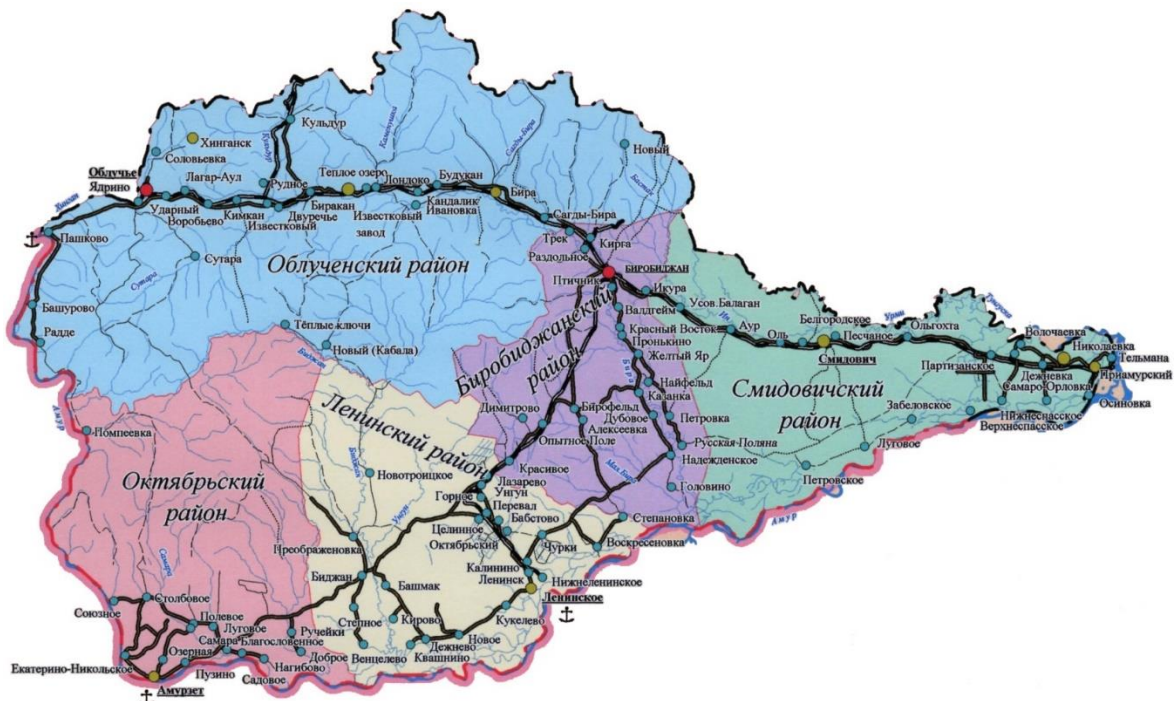




ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

<http://zseao.ru/2013/04/doklad-o-deyatelnosti-upolnomochennogo-po-pravam-cheloveka-v-eao/>



Март
г. Биробиджан, 2024 год

Настоящий Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области (далее – Уполномоченный) за 2023 год подготовлен в соответствии со статьей 16 Закона Еврейской автономной области от 24 сентября 2020 года № 620-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области» и направлен:

- в Законодательное Собрание Еврейской автономной области;
- губернатору Еврейской автономной области;
- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации;
- председателю областного суда;
- прокурору Еврейской автономной области;
- в Общественную палату Еврейской автономной области.



Содержание:

I. Введение.....	4
II. Статистика обращений граждан за 2023 год, общая характеристика и результаты их рассмотрения	8
2.1. Количество, динамика и структура обращений	8
2.2. Тематика вопросов в поступивших обращениях	16
2.3. Результаты рассмотрения обращений граждан	23
III. Содействие защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина на территории Еврейской автономной области в 2023 году	33
3.1. Социальные права	33
3.1.1. Реализация права на пенсионное обеспечение	33
3.1.2. Реализация права на социальное обеспечение и социальную защиту	37
3.1.3. Реализация прав граждан на жилище и получение жилищно – коммунальных услуг	53
3.1.4. Реализация права на охрану здоровья и медицинскую помощь...69	
3.2. Избирательные права	94
3.3. Гарантии государственной защиты прав граждан	103
3.3.1. Реализация права на государственную защиту в процессе деятельности правоохранительных органов	103
3.3.2. Реализация прав граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области	117
IV. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей	129
V. Участие Уполномоченного в правовом просвещении	144
VI. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина	163
VII. Заключение	185

«Права и свободы наших граждан незыблемы. Они гарантированы Конституцией. И, несмотря на внешние вызовы и угрозы, мы от них не отступим».

В.В. Путин 21 февраля 2023 год

I. ВВЕДЕНИЕ

В Еврейской автономной области защита прав и свобод человека и гражданина, в минувшем году, как и прежде, оставалась одной из главных задач региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также различных общественных организаций. При этом гарантии соблюдения и реализации, конституционных прав и законных интересов жителей региона во многом неизменно были связаны с его социально-экономическим развитием. В область активно привлекались инвестиции, строились дороги, жилье, спортивные комплексы, развивалась и модернизировалась инфраструктура областного здравоохранения, благоустраивались общественные пространства, развивалась транспортная доступность, реализовывались национальные проекты и новые социальные программы. Особое внимание было уделено поддержке граждан — участников специальной военной операции и членов их семей.

Благодаря целенаправленной работе губернатора Р.Э. Гольдштейна и правительства Еврейской автономной области удалось существенно повысить доходную часть областного бюджета, сохранив в полном объёме его социальную направленность, что способствовало созданию благоприятных условий для реализации прав и свобод человека и гражданина, укрепляющих социальную стабильность в регионе.

Нельзя не отметить, что за минувший год областным парламентом было рассмотрено значительное количество законодательных инициатив, имеющих целью поддержание уровня жизни населения автономии.

Несмотря на это, поступившие в адрес Уполномоченного жалобы и обращения граждан в 2023 году показывали их обеспокоенность и недовольство отдельными вопросами, связанными с соблюдением прав в различных сферах жизнедеятельности. Это проблемы реализации жилищных прав: переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда, обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ненадлежащее качество оказания услуг жилищно-коммунального обслуживания.

Граждан волновали вопросы охраны здоровья и качества медицинской помощи, прав на социальное и пенсионное обеспечение, трудовых правоотношений, соблюдения и защиты прав человека в уголовном процессе и местах принудительного содержания.

Наряду с этим значительная часть обращений касалась широкого спектра соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей. Это предоставление мер социальной поддержки членам семей погибших военнослужащих, прохождение военно-врачебной комиссии с целью установления степени годности к военной службе, получение специальных выплат, предоставление отпусков военнослужащим, оказание медицинской помощи и реабилитации раненым, поиск без вести пропавших, освобождение из плена.

За каждым из перечисленных случаев стояли конкретные люди со своими проблемами, жизненными историями, чаяниями и, к сожалению, бедами, которым необходимо было помочь. Иногда было трудно удержаться от эмоционального состояния сопереживания к нашим заявителям. В отдельных ситуациях, не всегда понимали, как можно помочь человеку. Искали, перебирали разные варианты, находили выход и возможности. В таких случаях требовалось скоординировать работу с различными органами, уполномоченными на решение той или иной проблемы, сконцентрироваться на нормах законодательной базы для наиболее эффективной защиты прав и

свобод конкретного гражданина или на оказании ему различных видов необходимой помощи (юридической, психологической, практической и т.д.).

В течение года совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой велась работа по оказанию содействия родственникам в розыске военнослужащих, пропавших без вести, а также включению военнопленных в списки для обмена и возвращении их на Родину. Свою задачу мы видели в постоянной прямой связи с семьями и родственниками наших бойцов, объяснении им, что делает государство для освобождения из плена, для розыска без вести пропавшего. Постоянно поддерживали связь с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, отработывали списки, уточняли детали, дополняли ходатайства вновь поступившей информацией.

В настоящем докладе отражена правозащитная деятельность Уполномоченного и проанализирована ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Еврейской автономной области в минувшем году. В докладе содержатся рекомендации Уполномоченного по совершенствованию законодательной базы и правоприменительной практики, направленные на решение существующих проблем и обеспечение условий для реализации прав и свобод человека и гражданина, гарантированных Конституцией Российской Федерации. При подготовке доклада использованы наиболее характерные примеры выявленных нарушений прав и законных интересов граждан, аналитические и статистические данные Уполномоченного, государственных органов и общественных организаций Еврейской автономной области.

2023 год стал для меня очередным годом приобретения нового бесценного опыта в сфере правозащиты. Наиболее эффективным способом реализации задач Уполномоченного по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина стало межведомственное взаимодействие с различными органами публичной власти. В связи с этим хочется выразить благодарность всем тем, кто обеспечивает защиту прав человека на территории региона и оказывает помощь

региональному институту Уполномоченного по правам человека: губернатору Еврейской автономной области Р.Э. Гольдштейну, коллегам из областного Правительства, депутатам Законодательного Собрания, прокурору Еврейской автономной области З. М. Джанхотову, военному прокурору Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа Д. Н. Михальченко, председателю областного суда В. В. Старецкому, Общественной палате Еврейской автономной области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления, общественным организациям, средствам массовой информации и многим другим.

Выражаю искреннюю благодарность гражданам, которые обратились за помощью в разрешении различных проблемных ситуаций, получении консультаций, разъяснений, за искренние отзывы и слова благодарности, а также за оказанное доверие институту Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области.

Выражаю надежду, что изложенная в докладе информация будет проанализирована органами законодательной, исполнительной власти и общественностью, а предлагаемые рекомендации по совершенствованию механизмов и процедур защиты прав человека будут учтены при определении приоритетных путей развития Еврейской автономной области.

Уполномоченный по правам человека
в Еврейской автономной области

Л.А. Павлова

II. СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2023 ГОД, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

Одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного является рассмотрение жалоб и иных обращений, касающихся нарушения прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих или находящихся на территории Еврейской автономной области (далее – Еврейская автономная область, ЕАО). Согласно действующему законодательству, деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Практика работы показывает, что граждане обращаются к Уполномоченному не только с просьбами о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по их мнению, решениями, действием (бездействием) органов публичной власти. Они обращаются с желанием получения разъяснений средств, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод, а также за получением разного рода практической помощи, способствующей восстановлению нарушенных прав и свобод.

В свою очередь, работа с жалобами и иными обращениями граждан позволяет Уполномоченному выявить системные проблемы в области реализации прав человека на территории Еврейской автономной области и, в рамках своей компетенции, принять меры по их защите и восстановлению.

2.1. КОЛИЧЕСТВО, ДИНАМИКА, И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

Количество и динамика обращений является одним из показателей востребованности института Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области.



Цифры, отражающие динамику обращений к Уполномоченному за 13 лет работы института регионального омбудсмана на территории Еврейской автономной области, начиная с 2011 года по 2023 год включительно, свидетельствуют о её нестабильности. Увеличение или снижение количества обращений в разные годы обусловлено различными причинами, характеризующими тот или иной период жизнедеятельности, как института Уполномоченного, так и населения автономии в целом. Между тем, если исходить из критерия интенсивности обращений на 10 тысяч человек населения региона, сравнивая его со средним коэффициентом интенсивности по Дальневосточному федеральному округу, то можно сделать вывод по его востребованности в Еврейской автономной области.

Таблица №1

Год	Численность населения в ЕАО (тыс. человек)	Количество обращений	Коэффициент интенсивности (количество обращений на 10 тыс. человек)
2011	176,3	151	8,6
2012	174,4	294	16,9
2013	172,7	350	20,3
2014	170,4	312	18,3
2015	168,4	274	16,3
2016	166,1	125	7,5
2017	164,2	247	15,0
2018	159,9	260	16,3

2019	158,3	316	20,1
2020	156,5	318	20,3
2021	153,8	374	24,3 (ДВФО _{ср.} – 23,0)
2022	145,5	360	24,7 (ДВФО _{ср.} – 23,0)
2023	147,4	438	29,7

Как показал сравнительный анализ, представленный в таблице №1, за последние три года, начиная с 2021 по 2023 год включительно, данный областной показатель выше среднего по Дальневосточному федеральному округу.

**Динамика обращений (вопросов) граждан к Уполномоченному
Еврейской автономной области за 3 года**

Таблица №2

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год
Всего обращений	374	360	438
Индивидуальных обращений (% от общего числа)	372 (99,3 %)	354 (98,3 %)	432 (98,6 %)
Коллективных обращений (всего заявителей), % от общего числа	2 (21 чел.) 0,7 %	6 (60) 1,7 %	6 (32) 1,4 %
Всего обратилось граждан	393	414	464
Всего вопросов, поднятых в обращениях	478	405	502
Обращения, не принятые к рассмотрению (вопросов в них), % от общего числа	29 (29) 7,9 %	4 (4) 1,2 %	0 (0)
Переадресованы для рассмотрения в другие государственные органы (вопросов в них), % от общего числа	7 (7) 1,9 %	19 (19) 5,3 %	29 (29) 6,6 %
Обращения, рассмотренные Уполномоченным, % от общего числа	338 90,4 %	337 93,6 %	409 93,4 %
Вопросы, рассмотренные Уполномоченным, % от общего числа	442 92,5 %	382 94,3 %	473 94,2 %

В 2023 году к Уполномоченному поступило 438 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ), их количество увеличилось на 78 (с 360 до 438), прирост составил 21,7%. Положительная динамика в прошедшем году произошла из-за изменения в сторону увеличения следующих позиций:

- обращения граждан, проживающих на территориях других субъектов Российской Федерации;
- обращения граждан из мест принудительного содержания по различным вопросам;
- обращения граждан по вопросам жилищных прав;
- обращения граждан, затрагивающие права военнослужащих и членов их семей;
- появление новых вопросов.

Категории граждан, направивших обращения Уполномоченному

В 2023 году к Уполномоченному поступили обращения от граждан Российской Федерации, проживающих на территории Еврейской автономной области, от граждан других субъектов Российской Федерации, а также от граждан иностранных государств.

За последние три года сравнительный анализ выглядит следующим образом:

Таблица №3

№ п/п	Наименование показателя	Год		
		2021	2022	2023
1	Всего обращений	374	360	438
2	От граждан РФ (ЕАО)	335 (89,6 %)	333 (92,5 %)	394 (90,0 %)
3	От граждан, проживающих в других субъектах РФ	36 (9,6 %)	23 (6,4 %)	43 (9,8 %)
4	От граждан иностранных государств	3 (0,8 %)	4 (1,1 %)	1 (0,2 %)

От граждан Российской Федерации, проживающих на территории Еврейской автономной области

Приведенные в таблице № 3 показатели говорят о том, что преобладающее количество обращений поступает от граждан РФ, проживающих на территории ЕАО – это то, ради чего и создавался институт Уполномоченного в субъекте Российской Федерации. Их доля от всех

поступивших обращений ежегодно соотносится между собой, с разницей 2-3% в сторону повышения или снижения.

В 2023 году к Уполномоченному, как и в прежние годы, обращались граждане из всех муниципальных образований Еврейской автономной области.

Общее количество обращений граждан в разрезе муниципальных образований

Таблица №4

№ п/п	Наименование территории	2023 год	2022 год
1	г. Биробиджан	221	187
2	Облученский район	76	91
3	Биробиджанский район	33	40
4	Ленинский район	23	1
5	Смидовичский район	28	9
6	Октябрьский район	13	9
ИТОГО		394	333
Из других субъектов РФ		43	23
От граждан иностранных государств		1	4
ВСЕГО		438	360

Количественный анализ обращений граждан из муниципальных образований области (таблица № 4) показывает, что по-прежнему, самый высокий показатель остаётся за городом Биробиджаном – 221 человек, что составляет 50,5 % от общего числа заявителей, но он уменьшился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 3,0 %. На 16,5 % снизилось количество заявителей из Облученского района с 91 до 76. На 17,5 % меньше граждан обратились к Уполномоченному из Биробиджанского района, в прошлом году их было 40, а в 2023 году на 7 человек меньше. Зато значительно увеличилось количество обращений из Ленинского района (23 против 1). Также произошёл заметный рост в Смидовичском районе, в три раза больше заявителей обратилось к региональному омбудсмену за защитой своих прав. Из Октябрьского района обратились за содействием к Уполномоченному на 4 человека больше, чем в 2022 году, рост составил 44%.

Существенное увеличение количества обращений произошло за счёт проведения выездных личных приёмов граждан. Например, в Ленинский район в отчётном году было проведено 5 выездов (с. Ленинское, с. Биджан, с. Башмак, с. Лазаревское, с. Бабстово), в 2022 году такие встречи на территории этого муниципального образования не проводились.

От граждан других субъектов Российской Федерации

В отчётном году произошёл рост количества обращений в 1,9 раза, поступивших от граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации. Всего поступило 43 обращения из 17 регионов страны, против 23 в 2022 году.

Результаты рассмотрения данных обращений приведены в таблице №5.

Таблица №5

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Всего обращений	Принятое решение	
			Переадресовано по принадлежности	Дан письменный ответ с разъяснениями
1	Белгородская область	10	10 (УПЧ в Белгородской области)	-
2	Хабаровский край	9	1 (Биробиджанский гарнизонный военный суд)	8
3	Приморский край	3	1 (ФКУЗ МСЧ-27 ФСИН России)	2
4	Амурская область	3	-	3
5	Московская область	2	-	2
6	город Москва	2	1 (УПЧ в Курской области)	1
7	Курская область	2	2 (УПЧ в Курской области)	-
8	Ставропольский край	1	1 (УПЧ в Ставропольском крае)	-
9	Краснодарский край	1	1 (УПЧ в Краснодарском крае)	-
10	Республика Алтай	1	1 (УПЧ в Республике Алтай)	-
11	Республика Татарстан	1	-	1
12	Республика Башкортостан	1	1 (УПЧ в Республике Башкортостан)	-
13	Республика Бурятия	3	-	3
14	Донецкая Народная Республика	1	-	1

15	Ивановская область	1	-	1
16	Воронежская область	1	1 (УПЧ в Воронежской области)	-
17	Сахалинская область	1	-	1
ИТОГО:		43	20	23

Из них 20 обращений или 46,5 %, в большинстве своем, поступившие посредством электронной почты касались вопросов защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей. Надеясь решить свою проблему любым способом, они направляли обращение Уполномоченному по правам человека в Еврейской автономной области, не учитывая при этом, что реализация компетенции регионального правозащитника имеет территориальную ограниченность. Поэтому 18 обращений или 90% были переадресованы для рассмотрения уполномоченным по правам человека в семи субъектах Российской Федерации (Белгородская, Курская и Воронежская области; Ставропольский и Краснодарский края; Республики Алтай и Башкортостан). Одно обращение перенаправлено для рассмотрения в Биробиджанский гарнизонный военный суд, еще одно в федеральное казённое учреждение здравоохранения МСЧ-27 ФСИН России.

Тематика переадресованных обращений была различна:

- большая часть обращений (12) касалась вопросов здравоохранения (медицинское обследование военнослужащего после полученного ранения, проведение военно-врачебной комиссии (далее – ВВК), проведение операций по медицинским показаниям, некачественное лечение в госпиталях, невозможность своевременного получения медицинских документов (справок, выписок, направлений), несогласие с заключением ВВК);

- в 4-х обращениях ставились вопросы денежных выплат (приостановка или несвоевременность выплаты денежного довольствия военнослужащим, несогласие с размером выплат, проблемы с получением единовременной выплаты);

- о сроках окончания частичной мобилизации;

- об оказании содействия в розыске военнослужащих, пропавших при исполнении воинского долга на территории проведения СВО;
- жалобы на действия должностных лиц;
- освобождение осужденного от уголовного наказания в связи с имеющимся тяжелым заболеванием;
- жалоба на затягивание сроков судебного разбирательства.

По другим 23 обращениям или 53,5 % заявителям были даны разъяснения в письменном виде. Тематика этих обращений была также разнообразна: розыск родственников, вопросы обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, освобождение из мест лишения свободы по состоянию здоровья, право на проживание в социальном доме, незаконное списание денежных средств с банковского счета и другое.

По каждому обращению была проведена соответствующая работа по запросу, изучению и анализу дополнительных документов, уточнению и сбору недостающей информации, организации проверок и др. Всем заявителям, проживающим в десяти других регионах нашей страны, подготовлены и направлены подробные письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов, с разъяснением норм действующего законодательства или средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав.

Обращения от иностранных граждан

В 2023 году количество граждан иностранных государств, обратившихся к Уполномоченному, сократилось в 4 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. С начала года поступило одно обращение от гражданки Казахстана А., которая, находясь на территории Ставропольского края, просила оказать ей содействие в организации лечения по месту нахождения и в последующем поспособствовать возвращению её на родину. Данное обращение было переадресовано для рассмотрения и принятия решений по территориальности Уполномоченному по правам человека в

Ставропольском крае, в компетенцию которого входит содействие в решении поставленных в обращении вопросов.

2.2. ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ В ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЯХ

В течение 2023 года к Уполномоченному поступали как индивидуальные, так и коллективные жалобы, в том числе в интересах неопределённого круга лиц. Анализ обращений, позволяет сделать вывод, что люди предпочитают чаще обращаться к Уполномоченному индивидуально по личным вопросам. Нередко в одном обращении граждане поднимали несколько вопросов, требующих содействия Уполномоченного в их решении.

В истекшем году на 438 обращений пришлось 502 вопроса (АППГ - 360/405), рост на 24 %. Количество вопросов, поднимаемых в одном обращении, осталось на прежнем уровне и составило – 1,15. Например, в отчётном году люди в одной жалобе могли говорить о нарушении, по их мнению, прав на лекарственное обеспечение и некачественное освещение улиц в микрорайоне; на непринятие местной администрацией мер по санитарной очистке общественных пространств и нехватку учебников в школьных библиотеках; на отсутствие на административном участке участкового уполномоченного полиции и на неудобный график движения общественного транспорта; на некачественно оказанную медицинскую помощь и завышенный расчёт за потреблённую электроэнергию; на выставление счетов за не оказанную услугу по вывозу мусора и невозможность получения своевременной и достоверной информации о решении той или иной актуальной для граждан проблемы и другое.

Большое внимание в истекшем году уделялось коллективным обращениям. Их количество соответствовало уровню 2022 года - 6 обращений, подписанных 32 гражданами, против 60 человек в АППГ. Рассмотрение и дальнейшая работа над такими обращениями, свидетельствует о том, что граждане, используя эту форму обращения, воспринимают её как более действенный способ привлечения внимания органов публичной власти к

существующим проблемам, которые ранее не решались, либо решались неэффективно, или частично. Коллективные жалобы отражали наиболее острые проблемы, разрешение которых позволяет снять социальную напряжённость и способствует укреплению доверия населения к органам государственной власти и органам местного самоуправления.

После изучения и анализа 438 обращений по 29 из них были приняты решения о направлении их по компетенции с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения. Как уже было выше сказано 18 переадресованы уполномоченным по правам человека в других субъектах Российской Федерации, 7 были направлены в адрес прокуратуры Еврейской автономной области (жалобы на действия следователей, обжалование решений судов), одна жалоба на действия следователя, который, по мнению заявителя, нарушает разумные сроки проведения следственных действий переадресована в межрегиональный следственный отдел Следственного Управления по Хабаровскому краю и ЕАО.

Таким образом, в 2023 году Уполномоченным из 438 поступивших обращений, содержащих 502 вопроса, по существу было рассмотрено 409 (478 вопросов).

Формы обращений и способы поступления

Жалобы, заявления и предложения от граждан поступали в письменной форме – 158 (АППГ – 120) рост составил 31,7 %, в устной – 280 (АППГ – 240), рост на 16,7 %. Причём устных обращений поступило в 1,8 раза больше, чем письменных. Связано это с возможностью прямого непосредственного общения, а также с удобством предоставления информации во время личной беседы. Одни обращались в приёмную Уполномоченного, расположенную в г. Биробиджане, куда они могли прийти или приехать ежедневно в рабочие часы в удобное для них время, часто без предварительной записи. Другие имели возможность встретиться с Уполномоченным на территориях муниципальных образований, где они проживают (в помещениях администраций

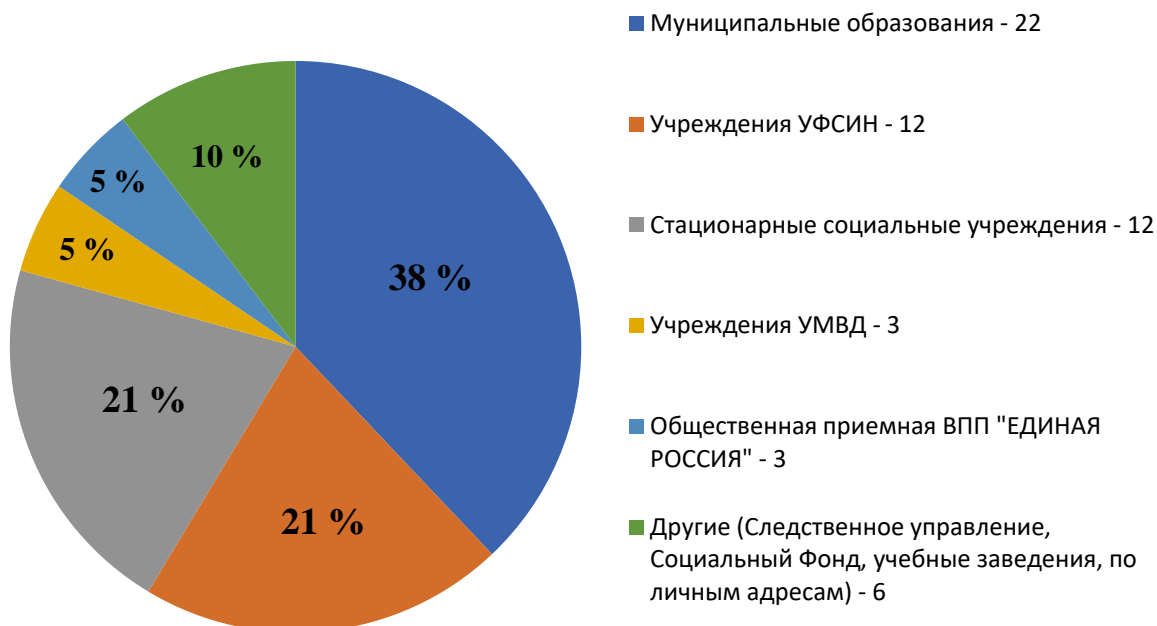
муниципальных образований, Домах культуры, библиотеках, школах и других специально отведённых для встреч местах), на выездных организованных личных приёмах, проводимых в плановом порядке, в случае необходимости внепланово, в установленные даты и время, о которых заранее сообщалось.

