие категории заявителей – 8.

Заявители поднимали вопросы несогласия с отказом в возбуждении уголовного дела, проведением необоснованно длительного расследования и др. В случаях, когда граждане самостоятельно не предпринимали никаких мер для восстановления своих прав, Уполномоченный разъяснял порядок обжалования действий сотрудников правоохранительных органов. Так, в соответствии со ст. 123 и 125 УПК РФ жалобу на процессуальные решения и действия (бездействие) дознавателя, следователя, руководителя следственного органа, прокурора вправе подать любой участник уголовного судопроизводства или иное лицо в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают его интересы, а также действующий в интересах заявителя защитник (адвокат), законный представитель или представитель.

В иных случаях была организована проверка либо ГУ МВД России по Краснодарскому краю, либо органами прокуратуры Краснодарского края. Как пример можно привести обращение жительницы Усть-Лабинского района В.Т.В.

Гражданка сообщила, что по отношению к ее мужу В.В.Б. были совершены мошеннические действия. С большим трудом они добились возбуждения уголовного дела, но только в отношении неустановленных лиц. В.Т.В. предоставила доказательства, которые, по ее мнению, являются достаточными для привлечения в качестве обвиняемых конкретных граждан,

однако никаких следственных действий сотрудниками ОМВД России по Усть-Лабинскому району не проводится. Неоднократные обращения к руководству ОМВД также результатов не принесли.

В интересах заявителя, с целью организации проверки доводов, указанных в обращении, Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

В ответе сообщалось, что начальнику следственного отдела ОМВД России по Усть-Лабинскому району поручено организовать надлежащее расследование уголовного дела, с выполнением всех необходимых следственных действий, послуживших основанием для его возбуждения, и принятием законного и обоснованного процессуального решения. Главным следственным управлением ГУ МВД России по Краснодарскому краю ход расследования уголовного дела был поставлен на контроль.

В иных случаях результата получалось достичь только при обращении в прокуратуру.

Например, следующее обращение – о несогласии с отказом в возбуждении уголовного дела.

К Уполномоченному в мае 2023 г. поступило обращение К.А.И., которая сообщила, что в отношении нее было совершено преступление, предусмотренное ч. 4 ст. 159 УК РФ. По данному факту в 2021 г. она обратилась в полицию, но получила отказ в возбуждении уголовного дела, который обжаловала в установленном законом порядке. Данное процессуальное решение было отменено прокуратурой. Тем не менее в последующем с 2021 г. по май 2023 г. было вынесено более 10 подобных отказов, которые также отменялись по результатам прокурорской проверки. Заявитель просила оказать содействие в надлежащем проведении проверки по ее заявлению, так как все разумные сроки уже прошли.

В интересах К.А.И. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Краснодарскому краю. В ходе проверки, проведенной ведомством, изложенные в обращении сведения своего подтверждения не нашли.

Не согласившись с ответом, заявитель повторно обратилась к Уполномоченному, сообщив, что на ранее направленную жалобу она получила ответ из окружной прокуратуры. В нем было указано, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела уже было отменено.

С учетом новых обстоятельств Уполномоченный инициировал проверку данных фактов прокуратурой г. Краснодара. В итоге по результатам рассмотрения жалобы К.А.И. прокуратурой было принято решение о ее удовлетворении, так как процессуальное решение сотрудниками полиции принято по неполно исследованным обстоятельствам, в связи с чем оно отменено, и организована дополнительная проверка.

В данной ситуации остается задать только один вопрос: как такое возможно, что решение об отказе в возбуждении уголовного дела более десяти

раз отменялось прокуратурой, сотрудникам полиции указывалось на неполноту проведенной проверки, а надлежащие процессуальные действия так и не были проведены?

По мнению Уполномоченного, в подобных случаях необходимо применять более жесткие меры прокурорского реагирования с привлечением к ответственности как сотрудника, проводившего проверку, так и его непосредственное руководство.

Говоря о мерах прокурорского реагирования, стоит отметить слова Президента РФ В.В. Путина 15.03.2023 г. на коллегии Генпрокуратуры: «Надежная защита прав и свобод наших граждан, укрепление законности и правопорядка – это принципиальные, базовые условия развития России как правового суверенного государства. В их обеспечении прокуратура играет особую роль» [10].

В свою очередь, относительно дел, касающихся частного обвинения, хотелось бы отметить позицию Конституционного суда Российской Федерации (далее – КС РФ). В своем постановлении он указал, что право гражданина на обращение в суд по делам частного обвинения не может зависеть от решения правоохранительных органов. Отказ в возбуждении уголовного дела не должен оказывать влияние на судебный процесс.

Судьи КС РФ напомнили, что вопрос о возможности суда принимать решение о прекращении уголовного дела частного обвинения в связи с наличием ранее вынесенного и неотмененного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела уже ставился перед ними. Тогда судьи пришли к выводу, что соответствующие должностные лица не уполномочены разрешать вопрос об отсутствии в содеянном состава преступления. Однако в ст. 27 УПК прямо указано, что уголовное преследование в отношении подозреваемого или обвиняемого прекращается в случае прекращения уголовного дела по основаниям, предусмотренным ст. 24. И суды этим пользуются. Иными словами, правоприменительная практика противоречива, и необходимо конституционно-правовое истолкование системы норм.

«Если потерпевший способен защищать свои права и законные интересы самостоятельно или с помощью законного представителя, то рассмотрение заявления о совершении в отношении него преступления относится к исключительной компетенции мирового судьи», – указал КС РФ [11].

В 2023 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения, в которых сообщалось о преступлении, совершенном по отношению к заявителю. В большинстве подобных случаев они направлялись в правоохранительные органы с целью принятия процессуально решения.

Например, в своем обращении инвалид II группы Т.Г.Г. сообщил, что в отношении него были совершены мошеннические действия юристом, к которому он обратился для оказания помощи в получении разрешительной документации на пристройку к дому.

Заявитель пояснил, что после получения доверенности со стороны недобросовестного юриста предприняты противоправные действия по переоформлению всей его собственности на свое имя.

Уполномоченный незамедлительно передал данное сообщение в прокуратуру г. Анапы.

В ответе сообщалось, что обращение Т.Г.Г. направлено в ОМВД России по г. Анапе для проведения проверки, после которой заявитель будет проинформирован в установленном законом порядке.

Необходимо отметить, что на аналогичные сообщения о преступлении, поступавшие от Уполномоченного непосредственно в ГУ МВД России по Краснодарскому краю, также следовала не менее оперативная реакция и проводилась полная и всесторонняя проверка.

Так, житель г. Краснодара Р.С.А. сообщил, что является инвалидом детства. К нему в квартиру, принадлежащую на праве собственности, стала приходить неизвестный риелтор и уговаривать продать ее. Когда Р.С.А. отказался это сделать, риелтор подследила к нему якобы его родственников. Последние, не обращая внимания на отказы Р.С.А., подписали у нотариуса доверенность и начали продавать его жилье.

Уполномоченный передал данное сообщение о возможном преступлении в ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

В ответе сообщалось, что по сообщению проведена процессуальная проверка, в ходе которой установлено, что к Уполномоченному обращался не Р.С.А., а неустановленное лицо, кроме того, противоправных действий в отношении Р.С.А. не совершалось.

Таким образом, даже по «фейковому» обращению работа была проведена в полном объеме.

Говоря о такой острой теме обращений прошлых лет, как незаконные методы ведения следствия (пытки), следует отметить, что за прошедший год поступило только одно подобное обращение. Факты, указанные в нем, не подтвердились. Возможно, перевод пыток в категорию особо тяжких преступлений способствовал более ответственному подходу сотрудников учреждений ФСИН и МВД к принятию решений о применении тех или иных мер воздействия.

Другой темой обращений был отказ следователей в приобщении к делу доказательств, предоставляемых подозреваемыми, обвиняемыми и их защитниками. В подобных случаях, как уже было отмечено, существует порядок обжалования таких действий (ст. 123-125 УПК РФ), о чем заявителям и сообщалось в ответах.

Вместе с тем хотелось бы обратить внимание на то, что в ходе круглого стола в Совете Федерации по теме «Совершенствование процессуального законодательства и законодательства о судопроизводстве», Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова отметила, что в

уголовном процессе закреплён принцип состязательности сторон. При этом на деле состязательность на предварительном следствии отсутствует, поскольку следователь отнесен к стороне обвинения и психологически нацелен законом на сбор обвинительных доказательств. В свою очередь, адвокат зависит от следователя, который может принять доказательства стороны защиты или отказать в приобщении их к делу.

В связи с этим Т.Н. Москалькова внесла предложение о том, чтобы следователь безусловно принимал все предоставленные доказательства, а суд уже давал им оценку в совокупности, в том числе приглашал свидетелей, которых считает нужными сторона защиты [12].

Говоря об обзоре изменений уголовного законодательства целесообразно остановиться на следующем.

Исходя из необходимости и актуальности реализации в Российской Федерации системных мер, направленных на исключение избыточного уголовно-правового воздействия в отношении предпринимателей, внесены соответствующие изменения в УПК. Так, Федеральным законом от 13.07.2023 г. № 217-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» подход к производству по уголовным делам об экономических преступлениях был смягчен.

В частности, уточнены основания избрания меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении предпринимателей и членов органов управления коммерческих организаций. Установлен приоритет применения судом в отношении таких лиц меры пресечения, позволяющей продолжить им предпринимательскую деятельность.

Сроки содержания под стражей и предварительного расследования будут продлеваться с согласия руководителя регионального следственного органа и иного приравненного к нему руководителя следственного органа, срок дознания – с согласия прокурора субъекта РФ и приравненного к нему военного прокурора. Также установлено, что необходимость дальнейшего производства следственных действий не может являться единственным и достаточным основанием для продления срока содержания под стражей.

Следующая тема обращений касалась нарушений прав граждан в рамках административного производства. В основном это были жалобы на действия сотрудников полиции при составлении административных протоколов либо на сам факт привлечения к административной ответственности. Во всех подобных случаях Уполномоченным был разъяснен порядок обжалования: заявитель вправе обратиться к вышестоящему руководству сотрудника полиции, в прокуратуру либо обжаловать в судебном порядке.

В ходе работы встречались случаи, когда граждане, в виду юридической неграмотности, обращались к недобросовестным юристам. Те, в свою очередь, выставляя счета на суммы, несоразмерные с административным штрафом, оказывали «мнимую» помощь: рассылали письма во все возможные инстанции. Мотив таких действий очевиден: чем больше адресатов, тем выше цена договора.

Например, к Уполномоченному поступило обращение Г.Е.А. о несогласии с действиями сотрудников ГИБДД.

Заявитель сообщила, что сотрудники полиции при составлении административного протокола на ее супруга продержали их на трассе около 6 часов, не отпускали в туалет и за водой.

Как стало известно, Г.Е.А. обратилась в юридическую фирму, которая разослала аналогичное обращение во все возможные инстанции, в том числе в ГУ МВД России по Краснодарскому краю и прокуратуру.

На данном этапе Уполномоченным заявителю был разъяснен порядок обжалования действий сотрудников полиции, а также рекомендовано дождаться ответов от ведомств, после чего при необходимости обратиться в его адрес повторно.

В итоге супруг Г.Е.А. был не только привлечен к административной ответственности, но и потратил значительную для него сумму денег на избыточные юридические услуги. Подобные случаи оказания некачественных услуг недобросовестными юристами уже неоднократно освещались в докладах Уполномоченного. Более подробная информация о них раскрыта в главе «Право граждан на квалифицированную юридическую помощь» настоящего доклада.

Следующее обращение о несогласии с привлечением к административной ответственности поступило от инвалида.

К Уполномоченному обратился И.А.Г. Заявитель сообщил, что он проходил стационарное лечение в ГБУЗ «Клинический госпиталь для ветеранов войн». В госпиталь он приехал на личном автомобиле, данные которого были внесены в Федеральный реестр инвалидов. Так как места для лиц с ограниченными возможностями на платной муниципальной парковке были заняты, ему пришлось оставить свой автомобиль на парковочном месте, не предназначенном для льготных категорий граждан. По окончании лечения в его адрес поступили три постановления о привлечении его к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного ст. 3.10 Закона Краснодарского края от 23.07.2003 г. № 608-КЗ «Об административных правонарушениях». Общая сумма штрафа составляла 9 тысяч рублей. При этом административной комиссией при администрации муниципального образования город Краснодар не было учтено, что И.А.Г. является инвалидом II группы, а парковка расположена возле социального объекта.

В данной ситуации Уполномоченным заявителю была оказана правовая помощь в подготовке к этапу обжалования указанных постановлений в суде. В результате судом были приняты решения об их отмене и прекращении производств по делам об административных правонарушениях в связи с их малозначительностью.

Следует обратить внимание, что в соответствии с ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и к предоставляемым в них услугам.

В этой связи, по мнению Уполномоченного, администрации муниципалитета, прежде чем привлекать граждан социально незащищенных категорий к административной ответственности в виде значительного денежного штрафа, необходимо обеспечить инвалидов бесплатными парковками в достаточном количестве в непосредственной близости к социальным объектам.

В завершение стоит напомнить о том, что в докладе Уполномоченного за 2022 г. упоминался законопроект, который был внесен в Государственную Думу РФ еще 15.02.2021 г., – «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в связи с введением понятия уголовного проступка». Его нормы направлены на дальнейший отказ от избыточной уголовно-правовой репрессии и позволяют реализовать принципы справедливости и гуманизма.

К сожалению, несмотря на то, что в апреле 2023 г. профильным комитетом принято решение о представлении законопроекта в Совет Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, по состоянию на конец 2023 г. он все еще находился в стадии рассмотрения.

2.1.4. Права человека в местах принудительного содержания

В ст. 2 Конституции РФ закреплено: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства». Каждому должна быть обеспечена эффективная защита его прав и свобод, никто не может быть ограничен в ее правомерных средствах, вне зависимости от того, находится человек на свободе или в местах принудительного содержания.

Уважение к личности подозреваемого, обвиняемого или осужденного, его человеческого достоинства, беспристрастного и справедливого изучения следствием и судом содеянного – должны быть основными принципами правоприменения в нашей стране.

Более того, в период отбывания осужденным наказания государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия и такое обращение, которые в полной мере соответствовали бы достойному существованию человека.

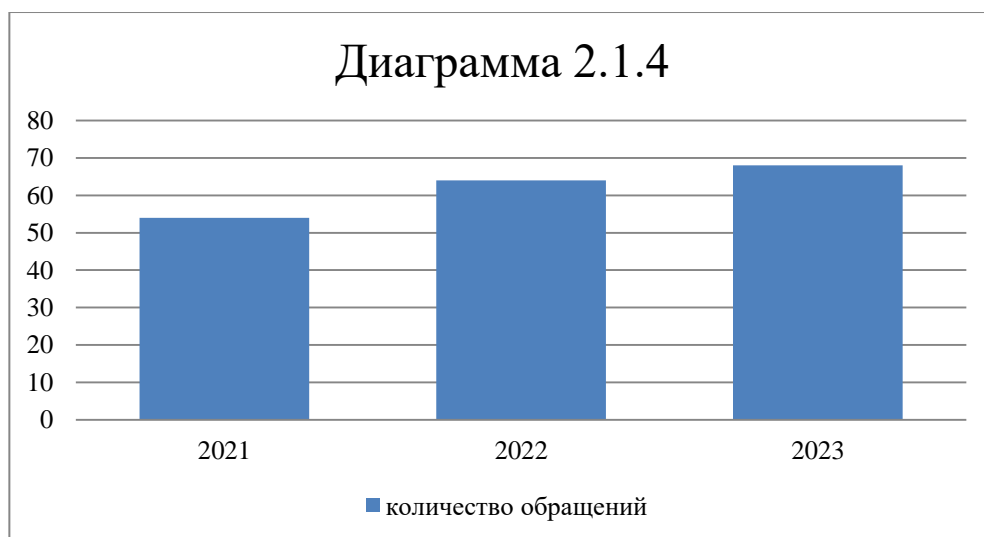
Эта обязанность проистекает и из положений ст. 21 Конституции Российской Федерации, установившей, что достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не

должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

В этой связи органами власти ведется постоянная работа не только по улучшению условий содержания в местах принудительного содержания, но и по реформированию действующего законодательства, регулирующего эти условия.

11.12.2023 г. вступил в силу Федеральный закон от 13.06.2023 г. № 211-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». В соответствии с этим законом вдвое увеличилась сумма средств для приобретения осужденными продуктов питания и предметов первой необходимости. Введен институт дисциплинарной комиссии. Предусмотрено объявление благодарности подозреваемым и обвиняемым за примерное выполнение обязанностей, соблюдение установленного порядка содержания под стражей. Ряд поправок касается применения электронных и аудиовизуальных средств надзора в местах содержания под стражей.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 г., показал, что данная тема все еще остается актуальной. Всего от подозреваемых, обвиняемых, осужденных, их родственников и законных представителей в 2023 г. поступило 68 обращений, что на 6,2% больше, чем в 2022 г. (64), и на 25,9% больше, чем в 2021 г. (54) (диаграмма 2.1.4).



Проблематика, поднимаемая заявителями, в большинстве своем связана с неудовлетворительными условиями содержания, с ненадлежащим оказанием медицинской помощи в местах принудительного содержания, с переводом осужденного для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение, расположенное в другом регионе.

С целью мониторинга соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, на постоянной основе осуществляется взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Краснодарскому краю

(далее – УФСИН) и ГУ МВД России по Краснодарскому краю (далее – ГУ МВД). Так, с ведомствами заключены соглашения о сотрудничестве в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

В прошедшем году межведомственными комиссиями, в состав которых также вошли сотрудники прокуратуры, члены общественных советов при отделах МВД России в районах края, члены региональной Общественной наблюдательной комиссии (далее – ОНК) и представители правозащитных общественных организаций, были проведены обследования как изоляторов временного содержания (далее – ИВС), так и исправительных учреждений.

В частности, при посещении ИВС особое внимание уделялось наполняемости камер, обеспечению постельным бельем, организации питания и ежедневных прогулок, а также укомплектованности учреждений. Жалоб в адрес Уполномоченного, в том числе на недозволенные методы ведения следствия, превышение должностных полномочий, пытки и т.д. в ходе посещений не поступало.

По итогам проверок выявленные нарушения обсуждались с руководством учреждений, принимались меры к исправлению недостатков. Условия содержания в изоляторах и других учреждениях, безусловное выполнение правил и норм действующего законодательства – это то, над чем еще нужно работать.

Проблемы, связанные с обеспечением надлежащих условий содержания в ИВС, прежде всего обусловлены высоким физическим износом зданий и коммуникаций. Поэтому условия содержания гораздо лучше в тех изоляторах, которые располагаются в новых зданиях. ГУ МВД ежегодно принимаются меры по осуществлению ремонтных работ в ИВС. В 2023 г. завершен ремонт ИВС Отдела МВД России по г. Армавиру, продолжается проведение работ по капитальному ремонту ИВС ОП (Хостинский район) УВД по г. Сочи, ОМВД России по Калининскому району, а также ведется строительство нового здания ИВС УМВД России по г. Краснодару. Очевидно, что увеличение финансирования позволило бы в полном объеме привести специализированные помещения к требованиям, установленным МВД РФ.

Анализ поступивших обращений показал, что ненадлежащее обеспечение медицинской помощью лиц, содержащихся в ИВС, остается актуальным.

К Уполномоченному обратился Ф.В.В. с жалобой на действия сотрудников ИВС ОМВД России по Ейскому району. По мнению заявителя, оказание ему медицинской помощи было организовано ненадлежащим образом.

В интересах Ф.В.В. Уполномоченный обратился в ГУ МВД.

В ходе проведенной проверки было установлено следующее. Заявителю неоднократно вызывалась бригада скорой медицинской помощи. Кроме того, Ф.В.В. неоднократно конвоировался в ГБУЗ «Ейская ЦРБ» для проведения консультаций врачами-специалистами и рассмотрения вопроса о госпитализации. Рекомендации к госпитализации заявителю не выдавались.

Жалобы на ненадлежащие условия содержания, оказание медицинской

помощи в ИВС направлялись для проведения проверки в ГУ МВД, по результатам которых ни один из указанных фактов не нашел своего подтверждения. Однако такие выводы вызывают сомнения. Очевидно, что условия содержания спецконтингента, оказание медицинской помощи далеко не во всех ИВС соответствуют нормативным документам, поэтому работа по их улучшению требует повышенного внимания со стороны руководства ведомства.

Другое учреждение, которое также подведомственно ГУ МВД, – это Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению, депортации и реадмиссии за пределы Российской Федерации, ОМВД России по Гулькевичскому району (далее – ЦВСИГ).

По информации ГУ МВД, за 10 месяцев 2023 г. в ЦВСИГ содержалось 745 иностранных граждан, из них: 579 – выдворено, 98 – освобождено по решению суда, 85 – депортировано, 6 – реадмигрировано.

Как и в прошлые годы, в 2023 г. имела место проблема соблюдения разумных сроков пребывания в ЦВСИГ лиц, в отношении которых приняты решения об административном выдворении за пределы РФ. Чаще всего это касалось граждан Украины – из-за отсутствия дипломатических отношений с этой страной. Каждый такой случай требовал индивидуального подхода. Принятый 25.12.2023 г. Федеральный закон № 649-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» призван разрешить указанную многолетнюю проблему. В частности, законом регламентированы сроки содержания в ЦВСИГ, прописан порядок продления данных сроков, а также предусмотрены особенности исполнения и прекращения исполнения административного наказания в виде выдворения.

Другой острой проблемой в ЦВСИГ является получение медицинской помощи содержащимися там лицами.

Так, иностранный гражданин Ч.В.А. сообщил, что просил сотрудников ЦВСИГ вызвать ему скорую помощь ввиду острой боли в брюшной полости, но получил ответ, что перед вызовом скорой помощи его должен осмотреть медицинский работник учреждения. Тем не менее, в течение длительного времени этого сделано не было.

В защиту прав Ч.В.А. Уполномоченный обратился в ГУ МВД.

По результатам проверки указанные в обращении факты не нашли своего объективного подтверждения. Медицинская помощь, по мнению проверяющих, заявителю была оказана в полном объеме.

Организация первичного медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в ЦВСИГ, регламентирована Постановлением Правительства РФ от 30.12.2013 г. № 1306 «Об утверждении Правил содержания (пребывания) в специальных учреждениях Министерства внутренних дел Российской Федерации или его территориального органа иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы

Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии». Получение же консультаций узких специалистов возможно только за счет самих больных. Однако из-за отсутствия средств они лишены возможности надлежащего обследования и получения соответствующего лечения. Очевидно, что проблема может быть решена путем заключения договоров с местными лечебными учреждениями, что потребует дополнительного финансирования.

В отличие от МВД, в учреждениях, подведомственных УФСИН, действуют медицинские части ФКУЗ МСЧ-23 ФСИН России (далее – МСЧ-23). Поэтому первичное медицинское обеспечение происходит силами штатных специалистов.

По информации МСЧ-23, во всех ее филиалах имеются необходимые группы медицинских препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. Медицинское обследование для уточнения диагноза и дальнейшего лечения проводится своевременно.

Однако анализ обращений по данной тематике, поступивших в прошедшем году, свидетельствует о нерешенных вопросах организации оказания медицинской помощи в учреждениях УИС. Заявители сообщали о несвоевременности проведения обследований и назначения лечения, о трудностях получения специализированной медицинской помощи (онкологической, офтальмологической, кардиологической, хирургической и т.д.).

К Уполномоченному обратилась В.Ю.П. в интересах брата – осужденного Г.С.П., содержащегося в ФКУ СИЗО-3 УФСИН, о ненадлежащем оказании медицинской помощи.

Заявитель сообщила, что ее брат нуждается в неотложном стационарном лечении органов грудной клетки. Однако никакого обследования, а тем более лечения, в течение месяца организовано не было.

Уполномоченный в целях защиты прав осужденного незамедлительно обратился в МСЧ-23. В своем ответе ведомство сообщило, что Г.С.П. были проведены необходимые консультации врача-фтизиатра. Организовано амбулаторное лечение. Дополнительно осужденный записан на обследование в ГБУЗ «Городская больница №1 г. Новороссийска» министерства здравоохранения Краснодарского края, после чего будет скорректировано его дальнейшее лечение.

Следует отметить, что в вопросах охраны здоровья филиалами МСЧ-23 проводится предметная работа. Так, по информации ведомства, за 9 месяцев 2023 г. на консультацию врачей-специалистов государственной системы здравоохранения вывезены 1 277 человек, находившихся в учреждениях УФСИН (за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 1090), оказана стационарная помощь (в том числе оперативное лечение) 316 больным (АППГ – 164). Отказов в оказании медицинской помощи в учреждениях

государственной системы здравоохранения не было. Однако поступающие обращения говорят о том, что проводимая работа все еще недостаточна.

Еще одной темой обращений является перевод осужденного для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение другого региона, наиболее близко расположенное к месту жительства его родственников. В основном заявители, еще не предприняв никаких действий, сразу обращались к Уполномоченному. В таких случаях им разъяснялся порядок действий, закрепленный в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации.

Однако имели место случаи, когда требовалось получить информацию непосредственно из ФСИН России.

Так, жительница Краснодарского края Ш.Г.В. сообщила, что ее сын Ш.В.В., находясь в ФКУ СИЗО-1 УФСИН, осужден Усть-Лабинским районным судом, и до вступления приговора в законную силу был направлен в следственный изолятор Самарской области. После вступления приговора в силу его направили для дальнейшего отбывания наказания в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Мордовия. Ш.Г.В. неоднократно обращалась во ФСИН России для перевода его в исправительное учреждение ближе к месту жительства его родственников, однако ни одного ответа ей так и не поступило.

Уполномоченный с целью получения информации обратился во ФСИН России.

Ведомство сообщило о том, что принято решение о переводе Ш.В.В. для дальнейшего отбывания наказания в исправительном учреждении Ставропольского края.

Основной проблемой реализации права осужденных на перевод в исправительное учреждение ближе к месту жительства родственников является отсутствие установленных сроков рассмотрения их ходатайств во ФСИН, что приводит к необоснованно длительной процедуре принятия соответствующего решения. Поэтому эти сроки необходимо закрепить на законодательном уровне.

По информации УФСИН, фактическая численность лиц, содержащихся в исправительных учреждениях края, по состоянию на 01.10.2023 г. составляла 10 248 при лимите наполнения в 12 992, из них в следственных изоляторах – 2 738, в помещениях, функционирующих в режиме следственных изоляторов, – 675, в исправительных колониях – 6 262, в колониях-поселениях – 446, в лечебно-профилактических учреждениях – 99, в транзитно-пересыльных пунктах – 28. С целью соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных в местах принудительного содержания и разгрузки следственных изоляторов с начала 2023 г. за пределы Краснодарского края направлено 839 лиц с не вступившими в законную силу решениями судов.

По мнению Уполномоченного, такое положение дел препятствует осужденным в полной мере защищать свои права в суде. Безусловно, в настоящее время все больше используются цифровые методы связи (видео-

конференц-связь), однако при этом возникают сложности при подготовке апелляционных жалоб и взаимодействии с защитником.

В продолжение темы о соблюдении прав осужденных стоит отметить, что в ходе расширенного заседания, посвященного соблюдению прав человека в местах принудительного содержания и в административном производстве, в октябре 2023 г. член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Е.М. Меркачева внесла предложение не отправлять в камеры рожениц, содержащихся в СИЗО, сразу после родов.

Сейчас такая практика ФСИН объясняется отсутствием достаточного количества сотрудников, которые могли бы охранять женщин-заклученных за пределами камер. Похожая проблема существует и в исправительных колониях: если маленький ребенок заболел, его отправляют в больницу, куда осужденным матерям доступ запрещен. При этом врачи с детьми постоянно не находятся, и они остаются в палатах одни.

Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой предложение Е.М. Меркачевой было поддержано [13].

К настоящему времени уже много сделано для совместного проживания матери и ребенка в исправительных учреждениях, однако все еще остаются неразрешенными некоторые вопросы. Внимание к ним на федеральном уровне вселяет надежду на их скорейшее урегулирование.

Особенностью 2023 г. стали обращения осужденных, желающих искупить свою вину, об оказании содействия в направлении их для участия в специальной военной операции на территории Украины. К сожалению, алгоритм их рассмотрения еще не выработан. Такие обращения для принятия решения направлялись в УФСИН и Военный комиссариат Краснодарского края.

Также стоит отметить, что Постановлением Правительства РФ от 27.10.2023 г. № 1789 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719» установлен порядок воинского учета граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Особый воинский учет ведется путем внесения сведений в реестр воинского учета без личной явки таких граждан в военные комиссариаты, без медосвидетельствования, медобследования и психологического отбора.

Представляется, что с точки зрения соблюдения прав граждан данное нововведение требует наработки правоприменительной практики в части определения категории годности к военной службе.

В 2023 г. УФСИН продолжилась работа по организации исполнения наказания в виде принудительных работ, созданию и вводу в эксплуатацию новых и расширению действующих исправительных центров (далее – ИЦ), а также изолированных участков исправительных учреждений, функционирующих как исправительные центры (далее – УФИЦ).

