

**Доклад
о деятельности
Уполномоченного
по правам человека
в Республике Калмыкия
в 2021 году**

Вступительное слово

Мониторинг обращений и результаты их рассмотрения

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с главой IV Закона Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» и согласно п. 1 ст. 25 вышеуказанного закона направляется Главе Республики Калмыкия, в Народный Хурал (Парламент) Республики Калмыкия, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Верховного суда Республики Калмыкия, прокурору Республики Калмыкия, а также в Правительство Республики Калмыкия.

Доклад призван обеспечить системное и широкое информирование органов власти и должностных лиц, жителей республики о положении с соблюдением конституционных прав человека в регионе и принимаемых Уполномоченным и органами власти мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

В основу доклада легли итоги рассмотрения обращений граждан, результаты встреч Уполномоченного и сотрудников его аппарата с населением, сведения, полученные в ходе проверок учреждений и организаций. При подготовке доклада, также использованы официальные данные государственных и муниципальных органов, учреждений и организаций, сведения неправительственных организаций, сообщения средств массовой информации, а также материалы конференций, «круглых столов» и семинаров с участием Уполномоченного.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия является одной из форм его реагирования как органа, обеспечивающего дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

2021 год выдался не менее сложным, чем предыдущий. Продолжающаяся пандемия COVID-19 заставила искать новый баланс между правами человека и ограничениями, жизненно необходимыми для сохранения будущего человечества. Обязательная: вакцинация для определенных групп населения и введение QR-кодов наложились на усталость населения от длительного напряжения, и повлекли острую дискуссию в обществе. Эпидемиологическая ситуация затронула все сферы жизни граждан: реализацию прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на труд, права на социальное обеспечение, права на образование, избирательного права и многие другие аспекты.

Эти условия потребовали от Уполномоченного поиска новых форм работы с населением, новых способов оказания юридической помощи и правового просвещения граждан. Чаще стало использование дистанционного приема граждан посредством телефонной связи, видеоконференцсвязи, получение обращений путем использования телекоммуникационных сетей.

В течение года Уполномоченным проводился мониторинг ситуации с соблюдением прав гражданина и человека на территории республики, результаты которого отражены в настоящем докладе.

Структура и основные результаты рассмотрения обращений

В 2021 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Калмыкия поступило 205 обращений, из которых 106 устные.

Граждане обращались к Уполномоченному в ходе личного приема, посредством услуг почтовой связи, с использованием электронной почты и официального Интернет-сайта Уполномоченного.

Обращения граждан принимались во время совместных приемов с органами государственной власти и некоммерческими организациями, выездных приемов граждан в населенные пункты республики, а также приема лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия. Кроме этого, обращения к Уполномоченному поступали посредством проведения тематических «горячих» линий по телефону.

В поступивших к Уполномоченному обращениях отражен практически весь спектр жизнедеятельности населения республики. Как показывает статистика обращений, наиболее важными для жителей Калмыкии остаются вопросы реализации их социальных прав.

Анализ обращений проводился по следующим направлениям: группам конституционных прав, отраслям законодательства, географии обращений.

По группам конституционных прав обращения граждан распределены следующим образом:

социальные права (права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, защита семьи, материнства и детства и др.) – 99;

гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном и гражданском судопроизводстве, при производстве об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания и др.) – 73;

экономические права (право на частную собственность, вопросы землепользования и др.) -19;

личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение и др.) - 11;

культурные права (право на образование, право на пользование родным языком, участие в культурной жизни) – 3.

Обращения, связанные с реализацией политических прав граждан (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на проведение публичных мероприятий и др.) в 2021 году не поступили.

Структура обращений к Уполномоченному в 2021 году применительно к отраслям законодательства отражена в нижеследующей таблице.

Отрасль законодательства	Количество обращений
Законодательство о социальном обеспечении и социальном страховании	42
Уголовно-исполнительное законодательство	36
Жилищное законодательство	26
Гражданское законодательство	21
Уголовное законодательство	14
Уголовно-процессуальное законодательство	12
Гражданско-процессуальное законодательство	10
Законодательство об охране здоровья	9
Законодательство о труде	6
Законодательство в сфере миграции населения	6
Законодательство о браке и семье	4
Законодательство об образовании	3
Законодательство о земле	3
Законодательство об административных правонарушениях	2
Иные обращения	11

Наибольшее количество обращений поступило к Уполномоченному от жителей города Элисты – 108, из районов республики - 49, из учреждений уголовно-исполнительной системы – 36. Также к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в других субъектах Российской Федерации и за рубежом - 12.

Обращения граждан рассматривались в установленном действующим законодательством порядке. Для разрешения поставленных в обращениях вопросов Уполномоченный посещал государственные органы и организации,

запрашивал сведения, документы и материалы, направлял рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод.

По итогам работы в 22 случаях приняты положительные решения в защиту прав лиц, и более 100 гражданам оказана помощь в разъяснении порядка реализации прав и их защиты.

ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) ПРАВА

Право избирать и быть избранным

Статья 32 Конституции Российской Федерации наделяет граждан конституционным правом избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления. При этом органы государственной власти и местного самоуправления обязаны обеспечить реализацию конституционного права граждан путем организации и проведения выборов.

Важным событием прошлого года явилась избирательная кампания по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, которые были назначены на 19 сентября 2021 года и проведены в течение трех дней с 17 по 19 сентября.

На выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва в Республике Калмыкия по федеральному избирательному округу проголосовало 98363 избирателя, что соответствует 49,94% от общего числа избирателей, включенных в списки избирателей. Порядок голосования предусматривал такие варианты голосования как голосование с помощью механизма «Мобильный избиратель» и голосование вне помещения для голосования.

С помощью механизма «Мобильный избиратель» возможность проголосовать по месту нахождения получили 7463 избирателя. 13810 обращений было подано с целью предоставления возможности проголосовать вне помещения для голосования.

Следует отметить, что главным индикатором участия граждан и их активности является явка избирателей на участки в дни голосования. И здесь приходится констатировать, несмотря на достаточно широкое информирование населения об избирательной кампании и возможности голосования в течение трех дней, наблюдается снижение активности граждан

в осуществлении их права избирать. Так, в 2016 году в голосовании по выборам депутатов Государственной Думы приняли участие 121373 избирателя или 57,43% от числа внесенных в списки избирателей, в 2020 г. в голосовании по поправкам в Конституцию РФ приняло участие 147777 граждан, что составило 73,67% от общего числа участников голосования, включенных в списки избирателей.

В этой связи целесообразно активнее внедрять форму дистанционного электронного голосования, создавать более широкие возможности для обеспечения права избирать и быть избранными для граждан, находящихся в отдаленных местах от избирательных участков (к примеру, животноводческих стоянках), предусмотрев, в том числе увеличение сроков голосования для указанной категории граждан.

Одной из задач Уполномоченного в ходе избирательной кампании была работа по оказанию содействия в реализации политических прав граждан. Обращений по вопросам функционирования избирательной системы, нарушений политических прав граждан поступает в Аппарат Уполномоченного крайне мало, поэтому акцент в деятельности Уполномоченного был сделан на превентивные меры, повышение публичности и прозрачности избирательной кампании, реализацию функций мониторинга. В период проведения избирательной кампании Уполномоченным осуществлялся мониторинг соблюдения избирательных прав в тесном взаимодействии с Избирательной комиссией Республики Калмыкия, Общественной палатой Республики Калмыкия, региональным отделением Ассоциации юристов России. В Аппарате Уполномоченного была организована рабочая группа и открыта «горячая линия», к мониторингу также были привлечены студенты факультета управления и права КалмГУ.

В рамках взаимодействия осуществлялись совещания, конференции, взаимные консультации и обмен информацией как по общим вопросам проведения выборов, так и по таким вопросам как: обеспечение права на голосование маломобильных групп населения; обеспечение права на голосование лиц, находящихся в местах принудительного содержания и социальных учреждениях; обеспечение права на голосование граждан, заболевших COVID-19, и находящихся на самоизоляции; организация видеонаблюдения.

С 17 по 19 сентября Уполномоченный и сотрудники его аппарата совместно с представителями Общественной палаты Республики Калмыкия осуществляли видеонаблюдение за ходом выборов из Центра общественного наблюдения, также использовался выделенный Уполномоченному аккаунт для осуществления видеонаблюдения. Видеонаблюдением было охвачено 75

избирательных участков и 14 территориальных избирательных комиссий. На остальных 160 участках были размещены видеорегистраторы для обеспечения круглосуточного видеонаблюдения за местами хранения избирательных бюллетеней в дни голосования.

На площадке Центра общественного наблюдения осуществлялось информирование граждан по вопросам избирательного права, в том числе о результатах деятельности Уполномоченного по защите избирательных прав, о местонахождении избирательного участка, на котором можно проголосовать по месту жительства. В каждом случае гражданам с участием представителей аппарата Уполномоченного была оказана консультативная помощь.

Выборы в Калмыкии осуществлялись открыто и гласно. По информации Избирательной комиссии Республики Калмыкия при проведении голосования, при подсчете голосов и установлении итогов голосования, и до получения сообщения о принятии вышестоящей комиссией протокола об итогах голосования, общественное наблюдение на территории республики осуществляли 137 наблюдателей от Общественной палаты Республики Калмыкия, 357 наблюдателей от кандидатов в депутаты, 827 наблюдателей от политических партий. Также присутствовали 16 представителей средств массовой информации.

В течение 3-х дней голосования Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были посещены 35 избирательных участков, расположенных в г. Элисте. Не остались без внимания Уполномоченного места голосования лиц, ограниченных в свободе передвижения. Так, совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Калмыкия осуществлялось наблюдение за ходом выборов в СИЗО-1 УФСИН по РК, посещен избирательный участок в доме-интернате для престарелых и инвалидов в Элисте. В ходе посещения избирательных участков проводились беседы с председателями и членами избирательных комиссий, общественными наблюдателями, избирателями.

При мониторинге соблюдения избирательных прав граждан использовались критерии оценки избирательного процесса в помещении для голосования, предложенные Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Данные критерии касались правильности оформления книги списка избирателей и бюллетеней для голосования, размещения в помещении для голосования информационных материалов, соблюдения санитарно-эпидемиологических мер, наличия средств видеонаблюдения, обеспечения беспрепятственного доступа в помещение для голосования избирателей, являющихся инвалидами, соблюдения тайны волеизъявления, предоставления наблюдателям возможности фото- и видеосъемки.

Практически на всех посещенных Уполномоченным участках вышеуказанные критерии были соблюдены. На некоторых участках отсутствовали отдельные стенды с информацией об уголовной и административной ответственности, с инструкциями о соблюдении требований Роспотребнадзора. Выявленные недостатки незамедлительно устранялись в рабочем порядке.

Особое внимание Уполномоченного обращалось на наличие условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к избирательным участкам. Все посещенные Уполномоченным избирательные участки расположены на 1 этаже и оснащены пандусами. Для обеспечения реализации прав граждан с ограниченными возможностями были оформлены паспорта избирательных участков, имелось необходимое технологическое оборудование. Также на избирательных участках находились волонтеры, которые оказывали помощь избирателям с ограниченными возможностями. В то же время, со слов представителей избирательных комиссий, большинство избирателей с ограниченными физическими возможностями предпочитали голосовать на дому.

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 осуществлены особые противоэпидемиологические мероприятия. Избирательные участки обеспечены дезинфицирующими средствами и средствами индивидуальной защиты, при входе на избирательный участок осуществлялся температурный контроль, выдавался пакет с перчатками, масками и ручкой. В помещениях для голосования имелась разметка социальной дистанции.

Вопрос обеспечения общественного порядка на избирательных участках ежедневно в телефонном режиме обсуждался Уполномоченным с руководством МВД по Республике Калмыкия.

По информации МВД по Республике Калмыкия в период с 16 по 20 сентября текущего года зарегистрировано 67 сообщений о происшествиях, связанных с выборами депутатов Государственной Думы. В них сообщалось о фактах умышленного повреждения агитационного материала, размещения агитационного материала вблизи избирательного участка, о ненадлежащем состоянии сейфов для хранения сейф-пакетов, об отсутствии идентификационных лент на сейф-пакетах, создания помех ходу голосования со стороны наблюдателей, подкупе избирателей и вброса бюллетеней. Большинство обращений направлено для рассмотрения в республиканскую и территориальные избирательные комиссии, обращение по факту вброса бюллетеней направлено в Следственное управление СКР по РК. Возбуждены 3 дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 5.10, 5.12 и 5.14 КоАП РФ.

В ходе видеонаблюдения в Центре общественного наблюдения был зафиксирован 1 факт вброса бюллетеней. По информации МВД по РК данный факт стал предметом проверки в Следственном управлении Следственного комитета России по РК.

По информации Избирательной комиссии Республики Калмыкия в ее адрес поступило 40 обращений, при этом непосредственно от граждан - 7. Остальные обращения поступили от кандидатов, представителей политических партий, кандидатов их доверенных лиц, представителей средств массовой информации.

Жалобы на неправомерные (по мнению заявителей) решения, действия (бездействие) участковых избирательных комиссий содержались в 27 обращениях, из них 4 связаны с вопросами голосования вне помещения для голосования, 3 - с организацией работы участковых избирательных комиссий, 4 – проведения голосования, подсчета голосов избирателей, установления итогов голосования, 3 – по отказу в голосовании избирателям, 4 – отсутствия индикаторной ленты на сейф-пакетах, 4 - нахождения в списках избирателей незарегистрированных на соответствующей территории лиц, 1 – некачественной сборки металлического шкафа и 4 - нарушения права на коллегиальное рассмотрение избирательной комиссией жалоб о нарушении избирательного законодательства на избирательных участках.

В результате проверки четырех жалоб о нахождении в списках избирателей лиц, не имеющих регистрацию на соответствующем избирательном участке, по трем из них указанные лица исключены из списка избирателей соответствующей участковой избирательной комиссии.

По иным жалобам на неправомерные действия (бездействия) избирательных комиссий в ходе голосования нарушения законодательства не подтвердились.

Из 7 обращений по вопросам информационного обеспечения выборов факты нарушений избирательного законодательства подтвердились по 2.

Результаты посещения избирательных участков, итоги видеонаблюдения, а также незначительное количество жалоб по вопросам избирательного права в различные органы свидетельствуют о надлежащем обеспечении в республике конституционного права граждан избирать и быть избранными.

Право на гражданство Российской Федерации

В 2021 году сохранилась тенденция роста числа иностранных граждан, принятых в гражданство Российской Федерации. За прошедший год в гражданство Российской Федерации принято 213 человек, в том числе 55 детей (в 2020 г. в гражданство России принято 171 лицо, из них 40 детей).

Данное обстоятельство обусловлено государственной политикой в сфере миграции. С июля 2020 года упрощен порядок приобретения российского гражданства для лиц, являющихся гражданами Украины, Белоруссии, Молдовы и Казахстана, а также для иностранных граждан, состоящих в браке с гражданином Российской Федерации, проживающих на территории России, и имеющих общих детей. Также исключено условие о подтверждении наличия законного источника средств к существованию для лиц, обращающихся с заявлениями о приобретении российского гражданства в упрощенном порядке, для всех категорий соискателей российского гражданства, включая лиц, признанных носителями русского языка, отменено требование об отказе от имеющегося у них иного гражданства.

Однако, несмотря на принимаемые государством меры, по-прежнему остается категория граждан, которая не может урегулировать свой правовой статус. Как правило, это люди преклонного возраста, не имеющие возможности подтвердить факт своего постоянного проживания на 6 февраля 1992 года на территории Российской Федерации.

В 2021 году Уполномоченным рассматривались 6 обращений по вопросам приобретения гражданства Российской Федерации, оказании содействия в отмене выдворения из территории Российской Федерации. В каждом случае Уполномоченный стремился сделать все возможное, чтобы помочь конкретному человеку и восстановить справедливость.

Так, с 2019 г. на контроле Уполномоченного было обращение гражданки И. по поводу содействия в установлении гражданства России и получения паспорта гражданина Российской Федерации. Из пояснений заявительницы следовало, что она родилась в Донецкой области Украинской ССР и в 1962 году в двухлетнем возрасте с родителями переехала на территорию РСФСР, а после смерти родителей гражданка И. направлена в детский дом. В 1993 году она попала в места лишения свободы, при этом паспорт гражданина СССР был ею утрачен. После возвращения на свободу она проживала без документов, удостоверяющих ее личность. Все попытки получить паспорт гражданина России остались безрезультатными в связи с отсутствием документов, подтверждающих факт постоянного проживания на 6 февраля 1992 г. на территории Российской Федерации. Миграционный орган предлагал заявительнице обратиться с заявлением об установлении личности для дальнейшего оформления удостоверения личности лица без гражданства

Российской Федерации, постановки на миграционный учет по месту пребывания и выдачи разрешения на временное проживание в Российской Федерации.