В течение минувшего года приёмы проводились при посещении стационарных социальных учреждений, в местах отбывания наказания и содержания под стражей, по адресам проживания заявителей, в общественной приемной Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», в следственном отделе Следственного управления Следственного комитета РФ по ЕАО, в отделении Социального фонда России по ЕАО, в учебных заведениях автономии, в мобильном офисе государственного юридического бюро ЕАО. В минувшем году состоялось 58 выездных встреч (АППГ – 44), на которых было принято более 250 человек, из них:

- 22 (АППГ – 15) были проведены на территориях муниципальных образований с участием глав муниципальных образований, председателей районных Собраний депутатов муниципальных образований;

- 12 в учреждениях УФСИН России по ЕАО;
- 12 в стационарных социальных учреждениях;
- 12 в учреждениях УМВД России по ЕАО и других органах.

Выездные приемы граждан в 2023 г.



В муниципальных образованиях приёмы проводились:

1. В районных администрациях: с. Ленинское, п. Смидович;

2. В администрациях поселений:

- Биробиджанский район - с. Бирофельд, с. Найфельд, с. Надеждинское;

- Облученский район – с. Кульдур, с Пашково;

- Смидовичский район - п. Приамурский;

3. В Домах культуры и библиотеках:

- Биробиджанский район - с. Алексеевка, с. Опытное Поле, с. Головино;

- Ленинский район - с. Биджан, с. Башмак, с. Бабстово, с. Лазарево;

- Октябрьский район - с. Нагибово, с. Благословенное;

4. В мобильной приёмной - микрорайон Биробиджан-2;

5. В общественной приемной Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

В случае крайней необходимости, по индивидуальному запросу, личные приёмы проводились по адресу проживания заявителей. В 2023 году такие встречи проходили трижды в п. Приамурский Смидовичского района по

коллективной жалобе, в микрорайоне Биробиджан - 2, в с. Головино Биробиджанского района.

По каждой просьбе о личной встрече, поступившей от граждан из мест лишения свободы и содержания под стражей, Уполномоченным осуществлялся выезд в учреждение.

Принимая устное обращение, всегда заполнялась карта заявителя, в которой со слов гражданина, описывалось содержание интересующего или волнующего его вопроса, отражающего его мнение о нарушенных правах.

Кроме личных приёмов, граждане обращались к Уполномоченному через Почту России, официальный сайт Уполномоченного, социальные сети, посредством электронных средств связи, по телефону, в том числе по телефону «Горячей линии». Источниками сведений о нарушенных правах граждан становились также средства массовой информации, Интернет-сети.

Структура обращений

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, позволил выявить нарушения прав граждан, в том числе, носящие системный характер и, в соответствии с этим, определить механизмы защиты и приоритетные направления деятельности по содействию совершенствованию законодательства, участию в правовом просвещении граждан различных социальных групп и в целом оценить уровень защищённости прав человека в Еврейской автономной области.

Структура вопросов, поступивших в обращениях к Уполномоченному по группам конституционных прав, которые, по мнению заявителей, нарушены, отображена в сравнительной таблице № 6 за три последних года.

Обращения по группам конституционных прав

Таблица №6

Группы конституционных прав	2023 год		2022 год		2021 год	
	Количество вопросов	% от общего числа	Количество вопросов	% от общего числа	Количество вопросов	% от общего числа
Личные (гражданские) права						
Право на гражданство, свободное передвижение, определение национальной принадлежности	1	0,2 %	5	83,3 %	2	100 %
Право на информацию	0	0	1	16,7 %	0	0
Всего по группе прав	1	0,2 %	6	-	2	-
Экономические права						
Право на наследование частной собственности	3	0,6 %	4	80 %	5	33,3 %
Вопросы землепользования	3	0,6 %	1	20 %	6	40 %
Права потребителей	3	0,6 %	0	0	4	26,7 %
Всего по группе прав	9	-	5	-	15	-
Социальные права						
Право на защиту семьи, материнства и детства	10	2,0 %	8	3,9 %	22	10,9 %
Право на социальное и пенсионное обеспечение	43	8,6 %	46	22,2 %	15	7,5 %
Право на жилище и получение жилищно-коммунальных услуг	103	20,5 %	65	31,4 %	71	35,3 %
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	61	12,2 %	68	32,8 %	75	37,3 %

Право на труд и его справедливую оплату	14	2,8 %	20	9,7 %	18	8,9 %
Всего по группе прав	231	-	207	-	201	-
Культурные права						
Право на образование	10	2,0 %	5	100 %	0	0
Всего по группе прав	10	-	5	-	0	-
Гарантии государственной защиты						
В конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	1	0,2 %	0	0	1	0,5 %
В деятельности органов публичной власти	42	8,4 %	41	25,2 %	83	44,4 %
Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	129	25,7 %	104	63,8 %	100	53,5 %
В деятельности службы судебных приставов	2	0,4 %	0	0	2	1,1 %
При несении службы в Вооруженных силах РФ	57	11,4 %	18	11 %	1	0,5 %
Всего по группе прав	231	-	163	-	187	-
Всего по группам конституционных прав			386	-	405	-
Иные обращения	20	-	19	-	73	-
Итого	502	-	405	-	478	-

Таблица показывает, что в прошедшем году, как и прежде, лидируют вопросы соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания, их количество увеличилось на 24,0 % (со 104 до 129). На второе место в рейтинге по количеству вопросов выходит право на жилище и получение жилищно – коммунальных услуг, 103 в 2023 году против 65 в аналогичный период прошлого года, рост составил 58,5 %. Третью строчку занимают жалобы на

нарушение, по мнению заявителей, права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Но необходимо заметить, что их количество снизилось на 11,5 % по сравнению с прошлым годом. Следующими идут обращения, касающиеся прохождения службы в Вооруженных силах РФ, их количество возросло более чем в три раза (с 18 до 57). Снижение на 6,5 % наблюдается по вопросам прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение, их поступило 43 против 46 годом ранее. Незначительно изменилась динамика по вопросам деятельности органов публичной власти, в 2023 году поступило на одно обращение больше (было 41, стало 42). Уменьшилось количество обращений, затрагивающих право на труд и его справедливую оплату, а вот вопросов права на защиту семьи, материнства и детства и права на образование возросло на 20 % и 50 % соответственно. Появились вопросы, затрагивающие права потребителей, деятельности службы судебных приставов, которых в 2022 году не было.

В таблице не представлены политические права (избирательные права, право граждан на обращение в органы публичной власти), поскольку обращений на их нарушение в адрес Уполномоченного не поступало. Но в докладе в специальной главе они будут рассмотрены. Во-первых, потому что Уполномоченным проведена большая работа по мониторингу соблюдения избирательных прав в период проведения выборной кампании в органы местного самоуправления, состоявшейся в 2023 году на территории Еврейской автономной области. Во-вторых, нередко при анализе отдельных обоснованных жалоб по различным вопросам проявляется нарушение прав граждан на обращение в органы публичной власти. Поэтому видится необходимым представить анализ и свою точку зрения о недопущении нарушения прав граждан посредством рекомендаций.

2.3. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В 2023 году из 502 вопросов, поступивших в 438 обращениях граждан, получены следующие результаты:

- рассмотрено обращений заявителей с положительным результатом – 62 (98,6 % от общего количества заявителей, нуждающихся в его достижении), в том числе в 32 случаях гражданам оказано содействие в реализации их прав, в 30 случаях оказана адресная помощь в восстановлении нарушенных прав (АППГ – 59 (76 %));

- оказана практическая помощь в подготовке исковых заявлений в суд, получении различных документов, адресов, справок, записи на приём к врачу, поиске родственников – 29 (АППГ – 17) (100 % от общего количества заявителей, нуждающихся в ней);

- заявителям устно разъяснены положения действующего законодательства или средств, которые тот вправе использовать для защиты – 138 (АППГ - 125) (100% от общего количества заявителей, нуждающихся в них);

- подготовлены и направлены письменные ответы с разъяснением норм федерального и регионального законодательства или средств, которые гражданин вправе использовать для защиты – 232 (АППГ -184) (100 % от общего количества заявителей, нуждающихся в них);

- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращения по существу –29 (АППГ – 19).

Таким образом, основным результатом работы по обращениям граждан является правовое просвещение и правовое информирование в виде устных разъяснений, консультаций или письменных ответов, что составляет 74 % от всех вопросов. Анализ итогов рассмотрения обращений граждан позволяет сделать вывод о том, что большинство вопросов, с которыми обратились к Уполномоченному заявители, возникали от незнания своих прав, норм федеральных и региональных законов, областных и муниципальных нормативно-правовых актов, содержания целевых государственных программ, реализуемых на территории области. Часто люди приходили к Уполномоченному уже после обращения в другие органы, где они либо не

получили ответа, либо, что намного чаще, получили отписки, не содержащие ответы на волнующие их вопросы или не разъясняющие эти вопросы по существу. Поэтому, в том числе, были жалобы на органы власти по ранее принятым ими решениям, с которыми граждане не согласны, и, которые, по мнению заявителей, нарушают их права, хотя и решения и действия уполномоченных лиц соответствовали и действующему законодательству, и установленным нормам, порядкам и правилам. Также к Уполномоченному обращались граждане, пытавшиеся получить достоверную информацию самостоятельно из официальных источников. Но поскольку, большинство официальных сайтов государственных и муниципальных органов власти ЕАО содержат неактуальную, устаревшую или не соответствующую действительности информацию, где, в лучшем случае, обновляется только новостная лента, то это и являлось причиной обращения к региональному правозащитнику.

Справедливо заметить, что сейчас в Еврейской автономной области набирают своё развитие паблики органов публичной власти в социальных сетях и мессенджерах, которые создаются для обеспечения граждан актуальной информацией с описанием деятельности учреждений, их функций и задач и предоставления им возможности подавать жалобы и рассчитывать на обратную связь. Но пока это ещё не 100 %-но используемый гражданами ресурс для получения правовой информации, к тому же общего характера. Однако, в большинстве своём, заявителям требуется индивидуальная консультативная помощь в виде доступных разъяснений положений действующего законодательства или средств, которые тот вправе использовать для защиты.

Работа с обращениями граждан показывает, что далеко не все жалобы говорят о нарушении их прав. От всех поступивших вопросов в обращениях – 6,2 % (31 от 502), а от всех рассмотренных Уполномоченным вопросов по существу – 7,6 % (31 от 409).

Таблица №7

Наименование права	Всего обращений	Обращений, связанных с нарушением прав	Доля нарушенных прав
Право на гражданство, свободное передвижение, определение национальной принадлежности	1	0	0
Право на наследование частной собственности	3	0	0
Вопросы землепользования	3	0	0
Права потребителей	3	0	0
Право на защиту семьи, материнства и детства	10	0	0
Пенсионное право	12	1	8,3 %
Право на социальное обслуживание	31	1	3,2 %
Право на образование	10	0	0
Право на жилище и получение жилищно – коммунальных услуг	103	2	1,9 %
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	61	10	16,4 %
Право на труд и его справедливую оплату	14	1	7,1 %
В конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	1	0	0
В деятельности органов публичной власти	41	0	0
Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	129	9	7,0 %
В деятельности службы судебных приставов	2	0	0
При несении службы в Вооруженных силах РФ	57	5	8,8 %
Иные обращения	20	2	10 %
ИТОГО	502	31	6,2 %

Особое внимание хочется обратить на динамику нарушенных и восстановленных прав граждан за три года, которая приведена в таблице № 8.

Динамика нарушенных и восстановленных прав граждан

Таблица №8

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год
Всего обращений, рассмотренных Уполномоченным	338	337	409
Всего нарушено прав (случаев)	59	27	31
Доля нарушенных прав от общего количества поступивших обращений в (%)	17,5%	8,0%	7,6%
Восстановлены права (случаев)	46	21	30
Доля восстановленных прав от числа нарушенных (%)	77,9%	77,8%	96,8%

Как показывает сравнительный количественный анализ табличных показателей, в 2023 году в ходе работы с поступившими обращениями в 31 случае (АППГ – 27), в том числе одном коллективном обращении, были усмотрены нарушения норм действующего законодательства РФ в сфере защиты прав и законных интересов граждан, что составило 7,6 % от общего количества вопросов, рассмотренных Уполномоченным по существу (АППГ – 8,0 %). При этом доля нарушенных прав от общего количества вопросов, поднятых в обращениях граждан, за три последних года динамично сокращается с 17,5 % в 2021 году упала до 8,0 % в 2022 году, то есть более чем вдвое; а в 2023 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, хоть и незначительно, но уменьшилась на 0,4 %.

Доля же восстановленных прав, от числа нарушенных, возросла на 19 %, что составило 96,8 % (АППГ – 21 или 77,8 %). Из 31 факта нарушений прав человека, восстановлены права в отношении 30 заявителей.

Достижению положительных результатов способствовало применение стандартных инструментов правозащитной деятельности, таких как организационные, аналитические, консультативные, проверочные и контрольные мероприятия, учёт экспертного мнения. Кроме того, использовались и другие формы работы – мониторинг соблюдения прав граждан в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации и Еврейской автономной области; оказание практической помощи тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, в том числе психологическая и юридическая помощь нуждающимся в поддержке. Особое внимание уделялось участникам специальной военной операции и членам их семей.

Всё это происходило с одновременным укреплением сотрудничества и взаимодействия с государственными органами власти, органами местного самоуправления и общественностью.



Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Как и в предыдущие годы, первое место по удельному весу занимают жалобы, касающиеся нарушений прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. Обращения данной тематики составили 10 из 31 случая, то есть 32,3 % от общего количества нарушенных прав. В 2021 и 2022 годах 42,4 % и 40,8 % соответственно, что свидетельствует о снижении фактов нарушения прав человека по данному направлению. Вместе с тем, еще существует ряд проблем, с которыми обращались жители области к Уполномоченному за оказанием содействия в их решении, а именно:

- невозможность своевременного получения электронных рецептов на льготное лекарственное обеспечение – 30,0 %;
- отказ в плановой госпитализации – 20,0 %;
- невозможность записаться на приём к врачу – 20,0 %;
- неоказание медицинской помощи – 20,0 %;
- длительное оформление инвалидности – 10,0 %.

По результатам работы с обращениями, права были восстановлены в отношении 100 % заявителей.

Права человека в местах лишения свободы

На втором месте по количеству установленных нарушений прав человека находятся обращения граждан из мест принудительного содержания – 9 (29,0 %), в 2022 году - 5 (18,5 %), в 2021 году - 6 (10,2 %). В сравнении с 2022 годом, количество допущенных нарушений увеличилось на 44,4 %.

Нарушения касались:

- прав на охрану здоровья и оказание медицинской помощи – 55,6 %;
- нарушение сроков выплаты заработной платы – 22,2 %;
- необеспечение зимней формой одежды – 22,2 %.

По результатам работы с обращениями, права были восстановлены в отношении 100 % заявителей.

Права военнослужащих и членов их семей

В 5 обращениях (16,2 %) участников специальной военной операции и членов их семей усмотрены следующие нарушения:

- не предоставление основного отпуска военнослужащему – 60,0 %;
- невыплата денежного довольствия – 40,0 %.

По результатам работы с обращениями, права были восстановлены в отношении 100 % заявителей.

Жилищные права

Количество обращений по вопросам нарушения прав в сфере жилищного обеспечения и предоставления жилищно-коммунальных услуг снизилось по сравнению с прошлым годом на 17,2 %. Основное и единственное нарушение в этой группе прав – необеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По мнению Уполномоченного, снижение обращений произошло не из-за системного решения этого вопроса, а совсем по другим причинам. Жители области, имеющие право на эту меру государственной поддержки, видят, что обеспечение жильём в соответствии с установленными нормами законодательства решается на протяжении многих лет и очень медленными темпами. Поэтому они терпеливо ждут своей очереди и не обращаются за содействием, справедливо считая эту процедуру бесполезной.

По результатам работы с обращениями, права были восстановлены в отношении 50 % заявителей.

Пенсионное, трудовое право, право на социальное обеспечение и иные права

По каждому из перечисленных видов прав было установлено по одному нарушению, а именно:

- не произведён своевременно перерасчёт пенсии после увольнения;
- не произведён окончательный расчёт при увольнении;

- отсутствие возможности использования льготы по оплате проезда в общественном транспорте (в автобусе);
- незаконное списание денежных средств с банковской карты и её блокировка;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в многоквартирном доме.

По результатам работы с обращениями, права были восстановлены в отношении 100 % заявителей.

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступило 6 коллективных обращений (АППГ – 6), подписанных 32 заявителями (АППГ – 6/60). Поднимаемые в них вопросы, имели разностороннюю тематику.

Два обращения были сосредоточены вокруг проблем системы исполнения наказаний в местах принудительного содержания, граждане жаловались на незаконные действия администраций исправительного центра и следственного изолятора. Выездные проверки условий содержания в данных учреждениях, анализ представленных для изучения документов, беседы с гражданами, содержащимися в пенитенциарных учреждениях, не подтвердили факты нарушения их прав. Заявителям были даны письменные обоснованные ответы.

В третьем обращении, ставились вопросы нарушения прав в сфере образования и касались обеспечения бесплатными учебниками и учебной литературой общеобразовательных учреждений области.

В одной из жалоб, заявители подняли большую для них проблему, разрешением которой никто не занимался много лет – это работа производственного цеха иностранной компании в многоквартирном жилом доме в п. Смидович, деятельность которой решением суда была приостановлена.

В целом в 2023 году, благодаря содействию региональных государственных органов власти, муниципальных образований, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти,

общественных объединений и организаций, осуществляющих защиту прав и свобод граждан, проживающих на территории Еврейской автономной области, удалось добиться позитивных результатов в работе по защите прав граждан области, обратившихся к Уполномоченному.

Подробный анализ, примеры из практики, предложения, выводы и рекомендации Уполномоченного представлены в отдельных разделах доклада.

III. СОДЕЙСТВИЕ ЗАЩИТЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

3.1. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

3.1.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

14 декабря 2023 года Президент России Владимир Путин во время прямой линии и пресс-конференции сказал: «В ходе решения внутренних проблем экономического характера, всегда любое правительство думает о том, как обеспечить социальные гарантии граждан, выполнить свои социальные обязательства. Я с удовлетворением отмечаю, что Правительству Российской Федерации удастся, несмотря на определенное повышение расходов на оборонку, на то, на это, в сфере безопасности, мы полностью выполняем все свои обязательства перед гражданами, перед пенсионерами. Целиком. Можно сказать, что этого недостаточно, хотелось бы больше.... Но то, что государство обещает публично, все исполняет. И будет исполнено».

Выполняя свои обязательства, государство создаёт условия для улучшения качества жизни населения, при этом упрощая для граждан получение мер социальной поддержки. Здесь очень важно не допускать сбоев в работе в каждом конкретном случае, что может отрицательно сказаться на социальном самочувствии граждан. К сожалению, с такими случаями приходится сталкиваться Уполномоченному при работе с обращениями граждан, в том числе касающихся пенсионных и социальных выплат.

В соответствии с федеральным законодательством работающие пенсионеры получают страховую пенсию и фиксированную выплату к ней без учета плановых индексаций. Индексация страховых пенсий для них по-прежнему приостановлена, поэтому получить повышенную пенсию с учетом текущей стоимости пенсионного балла и значения фиксированной выплаты можно только после увольнения.

С 1 января 2023 года решение о восстановлении индексации пенсии исключительно на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета, которые передают работодатели, принимает Социальный фонд России. Согласно действующему законодательству, работодатель на следующий день после увольнения пенсионера обязан предоставить туда сведения о прекращении его трудовой деятельности. Не позднее следующего месяца после того, как Социальный фонд получит от работодателя сведения об увольнении пенсионера, им выносится решение о перерасчете пенсии с учетом индексации. Сама выплата производится в месяце, следующем за месяцем, в котором было вынесено решение о восстановлении индексации. Но доплата происходит, в том числе за прошлое время, поскольку индексация восстанавливается с 1 числа месяца, следующего за месяцем увольнения пенсионера. Учитывая все эти правила, можно легко высчитать, когда уволившийся пенсионер начнёт получать страховую пенсию с учетом всех плановых индексаций.

***Пример.** Так предполагал и наш заявитель Б. из города Биробиджана, который в мае 2023 года обратился в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в производстве индексации пенсии. Уволившись с работы 24 декабря 2022 года, новую проиндексированную пенсию он ждал в марте 2023 года. Но ни в марте, ни в апреле и ни в мае ничего не менялось. По словам заявителя, неоднократные обращения в Социальный Фонд ограничивались обещаниями рассмотреть его вопрос в ближайшее время.*

Получив обращение, Уполномоченный направила запрос в Отделение Социального Фонда Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области с просьбой провести ведомственную проверку своевременности принятия решения по восстановлению индексации пенсии и выявлению причин нарушения прав заявителя.

Проведенной проверкой, которая была организована в этот же день, было установлено, что по вине работника фонда вопрос о перерасчете пенсии с учетом индексации, не выносился на рассмотрение. Согласно ответу

уполномоченного государственного органа, срочно было принято решение об индексации пенсии заявителя с первого числа месяца, следующего за месяцем увольнения пенсионера, то есть с 1 января 2023 года.

В конце мая Уполномоченному от пенсионера поступил телефонный звонок с информацией о том, что выплата индексированной пенсии произведена с учетом недополученных сумм и благодарностью за оказанную помощь и оперативное положительное решение его проблемы.

Пример. Полтора года после своего заявления в Пенсионный фонд России, жительница Биробиджанского района В. ожидала решения органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, о назначении ей досрочной страховой пенсии по старости. Но, не получив окончательного ответа о назначении или отказе в назначении пенсии, она обратилась к Уполномоченному.

Изучение и анализ представленных документов позволили установить, что в 2021 году Центром г. Комсомольска-на-Амуре Пенсионного Фонда России № 2 по установлению пенсий в Хабаровском крае в назначении досрочной страховой пенсии по старости за работу с вредными и тяжёлыми условиями труда гражданке было отказано. В качестве причины отказа указывалось на отсутствие требуемого специального стажа работы (не менее 8 лет). На самом деле заявительница более 15 лет трудилась в должности изолировщика на термоизоляции цеха по ремонту коксохимического оборудования ОАО «Макеевский коксохимический завод» на территории Украины.

Назначение льготной пенсии осуществляется в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 30 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – Закон) по Списку № 2 производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение. Представители Пенсионного фонда принятое решение об отказе в назначении страховой пенсии мотивировали тем, что предприятие, на котором работала заявительница, не относится к

организациям, входящим в Список № 2, следовательно, и требуемый специальный стаж у неё отсутствует. Не согласившись с данным решением, гражданка В. в 2022 году самостоятельно обратилась в Отделение Пенсионного фонда России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области. На основании обращения была проведена ведомственная проверка, которая установила, что ранее принятое решение (от 27.12.2021 года № 39451/21) об отказе в назначении пенсии является преждевременным, поскольку страховой стаж и стаж работы по Списку № 2 подтверждён документами, поступившими из Украины в октябре 2021 года. В связи с этим, 11.05.2022 года женщине сообщили, что оценка её пенсионных прав будет произведена повторно, о результатах которой она будет уведомлена дополнительно. Почти год (до 05 апреля 2023 года) гражданку никто ни о чём не уведомлял.