По предоставленным УФСИН данным, на 01.11.2023 г. в крае функционировало 8 УФИЦ с лимитом наполнения 835 мест, 2 из них созданы на базе имущества уголовно-исполнительной системы, 6 – на базе имущества бизнес-сообщества региона. Заполняемость составила 624 лица.

Обращает на себя внимание активизация работы в данном направлении в 2023 г. Только за 9 месяцев по учетам УФИЦ прошло 1 008 осужденных к наказанию в виде принудительных работ, что практически в 5 раз больше, чем в 2022 г. (208). Уровень привлечения к труду составил почти 95%. Повысился и размер средней заработной платы осужденных – до 21 150 рублей, тогда как в 2022 г. он составлял всего 8 200 рублей.

В доход государства по приговору суда у таких осужденных удерживается от 5% до 20% от размера заработной платы. Общая сумма удержаний за 9 месяцев 2023 г. составила 6 831 846,48 рублей, что на 52% больше, чем в 2022 г.

15.11.2023 г. в станице Воронежской Усть-Лабинского района на базе крупного аграрного предприятия открылся новый изолированный участок, функционирующий как ИЦ. В нем планируют разместить 80 осужденных мужчин.

Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 г. № 1138-р, работа по расширению сети ИЦ определена в качестве одного из основных направлений совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы. УФСИН указанная работа в регионе ведется на постоянной основе: так, в ближайшее время запланировано создание УФИЦ на базе АО «Абрау-Дюрсо» с лимитом наполнения 100 осужденных, а также УФИЦ на базе ППФ «Кавказ» с лимитом наполнения 60 лиц.

Прием на работу осужденных в исправительных учреждениях оформляется приказом начальника учреждения, при этом трудовой договор с данной категорией работников не заключается. Основными документами при приеме на работу являются паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также СНИЛС, ИНН. Отсутствие у осужденных документов, необходимых для трудоустройства, в том числе паспорта гражданина Российской Федерации, является препятствием для их привлечения к труду.

С целью решения этой проблемы отделами специального учета учреждений УФСИН во взаимодействии с заинтересованными структурными подразделениями организована работа по своевременному получению подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными лицами паспортов и других необходимых документов.

По состоянию на 30.10.2023 г. количество осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях края, подлежащих документированию паспортом гражданина Российской Федерации, составляло 1 140, из них получили к этому времени паспорт – 839, ожидали – 301.

В ряде же случаев граждане вынуждены были прибегать к помощи Уполномоченного.

Например, гражданин Республики Армения К.А.В. обратился по вопросу несогласия с действиями сотрудников УФСИН.

Заявитель пояснил, что находится в ИУФИЦ № 3 при ФКУ ИК-14

УФСИН, но его не трудоустраивают, так как ОВМ ОМВД России по Северскому району отказало в постановке на миграционный учет в связи с истечением срока действия паспорта гражданина Республики Армения. Находящиеся в ИЦ осужденные решают финансовые и бытовые проблемы самостоятельно за счет заработанных ими средств. Так как К.А.В. не работал, средств к существованию у него не было.

Для защиты прав К.А.В. Уполномоченный обратился в УФСИН.

В ответе сообщалось, что в интересах заявителя сотрудники учреждения обратились в Генеральное консульство Армении в г. Сочи с целью получения информации о наличии возможности дистанционной подачи К.А.В. документов через представителя консульства в г. Краснодаре.

После этого с заявителем связались сотрудники консульства и направили ему необходимые документы для удостоверения личной подписью.

Как только удостоверение личности будет оформлено, К.А.В. будет трудоустроен в установленном законом порядке.

В соответствии с Федеральным законом от 03.04.2023 г. № 102-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации» осужденные к принудительным работам будут теперь привлекаться к труду не только в организациях, но и у индивидуальных предпринимателей. Также законом закреплено, что осужденные, находящиеся под стражей, будут следовать в ИЦ самостоятельно без сопровождения. Порядок надзора за отбыванием принудительных работ будет определяться Минюстом по согласованию с Генпрокуратурой.

В прошедшем году к Уполномоченному продолжали поступать обращения с просьбой провести юридическую консультацию, разъяснить нормы действующего законодательства, направить копии нормативно-правовых актов и т.д. Ни одно из таких обращений не осталось без внимания.

Вместе с тем, по информации УФСИН, в настоящее время во всех исправительных учреждениях Краснодарского края имеются мультимедийные информационные терминалы, которые служат для информирования осужденных об имеющихся в этих учреждениях вакантных рабочих местах, содержат электронную базу вакансий рынка труда края, а также актуальную юридическую литературу и справочную информацию, в том числе по оказанию помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

По мнению Уполномоченного, было бы целесообразно провести дополнительную работу по доведению указанной информации до спецконтингента.

Немаловажной для осужденных является их ресоциализация. Это комплекс мер по реинтеграции в общество лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы или тех, к которым были применены иные меры уголовно-правового характера.

На первом этапе ресоциализации – пенитенциарном – работа ведется еще в исправительных учреждениях.

По информации УФСИН, в подведомственных учреждениях

Краснодарского края организовано обязательное получение образования в соответствии с требованиями ст. 112 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, а также Приказа Минюста России от 06.12.2016 г. № 274/1525 «Об утверждении Порядка организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы».

В настоящее время функционируют 4 средние общеобразовательные школы с кабинетной системой обучения, в 8 учреждениях созданы филиалы данных школ. Кроме того, администрациями колоний-поселений и следственных изоляторов УФСИН для оказания содержащимся в них лицам образовательных услуг заключены договоры с вечерними (сменными) общеобразовательными школами соответствующих муниципальных образований. Так, в 2022 – 2023 учебном году в школы подразделений и их филиалы УФСИН зачислены 840 человек (АППГ – 836).

Также совместно с органами местного самоуправления решаются вопросы по совершенствованию методического обеспечения учебного процесса, приобретению учебников и наглядных пособий по предметам обучения, а также компьютерной техники.

Другое направление ресоциализации – это содействие со стороны государства трудоустройству граждан, освобожденных из мест лишения свободы. Так, по информации министерства труда и социального развития Краснодарского края, за 9 месяцев 2023 г. в центры занятости населения обратилось 266 граждан данной категории, из них 141 (53%) трудоустроен работодателями края. 243 гражданам оказана помощь в организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. Также 13 гражданам оказана психологическая поддержка, 12 – помощь по социальной адаптации на рынке труда, 6 человек прошли профессиональное ориентирование.

В 2023 г. 1,7 тысячами работодателей установлено 16,6 тысячи квот для приема на работу граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в том числе указанной категории. По данным работодателей, в рамках квоты работало 19,8 тысячи человек, в том числе 212 граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, – до погашения судимости.

06.02.2023 г. был подписан Федеральный закон № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Это первый в истории нашего государства нормативный правовой акт, который предлагает комплексную систему оказания помощи людям, находящимся в местах лишения свободы или отбывающим наказания, не связанные с лишением свобод.

Проблемы ресоциализации осужденных не раз были предметом обсуждения на мероприятиях, проводимых по инициативе Уполномоченного, общественных организаций, органов власти всех уровней. Эта тематика звучала в ежегодных докладах прошлых лет, широко обсуждалась она и на

Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в мае 2021 г. Рекомендации, сформированные правозащитниками, нашли свое отражение в положениях принятого закона, а значит – работа в этом направлении не осталась без внимания со стороны федеральных органов государственной власти.

Поэтапно вступающий в силу новый закон предстоит еще оценить – по мере появления практики его применения. Однако очевидно, что важнейшим условием эффективной ресоциализации лиц, освобождаемых из исправительных учреждений, является создание необходимых социальных, экономических, психологических, медицинских и правовых условий, позволяющих вести законопослушный образ жизни, что в конечном итоге влияет на снижение рецидивной преступности. А это является одной из целей Федерального закона «О пробации в Российской Федерации».

Применение пенитенциарной пробации как подготовка к этапу освобождения имеет свои особенности в отношении отдельных категорий осужденных. Так, ст. 100 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации предусмотрено наличие домов ребенка в исправительных учреждениях, в которых отбывают наказание женщины, имеющие детей. Это влечет необходимость создания условий для нормального проживания, развития детей, а также подбора и реализации специального комплекса психокоррекционных мероприятий. Интересен в этом отношении опыт ресоциализации лиц, освобождаемых и освобожденных из исправительных учреждений, расположенных на территории Краснодарского края. Как пример можно привести работу в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Краснодарскому краю в пос. Двубратском, где с 2014 г. при финансовой поддержке Фонда президентских грантов, Фонда поддержки социальных инноваций «Вольное Дело», а также на средства грантов Губернатора Кубани реализуется целый комплекс мероприятий. Общественными организациями с участием специалистов, педагогов, психологов при взаимодействии с УФСИН России по Краснодарскому краю осуществляется проектная деятельность по ресоциализационному воздействию. В частности, осужденным женщинам предоставляют возможность пройти обучение по таким направлениям профессиональной подготовки, как «Основы предпринимательской деятельности», «Ландшафтный дизайн», «Пользователь ПК». Кроме того, в целях коррекционного воздействия для них проводятся праздничные мероприятия ко Дню матери, рождественские встречи со священниками Русской православной церкви, беседы по теме «Духовный путь и развитие женщины, ценности семьи и материнства». Также для них организованы мастер-классы по уходу за новорожденным, по развитию личностных способностей, формированию и развитию антикриминогенных мотивов правопослушного поведения, изменению социальных установок.

Процесс ресоциализации осужденных женщин имеет ряд значимых особенностей, что требует изучения их психоэмоционального отношения к проживанию в период отбывания наказания как отрезка жизненного пути. С этой целью Краснодарской региональной благотворительной общественной

организацией «Здоровое поколение» было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 98 респондентов, из них 48 женщин в возрасте от 20 до 56 лет – участниц полуторагового проекта «Ресоциализация осужденных-женщин, имеющих малолетних детей», реализованного на средства гранта Президента РФ, и 50 женщин – студенток и выпускниц высших учебных заведений, в возрасте от 20 до 30 лет.

Результаты исследования показали активную жизненную позицию опрошенных осужденных женщин, участвующих в проекте по ресоциализации, их направленность на решение индивидуальных жизненных задач и достижение успеха в дальнейшем, готовность использовать время, извлекая возможную личную пользу, рационально и сообразно запланированным целям в будущем.

Практика неопровержимо доказывает, что участие общественных организаций вносит весомый вклад в предупреждение (профилактику) рецидивной преступности. Представляется целесообразным в целях усиления воспитательно-профилактического воздействия законодательно закрепить полномочия общественных институтов по исправлению и перевоспитанию лиц, усилить стимулы к указанной деятельности.

2.1.5. Право на получение гражданства Российской Федерации

Ключевым событием 2023 г. для укрепления института гражданства РФ стало принятие Федерального закона от 28.04.2023 г. № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 138-ФЗ). Действовавший ранее Федеральный закон от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» с учетом внесенных в него изменений, очевидно, в целом обеспечивал необходимое регулирование отношений, связанных с приобретением и прекращением гражданства России. Тем не менее обострились вопросы, накопившиеся за годы действия указанного закона, в том числе касающиеся приобретения гражданства России лицами, родившимися в период существования СССР, их детьми.

В новом законе сохранен концептуальный подход к пониманию института гражданства России как устойчивой правовой связи человека с государством, выражающейся в совокупности их взаимных прав и обязанностей. В то же время им регламентированы новые основания приобретения российского гражданства, а именно в результате признания гражданином РФ и выбора гражданства России при изменении госграницы (оптации). Расширен перечень категорий лиц, которые могут приобретать российское гражданство в упрощенном порядке. В частности, к ним относятся иностранцы и апатриды, заключившие контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ, других войсках или воинских формированиях на срок не менее 1 года. В исключительном порядке иностранный гражданин может приобрести российское гражданство за особые заслуги перед Россией.

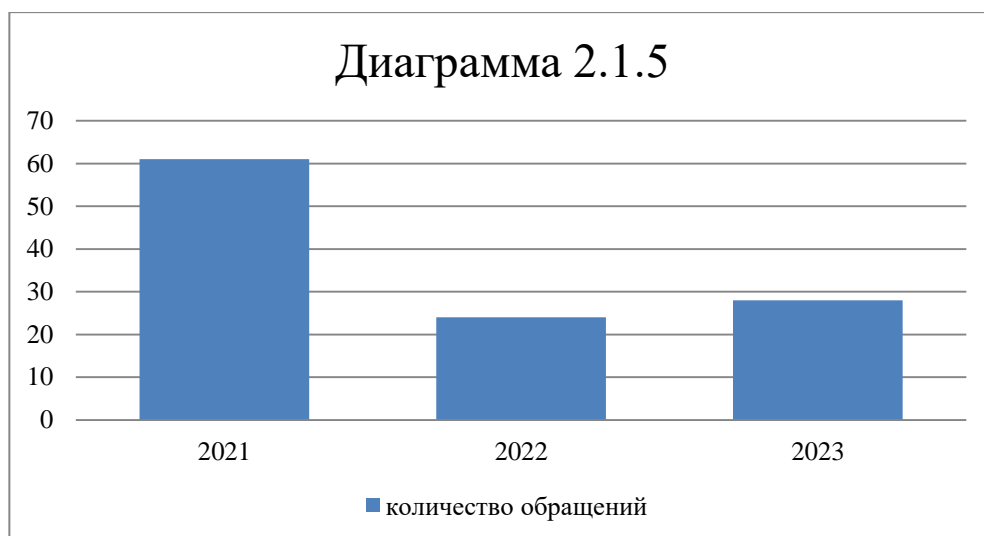
С целью исключения фиктивных браков, упрощенное получение гражданства по супругу – гражданину РФ – возможно только если в браке есть общий ребенок, в том числе усыновленный (удочеренный).

Также регламентирован обширный перечень оснований для прекращения гражданства: за дезертирство, за дискредитацию Вооруженных Сил РФ, за призывы к экстремизму.

Помимо этого ликвидирован институт восстановления в гражданстве. Введено понятие множественного гражданства (наличие у гражданина РФ гражданства (подданства) иностранного государства, с которым Российской Федерацией не заключен международный договор о двойном гражданстве). Закреплено, что россиянин, имеющий двойное или множественное гражданство, рассматривается Россией только как гражданин РФ вне зависимости от места его проживания.

Таким образом, указанный закон актуализирует законодательство о гражданстве России в соответствии с положениями Конституции РФ, а также повышает эффективность правоприменительной практики в данной области.

В 2023 г. к Уполномоченному по вопросу нарушений в сфере миграционного законодательства поступило 28 письменных обращений (2,5% от их общего количества), что на 16,7% больше, чем в 2022 г. (24), и на 54,1% меньше, чем в 2021 г. (61), (диаграмма 2.1.5).



Заявители поднимали вопросы, связанные с получением тех или иных документов, несогласия с действиями сотрудников миграционной службы, просили оказать содействие в документировании паспортом гражданина Российской Федерации и др.

В то же время все больше граждан обращалось по телефону. В основном это были консультации о порядке подачи документов для оформления вида на жительство, гражданства РФ, получения различных справок и др.

В прошедшем году продолжали поступать обращения от граждан, переехавших в Краснодарский край из Донецкой Народной Республики,

Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, у которых возникали трудности с оформлением документов.

Как пример можно привести обращение Б.Л.А. Заявитель сообщила, что в конце 2022 г. они с мужем эвакуировались из Херсонской области в г. Краснодар, где и остались жить.

Обратившись за жилищным сертификатом, они получили отказ в его выдаче, так как у них отсутствовали свидетельство о браке и свидетельство о рождении Б.Л.А. При этом через органы записи актов гражданского состояния Краснодарского края (далее – ЗАГС) они получили информацию о том, что в базе свидетельство о рождении имеется, но выдать его на руки невозможно, так как нет документа о смене фамилии.

После обращения Уполномоченного в отдел ЗАГС Центрального округа г. Краснодара гражданам была оказана необходимая помощь в получении необходимых документов.

К сожалению, при обращении граждан и органов власти Краснодарского края в ведомства Херсонской области ответы в нарушение законодательства РФ приходили со значительным опозданием, что препятствовало решению вопросов заявителей. Возможно, такая ситуация сложилась из-за большого количества запросов, уничтожения архивов и сложной обстановки на территории области.

Другая проблема, которая была выявлена в результате рассмотрения обращений граждан, – это определение правового статуса граждан, отбывавших наказание в местах лишения свободы на территории Херсонской области, этапированных в ходе эвакуации в исправительные учреждения Краснодарского края.

Так, к Уполномоченному поступило обращение С.В.А., содержащегося в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению, депортации и реадмиссии за пределы Российской Федерации, ОМВД России по Гулькевичскому району (далее – ЦВСИГ).

Заявитель сообщил, что отбывал наказание в Северной исправительной колонии № 90 в г. Херсоне. После включения Херсонской области в состав РФ 06.11.2022 г. он был этапирован в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Краснодарскому краю, откуда 02.12.2022 г. С.В.А. освобожден после отбытия срока наказания. При выходе из исправительной колонии он был задержан сотрудниками отдела миграции ОМВД России по Апшеронскому району, которые составили в отношении него протокол о совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1.1 ст. 18.8 КоАП РФ. Постановлением Апшеронского районного суда от 02.12.2022 г. ему назначено административное наказание в виде административного штрафа в размере 2 тысяч рублей с административным выдворением за пределы РФ в форме принудительного выдворения. Вместе с тем С.В.А. до заключения в

места принудительного содержания проживал в с. Чкалово Новотроицкого района Херсонской области РФ.

Уполномоченный в интересах заявителя обратился в прокуратуру Краснодарского края. В ответе сообщалось, что на основании решения Гулькевичского районного суда исполнительное производство об административном выдворении прекращено, в связи с чем С.В.А. покинул ЦВСИГ.

Также проведенной проверкой установлено, что сотрудниками органов внутренних дел заявителю не разъяснено право на определение правового статуса с учетом положений Федерального конституционного закона от 04.10.2022 г. № 8-ФКЗ, что послужило основанием для внесения прокуратурой Апшеронского района в ОМВД России по Апшеронскому району представления.

С целью недопущения нарушения прав граждан Уполномоченный обратился в УФСИН России по Краснодарскому краю для привлечения внимания его руководства на необходимость своевременного оказания содействия осужденным, прибывшим из Херсонской области в исправительные учреждения края, в урегулировании правового статуса на территории Российской Федерации.

В 2023 г. поступали обращения от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, которые сталкивались с различными сложностями при замене паспорта гражданина РФ.

К Уполномоченному из ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Краснодарскому краю (далее – СИЗО-1) обратилась осужденная М.Н.Д. в связи с затягиванием сроков замены паспорта гражданина РФ.

Заявитель сообщила, что перед тем, как в отношении нее судом была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, она подала через многофункциональный центр (далее – МФЦ) заявление на документирование паспортом в связи со сменой фамилии и имени. Однако получить паспорт М.Н.Д. не смогла в виду нахождения в СИЗО-1. Неоднократные обращения в УВМ с просьбой направить паспорт в место ее содержания не привели к результату.

В рамках запроса Уполномоченного УВМ установлено, что заявитель 27.03.2023 г. обратилась в МФЦ в связи с изменением установочных данных (имя, фамилия). 30.03.2023 г. после проведения проверки сотрудниками отдела по вопросам миграции ОП (п. Калинино) УМВД России по г. Краснодару (далее – отдел полиции) оформлен паспорт гражданина РФ и передан в МФЦ для вручения. 22.05.2023 г. паспорт вернулся в отдел полиции как невостребованный. В итоге в рамках рассмотрения обращения Уполномоченного сотрудниками отдела полиции осуществлен выезд в СИЗО-1, и документ вручен М.Н.Д.

Следует обратить внимание, что лицам, которые находятся под стражей или в исправительных учреждениях и являются гражданами РФ,

администрации таких учреждений обязаны оказывать всю необходимую и своевременную помощь для документирования их паспортами.

В 2023 г. актуальными продолжали оставаться обращения по вопросу несогласия с действиями сотрудников УВМ.

С такой проблемой столкнулась К.Е.П. при документировании ее паспортом гражданина РФ, что в своем обращении отразил ее сын А.К.В.

Заявитель также сообщил, что история длится с 2017 г. Именно тогда К.Е.П. получила свидетельство участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников. Ею были собраны и переданы в миграционную службу все необходимые документы для получения гражданства РФ. Однако ей было отказано – ввиду отсутствия справки о выходе из гражданства СССР.

В 2022 г. А.К.В. стал гражданином РФ, и К.Е.П. повторно подала документы, но, несмотря на предоставленное решение суда о расторжении брака и смене фамилии, сотрудниками миграционной службы была затребована справка о смене фамилии. В выдаче такого документа сотрудниками миграционного отдела г. Ташкента в устной форме было отказано, со ссылкой на вышеуказанное решение суда.

В интересах К.Е.П. Уполномоченный обратился в УВМ, которое по итогам проверки приняло решение о восстановлении ее в гражданстве Российской Федерации и документировании паспортом гражданина РФ.

В прошедшем году современные технологии все больше стали использоваться в экономике, здравоохранении, образовании, культуре и туризме, а также в государственном управлении. Новые цифровые решения упрощают жизнь человека, делают ее комфортнее.

В соответствии с Указом Президента РФ от 18.09.2023 г. № 695 «О представлении сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, с использованием информационных технологий» новым этапом цифровизации России становится введение в оборот и электронных паспортов. Так, граждане могут предъявлять свои документы в электронном виде с помощью приложения Единого портала государственных услуг РФ.

При этом Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ обращает внимание на то, что цифровые копии не станут абсолютной заменой оригиналов документов. Технология позволит заменить использование бумажного паспорта QR-кодом в 80% ситуаций, когда нужно показать паспорт или подтвердить возраст, например, в магазине или при входе в офис.

Вместе с тем в обществе еще нет единого мнения по вопросу использования цифровых документов в повседневной жизни. Результаты опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения, проведенного в октябре 2023 г., показали, что на тот момент оформить для себя электронный паспорт хотели бы 42% россиян, а 49% пока еще не готовы к этому [14].

Очевидно, что будущее и цифровизация неразрывны. Однако органам государственной власти необходимо предпринять исчерпывающий комплекс мер, направленный на обеспечение надежности и конфиденциальности цифровых паспортов. Помимо этого, с целью профилактики мошеннических действий в этой сфере, следует проводить профилактические мероприятия с гражданами и уделить особое внимание правовому просвещению с привлечением средств массовой информации.

Анализ обращений показал, что проблемы граждан в большинстве случаев возникают по причине имеющихся пробелов в законодательстве, а также из-за отсутствия единообразия правоприменительной практики. Очевидно, что Федеральный закон от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» нуждался не только в точечных поправках, но и в концептуальном переосмыслении. В этой связи, возвращаясь к вступившему в силу Федеральному закону № 138-ФЗ, еще раз особо следует отметить обновленный институт признания гражданином России, который распространяется на более широкий круг лиц. Теперь это не только граждане бывшего СССР, которые проживали на территории России по состоянию на 06.02.1992 г. Российскими гражданами также могут быть признаны: лица, родившиеся на территории России (территории РСФСР) до указанной даты; лица, хотя бы один из родителей которых на день рождения таких лиц являлся гражданином бывшего СССР и постоянно проживал на территории России (территории РСФСР); военнослужащие, которые принесли присягу на верность СССР или России и проходили по состоянию на 06.02.1992 г. службу в воинских частях, находившихся под юрисдикцией России и располагавшихся на территориях других государств. При этом важно, что наличие у этих лиц иностранного гражданства не является основанием для отказа в признании их гражданами России.

Более того, 12.09.2023 г. в ходе встречи с представителями бизнеса, экспертного сообщества – модераторами сессий Восточного экономического форума – Президент России В.В. Путин поддержал предложение упростить процедуру получения гражданства для иностранных студентов, которые учатся в России: «Мы сами заинтересованы в том, чтобы получать таких специалистов, которые хотят и могут работать в России, тем более что люди получили у нас образование: и язык знают, и вошли в нашу среду, понимают, где они живут, и все, что с этим связано, облегчает их адаптацию к жизни в России. Это люди, которые нужны нашей экономике, это уже точно: они с определенным образованием, причем с российским... здесь нужно подумать над совершенствованием этих процедур, над разбюрокрачиванием, в том числе это касается и зачета времени обучения в те сроки, которые необходимы для получения гражданства» [15].

В связи с нестабильной политической обстановкой в мире в государственной политике во всех сферах деятельности, в том числе и миграционной, происходят многочисленные изменения. Так, в мае 2023 г. скорректирована Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 – 2025 годы. В частности, к основным

направлениям миграционной политики отнесено создание условий для возвращения, в том числе из-за рубежа, покинувших место постоянного проживания в период проведения СВО жителей новых регионов. Кроме того, в целях адаптации иностранных граждан предлагается продвигать русский язык и популяризировать русскую культуру за рубежом, принимать меры по недопущению их дискриминации, повышать интерес активной иностранной молодежи к российскому образованию и изучению русского языка, в том числе за рубежом, и обеспечивать доступность соответствующих услуг.

Представляется, что такие изменения создадут благоприятные условия для добровольного переселения в Россию лиц, которые способны органично включиться в систему позитивных социальных связей и стать полноправными членами российского общества.

В то же время, по мнению Уполномоченного, миграционная политика должна быть взвешенной. Иностранцы граждане, прибывшие на территорию РФ, обязаны соблюдать действующее законодательство и уважать традиции нашей страны. Однако в прошедшем году на территории края трудовые мигранты своим противоправным поведением неоднократно доставляли неудобства жителям Кубани. Подобные случаи имели место и на территории других субъектах РФ. В этой связи всем заинтересованным ведомствам необходимо усилить контроль за данной категорией лиц, как при принятии их в российское гражданство, так и при выдаче им разрешений на временное проживание в стране.

2.1.6. Право граждан на квалифицированную юридическую помощь

В соответствии со ст. 48 Конституции РФ гражданам гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, такая помощь оказывается бесплатно.

В развитие этих конституционных положений принят и действует Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ), а также Закон Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края» (далее – Закон № 2697-КЗ).

Юридическая помощь играет важную роль в обеспечении прав и свобод человека и гражданина, являясь неотъемлемой частью правовозащитного механизма. Обеспечение доступности квалифицированной юридической помощи является важной социальной задачей государства.

Следует отметить, что по результатам социологического исследования, проведенного экспертами сервиса «Работа.ру» и компанией «СберРешения», подавляющее большинство россиян (47%) оценивает свой уровень юридической грамотности на «удовлетворительно». Каждый пятый (22%) считает, что его знания не дотягивают до среднего уровня. У 8%, по их собственной оценке, юридические знания отсутствуют полностью. Только 8%

респондентов оценили свою юридическую грамотность выше среднего, 4% – на «отлично» [16].

Отсутствие уверенности в своих знаниях свидетельствует о том, что граждане испытывают затруднения в защите своих прав и законных интересов, что вынуждает их обращаться за помощью к квалифицированным юристам.

Проведенный анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 г., показал, что получение гражданами квалифицированной юридической помощи (в том числе бесплатно) в Краснодарском крае остается востребованным. Так, для получения юридической консультации либо для оказания содействия в юридической помощи на личный прием к Уполномоченному и сотрудникам его аппарата в прошедшем году обратилось 182 человека. По телефонной связи дано 1536 консультаций.

Вопросы, которые интересовали граждан, касались практически всех видов прав: социальных, трудовых, жилищных, семейных, а также права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Значительное их число поступило по уголовному процессу и гражданско-правовым отношениям. Оказывалась правовая помощь военнослужащим и членам их семей, гражданам, прибывшим из Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

На территории Краснодарского края бесплатная юридическая помощь может быть получена гражданами в государственной и негосударственной системах оказания такой помощи. Перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, определен как федеральным, так и региональным законами. При этом в законодательство постоянно вносятся изменения о его расширении.

Так, в 2023 г. вступил в силу Закон Краснодарского края от 23.12.2022 г. № 4803-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О юридической помощи на территории Краснодарского края», которым расширен перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории региона, и случаи оказания им такой помощи.

К указанным категориям относятся: граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ (далее – ВС РФ), граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы или контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, принимающие либо принимавшие участие в специальной военной операции (далее также – СВО) на территориях Украины, ДНР и ЛНР, а также их родители, супруг (супруга), дети – по вопросам предоставления мер социальной поддержки в связи со СВО на территориях Украины, ДНР и ЛНР и в иных случаях, установленных законодательством РФ и Краснодарского края; граждане, вынужденно покинувшие территорию ЛНР, ДНР, Херсонской области, Запорожской области или Украины после 18.02.2022 г., – по вопросам предоставления им мер социальной поддержки.

В соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ основу государственной системы бесплатной юридической помощи составляют органы исполнительной власти федерального и регионального уровней, органы

управления государственных внебюджетных фондов, государственные юридические бюро, нотариусы и адвокаты.

