

Доклад  
Уполномоченного по правам человека  
в Костромской области  
за 2019 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Законом Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области об Уполномоченном). При реализации своих полномочий Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, которыми в соответствии с международными правовыми стандартами регулируется обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, а также законодательством Костромской области. В День прав человека 10 декабря 2019 года в Кремле на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека определены актуальные задачи правозащитной деятельности. На состоявшейся по его завершении встрече Президента Российской Федерации В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах России им было заявлено о поддержке деятельности уполномоченных, являющейся важной частью работы с обществом, работы с людьми.

Дополняя единую государственную систему защиты прав человека, Уполномоченный имеет независимый статус и компетенцию, направляет свою деятельность на оказание содействия в реализации и защите прав, законных интересов всем слоям населения области независимо от гражданства, возраста, рода деятельности, вероисповедания, политических убеждений и иных признаков.

Уполномоченный взаимодействует в работе с Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, участвует в заседаниях Костромской областной Думы и ее комитетов, заседаниях Администрации области, еженедельных совещаниях при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове. Это позволяет Уполномоченному получать актуальную информацию, связанную с совершенствованием правового регулирования,

обеспечением на территории области реализации и защиты прав человека. Осуществляется рассмотрение обращений граждан и вопросов, имеющих общественное значение, совместно с исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления, а также (на основе заключенных двусторонних соглашений о взаимодействии) с территориальными органами федеральных министерств и ведомств, надзорными органами, иными учреждениями.

Деятельность Уполномоченного обеспечивается Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Государственный орган), обладающим правами юридического лица. Для его функционирования разработаны и приняты локальные правовые акты, имеются необходимые материально-технические условия. В целях обеспечения гласности и открытости деятельности Уполномоченного создан и поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт Государственного органа (<http://www.upch44.ru>).

В Докладе отражены результаты осуществляемого в Государственном органе мониторинга обеспечения на территории Костромской области реализации и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в государственные органы, информация о деятельности Уполномоченного в 2019 году.

Согласно статье 18 Закона об Уполномоченном, Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбитражного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа в сети Интернет.

\* \* \*

Социально-экономическое положение Костромской области.  
Совершенствование нормативного правового регулирования  
по вопросам, связанным с обеспечением реализации прав граждан

Всесторонность обеспечения условий для реализации гражданами своих прав, свобод и законных интересов связана с социальным и экономическим положением области. Органами государственной власти Костромской области в 2019 году принимались меры по обеспечению роста основных показателей ее развития, укрепления различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно статистическим данным Федеральной службы государственной статистики «Основные показатели социально-экономического положения субъектов Российской Федерации в 2019 году»<sup>\*1</sup>, в Костромской области индекс промышленного производства в 2019 году вырос и составил 108,2 процента к прошедшему году (в 2018 году – 98,1 процента к 2017 году). Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 211,4 тыс. кв. метров. Индексы цен на жилье, по отношению к показателям к концу четвертого квартала 2018 года, на первичном рынке повысились на 1 процент, а на вторичном на 1 процент снизились. Стоимость фиксированного набора потребительских товаров и услуг в декабре 2019 года поднялась до 14129,7 рубля, что составляет 103,6 процента к данным за декабрь 2018 года и 88 процентов к среднероссийским показателям. Стоимость условного (минимального) набора продуктов питания в декабре 2019 года составила 3886 рублей (100,9 процента к данным за декабрь 2018 года и 96 процентов к среднероссийским показателям). Номинальная среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций составила 30962 рубля, а реальная, в сравнении с показателями за 2018 год, – 105,6 процента. Реальные денежные доходы населения по отношению к 2018 году составили 101,3 процента. Вместе с тем в области имелась просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2020 года в сумме 11,9 млн рублей, что составляет 125,8 процента к сведениям по состоянию на 1 января 2019 года. Численность безработных по данным выборочных обследований в среднем за год составила 12,6 тыс. человек или 87,7 процента к показателям за 2018 года. В органах службы занятости на конец декабря 2019 года было зарегистрировано в качестве безработных 2,3 тыс. человек или 120,8 процента к данным за декабрь 2018 года. Работодателями была заявлена потребность в 7187 работниках (115,5 процента к сведениям за декабрь 2018 года).

---

<sup>\*1</sup> Сведения опубликованы в газете «Российская газета», выпуск от 13 марта 2020 года № 54 (8108).

По информации Руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области Л.П. Половниковой, представленной ею на заседании Костромской областной Думы 12 марта 2020 года, остается непростой демографическая ситуация в Костромской области. По данным на 1 января 2020 года в области численность постоянного населения составила 633,4 тыс. человек (на 3,9 тыс. человек меньше, чем в прошедшем году). Это обусловлено, прежде всего, естественной убылью населения во всех городах и районах (в 2019 году в области число умерших превысило число родившихся в 1,6 раза, а общий уровень рождаемости, по сравнению с 2018 годом, уменьшился на 7,5 процента). Основной причиной смертности населения остаются болезни системы кровообращения (53,6 процента от числа всех умерших), а уменьшение общего уровня рождаемости обусловлено снижением численности женщин репродуктивного возраста. Вместе с тем в прошедшем году, по сравнению с 2018 годом, в 9 раз сократилась миграционная убыль населения и составила 306 человек (в 2018 году – 2473 человек). Сократилось на 11,2 процента количество граждан, выбывших в другие регионы Российской Федерации, и на 32,1 процента – в страны СНГ. Число граждан, прибывших в Костромскую область из-за рубежа, увеличилось на 49,8 процента.

В целях обеспечения реализации проживающими в области гражданами своих прав, свобод и законных интересов Костромской областной Думой и администрацией Костромской области проводится системная работа по совершенствованию действующего в регионе нормативного правового регулирования правоотношений в различных сферах.

Особое внимание в 2019 году уделялось вопросам социального обеспечения граждан, защиты материнства и детства. Законом Костромской области от 21 октября 2019 года № 614-6-ЗКО увеличена ежегодная денежная компенсация на обеспечение одеждой на каждого ребенка с 3000 рублей до 5000 рублей, которая выплачивается в случае рождения в семье трех и более близнецов, до достижения ими возраста 18 лет. Законом Костромской области от 21 октября 2019 года № 611-6-ЗКО для многодетных семей Костромской области на 25 процентов была снижена ставка платы по договорам купли-продажи лесных насаждений для строительства жилых домов. Законом Костромской области от 9 июля 2019 года № 581-6-ЗКО предусмотрено увеличение с 7000 рублей до 7500 рублей размера ежемесячного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой (попечительством), с учетом включения в размер ежемесячного пособия компенсации расходов, оказываемых опекаемому (подопечному) коммунальных услуг.

Продолжено правовое регулирование в сфере жилищных правоотношений с участием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. В целях обеспечения жилыми помещениями таких лиц Законом Костромской области от 26 марта 2019 года № 532-6-ЗКО предусмотрено, что ранее установленное ограничение максимального количества квартир, предоставляемых детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, в одном многоквартирном доме (не более 25 процентов от общего количества квартир), не применяется в населенных пунктах области с численностью жителей менее 10 тыс. человек, а также в случае, когда в многоквартирном доме менее 10 квартир.

Получили поддержку органов государственной власти области государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Учитывая необходимость обеспечения ими выполнения федеральных государственных образовательных стандартов, в том числе приобретения для них специализированного и дорогостоящего учебного оборудования, образовательных и дидактических пособий, Законом Костромской области от 9 июля 2019 года № 584-6-ЗКО с 1 сентября 2019 года установлен дифференцированный размер подушевого норматива финансирования (от 1 тыс. до 5 тыс. рублей в год на одного учащегося) на обеспечение образовательного процесса в зависимости от нозологии обучающихся, осваивающих адаптированные основные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением слуха, речи, функций опорно-двигательного аппарата, зрения и др.).

Совершенствовалось нормативное правовое регулирование деятельности по обеспечению охраны здоровья граждан, в том числе не достигших совершеннолетия. Так, Законом Костромской области от 9 июля 2019 года № 576-6-ЗКО были установлены запреты на розничную продажу несовершеннолетним имитирующих курение табака устройств и жидкостей для них, а также на использование таких приспособлений в помещениях и на территориях, предназначенных для оказания образовательных услуг, на детских площадках. Законом Костромской области от 26 ноября 2019 года № 619-6-ЗКО установлен запрет на розничную продажу на территории региона безалкогольных тонизирующих напитков несовершеннолетним, а Законом Костромской области от 27 декабря 2019 года № 650-6-ЗКО – на розничную продажу и распространение бестабачной никотиносодержащей продукции несовершеннолетним\*<sup>2</sup>.

---

\*<sup>2</sup> Информация о принимаемых органами государственной власти Костромской области мерах по запрету распространения бестабачной никотиносодержащей продукции среди несовершеннолетних содержится в разделе Доклада о мониторинге соблюдения на территории области законодательства по актуальным вопросам (в подразделе об изучении вопросов, связанных с обеспечением прав граждан на медицинскую помощь).

В целях обеспечения кадрами медицинских учреждений в области Законом Костромской области от 25 декабря 2019 года № 645-6-ЗКО на 1 год продлено действие Закона Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной выплате врачам-специалистам, принятым на работу в областные государственные медицинские организации», согласно которому осуществляется выплата 500 тыс. рублей впервые трудоустроенному в областную государственную медицинскую организацию врачу-специалисту в возрасте до 50 лет, обязующемуся отработать в ней не менее 5 лет. Для привлечения и трудоустройства врачей-онкологов в областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Костромской онкологический диспансер» Законом Костромской области от 9 июля 2019 года № 583-6-ЗКО перечень специальностей медицинских работников, которым при трудоустройстве в областные государственные медицинские организации полагается выплата единовременной компенсационной выплаты в размере 500 тыс. руб., дополнен должностью врача по специальности «онкология».

Особое внимание органами государственной власти области уделялось работе, направленной на поддержку усыновления (удочерения), опеки и попечительства, а также на повышение качества жизни и уровня социальной защищенности граждан старшего поколения. Так, Законом Костромской области от 26 ноября 2019 года № 628-6-ЗКО продлено на 3 года действие Закона Костромской области от 30 сентября 2013 года № 417-5-ЗКО «О размере единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью гражданам, усыновившим (удочерившим) ребенка на территории Костромской области», которым предусматривается выплата 30 тыс. рублей за счет средств областного бюджета усыновителю на каждого усыновленного (удочеренного) ребенка.

Законом Костромской области от 21 октября 2019 года № 613-6-ЗКО до 31 декабря 2022 года продлено действие ряда законов, предусматривающих меры социальной поддержки различным группам населения. Так, в частности, продлены возможности реализации права усыновителей на получение: единовременного денежного пособия на каждого усыновленного (удочеренного) ребенка-инвалида в размере 170 тыс. рублей, установленного Законом Костромской области от 24 сентября 2014 года № 570-5-ЗКО «О единовременном денежном пособии при усыновлении (удочерении) ребенка-инвалида в Костромской области»; различных компенсаций, выплат и возмещений, предусмотренных Законом Костромской области от 29 июня 2016 года № 107-6-ЗКО «О поддержке граждан старшего поколения в Костромской области». В целях создания дополнительных условий поддержки граждан в реализации ими права на жилище с использованием ипотечных

кредитов продлено также действие Закона Костромской области от 5 октября 2007 года № 197-4-ЗКО «О социальной выплате на приобретение (строительство) жилого помещения гражданам при рождении (усыновлении, удочерении) третьего или последующего ребенка». Предусмотренная Законом социальная выплата предоставляется в размере первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита, основной суммы долга и уплаты процентов по ипотечным жилищным кредитам на приобретение (строительство) жилого помещения, но не более 200 тыс. рублей на гражданина. Кроме этого Законом Костромской области от 18 июня 2019 года № 568-6-ЗКО предоставлено право получения такой социальной выплаты гражданам, вставшим на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по договору социального найма, независимо от даты оформления ипотечного жилищного кредита. Срок обращения за социальной выплатой с 1 года со дня рождения (усыновления, удочерения) третьего и последующего ребенка увеличен до 1 года 6 месяцев.

Кодексом Костромской области об административных правонарушениях, принятым в новой редакции Законом Костромской области от 20 апреля 2019 года № 536-6-ЗКО, установлена на территории области административная ответственность граждан, индивидуальных предпринимателей, должностных и юридических лиц за нарушения законов и иных нормативных правовых актов Костромской области, нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области. Им определены полномочия мировых судей, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, государственных органов области, уполномоченных органов исполнительной власти Костромской области, административных комиссий по рассмотрению дел об административных правонарушениях и должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы. Кодексом также установлены виды административных наказаний за совершение правонарушений.

\* \* \*

Взаимодействие Государственного органа  
с территориальными органами федеральных  
министерств, ведомств и надзорных органов,  
государственных учреждений

В обеспечение в Костромской области реализации и защиты прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, стабильной общественно-политической обстановки эффективный вклад вносится территориальными органами федеральных министерств и ведомств.

Поскольку правоотношения правозащитных органов в субъектах Российской Федерации с федеральными органами не в полной мере урегулированы действующим законодательством, взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Костромской области с большинством их территориальных органов осуществляется на основе принятых двусторонних соглашений. В организации правозащитной деятельности Государственным органом в 2019 году осуществлялось взаимодействие с Прокуратурой Костромской области, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области, Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. Территориальными органами предоставляется в Государственный орган информация, связанная с состоянием законности на территории области по различным отраслям права, сведения о деятельности подведомственных органов по разрешению в городах и районах области актуальных вопросов, затрагивающих права и законные интересы неопределенного числа лиц. Уполномоченному предоставляется возможность принимать участие в заседаниях их коллегиальных органов по итогам работы за полугодие и за год, других мероприятиях и выступать на них. Совместно с территориальными органами проводится работа по рассмотрению обращений граждан, организуются соответствующие проверки.

В организации и развитии взаимодействия территориальных органов федеральных министерств и ведомств с Государственным органом эффектив-



ное содействие оказывается главным федеральным инспектором по Костромской области Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

На обеспечение реализации гражданами своих прав и законных интересов на территории области эффективно влияет надзорная деятельность органов прокуратуры. Во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области Государственным органом рассматриваются многие актуальные вопросы жизнедеятельности населения области. Прокуратурой систематически предоставляются материалы о состоянии законности в различных сферах правоотношений. В 2019 году Государственным органом получена информация об обобщении состояния законности по вопросам оплаты труда и занятости населения, соблюдения прав граждан при участии в долевом строительстве многоквартирных домов, обеспечения безопасности и образования детей, профилактики подростковой преступности, исполнения законодательства об охране окружающей среды.

Особое внимание Прокуратурой Костромской области уделяется обеспечению права граждан на обращение. В этих целях органами прокуратуры проводятся различные формы личного приема граждан, в том числе выездные (в отдаленных населенных пунктах, на предприятиях, в социальных, исправительных и других учреждениях), совместные с другими органами. В прошедшем году ими принято почти 8 тыс. человек, в том числе более 3 тыс. человек – лично прокурорами и их заместителями. Проводятся также тематические приемы в форме «горячих» телефонных линий по вопросам обжалования вступивших в силу судебных решений по уголовным делам, судебной защиты трудовых, социальных, жилищных и иных прав граждан. При рассмотрении обращений гражданам оказывалась и квалифицированная юридическая помощь. В 2019 году в органы прокуратуры поступило 19,8 тыс. обращений граждан (на 11 процентов больше, чем в 2018 году), из которых более чем 15,6 тыс. были рассмотрены по подведомственности, около 11 тыс. разрешены по существу, 3 тыс. признаны обоснованными и удовлетворены. Большинство обращений содержали жалобы на нарушения в сферах уголовного судопроизводства, исполнительного производства, коммунального хозяйства, жилищного и трудового законодательства, а также по вопросам соблюдения законов о несовершеннолетних. По информации Прокуратуры области, по выявленным нарушениям законов прокурорами возбуждено 341 дело об административных правонарушениях, в суды направлено 1320 исковых заявлений, внесено 1286 представлений, 117 протестов, применены иные меры прокурорского реагирования.

Ряд обращений граждан стал основанием и для действий органов прокуратуры в интересах неопределенного числа лиц. Так, защищая в порядке части 1 статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации социальные права граждан, прокуроры городов и районов области обращались в суды с требованиями о развитии социальной инфраструктуры, о взыскании стипендий и пособий в пользу граждан, об обеспечении их бесплатными лекарственными средствами и по другим социальным вопросам. Во исполнение решений судов по искам прокуроров дополнительно создано 500 мест для детей в детских садах, обеспечено оборудование школьных медкабинетов, приобретены жилые помещения для 90 лиц из числа детей-сирот. По результатам принятых прокурорами комплексных мер обеспечено погашение задолженности по заработной плате в 92 организациях области в сумме 87 млн рублей.

Совместно с органами прокуратуры в 2019 году рассмотрено 8 поступивших в Государственный орган обращений граждан по вопросам гражданского процесса, расследования уголовных дел и исполнения уголовных наказаний, жилищно-коммунального хозяйства, по четырем обращениям проводились проверки соблюдения законности. По результатам рассмотрения связанных с уголовным судопроизводством обращений гражданки Ш. (г. Шарья), в которых обжалован незаконный, по ее мнению, отказ в возбуждении уголовного дела в связи со смертью мужа в дорожно-транспортном происшествии, и гражданина Шор. (ФКУ ИК-1), с просьбой о признании его явки с повинной недействительной, нарушений уголовно-процессуального законодательства не было выявлено. Квалифицированные действия сотрудников органов прокуратуры позволили обеспечить защиту и восстановление других нарушенных прав граждан. Так, в связи с обращением гражданки Ип. с жалобой на нарушения в обеспечении теплоснабжения многоквартирного жилого дома в п. Лужки, по предложению Уполномоченного Нерехтской межрайонной прокуратурой были приняты меры прокурорского реагирования. Главе администрации Емсенского сельского поселения внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое было удовлетворено, граждане обеспечены тепловой энергией\*<sup>3</sup>.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры. Надзорным ведомством регулярно предоставляется информация по вопросам обеспечения реализации и защиты на терри-

---

\*<sup>3</sup> Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по соответствующим вопросам (расследование уголовных дел; жилищно-коммунальное хозяйство).

тории области прав граждан на благоприятную окружающую среду, организации работы по обращениям граждан.

Государственным органом у природоохранной прокуратуры запрашивалась информация по вопросам обеспечения реализации и защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду. Так, в связи с опубликованием в выпуске газеты «Российская газета» № 284 (8042) от 17 декабря 2019 года статьи «Уголек с криминальным дымком», поднимался вопрос о законности деятельности на территории области опасных углевывжигающих производств, занимающихся поставками в торговые сети фасованного древесного угля. Особое внимание надзорного ведомства было обращено на то, что в качестве сырья для розжига печей, как было отмечено в статье, использовался мусор, отработанные автомобильные покрышки, старая сломанная мебель с полимерными наполнителями, а также другие, не предназначенные для открытого сжигания отходы. При этом организация подобных производств осуществлялась владельцами углевывжигающих печей без проведения необходимых замеров концентрации вредных веществ (альдегидов, кислот, фенолов, смол и иных вредных веществ), попадающих в окружающую среду, чем мог быть нанесен вред экологии и здоровью людей. Осуществление подобной деятельности прекращено в городе Костроме на улицах: Галичская, Индустриальная, Мелиоративная. Владельцы большинства углевывжигающих печей, осуществлявших подобное производство без соответствующей разрешительной документации, прекратили указанную деятельность добровольно. Деятельность двух предпринимателей по решениям судов Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой во взаимодействии с территориальными управлениями Федеральной службы судебных приставов и Министерства по чрезвычайным ситуациям прекращена принудительно.