По обращению Уполномоченного в филиале Отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО было еще раз проверено личное дело заявительницы и уже 14 апреля 2023 года было принято решение о назначении пенсии. Нарушение сроков принятия решения объяснили проведением дополнительной проверки и не предоставлением в установленный срок запрашиваемых документов уполномоченными органами, необходимых для установления страховой пенсии. Однако, в официальном ответе от 27.12.2021 года № 39451/21 Отделения Пенсионного фонда России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области гражданке В., чётко и понятно определено: «Ваш страховой стаж и стаж работы по Списку № 2 требуемой продолжительности подтверждён». Это значит, никакой дополнительной проверки не требовалось. Вместе с тем, если такая необходимость все же возникла, то сроки проверки должны соблюдаться в соответствии с пунктами 8, 9 статьи 22 Закона. В случае проведения проверки документов, необходимых для установления страховой пенсии, непредставление уполномоченными органами и организациями в установленный срок документов, орган, осуществляющий пенсионное

обеспечение, вправе приостановить срок рассмотрения заявления, до представления документов, запрошенных в указанных органах и организациях, но не более чем на три месяца. Далее орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, принимает соответствующее решение и не позднее чем через пять рабочих дней после дня его вынесения извещает об этом заявителя с указанием причины отказа (если такое решение принято) и порядка его обжалования и одновременно возвращает все представленные им документы. Однако в нарушение требований Закона этот порядок, в отношении заявительницы, не был соблюден.

Данная ситуация свидетельствует о явном нарушении прав гражданки на своевременное назначение заработной пенсии. Руководству филиала Отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО указано на недопустимость подобных фактов.

3.1.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ

Конституция закрепляет, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. К числу гарантий, обеспечивающих указанные условия, относятся: охрана здоровья и медицинская помощь; обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов, пожилых граждан; развитие систем социальных служб; установление государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты.

В 2023 году Еврейская автономная область целенаправленно и успешно продолжала государственную социальную политику по реализации гарантированных конституционных прав на социальное обеспечение.

Реализация права на социальное обеспечение отдельных категорий населения

Категории граждан Еврейской автономной области, имеющих право на получение различных мер социальной поддержки, меры социальной поддержки и условия их предоставления определены федеральным законодательством и законодательством области. Количество получателей мер социальной поддержки в денежной форме, как по федеральному, так и по областному законодательству составило 55 684 человека (или 37,76 % от населения области – 147 458 человек на 01.01.2023). Из них получатели меры социальной поддержки:

1. В рамках федерального законодательства – 26 115 человек (17,71%), из них:

- по Федеральному закону Российской Федерации от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" - 958 человек;

- по Федеральному закону Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" – 8 452 человека;

- по Федеральному закону от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" – 11 003 человека;

- по Федеральному закону от 20.07.2012 № 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов" - 697 человек;

- по Жилищному кодексу Российской Федерации (ст. 159) – 4 985 человек.

- по федеральному законодательству в отношении граждан, подвергшихся радиации - 20 человек;

2. В рамках областного законодательства – 29 569 человек (20,05%), из них:

- по Закону Еврейской автономной области от 09.12.2004 № 377-ОЗ "О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей" – 7 620 детей;

- по Закону Еврейской автономной области от 19.09.2006 № 757-ОЗ "О мерах социальной поддержки многодетных семей" – 1 726 семей;

- по Закону Еврейской автономной области от 01.03.2011 № 902-ОЗ "О компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан" – 2 388 человек;

- по Закону Еврейской автономной области 30.05.201 № 939-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Еврейской автономной области" – 9 057 человек;

- по Закону Еврейской автономной области от 27.06.2012 № 86-ОЗ "О ежемесячной денежной выплате семьям, нуждающимся в поддержке, при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет в Еврейской автономной области" – 1 232 ребенка;

- по Закону Еврейской автономной области от 28.06.2013 № 324-ОЗ "О создании системы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Еврейской автономной области" – 3 238 человек;

- по Закону Еврейской автономной области от 25.06.2019 № 435-ОЗ "О мерах социальной поддержки детей войны в Еврейской автономной области" – 4 085 человек;

- по региональному законодательству о дополнительных мерах социальной поддержки семей при рождении (усыновлении) второго или третьего ребенка в виде областного материнского (семейного) капитала - 223 семьи.

Меры социальной поддержки федеральных и областных льготников предоставляются преимущественно в виде денежных выплат, носящих регулярный (ежемесячный) характер. Одной из значимых мер социальной поддержки явилось предоставление субсидий и компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг различным категориям граждан (федеральным, областным льготникам, сельским специалистам).

Наиболее важными мерами по поддержке семей с детьми являются: предоставление средств материнского (семейного) капитала, поддержка

многодетных и приемных семей, предоставление различных пособий семьям с детьми, установление ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего и последующих детей до достижения ими возраста трех лет.

Несмотря на принимаемые областным правительством меры, обеспечивающие социальную стабильность и защиту населения Еврейской автономной области, вопросы, относящиеся к социальной сфере, поступающие к Уполномоченному, остаются одними из самых актуальных вопросов.

В 2023 году поступило 31 такое обращение (АППГ – 21), рост на 47,6%. Тематика обращений разнообразна – перерасчёт субсидий за услуги ЖКХ, назначение пособий на детей, оформление удостоверений «Дети войны», оказание материальной помощи, получение талонов на питание, устройство в специализированные социальные учреждения и другие. В основном обращаются граждане, относящиеся к незащищённым слоям населения, прежде всего, это пенсионеры; неработающие и малоимущие граждане; инвалиды; граждане, страдающие хроническими заболеваниями. Именно эти категории населения не могут самостоятельно решить свои проблемные вопросы, зачастую они не знают к кому обратиться за защитой и восстановлением нарушенных прав. Институт Уполномоченного как дополнительный инструмент контроля за законностью деятельности органов власти и должностных лиц оказывает содействие восстановлению нарушенных прав граждан, правовому просвещению граждан об их правах, формах и способах защиты нарушенных прав. Отмечу, что решение проблемных вопросов осуществляется при взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти и органами местного самоуправления, контрольно-надзорными органами.

Пример. К Уполномоченному обратилась беременная гражданка Е., относящаяся к категории малообеспеченных граждан по вопросу назначения единовременного пособия. Она встала на учет в женской консультации и обратилась за выплатой через портал Госуслуг до 12 недель беременности,

рассчитывая, что пособие ей будет начислено с шестой недели. Однако ей было отказано по причине отсутствия постоянной прописки в ЕАО. Не согласившись с таким решением, Уполномоченный обратилась в филиал Отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО, сославшись на Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка», согласно которому право на ежемесячное пособие предоставляется нуждающимся в социальной поддержке беременным женщинам, если они являются гражданами Российской Федерации и постоянно проживают на территории Российской Федерации. Постоянное проживание можно подтвердить любыми документами, в том числе и справкой из медицинской организации, в которой она встала на учёт. Кроме того, место фактического пребывания не является поводом для отказа, оно определяется по месту подачи заявления для назначения пособия.

Руководитель отделения фонда счёл доводы Уполномоченного обоснованными, гражданка была приглашена на встречу со специалистами клиентской службы для беседы, по результатам которой Социальным фондом было принято решение о назначении пособия. Таким образом, право на ежемесячное пособие гражданке Е. было предоставлено в полном объёме, начиная с шестой недели беременности.

Пример. В феврале 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка А., проживающая в п. Бира Облученского района по вопросу определенного неудобства при оплате услуг автомобильного транспорта общего пользования по маршруту Биробиджан – Бира. Как оказалось, граждане, имеющие право на льготный проезд с использованием микропроцессорной пластиковой карты "Социальная карта Еврейской автономной области", не могут ею воспользоваться по причине отсутствия кассового терминала в автобусе, обслуживающем этот маршрут.

Проблема заключалась в нерасторопности лиц, уполномоченных на подготовку соглашения между перевозчиком и МФЦ о возмещении ему стоимости проездного билета по социальной карте. Индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по перевозке пассажиров на этом маршруте, тоже не спешил открыть расчётный счёт в Сбербанке для этой цели. После вмешательства Уполномоченного данную проблему в ускоренном порядке удалось решить положительно, но более полутора месяцев, люди, имеющие гарантированное право льготного проезда, не могли им воспользоваться.

Пример. В июне 2023 года к Уполномоченному обратились две жительницы автономии, в интересах своих близких, с просьбой оказать содействие в оформлении им удостоверения «Дети войны». Вопрос оперативно решился в обоих случаях положительно.

Тем не менее, в этом видится некая системная проблема. Как оказалось, несмотря на то, что областной закон «О мерах социальной поддержки детей войны в Еврейской автономной области» действует третий год, с 01 января 2020 года, в регионе есть ещё люди, которые до сих пор этим социальным правом не воспользовались. Согласно данному закону граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Еврейской автономной области, которым на день окончания Второй мировой войны было менее 18 лет (то есть родившиеся в период с 23 июня 1923 года по 02 сентября 1945 года) имеют право на дополнительные меры государственной поддержки. Детям войны полагается ежегодная денежная выплата ко Дню Победы в размере 1000 рублей. Также они имеют право на внеочередное предоставление бесплатной медицинской помощи и восстановительного лечения в областных учреждениях здравоохранения. Обеспечивает право на меры социальной поддержки специальное бессрочное удостоверение «Дети войны», оформление которого носит заявительный характер. К сожалению, именно эта причина стала для граждан негативным последствием не предоставления им гарантированного законом социального права. Конечно,

человек сам вправе, в любое время после возникновения у него этого права, подать соответствующее заявление на его признание. Однако, люди, которые к нам обратились, либо не знали о причитающихся льготах, либо не понимали, как и куда надо обратиться. Любой мог бы воспользоваться стартовыми возможностями и своевременно получить положенные ему меры социальной поддержки, если бы они носили не только заявительный, но и выявительный характер. Полагаю, что у нас в области осталось не так много людей, относящихся к категории «детей войны», не заявивших о своём праве.

Поэтому, считаю необходимым предложить органам региональной власти, оставив заявительный принцип в порядке оформления удостоверений «Дети войны», не только осуществлять информационное обеспечение предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных настоящим законом, но и использовать в своей работе «выявительный» принцип, основанный на межведомственном взаимодействии.

Стоит заметить, что данный пример, не единичный случай, относящийся к системной проблеме выявления граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке государства.

***Пример.** Так на одной из выездных встреч с жителями Октябрьского района, граждане подняли вопрос оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Уполномоченному рассказали об одном инвалиде, который проживает в самодельной будке. Самостоятельно устранить обстоятельства, нарушающие нормальные условия жизни, этот гражданин не может. Он получает пенсию, подрабатывает, оказывая услуги жителям села, которые просят его об этом, но жить ему негде.*

Другой, тоже инвалид, житель этого же села, живёт один без родственников и уже частично утратил способность к самообслуживанию. Жители выражали обеспокоенность за жизнь и судьбу своих односельчан. Безусловно Уполномоченный сразу обратилась в департамент социальной

защиты населения правительства Еврейской автономной области для оказания этим гражданам помощи, и она практически сразу была оказана.

Но возникает вопрос: чем занимаются органы местного самоуправления? Ведь должностные лица не могут не знать, что граждане, которые оказались в трудной жизненной ситуации, имеют право на помощь от государства и что адресные программы поддержки малоимущих, одиноких граждан действуют в нашей области и успешно реализуются. Понятно, такая помощь носит заявительный характер и не каждому нуждающемуся в поддержке о ней известно, но те, кто уполномочен на информирование населения и выявление нуждающихся в помощи граждан, должны быть более активными и ответственными.

В целях изучения ситуации, по организации в Еврейской автономной области выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, по инициативе Уполномоченного в департаменте социальной защиты населения правительства ЕАО (далее – департамент) состоялось рабочее совещание, в котором приняли участие начальник и сотрудники государственного органа, а также руководители учреждений социального обслуживания граждан. На обсуждение был вынесен вопрос подготовки региона к созданию и развитию системы долговременного ухода (далее – ДВУ) за пожилыми и инвалидами.

С 2019 года, по поручению Президента Российской Федерации В. В. Путина, мероприятия по созданию такой системы в стране были включены в федеральный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография», который сейчас реализуется в пилотном режиме в 34 субъектах РФ, куда ЕАО не входит. Но, несмотря на то, что наш регион должен влиться в систему ДВУ только в 2025 году, уже сейчас органы социального обслуживания населения активно к этому готовятся. Сотрудники департамента рассказали о том, что в настоящее время в автономии активно развиваются альтернативные формы помощи на дому людям, нуждающимся в постороннем уходе, целью которых является максимальное продление

пребывания пожилого человека и инвалида в привычной и благоприятной среде. С 2020 года работает «Мобильная бригада», осуществляющая доставку в медицинские организации области граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых инфекционных заболеваний. Работают социальные сервисы, такие как: «Социальная служба сиделок», «Соседская помощь», «Приёмная семья», «Школа родственного ухода», специализированный пункт проката технических средств реабилитации. Понимая, что главной задачей является максимальный охват нуждающихся услугами долговременного ухода, и что систему государственного социального обслуживания необходимо перестраивать в соответствии с запросами людей, сотрудники социальных служб уже не ждут заявлений от людей о том, что им нужна помощь соцработника, а выявляют их сами. Таким образом, переход от заявительного к выявительному формату и есть главное отличие новой системы ДВУ.

Вместе с тем, участники совещания отмечали, что ДВУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами – это скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, который соединяет медицинское и социальное обслуживание, родственник семейный и профессиональный уход. В процессе обсуждения участниками была обозначена проблема низкого уровня организации взаимодействия между учреждениями социального обслуживания и медицинскими организациями. Мониторинг на предмет выявления тех, кто нуждается в долговременном уходе, проводят только работники социальных служб. Но, чтобы принять решение о включении гражданина в программу ДВУ, необходима совместная работа специалистов. В связи с этим Уполномоченным было высказано предложение о необходимости создания территориального координационного центра для выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе. Кроме того, по мнению Уполномоченного, нужно внедрять единую информационную систему, предусматривающую быстрый обмен информацией между медицинскими

организациями и учреждениями социальной защиты, что позволит оказывать качественную профессиональную услугу.

Тема ДВУ очень актуальна для Еврейской автономной области. Согласно статистическим данным на 31 декабря 2023 года у нас в регионе проживает около 46 тысяч пенсионеров, что составляет 29 %, то есть почти треть населения. Более 12 тысяч (7,9 %) жителей автономии имеют инвалидность. Обследовано же силами учреждений социальной защиты, начиная с 2020 года, на предмет нуждаемости человека в посторонней помощи, чуть более 4 тысяч (33,3 %) Можно предположить, что этот показатель реально выше. Поэтому надо, не затягивая, принимать меры по встраиванию в новую систему ДВУ, внедряя новые современные передовые технологии и виды помощи. К тому же мы понимаем, что количество нуждающихся в такой помощи будет неуклонно расти за счёт ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции, имеющих серьёзные ограничения жизнедеятельности.

Наша область, не дожидаясь 2025 года, включилась в создание важной и востребованной системы ДВУ, осознавая, что помощь и поддержка пожилых граждан и граждан с инвалидностью являются одним из ключевых векторов государственной политики, а значит важным направлением работы региональной власти. Но ещё предстоит многое сделать. Ведь система ДВУ – это не просто комплекс услуг, оказываемый органами социальной защиты, это жизнедеятельность человека, качество его жизни. **Поэтому, на взгляд Уполномоченного, нужно мобилизоваться и скоординировать усилия департамента социальной защиты населения и департамента здравоохранения Еврейской автономной области, разработав дорожную карту совместных действий, с привлечением других заинтересованных лиц (органы местного самоуправления, общественные, волонтерские организации и др.).** Нужно это для того, чтобы система эффективно и реально заработала, а люди получили качественные социально-медицинские услуги, на что они имеют полное право.

Объектами повышенного внимания со стороны регионального Уполномоченного всегда являются областные государственные учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги в стационарной форме. Конституционные гарантии прав и свобод человека и гражданина, и соответствующие обязанности государства являются признаком социального государства, которое должно служить обществу и стремиться исключить или свести к минимуму неоправданные социальные различия. Уполномоченный, наделён правом контроля за законностью деятельности органов власти и должностных лиц. Исходя из этого омбудсмен, с целью проверки качества проживания и предоставления гражданам социальных услуг, ежегодно осуществляет выезды в областные государственные учреждения и оказывает, в случае необходимости, содействие восстановлению нарушенных прав граждан.

В 2023 году были посещены ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания ЕАО», а также дома-интернаты для престарелых и инвалидов, расположенные в селах Бирофельд, Биракан и Хинганск.



*Посещение домов-интернатов для престарелых и инвалидов,
расположенных в селах Бирофельд и Хинганск*

Стоит отметить то, что все выявленные Уполномоченным в 2022 году нарушения условий пребывания граждан в ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов» устранены: выполнен косметический ремонт всех комнат, в которых проживают подопечные, в них полностью произведена замена линолеума, дверей, мебели; устранён неприятный запах, который стоял,

практически во всех помещениях учреждения; обновлены и оформлены пространства, где проходят общие мероприятия.

По результатам проведённых проверок, качество оказания социальных услуг всеми областными государственными учреждениями оценено положительно. Возникающие проблемные вопросы в стационарных учреждениях отрабатываются органами государственной власти и должностными лицами ответственно и самостоятельно. Однако каждое обращение по вопросам оказания социальных услуг такими организациями всегда становится основанием рассмотрения его на предмет возможного нарушения прав гражданина и остаётся на особом контроле Уполномоченного до полного его разрешения.

Пример. Так поводом для изучения документов, находящихся в личных делах подопечных домов-интернатов, стало обращение гражданина Я., проживающего в одном из них. Заявитель просил разобраться по факту того, что с него удержаны денежные средства за услуги, которые он фактически не получал, так как в течение 10 дней находился на лечении в медицинском учреждении. Ознакомление с ответом департамента социальной защиты населения правительства ЕАО, представленного на запрос Уполномоченного, а также анализ прилагаемых документов, позволили выявить ряд нарушений в ведении документации. Но главное, то, что в Договоре о предоставлении социальных услуг, заключённом между учреждением и гражданином, указано, что при отсутствии получателя социальных услуг в учреждении свыше 15 суток, ему производится возврат денежных средств, удержанных с него в качестве платы за стационарное социальное обслуживание за текущий месяц. В связи с этим у Уполномоченного возник ряд вопросов, а именно:

1) Почему плата за предоставление социальных услуг в этом учреждении взимается не за фактически оказанные услуги на основании тарифов на социальные услуги?

2) Почему гражданин должен оплачивать социальные услуги, которые он не получал по причине его временного отсутствия в учреждении?

3) Почему излишне оплаченная сумма денежных средств ему возвращается только при условии его отсутствия свыше 15 суток?

Никаких обоснований, в соответствии с какими нормами законодательства принято такое решение и установлен именно этот период, в ответе не было представлено.

Данное обстоятельство, явилось мотивом для проверки документации во всех домах-интернатах области, которая показала, что такая проблема имеет место быть только в организации, в которой проживает заявитель и касается она всех 46 подопечных.

Такое стало возможным по причине того, что контроль за оказанием социальных услуг со стороны должностных лиц департамента социальной защиты населения правительства области и учреждения, должным образом не осуществлялся, на что было указано руководителям. Руководству было предложено провести служебное расследование, разобраться в законности действий должностных лиц учреждения и восстановить нарушенные права граждан, вернув им излишне удержанные денежные средства за не оказанные социальные услуги.

Рекомендация Уполномоченного была принята к рассмотрению и удовлетворена. По распоряжению начальника департамента социальной защиты населения правительства ЕАО, была назначена комплексная проверка дома-интерната для престарелых и инвалидов, откуда поступила жалоба Уполномоченному, с целью устранения этих и других выявленных нарушений прав граждан. По итогам ведомственной проверки были не только устранены все нарушения, но и разработана единая система учёта, организации и контроля предоставления социальных услуг в форме стационарного обслуживания во всех областных государственных учреждениях.

Социальные услуги наиболее уязвимой категории населения – гражданам, страдающим хроническими психическими заболеваниями, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, уходе, бытовом и медицинском обслуживании в нашей области оказывает ОГБУ

«Биробиджанский психоневрологический интернат» (далее – ПНИ), которое в 2023 году было посещено дважды.

Первое посещение учреждения осуществлялось с целью проверки условий проживания подопечных, в том числе обеспечения их безопасности и достойного уровня качества жизни. Второй выезд состоялся в рамках региональной недели депутата Государственной Думы Российской Федерации А.П. Петрова.

В ходе проверок, в том числе, было обращено внимание на соблюдение прав граждан с нарушениями психического здоровья на получение образования и трудоустройство.

В ПНИ оборудованы и оснащены три учебных класса, в которых обучаются 39 человек по адаптированной общеобразовательной программе, по окончании которой они получают свидетельство об обучении. 7 человек проходят профессиональную подготовку по специальности мастер растениеводства. Работают разнообразные кружки по интересам. Созданы условия для вовлечения получателей социальных услуг в трудовую деятельность, они занимаются растениеводством, овощеводством, подсобным хозяйством, швейным делом.

По результатам проверок, Уполномоченным, положительно оценено качество оказания социальных услуг гражданам, пребывающим в интернате. Однако в процессе обмена мнениями руководители отметили некоторые проблемные вопросы:

- отсутствие порядка убытия недееспособного гражданина в домашний отпуск к близким родственникам, опекуном которого является только учреждение;

- не определён перечень обязательных анализов сдаваемых при возвращении из домашнего отпуска в ситуации напряжённой эпидемиологической обстановки;

- законодательно не решён вопрос о порядке предоставления и оформления гостевых отпусков недееспособным получателям социальных

услуг (сроки гостевого отпуска, категория граждан, имеющих право навещать получателей социальных услуг и рассчитывать на предоставление гостевого отпуска, порядок оформления документов);

– не определена мера ответственности граждан, фактически не являющихся опекунами, за принимаемых в их семью недееспособных лиц;

– не все сторонние опекуны добросовестно выполняют свои обязанности в отношении опекаемых, в том числе не интересуются их повседневной жизнью, нерегулярно навещают своих подопечных, в то время как граждане, опекуном которых является учреждение, регулярно ежемесячно получают дополнительную заботу со стороны учреждения в виде приобретения предметов первой необходимости и прочие мелкие бытовые нужды, необходимые для их комфортного проживания, таким образом, граждане, имеющие сторонних опекунов, не имея регулярную заботу, находятся в более ущемлённом положении;

– не выработан надлежащий порядок оказания медицинских услуг гражданам, имеющим сторонних опекунов. При госпитализации таких лиц необходимо согласие опекуна на их госпитализацию, которое зачастую получить достаточно проблематично по разным причинам, это приводит к несвоевременному и некачественному оказанию медицинских услуг;

– действующим законодательством Российской Федерации не урегулирован порядок передачи совершеннолетних недееспособных граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, в семьи совершеннолетних граждан, проживающих на территории Российской Федерации.

На территории области в с. Найфельд, Биробиджанского района функционирует благотворительная общественная организация «Маяк», являющаяся поставщиком социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, оказывающая помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из числа граждан трудоспособного возраста, не имеющих постоянного места жительства. В этой организации бездомным

предоставляется возможность проживания, горячее питание, прохождение социальной реабилитации, трудоустройство, оказывается помощь в оформлении документов. Имеются чистые обустроенные комнаты, где проживают подопечные, душевая комната с двумя отдельно оборудованными кабинками, столовая, комната отдыха, зал для проведения культурных мероприятий. Везде сделан простой, но аккуратный ремонт, подвесные потолки, освещение, в том числе и аварийное, соответствующее нормативным требованиям, новый линолеум.



Посещение благотворительной общественной организации «Маяк»

Работники благотворительной организации заботятся о своих подопечных: организуют их досуг, развивают навыки самообслуживания, помогают им во всём. Тем, у кого не было социального статуса, а значит средств к существованию, оформляют инвалидность или пенсию по старости. Ведут большую непрерывную работу по организации лечения. Так, женщину, которая больше четырёх лет была незрячей, вывезли в медицинский центр в г. Хабаровск, где ей провели успешно операцию на глаза. Мужчину сначала определили на операцию по удалению грыжи в г. Биробиджан, а после отвезли в г. Москву на другую высокотехнологичную операцию по квоте.

Созданные условия, конечно, далеки от совершенства, но главное то, что у коллектива есть не только большое стремление, но и постоянные дела, которые приближают их к цели. В организации нет формального подхода к работе, более того, это противоречит принципам руководителя. Здесь сейчас стараются не просто оказать услугу, а помочь каждому человеку. Создают, по мере возможности, благоприятные условия проживания, потому что понимают, что именно они, во многом, облегчают возможность для социализации подопечных.

Социальная помощь нуждающимся, заботливое отношение к людям с особенными потребностями – это поистине благородное дело и его надо продолжать, оказывать содействие в решении сложных вопросов, связанных с нарушением прав социально незащищенных граждан, бороться с бюрократическими препятствиями, если такие будут иметь место.

3.1.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Реализация права на жилище — этот актуальный вопрос для определённой части граждан Еврейской автономной области стоит в повестке Уполномоченного не первый год, о чем свидетельствуют ежегодно поступающие жалобы и обращения.