По информации администрации Краснодарского края, за 9 месяцев 2023 г. органами исполнительной власти региона и подведомственными им учреждениями бесплатная юридическая помощь была оказана 10 733 гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной формах, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях. Из общего числа граждан, обратившихся в органы исполнительной власти края и подведомственные им учреждения, 53 человека были направлены к адвокатам, 77 – к нотариусам.

Активную деятельность по предоставлению гражданам бесплатной юридической помощи в 2023 г. осуществляло государственное казенное учреждение Краснодарского края «Государственное юридическое бюро Краснодарского края» (далее – ГКУ КК «Государственное юридическое бюро Краснодарского края»), которое оказало юридическую помощь по 1 868 обращениям [17].

В ГКУ КК «Государственное юридическое бюро Краснодарского края» входят основное подразделение в г. Краснодаре и 6 обособленных подразделений, расположенных в городах Армавир, Анапа, Горячий Ключ, Ейск, Темрюк и станице Куцевской. Преимущество деятельности указанных подразделений, исходя из востребованности обращения граждан за получением бесплатной юридической помощи к ним, очевидно. Вместе с тем представляется, что создание таких обособленных подразделений во всех муниципалитетах края привело бы к равным возможностям для граждан в получении бесплатной юридической помощи и повышению уровня социальной защищенности.

Кроме того, на сайте администрации Краснодарского края в разделе «Бесплатная юридическая помощь», а также на сайте адвокатской палаты Краснодарского края в разделе «Документы» размещены списки адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи и график приема ими граждан.

В сотрудничестве с представителями государственной системы бесплатной юридической помощи филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» оказывается юридическая помощь участникам СВО и членам их семей.

Негосударственная система юридической помощи формируется на добровольной основе и состоит из негосударственных центров бесплатной юридической помощи, создаваемых некоммерческими организациями, профессиональными объединениями юристов, и юридических клиник, создаваемых на базе высших образовательных учреждений.

Так, согласно списку, размещенному на сайте администрации Краснодарского края, на территории региона действуют 8 юридических клиник: в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет им. И.Т. Трубилина», Северо-Кавказский филиал ФГБОУ ВО «Российский

государственный университет правосудия», ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет», ФГБОУ ВО «Государственный морской университет им. адмирала Ф.Ф. Ушакова», ФГБОУ ВО «Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации», Сочинский институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», Сочинский филиал ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» [18].

Что касается негосударственных центров бесплатной юридической помощи, то на сайтах администрации Краснодарского края и Управления Министерства юстиции РФ по Краснодарскому краю размещены сведения о двух таких центрах [19]. Первый из них – это негосударственный центр бесплатной юридической помощи «Морозов, Адрианов и Партнеры», расположенный в г. Гулькевичи Краснодарского края. Данный центр оказывает бесплатно юридическую помощь узкому кругу лиц: детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей; несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, либо отбывающим наказание в местах лишения свободы; несовершеннолетним детям погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации.

Второй центр, расположенный в городе-курорте Сочи, начал свою деятельность в 2023 г. – Автономная некоммерческая организация «Центр социального и правового просвещения». Данный центр оказывает помощь всем лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ и Законом № 2697-КЗ. Создание подобных негосударственных центров способствует обеспечению доступности квалифицированной юридической помощи населению края.

Кроме того, с 1999 г. при Краснодарской краевой общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр» работает общественная приемная, где жителям г. Армавира, Новокубанского, Успенского и Лабинского районов оказывается бесплатная юридическая помощь по широкому спектру гражданско-правовых вопросов.

Стоит обратить внимание, что Федеральным законом от 25.12.2023 г. № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» в список участников государственной системы бесплатной юридической помощи включены Уполномоченный по правам человека в РФ, Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, уполномоченные по правам человека и уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах России [20]. Согласно указанному закону, Уполномоченный осуществляет содействие в оказании бесплатной юридической помощи.

С декабря 2022 г. в крае в экспериментальном режиме работает информационная система «Правовая помощь», созданная Минюстом России при участии МВД России, Минцифры России, а также органов исполнительной власти. Информационная система является единой цифровой платформой для качественного своевременного оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения.

Одним из основных компонентов платформы является Единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи «ВПРАВЕ.РФ», работающий во взаимодействии с Единым порталом государственных услуг и другими информационными системами. Полнота информации достигается за счет постоянно обновляемой нормативно-правовой базы, предоставления шаблонов документов, информационных статей, ответов на часто задаваемые вопросы.

Порталом может воспользоваться любой гражданин для получения актуальной правовой информации. Кроме того, те, кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи, могут связаться с квалифицированными юристами и получить консультации, в том числе дистанционно.

Появление такого правового инструмента, безусловно, значительно увеличит количество граждан, реализующих свое право на получение гарантированной квалифицированной бесплатной юридической помощи.

Вместе с тем для некоторых категорий граждан этот вопрос остается открытым. Так, лица, отбывающие наказание в учреждениях системы ФСИН, подопечные психоневрологических интернатов в силу их пребывания в закрытых учреждениях, весьма ограничены в доступе к бесплатной юридической помощи. Этот вопрос требует детального изучения и проработки органами власти совместно с субъектами, оказывающими такую помощь.

В продолжение темы следует отметить, что на территории Краснодарского края юридические услуги также оказывает целый ряд организаций на коммерческой основе (далее – юридические фирмы). Мониторинг поступивших в 2023 г. обращений показал, что проблема, связанная с качеством правовой помощи, оказываемой гражданам такими фирмами, остается острой.

Данный вопрос неоднократно поднимался в ежегодных докладах Уполномоченного, в специальном докладе «О деятельности недобросовестных коммерческих организаций, оказывающих юридические услуги на возмездной основе», опубликованном в 2021 г. Кроме того, Уполномоченный неоднократно освещал эту проблему в средствах массовой информации, социальных сетях, в публикациях на своем официальном сайте, а также в рамках мероприятий по правовому просвещению. Однако, к сожалению, законодательного урегулирования она так и не получила.

В прошлом году число обращений к Уполномоченному, которые были подготовлены различными юридическими фирмами, вновь увеличилось по сравнению с предыдущим годом (в 2023 г. – 189, в 2022 г. – 97).

Большинство из них подготовлено по единому шаблону. Они содержат многочисленные цитаты из Конституции РФ, федерального законодательства и международных договоров, обычно не имеющие отношения к проблеме заявителя, при этом существо вопроса указывается в одном-двух абзацах. Их тематика повторяется из года в год и по-прежнему многообразна, – это вопросы пенсионного, социального и жилищного обеспечения, вопросы миграционного законодательства и др. В прошедшем году к традиционным вопросам добавились обращения граждан, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, военнослужащих и добровольцев, проходящих службу в зоне специальной военной операции на Украине, и членов их семей. Это повлекло существенный рост обращений, подготовленных недобросовестными юридическими фирмами или юристами.

Так, только от юриста С.Е.В., который делает рассылку одного и того же обращения в адрес 22-х уполномоченных в разных субъектах Российской Федерации, поступило 25 обращений в интересах военнослужащих и членов их семей по различным вопросам, решение которых зачастую не входит в компетенцию Уполномоченного.

Как пример можно привести обращение С.Е.В. в интересах матери военнослужащего М.Н.Д. Заявитель сообщает, что военнослужащий М.М.Г. находится в плену на территории Украины, включен в список Министерства обороны РФ заявленных к обмену пленными. Однако уже несколько месяцев обмен не производится. Просит сообщить, по какой причине не осуществляется обмен, кто в этом виноват.

Нельзя найти оправдания действиям юриста, который за немалое вознаграждение от матери бойца пишет подобные письма, цинично пользуясь ситуацией. Вспоминается народная мудрость, которая характеризует подобных «специалистов», – «Кому война, а кому мать родна».

Жертвами недобросовестных юридических фирм чаще всего становятся представители социально уязвимых категорий, а также граждане, находящиеся в эмоционально неустойчивом состоянии (например, родственники военнослужащих, мобилизованных, добровольцев). Отсутствие специальных знаний приводит их в юридические фирмы за консультациями. Специалисты же этих фирм вместо разъяснения гражданам нормы законодательства и порядка действий, предлагают платные услуги по подготовке жалоб. В результате люди отдают деньги за набор составленных по шаблону бесполезных обращений, бессмысленные запросы, дорогостоящие консультации.

Как пример недобросовестной юридической помощи можно привести обращение иностранного гражданина К.В.И. по вопросу содействия в получении гражданства в Российской Федерации, подготовленное в юридической фирме. При этом К.В.И. специалистом юридической организации не было разъяснена компетенция Уполномоченного, а также в какой орган необходимо направить документы для получения гражданства,

самостоятельно же К.В.И. в миграционную службу по данному вопросу не обращался.

Еще один пример. Х.Л.И. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в получении путевки в санаторий. При этом в тексте обращения отсутствует информация, свидетельствующая об обращении в уполномоченный орган и о нарушении прав заявителя.

В подобных ситуациях недобросовестность юридических организаций очевидна и может являться предметом судебного разбирательства по иску потребителя юридических услуг, однако эффективные правовые инструменты по предотвращению (недопущению) подобных злоупотреблений отсутствуют.

Проблема оказания некачественной юридической помощи обусловлена тем, что в законодательстве Российской Федерации механизм контроля качества предоставляемых юридических услуг не закреплён.

20.04.2023 г. XI Всероссийским съездом адвокатов утверждён Стандарт оказания адвокатом бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. В настоящее время в Государственную Думу РФ внесён законопроект, который предусматривает закрепление за Минюстом России полномочия по разработке стандартов оказания бесплатной юридической помощи. Однако эти новеллы касаются только участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи. Для юридических лиц, оказывающих услуги правового характера на коммерческой основе, таких стандартов до настоящего времени не принято.

При ознакомлении с ежегодными докладами Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ обращает на себя внимание тот факт, что данная проблема актуальна для ряда регионов. При этом методы юридических организаций, действующих в других регионах, схожи с методами работы юридических фирм в Краснодарском крае. Очевидно, что деятельность таких фирм должна рассматриваться как распространившаяся единообразная форма мошенничества и, следовательно, пресекаться правоохранительными органами. Вынесение судом обвинительных приговоров в отношении руководителей подобных юридических организаций уже есть в практике субъектов РФ (например, Оренбургская область).

Согласно информации управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, за 9 месяцев 2023 г. рассмотрено 86 жалоб на ненадлежащее качество оказанных юридических услуг. В рамках судебной защиты подано 9 исков в защиту конкретного потребителя, 4 – в защиту неопределённого круга лиц. Все иски удовлетворены в полном объёме, и потребителям присуждено 113 тысяч рублей, в том числе 2 тысячи рублей в виде компенсации за моральный вред. Кроме того, дано 40 заключений в судах по искам в защиту прав потребителей, не заявляя самостоятельных требований. Потребителям присуждено 3 млн 670 тысяч рублей, из них 68 тысяч рублей – компенсация морального вреда.

Таким образом, рассматриваемая проблема остается на протяжении нескольких лет системной. Опубликованные в предыдущих докладах предложения по ее разрешению остаются актуальными и на сегодняшний день. Так, важно повышать уровень юридической грамотности, больше информировать граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи, разъяснять порядок ее получения. Не менее важно на законодательном уровне установить единые стандарты качества оказания юридической помощи населению, отнести указанную сферу деятельности к числу лицензируемых.

Только комплексный подход поможет повысить эффективность существующих форм оказания квалифицированной юридической помощи, а также преодолеть недоверие граждан к законным способам решения их проблем и восстановления нарушенных прав.

2.2. Социальные права

2.2.1. Право на пенсионное обеспечение

Российская Федерация, согласно Конституции, признается социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие личности. Реализация этого конституционного принципа является основной обязанностью государства.

Ключевым компонентом социальной защиты населения является пенсионное обеспечение. Государство гарантирует регулярные денежные выплаты, предоставляемые гражданам при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги перед государством. Для многих граждан пенсия является основным источником дохода, позволяющим им планировать свою жизнь и обеспечивать свою семью.

С 01.01.2023 г. начал работу Социальный фонд России, который объединил Пенсионный фонд и Фонд социального страхования с сохранением преемственности всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов. Их объединение позволило гражданам оформлять федеральные меры социальной поддержки по единому запросу и упростило процедуры выплат.

Страховые пенсии неработающих пенсионеров были проиндексированы с 01.01.2023 г. на 4,8%. Стоимость одного пенсионного коэффициента составила 123,77 рублей, размер фиксированной выплаты к страховой пенсии – 7 567,33 рублей. Социальные пенсии повышены с 01.04.2023 г. на 3,3% с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за 2022 г.

Согласно предоставленной Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Краснодарскому краю (далее – ОСФР) информации, средний размер страховой пенсии по краю на 01.10.2023 г. составил 18 708,00 рублей. (2022 г. – 17 664,95 рублей, 2021 г. – 15 034,16 рублей), а средний размер государственной пенсии – 12 106,29 рублей.

Несмотря на проводимую индексацию пенсионных выплат, благосостояние большинства российских пенсионеров зачастую оставляет желать лучшего. В частности, индексирование пенсий заметно проигрывает инфляции, поэтому получаемых сумм хватает только на необходимый минимум.

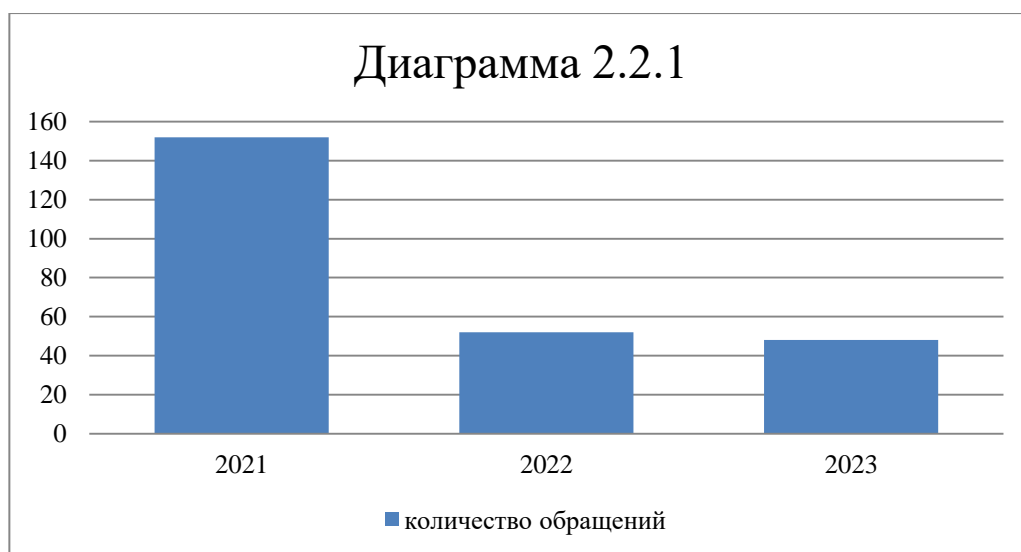
Стоит отметить, что в соответствии с Федеральным законом от 19.12.2022 г. № 522-ФЗ в Российской Федерации на 2023 г. установлен минимальный размер оплаты труда (МРОТ) – 16 242 рублей в месяц. В Краснодарском крае МРОТ составил 17 054 рублей в месяц. Величина же прожиточного минимума в крае, установленная постановлением Губернатора Краснодарского края от 16.12.2022 г. № 961, на 2023 г. для пенсионеров составляла 11 868 рублей, что значительно меньше МРОТ. Очевидно, что такой

размер пенсии вряд ли может обеспечить минимальный уровень потребностей гражданина. Представляется, что для улучшения благосостояния населения необходимо увеличить минимальный размер пенсии до МРОТ.

Исследовательским центром портала «Superjob.ru» осенью 2023 г. был проведен социологический опрос, результаты которого показали следующее. Так, достойной пенсией россияне считают 47 тысяч рублей. При этом респонденты называли основным источником своего дохода по достижении пенсионного возраста заработную плату (27%) или государственные пенсионные выплаты (25%). Жить в зрелом возрасте на личные сбережения рассчитывает каждый шестой опрошенный (16%). На средства, вложенные в негосударственные пенсионные фонды, надеются только 3%. Помощь детей в качестве главного источника дохода назвал 1% опрошенных.

Примечательно, что среди россиян до 34 лет больше всего тех, кто по достижении пенсионного возраста рассчитывает работать, и тех, кто хочет жить на сбережения. Чем старше респонденты, тем чаще они осознают, что не смогут накопить достаточную сумму денег и активно трудиться на пенсии, и тем чаще они говорят, что будут жить на государственные выплаты [21].

В 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило 48 обращений по вопросам пенсионного обеспечения, что составляет 4,3% от их общего количества (для сравнения в 2022 г. – 52 (5%), 2021 г. – 152 (11,5%)) (диаграмма 2.2.1).



В основном вопросы, поднимаемые заявителями в обращениях, касались отказа в назначении пенсии, несогласия с размером пенсии и порядком ее расчета, учета страхового стажа, представления подтверждающих назначение пенсии документов и др.

В ряде случаев Уполномоченным приняты меры по восстановлению нарушенных прав заявителей, в иных – даны правовые консультации.

Большая группа обращений касалась вопросов перерасчета и выплаты пенсий. В некоторых жалобах обстоятельства, изложенные заявителями,

подтвердились. Возможность хотя бы немного повысить пенсионные выплаты воспринимаются гражданами с удовлетворением.

Так, к Уполномоченному обратился В.А.И. из г. Краснодара, который сообщил, что является пенсионером по старости. До марта 2021 г. он также работал кондуктором. После увольнения заявитель надеялся на повышение размера пенсии, но ее сумма осталась неизменной. В.А.И. обратился в клиентскую службу ОСФР в г. Краснодаре, однако никаких разъяснений по этому поводу ему дано не было.

Уполномоченный обратился в ОСФР. В ответе сообщалось, что В.А.И. с марта 2021 г. трудовую деятельность не осуществляет, однако в автоматизированном режиме перерасчет страховой пенсии по старости, как неработающему пенсионеру, ему не был произведен. Также в ходе проверки было установлено, что после увольнения В.А.И. не возобновлена выплата социальной доплаты к пенсии в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». В итоге пенсионеру был произведен перерасчет на общую сумму 92 243,67 рублей.

Согласно предоставленным ОСФР данным, количество произведенных перерасчетов пенсионных выплат без подачи заявления составляет 383 827, а перерасчетов, произведенных по заявлениям граждан, – 14 493. Это говорит о том, что работа в данном направлении ведется, однако, судя по поступающим жалобам, не всегда эффективно.

Стоит отметить, что в соответствии с Федеральным законом от 29.05.2023 г. № 190-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и Федеральный закон «О страховых пенсиях» с 01.01.2024 г. в беззаявительном порядке будут назначаться социальная и страховая пенсии по случаю потери кормильца.

Решение о назначении страховой пенсии по случаю потери кормильца ребенку, не достигшему 18 лет, будет приниматься не позднее пяти рабочих дней со дня поступления сведений о смерти кормильца и его детях из федерального регистра сведений о населении.

Кроме того, указанным законом устанавливается беззаявительный порядок перерасчета размера ряда пенсий, в том числе пенсии по случаю потери кормильца, размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности в связи с приобретением необходимого стажа работы в районах Крайнего Севера или приравненных к ним местностях, в связи с приобретением необходимого стажа работы в сельском хозяйстве.

Особое внимание Уполномоченным уделялось организации пенсионного обеспечения граждан, прибывших с территории новых субъектов Российской Федерации и Украины. При обращении в клиентские службы ОСФР у них зачастую отсутствовала возможность предоставления

необходимых документов для назначения пенсии, в том числе подтверждающих трудовой стаж.

Как пример можно привести обращение Ш.Т.А. Заявитель сообщила, что они с мужем были эвакуированы из Херсонской области. В феврале 2023 г. обратились в клиентскую службу ОСФР в г. Краснодаре с заявлением о назначении пенсии по старости. Однако Ш.Т.А. в назначении пенсии было отказано, причина – нечитаемая печать на титульном листе трудовой книжки. Ее мужу также отказано в назначении пенсии из-за отсутствия ответов на запросы из Херсонской области.

Уполномоченный обратился в ОСФР с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. По результатам проведенной проверки решения об отказе в назначении пенсии в отношении Ш.Т.А. и ее мужа были отменены. На основании предоставленных документов о трудовом стаже им назначена страховая пенсия по старости в соответствии с законодательством с даты обращения в орган СФР.

01.03.2023 г. вступил в силу Федеральный закон от 17.02.2023 г. № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», который позволил предоставить людям гарантии пенсионного и дополнительного социального обеспечения, а также минимизировал трудности при получении документов, необходимых для назначения пенсий.

Отдельные обращения, поступающие в адрес Уполномоченного, касались вопросов пенсионного обеспечения бывших военнослужащих и сотрудников силовых структур, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей. По поднимаемым проблемам гражданам давались подробные правовые консультации.

Федеральным законом от 13.06.2023 г. № 208-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения отдельных категорий граждан Российской Федерации» определен порядок назначения и выплаты пенсий, порядок подтверждения периодов, включаемых в выслугу лет, порядок исчисления размеров пенсий граждан РФ, постоянно проживавших в Донецкой Народной Республике, Луганской Народной Республике, Запорожской области и Херсонской области и являвшихся получателями пенсий, назначенных в связи с прохождением военной службы и приравненной к ней службы. Пенсионное обеспечение таких лиц осуществляется федеральными органами исполнительной власти с 01.07.2023 г.

Вместе с тем в случае отсутствия возможности представить документы, необходимые для назначения пенсии, или в случае утраты таких документов в ходе проведения специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей пенсия указанным лицам назначается по их письменному заявлению на основании решений комиссий по

осуществлению пенсионного обеспечения. Порядок создания, полномочия, порядок и особенности организации деятельности комиссий утверждены Постановлением Правительства РФ от 05.09.2023 г. № 1448 «Об утверждении Положения о комиссиях по осуществлению пенсионного обеспечения отдельных категорий граждан Российской Федерации». При этом, например, в ГУ МВД России по Краснодарскому краю такая комиссия создана только в октябре 2023 г. Длительное разрешение вопроса пенсионного обеспечения бывших военнослужащих и сотрудников силовых структур негативно сказывается на их материальном благосостоянии, поскольку для многих граждан пенсия является единственным источником средств к существованию.

Следующий пример связан со сложностями граждан в получении архивных данных о работе на предприятиях и в организациях. Сведения о трудовом стаже и заработной плате имеют огромное значение при определении размера назначаемой пенсии. Поэтому гражданину важно предоставить в клиентскую службу СФР все подтверждающие документы, чтобы его пенсия была рассчитана с учетом всех фактических данных. Однако получить необходимые документы бывает достаточно проблематично.

К Уполномоченному обратилась жительница Астраханской области Г.Н.И. с просьбой об оказании содействия в получении документов, подтверждающих сведения о ее трудовом стаже и заработной плате в период с 1979 г. по 1982 г. на швейной фабрике «Кубань» в г. Армавире. Заявитель самостоятельно обращалась в архив г. Армавира, однако документы она так и не получила.

По запросу Уполномоченного администрацией муниципального образования г. Армавир архивные справки о начислении заработной платы и о трудовом стаже были направлены в адрес Г.Н.И.

В завершение хотелось бы отметить, что государство должно быть заинтересовано в создании для граждан, достигших пенсионного возраста, таких условий, при которых они чувствовали бы себя нужными и экономически независимыми. Это может включать в себя как возможность работать, передавая свой опыт молодым, так и получать пенсионные выплаты, которые обеспечивают финансовую стабильность и защиту от возможных проблем.

2.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из основных конституционных прав человека. Ч. 1 ст. 41 Конституции РФ устанавливает, что медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи гражданам обеспечивается в соответствии с программами обязательного медицинского страхования.

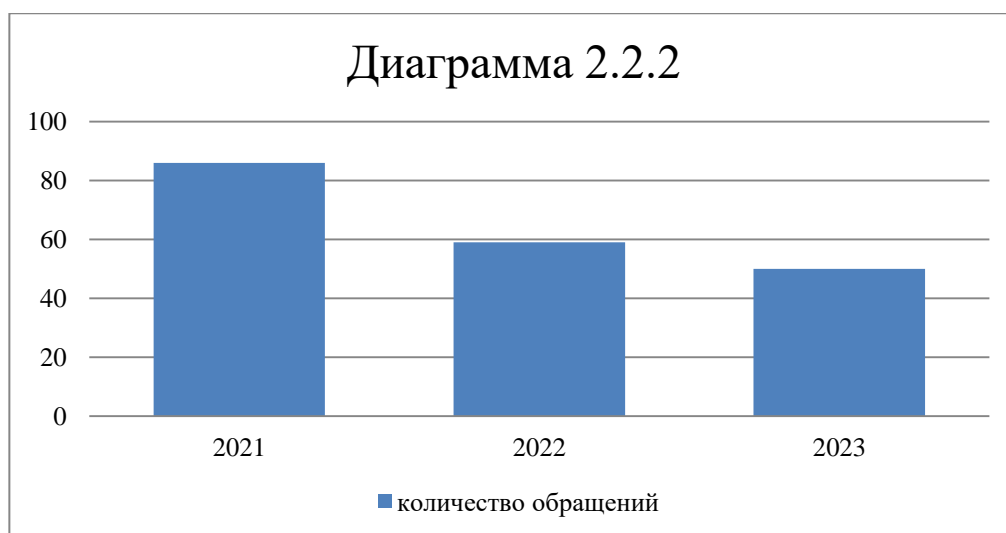
Сохранение и укрепление здоровья граждан является важнейшим приоритетом государства. В настоящее время действует национальный проект «Здравоохранение», нацеленный на развитие детского здравоохранения, первичной медико-санитарной помощи, борьбу с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями, ликвидацию кадрового дефицита, информатизацию, а также экспорт медицинских услуг (см.: Паспорт национального проекта «Здравоохранение», утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 г. № 16) [22]. В рамках его реализации осуществляется ряд мер, направленных на укрепление гарантий прав граждан на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь.

Согласно информации администрации Краснодарского края, в 2023 г. в рамках реализации нацпроекта «Здравоохранение» в крае оборудовано 10 фельдшерско-акушерских пунктов в городах Анапа, Горячий Ключ, а также в Каневском, Кореновском, Крымском, Крыловском, Курганинском, Белореченском и Приморско-Ахтарском районах. Построено 14 медицинских кабинетов врача общей практики [23].

В медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края (далее – министерство), медицинская помощь оказывается в соответствии с Законом Краснодарского края от 23.12.2022 г. № 4805-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов». Министерством принимаются меры по созданию условий получения жителями своевременной и качественной медицинской помощи в первичном звене здравоохранения. После пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 в крае в полном объеме восстановлена плановая медицинская помощь.

Данные факторы и снижение уровня заболеваемости COVID-19 положительно повлияли на динамику обращений к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи гражданам.

В 2023 г. количество таких обращений снизилось и составило 50 (4,5% от общего количества поступивших письменных обращений). Для сравнения: в 2022 г. – 59 (5,7%), в 2021 г. – 86 (6,6%) (диаграмма 2.2.2).



В разрезе муниципальных образований больше всего обращений поступило из г. Краснодара (15), а также из г. Новороссийска и Щербиновского района (по 6).

В числе наиболее актуальных проблем, на которые заявители обращали внимание Уполномоченного, остаются качество и доступность оказания медицинской помощи, ненадлежащее лекарственное обеспечение, в том числе льготных категорий граждан, сложности в прохождении диагностики здоровья и оформлении направления на медико-социальную экспертизу.

Следует также отметить, что телефонная связь продолжала оставаться наиболее оперативным средством обращения граждан к Уполномоченному. По ряду вопросов сотрудники аппарата Уполномоченного предоставляли консультации, нередко для решения проблемы взаимодействовали с руководством медицинских организаций.

Одним из основных принципов охраны здоровья является приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи. В соответствии со ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента. Тем не менее в прошедшем году поступали жалобы на несвоевременность, недостаточность и низкое качество организации в предоставлении медицинской помощи.

В своем обращении О.А.К. сообщила, что в 19.12.2022 г. в связи с длительной сильной болью в коленных суставах она обратилась к врачу-терапевту в ГБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Краснодара». На приеме врач на жалобы не отреагировал, не поинтересовался о необходимости оформления листка нетрудоспособности. Сказал, что в поликлинике ревматолога нет, а направления на анализы закончились, и предложил прийти за ними 26.12.2022 г. Так как боль была сильной, О.А.К. обратилась в платную клинику, где сдала анализы, и ей была проведена МРТ. Врач-ревматолог клиники назначил лечение. Также она узнала, что может бесплатно по полису

обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) пройти лечение в ревматологическом центре в ГБУЗ «Научно-исследовательский институт – Краевая клиническая больница № 1» (далее – НИИ ККБ № 1), но для этого необходимо получить направление из поликлиники. 27.01.2023 г. заявитель вновь пришла на прием к врачу-терапевту. Врач выписал направление к ревматологу в НИИ ККБ № 1 и сказал записаться на прием самостоятельно. При этом направления на анализы не выдал и не сообщил о необходимости их сдачи.