По итогам проведенной природоохранной прокуратурой проверки законности установления нормативов накопления твердых коммунальных отходов было выявлено, что не всеми органами местного самоуправления принимались надлежащие меры по разработке нормативных правовых актов, созданию мест накопления твердых коммунальных отходов, а также схем их размещения. В этой связи на ряд муниципальных правовых актов принесено 46 протестов, которые впоследствии были рассмотрены и удовлетворены. По внесенным прокуратурой 45 представлениям органам местного самоуправления и региональным операторам 33 должностных лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

По информации природоохранной прокуратуры, большая часть из рассмотренных ею в 2019 году и принятых к производству 136 обращений граждан касалась осуществления охраны вод, лесов, атмосферного воздуха,

недр, животного мира, а также благоустройства населенных пунктов и нарушений порядка работы с отходами. Рассматривались обращения граждан, связанные с соблюдением природоохранного законодательства при возведении жилых объектов. Так, на особом контроле прокуратуры находится получившая повышенный общественный резонанс ситуация со строительством в городе Костроме жилищного комплекса «Речной», где уже на стадии его проектирования было выявлено несоответствие качества грунта требованиям санитарных правил и гигиенических нормативов. В связи с превышением предельно допустимых концентраций ряда токсичных элементов (мышьяка, никеля, цинка, кадмия, свинца, меди) почва не могла быть использована при планировке жилых кварталов, подлежала снятию и утилизации на всей площади жилого комплекса до начала строительства. Природоохранным прокурором в адрес застройщика были внесены представления об устранении нарушений закона, строительство приостановлено, инициировано уголовное преследование виновных лиц.

Проведена также проверка по поступившему Волжскому межрегиональному природоохранному прокурору в ходе личного приема граждан в поселке Красное-на-Волге обращению о разливе нефтепродуктов в микрорайоне Восточный. На территории котельной был выявлен разлив мазута площадью около 900 кв.м, произошедший в ходе демонтажа емкостей для его хранения после перевода на газ. По иску прокурора решением Красносельского районного суда на предприятие была возложена обязанность проведения работ по рекультивации загрязненного земельного участка. Материалы проверки направлены в следственное управление Следственного комитета России по Костромской области для решения вопроса о возбуждении уголовного производства по статье 247 «Нарушение правил обращения экологически опасных веществ и отходов» и статье 254 «Порча земли» Уголовного кодекса Российской Федерации. По установленным при рассмотрении других обращений граждан нарушениям в ходе организации водоотведения в ряде населенных пунктов Красносельского района природоохранной прокуратурой администрации Красносельского района и муниципальному унитарному предприятию «Краснотеплоэнерго» внесены представления об устранении нарушений закона, а виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Как показывает изучение поступающей от надзорного органа информации о работе по обеспечению экологических прав граждан, природоохранные прокуроры квалифицированно реагируют на неправомерное использование природных ресурсов, экологические правонарушения, добиваются реального устранения нарушений законов и привлечения к ответственности виновных лиц.

Поскольку поддержание правопорядка и общественной безопасности является обеспечительной мерой реализации гражданами основных конституционных прав и свобод, Государственным органом осуществляется постоянное взаимодействие с Управлением Министерства внутренних дел России по Костромской области. Вопросы соблюдения правоохранительными органами прав граждан на безопасность обсуждаются на заседаниях коллегии Управления при участии Уполномоченного, совместно с Управлением осуществляется рассмотрение поступающих в Государственный орган обращений.

Органами внутренних дел в 2019 году принимались эффективные меры по обеспечению в области правопорядка в период подготовки и проведения избирательных кампаний, общественно-политических и массовых мероприятий. В целях обеспечения безопасности сотрудниками полиции проводились проверки мест организации мероприятий на антитеррористическую защищенность. Поддержку граждан получает работа правоохранительной системы области по противодействию таким преступным проявлениям и общественно опасным правонарушениям, как сбыт наркотических веществ, незаконные организация и проведение азартных игр, несанкционированная торговля, осуществление предпринимательской деятельности без регистрации, оборот фальсифицированной алкогольной продукции, управление автотранспортом в нетрезвом виде.

Совершенствуется информационное сопровождение правоохранительной деятельности. На сайте Управления размещаются разъяснения положений законодательства о правах и обязанностях полиции, о порядке обжалования гражданами решений, действий (бездействия) органов полиции и их должностных лиц. Опубликован перечень и порядок получения государственных услуг, в том числе в электронной форме. В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение сайт имеет удобный сервис, обеспечивающий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, возможность направлять заявления, жалобы или предложения. Даются разъяснения порядка получения бесплатной юридической помощи и ответы на часто задаваемые вопросы, в постоянной рубрике «Осторожно! Мошенники!» публикуется информация о применяемых преступных способах обмана населения. В круглосуточном режиме работает «Телефон горячей линии УМВД», предназначенный для сообщений граждан о преступлениях, совершаемых сотрудниками органов внутренних дел. Для оперативного реагирования полиции действует единый экстренный канал помощи – 102/112 (для любых операторов мобильной связи).

Развивается взаимодействие правоохранительных органов с общественностью. На заседаниях Общественного совета при Управлении обсуждаются

различные актуальные вопросы их деятельности, в том числе связанные с работой дежурных частей в территориальных отделах полиции, функционированием помещений для содержания административно задержанных лиц. Организуется также работа выездной общественной приемной Общественного совета Управления.

Вместе с тем требует совершенствования деятельность участковых уполномоченных полиции по предупреждению правонарушений и преступлений, осуществлению контроля за ранее судимыми общественно-опасными и социально-неблагополучными лицами, а также по информированию населения о месте размещения и режиме работы участковых уполномоченных. Необходимо также усилить контроль за соблюдением требований антитабачного законодательства при содержании граждан в местах принудительного содержания (изоляторах временного содержания), в том числе по размещению некурящих граждан отдельно от курящих.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области (далее – Управление ФСИН) Государственным органом осуществляется работа, направленная на обеспечение реализации прав граждан, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний, соблюдение действующего законодательства. Уполномоченный принимает участие в заседаниях коллегии Управления ФСИН, проводит ознакомление с работой подведомственных Управлению учреждений.

Обобщение имеющейся информации показывает, что Управлением принимаются необходимые меры по организации работы с обращениями граждан в соответствии с требованиями законодательства. Обеспечивается рассмотрение в установленном порядке письменных обращений, проведение личного приема осужденных руководителями исправительных учреждений, в том числе с участием представителей социальных служб, надзорных, правозащитных органов и общественных объединений. Действующими в исправительных учреждениях группами социальной защиты оказывается содействие осужденным в исправлении, поддержании их социальных связей. В целях повышения общественного доверия к деятельности уголовно-исполнительной системы в исправительных учреждениях организуется проведение «дней открытых дверей» для родственников осужденных.

Управлением ФСИН принимаются меры по развитию материально-технической базы подведомственных учреждений, в том числе по обустройству жилых и бытовых помещений для осужденных, переоснащению и ремонту столовых, мест для занятий физкультурой и участия в культурно-массовых мероприятиях. В целях организации трудовой занятости осужден-

ных проводится работа по созданию на рабочих местах условий для прохождения ими обучения и получения профессионального образования, обновлению оборудования производственной базы, расширению ассортимента выпускаемой продукции, развитию связей с предприятиями области.

В прошедшем году Уполномоченным были посещены исправительные колонии № 1, № 2, № 3, № 8, Следственный изолятор № 1. Изучались вопросы, связанные с осуществлением мероприятий, направленных на укрепление правопорядка, формирование у осужденных позитивного отношения к получению образования и труду, обеспечение доступности необходимой для осужденных информации и создание условий для реализации других прав. Проводился осмотр режимных корпусов, помещений, в которых содержатся граждане, карантинных отделений, здравпунктов, следственных кабинетов, столовых, прогулочных дворишков, помещений для помывки, клубов, библиотек, магазинов для осужденных. При посещении центров трудовой адаптации Уполномоченный в производственных помещениях знакомился с организацией соблюдения техники безопасности на рабочих местах и обеспечением работающих средствами индивидуальной защиты. С руководителями производственных подразделений обсуждались вопросы, связанные с соблюдением режима труда и отдыха осужденных, проведением разъяснительной работы об условиях и оплате труда в производственном секторе.

В исправительных учреждениях Уполномоченным также изучались условия пребывания граждан в помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, где содержатся лица, ожидающие вступления в силу приговоров судов, а также обжалующие их в кассационном порядке. Осматривались жилые и бытовые зоны, территории для прогулок. В ходе проведения бесед с находящимися под следствием лицами претензий к обеспечению условий пребывания в учреждении ими не заявлялось.

В связи с произошедшим в здании столовой Исправительной колонии № 1 пожаром и проведением ремонтно-восстановительных работ, монтажа противопожарных средств и вентиляционных систем, учреждение посещалось Уполномоченным неоднократно. Проводилось ознакомление с организацией питания осужденных во временно организованной столовой, рассматривалась информация о формировании меню, соблюдении температурного режима и санитарно-гигиенических норм, обеспечении условий труда кухонного персонала. По результатам проведенных опросов осужденных каких-либо нареканий на организацию питания от них не поступало.

В исправительных учреждениях Уполномоченным проводились личные приемы осужденных по вопросам, связанным с соблюдением режима и условий пребывания, организацией их медицинского обеспечения, питания, отношением к ним сотрудников учреждений.

Особое внимание уделялось рассмотрению обращений, затрагивающих права и интересы неопределенного числа лиц. В связи с обращением гражданина П. изучались вопросы, связанные с организацией питания подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах. Так, при отсутствии подозреваемого либо обвиняемого в учреждении в связи с участием в следственных действиях, судебных заседаниях, прохождением медобследований свыше 6 часов, согласно Приказу Министерства юстиции Российской Федерации от 17 сентября 2018 года № 189 «Об установлении повышенных норм питания, рационов питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время», он должен обеспечиваться индивидуальным рационом питания, когда предоставление горячей пищи невозможно. В случае отсутствия в учреждении такого лица менее указанного времени, его питание организуется по возвращении. В этих целях должно быть обеспечено хранение пищи в герметичных термосах в пищеблоке, её подогрев и дополнительная раздача. С учётом обстоятельств жалобы на непредоставление питания по возвращении в Следственный изолятор № 1 после прохождения обследования в медучреждении, Управлением ФСИН были приняты дополнительные организационные меры. Вопросы обеспечения горячим питанием подозреваемых и обвиняемых, отсутствовавших в учреждении во время раздачи пищи, были рассмотрены в декабре 2019 года на организованных Управлением ФСИН учебно-методических сборах с руководителями тыловых служб учреждений уголовно-исполнительной системы Костромской области. Были дополнительно изучены регламентирующие организацию питания содержащихся в учреждениях лиц нормативные правовые акты, руководителям тыловых служб учреждений указано на необходимость усиления контроля за их исполнением. Управлением в подведомственные учреждения также было направлено соответствующее служебное письмо. Организация питания подозреваемых и обвиняемых при осуществлении их вывоза за пределы изолятора для участия в следственных действиях, судебных заседаниях, для прохождения обследований в специализированных учреждениях изучалась Уполномоченным при посещении 27 декабря 2019 года Следственного изолятора № 1. Проводились встречи с содержащимися в учреждении гражданами, их опрос об обеспечении условий пребывания. Каких-либо претензий по данному вопросу не поступило.

Обобщение материалов, связанных с рассмотрением в Государственном органе обращений граждан\*<sup>4</sup>, а также замечаний и предложений, полученных

---

\*<sup>4</sup> Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний.



от осужденных в ходе посещения исправительных учреждений, показывает, что имеется ряд вопросов, которым Управлению ФСИН было бы целесообразно уделять больше внимания. Так, актуализируется необходимость принятия мер по расширению проводимой в исправительных учреждениях работы по разъяснению законодательства о правах и обязанностях осужденных, об условиях отбывания наказания, о порядке возмещения стоимости одежды, питания, коммунально-бытовых услуг, предоставленных индивидуальных средств гигиены из получаемых средств за трудовую деятельность, пенсии и средств, имеющих на их лицевых счетах, об обжаловании действий (бездействия) сотрудников исправительных учреждений. Особое внимание целесообразно уделять организации воспитательной работы с осужденными из числа бывших детей-сирот, не имеющими социальных связей. Необходимо систематизировать и проведение контроля за работой на территориях учреждений магазинов, в том числе по вопросам ценообразования, применения ценников, соблюдения сроков реализации продуктов.

Необходимые меры по защите прав осужденных осуществлялись органами прокуратуры. По требованию надзорного органа обеспечены права осужденного В. на ежегодный оплачиваемый отпуск и получение хранившихся на его лицевом счете денежных средств, также восстановлено право на труд пятерых осужденных. При вмешательстве Костромского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях отменены три незаконно наложенных на осужденного М. дисциплинарных взыскания.

Остаются актуальными вопросы, связанные с организацией санитарно-медицинского обслуживания осужденных и лиц, содержащихся в следственных изоляторах. Так, по информации Управления ФСИН, по этим вопросам в 2019 году в Управление поступило 64 обращения. Осуществляемые Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 44 Федеральной службы исполнения наказаний» меры по организации в учреждениях ФСИН на территории области лечебно-профилактической работы и санитарно-эпидемиологического надзора в целом обеспечивают соблюдение прав содержащихся в учреждениях лиц на медицинскую помощь и надлежащее санитарное состояние мест их пребывания. Однако, как показывают поступившие в Государственный орган обращения граждан, требуется усиление контроля за исполнением сотрудниками подразделений врачебных предписаний по проведению диагностических обследований, лечебных и перевязочных процедур, выдаче медикаментозных и лекарственных средств.

Управлению ФСИН в работе по обеспечению защиты содержащихся в учреждениях системы граждан от воздействия табачного дыма было бы целесообразным принятие дополнительных мер по обеспечению реализации

Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», в том числе по оборудованию зон курения эффективно действующими вентиляционными системами, усилению контроля, направленного на недопущение курения в камерах и иных помещениях. В связи с изменениями действующего законодательства необходимо также принять меры по обеспечению отдельного содержания под стражей некоторых категорий граждан. Так, Федеральным законом от 27 декабря 2019 года № 520-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», устанавливающие требования о содержании женщин, имеющих при себе детей в возрасте до трех лет, и беременных женщин отдельно от других подозреваемых и обвиняемых.

Поступающие в Государственный орган информационно-справочные материалы Управления ФСИН, обращения граждан, результаты посещения Уполномоченным исправительных учреждений и следственных изоляторов, дают основания отметить, что системных нарушений требований законодательства, регламентирующих соблюдение прав лиц, пребывающих в местах принудительного содержания, не допускалось.

Уполномоченный также участвовал в рассмотрении вопросов, связанных с обеспечением прав граждан, отбывающих наказание в учреждениях исполнения наказаний, на обращение с заявлением о помиловании. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Администрации области под руководством заместителя губернатора В.Г. Кирпичника работает Комиссия по вопросам помилования на территории Костромской области, являющаяся постоянно действующим консультативным органом при губернаторе области. Комиссией осуществляется предварительное рассмотрение ходатайств осужденных к Президенту России о помиловании и подготовка для губернатора области заключений о целесообразности применения акта помилования. В её работе в качестве члена Комиссии принимает участие Уполномоченный.

В 2019 году проведено 9 заседаний Комиссии, на которых рассмотрено 12 ходатайств осужденных лиц, отбывающих наказание в исправительных колониях № 2, № 3, № 7, № 8, колонии-поселении № 5 УФСИН России по Костромской области. Непосредственно по месту отбывания наказания лиц, подавших ходатайства о помиловании, были проведены 4 заседания. При рассмотрении ходатайств Комиссией учитывались сведения исправительных учреждений об осужденных, в том числе о тяжести и последствиях совершенных преступлений, признании (непризнании) вины, об участии

в трудовой деятельности и воспитательных мероприятиях, о поддержании социальных связей, наличии дисциплинарных взысканий, а также о возможности применения условно-досрочного освобождения. По результатам рассмотрения в Исправительной колонии № 8 в июле 2019 года ходатайства о помиловании осужденной Г., учитывая данную ей учреждением положительную характеристику, наличие имеющего заболевание малолетнего ребенка и другие личные обстоятельства, членами Комиссии было принято решение о рекомендации губернатору Костромской области поддержать её ходатайство о помиловании. По другим ходатайствам, с учетом отбытого срока осужденными наказания, а также обстоятельств и степени общественной опасности совершенных ими уголовных преступлений, Комиссией подготавливались заключения губернатору области о нецелесообразности их поддержки при принятии соответствующих обращений к Президенту России по вопросу о применении акта помилования. В Государственный орган заявлений от лиц, отбывающих наказание, с жалобами на нарушения порядка рассмотрения их ходатайств о помиловании не поступало.

Государственным органом продолжено взаимодействие со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области. Вопросы, связанные с соблюдением законности и прав участников уголовного судопроизводства при проведении доследственных проверок и расследовании уголовных дел, соблюдением разумных сроков уголовного производства, возмещением причиненного преступлениями ущерба, выявлением и устранением способствовавших их совершению обстоятельств, обеспечением своевременного и качественного рассмотрения жалоб и обращений граждан, рассматриваются на заседаниях коллегии Управления при участии Уполномоченного.

При осуществлении расследования следственными органами выявляются способствовавшие совершению преступлений обстоятельства, принимаются меры по их устранению. Так, особое значение имеет участие следователей в обеспечении реализации и защиты прав граждан на труд, его полноценную оплату. В 2019 году следственными органами было возбуждено и окончено расследованием 14 уголовных дел по фактам невыплаты заработной платы работникам, из них 12 направлены в органы прокуратуры с обвинительным заключением либо в суд для наложения судебного штрафа. По результатам принятых совместно с органами прокуратуры мер, направленных на погашение задолженности по заработной плате, возмещен причиненный ущерб в размере 67,5 процента, наложен арест на имущество в сумме свыше 15,1 млн рублей. Не остаются без внимания следственных

органов и факты нарушения требований охраны труда, повлекшие причинение вреда здоровью работников.

Следственным управлением проводится работа по обеспечению прав граждан на обращение по соответствующим вопросам. В 2019 году поступило 1271 обращение, в том числе по подведомственности 1091, из которых 526 (48,2 процента) были разрешены по существу. На личном приеме принято 677 человек, из них 125 – лично руководителем Управления. Заявления от граждан поступали также через интернет-приемную, социальные сети, официальную учетную запись в социальной сети «ВКонтакте», действующие «телефон доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности», прямую линию телефонной связи с руководителем Управления. Вместе с тем Управлению при проведении этой работы было бы целесообразно принимать меры, направленные на снижение количества повторных обращений граждан.

Жалоб на действия (бездействие) следственных органов, нарушающих права граждан, в прошедшем году в Государственный орган не поступало.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполнительном производстве Государственным органом осуществляется взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. Организованы обмен необходимой информацией, совместное рассмотрение поступающих в Государственный орган обращений граждан. В заседаниях коллегии Управления, Общественного совета при Управлении, на которых обсуждаются вопросы, связанные с обеспечением в ходе исполнительного производства соблюдения прав граждан, участвует Уполномоченный.

Для организации передачи сведений по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физических и юридических лиц посредством системы межведомственного электронного взаимодействия Управлением заключено Соглашение о взаимодействии с Костромским областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». По результатам совместной работы оказано 554 услуги по экстерриториальному принципу, независимо от места жительства (пребывания) или нахождения заявителя.

Деятельность органов службы судебных приставов на территории области направляется на обеспечение восстановления нарушенных прав граждан, повышение оперативности, эффективности в осуществлении исполнительно-розыскных и процессуальных действий, при максимальной открытости, во взаимодействии с общественными организациями. В этих целях

в 2019 году проводились акции «Должник», «Узнай о своих долгах», «Судебные приставы – детям», «Собери ребенка в школу – заплати алименты!», «Живи с комфортом и плати». В средствах массовой информации публиковались разъяснения по социально значимым исполнительным производствам, консультации в рубриках «Вопрос-ответ», «Народ интересуется» и др. Управлением было принято к рассмотрению 654 обращения, большую часть которых составили заявления взыскателей (74,1 процента). На личном приеме принято 2485 граждан, из них: 2299 – в структурных подразделениях Управления, 81 – непосредственно его руководителем.

Государственным органом совместно с Управлением рассмотрено 7 из 18 поступивших обращений по вопросам, связанным с деятельностью судебных приставов, исполнительным производством. Руководителем Управления и Уполномоченным проводился также совместный прием граждан.