Жилищно-коммунальное хозяйство - одна из социально значимых отраслей экономики региона, включающая в себя сложный технический комплекс зданий, сооружений, объектов водо-, газо-, тепло-, электроснабжения, водоотведения, объектов по обращению с коммунальными отходами и иных объектов, необходимых для удовлетворения потребностей населения в жилищно-коммунальных услугах.

Анализ обращений к Уполномоченному за 2023 год свидетельствует о том, что вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг по-прежнему являются актуальными для жителей области. Для сравнения,

доля обратившихся граждан от общего числа обращений по данным вопросам за три года составляет:

- в 2021 году – 20,6 %;
- в 2022 году – 18 %;
- в 2023 году – 23,5 %.

К сожалению, в Еврейской автономной области, по-прежнему нередко допускаются случаи нарушений законодательства, регулирующего вопросы содержания и эксплуатации жилья, обеспечения населения коммунальными услугами. В связи с этим, Уполномоченный считает необходимым в своём докладе обратить внимание государственных органов, органов местного самоуправления Еврейской автономной области, их должностных лиц на наиболее существенные проблемы в сфере ЖКХ, с которыми в адрес Уполномоченного обращались жители нашего региона в этот период.

В 2023 году поступило 103 обращения в сфере жилищных правоотношений (АППГ- 64), рост составил 37,9 %. Из них 28 (27,2 %) обращений по вопросам, связанным с непосредственной реализацией прав на жилое помещение, 75 (72,8 %) обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Тематика вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, касалась: переселения граждан из ветхого и аварийного жилья; предоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; внеочередного предоставления жилья инвалидам; капитального ремонта многоквартирных домов. Одних людей волновала высокая плата за жильё, за газ, за электроэнергию, другие были недовольны низким качеством коммунальных услуг, третьи выражали недовольство завышенными тарифами на услуги ЖКХ и вывоз мусора, сообщали о стихийных свалках. Также граждан беспокоила ситуация с выставлением счетов (квитанций) за вывоз мусора: кто-то возмущался тем, что счета выставляются в период, когда люди не проживают в жилом помещении; кто-то недоумевал по поводу отсутствия квитанций за вывоз мусора и

опасался, что в последующем станет должником; кому-то, наоборот, выставлялись счета за не оказанную услугу.

Также граждане сообщали о перебоях в предоставлении услуг ЖКХ либо о ненадлежащем качестве услуг по отоплению, электроснабжению, водоснабжению, газоснабжению, водоотведению, вывозу твердых коммунальных отходов, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах. Много обращений было связано с ненадлежащей работой управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и иных предприятий ЖКХ и по другим вопросам.

Следует отметить, что нередко в отдельных обращениях, поступающих в адрес Уполномоченного, ставятся сразу несколько вопросов различной тематики, например, о некачественном отоплении, электроснабжении и водоснабжении, бездействии управляющей компании по уборке мест общего пользования, несогласии с размером начисленной платы за содержание жилья. Наибольшее количество обращений по указанной тематике поступило из города Биробиджана, Ленинского и Смидовичского районов.

По данным, полученным с централизованного информационного портала «МОЙ ЖКХ», для организации и предоставления жителям Еврейской автономной области жилищно-коммунальных услуг задействованы 148 предприятий ЖКХ, из которых: 57 управляющих компаний (далее – УК), 44 товарищества собственников жилья (далее – ТСЖ), 43 ресурсоснабжающие организации (далее – РСО), 4 прочие организации. Наибольшее количество жалоб поступило на работу УК, осуществляющих хозяйственную деятельность на территории области.

Уполномоченный в зависимости от содержания поступивших обращений либо принимает их в работу, либо направляет в органы, в компетенцию которых входит решение поставленных заявителями вопросов.

При осуществлении своей деятельности в данной сфере Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры, Государственной жилищной инспекцией Еврейской автономной области, Управлением

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области, органами внутренних дел, правительством Еврейской автономной области, иными государственными и муниципальными органами и подведомственными им учреждениями.

Вывоз твердых коммунальных отходов

На территории Еврейской автономной области, с 01 июня 2021 года, услуги сбора, транспортировки и захоронения твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) для физических и юридических лиц осуществляет единственный в регионе региональный оператор ООО «Дом-Строй» (далее – Общество, региональный оператор). Данную коммунальную услугу граждане оплачивают по квитанциям, согласно тарифам и нормативам, установленным департаментом тарифов и цен правительства ЕАО. При определении размера оплаты в расчет берется количество жильцов, проживающих в жилом помещении. Жители области обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

В 2023 году существенно увеличилось количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан, проживающих в жилых домах на территориях сельских поселений, по вопросам оплаты коммунальной услуги по вывозу ТКО.

Например, в **Биробиджанском районе**, жители сел, проживающие в частном секторе, высказывали сомнение в законности действий регионального оператора, связанных с начислением им платы за вывоз ТКО при отсутствии заключенного письменного договора. Таким гражданам давалось разъяснение требований Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», согласно которым, если между региональным оператором и собственником ТКО не оформлен письменный договор на оказание услуг по обращению с ТКО, то эти услуги оказываются и

оплачиваются в соответствии с условиями типового договора. Незнание и непонимание норм действующего законодательства собственниками и пользователями домовладений свидетельствует о слабой разъяснительной работе, проводимой местными органами власти и самим региональным оператором.

Другой вопрос, который поднимался большинством заявителей из сёл этого же района - взимание платы за вывоз мусора в период их временного отсутствия в жилом помещении. Кому-то пришлось объяснить, что для перерасчёта необходимо обратиться к региональному оператору с заявлением, к которому должны быть приложены документы, подтверждающие периоды временного отсутствия в жилом помещении. У других проблема заключалась в том, что поставщика коммунальных услуг не устраивали те или иные подтверждающие документы, приложенные к заявлению. Например, вместо предоставленной справки из военкомата о том, что отсутствующий гражданин, является военнослужащим и находится в зоне проведения СВО, потребовали представить справку из воинской части, подтверждающую его действительное местонахождение. Руководитель Общества, предъявляя такое требование к предоставляемым гражданами документам, ссылаясь на список, предусмотренный Правилами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 6.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Постановление, Правила). Действительно, пунктом 93 данных Правил предусмотрен примерный список документов. К ним относятся: копия командировочного удостоверения, справка о нахождении на лечении в стационаре или в санатории, проездные билеты, счета за проживание в гостинице и т.д. Однако перечень подтверждающих документов не является исчерпывающим, поэтому допустимыми считаются любые справки, письма и прочие документы официального характера, которые, по мнению потребителя, подтверждают, факт и продолжительность его временного отсутствия в жилом помещении.

Эта позиция Уполномоченного была доведена до руководства регионального оператора и в отдельных случаях, учитывая данную рекомендацию, Обществом принимались справки из военкомата в качестве подтверждающих документов, и проблема разрешалась положительно. Однако, норма Постановления, позволяющая её вольное толкование, требует конкретизации, чтобы не заставлять людей бегать за справками, заниматься бюрократическими процедурами, а также лишней раз не травмировать граждан. Так, в отдельных регионах России в качестве меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей, принята норма по освобождению их от оплаты за вывоз твёрдых коммунальных отходов на весь период участия в СВО и, где определён чёткий перечень прилагаемых к заявлению подтверждающих документов, в том числе справка из военкомата.

В большинстве сёл **Ленинского района** поднималась проблема отсутствия мест (площадок) накопления ТКО, из-за чего мусор региональным оператором не вывозится, складирование мусора гражданами производится в не отведенных для этого местах, вследствие чего образуются несанкционированные свалки, тем самым наносится непоправимый вред окружающей среде. На обращения людей к главам поселений и к администрации Ленинского района, о необходимости оборудования мест и установке ёмкостей для сбора твёрдых коммунальных отходов, давались ответы об отсутствии финансовых возможностей.

Пример. Жители с. Бабстово обратились к Уполномоченному с вопросом законности выставления региональным оператором счетов за вывоз мусора. Заявители утверждали, что такая услуга им не оказывается, так как на территории села отсутствуют контейнеры для сбора мусора. Квитанции каждый месяц с растущими долгами поступали в их адрес, у многих жителей долг составлял 6 - 7 тысяч рублей. Проверка показала, что региональным оператором твёрдые коммунальные отходы на территории села действительно собирались только там, где были определены места и установлены контейнеры. По собственному желанию собирался мусор и в

других местах его стихийного образования. Руководство Общества не могло не понимать, что услуга по обращению с ТКО не может считаться оказанной только ввиду существования места образования отходов, если при этом не соблюдаются требования к организации исполнения данной услуги, предусмотренного действующим законодательством. Но так как контейнеров в поселении мало, а факт вывоза мусора подтверждается, прежде всего, данными спутниковой системы ГЛОНАСС, которые установлены на всех мусоровозах, то машина и ездила по всей территории населённого пункта, подбирая брошенный мусор. Возмещение транспортных затрат, понесённых организацией, по мнению руководства регионального оператора, должны нести производители ТКО, а ими считаются все жители села. Поэтому квитанции на оплату выставлялись всем собственникам и пользователям домовладений, расположенным на территории поселения, что вызывало их справедливое возмущение.

Уполномоченный не согласилась с такой позицией руководства Общества, считая его действия незаконными, нарушающими права граждан и направила запрос в прокуратуру Ленинского района для проведения проверки по законности выставления счетов на оплату коммунальной услуги.

Проверкой прокуратуры установлена незаконность действий регионального оператора, по итогам которой генеральному директору Общества внесено обобщённое представление с требованием произвести перерасчёт платы, исключив периоды неоказания данной услуги и приостановить выставление счетов гражданам, на закреплённых земельных участках которых, не установлены мусорные контейнеры, до момента начала фактического оказания услуги. Кроме того, районная прокуратура направила в суд 30 исковых заявлений в интересах граждан и разработала проект искового заявления для тех, кто имеет право самостоятельно обращаться за судебной защитой. Также прокуратура рекомендовала гражданам перед направлением искового заявления в суд обращаться на

приём к прокурору района для подробной консультации по порядку предъявления искового заявления.

Ещё один вопрос, касающийся интересов жителей сёл имени Тельмана и Владимировка **Смидовичского района**, связанный с вывозом ТКО, заключался в том, что региональный оператор долгое время не выставлял счета за вывоз мусора. Люди опасались, что в дальнейшем они могут оказаться в списках должников и получат большие счета за всё пропущенное время. Уполномоченному пришлось разьяснять гражданам, что согласно действующему законодательству, отсутствие квитанции не освобождает их от оплаты коммунальной услуги, поэтому оплатить оказанные услуги всё равно придётся. Не оплачивать на законных основаниях можно только пени, если их начислят за то время, когда квитанция не приходила. В данной ситуации были нарушены права жильцов как потребителей коммунальных услуг, поскольку они не получали необходимую и достоверную информацию об услуге. Это грозило региональному оператору штрафом. Данный вопрос был сразу обсуждён с генеральным директором Общества, который заверил, что разберётся с этим вопросом и наведёт порядок с выставлением квитанций, но долг вешать на плечи граждан не будет.

Проведение ремонта в помещениях



Прием граждан в селе Башмак Ленинского района

***Пример.** К Уполномоченному на личном приёме обратилась гражданка Ш., в интересах жителей с. Башмак Ленинского района. Она была обеспокоена некачественным ремонтом крыши в местном Доме культуры, проведённом два года назад подрядной организацией «Диск». Крыша стала протекать практически сразу после ремонта в период сильных осенних дождей. Многочисленные обращения жителей села, работников учреждения к учредителю о решении возникшей проблемы, положительного результата не давали. В помещениях Дома культуры появилась повышенная влажность, образовались и стали распространяться грибок и плесень. Уполномоченный, ознакомившись с актом приёмки и осуществив визуальный осмотр помещений, сделала запрос главе Ленинского района с просьбой принять меры для устранения нарушений, допущенных подрядчиком при проведении ремонтных работ по муниципальному контракту. В связи с этим, глава района письменно обратился к генеральному директору подрядной организации по устранению проблем с кровлей и в течение недели был проведён её ремонт. Уполномоченный получила на свой запрос два ответа от главы Ленинского района и от начальника департамента культуры правительства ЕАО о том, что ремонт произведен, в настоящее время кровля не протекает. Данная ситуация наталкивает на риторический вопрос: «Для того чтобы местной власти потребовать от подрядной организации выполнения гарантийных обязательств по муниципальному контракту, надо было получить внешний толчок от Уполномоченного?»»*



Прием граждан в п. Приамурский Сидовичского района совместно с главой Сидовичского муниципального района и главой Приамурского городского поселения

***Пример.** На личном приёме в п. Приамурский Сидовичского района поступило обращение гражданки С., с просьбой помочь решить вопрос о переносе срока проведения капитального ремонта многоквартирного дома, в котором находятся как муниципальные помещения, так и квартиры собственников. Крыша данного жилого дома постоянно протекает, так как давно пришла в негодность, а капитальный ремонт дома планируется только в 2045 году. На многочисленные обращения граждан в районную администрацию и администрацию городского поселения не было никакой реакции. В течение двух месяцев Уполномоченному пришлось вести переписку, общаться лично и по телефонам с главами и другими представителями администраций, а также с некоммерческой организацией «Региональный оператор капитального ремонта многоквартирных домов ЕАО» (далее - НКО «РОКР»), чтобы получить результат. За это время было проведено собрание собственников помещений в многоквартирном доме, где принято единогласное решение о направлении в НКО «РОКР» предложения о переносе срока капитального ремонта общего имущества (крыши) на 2024 год. Из-за допущенных, администрацией района ошибок, несколько раз переоформлялся пакет документов для принятия решения по переносу сроков ремонта. Обращение жителей дома было удовлетворено, но при условии погашения задолженности по взносам, как собственниками жилых помещений, так и*

муниципальным образованием в отношении помещений, относящихся к муниципальному жилому фонду.

Эта ситуация еще раз заставляет задуматься о том, почему органы местного самоуправления не сразу реагируют на обращения граждан, не оказывают им помощь в решении проблем.

Обеспечение жителей чистой водой

Пример. Гражданка В., обратившись к Уполномоченному на личном приёме, подняла очень болезненную тему откатывающегося водоснабжения в селе имени Тельмана Смидовичского района. Из её пояснений следовало, что водонапорная башня, находящаяся в аварийном состоянии, имеет слабый напор и в последнее время люди лишены возможности бесперебойно пользоваться водой. Ресурсоснабжающая организация тянет время с ремонтом по неизвестным жителям села причинам. Администрация поселения, зная проблему, не принимает никаких мер по ускорению ремонта водонапорной башни. Приняв жалобу к рассмотрению, Уполномоченный сразу обратилась к руководству ресурсоснабжающей организации с просьбой провести промывку фильтров и подключить станцию к резервному источнику питания для усиления напора воды в башне.

Через несколько дней заявительница позвонила Уполномоченному, сказала, что водонапорную башню отремонтировали, уровень воды держится, вода в многоквартирных домах есть, и выразила благодарность от жителей поселения.

Обеспечение санитарно-эпидемиологической обстановки

Пример. В адрес Уполномоченного поступила жалоба от гражданки С., проживающей в г. Биробиджане по вопросу оказания содействия в побуждении мэрии г. Биробиджана обеспечить размещение выгребной ямы, расположенной очень близко к дому, в соответствии с санитарными нормами. Заявительница утверждала, что с такой просьбой она неоднократно самостоятельно обращалась в мэрию, но меры не принимаются. Занявшись

изучением данной проблемы, Уполномоченному удалось выяснить, что ранее, Государственной жилищной инспекцией ЕАО (далее – ГЖИ), Управлением Роспотребнадзора по ЕАО (далее – Управление), уже были проведены проверки, обследования дома и прилегающих к нему территорий, которые осуществлялись по обращению к ним заявительницы.

В ходе проверок выявлены нарушения требований действующего законодательства. ГЖИ направила акт обследования придомовой территории в мэрию для принятия мер, направленных на устранение нарушений, на что получила ответ о том, что данный дом в декабре 2021 года признан аварийным и подлежащим сносу, поэтому проведение в нем ремонта нецелесообразно. Организация работ по отведению сточных канализационных вод возложена на нанимателя жилого помещения.

Управление также провело свою проверку и выявило нарушения требований СанПин 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий», По результатам проверки мэрии города было объявлено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований. Уполномоченный, посчитав, что меры реагирования контролирующими органами не исчерпаны, предложила Управлению обратиться в суд с иском о возложении обязанности на мэрию муниципального образования «Город Биробиджан» устранить нарушения действующего законодательства и обеспечить размещение выгребной ямы в соответствии с санитарными нормами, что и было сделано.

Право на приватизацию жилого помещения

Пример: Во время личного приёма в с. Бирофельд Биробиджанского района в июне 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка О.,

которая в целях сбора полного пакета документов на приватизацию жилья, обратилась в Управление Росреестра по ЕАО (далее - Росреестр) за выпиской. Однако в выдаче этого документа ей было отказано, так как данные по занимаемому жилому помещению не соответствуют данным зарегистрированным в Росреестре.

После изучения представленных документов, анализа дополнительной информации, полученной из ОГБУ «Центр государственной кадастровой оценки и технической инвентаризации ЕАО», Росреестра, удалось установить, что при упорядочении адресного хозяйства в Бирофельдском сельском поселении, были допущены значительные нарушения в учёте жилых домов, своевременном снятии с учёта списанных жилых домов и присвоении их адресов тем жилым домам, в которых фактически проживают граждане. Поэтому оказалось, что заявительница зарегистрирована и проживала в доме, фактическая площадь которого не соответствовала площади жилого дома по тому же адресу, состоящему на учёте в Росреестре, поскольку давно списанный дом так и не был снят с учёта. По достигнутой договорённости гражданку пригласили на личный приём в Росреестр, еще раз внимательно проверили все документы на её жилое помещение, проконсультировали и дали рекомендации о дальнейших шагах, которые необходимо предпринять для урегулирования данного вопроса.

Уполномоченным было рекомендовано администрации Бирофельдского сельского поселения, устранить все выявленные нарушения, тем самым восстановить право гражданки на приватизацию жилого помещения.

Данный вопрос, к сожалению, разрешился спустя полгода, только после вступления в должность нового главы поселения, который в первоочередном порядке занялся этой проблемой.

Значительная часть поступивших обращений была связана с вопросом начисления жильцам отдельных многоквартирных домов, платы за тепло в мае 2023 года по нормативу, а не по общедомовому прибору учета тепловой энергии, как это было раньше. Несмотря на то, что тепло подавалось в

квартиры до 5 числа, счёт был выставлен за целый месяц. Люди стали заложниками спора, дошедшего до суда, между двумя хозяйствующими субъектами, которые не смогли договориться об учёте потребляемых услуг. Заявителям было предложено дождаться судебного решения, после чего будет понятно – требуется ли вмешательство Уполномоченного.

Следующий вопрос тоже затрагивает интересы всех жителей многоквартирного дома, в цокольном помещении которого разместились частная организация по производству пластмассовых изделий, что доставляет большие неудобства жильцам из-за постоянного неприятного запаха, шума и вибрации работающих механизмов. Заявители попросили омбудсмена выяснить, законен ли этот вид деятельности в жилом доме, и есть ли на это разрешающие документы. В связи с этим Уполномоченным было направлено ходатайство в Управление Роспотребнадзора по ЕАО по проведению лабораторных замеров химических выбросов на данном производстве. В ходе проверки Роспотребнадзор, выявив нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, обратился с иском в суд. Согласно постановлению Биробиджанского районного суда от 22.09.2023 года ООО «Пластик Плюс» подвергнуто административному наказанию в виде административного приостановления деятельности, сроком на 30 суток. В течение этого срока лицу, привлечённому к административной ответственности, предписано устранить все выявленные нарушения.

Предоставление жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В соответствии со статьей 8 Федерального закона Российской Федерации от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», статьей 6 Закона Еврейской автономной области от 28.03.2014 № 488-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Еврейской автономной области»,

правительством области ежегодно принимаются все возможные меры по обеспечению жилыми помещениями лиц данной категории.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 05.12.2022 № 466-ФЗ «О федеральном бюджете на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» на предоставление жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), по договорам найма специализированных жилых помещений для нашего региона предусмотрены были денежные средства в размере 72 701,9 тысяч рублей. В целях соблюдения установленного уровня софинансирования расходного обязательства областным законом о бюджете предусмотрены ассигнования на эти цели в размере 8 978 тысяч рублей. Выделенные средства в полном объеме были израсходованы на приобретение квартир для реализации права лиц из числа детей-сирот на получение специализированного жилья. Всего в отчетном году было приобретено и передано в пользование гражданам этой категории 34 квартиры.

Кроме того, 29.04.2022 года Законодательным Собранием области принят областной Закон № 830-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в Еврейской автономной области». Данным законом с 01.01.2023 года установлена социальная выплата (сертификат) на приобретение жилого помещения в собственность на территории области. На эти цели в областном бюджете на 2023 год было предусмотрено 42 515,1 тысяч рублей. Было реализовано 11 жилищных сертификатов, предоставленных лицам, относящимся к категории детей-сирот. Таким образом, за 2023 год получили жилье 45 человек (2021 год - 64 человека, 2022 год – 50 человек).

По данным департамента социальной защиты населения правительства ЕАО по состоянию на 01.01.2024 года:

- 1 148 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежат обеспечению жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда (включены в Список);

- 956 лиц, у которых уже наступило право на обеспечение жилым помещением;

- вынесено 374 судебных решения, в интересах детей – сирот по обеспечению жилыми помещениями (с нарастающим итогом);

- 242 исполнительных производства, касающихся предоставления жилья детям-сиротам, находятся на исполнении в службе судебных приставов.

Основной причиной неисполнения решений суда в отношении лиц указанной категории является отсутствие свободных от третьих лиц жилых помещений, отвечающих санитарным и техническим требованиям, предъявляемым к жилому помещению. Правительством области рассмотрен вопрос и организована работа с муниципальными образованиями, направленная на выявление муниципальных жилых помещений, используемых не по назначению, а также бесхозных квартир с целью их дальнейшего ремонта и передачи в областную собственность для предоставления лицам из числа детей-сирот.

Для устранения образовавшейся задолженности по обеспечению указанных лиц жилыми помещениями и во исполнение судебных решений, распоряжением правительства области от 22.04.2020 № 160-рп (в редакции от 28.03.2023 № 134-рп) утвержден план мероприятий на 2020-2025 годы по совершенствованию работы, направленной на обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями.

В соответствии с поручением Правительства РФ от 03.03.2023 № ММ-П8-4467 департаментом социальной защиты населения правительства ЕАО разрабатывается проект распоряжения правительства области «Поэтапная ликвидация образовавшейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей на 2023-2030 годы», документ проходит согласование в органах исполнительной власти.

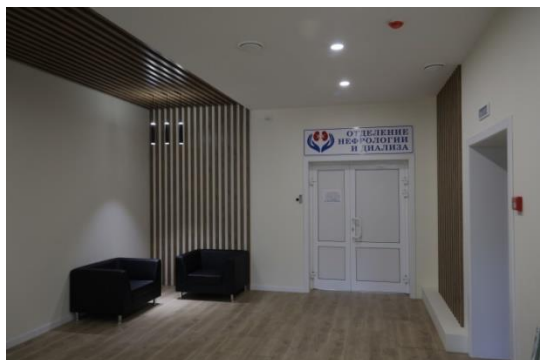
3.1.4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Президент России Владимир Путин 1 декабря 2023 года в видеообращении к участникам II конгресса «Национальное здравоохранение» назвал развитие медицины одним из государственных приоритетов. По его словам, работа властей и медицинских работников уже позволила достичь достойных результатов. Однако глава государства подчеркнул, что «нерешенных вопросов хватает».

В Еврейской автономной области в 2023 году продолжалась последовательная реализация государственной политики по повышению качества и доступности медицинской помощи, направленная на усиление гарантий прав граждан на охрану здоровья.

Более 800 миллионов рублей было вложено в сферу здравоохранения региона в целях реализации национального проекта «Здравоохранение». Для достижения его целевых показателей и результатов проводился ряд необходимых мероприятий. Особое внимание уделялось развитию системы оказания первичной медико-санитарной помощи, обеспечению медицинских организаций квалифицированными кадрами, модернизации первичного звена здравоохранения, борьбе с сердечно - сосудистыми и онкологическими заболеваниями.

В отчетном году в областной больнице отремонтированы приемный покой, реабилитационное отделение, кровля неврологического, акушерского и хирургического отделений, заменены более 500 оконных блоков, закуплена мебель, спецодежда, мягкий инвентарь, кухонные принадлежности.



Ремонт ОГБУЗ «Областная больница»

Работа по преобразованию главного медицинского учреждения региона продолжается. Для нужд больниц в муниципальных образованиях области приобретено 6 мобильных комплексов, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в районах области, что позволяет гражданам пройти обследования (флюорография, маммография), не выезжая за пределы своего населенного пункта. Введены в эксплуатацию 17 фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП) и 3 амбулатории. Отремонтирован главный корпус Николаевской районной больницы Смидовичского района.

Непрерывно, начиная с 2020 года, в ЕАО ведется модернизация материально-технической базы медицинских учреждений. Но сегодня ещё далеко не все соответствует стандартам. Поэтому многое будет делаться, чтобы граждане могли в полной мере реализовывать своё право на получение качественной медицинской помощи вне зависимости от места проживания.