01.02.2023 г. О.А.К. обратилась с направлением в регистратуру НИИ ККБ № 1, где ей сообщили, что на прием ее должен был записать врач, выдавший направление, также с собой у нее должен быть стандартный минимум догоспитального обследования. То есть заявителю опять необходимо было попасть на прием к врачу-терапевту за направлениями на анализы, в ожидании которого она оставалась с сильной болью без какой-либо медицинской помощи.

Для разрешения проблемы Уполномоченный обратился в министерство. В результате проведенного внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи было выявлено нарушение оказания помощи О.А.К. Медицинским сотрудникам ГБУЗ «Городская поликлиника № 16 г. Краснодара» указано на необходимость неукоснительного выполнения функциональных обязанностей. О.А.К. была записана на прием к ревматологу в НИИ ККБ № 1, ей выданы направления на клиничко-лабораторные исследования, даны рекомендации.

Следует отметить, что человек, обращаясь в поликлинику, должен быть уверен в том, что ему своевременно проведут диагностические обследования и назначат лечение.

Доступ граждан к бесплатному и качественному медицинскому обслуживанию в государственных медицинских учреждениях обеспечивает ОМС. Оно позволяет регулировать и организовывать работу системы здравоохранения, создавая условия для комплексного и своевременного лечения.

Согласно опросу, проведенному ВЦИОМ в ноябре 2023 г., за медицинской помощью в государственные и муниципальные медицинские учреждения по полису ОМС обращается абсолютное большинство россиян – 95%. И хотя медицинская помощь по системе ОМС предполагает оказание бесплатных услуг, по мнению респондентов, проблема сопутствующих затрат достаточно распространена в системе здравоохранения: четверо из десяти россиян замечают, что многие положенные по ОМС услуги врачи стараются оказать платно (43%). Также исследованием установлено, что оплачивать дополнительные к полису ОМС медицинские услуги приходилось каждому второму россиянину (56%), 37% делали это при собственном лечении, а 19% – при лечении родственников. Вместе с тем, несмотря на востребованность коммерческого сектора государственной медицины, большинство россиян

считают недопустимым введение платных медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования – 76% [24].

В продолжение темы хотелось бы отметить, что постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг. Так, дополнен перечень информации, которую медицинская организация должна предоставить пациенту при оказании платных медицинских услуг, среди них: сроки ожидания бесплатной медицинской помощи (если медицинская организация участвует в территориальной программе ОМС); сроки ожидания платной медицинской помощи; график работы врачей, оказывающих платные медицинские услуги; перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, а также перечень лиц, которые могут претендовать на льготы и т.д.

Следующей проблемой, которая сохраняет свою актуальность из года в год, является обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, отпускаемыми населению бесплатно, в том числе гражданам социально уязвимых категорий.

Обеспечение лекарственными препаратами производится согласно стандартам медицинской помощи и Порядку предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденному Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства здравоохранения РФ от 21.12.2020 г. № 929н/1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан», и должно осуществляться бесперебойно. Право на обеспечение лекарственными препаратами не поставлено законом в зависимость от норматива и не ограничено размером субвенций, предоставляемых бюджетам субъектов РФ из федерального бюджета.

Вместе с тем основной причиной необеспечения лекарствами остается недостаточное финансирование.

По информации министерства, на 2023 г. общая сумма финансирования этого направления составила 12,9 млрд рублей (из федерального бюджета – 2,6 млрд рублей, из краевого бюджета – 10,2 млрд рублей, из средств федеральной территории «Сириус» – 23,1 млн рублей). На февральской и июльской сессиях Законодательного Собрания Краснодарского края на лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан министерству на 2023 г. было дополнительно выделено за счет средств бюджета Краснодарского края 1,9 млрд рублей.

Однако сформированная медицинскими организациями персонифицированная потребность на 2023 г. составила 20 млрд рублей. При этом цены на лекарственные препараты в 2023 г. значительно возросли, в связи с чем проблема недостаточности финансирования усугубилась.

Также на проблемы с лекарственным обеспечением оказало влияние нарушение логистики поставок лекарственных препаратов и товаров медицинского назначения из-за экономических санкций со стороны ряда западных государств.

Кроме того, с 01.09.2022 г. перестал действовать п. 12 Приказа Минздрава России от 24.11.2021 г. № 1093н о правилах отпуска лекарственных препаратов аптечными организациями. Ранее, если необходимого препарата не было в аптеке, льготные рецепты ставились на отсроченное обслуживание. В настоящее время такая обязанность отсутствует.

Лечащий врач при отсутствии препарата в аптечной организации поликлиники должен предпринять меры по поиску необходимого препарата в аптеках других медицинских организаций либо предложить пациенту стационарное лечение. Однако в прошедшем году заявители сообщали Уполномоченному о ситуациях, когда врач отказывался выписывать льготный рецепт в случае отсутствия лекарства в аптечной сети, не предпринимая каких-либо мер. При этом обращение пациента за рецептом и отказ в его выдаче нигде не фиксировались, что приводило к отсутствию возможности обжалования действий медицинских работников в установленном законом порядке.

Как пример можно привести обращение инвалида 2 группы Н.А.С, который сообщил, что он обслуживается в ГБУЗ «Городская поликлиника № 27 г. Краснодара». С января 2023 г. он неоднократно обращался к лечащему врачу для получения льготных рецептов на лекарственные препараты «Тиоктовая кислота» и «Лактулоза», последний раз – 26.04.2023 г. Однако в выписке рецептов ему было отказано по причине отсутствия препаратов в аптеке. Как инвалиду-колясочнику ему весьма затруднительно изо дня в день наносить визиты в поликлинику, чтобы узнать, не появились ли в аптеке лекарственные препараты, а медицинские работники не предлагают никакого решения создавшейся проблемы.

На запрос Уполномоченного министерство сообщило, что Н.А.С. 04.05.2023 г. был обеспечен необходимыми лекарственными препаратами.

С одной стороны, хорошо, что министерство обратило внимание на данную ситуацию, и пациенту были предоставлены необходимые лекарственные препараты. С другой стороны, в течение 4 месяцев должностные лица отказывали в обеспечении инвалида необходимыми лекарствами.

Представляется, что отказ в выписке льготного рецепта недопустим, так как обеспечение лекарственными препаратами является важнейшим направлением социальной помощи, гарантированной государством. Министерству следует обратить на эту проблему особое внимание, так как сбой в обеспечении льготными лекарствами влечет ухудшение качества жизни и создает угрозу жизни и здоровью. Пациенты не должны тратить время на длительное ожидание возможности получить рецепт, беспокоиться о наличии лекарства в аптеке, и тем более приобретать его за свой счет.

Другая проблема, которая поднималась гражданами, связана с недостатками в работе медицинских учреждений в части оформления и направления в учреждения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) документов, необходимых для установления инвалидности. Зачастую

должностные лица медицинских учреждений задерживают отправку соответствующих документов, допускают ошибки при их оформлении, что приводит к более позднему сроку установления инвалидности гражданам и влечет нарушение их прав и законных интересов. Также заявители сообщали о возникающих сложностях в медицинских учреждениях со сбором документов для МСЭ (в частности, о длительности ожидания приема узких специалистов и диагностических исследований).

К Уполномоченному обратилась З.Ю.А. с жалобой на лечащего врача в ГБУЗ «Городская поликлиника № 8 г. Краснодара», который более двух месяцев не оформлял ей направление на МСЭ, что привело к лишению ее мер социальной поддержки.

После вмешательства Уполномоченного нарушения были устранены, З.Ю.А. оформлено направление на МСЭ.

Уполномоченный полагает, что предотвращению подобных ситуаций будет способствовать усиление контроля со стороны администраций медицинских учреждений за качеством подготовки и своевременностью направления в бюро МСЭ необходимой документации.

Также интересен опыт других регионов в части организации сбора необходимых документов для МСЭ в медицинских учреждениях. Так, в поликлиниках г. Санкт-Петербурга в 2023 г. начали работать кабинеты по отдельной записи на исследования и к врачам по списку, составленному врачебной комиссией, направляющей на МСЭ. При этом срок проведения всех исследований составляет не более 15 дней.

В поликлиниках Тюменской области определен сотрудник, который следит за сроками очередного освидетельствования «забывчивых» пациентов. Для получения заключения необходимых специалистов выделены две субботы в месяц. Если нужны КТ или МРТ, пациентов, готовящихся на МСЭ, записывают в верхние строчки листа ожидания, сдвигая общую очередь.

Очевидно, что такой опыт является положительным и заслуживает внимания, такие меры позволяют значительно сократить время медицинских обследований.

Согласно информации ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» Минтруда России, в 2022 г. в учреждениях МСЭ края проведено 126 109 экспертиз с целью установления инвалидности, из них инвалидность установлена у 123 093 лиц [25]. За каждым таким решением стоит человек со своей непростой историей, со своей болезнью и страхами за свое будущее. Поэтому очень важно, чтобы каждому гражданину, направляемому для прохождения МСЭ, были обеспечены комфортные условия как в медицинских учреждениях, так и в учреждениях МСЭ.

2.2.3. Право на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение является одним из наиболее значимых для граждан. Оно гарантируется ст. 39 Конституции РФ, которая устанавливает право каждого на социальную поддержку по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

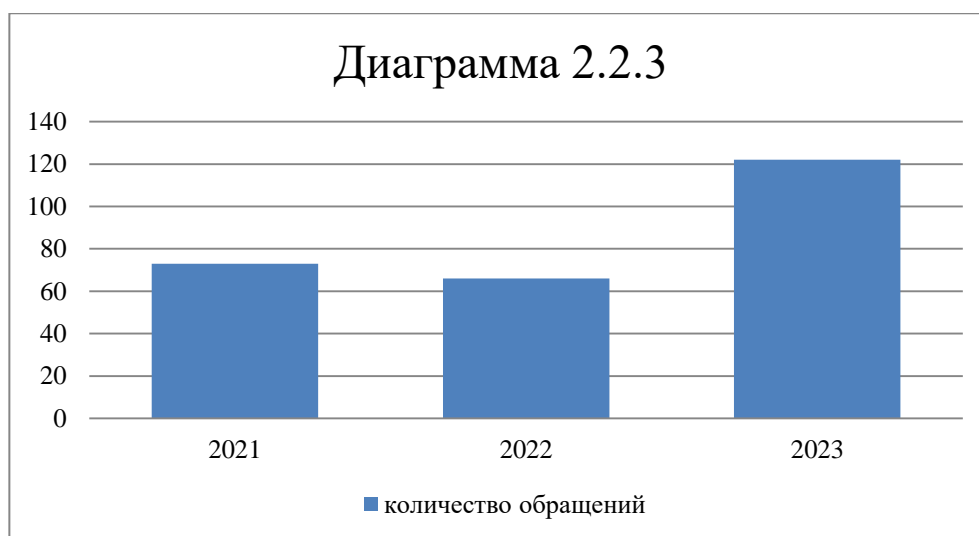
Социальные гарантии государства являются важной составляющей социальной политики, их целью является создание равных возможностей для всех граждан, снижение социального неравенства и обеспечение социальной справедливости. К ним относятся различные виды пособий, льгот, программ поддержки семей и детей, программы трудоустройства и многое другое. Они обеспечивают гражданам минимальный уровень жизни и защищают их от экономических и социальных рисков, таких как бедность, безработица, болезни и инвалидность.

Результаты опроса ВЦИОМ, проведенного в ноябре 2023 г., показывают, что помощь социально уязвимым группам населения россияне в первую очередь ждут именно от государства – 73%. При этом за последние 15 лет обществу стала гораздо заметнее помощь государственных служб (+12 п.п.) [26].

Предоставление мер адресной помощи различным группам населения остается главным приоритетом социальной политики государства. Краснодарский край является одним из крупнейших регионов России по числу жителей, которым предоставляются льготы, предусмотренные федеральным и краевым законодательством.

Так, только по назначению ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (далее – единое пособие), предусмотренного Федеральным законом от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», согласно информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Краснодарскому краю (далее – ОСФР), по состоянию на 23.10.2023 г. рассмотрено 690 779 заявлений, из них принято решений о назначении единого пособия – 278 716, об отказе в назначении – 412 063.

В 2023 г. по вопросам, касающимся социального обеспечения, к Уполномоченному поступило 122 обращения граждан, что составило 10,9% от общего числа письменных обращений. Для сравнения: в 2022 г. – 66 (6,4%), 2021 г. – 73 (5,6%) (диаграмма 2.2.3).



Увеличение количества обращений почти в 2 раза по сравнению с 2022 г. связано прежде всего с поступлением значительного числа жалоб от граждан, прибывших с территории ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и Украины (37). В большинстве своем заявители были не согласны с отказом в назначении пособий и иных денежных выплат. Каждой такой жалобе Уполномоченным уделялось пристальное внимание и оказывалось содействие в назначении мер соцподдержки.

Как пример можно привести обращение С.В.Б. Заявитель сообщил, что он вместе с женой и сыном были эвакуированы в Краснодарский край из г. Херсона.

До 2016 г. они жили в Донецкой области, где и зарегистрированы по месту жительства. В 2016 г. переехали на постоянное место жительства в г. Херсон, но по новому месту жительства не регистрировались. После эвакуации в Краснодарский край обратились в органы соцзащиты для получения единовременной выплаты на обзаведение имуществом, однако получили отказ. Причина отказа – отсутствие регистрации по месту жительства в г. Херсоне.

Уполномоченный обратился по данному вопросу в министерство труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство). По результатам проведенной работы была получена справка межведомственной комиссии при Правительстве Херсонской области по вопросам взаимодействия с уполномоченными органами Российской Федерации в целях реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки гражданам РФ, покинувшим г. Херсон и части Херсонской области, подтверждающая факт проживания заявителя и его семьи в г. Херсоне. В итоге на каждого члена семьи была назначена единовременная выплата на обзаведение имуществом по 100 тысяч рублей.

Еще один пример – обращение Ф.Я.И. Заявитель сообщила, что они с дочерью проживали и были зарегистрированы по месту жительства в

пгт. Новая Маячка Цюрупинского района Херсонской области. В октябре 2022 г. в экстренном порядке их эвакуировали в Краснодарский край. При обращении в ГКУ Краснодарского края – Управление социальной защиты населения в г.-к. Анапе за социальными выплатами получила отказ. Причина: пгт. Новая Маячка Цюрупинского района не включен в Перечень населенных пунктов Херсонской области в целях реализации положения постановления Правительства РФ от 21.10.2022 г. № 1876, утвержденного протоколом заседания рабочей группы по реализации специального инфраструктурного проекта от 07.12.2022 г. № 47 (далее – Перечень).

Обращение было направлено для рассмотрения в адрес министерства. В итоге протоколом заседания рабочей группы по реализации специального инфраструктурного проекта от 14.01.2023 г. № 2 в Перечень был включен пгт. Новая Маячка Цюрупинского района, после чего семье Ф.Я.И. назначена единовременная выплата на обзаведение имуществом.

Позитивным в этих примерах является налаженное межведомственное взаимодействие, позволившее оперативно разрешить проблемы граждан.

Адресная поддержка – это лучший способ помочь многодетным семьям, неполным семьям с детьми, пенсионерам и инвалидам. Государственная социальная помощь на основании социального контракта является одним из видов такой поддержки. Помощь предоставляется в целях стимулирования активных действий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.

Порядок и условия предоставления социального контракта утверждены Приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 17.02.2014 г. № 78 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта». Однако сотрудники управления социальной защиты населения не всегда внимательно относятся к рассмотрению заявлений граждан о предоставлении мер поддержки.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г.-к. Анапа К.Е.С. Заявитель сообщила, что подала через МФЦ заявление на получение социального контракта по мероприятию «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности». Через три недели, не дождавись уведомления о принятом решении, она позвонила в ГКУ КК – Управление социальной защиты населения в г.-к. Анапе и узнала, что ей отказано в данной мере поддержки. Причина отказа – непредоставление сведений о наличии в собственности земельного участка. Хотя земельного участка в собственности у К.Е.С. нет и никогда не было.

Уполномоченный обратился по данному вопросу в министерство труда и социального развития Краснодарского края. Проверка показала, что при рассмотрении заявления К.Е.С. специалистом Управления по причине невнимательности и ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей вынесен неправомерный отказ в оказании государственной услуги и нарушен срок направления в адрес заявителя уведомления об отказе.

Безусловно, сотрудникам социальных учреждений необходимо более внимательно относиться к исполнению своих должностных обязанностей, поскольку такие ошибки в работе вызывают справедливое недовольство у граждан. В связи с этим представляется, что руководителям необходимо проводить постоянную работу со специалистами по усилению контроля за соблюдением порядка и условий предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

Уже не первый год Уполномоченный уделяет внимание проблемам обеспечения доступности общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД) для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Заявители жалуются на отсутствие пандусов в подъездах, недостаточную ширину дверных проемов, другие особенности зданий и сооружений, затрудняющие доступ в них. Эти вопросы подробно освещались в 2021 г. в специальном докладе «Проблемы обеспечения доступности лиц с ограниченными возможностями к их жилым помещениям и общему имуществу в многоквартирных домах в Краснодарском крае». Рекомендации по их разрешению пока не реализованы в полном объеме органами власти, что вынуждает еще раз обратить внимание на указанные проблемы.

В продолжение темы необходимо остановиться на жалобах лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросу функционирования парковок в непосредственной близости к социальным объектам.

Заявители сообщали, что такие парковки являются платными, а число льготных мест ограничено 10%, и они практически всегда заняты. Поэтому граждане с инвалидностью вынуждены парковать свои автомобили на свободных местах и оплачивать услугу в общем порядке. В случае неоплаты они, несмотря на предусмотренные законодательством льготы, подвергаются административным штрафам в размере 3 тысяч рублей за каждый факт фиксации правонарушения.

Как пример можно привести парковку около ГБУЗ «Клинический госпиталь для ветеранов войн» (далее – госпиталь), расположенного в г. Краснодаре. В непосредственной близости ко входу в госпиталь имеется только платная парковка на 15 машиномест, из которых всего 2 – для транспортных средств инвалидов.

При этом в госпитале развернуто 630 коек, здесь же работают консультативная поликлиника на 900 посещений в смену и дневной стационар на 30 мест. Медицинскую помощь в этом учреждении получают прежде всего ветераны войн и лица пожилого возраста, многие из которых являются инвалидами. Стоянка автомобиля на платной парковке согласно Порядку создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения г. Краснодара, утвержденного постановлением администрации муниципального образования город Краснодар от 19.05.2015 г. № 4059 (далее – Порядок), является бесплатной первые 15 минут. Однако

прием у врача или госпитализация занимают более длительное время. Перед пациентами встает вынужденный выбор: оплатить либо парковку, либо штраф, что свидетельствует, по сути, о необеспечении условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных социально незащищенных категорий граждан к получению медицинской помощи в госпитале.

В связи с этим представляется, что расположение платных парковок непосредственно у социальных объектов – это нарушение прав граждан, в том числе и инвалидов, на доступность такой инфраструктуры. Органам местного самоуправления следует обратить внимание на данные обстоятельства и рассмотреть вопрос об организации бесплатных парковок вблизи объектов социальной инфраструктуры.

Чувствительной для лиц с ограниченными возможностями здоровья оставалась в 2023 г. проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) в соответствии с их индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

Согласно информации, предоставленной ОСФР, на 31.10.2023 г. ТСР обеспечены 36 758 человек, не обеспечены – 3 242.

Вместе с тем необходимо отметить, что в минувшем году значительно снизилось количество жалоб на отказ в компенсационных выплатах в полном объеме за самостоятельно приобретенные ТСР. Возможно, это связано с налаженной работой в данном направлении в ОСФР, которому с 01.01.2023 г. было передано исполнение полномочий по обеспечению инвалидов ТСР. Также положительно сказалось активное внедрение электронных сертификатов.

Это сервис обеспечения ТСР, который является дополнением к уже действующим способам обеспечения средствами реабилитации. Он представляет собой запись в электронном реестре Государственной информационной системы электронных сертификатов, привязанную к номеру карты МИР. Сервис организован так, что деньги, выделенные на покупку, не перечисляются на карту, а резервируются под каждое ТСР в бюджете Федеральным казначейством, и напрямую отправляются продавцу при покупке изделия. Достоинствами электронного сертификата является простота его использования и возможность самостоятельно выбрать товар и его поставщика.

По информации ОСФР, за 10 месяцев 2023 г. было оформлено 16 256 электронных сертификатов на ТСР. Из них уже использовано 5 355 сертификатов, из которых 5 308 – по инвалидности, 47 – пострадавшими на производстве [27].

В особой зоне риска находятся одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья. Самостоятельно они не всегда могут обратиться за помощью, а родные и соседи длительное время остаются безучастными.

Б.В.В. сообщила Уполномоченному, что ее сестра Я.В.В., 1945 г.р., оказалась в опасной для жизни ситуации. Она проживает одна в доме, который расположен в СНТ. С 2012 г. состоит на учете у врача-психиатра. Около трех лет назад перестала выходить из своего дома, не получает

пенсию, не оплачивает коммунальные платежи и не отапливает дом в зимний период. Продукты Я.В.В. привозил брат, передавал их через форточку в окне. Однако в последнее время она перестала узнавать кого-либо, отказывается брать продукты, а при попытках установить вербальную коммуникацию выкрикивает ругательства и угрозы.

Б.В.В. проживает в г. Москве и по состоянию здоровья не может приехать в г. Краснодар. Родственники самоустранились от проблем сестры. Она обращалась в полицию для оказания помощи. В ответе сообщалось, что Я.В.В. выходила из дома для устной беседы с сотрудником полиции и вела себя адекватно. Тем не менее Б.В.В. считает, что Я.В.В. не имеет возможности к нормальному существованию и нуждается в медицинской помощи.

Уполномоченный обратился по данному вопросу в администрацию муниципального образования г. Краснодар и министерство. Специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Прикубанского округа» был организован комиссионный выезд в составе участкового полиции, бригады скорой медицинской помощи, представителей МЧС для совместного проведения обследования бытовых условий проживания, оценки состояния здоровья Я.В.В. и возможного оказания ей необходимой социальной помощи. По результатам выезда она была госпитализирована в медицинское учреждение для прохождения обследования.

Безусловно, хорошо, что одинокому пожилому человеку оказана необходимая помощь. С другой стороны, не всегда в нужный момент рядом оказываются равнодушные люди, которые не могут пройти мимо чужой беды. По мнению Уполномоченного, заявительный принцип работы с одинокими гражданами, нуждающимися в помощи, является неправильным. Необходимо такое межведомственное взаимодействие, когда любая информация об одиноких, престарелых и нетрудоспособных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направлялась бы в социальные службы для организации проверки.

В последнее время органами государственной власти всех уровней предпринимаются шаги по обеспечению прав военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей в части дополнительных мер социального обеспечения. Однако некоторые из мер социальной поддержки предоставляются им исходя из критериев нуждаемости, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

Постановлением Правительства РФ от 29.10.2022 г. № 1933 «Об особенностях предоставления некоторых мер социальной поддержки, а также оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ» установлены особенности предоставления некоторых мер социальной поддержки и оказания государственной социальной помощи. При этом данные меры

распространяются только на семьи граждан, призванных на военную службу по мобилизации, но не учитывают семьи военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии, а также лиц, поступивших в добровольческие формирования.

Необходимо остановиться и на проблеме муниципального уровня. В настоящее время в Бюджетном кодексе РФ и Федеральном законе «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» не предусмотрены средства для оказания помощи семьям участников СВО, в том числе погибших или получивших ранение. Кому-то нужно залатать крышу, кому-то нужны дрова – с подобными просьбами женщины в отсутствие мужа, отдавшего долг Родине, идут к главам поселений. Соответственно, главы вынуждены искать средства через обращение к местным предпринимателям, фактически являясь посредниками между теми, кому требуется помощь, и теми, кто может ее предоставить.

В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений в Бюджетный кодекс, которые могли бы позволить органам местной власти создавать резервный фонд муниципального образования по оказанию помощи таким семьям, – по примеру резервного фонда по финансовому обеспечению непредвиденных расходов на проведение аварийно-восстановительных работ и иных мероприятий, связанных с ликвидацией последствий стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

На эти и иные вопросы военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей Уполномоченный обратил внимание в своем выступлении на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном вопросам защиты прав молодежи в ноябре 2023 г.

В завершение хотелось бы остановиться на результатах проведенного ВЦИОМ в августе 2023 г. опроса о том, как за десять лет изменились представления россиян о социальной справедливости. Так, россияне, как и десять лет назад, видят социальную справедливость прежде всего в правовом поле, в равенстве всех перед законом – 36%. Еще 20% считают, что социальная справедливость заключается в том, чтобы положение каждого определялось результатами его труда (+8 п.п. к 2013 г.). Почти столько же видят ее в экономическом равенстве – в том, чтобы уровень жизни всех граждан был примерно одинаковым, не было ни богатых, ни бедных (19%, 2013 г. – 20%). Реже наши соотечественники связывают социальную справедливость с равными возможностями развивать свои способности (8%, –5 п.п. к 2013 г.) и с гарантиями для социально незащищенных, с социальной ответственностью богатых (6%, –5 п.п. к 2013 г.). Только 1% опрошенных считают, что никакой социальной справедливости в обществе не было и не будет – это минимум за весь период наблюдений, в предыдущие опросы так думали от 6% до 19%, причем еще два года назад данная позиция была близка каждому пятому (19%).

Кроме того, 37% респондентов считают, что политика властей сегодня способствует укреплению социальной справедливости в обществе. За десять лет этот показатель вырос почти в два раза [28].

Это позволяет сделать вывод, что меры, которые предпринимает государство, являются эффективными. Однако, несмотря на рост положительной оценки деятельности властей, в стране еще сохраняются проблемы, решение которых требует кропотливой и слаженной работы всех государственных органов.

2.2.4. Право на образование

Право на образование является одним из основных и неотъемлемых конституционных прав граждан Российской Федерации.

Согласно Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р, приоритетной задачей государства в сфере воспитания детей является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины. Меры, способствующие выполнению этой задачи, активно внедряются в современные государственные образовательные программы, реализуемые в рамках Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании).

Образование является одним из способов становления личности путем получения знаний, приобретения умений и навыков, развития способностей через систему таких социальных институтов, как семья, школа и др.

В феврале 2023 г. Президентом РФ В.В. Путиным в Послании Федеральному Собранию было предложено изменить систему высшего образования в России, отказавшись от Болонской системы, и создать свою, основанную на «всем лучшем, что было в советской системе образования» и «опыте последних десятилетий» [29].

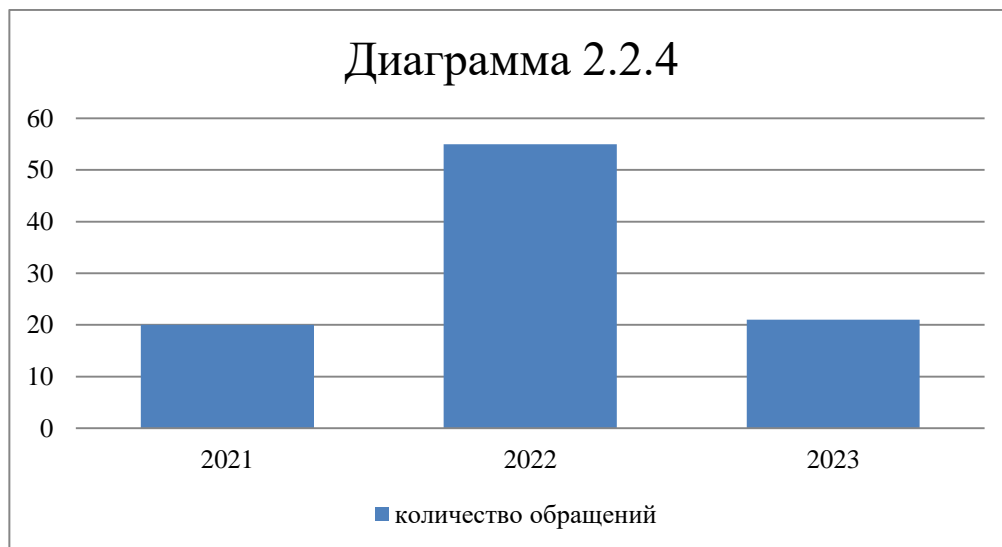
Указом Президента РФ от 12.05.2023 г. № 343 «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования» запущен пилотный проект, направленный на изменение уровней профессионального образования в шести российских вузах. Он предусматривает два уровня высшего образования – базовое со сроком обучения от четырех до шести лет и специализированное высшее образование, где срок обучения будет варьироваться от 1 года до 3 лет, а также установление одного уровня профессионального образования – аспирантуры.

Какой она будет, новая отечественная система образования, сегодня говорить еще рано. Для этого необходимо определиться с целями и задачами, которые будут ставиться перед ней, выяснить запросы рынка труда, прислушаться к мнению научных кругов, ректорского корпуса, преподавателей и студенческого сообщества.

Уполномоченный уделяет большое внимание защите прав граждан в сфере образования. При рассмотрении обращений проводится мониторинг законодательства, осуществляется анализ информации, поступающей от

государственных органов, органов местного самоуправления и средств массовой информации. При выявлении нарушений прав граждан вносятся предложения по разрешению актуальных проблем.