Ряд направлений в деятельности службы судебных приставов на территории области остается актуальным. К ним относится работа по обеспечению взыскания алиментов. В прошедшем году возбуждено 3353 исполнительных производства о взыскании алиментов, что на 6 процентов больше, чем в 2018 году (3176). Взысканная сумма задолженности составила более 142,7 млн рублей. Принимались меры и по планомерному снижению остатка неоконченных исполнительных производств с алиментными обязательствами. Так, за неуплату средств на содержание детей было составлено 724 протокола об административном правонарушении по части 1 статьи 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, возбуждено 385 уголовных дел по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации. По состоянию на 1 января 2020 года неоконченными остались 4608 дел данной категории (на 12,5 процента меньше, чем на 1 января 2019 года). Действенные меры принимались Управлением по взысканию задолженности по заработной плате. На принудительном исполнении в его структурных подразделениях в 2019 году находилось 17393 таких исполнительных производства, из них более 15 тыс. были окончены фактическим исполнением на общую сумму свыше 159,3 млн рублей.

В поступивших в Управление 79 заявлениях граждан указывалось на нарушения прав и законных интересов физических лиц при применении организациями, занимающимися микрофинансовой деятельностью, излишних мер, направленных на возврат просроченной задолженности (многочисленные телефонные звонки, смс-сообщения с требованиями о погашении долга). По итогам рассмотрения таких обращений составлено 18 протоколов по статье 14.57 «Нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности

по возврату просроченной задолженности» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в судебном порядке наложено штрафов на общую сумму 836 тыс. рублей.

Вместе с тем в деятельности отдельных судебных приставов гражданами отмечались факты длительного ведения исполнительных производств, непредоставления взыскателям актуальной информации, некорректного поведения. В этой связи Управлению было бы целесообразно при проведении мероприятий по повышению профессиональной подготовки кадров больше внимания уделять вопросам психологии и педагогики руководства, этики служебного поведения судебного пристава при общении с заявителями, выработке модели поведения, соответствующей государственной службе.

Продолжено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области по вопросам, связанным с обеспечением реализации прав граждан в сфере деятельности некоммерческих организаций, адвокатуры и нотариата.

На заседаниях Координационного совета при Управлении, в состав которого входит Уполномоченный, обсуждаются актуальные вопросы обеспечения исполнения законодательства на территории области. Так, в ноябре 2019 года на заседании Координационного совета среди других обсуждался вопрос «О повышении уровня доступности нотариальных услуг для населения Костромской области». С информацией выступил Н.Н. Мельников – президент Костромской областной нотариальной палаты. Координационным советом было рекомендовано нотариальной палате рассмотреть вопрос о разработке плана мероприятий по повышению значений показателей доступности нотариальных контор и предоставляемых ими услуг маломобильным группам населения. Отмечено, что актуализируется необходимость совершения нотариальных действий в отношении лиц, не имеющих возможность лично явиться в нотариальную контору. В этой связи рекомендовано рассмотреть вопросы, связанные с обеспечением выезда нотариусов, занимающихся частной практикой, на дом. Предложено также принять дополнительные меры по информированию населения области о доступности нотариальных услуг, в том числе о возможности использования сервисов Единой информационной системы нотариата.

В 2019 году в Управлении рассмотрено 51 обращение граждан, в том числе по вопросам: в сфере записи актов гражданского состояния; обжалования действий адвокатов, судебных приставов, действий (бездействия) нотариусов; осуществления внеплановой проверки деятельности некоммерческой организации и ряду других.

Вопросы, связанные с обеспечением в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, прав потребителей, рассматриваются во взаимодействии с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области. Управлением предоставляются необходимые сведения по обращениям граждан к Уполномоченному, проводятся соответствующие консультации.

В целях предоставления гражданам и юридическим лицам своевременной и достоверной информации в Управлении действуют Общественная приемная, куда в прошедшем году обратилось 477 граждан, а также «горячая» телефонная линия связи, которой воспользовались 2693 гражданина. Принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан. В 2019 году рассмотрено свыше 4 тыс. обращений граждан, более половины из них – по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе о неудовлетворительных условиях проживания, фактах низкого качества пищевых продуктов, недостатках в санитарном содержании территории.

Значительное количество рассмотренных в Управлении обращений граждан касалось неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки в сфере обращения с отходами производства. По результатам проверок 8-ми хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере обращения с отходами производства и потребления, а также санитарную очистку в населенных пунктах, было выявлено 58 нарушений. В отношении должностных и юридических лиц вынесено 29 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа (на сумму 280,5 тыс. рублей), выдано 5 предостережений. Вместе с тем Управлением Роспотребнадзора отмечается, что утвержденная Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области «Территориальная схема в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, Костромской области» не обеспечивает в полной мере решение задач по переработке отходов. В этой связи органам местного самоуправления было бы целесообразно рассмотреть вопрос о принятии дополнительных мер по предотвращению образования стихийных свалок.

На особом контроле Управления Роспотребнадзора остаются вопросы, связанные с организацией снабжения населения питьевой водой, поскольку от жителей Костромского, Красносельского районов, а также города Нерехты и Нерехтского района поступали жалобы на ее низкое качество. По итогам проведенных Управлением в прошедшем году контрольно-надзорных мероприятий на 195 объектах водоснабжения выявлено 708 нарушений требований санитарного законодательства, в отношении должностных и юриди-

ческих лиц вынесено 69 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 1,34 млн рублей. По результатам государственного санитарно-эпидемиологического надзора и производственного контроля сотрудниками Управления было направлено в органы местного самоуправления и осуществляющие водоснабжение организации 58 уведомлений о неудовлетворительном качестве воды, по 11 из которых приняты управленческие решения.

Управлением Роспотребнадзора рассматривались также обращения о нарушениях прав потребителей (46,3 процента) в сферах жилищно-коммунального хозяйства, розничной торговли и бытового обслуживания населения, а также при предоставлении услуг связи, финансовых, транспортных услуг и прочих видов деятельности. В связи с обращениями граждан на неудовлетворительное качество горячей воды в жилых домах по улицам Скворцова, Шагова, Никитской, 1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме неоднократно привлекался к административной ответственности поставщик горячей воды. Вместе с тем, поскольку ее подача осуществляется по «открытой системе теплоснабжения» из того же источника, что и в систему центрального отопления, требуется принятие мер по обеспечению требований СанПиН (установке фильтров механической очистки соответствующей линии тепловой сети в котельной либо реализация дополнительных инженерно-технических мероприятий по обеспечению отдельной подачи горячей воды). По выявленным в прошедшем году в ходе рассмотрения обращений граждан фактам нарушений Управлением Роспотребнадзора было возбуждено 318 административных дел, выдано юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 93 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан Государственным органом осуществляется взаимодействие с Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

Региональным отделением Фонда обеспечивается получение проживающими в области застрахованными гражданами гарантированных государством пособий, в том числе: по временной нетрудоспособности, в связи с материнством (по беременности и родам, на рождение, по уходу за ребенком до полутора лет), на погребение и других выплат. На территории области реализуется ряд перспективных проектов. Так, в рамках проекта «Прямые выплаты» осуществляется выплата пособий застрахованным гражданам на лицевой счет в банке или по почте. Введенный совместно с открытым акционерным обществом «Российские



железные дороги» проект «Электронный льготный талон» позволяет гражданам льготных категорий оформлять билеты на бесплатный проезд к месту лечения и обратно в режиме «on-line». Реализуется также социально значимый проект «Комплексная реабилитация и возвращение к труду пострадавших в результате несчастных случаев на производстве». На повышение уровня рождаемости и поддержку граждан, имеющих детей, направлена программа «Родовые сертификаты».

Предоставление гражданам путевок на санаторно-курортное лечение осуществляется в порядке очередности. По информации регионального отделения Фонда, для удовлетворения заявок всех нуждающихся требуется более 3,3 тыс. путевок на сумму более 72 млн рублей. В целях максимального обеспечения таким лечением граждан льготных категорий проводятся закупочные процедуры для приобретения путевок, осуществляется мониторинг полноты использования их гражданами. В 2019 году реализованы права на лечение 555 гражданами льготных категорий, было приобретено 625 путевок на сумму 13,9 млн руб., в том числе: по 15 госконтрактам с санаториями Костромской области – 491 путевка, по 4 госконтрактам с санаториями Ставропольского и Краснодарского краев – 134 путевки. Для детей-инвалидов с заболеваниями ДЦП, опорно-двигательного аппарата, бронхиальной астмой, кожными и другими заболеваниями были закуплены 108 путевок.

В области принимаются меры по обеспечению права инвалидов на получение технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, согласно индивидуальным программам их реабилитации. По информации регионального отделения Фонда, в прошедшем году удовлетворено 94,4 процента от числа поступивших заявок, выдано 1938693 изделия, стоимостью 139 млн рублей. При этом предоставление таким гражданам средств реабилитации осуществляется после проверки изделий, проводимой при участии представителей общественных организаций инвалидов.

Принимаемые Костромским региональным отделением Фонда социального страхования России меры являются эффективным вкладом в обеспечение на территории области социальных прав граждан.

\* \* \*

Осуществление мониторинга  
соблюдения на территории Костромской области  
законодательства по актуальным вопросам  
реализации прав, свобод и законных интересов  
человека и гражданина

В Государственном органе в 2019 году изучались наиболее актуальные вопросы обеспечения реализации прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в различных отраслях правоотношений. Анализировалось соблюдение на территории области избирательных прав граждан в связи с совершенствованием законодательства области и проведением дополнительных выборов в Костромскую областную Думу, выборов в органы местного самоуправления ряда муниципальных образований, а также создание условий для голосования маломобильным группам населения. Постоянное внимание уделялось соблюдению трудовых прав граждан, созданию условий для реализации своих прав лицами с ограниченными возможностями здоровья, обеспечению прав граждан на медицинскую помощь, образование. Рассматривались вопросы, связанные с организацией предоставления населению государственных и муниципальных услуг, обеспечения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, миграционными процессами. Анализировались меры, принимаемые органами власти и местного самоуправления по обеспечению безопасности и жизнедеятельности населения в связи с чрезвычайными ситуациями. Изучалась деятельность служб исполнения наказаний и органов внутренних дел по предупреждению рецидивной преступности условно осужденных граждан. Обобщалась информация о действующей в области системе оказания гражданам бесплатной юридической помощи. Осуществлялся также контроль по ряду затрагивающих права и законные интересы граждан вопросов, отмечавшихся в Докладе Уполномоченного по правам человека в Костромской области за 2018 год.

Осуществлялся мониторинг обеспечения на территории области реализации и защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации. На основании Соглашения о взаимодействии, заключенного Государственным органом с избирательной комиссией Костромской области, ею предоставлялась информация о ходе подготовки и проведения выборов, об обращениях граждан, связанных с соблюдением избирательного законодательства, принимаемых мерах по обеспечению законности.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве анализировалась проводимая Костромской областной Думой и избирательной комиссией

Костромской области работа по совершенствованию законодательства области о выборах и референдуме. Так, в марте 2019 года Костромской областной Думой были внесены изменения в Закон области «О выборах губернатора Костромской области», предусматривающие возможность назначения Общественной палатой Российской Федерации и Общественной палатой Костромской области наблюдателей в избирательные комиссии. В связи с исключением положений, предусматривающих голосование по открепительным удостоверениям, введено право на включение в список избирателей граждан по месту их нахождения на основании соответствующего заявления. Аналогичные изменения об исключении процедуры голосования по открепительным удостоверениям были внесены в Кодекс о референдумах в Костромской области. Принятым в апреле 2019 года Законом области о внесении изменений в Избирательный кодекс Костромской области был уточнен порядок утверждения схемы избирательных округов во вновь образованном муниципальном образовании. Повышен предельный размер расходов на финансирование избирательной кампании кандидата на выборах в органы местного самоуправления сельского поселения, в случае, когда создание избирательного фонда кандидата возможно без открытия специального избирательного счета.

В декабре 2019 года Костромской областной Думой приняты законы области о внесении изменений в Устав Костромской области, Избирательный кодекс Костромской области, связанных с организацией проведения выборов в органы государственной власти области и органы местного самоуправления. В целях расширения возможностей для связи депутата законодательного органа области с избирателями увеличено количество одномандатных избирательных округов и уменьшены их территории. Установлено, что в Костромскую областную Думу по одномандатным избирательным округам будет избираться 25 депутатов (ранее – 18), а по единому избирательному округу – 10 депутатов (ранее – 18), пропорционально числу голосов, поданных за списки кандидатов, выдвинутые избирательными объединениями. При этом, в связи с уменьшением количества депутатов Думы, избираемых по единому (областному) избирательному округу, исключено требование о выделении в списке кандидатов избирательного объединения общеобластной части. Предусмотрено также, что в областном списке кандидатов в депутаты избирательного объединения должно быть не менее 10 и не более 25 кандидатов, он должен состоять из региональных групп кандидатов, включающих от 3 до 5 кандидатов, в связи с чем уточнен порядок распределения депутатских мандатов по итогам голосования на выборах. В Избирательный кодекс Костромской области внесены изменения по увеличению предельных

размеров средств, перечисляемых в избирательные фонды кандидатов в депутаты, а также предельных размеров пожертвований граждан и юридических лиц в избирательные фонды. Костромской областной Думой в декабре 2019 года в Закон Костромской области «О выборах губернатора Костромской области» внесен также ряд изменений, направленных на обеспечение реализации кандидатами своего пассивного избирательного права и политическими партиями права на выдвижение кандидатов. Увеличен предельный размер избирательного фонда кандидата на должность губернатора, предусмотрена возможность использования при проведении выборов не только Государственной автоматизированной системы «Выборы», но и иных государственных информационных систем.

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» в области осуществляются меры по обеспечению регистрации (учета) граждан, обладающих правом на участие в выборах и референдуме. По состоянию на 1 января 2019 года численность избирателей, участников референдума, зарегистрированных на территории области, составляла 530312 человек.

Осуществлялось наблюдение за соблюдением избирательных прав граждан при проведении в Костромской области в 2019 году выборов. На территории города Нерехта и Нерехтского района 8 сентября 2019 года проводились дополнительные выборы депутата Костромской областной Думы шестого созыва по одномандатному избирательному округу № 8. В ряде муниципальных образований области 3 марта, 26 мая, 23 июня, 8 сентября, 20 октября 2019 года проводились выборы в органы местного самоуправления различного уровня. Результаты мониторинга избирательных кампаний показывают, что осуществляющими подготовку и проведение выборов избирательными комиссиями во взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами принимались соответствующие меры по обеспечению реализации прав граждан на свободное и добровольное участие в выборах при тайном голосовании. Жалоб к Уполномоченному на нарушение избирательных прав граждан не поступало.

Государственным органом также анализировалась проводимая в области работа по обеспечению условий для реализации избирательных прав различными группами граждан. Особое внимание уделялось обеспечению на избирательных участках условий для их беспрепятственного посещения маломобильными группами граждан (пожилыми гражданами, инвалидами). В этой связи администрациям городов и районов области,

на территории которых в прошедшем году проводились выборы, направлялись предложения о принятии необходимых мер по обеспечению беспрепятственного доступа таких граждан к помещениям для голосования. Органами местного самоуправления муниципальных образований была проведена соответствующая работа по обустройству входов в здания, в которых размещались избирательные участки, пандусами и другими вспомогательными приспособлениями. В целях обеспечения реализации избирательных прав гражданами с нарушениями зрения избирательными комиссиями в помещениях для голосования были размещены специальные указатели с текстом, выполненным крупным шрифтом, им выдавались трафареты для заполнения избирательных бюллетеней, при необходимости предоставлялись также лупы. Для лиц, которые по состоянию здоровья не могли проголосовать на избирательном участке, избирательными комиссиями организовывалось голосование вне помещения для голосования. Для оказания на избирательных участках помощи гражданам, являющимся инвалидами, при проведении дополнительных выборов депутата областной Думы постановлением избирательной комиссии Костромской области от 1 августа 2019 года № 1042 было предусмотрено участие волонтеров-добровольцев. Правовая регламентация статуса и полномочий волонтеров (совершеннолетних граждан, не обладающих статусом члена избирательной комиссии, уполномоченного лица участника избирательной кампании), а также порядок осуществления ими содействия инвалидам были предусмотрены в соответствующей Памятке, разработанной избирательной комиссией Костромской области. В целом необходимые условия для участия в выборах такой категории граждан в области были обеспечены.

Постоянное внимание Государственным органом уделялось вопросам соблюдения трудовых прав граждан. Изучалась информация о задолженности по оплате труда на предприятиях и в организациях, предоставляемая органами исполнительной власти области, прокуратурой Костромской области, а также территориальными органами Федеральной службы государственной статистики, Федеральной службы по труду и занятости, Федеральной службы судебных приставов, Федеральной налоговой службы России.

Вопросы, связанные с защитой трудовых прав граждан, обсуждались в июле 2019 года на заседании межведомственной комиссии по легализации заработной платы, сокращению неформальной занятости и погашению просроченной задолженности по заработной плате в Костромской области, под председательством первого заместителя губернатора Костромской области А.Е. Афанасьева. Была заслушана информация руководителей администраций

города Костромы, города Буя, Судиславского и Островского районов о проводимой работе по погашению задолженности в выплате заработной платы в организациях на их территории. При обсуждении вопросов, связанных с недопущением предпринимателями организации труда с выплатой работникам «неофициальной заработной платы», Уполномоченным отмечалась необходимость расширения информационно-разъяснительной деятельности среди населения о негативных последствиях работы на таких условиях, в том числе о возможном неполучении в полном объеме денежных средств при оплате листков нетрудоспособности, выходного пособия и компенсации за неиспользованный отпуск при увольнении, а также о том, что пенсия работника будет исчисляться на основании официальной зарплаты. Отмечая важность проводимой работы по обеспечению выплат задолженности по заработной плате, Уполномоченным было внесено предложение о поддержке вносимого Правительством России проекта федерального закона «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации (по вопросам совершенствования механизмов обеспечения своевременности и полноты выплаты заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику)», предусматривающего наделение государственных трудовых инспекторов полномочиями, позволяющими принуждать работодателей выплачивать работникам начисленные, но не выплаченные денежные средства.

Большой практический вклад в обеспечение на территории области прав граждан на справедливое и своевременное вознаграждение за труд, недопущение роста задолженности по заработной плате вносится органами прокуратуры. В 2019 году ими были защищены права более 2 тыс. работников, обеспечено погашение работодателями в 92 организациях просроченной задолженности по оплате труда в размере 87 млн рублей. При этом, согласно данным Прокуратуры Костромской области, по итогам прошедшего года размер фактической задолженности по оплате труда граждан, имеющейся как в предприятиях, отчитывающихся в органах государственной статистики, так и в иных организациях, составлял 113 млн рублей, в том числе в 10 организациях-банкротах – 57,5 млн рублей. В целях недопущения существенного роста задолженности по заработной плате в прошедшем году проведено 518 прокурорских проверок работодателей, по результатам которых выявлено 2657 нарушений закона. По актам прокурорского реагирования 85 работодателями выплачена работникам компенсация за задержку заработной платы на общую сумму 280 тыс. рублей. К административной ответственности по статье 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права» привлечены

153 лица, к уголовной ответственности по статье 145.1 «Невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат» Уголовного кодекса Российской Федерации – 7 работодателей, грубо нарушивших права граждан на оплату труда. Вместе с тем проблемным остается вопрос восстановления нарушенных прав граждан на выплату заработной платы организациями, в отношении которых ведутся процедуры банкротства. В ряде случаев финансово-экономическое состояние предприятий-банкротов не позволяет в полном объеме удовлетворить требования кредиторов второй очереди (осуществить расчеты по оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору). Поскольку отдельными конкурсными управляющими были допущены нарушения в ходе их деятельности, по итогам прокурорского вмешательства погашена задолженность по заработной плате в организациях-банкротах на сумму 2,7 млн рублей.

Имеется и ряд других вопросов, требующих дополнительного изучения и принятия более эффективных обеспечительных мер соблюдения трудовых прав граждан, в том числе по снижению производственного травматизма. Так, по данным Фонда социального страхования в Костромской области, в 104 организациях в 2019 году было зарегистрировано 154 несчастных случая, из которых 22 – с тяжелым, 4 – со смертельным исходом. При осуществлении надзора за соблюдением трудового законодательства органами прокуратуры выявлено 355 нарушений закона в сфере безопасности и охраны труда, 122 лица привлечены к дисциплинарной, 66 – к административной ответственности.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области отмечался рост уровня безработицы на конец 2019 года, обусловленный повышением пенсионного возраста граждан. В этой связи органам службы занятости было бы целесообразно принять дополнительные организационные меры по оказанию гражданам госуслуг по профориентации и обучению таких лиц.