Одновременно на постоянной основе в течение года проводились мероприятия по привлечению медицинских работников в медицинские организации ЕАО и закреплению в них. Врачам, фельдшерам филиалов Станции скорой медицинской помощи (далее – СМП), расположенных в районах области, а также фельдшерам и другим медработникам ФАПов и врачебных амбулаторий предоставлялось служебное жильё, доплаты к заработной плате, компенсация найма жилья. В 2023 году, что очень важно, областным парламентом принято решение о предоставлении компенсации за поднаём жилья каждому из супругов-медработников, права на внеочередное устройство детей в детский сад.

Специалистам, поступившим на работу в ФАПы, расположенные в сельской местности, выплачивалось единовременное денежное пособие в размере от 132 тыс. рублей до 250 тыс. рублей. В минувшем году такие единовременные денежные пособия получили 4 фельдшера, которые пришли работать в филиалы СМП и в ФАП с. Красивое, Биробиджанского района.

Всем медицинским работникам стационаров и амбулаторно-поликлинической службы областных государственных бюджетных учреждений здравоохранения выплачивалась ежемесячная денежная выплата в размере 5 тыс. рублей. Кроме того 16 участников федеральных программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер», в числе которых 6 врачей и 10 фельдшеров, получили положенные им выплаты на общую сумму 22 млн. рублей. В 2024 году участниками таких программ станут 19 человек - 8 врачей и 11 фельдшеров автономии.

Большое внимание в 2023 году в регионе уделялось подготовке специалистов для сферы здравоохранения, одним из основных направлений которой являлось целевое обучение студентов. В настоящее время абитуриенты из Еврейской автономной области могут получить высшее медицинское образование в вузах Санкт-Петербурга, Владивостока, Благовещенска, Хабаровска, в них от области по целевым договорам обучаются 217 человек, из них 189 студентов по программе специалитета и 28 по системе ординатуры. За прошедшие пять лет в больницы и ФАПы области уже пришли работать 48 выпускников медицинских вузов от ЕАО, 40 человек поступили в ординатуру.

В 2023 году после завершения обучения в медицинских вузах в область вернулись и были трудоустроены 11 молодых специалистов из 14 или 78,6 %. Из них 6 человек — в медицинские организации районов области и 5 — в больницы города Биробиджана. Определённая работа велась и ведётся со студентами Биробиджанского медицинского колледжа. Со второго курса будущие фельдшеры могут претендовать на региональную стипендию с обязательством в дальнейшем заключить трудовые договоры с учреждениями

здравоохранения области на три года. С 2022 года размер этой меры поддержки составляет 5 тыс. рублей. В 2023 году договоры заключили восемь человек, из них трое после завершения обучения будут работать на СМП, пятеро – в областной и инфекционной больницах, Ленинской и Октябрьской ЦРБ.

За последние два года в медицинские организации на территории области привлечены и трудоустроены 53 врача и фельдшера. Им предоставлены все меры федеральной и региональной поддержки, общая сумма которой составила 33,5 млн. рублей. Но, несмотря на все предпринимаемые меры, укомплектованность врачами медицинских организаций Еврейской автономной области в 2023 году составила только 82,1 %.

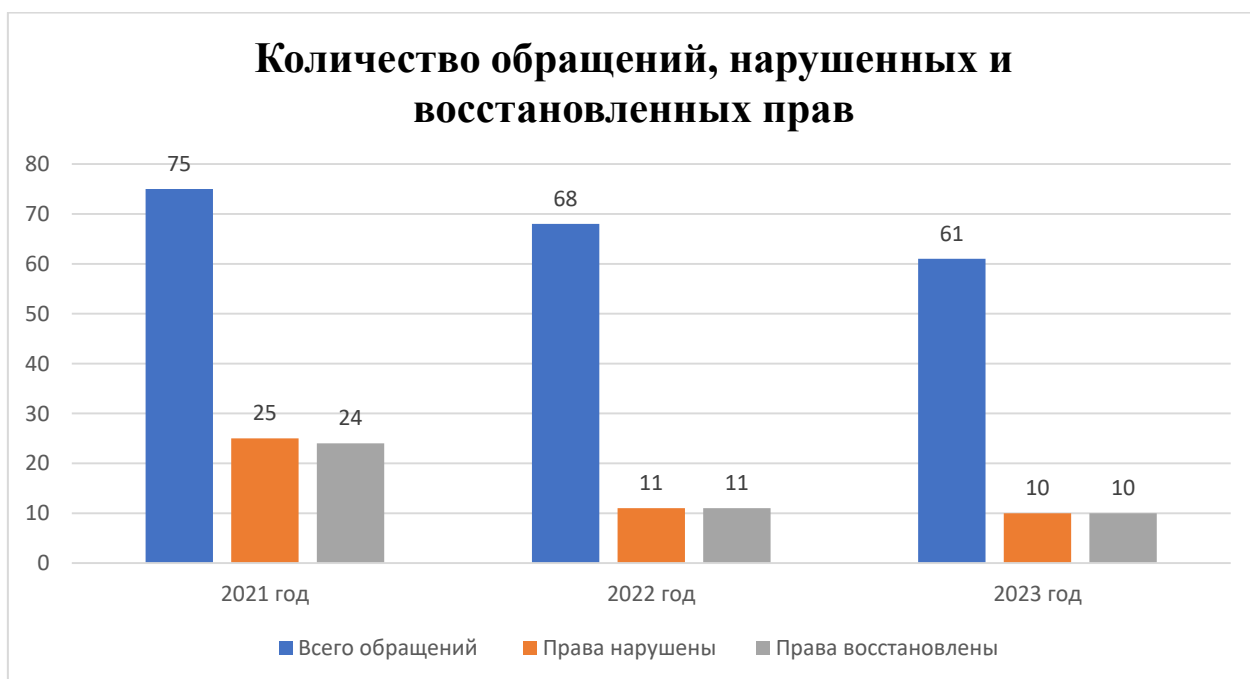
По данным департамента здравоохранения правительства ЕАО по состоянию на 31 декабря 2023 года потребность в квалифицированных кадрах в учреждениях здравоохранения области составляет 134 человека, из них 55 врачей-специалистов и 79 человек – средний медицинский персонал. Обеспеченность врачами в минувшем году составляла 85,26 % (за счёт внутреннего совмещения и совместительства), средний персонал – 86,21 %. Сложившаяся ситуация не могла не отразиться на реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В 2023 году в Еврейской автономной области, в рамках обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), по данным территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ФОМС), медицинская помощь оказывалась в 43 медицинских организациях, 20 из которых государственные, 23 – частные. В течение года за медицинской помощью обратилось 147 612 человек, из них 119 373 или 80,9 % от всех обратившихся – в государственные медицинские организации, 28 239 или 19,1 % – в частные. Общая стоимость оказанной им медицинской помощи составила 531 183 466 рублей.

Одним из показателей, с помощью которого можно измерить степень соблюдения защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь, является удовлетворенность самих граждан защищенностью этого права. Данные о том, как жители автономии оценивают и воспринимают соблюдение своих прав на качественную и доступную медицинскую помощь, получены в первую очередь из обращений граждан, поступивших к Уполномоченному.

Общая характеристика обращений в сфере медицинской помощи

Общее количество обращений по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи в 2023 году по сравнению с двумя предыдущими годами сократилось: в 2021 год поступило 75 обращений, в 2022 году – 68, в 2023 было зарегистрировано 61 обращение. Статистика последних трёх лет также свидетельствует о снижении обоснованных жалоб: 2021 год - 24, 2022 год - 11, 2023 год – 10.



Структура обращений граждан в минувшем году осталась практически неизменной:

- вопросы доступности, своевременности и качества оказанной гражданам медицинской помощи;

- проблемы, связанные с кадровым дефицитом квалифицированных узких специалистов, сложности записи на прием к врачу;
- вопросы обеспечения граждан, проживающих в сельской местности, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- жалобы на несвоевременное получение электронных рецептов на льготные лекарственные препараты;
- жалобы на длительное оформление документов для установления (подтверждения) инвалидности.

С целью проведения анализа уровня удовлетворённости населения области медицинской помощью, с августа 2022 года ФОМС проводит ежемесячные опросы застрахованных лиц и сравнивает полученный показатель с плановым, который установлен приказом Минздрава России от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворённости населения медицинской помощью, процент» (далее – показатель). На 2023 год плановое значение показателя для Еврейской автономной области было утверждено на уровне в 34 %.

По информации, полученной из ФОМС, в течение 2023 года опрос прошли 3 372 жителя области, из них были удовлетворены в той или иной степени медицинской помощью в системе ОМС 954 человека или 28,3 %. Показатели общего уровня удовлетворенности в 2023 году практически совпадают с показателями 2022 года. По результатам ежемесячного мониторинга, плановый показатель не был выполнен ни в одном из 12 месяцев, что видно из таблицы № 9.

**Уровень удовлетворённости населения области медицинской помощью в
2023 году**

Таблица № 9

Месяц	План (в %)	Факт (в %)	Разница (в %)
Январь	30,0	29,9	0,1
Февраль	31,0	29,5	1,5
Март	32,0	30,6	1,4
Апрель	32,0	28,5	3,5
Май	33,0	28,5	4,5
Июнь	34,0	26,7	7,3
Июль	35,0	24,9	10,1
Август	36,0	25,3	10,7
Сентябрь	36,0	24,2	11,8
Октябрь	37,0	27,0	10
Ноябрь	37,0	29,9	7,1
Декабрь	37,0	34,5	2,5
Итого	34,0	28,3	5,7

Самый высокий показатель удовлетворённости пришёлся на январь месяц (29,9 % из 30,0 %) и практически достиг планируемого, самый низкий - на сентябрь (24,2 % из 36,0 %). Существенная разница (от 10 до 11,8 %) наблюдалась с июля по октябрь включительно, то есть в период массовых очередных отпусков медицинских работников, когда к не укомплектованности, добавилось ещё и временное отсутствие штатных сотрудников. Именно в это время к Уполномоченному чаще всего поступали обращения граждан на невозможность записаться на приём к врачам-терапевтам для получения направления на госпитализацию, для оформления рецепта на лекарственные препараты льготного назначения, для внесения изменений в ИПРа, а также к узким специалистам – кардиологу, неврологу, хирургу и другим. Все эти проблемы удалось решить положительно, все обратившиеся, при содействии

Уполномоченного, путем личных просьб, официальных обращений, многократных телефонных переговоров были записаны на прием к врачам. Сложившаяся, в этот период сложная ситуация с получением гражданами медицинской помощи, говорит о необходимости составления в учреждениях здравоохранения графиков отпусков, таким образом, чтобы обеспечивалась непрерывность производственного процесса без нарушения прав пациентов на получение своевременной медицинской помощи и прав сотрудников на ежегодный отдых. Из беседы с руководителем областной медицинской организации выяснилось, что по сложившейся традиции, ежегодный график отпусков в учреждении составляется с учётом пожелания сотрудников, отсюда, по мнению Уполномоченного, возникла проблема организационного характера, решение которой находится в компетенции работодателя. Руководитель должен, прежде всего, предвидеть такую ситуацию и руководствоваться нормами закона, согласно которому график отпусков – это документ работодателя, а не договоренность между сотрудниками и руководителем, значит учитывать при его составлении пожелания работников можно, но делать это не обязательно. Только отдельным категориям работников в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами, ежегодный оплачиваемый отпуск предоставляется по их желанию в удобное для них время.

Исходя из этого, департаменту здравоохранения правительства ЕАО предлагается взять на контроль сложившуюся практику составления графиков отпусков в медицинских организациях области и привести её в соответствие с нормами действующего законодательства. Составление ежегодных графиков отпусков с учётом производственной необходимости, по мнению Уполномоченного, может в некотором роде обеспечить непрерывность процесса в медицинских организациях ЕАО в течение всего календарного года, тем самым не допустить нарушения прав

граждан на своевременную медицинскую помощь по причине нахождения работника в очередном отпуске.

По информации территориального ФОМС, при прохождении ежемесячных опросов, наряду с уже упомянутыми проблемами, были и такие, как - необоснованный отказ от госпитализации, сложность в получении справочной информации о состоянии здоровья, долгое ожидание проведения инструментальных исследований (рентген, МРТ, КТ, УЗИ) после их назначения (более 14 дней), направление на платные обследования или анализы перед госпитализацией, приобретение за свой счёт расходных материалов при стационарном лечении.

Подобного рода обращения, подтверждающие обозначенную проблематику, поступали в течение 2023 года и к Уполномоченному.

Отказали в госпитализации на проведение плановой операции в областной больнице

Пример. К Уполномоченному поступило обращение от гражданки Н., в котором сообщалось, что в приемном отделении ОГБУЗ «Областная больница» ей отказали в госпитализации на проведение плановой операции, несмотря на имеющееся у нее на руках направление врача хирурга областной поликлиники. Также было отказано назначить примерную дату операции или поставить пациентку в очередь. Заявительница просила о помощи, так как из-за болей, связанных с ее заболеванием, она вынуждена постоянно вызывать скорую помощь для купирования болевых ощущений.

Уполномоченный обратилась с запросом к главному врачу медицинского учреждения для выяснения причины отказа в госпитализации и определения сроков проведения оперативного лечения. Причину объяснили кадровым дефицитом врачей хирургов в областной больнице, но по настоянию Уполномоченного, дату операции все же назначили, правда, спустя неделю после обращения гражданки. В установленный срок ее госпитализировали в стационар и провели операцию.

Пример. Гражданка П. обратилась по аналогичному вопросу, ей также отказали в госпитализации для проведения оперативного лечения. Как оказалось, отказ в госпитализации был связан с отсутствием в областном учреждении здравоохранения сосудистого хирурга. Этот вопрос удалось решить положительно, в диагностическом центре «Исида» в г. Биробиджане пациентке провели оперативное лечение по полису обязательного медицинского страхования.

Надо отметить, что отказы в госпитализации происходят и в других лечебных учреждениях, где проблема нехватки квалифицированных специалистов стоит не так остро.

Отказали в госпитализации для получения медицинской помощи в психиатрической больнице

Пример. В интересах дееспособного совершеннолетнего сына, инвалида первой группы, к Уполномоченному обратилась гражданка Г., проживающая совместно с ним в г. Биробиджане. Как следовало из её жалобы, у сына периодически наблюдается ухудшение психического состояния здоровья, и он не всегда отдаёт отчёт своим поступкам. Подтверждением этому, с её слов, является то, что он недавно принял все лекарственные препараты, выданные ему как федеральному льготнику, которые он должен был принимать в течение определённого периода. В связи с этим, она попросила оказать содействие в помещении его на стационарное лечение в психиатрическую больницу, в которой они получили отказ при их самостоятельном добровольном обращении.

По официальному запросу Уполномоченного к главному врачу ОГБУЗ «Психиатрическая больница», пациенту, при повторном посещении, провели полное амбулаторное обследование в соответствии с установленным порядком оказания медицинской помощи и, выявив у него психическое расстройство, госпитализировали в стационарное отделение для оказания медицинской помощи.

По мнению Уполномоченного — это нежелательное событие дает повод предположить, что не всегда специалисты данного учреждения здравоохранения уделяют должное внимание пациентам при их первом обращении за медицинской помощью и не соблюдают порядок оказания медицинской помощи, что является причиной неточной или несвоевременной постановки диагноза, что может в последующем причинить вред здоровью пациентов. Кстати заметить, что подобного рода обращения, имели место и в 2022 году.

Поскольку анализ обращений граждан, полученных ответов на запросы Уполномоченного, высвечивает проблему несоблюдения медицинскими работниками порядка и правил оказания медицинской помощи во многих нежелательных случаях, то, исходя из этого, предлагается руководителям медицинских организаций, входящих в систему здравоохранения ЕАО:

- проводить обязательный анализ нежелательных случаев для принятия управленческих решений по их пресечению и (или) устранению;

- осуществлять проверку и оценку применения специалистами обязательных порядков оказания медицинской помощи и требований клинических рекомендаций, в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, которые, согласно приказу Минздрава России от 31.07.2020 № 785-н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», должны проводиться с 01.01.2021 года в каждом учреждении с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

Направляли на платные обследования перед госпитализацией в онкологический диспансер

Пример. На приём к Уполномоченному обратилась пенсионерка К., проживающая в г. Биробиджане, с вопросом, можно ли ей перед онкологической операцией пройти ультразвуковое исследование (далее – УЗИ) сердца бесплатно. При этом гражданка показала листок, на котором, с её слов, рукой доктора была написана сумма в размере 1400 рублей, которую пациентке необходимо заплатить в кассу больницы для проведения исследования перед операцией. При этом гражданка утверждала, что направление на УЗИ сердца ей не выписывали, сказали, что сделают это позже после оплаты. Взаимодействие с исполняющей обязанности главного врача ОГБУЗ «Онкологический диспансер» прояснило ситуацию, заключающуюся в том, что заявительница состоит на онкологическом учёте в их медучреждении, и ей действительно требуется плановая операция, поэтому УЗИ сердца, как и другие исследования и анализы ей проведут в больнице бесплатно, но в порядке очереди. По утверждению главного врача, отдельные граждане, желающие ускорить процедуру обследования, добровольно пользуются платными услугами. По просьбе Уполномоченного, главным врачом учреждения, было проверено, выписывал ли лечащий врач пациентке направление на данную процедуру, как выяснилось - нет, но ей, со слов врача, давались разъяснения прохождения процедуры обследования и дальнейшего процесса лечения, просто она этого не поняла.

Трудно сказать, в сложившейся нежелательной ситуации, кто кого не понял. Но в итоге, была достигнута договорённость с главным врачом о проведении гражданке всех необходимых предоперационных исследовательских процедур во внеочередном порядке. Пациентке провели бесплатное обследование по показаниям и госпитализировали для оперативного лечения.

Исходя из вышеизложенного, по мнению Уполномоченного, медицинским работникам необходимо не только учитывать возраст пациентов, их психологическое состояние и самочувствие, но и строго руководствоваться нормативными документами, устанавливающими определённые правила и порядки, знание и соблюдение которых, не позволило бы допустить никаких нарушений. В данном случае, согласно приказу Минздрава России от 08.06.2020 № 557н «Об утверждении Правил проведения ультразвуковых исследований», лечащий врач должен был, при наличии показаний, оформить, в соответствии с установленными требованиями, направление на УЗИ сердца, чего в действительности сделано не было.

В связи с этим, а также, учитывая, что незнание и несоблюдение нормативных требований медицинскими работниками, не такая уж редкая причина нарушений прав граждан на получение медицинской помощи, предлагается руководителям учреждений здравоохранения Еврейской автономной области:

- организовывать в медицинских организациях систематическое правовое информирование своих сотрудников о новых и действующих законах и нормативно-правовых актах ведомственного характера с напоминанием об ответственности за их неисполнение;

- направлять сотрудников медицинских организаций на курсы повышения квалификации;

- оказывать методическую помощь в реализации порядков оказания медицинской помощи, правил проведения различных видов медицинских исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по ее видам, стандартам медицинской помощи.

Отказали в выдаче рецепта на лекарственный препарат

Пример. В январе 2023 года на почту Уполномоченного поступила жалоба гражданки Ш., которая, подробно описала ситуацию, связанную с самостоятельной безрезультативной попыткой получения в ОГБУЗ

«Областная больница» (далее – областная больница) рецепта на лекарственный препарат «Диспорт», назначенный ей лечащим врачом, в связи с установленным диагнозом. Ранее в течение нескольких лет ей выдавались такие рецепты беспрепятственно по 4 раза в год, она получала по ним бесплатно в аптеках необходимые препараты, обращалась к специалистам, и не только в г. Биробиджане, для того, чтобы ей провели необходимую процедуру.

В ходе работы с обращением, выяснилось, что процедура ботулинотерапии с 01.01.2023 года осуществляется только квалифицированным специалистом в специальных кабинетах медицинских организаций. Лекарственный препарат приобретается самим медицинским учреждением, его выдача на руки пациентам запрещена. Поэтому оформление рецептов уже не осуществляется. Учитывая состояние здоровья заявительницы, Уполномоченный официально сделала запрос на имя главного врача областной больницы с просьбой незамедлительно оказать медицинскую помощь пациентке по показаниям. Из полученного ответа следовало, что в медучреждении отсутствует кабинет ботулинотерапии, его открытие планируется только в апреле месяце текущего года, также отсутствует и соответствующий препарат, заявка на который только формируется. С таким положением дел Уполномоченный мириться не стала и обратилась к прокурору г. Биробиджана с просьбой принять меры прокурорского реагирования и восстановить нарушенные права гражданки на получение медицинской помощи. По результатам надзорных мероприятий, прокурором в адрес главного врача областной больницы было внесено представление об устранении нарушений. В итоге, проблема разрешилась положительно, заявительницу пригласили в больницу и провели необходимую ей процедуру. Однако, спустя три месяца эта же самая ситуация повторилась вновь, хотя всем было хорошо известно, что несвоевременная и некачественная медицинская помощь не только приносит пациентке с неврологическими нарушениями большие страдания, но и на разных этапах

может привести к непоправимым последствиям. Опять потребовалось вмешательство Уполномоченного для восстановления прав гражданки, в итоге медицинская помощь ей была оказана.

Как хорошо известно, основной принцип в здравоохранении – это приоритет интересов пациента и недопустимость отказа в медицинской помощи, который в описанных случаях не соблюдался. К сожалению, по другим обращениям такого характера также приходилось, что называется «вручную» заниматься этими вопросами. Поэтому Уполномоченным было принято решение проверить работу кабинета ботулинотерапии в областной поликлинике, тем более что уже был издан приказ департамента здравоохранения правительства ЕАО от 10.05.2023 года об организации его работы. Как выяснилось, функционирование кабинета до сих пор не осуществляется должным образом. Изучение проблемы и погружение в вопросы организации работы только одного отдельного структурного подразделения, позволило увидеть системные проблемы в работе всей областной поликлиники. Прежде всего, неорганизованный рабочий процесс, поэтому каждый сотрудник опирается, в основном, на стандартизацию функциональных алгоритмов лечебно-диагностического процесса и медицинских услуг, а результат работы в целом мало кого волнует; слабая организация профессионального общения внутри коллектива, а отсюда и незнание медицинским персоналом ведомственных нормативных документов со всеми вытекающими отсюда последствиями; отсутствие или неиспользование в учреждении системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Все это, по мнению Уполномоченного, является следствием невысокой управленческой квалификации руководителей поликлиники и областной больницы, а также отсутствием у большинства сотрудников мотивации работы на результат.

В связи с этим, у Уполномоченного сложилось устойчивое мнение, что руководство и коллектив учреждения ориентированы исключительно на процесс оказания медицинской помощи и не учитывают те взаимосвязанные

процессы и виды деятельности организации здравоохранения, которые прямо или косвенно участвуют в процессе создания медицинской услуги и влияют на ее результат.

Вместе с тем, справедливо отметить, что начальником департамента здравоохранения правительства ЕАО принято, на взгляд Уполномоченного, правильное управленческое решение по введению в штат поликлиники менеджера, дающее надежду на то, что в перспективе это приведет к эффективному функционированию медицинского учреждения, а значит, позволит непрерывно повышать качество оказываемых услуг при имеющихся ресурсах и эффективно решать поставленные задачи.

Анализ приведенных примеров и других обращений граждан, позволяет сделать вывод о существовании устойчивой проблемы в сфере здравоохранения ЕАО - несовершенство организационной системы во многих медицинских учреждениях области, что существенным образом отражается на качестве медицинских услуг. Актуальность данной проблемы подтверждается количеством фактов предоставления некачественных медицинских услуг, выявленных при проведении экспертизы качества территориальным ФОМС.

Согласно данным, предоставленным ФОМС, за 2023 год количество выявленных нарушений составило 4 141 случай или 54 % из 7 663 проведенных экспертиз. Основные нарушения связаны с несоблюдением порядка оказания медицинской помощи. Было выявлено 3 722 таких случая, то есть почти 90 % от всех установленных нарушений. К медицинским организациям, оказавшим некачественную медицинскую помощь, были применены финансовые санкции на сумму 21 611 707,10 рублей, в том числе с возмещением морального ущерба, причиненного застрахованным лицам.

Кроме того, претензии от застрахованных граждан на качество оказанной медицинской помощи, поступают и регистрируются ФОМС ЕАО.

За 12 месяцев 2023 года в фонд поступило 29 жалоб, обоснованными признаны 27 или 93,1 %, из них 24 или 82,8 % на качество оказанной медицинской помощи. Все жалобы были разрешены в досудебном порядке.