В 2023 г. поступило 21 обращение, что почти в 3 раза меньше, чем в 2022 г. – 55 (в 2021 г. – 20) (диаграмма 2.2.4).



Снижение числа обращений, скорее всего, обусловлено повышенным вниманием органов власти края вопросам доступности дошкольного и школьного образования. Именно по этой теме в 2022 г. поступило большинство обращений (43).

Так, принимаются значительные меры для обеспечения всех желающих местами в детских садах и школах, которые возводятся в том числе в рамках национальных проектов «Образование» и «Демография», федеральных и краевых программ. По информации министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее – министерство), в 2023 г. в крае были сданы в эксплуатацию 24 детских сада и 16 школ, из них в г. Краснодаре – 15 детских садов и 11 школ.

На 28 сессии Законодательного Собрания края при рассмотрении проекта бюджета региона на 2024 г. депутаты согласовали выделение 29 млрд рублей на строительство 46 школ и 19 детских садов.

Важность обеспечения качественного образования и развития для детей всех регионов страны не раз подчеркивал Президент РФ В.В. Путин, в том числе и на заседании Совета при Президенте по стратегическому развитию и национальным проектам в декабре 2022 г.: «Успешное будущее человека зависит от качественного образования и разностороннего развития. Такие возможности нужно обеспечить повсеместно, в любом регионе нашей страны» [30].

Несмотря на принимаемые региональными и муниципальными властями меры, в 2023 г. проблема нехватки мест в дошкольных учреждениях пока еще не была полностью разрешена. К Уполномоченному поступали просьбы об

оказании содействия в предоставлении места в детских садах, в том числе в шаговой доступности от места жительства.

Например, в своем обращении Ч.О.В. сообщила, что ее сыну была предоставлена путевка в детский сад № 28 г.-к. Сочи, который находится в 7 км от места проживания. Добраться до этого сада можно автобусом только с двумя пересадками, что делать ежедневно, не опаздывая на работу, невозможно. Ч.О.В. воспитывает ребенка одна, оказать ей помощь некому.

Уполномоченный обратился к главе г.-к. Сочи. В итоге сыну заявителя было предоставлено место в детском саду № 139, который находится в шаговой доступности от места проживания.

К сожалению, не всегда такие вопросы удается разрешить положительно. Очевидно, что дополнительные гарантии для родителей, чьи дети не обеспечены местом в дошкольной образовательной организации, положительно сказались бы на благосостоянии семей края. Такая практика уже используется в целом ряде регионов. Так, в Ярославской, Липецкой областях, Ямало-Ненецком автономном округе, федеральной территории «Сириус» властями предусмотрено предоставление ежемесячной выплаты на детей, не посещающих государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации по причине отсутствия в них свободных мест, отсутствия в населенном пункте образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. А в городе Москве, Ленинградской области, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предусмотрена частичная компенсация родителям затрат на оплату частных детских садов или няни в тех случаях, когда места в дошкольных учреждениях отсутствуют, или когда предоставить их в шаговой доступности не представляется возможным.

Также Уполномоченным уже не раз предлагалось создание в администрациях муниципалитетов общедоступной базы дошкольных образовательных учреждений с информацией о количестве свободных мест в них. Этот ресурс мог бы способствовать решению целого ряда проблем. У граждан появилась бы возможность самостоятельно выбирать места из предложенного списка либо обмениваться уже предоставленными.

В ходе мониторинга соблюдения прав граждан на территории края внимание Уполномоченного привлекла такая острая проблема в г. Краснодаре, как частичная оптимизация подвоза обучающихся к ряду образовательных учреждений, проведенная администрацией муниципального образования с 01.09.2023 г. Так, для части школьников, проживающих в отдаленных районах города, перевозка школьниками автобусами до образовательных учреждений и обратно отменена. Вместо подвоза предусмотрены маршруты общественного транспорта и обеспечение бесплатным билетом длительного пользования, рассчитанного на фиксированное количество поездок (50).

Однако родители обучающихся такой оптимизацией остались крайне недовольны, о чем не раз высказывались в социальных сетях, а также давали

отдельные комментарии различным интернет-изданиям. «В результате сложившейся ситуации дети битком набиваются в маршрутки (которых катастрофически не хватает), едут стоя, травмируются, опаздывают (так как общественный транспорт зачастую проезжает мимо из-за невозможности вместить еще пассажиров). Взрослые пассажиры автобусов и водители бранят детей нецензурной лексикой. Многие родители вынуждены сопровождать школьников в общественном транспорте (особенно это касается малышей 1-4 класс) из-за страха отправлять своего ребенка в такой далекий и небезопасный путь и в результате испытывают проблемы с рабочим графиком. Часть родителей сопровождают детей на собственных транспортных средствах, создавая длительные заторы на и не без того проблемных участках дорог Прикубанского округа г. Краснодара», – заявили они в петиции к Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка [31].

Муниципальные власти г. Краснодара объясняют решение об оптимизации подвоза обучающихся тем, что федеральным законодательством не предусмотрен подвоз школьников внутри города.

Действительно, согласно действующим нормативам – п. 2.1.2 СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28, расстояние от организаций, реализующих программы дошкольного, начального, общего, основного общего образования до жилых зданий должно быть не более 500 м, в условиях стесненной городской застройки и труднодоступной местности – 800 м, для сельских поселений – до 1 км. При расстояниях, свыше указанных, для обучающихся общеобразовательных организаций и воспитанников дошкольных организаций, расположенных в сельской местности, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций социального обслуживания с предоставлением проживания организуется транспортное обслуживание.

Однако, согласно правовой позиции Конституционного Суда РФ, выраженной в постановлении от 05.07.2017 г. № 18-П, гарантии доступности права каждого на образование предполагают в том числе физическую доступность образования, под которой понимается безопасная физическая досягаемость образования либо посредством посещения учебного заведения, находящегося на разумном географическом удалении, либо путем получения доступа к современным технологиям.

Насколько безопасно учащимся самостоятельно добираться до учебного заведения на общественном транспорте – вопрос риторический.

Согласно информации, предоставленной администрацией муниципального образования город Краснодар, на 2023-2024 учебный год осталось 26 маршрутов движения школьных автобусов, обеспечивающих подвоз обучающихся к 16 образовательным организациям. Количество используемых автобусов – 239 единиц, которые перевозят 15 457 детей.

Школьные автобусы обеспечены видеонаблюдением и сопровождающими лицами, исключая возможность проникновения в автобус посторонних.

Вместе с тем 8 900 детей (именно такое количество бесплатных проездных билетов выдано) вынуждены ездить на общественном транспорте. И для них не обеспечивается главное – безопасность. У этих детей нет отдельного сидячего места и сопровождающего, и они не ограждены от грубости постороннего.

По мнению Уполномоченного, администрации муниципального образования город Краснодар, несмотря на имеющийся пробел в законодательстве, следовало бы уделить особое внимание поиску возможности для обеспечения всех школьников равным доступом к образовательным учреждениям.

Указом Президента РФ 2023 г. в России был объявлен Годом педагога и наставника. Его цель – упрочение престижа преподавательской деятельности, улучшение уровня профессионального образования в сфере педагогики, укрепление института наставничества в качестве важнейшего стимула передачи знаний и навыков от опытных к начинающим специалистам. Важнейшей задачей также стало привлечение внимания к профессии, повышение интереса молодежи к педагогике, проявление должного уважения к учителям.

Последовательное принятие мер по укреплению авторитета и статуса учителей, педагогов, наставников способствует и улучшению их положения в учебных заведениях, и благополучию каждого ребенка в образовательной среде. В этой связи органам власти необходимо не только сохранять лучшие традиции в этой сфере, но и быть открытыми для новых.

2.2.5. Право на жилище, благоприятные условия проживания и окружающую среду

Право на жилище является одним из основных прав человека (ст. 40 Конституции РФ). Оно удовлетворяет одну из базовых человеческих потребностей – наличие дома, являющейся таким же необходимым условием существования, как пища, вода или сон. Обеспеченность жильем вселяет в граждан чувство стабильности, безопасности и уверенности в завтрашнем дне.

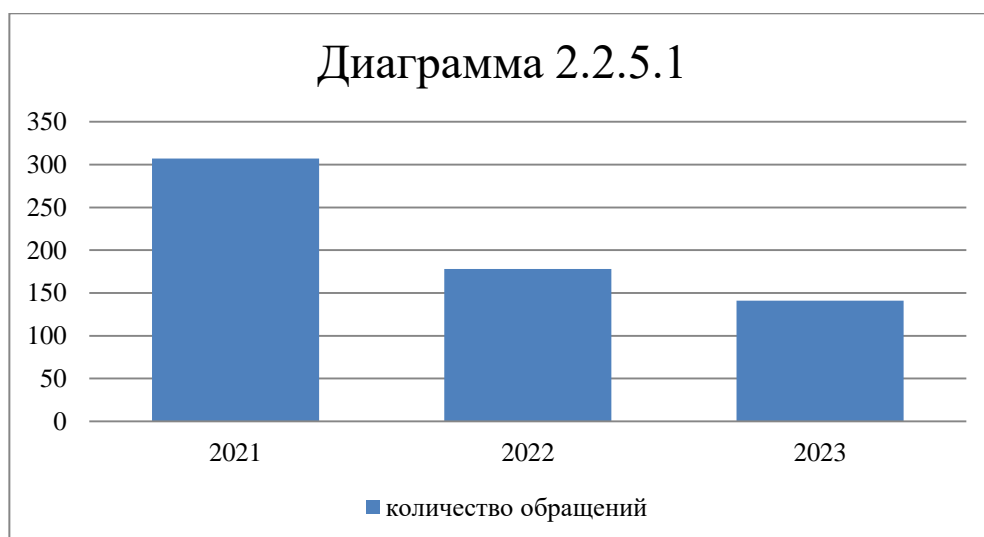
Вместе с тем это право не предоставляет возможность каждому гражданину требовать от органов государственной власти и местного самоуправления бесплатного предоставления жилья. Их роль заключается именно в создании условий для осуществления гражданами своего права на жилище, его безопасности, неприкосновенности и недопустимости произвольного его лишения. Право же на получение жилища является социальным и закрепляется за лицами, нуждающимися в особой защите, такими как инвалиды, малоимущие и др. С целью его своевременной реализации со стороны государства ведется непрерывная работа по совершенствованию действующего законодательства.

Например, в 2023 г. была закреплена возможность предоставления гражданам с их согласия в письменной форме жилого помещения по договору

социального найма не только в границах населенного пункта по месту их жительства, но и в другом населенном пункте на территории того же муниципального образования (Федеральный закон от 24.07.2023 г. № 365-ФЗ «О внесении изменений в статьи 57 и 166 Жилищного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»).

По информации министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края (далее – Минтэк и ЖКХ), за 10 месяцев 2023 г. из 59 600 человек, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях Краснодарского края, было обеспечено всего 76.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному, по вопросам жилищных прав показал, что их количество имеет тенденцию к снижению. В прошедшем году поступило 141 обращение (12,6% от общего количества), что на 20,8% меньше по сравнению с 2022 г. – 178, и на 54% меньше, чем в 2021 г. – 307 (диаграмма 2.2.5.1). В том числе поступило 35 коллективных обращений (в 2022 г. – 29, в 2021 г. – 28).



Ежегодное уменьшение количества обращений может говорить об эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти в этом направлении. Например, за 10 месяцев 2023 г. на территории Краснодарского края удалось сократить количество объектов, внесенных в единый реестр проблемных, с 85 до 49. Всего с 2019 г. были восстановлены права 38,4 тысячи граждан по 404 объектам.

Кроме того, по информации департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края (далее – департамент), успешно работает координационная группа, которая на постоянной основе анализирует ситуацию, складывающуюся при строительстве проблемных объектов. Ведется активная работа с потенциальными инвесторами и юридическими лицами, уже выступившими инвесторами для завершения строительства таких объектов на территории Краснодарского края.

По категориям обращения, поступившие к Уполномоченному, можно разделить следующим образом (приложение 5):

- 55 обращений о несоблюдении права на жилище (предоставление жилья по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, выселение из единственного жилья, обеспечение жильем лиц, которые относятся к категории детей-сирот и т.д.), что соответствует уровню 2022 г., и на 57% меньше, чем в 2021 г.;

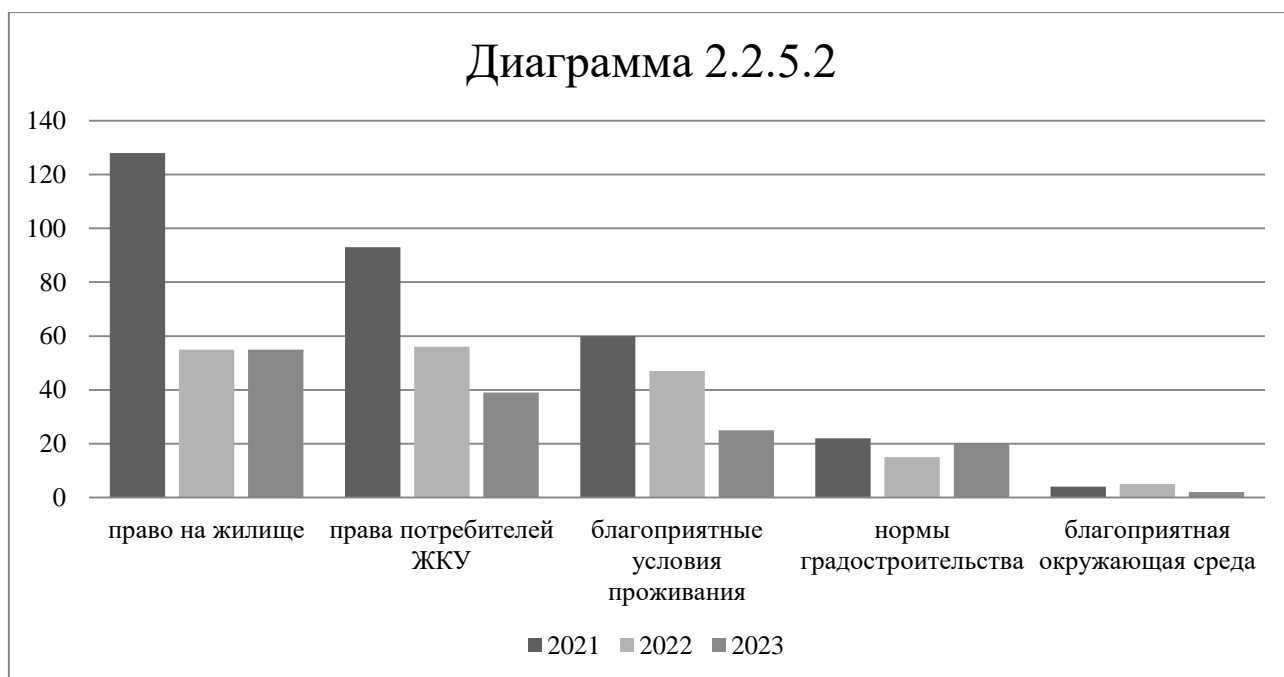
- 39 обращений о несоблюдении прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг (подача электроэнергии, водо- и газоснабжения и т.д.), что на 30,4% меньше, чем в 2022 г., и на 58% меньше, чем в 2021 г.;

- 25 обращений о нарушении права на благоприятные условия проживания (вопросы благоустройства улично-дорожной сети, организации площадок для сбора и вывоза твердых коммунальных отходов и т.д.), что на 46,8% меньше, чем в 2022 г., и на 58,3% меньше, чем в 2021 г.;

- 20 обращений о несоблюдении норм градостроительства, что на 33,3% больше, чем в 2022 г., и на 9,1% меньше, чем в 2021 г.;

- 2 обращения о нарушении права на благоприятную окружающую среду, что на 60% меньше, чем в 2022 г., и на 50% меньше, чем в 2021 г.

В диаграмме 2.2.5.2 представлены сравнительные данные о количестве обращений, связанных с нарушением жилищных прав, за последние 3 года.



В прошедшем году Уполномоченным особое внимание уделялось гражданам, которые имеют право на получение государственного жилищного сертификата, выдаваемого жителям г. Херсона и части Херсонской области, которые покинули в экстренном порядке место постоянного проживания (далее – жилищный сертификат), но сталкивались с различными проблемами еще на этапе подачи соответствующего заявления.

К Уполномоченному обратилась М.О.А. по вопросу несогласия с отказом в предоставлении жилищного сертификата. Заявитель пояснила, что отказ ГКУ КК «Кубанский центр государственной поддержки населения и развития финансового рынка» был связан с отсутствием свидетельства о заключении брака с М.С.А. В то же время в ее паспорте гражданина Украины такая информация имелаась.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Минтэк и ЖКХ. В ответе сообщалось, что учреждением принято решение о предоставлении жилищного сертификата семье заявителя.

По информации Минтэк и ЖКХ, всего в Краснодарском крае по состоянию на 26.10.2023 г. было подано более 25,5 тысячи заявлений на получение жилищного сертификата, из них одобрено более 14,3 тысячи. На оплату принято 17,1 тысячи заявлений, а оплачено 11,8 тысячи на общую сумму 37,1 млрд рублей.

Другая проблема, с которой граждане обращались к Уполномоченному, – это нарушения в сфере долевого строительства.

С целью недопущения новых случаев нарушения прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов, департаментом ведется постоянный мониторинг. При выявлении отставания строительства объекта от графика на 20-30% соответствующая информация направляется в органы местного самоуправления для рассмотрения межведомственной рабочей группой. Также проводятся рабочие встречи с представителями застройщиков потенциально проблемных объектов (в случае, если нарушен срок ввода в эксплуатацию, предусмотренный договорами участия в долевом строительстве, и (или) срок получения разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, указанный в разрешении на строительство). Несмотря на проводимую работу, жалобы на застройщиков в прошедшем году продолжали поступать Уполномоченному.

Так, жители г. Новороссийска обратились с просьбой о защите их прав в сфере долевого строительства. Заявители сообщили, что объекты, в которых они ранее приобрели квартиры у ООО «ХОРС» по договорам долевого участия, с 2019 г. не сдаются в эксплуатацию по причине отсутствия подключения к городским централизованным сетям коммуникаций. Обращения в различные инстанции результатов не принесли.

В интересах граждан Уполномоченный обратился в департамент. В ответе сообщалось, что по итогам проведенных работ, при непосредственном участии администрации г. Новороссийска, найден инвестор, с которым заключен инвестиционный договор. Объекты строительства присоединены к электрическим сетям, проводятся работы по газоснабжению. Также заключены договоры по техническому присоединению к сетям водоснабжения и водоотведения. Более того, по итогам селекторного совещания под руководством заместителя Губернатора Краснодарского края С.А. Власова, было принято решение о проведении экспертизы о соответствии

указанных заявителями объектов требованиям технических регламентов и законодательству.

Данный пример в очередной раз демонстрирует то, что при слаженной и целенаправленной работе органов власти проблемы с долгостроями можно разрешить в кратчайшие сроки.

Говоря об обеспеченности граждан жилыми помещениями, нельзя не остановиться на результатах опроса ВЦИОМ от 03.10.2023 г. На вопрос «Какое основное жилье занимает ваша семья?» 79% респондентов ответили, что они проживают в собственном жилье – в квартире (46%), доме или части дома (31%), приватизированной комнате в коммунальной квартире (2%). Еще 9% снимают квартиру, дом или комнату, тогда как жилье по договору социального найма и ведомственное служебное жилье назвали только 3% и 1% соответственно.

Практически каждого четвертого из опрошенных граждан беспокоит отсутствие собственного жилья (26%), также как и нехватка жилой площади в своем месте проживания (24%) [32].

Еще одна проблема – это переселение из аварийного жилья. Граждане жалуются на неоправданно длительные сроки расселения, выражают несогласие с размером выкупной стоимости, а также на признание или непризнание их дома аварийным.

Важно отметить, что Постановлением Губернатора Краснодарского края от 06.10.2023 г. № 784 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 10.04.2019 г. № 186 «Об утверждении адресной программы Краснодарского края «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2023 годы» адресная программа продлена на 2024 г. Это, с одной стороны, дает возможность властям в полной мере выполнить свои обязательства перед гражданами. С другой – может свидетельствовать о том, что темп работы по выполнению этой программы недостаточен.

Например, жители ст. Куренской Апшеронского района сообщили, что в 2013 г. их дом был признан аварийным и подлежащим сносу. Однако администрацией Апшеронского района реальных действий по его расселению не предпринималось. В 2022 г. заявители узнали, что муниципалитетом заключен контракт с застройщиком на приобретение 12 квартир для дальнейшего расселения, а в 2023 г. – что указанный контракт расторгнут. Граждане неоднократно обращались в различные инстанции, но не могли получить никакой информации о порядке и сроках решения их вопроса.

В защиту прав граждан Уполномоченный обратился в администрацию Апшеронского района. В ответе сообщалось, что по причине судебных разбирательств между администрацией и застройщиком заключенные контракты были расторгнуты, а строительство многоквартирного дома остановлено. Вместе с тем муниципальными властями проведен конкурс, по итогам которого в июне 2023 г. заключен муниципальный контракт с другим

застройщиком. После ввода дома в эксплуатацию проведено обследование и подготовлены документы для передачи квартир в собственность граждан.

Представляется, что расселение жильцов аварийного дома в течение 10 лет – это неприемлемо длительный период. Обозначенные в Конституции РФ цели социальной политики определяют обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, в том числе в жилищной сфере. По мнению Уполномоченного, муниципальным властям необходимо прилагать больше усилий для своевременного исполнения своих обязательств перед гражданами.

Создание благоприятных условий проживания населения является одним из основных направлений деятельности органов власти всех уровней. Важнейшей его составляющей является удовлетворенность условиями проживания, которая характеризуется комфортностью территории для жителей и определяется уровнем развития бытовой, социальной и обслуживающей инфраструктур, качеством жилищно-коммунальных услуг.

К сожалению, поступавшие обращения граждан в адрес Уполномоченного по данной тематике свидетельствуют о наличии системных проблем.

В своем обращении жители г. Краснодара сообщили о непринятии муниципальными властями мер по покосу амброзии. Так, на протяжении 8 лет вблизи их многоквартирного дома поля сорной травы остаются без внимания со стороны властей. Ее цветение является причиной аллергии у многих жильцов. Ежегодно по данному вопросу заявители обращались в администрацию г. Краснодара, однако покос проводили только осенью – когда цветение уже прекращалось. В 2023 г. на их заявку, поданную еще в мае, реакции властей так и не последовало.

По данному вопросу Уполномоченный обратился к главе г. Краснодара. В итоге сорная растительность была убрана.

Вопрос борьбы с амброзией очень важен, так как это один из наиболее опасных сорняков, являющийся мощнейшим аллергеном. В соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ в области карантина растений, ответственность за уничтожение амброзии лежит на гражданах и юридических лицах, которые имеют в собственности, во владении, в пользовании, в аренде подкарантинные объекты. На землях же общего пользования ответственность за борьбу с амброзией возлагается на администрации муниципальных образований. Кроме того, Распоряжением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 08.07.2020 г. № 135-р «О мерах по уничтожению амброзии полыннолистной и другой сорной растительности» муниципальным властям рекомендовано вести постоянную профилактическую работу по содержанию в чистом от амброзии и другой сорной растительности состоянии территорий муниципальных образований.

Переходя к следующей теме обращений – нарушению прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, следует отметить, что наличие комфортного жилья является одним из факторов, которые определяют качество жизни населения. Степень комфортности напрямую зависит от бесперебойного обеспечения газом, водой и электричеством. Однако потребители регулярно сталкиваются с различными трудностями и для их разрешения обращаются не к поставщикам услуг, а в органы власти или надзорные ведомства.

Анализ поднимаемых в обращениях вопросов дал основание к проведению всестороннего социологического исследования по данной теме, которое было реализовано аппаратом Уполномоченного в апреле 2023 г. Количество респондентов опроса составило 1 тысячу человек, его территориальная выборка – 7 городов (Анапа, Армавир, Ейск, Краснодар, Новороссийск, Сочи, Туапсе) и 9 районов (Апшеронский, Брюховецкий, Динской, Красноармейский, Ленинградский, Приморско-Ахтарский, Северский, Тбилисский, Тихорецкий).

Результаты исследования показали следующее.

Во-первых, в деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере газо-, водо- и электроснабжения жителям Краснодарского края, нарушения прав граждан существуют. Их количество и качество по сферам разнятся. Так, если в сфере газоснабжения среди называемых проблем явного лидера нет (чаще всего респонденты называли пять проблем: сроки подключения к централизованным сетям (18,6%), неполучение ответов из ресурсоснабжающих организаций (14,7%), получение технических условий (10,9%), установка и монтаж приборов учета (10,9%), техническое обслуживание и ремонт приборов учета (10,9%), то в двух других сферах таким лидером стали установка и монтаж приборов учета: в сфере водоснабжения (53,8%), в сфере электроснабжения (35,2%).

Несмотря на невысокие процентные значения по целому ряду представленных на выбор в анкете проблем, это не дает оснований считать, что ситуация с нарушениями прав граждан в исследуемых сферах благополучна. Подтверждением этому служат процентные значения по часто выбираемому респондентами пункту «иное»: в сфере газоснабжения – 24,8%, в сфере водоснабжения – 30,2%, в сфере электроснабжения – 37,2%. Ответы на открытые вопросы по блокам ярко иллюстрируют эти цифры.

Во-вторых, граждане в большинстве своем не владеют информацией о том, какие организации оказывают им услуги, или, иначе – имеют право оказывать им услуги, а какие нет. Это в большей степени характерно для сфер газо- и водоснабжения, в меньшей – для сферы электроснабжения. Такое незнание, вызываемое путаницей, с одной стороны, и общая неурегулированность этой ситуации, с другой, фактически открывают «окно возможностей» для различных мошеннических организаций, которые, вводя граждан в заблуждение, лишают их финансовых средств.

В-третьих, возможность доступа на прием к руководству ресурсоснабжающих организаций, а также компетентность их сотрудников, оценивается гражданами невысоко – на оценку «удовлетворительно»: в сфере

газоснабжения – 78,3% и 51,8% соответственно; в сфере водоснабжения – 79,6% и 57,7% соответственно; в сфере электроснабжения – 78,7% и 57,7% соответственно. Ответы на открытые вопросы по блокам объясняют такие процентные значения как фактическим монополизмом этих организаций, так и отсутствием действенного контроля за их деятельностью.

В-четвертых, если стоимость подключения к сетям и стоимость обслуживания оборудования, вне зависимости от сферы, оцениваются гражданами в целом так же – на «удовлетворительно»: в сфере газоснабжения – 82,6% и 40,6% соответственно; в сфере водоснабжения – 88,7% и 74,6% соответственно; в сфере электроснабжения – 86,4% и 76,0% соответственно, то оценка тарифов как «скорее приемлемых»: на газ – 30,6%, на воду – 38,0%, на электричество – 31,6%, требует пояснения.

Следует принять во внимание, что подключение к сетям сегодня по умолчанию не может быть актуальным для подавляющего большинства жителей края, а обслуживанию оборудования свойственна большая временная периодичность (за исключением газового), поэтому, отвечая на эти два вопроса, респонденты руководствовались вторым значением ответа «удовлетворительно», а именно: «затрудняюсь дать оценку».

Что касается тарифов, то при кажущемся благополучии ситуации, для ее уточнения необходимо сравнить между собой совокупное значение таких позиций, как «полностью не приемлем» и «скорее не приемлем», с совокупным значением таких позиций, как «скорее приемлем» и «полностью приемлем». В таком случае ситуация выглядит следующим образом: респондентов, не готовых принять существующий тариф на газ, становится 45,3% против 37% тех, кто готов; респондентов, не готовых принять существующий тариф на воду, – 37,3% против 48,1% тех, кто готов; респондентов, не готовых принять существующий тариф на электроэнергию, – 52,1% против 38% тех, кто готов. При этом ответы на открытые вопросы иллюстрируют именно такое положение дел.

Одной из наиболее острых проблем в сфере газоснабжения, выявленных в ходе социологического исследования, является затягивание сроков реализации организациями мероприятий по технологическому присоединению домовладений к сети газораспределения.

Например, жители г. Краснодара сообщали: «Все документы были сданы, но по срокам опоздали на 1,5 года. Пришлось обращаться в антимонопольную службу, но и это (штрафы, постановления и прочее) ничего не дало – до подключения прошло еще 7 месяцев», «На год были нарушены сроки подключения к газоснабжению. На многочисленные претензии не отвечали. Также по коммерческому объекту не подписывают доступ на новый сезон без заключения договора на техобслуживание именно с «Горгазом», «10 лет получал техусловия. Еще полгода ждал, когда подключат».

Другой иллюстрацией является обращение жительницы Динского района М.Т.Н. к Уполномоченному.

Заявитель сообщила, что ею был заключен с АО «Газпром газораспределение Краснодар» договор газификации домовладения, срок исполнения которого был установлен до 09.11.2022 г. Однако в нарушение условий договора работы по подключению домовладения по состоянию на декабрь 2022 г. выполнены не были.