В 2021 году Уполномоченным в очередной раз инициирована проверка по обращению гражданки И., в ходе которой получены новые сведения о местепроживания гражданки в 1992 году. Заключение МВД по Республике Калмыкия признано наличие у нее гражданства Российской Федерации и в результате гражданка И. документирована паспортом гражданина РФ.

Имеются сложности с приобретением российского гражданства у некоторых лиц, проживавших в Республике Крым. К Уполномоченному поступило обращение лица отбывающего наказание в исправительном учреждении на территории Республики Калмыкия об оказании содействия в получении им гражданства России. В заявлении гражданин указывал, что на момент проведения в Крыму референдума о присоединении к России, он проживал и работал в г. Алушка, что дает ему право на приобретение гражданства России. После обращения Уполномоченного в Управление по вопросам миграции МВД по Республике Калмыкия получен ответ, согласно которому у заявителя признано отсутствие гражданства Российской Федерации, поскольку факт постоянного проживания на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя на 18 марта 2014 г. документально не подтвердился. Гражданину рекомендовано установить данный факт в судебном порядке.

Проблема решения вопросов установления личности и принадлежности к гражданству России имеет место и в учреждениях, оказывающих социальные стационарные услуги. Так, в производстве Уполномоченного продолжают находиться два обращения граждан, являющихся обеспечиваемыми Элистинского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

Данные проблемы, связанные с приобретением гражданства России, свидетельствуют о недостаточной степени защищенности прав лиц, стремящихся получить российское гражданство, и необходимости продолжения совершенствования законодательства, регулирующего отношения в указанной сфере.

СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

Право на труд

Право на труд является одним из приоритетных для каждого человека. Имея постоянную работу, достойный заработок мы чувствуем уверенность в завтрашнем дне и имеем возможность влиять на размер будущей пенсии. Поэтому очень важно, чтобы при устройстве на работу были соблюдены все нормы трудового законодательства.

Уполномоченный на постоянном контроле ведет мониторинг соблюдения трудовых прав граждан.

Вопросы, с которыми обращаются граждане к Уполномоченному из года в год остаются прежними – это оказание помощи в трудоустройстве, несвоевременная выплата заработной платы, неправильное применение норм дисциплинарного характера и другие.

Основными причинами обращений граждан является не только игнорирование работодателями действующего трудового законодательства, но и низкий уровень правовой подготовки самих работников, которые не знают, как отстаивать свои права.

При рассмотрении поступивших жалоб Уполномоченный, исходя из конкретных обстоятельства, самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав – направлялись запросы для истребования необходимых документов, оказывалась помощь в подготовке материалов для дальнейшего оспаривания гражданами своих интересов в суде, направлялись обращения в контрольно-надзорные органы.

Кроме того, Уполномоченный и сотрудники Аппарата осуществляли выезды в районы республики, где проводили встречи с населением, на которых разъясняли нормы действующего законодательства и оказывали консультативную помощь.

По данным Управления федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия на 01.01.2022 года задолженность по заработной плате составляет 4 577 тыс.рублей.

Работа по защите трудовых прав работников и погашению задолженности по заработной плате проводится контрольными и надзорными органами.

Так, должностными лицами Государственной инспекции труда в Республике Калмыкия проведено 236 проверок, вынесено 102 предписания об устранении 213 нарушений трудового законодательства. К административной ответственности в виде предупреждения привлечено 276 должностных и

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в виде штрафа - 212 на общую сумму 3 457,2 рублей.

Прокуратурой Республики Калмыкия в 2021 году в сфере трудовых прав граждан было выявлено 2059 нарушений закона, принесен 131 протест, в суд направлено 265 исков и заявлений, внесено 369 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 167 лиц, к административной ответственности привлечено 134 лица, о недопустимости нарушения закона предостережено 8 лиц, по материалам прокурорских проверок возбуждено 9 уголовных дел.

Достаточно эффективными являются также меры, принимаемые следственным управлением Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия (далее СУ СК РФ по РК), точнее основная из них- возбуждение уголовного дела в отношении работодателя, не выплачивающего (задерживающего) заработную плату.

Так, в 2021 году в СУ СК РФ по РК поступило 18 сообщений по фактам невыплаты заработной платы, из них по 13 сообщениям приняты решения о возбуждении уголовного дела, по 3 отказано в возбуждении уголовного дела, по остальным процессуальная проверка не завершена.

По результатам расследования вышеуказанных уголовных дел 4 уголовных дела направлены в суд, 3 уголовных дела прекращены по основаниям ст.28 УПК РФ, 5 присоединены к другим уголовным делам, по 1 уголовному делу предварительное следствие не завершено.

Ущерб по оконченным уголовным делам составил 2 414 000 рублей, который погашен в полном объеме.

Анализ деятельности контрольно-надзорных органов показал, что принятые меры позволили восстановить нарушенные трудовые права граждан.

Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 не могло не сказаться на положении дел в сфере обеспечения трудовых прав граждан. Меры, предпринятые органами государственной власти, позволили в определенной степени минимизировать негативные последствия, поддержать как работников и работодателей, так и тех, кто остался без работы. Принимались меры, направленные на обеспечение социальных гарантий и соблюдение трудовых прав граждан в период введения ограничительных мер в 2021 году, обусловленных распространением новой коронавирусной инфекции. Так, решением Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от 4 ноября 2021 года приняты Рекомендации по предоставлению работникам, проходящим вакцинацию против коронавирусной инфекции двух оплачиваемых выходных

дней. По состоянию на 20 декабря 2021 года на территории республики по сведениям мониторинга стимулирования работодателями работников к прохождению вакцинации от коронавирусной инфекции 1735 работников получил отгул, 679 человек воспользовались правом на получение дополнительных дней к отпуску, 506 работников получили премию.

Пандемия COVID-19 дала мощный импульс для развития такой формы организации труда, как дистанционная (удаленная) работа. С 01 января 2021 года вступили в силу поправки в Трудовой кодекс Российской Федерации, регулирующие вопрос организации дистанционной работы. Указанные изменения в долгосрочной перспективе могут оказать положительное влияние на уровень занятости женщин с детьми, инвалидов, граждан предпенсионного и пенсионного возраста и маломобильных групп населения.

По рекомендации, содержащейся в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2020г., Уполномоченным по правам человека в Республике Калмыкия осуществлен мониторинг применения Федерального закона от 08.12.2020 г. №407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях».

Согласно данным, полученным в ходе мониторинга, дистанционная форма работы в 2021 году в Республике Калмыкия наиболее часто применялась в органах государственной власти и местного самоуправления. Так, с начала года из 1909 государственных и муниципальных служащих на дистанционный формат были переведены 778. При этом в течение прошедших месяцев 2021 года количество служащих, осуществляющих свои функции дистанционно, снижалось. По состоянию на июль 2021 года на дистанционный формат переведены 375 государственных и муниципальных служащих.

Также дистанционная форма работы часто применялась в образовательных учреждениях республики. В одном из крупнейших в республике учебных заведений – ФГБОУ ВО «КалмГУ» по состоянию на 22.10.2021 г. на дистанционной форме работы находилось 124 работника. Перевод на дистанционную форму работы осуществлялся согласно главе 49.1 Трудового кодекса РФ на основании личного заявления работника и наличия у него медицинских показаний, а также иных уважительных причин. В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки временно переведены на дистанционную работу с 25 октября по 28 ноября 2021 г. работники, достигшие возраста 60 лет и старше.

Редко дистанционная форма работы применяется в других предприятиях и учреждениях. По информации администрации г. Элисты, только в одном муниципальном автономном учреждении - Дорожном ремонтно-строительном управлении - 3-ое сотрудников переведены на дистанционный режим работы с соблюдением всех норм законодательства.

Уполномоченный полагает, что в связи с применением новых норм трудового законодательства о дистанционной работе, данные вопросы, в том числе соблюдение прав граждан, должны находиться в поле зрения специализированных надзорных органов.

Ситуация в сфере трудовых отношений характеризуется наличием просроченной задолженности по выплате заработной платы и уровнем безработицы.

За 2021 год при содействии органов службы занятости населения трудоустроены 4892 человека, в том числе на временных работах – 2651 человек, 490 направлены на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования. Кроме того, в рамках национального проекта «Демография» через портал «Работа в России» направлены на обучение 303 лица, трудоустроены после завершения обучения 149 граждан. Данные меры привели к тому, что по состоянию на 1 января 2022 года численность зарегистрированных безработных в республике несколько снизилась и составила 2184 человека (по состоянию на 1 января 2020 года данная численность составляла 2328 человек).

Несмотря на сокращение численности безработных к Уполномоченному продолжают поступать обращения с просьбой оказать содействие в трудоустройстве. Так, в августе 2021 года к Уполномоченному обратился гражданин К. с просьбой оказать содействие в реализации его права на труд. В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный обратился в министерство социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия. По результатам проведенной работы заявителю предложены вакансии разнорабочего в ООО «Жилстрой» (заработная плата 15000руб.) и дворника в Калмыцком филиале ФГБОУ ВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет» (заработная плата 14700руб.).

Несмотря на то что, в результате рассмотрения обращения гражданину К. предоставлена работа, Уполномоченного не может не волновать тот факт, что установленный уровень заработной платы не достаточен для обеспечения ему достойного уровня жизни.

Достойный уровень жизни работающих граждан обеспечивается за счет величины заработной платы, ее своевременной и в полном объеме выплаты. Размер заработной платы, надбавок и компенсаций должен отвечать

требованиям законности и справедливости, обеспечивать многообразие потребностей и интересов человека. Именно достойный уровень заработной платы большинство лиц считают определяющей характеристикой при выборе профессии и в дальнейшем работодателя, а также ожидают от государственных структур всех уровней соблюдения трудовых прав и оказания содействия в их защите.

Все более частым явлением в практике Уполномоченного становится заключение с работником не трудовых договоров, а договоров гражданско-правового характера, уровень защищенности граждан, заключивших такие договоры, значительно снижается. По вопросу неисполнения обязательств по оплате за их труд они не имеют возможности решить его во внесудебном порядке посредством обращения к специалистам трудовой инспекции, в прокуратуру.

Подтверждением этому может служить жалобы гр.К и гр.У. по поводу неисполнения договора гражданско-правового характера, заключенного между заявителями и ООО «УК Наш город» и ООО «Седьмой округ» (в настоящее время ООО «Новые люди» на осуществление работы по уборке территории многоквартирных домов в период с апреля по сентябрь 2021 года.

Однако, несмотря, на своевременность выполнения работы с мая 2021 года заявительницы вознаграждения за свой труд в полном объеме не получили.

В ходе рассмотрения жалоб было установлено наличие перед заявительницами задолженности со стороны ООО «Новые люди».

Вместе с тем, все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора гражданско-правового характера, подлежат разрешению в суде.

В связи с этим Аппаратом Уполномоченного была оказана помощь в подготовке искового заявления для обращения в суд.

В республике проводится работа по обеспечению занятости подростков. Организация временного трудоустройства подростков способствует получению ими трудовых и профессиональных навыков, снижению числа правонарушений среди несовершеннолетних, создает условия для занятости и финансовой поддержки детей и их семей из социально незащищенной категории.

Как показывает практика, подростки, занятые в свободное от учебы время трудом, не пополняют ряды правонарушителей.

По информации министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия в 2021 году было трудоустроено 1616 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Вместе с тем, несмотря на кажущееся благополучие в трудоустройстве подростков, существуют и проблемы, одна из которых связана с несвоевременной оплатой труда.

Так, по информации Прокуратуры Республике Калмыкия в 2021 году выявлен факт наличия задолженности у муниципального образования по оплате труда перед 800 подростками в размере 4,7 млн. рублей. Принятыми мерами прокурорского вмешательства задолженность погашена в полном объеме.

Уполномоченный считает, что никакие объективные или субъективные факторы не могут быть оправданием невыплаты заработной платы, особенно детям.

Особую озабоченность Уполномоченного вызывает ситуация с производственным травматизмом в республике.

Так, по сведениям Государственной инспекции труда Республики Калмыкия в 2021 году имели место 13 несчастных случаев связанных с производством (2020г.-12), из них 2 групповых (1 работник погиб, 3 работника получили различные телесные повреждения), 7 со смертельным исходом, 4 получили различные телесные повреждения.

Это позволяет сделать вывод, что работодателями не в полной мере обеспечиваются безопасные условия труда работников.

Право на жилище

Право на жилище занимает особое место среди конституционных прав человека и гражданина. Наличие жилья дает человеку условия достойного и безопасного существования, возможность определять свои цели и планировать свое будущее. Задача государства состоит в создании наилучших условий для осуществления гражданами гарантированного права на жилище, в формировании широкого инструментария для оказания мер жилищной поддержки граждан.

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» утвержден региональный проект «Жилье в Республике Калмыкия» национального проекта «Жилье и городская среда». В его рамках в 2021 году была запланирована сдача в эксплуатацию 92 тыс.кв.м. жилья. При этом, по информации Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству в Республике Калмыкия за 2021 год введено 121,9 тыс. кв.м. жилья, что составило 132% от годового показателя, из

них ввод индивидуального жилья составил 102,34 тыс.кв.м., а многоквартирного—19,628 тыс.кв.м.

В то же время в жилищной сфере еще много нерешенных вопросов, поэтому вопросы реализации права на жилище остаются актуальными для многих жителей как Республики Калмыкия, так и России. Не случайно последнее заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в 2021 году было посвящено соблюдению и защите жилищных прав граждан.

Количество обращений граждан по вопросам реализации жилищных прав к Уполномоченному остается стабильно высоким. В этих обращениях граждане указывают следующие проблемы: невозможность длительное время получить жилье по договору социального найма, переселение из жилья, признанного аварийным и непригодным для проживания, непредоставление жилья детям-сиротам, исполнение обязательств по договорам долевого строительства, недейственность мер государственной жилищной поддержки, различные нарушения в жилищно-коммунальной сфере.

Основная доля данных обращений поступает из г. Элисты. И это неудивительно, поскольку в 2021 г. на учете в администрации г. Элисты в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма состояло 8366 семей(граждан). При этом 532 гражданина имели право на предоставление жилого помещения во внеочередном порядке.

Отсутствие жилья – одна из главных проблем, с которой сталкиваются дети-сироты после окончания учебы в учреждениях профессионального образования. Эта проблема влечет за собой для детей-сирот и другие – дополнительные материальные затраты на наем жилья, трудности при оформлении мер социальной поддержки, трудоустройстве.

Вопрос обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постоянно находится на контроле государственных органов.

Уполномоченному вновь приходится констатировать о проблемах, возникающих при реализации данного права. В соответствии с заключенным в 2019 году Соглашением между Министерством просвещения Российской Федерации и Правительством Республики Калмыкия о предоставлении субсидии из федерального бюджета на обеспечение лиц вышеуказанной категории жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда республике в 2021 году нужно было обеспечить жильем 20 детей-сирот. Однако жилые помещения были предоставлены только 17 детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа. В

результате аукционов было заключено 14 государственных контрактов на приобретение жилых помещений (квартир). Из 14 приобретенных жилых помещений 6 предоставлены детям-сиротам, 8 оформляются в республиканскую собственность для последующего предоставления детям-сиротам. Также в 2021 году жилыми помещениями по договорам найма были обеспечены 11 детей-сирот путем предоставления жилых помещений, приобретенных в 2020 году и перераспределенных жилых помещений.

Результаты исполнения плана мероприятий по обеспечению в 2021 году детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа жилыми помещениями были предметом рассмотрения межведомственной рабочей группы по взаимодействию в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних при прокуратуре Республики Калмыкия с участием Уполномоченного. По итогам заседания Министерству по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия рекомендовано принять меры к эффективному использованию бюджетных средств, выделенных на формирование специализированного жилищного фонда, Министерству финансов Республики Калмыкия – рассмотреть вопрос о возможности выделения дополнительного финансирования на исполнение судебных решений о предоставлении детям-сиротам благоустроенных жилых помещений.

В то же время следует отметить, что решается вопрос обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в форме социальных выплат по судебным решениям. В списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, нуждающихся в улучшении жилищных условий и подлежащих обеспечению социальной выплатой по состоянию на 1 января 2021 г. состояло 17 граждан. За год социальные выплаты были распределены 16 детям-сиротам, 10 из которых воспользовались ими и приобрели жилье. Таким образом, в вышеуказанном списке осталось только 7 граждан.