На основании вышеизложенного департаменту здравоохранения правительства ЕАО предлагается:

- провести целенаправленную работу по совершенствованию организационной системы в медицинских учреждениях автономии для обеспечения оказания качественной бесплатной медицинской помощи гражданам Еврейской автономной области в рамках государственных гарантий;

- провести мониторинг организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности учреждениями здравоохранения Еврейской автономной области с целью проверки реализации требований, утвержденных приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н;

- с целью правового просвещения организовывать тематические областные конференции и семинары для медицинских работников, в том числе с детальным обсуждением типичных нарушений для выработки согласованных решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

Долго готовили документы для проведения медико-социальной экспертизы

Пример. К Уполномоченному обратилась гражданка М., из Ленинского района в интересах своего мужа инвалида второй группы, которому необходимо было пройти переосвидетельствование для подтверждения инвалидности. Вся процедура длилась три месяца, заявительница уже стала опасаться, что пропуск сроков переосвидетельствования будет признан пропущенным по неуважительной причине, что в дальнейшем отразится на пенсионном обеспечении её мужа.

В ходе разбирательства оказалось, что сотрудники медицинской организации своевременно сформировали направление на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) и разместили его в реестре электронных

медицинских документов Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Но по каким-то причинам, в бюро МСЭ направление не поступило.

Как оказалось, 27.02.2020 года совместным приказом Минтруда и социальной защиты России, Минздрава России № 80н/131н утверждён Порядок информационного взаимодействия в целях проведения медико-социальной экспертизы между медицинскими организациями и бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах (далее – Порядок). В соответствии с данным Порядком направление на МСЭ заносится в федеральный реестр электронных медицинских документов, являющийся подсистемой единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - РЭМД ЕГИСЗ). В системе направление проходит несколько этапов по проверке правильности его заполнения, достоверности указанных в нем данных, только после этого оно попадает в бюро МСЭ, где регистрируется в установленном порядке и принимается в работу. В случае выявления ошибок на одном из этапов, направление на МСЭ остается в информационной системе без движения. В этом случае, к сожалению, начинаются проблемы, связанные либо с отсутствием в учреждениях IT-специалистов, уполномоченных на работу в системе РЭМД, либо с их некомпетентностью и недобросовестностью по своевременности осуществления контроля за движением направления в системе. В связи с этим, отдельные направления, не прошедшие успешно проверку, могут в течение длительного времени находиться в РЭМДе без движения. В данном конкретном случае так и произошло. Только после вмешательства и настойчивости Уполномоченного были устранены все недостатки, связанные с оформлением направления, и оно поступило в МСЭ.

Такое положение дел нельзя признать уважительной причиной. Все эти информационные системы как раз и создавались, в том числе для ускорения процесса. Однако на практике получили проблему, которая создает нервную ситуацию для граждан, нарушая их права на получение качественной услуги.

Уполномоченный рекомендует департаменту здравоохранения правительства ЕАО организовать подготовку квалифицированных специалистов, обеспечивающих техническую, технологическую и организационную поддержку медицинских организаций по работе с информационными системами и обеспечить непрерывность проведения освидетельствования граждан в бюро медико-социальной экспертизы.

Лекарственное обеспечение

В 2023 году по-прежнему чаще всего среди обращений, связанных со здравоохранением, поднимались вопросы, связанные с лекарственным обеспечением населения.

Недоступность медицинских препаратов и изделий медицинского назначения для жителей сельских населенных пунктов ЕАО

По данным государственного предприятия ЕАО «Фармация» (далее – Предприятие) на территории автономии работает 9 подведомственных аптек. Индивидуальные жалобы, поступающие в адрес Уполномоченного, неоднократные обращения глав поселений, а также информация, полученная на встречах с гражданами во время личных приемов, свидетельствуют о наличии нескольких проблем. Одни жители сельских населенных пунктов не имеют возможности приобрести лекарственные препараты по месту жительства, по причине отсутствия в селе аптечного пункта, другие испытывают большие трудности, так как действующие аптеки не могут предложить им весь необходимый спектр медицинских препаратов. Жители области жалуются на то, что им приходится составлять список необходимых лекарств и ехать в другие населенные пункты для их приобретения, тратя при этом время, порой целый день, и неся дополнительные расходы на транспортные услуги.

Деятельность Предприятия направлена на обеспечение льготной категории граждан лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения. Для розничной торговли Предприятие обеспечивает наличие в

аптечных пунктах поселений области минимального ассортимента лекарственных препаратов для оказания медицинской помощи, согласно приложению № 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р25. Однако и этот минимум часто не выдерживается из-за отсутствия у Предприятия достаточных финансовых средств на закупку у поставщиков лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Сложившаяся ситуация с безрецептурными лекарствами и медицинскими изделиями в сельских населенных пунктах ЕАО является недопустимой, и свидетельствующей о нарушении прав граждан на доступность лекарственного обеспечения.

Вместе с тем, анализ показывает, что деятельность Предприятия по содержанию сельских аптек является убыточной. На это влияет ряд факторов: малочисленное население, низкая покупательская способность сельских жителей, удаленность населенных пунктов и небольшие объемы поставок лекарственных препаратов, что ведет к их удорожанию. Предпринимателям этот вид деятельности неинтересен из-за низкой рентабельности. В итоге заложниками ситуации становятся жители сельских поселений. Неудовлетворенный запрос граждан на бесперебойное обеспечение лекарственными препаратами, ведет к социальной напряженности и люди, зачастую, судят об эффективности деятельности органов государственной власти в целом именно в разрезе соблюдения их прав на охрану здоровья.

В связи с этим, Уполномоченный рекомендует:

- ГП «Фармация» урегулировать вопрос поставок в сельские аптечные пункты лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в объеме минимального ассортимента и не допускать их снижения, оставляя граждан без лекарств;
- департаменту здравоохранения правительства ЕАО рассмотреть вопрос развития сети аптечных пунктов, подведомственных ГП «Фармация» или выработать комплекс альтернативных решений с

целью устранения имеющихся проблем и доступности лекарственного обеспечения жителей сельских населенных пунктов.

Лекарственное обеспечение льготной категории граждан

Проблема лекарственного обеспечения льготной категории граждан в Еврейской автономной области стояла очень остро еще в 2022 году, на что Уполномоченным было обращено внимание в ежегодном докладе. Поэтому в течение 2023 года предметом постоянного мониторинга являлся процесс организации работы уполномоченных органов власти по реализации прав граждан льготной категории на лекарственное обеспечение.

По поручению и под личным контролем губернатора ЕАО Ростислава Гольдштейна, департаментом здравоохранения правительства области, в течение 2023 года велась целенаправленная работа по совершенствованию системы лекарственного обеспечения льготной категории граждан, проживающих на территории Еврейской автономной области.

Лекарственная помощь составляет 95 % всех врачебных назначений и является важнейшей составляющей лечебного процесса. Источники финансирования лекарственной помощи населению области - бюджеты различных уровней (федеральный, областной), средства ОМС и личные средства граждан. В реализации программ обеспечения граждан необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями участвовали 14 медицинских организаций области и 2 учреждения социальной защиты. Выписывать бесплатные рецепты в 2023 году имели право 260 медицинских работников (врачи и фельдшеры). Отпускала лекарственные препараты и медицинские изделия по бесплатным рецептам одна аптечная организация ГП ЕАО «Фармация», имеющая филиалы в г. Облучье, п. Волочаевка-2, п. Смидович, п. Приамурский, с. Ленинское. На стадии подготовки к открытию находились филиалы в п. Николаевка, п. Теплоозерск.

На территории области по состоянию на 31.12.2023 года количество лиц, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, составляло 24 628 человек, из них по федеральной льготе 12 475, по региональной – 12 153. Фактическое количество обратившихся за получением льготных лекарственных препаратов в 2023 году составило 8 108 человек (в 2022 году - 7 670 человек).

Лекарственные препараты для федеральных льготников закупались согласно Перечню лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, утверждённому распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р. По решению врачебной комиссии, закупались иные лекарственные препараты, не входящие в данный Перечень.

По состоянию на 31.12.2023 года обслужено 47 960 рецептов по программе обеспечения необходимыми лекарственными средствами (далее – ОНЛС) на сумму 98 056 548,90 рублей (в 2022 году - 83 820 006,52 рублей). Средняя стоимость рецепта составила 2 044,55 рубль. 17 рецептов в конце года находились на отсроченном обеспечении (в 2022 году - 189).

Перечень регионального сегмента льготников определен постановлением правительства Еврейской автономной области от 16.07.2013 № 339-пп «О реализации Закона Еврейской автономной области от 18.07.2012 № 122-ОЗ «Об отдельных вопросах охраны здоровья граждан на территории Еврейской автономной области» в части предоставления мер социальной поддержки отдельным группам населения по льготному обеспечению лекарственными препаратами и (или) изделиями медицинского назначения». Перечень включает в себя 38 категорий заболеваний. По состоянию на 31.12.2023 года в целях льготного лекарственного обеспечения региональных льготников обслужено 65 802 рецепта (в 2022 году – 56 577 рецептов) на сумму 155 346 395,66 рублей (в 2022 - 126 448 837,60 рублей). Средняя стоимость

рецепта составляет 2 360,74 рублей. Количество рецептов на отсроченном обеспечении по состоянию на 31.12.2023 года – 10 (в 2022 году -141).

В целях автоматизации льготного лекарственного обеспечения в области функционирует информационная система - специализированное программное обеспечение «еФарма2-ЛьготаWEB». Данная система имеет функциональные возможности по учету пациентов, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, выписанных льготных рецептов, сведений об отпущенных лекарственных средствах из аптечных организаций на основании выписанных льготных рецептов, а также по получению информации об остатках лечебных препаратов в аптечных организациях, формированию информации о потребности и об обеспеченности лекарствами.

Департаментом здравоохранения правительства ЕАО организована работа формулярной комиссии, которая рассматривает обоснованность назначения схем лекарственного обеспечения граждан, утверждает объем потребности медицинских организаций всего региона в льготных лекарственных препаратах для граждан.

В области реализовано формирование рецептов на льготное лекарственное обеспечение в электронной форме, что позволило пациентам с хроническими заболеваниями выписывать их дистанционно, без посещения поликлиник, а также сократило время отпуска лекарственных препаратов льготополучателям. Каждый рецепт заверяется электронной цифровой подписью врача и фармацевта, что повышает их личную ответственность за льготное лекарственное обеспечение граждан.

Департаментом здравоохранения правительства ЕАО выработаны механизмы контроля за льготным лекарственным обеспечением отдельных категорий граждан. Ведется еженедельный личный прием граждан по вопросам льготного лекарственного обеспечения руководством департамента, что значительно сократило количество жалоб, в сравнении с 2022 годом, в различные структуры и органы. Для оперативного управления проблемами льготного лекарственного обеспечения функционирует «горячая линия» по

единому номеру 122 для граждан, в 2023 году на нее поступило 134 обращения, что подтверждает снижение количества таких обращений, так как только во 2 полугодии 2022 года таких обращений было 102. Все обращения граждан, поступившие на «горячую линию» в 2023 году, удовлетворены.

В целях принятия оперативных мер по решению вопросов льготного лекарственного обеспечения граждан с 2022 года департаментом здравоохранения проводятся еженедельные совещания с руководителями медицинских и фармацевтических организаций - участниками системы льготного лекарственного обеспечения, и специалистами департамента здравоохранения, отвечающими за организацию и контроль льготного лекарственного обеспечения.

Работа правительства ЕАО по совершенствованию системы лекарственного обеспечения в автономии велась в тесном взаимодействии с прокуратурой области. В результате чего постановлением правительства ЕАО от 30.03.2023 № 159 внесены изменения в государственную региональную программу «Здравоохранение в Еврейской автономной области» на 2022 – 2025 г.г., согласно которому объем финансирования лекарственного обеспечения льготной категории граждан на 2023 год увеличен на 33 млн. рублей, что позволило удовлетворить потребности значительного количества граждан в обеспечении необходимыми лекарствами и сократить количество отсроченных рецептов с 11,9 тысяч штук в 2022 году до 27 штук на конец 2023 года.

Вместе с тем, несмотря на проделанную работу, продолжают возникать проблемы с бесперебойностью лекарственного обеспечения. Анализ обращений граждан данной тематики, позволил выявить ряд основных причин, оказывающих негативное воздействие на необеспечение гарантий прав граждан льготной категории на получение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения:

- технические неисправности сетевого оборудования и автоматизированного рабочего места медицинского работника, которые долго

не восстанавливались по причине занятости специалистов, обслуживающих компьютерное оборудование и программное обеспечение;

- не выписывались рецепты из-за несвоевременно оформленной электронной цифровой подписи врача;

- отсутствие поставок в Российскую Федерацию отдельных лекарственных препаратов и медицинских изделий по причине ограничения перевозок между странами, запретительных мер государств, запрета торговых операций, санкций и контрсанкций;

- небрежность медицинских работников при оформлении рецептурных бланков;

- несвоевременное формирование медицинскими организациями заявленной потребности в лекарственных препаратах на очередной финансовый год или вообще отсутствие заявок.

В данном случае совершенно очевидно, что на практике в этом направлении деятельности чаще срабатывает «человеческий фактор», не позволяющий данную услугу сделать доступной для граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует департаменту здравоохранения правительства ЕАО продолжить целенаправленную работу по совершенствованию системы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан Еврейской автономной области.

Таким образом, в заключение данной главы ежегодного доклада Уполномоченный отмечает, что региональная политика в Еврейской автономной области в сфере здравоохранения в целом обеспечивает реализацию конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, но при этом нуждается в эффективных механизмах ее реализации.

3.2. ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

В пункте 2 статьи 32 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан, избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

В течение трёх дней 8, 9 и 10 сентября 2023 года в Еврейской автономной области состоялось 25 избирательных кампаний по выборам депутатов представительных органов местного самоуправления, в результате которых замещено 255 депутатских мандатов, из них: в Смидовичском районе - 66, в Биробиджанском районе – 63, в Ленинском районе – 54, в Облученском районе - 40 и Октябрьском районе - 32. В Биробиджанском районе избирали депутатов районного Собрания, в Смидовичском, Облученском, Ленинском и Октябрьском районах состоялись выборы депутатов городских и сельских поселений.

Для Уполномоченного, во время подготовки и проведения выборных кампаний на территории области, защита избирательных прав являлась одним из приоритетных направлений работы, поскольку от возможности реализовать данное конституционное право во многом в последующем зависит возможность реализации всех остальных прав человека. С целью анализа соблюдения избирательных прав в этот период региональным омбудсменом проводились постоянные мониторинговые наблюдения.

Право граждан Российской Федерации избирать в органы государственной власти и органы местного самоуправления называют активным избирательным правом, а право быть избранными – пассивным избирательным правом, и эти права неразрывно взаимосвязаны и если нарушается одно право, то автоматически нарушается другое. Право избирать означает, что у граждан должна быть возможность выбора. Поэтому, в первую очередь, Уполномоченного интересовало, как осуществляется регистрация кандидатов в депутаты. Как только избирательный процесс вступил в активную стадию выдвижения кандидатов в депутаты представительных

органов местного самоуправления, Уполномоченный посетила территориальную избирательную комиссию (далее – ТИК) Биробиджанского района, где ознакомилась с процедурой принятия решений о регистрации кандидатов в депутаты.



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан

Изучение и анализ документов, беседы с членами избирательной комиссии, представляющих интересы различных политических партий, показали не только отсутствие необоснованных отказов в регистрации, но и отсутствие случаев незаконного воспрепятствования кандидатам в выдвижении на выборные должности. В целом, проверка позволила увидеть большую подготовительную работу, ответственное отношение к своим обязанностям членов комиссии, полный пакет документов, регулирующий порядок проведения выборов. В процессе работы в ТИК Биробиджанского района не было обнаружено никаких нарушений.

Из других муниципалитетов области также не поступало ни одного обращения о нарушении избирательных прав граждан в период подготовки к дням всенародного волеизъявления.

Это говорит о понимании Избирательной комиссии ЕАО, что для гражданина участие в выборах, в том числе и в муниципальных, не просто возможность выразить свое мнение по важнейшим вопросам жизни района, городского или сельского поселения, прежде всего — это конституционное право, позволяющее участвовать в управлении делами государства и общества, а еще это и осознанная ответственность перед обществом за своё решение. Поэтому создание условий, содействующих повышению доверия к институту выборов, во многом является зоной ответственности избирательных комиссий, с чем они успешно справились.

Одним из факторов, способствующих соблюдению законных прав граждан в электоральный период, являлась необходимая и достаточная квалификация членов избирательных комиссий. Многие из них имели опыт работы в предыдущих избирательных кампаниях, в 2023 году все успешно прошли тестирование по программе «Организация деятельности участковых избирательных комиссий», в беседах проявили понимание меры ответственности за соблюдение избирательных прав граждан.

В 2023 году на территории Еврейской автономной области работали 104 избирательные комиссии (далее – УИК): 22 УИК в Сидовичском районе, 25 УИК в Биробиджанском районе, 28 УИК в Ленинском районе, 20 УИК в Октябрьском районе и 9 УИК в Облученском районе.

В результате работы избирательными комиссиями на 255 мандатов было зарегистрировано 567 кандидатов, что составило в среднем 2,2 кандидата на одно место, из чего следует вывод, что право выбора гражданам было предоставлено. Кроме того, Уполномоченным было изучено, как осуществляется информирование избирателей и кандидатов, каков режим работы избирательной комиссии, предусмотрен ли выездной приём документов кандидатов и другое.

В 2023 году в преддверии сентябрьских выборов ЦИК России запустила новый цифровой сервис по персональному информированию избирателей. Еврейская автономная область вошла в число 75 регионов, где было протестировано новое приложение «Мобильная УИК». С 8 августа по 4 сентября в рамках этого проекта в области прошло адресное оповещение избирателей о подготовке и проведении выборов; сроках и порядке избирательных действий; ходе избирательной кампании; месте нахождения; днях голосования; времени работы и контактах участковых избирательных комиссий; зарегистрированных партиях и кандидатах; возможных формах голосования. «Мобильная УИК» — это единый электронный программный модуль для работы по персональному информированию избирателей. Члены избирательных комиссий смогли пользоваться им во время подомового обхода, что позволило, не только более качественно информировать избирателей, но и более рационально планировать работу УИК в дни голосования с учетом предварительных запросов избирателей. В ЕАО работали 176 обходчиков, которые обошли 27 000 домовладений и уточнили данные 50 000 избирателей из 120 094 зарегистрированных (42 %). Пилотный проект «Мобильная УИК», помог значительно повысить уровень информированности избирателей. Благодаря эффективной работе областной Избирательной комиссии в подготовительный период, итоговая явка избирателей составила 76,02 %, что позволяет сделать вывод о высоком общественном доверии к муниципальным выборам, состоявшимся в 2023 году на территории Еврейской автономной области.

Мониторинговые исследования Уполномоченного продолжались в течение всего периода избирательной кампании. Работа проходила, в том числе, и во взаимодействии с Избирательной комиссией ЕАО. У нас общие задачи: предотвращение нарушений избирательных процедур на протяжении всего избирательного процесса; увеличение политической активности граждан; недопущение фактов нарушения избирательного законодательства; публичное освещение избирательных процедур; совершенствование

избирательных практик. Но важнее всего, чтобы в ходе выборной кампании каждый из её участников мог беспрепятственно реализовать свои права и осуществить предусмотренные законом обязанности. На всех граждан Российской Федерации, независимо от состояния их здоровья, распространяется принцип равного избирательного права, согласно которому все избиратели участвуют в выборах на равных условиях. В связи с этим региональный омбудсмен в электоральный период выборочно посетила 17 % избирательных участков во всех районах ЕАО (18 из 104): Октябрьский район - 2 в сёлах Нагибово и Благословенное; Облученский район - 2 в посёлке Кульдур и селе Пашково; Биробиджанский район – 9 в сёлах Дубовое, Бирофельд, Опытное Поле, Алексеевка, Казанка, Раздольное, Кирга, Надеждинское и Головино; Ленинский район – 3 в сёлах Биджан, Башмак, Лазаревское; Сидовичский район - 2 в посёлках Приамурский и Сидович. Проверила их на предмет надлежащего состояния и доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья.



Открытие избирательного участка в п. Волочаевка-2 Сидовичского района

Проверки показали, что все избирательные участки в автономии готовы принять маломобильных граждан с инвалидностью. Прежде всего, обеспечен беспрепятственный доступ к данным помещениям таких избирателей – это удобные пешеходные пути, размещение комнат для голосования на первых этажах, наличие пандусов, поручней, настилов, тактильных указателей, в

помещениях для голосования достаточное освещение, имеются информационные указатели и т.д. Кроме того, все проверенные помещения соответствовали санитарно-эпидемиологическим требованиям и рекомендациям, установленным Роспотребнадзором.

В период подготовки к выборам представитель Уполномоченного на постоянной основе входила в состав рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан Российской Федерации, с ограниченными физическими возможностями, и взаимодействию с региональными организациями общероссийских общественных организаций в ЕАО, участвовала в обсуждении важных вопросов, способствующих созданию беспрепятственных условий для них в день голосования. Также принимала участие в заседании Рабочей группы ЦИК России по обеспечению реализации избирательных прав граждан с инвалидностью, встреча проходила в режиме видеоконференцсвязи. Среди основных вопросов заседания - реализация избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и особенности организации избирательного процесса для данной категории граждан. В обсуждении участвовали члены рабочей группы областного избиркома, представители департамента социальной защиты населения автономии и местных отделений общества инвалидов, общества слепых. Консолидация усилий Уполномоченного, Избирательной комиссии ЕАО, государственных органов и общественных организаций дает человеку с ограниченными возможностями здоровья право проголосовать и принять непосредственное участие в общественно-политической жизни страны.

В дни голосования 8 -10 сентября 2023 года Уполномоченный побывала на 5 УИК Смидовичского района (п. Волочаевка – 3 УИК, п. Смидович – 2 УИК) и 10 УИК Биробиджанского района (с. Найфельд – 2 УИК, с. Пронькино – 1 УИК, с. Жёлтый Яр – 1 УИК, с. Валдгейм – 3 УИК, с. Птичник -3 УИК).

Предметом контроля при посещении была работа комиссий по недопущению нарушения избирательных прав граждан, соблюдение норм

действующего законодательства, в частности Федерального закона Российской Федерации от 29.05.2023 № 184-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым были внесены изменения в Федеральный закон № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», касающихся проведения фото- и видеосъемки на избирательных участках и создание условий для наблюдателей и аккредитованных представителей СМИ. Стоит отметить, что процедура информирования СМИ об аккредитации и её проведение Избирательной комиссией ЕАО прошла заблаговременно и без нарушений. Было аккредитовано 5 СМИ: Российский информационный канал «Россия-24», телеканал «Россия-1», радио России, НТК (Новая телекомпания), Региональное Информационное Агентство Биробиджан. Наблюдение на избирательных участках показало, что везде соблюдался регламентированный порядок проведения фото- и видеосъемки, которые осуществлялись только лицами, имеющими право на ее осуществление (в п. Смидович - наблюдатель, в с. Птичник - аккредитованный представитель СМИ). Также во всех помещениях для голосования на территории Еврейской автономной области участковыми избирательными комиссиями были определены места для 299 наблюдателей и аккредитованных представителей СМИ.

Кроме того Уполномоченного при посещении участков интересовала организация обеспечения безопасности избирательного процесса. Мониторинг показал, что на каждом избирательном участке было организовано дежурство нарядов полиции с момента завоза избирательной документации и до окончания выборов.

Сотрудниками органов внутренних дел велось постоянное патрулирование территорий, непосредственно прилегающих к зданиям, в которых размещались участковые избирательные комиссии, и проходил процесс голосования. Перед открытием каждого избирательного участка осуществлялись оперативно-технические осмотры с целью обнаружения

взрывоопасных предметов и взрывчатых веществ с применением технических средств. Беседы с полицейскими, дежурившими в дни голосования на участках, позволили сделать вывод о том, что они не просто присутствовали в помещениях для голосования, а хорошо понимали служебные задачи, знали свои обязанности, профессионально и грамотно исполняли свою работу.

На одном из заседаний постоянно действующего Координационного совета по обеспечению правопорядка в Еврейской автономной области, под председательством главы региона, в котором приняла участие региональный Уполномоченный, шло обсуждение мер по обеспечению общественно-политической стабильности и повышению уровня общественной безопасности, прежде всего в местах массового пребывания людей на объектах, задействованных при проведении выборов, а также по защите членов избирательных комиссий и кандидатов на выборные должности с учётом угроз, связанных с проведением специальной военной операции. Представители правоохранительных органов, выступающие на Координационном совете, доложили о высокой степени готовности к принятию исчерпывающих мер, обеспечивающих общественно-политическую стабильность и общественную безопасность, что подтвердилось в дни голосования.

Защиту избирательных прав обеспечивали, помимо государственных органов публичной власти, региональный штаб общественного наблюдения, созданный при Общественной палате Еврейской автономной области, членом которого является Уполномоченный.

Проведение выборов на самом высоком уровне в рамках действующего законодательства с обеспечением всех необходимых мер для того, чтобы граждане смогли беспрепятственно и безопасно реализовать свои избирательные права в единый день голосования, а в случае необходимости принять исчерпывающие меры их защиты – такую общую задачу, губернатор Еврейской автономной области Ростислав Гольдштейн не только поставил

перед всеми органами государственной власти и местного самоуправления, но и держал её реализацию на постоянном контроле.