По данному факту Уполномоченный обратился в прокуратуру Динского района. Надзорное ведомство в действиях ресурсоснабжающей организации установило нарушение требований законодательства и условий договора, в связи с чем были приняты меры прокурорского реагирования.

Стоит отметить, что контролирующие органы и муниципалитеты в большинстве случаев при рассмотрении подобных обращений указывают на наличие гражданско-правовых отношений между гражданином и организацией и рекомендуют заявителю обратиться в суд. Однако не секрет, что данный путь является длительным и труднореализуемым для большинства людей.

Между тем органы муниципальной власти, если только они не являются учредителями ресурсоснабжающих организаций, фактически не располагают рычагами воздействия на них, что значительно осложняет возможности влияния на эти организации в интересах заявителей, да и населения в целом. В этой связи необходимо рассмотреть возможность внесения изменений в административное законодательство Краснодарского края с целью наделения органов местного самоуправления возможностью реагировать на нарушения и невыполнение законных претензий заявителей этими организациями.

Проблема нарушения сроков технологического присоединения домовладений к сети газораспределения усугубилась в процессе реализации программы социальной газификации. Согласно результатам социологического исследования, данная проблема актуальна для жителей городов Анапы, Ейска, Новороссийска, Сочи, Туапсе, Апшеронского, Брюховецкого, Приморско-Ахтарского, Северского и Тихорецкого районов.

Причинами несвоевременного исполнения договорных обязательств организациями по подключению к сетям газораспределения является большой объем заключаемых договоров и отсутствие пропускной способности на газораспределительных станциях.

Представляется, что решением данной проблемы может послужить увеличение финансирования таких организаций, а также увеличение количества привлекаемых подрядных организаций для проведения проектных и строительно-монтажных работ в рамках газификации. Для реализации указанных мер необходимо внимание краевых и федеральных законодателей. Помимо этого, необходим более жесткий контроль за деятельностью газораспределительных организаций со стороны надзорных органов.

Следующая проблема, на которую необходимо обратить внимание, – это отсутствие у граждан возможности получения актуальной и полной информации о ходе рассмотрения заявки на газификацию, исполнения

заключенного договора, о датах проведения поверки приборов учета и их технического обслуживания, о дочерних организациях и др.

При проведении социологического исследования респонденты сообщали: «Путаница с этими компаниями», «Есть сроки поверки счетчика, но информацию о порядке прохождения поверки взять неоткуда: на сайте нет, а диспетчеры переключают один на другого, приходится доходить своим умом. Другая проблема – много мошенников: 500 организаций, а кто из них вправе оказывать услуги – не поймешь, и у каждой из них свои расценки», «В целом удовлетворительно. Было бы хорошо, чтобы они следили за размещением актуальной информации у себя на сайтах».

Аналогичные вопросы поднимали граждане в своих обращениях к Уполномоченному.

Г.Д.Р. сообщил, что он заключил с АО «Газпром газораспределение Краснодар» договор на технологическое присоединение его домовладения. Однако в ходе исполнения договора его документы были переданы в компанию «Теплайн», о чем он извещен не был и узнал об этом случайно. При этом АО «Газпром газораспределение Краснодар» фактически переложило на подрядчика свои договорные обязательства.

Другой пример – обращение Л.П.И., в котором она указала, что не может получить информацию о дате и порядке прохождения поверки приборов учета, на сайте компании такой информации нет.

В обоих случаях Уполномоченным были разъяснены средства, которые заявители вправе использовать для защиты своих прав.

Отсутствие у граждан информации о том, какие организации могут оказывать им услуги, а какие нет, фактически дает возможность мошенникам использовать данную ситуацию в корыстных целях.

П.И.И. сообщила Уполномоченному, что к ней домой пришли две женщины, которые представились сотрудниками аварийной газовой службы. Пояснив ей, что они проверяют газовое оборудование в квартирах, прошли на кухню и осмотрели газовую трубу. По результатам осмотра «сотрудники газовой службы» сказали, что у нее в квартире отсутствуют быстродействующий предохранительный клапан с электромагнитным управлением и два сигнализатора загазованности, что является нарушением федерального законодательства, за которое могут привлечь к ответственности. Введенная в заблуждение относительно необходимости и срочности приобретения оборудования, П.И.И. приобрела его за 36 700 рублей у женщин, которые выдали ей три коробки с оборудованием и документы, сказав, что специалисты для подключения придут позже. Однако специалисты так и не пришли. В дальнейшем она узнала, что это были сотрудники ООО

«ГАЗ ИНЖИНИРИНГ», приобретенное ею оборудование к установке не обязательно, а цена его многократно завышена.

П.И.И. обратилась с заявлением в полицию, по которому было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

В ходе рассмотрения данного обращения заявителю было разъяснено, что для защиты своих прав она может обратиться в Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (далее – Управление), а также в суд.

Случай этот не единичен. Только в 2022 г. в Управление обратилось 40 граждан с жалобой на деятельность юридических лиц, сотрудники которых представляются аварийной газовой службой АО «Краснодаргоргаз» и навязывают услуги по продаже газового оборудования. В рамках судебной защиты потребителей Управлением было подготовлено и подано в суды 26 исков к ООО «ГАЗ ИНЖИНИРИНГ», по 24 искам решения приняты в пользу потребителей.

К сожалению, на сегодняшний день эффективных механизмов защиты граждан от таких недобросовестных компаний практически не существует, и без дополнительного государственного регулирования эту проблему не решить.

Способом предотвращения возникновения подобных ситуаций может стать закрепление на законодательном уровне обязанности ресурсоснабжающей организации предоставлять подробную информацию о себе, об этапах рассмотрения заявок, датах плановых проверок и др. Единому portalу государственных услуг Российской Федерации для ее размещения в личных кабинетах абонентов. Кроме того, руководство недобросовестных компаний следует привлекать к ответственности вплоть до уголовной.

Переходя к сфере водоснабжения, следует отметить, что основной проблемой, выявленной в результате социологического исследования, являются трудности с установкой и монтажом приборов учета.

Также в своих ответах на открытый вопрос граждане сообщали: «Возникли сложности с подключением. Тянули с договором, постоянно переносили сроки», «Требуют, чтобы выносили счетчик на улицу, а это неудобно. И еще. У меня соседка, ее счетчик стоит в колодеце у меня во дворе. А это совсем другой адрес. Это как?», «Заставляли вынести счетчик во двор в колодец. Решил по-своему, заплатил», «С трудом поставила счетчик, бегала туда, как на работу. А пломбу до сих пор так и не поставили. Уже месяц!».

Как пример указанной проблемы можно привести обращение К.Д.В. к Уполномоченному.

Заявитель сообщил, что в 2019 г. он приобрел частный дом и заключил с ООО «Кубаньводоканал» договор водоснабжения. Прибор учета потребления воды был установлен внутри дома (еще в 2005 г.), что устраивало ресурсоснабжающую организацию. Однако после проведения проверки счетчика

в 2021 г. ООО «Кубаньводоканал» отказалось его опломбировать, потребовав изготовления нового проекта водоснабжения. При ознакомлении с его предварительными условиями К.Д.В. обнаружил, что технические условия существенно изменены, и водомерный прибор учета необходимо установить в водопроводном колодце на границе сетей, которая находится за пределами домовладения. Между тем изготовление документов и монтажные работы обойдутся заявителю более чем в 100 тысяч рублей.

Уполномоченным была дана юридическая консультация К.Д.В. для последующего обращения в суд.

Очевидно, что ООО «Кубаньводоканал» в данном случае злоупотребляет своим доминирующим положением, требуя оформления нового проекта водоснабжения, по которому водомерный прибор учета должен быть обустроен в водопроводном колодце на границе сетей.

Так, в соответствии с фактическими условиями ранее заключенного договора между абонентом и водоснабжающей организацией прибор учета был установлен в жилом доме, принят в эксплуатацию, опломбирован, на основании показаний прибора учета принималась оплата за водоотведение и водоснабжение с 2005 г. Место установки прибора учета в помещении жилого дома изначально было согласовано сторонами договора. Кроме того, заключая договор на отпуск воды и прием сточных вод с новым собственником дома в 2019 г., водоснабжающая организация не предъявляла требований о необходимости предоставления проекта водоснабжения и переноса прибора учета из жилого помещения.

При этом действующим законодательством и нормативно-правовыми актами в области водоснабжения и водоотведения требований, обязывающих собственников жилых помещений осуществлять перенос места установки прибора учета в связи с окончанием срока межповерочного интервала, не предусмотрено. Не установлено и запрета на установку прибора учета воды в ином месте, помимо границы эксплуатационной ответственности абонента и организации, осуществляющей холодное водоснабжение и (или) водоотведение, а также императивных требований о переносе ранее установленных приборов учета на границу эксплуатационной ответственности сторон.

К тому же, положения п. 5 ст. 20 Федерального закона от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Федеральный закон № 416-ФЗ), п. 4 Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 г. № 776, п. 35 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 г. № 644, должны применяться к отношениям, которые возникли после введения их в действие.

Данный случай не единичен. При этом судебная практика в крае по возникающим в этой связи спорам противоречива. В одних случаях суды настаивают на необходимости предоставления проекта водоснабжения и

установки прибора учета на границе балансовой принадлежности сетей, в других – соглашаются с возможностью его установки в жилом помещении.

Возможно, указанная проблема получит свое разрешение, если законодатель предоставит возможность абонентам размещать приборы учета воды, сточных вод в жилом доме, помещении в многоквартирном доме.

Ряд проблем в сфере водоснабжения, которые были выявлены в ходе социологического исследования, связаны с качеством предоставляемых услуг (перебои в водоснабжении, слабое давление и грязная вода в кранах или вообще ее отсутствие).

Так, респонденты сообщали: «Периодически из крана течет грязная вода (мутновато-желтый цвет)», «Когда что-то ломается, невозможно подолгу добиться визита мастера. Сама вода плохая, часто идет грязная», «С 2021 г. регулярно идет грязная вода. А когда мы звоним в аварийную службу «Водоканала», они нас игнорируют. Мы отказываемся платить за грязную воду и в итоге еще считаемся должниками. Прокуратура заняла нейтральную позицию», «Оказывают услуги с задержкой времени, и их качество оставляет желать лучшего».

С аналогичной проблемой к Уполномоченному обратился В.А.Г.

Заявитель сообщил, что в пос. Октябрьском Кущевского района более двух месяцев отсутствует водоснабжение. Обращения жителей к муниципальным властям результатов не принесли, подвоз воды также не был организован.

Для разрешения сложившейся ситуации Уполномоченный обратился в администрацию Кущевского района. Согласно ответу, поскольку водопровод расположен на территории двух районов – Ленинградского и Кущевского, была организована рабочая встреча глав муниципальных образований, в ходе которой принято решение о ремонте подводящего водопровода к поселку и его сроках. На время проведения ремонтных работ жителям поселка был организован подвоз питьевой воды.

К сожалению, примеры подобного межмуниципального взаимодействия в интересах жителей единичны. При этом, как показывает практика, данный способ разрешения проблем граждан оказывается весьма эффективным.

Еще одна проблема, которую показали результаты социологического исследования, – получение технических условий на присоединение к сетям водоснабжения.

Респонденты, отвечая на открытый вопрос, сообщали: «С трудом добились подключения. Ждали 12 лет. За свои деньги все сделали», «Обращались в «Водоканал» для подключения, однако более двух лет не могут провести воду на нашу улицу», «Долгий процесс подключения к сетям – от заключения договора до опломбировки счетчиков».

В качестве примера также можно привести обращение к Уполномоченному жителей домов по ул. Губарева в г. Хадыженске Апшеронского района.

Заявители сообщили, что с 2018 г. неоднократно обращались в ОАО «Водоканал Апшеронского района» для получения технических условий на присоединение к сетям водоснабжения, однако по причине отсутствия мощностей им было отказано. После обращения граждан в прокуратуру района, а затем и в прокуратуру края в 2021 г. постановлением администрации Апшеронского района было утверждено техническое задание на разработку инвестиционной программы в сфере водоснабжения на 2022 – 2028 годы, после чего данная программа была утверждена администрацией Хадыженского городского поселения. В соответствии с ней подведение воды к одному из домов по ул. Губарева запланировано на 2024 г., а к остальным – на 2028 г.

До 2022 г. заявители пользовались водой, подключившись к водопроводу соседнего дома. Потребление воды оплачивалось согласно показаниям счетчиков. Однако ОАО «Водоканал Апшеронского района» выдвинуло требование о необходимости отключения заявителей, которое они вынуждены были исполнить. После этого граждане обратились в администрацию муниципалитета для организации подвоза воды, но получили отказ, который в письменном виде был выдан им только спустя 7 месяцев.

В защиту интересов граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Краснодарского края. В ответе сообщалось, что администрацией не были соблюдены положения п. 9 Требований к содержанию схем водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.09.2013 г. № 782, а также не заключен договор с гарантирующим поставщиком на подвоз воды и не организован сам подвоз. В связи с этим главе поселения внесены представления, в итоге нарушения были устранены.

Другой пример.

Житель Белореченского района Г.М.Х. сообщил, что к выделенному его семье земельному участку муниципальное предприятие отказывается подводить центральное водоснабжение, ссылаясь на отсутствие финансирования. Также, по его словам, местные власти утверждают, что системе не хватает мощностей для новых пользователей.

Уполномоченный направил запрос главе района, который в ответе сообщил, что технические условия на водоснабжение и водоотведение Г.М.Х. выданы. После выполнения соответствующих требований с ним будет заключен договор на подключение к сети водоснабжения.

Ввиду того, что рост численности населения муниципальных образований и темпов строительства жилья в них происходит стремительно, все

более очевидной становится необходимость создания новых сетей, а также реконструкция уже существующих. В настоящее время, к сожалению, конкретное решение данной проблемы не выработано. Такая форма, как частно-государственное партнерство, как показывает практика, не всегда приводит к ожидаемым результатам, а средства в бюджете ограничены. Включать в тариф для населения инвестиционную составляющую в необходимых объемах также не представляется возможным, поскольку в этом случае его величина значительно вырастет и станет неподъемной для граждан. Поэтому решение проблемы строительства новых сетей, ремонт и реконструкция существующих остается весьма важной задачей властей, над которой нужно работать.

При этом муниципальные власти не должны забывать о том, что в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 416-ФЗ «к полномочиям органов местного самоуправления муниципального района по организации водоснабжения и водоотведения на соответствующих территориях сельских поселений относится организация водоснабжения населения, в том числе принятие мер по организации водоснабжения населения и (или) водоотведения в случае невозможности исполнения организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, своих обязательств либо в случае отказа указанных организаций от исполнения своих обязательств». Поэтому в аналогичных ситуациях муниципалитеты обязаны оказывать гражданам всю возможную помощь в их разрешении, а не оставлять их один на один с проблемой.

Переходя к рассмотрению проблем граждан в сфере электроснабжения, выявленных по результатам социологического исследования, необходимо отметить следующее. При ответе на вопрос «С какими трудностями Вы сталкивались при обращении в организации, оказывающие услуги в сфере электроснабжения?» респонденты чаще всего указывали установку и монтаж приборов учета, а также частое отключение электроэнергии и недостаточное напряжение в сети.

При этом, отвечая на открытый вопрос, по поводу установки и монтажа приборов учета граждане сообщали: «Оборвало провода, оборвало счетчик. Он висит на столбе и не работает. А они его менять не хотят. В итоге заставляют купить новый», «Напряжение скачет. Поставили счетчики, на которых нельзя посмотреть показания, приходится верить на слово», «Счетчики на столбе, и непонятно как показания начисляются», «Сломался счетчик, обещали заменить в течение месяца. Прошло 7 месяцев, счетчик не заменен», «Почему, если счетчик выключен, то он мотаает? Я обратился к руководству НЭСК. Проблема не решена».

Примером указанной проблемы является обращение П.А.А. к Уполномоченному.

Заявитель сообщил, что в его доме ресурсоснабжающей организацией заменен электросчетчик, который был установлен на бетонной опоре линии

электропередачи за территорией домовладения. Также ему был выдан пульт, с помощью которого он мог отслеживать количество потребляемой электроэнергии. Через месяц пульт вышел из строя, однако в его замене в устной форме было отказано.

Уполномоченным был разъяснен порядок обжалования действий сотрудников ресурсоснабжающей организации.

Вместе с тем для исключения подобной ситуации целесообразно законодательно закрепить обязанность электроснабжающих компаний размещать на своих сайтах информацию о текущих показаниях потребленной абонентами электроэнергии и организовать доступ абонентов к этой информации в их личных кабинетах в онлайн-режиме.

По поводу частого отключения электроэнергии и недостаточного напряжения в сети респонденты, отвечая на открытый вопрос, сообщали следующее: «По электроснабжению: поменять подстанции, улучшить качество услуги, увеличить мощность», «Отключения бывают летом. Не хватает мощностей», «Проблема с напряжением в сети. Обращались в «Электросети», но нам отказали: не хватает мощностей», «Частое отключение электроэнергии в холодное время года. Перепады напряжения», «Частое отключение света, слабое напряжение. Обращались в «Кубань Энерго», они говорят, что виновата малая мощность трансформатора в СНТ», «При отключении электроэнергии не получить информацию о сроках продолжительности отключения», «Отключают по 5 раз в день».

С аналогичной проблемой к Уполномоченному обращались жители Смоленского сельского поселения Северского района.

Заявители сообщили о регулярных отключениях электроэнергии, причиной которых, по словам сотрудников ресурсоснабжающей компании, стали аварийные ситуации на бесхозных объектах энергообеспечения.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в региональное Управление Роспотребнадзора и прокуратуру Краснодарского края.

В ответе прокуратуры сообщалось, что суммарное количество часов отключений, произведенных сетевой организацией, составило более 72 часов. В этой связи информация о данных фактах была направлена в Управление Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю. Кроме того, в адрес руководителя филиала ПАО «Россети Кубань» «Краснодарские электрические сети» внесено представление. Также главе Смоленского сельского поселения внесено представление о принятии мер по оформлению права муниципальной собственности на бесхозные объекты энергообеспечения и их надлежащему содержанию и поддержанию в исправном состоянии.

К сожалению, проблема наличия бесхозных объектов энергообеспечения до сих пор существует. При этом муниципалитеты, при выявлении подобных

объектов, не спешат брать их на баланс, а поставщики, вероятно, не заинтересованы принимать данные объекты в свое управление, ввиду необходимости значительных финансовых вложений для их реконструкции. Возможны и другие причины, однако данный вопрос требует более детального изучения.

Во избежание подобных ситуаций муниципалитетам целесообразно провести ревизию объектов энергообеспечения и, при выявлении бесхозных, принять меры по оформлению права муниципальной собственности на них.

Следующей актуальной проблемой, выявленной по результатам социологического исследования, является несоблюдение порядка отключения абонента при наличии задолженности.

Респонденты отмечали: «Слишком настойчивое требование оплаты даже при небольшой задолженности. Пытались отключить при долге меньше 1 тысячи рублей, но признали, что произошла техническая ошибка», «Отключают свет без предупреждения при небольшой задолженности», «Отключили электроэнергию без наличия задолженности (по ошибке), требовали заплатить 6 500 рублей за подключение. Удалось доказать неправоту организации, но с большим скрипом».

В качестве примера можно привести обращение жительницы Северского района М.Л.Г.

Заявитель пожаловалась на действия ПАО «Россети Кубань», которым была нарушена процедура отключения ее домовладения от электричества, в связи с якобы образовавшейся задолженностью.

Уполномоченный обратился в администрацию и прокуратуру Северского района.

В результате проверки в действиях сетевой организации и гарантирующего поставщика электроэнергии были выявлены нарушения порядка введения ограничения режима потребления электроэнергии. Также установлен факт необоснованного отказа в предоставлении рассрочки погашения образовавшейся задолженности. В связи с этим руководству ПАО «Россети Кубань» и Новороссийского филиала ПАО «ТНС Энерго Кубань» прокуратурой было внесено представление.

На инициативу ресурсоснабжающих организаций в поиске разумного компромисса между соблюдением своих коммерческих интересов и решением проблем граждан полагаться не стоит. Представляется, что на законодательном уровне следует выработать такие условия, при которых данные организации будут обязаны разработать и опубликовать для информирования абонентов регламенты оказания тех или иных услуг, включая сроки их оказания, стоимость и др. Примером для них могут стать действующие административные регламенты в области оказания государственных услуг.

Принятие подобного документа также способствовало бы решению проблемы, связанной с отсутствием возможности для граждан попасть на личный прием к руководителям организаций. В настоящее время встретиться с руководством организации гражданину, в случае возникновения необходимости, весьма затруднительно, а иногда практически невозможно.

Рассматривая проблему первоначального подключения к сетям электроснабжения, следует обратить внимание, что, согласно результатам социологического исследования, она является актуальной для 6,4% респондентов, в частности: сроками подключения к централизованным сетям недовольны 3,7% респондентов, сложности с получением технических условий возникали у 2,7%. Актуальность проблемы для небольшого количества респондентов обусловлена тем, что она значима не для всех жителей, а только для тех, кто именно впервые подключается к сетям электроснабжения. Кроме того, у этой категории граждан возникают сложности, связанные с отказом в индивидуальном подключении их домовладений к электросетям.

Отвечая на открытый вопрос, респонденты отмечали следующее: «Малая мощность подачи электроэнергии к дому. При обращении на увеличение получил отказ, так как нет технической возможности», «Электросети» отказываются производить индивидуальное подключение в соответствии с техническими условиями. Обращались неоднократно, проблема не решена», «Быстро получили технические условия, но сроки подключения затягивают. Если хочу ускорить процесс, то предлагают заплатить 28 тысяч рублей».

Как пример можно привести обращение З.А.В.

Заявитель сообщила, что долгое время ПАО «Россети Кубань» не производит индивидуальное подключение к сетям частных домов, находящихся в СТ «Ягодка» города Сочи. На момент обращения 28 домовладений на территории СТ «Ягодка» были подключены к одному счетчику, несмотря на то, что их собственники получили технические условия на индивидуальное подключение. Жители неоднократно предпринимали меры для урегулирования создавшейся ситуации, но положительного результата достигнуто не было.

В интересах заявителей Уполномоченный обратился в администрацию города Сочи. Однако сотрудники администрации не вникли в проблемы граждан, рекомендовав З.А.В. и другим собственникам обратиться к гарантирующему поставщику – ПАО «ТНС Энерго Кубань» – для заключения договора энергоснабжения либо в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Только после рассмотрения этого вопроса судом апелляционной инстанции спор был разрешен в пользу З.А.В. и других собственников. Суд обязал ПАО «Россети Кубань» осуществить индивидуальное технологическое присоединение согласно техническим условиям и передать необходимые документы для заключения договоров энергоснабжения.

При этом суд указал на нарушение ПАО «Россети Кубань» положения п. 1 ст. 26 Федерального закона от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», согласно которому технологическое присоединение к объектам электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и носит однократный характер, а также постановления Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861, которым утверждены Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (далее – Правила).

Согласно абз. 2 п. 3 Правил, независимо от наличия или отсутствия технической возможности технологического присоединения на дату обращения заявителя, сетевая организация обязана заключить договор с лицами, указанными в пп. 12.1, 14 и 34 Правил, обратившимися в сетевую организацию с заявкой на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих им на праве собственности или на ином предусмотренном законом основании, а также выполнить в отношении энергопринимающих устройств таких лиц мероприятия по технологическому присоединению.

В соответствии с п. 6 Правил технологическое присоединение осуществляется на основании договора, заключаемого между сетевой организацией и юридическим или физическим лицом, в сроки, установленные Правилами. Заключение договора является обязательным для сетевой организации.

Причинами возникновения вышеуказанных проблем, по мнению муниципальных властей ряда городов и районов края, является в том числе недостаточность существующих инвестиционных программ для замены сетей и оборудования, а также ограниченная возможность бюджетов местного уровня.

Между тем, в настоящее время осуществляется разработка и внедрение программ по комплексному ремонту и реконструкции объектов и сетей за счет средств краевого и федерального бюджетов. Изыскиваются возможности поддержки и стимулирования внедрения инновационных технологий и решений в сфере энергоснабжения. Такая работа должна продолжаться.

Таким образом, в результате анализа обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, а также материалов социологического исследования можно сделать вывод о том, что граждане от организаций во всех трех сферах ожидают большей клиентоориентированности: улучшения динамики и эффективности работы, повышения компетентности и общего уровня культуры специалистов, устранения бюрократии и волокиты, внедрения системы работы по принципу «одного окна», цифровизации услуг и др.

В свою очередь органам власти, по мнению граждан, необходимо навести в этих сферах общий порядок: создать условия для более простого и понятного функционирования организаций, осуществления действенного контроля за их деятельностью, наказания за нарушение ими прав граждан, предотвращения деятельности мошеннических организаций в этих сферах, проведения щадящей тарифной политики.

Ни для кого не секрет, что в непростых экономических условиях сбои в работе ресурсоснабжающих организаций, некачественное оказание ими услуг, бюрократия повышают градус социальной напряженности в обществе. Напротив, публичность, понятность и доступность деятельности данных организаций – очевидная необходимость.

В целях предупреждения нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства и выработки механизмов защиты граждан в 2023 г. Уполномоченным был опубликован специальный доклад «Проблемы, связанные с получением гражданами услуг ресурсоснабжающих (газо-, водо-, электро-) организаций в Краснодарском крае», где собраны имеющиеся проблемы и острые вопросы, а также предложения по совершенствованию действующего в рассматриваемой сфере законодательства.

С правом граждан на благоприятные условия проживания тесно связаны проблемы экологии. Обеспечение экологической безопасности, экологического благополучия и реализации экологических прав граждан приобретает для государства все большую значимость. В этой связи со стороны органов власти принимается все больше мер по оздоровлению экологической обстановки, что сказывается на сокращении количества обращений по данной теме к Уполномоченному.

Вместе с тем важной проблемой в крае остается наличие несанкционированных свалок отходов производства и потребления.

В адрес Уполномоченного поступило обращение К.Д.А. в интересах жителей с. Агой Туапсинского района о загрязнении окружающей среды. Заявитель пояснил, что собственники объектов торговли, расположенных на берегу р. Агой, сливают в нее отходы, складировать строительный и бытовой мусор.

Уполномоченный в интересах граждан обратился в министерство природных ресурсов Краснодарского края (далее – министерство) и администрацию Туапсинского района. В итоге в ОМВД России по Туапсинскому району министерством были направлены письма о принятии мер по привлечению виновных лиц к административной ответственности по ст. 7.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По информации, предоставленной министерством, в рамках реализации полномочий по осуществлению регионального государственного экологического контроля (надзора) в части соблюдения обязательных требований в области обращения с отходами на территории муниципальных

образований Краснодарского края за 10 месяцев 2023 г. выявлено 124 места несанкционированного размещения твердых коммунальных отходов (локальных захламлений), из которых 59 ликвидировано. По инициативе министерства уборка мест несанкционированного размещения отходов проводится силами администраций муниципальных образований, а также собственниками земельных участков.

В большинстве случаев колоссальный экологический ущерб природе наносится по вине человека. Очевидно, уже со школьной скамьи необходимо заниматься просвещением и воспитанием в этой области, формировать основы экологической культуры.

В заключение следует отметить, что итоги рассмотрения жалоб свидетельствуют об имеющихся существенных проблемах в сфере жилищных прав граждан, в том числе на безопасные и комфортные условия проживания. В свою очередь, их наличие оказывает негативное влияние на социальное самочувствие граждан и порождает напряженность в обществе.

Совершенно очевидно, что сложности, с которыми сталкиваются граждане в этой сфере, имеют системный характер, требуют объединения усилий всех уровней власти и различных ведомств для выработки комплексного подхода к их решению.

2.2.6. Право на труд

Право на труд закреплено в Конституции РФ (ст. 37). Его реализация является одним из важнейших показателей качества жизни человека и устойчивости развития российского общества и государства.

Масштабные экономические санкции в отношении России и специальная военная операция оставались основными факторами, которые оказывали влияние на характер трудовых отношений в 2023 г. Деятельность органов власти, органов службы занятости в сложившихся условиях была направлена на снижение напряженности и сохранение стабильности на рынке труда, выполнение мероприятий различных программ в сфере занятости населения.

12.12.2023 г. был принят Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» № 565-ФЗ (далее Федеральный закон № 565-ФЗ). Актуальность его принятия обусловлена прежде всего тем, что по сравнению с 1991 г. (тогда был принят Закон РФ от 19.04.1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в РФ») рынок труда претерпел существенные изменения. Назрела необходимость введения эффективных инструментов для решения государственных задач, в том числе в условиях санкционного давления.