Не всегда приобретаемое жилье для детей-сирот соответствует предъявляемым требованиям. Так, в 2019 году были приобретены 4 квартиры в одном из многоквартирных домов г. Элисты, который не был подключен к централизованной городской канализации. По состоянию на конец прошедшего года нарушения жилищных прав детей-сирот, проживающих в данных квартирах, устранены не были. В связи с чем, межведомственной рабочей группой поручено Министерству по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия до 20 января 2022 г. внести в правительство региона конкретные предложения по исправлению ситуации.

Ежегодно поступают к Уполномоченному обращения граждан из числа детей-сирот, получивших жилье по договорам найма специализированного жилого помещения, предоставленного из жилфонда республики, по поводу неудовлетворительного состояния жилых помещений, неблагоустроенности и антисанитарного состояния придомовой территории. Не стал исключением и 2021 год. Так, к Уполномоченному обратилась жительница многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Элиста, ул. Ипподромная, №101с жалобой на ненадлежащее содержание общего имущества дома.

Из обращения следует, что с сентября 2021 г. для управления указанным домом определена новая управляющая организация. Однако, несмотря на смену управляющей компании, проблемы в обслуживании многоквартирного дома, в котором проживает заявительница, не были решены. По утверждению заявительницы, не производится уборка придомовой территории, не устранена протечка канализации, в результате чего подтапливаются подвальные помещения дома.

Уполномоченным проведена проверка доводов жалобы с выездом на место, и ряд доводов нашел свое подтверждение. По результатам осмотра дома Уполномоченным было направлено обращение в Инспекцию государственного жилищного надзора Республики Калмыкия с предложением принять меры в отношении управляющей компании. По информации Инспекции госжилнадзора управляющей компании выдано предписание, и нарушения, выявленные в ходе проверки, устранены.

Анализ обращений к Уполномоченному свидетельствует о том, что на протяжении ряда лет возникают проблемные вопросы, требующие особого внимания за использованием и сохранностью жилых помещений, являющихся республиканской собственностью. В их числе - ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию общего имущества многоквартирного дома со стороны управляющих компаний, поведение отдельных жильцов, ведущее к повреждению жилых помещений. При этом ситуация усугубляется ростом задолженности по оплате за наем жилых помещений. По информации Министерства по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия оплата по начислениям по договорам социального найма в 2021 году составила только 61,7%.

В соответствии со ст.13 Жилищного кодекса РФ к полномочиям органов государственной власти субъекта РФ относится осуществление контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда субъекта Российской Федерации, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам.

В связи с чем, Уполномоченным направлено обращение министру по строительству, транспорту и дорожному хозяйству республики с предложением обратить внимание на необходимость организации контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, находящихся в республиканской собственности.

По информации Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия инвентаризация по использованию и обеспечению надлежащего санитарного и технического состояния в отношении 100 жилых помещений, расположенных по адресу: г. Элиста, ул. Ипподромная, д.101 проведена в 2019 году. В 2020 и 2021 годах в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и введением карантинных ограничений провести контрольные мероприятия за использованием и обеспечением надлежащего состояния жилых помещений нанимателями не представилось возможным.

Вместе с тем, обращает внимание на себя тот факт, что министерством констатировано хорошее состояние квартир, где присутствовали наниматели или родственники нанимателей, в то время как информация о состоянии других квартир отсутствует. По утверждениям жильцов дома, отдельные квартиры не используются и приходят в непригодность для проживания, либо используются не по своему прямому назначению. В Реестре государственного имущества Республики Калмыкия числится 319 жилых помещений (квартир) специализированного фонда республики и контроль необходимо обеспечить над всеми.

Не в полной мере решена проблема защиты прав граждан, пострадавших в ходе долевого строительства. На 1 января 2022 года в Едином реестре проблемных объектов в республике состоит 5 многоквартирных домов, в долевом строительстве которых участвовало 228 граждан. За прошедший год из единого реестра исключено 2 многоквартирного дома – по ул. Веткаловой г. Элисты (дом №85), дольщикам которого выплачена компенсация, и по ул. Ленина г. Элисты (дом №321), который введен в эксплуатацию застройщиком. В то же время единый реестр пополнился 2-мя объектами, расположенными в 5-м микрорайоне столицы республики.

Проблемы обманутых дольщиков постепенно находят свое разрешение при участии в этом заинтересованных государственных структур. На 1-ый квартал 2022 г. запланирована сдача 80-ти квартир дома, расположенного по ул. Клыкова г. Элисты. Продолжение строительства 152 квартир дома №50 в 9 микрорайоне осуществляется с помощью регионального фонда, срок восстановления прав дольщиков – 1 квартал 2023 г. По трем домам Республикой Калмыкия направлено ходатайство в ППК «Фонд защиты прав

граждан – участников долевого строительства» о восстановлении прав участников долевого строительства с применением механизмов указанного Фонда. Пострадавшим участникам долевого строительства также оказывается бесплатная юридическая помощь по вопросам, связанным с защитой их прав в отношении недобросовестных застройщиков.

Очевидные проблемы в реализации права на жилье имеют граждане, индивидуальные жилые дома которых признаны аварийными и непригодными для проживания.

Широкую известность в республике получила тяжелая жизненная ситуация гр-ки Г., которая осуществляет уход за 3-мя членами своей семьи, которые являются инвалидами. Данная семья проживала в п. Джурак Целинного района, однако состояние жилого дома, признанного в итоге непригодным для проживания, отсутствие условий для обеспечения нормальной жизнедеятельности инвалидов вынудили семью переехать в г. Элисту. В настоящее время семья Г. живет на съемной квартире, тратя значительную часть своего бюджета на ее оплату, и безуспешно пытается решить вопрос с жильем.

В целях решения жилищного вопроса Уполномоченный обратился в Правительство Республики Калмыкия с просьбой рассмотреть возможность обеспечения семьи Г. жильем, в том числе за счет средств внебюджетных источников. Также Уполномоченным направлено обращение к главе администрации Хар-Булуцкого СМО с просьбой предусмотреть денежные средства на приобретение или строительство жилья при формировании бюджета Хар-Булуцкого СМО на 2022 год. К сожалению, до настоящего времени вопрос не решен.

Продолжают обращаться к Уполномоченному граждане, лишившиеся своего жилья в результате пожара. Так, летом 2021 года из-за пожара лишилась жилья семья гражданки Б. Пребывавшая в полной растерянности женщина, обратилась за помощью к Уполномоченному. В Аппарате Уполномоченного гражданке помогли подготовить документы для признания жилого дома непригодным для проживания. Постановлением администрации г. Элисты в октябре 2021 года жилой дом, в котором семья заявительницы проживала по договору социального найма признан непригодным для проживания и подлежащим сносу. Управлению по земельным и имущественным отношениям администрации города поручено предоставить другое благоустроенное жилое помещение по договору социального найма.

Однако, по утверждению гражданки Б., предложенные варианты жилых помещений из маневренного фонда непригодны для проживания, поскольку не соответствуют санитарно-гигиеническим нормам, отсутствует

водоснабжение и канализация, имеется задолженность по коммунальным услугам, проблемы с транспортной доступностью.

После пожара семья Б. вынуждена за плату временно пользоваться другим жильем. При этом гражданка Б. является пенсионеркой, её муж, инвалид 2-ой группы, умер в декабре 2021 года, плата за наем жилья для семьи стала неподъемной ношей.

Согласно п.1 ч.2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди.

В соответствии с правовой позицией Конституционного Суда РФ, изложенной в Определении от 05.03.2009 N 376-О-П, в случае признания жилого помещения в установленном порядке непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции, обязанность оказывать содействие в обеспечении нормальных жилищных условий гражданам, лишившимся жилища и не имеющим возможности обеспечить себя жильем самостоятельно, лежит на государстве в лице органов государственной и муниципальной власти.

Поскольку жилой дом признан непригодным для проживания, администрация города Элисты обязана предоставить семье вне очереди другое жилье, равнозначное ранее занимаемому жилому помещению.

В целях защиты жилищных прав граждан Уполномоченный направил в администрацию г. Элисты рекомендации с предложением предоставить семье Б. благоустроенное жилое помещение, равнозначное по общей площади ранее занимаемому. Данный вопрос администрацией г. Элисты поставлен на контроль.

Аналогичный случай был зафиксирован и в Черноземельском районе республики. В связи с отсутствием маневренного фонда пострадавшая от пожара семья жилым помещением обеспечена не была.

В то же время, следует отметить положительное решение жилищных проблем граждан республики, проживающих в аварийных многоквартирных домах. В Калмыкии успешно реализуется республиканская адресная программа переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 г. Данный жилищный фонд составляет 11 домов, в которых проживает порядка 280 граждан. В 2021 году сдан в эксплуатацию 44-х квартирный жилой дом в г. Элисте, в результате чего улучшены жилищные условия 129 человек. Мероприятия по расселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории республики

осуществляются по механизму ускоренной реализации и будут завершены в 2022 году. Безусловно, программа переселения граждан из аварийного жилья требует продления. По состоянию на 1 января 2022 года аварийный жилищный фонд в Республике Калмыкия составляет 59 многоквартирных домов, и без поддержки федерального бюджета решить вопрос расселения граждан, проживающих в этих домах, будет решить трудно.

По-прежнему острыми и во многом нерешенными являются вопросы качества оказания коммунальных услуг и оплаты за них. Так, к Уполномоченному обратился председатель домового комитета одного из многоквартирных домов г. Элисты с жалобой о несоразмерности платежей за тепловую энергию собственников многоквартирного дома, установивших индивидуальные приборы учета, и собственников, не установивших такие приборы. Парадокс ситуации заключался в том, что граждане, установившие приборы учета, несли расходы за потребленную тепловую энергию больше, чем граждане, которые приборы учета не устанавливали. При этом в ходе проверки Инспекции государственного жилищного надзора Республики Калмыкия нарушений по начислению оплаты за тепловую энергию не выявлено.

Изучив ситуацию, Уполномоченный обратил внимание, что значительный объем потребленной жилым домом энергии пришелся на домовые нужды, который в отдельные периоды превышал более 30% от общего объема месячного потребления. Данное обстоятельство могло быть следствием некорректной работы приборов учета, потери коммунального ресурса, недобросовестных действий управляющих компаний либо потребителей.

В связи с чем, Уполномоченный обратился в Инспекцию государственного жилищного надзора Республики Калмыкия с просьбой изучить сложившуюся ситуацию. Специалистами инспекции была проведена внеплановая проверка в отношении ООО «Городская Управляющая Компания» и в ее действиях нарушений не выявлено. При визуальном обследовании подвального помещения многоквартирного дома установлено, что прибор учета тепловой энергии работает в штатном режиме. Источник проблемы так установлен и не был. Инспекция государственного жилищного надзора Республики Калмыкия также сообщила, что причинами повышенного расхода тепловой энергии могут быть устройство дополнительных отопительных приборов, изношенность трубопроводов, погодные условия.

На решение вопросов повышения энергоэффективности, создания более комфортных условий проживания граждан направлена реализация региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в

многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Калмыкия, на 2014-2044 годы». В нее включены все многоквартирные дома, находящиеся на территории Республики Калмыкия, за исключением признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, а также четырех квартирных домов, капитальный ремонт в которых экономически нецелесообразен. Собственники помещений приняли решения о самостоятельном проведении работ по капитальному ремонту вне Программы. Всего в Программу включено 913 домов. Согласно краткосрочному плану реализации региональной программы капремонта, в Республике Калмыкия в 2021 году планировалось отремонтировать 27 многоквартирных домов, на 20 января 2022 года завершён ремонт лишь в 23 домах.

Указанные данные свидетельствуют о ненадлежащей организации Региональным фондом капитального ремонта многоквартирных домов в Республике Калмыкия (далее-региональный фонд) возложенных на него функций, неэффективном осуществлении государственной жилищной инспекцией Республики Калмыкия и попечительским советом регионального фонда предоставленных законом контрольных полномочий, что повлекло нарушение сроков капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и нарушение жилищных прав граждан.

Уполномоченный полагает, что в данном случае необходим надлежащий контроль со стороны заинтересованных органов за качеством выполненных работ и сроков проведения капитального ремонта, что позволит повысить доверие граждан и позитивно скажется на состоянии жилищного фонда республики.

Право на социальную защиту

В 2021 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и продолжением действия ограничительных мер, право на социальное обеспечение имело очень важное значение.

В Республике Калмыкия все меры социальной поддержки граждан были сохранены, при этом объем расходов на них увеличен. Так, в 2021 году на социальную поддержку отдельных категорий граждан было направлено 3,36 млрд. руб., что на 11,2% больше чем в 2020 году (3,02 млрд. руб.). По состоянию на 1 января 2022 года количество граждан, воспользовавшихся

мерами социальной поддержки, составило 142,4 тыс. человек (федеральных льготополучателей – 28 тыс. человек, региональных – 114,4 тыс. человек).

Ключевыми направлениями социальной политики в республике остаются поддержка семей с детьми и поддержка граждан пожилого возраста. Объем расходов на социальную поддержку семей с детьми в прошлом году составил 2 422,1 млн. руб., на социальную поддержку граждан пожилого возраста было направлено 573,7 млн. руб.

Несмотря на вышеуказанную тенденцию, значительное количество обращений к Уполномоченному касалось именно вопросов предоставления мер социальной поддержки. Основным вопросом, с которым обращались граждане, посвящен проблеме перерасчета и удержания с ежемесячной денежной компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг, финансируемой за счет средств федерального бюджета. Инвалиды и ветераны труда жаловались, что в 2021 году размер ежемесячной денежной компенсации им был резко уменьшен, а в ряде случаев выплата прекращена.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид войны Л., который в своем обращении указал, что районный центр социальной защиты населения первоначально снизил сумму выплачиваемой компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг, а на момент обращения заявителя к Уполномоченному выплату прекратил.

В ходе проведения проверки изложенных в жалобе фактов установлено, что в январе 2020 года внесены изменения в постановление Правительства Республики от 16.02.2016 г. №42 «О форме и порядке предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, финансируемых за счет средств федерального бюджета, отдельным категориям граждан, проживающим на территории Республики Калмыкия». До внесения данных изменений размер компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг составлял 50% от норматива объема и тарифа потребления каждого вида жилищно-коммунальных услуг в соответствии с нормами и объемами, установленными законодательством. После изменений компенсация стала рассчитываться в размере 50% от фактического потребления конкретным льготником коммунальных ресурсов с учетом объемов и нормативов, установленных действующим федеральным законодательством.

Однако, несмотря на внесенные изменения, КУ РК «Центр социальной защиты населения Яшалтинского района» продолжало осуществлять начисление заявителю ежемесячной денежной выплаты по нормативам потребления, а не от фактических расходов. Перерасчет был произведен лишь в декабре 2021 г.

По информации Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия эта проблема коснулась 16114 получателей ежемесячной денежной выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг за счет средств федерального бюджета. Перерасчет за 2020-2021 год был произведен всем гражданам. Сложившуюся ситуацию республиканское министерство объяснило тем, что действующим законодательством не предусмотрена обязанность ресурсоснабжающих организаций по предоставлению сведений об объемах потребления и фактах оплаты за жилищно-коммунальные услуги органам социальной защиты населения. При этом получение сведений от граждан затруднительно ввиду большого количества льготополучателей, отсутствия возможности у граждан предоставлять сведения в центры социальной защиты в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

В то же время, сложившаяся ситуация нарушила права получателей мер социальной поддержки, вызвала обоснованное недовольство граждан.

В целях защиты прав получателей ежемесячной денежной выплаты Уполномоченный обратился в Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия и прокуратуру Республики Калмыкия. Прокуратурой Яшалтинского района внесено представление в адрес КУ РК «Центр социальной защиты населения Яшалтинского района», а прокуратурой республики в адрес министерства социального развития, труда и занятости республики направлена информация о нарушениях, допущенных казенным учреждением.

Социальную напряженность в обществе создают задержки в предоставлении мер социальной поддержки. Для многих жителей республики данные меры имеют существенное значение, поэтому своевременность их предоставления находится на контроле Уполномоченного и в случае поступления сигналов о задержках с выплатами направляются обращения в республиканское министерство социального развития, труда и занятости населения. К сожалению, до конца решить данную проблему не удастся и задержки выплат периодически происходят. Так, по информации Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия по состоянию на 1 января 2021 года задолженность республиканского бюджета по социальным пособиям и иным социальным выплатам составила 187,8 млн. руб.

Заслуживает внимания государственных органов ситуация с обеспечением прав лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека в возрасте до 18 лет в медицинских учреждениях Республики Калмыкия. Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение от граждан указанной

категории с просьбой разобраться в вопросе индексации пожизненного ежемесячного пособия. В соответствии с Законом Республики Калмыкия «О мерах социальной поддержки лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека в возрасте до 18 лет в медицинских учреждениях Республики Калмыкия, и членов их семей» данное пособие индексируется в размере, установленном законом Республики Калмыкия о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год и на плановый период. При этом в 2016-2018 годах коэффициент индексации составил 1,0, что фактически не привело к увеличению размера пособия. Граждане посчитали такой подход несправедливым, ставящим их в неравные условия с федеральными льготниками, пособия которых индексируются ежегодно, и просили восстановить справедливость, повысив уровень их социальной защищенности.