Анализировалась проводимая в области работа по обеспечению реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по вопросам формирования для инвалидов доступной среды, организации их трудовой занятости и оказания социальной поддержки.

В области реализуется подпрограмма «Доступная среда» Государственной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014 - 2020 годы, которая постановлением администрации Костромской области от 11 декабря 2019 года № 490-а продлена до 2025 года. На реализацию мероприятий подпрограммы в прошедшем году было направлено 2630,6 тыс. рублей, в том числе 2309 тыс. рублей из федерального бюджета и 321,6 тыс. рублей из областного бюджета.

В целях реализации мероприятий, направленных на обеспечение в области условий для беспрепятственного доступа инвалидов к дорожно-транспортной инфраструктуре, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области совместно с областными общественными организациями инвалидов проводились проверки обеспечения доступности для инвалидов объектов автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, а также транспортных средств, задействованных в регулярных перевозках пассажиров. По их итогам владельцам объектов транспортной инфраструктуры, перевозчикам направлялись акты обследования с рекомендациями по устранению выявленных недостатков. Результаты этой работы были подведены в декабре 2019 года на заседании областного Совета по делам инвалидов, в ходе которого участниками отмечалась значимость и актуальность осуществляемой деятельности по созданию для граждан с ограниченными возможностями здоровья условий доступности в дорожно-транспортной сфере, определены рекомендации по ее совершенствованию. В частности, Департаменту транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, главам муниципальных образований области в рамках реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» было рекомендовано предусмотреть в проекте по реконструкции автомобильных дорог создание условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Филиалу ОАО «Российские железные дороги» предложено обеспечить размещение на официальных сайтах железнодорожных вокзалов, расположенных на территории области, информации об оказании услуг гражданам с инвалидностью, в том числе о деятельности Центра содействия мобильности ОАО «РЖД».

Приняты меры по созданию необходимых условий для инвалидов на вокзалах города Костромы. На железнодорожном вокзале станции «Кострома – Новая» вход в здание оборудован пандусом, переход на пассажирскую платформу № 2 – пешеходным настилом. В здании вокзала выделены зоны для расположения инвалидов-колясочников, размещены индукционное оборудование для слабослышащих граждан, адаптированный санузел с кнопкой вызова персонала, имеются 2 кресла-коляски, мобильный вертикальный подъемник. На территории автобусного вокзала обустроены и обозначены специальными знаками парковочные места для транспортных средств инвалидов. В здании Костромского автовокзала для граждан с нарушениями слуха через мониторы осуществляется визуализация информации об отправлении автобусов, для слабовидящих организуется доведение дублирующей звуковой информации, все его объекты оборудованы радио-



телефонами. В целях создания условий для безбарьерного доступа инвалидов к объектам воздушно-транспортной инфраструктуры на территории аэровокзала АО «Костромское авиапредприятие» специальными знаками выделены парковочные места для транспортных средств пассажиров из числа инвалидов, в здании аэровокзала имеются сменные кресла-коляски, пандусы, специальное санитарно-гигиеническое помещение, действуют кнопки вызова сотрудников аэропорта для оказания услуг по сопровождению. Для инвалидов по зрению установлены мнемосхема со шрифтом Брайля и тактильная плитка, осуществляется звуковое дублирование визуальной информации.

Соответствующие меры по обеспечению реализации прав инвалидов на доступность транспортной инфраструктуры принимаются Администрацией города Костромы. При проведении ею электронных аукционов на право заключения муниципального контракта на выполнение работ по осуществлению в городском сообщении регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом для перевозчиков были определены технико-эксплуатационные условия, устанавливающие категорию и вместимость транспортных средств, обеспечивающих пассажирское обслуживание инвалидов на маршрутах. На муниципальных маршрутах города Костромы эксплуатируются 44 автобуса (по одному на каждом маршруте), приспособленных для перевозки пассажиров из числа маломобильных групп граждан, в том числе: 39 автобусов, оборудованных специальными подъемными устройствами или выдвигаемыми аппарелями, 5 – с низким уровнем пола. Они имеют специальные опознавательные знаки около входных дверей, указывающие на возможность перевозки инвалидов-колясочников. Администрацией города осуществляется мониторинг работы подвижного состава, проводятся проверки работоспособности спецоборудования, предназначенного для маломобильных групп граждан, на ее официальном сайте размещается расписание рейсов движения такого транспорта.

Анализировалась и проводимая в области работа по обеспечению прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на труд. По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Костромской области, общая численность проживающих в регионе инвалидов трудоспособного возраста по состоянию на 1 января 2020 года составила 15909 человек. В целях обеспечения инвалидам равных возможностей на рынке труда действующей на территории области государственной программой «Содействие занятости населения Костромской области», утвержденной постановлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а, установлена (в качестве ее целевого показателя) доля трудоустроенных инвалидов в соотношении: 41 процент к численности инвалидов, обратившихся в органы

службы занятости за содействием в поиске подходящей работы. Согласно информации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, по состоянию на 1 января 2020 года данный показатель составил 48,5 процента. Уровень занятости инвалидов трудоспособного возраста в области в 2019 году составил более 27 процентов, как и в 2018 году.

В целях повышения гарантий реализации такими гражданами права на труд Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимаются меры по организации их трудовой занятости в соответствии с законодательством области. Так, Законом Костромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О содействии трудовой занятости инвалидов в Костромской области» (далее – Закон области № 258-ЗКО) установлена квота для приема на работу инвалидов, в том числе в организациях со среднесписочной численностью работников: свыше 100 человек – в размере 3-х процентов от числа работников, от 35 до 100 человек – в размере 2-х процентов от числа работников. По состоянию на 31 декабря 2019 года такая квота введена в 765 организациях области, в счет квоты в них определено 1820 рабочих мест для инвалидов, работает 2422 человека. Обеспечивается и финансовая поддержка предприятий, организующих труд таких граждан, предусмотренная Законом Костромской области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инвалидов в Костромской области». Организациям, в которых число работающих инвалидов составляет более 50 процентов от общей численности работников, из средств областного бюджета в 2019 году предоставлены субсидии на возмещение затрат по оплате их труда в сумме 3279,5 тыс. рублей.

Вопросы, связанные с трудоустройством инвалидов, рассматривались в ноябре 2019 года на заседании комитета Костромской областной Думы по здравоохранению, социальной политике и занятости населения, возглавляемого И.А. Богдановым – заместителем председателя Костромской областной Думы. В заседании участвовали представители региональных организаций общероссийских общественных организаций инвалидов, Уполномоченный. При обсуждении вопроса было отмечено, что в целях повышения числа трудоустроенных инвалидов органам службы занятости населения было бы целесообразно принять меры по активизации информирования инвалидов о вакансиях для их трудоустройства, в том числе в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России». Требуется и систематическое проведение совместно с общественными организациями инвалидов анализа соответствия вакансий для имеющих инвалидность граждан установленным им ограничениям в трудовой деятельности.

Целенаправленная работа по обеспечению соблюдения прав граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляется Федеральным казенным учреждением Главное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России по Костромской области. Органами медико-социальной экспертизы каждому гражданину, признанному инвалидом, разрабатывается и выдается индивидуальная программа реабилитации или абилитации, направленная на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию его способностей к выполнению определенных видов деятельности, в том числе на реализацию способностей к труду. В целях оказания содействия инвалидам в трудоустройстве при проведении процедуры их переосвидетельствования врачами-реабилитологами осуществляется информирование о деятельности органов службы занятости по подбору вариантов работы, с выдачей памяток. На заседании Общественного совета ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда России в июле 2019 года заслушивалась информация о ходе проводимой в области работы по организации электронного взаимодействия между организациями здравоохранения и учреждениями медико-социальной экспертизы без участия граждан, направленного на упрощение получения и улучшение качества предоставляемой услуги по освидетельствованию лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Социальная помощь гражданам в различных формах оказывается областным государственным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Костроме». Согласно перечню предоставляемых социальных услуг, установленному Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области», в нем организована работа школы ухода за тяжелобольными, оказываются услуги по семейному сопровождению, предоставлению в прокат технических средств реабилитации. Для пожилых людей организовано обучение компьютерной грамотности, проводятся культурно-массовые мероприятия. В январе 2019 года проведено посещение центра заместителем председателя Костромской областной Думы С.А. Деменковым и Уполномоченным, в ходе которого были проведены беседы с сотрудниками и гражданами, получающими в нем социальные услуги. По результатам посещения была отмечена востребованность у граждан оказываемых услуг, внесены предложения о рассмотрении возможности предоставления учреждением также психологической помощи и поддержки, как тяжелобольным гражданам, так и осуществляющим уход за ними на дому.

Обращений граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, с жалобами на сложности в реализации их прав не поступало.

В Государственном органе анализировались также вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на медицинскую помощь.

В области проводится работа по совершенствованию первичной и специализированной медицинской помощи, обеспечению ее доступности, маршрутизации больных, развитию сети и профиля медицинских организаций. В соответствии с государственной программой «Развитие здравоохранения в Костромской области до 2020 года» создана геоинформационная система здравоохранения (геосистема), позволяющая планировать открытие новых медицинских организаций и профилей медицинской помощи, предусматривать выездные формы работы и другие мероприятия, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи. По состоянию на 1 марта 2020 года геосистема содержит сведения о доступности медицинской помощи в 3498 населенных пунктах Костромской области. При обсуждении данного вопроса на заседании Комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы в апреле 2019 года Уполномоченным была отмечена необходимость проведения анализа хода исполнения плана подключения фельдшерско-акушерских и фельдшерских пунктов к сети Интернет регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)». В связи с тем, что осуществление этих мероприятий планируется в период до 2024 года включительно, было внесено предложение о рассмотрении возможности принятия мер по сокращению сроков его реализации.

При осуществлении мониторинга прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь особое внимание уделялось вопросам, связанным с обеспечением лекарственными средствами лиц, относящихся к льготным категориям. Согласно Федеральному закону от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» право на льготное лекарственное обеспечение имеют инвалиды, дети-инвалиды, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, отдельные категории военнослужащих, лица, подвергшиеся воздействию радиации, а также ряд других групп населения. Льготное (бесплатное) лекарственное обеспечение граждан в рамках амбулаторной медицинской помощи осуществляется за счет средств федерального и регионального бюджетов. Порядком организации льготного обеспечения жителей Костромской области лекарственными препаратами,

изделиями медицинского назначения и специализированными продуктами лечебного питания при амбулаторном лечении, утвержденным Приказом Департамента здравоохранения Костромской области от 20 декабря 2018 года № 695, определено, что право на обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и продуктами лечебного питания за счет федерального бюджета имеют граждане, включенные в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной соцпомощи, а за счет средств областного бюджета – граждане, включенные в Регистр региональных льготников, и граждане из Федерального регистра, при невозможности их обеспечения за счет федерального бюджета. Назначение лекарственных препаратов, изделий медицинского применения, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств федерального и регионального бюджетов для использования гражданами при амбулаторном лечении и выписка рецептов осуществляется врачами (фельдшерами), включенными Департаментом здравоохранения Костромской области в соответствующий Регистр. Отпуск указанных лечебных средств проводится фармацевтической организацией, определяемой ежегодно на основании заключенного государственного контракта.

В области успешно реализуются федеральные программы «Обеспечение населения лекарственными средствами», «Семь высокочатратных нозологий» (охватывавшей в прошедшем году 12 соответствующих нозологий). По информации Департамента здравоохранения Костромской области, в 2019 году всеми категориями граждан, имеющими право на льготное лекарственное обеспечение, получено лекарственной помощи по 266230 льготным рецептам на общую сумму 664,6 млн рублей. В рамках централизованных поставок Министерства здравоохранения Российской Федерации за счет средств федерального бюджета 624 гражданина, нуждавшиеся в специфических профильных лекарственных препаратах, получили лекарственные препараты на сумму 291,2 млн рублей. Средняя стоимость лечения одного больного по данной федеральной программе составила 466,6 тыс. рублей. Для лечения лиц, инфицированных вирусами иммунодефицита человека и гепатитов В и С, в Костромскую область в прошедшем году за счет средств федерального бюджета были централизованно поставлены противовирусные лекарственные препараты, а для лечения больных туберкулезом – антибактериальные лекарственные средства. Находящимся на обеспечении 49 пациентам, страдающими заболеваниями, отнесенными к категории орфанных (редких), имеющих распространенность не более 10 случаев заболевания на 100 тыс. населения, предоставлены лекарственные препараты на сумму более 82,8 млн рублей. Были также обеспечены лекарственными препаратами и граждане,

болеющие сахарным диабетом, бронхиальной астмой. Обращений от граждан, относящихся к льготным категориям, по вопросам, связанным с обеспечением их лекарственными средствами, в Государственный орган не поступало.

На реализацию права граждан на качественное обеспечение населения лекарственными средствами положительно повлияло предусмотренное внесенными в Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 511-ФЗ изменениями (вступившими в силу 7 января 2019 года) расширение полномочий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в данной сфере правоотношений, в том числе по проведению контрольных закупок лекарств. В целях недопущения реализации аптеками фальсифицированных недоброкачественных или контрафактных лекарств территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области проводятся соответствующие контрольные мероприятия.

Актуальными остаются и вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями. Они обсуждались на организованном заместителем председателя Костромской областной Думы С.А. Деменковым в июне 2019 года заседании «круглого стола», в котором участвовал Уполномоченный. В ходе обсуждения информации Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Костромской онкологический диспансер» о состоянии онкологической службы участниками заседания поднимались вопросы, связанные с реализацией мер, предусмотренных приказом Департамента здравоохранения Костромской области от 11 сентября 2017 года № 506 «Об организации медицинской помощи взрослому населению Костромской области по профилю "онкология"», в том числе по открытию на базе поликлинических отделений первичных онкологических кабинетов и организации областным онкологическим диспансером работы выездных бригад врачей в районах области. Отмечалась также необходимость совершенствования функционирования регистрационной службы диспансера, её телефонного оператора. При рассмотрении информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области об организации контрольной деятельности за оказанием онкологической помощи Уполномоченным было внесено предложение о проведении более расширенного анализа показателей заболеваемости, в том числе по возрастным группам населения, производственной специфике, территориям муниципальных образований. Его результаты могут быть основой для выявления возможных причин заболеваемости, в том числе связанных с экологией, питанием, вредными привычками.

Важными направлениями деятельности органов государственной власти области в сфере оказания необходимой помощи больным гражданам является

совершенствование паллиативной помощи, организация доступа к противоболевой терапии, обеспечение паллиативных отделений медицинским оборудованием (в том числе для возможного использования на дому). Для оказания стационарной паллиативной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения области имеется 68 койко-мест, в том числе: ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница» (27 мест), ОГБУЗ «Солигаличская районная больница» (10 мест), ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.» (22 места), ОГБУЗ «Красносельская районная больница» (6 мест), ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.И.» (1 место), ОГБУЗ «Костромская областная детская больница» (2 места). По информации Департамента здравоохранения Костромской области, стационарная паллиативная медицинская помощь в 2019 году была оказана в 389 случаях, объем субсидий для ее оказания составил 31,2 млн рублей. Количество пролеченных паллиативных пациентов, начиная с 2015 года, увеличилось в 3,5 раза, в регистр паллиативных пациентов по состоянию на конец 2019 года включено более 800 человек. Данные регистра позволяют определять нуждаемость больных граждан в использовании специального медицинского оборудования на дому и в обезболивающих наркотических лекарственных препаратах. Таких лекарств в прошедшем году за счет средств федерального бюджета было закуплено на 2 млн рублей, что позволило обеспечить потребность в них паллиативных больных.

В целях повышения доступности и качества паллиативной медицинской помощи в Костромской области постановлением администрации Костромской области от 23 декабря 2019 года № 512-а утверждена Программа «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи в Костромской области на 2019-2024 годы» (далее – Программа). На базе ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2» до 2021 года планируется открытие респираторного центра, в котором будет проводиться адаптация дыхательной аппаратуры к параметрам пациента и обучение работы на нем. Запланировано открытие 10 койко-мест в ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер», укрепление материально-технической базы паллиативного отделения ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница». В 6 медицинских организациях (ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница», ОГБУЗ «Городская больница города Костромы», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2», ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.», ОГБУЗ «Костромская областная детская больница») созданы кабинеты паллиативной медпомощи и выездные бригады, которыми в прошедшем году проведено 298 выездов. Для обеспечения эффективной работы амбулаторной паллиативной службы в 2019 году прошли

обучение 34 врача (врачи-неврологи, врачи-терапевты) и 21 фельдшер, за счет средств федерального бюджета были закуплены 201 единица медицинского оборудования, два автомобиля.

В работе по охране здоровья граждан органами государственной власти области в качестве актуальных выделялись и вопросы, связанные с соблюдением установленного частью 8 статьи 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрета на оптовую и розничную торговлю насваем и табаком сосательным (снюсом). Поскольку такая продукция (в виде конфет, мармелада), продаваемая несовершеннолетним, содержит вредные для здоровья человека канцерогены и токсины, вызывает никотиновую зависимость, данные вопросы обсуждались в декабре 2019 года на еженедельном совещании при губернаторе Костромской области С.К. Ситникове. В целях определения предельно допустимой дозы никотина (дозы, опасной для здоровья и жизни человека) управлением Роспотребнадзора, Следственного комитета России, МВД России по Костромской области губернатором было рекомендовано, при участии Департамента здравоохранения Костромской области, с использованием технических возможностей лабораторий соседних регионов и Военной академии радиационной, химической и биологической защиты имени Маршала Советского Союза С.К. Тимошенко, проработать вопрос о проведении экспертизы качественных и количественных показателей состава бестабачной никотиносодержащей продукции. Депутатам Костромской областной Думы было предложено разработать и принять закон о введении запрета на розничную продажу бестабачной никотиносодержащей продукции несовершеннолетним и об установлении административной ответственности за его нарушение. Учитывая актуальность данного вопроса, Костромской областной Думой был принят Закон Костромской области «О внесении изменений в статью 19.5 Закона Костромской области «О гарантиях прав ребенка в Костромской области и статью 3.4 Кодекса Костромской области об административных правонарушениях».

Продолжено осуществление мониторинга обеспечения прав граждан на образование, анализируются материалы о проводимой в области образовательной деятельности среди различных групп населения. Многие актуальные вопросы, связанные с деятельностью образовательных учреждений, в 2019 году обсуждались на заседаниях администрации Костромской области и оперативных совещаниях при губернаторе Костромской области.

По информации Департамента образования и науки Костромской области, в области действует 596 государственных, муниципальных и частных



образовательных организаций всех уровней образования, в том числе: 232 дошкольные образовательные организации, 284 общеобразовательные организации, 48 организаций дополнительного образования, 27 профессиональных образовательных организаций, 3 образовательные организации высшего образования, 2 организации дополнительного профессионального образования. В них обучается более 198 тыс. человек.

Приоритетным направлением является реализация на территории области национальных проектов «Демография» и «Образование», предусматривающих развитие сети дошкольного образования. В 2019 году дошкольное образование в регионе осуществлялось в 230 дошкольных и 130 общеобразовательных организациях, где открыты дошкольные группы, в 66 группах кратковременного пребывания, а также в 4 семейных группах. В городе Костроме построен новый детский сад на 220 мест, дополнительно создано 580 мест за счет компенсирующих мероприятий, в городе Волгореченске открыты две группы раннего возраста для детей от 2 месяцев до 1,5 лет, наполняемостью по 10 человек, в городе Шарье в трех детских садах дополнительно введено 56 мест. Однако, на 1 января 2020 года численность детей до 3-х лет, поставленных на учет для предоставления места в детских садах, составляла 9538 человек.

Органами исполнительной власти Костромской области и органами местного самоуправления принимаются меры по обеспечению доступности и равных прав на получение образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Создаются необходимые условия для их обучения в общеобразовательных организациях, а также в учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным общеобразовательным программам. В государственных образовательных организациях области обучается 1335 таких детей. В целях обеспечения качества их образования разработаны адаптированные основные образовательные программы, которые рекомендуются в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии индивидуально каждому ребенку. Вместе с тем из-за отсутствия специалистов в ряде образовательных учреждений коррекционно-развивающие занятия не проводятся. Прокуратурой Костромской области, осуществляющей надзор за соблюдением законности, в том числе в сфере исполнения законодательства об образовании на территории области, отмечалась необходимость привлечения недостающих педагогов-психологов и учителей-логопедов для обучения этой категории детей.