Федеральным законом № 565-ФЗ закреплены такие понятия, как самозанятость и платформенная занятость. Вводятся новые категории, в отношении которых будут предприниматься отдельные меры поддержки со стороны службы занятости, мероприятия, связанные с их трудоустройством, а работодатели будут получать помощь от государства при создании или сохранении рабочих мест для этих категорий. Речь идет, в первую очередь, об

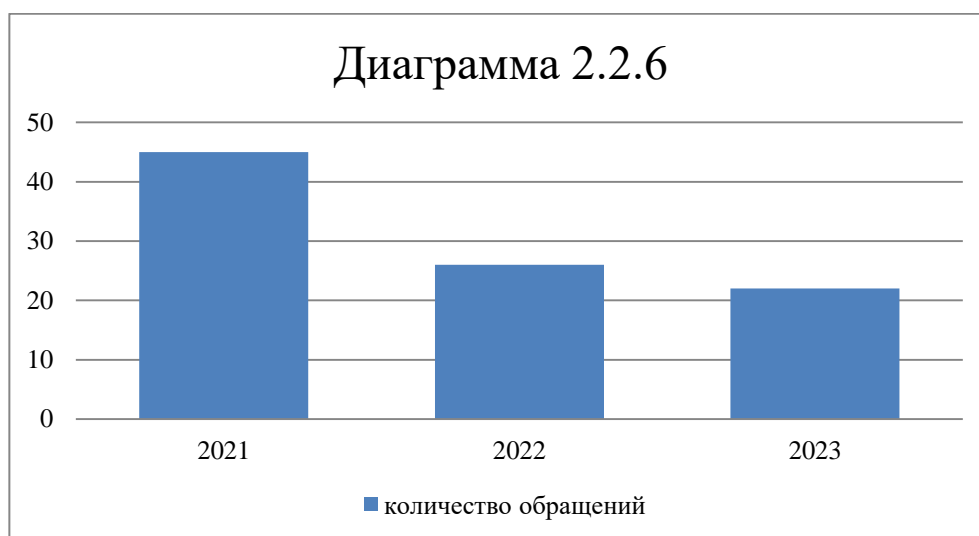
участниках специальной военной операции (далее – СВО), членах их семей, а также лицах, находящихся под риском увольнения, о молодых специалистах, которые более полугода не могут найти работу, и многих других.

Нельзя не отметить важное нововведение, необходимость которого не раз отмечалось в докладах Уполномоченного. Так, в соответствии с ч. 2 ст. 23 указанного Федерального закона регистрация гражданина в качестве безработного теперь установлена не только по месту жительства, но и по месту его пребывания. Эта норма позволит реализовать трудовые права большему числу граждан.

По данным министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство), в прошедшем году ситуация на рынке труда в крае была стабильной. Губернатором утвержден план обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности в Краснодарском крае, направленный на поддержку промышленных организаций, сельского хозяйства, курортной отрасли, на развитие транспорта, малого и среднего предпринимательства и развитие инвестиционной активности.

Реализуются мероприятия государственной программы Краснодарского края «Содействие занятости населения». Доля трудоустроенных от общего числа обратившихся граждан составила 67,2 %. Уровень безработицы снизился до 1,5%, что более чем в 2 раза ниже, чем в 2022 г. (3,5%). Этот показатель стал самым низким за последние годы.

Несмотря на положительные тенденции в обеспечении и защите трудовых прав, определенные проблемы остаются. Анализ поступивших к Уполномоченному обращений показывает, что по сравнению с 2022 г. их характер и динамика, по сути, не изменились. Поступило 22 обращения – 2% от общего количества письменных обращений. В 2022 г. эти показатели составили 26 обращений (2,5%), в 2021 г. – 45 (3,5%) (диаграмма 2.2.6).



Основная часть жалоб подана в связи с увольнением или понуждением к увольнению, получением неполного расчета при увольнении, несогласием с другими действиями работодателей.

Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации (далее – ТК РФ) вопрос о правомерности увольнения работника и восстановлении его на работе подлежит рассмотрению непосредственно в судебном порядке. Поскольку Уполномоченный в силу компетенции не имеет правовых оснований для вмешательства в таких ситуациях, то он вынужден ограничиваться разъяснением гражданам порядка защиты их прав.

При этом граждане не всегда бывают осведомлены, что в соответствии со ст. 392 ТК РФ срок обращения в суд по спорам об увольнении составляет один месяц со дня вручения копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки. Считая судебное разбирательство крайней мерой, они предпочитают обращаться к Уполномоченному, в прокуратуру, в государственную инспекцию труда, пропуская в итоге срок подачи иска в суд.

Учитывая данную проблему, представляется необходимым внесение изменений в трудовое законодательство, предусматривающих увеличение указанного срока до трех месяцев. Это позволит уволенным работникам воспользоваться правом на судебную защиту в случаях, когда они первоначально пытаются оспорить решение работодателя посредством обращения в контрольные и надзорные органы.

Исходя из анализа поступивших обращений, актуальным остается вопрос о защите прав работников, которые были привлечены к работе без надлежащего оформления трудовых отношений. Это существенно затрудняет защиту прав указанной категории лиц.

С.Э.В. сообщил, что он устроился на работу разнорабочим на консервный завод ООО «Пищевик», расположенный в г. Абинске. При этом трудовой договор заключен не был, режим работы и оплата труда были оговорены устно. Отработав 5 смен, он заболел респираторным заболеванием, но старший смены не разрешил ему обратиться к врачу. С.Э.В. принял решение уволиться, о чем и сообщил работодателю. Однако заработная плата за отработанное время ему выплачена так и не была.

Уполномоченный в интересах С.Э.В. обратился в Государственную инспекцию труда в Краснодарском крае. В ходе проведения проверки было установлено, что работодатель зарегистрирован на территории Воронежской области, в связи с чем обращение С.Э.В. передано по территориальности в Государственную инспекцию труда в Воронежской области.

Привлечение к работе без надлежащего оформления трудовых отношений приводит к многочисленным нарушениям трудовых прав граждан со стороны недобросовестных работодателей. Практика показывает, что даже в судебном порядке не всегда удается восстановить трудовые права и привлечь к ответственности работодателя за привлечение к работе без оформления трудового договора.

Следует отметить, что в 2023 г. вопросы противодействия нелегальной занятости были урегулированы Федеральным законом № 565-ФЗ. Так, главой

13 установлена система мер по ее сокращению, а также полномочия органов власти в этой сфере деятельности.

Внимание Уполномоченного в прошедшем году привлекли вопросы, связанные с осуществлением специальной социальной выплаты отдельным категориям медицинских работников в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2022 г. № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования» (далее – Постановление № 2568).

Так, в своем обращении И.Л.Д. сообщила, что она работает медицинским дезинфектором в Таманской участковой больнице ГБУЗ «Темрюкская районная больница». С 01.01.2023 г. ей в соответствии с пп. «д» п. 2 Постановления № 2568 должна была быть назначена специальная социальная выплата в сумме 8 тысяч рублей как специалисту среднего медицинского персонала. Однако И.Л.Д. не была включена в реестр работников, имеющих право на получение указанной выплаты, основание – отсутствие у нее среднего медицинского образования. Согласно ответу министерства здравоохранения Краснодарского края, установление выплат медицинскому дезинфектору, не имеющему среднего медицинского образования, Постановлением № 2568 не предусмотрено.

С данной позицией Уполномоченный не мог согласиться по следующим основаниям. В соответствии с п. 3 Разъяснений по применению Постановления № 2568, утвержденных приказом Минздрава России от 10.03.2023 г. № 99н, должности медицинских работников, а также должности руководителей медицинских организаций и их заместителей на 01.01.2023 г. были определены в номенклатуре должностей медицинских работников и фармацевтических работников, утвержденной приказом Минздрава РФ от 20.12.2012 г. № 1183н. Как следует из раздела 1.4 Номенклатуры должностей, должность медицинский дезинфектор, которую занимает И.Л.Д., относится к должностям специалистов со средним профессиональным (медицинским) образованием (средний медицинский персонал).

Введенная в действие с 01.09.2023 г. Номенклатура должностей медицинских работников и фармацевтических работников, являющаяся приложением к приказу Минздрава России от 02.05.2023 г. № 205н, также предусматривает отнесение должности медицинский дезинфектор к должностям специалистов со средним медицинским образованием (п. 9 Номенклатуры).

Требования к квалификации по указанной должности сформулированы в разделе III «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н. Согласно этому

документу для выполнения работы в должности «медицинский дезинфектор» работник должен иметь среднее профессиональное образование по профилю выполняемой работы без предъявления требований к стажу работы или среднее (полное) общее образование и дополнительную подготовку по направлению профессиональной деятельности не менее 6 месяцев без предъявления требований к стажу работы.

Таким образом, представляется, что И.Л.Д. должна быть установлена специальная социальная выплата, предусмотренная пп. «д» п. 3 Постановления № 2568, как специалисту со средним медицинским образованием.

Уполномоченным И.Л.Д. была дана юридическая консультация для последующего обращения в суд.

Устанавливая подобные меры социальной поддержки для медицинских работников, Правительство РФ исходило из необходимости улучшения их условий труда и жизни, привлечения и удержания квалифицированных специалистов. Вместе с тем возникшая неопределенность в толковании вышеуказанного постановления приводит к тому, что сотрудники одной медицинской организации на одинаковых должностях находятся в разных условиях оплаты труда, что приводит к дискредитации и социальному неравенству в коллективе. В этой связи, очевидно, необходимо либо внесение изменений в Постановление № 2568, либо более детальное разъяснение по его применению.

Большое внимание Уполномоченным в прошедшем году уделялось работе по соблюдению трудовых прав участников СВО. В основном граждане затрагивали вопросы приостановления действия трудового договора в связи с прохождением военной службы и выплаты заработной платы и иных полагающихся сумм за отработанный период. Так как в большинстве случаев оказания содействия в восстановлении нарушенных прав не требовалось, заявителям давались подробные разъяснения действующего законодательства.

Государством установлен перечень дополнительных гарантий для участников СВО и членов их семей, который постоянно дополняется. Так, Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 376-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» введена в действие ст. 351.7 ТК РФ, согласно которой установлены особенности обеспечения трудовых прав работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ. Действие трудового договора такого работника приостанавливается на период прохождения работником военной службы и за ним в этот период сохраняется место работы (должность). Указанный период засчитывается в трудовой стаж работника, а также в стаж работы по специальности. Кроме того, на период приостановления действия трудового договора в отношении работника сохраняются социально-трудовые гарантии, право на предоставление которых он получил до начала указанного периода.

Федеральным законом от 19.12.2022 г. № 545-ФЗ «О внесении изменений в статьи 302 и 351.7 Трудового кодекса Российской Федерации» установлено, что гражданин, призванный на военную службу по мобилизации, заключивший контракт либо добровольно содействующий в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в течение трех месяцев после окончания ее прохождения имеет преимущественное право поступления на работу по ранее занимаемой должности у работодателя, с которым он состоял в трудовых отношениях до призыва.

Согласно тексту закона, такое преимущественное право предоставлено лицам, с которыми приостановленный трудовой договор был расторгнут в связи с истечением срока его действия. В случае отсутствия подходящей вакансии гражданин имеет преимущественное право поступления на другую вакантную должность или работу, соответствующую его квалификации, а если такие вакантные должности отсутствуют – на вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу.

Кроме того, Федеральным законом № 565-ФЗ определены дополнительные меры государственной поддержки, направленные на содействие занятости граждан, которые завершили прохождение военной службы по мобилизации или военной службы по контракту, либо у которых прекратилось действие заключенного ими контракта о пребывании в добровольческом формировании, а также членов их семей. Так, предусмотрено приоритетное получение ими дополнительного профессионального образования и их трудоустройство.

Следует отметить, что такие меры со стороны государства важны для участников СВО и членов их семей, так как обеспечивают возможность трудиться после возвращения из зоны СВО, сменить сферу деятельности, профессию. На это указал и Президент РФ В.В. Путин: «Конечно, когда человек находится в условиях, когда жизнь подвергается опасности, внимание со стороны не только близких, которые переживают за него всем сердцем, но и со стороны государства, органов власти является ключевым моментом мотивации в действиях человека» [33].

Глава 3. Отдельные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

3.1. Взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами

Важной составляющей деятельности по защите прав и законных интересов граждан является эффективное взаимодействие и сотрудничество Уполномоченного с органами государственной и муниципальной власти, правоохранительными органами. Такое взаимодействие осуществляется в различных формах. Проводятся рабочие встречи с руководителями ведомств, совместные приемы граждан, выездные проверки, круглые столы, совещания, конференции и другие мероприятия. Основные направления сотрудничества фиксируются в соответствующих соглашениях.

В период с 2013 по 2023 гг. Уполномоченным было подписано более 70 соглашений о взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, некоммерческими и образовательными организациями. Такая практика хорошо зарекомендовала себя и была продолжена в минувшем году.

Так, в 2023 г. были подписаны соглашения о взаимодействии с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Краснодарскому краю, Линейным отделом МВД России на станции Кавказская, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Южному федеральному округу и Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю, а также соглашение о сотрудничестве с Западным межрегиональным следственным управлением на транспорте Следственного комитета России. С ведомствами была достигнута договоренность о совместной работе по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека, совершенствованию законодательства в этой сфере, организации правового просвещения.

В соответствии со ст. 14 Закона Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае» Уполномоченный имеет право запрашивать и получать от государственных и муниципальных органов сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалоб. В 2023 г. в интересах граждан было направлено 129 запросов в администрацию Краснодарского края, 324 – в другие органы государственной власти, 122 – в органы местного самоуправления. Было получено 622 ответа с необходимой для решения проблем заявителей информацией.

В органы власти помимо ежегодных докладов направляются также тематические доклады и информационные материалы с рекомендациями по устранению выявленных проблем. По результатам их рассмотрения заинтересованными ведомствами, органами государственной власти, органами местного самоуправления принимаются соответствующие решения, а также

необходимые меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Представленная Уполномоченным информация рассматривается также на заседаниях комитетов и парламентских слушаниях Законодательного Собрания Краснодарского края.

Так, в 2023 г. на расширенном совещании комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи обсудили проблемы, с которыми сталкиваются граждане при реализации прав в образовательной сфере. Ранее Уполномоченным были подготовлены информационные материалы по вопросам, связанным с отказом в приеме в муниципальные образовательные организации по причине отсутствия свободных мест, физической недоступностью объектов образования, отсутствием общедоступной информации о количестве свободных мест в дошкольных образовательных учреждениях, несоответствием муниципальных нормативно-правовых актов федеральным НПА. Подготовленные на основе этой информации рекомендации по решению указанных проблем были направлены в органы государственной и муниципальной власти. По итогам заседания в ЗСК реализация рекомендаций была поставлена на контроль, а депутаты выразили готовность при необходимости обсудить корректировки законодательства в этом направлении.

В ходе заседания комиссии Законодательного Собрания Краснодарского края по этике и нравственности, посвященного проблемам обеспечения доступной среды для инвалидов на территории региона, Уполномоченный представил результаты исследования обеспечения доступности общего имущества в многоквартирных домах для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Ранее по итогам исследования был подготовлен специальный доклад и рекомендации для решения озвученных проблем на региональном и муниципальном уровнях. После обсуждения члены комиссии рекомендовали региональному министерству труда и социального развития продолжить работу по выполнению мероприятий краевой госпрограммы «Доступная среда», а главам муниципалитетов – рассмотреть возможность дополнительного информирования кубанцев о применении Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества МКД.

В 2023 г. в Законодательное Собрание края также был направлен специальный (тематический) доклад «Проблемы, связанные с получением гражданами услуг ресурсоснабжающих (газо-, водо-, электро-) организаций в Краснодарском крае», подготовка которого была обусловлена ростом числа жалоб граждан на деятельность субъектов естественных монополий в сферах снабжения жизненно необходимыми ресурсами. Спецдоклад содержал информацию по различным аспектам соблюдения прав граждан в сфере ЖКХ, рекомендации и предложения по совершенствованию действующего законодательства в целях предотвращения и разрешения проблем, связанных с получением гражданами услуг ресурсоснабжающих организаций. Доклад был рассмотрен комитетами ЗСК совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами края с принятием соответствующих резолюций.

В рамках взаимодействия с ГУ МВД России по Краснодарскому краю в течение 2023 г. были продолжены проверки по обследованию изоляторов временного содержания, специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. Были осмотрены территории ИВС, помещения, где содержатся задержанные, автомобили специального назначения. Также проводились беседы с лицами, находящимися в специальных учреждениях, об условиях содержания, качестве питания и медицинского обслуживания.

На состоявшейся церемонии подписания Соглашения о взаимодействии с ГУ МВД России по Краснодарскому краю были затронуты наиболее актуальные проблемы и вопросы, решение которых требует сотрудничества правоохранительных органов и государственного правозащитника. Также состоялась встреча с сотрудниками ведомства, в ходе которой они познакомились с историей института уполномоченного, этапах его становления, основных направлениях деятельности, об основополагающих документах в области прав человека, а также о современной ситуации в этой сфере. Были приведены конкретные примеры из практики, реальные случаи нарушений прав граждан и действиях, предпринятых для их защиты.

Уполномоченный продолжил работу в составе комиссии по вопросам помилования на территории Краснодарского края. С 2002 г. комиссия ведет работу по предварительному рассмотрению ходатайств о помиловании осужденных и подготовке для Губернатора Краснодарского края заключений о целесообразности применения акта помилования. За эти годы членами комиссии было рассмотрено 2 992 прошения, рекомендовано к помилованию 551 ходатайство. В 2023 г. состоялось 9 заседаний комиссии, было рассмотрено 50 ходатайств, рекомендовано к помилованию – 17.

Продолжилась работа по проведению совместных с органами прокуратуры проверок по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях региона.

Так, были проведены проверки в учреждениях уголовно-исполнительной системы, находящихся в Усть-Лабинском районе: ИК-2, ИК-3, ИК-6, колония-поселение №12 и Межобластная туберкулезная больница УФСИН России по Краснодарскому краю (МОТБ), а также ИК-11 в Приморско-Ахтарском районе. Был проведен обход территории и основных объектов учреждений. Проверялись материально-бытовые условия проживания и обеспечение личной безопасности осужденных. В МОТБ особое внимание было уделено организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы.

Совместно с прокурором края С.В. Табельским была проведена проверка соблюдения прав граждан, содержащихся в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Краснодарскому краю в г. Апшеронске. Проведен осмотр режимной территории и помещений учреждения, производственных площадей, пищеблока, церкви. Состоялись беседы с отбывающими наказание, которые рассказали об условиях содержания, качестве питания и медицинского обслуживания.

Продолжено конструктивное сотрудничество с Управлением ФСИН России по Краснодарскому краю. О взаимодействии, выразившемся в оперативном совместном рассмотрении поступивших жалоб и обращений, а также в помощи при организации мониторинга условий содержания в исправительных учреждениях, Уполномоченный рассказал на заседании коллегии УФСИН России по Краснодарскому краю. Он также уделил внимание проблеме урегулирования правового статуса осужденных, прибывших в исправительные учреждения края из новых регионов, и отметил большую работу, которая ведется в направлении гуманизации уголовно-исполнительной системы, в том числе принятие Федерального закона «О пробации в Российской Федерации».

Так, в рамках данной работы состоялось открытие нового исправительного центра для осужденных в станице Воронежской, где планируется разместить 80 осужденных мужчин, которые будут учиться рабочим профессиям. После освобождения осужденные смогут трудоустроиться на предприятии.

Также Уполномоченный посетил ФКУ ИК-14 УФСИН России по Краснодарскому краю, где отбывают наказание граждане Украины. Ранее осужденные обратились с жалобой на медико-санитарное обеспечение. Были проверены условия содержания, оказание гражданам надлежащей медицинской помощи и мер социальной поддержки.

Важным направлением взаимодействия остается сотрудничество с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Представители Уполномоченного входят в состав Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Краснодарскому краю» и принимают участие в заседаниях и обсуждении проблемных вопросов в данной сфере.

В 2023 г. также была продолжена совместная работа по восстановлению нарушенных прав граждан с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю, Военным комиссариатом Краснодарского края, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Краснодарскому краю, администрацией Краснодарского края, другими органами власти, ведомствами, учреждениями.

3.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества

Продолжается взаимодействие с общественными структурами. Это советы, созданные при органах власти, общественные палаты всех уровней, различные объединения граждан, некоммерческие организации.

С 2013 г. действует Экспертный совет при Уполномоченном, куда входят представители некоммерческих организаций, научного и журналистского сообществ. Уже более десяти лет на его заседаниях обсуждаются проблемы, с которыми сталкиваются жители Кубани, содержание ежегодных и специальных докладов, предложения и рекомендации по

совершенствованию механизмов обеспечения и защиты прав и свобод человека на территории края.

Особое место в сотрудничестве с институтами гражданского общества занимает взаимодействие с благотворительными организациями, которые нередко по обращению Уполномоченного в интересах заявителей оказывают адресную помощь семьям, а также отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Следует отметить, что в Краснодарском крае наблюдается устойчивый рост количества благотворительных некоммерческих организаций. По данным Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю, число зарегистрированных благотворительных организаций за последние 3 года увеличилось на 30% (в 2020 г. их было 292, а в 2023 г. – уже 391).

Сейчас, во время проведения специальной военной операции, когда в наш край прибывают беженцы и эвакуированные граждане, когда необходима поддержка семьям участников СВО, их роль возросла. Благотворители оказывают поддержку жителям новых территорий, помогают беженцам, возят гуманитарную помощь для госпиталей и бойцов, поддерживают семьи наших воинов.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в награждении общественной наградой Краснодарского края «За благотворительность и добровольчество – Благотворитель Кубани». Награда была учреждена Советом при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека в 2007 г. Ее номинантами становятся некоммерческие и коммерческие организации, их представители, физические лица, индивидуальные предприниматели, общественные объединения граждан, творческие коллективы, волонтерские отряды, активные граждане, которые внесли значительный вклад в развитие благотворительности и добровольчества на Кубани. Лауреаты конкурса награждаются дипломами, а их имена вносятся в Летопись благотворительности Краснодарского края. Всего за 16 лет награждено более 800 лауреатов.

В начале 2023 г. состоялась встреча с Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Солнце в ладошках». Представители фонда рассказали о своих проектах, направленных на оказание помощи многодетным, малоимущим, попавшим в трудную жизненную ситуацию семьям, беженцам и другим нуждающимся. Неоднократно представители фонда помогали подобным семьям, которые обращались в адрес Уполномоченного.

Также содействие государственному правозащитнику оказывала социально ориентированная некоммерческая организация помощи незащищенным слоям населения «Благой дар Кубани», одним из направлений деятельности которой является предоставление помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2023 г. Уполномоченный принял участие в мероприятии, посвященном 5-летию Кризисного центра помощи беременным женщинам и матерям с детьми «Светлая обитель». Центр организован некоммерческой

организацией «Благой дар Кубани» и работает при Отделе по социальному служению и благотворительности Екатеринодарской епархии Русской Православной церкви. В Центре женщины получают психологическую, юридическую, духовную, гуманитарную помощь, а при необходимости – проживание на полном бытовом и продовольственном обеспечении. За время существования Центра приют получили 60 мам и 85 детей, из них 23 родились у женщин, находящихся в центре. Помимо проживающих в центре, однократно и ежемесячно получили помощь более 1 200 женщин.

Продолжено взаимодействие с Русской православной церковью. Уполномоченный принял участие в круглом столе «Комплексная помощь кризисным семьям в г. Краснодаре и Краснодарском крае». Мероприятие состоялось в рамках реализации проекта «Комплексная социальная поддержка и защита семей в трудной жизненной ситуации «В кругу семьи», который НКО «Благой дар Кубани» реализует при поддержке Фонда президентских грантов.

В работе круглого стола приняли участие представители органов власти, Екатеринодарской епархии РПЦ, Общественной палаты Краснодарского края, духовенства, некоммерческих организаций. На мероприятии были затронуты вопросы поддержки тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию, профилактики семейного неблагополучия, содействия возрождению нравственных ценностей в обществе.

Сходной теме была посвящена Межрегиональная практическая конференция по оказанию помощи кризисным семьям «Семейный круг». В ней приняли участие служители Русской православной церкви, представители органов власти, руководители общественных организаций, эксперты из разных регионов России. Участники из Москвы, Ставропольского края, Волгоградской, Орловской, Нижегородской, Московской областей очно и в режиме видеоконференц-связи представили свои доклады о лучших социальных практиках, рассказали о проектах, реализуемых в сфере поддержки семьи и семейных ценностей. Также собравшиеся обсудили вопросы оказания помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, поддержку материнства и детства, развитие федеральной сети семейных ресурсных центров.

В ходе подготовки и проведения выборов в 2023 г. в крае продолжил работу Общественный штаб по наблюдению за реализацией избирательных прав граждан. В состав штаба были включены члены общественных палат, правозащитники, политологи, социологи, представители средств массовой информации. В рамках работы штаба проводился мониторинг, обучение членов избирательных комиссий и других участников избирательного процесса.

В целях защиты избирательных прав граждан Уполномоченный взаимодействовал с Общественной палатой края и Советом при Губернаторе Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека. На заседаниях постоянно действующего Общественного штаба по наблюдению за реализацией избирательных прав граждан обсуждались итоги реализации независимого общественного наблюдения за проведением муниципальных выборов в крае, которые состоялись в единый день голосования, особенности прошедших избирательных кампаний, а также итоги голосования.

В 2023 г. начал работу V созыв Общественной палаты Краснодарского края. Приветствуя ее новый состав, Уполномоченный отметил, что региональная Общественная палата давно стала площадкой для открытого диалога и поиска решений по наиболее актуальным вопросам социального и экономического развития, культуры и образования, экологии, защиты прав и свобод жителей Кубани, и выразил уверенность в том, что дальнейшее сотрудничество будет способствовать защите прав и законных интересов жителей Кубани.

Продолжалось активное сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Краснодарского края. Неоднократно проводились совместные выездные проверки учреждений уголовно-исполнительной системы, а также приемы лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

Одним из важных направлений деятельности некоммерческого сектора Кубани остается работа по ресоциализации и адаптации осужденных. По мнению Уполномоченного, проекты в этом направлении имеют большую социальную значимость и необходимы для профилактики дальнейшего совершения правонарушений. С некоммерческими организациями, работающими в данной сфере, налажено конструктивное взаимодействие и сотрудничество.

Так, в Краснодаре состоялся круглый стол, посвященный подведению итогов проекта «С лучшими традициями Кубани – в новую жизнь!», направленный на формирование навыков и реинтеграцию в общество осужденных женщин посредством знакомства и приобщения к истории, культуре, традициям, достижениям Краснодарского края и ее жителей.

Также по инициативе председателя Экспертного Совета при Уполномоченном, председателя Краснодарской региональной благотворительной общественной организации «Здоровое поколение» Н.М. Стрельцовой был проведен круглый стол, посвященный принятому в феврале 2023 г. Федеральному закону «О пробации в Российской Федерации».

В круглом столе приняли участие представители гражданского общества, сотрудники УФСИН России по Краснодарскому краю, аппарата краевого Уполномоченного по правам ребенка, представители регионального министерства труда и социального развития, духовенства, Общественной наблюдательной комиссии Краснодарского края, научно-экспертного сообщества. Собравшиеся обсудили вопросы ресоциализации осужденных, участие институтов гражданского общества в решении проблем социальной поддержки лиц, в отношении которых применяется пробация, взаимодействие некоммерческих организаций, занимающихся ресоциализацией, с Управлением ФСИН России по Краснодарскому краю. Также участники поделились опытом работы в данной сфере.

Так, например, на основании соглашения о взаимодействии с изолированным участком, функционирующим как исправительный центр № 1 и № 2 при ФКУ ИК-4 УФСИН России по Краснодарскому краю, специалисты Краснодарской краевой общественной организации «Ресурсный социально-

правовой центр» проводят консультации по социальным и правовым вопросам, оказывают психологическую помощь. При поддержке Фонда президентских грантов в рамках проекта «Жизнь с чистого листа» проводятся занятия в «Школе социальных компетенций», где осужденные учатся планировать свое будущее, эффективно распоряжаться финансами, справляться со стрессом и общаться с окружающими, разрешать конфликты и закреплять навыки, которые способствуют успешной адаптации на новом рабочем месте и эффективной профессиональной деятельности. Осуществляются контрольные выезды юриста, социального работника и психолога для проверки процесса ресоциализации освободившихся.

Еще одно важное направление деятельности некоммерческих организаций – медиация. По инициативе АНО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» прошла V Международная практическая конференция «Медиация: опыт настоящего. Перспективы будущего». В рамках конференции участники познакомились с применением в повседневной профессиональной деятельности медиативного подхода как способа предотвращения возникновения и эскалации конфликтов. С автономной некоммерческой организацией «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» Уполномоченным заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

Такие двусторонние договоры способствуют повышению эффективности работы с НКО. В прошлом году было подписано соглашение о взаимодействии с региональным филиалом созданного по инициативе Президента России фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества». В рамках соглашения ведется обмен информацией о фактах нарушения прав военнослужащих, планируется проведение совместных мероприятий и приемов граждан, разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты для обеспечения гарантий прав военнослужащих и ветеранов СВО.

Плодотворное сотрудничество сложилось с Краснодарским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». С организацией подписано соглашение о взаимодействии, проводятся совместные приемы граждан и различные мероприятия. Уполномоченный регулярно участвует в работе Совета премии «Юрист года Краснодарского края».