Изучив сложившуюся ситуацию, Уполномоченный обратился в Правительство Республики Калмыкия с предложением рассмотреть возможность ежегодной индексации указанных выплат при подготовке проектов соответствующих нормативных правовых актов. Из ответа Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия следует, что выбор критериев индексации, выступающей в качестве антиинфляционной меры для соответствующих компенсационных выплат, является прерогативой законодателя, который вправе изменять их, в том числе в зависимости от инфляции, роста цен, динамики стоимости жизни, показателей прожиточного минимума в Республике Калмыкия. Также профильным министерством отмечено, что указанный коэффициент индексации установлен не только для пожизненного ежемесячного пособия ВИЧ-инфицированным и лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека кровно-контактным путем от ВИЧ-инфицированных, но и для иных получателей социальных пособий и выплат. В связи с этим, по мнению министерства, увеличение ежемесячного пособия ВИЧ-инфицированным и лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека кровно-контактным путем от ВИЧ-инфицированных, поставит в неравное положение получателей пособий и выплат, которые подлежат индексации в соответствии с законодательством, нарушив конституционный принцип равенства всех перед законом и судом.

Поскольку целью индексирования социальных выплат является поддержание покупательской способности денежных доходов, сбережений граждан и, соответственно, уровня их социальной защищенности Уполномоченный по правам человека считает необходимым рассмотреть возможность ежегодной индексации социальных выплат, обеспечивающих достойный уровень жизни его получателей.

Также одним из важнейших направлений в проводимой государственными органами власти социальной политике остается развитие мер государственной поддержки семей.

По данным Отделения Пенсионного фонда РФ по Республике Калмыкия в 2021 году 1539 семей получили сертификаты на материнский (семейный) капитал (далее-МСК), 344 семьи обратились за получением ежемесячной выплаты из средств материнского (семейного капитала) на сумму 12,2 млн. руб., 2027 семей получили сертификаты на МСК, 1221 семья направила МСК на улучшение жилищных условий (555,1 млн. руб.), 87 – на получение образования детьми (6,8 млн. руб.).

Вместе с тем, имел место случай неправомерного отказа в удовлетворении заявления гражданина о распоряжении средствами материнского капитала, потребовавший вмешательства Уполномоченного.

Мама троих детей А. после рождения третьего ребенка в 2009 г. получила государственный сертификат на материнский (семейный) капитал. В апреле 2021 г. она заключила договор купли-продажи 1/3 доли квартиры. Данная доля была приобретена в долевую собственность в равных долях (1/4 доли) каждому члену семьи, и по условиям договора расчет с продавцом предусматривался за счет средств материнского (семейного) капитала.

Однако, обратившись в ГУ-Управление Пенсионного фонда РФ в городе Элисте РК с заявлением о распоряжении средствами материнского капитала, гражданка получила отказ. При этом пенсионный орган указал, что направление расходов не предусмотрено федеральным законом.

Не согласившись с данным решением, заявительница обжаловала его в вышестоящий орган – Отделение Пенсионного фонда РФ по Республике Калмыкия. Рассмотрев жалобу, Отделение ПФР проинформировало гражданку, что отказ в удовлетворении заявления о распоряжении средствами материнского капитала обусловлен тем, что было приобретено не изолированное жилое помещение.

Уполномоченный, изучив представленные гражданской документы, посчитал доводы ГУ-Управление Пенсионного фонда РФ в городе Элисте РК необоснованными, а его решение об отказе в удовлетворении заявления и направлении средств на улучшение жилищных условий незаконным и нарушающим право семьи А. на дополнительные меры социальной поддержки.

Частью 1 ст.3 Федерального закона от 29.12.2006 г. №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» установлено, что право на дополнительные меры государственной поддержки возникает при рождении (усыновлении) ребенка (детей), имеющего

гражданство Российской Федерации, у женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки.

Согласно п.2 ч.3 ст. 7 вышеуказанного закона лица, получившие сертификат, могут распоряжаться средствами материнского (семейного) капитала в полном объеме либо по частям по следующему направлению - улучшение жилищных условий.

Действуя в интересах своей семьи гр-ка А. приобрела 1/3 доли квартиры, в которой уже проживала с апреля 2015 г. При этом 1/3 доли квартиры уже принадлежала на праве собственности старшему сыну заявительницы. Квартира является трехкомнатной и ее общая площадь составляет более 62 кв. м. В результате покупки трети квартиры семья А. реально улучшила свои жилищные условия, поскольку вместо одной комнаты стала занимать две.

Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» не содержит запрета на использование средств материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий

От имени гражданки А. аппаратом Уполномоченного по правам человека подготовлено исковое заявление о признании решения ГУ-Управление Пенсионного фонда РФ в городе Элисте РК незаконным и обязанности направить средства материнского капитала для расчета по договору купли-продажи доли квартиры. Данное исковое заявление Элистинским городским судом удовлетворено и апелляция оставила его в силе. Права семьи А. на распоряжение материнским капиталом восстановлены.

Важнейшим видом социальной защиты населения является пенсионное обеспечение, которое должно обладать качествами стабильности, справедливости и поддерживать достойный уровень жизни граждан, вышедших на заслуженный отдых.

В Республике Калмыкия по состоянию на 1 января 2022 г. количество пенсионеров составило 74585 человек, федеральную социальную доплату получали 9996 человек.

Средний размер трудовой пенсии в республике на начало 2022 года составил 13314, 25 руб., социальной – 9899,47 руб., при этом количество получателей федеральной социальной доплаты составило 11519 человек. Поэтому неудивительно, что большинство обратившихся к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения граждан волновал размер их пенсий, а

также законность не включения периодов работы, службы и иной деятельности.

Так, в отчетном году к Уполномоченному обратился гражданин К. по поводу отказа ГУ – Управление Пенсионного фонда РФ в городе Элисте Республики Калмыкия в перерасчете страховой пенсии по старости с учетом периода военной службы по призыву. В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным установлено, что заявителю была назначена страховая пенсия по старости согласно ст.8 Федерального закона от 28 декабря 2013г. №400-ФЗ «О страховых пенсиях». При этом, с 03.04.1995 года гражданин К. также являлся получателем пенсии за выслугу лет по линии МВД РФ. В связи с этим Уполномоченным даны заявителю разъяснения, что в соответствии с п.4 ст.13 Закона 400-ФЗ при исчислении страхового стажа, требуемого для приобретения права на страховую пенсию по старости гражданами, получающими пенсию за выслугу лет в соответствии с Законом Российской Федерации от 12.02.1993 года №4468-I «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения наказаний Российской Федерации, и их семей» в страховой стаж не включаются периоды службы, работы и (или) иной деятельности, учтенные при определении размера пенсии за выслугу лет.

Учитывая, что подобные обращения поступают к Уполномоченному ежегодно, считаю необходимым активизировать работу по информированию граждан об их правах в данной сфере.

Вдвойне непросто в период пандемии приходится гражданам, находящимся в учреждениях стационарного обслуживания. В связи с введенными в учреждениях ограничительными мерами они практически находятся в режиме изоляции. В 2021 году в 6-ти домах-интернатах для граждан пожилого возраста находилось 787 человек. По причине строительства нового здания Целинного дома-интерната для престарелых и инвалидов обеспечиваемые данного учреждения были переведены в другие дома-интернаты.

Обеспечению прав граждан данной категории Уполномоченным уделяется особое внимание. В течение года Уполномоченным осуществлялся мониторинг обеспечения домов-интернатов продуктами питания и лекарствами, проводились телефонные мосты с находящимися в них гражданами, в ходе которых решались вопросы правового характера,

осуществлялись консультации, предоставлялась интересующая граждан информация.

Способствовать улучшению качества жизни пожилых людей, нуждающихся в социальном обслуживании, будут меры, принятые в 2021 году по укреплению материально-технической базы социальных учреждений стационарного обслуживания граждан. В 6 учреждениях проведен текущий и косметический ремонт на общую сумму более 14 млн. руб., приобретена мебель и мягкий инвентарь на более 1 млн. руб. Готовится к сдаче в эксплуатацию новый корпус БУ РК «Целинный дом-интернат для престарелых и инвалидов». Его строительство осуществлялось в рамках национального проекта «Демография». В здании, рассчитанном на 40 койко-мест, созданы комфортные условия проживания, предусмотрены необходимые помещения для лечения и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, социализации и культурного досуга. На первом этаже здания расположены жилые комнаты для немобильных граждан, а также граждан передвигающихся на инвалидных креслах колясках, медицинские кабинеты, столовая. На втором этаже расположены жилые комнаты с балконами и размещен административный комплекс.

В особой защите нуждаются граждане с ограниченными возможностями здоровья. По данным Министерства социального развития труда и занятости Республики Калмыки на 1 января 2022 года на территории республики проживают 22,4 тыс. человек, из них 1,6 тыс. человек – дети.

Оценка региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов, проведенная в 2020 году органами исполнительной власти Республики Калмыкия, осуществляющими полномочия в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов (здравоохранение, образование, социальное обслуживание населения, содействие занятости населения, культура, физическая культура и спорт), составила 7,6 из 13 возможных баллов.

Одним из важных составляющих данной системы является доступная среда. Соблюдение права инвалидов на доступную среду невозможно обеспечить за короткий период. В этой связи поэтапное обеспечение для инвалидов условий доступности объектов и услуг отражено в государственной программе Республики Калмыкия «Доступная среда», которая утверждена постановлением Правительства Республики Калмыкия от 12.11.2018 г. №344. В реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения включен 161 объект, из них по состоянию на 1 января 2022 года условиям доступности отвечают 106 объектов. За 2021 год условия

безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения созданы в 3-х учреждениях социальной защиты и занятости населения.

Согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам должны обеспечиваться условия для беспрепятственного пользования автомобильным транспортом.

В этих целях оказывается услуга «Социальное такси». Она предоставляется БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» для выезда граждан к социально значимым объектам, находящимся на территории г. Элисты.

Право на предоставление услуги имеют следующие категории граждан, состоящие на регистрационном учете на территории г. Элисты:

- инвалиды и дети-инвалиды, передвигающиеся на инвалидных кресло-колясках (с сопровождающим лицом);
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны (с сопровождающим лицом).

Транспортные услуги предоставляются бесплатно инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, детям-инвалидам с паталогией опорно-двигательного аппарата, но не более 4-х раз в месяц.

По информации Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия в целях беспрепятственного доступа инвалидов к транспорту элистинское МАУ «ЭлистаГорТранс» оснащено 17 низкопольными и 8 среднепольными автобусами, оборудованными аппарелями и кнопками вызова, что составляет 42% от общего количества автобусов учреждения. Оборудованность подвижного состава на межмуниципальных маршрутах в Республике Калмыкия составляет 23% (6 единиц из 26).

Несмотря на отсутствие жалоб инвалидов по поводу обеспечения беспрепятственного пользования транспортом, к Уполномоченному поступала информация от общественных организаций инвалидов о проблемах в организации работы городского автобусного транспорта, в частности, на формальной адаптированности остановочных комплексов для пассажиров с инвалидностью, отсутствии световых указателей маршрутов, аудиоинформации об остановках, отсутствии электронных и световых табличек об информации о графике и движении маршрутов. В связи с чем, в 2022 году Уполномоченным планируется проведение мониторинга по данной проблеме.

Поднимались гражданами вопросы доступной среды для инвалидов в многоквартирных домах. Так, в своем обращении инвалид. Л. просила предоставить ей другое жилое помещение по договору социального найма со

снижением этажности. Заявительница одна проживает в квартире, расположенной на 9-м этаже многоквартирного дома, и из-за частых поломок лифта приобретение продуктов питания и лекарств является для нее большой проблемой. В целях решения поставленного вопроса Уполномоченный обратился в Администрацию г. Элисты, которая проинформировала об отсутствии в муниципальном жилищном фонде свободных жилых помещений маневренного фонда. Вопрос, поставленный заявительницей, продолжает находиться на контроле.

Вопросы обеспечения доступной среды инвалидов в многоквартирных домах требуют внимания муниципальных органов и должны находиться в поле зрения муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды. Проведенный Уполномоченным мониторинг данной проблемы, свидетельствует о том, что процессы обследования домов, и, соответственно, обеспечение доступной среды необходимо активизировать. Так, за 2020- 2021 годы в администрацию г. Элисты поступило 4 обращения граждан по вопросу обеспечения доступной среды. В 3-х случаях были проведены работы по обеспечению указанных условий, и в одном случае было вынесено заключение о технической невозможности установки откидного пандуса для обеспечения свободного и безопасного передвижения инвалидов.

Большое значение в реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют учреждения медико-социальной экспертизы. В 2021 году продлено действие Временного порядка признания лица инвалидом, утвержденного постановлением Правительства РФ от 16.01.2020 г. №1697. Данный нормативный правовой акт упростил процедуру прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе предусмотрев ее заочную форму и продление инвалидности без истребования от гражданина (его законного или уполномоченного представителя) заявления о проведении медико-социальной экспертизы. На основании вышеуказанного Временного порядка в прошедшем году было освидетельствовано 9707 человек, из них 1706 детей. Количество впервые признанных инвалидами составило 1268 человек.

Несмотря на действие нового порядка признания лица инвалидом к Уполномоченному обращались граждане, несогласные с решениями учреждений медико-социальной экспертизы. В каждом случае гражданам разъяснялся порядок обжалования данных решений. При этом заявителям указывалось, что в случае обжалования решения бюро медико-социальной экспертизы по их желанию медико-социальная экспертиза может быть проведена в очном формате.

Правом обжалования в вышестоящие бюро медико-социальной экспертизы воспользовались 40 граждан. В Главном бюро МСЭ по Республике Калмыкия были обжалованы 34 решения, в Федеральное бюро МСЭ – 6. В 12 случаях решения были изменены.

Обеспечение инвалидов санаторно-курортным лечением, техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями всегда находится в поле зрения Уполномоченного, регулярно обсуждается с представителями Отделения ФСС РФ по Республике Калмыкия.

По информации ГУ - РО ФСС РФ по Республике Калмыкия в 2021 году гражданам льготных категорий было выделено 400 санаторно-курортных путевок, из них 92 – сопровождающим лицам. При этом по состоянию на 1 января 2022 года имелось 1196 активных заявок на обеспечение санаторно-курортным лечением льготников.

Намного лучше обстоит ситуация с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями. В прошедшем году 2611 инвалидов обеспечены техническими средствами реабилитации на сумму 74 009,6 тыс.руб. (исполнено 4083 заявки). При этом не исполнено 86 заявок и 211 инвалидам выплачена компенсация за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации на сумму 8 744,6 тыс. руб.

Несмотря на значительные достижения в сфере обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации проблемы в ней еще остаются.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид Г. с жалобой на нарушение его права на обеспечение техническими средствами реабилитации. В своем обращении заявитель указывал, что он не обеспечен 2-мя креслами-колясками, ортопедическими брюками, пеленками и подгузниками. Также гражданин просил оказать содействие в выплате ему компенсации за самостоятельно приобретенную медицинскую функциональную электрическую кровать.

В ходе рассмотрения жалобы установлено, что на основании индивидуальной программы реабилитации гражданин Г. поставлен на учет по обеспечению техническими средствами в ГУ – Региональное отделение ФСС РФ по РК в январе 2021 г.

По информации ГУ – Региональное отделение ФСС РФ по РК в том же месяце заявителю выданы направления на получение следующих технических средств реабилитации: ортопедические брюки, подгузники для взрослых и впитывающие простыни (пеленки). Обеспечение впитывающими простынями (пеленками) и подгузниками для взрослых начало осуществляться с февраля 2021 г.

Индивидуальной программой реабилитации также предусмотрено предоставление гражданину кресла-коляски с ручным приводом комнатной и кресла-коляски с ручным приводом прогулочной.

В рамках ранее действовавшей индивидуальной программы реабилитации заявитель обеспечен креслом-коляской с ручным приводом комнатной в декабре 2014 г. и креслом-коляской с ручным приводом прогулочной в декабре 2018 г.

Согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 февраля 2018 г. №85-н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами, протезно-ортопедическими изделиями для их замены» срок пользования кресла-коляски с ручным приводом комнатной составляет не менее 6 лет, срок пользования кресла-коляски с ручным приводом прогулочной – не менее 4 лет.