Учитывая имеющуюся в области потребность в педагогических кадрах, в Государственном органе анализировалась информация Департамента образования и науки Костромской области о работе по обеспечению специалистами образовательных организаций. В системе образования в области

работает свыше 11,5 тыс. педагогических работников, из них более 7,2 тыс. имеют высшее педагогическое образование. Вместе с тем потребность в педагогических кадрах остается высокой – 232 ставки учителей. В общем образовании отмечается рост числа педагогов пенсионного возраста, за последние 5 лет их доля увеличилась на 2,5 процента. Поскольку возможное выбытие учителей пенсионного возраста должно компенсироваться пополнением молодыми кадрами, одним из ключевых показателей реализации государственной программы развития образования является количество педагогических работников в возрасте до 35 лет. Доля таких педагогов составляет: в дошкольном образовании – 22,6 процента, в общем образовании – 19,9 процента, в дополнительном образовании – 32,5 процента, в профессиональном образовании – 20,4 процента. Подготовку кадров для общеобразовательных учреждений обеспечивают Костромской государственный университет, Галичский и Шарьинский педагогические колледжи. В Костромском государственном университете осуществляется подготовка кадров с высшим образованием по программам бакалавриата «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», «Специальное (дефектологическое) образование», «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки» и по программам магистратуры «Психолого-педагогическое образование», «Специальное (дефектологическое) образование». В прошедшем году по указанным направлениям проходили подготовку 1909 человек. В педагогических колледжах по специальностям «Дошкольное образование», «Физическая культура», «Преподавание в начальных классах», с углубленной подготовкой по программам «Русский язык и литература», «История и обществознание», «Информатика» обучалось 705 студентов.

Предметом осуществляемого в Государственном органе мониторинга являлось также обеспечение реализации гражданами гарантированного статьей 43 Конституции Российской Федерации права на доступность образования. Частями 7 – 9 статьи 71 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определено, что дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, а также другие лица, бесплатно прошедшие обучение на подготовительном отделении, могут воспользоваться правом преимущественного зачисления в высшее учебное заведение при условии успешного прохождения вступительных испытаний. Вместе с тем Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» (утратившим силу) предусматривался специальный (льготный) порядок зачисления таких лиц в имеющие государственную аккредитацию образовательные учреждения

среднего профессионального и высшего профессионального образования для обучения за счет средств соответствующих бюджетов вне конкурса (при условии успешного прохождения вступительных испытаний). В этой связи было бы целесообразным рассмотреть в органах государственной власти области возможности инициирования внесения в Федеральный закон № 273-ФЗ изменений, направленных на распространение права преимущественного зачисления на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования лиц, относящихся к льготным категориям, как это было ранее предусмотрено законодательством. Государственным органом соответствующее предложение было направлено в Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ, которым по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой проводился мониторинг целесообразности внесения изменений в действующее законодательство по этим вопросам.

Особое место в образовательной деятельности занимает работа по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан и граждан предпенсионного возраста. По информации Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области, в ходе реализации государственной программы «Содействие занятости населения Костромской области» в 2019 году направлены на профессиональное обучение по востребованным на рынке труда профессиям 520 безработных граждан и после завершения обучения трудоустроены. Было организовано также профессиональное обучение 139 женщин, состоящих в трудовых отношениях и находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет. В соответствии с федеральным проектом «Старшее поколение», в целях организации обучения граждан предпенсионного возраста при центрах занятости населения созданы консультационные пункты, которыми заключены договоры с 69 образовательными организациями. Перед направлением на обучение с каждым участником проводится индивидуальная профориентационная работа по выявлению личностных особенностей и профессиональных предпочтений, а также определяется образовательная программа, с учетом потребности работодателей в квалифицированных кадрах. В прошедшем году на обучение было направлено 923 человека, завершившие его граждане осуществляют трудовую деятельность.

В сфере реализации прав граждан на образование одной из наиболее актуальных проблем остается недостаточность мест в дошкольных образовательных учреждениях. Актуальной задачей остается и обеспечение образовательных учреждений квалифицированными педагогическими кадрами.

Изучались вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на получение государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Определенный вклад в оказание гражданам помощи в реализации их прав и законных интересов вносится Областным государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» (далее – ОГКУ «МФЦ»). Постановлением Администрации Костромской области от 21 августа 2017 года № 313-а утверждены стандарты обслуживания заявителей в ОГКУ «МФЦ» и его филиалах, территориально обособленном структурном подразделении (офисе). В составе ОГКУ «МФЦ», по сведениям Единого государственного реестра юридических лиц, действуют 15 филиалов и 3 дополнительных офиса, 11 территориально обособленных структурных подразделений, в которых можно получить более 175 различных видов услуг. Всего в 2019 году учреждениями МФЦ оказано более 402 тыс. государственных и муниципальных услуг. Наиболее востребованными являлись услуги по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственному кадастровому учету (обратилось более 68 тыс. граждан), а также оформлению удостоверяющих документов, в том числе паспортов гражданина Российской Федерации (21231), водительских удостоверений (5423). Для повышения качества и доступности предоставляемых услуг многофункциональными центрами проводятся выезды специалистов в сельские поселения области, обеспечивается возможность осуществления гражданами предварительной записи на прием через сайт или по телефону «горячей линии». Организовано получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, посредством электронного взаимодействия с Федеральной налоговой службой Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации, Министерством внутренних дел Российской Федерации. В целях обеспечения реализации права граждан на получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг на интернет-сайте ОГКУ «МФЦ» размещались информационные и методические материалы, осуществлялось консультирование заявителей специалистами Центра телефонного обслуживания.

Вопросы, связанные с обеспечением прав граждан на получение государственных и муниципальных услуг, рассматривались на заседании Совета по социальной политике при Костромской областной Думе, возглавляемого заместителем председателя Думы С.А. Деменковым, прошедшем в апреле 2019 года в многофункциональном центре, при участии депутатов

Думы, Уполномоченного по правам человека в Костромской области, представителей органов исполнительной власти, Пенсионного Фонда России по Костромской области, общественных объединений. Участниками заседания указывалось на то, что не во всех районах в полной мере обеспечиваются условия для беспрепятственного посещения подразделений многофункционального центра лицами с ограниченными возможностями здоровья, а в Сусанинском и Чухломском районах имеются недостатки в размещении таких учреждений. Вносились предложения по созданию мобильных бригад для оказания государственных и муниципальных услуг в отдаленных населенных пунктах области, активизации информационно-разъяснительной работы (в том числе о возможностях получения услуг в электронной форме), а также по совершенствованию материально-технической базы учреждений. В ходе обсуждения данных вопросов Уполномоченным была отмечена необходимость проведения систематического анализа поступающих обращений граждан по вопросам получения государственных услуг, в том числе замечаний и предложений, размещаемых в электронных информационных ресурсах, а также выработки мер по устранению имеющихся недостатков, совершенствованию организации работы многофункционального центра с населением.

Рассматривался ряд вопросов, связанных с обеспечением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, затрагивающих права неопределенного числа лиц.

Так, проживающими в многоквартирных домах гражданами оспаривалась правомерность требований ресурсоснабжающих организаций по оплате за централизованное отопление мест общего пользования собственниками жилых помещений, оборудованных индивидуальными отопительными приборами. Гражданами Кос. и Кар. (г. Кострома) в своих обращениях указывалось на то, что с них взимается плата за коммунальную услугу, которая им фактически не предоставляется. В принадлежащих им квартирах в многоквартирных домах установлены индивидуальные системы отопления, в местах общего пользования отопительные приборы отсутствуют (демонтированы). Однако теплоснабжающими организациями с января 2019 года была установлена и доведена до заявителей в безальтернативном порядке (путём направления счетов на оплату) плата за коммунальную услугу по отоплению, без разъяснения им структуры и порядка формирования её размера. Согласно позиции ресурсоснабжающей организации, применяемая в расчёте платы по коммунальной услуге «отопление» формула является единой для собственников всех жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовым прибором учёта, и не предусматривает

принятия во внимание конструктивных особенностей, наличия или отсутствия отопительных приборов в местах общего пользования. Аналогичной позиции придерживается и Государственная жилищная инспекция. Вместе с тем на запрос Государственного органа Департаментом строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области в письменном ответе было отмечено, что при практическом применении Правил возникают сложные, недостаточно урегулированные законодательством ситуации, которые могут разрешаться путем переговоров либо в судебном порядке. Поскольку данный вопрос затрагивает права и интересы неопределённого числа лиц, одним из возможных путей его разрешения представляется внесение в Правительство Российской Федерации предложений по уточнению действующей редакции пункта 42(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 (далее – Правила). Позицию граждан могло бы отражать включение в него положения о том, что в многоквартирном доме, в котором отдельные жилые помещения оборудованы индивидуальными системами отопления, а в местах общего пользования отсутствуют отопительные приборы, плата за отопление потребителям, проживающим в таких помещениях, не начисляется.

Было бы целесообразным рассмотреть возможности дополнительного правового регулирования и порядка оплаты коммунальных услуг. Гражданами, в частности, оспариваются действия кредитных учреждений по взиманию комиссионного сбора при осуществлении оплаты ряда коммунальных услуг. Так, в обращении гражданина Тр. (г. Кострома) отмечалась невозможность осуществления оплаты коммунальных услуг «подогрев», «горячее водоснабжение» и «отопление» электронными средствами без взимаемого кредитными учреждениями соответствующего сбора. Вместе с тем подпунктом «а» пункта 65 Правил, определено, что, если договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не установлено иное, потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках, или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Это согласуется с правовой нормой части 1 статьи 16.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), согласно которой продавец (исполнитель) обязан обеспечить

возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Частью 4 указанной статьи также закреплён запрет продавцу (исполнителю) при оплате товаров (работ, услуг) устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Кроме того, частью 2 статьи 16 Закона запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. При рассмотрении обращения Управлением Роспотребнадзора по Костромской области отмечено, что невозможность оплатить предоставленную тепловую энергию без взимаемого кредитными организациями комиссионного сбора нарушает права потребителя. Управление в 2018 году обращалось в суд с исковым заявлением к ресурсоснабжающей организации о защите неопределенного числа потребителей, однако судом было вынесено решение о прекращении производства по иску в связи с предоставлением ответчиком доказательства принятия платежей от населения г. Костромы за тепловую энергию в кассу общества по единственному адресу в г. Костроме. С учётом вышеизложенного, Уполномоченным данный вопрос был предложен для рассмотрения на заседании Координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области. Вместе с тем полагаем целесообразным, чтобы запрет на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг был закреплён законодательно.

Обобщалась и анализировалась информация, связанная с соблюдением прав и законных интересов человека и гражданина в сфере миграции. На территории Костромской области производство по делам о гражданстве Российской Федерации, миграционный учет и контроль трудовой миграции, надзор за исполнением законодательства по вопросам беженцев и вынужденных переселенцев осуществляется Управлением по вопросам миграции Управления МВД России по Костромской области. В течение 2019 года им обеспечено предоставление более 210 тыс. государственных услуг в сфере миграции, из них 180 тыс. – физическим лицам, проводились мероприятия, направленные на поддержание стабильной миграционной обстановки в области. Особое внимание в прошедшем году уделялось оказанию государственной поддержки вынужденным переселенцам, а также соотечественникам и членам их семей, принявшим участие в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. По решениям созданной приказом Управления МВД России по Костромской области от 28 июня 2019 года № 548 специальной

Комиссии 485 лицам, участникам Госпрограммы, выплачены соответствующие пособия (на обустройство) и компенсации (по возмещению государственных пошлин, консульского сбора, затрат на переезд). Рассмотрено 342 обращения, в том числе 7 жалоб иностранных граждан и лиц без гражданства, фактов нарушений миграционного законодательства не установлено.

В соответствии с требованиями действующего миграционного законодательства в области проводится работа по предоставлению соответствующей защиты лицам, ищущим убежища. В прошедшем году 56 гражданам Украины продлен срок предоставления временного убежища на территории Российской Федерации, а в отношении 19 лиц, после прохождения процедуры определения их правового положения, были приняты решения о предоставлении временного убежища. В соответствии с положениями Указа Президента Российской Федерации от 29 апреля 2019 года № 187 «Об отдельных категориях иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих право обратиться с заявлением о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке» принято в российское гражданство в упрощенном порядке 105 человек, в том числе 28 граждан Украины, из числа состоящих на учете в Управлении МВД России по Костромской области. Проводилась также работа по урегулированию правового статуса людей, длительное время проживающих на территории Российской Федерации с неопределенным правовым статусом. Так, из выявленных 38 таких лиц в отношении 16 вынесены правовые заключения о наличии у них гражданства Российской Федерации, а в отношении 8 – о его приобретении. В рамках исполнения требований действующего миграционного законодательства носителями русского языка признаны 106 иностранных граждан.

Вместе с тем при осуществлении федерального государственного надзора (контроля) в сфере миграции Управлением было выявлено 1896 правонарушений, которые подпадают под санкции, предусмотренные в Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях главой 18 «Административные правонарушения в области защиты государственной границы Российской Федерации и обеспечения режима пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства на территории Российской Федерации» и статьей 19.27 «Предоставление ложных сведений при осуществлении миграционного учета». Судами было принято 128 решений об административном выдворении за пределы Российской Федерации иностранных граждан, нарушивших миграционное законодательство, выдворено 115 иностранных граждан. По итогам проведенных Управлением мероприятий по выявлению организаторов незаконной миграции, лиц, пытающихся легализовать свое положение на территории области, используя поддельные



документы, а также фактов фиктивной регистрации российских граждан и постановки на учет иностранных граждан, возбуждено 124 уголовных дела.

Изучение поступающей от Управления по вопросам миграции информации показывает, что в области осуществляются контрольно-надзорные мероприятия в сфере миграционных правоотношений, направленные на реализацию иностранными гражданами и лицами без гражданства своих прав и законных интересов.

Осуществлялся мониторинг проводимой в области работы по обеспечению безопасности граждан.

Особое внимание органами государственной власти области уделялось в 2019 году проведению мероприятий по обеспечению безопасности людей в условиях чрезвычайной ситуации, в том числе организации повышенной готовности соответствующих сил и средств к оперативному реагированию на складывающуюся обстановку в связи с паводками. В целях подготовки населения к случаям возможного подтопления населенных пунктов органами местного самоуправления, оперативными службами проводилась соответствующая предупредительная работа, особое внимание уделялось лицам пожилого возраста. Принимались комплексные меры по обеспечению запасов продовольствия, сухого топлива (дров), а также по организации медицинской помощи и противопожарной безопасности. В связи с произошедшим осенью в Буйском, Нейском, Парфеньевском, Солигаличском, Сусанинском, Чухломском районах паводком эти вопросы рассматривались 11 ноября 2019 года на еженедельном совещании при губернаторе области. Были приняты эффективные меры по устранению последствий подтопления мостов, участков дорог и отдельных населенных пунктов, оказанию населению технической помощи в откачке воды из подвалов и их просушке. Санитарными службами, при необходимости, осуществлялись дезинфекционные мероприятия. Поскольку органами государственной власти и органами местного самоуправления на местах осуществлялись необходимые мероприятия по обеспечению мер жизнедеятельности населения, гражданам оказывалась необходимая помощь и содействие, значительных материально-технических потерь не допущено.

В целях обеспечения своевременного оказания помощи населению при чрезвычайных ситуациях и происшествиях на территории области введена в эксплуатацию система вызова оперативных служб по единому номеру 112. В этой связи проводилась работа по совершенствованию технических возможностей, обеспечению бесперебойного функционирования единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований на период длительного отключения электрической энергии и при других обстоятельствах, а также

по организации взаимодействия системы-112 со службой скорой помощи, ведомственными системами Главного управления МЧС России по Костромской области, Управления МВД России по Костромской области.

Обращений (жалоб) граждан по этим вопросам к Уполномоченному не поступало.

В Государственном органе обобщалась и анализировалась информация о соблюдении прав не только граждан, отбывающих в исправительных учреждениях наказания, связанные с реальным лишением свободы, но и граждан, осужденных условно, которым испытательный срок устанавливается без реальной изоляции от общества. Согласно правовым положениям статьи 73 Уголовного кодекса Российской Федерации, статьи 12 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», контроль за поведением условно осужденных, исполнением ими обязанностей, соблюдением возложенных запретов, а также работа по профилактике совершения указанными лицами преступлений в период испытательного срока, осуществляется органами Федеральной службы исполнения наказаний и Министерства внутренних дел. В этой связи управлениями ФСИН России и МВД России по Костромской области, основываясь на заключенных с Государственным органом двусторонних соглашениях о взаимодействии, предоставлялись соответствующие сведения.

Исполнение таких наказаний на территории области осуществляется Уголовно-исполнительной инспекцией и Исправительным центром № 1 Управления ФСИН России по Костромской области. В своей работе они взаимодействуют с администрациями предприятий, учреждений и организаций, в которых работают осужденные, а также с подразделениями органов внутренних дел, органами прокуратуры, судами, органами местного самоуправления и общественными объединениями. Приоритетной задачей уголовно-исполнительных инспекций системы ФСИН России, согласно Положению об уголовно-исполнительных инспекциях, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 1997 года № 729, является предупреждение преступлений и иных правонарушений среди осужденных, отбывающих наказания, не связанные с изоляцией от общества. Уголовно-исполнительной инспекцией в 2019 году осуществлялось исполнение наказаний в отношении 4844 человек, осужденных без изоляции от общества, в том числе 2033 человек, осужденных условно. При этом сотрудниками Инспекции в отношении осужденных применялись соответствующие меры профилактического воздействия по возложению на них дополнительных обязанностей (на 317 граждан) и ограничений (на 68 граждан), по продлению испытательного срока (607 граждан), замене наказания более строгим видом уголовного

наказания (504 гражданина). Инспекцией осуществляется работа по оказанию социальной помощи состоящим на учете лицам, осужденным к мерам наказания, не связанным с изоляцией от общества. Ею оказано содействие в трудоустройстве 213 осужденным, получении медицинской (60 осужденным), психологической (4672 осужденным) и материальной (22 осужденным) помощи, в решении жилищных вопросов (3 осужденным). Проведены также консультации по оформлению документов 81 осужденному.

Согласно информации Управления ФСИН России по Костромской области, в 2019 году Исправительным центром № 1 осуществлялись мероприятия по профилактике совершения преступлений в период испытательного срока и контроль за поведением, исполнением обязанностей, соблюдением запретов в отношении 179 граждан, осужденных к принудительным работам. В декабре прошедшего года на учете в центре состояли 98 осужденных, из которых 95 человек подлежали привлечению к труду (93 были трудоустроены). Организация трудовой деятельности и воспитательной работы осуществляется в Исправительном центре дифференцированно, исходя из личности осужденного, с применением профилактического воздействия на допустивших нарушения лиц, стимулирования правопослушного поведения. Меры поощрения применялись в отношении 59 осужденных граждан, в том числе по предоставлению 9 осужденным возможности выезда за пределы Исправительного центра в выходные и праздничные дни. Ходатайства на условно-досрочное освобождение были поданы 27 гражданами, по двум из них было отказано в удовлетворении. Вместе с тем в отношении 33 осужденных граждан были направлены представления в суд о замене наказания в виде принудительных работ лишением свободы.

Учитывая повышенную общественную опасность повторных преступлений, приоритетным направлением в деятельности надзорных и правоохранительных органов в прошедшем году оставалось предупреждение рецидивной преступности. В соответствии с Приказом Минюста России и МВД России от 4 октября 2012 года № 190/912 организовано сотрудничество уголовно-исполнительной инспекции с органами внутренних дел по предупреждению совершения лицами, состоящими на учете уголовно-исполнительных инспекций, преступлений и других правонарушений. В этих целях органами исполнения наказаний и органами внутренних дел осуществляется межведомственный обмен информационно-аналитическими материалами, принимаются меры, направленные на повышение эффективности работы по предупреждению совершения осужденными правонарушений и преступлений. В целях профилактики рецидивной преступности и совершенствования индивидуально-профилактической работы с лицами, состоящими на учете,

сотрудниками Инспекции, органов внутренних дел и службы судебных приставов в 2019 году проведено более 600 совместных рейдов в рамках индивидуально-профилактических операций «Контроль», «Условник», «Должник», «Повторник», «Надзор», «Рецидив» и ряду других. По их итогам выявлено 839 административных правонарушений, а также 394 нарушения обязанностей и ограничений, совершенных состоящими на учете осужденными. По информации Управления МВД России по Костромской области, по итогам проведенных им совместно с ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Костромской области» мероприятий количество условно осужденных лиц, совершивших преступления, сократилось более чем на 5 процентов. Поскольку одной из основных причин совершения повторных преступлений является отсутствие у осужденного гражданина работы и постоянного источника дохода, в том числе, по причине нежелания организаций трудоустроить судимых граждан, органам государственной власти области было бы целесообразно рассмотреть возможность законодательного закрепления налоговых послаблений для организаций и предприятий, трудоустраивающих судимых граждан, и (или) предоставление им субсидий на возмещение части затрат по оплате их труда.