Следует отметить, что некоммерческие организации Кубани продолжают активно участвовать в конкурсах на соискание грантов – как на региональном, так и на федеральном уровне.

Сегодня в Краснодарском крае общественным объединениям и социально ориентированным некоммерческим организациям (далее также – СОНКО) оказывается всесторонняя поддержка. В каждом муниципальном образовании действуют целевые программы, предусматривающие финансовую поддержку СОНКО.

Финансовая поддержка общественных объединений и СОНКО также оказывается в рамках реализации государственной программы Краснодарского

края «Региональная политика и развитие гражданского общества» (далее – госпрограмма). В 2021 г. по поручению Губернатора края В.И. Кондратьева была создана автономная некоммерческая организация «Центр развития гражданского общества Краснодарского края» (далее – Центр). С 2022 г. Центр предоставляет гранты СОНКО в рамках госпрограммы, координатором которой выступает департамент внутренней политики администрации края.

В настоящее время значительно упрощена процедура приема заявок на конкурсы – теперь конкурсы проходят онлайн на платформе «Гранты губернатора Кубани». Благодаря возможности дистанционной подачи количество заявок увеличилось в несколько раз. Также платформа упростила взаимодействие некоммерческих организаций и сотрудников Центра при подаче документов для отчетности.

В 2023 г. было предоставлено грантов на сумму 310 млн 389 тысяч рублей (в том числе 75 млн 648 тысяч рублей из средств софинансирования Фондом президентских грантов). Было проведено 4 конкурса, победителями которых стали 249 организаций.

Помимо проведения грантовых конкурсов, СОНКО региона оказывается постоянная методическая и консультационная поддержка. В преддверии и в рамках организации грантовых конкурсов Центром проводятся выездные обучающие семинары в муниципальных образованиях Краснодарского края, направленные на информирование НКО региона о порядке участия в конкурсах на соискание грантов Губернатора Кубани и Фонда президентских грантов, а также на такие темы как создать СОНКО, о первых шагах после регистрации организации, о прозрачности финансирования СОНКО, о важности освещения в информационном поле деятельности организации.

Оказание информационной поддержки общественным объединениям является одной из ее форм, определенных федеральным законодательством, а также важным и необходимым условием освещения их социально значимой деятельности среди населения и некоммерческого сектора. Органы исполнительной власти края оказывают информационную поддержку некоммерческим организациям и размещают публикации о их деятельности на своих официальных ресурсах.

Совместная работа органов власти и некоммерческих организаций находит отражение в рейтингах Фонда президентских грантов. Краевые проекты входят в число победителей номинации ТОП-100 проектов конкурса Президентских грантов. Кубань регулярно входит в ТОП-10 субъектов по количеству подаваемых проектов от НКО для участия в конкурсах Президентских грантов. Краснодарский край вошел в ТОП-5 регионов за исключением Москвы по количеству проектов-победителей во втором конкурсе Фонда президентских грантов 2023 г.

Третий год подряд Краснодарский край принимает участие в программе Фонда президентских грантов по софинансированию расходов на оказание на конкурсной основе поддержки некоммерческим неправительственным организациям в субъектах Российской Федерации. В 2023 г. Краснодарскому краю предоставлен грант Президента Российской Федерации на развитие

гражданского общества в сумме 75,6 млн рублей, что вывело Краснодарский край на 3-е место в Российской Федерации по объемам софинансирования региональных конкурсов Фондом президентских грантов (в 2021 г. – 44,8 млн рублей, в 2022 г. – 62 млн).

3.3. Правовое просвещение граждан

В российском законодательстве об уполномоченных по правам человека в качестве одного из важнейших направлений работы закреплено правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Очевидно, что без постоянного совершенствования просветительской работы решение остальных задач становится трудновыполнимым.

Эффективную помощь в правовом просвещении граждан оказывает распространение знаний о правах и свободах человека через средства массовой информации, издание статей, справочников, буклетов на актуальные темы в сфере защиты прав человека.

Регулярно в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в РФ включаются материалы об актуальных вопросах, о защите и восстановлении прав жителей Краснодарского края. В минувшем году в Бюллетени Уполномоченного по правам человека в РФ были включены 2 такие публикации. Статья «Развитие системы правового просвещения как способ преодоления правового нигилизма молодежи» включала анализ проблемных вопросов в молодежной политике, а статья «О роли Уполномоченного по правам человека в содействии реализации прав граждан (на примере проблем в сфере дошкольного образования)» была посвящена системным нарушениям прав человека в определенных областях.

Особое место в правовом просвещении населения занимают ежегодные доклады, специальные (тематические) доклады и информационные материалы, в которых анализируется информация о соблюдении прав человека в Краснодарском крае, даются конкретные рекомендации по решению проблем. Они направляются в органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов власти, что повышает уровень информированности сотрудников о ситуации в сфере прав человека.

Уполномоченный продолжает активно сотрудничать с избирательной комиссией Краснодарского края в рамках проекта «Молодежная школа правовой и политической культуры».

Проект, направленный на повышение правовой культуры молодых и будущих избирателей Краснодарского края, поддержку молодежных инициатив, а также создание необходимых условий для формирования кадрового резерва избирательной системы Краснодарского края, реализуется с 2017 г. В минувшем году обучающие лекции для слушателей Молодежной школы из 44 муниципальных образований края проходили в период с марта по май в режиме видео-конференц-связи с трансляцией в сети Интернет и телеграм-канале «Избирком Кубани».

Уполномоченный рассказал об истории института, этапах его становления, основных направлениях деятельности, подвел промежуточные итоги очередного 10-летнего этапа в развитии института в крае. Также он рассказал слушателям о том, какое влияние на его работу оказало изменение геополитической ситуации, о проблемах защиты прав российских граждан за рубежом, трудностях во взаимодействии с международными правозащитными институтами в период проведения СВО.

Взаимодействие с высшими учебными заведениями доказало свою эффективность и стало необходимым элементом работы, направленной на правовое просвещение граждан. Ежегодно студенты юридических специальностей проходят практику в аппарате Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае.

В преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный встретился со студентами четырех вузов Кубани, проходившими практику в Законодательном Собрании Краснодарского края. Он рассказал студентам о правах человека, истории развития института, международных правозащитных документах, привел статистические данные об обращениях, поступивших в его адрес. По окончании мероприятия участники встречи смогли задать интересующие их вопросы.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в ежегодной социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров». Всем обратившимся в ходе консультаций гражданам была оказана правовая помощь по вопросам пенсионных накоплений, трудового стажа и др.

В рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи был проведен выездной прием осужденных женщин, отбывающих наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Краснодарскому краю.

Уполномоченным реализуются и образовательные проекты по правовой культуре. Шестой конкурс студенческих научных работ «Права человека в современном мире» в минувшем году был посвящен 30-летию Конституции Российской Федерации. Работы для участия в конкурсе прислали студенты ведущих вузов края: Кубанского государственного университета, Кубанского технологического госуниверситета, Кубанского государственного аграрного университета, Краснодарского университета МВД России, Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия.

В своих работах студенты исследовали проблемы права на забвение, реализацию социальных прав человека и гражданина в РФ, терроризм как угрозу конституционных прав человека и гражданина, сложности адаптации студентов из новых субъектов Российской Федерации (ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей) в системе высшего образования России. Также были затронуты вопросы противодействия расовой и национальной дискриминации, ограничения конституционных прав граждан в условиях режима чрезвычайного положения.

В Международный день прав человека победителям конкурса были вручены дипломы. Благодарностью Уполномоченного был отмечен вклад в студенческие исследования научных руководителей лауреатов.

Также Уполномоченный принял участие в региональной научно-практической междисциплинарной конференции «Медицинская деятельность в современных условиях правового регулирования». Мероприятие состоялось на базе Новороссийского института (филиала) Московского государственного экономического университета.

Существенную помощь в правовом просвещении граждан оказывают представители средств массовой информации. В электронных и печатных изданиях размещается информация о деятельности Уполномоченного, о формах и методах защиты гражданами своих прав и свобод. Неоднократно СМИ на своих страницах поднимали острые темы о нарушениях прав граждан и обращались к государственному правозащитнику за комментариями.

Так, журналисты интересовались защитой жилищных прав граждан, обеспечением доступной среды для инвалидов, уровнем патриотизма и консолидации гражданского общества Кубани в период проведения СВО, вопросами возвращения военнопленных. Также представителей СМИ интересовало мнение по вопросам предоставления гражданства РФ, о ситуациях, связанных с изъятием ранее полученного паспорта. Среди наиболее активных изданий – «Российская газета», «Коммерсантъ», «Аргументы и Факты – Юг», «Кубанские новости», информационно-аналитический портал «Ясно».

Уполномоченный выражает благодарность руководству и сотрудникам СМИ за плодотворную работу и конструктивный подход к подготовке публикаций о защите прав и свобод человека в Краснодарском крае.

Важную роль в вопросах правового просвещения играет информационно-телекоммуникационная сеть Интернет. На официальном сайте Уполномоченного размещены международные и российские нормативные правовые акты о правах человека, справочная информация. В 2023 г. число его посетителей составило более 20 тысяч человек (в 2022 г. – 14 тысяч). Чаще всего на сайт Уполномоченного заходили люди в возрасте от 55 лет и старше (65%), а также 45-54 лет (15%). Молодые люди 18-24 лет интересовались информацией на сайте меньше всего – около 3%.

Продолжала работу онлайн-приемная, на которую в 2023 г. поступило 376 обращений от граждан.

Также в социальной сети «ВКонтакте» пополнялась актуальной информацией официальная страница государственного органа «Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае и его аппарат» [34]. Присутствие в социальных сетях позволяет привлекать внимание именно молодежной аудитории, более эффективно донося информацию о правозащитной деятельности.

3.4. Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества

Важным направлением деятельности Уполномоченного является взаимодействие с научным и экспертным сообществом. А обмен опытом с

коллегами из других субъектов РФ позволяет найти новые формы и методы правовой защиты. Тем более актуально это в настоящее время, когда происходит полный демонтаж международной системы защиты прав человека, и многие международные институты правозащиты перестают действовать. Обсуждение же проблем профессиональным сообществом позволяет более эффективно реагировать на вызовы времени.

В марте 2023 г. в Доме прав человека под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации состоялась научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях». В мероприятии приняли участие региональные уполномоченные, представители Минпросвещения России, Государственной Думы и Совета Федерации, научного и экспертного сообществ. Были рассмотрены проблемы правового просвещения в системе общего и среднего профессионального образования, выработаны рекомендации по формированию в России целостной системы правового образования и воспитания. В ходе заседания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации обсуждались проблемы защиты прав при административном выдворении и депортации.

В течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата в режиме видео-конференц-связи приняли участие в ряде межрегиональных и всероссийских научно-практических конференций, а также круглых столах, организованных Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина.

Состоявшийся в г. Ставрополе семинар «Деятельность Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами» стал продолжением подписанного 31.10.2022 г. Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных наций по делам беженцев (УВКБ ООН) – Представительством в Российской Федерации. Меморандум создал основу для сотрудничества по вопросам международной защиты лиц, ищущих убежища, беженцев, перемещенных лиц и лиц без гражданства. В рамках мероприятия участники обменялись информацией о том, как решаются в субъектах России вопросы размещения прибывших с Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

Уполномоченные выразили готовность продолжить оказывать содействие работе УВКБ ООН в области правовой защиты и проводимому мониторингу с акцентом на уязвимых группах беженцев, в частности на защите женщин, детей, пожилых людей и лиц с особыми потребностями. В рамках семинара Уполномоченный рассказал о личном посещении санаторно-курортных учреждений Краснодарского края, в которых размещали людей, прибывших на Кубань, о том, какую помощь оказывают органы государственной и муниципальной власти, общественные объединения и волонтерские организации, с какими проблемами сталкиваются прибывшие в регион вынужденно перемещенные лица.

В ходе работы Всероссийского координационного совета уполномоченных, прошедшего в мае 2023 г., участники обсудили проблемы, связанные с работой частных приютов, пансионатов и реабилитационных центров, реализацию прав на социально-трудовую реабилитацию инвалидов в психоневрологических интернатах, совершенствование порядка назначения и выплаты пенсий, проблемы лиц, содержащихся в негосударственных медицинских и социальных организациях и многое другое. Вопросы касались и проведения военно-врачебной экспертизы, предоставления раненым военнослужащим отпуска по болезни, работы полков выздоравливающих военнослужащих, расширения перечня заболеваний, при которых невозможно дальнейшее участие в СВО.

Ранее в рамках координационного совета уполномоченные посетили Мультицентр социальной и трудовой интеграции Ленинградской области в г. Всеволожске. Учреждение занимается профориентацией и дополнительным образованием людей с ограниченными возможностями здоровья, помогает жителям новых субъектов РФ и военнослужащим РФ в зоне проведения спецоперации.

Вопросы обеспечения прав молодых военнослужащих и членов их семей и проблемы обеспечения прав граждан в сфере ЖКХ стали темой для встречи уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Южный федеральный округ. Мероприятие прошло в преддверии Всероссийского Координационного совета.

Уполномоченные обсудили права военнослужащих на охрану здоровья, трудоустройство членов их семей, оказание помощи в психологической адаптации. Также были затронуты вопросы реабилитации молодых военнослужащих, получение ими дополнительного образования в случае заболевания или травмы, льготное получение жилья для молодых военнослужащих и их семей, предоставление мест для детей военнослужащих в дошкольных и общих образовательных учреждениях вне очереди.

На мероприятии Уполномоченный познакомил коллег с недавно опубликованным спецдокладом о проблемах, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг ресурсоснабжающих организаций в Краснодарском крае.

Тема защиты прав молодых военнослужащих была продолжена на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященного вопросам защиты прав молодежи, прошедшего в ноябре. В представленном на пленарном заседании докладе Уполномоченный озвучил конкретные проблемы в сфере защиты прав военнослужащих и их семей и перечень нормативных правовых актов, требующих точечных изменений для их решения. Среди обозначенных проблем – досрочное увольнение с военной службы «срочников» по итогам военно-врачебной комиссии, дискриминация в части размера единовременного пособия при увольнении с военной службы в связи с признанием военнослужащего не годным к военной службе вследствие военной травмы, реализация права военнослужащих-контрактников и членов их семей на охрану здоровья.

Кроме того, на мероприятии обсуждались вопросы социальной поддержки молодых семей, медицинское обеспечение, защита прав детей-сирот и детей-инвалидов, а также проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, студенты и молодые специалисты при реализации своих прав.

По итогам работы Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека были подготовлены рекомендации, которые направлены органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, научным организациям.

Заключение

Минувший год показал, насколько важна консолидация – на совершенно разных уровнях и в разных областях. Консолидация дружественных стран важна для противостояния коллективному Западу и борьбы с неокOLONиализмом, объединение здоровых сил российского общества – для помощи новым территориям и фронту, сплочение народа вокруг национального лидера и Верховного Главнокомандующего – для укрепления суверенитета и развития России.

Единство внутри страны не менее важно, чем ее участие в межгосударственных альянсах. От прочных и уверенных отношений между людьми зависит, насколько крепкой и устойчивой к внешним негативным воздействиям будет внутренняя и социальная политика, экономика и другие сферы жизни общества. В конечном итоге все это влияет на уровень и качество жизни каждого отдельного человека.

К сожалению, росту благосостояния россиян в последние годы препятствует ряд факторов, в том числе и внешнеполитических. В числе основных внутренних – рост цен. Уровень инфляции хоть и низкий, но весьма ощутимый для социально незащищенных категорий граждан. В прошлом году по кошельку пенсионеров, малообеспеченных семей ударил рост цен на топливо, ряд продуктов питания и самый доступный животный белок – яйцо и мясо кур. Очевидно, что были причины, по которым увеличение стоимости этих товаров достигало 60%, но их обоснования и объяснения простых граждан вряд ли устраивают. Пустой холодильник напрямую влияет на социальное самочувствие общества.

В этой связи стоит, возможно, задуматься о защите определенного социального продовольственного набора. Нет сомнений в том, что торговая надбавка на социально значимые продуктовые товары первой необходимости должна быть фиксированная (или иметь предел). Стоимость же товаров и услуг, которые не являются предметом повседневного спроса, – пусть определяется по законам рынка. Это, конечно, нужно обсуждать и специалистам, и общественным институтам.

Не менее важна и поддержка местного производителя, развитие малого и среднего бизнеса. Речь не только о субсидиях и программах развития. Такое простое решение как ярмарки выходного дня показали свою эффективность. Ведь в выигрыше оказываются и производители, и покупатели. Таких примеров немало. Однако не лишним будет и адаптация к Краснодарскому краю опыта других стран.

Так, например, в курортном регионе, по аналогии с известными курортными зонами отдельных государств, целесообразно силами органов исполнительной власти наладить коммуникации поставщиков продовольственных товаров с санаториями, гостиницами и другими крупными средствами размещения. Большинство фермеров из степной зоны нашего края не знают о таких возможностях и даже при желании не могут самостоятельно организовать поставки в курортную зону. В силах же соответствующих

министерств и ведомств помочь им выстроить логистические цепочки, обеспечив некий гарантированный сбыт овощей, фруктов, мяса, рыбы, птицы. Местного производителя можно и нужно связать с местным потребителем, и это касается не только курортного кластера, но и многочисленных учреждений социальной сферы (больницы, интернаты, детские сады, школы). Внутрикраевая логистика по организации движения продовольствия должна быть продуманной, она ни в коем случае не должна противоречить интересам местного производителя. Конечно, это не готовое решение, над этим стоит хорошо подумать. Уполномоченный полагает, что в определенной мере внедрение подобных механизмов могло бы стать сдерживающим рост цен фактором, а следовательно, оказать влияние на социальное самочувствие в регионе, улучшить жизнь людей.

Как показывает анализ обращений, а также проводимые социальные исследования, граждане возлагают большие надежды на продолжение социальной политики государства. Их по-прежнему волнуют вопросы минимизации роста цен и тарифов, решение жилищных проблем, развитие системы здравоохранения, социальная поддержка. И без стройной государственной политики – как на уровне региона, так и на уровне федерации – чаяния людей невозможно удовлетворить.

В декабре Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил результаты опроса о том, с какими чувствами россияне встречают новый 2024 г. [35]. Шесть из десяти наших сограждан выразили уверенность в том, что наступающий год для России станет хорошим, удачным (63%). ВЦИОМ отмечает: это один из самых высоких показателей за 20 лет. Скептически оценивают перспективы года для страны треть наших сограждан (33%). Индекс ожиданий от 2024 г. в масштабах страны составил 30 пт., и это максимальное значение за пять лет (индекс строится на основе вопроса «Что Вы ожидаете от будущего года для России в целом?» и рассчитывается как разница положительных и отрицательных оценок). Главными ожидаемыми россиянами событиями 2024 г. являются окончание специальной военной операции (45%) и выборы президента (26%). Еще 13% ждут роста экономики и повышения уровня жизни.

Такие социальные срезы общественного мнения, как проводимые ВЦИОМ, наглядно демонстрируют взаимосвязь между событиями, которых ждут люди. Успехи нашей страны – это успехи каждого ее жителя, поддерживающего курс на консолидацию всего общества. Только поддерживая друг друга, мы достигнем общих целей и добьемся укрепления суверенитета, роста экономики и повышения качества жизни граждан России.

Примечания

1. <https://news.un.org/ru/story/2023/09/1444887>.
2. <https://rg.ru/documents/2018/11/20/kspostanovildok-dok.html>.
3. <https://rg.ru/2022/11/29/valerij-zorkin-vazhnoe-uslovie-doveriia-obshchestva-k-sudebnoj-vlasti-ispolnenie-sudebnyh-reshenij.html>.
4. http://vsrf.ru/press_center/news/32458.
5. <http://vsrf.ru/files/32456>.
6. <https://sozd.duma.gov.ru/bill/381316-8>.
7. https://4kas.sudrf.ru/modules.php?name=press_dep&op=1&did=94.
8. <https://r23.fssp.gov.ru/uprava/doklads>.
9. https://vsrf.ru/stor_pdf.php?id=2025364.
10. <https://iz.ru/1483579/2023-03-15/putin-nazval-zashchitu-prav-i-svobod-bazovymi-printcipami-razvitiia-strany>.
11. <https://rg.ru/2023/06/29/policia-ni-pri-chem.html>.
12. <https://rg.ru/2023/04/07/moskalkova-predlozhila-obiazat-sledovatelej-priobshchat-k-delu-vse-dokazatelstva-so-storony-zashchity.html>.
13. <https://rg.ru/2023/10/06/tatiana-moskalkova-podderzhala-predlozhenie-spch-ne-otpravliat-zakliuchennyh-rozhenic-v-kamery-srazu-posle-rodov.html>.
14. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/krasnokozhaja-pasportina-v-ehlektronnom-veke>.
15. <http://kremlin.ru/events/president/news/72258>.
16. <https://press.rabota.ru/polovine-rossiyan-nedostaet-yuridicheskoy-gramotnosti>.
17. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1363/show/713308>.
18. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1843/show/517115>.
19. <https://to23.minjust.gov.ru/ru/activity/directions/3/besplatnaya-yuridicheskaya-pomosh-i-pravovoe-prosveshenie>.
20. <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202312250060>.
21. <https://www.superjob.ru/research/articles/114197/muzhchiny-chasche-rasschityvayut-v-starosti-zhit-na-pensiyu>.
22. <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72085920>.
23. <https://admkrain.krasnodar.ru/content/1131/show/715290>.
24. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/medicina-dlja-vsekh-monitoring>.
25. https://23.gbmse.ru/resources/upload/site_23/Информационная_справка.PDF.
26. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/pomoshch-obezdolennym-ozhidanie-i-realnost>.
27. <https://sfr.gov.ru/branches/krasnodar/news/~2023/10/03/255196>.
28. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/obshchestvo-v-poiskakh-spravedlivosti>.
29. <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/statements/70565>.
30. <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/statements/70086>.
31. <https://www.change.org/p/администрация-краснодара-отменила-школьный-подвоз-в-отдаленных-районах-города>.

32. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/svoja-krysha-nad-golovoi-ili-zhile-dlja-rossijan>.
33. <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/70347>.
34. <https://vk.com/kubanombudsman>.
35. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/itogi-2023-ozhidanija-2024>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Классификация жалоб в разрезе муниципальных образований

№ п/п	Наименование муниципального образования	Жалобы 2023 г. (данные на 01.12.2023)																				Всего жалоб		
		Право на справедливый суд	Право на справедливое и законное расследование уголовных и административных дел	Право на исполнение судебных актов	Права человека в местах принудительного содержания	Право на жилье	Право на соблюдение правил и норм градостроительного законодательства	Права потребителей (ЖКХ)	Право на труд	Право на гражданство	Право на образование	Право на благоприятную окружающую среду	Право на благоприятные условия проживания	Право на медицинское обеспечение	Право на квалифицированную юридическую помощь	Право на пенсионное обеспечение	Право на социальное обеспечение	Права беженцев	Консультации, предложения, просьбы и другое	Гражданско-правовые споры	Иные вопросы		Права военнослужащих	Права потребителей
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	г. Анапа	1	8	1	1	2			1	1	3		1	2		1	21	3		2	2	3		53
2	г. Армавир	6	6		13	1		3						4	1	1	2		2	2		1		42
3	г. Геленджик	1				1	6	1	1		1		1	1			1			1	2	2	1	20
4	г. Горячий Ключ		2		2	1				2			1			2						5		15
5	г. Краснодар	28	65	15	14	10	3	11	3	7	8		8	15	4	18	37	1	1	12	10	48	4	322
6	г. Новороссийск	13	10	4	10	3		1	1	1			2	6		1	5		2	1	9	6	1	76
7	г. Сочи	25	11	5	5	16	5	14	2	3	1		2	1	1	9	12			9	4	2		127

8	Абинский район			1		3	1						2	1			2				2		12	
9	Апшеронский район			2	2	1		2	1	1					4	1					1	1		16
10	Белоглинский район			1																		1		2
11	Белореченский район	2		1										1		1	1					1		7
12	Брюховецкий район		1	1																				2
13	Выселковский район																					2		2
14	Гулькевичский район			1	3					6				3		1					1	1	3	19
15	Динской район	2						1					2	1			4			1	1	1	4	17
16	Ейский район	2	1	2		1						1	2			3	1						8	21
17	Кавказский район		4										1				1						1	7
18	Калининский район		1														1						1	3
19	Каневской район			1						1				1			1						2	6
20	Кореновский район		2					1	1								1				1		1	7
21	Красноармейский район												1				2							3
22	Крыловский район																						1	1
23	Крымский район		1		2	2	2	3	1	1							3				1		1	17
24	Курганинский район			1	2																1		2	6
25	Кушевский район							1	2					2									3	8
26	Лабинский район		3													2	1						3	9
27	Ленинградский район		1	3		4								1							1			10
28	Мостовский район			1		1							1				1					1		5

29	Новокубанский район	1				1									1	1			1		3		8	
30	Новопокровский район															3					1		4	
31	Отраденский район				1				1														2	
32	Павловский район		1										1								1		3	
33	Приморско-Ахтарский район	4	2															1	1				8	
34	Северский район				1										1					2	6		10	
35	Славянский район					2			1		5										4		12	
36	Староминский район												1										1	
37	Тбилисский район		2													1				1			4	
38	Темрюкский район	1	1						3	1			1			1	10						18	
39	Тимашевский район		1			1	1		1					1							1		6	
40	Тихорецкий район		1	3	2				1						1	4				2	5		19	
41	Туапсинский район	4	1		1	3			2		1	1				5	2		1		1		22	
42	Успенский район				1																		1	
43	Усть-Лабинский район	7	2		8						1			1		2				2	2		25	
44	Щербиновский район	2												6									8	
	Всего:	99	127	43	68	53	18	39	21	24	20	2	25	49	10	46	121	6	7	36	39	127	6	986

Классификация жалоб, поступивших из иных государств, а также других субъектов Российской Федерации

№ п/п	Наименование	Жалобы 2023 г. (данные на 01.12.2023)																			Всего жалоб		
		Право на справедливый суд	Право на справедливое и законное расследование уголовных и административных дел	Право на исполнение судебных актов	Права человека в местах принудительного содержания	Право на жилье	Право на соблюдение правил и норм градостроительного законодательства	Права потребителей (ЖКХ)	Право на труд	Право на гражданство	Право на образование	Право на благоприятную окружающую среду	Право на благоприятные условия проживания	Право на медицинское обеспечение	Право на квалифицированную юридическую помощь	Право на пенсионное обеспечение	Право на социальное обеспечение	Права беженцев	Консультации, предложения, просьбы и другое	Гражданско-правовые споры		Иные вопросы	Права военнослужащих
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	Таджикистан			1																			1
2	Белгородская область			1																	1	40	42
3	Брянская область																					1	1
4	Владимирская область																	1					1
5	Воронежская область																					1	1
6	ДНР										1					1					1		3
7	Калининградская область								1														1

29	Свердловская область																						2	2
30	Ставропольский край			1						3														4
31	Тамбовская область																						1	1
32	Тульская область																						1	1
33	Ульяновская область			2																				2
34	ХМАО – Югра																					1		1
35	Челябинская область		2																	1		2		5
	Всего	4	8	13	0	2	2	0	1	4	1	0	0	1	0	2	1	1	1	0	9	78	128	

**Классификация жалоб по категориям граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2023 г.,
в сравнении с 2022 г. и 2021 г.**

№	Категории	Количество		
		2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Осужденные, обвиняемые	186 (14,3%)	162 (15,65%)	161 (14,5%)
2	Инвалиды	69 (5,31%)	64 (6,18%)	38 (3,4%)
3	Пенсионеры	200 (15,38%)	88 (8,5%)	69 (6,2%)
4	Коллективные жалобы	58 (4,46%)	47 (4,54%)	50 (4,5%)
5	Многодетные семьи	41 (3,15%)	24 (2,32%)	15 (1,3%)
6	Иностранцы граждане	35 (2,69%)	26 (2,51%)	30 (2,7%)
7	Адвокаты	46 (3,53%)	21 (2,03%)	45 (4,0%)
8	Дети-сироты	11 (0,84%)	15 (1,45%)	4 (0,4%)
9	Ветераны ВОВ, боевых действий	2 (0,15%)	2 (0,19%)	4 (0,4%)
10	Ветераны труда	1 (0,08%)	3 (0,29%)	6 (0,5%)
11	Малоимущие	19 (1,46%)	8 (0,77%)	7 (0,6%)
12	Общественные объединения	7 (0,54%)	5 (0,48%)	2 (0,2%)
13	Военнослужащие	5 (0,38%)	9 (0,87%)	61 (5,5%)
14	Предприниматели	8 (0,62%)	4 (0,39%)	7 (0,6%)
15	Члены семьи	153 (11,77%)	172 (16,62%)	208 (18,7)
16	Потерпевшие	59 (4,54%)	45 (4,35%)	60 (5,4%)
17	Участники долевого строительства	5 (0,38%)	7 (0,68%)	18 (1,6%)
18	Иные	395 (30,38%)	333 (32,17%)	329 (29,5%)
	Всего	1300	1035	1114