Таким образом, благодаря скоординированным действиям всех ответственных структур, уполномоченных на защиту избирательных прав жителей области в период избирательной кампании на территории автономии не допущено нарушений. Это явилось следствием того, что в течение всего электорального периода в регионе шла всесторонняя целенаправленная подготовка к этому важному политическому событию.

Закончив одну избирательную кампанию, ЕАО плавно перешла к подготовке к другой. Совершенствование избирательного законодательства, использование новых электронных технологий качественно расширяют гарантии активного избирательного права. С 15 по 17 ноября 2023 года в регионе успешно прошло тестовое дистанционное электронное голосование (далее – ДЭГ) на портале Госуслуг. ДЭГ является альтернативным способом голосования, благодаря чему активное избирательное право дополняется абсолютно новой составляющей — правом выбора способа голосования.

Кроме того, ДЭГ предоставляет возможность реализации конституционного права по избранию своих представителей на региональном и местном уровнях, гражданам, которые в день выборов не находятся по зарегистрированному месту жительства. Это, в свою очередь, позволит увеличить вовлеченность граждан в избирательный процесс и напрямую окажет влияние на легитимность избираемых органов публичной власти.

3.3. ГАРАНТИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

3.3.1. Реализация права на государственную защиту в процессе деятельности правоохранительных органов

Президент России В.В. Путин, поздравляя в 2023 году с профессиональным праздником, назвал сотрудников органов внутренних дел

России настоящими профессионалами. С этим трудно не согласиться. Глава государства заявил, что приоритетной задачей для органов внутренних дел является защита прав и законных интересов россиян и отметил, что их долг – сделать всё необходимое, чтобы укрепить веру людей в силу закона и государства, в торжество справедливости. То есть, по сути, в очередной раз призвал правоохранительные органы работать исключительно в интересах людей.

Именно так Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Еврейской автономной области (далее – УМВД России по ЕАО, УМВД) и строит свою работу на территории региона. Его деятельность открыта к взаимодействию с жителями автономии, благодаря чему сотрудники органов внутренних дел могут быстрее и точнее реагировать на потребности и проблемы граждан, что приводит к удовлетворенности населения и повышению доверия к государственным органам. Поэтому вопросы взаимоотношения граждан с правоохранительными органами в целом и в частности с УМВД России по ЕАО остаются объектом пристального внимания Уполномоченного.

В 2023 году среди 438 обращений, поступивших Уполномоченному, 9 касались деятельности УМВД, что составляет 2,1 % от общего числа затронутых гражданами вопросов, против 19 обращений или 5,6 % в аналогичном периоде прошлого года. Произошло снижение общего количества жалоб, связанных с деятельностью УМВД в 2,4 раза, также снизилась в 1,5 раза доля обоснованных жалоб данной категории. Однако, по итогам 2023 года процент обоснованных жалоб от общего числа обращений, связанных с деятельностью УМВД возрос и составил 22,2 %, в то время как в 2022 году он был равен 15,8 % (см. таблицу № 10).

**Количество жалоб граждан, связанных с деятельностью УМВД России
по ЕАО**

Таблица № 10

	Наименование показателя	Год
--	-------------------------	-----

№ п/п		2021	2022	2023	
1	Всего обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	374	360	438	
	в том числе	обращений, связанных с деятельностью УМВД России по ЕАО	24	19	9
	% от общего числа обращений, поступивших Уполномоченному	7,0 %	5,6 %	2,1 %	
2	Установлены нарушения законодательства в деятельности сотрудников органов внутренних дел	7	3	2	
3	Доля объективно обоснованных жалоб от общего числа обращений (%)	29,2 %	15,8 %	22,2 %	

Тематика поступивших в прошедшем году жалоб, касающихся деятельности УМВД России по ЕАО различна:

- 4 жалобы или 44,4 % на нарушение уголовно-процессуального законодательства при проведении предварительного расследования по уголовным делам (применение психологического давления, применение мер физического воздействия). Все обращения были переадресованы для рассмотрения в прокуратуру ЕАО;

- 2 жалобы или 22,2 % на отказ в возбуждении административного производства (АППГ – 1), одна из них признана обоснованной;

- 1 жалоба или 11,1 % на не предоставление мотивированной информации, послужившей причиной для отказа в выдаче удостоверения частного охранника. На запрос Уполномоченного было отказано в предоставлении информации, поскольку она является служебной, относящейся к категории ограниченного распространения;

- 1 жалоба или 11,1 % на ненадлежащее состояние территории, прилегающей к отделу ГИБДД в микрорайоне Биробиджан - 2, что, по мнению граждан, нарушает право жителей на благоприятную окружающую среду. По запросу Уполномоченного осуществлён внеплановый покос газонной травы и произведено санитарное обслуживание прилегающей территории;

- 1 жалоба или 11,1 % на отсутствие участкового уполномоченного полиции (АППГ – 2).

Снижение числа обращений, связанных с деятельностью УМВД России по ЕАО, можно считать свидетельством того, что качество работы личного состава органов полиции повышается, растет удовлетворённость населения. Однако обоснованные жалобы свидетельствуют не только о нарушении их конституционных прав, но и обнажают проблемы правоохранительной деятельности, дискредитируя авторитет государства в глазах граждан.

Недовольство работой УМВД России по ЕАО выражается в обращениях, поступающих в адрес Уполномоченного.

Пример. 29 августа 2023 года в адрес Уполномоченного поступила письменная жалоба от гражданки М., из г. Биробиджана, в которой сообщалось, что, начиная с 29 июня 2023 года, она неоднократно обращалась в полицию, ГИБДД, отдел собственной безопасности, к участковому уполномоченному полиции по поводу конфликта с соседом по даче, который нанёс ей телесные повреждения, из-за чего она почти месяц была на лечении. По версии заявительницы, никто её проблемой не занимается, заявление не регистрируют, намеренно затягивают сроки, чтобы её обидчик остался безнаказанным. На основании вышеизложенного, в этот же день Уполномоченный обратилась к начальнику УМВД России по ЕАО с просьбой провести проверку по фактам, указанным в жалобе, и в случае её подтверждения, принять меры к должностным лицам, уполномоченным на решение этого вопроса. Данное обращение было своевременно рассмотрено отделом МВД России по Облученскому району (далее – ОМВД). В полученном 19 сентября ответе сообщалось, что заявление гражданки, зарегистрировано в установленном порядке в отделе полиции 29 июня 2023 года и по данному факту через 10 дней, 9 июля 2023 года вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования. Также в ответе ОМВД говорилось, что окончательное решение будет принято после получения заключения судебно-

медицинской экспертизы, которая проводится для установления степени тяжести причинённого вреда здоровью. Казалось бы, все процессуальные действия ОМВД соблюдены, тогда почему жалуется гражданка? Анализ представленных документов явно показал, что должностным лицом отдела МВД России по Облученскому району нарушены права заявительницы на доступ к информации, непосредственно затрагивающей её права как потерпевшей. Гражданке своевременно не направили никакую информацию о работе над её заявлением: ни уведомления об отказе или приёме заявления; ни уведомления о процессуальных решениях, принятых сотрудниками правоохранительных органов. Первый ответ из ОМВД России по Облученскому району с приложением копии определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования ей был направлен в день отправления ответа на запрос Уполномоченного 19 сентября 2023 года, то есть спустя 3,5 месяца со дня подачи ею заявления, что является недопустимым.

Конечно, такие жалобы не носят массовый характер (АППГ – 1), но это не значит, что единичные обращения не заслуживают внимания. Наоборот, к этому вопросу надо отнестись серьёзно, проанализировать практику работы отделов внутренних дел на предмет выявления фактов несвоевременности информирования граждан, и принять меры по их недопущению в дальнейшем. Такие и подобные случаи нарушают право потерпевших на доступ к правосудию, лишают возможности обжалования незаконного решения правоохранительных органов. Поэтому хочется надеяться на более внимательное отношение должностных лиц органов внутренних дел к пострадавшим от правонарушений и (или) преступлений, а также на должный контроль руководства и надзор за их деятельностью.

Коллективное обращение жителей одного из микрорайонов областного центра, поступившее на личном приеме 16.06.2023 года, послужило для Уполномоченного поводом, о необходимости изучения организации деятельности участкового уполномоченного полиции на данном

административном участке, что позволило выявить проблему не укомплектованности региональной системы внутренних дел участковыми уполномоченными полиции. Как следовало из обращения, в микрорайоне отсутствует участковый уполномоченный полиции, нигде нет информации о часах работы участкового пункта полиции и приёмах по личным вопросам. В случае совершения или обнаружения противоправных действий, жители не знают к кому они могут обратиться за помощью.

Участковый уполномоченный полиции при несении службы на закрепленной за ним территории муниципального образования, выполняет задачи по защите жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства. Он осуществляет деятельность по противодействию преступности, охране общественного порядка, собственности и обеспечению общественной безопасности. Учитывая это, Уполномоченным был направлен официальный запрос на имя начальника полиции межмуниципального отдела МВД России «Биробиджанский» (далее – МОМВД «Биробиджанский»), с просьбой, объяснить, каким образом организована деятельность участкового уполномоченного полиции в данном микрорайоне. Из поступившего ответа следовало, что в микрорайоне Биробиджан-2 действительно отсутствует участковый уполномоченный полиции. Это связано с большой нехваткой личного состава, но, по совмещению, этот административный участок обслуживает три раза в неделю в установленное время другой сотрудник.

Анализ представленной информации показал, что фактически установленное время приёма граждан, согласно приказу МВД России от 29.03.2019 № 205 «О несении службы участковыми уполномоченными полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности», едино для всех административных участков: вторник, четверг с 17.00 до 19.00 часов и суббота с 15.00 до 16.00 часов. Следовательно, нести службу на двух обслуживаемых участках, одновременно выполняя установленный режим работы, невозможно. А это значит, что неотлаженная

организация деятельности сотрудников, в обязанности которым вменена дополнительная нагрузка по обслуживанию участкового пункта, может снова привести к обоснованным жалобам граждан, не получившим своевременную помощь. В таком случае выход видится в пересмотре графика приёма граждан участковым уполномоченным полиции, обслуживающим два административных участка.

Также сообщалось, что информацию об участковом уполномоченном полиции, о месте и времени приема граждан можно получить на официальном сайте УМВД России по ЕАО. Действительно её там можно легко найти и получить, открыв страницу «Ваш участковый». Кроме того, для жителей Смидовичского и Облученского районов области органы местного самоуправления размещают указанную информацию на своих официальных сайтах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в городе Биробиджане есть такая информация на портале «Город на Бире». Однако анализ сайтов показал, что размещённые сведения об участковых уполномоченных является неактуальными.

Так проверка показала, что на официальном сайте УМВД России по ЕАО, из 47 фактически работающих сотрудников на участках, есть информация только о 36. Причём, стоит заметить, что часть сведений об участковых уполномоченных (ФИО, телефоны, электронная почта) на разных сайтах вообще не совпадают. Такая информация не только не способствует эффективному взаимодействию органов внутренних дел с жителями области, но и вводит их в заблуждение, снижая тем самым уровень удовлетворённости граждан работой полиции. Понятно, что УМВД России по ЕАО не несёт ответственности за то, какая информация размещается на сайтах муниципальных образований и других интернет-ресурсах, но, по мнению Уполномоченного, недостоверность сведений, касающихся сотрудников органов внутренних дел, не должна допускаться и на это стоит оказывать влияние. На официальном сайте УМВД России по ЕАО необходимо в обязательном порядке обеспечить достоверность всех сведений об участковых

уполномоченных полиции и постоянно поддерживать их в актуальном состоянии. УМВД России по ЕАО рекомендовано, актуализировать полный перечень данных сведений и привести его в соответствие с требованиями приказа МВД России от 26.02.2018 № 109 «О порядке подготовки и размещения информации о деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в последующем, не допускать подобных нарушений.

При этом необходимо учесть, что большинство из обращающихся граждан являются пенсионерами, в связи с чем, не каждый из них обращается к электронным средствам информации. Поэтому Уполномоченный порекомендовала руководству УМВД России по ЕАО, с учётом запросов данной категории граждан, информацию о месте и времени приема граждан доводить участковым уполномоченным полиции до населения, в ходе профилактических обходов, отчета перед населением, а также путем размещения информации на информационных стендах в местах массового пребывания людей.

Обращения граждан с других административных участков ЕАО, как в 2023 году, так и ранее, стали поводом для изучения и анализа ситуации с укомплектованностью участковыми уполномоченными полиции, что позволило увидеть системную проблему их нехватки. Стоит отметить, что проблема комплектования вакантных должностей уполномоченных участковых полиции не новая, она существовала и в прошлом, и в позапрошлом году, и 10 лет назад. Более того, она касается не только нашего региона, она характерна для всей страны.

Согласно информации, полученной из МОМВД «Биробиджанский», на территории автономии имеется необходимое и достаточное количество административных участковых пунктов полиции – 26. В них должно работать 66 сотрудников, на сегодняшний день укомплектованность штата составляет 54 единицы или 81,8 % от общей численности, нехватка сотрудников составляет 18,2 % (по России – 15 %). А если учесть тот факт, что из 54

сотрудников фактически работает 47 или 71,2 % от общей численности, это существенно увеличивает нагрузку на оставшихся участковых уполномоченных.

**Укомплектованность участковыми уполномоченными полиции
в 2023 году**

Таблица №11

Отделы полиции	Штат	Факт	Укомплектованность
МОМВД России «Биробиджанский»	32	31	97 %
ОМВД России по Смидовичскому району	10	9	90 %
МОМВД России «Ленинский»	13	5	38,5 %
ОМВД России по Облученскому району	11	2	18,2 %
В целом по области	66	47	71,2 %

Как видно из таблицы нехватка сотрудников участковых служб составляет 28,8 %. Это серьезная проблема. Особенно остро она стоит в Облученском районе – 71,8 %.

Основными причинами значительного некомплекта являются - большой объём работы, часто увеличивающийся за счёт дополнительной нагрузки, условия работы и заработная плата, не устраивающая сотрудников и значительно отличающаяся от заработной платы на предприятиях области.

В целях мониторинга условий несения службы участковыми уполномоченными полиции, Уполномоченным совместно с начальником отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних были выборочно посещены административные участки в г. Биробиджане, микрорайоне Биробиджан- 2, с. Птичник, с. Найфельд. Проверка показала, что пункты полиции оснащены необходимой мебелью, инвентарем, настенным планом административного участка (картами-схемами административных участков, утвержденные начальником территориального органа внутренних дел, с обозначением границ, характеристикой территории (микрорайона), юридической и специальной литературой, методическими рекомендациями и другими

необходимыми справочными материалами, средствами связи, вычислительной, электронной организационной техникой, противопожарным и хозяйственным имуществом. Но вместе с тем, на 3-х участках из 4-х – холодно, чуть тёплые или вообще холодные батареи отопления, стоят электрообогреватели. По причине холода был временно закрыт пункт в с. Валдгейм Биробиджанского района. В с. Найфельд не только холодно в помещении, но и водоснабжение очень слабое. Однако хочется отметить чистоту и порядок в кабинетах и других помещениях участковых пунктов полиции. Для Уполномоченного стало открытием, что уборку помещений, включая санузлы, осуществляют сами участковые, также они очищают от снега прилегающие территории, сбивают лёд на крыльце. При этом без всяких доплат. Считаю, что эти вопросы должны быть отрегулированы и отработаны УМВД России по ЕАО, тем более что у них имеется опыт по заключению государственных контрактов на уборку служебных помещений и прилегающих территорий специализированными организациями, занимающимися оказанием такого рода услуг (например: межрайонный экзаменационно-регистрационный отдел ГИБДД УМВД России по ЕАО).

В рамках подписанного соглашения о взаимодействии Уполномоченный и УМВД России по ЕАО проводят большую работу. Это оперативный обмен информацией, особо хочу отметить своевременность ответов органов внутренних дел по ЕАО на официальные запросы Уполномоченного, как по обращениям граждан, так и по иным вопросам, что очень важно для работы с заявителями. Всего в 2023 году в органы внутренних дел Еврейской автономной области было направлено 11 запросов (6 по обращениям граждан, 5 по иным вопросам). По трём из них уполномоченными сотрудниками МВД России по ЕАО проведены проверки:

- по факту поступления гражданину угроз физической расправы со стороны должностного лица сельской администрации (вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, в связи с отсутствием

в действиях должностного лица состава преступления, предусмотренного Уголовным кодексом Российской Федерации);

- по факту несанкционированного подключения электрического кабеля в многоквартирном доме г. Биробиджана (отказано в привлечении виновного гражданина к административной ответственности в связи с истечением срока давности);

- по факту ненадлежащего состояния участка автомобильной дороги местного значения в Ленинском районе, о чем хочется рассказать подробнее.

***Пример.** В адрес Уполномоченного поступила жалоба от жительницы Ленинского района Ж., о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги местного значения на участке с. Ленинское – с. Кукелево, которую разбили тяжеловесные транспортные средства ООО «Компания Ремсталь». Дорога приведена в такое состояние, что по ней опасно не только ездить, но и ходить. Уполномоченным было установлено, что действующим контрактом условия восстановления дорожного покрытия с подрядчиком не оговорены, администрации района было непонятно, кто и в какие сроки должен привести дорогу в надлежащее состояние, чтобы движение по ней не представляло опасности. Исходя из этого, Уполномоченный направила запросы в территориальный отдел государственного автодорожного надзора по Еврейской автономной области, в региональный департамент автомобильных дорог и транспорта, заместителю председателя правительства области, курирующего эту сферу, от которых получили ответы, что решение этой проблемы не в их компетенции.*

Одновременно было направлено обращение начальнику УМВД России по ЕАО с просьбой, в рамках осуществления надзорных полномочий, провести проверку и при установлении фактов нарушения, принять меры реагирования, направленные на их устранение. Отделом ГИБДД УМВД России по ЕАО было проведено обследование автодороги, выявлены недостатки в её эксплуатационном состоянии, угрожающие безопасности движения, в отношении владельца дороги – администрации Ленинского района составлен

административный протокол и выдано предписание об устранении недостатков. В итоге данный участок автомобильной дороги был включён в проект по реконструкции защитных гидротехнических сооружений в с. Ленинское и подрядная организация, выполняющая эти работы, привела дорогу в надлежащее состояние.

Вопросы соблюдения и защиты прав граждан в местах принудительного содержания находятся на постоянном контроле Уполномоченного. В связи с этим омбудсменом ежегодно осуществляются плановые проверки центра временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в г. Биробиджане, в отношении которых приняты решения об административном выдворении за пределы России (далее – ЦВСИГ) и изоляторов временного содержания для задержанных лиц (далее – ИВС). В 2023 году проверялось соответствие условий содержания граждан требованиям действующего законодательства, законность помещения их в места временного содержания, разумность сроков пребывания в специализированных учреждениях.

В 2023 году в ЦВСИГ все граждане содержались в разумных временных пределах. Как свидетельствует учётная документация учреждения, срок, необходимый для выдворения за пределы России, составлял не более двух месяцев. Осмотр камер, прогулочного двора, банно-прачечного комплекса, медико-санитарного блока, других помещений показал, что в ЦВСИГ, задержанным иностранным гражданам предоставлены все необходимые и достаточные условия. Иностранцы размещены в комнатах, где на каждого человека приходится 4,5-6 м². Каждому выделено индивидуальное спальное место с чистым постельным бельём. Мужчины и женщины содержатся раздельно.

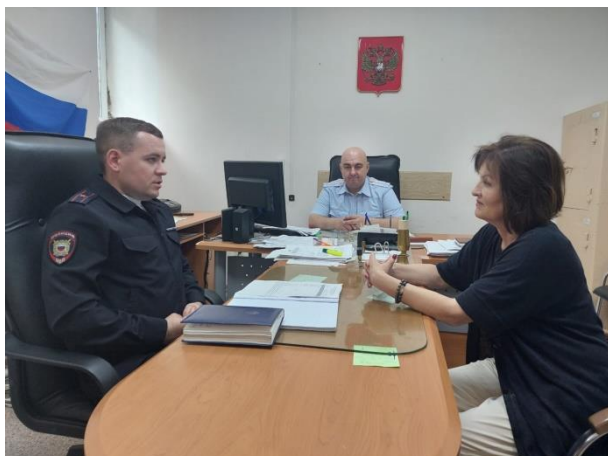


Посещение центра временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в г. Биробиджане

В беседе с Уполномоченным задержанные отметили вежливое отношение персонала, хорошее питание, содержащее мясо, рыбу, свежие овощи, компоты. Также рассказали, что у них всегда есть возможность воспользоваться душем, телефоном, медицинским обслуживанием. Просьб, жалоб, замечаний от иностранных граждан в адрес омбудсмана, как во время визита, так и в целом не поступило и не только в прошлом году, но и ранее. Это говорит о хорошо организованной деятельности в ЦВСИГ МОМВД России «Биробиджанский».

С целью проверки ИВС посещались межмуниципальный отдел полиции в г. Биробиджане и отдел полиции по Смидовичскому району.

Как показали проверки, ИВСы снабжены системами видеонаблюдения, что позволяет дежурным по смене вести видеонаблюдение как за режимной территорией, прилегающей к зданию ИВС, так и за задержанными, тем самым исключив чрезвычайные происшествия, связанные с охраной и конвоированием спецконтингента.



Посещение ИВС в г. Биробиджане

Содержащиеся в ИВС граждане обеспечены отдельными спальными местами, постельными принадлежностями и бельем, а также посудой и столовыми приборами на время приема пищи. Медицинские кабинеты, деятельность которых лицензирована, оснащены необходимым оборудованием и передвижными установками для обеззараживания воздуха. В каждой камере установлена радиоточка с тремя радиоканалами. Все задержанные обеспечиваются трехразовым питанием, имеется возможность ознакомления с изданиями периодической печати и чтением художественной литературы, выдаваемой сотрудниками учреждения во временное пользование. В ИВС имеются стенды с правовой информацией, где представлен перечень контактов органов государственной защиты прав человека: суда, прокуратуры, федерального и регионального уполномоченных по правам человека, Общественной наблюдательной комиссии ЕАО, куда могут обратиться с заявлением задержанные. При посещении данных учреждений, нарушений законности и прав граждан, содержащихся в них, не выявлено.

Сотрудники УМВД России по ЕАО в период подготовки и проведения выборных кампаний на территории области обеспечивают в полном объеме безопасность на избирательных участках, о чем уже было сказано выше.

Проводимая работа не является исчерпывающей и требует своего совершенствования. Прежде всего, на взгляд Уполномоченного, важно

активнее применять в практике работы неиспользуемые пока нами механизмы взаимодействия, а именно - совместные личные приёмы граждан, правовое просвещение в рамках единых дней оказания бесплатной юридической помощи, правопросветительские проекты для молодёжи, обсуждение и разработку совместных законодательных предложений и другое. На мой взгляд, для совершенствования взаимодействия Уполномоченного и УМВД России по ЕАО существует ещё один очень хороший способ – Общественный совет при УМВД (далее – Совет). Но так как региональный Уполномоченный по правам человека является лицом, замещающим государственную должность субъекта, то он не имеет права являться членом Совета не только при органах внутренних дел, но и других территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Вместе с тем, согласно действующему законодательству, Уполномоченный должен взаимодействовать как с государственными органами, так и с общественностью, и на практике это взаимодействие активно осуществляется, поэтому считаю целесообразным его участие в общественных советах в качестве членов. Для этого существующее законодательное противоречие должно быть устранено. Для совершенствования такого взаимодействия необходимо законодательно закрепить основные направления сотрудничества между данными государственными структурами, выработать рекомендации по осуществлению согласованных мероприятий в целях решения практических задач в области обеспечения прав и свобод человека, разработать механизм реализации совместных действий для обеспечения их практического применения.

Благодаря более эффективному взаимодействию, Уполномоченный и УМВД России по ЕАО смогут быстрее и точнее реагировать на потребности и проблемы граждан, что приведет к удовлетворенности населения и повышению доверия к государственным органам.

3.3.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В

ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЛАСТИ

Права подозреваемых, обвиняемых и осуждённых

Федеральным законодательством Российской Федерации регулируется порядок, и определяются условия содержания под стражей лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также лиц, осужденных к лишению свободы.

Законодательство и практика его применения основываются на Конституции Российской Федерации, общепризнанных принципах и нормах международного права и международных договорах Российской Федерации, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации, в том числе на строгом соблюдении гарантий защиты от пыток, насилия и другого жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения.

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные имеют право на вежливое обращение со стороны персонала мест содержания под стражей и исправительных учреждений; на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения; переписку с государственными органами, должностными лицами, осуществляющими контроль и надзор за местами содержания под стражей и учреждениями уголовно-исполнительной системы.