Реальный вклад в работу по обеспечению реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина вносится участниками действующей в области государственной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

В соответствии со статьей 48 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи, при этом в предусмотренных законом случаях такая помощь оказывается бесплатно. Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» в государственной системе бесплатной юридической помощи участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения. Уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью Постановлением Администрации Костромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а определен Департамент региональной безопасности Костромской области. На его сайте размещены информационные материалы о нормативной правовой базе, об участниках системы бесплатной юридической помощи, о перечне рассматриваемых вопросов, о месте, датах и времени приема и другие. По информации Департамента, исполнительными органами государственной власти Костромской области в прошедшем году была оказана правовая помощь

более чем 2,1 тыс. граждан в виде консультирования в письменной (1100 гражданам) и устной (1034 гражданам) формах и составления документов правового характера. Вместе с тем анализ показывает, что бесплатная правовая помощь оказана ими в 2019 году почти в три раза меньшему числу граждан, чем в 2018 году. В этой связи в целях повышения эффективности ее оказания органами исполнительной власти и подведомственными Департаменту региональной безопасности Костромской области учреждениями необходимо принять меры по совершенствованию методов и форм информирования граждан о возможностях получения бесплатной юридической помощи. Также было бы целесообразно проведение мониторинга наполняемости соответствующих рубрик сайтов участников системы оказания бесплатной юридической помощи информационно-справочными материалами по данному вопросу.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены также Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, Уполномоченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области, по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В Государственном органе Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» проводились консультации граждан, давались разъяснения действующего законодательства, оказывалось содействие в определении возможных действий граждан в разрешении имеющихся у них проблемных вопросов, предоставлялись извлечения из соответствующих нормативных правовых актов, справочная информация, образцы и примерные формы документов.

В работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи участвует адвокатская палата Костромской области. Адвокатами такая помощь предоставляется малообеспеченным гражданам, инвалидам 1 и 2 групп, детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям, ветеранам Великой Отечественной войны, а также иным, имеющим в соответствии с областным законодательством право на получение бесплатной юридической помощи, гражданам. В районных центрах прием таких граждан адвокатами осуществлялся в их служебных помещениях, в городе Костроме – в помещении Общественной палаты Костромской области. В 2019 году ими оказывалась практическая помощь гражданам в составлении документов правового характера (18), представление их интересов в судах и в учреждениях (5), давались устные консультации (54) по вопросам, связанным с гражданским, трудовым, жилищным, земельным, пенсионным, семейным правом, а также с защитой прав

потребителей. Вместе с тем анализ этой работы показывает, что в 2019 году бесплатную юридическую помощь от адвокатов получили в 3,6 раза меньше граждан (54 человека), чем в предыдущем году (196 человек). Кроме этого, по сравнению с 2018 годом, более чем в два раза снизилось и число адвокатов, участвующих в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи (в г. Костроме – в полтора раза). Так, из 32 адвокатов, включенных в соответствующий список, в оказании бесплатной юридической помощи в прошедшем году приняли участие 6 адвокатов (из них 5 – в г. Костроме). На выплату вознаграждения адвокатам, участвующим в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, из предусмотренных областным бюджетом на 2019 год 188,3 тыс. рублей было израсходовано 37,25 тыс. рублей. В этой связи Департаменту региональной безопасности Костромской области было бы целесообразно принять дополнительные организационные меры, направленные на повышение активности участия адвокатов в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи.

Адвокатской палатой Костромской области осуществляется также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («pro bono» – ради общего блага). В 2019 году 775 гражданам ею было дано 695 бесплатных устных и письменных консультаций, составлено 143 документа правового характера. Осуществлялось оказание бесплатной юридической помощи и осужденным, отбывающим уголовное наказание в исправительных учреждениях на территории области, по вопросам, связанным с реализацией семейных и имущественных прав, реабилитацией и социальной адаптацией после освобождения.

Оказание бесплатной юридической помощи осуществлялось и студентами юридического института Костромского государственного университета. Прием граждан проводился ими в зданиях института, Костромской областной универсальной научной библиотеки и Областной юношеской библиотеки, в помещении Общественной палаты Костромской области. В студенческих юридических консультациях 954 гражданина получили юридическую помощь по вопросам применения правовых норм гражданского, гражданско-процессуального, жилищного, земельного, семейного, трудового, пенсионного законодательства, а также законодательства об административном и исполнительном производстве. Ряду граждан было оказано содействие в составлении процессуальных документов.

Результаты работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи показывают, что в условиях непрерывного реформирования законодательства подобная практика является востребованным инструментом защиты (восстановления) прав и законных интересов социально незащищенных слоев населения, малоимущих граждан.

В Государственном органе на контроле в 2019 году оставался ряд затрагивающих права и законные интересы неопределенного числа граждан вопросов, отмеченных в Докладе Уполномоченного за 2018 год.

К ним были отнесены имевшие место на территории области факты нарушения общественного порядка, мер противопожарной безопасности и санитарно-гигиенических требований при использовании жилых помещений в многоквартирных жилых домах в качестве «мини-гостиниц», «хостелов». Основываясь на информации Управления Министерства внутренних дел России по Костромской области о работе с обращениями граждан в связи с нарушением общественного порядка в таких помещениях, привлечении лиц к административной ответственности по статье 49 «Нарушение тишины и покоя граждан» Кодекса Костромской области об административных правонарушениях, Государственным органом было направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с предложением об инициировании в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации возобновления рассмотрения проекта федерального закона, предусматривающего запрещение предоставления в жилых помещениях многоквартирных домов гостиничных услуг и иных услуг размещения. Федеральным Собранием Российской Федерации в апреле 2019 года был принят Федеральный закон о внесении в часть 3 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации правового положения, не допускающего использование жилого помещения в многоквартирном доме для предоставления гостиничных услуг, который вступил в силу с 1 октября 2019 года. В этой связи Управлению МВД России по Костромской области было бы целесообразно организовать осуществление соответствующими структурными подразделениями, уполномоченными сотрудниками полиции контроля исполнения вышеуказанных законодательных изменений на подведомственной им территории.

Было продолжено также изучение вопросов, связанных с обеспечением прав граждан на безопасность при осуществлении перевозок на пассажирских автобусах. В поступивших в Государственный орган обращениях гражданами высказывались опасения в обеспечении безопасности пассажиров автобусов в связи с исполнением их водителями функций кондукторов. Вопросы организации работы водителей пассажирских автобусов, в том числе связанные с частым возникновением аварийных ситуаций по причине технических неисправностей, поднимались в материалах, опубликованных в выпусках газеты «Аргументы и факты» № 22 от 29 мая 2019 года и № 28 от 10 июля 2019 года. В этой связи в Управлении Государственной инспекции безопасности дорожного движения УМВД России по Костромской области запрашивалась и анализировалась инфор-

мация о принимаемых мерах по обеспечению безопасности пассажиров автобусного транспорта. Актуальность данных вопросов отмечалась Уполномоченным в выступлении на еженедельном совещании при губернаторе Костромской области в декабре 2019 года.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан на безопасность при осуществлении их перевозки пассажирскими автобусами, недопущения аварийности с участием этого транспорта Управлением ГИБДД УМВД России по Костромской области в 2019 году на территории области проведено 782 рейдовых мероприятия, в том числе совместные проверки с представителями Территориального отдела транспортного контроля и государственного автодорожного надзора по Костромской области. Проверено более 11,8 тыс. транспортных средств, в том числе: работающих на муниципальных и межрегиональных маршрутах, используемых в качестве легкового такси, применяемых для организованных перевозок детей. Выявлено более 2,8 тыс. административных правонарушений, допущенных водителями, осуществляющими перевозку людей и багажа, им выдано 545 требований о прекращении противоправных действий. Управлением ГИБДД также проводился мониторинг соблюдения перевозчиками установленного режима труда и отдыха водителей автобусов, осуществляющих перевозку пассажиров в городе Костроме. Выявленные факты нарушения Правил дорожного движения Управлением ГИБДД обсуждались на совместном совещании с Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области. В связи с исполнением водителями ряда автобусных маршрутов функций кондукторов, Управлением ГИБДД в Администрацию Костромской области были направлены предложения по внесению изменений в региональные нормативные правовые акты, направленных на повышение безопасности пассажиров, в том числе об установлении требований об обеспечении работы на маршрутах регулярных городских и пригородных пассажирских перевозок кондукторов или оборудовании в автобусах автоматических устройств приема безналичной оплаты проезда. Департаменту транспорта и дорожного хозяйства Костромской области было бы целесообразно во взаимодействии с Управлением ГИБДД активизировать работу по выработке предложений о внесении изменений в региональные нормативные правовые акты, направленных на повышение безопасности пассажиров.

Оставался актуальным в 2019 году и вопрос об обеспечении прав покупателей при проведении в необорудованных помещениях «выставок-распродаж», «распродаж конфиската», отраженный в Докладе Уполномоченного за 2018 год. В целях обеспечения прав граждан на безопасность, а также



на обмен и возврат товаров, приобретенных у неизвестных лиц (организаций), вносились предложения о рассмотрении данного вопроса в органах власти и местного самоуправления, в правоохранительных и надзорных органах. По предложению Государственного органа вопрос об обеспечении прав покупателей при проведении таких распродаж рассматривался в сентябре 2019 года на заседании Координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области, которое проводилось Ю.В. Маковым – заместителем губернатора Костромской области. При его обсуждении Уполномоченным было отмечено, что в неустановленных для размещения рекламы местах расклеиваются объявления о проведении распродаж обуви, одежды со ссылкой на «ликвидацию конфиската» и другие обстоятельства, в которых отсутствует информация об организаторах продажи, о номерах их телефонов и адресах для возможного предъявления претензий. Поскольку такая торговля организуется, как правило, в течение одного дня, у покупателей отсутствует возможность реализации права на обмен и возврат товара в другие дни. Деятельность организаций, предпринимателей осуществляется в необорудованных для торговли помещениях, чем не обеспечивается право граждан на безопасность. По информации администрации города Костромы, в прошедшем году сотрудниками полиции во взаимодействии с представителями городской администрации проведено более 100 совместных рейдовых мероприятий, по итогам которых составлен 91 административный протокол за осуществление торговли в неустановленных местах и 4 административных протокола в отношении лиц, осуществляющих торговлю без соответствующей регистрации. Координационным советом было рекомендовано Администрации города Костромы активизировать работу по организации и проведению мероприятий (рейдов), направленных на пресечение несанкционированной торговли на территории города. Управлению МВД России по городу Костроме предложено оказать администрации города содействие в пресечении несанкционированной торговли и составлении протоколов об административном правонарушении, а также рассмотреть возможность организации в центральной части города постоянно действующего поста полиции для обеспечения общественного порядка и мер быстрого реагирования по фактам нарушений правопорядка, в том числе несанкционированной торговли. В целях предупреждения возможных нарушений прав граждан в этой сфере прокуратуре города Костромы, Управлению УМВД России по Костромской области, органам местного самоуправления города Костромы было бы целесообразно организовать проведение совместной работы по выработке общей правовой позиции по регламентации организации такой торговой деятельности.

Не снижается актуальность и отмечавшегося в Докладе за 2018 год вопроса о предупреждении и пресечении нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации велосипедистами. Согласно пункту 24.2 Правил, при отсутствии велосипедных дорожек, велосипедисты старше 14 лет должны передвигаться по правому краю проезжей части или по обочине дороги. Вместе с тем обращающимися к Уполномоченному гражданами отмечается, что многие велосипедисты, как правило, перемещаются по пешеходным зонам, тротуарам центра города Костромы, улицы Советской, других основных улиц и скверам, лавируя между прохожими на высокой скорости и совершая маневры, создающие потенциальную угрозу для их жизни и здоровья, особенно для престарелых и детей. Поскольку пренебрежение правилами безопасности превращает велосипед в источник повышенной опасности, в целях обеспечения права граждан на безопасность Уполномоченным направлялось обращение в Управление МВД России по Костромской области с предложением о рассмотрении этого вопроса, активизации работы по разъяснению требований Правил дорожного движения велосипедистам и применению мер административной ответственности граждан за нарушение требований части 2 статьи 12.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Управлением МВД России по Костромской области проводилась определенная информационно-разъяснительная работа, в средствах массовой информации, в том числе в программах радио- и телевидения. На сайте Госавтоинспекции УМВД России по Костромской области размещались материалы по теме «Профилактика дорожно-транспортных происшествий с участием велосипедистов». Были организованы также мероприятия «Зарегистрируй свой велосипед», в ходе которых велосипедистам давались разъяснения и о порядке пользования им в городской среде. В образовательных организациях, учреждениях и на предприятиях проводились соответствующие профилактические мероприятия. Вместе с тем, в целях недопущения нарушений велосипедистами требований Правил, Управлению МВД России по Костромской области было бы целесообразным рассмотреть возможность разработки и осуществления комплексных мероприятий по обеспечению прав граждан на безопасность.

\* \* \*

Осуществление мониторинга обеспечения реализации  
на территории Костромской области права граждан  
на обращение в государственные и иные органы

В целях обеспечения реализации гражданами закрепленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления Государственным органом Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» особое внимание уделялось соблюдению на территории области требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Являясь средством реализации и защиты прав граждан, обращения содействуют укреплению законности, дают возможность органам власти и местного самоуправления выявлять проблемы в жизнедеятельности населения, принимать меры по их разрешению.

Костромской областной Думой, Администрацией Костромской области, органами местного самоуправления осуществляется деятельность, направленная на организацию своевременного рассмотрения обращений граждан, реализацию просьб и предложений заявителей, изучение поднимаемых в них проблемных вопросов, имеющих общественное значение, касающихся неопределенного числа лиц. Такие вопросы обсуждаются на совещаниях при губернаторе Костромской области, заседаниях Администрации области, комитетов областной Думы, учитываются при подготовке проектов нормативных правовых актов.

В Государственном органе анализировалась работа по рассмотрению обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Костромской области. В 2019 году ими принимались меры по обеспечению объективного и всестороннего рассмотрения обращений, устранению и предупреждению нарушений, являвшихся основаниями для жалоб. С использованием средств массовой информации проводилась информационно-разъяснительная работа с населением по вопросам оказания мер социальной поддержки, тарифного регулирования предоставляемых подведомственными организациями и учреждениями услуг. На сайтах органов размещались результаты мониторинга изменения платы за услуги, ответы на вопросы граждан.

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области\*<sup>5</sup> рассмотрено 196 обращений граждан, с том числе 46 с предложениями

---

\*<sup>5</sup> Информация о вопросах, поднимаемых в обращениях граждан в органы исполнительной государственной власти, включена в Докладе с учетом их статуса, согласно Закону Костромской области от 22 ноября 2005 года № 339-ЗКО «О системе исполнительных органов государственной власти Костромской области и структуре администрации Костромской области» (с последующими изменениями), в алфавитном порядке по наименованиям.

по развитию отрасли, 44 – с жалобами на действия должностных лиц и нарушение законодательства. Во многих обращениях содержались вопросы, связанные с предоставлением гражданам государственной финансовой поддержки, в том числе грантов на развитие крестьянских (фермерских) хозяйств, и получением субсидий на приобретение (строительство) жилья по программе «Устойчивое развитие сельских территорий Костромской области на 2014-2020 годы». Заявителями поднимались также вопросы перевода земель в другие категории, обновления парка сельскохозяйственной техники, охраны окружающей среды.

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области было принято к рассмотрению 169 обращений граждан, основная часть которых (86,2 процента) была связана с жилищно-коммунальной сферой. Запрашивались разъяснения порядка формирования тарифов, начисления платы за коммунальные услуги (в большинстве случаев – тепло-снабжения) и вывоз твердых коммунальных отходов, расчета стоимости работ по газификации объектов, формирования тарифов на пассажирские перевозки.

Департаментом здравоохранения Костромской области рассмотрено 2508 обращений, в том числе 620 по вопросам работы медицинских учреждений и их сотрудников, 519 – обеспечения лекарственными препаратами, 196 – организации оказания медицинской помощи населению в амбулаторно-поликлинических условиях. Рассматривались также обращения, связанные с материально-техническим и финансовым обеспечением учреждений здравоохранения, заработной платой медицинских работников.

В Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области в прошедшем году поступило 203 обращения граждан. В большинстве из них (162) содержались запросы о разъяснении правовых норм действующего законодательства о предоставлении дополнительных льгот, установленных отдельным категориям граждан (многодетным семьям, ветеранам боевых действий и другим), об оформлении прав на земельные участки, о включении земельных участков в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства, о порядке оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимости. В 41 обращении поднимались вопросы о предоставлении жилых помещений лицам из категории «дети-сироты», разрешении жилищных споров.

В Департаменте культуры Костромской области рассмотрено 241 обращение граждан по вопросам, связанным с книгоизданием, проведением культурно-массовых мероприятий, организацией персональных выставок и порядком участия в иных выставках, запросом информации о достопримечательностях.

В Департамент лесного хозяйства Костромской области поступило 105 обращений граждан, в том числе по вопросам: использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов (77), выделения древесины для собственных нужд граждан (13), а также с сообщениями о незаконной рубке лесов (9).

Департаментом образования и науки Костромской области было принято к рассмотрению 499 обращений граждан, в том числе по вопросам: получения начального общего, основного общего, среднего общего образования (138), получения профессионального образования (36), организации дополнительного образования, патриотического и духовно-нравственного воспитания (31). С деятельностью дошкольных образовательных учреждений (устройство и перевод детей в детские сады, организация их питания, содержание воспитательного процесса) было связано 71 обращение. Рассмотрено также 51 заявление по разрешению в образовательных организациях конфликтных ситуаций.

В Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области рассмотрено 155 обращений, связанных с обеспечением реализации права граждан на благоприятную окружающую среду. В 92 обращениях содержались сведения: о нарушении природоохранного законодательства, незаконном пользовании недрами, несоблюдении экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности, эксплуатации предприятий (сооружений) и обращении с отходами производства и потребления. Гражданами также сообщалось об использовании природных ресурсов на особо охраняемых природных территориях, о загрязнении атмосферного воздуха. По результатам рассмотрения таких обращений Департаментом рассмотрено 34 дела об административных правонарушениях, привлечены к ответственности 4 физических лица, 9 юридических лиц, 8 должностных лиц и 10 индивидуальных предпринимателей.

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области было принято к рассмотрению 975 обращений граждан. Заявителям давались разъяснения законодательства Костромской области о порядке оказания государственной социальной помощи малоимущим, предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Запрашивались также разъяснения порядка получения гражданами в возрасте 70 лет и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме. В ряде обращений содержались жалобы на приостановление оказания социальной поддержки льготным категориям граждан по оплате жилых помещений и коммунальных услуг в связи с наличием задолженности. По некоторым обращениям по социально-трудовым отношениям в организациях области инициировалось проведение проверок Государственной инспекцией труда в Костромской области.

В Департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области рассмотрено 1480 обращений граждан, в том числе по вопросам: защиты окружающей среды и размещения полигонов твердых бытовых отходов (283), долевого и незавершенного строительства (163), функционирования системы водоснабжения, канализации, отопления (158), улучшения жилищных условий и переселения из аварийного жилищного фонда, предоставления жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и ветеранам Великой Отечественной войны (98). В 233 обращениях гражданами поднимались вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов, включения в программу газификации поселений, обеспечения электро- и газоснабжения, в 68 – вопросы благоустройства территорий, оплаты за жилищно-коммунальные услуги. В ходе рассмотрения обращений, связанных с долевым участием граждан в жилищном строительстве, качеством строительных работ, соблюдением градостроительных норм и требований технической документации, Департаментом проведено 8 внеплановых документарных проверок, по результатам которых направлены предписания об устранении выявленных нарушений, виновные лица привлечены к административной ответственности.