Таким образом, в связи с истечением срока пользования замене подлежала кресло-коляска с ручным приводом комнатная, выданная в 2014 г.

В соответствии с п. 10 Правил обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 7 апреля 2008 г. №240, замена технического средства осуществляется на основании заявления инвалида после истечения срока пользования либо при невозможности в пределах установленного срока пользования осуществления ремонта или установления необходимости досрочной замены, что подтверждено заключением медико-технической экспертизы.

Поскольку гражданин с соответствующим заявлением в ГУ – Региональное отделение ФСС РФ по РК не обращался, Уполномоченный рекомендовал ему воспользоваться вышеуказанным порядком замены кресла-коляски.

Ситуация с заменой кресла-коляски инвалиду Г. свидетельствует о том, что граждане по причине отсутствия у них правовых знаний нередко не могут реализовать свои права. На это обстоятельство, как и на необходимость ведения широкомасштабной информационной работы в данной области среди населения региона, неоднократно указывалась в предыдущих докладах Уполномоченного. При этом, в условиях цифровизации нашего общества работа по разъяснению норм действующего законодательства в сфере социального обеспечения граждан может носить и точечный, адресный характер.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В прошедшем году эпидемиологическая ситуация в республике по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией оставалась напряженной. Отмечался рост числа заболевших лиц, активно посещающих общественные мероприятия и пользующихся транспортом. Ситуация усугублялась отсутствием ресурсов для изоляции всех больных в инфекционные стационары и изоляторы, отсутствием возможности у значительной их части создать необходимые условия изоляции на дому. При этом Управлением Роспотребнадзора по Республике Калмыкия отмечались недостаточность контроля соблюдения режима домашней изоляции больных и контактных лиц, сложность полноценного эпидобследования очагов в связи с их большими количеством и нехваткой кадров, отсутствие средств на закупку препаратов для профилактического лечения контактных лиц и лиц из групп риска.

По состоянию на 01.01.2022 г. количество лиц, инфицированных COVID-19, составило 34023 человека, из них медицинских работников – 1703, детей – 3541.

Распространению болезни должны были препятствовать ограничительные меры, принятые на территории республики. Однако нередко население Калмыкии этими мерами пренебрегало, свидетельством чему является привлечение граждан к административной ответственности за нарушение санитарно-противоэпидемических мероприятий. По информации Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия за нарушения ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19, нарушения режима самоизоляции в 2021 г., его должностными лицами возбуждено 85 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ч.2 ст.6.3 КоАП РФ «Невыполнение санитарно-противоэпидемических мероприятий, совершенных при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), либо, невыполнение в установленный срок выданного в указанные периоды законного предписания (постановления) или требования органа (должностного лица), осуществляющего государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. По результатам рассмотрения судами к административной ответственности привлечено 54 лица, в том числе 46 граждан, 5 должностных лиц, 1 юрлицо и 2 индивидуальных предпринимателя.

В этих условиях важное значение приобрела вакцинация населения. Постановлением главного государственного врача по Республике Калмыкия от 20.10.2021 г. №17 «О проведении профилактических прививок против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-Cov-2, отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям» предписывалось обеспечить проведение профилактических прививок таким категориям граждан, как лица в возрасте 60 лет и старше, лицам, проживающим в организациях социального обслуживания, работникам медицинских, образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, организаций транспорта и транспортной инфраструктуры, сельского хозяйства, работникам сферы предоставления услуг, сотрудникам правоохранительных органов, военнослужащим, гражданским служащим и другие группам населения. Это вызвало оживленную дискуссию в обществе, многие граждане полагали, что обязательная вакцинация является нарушением их конституционных прав. Уполномоченный, проанализировав ситуацию, в том числе посредством участия в заседаниях регионального оперативного штаба по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции в Калмыкии, сделал вывод о том, что принятые меры по вакцинации не нарушают прав граждан, а наоборот, направлены на охрану здоровья населения республики. Встречаясь с гражданами, выступая в средствах массовой информации, Уполномоченный подчеркивал необходимость вакцинации граждан как наиболее эффективном профилактическом мероприятии в отношении коронавируса. Большая часть населения республики сознательно отнеслась к принимаемым профилактическим мерам и восприняла вакцинацию как возможность сохранить свое здоровье и жизнь. По информации республиканского Управления Роспотребнадзора по состоянию на 01.01.2022 г. в республике получили прививки против COVID-19 135 233 человека. Безусловно, проблемы по предупреждению распространения коронавируса еще имеются и их необходимо решать сообща.

В условиях сложившейся эпидемиологической обстановки органы здравоохранения продолжили работать с запредельной нагрузкой. По состоянию на 01.01.2022 года было развернуто 250 коек для лечения пациентов с коронавирусной инфекцией в 4 инфекционных госпиталях. В медицинских организациях первичного звена, обеспечивающих работу с больными COVID-19 задействовано 302 медицинских работника. Количество медицинских работников, обеспечивающих работу коек, открытых на прием больных COVID-19 составило 564 работника. В условиях скорой медицинской помощи работало 138 медицинских работников и 88 водителей и санитаров. На осуществление мероприятий, направленных на борьбу с пандемией,

Министерству здравоохранения Республики Калмыкия в 2021 году предусмотрено финансирование в сумме 1558,37 тыс. руб., из них израсходовано 1401,22 тыс. руб.

Несмотря на то, что второй год подряд значительное внимание система здравоохранения уделяла борьбе с новой коронавирусной инфекцией, она должна была обеспечить доступность и качество медицинской помощи в отношении других заболеваний.

Вместе с тем, поступающие к Уполномоченному жалобы свидетельствовали об острых проблемах в сфере обеспечения права на охрану здоровья и медицинскую помощь. В своих обращениях граждане ставили вопросы льготного обеспечения лекарствами, сложности записаться и попасть на прием к врачу, невозможности пройти медицинское обследование в связи с отсутствием диагностического оборудования.

Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Калмыкия отмечен значительный рост количества обращений граждан. В его адрес и адрес страховых медицинских организаций, в том числе через Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Республики Калмыкия, в 2021 году поступило 1695 обращений граждан, тогда как в 2020 году - 1442. В их числе 100 жалоб, из которых 97 признаны обоснованными. По сравнению с 2020 годом число обоснованных жалоб увеличилось на 62%. Причиной данных жалоб послужило приобретение пациентом лекарственных препаратов за свой счет и оказание медицинской помощи ненадлежащего качества.

Результаты экспертизы, проводимые территориальным фондом, выявляют многочисленные нарушения при оказании медицинской помощи при таких серьезных заболеваниях как онкологические. Всего в 2021 году ТФОМС Республики Калмыкия было проведено 15469 экспертиз качества медицинской помощи страховых случаев и в 32,9% страховых случаев обнаружены дефекты оказания медицинской помощи. В их числе - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания и стандартов медицинской помощи, преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий, непрофильная госпитализация.

Несоблюдение прав граждан на оказание доступной и качественной помощи также констатировалось Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Калмыкия. За 2021 год в данный орган поступило 186 обращений граждан, количество удовлетворенных жалоб составило 72. В рамках федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности проведено 72 проверки. В ходе проверок, помимо нарушений права граждан на оказание доступной и качественной помощи,

также выявлялись нарушения в части соблюдения порядков, стандартов и клинических рекомендаций (протоколов) лечения, положений по консилиуму, обязанности медицинских работников и медицинских организаций по ведению медицинской документации, несоблюдение территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Калмыкия в части сроков ожидания экстренной и неотложной медицинской помощи, отсутствие оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, необеспечение условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг.

Рост количества обращений граждан зафиксирован и в Министерстве здравоохранения Республики Калмыкия. В 2021 году в данное министерство поступило 701 обращение, что на 58,2% больше, чем в предыдущем. В структуре обращений преобладают вопросы качества оказания медицинской помощи – 33,4%, организация медицинской помощи, в том числе консультации узких специалистов – 26,4%,

Хронической стала проблема льготного обеспечения лекарственными средствами. Наглядно иллюстрирует сложившуюся ситуацию информация Территориального органа Росздравнадзора по Республике Калмыкия. Так, в целях контроля за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья в части льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан при амбулаторном лечении проведены 2 проверки в отношении БУ РК «Республиканский детский медицинский центр им. В.Д. Манджиевой» - плановая и внеплановая по исполнению предписания. По результатам плановой проверки в связи с выявленными нарушениями в части льготного лекарственного обеспечения медицинской организации было выдано предписание об устранении выявленных нарушений. В ходе проведения внеплановой проверки по контролю за исполнением выданного предписания установлено, что нарушения не устранены.

При этом на бесплатное лекарственное обеспечение граждан в прошлом году в республиканском бюджете предусмотрены средства в размере 240 327,33 тыс. руб. и республиканским министерством здравоохранения заключены контракты на сумму 269 355,22 тыс. руб. Из них вновь значительная часть направлена на лекарственное обеспечение граждан, страдающих заболеваниями, включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан и их инвалидности, –

заключено контрактов на сумму 163091,73 тыс. руб., отпущено бесплатных лекарственных средств на сумму 64484, 2 тыс. руб.

Одной из причин невозможности попасть на прием к врачам является нехватка кадров в медицинских учреждениях. По состоянию на 01.01.2022 г. в республике насчитывалось 260 врачебных вакансий и 159 вакансий среднего медицинского персонала. В сравнении с предыдущими годами этот показатель по-прежнему остается стабильно высоким. Дефицитными специальностями в республике остаются участковые врачи-терапевты, врачи общей практики, участковые врачи-педиатры, анестезиологи-реаниматологи, врачи скорой медицинской помощи, фельдшера и участковые медицинские сестры.

Одним из перспективных путей решения проблемы дефицита медицинских работников может стать подготовка кадров для медицинских учреждений на территории республики. Калмыцкий государственный университет им. Б. Б. Городовикова получил лицензию на открытие медицинского факультета. Теперь на базе опорного вуза Калмыкии откроются направления «Педиатрия» и «Лечебное дело».

В качестве меры социальной поддержки, направленной на решение дефицита кадров медработников, действует программа «Земский доктор»/«Земский фельдшер». Количество привлеченных по ней в сельскую местность медицинских работников в 2021 году составило 41 человек.

Законом Республики Калмыкия от 29.12.2020 г. №149-VI-3 «О внесении изменения в Закон Республики Калмыкия «О некоторых вопросах в сфере охраны здоровья граждан в Республике Калмыкия» для сельских медицинских и фармацевтических работников, занимающих должности в государственных учреждениях здравоохранения республики, в том числе вышедших на пенсию, установлена ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения, отопления и освещения. В 2021 году данную выплату в размере 1400 руб. получали 1476 человек.

К сожалению, принимаемые меры по привлечению медицинских работников, не позволяют решить проблему дефицита кадров. К тому же, имеются проблемы с выполнением медицинскими работниками взятых на себя обязательств в связи с участием в программе «Земский доктор». Так, Республиканской службой финансово-бюджетного контроля была проведена внеплановая камеральная проверка целевого и эффективного использования бюджетных средств, выделенных на единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам по программам «Земский доктор» и «Земский фельдшер» за 2012-2020годы. В проверяемом периоде Министерством здравоохранения Республики Калмыкия заключено 383 договора о предоставлении единовременной компенсационной выплаты

медицинским работникам и проверкой установлено, что на 01.01.2021 года 50 медицинских работников обязаны вернуть в бюджет часть выплаты поскольку неотработали положенный по договору период времени.

Приведенные примеры позволяют сделать вывод о том, что сферу здравоохранения следует выводить на качественно новый уровень. Министерству здравоохранения Республики Калмыкия необходимо начать поиск новых решений проблем в сфере здравоохранения, разработать мероприятия по организации доступности медицинской помощи населению, в том числе надлежащим образом организовать запись на прием к узким специалистам, принять меры по надлежащему обеспечению лекарствами льготных категорий граждан.

Правовое просвещение

Правовое просвещение в области прав человека является важным направлением деятельности Уполномоченного. Его цель – не просто довести до граждан информацию о правах и свободах, но и помочь выработать активную жизненную позицию в вопросах защиты своих прав и свобод.

В рамках достижения этой цели Уполномоченным осуществлялись юридические консультации граждан и мероприятия просветительского характера: правовые акции, занятия и встречи со студентами, выступления в средствах массовой информации.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в республике многие мероприятия проведены в дистанционном формате. На постоянно действующую «горячую линию» поступило 24 телефонных звонка. Всем обратившимся гражданам даны подробные правовые консультации по интересовавшим их вопросам. Тематические «горячие линии» проводились в ходе избирательной кампании и при проведении различных правовых акций Уполномоченного.

В связи с заключением Соглашения о сотрудничестве с Калмыцким государственным университетом новый импульс получили взаимоотношения Уполномоченного с ведущим вузом республики.

Среди основных направлений сотрудничества:

подготовка и реализация совместных социально-просветительских проектов и мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности и уровня правосознания различных слоев населения Республики Калмыкия;

организация практико-ориентированного обучения студентов с проведением учебной и производственных практик в Аппарате Уполномоченного;

привлечение студентов к работе Аппарата Уполномоченного;

участие сотрудников Аппарата Уполномоченного в разработке тематики выпускных квалификационных работ и научных исследований для обучающихся.

В рамках сотрудничества с университетом в прошлом году были проведены встречи и лекции Уполномоченного на факультете управления и права. Будущие юристы также оказали помощь Уполномоченному в ходе мониторинга избирательных прав в сентябре 2021 года. Ребята с интересом ознакомились с организацией работы Аппарата Уполномоченного и с ходом избирательного процесса. Многие из них выразили желание пройти учебную практику в республиканском правозащитном органе.

Отдельные просветительские мероприятия были направлены на формирование правовой культуры учащихся старших классов общеобразовательных организаций.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в правовой акции «Всероссийский единый урок «Права человека». Проведение Всероссийского единого урока по предложению Уполномоченного по правам человека в РФ включено в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, памятным датам и событиям российской истории и культуры на 2021/2022 учебный год. Данное мероприятие приурочено к Международному дню прав человека и традиционно проводится в республике в первой декаде декабря. 10 декабря 2021 года сотрудники Аппарата Уполномоченного в онлайн-режиме провели занятие с учащимися образовательных учреждений г. Элисты, в ходе которого рассказали об истории принятия Всеобщей декларации прав человека и о национальных механизмах защиты прав человека.

Еще одной важной социально-правовой акцией стал «Правовой марафон для пенсионеров», инициированный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. На приглашение Уполномоченного поучаствовать в акции откликнулись Отделение Пенсионного фонда России по Республике Калмыкия, Министерство социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия, региональное отделение Ассоциации юристов России.

Информация о «Правовом марафоне пенсионеров» размещалась на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия и на портале Регионального информационного агентства «Калмыкия».

На телефонную «горячую линию» в течение 2-х месяцев поступали звонки граждан пожилого возраста. Обратившимся гражданам оказывалась консультативная помощь, и принимались меры по защите их прав. Так, к Уполномоченному обратилась жительница республики, пенсионерка, с просьбой устроить ее в дом-интернат для престарелых и инвалидов в связи с возникшей трудной жизненной ситуацией. Женщина преклонных лет, не имеющая собственного жилья, проживавшая на съемной квартире, буквально оказалась без крыши над головой.

Уполномоченным незамедлительно приняты меры по оказанию ей помощи в сборе документов для направления в Элистинский дом-интернат для престарелых и инвалидов, куда она была оперативно устроена.

Были проведены «телефонные мосты» с социальными учреждениями стационарного обслуживания населения. В их ходе гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, оказана юридическая помощь сотрудниками Аппарата Уполномоченного и Отделения Пенсионного фонда России по Республике Калмыкия по вопросам пенсионного, налогового и гражданского права. Большинство разъяснений касалось применения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.

Уполномоченным также проведены встречи с руководителями социальных учреждений стационарного обслуживания населения, на которых обсуждались вопросы реализации прав граждан, находящихся в данных учреждениях.

26 ноября 2021 года - в Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения в Аппарате Уполномоченного с участием представителя регионального отделения Ассоциации юристов России проведен прием граждан.

Продолжено сотрудничество со средствами массовой информации. Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в теле и радио – передачах, разъясняют нормы действующего законодательства, информируют общественность об успешных практиках защиты прав человека. Через призму отдельных примеров освещаются системные проблемы сферы защиты прав человека. Отношения с медиа-сообществом строятся на основе открытости, доступности и готовности к диалогу.

За последние годы в сфере правового просвещения граждан заметно активизировали свою работу негосударственные институты. К примеру, Уполномоченный неоднократно принимал участие в мероприятиях, организованных республиканским отделением Ассоциации юристов России:

единых днях бесплатной юридической помощи населению, тематических правовых программах на телевидении.