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рассмотрено 4654 обращения граждан. Вопросы, связанные с содержанием общего имущества многоквартирных домов, поднимались в 1848 обращениях, в том числе: с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества (690), с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, с формированием и расходованием средств фондов капитального ремонта (686), с организацией работы управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью (490). Жалобы на некачественное выполнение работ по капитальному ремонту и просьбы о замене приборов учета коммунальных ресурсов в жилом фонде содержались в 401 обращении. Рассмотрено 332 обращения граждан по организации вывоза твердых коммунальных отходов и уборки мусора в местах общего пользования, 64 – по вопросам перепланировки, реконструкции, переоборудования и использования не по назначению жилых помещений. По фактам, изложенным в обращениях, должностными лицами Инспекции в установленном порядке проводились контрольно-надзорные мероприятия. Большая часть обращений рассмотрена специально созданными комиссиями с выездом на место и с участием заявителей.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области рассмотрено 54 обращения, в которых гражданами поднимались вопросы проведения ремонтно-реставрационных работ, включения

(исключения) объектов культурного наследия в Единый государственный реестр объектов культурного наследия, соблюдения законодательства в сфере охраны объектов археологии.

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области рассмотрено 11 обращений граждан с просьбами о разъяснении положений действующего законодательства в сфере градостроительной деятельности, в том числе о выдаче разрешительной документации муниципальными образованиями.

В Комитете по физической культуре и спорту Костромской области было рассмотрено 52 обращения граждан, в том числе 20 – по вопросам, связанным с материально-техническим обеспечением объектов для занятий физкультурой и спортом, развитием спортивной инфраструктуры. Отдельные обращения граждан касались финансирования участия в соревнованиях и порядка присвоения спортивных разрядов.

Поступившие в Управление записи актов гражданского состояния Костромской области 77 обращений граждан были связаны с выдачей повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предоставлением генеалогических и других архивных данных.

Анализ работы с обращениями граждан, проводимой в исполнительных органах государственной власти области, показывает, что ими осуществляются меры, направленные на обеспечение соблюдения уполномоченными органами и должностными лицами требований законодательства, в том числе о своевременности и полноте рассмотрения обращений, защиту и восстановление нарушенных прав, оказание заявителям необходимой юридической и практической помощи.

Некоторые актуальные вопросы, поднимавшиеся гражданами в обращениях в органы исполнительной государственной власти области, а также в Государственный орган, рассматривались в администрации Костромской области с участием Уполномоченного, а также представителей общественности. Так, в июле 2019 года на заседании Совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Костромской области под председательством И.Р. Пищаева – первого заместителя директора Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области обсуждались региональные программы, связанные с переселением граждан из аварийного жилищного фонда и капитальным ремонтом общего имущества в многоквартирных домах. В заседании участвовали представители Костромского областного центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ – Контроль», правлений товариществ собственников жилья, советов жилых домов. Были определены программные показатели, объемы финансирования программ и способы их реализации, внесены предложения

по повышению эффективности проводимой работы. В ходе обсуждения этих вопросов Уполномоченным была отмечена необходимость создания условий, обеспечивающих прозрачность распределения и расходования выделяемых средств, возможность участия населения в контроле за реализацией программ.

Вопросы соблюдения прав граждан в сфере потребления рассматривались на заседаниях Координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области. Так, при обсуждении на заседании совета в апреле 2019 года вопроса, связанного с проведением мероприятий по предупреждению нарушений при производстве молока и молочной продукции, отмечались факты поставки на территорию области некачественных и фальсифицированных молочных продуктов рядом производителей. В этой связи вносились предложения о совершенствовании контрольной деятельности. При обсуждении вопроса Уполномоченным было внесено предложение о принятии мер по расширению разъяснительной работы среди потребителей продукции, активизации размещения соответствующей информации в печатных и электронных средствах массовой информации.

В работе по обеспечению безопасности граждан актуализируются вопросы, связанные с предупреждением нарушений прав граждан в области интеллектуальных технологий. Они рассматривались в июле 2019 года на заседании рабочей группы по профилактике преступлений, совершаемых с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, действующей под председательством заместителя губернатора области В.Г. Кирпичника. Особое внимание было уделено проведению соответствующей информационно-разъяснительной работы с населением, повышению эффективности осуществления этой деятельности средствами массовой информации, обеспечению взаимодействия с ними правоохранительных органов. В ходе заседания рабочей группы Уполномоченным были внесены предложения о выработке рекомендаций исполнительным органам государственной власти области, органам местного самоуправления, территориальным органам федеральных министерств и ведомств о проведении работы по предупреждению таких правонарушений. Было бы целесообразным осуществлять опубликование соответствующей информации на сайтах и в платежных документах предприятий жилищно-коммунальной сферы, размещение печатных разъяснительных материалов в помещениях многофункциональных центров, банковских учреждений, подразделений Пенсионного фонда, в общественном транспорте, а также проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах. Отмечена также необходимость активизации проводимой правоохранительными органами работы по выявлению источников получения мошенниками персональных данных граждан.



## Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному

В соответствии со статьями 12-15 Закона Костромской области «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области» в Государственном органе особое внимание уделялось рассмотрению обращений (заявлений, жалоб) граждан к Уполномоченному.

В 2019 году в Государственный орган обратились более 250 человек, принято к рассмотрению 137 обращений граждан, в том числе 98 письменных обращений и 39 обращений, изложенных гражданами в ходе личного приёма. В обращениях (заявлениях, жалобах) поднимались вопросы о реализации прав и интересов отдельных граждан, а также вопросы, касающиеся неопределённого числа лиц, имеющие общественное значение. Наиболее часто гражданами поднимались вопросы, связанные с гражданским процессом (24 обращения), исполнением уголовных наказаний (24 обращения), коммунальным хозяйством (14 обращений), жилищным хозяйством (11 обращений), социальным обеспечением и социальной защитой (8 обращений), расследованием уголовных дел (8 обращений).

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений в соответствующих организациях и учреждениях запрашивалась необходимая информация, в надзорных и других органах инициировалось проведение проверок. В случае подтверждения законности просьб и требований граждан, в целях обеспечения их интересов и восстановления нарушенных прав в исполнительные органы государственной власти области, территориальные органы федеральных министерств и ведомств, органы местного самоуправления, иные органы вносились предложения о принятии необходимых решений, мер процессуального реагирования. Гражданам давались разъяснения порядка и способов реализации их прав и законных интересов, оказывалось необходимое содействие, предоставлялись извлечения из нормативных правовых актов, информационные и справочные материалы.

В обращениях граждан к Уполномоченному поднимались вопросы, связанные с военной службой. Так, гражданин Ал. (г. Кострома) обратился с жалобой на решение призывной комиссии города Костромы о призыве на военную службу, которое, по его мнению, было принято без учёта ранее предоставленной ему отсрочки. Поскольку отношения, связанные с призывом на военную службу, подлежат рассмотрению в порядке административного судопроизводства, гражданину Ал. были даны разъяснения права на обжалование решений (заключений) призывной комиссии, предоставлены соответствующие извлечения из законодательства.

Вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей, поднимались в письменном обращении гражданина Р. (г. Кострома). По мнению заявителя, Комитетом по физической культуре и спорту Костромской области ему неправомерно было отказано в возмещении расходов за проезд, проживание и питание сына, участвовавшего в спортивном мероприятии за пределами территории области. Жалоба рассматривалась Государственным органом во взаимодействии с администрацией Костромской области, по итогам проверки задолженность была погашена в полном объеме.

В Государственный орган поступали обращения граждан по вопросам, связанным с гражданским процессом.

Совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Костромской области в рамках заключенного двустороннего Соглашения о взаимодействии рассматривались поднимаемые в обращениях вопросы законности решений, действий (бездействия) судебных приставов. Так, по жалобе гражданина Х. (г. Кострома) на действия сотрудника отдела судебных приставов по Фабричному округу города Костромы, наложившего арест на принадлежащий заявителю автомобиль, по итогам проведенной Управлением проверки установлено отсутствие нарушений со стороны судебного пристава-исполнителя, подтверждена законность обращения взыскания на транспортное средство гражданина.

По обращениям на личный прием к Уполномоченному граждан Г. и С. (г. Кострома) по вопросу о длительном неисполнении руководством охранного предприятия судебного постановления о взыскании начисленной заработной платы Государственным органом запрашивалась информация у Управления ФССП по Костромской области о мерах, предпринимаемых судебными приставами-исполнителями по его принудительному исполнению. По полученной информации, проведение исполнительных действий осложнено наличием у организации признаков недействующего юридического лица, поскольку в связи с возможным ее исключением из Единого государственного реестра юридических лиц исполнительные производства могут быть прекращены. Оснований для предположений заявителя о бездействии судебных приставов-исполнителей не выявлено.

Положительно разрешена жалоба гражданина К. на длительное неисполнение решения Буйского районного суда о предоставлении ему жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которое рассматривалось во взаимодействии с администрацией городского округа город Буй, являвшейся ответчиком по вышеуказанному решению суда. Решением действующей в администрации межведомственной

комиссии по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа жилыми помещениями от 6 августа 2019 года заявителю была предоставлена однокомнатная благоустроенная квартира общей площадью 32,2 кв.м. Задержка исполнения судебного решения обуславливалась тем, что исполнительный документ в территориальное подразделение Управления ФССП по Костромской области заявителем не передавался, а меры прокурорского реагирования не принимались Буйской межрайонной прокуратурой в связи с отсутствием у неё информации о нарушении прав заявителя.

По жалобе о затруднениях в установлении действующих исполнительных производств, открытых на основании судебных решений по гражданским делам, и производств, которые уже были прекращены (исполнены), гражданке Т. (г. Кострома) были разъяснены возможные действия по защите ее права на восстановление пропущенных процессуальных сроков для обжалования соответствующих решений.

Гражданке Л. (г. Кострома), обратившейся на личный прием к Уполномоченному с жалобой на допущенные Управлением ФССП по Хабаровскому краю ошибочные действия по ее идентификации в качестве должника по исполнительному производству и применению к ней мер принудительного взыскания, заявительнице даны разъяснения возможных действий по защите её интересов, порядка обжалования действий судебных приставов и сотрудников коллекторской организации.

По обращению гражданки Т. (г. Кострома) с просьбой об оказании содействия в восстановлении права доступа в принадлежащую ей квартиру, разъяснены положения гражданского законодательства о порядке владения и использования имущества, находящегося в долевой собственности, а также о способе преодоления возникших между ее участниками разногласий.

По обращениям, связанным с обжалованием решений и действий судебных, правоохранительных и других органов, заявителям были даны разъяснения о порядке их обжалования в соответствующих инстанциях. По обращениям с просьбами о получении актуальных сведений об исполнительном производстве и другим вопросам, связанным с работой судебных приставов, заявителям оказывалось содействие в получении необходимой информации о месте нахождения материалов по исполнительному производству, дубликатов исполнительных листов, разъяснялся порядок реализации права на получение информации о ходе исполнительного производства, оспаривания действий (бездействия) и решений (постановлений) судебных приставов-исполнителей, применения ими мер принудительного исполнения судебного решения.

В Государственном органе рассматривались письменные обращения по вопросам гражданства и миграции.

Рассмотрено обращение гражданина Республики Узбекистан Вал., пребывавшего в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по Костромской области (далее – Центр), с жалобой на условия пребывания, питания и применение специальных средств (наручников), изъятие мобильного телефона и информацией об объявлении голодовки. Установлено, что Вал. отказывался от питания, предоставляемого в Центре в соответствии с нормами суточного довольствия, но употреблял продукты, регулярно передаваемые ему родителями, проживающими в городе Костроме. Согласно предоставленной руководством Центра информации, с момента отказа от питания заявитель ежедневно осматривался медицинским работником учреждения (проходил медосмотр более 60 раз), при необходимости ему выдавались соответствующие лекарственные препараты. Поскольку Вал. являлся лицом, задержанным в административном порядке, сотрудники полиции имели право применять специальные средства (наручники) для его конвоирования и охраны, а также в целях пресечения попытки побега. Сотовый телефон был изъят у Вал. в соответствии с Приказом МВД России от 25 декабря 2017 года № 959, согласно которому средства связи и коммуникации запрещены к хранению лицами, содержащимися в таких учреждениях.

Осуждённому Ф., являвшемуся лицом без гражданства и обратившемуся в Государственный орган с просьбой об оказании содействия в получении разрешения на временное проживание в Российской Федерации, был разъяснён порядок обжалования решения территориального органа федерального органа исполнительной государственной власти в сфере внутренних дел об отказе в выдаче иностранному гражданину (лицу без гражданства) соответствующего разрешения и вида на жительство, направлены формы необходимых документов.

Поступившие к Уполномоченному обращения, относящиеся к сфере жилищно-коммунального хозяйства, касались вопросов, связанных с обеспечением граждан жилыми помещениями, установлением договорных отношений и исполнением обязательств по договорам, а также оплатой потребителями коммунальных услуг и работой коммунальных служб.

По ряду таких обращений соответствующими службами были приняты необходимые меры. Так, по результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки по обращению гражданки Ш. (Нерехтский р-н), содержащему просьбу о недопущении отключения многоквартирного дома от теплоснабжения, главе администрации сельского поселения Нерехтской

межрайонной прокуратурой было внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое было удовлетворено. Котельная, обеспечивающая теплом населённый пункт, была запущена 1 октября 2019 года. Оказано содействие в подключении электроэнергии к жилому дому гражданки К. (г. Кострома). После отключения услуги электроснабжения за неуплату ею было заключено соглашение с энергоснабжающей организацией о рассрочке оплаты задолженности, однако подключение дома к электросетям не производилось из-за невозможности снятия показаний прибора учёта, который не функционировал в связи с предшествовавшим отключением электроэнергии. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного к руководству энергоснабжающей организации энергопринимающие устройства по месту проживания заявителя были подключены к электросетям. По жалобе гражданки Ас. (г. Кострома) на управляющую компанию, не осуществлявшую своевременную уборку от снега кровли и придомовой территории многоквартирного дома, в котором она проживает, обеспечено выполнение необходимых работ и устранение препятствий передвижению пешеходов по тротуару.

Поступали обращения, содержавшие просьбы об оказании содействия в восстановлении права заявителя на безопасные условия проживания. Так, гражданкой Ком. (г. Нея) в своей жалобе указывалось на игнорирование администрацией города Нея обращения Главного государственного санитарного врача по Костромской области о несоответствии воздуха в жилых помещениях её квартиры требованиям санитарных правил и норм. Поскольку срок рассмотрения Комиссией по признанию жилых помещений непригодными для проживания поступившего заключения органа государственного надзора (контроля) и принятия соответствующего решения составляет 30 дней с даты его регистрации, содержащиеся в обращении выводы о бездействии органа местного самоуправления были преждевременными. Согласно полученной на запрос Государственного органа информации администрации городского поселения город Нея о рассмотрении экспертного заключения Роспотребнадзора и принимаемых мерах по обращению гражданки Ком., её жилое помещение было признано непригодным для проживания в связи с превышением показателей предельно допустимых концентраций аммиака в воздухе.

Не нашли своего подтверждения доводы, изложенные в жалобе гражданки Сер. (г. Кострома) на действия (бездействие) управляющей организации, Государственной жилищной инспекции Костромской области и Фонда капитального ремонта Костромской области по рассмотрению её сообщений об образовании протечек после ремонта кровли многоквартирного дома, в котором она проживает. Установлено, что краткосрочным планом реали-

зации региональной программы капитального ремонта на 2017 год были предусмотрены работы только по капитальному ремонту фасада указанного дома, работы по ремонту кровли не проводились. Поскольку проведение соответствующих работ являлось обязанностью организации, осуществлявшей управление многоквартирным домом, Государственной жилищной инспекцией Костромской области ей выдавалось предписание по приведению в надлежащее состояние элементов чердачного перекрытия и теплоизоляции перекрытия над жилым помещением, осуществлению вывода вытяжного канала системы канализации за пределы чердака и устранению дефектов трубы канализационной вытяжки. Основные работы были выполнены, однако в связи с тем, что срок восстановления исправности системы организованного водоотвода атмосферных осадков с крыши дома продлён до 1 мая 2020 года, обращение остаётся на контроле в Государственном органе.

В отдельных случаях обращения граждан основывались на ошибочном толковании правовых норм и требовали разъяснений действующего законодательства. Такие разъяснения давались по жалобе гражданки Ст. (г. Кострома) на действия ресурсоснабжающей организации, осуществлявшей расчёт платы за потреблённую заявителем электроэнергию исходя из норматива потребления, а не показаний прибора учёта, установленного в комнате заявителя в коммунальной квартире. По результатам рассмотрения её обращения совместно с Департаментом строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области было установлено, что требования организации об установке в коммунальной квартире общего (квартирного) прибора учёта электрической энергии соответствует нормам действующего законодательства. Гражданину Вин. (г. Кострома), обратившемуся с просьбой об оказании содействия в подключении многоквартирного дома, в котором проживает заявитель, к сети Интернет, было разъяснено право инициировать проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме для принятия соответствующего решения.

Обращения граждан по вопросам функционирования системы здравоохранения рассматривались во взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области, Департаментом здравоохранения Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области.

По итогам рассмотрения обращений гражданки К. (г. Кострома), обжаловавшей действия врача и гражданина М. (г. Кострома) с просьбой о госпитализации сына были решены вопросы о прохождении гражданами курсов лечения в соответствующих учреждениях системы здравоохранения.

В ряде обращений затрагивались вопросы землепользования, в том числе связанные с правоотношениями при предоставлении гражданам земельных участков.

По обращению гражданки Ос. (г. Кострома) с жалобой на отказ регистрационных органов и органов местного самоуправления в регистрации и оформлении прав на земельный участок не было установлено нарушений прав заявительницы. Проверкой обстоятельств, изложенных в обращении гражданки К. (г. Кострома) по вопросу о предоставлении земельного участка, проведенной по предложению Государственного органа органами прокуратуры, и рассмотрением земельного спора в двух судебных инстанциях установлено отсутствие нарушения требований законодательства при проведении кадастровых работ на земельном участке.

Наибольшее число обращений в Государственный орган по вопросам соблюдения прав граждан при исполнении уголовных наказаний было связано с медицинским обеспечением осуждённых, подозреваемых и обвиняемых, условиями содержания и действиями сотрудников исправительных учреждений. Большинство обращений рассматривались совместно с Управлением ФСИН России по Костромской области. По ряду обращений граждан Уполномоченным проводились встречи с заявителями на местах, в том числе с участием членов общественной наблюдательной комиссии Костромской области. На некоторые обращения давались разъяснения законодательства.

Осуждённым Кут. обжаловались действия социального работника Исправительной колонии № 7, связанные, как указывал заявитель, с задержкой подачи документов в Управление Пенсионного фонда России по Костромской области, что повлекло начисление ему трудовой, а не социальной пенсии. Проверкой по его жалобе нарушений в действиях группы социальной защиты осуждённых в исправительном учреждении не выявлено.

По обращениям осуждённых Кут. и П. из Исправительной колонии № 7, полагающих осуществление исправительным учреждением удержаний из пенсии по случаю потери кормильца для оплаты расходов на их содержание неправомерными, даны разъяснения о том, что возмещение осуждёнными, получающими заработную плату и (или) пенсию, стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены осуществляется в порядке их материально-бытового обеспечения и не является взысканием. Согласно позиции Конституционного Суда Российской Федерации по данному вопросу (Определение от 17 июня 2008 года № 552-О-П), правовое регулирование, предусматривающее возможность удержания из пенсии, получаемой осуждённым к лишению свободы, расходов

по его содержанию, не может расцениваться как нарушающее конституционное право на социальное обеспечение.