Анализируя проделанную работу в сфере повышения информированности населения Республики Калмыкия в области прав и свобод человека, следует отметить, что в условиях пандемии потребность граждан в правовых знаниях выросла. В связи с чем деятельность по правовому просвещению требует использования новых методов и форм, продиктованных реалиями современной жизни.

Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и институтами гражданского общества

Без конструктивного сотрудничества Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления, общественными правозащитными организациями невозможна эффективная реализация возложенных на Уполномоченного полномочий по восстановлению нарушенных прав граждан, совершенствованию правовых механизмов защиты прав граждан, правовому просвещению.

Важную роль имеет сотрудничество республиканского Уполномоченного с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными коллегами.

В прошедшем году в очном формате состоялось 2 заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека с широкой правозащитной повесткой, центральное место которой занимали вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и вопросы защиты жилищных прав.

19-20 мая в г. Красноярске состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой по теме: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы». Выбор места проведения был неслучаен, поскольку в Красноярском крае накоплен большой опыт социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Наряду с уполномоченными по правам человека в мероприятии участвовали директор ФСИН России А. Калашников, председатель правления Пенсионного фонда РФ А. Кигим, министр труда и социальной защиты РФ А. Котяков, министр просвещения РФ С. Кравцов, член Совета Федерации, ответственный за

взаимодействие Совета Федерации с уполномоченными по правам человека, Е. Алтабаева, председатель комитета Совета Федерации И. Святенко. В течение 2-х дней российские уполномоченные не только обменивались опытом, но и посещали исправительные учреждения, центры социальной адаптации отбывших наказание лиц. Среди вопросов, обсужденных на заседании, были вопросы восстановления социальных и семейных связей осужденных, получение им образования, трудоустройства лиц, отбывших наказание, профилактики рецидивной преступности. В целях реализации рекомендаций, принятых по итогам данного Всероссийского координационного совета, Уполномоченным разработан соответствующий план мероприятий.

Состоявшийся 24 ноября в г. Москве Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека был посвящен защите жилищных прав граждан и обеспечению условий для их осуществления. В ходе его проведения состоялся заинтересованный диалог уполномоченных по правам человека с представителями Правительства Российской Федерации, Государственной Думы, Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и АО «ДОМ.РФ». На совете рассмотрены вопросы повышения эффективности жилищной политики в Российской Федерации, защиты жилищных прав отдельных категорий граждан, реализации жилищных прав граждан в области развития ипотечного кредитования, арендного жилья и жилищного строительства.

По итогам заседания Всероссийского координационного совета приняты рекомендации Государственной Думе и Правительству Российской Федерации.

Государственной Думе рекомендовано ускорить рассмотрение ряда проектов федеральных законов, касающихся изменений норм Жилищного кодекса РФ и Федерального закона «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и предусматривающих корректировку порядка выбора способа управления многоквартирным домом, запрет привлечения коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, запрет на взимание комиссионного вознаграждения при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги, дополнительные гарантии жилищного обеспечения сотрудников внутренних дел).

Правительству РФ даны рекомендации о внесении изменений в Жилищный кодекс РФ. Уполномоченные предлагали усилить гарантии прав

собственников при изъятии жилых помещений и земельных участков для государственных или муниципальных нужд, расширить полномочия органов государственного жилищного надзора при проверке соблюдения порядка проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и порядка формирования фонда капитального ремонта, дополнить механизмы обеспечения лиц из числа детей-сирот и увеличить финансирование мероприятий по обеспечению их жильем, и другие.

Многие совместные мероприятия российских уполномоченных прошли в режиме видеоконференцсвязи.

Так, Уполномоченный принял участие во всех семинарах-совещаниях, организованных Уполномоченным по правам человека в РФ и проведенных с привлечением представителей Генеральной прокуратуры РФ и Центральной избирательной комиссии в преддверии избирательной кампании в Государственную Думу. Информация, полученная на данных совещаниях, а также методический инструментарий, подготовленный Уполномоченным по правам человека в РФ, использовались Уполномоченным при проведении мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в республике.

Новой площадкой взаимодействия с коллегами стал Научно-образовательный центр по правам человека при Московском государственном юридическом университете им. О.Е. Кутафина.

Проводимые Научно-образовательным центром мероприятия способствовали не только обмену опытом среди коллег уполномоченных, но и повышению квалификации сотрудников Аппарата Уполномоченного.

Реализуя свои полномочия, установленные действующим законодательством, Уполномоченный активно взаимодействует с региональным парламентом - Народным Хуралом (Парламентом) Республики Калмыкия, информирует его руководство о проблемах, выявляемых при рассмотрении обращений граждан, требующих особого внимания со стороны государственных и муниципальных структур, принимает участие в заседаниях комитетов, направляет отзывы на законопроекты, касающиеся обеспечения и реализации прав и свобод человека. В 2021 году подготовлено 5 заключений и отзывов на проекты федеральных и республиканских законов.

Актуальные вопросы защиты прав и свобод человека на территории республики в отчетном году неоднократно обсуждались с руководством республиканского правительства, республиканской прокуратуры, правоохранительных органов, региональной Избирательной комиссии, республиканских и муниципальных органов власти.

Распространенной формой сотрудничества является участие Уполномоченного и сотрудников его аппарата в работе республиканских и

межведомственных комитетов и комиссий, коллегий министерств и ведомств, координационных и общественных советов при органах государственной власти.

Уполномоченный входит в составы республиканских комиссий по координации работы по противодействию коррупции и по помилованию, Координационного совета при республиканском Управлении Министерства юстиции Российской Федерации, принимает участие в работе коллегий и общественных советов Управления Федеральной службы исполнения наказания по Республике Калмыкия, Министерства внутренних дел по Республике Калмыкия, Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Калмыкия.

Эффективность правозащитной деятельности Уполномоченного также зависит от уровня взаимодействия с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями.

На постоянной основе Уполномоченный и сотрудники его аппарата сотрудничают с региональной Общественной палатой, отделением ООД «Народный фронт «За Россию», ОНК, общественными советами при органах власти, региональным отделением ООО «Ассоциация юристов России».

Взаимодействие и сотрудничество, осуществляемое Уполномоченным, способствует обогащению опыта государственной правозащитной деятельности, позволяет выработать концептуальные и методологические подходы к проблемам обеспечения прав и свобод граждан на территории Калмыкии.

Защита прав человека в местах принудительного содержания

Места принудительного содержания традиционно находятся на особом контроле Уполномоченного. Человек, находящийся в местах лишения свободы оторван от семьи и близких, его день регламентирован правилами внутреннего распорядка, несоблюдение которых влечет наказание. Особенно важно, чтобы строгость не переходила в жестокость, а требовательность – в пренебрежение к человеческому достоинству.

На территории Республики Калмыкия расположены 3 исправительных учреждения (мужская колония общего режима ИК-1 - жилой квартал «Северный» г.Элиста, мужская колония строгого режима ИК-2 - п.Яшкуль, колония-поселение КП-3 - п.Вахтовый Яшкульского района), один следственный изолятор в г.Элисте, а также уголовно-исполнительная

инспекция, объединяющая в своем составе 13 филиалов, расположенных в районных центрах Республики Калмыкия.

По данным Управления ФСИН России по Республике Калмыкия на 1 января 2022 года в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, содержалось 914 человек (в 2020 году - 1017). Всего за 2021 год из учреждений УИС республики было освобождено 462 человека.

В ИК-1 общего режима содержится 143 человека, при плановом лимите 619 человек наполняемость составила 23,1 %.

В ИК-2 строгого режима содержится 567 человек, при плановом лимите 655 человек наполняемость – 86,5 %.

В колонии-поселении содержится 46 человек, при плановом лимите 111 человек, наполняемость 41,4%.

В СИЗО-1 содержится 158 человек, при плановом лимите 162 человека наполняемость – 97,5 %.

В Уголовно-исполнительной инспекции состоит на учете 1319 человек, из них 3 несовершеннолетних и 72 женщины.

В вопросах обеспечения прав заключенных и осужденных по-прежнему имеются нерешенные проблемы, а уровень законности в УИС все еще вызывает тревогу. За 2021 год органами прокуратуры при осуществлении надзора за законностью исполнения уголовных наказаний выявлено 377 нарушений закона, в связи с чем принесено 16 протестов и внесено 110 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечен 161 сотрудник УИС. Направлено в суд 3 административных исковых заявления, по постановлениям прокуроров привлечено к административной ответственности 3 руководителей исправительных учреждений.

На протяжении всего 2021 года в учреждениях УИС республики неоднократно вводились и отменялись ограничительные мероприятия, направленные на недопущение заболеваемости новой коронавирусной инфекцией среди подозреваемых, обвиняемых, осужденных и сотрудников учреждений.

При этом Уполномоченный старался как можно чаще посещать учреждения УИС республики для объективной оценки ситуации, складывающейся в учреждениях, и оперативно реагировать на нее в случае необходимости.

Главной целью посещений учреждений УИС республики Уполномоченного являлись проверки условий содержания лиц, отбывающих наказание, организация питания, медицинского обслуживания и материально-бытового обеспечения.

Как и в прежние годы, обращения осужденных к лишению свободы и лиц, находящихся под стражей, составляют значительную часть корреспонденции Уполномоченного.

Наибольшее количество обращений поступило от лиц, находящихся в следственном изоляторе УФСИН России по Республике Калмыкия.

В основном заявители жалуются на ненадлежащие условия содержания, неудовлетворительное медицинское обеспечение, оказание психологического и физического давления, на нарушения законодательства об исполнительном производстве, несогласие с установленной группой инвалидности, с решением администрации о возражении против удовлетворения ходатайства о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, выражают несогласие с вынесенным приговором, просят содействие в установлении гражданства РФ.

Кроме того, осужденные просят Уполномоченного выслать те или иные нормативные правовые акты, формуляр Европейского суда по правам человека, а также предоставить адреса адвокатов, судов, органов прокуратуры, общественных организаций, находящихся на территории республики. Все эти просьбы Уполномоченный по мере возможности старается удовлетворить, но иногда запрашиваемая информация составляет значительный объем, и порой чисто технически невозможно удовлетворить просьбу обратившегося. В данной ситуации заявителям рекомендуются иные способы решения данного вопроса.

Обращают на себя внимание обращения, связанные с нарушением порядка и условий содержания в учреждениях УИС. Заявители жаловались на нарушения санитарно-гигиенических правил, проблемы с питанием и обеспечением постельными принадлежностями, получением посылок и предоставлением платных телефонных разговоров.

В ряде случаев потребовалось вмешательство Уполномоченного посредством обращения в контрольно-надзорные органы.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный Б., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Калмыкия, с жалобой на невозможность реализовать свое право на платные телефонные звонки, в связи с большим количеством желающих и ограниченным количеством времени. Уполномоченным инициирована прокурорская проверка, по результатам установлено, что в следственном изоляторе не была разработана Инструкция о порядке предоставления телефонных разговоров осужденным, подозреваемым и обвиняемым, которой бы определялся порядок согласования и получения разрешения на разговор, а также очередность их предоставления.

Прокуратурой Республики Калмыкия внесено представление об устранении нарушений закона. По результатам его рассмотрения нарушение закона устранено, к дисциплинарной ответственности привлечен начальник СИЗО.

Актуальными остаются вопросы обеспечения прав осужденных и заключенных под стражу на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Медицинская помощь осужденным и лицам, заключенным под стражу, в учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия оказывается специалистами ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России.

В состав ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России входят 2 медицинские части, дислоцирующиеся на территории исправительных колоний и следственного изолятора, больница №2, дислоцирующаяся в ФКУ ИК-1УФСИН России по Республике Калмыкия. Их деятельность направлена на выполнение основных задач в области охраны здоровья, связанных с соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных, содержащихся в учреждениях УФСИН, и обеспечение государственных гарантий на доступную бесплатную медицинскую помощь, с приоритетом профилактической направленности, в том числе с принятием мер, направленных на недопущение возникновения и распространения коронавирусной инфекции.

В целях предупреждения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России организована и проводится вакцинация против новой коронавирусной инфекции лиц содержащихся в учреждениях и работников УФСИН России по Республике Калмыкия. Работники вакцинируются на базе ФКУЗ МСЧ МВД России по Республике Калмыкия, вакцинация осужденных организована выездными бригадами Министерства здравоохранения Республики Калмыкия.

На отчетный период от новой коронавирусной инфекции провакцинировано 772 осужденных, коллективный иммунитет составил 96,76%.

Среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных зарегистрировано 40 заболеваний коронавирусной инфекции, смертельные случаи не допущены. По фактам неоказания медицинской помощи в связи с заболеванием коронавирусной инфекцией жалобы от лиц, находящихся в местах лишения свободы, к Уполномоченному не поступали. Однако, не обошлось и без нарушений. В следственном изоляторе выявлены случаи нарушения противоэпидемических мер по профилактике коронавирусной инфекции, которые выражались:

-в не предоставлении одноразовых перчаток гражданам при конвоировании за пределы учреждения для участия в следственных действиях и судебных заседаниях;

-в несоблюдении срока нахождения подозреваемого, обвиняемых, осужденного при доставлении в СИЗО в карантинном отделении.

Сохраняется тенденция по поступлению в пенитенциарные учреждения лиц с туберкулезом и ВИЧ-инфекцией. В 2021 году в учреждениях УИС республики выявлено 5 случаев туберкулеза (в 2020 г. - 9 человек) из них при поступлении - 4. Все заболевшие направлены на лечение в специализированное ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Астраханской области.

ВИЧ-инфекция на входном контроле при поступлении в СИЗО-1 впервые выявлена у 1 лица (в 2020 – 1 чел.). Количество больных ВИЧ-инфекцией на начало 2022 года составило 32 человека (2020 г.–44 чел.), при этом антиретровирусную терапию получали 33 человека, охват терапией составил 96,8%.

По сравнению с 2020 годом смертность заключенных, содержащихся в учреждениях УИС республики, в прошлом году увеличилась на 1 лицо, и составила 7 человек.

Данная ситуация не может не беспокоить Уполномоченного.

Несмотря на проводимую специалистами ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России работу по профилактике, лечению лиц с социально опасными заболеваниями, общее количество жалоб обвиняемых, осужденных и их родственников, поступающих к Уполномоченному, на медицинское обеспечение остается высоким.

На каждое такое обращение Уполномоченный реагировал незамедлительно, все они тщательным образом рассмотрены, в том числе с привлечением контрольных и надзорных органов в сфере здравоохранения и органов прокуратуры.

В ряде случаев факты нарушений права на медицинскую помощь подтвердились, и обратившимся оказана конкретная помощь: проведены медицинские обследования, выполнены инструментальные исследования, организованы консультации врачей узкой специализации, назначены приемы медикаментов и лекарственных препаратов.

Так, в ходе посещения ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Калмыкия к Уполномоченному обратился осужденный гр-н М., который нуждался в операции по удалению инородного тела в брюшной полости. С его слов, несмотря на многочисленные его просьбы, операцию на протяжении длительного времени не проводили.

По результатам проверки прокуратурой совместно со специалистами Росздравнадзора доводы гр-на М. нашли свое подтверждение.

Так, при оказании медицинской помощи персоналом медицинской части №7 филиала ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России допускались нарушения Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, утвержденного приказом Минюстом РФ от 28.12.2017 №285.

В частности, не был проведен осмотр гр-на М. (не направлялся запрос на проведение консультативного осмотра) врачом-хирургом для решения вопроса об извлечении инородных тел из мягких тканей передней брюшной стенки.

При наличии медицинских показаний с учетом невозможности проведения планового оперативного лечения гр-на М. в БУ РК «Республиканская больница им.П.П. Жемчужева» по причине введения ограничительных мероприятий (карантина) в связи с угрозой распространения гриппа и ОРВИ вопреки положениям ч.3 и 4 ст.48 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не проведен консилиум врачей, в том числе дистанционно, для определения тактики медицинского лечения пациента, целесообразности его направления в медицинскую организацию ФСИН России.

Только после вмешательства Уполномоченного гр-н М. был осмотрен хирургом и поставлен диагноз, что в экстренном оперативном лечении не нуждается. Впоследствии гражданин от удаления инородных тел в брюшной стенке отказался.

По итогам проверки начальнику ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России прокуратурой Республики Калмыкия внесено представление, по результатам рассмотрения которого к дисциплинарной ответственности привлечены заместитель начальника ФКУЗ МСЧ-30 и начальник филиала «Медицинская часть №7» ФКУЗ МСЧ-30.

Другой пример, к Уполномоченному обратился адвокат А. в интересах осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Калмыкия. В своем обращении адвокат сообщал, что у его подзащитного имеется ряд серьезных хронических заболеваний, за время отбывания наказания в исправительном учреждении состояние здоровья осужденного С. ухудшилось, ему требуется оперативное медицинское лечение.