В ряде обращений гражданами также поднимались вопросы, связанные с оказанием осуждённому медицинской, в том числе стоматологической помощи, предоставлением лекарственных средств и организацией, в связи с заболеванием, дополнительного питания. По обращению матери осужденного М. о невозможности отбывания им наказания, как ею указывалось, в связи с тяжелым заболеванием, в Исправительной колонии № 1 проведен личный прием осуждённого Уполномоченным, с участием И.К. Фадеевой – члена Общественной наблюдательной комиссии Костромской области, председателя Костромского регионального отделения общероссийской общественной организации Российский Красный Крест, М.Н. Басковой – главного специалиста-эксперта Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области. По результатам совместных проверочных мероприятий изложенные в обращении доводы не подтвердились. При повторном посещении учреждения Уполномоченным проведено ознакомление с условиями пребывания этого осужденного в терапевтическом отделении медицинской части. Врачебной комиссией заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, у него не выявлено. Свердловским районным судом г. Костромы административное заявление осужденного, в котором обжаловались заключения комиссии, было оставлено без удовлетворения. Не нашла своего подтверждения и информация о неоказании медицинской помощи осужденным М., К., содержащаяся в обращениях их родственников. Осужденные находились под динамическим медицинским наблюдением, проводились необходимые обследования. Проверкой, проведённой Управлением ФСИН по жалобе гражданина Кар. на отказ администрации Исправительной колонии № 3 в принятии разрешённых к передаче молочных продуктов, предназначенных, как указал заявитель, для диетического питания его супруги, отбывающей наказание, нарушений не установлено. Сотрудниками исправительного учреждения не были приняты только отдельные виды продуктов, срок хранения которых не соответствовал установленным нормам. Заявителю также даны разъяснения о том, что ни одно из заболеваний осуждённой не входит в перечень заболеваний, дающих право на повышенную норму питания, а лечебное питание осуждённых организуется только в медицинских учреждениях ФСИН России.

В Исправительной колонии № 3 Уполномоченным совместно с Т.И. Котяшкиной – председателем общественной наблюдательной комиссии Костромской области, Е.Н. Мысловским – членом Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека проведён личный



приём осужденной Б. По поставленным в обращении вопросам, связанным с организацией её медицинского обеспечения, питания и трудовой деятельности, соблюдением прав на получение посылок и проведением свиданий с родственниками, нарушений прав осужденной не выявлено, даны разъяснения соответствующих правовых положений законодательства.

Осуждённому Куд. в ходе личного приёма, проведённого Уполномоченным в Исправительной колонии № 2 Управления ФСИН по Костромской области в ноябре 2019 года, даны разъяснения о праве на приватизацию муниципального жилья лицами, проживающими в нем по договору социального найма.

Вопросы, связанные с нотариальным удостоверением прав, поднимались в обращении гражданки Л. (г. Чухлома). В связи со смертью «гражданского» мужа ею запрашивались разъяснения порядка признания права наследования доли в праве собственности на квартиру. Поскольку наследство в «гражданском браке» без завещания, согласно части 2 статьи 1148 Гражданского кодекса Российской Федерации, может быть принято такими лицами в установленных случаях наравне с другими призванными наследниками (если ко дню открытия наследства они являлись нетрудоспособными и не менее года до смерти наследодателя находились на его иждивении и проживали совместно с ним), заявителю разъяснено, что факт нахождения на иждивении, как и прочие, имеющие юридическое значение факты, устанавливаются в судебном порядке.

Ряд обращений граждан к Уполномоченному касался вопросов обеспечения общественной безопасности, в том числе соблюдения правил дорожного движения, а также безопасности личности.

Обращения, связанные с обеспечением дорожной безопасности, рассматривались во взаимодействии с управлением Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления МВД России по Костромской области. Так, в обращении группы ветеранов города поднимался вопрос о необходимости принятия мер по пресечению движения автомобилей в нарушение требований дорожных знаков по Сусанинской площади в г. Костроме. Нарушителями осуществляется проезд через площадь с улицы Свердлова на улицу Симановского и разворот автомобилей, проезжающих по проспекту Мира, через пешеходный переход с бульвара проспекта Мира в сквер в центре площади, что не допускается установленными знаками. Поскольку данные обстоятельства касались обеспечения прав на безопасность неопределенного числа лиц, Управлением был организован периодический контроль нарядами дорожно-патрульной службы за соблюдением Правил дорожного движения водителями транспортных средств на территории площади, а Главе Администрации города Костромы направлены

предложения инженерно-технического характера, позволяющие полностью исключить возможность несанкционированного проезда автомашин по данному пешеходному переходу.

Государственным органом совместно с Администрацией города Костромы рассматривалось обращение гражданина П. (г. Кострома) по вопросу об обеспечении безопасности граждан в зоне отдыха и занятий физкультурой, спортом на территории у спортивной площадки, оборудованной между улицей Симановского и улицей Борьбы (за зданием концертно-выставочного центра «Губернский»). Как указывалось заявителем, в целях превращения территории сквера у спортивной площадки в пешеходную зону на её дорожках были выставлены бетонные заграждения, препятствующие движению транспорта. Однако для осуществления сквозного проезда на указанные выше улицы бетонные заграждения сдвигались, в том числе на газоны. Поскольку данный вопрос затрагивал права на безопасность неограниченного числа граждан, Государственным органом Главе администрации города Костромы направлялось обращение с просьбой о принятии соответствующих мер. По итогам его рассмотрения силами МКУ города Костромы «Дорожное хозяйство» были выполнены работы по установке на прежнее место бетонных заграждений, препятствующих сквозному проезду транспорта.

Во взаимодействии с Управлением МВД России по Костромской области и Департаментом здравоохранения Костромской области рассматривалось обращение гражданина Юр. (г. Нижний Новгород) о несоблюдении требований Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – Федеральный закон № 103-ФЗ) в части раздельного содержания подэкспертных лиц в учреждении здравоохранения, проводящем психиатрическое освидетельствование граждан, поскольку заявитель, являясь бывшим сотрудником полиции, в период прохождения освидетельствования не должен был находиться в учреждении в одном помещении с обвиняемыми, не являющимися бывшими сотрудниками правоохранительных органов. Учитывая, что данный вопрос затрагивает права неопределенного числа лиц, Государственным органом Управлению МВД России по Костромской области было предложено запрашивать у медицинского учреждения до этапирования подследственного на экспертизу сведения о наличии условий для раздельного содержания подследственных и в случае отсутствия таких условий ставить вопросы перед следственными органами о проведении обследований в учреждениях других регионов. По итогам рассмотрения предложений Управление уведомило о согласовании порядка действий сотрудников и работников отделения судебно-психиатрических экспертиз, СИЗО № 1

УФСИН России по Костромской области и УМВД России по Костромской области при рассмотрении вопроса о возможности доставления лиц спецконтингента на производство судебных экспертиз с соблюдением требований Федерального закона № 103-ФЗ.

По обращениям, связанным с обжалованием действий подразделений территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и судебных органов, действующих в области, гражданам давались разъяснения действующего законодательства, предоставлялись извлечения из нормативных правовых актов. Так, гражданке М. (г. Кострома), оспаривающей действия налоговой инспекции по начислению налогов после прекращения ею предпринимательской деятельности, были даны разъяснения о порядке обжалования действий налоговых органов. По жалобе гражданина В. (г. Кострома) на применение к нему мер административного надзора даны разъяснения о праве поднадзорного лица на обжалование действий органа внутренних дел, его сотрудников. Гражданке П. (г. Кострома), полагавшей, что законы, регулирующие деятельность судебных приставов, приняты с нарушением порядка их подписания и обнародования (в связи с чем деятельность Федеральной службы судебных приставов, по её мнению, незаконна), даны разъяснения о порядке вступления в силу федеральных законов и внесённых в них изменений. По обращению гражданина М. (г. Кострома) с просьбой об истребовании ряда документов у следственных и судебных органов ему разъяснён порядок выдачи документов из судебных дел, предоставлена форма заявления о выдаче повторной копии судебного акта. Гражданке Ос. (г. Кострома) по письменному обращению с просьбой о предоставлении ей справки о наличии счетов, открытых в банках Российской Федерации, и справки о наличии зарегистрированной задолженности, был разъяснён порядок получения физическим лицом в налоговом органе сведений о его банковских счетах (являющихся конфиденциальной информацией).

В Государственном органе рассматривались обращения граждан по вопросам, связанным с охраной правопорядка.

По обращению гражданина С. (г. Кострома) с жалобой на отказ в осуществлении фото- и видеосъемки при проведении медицинского осмотра даны разъяснения о соответствии позиции ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Минтруда России правовым нормам действующего законодательства (статья 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», пункты 43-49 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 25),

поскольку при проведении съемки могут быть засняты проводящие осмотр специалисты. По жалобе гражданина С. на судебных приставов Свердловского районного суда, отказавшихся принять от него на хранение газовый баллончик при входе в здание суда для участия в заседании, даны разъяснения о соответствии таких действий «Порядку организации деятельности судебных приставов по обеспечению установленного порядка деятельности судов», утвержденному Приказом Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации от 17 февраля 2015 года № 596.

Гражданину См. (г. Кострома) по обращению с просьбой об оказании содействия в защите нарушенных прав, в связи с незаконно вынесенным, как он полагал, постановлением суда о привлечении его к административной ответственности, даны разъяснения о порядке обжалования судебного акта, предоставлены извлечения из действующих нормативных правовых актов.

С просьбой об оказании содействия в защите нарушенных прав в связи с обвинением в произошедшем пожаре и несогласием с выводами, содержащимися в соответствующем техническом заключении, обращался гражданин См. (г. Кострома). Однако в предоставленных им для ознакомления письмах, заключениях, процессуальных документах правоохранительных и надзорных органов каких-либо обвинений заявителя не содержалось. По факту возгорания дознавателем Территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы города Костромы было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, ввиду отсутствия в действиях См. состава преступления. Заявителю также были даны разъяснения о порядке проведения соответствующих экспертных исследований, в том числе о возможности обращения в Экспертно-криминалистический центр УМВД России по Костромской области с заявлением о повторном проведении пожарно-технической экспертизы.

Ряд обращений граждан, связанных с охраной порядка, касался вопросов соблюдения правил общежития. Так, во взаимодействии с администрацией города Костромы Государственным органом рассматривалась жалоба гражданки Ал. (г. Кострома), обратившейся также в прокуратуру города Костромы и отдел полиции № 3 УМВД России по городу Костроме, на нарушение проживающим над ее квартирой соседом права на тишину и покой в ночное время. По результатам проведенной проверки Управлением муниципальных инспекций Администрации города Костромы было вынесено определение об отсутствии оснований для возбуждения дела об административном правонарушении. Вместе с тем гражданину, чьи действия обжаловались заявительницей, Управлением направлялось предупредительное письмо о недопустимости нарушения правил общежития.

По обращению на личный прием к Уполномоченному гражданки Ер. (г. Кострома) с жалобой на бездействие уполномоченного сотрудника полиции в разрешении длящегося конфликта с соседями, допускающими грубые действия по отношению к ней, в Управлении МВД России по Костромской области была инициирована проверка полноты мероприятий, проведенных при рассмотрении сообщений заявительницы. По ее результатам установлен факт ненадлежащего исполнения служебных обязанностей сотрудником отдела полиции, осуществлявшим соответствующие процессуальные проверки по обращению заявительницы. Поступали также обращения граждан с жалобами на бездействие сотрудников правоохранительных органов, по которым не выявлено оснований для таких выводов. Так, не нашла своего подтверждения содержащаяся в обращении гражданки Ч. (г. Чухлома) жалоба на бездействие сотрудников полиции по возбужденному делу о хулиганстве в отношении заявительницы и членов ее семьи. Надзор за следствием также осуществлялся органами прокуратуры, принимались меры прокурорского реагирования.

Некоторые поступившие обращения граждан касались вопросов, связанных с защитой прав потребителей, в том числе с деятельностью кредитных учреждений.

Так, в обращении гражданки П. (г. Кострома) высказывалась просьба об оказании содействия в возврате денежных средств, вложенных ею в кредитный потребительский кооператив, прекративший, по ее мнению, свою деятельность. Основываясь на положениях Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», а также на условиях заключенного заявительницей договора, ей были даны разъяснения права на получение выплаты суммы паевого взноса, соответствующих начислений и на возврат привлеченных денежных средств не позднее чем через три месяца со дня подачи заявления о выходе из кредитного кооператива. Поскольку по информации, размещенной на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации и в Едином государственном реестре юридических лиц, кредитный кооператив, в который она внесла деньги, на момент обращения к Уполномоченному имел статус действующего юридического лица, зарегистрированного в другом регионе, гражданке П. также были даны разъяснения о праве на обращение с иском заявлением в суд по месту нахождения главного офиса кооператива, которое может быть ею реализовано, в том числе через своего представителя. По обращениям гражданина Р. (г. Омск), состоящего в договорных отношениях с финансово-кредитным учреждением, с жалобой на отказ банка вернуть сумму страховой премии по кредитному договору на потребительские

нужды, и гражданки В. (г. Кострома) с жалобой на отказ продавца принять возвращаемый ею товар ненадлежащего качества, давались разъяснения о праве граждан на защиту своих интересов в порядке гражданского судопроизводства. По обращению на личный прием к Уполномоченному гражданки В. (г. Кострома) по вопросу о возврате долга микрофинансовой организации по кредитам, взятым в связи с проведением ремонтных работ в жилом доме, заявителю даны разъяснения, связанные с возможным применением, при наличии обстоятельств, процедуры банкротства физического лица, согласно статье 213.1 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

В обращениях (жалобах, заявлениях), адресованных Уполномоченному, также поднимались вопросы, связанные с расследованием уголовных дел, уголовным судопроизводством.

Отдельные из них рассматривались Государственным органом во взаимодействии с органами прокуратуры, осуществляющими, согласно действующему уголовно-процессуальному законодательству, надзор за следствием. При рассмотрении обращения гражданки Ш. (г. Шарья) с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела в связи со смертью мужа в дорожно-транспортном происшествии установлено, что при проведении процессуальной проверки правоохранительными органами был осуществлен комплекс мер по выявлению причинно-следственных связей произошедших событий с его смертью, в том числе судебно-медицинские и комплексные экспертизы. Принятое межмуниципальным отделом Министерства внутренних дел России «Шарьинский» постановление об отказе в возбуждении уголовного дела прокуратурой Костромской области признано обоснованным и законным. В ходе рассмотрения обращения гражданина Шор. (ФКУ ИК-1 УФСИН России по Костромской области) с просьбой о признании его явки с повинной недействительной, запрашивалась и изучалась необходимая информация, вносились предложения по проведению процессуальных проверок. По инициативе Уполномоченного Нерехтской межрайонной прокуратурой и Костромским межрайонным следственным отделом следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области проводилась проверка, по итогам которой нарушений уголовно-процессуального законодательства не выявлено. Двумя судебными инстанциями обвинительный приговор был оставлен без изменений. При рассмотрении отдельных обращений граждан в Государственный орган, по которым органами прокуратуры были выявлены факты неполноты проведенных следственными органами процессуальных проверок, инициировалось принятие соответ-

вующих мер. Так, по обращению гражданина Доб., в отношении которого было возбуждено уголовное дело о разбойном нападении, заместителем прокурора Костромской области вносилось требование следственному управлению УМВД России по Костромской области об устранении нарушений закона, допущенных следственным органом в ходе его расследования. Следователь, в производстве которого находилось уголовное дело, был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Во взаимодействии с Управлением МВД России по Костромской области рассматривалось обращение находящегося под следствием гражданина С. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) с жалобой на отказ следователя в предоставлении ему телефонных переговоров с родственниками. Однако, доводы, изложенные заявителем, своего подтверждения не нашли, поскольку до передачи дела в суд переговоры по телефону им осуществлялись. Заявителю даны разъяснения права на обращение с заявлением о разрешении телефонных переговоров в суд и порядка обжалования решений сотрудников следственного органа.

Некоторые поступившие в Государственный орган обращения граждан были связаны, в том числе, с реализацией права участников уголовного процесса по сбору доказательств в ходе расследования. В обращении гражданина К. (г. Кострома), являющегося защитником (адвокатом) по уголовному делу, поднимался вопрос о законности осуществления Областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красносельская районная больница» деятельности по проведению медицинских освидетельствований на состояние опьянения. По полученной от Департамента здравоохранения Костромской области информации, медицинское учреждение в рассматриваемый период имело соответствующую лицензию и было вправе осуществлять проведение медосмотров по проверке наличия у граждан алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

По ряду обращений гражданам давались разъяснения действующего законодательства. В ходе рассмотрения обращений гражданина Кар. (г. Кострома) и гражданки Мал. (Костромской район) заявителям разъяснялся порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, производивших процессуальные действия или принимавших процессуальные решения, в органах прокуратуры, в суде по месту совершения деяния, содержащего признаки преступления. По обращениям граждан Г., П. и См. (ФКУ ИК-1, СИЗО-1 и ИК-7 УФСИН России по Костромской области), связанным с обжалованием судебных решений, по жалобам граждан Т. и Щ. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) на изоляцию их от других участников процесса во время судебного заседания даны соответствующие разъяснения действующего законодательства.

Вопросы, связанные с соблюдением семейного законодательства, поднимались в обращении гражданки В. (г. Кострома), находящейся в декретном отпуске. В связи с жалобой на мужа, препятствующего проживанию в квартире, на которую на ее имя оформлены ипотечные обязательства, заявительнице были разъяснены права на обращение в суд с заявлением о взыскании алиментов на содержание беременной супруги и в правоохранительные органы с заявлением о проведении проверки действий супруга, нарушающих её жилищные права и законные интересы.

В обращениях к Уполномоченному гражданами поднимались вопросы, связанные с обеспечением реализации их права на гарантированные государством социальное обеспечение и социальную защиту. Ряд таких обращений рассматривался во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Костромской области, Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Так, совместно с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области рассматривалось обращение гражданки Сел. (г. Кострома) с жалобой на отказ ОГКУ «Центр социальных выплат» в предоставлении ей мер социальной поддержки в связи с беременностью. В ходе рассмотрения было установлено, что решения об отказе в их назначении были приняты Центром правомерно, поскольку на момент обращения за государственной социальной помощью заявитель не относилась к категориям граждан, установленным пунктом 19 главы 3 Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей, утверждённого Приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 23 декабря 2009 года № 1012н, а при повторном обращении ею не были предоставлены сведения о доходах за требуемый период. За предоставлением мер социальной поддержки заявителю было рекомендовано вновь обратиться в ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» по месту жительства, предоставив сведения о доходах семьи за три календарных месяца, предшествующих месяцу обращения за выплатами.

По обращению гражданки В. (г. Кострома), гражданина П. (г. Кострома) даны разъяснения о порядке предоставления путёвок на санаторно-курортное лечение. По итогам проверки обращения гражданки Ф. (г. Кострома) с просьбой о содействии в перерасчёте пенсии, проведённой Исполнительной дирекцией Пенсионного фонда Российской Федерации, нарушений в исчислении не установлено. Гражданке Оз. (г. Кострома), чей период работы в массовой общественной организации не был включён в стаж при начислении пен-



сии, поскольку в Костромской областном архиве отсутствовали документы об организации, разъяснено право на самостоятельное обращение с запросом документов в вышестоящий архивный орган для их последующего представления в органы Пенсионного фонда России, поскольку соответствующие сведения имеют персональный характер.

Рассматривались обращения граждан по вопросам экологии и охраны окружающей среды. В целях недопущения возможного вреда жизни и здоровью граждан, а также окружающей среде, обращение гражданина С. (г. Кострома) по вопросу о несоответствии, как он полагал, санитарно-гигиеническим требованиям воды из источника, расположенного рядом с д. Семеново, рассматривалось совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области и администрацией Костромского района. Доводы заявителя не подтвердились, поскольку по результатам экспертного заключения и лабораторных исследований, проведенных Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области», вода из данного природного источника (родника) соответствовала требованиям санитарных норм и правил по санитарно-химическим и микробиологическим показателям.

Результаты анализа проведенной в 2019 году работы по рассмотрению обращений граждан к Уполномоченному по вопросам защиты их прав дают возможность определять наиболее актуальные вопросы жизнедеятельности населения области, которым необходимо уделять особое внимание в правозащитной деятельности в 2020 году.

\* \* \*

Востребованность правозащитного Государственного органа, проявляемая гражданами, является для Уполномоченного и сотрудников аппарата основой для дальнейшего совершенствования осуществляемой во взаимодействии с органами государственной власти области, другими органами и институтами гражданского общества деятельности по обеспечению на территории Костромской области реализации и защиты установленных и гарантированных Конституцией Российской Федерации прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Уполномоченный  
по правам человека  
в Костромской области  
В.В. Смирнов