Уполномоченным незамедлительно инициирована прокурорская проверка с привлечением специалистов территориального органа

Росздравнадзора по Республике Калмыкия. По ее результатам установлено, что за период отбывания наказания сотрудниками Медицинской части №4 не выполнялись медицинские рекомендации о направлении осужденного С. для консультативной помощи у узкопрофильных специалистов, а также проведении и лечении в плановом порядке. Кроме того, в рамках проверки выявлены факты не соблюдения медицинскими работниками своих должностных обязанностей в части ведения медицинской документации осужденного С.

По результатам проверки начальнику ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России прокуратурой Яшкульского района внесено представление об устранении выявленных нарушений с постановкой вопроса о привлечении виновных лиц к ответственности.

Есть обращения, в которых лица, находящиеся в местах принудительного содержания, пишут о том, что им не оказывается никакая медицинская помощь, не назначается лечение, они не обследуются врачами, на заявления медицинский персонал не реагирует. Однако, при проведении проверки эти факты не находят своего подтверждения.

Так, в адрес Уполномоченного обратился осужденный П., который сообщил о необходимости проведения ему операции на сосудах нижних конечностей. По утверждению заявителя медицинский персонал не реагировал на его жалобы. По обращению Уполномоченного гр-н П. был осмотрен сосудистым хирургом. Однако показаний для оперативного лечения у него не установлено.

Качество оказания медицинской помощи лицам напрямую зависит от укомплектованности медицинским персоналом медицинских учреждений ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России.

Общая укомплектованность медицинского персонала в 2021 году составила 87,3 % (в 2020 г.– 84,5%). Фиксируется нехватка медицинских кадров, в частности врачей-специалистов узкого профиля.

Согласно ч. 2 ст. 73 УИК РФ при отсутствии в субъекте Российской Федерации по месту жительства осужденного к лишению свободы или по месту его осуждения исправительного учреждения соответствующего вида или невозможности размещения осужденного в имеющихся исправительных учреждениях по решению федерального органа уголовно-исполнительной системы осужденный направляется в исправительное учреждение, расположенное на территории другого, наиболее близко расположенного субъекта Российской Федерации, в котором имеются условия для его размещения.

По данным УФСИН России по Республике Калмыкия в 2021 году для отбывания наказания в другие субъекты Российской Федерации из-за отсутствия исправительных учреждений направлено 155 осужденных, в том числе 11 женщин и 1 несовершеннолетний. Других причин для перевода осужденных за пределы республики в другие регионы не имеется.

В то же время в учреждениях УИС Республики Калмыкия более половины (2/3) осужденных отбывают наказание из других регионов (Краснодарского края, РСО-Алания, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Дагестан, Адыгеи, Ростовской, Астраханской, Волгоградской областей). Обращений о содействии в переводе в другую колонию поближе к месту проживания родственников в прошедшем году в адрес Уполномоченного не поступало.

Отдельно хотелось остановиться на проблеме трудовой адаптации осужденных в исправительных учреждениях.

Согласно ст.103 УИК РФ каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

Ежегодно в своих докладах Уполномоченный отмечает низкий процент трудоустроенных осужденных.

По информации УФСИН России по Республике Калмыкия, в 2021 году к оплачиваемой трудовой деятельности было привлечено всего 225 человек или 37,58% от общего количества лиц, содержащихся в исправительных учреждениях.

Таким образом, основная масса трудоспособных осужденных не обеспечена работой из-за отсутствия объема работ.

Это свидетельствует о том, что руководство исправительных учреждений в полной мере не исполняет требования уголовно-исполнительного законодательства о привлечении каждого трудоспособного осужденного к лишению свободы к труду в исправительных учреждениях.

В связи с этим осужденные вынуждены находиться без работы, не имеют возможности возмещать ущерб, причиненный преступлением, зарабатывать для своих нужд, получать или сохранять профессиональные навыки, которые очень необходимы после освобождения из мест лишения свободы.

Этому есть и объективные причины, такие как отсутствие заказов, сезонность работы, сменяемость спецконтингента. Кроме того, привлечь вновь прибывших осужденных к оплачиваемому труду не всегда представляется возможным ввиду отсутствия у них соответствующей профессии (специальности). Низкий процент трудоустройства осужденных

объясняется еще тем, что по прибытии в учреждение у осужденных в личном деле отсутствуют документы об образовании и полученной специальности.

Ситуация в производственной сфере исправительных учреждений характеризуется простым имеющихся мощностей, дефицитом собственных оборотных средств и невозможностью развития новых направлений производства.

Без поддержки государства решить эту проблему не представляется возможным. Возможное принятие на федеральном уровне целевой программы развития производственного сектора уголовно-исполнительной системы способствовало бы решению актуальных задач, таких как обеспечение эффективной трудовой занятости всех трудоспособных осужденных, развитие производства в исправительных учреждениях.

По мнению Уполномоченного, руководству исправительных учреждений следует продолжить в этом направлении работу, используя межведомственное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, а также с предприятиями и индивидуальными предпринимателями, чтобы все трудоспособные осужденные привлекались к труду.

Отдельного внимания заслуживает вопрос оформления паспортов осужденным. Несмотря на то, что количество осужденных освободившихся из мест лишения свободы без паспортов незначительно, указанный вопрос является актуальным и требующим принятия эффективных и незамедлительных мер для его решения.

Согласно действующему уголовно-исполнительному законодательству Российской Федерации, при отсутствии паспорта в личном деле осужденного к лишению свободы, а также в случае, если срок действия паспорта истек, администрация учреждения, исполняющего наказание, заблаговременно принимает меры по его получению.

Однако имеются факты освобождения осужденных, являющихся гражданами Российской Федерации, из мест лишения свободы без паспортов. Так, по данным УФСИН России по Республике Калмыкия в 2021 году 16 человек (в 2020 г.- 8) были освобождены из мест лишения свободы без паспортов.

Лица, после отбытия наказания, без паспорта сталкиваются с проблемами регистрации по месту жительства, получения медицинской и социальной помощи, а также лишаются возможности полноценно включиться в гражданское общество, трудиться и обеспечивать свои материальные потребности.

Для оформления паспорта гражданина Российской Федерации администрациям учреждений УИС необходимо своевременно получить соответствующие документы и информацию, ожидание которых иногда занимает длительное время. В связи с этим необходимо организовать эту работу на начальной стадии отбывания наказания, то есть с момента поступления осужденного в исправительное учреждение.

Руководству учреждений УИС следует принять исчерпывающие меры, направленные на недопущение фактов освобождения осужденных без паспортов.

Проблемы ресоциализации и социальной адаптации осужденных к лишению свободы длительное время в полной мере остаются нерешенными. Уголовно-исполнительное законодательство Российской Федерации и практика его применения в этой сфере имеют серьезные недостатки. Необходимо совершенствовать формы и методы воспитательной работы с осужденными к лишению свободы, включая занятия спортом, художественной самодеятельностью, получение общего и профессионального образования. Неслучайно вопросы пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации осужденных обсуждены на Всероссийском Координационном совете уполномоченных по правам человека в 2021 году. Участники обсудили многие проблемы ресоциализации осужденных, включая вопросы изменения законодательства, направленные на восстановление социальных и семейных связей осужденных и расширение применения наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества.

Учитывая необходимость дальнейшего развития систем пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации осужденных, Координационным советом уполномоченных по правам человека разработан ряд рекомендаций Правительству Российской Федерации, Министерству юстиции Российской Федерации, Федеральной службе исполнения наказаний и органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В 2021 году продолжила свою работу Комиссия по вопросам помилования, образованная на территории Республики Калмыкия, в состав которой входит Уполномоченный по правам человека в Республике Калмыкия.

Комиссия по вопросам помилования образована Указом Президента Республики Калмыкия во исполнение Указа Президента Российской Федерации. Это постоянный действующий консультативный орган по предварительному рассмотрению ходатайств о помиловании осужденных и подготовки для Главы Республики Калмыкия заключения о

целесообразности применения акта помилования. В состав комиссии вошли 12 человек – известные в нашей республике авторитетные люди.

За 2021 год в комиссию поступило 15 ходатайств о помиловании, комиссией все 15 ходатайств были отклонены.

Уполномоченным во взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией Республики Калмыкия (далее-ОНК) организована работа по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Одной из новелл Федерального закона от 18.03.2020 N 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ» является норма, в соответствии с которой Общественные наблюдательные комиссии, сформированные в субъектах Российской Федерации, ежегодно не позднее 30 дней после окончания календарного года направляют уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации материалы по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания.

Согласно информации Общественной наблюдательной комиссии Республики Калмыкия в 2021 году члены ОНК с целью общественного контроля проведено 15 посещений мест принудительного содержания региона, из них 12 - учреждения УФСИН России по Республике Калмыкия.

Уполномоченный со своей стороны постоянно оказывает содействие и помощь в осуществлении членами ОНК своих полномочий.

2021 год так же был непростым для работы всех организаций из-за пандемии коронавирусной инфекции, и ОНК Республики Калмыкия не исключение. В республике из-за осложнения эпидемиологической обстановки в учреждениях УИС вводились ограничения, но, несмотря на это общественные работники не прекращали работу. Эта работа велась дистанционно, жалобы и обращения принимались по электронной почте, совместно с представителями УФСИН России по Республике Калмыкия по телефону проводились «горячие линии», вся информация доводилась до руководства УФСИН России по Республике Калмыкия.

На основании вышеизложенного, Уполномоченный рекомендует:

Управлению ФСИН России по Республике Калмыкия

– принять меры по созданию надлежащих условий содержания осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы в соответствии с нормативными требованиями;

– принять комплексные меры по созданию рабочих мест в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

- принять меры к развитию дополнительных производств;
- исключить случаи освобождения лиц из мест лишения свободы без документов, удостоверяющих личность;
- обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства по вопросам проведения свиданий и телефонных переговоров;

ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России:

- организовать бесперебойное и в полном объеме лекарственное обеспечение осужденных в соответствии с медицинскими показаниями;
- обеспечить оснащение медицинских подразделений ФКУЗ МСЧ-30 необходимым медицинским оборудованием в соответствии с нормативной потребностью;
- усилить контроль за оказанием медицинской помощи осужденным;
- соблюдать сроки проведения и полноту медицинских осмотров лиц, содержащихся в учреждении, при плановых профилактических осмотрах, а также по назначению и проведению необходимых медицинских обследований в государственной системе здравоохранения.

Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан

Кроме учреждений уголовно-исполнительной системы, есть другие учреждения и места, в которые могут принудительно помещаться на определенный срок следующие категории граждан: задержанные по подозрению в совершении преступления до вынесения решения суда о мере пресечения; доставленные в отдел полиции за совершение административного правонарушения; отбывающие административный арест; несовершеннолетние, совершившие преступление или административное правонарушение, но не достигшие возраста привлечения к уголовной или административной ответственности на общих основаниях; подлежащие выдворению из страны на основании решения суда и некоторые другие.

К таким местам относятся изоляторы временного содержания (далее-ИВС), помещения для задержанных при дежурных частях территориальных органов внутренних дел, центр временной изоляции иностранных граждан (далее-ЦВИГ). Указанные учреждения находятся в ведомственном подчинении Министерства внутренних дел по Республике Калмыкия

В настоящее время на территории Республики Калмыкия действуют 8 ИВС, в которых в 2021 году содержалось 2417 человек, из них 1680 подвергнутых административному аресту.

Уполномоченным по правам человека в Республике Калмыкия и сотрудниками его Аппарата совместно с представителями МВД России по Республике Калмыкия и членами общественной наблюдательной комиссии организованы проверки ИВС отдела МВД России по Целинному району, ИВС МО МВД России «Яшкульский», ИВС МО МВД России «Малодербетовский», ИВС МО МВД «Приютненский».

В ходе проверок осматривались камеры ИВС, прогулочные дворы, медицинские кабинеты, душевые комнаты, специальные автомобили для перевозки задержанных.

Во время обхода камерных помещений изоляторов Уполномоченный и сотрудники аппарата проводили личные приемы граждан. Жалобы на медицинское обеспечение, условия содержания, действия (бездействие) администрации изоляторов от лиц не поступали.

Необходимо отметить, что все 8 ИВС соответствуют предъявленным требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 15.07.1995г. №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

МВД по Республике Калмыкия со своей стороны продолжает работу по улучшению условий содержания. Так, в 2021 году был проведен капитальный ремонт ИВС Управления МВД России по г. Элисте и ИВС ОП (с местом дислокации п.Комсомольский) МО МВД России «Лаганский».

По результатам проведенных проверок ИВС можно констатировать, что во всех ИВС соблюдаются нормы санитарной площади на 1 человека, подозреваемые и обвиняемые ежедневно обеспечиваются бесплатным трехразовым горячим питанием, им выдаются постельные принадлежности, полотенца, средства личной гигиены, а также они реализовывают свое право на ежедневные прогулки в прогулочных дворах.

Имеются незначительные недостатки, в частности, практически во всех ИВС небольшой библиотечный фонд, отсутствует подписка на периодические издания, в некоторых ИВС отсутствуют настольные игры.

Как указывалось в предыдущих ежегодных докладах особую озабоченность Уполномоченного вызывает ситуация с укомплектованностью ИВС медицинскими работниками (фельдшерами). В штате каждого ИВС предусмотрена должность фельдшера, однако в 3 ИВС (МО МВД России «Приютненский», МО МВД России «Малодербетовский», МО МВД России «Городовиковский») медицинские работники отсутствуют. Данная проблема

не решается на протяжении нескольких лет.

Необходимость срочного решения данного вопроса обусловлена еще имеющейся угрозой заболевания новой коронавирусной инфекцией среди арестованных и сотрудников ИВС. Поскольку именно на фельдшеров возложена обязанность по реализации комплекса мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.

По информации МВД по Республике Калмыкия за 2021 год зафиксирован 1 факт заболевания новой коронавирусной инфекцией среди лиц, содержащихся в ИВС, и 17 случаев среди сотрудников изоляторов.

При посещении межмуниципальных отделов внутренних дел Уполномоченный и сотрудники Apparата проверяли работу дежурных частей, в частности особое внимание уделялось помещениям для содержания задержанных.

Проверялись вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в помещениях для содержания задержанных за административные правонарушения: условия их содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм.

На момент проверки лица, задержанные за административные правонарушения в специальных помещениях межмуниципальных отделов, не содержались.

Проведенный мониторинг дежурных частей показал, что проблемы и недостатки из года в год остаются прежними, к наиболее распространенным из них можно отнести:

- отсутствие оборудованных комнат для процессуальных действий;
- недостаточность правовой информации на стендах или отсутствие к ним доступа задержанных;
- невозможность обеспечения реализации требований по отдельному содержанию отдельных категорий граждан;
- отсутствие видеонаблюдения за специальными помещениями.

Уполномоченный выражает надежду на то, что руководством Министерства внутренних дел по Республике Калмыкия и его территориальных подразделений будет продолжена работа по приведению дежурных частей в соответствие с требованиями действующего законодательства.

На территории Республики Калмыкия имеется специальное учреждение для содержания иностранных граждан - Центр временного содержания иностранных граждан (дислокация п. Цаган-Аман, Юстинского района) МО МВД России «Яшкульский» МВД России по Республике Калмыкия.

Указанное учреждение создано в соответствии с требованиями Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и в целях исполнения назначенного иностранному гражданину или лицу без гражданства административного наказания в виде принудительного выдворения за пределы Российской Федерации. В данном учреждении находятся только иностранные граждане или лица без гражданства.

Основанием помещения в центр является постановление суда о привлечении иностранного лица или лица без гражданства к административной ответственности, если им в качестве наказания определено принудительное административное выдворение за пределы РФ.

Уполномоченный в 2021 году посетил Центр временного содержания иностранных граждан и ознакомился с работой учреждения, осмотрел его территорию, а также побеседовал с иностранными гражданами, находящимися в Центре, в ожидании возвращения в страны гражданской принадлежности.

В ходе встречи с иностранными гражданами жалоб на условия содержания, питание, уровень медицинского обслуживания не поступало.

По данным УФССП России по Республике Калмыкия за 2021 год судебными приставами в указанное специальное учреждение препровождено 5 иностранных граждан, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации (2020 г. — 4). Постановления судебных приставов - исполнителей о выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации в отчетном периоде на исполнение не поступали (2020 г. - 1).

По итогам проверки грубых нарушений не выявлено.

По результатам мониторинга по соблюдению прав человека в специализированных местах принудительного содержания Уполномоченный рекомендует МВД по Республике Калмыкия:

- продолжить работу по приведению условий содержания в ИВС и служебных помещениях дежурных частей в соответствие с действующим законодательством РФ и международными стандартами;

- обеспечить оказание медицинской помощи в ИВС медицинскими работниками.

Защита прав человека в уголовном судопроизводстве

Согласно статье 2 Конституции РФ, человек, его права и свободы являются высшей ценностью государства. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Одним из

проявлений государственной защиты конституционных прав на жизнь, свободу и личную неприкосновенность является обеспечение безопасности гражданина в сфере уголовного судопроизводства.

Основным источником информации о состоянии соблюдения прав граждан в указанной области являются обращения и жалобы, поступающие в адрес Уполномоченного. Кроме того, проводимый Уполномоченным мониторинг деятельности правоохранительных органов республики, также является важным элементом его работы.

Анализируя итоги работы органов внутренних дел за 2021 год именно в части выполнения основных задач по защите жизни, здоровья, прав и свобод граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, противодействию преступности, охране общественного порядка, собственности и обеспечения общественной безопасности, нельзя не обратиться к статистическим данным, характеризующим состояние преступности в республике.

По информации МВД по Республике Калмыкия, в 2021 году в республике зарегистрировано 2940 преступлений, что на 73 преступления больше чем в 2020 году. Количество тяжких и особо тяжких преступлений увеличилось по сравнению с аналогичным показателем 2020 года с 737 до 748. В тоже время число погибших от преступных посягательств сократилось с 33 до 22 человек.

В структуре преступности сократилось количество убийств (-28%), разбоев (-60%), угонов автотранспорта (-19,2%), и фальшивомонетничества (-48,4). Возросло количество умышленных причинений тяжкого вреда здоровью (+28,9%), в том числе со смертельным исходом (+25%), грабежей (+22,2%), мошенничеств (+9,7%) и фактов присвоения и растраты (+66,7%).

Правоохранительными органами раскрыто 2113 преступлений, в их числе 484 тяжких и особо тяжких преступлений. Сотрудниками органов внутренних дел республики за прошедший год раскрыто 1964 преступления или 92,9% от общего числа расследованных.

Анализ приведенных данных свидетельствует о том, что органами внутренних дел республики проводится значительная работа. Однако, несмотря на это, в 2021 году допускались нарушения уголовно-процессуального законодательства при проведении доследственных проверок и расследований уголовных дел.

Так, по информации прокуратуры Республики Калмыкия при осуществлении прокурорского надзора за уголовно-процессуальной и оперативно-розыскной деятельностью органами прокуратуры республики за 12 месяцев 2021 года выявлено 3515 нарушений закона в работе следователей и дознавателей. В порядке надзора прокурорами признано незаконными и

отменено 329 решений об отказе в возбуждении уголовного дела, 272 решения о приостановлении и прекращении уголовных дел, в правоохранительные органы направлено 668 представлений и требований об устранении нарушений закона. По результатам рассмотрения представлений привлечено к ответственности 600 должностных лиц.

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений свидетельствует о том, что проблема соблюдения прав участников уголовного судопроизводства сохраняет свою актуальность много лет. И если количество таких обращений из года в год может меняться, то их содержание остается прежним.

Обращения граждан с жалобами на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, избрание меры пресечения, применения физической силы, а также о нарушениях сроков рассмотрения заявления, поступали в адрес Уполномоченного в 2021 году.

В соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством Уполномоченный не имеет права вмешиваться в ход расследования уголовного дела, но в то же время он не может и оставлять без внимания сообщения о таких действиях.

Поэтому руководствуясь ст.18 Закона Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» в каждом случае, если в ходе рассмотрения жалобы обнаруживались признаки уголовно наказуемого деяния, материалы передавались в соответствующие государственные органы для принятия решения о возбуждении уголовного дела. Кроме того Уполномоченным в надзорные органы направлялись обращения граждан с просьбой об оказании содействия в проведении полных и всесторонних проверок доводов заявителей, законности и обоснованности вынесенных процессуальных решений.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы от граждан, которые сообщали о фактах психологического и физического насилия со стороны сотрудников полиции, что приводило к проведению протестных акций со стороны указанных граждан.

Так, к Уполномоченному обратился обвиняемый Е., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Калмыкия, который сообщил, что сотрудники отдела полиции с местом дислокации п.Ики-Бурул МО МВД России «Приютненский» применили к нему физическую силу.

Протестуя против незаконных действий сотрудников полиции, гражданин объявил голодовку.

Как показывает практика, в подавляющем большинстве доводы заявителей о незаконном применении в отношении них физической силы со стороны сотрудников полиции не подтверждаются.

По результатам инициированной Уполномоченным проверки, проведенной следователем СУ СК РФ по РК, доводы гр-на Е., также не нашли своего подтверждения.

В то же время наличие таких обращений не может не беспокоить Уполномоченного.

По информации Следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия в 2021 году в следственное управление поступило 55 сообщений о преступлениях, совершенных сотрудниками внутренних дел, из них: по ст.285 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями) -12, по ст. 286 УК РФ (превышение должностных полномочий) -26, по ст.292 УК РФ (служебный подлог) - 1, по ст.293 УК РФ (халатность) - 1 , по другим статьям УК РФ - 15.

По результатам проверок было возбуждено 6 уголовных дел о преступлениях указанной категории: по ч.3 ст.286 УК РФ -1, ч.3 и ч.4 ст.159 УК РФ - 2, ч.3 ст.160 - 1, ч.3 ст.290 УК РФ - 1, ч.3ст.158 УК РФ - 1.

Поступают к Уполномоченному и жалобы на нарушения, допущенные в отношении участников уголовного судопроизводства, которые касаются обоснованности и справедливости оправдательных приговоров. В них граждане выражают свое несогласие с оправдательным приговором.

Так, к Уполномоченному обратилась гр-ка Д., которая сообщила, что Яшкульским районным судом на основании вердикта присяжных заседателей в отношении убийцы её сына был вынесен оправдательный приговор. Женщина была разочарована таким исходом. Она была уверена, что убийца её сына понесет справедливое наказание.

Уполномоченный разъяснил гражданке порядок обжалования вынесенного оправдательного приговора.

По статистике Верховного суда России в 2021 году всего с участием присяжных заседателей суды рассмотрели 1019 уголовных дел, в отношении 1150 лиц, из которых были оправданы 372 человека (32%).

Возможно, присяжные гораздо строже подходят к оценке доказательств, убедительности аргументов, приводимых как стороной обвинения, так и стороной защиты, в результате чего выносят оправдательные приговоры чаще, чем профессиональные судьи.

Как и в прошлые годы, к Уполномоченному поступают жалобы, касающиеся вопросов обоснованности привлечения к уголовной ответственности.

В своих обращениях обвиняемые, и их родственники сообщают о необоснованном уголовном преследовании. Чаще всего доводы, содержащиеся в жалобах обвиняемых и их родственников в ходе проверок, проводимых по просьбе Уполномоченного органами прокуратуры, не подтверждаются.

Иногда граждане просят Уполномоченного оказать содействие в возврате личных вещей.

Так, в адрес Уполномоченного обратился осужденный Б., который на момент написания обращения находился в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Калмыкия. Он просил оказать содействие в возвращении ему личных вещей, оставленных им в одном из кабинетов Управления МВД по г.Элисте при его задержании. Гражданин самостоятельно предпринимал попытки, по возвращению своих вещей, однако не вернули.

После обращения Уполномоченного к начальнику Управления МВД по г.Элисте личные вещи возвращены заявителю.

В связи с вышеизложенным, Уполномоченный рекомендует:

МВД России по Республике Калмыкия:

- усилить ведомственный контроль за соблюдением уголовно-процессуального законодательства и прав граждан в ходе расследования уголовных дел;
- исключить факты необоснованных и незаконных отказов в возбуждении уголовных дел, волокиту при расследовании уголовных дел.

Право на судебную защиту прав и свобод

В адрес Уполномоченного по вопросу оказания помощи в связи с обращением в судебные инстанции, рассмотрением уголовных и гражданских дел, исполнением судебных решений поступило 22 обращения.

По результатам рассмотрения большинства обращений гражданам разъяснены способы защиты их прав. В помощь отдельным категориям граждан специалистами Аппарата Уполномоченного составлено 6 проектов процессуальных документов (исков и заявлений в суд, возражений, апелляционных жалоб).

Исполнение судебных решений является основной частью осуществления прав граждан на доступ к правосудию, поскольку именно на этой стадии происходит реализация и восстановление нарушенных прав граждан.

Принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, возлагается на Федеральную службу судебных приставов и её территориальные органы.

Между Уполномоченным и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Калмыкия заключено Соглашение, устанавливающее принципы взаимодействия.

В рамках данного соглашения в 2021 году проводились совместные приёмы граждан по личным вопросам, на которых гражданам давали необходимые консультации по правовым вопросам и оказывали практическую помощь.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на работу судебных приставов-исполнителей. Так в 2021 году поступило 10 таких обращений.

Наиболее распространенными являются жалобы на действия по взысканию средств, на которые взыскание не может быть обращено, о взыскании задолженности по заработной плате, о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, об оказании содействия в уменьшении размера удержаний.

Также лица в своих обращениях к Уполномоченному указывают на затягивание сроков исполнения судебных решений, на непринятие своевременных мер по исполнению судебного решения.

Всего в 2021 году на исполнении службы судебных приставов республики находилось 228 005 исполнительных производств (в 2020 г. - 226 596), из них окончено и прекращено в отчетном периоде 126 723 исполнительных производства (в 2020 г. — 128 968), в том числе фактическим исполнением — 85 438 (в 2020 г. — 81 617). Средняя нагрузка на одного судебного пристава-исполнителя составила 4 302 исполнительных производства (+ 27 в сравнении с 2020 г. – 4 275).

Актуальной остается проблема реализации судебных решений о взыскании алиментов. Обращения по этой тематике в адрес Уполномоченного поступают регулярно. Не желая содержать своих детей, из-за отсутствия реальной ответственности, отдельные граждане скрывают свои доходы, место работы.

В 2021 году на исполнении у судебных приставов-исполнителей находилось 2156 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, из них окончено 903, в том числе фактически исполнением 124 исполнительных производства.

При этом общая сумма задолженности по алиментным обязательствам снизилась незначительно: с 343 591 тысяч рублей до 336 589 тысяч рублей.

Кардинальных улучшений в снижении общей суммы задолженности по алиментам достичь не удалось, несмотря на увеличение в 2021 году числа должников по данной категории обязательств, привлеченных к административной (197 дел об административном правонарушении по ст. 5.35.1 КоАП РФ (в 2020 г. - 170)) и уголовной ответственности (возбуждено 83 уголовных дела по ст. 157 УК РФ в отношении лиц, подвергнутых административному наказанию за неуплату средств на содержание несовершеннолетних детей (в 2020 г. - 40)).

Основной причиной неисполнения судебных решений по алиментным обязательствам является равнодушное отношение родителей к своим детям. Зачастую такие нерадивые отцы, имея заработок, просто не платят алименты и скрываются. В то же время отсутствие официального дохода и имущества у должника, на которое может быть обращено взыскание не позволяет исполнить судебное решение.

В поступивших к Уполномоченному в 2021 году обращениях граждане сообщали, что после производимых удержаний у них не оставалось денег на жизнеобеспечение.

Так, к Уполномоченному обратился гр-н М, являющийся инвалидом 2 группы, который кроме пенсии других доходов не имеет. Он находится в сложной жизненной ситуации. В отношении него имелось исполнительное производство, размер удержаний которого составлял 50% пенсии.

После вмешательства Уполномоченного, судебный пристав-исполнитель вынес постановление о снижении процента удержаний до 30 %.

Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий на всероссийском уровне с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов.

Рекомендации Уполномоченных по правам человека были услышаны.

Федеральным законом от 12.02.2019 г. № 12-ФЗ были внесены изменения в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», которые направлены на решение этой проблемы — на исключение возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера.

Президент Российской Федерации В. В. Путин также обратил внимание на данную проблему, подписав Федеральный закон от 29 июня 2021 г. № 234-ФЗ о внесении изменений в ст. 446 Гражданского процессуального кодекса и Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Изменения закона направлены на установление пределов возможного взыскания на доходы должника. Закон об исполнительном

производстве дополнен нормой о сохранении ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по России. Корреспондирующая норма внесена в ГПК РФ.

Такие изменения закона направлены на повышение гарантий гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Новые нормы начнут действовать с 1 февраля 2022 года. В то же время, многие должники находятся в трудной жизненной ситуации, нуждаются в социальной помощи уже сейчас.

В соответствии со ст.101 Федерального закона «Об исполнительном производстве» взыскание не может быть обращено на ежемесячные денежные выплаты, начисляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации отдельным категориям граждан.

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, в которых они сообщают, что судебные приставы-исполнители накладывают аресты на счета, на которые поступают ежемесячные денежные выплаты (далее ЕДВ).

Так, в адрес Уполномоченного обратился осужденный С. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя Юстинского РОСП УФССП России по Республике Калмыкия. В своем обращении гражданин сообщил, что постановлением судебного пристава-исполнителя наложен арест на счет, на который поступают социальные выплаты в виде ЕДВ, в результате чего он не может пользоваться им.

В ходе рассмотрения жалобы было установлено, что у судебного пристава-исполнителя отсутствует информация о счетах, находящихся в банке, или иная кредитная информация о средствах, на которые в соответствии с действующим законодательством не может быть обращено взыскание.

По результатам переписки с УФСИН России по Республике Калмыкия, отделением Пенсионного фонда РФ по Республике Калмыкия установлен расчетный счет, открытый в ПАО «Сбербанк» и на который перечисляется ЕДВ.

После установления счета Уполномоченный обратился в УФССП по Республике Калмыкия с предложением снять арест с данного счета.

22.12.2021 года судебным приставом-исполнителем принято решение об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на указанном банковском счете. Права гр-на С. восстановлены.

В связи с изложенным Уполномоченный рекомендует:

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республики Калмыкия:

- принимать меры для исключения возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера;
- принимать возможные меры для возврата гражданам необоснованно (излишне) удержанных с них денежных средств;
- учитывать жизненные обстоятельства и материальное положение граждан и, при наличии оснований, оперативно принимать решения о снижении размера удерживаемых с граждан денежных средств;
- принимать весь комплекс мер, предусмотренных действующим законодательством, для исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Заключение

Общественные изменения, которые происходят в современном мире, в значительной степени зависят от сущностного понимания защиты прав и свобод человека и гражданина, выработанного в ходе исторического развития общества и закрепленного в международных документах. Положения Всеобщей декларации прав человека, во многом имплементированные в Конституцию Российской Федерации, сохраняют для нашей страны свою изначальную ценность и помогают выстроить ориентиры в отношениях между человеком и государством. Свой вклад в стабилизацию взаимоотношений между властью и гражданином вносит и Уполномоченный по правам человека, являющийся посредником в разрешении конфликтных и сложных ситуаций.

Мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Калмыкия, а также результатов деятельности органов государственной власти, проведенный Уполномоченным, позволяет сделать вывод о том, что в регионе достигнут определенный уровень обеспечения прав и свобод нашего многонационального населения республики. Этот уровень определяет социальный климат в республике, в котором есть место для цивилизованной дискуссии и солидарности.

Вместе с тем, в деле соблюдения и защиты прав человека остаются системные проблемы в сфере жилищных правоотношений, деятельности правоохранительных органов, здравоохранении и социальном обеспечении населения. Несмотря на то, что жители Калмыкии постепенно учатся осознавать и защищать свои права, их правовая культура безусловно подлежит

повышению. Данные проблемы имеют высокую общественную значимость и требуют особого внимания.

Главным в работе Уполномоченного это человек, стремление сделать все возможное, чтобы помочь каждому обратившемуся, восстановить справедливость. Во многих случаях положительный результат по обеспечению прав граждан достигался в тесном взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления. Все должностные лица, с которыми контактировал Уполномоченный, выражали готовность сотрудничать в целях решения как системных проблем, так и проблем конкретного человека.

Уполномоченный полагает, что конструктивный диалог, анализ ситуации помогут сделать правильные выводы в решении вопросов обеспечения прав человека и продолжить движение в выбранном направлении, совершенствуя механизмы защиты и восстановления прав человека.

Оглавление

Вступительное слово	2
Структура и основные результаты рассмотрения обращений	3
ЛИЧНЫЕ (ГРАЖДАНСКИЕ) ПРАВА.....	5
Право избирать и быть избранным.....	5
Право на гражданство Российской Федерации	9
СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА.....	11
Право на труд.....	12
Право на жилище	17
Право на социальную защиту.....	25
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	37
Правовое просвещение	42
Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и институтами гражданского общества	45
Защита прав человека в местах принудительного содержания	48
Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан.....	59
Защита прав человека в уголовном судопроизводстве.....	62
Право на судебную защиту прав и свобод.....	66

Заключение70