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные лишены свободы, но не своих прав. Исходя из данной позиции, осуществлялась деятельность Уполномоченного по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В состав УФСИН России по Еврейской автономной области (далее – УФСИН России по ЕАО) входят девять федеральных казённых учреждений. Подозреваемые, обвиняемые и осужденные содержатся в 4 – х из них: ФКУ Следственный изолятор № 1 (далее – ФКУ СИЗО-1), ФКУ Биробиджанская

воспитательная колония (далее – ФКУ БВК), ФКУ Лечебно-исправительное учреждение № 2 (далее – ФКУ ЛИУ-2), ФКУ Колония-поселение № 4 (далее – ФКУ КП-4). При ФКУ КП-4 открыт участок, функционирующий как исправительный центр (далее – УФИЦ), где отбывают наказание лица, осужденные к принудительным работам. В декабре 2023 года количество мест в нём увеличено до 150 (120 мужчин, 30 женщин). Фактическая численность спецконтингента в учреждениях области на конец 2023 года составляла 748 человек (АППГ – 978).

Основным источником информации о проблемах лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях, как и раньше, являлись обращения к Уполномоченному.

В течение 2023 года, от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по ЕАО и их родственников, в адрес Уполномоченного поступило 126 обращений (АППГ – 104), рост на 26,0 %. Из них от самих подозреваемых, обвиняемых и осужденных – 93, в том числе на личном приеме – 27, от родственников и иных лиц – 33.

Из ФКУ СИЗО -1 – 55 или 59,1 % от общего количества, в том числе на личном приеме – 8;

Из ФКУ ИК-10 – 17 или 18,3 % от общего количества, в том числе на личном приеме – 14;

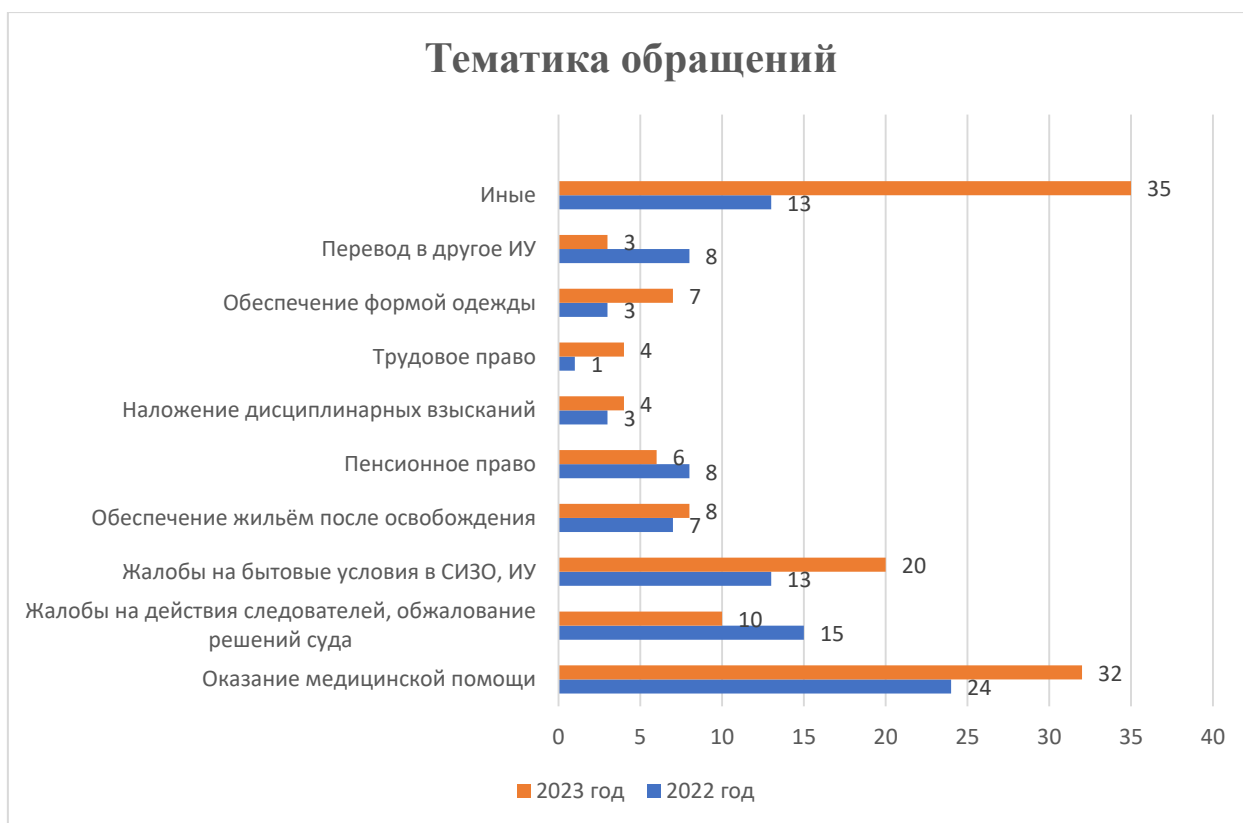
Из ФКУ ЛИУ-2 – 14 или 15,1 % от общего количества, в том числе на личном приеме – 5;

Из ФКУ КП - 4 – 2 или 2,2 % от общего количества;

Из УФИЦ – 5 или 5,2 % от общего количества.



Количество лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по ЕАО в течение 3-х лет, постепенно снижается, количество же обращений от них и их родственников увеличивается. В минувшем году по сравнению с 2022 годом численность спецконтингента уменьшилась на 23,5 %, а количество обращений увеличилось на 21,2 %. Это говорит о том, что работа, проводимая в пенитенциарных учреждениях, в отдельных случаях не отвечает тем требованиям, которые направлены на обеспечение и защиту прав граждан.



В ходе работы с обращениями были разрешены с положительным результатом – 13 обращений, оказана практическая помощь заявителям – 3, проведены консультации – 15. В 9 случаях установлены нарушения прав заявителей, что составило 6,98 % от общего количества обращений спецконтингента. Восстановлены права в отношении 100 % лиц, обратившихся к Уполномоченному.

Уполномоченным по правам человека продолжается практика выездов в учреждения УИС области, для проведения проверок по условиям отбывания наказания, проведению личных приемов подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Всего в 2023 году осуществлено 12 выездов, в том числе в ФКУ СИЗО-1 – 5, в ФКУ ИК-10 – 4, в ФКУ ЛИУ-2 – 1, в ФКУ КП-4 – 1, УФИЦ – 1. В ходе посещений принято на личном приеме – 27 человек.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам оказания медицинской помощи - 32 или 25,4 % от общего числа поступивших обращений. В них затрагивались вопросы проведения дополнительных

медицинских консультаций, оказания медицинской помощи в учреждении, обеспечения лекарственными препаратами, прохождения медицинской комиссии на предмет освобождения по имеющемуся заболеванию и др.

Из общего количества обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, по фактам несоблюдения прав на медицинское обеспечение, к сожалению, часть из них нашла своё подтверждение.

Пример. В адрес Уполномоченного, начиная с августа 2022 года, поступило 5 обращений от обвиняемого П., содержащегося в ФКУ СИЗО-1, по вопросу его консультирования врачом ангиохирургом (сосудистый хирург). При более детальном изучении представленных документов было установлено следующее. Согласно заключению медицинского работника поликлиники ОГБУЗ «Областная больница ЕАО» в 2022 году заявителю было рекомендовано проведение дополнительного обследования – консультация сосудистого хирурга в краевой клинической больнице г. Хабаровска, где он проходил лечение до заключения под стражу. Также было учтено то обстоятельство, что в учреждениях здравоохранения области такого специалиста нет.

Обвиняемый обратился с ходатайством на имя следователя, в чьем производстве находилось его уголовное дело, в котором просил, выдать разрешение на его этапирование к сосудистому хирургу в г. Хабаровск. В сентябре 2022 года следователем было вынесено постановление об удовлетворении ходатайства и разрешении на перевод обвиняемого в г. Хабаровск, для проведения консультации. Однако никто из администрации следственного изолятора, медицинской части учреждения вплотную не занялся решением вопроса по этапированию гражданина в медицинское учреждение другого субъекта Российской Федерации. Сам заявитель продолжал регулярно писать жалобы во все инстанции, добиваясь получения медицинской консультации. И только после того, как Уполномоченным был направлен запрос в адрес директора ФСИН России, вопрос сдвинулся с мертвой точки, и в июне 2023 года больной был проконсультирован в

учреждении здравоохранения г. Хабаровска. То есть для решения вопроса о предоставлении ему медицинской консультации понадобилось около 10 месяцев, что, конечно, является нарушением прав человека на охрану здоровья.

Пример. В июне 2023 года, во время проведения личного приема в исправительном учреждении, к Уполномоченному обратился осужденный Б. по вопросу необеспечения его медицинским изделием, согласно индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида (далее – ИПРа). В ходе работы с обращением было установлено, что закупленное для него медицинское изделие (катетеры) не подходило ему по размеру, вследствие чего он, действительно, испытывал определенные трудности и неудобства по его применению.

Учитывая тот факт, что в ранее оформленной на осужденного ИПРа не был указан размер медицинского изделия, было организовано проведение дополнительной консультации врачом - онкологом с целью подбора катетеров по размеру.

Получив необходимое заключение специалиста, во взаимодействии с сотрудниками исправительного учреждения, аппарата управления и при непосредственной помощи председателя Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» в Еврейской автономной области был решен вопрос о приобретении нужного медицинского изделия, которое было выдано осужденному.

Пример. При проведении планового личного приёма в исправительной колонии строгого режима, к Уполномоченному обратился осуждённый У., имеющий первую группу инвалидности, нуждающийся в новой инвалидной коляске, предусмотренной его индивидуальной программой реабилитации. Он пояснил, что старое техническое средство пришло в негодность, и не позволяет ему самостоятельно передвигаться по территории учреждения, поэтому постоянно приходится обращаться за посторонней помощью, что доставляет всем большие неудобства. Кроме того, инвалид пожаловался, что

разобранный пандус не позволяет ему беспрепятственно посещать медицинскую часть учреждения.

Руководство колонии проинформировало Уполномоченного о том, что заявки на выделение финансов для закупки средств реабилитации сотрудниками учреждения обрабатываются оперативно, но удовлетворяются они с задержкой, что создаёт трудности в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации нуждающихся инвалидов. Для оперативности решения данной проблемы Уполномоченный обратилась к председателю Регионального отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» ЕАО с просьбой, по возможности, выделить инвалидное кресло и безвозмездно передать его сотрудникам пенитенциарной службы для вручения инвалиду. Обращение было без промедления удовлетворено. Новая инвалидная коляска была передана гражданину, на которой, ограниченный в двигательной активности осужденный, может теперь самостоятельно передвигаться по территории учреждения.

Также оперативно, по требованию Уполномоченного, был отремонтирован пандус, что создало условия для беспрепятственного посещения инвалидом медицинской части учреждения.

Чаще лица, находящиеся в местах принудительного содержания, обращаясь к Уполномоченному, пишут о том, что им не оказывается никакая медицинская помощь, не назначается лечение, они не обследуются врачами, на заявления медицинский персонал не реагирует. Однако, при проведении проверок с выходом на место, эти факты, в большинстве своем, не находят своего подтверждения. По всем обращениям для проверки фактов, направляются запросы в ФКУЗ МСЧ-27 ФСИН России, на которые приходят ответы, где подробно с указанием даты, расписывается, какие медицинские назначения выполнялись, какие процедуры проводились, какие лекарственные препараты выдавались, сколько раз пациент принимался медицинскими работниками и т.д.

Второе место по количеству поступивших обращений занимают вопросы, касающиеся создания надлежащих бытовых условий - 20 обращений или 15,9 % от общего числа поступивших обращений. В них затрагивались вопросы соблюдения температурного режима в помещениях, предназначенных для проживания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, их санитарного состояния, работы отопительной системы и санитарного оборудования, проведения ремонтных работ. Также по каждому обращению Уполномоченным проводились проверки с выездом в пенитенциарные учреждения. Когда обращения были обоснованными, принимались соответствующие меры.

Пример. В течение месяца в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений от подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, на нарушение в нём санитарно-эпидемиологических правил. Со слов граждан, камеры, в которых они содержатся, не проветриваются, вентиляция не работает, стены и потолки поражены грибком и плесенью. Причём одни заявители жаловались на низкую температуру в помещениях и на то, что им холодно, другие – на высокую, и им жарко.

Для проверки жалоб, Уполномоченный выехала в следственный изолятор. Уже, проходя по коридорам учреждения, местами было замечено наличие грибка на стенах, даже в недавно отремонтированных помещениях, а также сильно осыпающаяся, большими пластами, с потолка штукатурка. Чувствовалась повышенная влажность и духота, хотя везде окна были приоткрыты для проветривания. По словам сопровождающих работников учреждения, вентиляционная система находится в рабочем состоянии, её текущее техническое обслуживание осуществляется постоянно и своевременно, но функционирует слабо и, скорее всего, требуется её основательная прочистка.

Кроме того, состоялись беседы с заявителями, которые подтвердили факты, изложенные в жалобах, и выказали озабоченность ухудшением своего

здоровья, что, по их мнению, произошло из-за несоблюдения санитарно-эпидемиологических требований к условиям содержания в ФКУ СИЗО-1. Пожаловались на то, что постоянная повышенная влажность затрудняет дыхание, грибок негативно влияет на иммунитет, снижая его, из-за чего они постоянно болеют.

Посещение камер показало, что в некоторых из них, действительно, есть грибок и плесень на стенах несмотря на то, что все окна открываются, проветривание осуществляется. Температурный режим в помещениях соответствует нормативным требованиям. Сложившуюся ситуацию с наличием грибка работники следственного изолятора объясняют дефектами строительных конструкций, которые стали причиной проблем с момента постройки здания. Однако согласились с тем, что кроме этой проблемы существуют и другие: плохая вентиляция, несвоевременный текущий ремонт, кроме того, стены и потолки не обрабатываются противогрибковыми средствами. Руководство учреждения всё объясняло отсутствием достаточного финансирования на эти цели.

По итогам посещения учреждения Уполномоченным было подготовлено заключение на имя начальника УФСИН России по ЕАО с рекомендацией, изыскать необходимые финансовые средства для устранения выявленных проблем. Обращение было не только принято к рассмотрению, но и удовлетворено.

Пример. В ноябре 2023 года, во время проведения личного приема в ФКУ ЛИУ-2, Уполномоченному поступило обращение от осужденного Р., требовавшее срочного решения. Касалось оно устоявшейся проблемы сохранности личных вещей осуждённых, над которой, по требованию Уполномоченного, в течение всего 2023 года работала исправительная колония № 10, откуда поступил гражданин. Учитывая, что лечебно-исправительное учреждение, кроме пижам, не обеспечивает осужденных другой спецодеждой, им разрешают в холодное время года использовать личные тёплые вещи. Однако, несмотря на неоднократные письменные

обращения к администрации исправительного учреждения, гражданин так и не получил свою одежду из ФКУ ИК-10. В нарушение требований ведомственного приказа его личные вещи не были доставлены вместе с ним по новому месту пребывания, меры по розыску результатов не давали, привозили несколько раз коробки с чужой одеждой. Здесь нужно отметить, что посещение Уполномоченным склада личных вещей в ФКУ ИК-10 в сентябре месяце 2023 года показало, что вещи осуждённых, которые в 2022 году, валялись по всему складу, хранились в упакованных коробках с описью, были размещены на полках в алфавитном порядке и, казалось бы, теперь не составит труда найти нужные. Однако, вышеописанная ситуация свидетельствовала о том, что до наведения порядка с хранением вещей в ФКУ ИК-10 ещё далеко, раз не могут найти запрашиваемые вещи, присылая каждый раз чужие. Получается, что ящики просто подписали и приклеили описи, не совпадающие с их содержанием. Это стало очередным поводом для обращения к начальнику регионального УФСИН, после чего была назначена служебная проверка, по результатам проведения которой вещи осужденного были найдены и доставлены в лечебное учреждение. Для этого понадобилось 4 месяца, что является недопустимым и свидетельствует не только о неудовлетворительной работе с обращениями осужденных, но и формальном подходе к решению проблемы сохранности их личных вещей.

Пример. В январе 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка З. по вопросу обеспечения зимней формой одежды своего мужа, отбывающего уголовное наказание в исправительном учреждении области.

Из представленной информации было установлено, что зимняя куртка выдавалась осужденному в 2017 году, сроки носки истекли еще в 2020 году, однако новая куртка ему не выдана. Также он не был обеспечен зимней обувью. По запросу Уполномоченного были приняты необходимые меры - выдана зимняя куртка, сапоги мужские зимние комбинированные, нательное белье.

Пример. В декабре 2023 года к Уполномоченному обратился осужденный К. по вопросу обеспечения зимней формой одежды. Были

запрошены документы из исправительного учреждения. При изучении данных лицевого счета, по учету выдачи вещевого имущества, было установлено, что на момент обращения к Уполномоченному, осуждённый не был обеспечен зимней обувью, зимней шапкой, теплым свитером, повседневным костюмом.

Понадобилось вмешательство Уполномоченного, после которого осужденному выдали недостающее вещевое имущество, что свидетельствует о неудовлетворительной работе по контролю за сроками обеспечения осужденных вещевым имуществом.

Часто в обращениях сообщаются факты, которые не подтверждаются в ходе проводимых проверок. В определённый период времени стали поступать одна за другой жалобы из ФКУ ИК-10 на неудовлетворительное качество хлеба, в котором заявителями ощущался запах плесени. Уполномоченным была проведена проверка, начиная от условий хранения муки для выпечки хлеба до подачи его на стол в готовом виде. Опрос осужденных опроверг данное утверждение. Все выражали удовлетворение свежей, разнообразной и вкусной пищей, в том числе и хлебом.

Кроме того, поступали обращения подозреваемых и обвиняемых по уголовным делам по вопросам несогласия с возбуждением уголовного дела, ведением следствия и решением судебного органа. Так, в 2023 году Уполномоченному поступило 10 таких обращений (АППГ - 15). С учетом того, что вопросы, обозначаемые в обращениях, не относятся к компетенции Уполномоченного, по каждому обращению были даны разъяснения действующего законодательства о порядке обжалования решений судебных органов, а также действий (бездействия) сотрудников правоохранительных органов. С целью рассмотрения таких обращений (жалоб) по существу Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с органами прокуратуры ЕАО, куда было переадресовано на рассмотрение 7 обращений, остальные были переадресованы для рассмотрения в УМВД России по ЕАО, Межрегиональный следственный отдел Следственного управления

Следственного Комитета по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области.

IV. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Начиная с 24 февраля 2022 года, Вооруженные Силы Российской Федерации проводят специальную военную операцию по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), которая продолжается до настоящего дня. В это непростое время на каждом из нас лежит немалая ответственность за результат – за победу в СВО. Поэтому в Еврейской автономной области, как и во всей стране, всесторонняя поддержка и помощь участникам СВО, членам их семей стала основным направлением деятельности государственных органов власти и членов гражданского общества в их тесном взаимодействии.

В начале 2023 года по итогам встречи с матерями военнослужащих — участников СВО, которая состоялась в ноябре 2022 года в г. Москве, Президент России Владимир Путин утвердил перечень поручений, где, в рамках реализации государственной социальной политики в 2023 году, обозначил приоритетность поддержки участников и ветеранов боевых действий и членов их семей.

В течение всего года в стране выстраивалась единая система адресной помощи военнослужащим. Государственной Думой РФ принимались соответствующие законы. В апреле 2023 года Президент России подписал Указ о создании Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», целью которого является создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников СВО и членов их семей. Разработан Единый стандарт региональных мер поддержки участников спецоперации и их семей, включающий 20 направлений обязательной помощи. Стоит заметить, что поводом для его разработки стал вопрос о неравенстве мер социальной поддержки и льготного обеспечения участников СВО и членов их семей в различных регионах России. Эта тема обсуждалась по всей стране, в том числе и на различных площадках у нас в Еврейской автономной области. Её обсуждали уполномоченные по правам

человека в субъектах Российской Федерации на координационных советах. Везде было единое понимание, что дополнительные меры поддержки, реализуемые в регионах, не должны зависеть от возможностей их бюджетов. Внедрение разработанного Единого стандарта обязательной помощи поддержал Президент России. Реализация мер поддержки на территории автономии, предложенных этим документом, станет предметом постоянного мониторинга Уполномоченного в 2024 году.

Еврейская автономная область, выполняя государственные задачи в условиях СВО, чётко вписалась в единую систему адресной помощи военнослужащим. В 2023 году, принятые годом ранее, областные законы и другие нормативные акты, направленные на поддержку участников специальной военной операции и членов их семей, исполнялись практически без нарушений, поскольку они были в полном объёме обеспечены финансово. Почти все дополнительные доходы области, по предложению губернатора Ростислава Гольдштейна и решению депутатов Законодательного Собрания ЕАО, в минувшем году были направлены на поддержку участников СВО и членов их семей. Средства пошли на помощь семьям погибших бойцов, единовременные выплаты контрактникам и добровольцам, а также на обеспечение мер социальной поддержки членов семей военнослужащих: приобретение твёрдого топлива, компенсацию родительской платы за посещение детьми дошкольных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования и другое.

Также в целях оказания мер поддержки участникам СВО и членам их семей, в муниципальных образованиях области были своевременно актуализированы соответствующие нормативно-правовые акты на 2023 год, предоставляющие отсрочку арендной платы по договорам аренды муниципального имущества в связи с частичной мобилизацией, об освобождении от платы за отдых детей в лагерях с дневным пребыванием в муниципальных общеобразовательных организациях в летний период и другие. В течение всего года администрациями муниципальных образований

велись реестры получателей всех установленных мер поддержки, чтобы не допустить ни одного неучтённого. Вопросы помощи военнослужащим и членам их семей находятся на постоянном контроле главы региона.

Актуальность этих вопросов сохраняется на протяжении всего периода спецоперации. В связи с этим, в пределах компетенции, определенной действующим законодательством, Уполномоченный осуществляла взаимодействие с субъектами оказания помощи военнослужащим и членам их семей, своевременно реагировала на обращения о невыполнении правовых актов об установленных для них гарантиях. Предметом постоянного мониторинга являлась общая ситуация в сфере соблюдения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в условиях СВО.

В сфере внимания регионального омбудсмена в течение всего минувшего года оставались вопросы содействия в поиске пропавших без вести, в возвращении российских военнослужащих из плена, в оказании им медицинской помощи, в обеспечении и защите прав участников СВО и членов их семей, на получение государственных гарантий, в том числе, необходимых мер социальной поддержки.

В течение 2023 года, по вопросам обеспечения прав военнослужащих и членов их семей, поступило 57 обращений (АППГ – 18). В сравнении с 2022 годом рост составил 216,7 %.

Как ранее уже было отмечено, Уполномоченному поступило 18 обращений от участников СВО, их родственников и законных представителей из других регионов страны, что составило 31,6 % от общего числа поступивших обращений по данной тематике. В них ставились разные вопросы: оказание медицинской помощи военнослужащим и прохождение ВВК; своевременность производства выплат и несогласие с размером начисленного денежного довольствия; получение статуса ветерана боевых действий и предоставление основного отпуска. В рамках своих полномочий, заявителям или их представителям направлялись подготовленные индивидуальные письменные ответы конкретно на их вопросы, в которых

разъяснялись положения действующего законодательства или средства, которые они вправе использовать для защиты. Далее, соблюдая территориальный принцип деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, обращения переадресовывались для рассмотрения по существу в другие субъекты страны.

39 обращений или 68,4 % от общего числа поступило от заявителей, имеющих непосредственное отношение к нашему региону (либо проживают на территории ЕАО, либо проходили службу в воинских частях, расположенных в ЕАО). В поступивших обращениях также содержались просьбы об установлении местонахождения военнослужащих, переставших выходить на связь с родственниками и пропавших без вести при исполнении воинского долга на территории проведения СВО; об оказании содействия в возвращении из плена военнослужащих, когда такой информацией обладали заявители; о предоставлении основного отпуска военнослужащим и по другим вопросам. Все поступившие обращения рассматривались в срочном и приоритетном порядке. Незамедлительно организовывалось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и коллегами из федерального аппарата, с которыми в постоянном режиме поддерживалась связь. Сразу готовилось и направлялось ходатайство на имя федерального омбудсмена с просьбой содействовать в установлении местонахождения военнослужащего и определении его статуса, или включению их в обменные списки и возвращению на Родину. Устанавливали связь с их семьями и информировали родных и близких о мерах, предпринимаемых нами, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, другими государственными органами, в целом государством по розыску, оказанию помощи и возвращению домой. Татьяна Николаевна Москалькова не оставляла ни одно наше обращение без внимания, сообщая в своих ответах нам о проводимой работе: запросы в Министерство обороны Российской Федерации, обращения в Международный Комитет Красного Креста, переговоры с украинским омбудсменом и другое. Кроме

того, полученную от родственников дополнительную информацию (номер жетона, позывной, видео или фото из социальных сетей), имеющую отношение к делу, сразу сообщали в федеральный аппарат. Находясь на постоянной связи с родными военнослужащих, не только сообщали информацию о работе, но и оказывали психологическую поддержку, практическую помощь, кому она была необходима, проявляли уважительное отношение к каждому. С огромной радостью сообщали друг другу о положительном результате. Двое военнослужащих сами вышли на связь с родственниками после того, как их раненых нашли сослуживцы, трое освобождены из плена.

По 8 обращениям, заявителям были даны устные консультации правового характера, касающиеся вопросов жилищных и имущественных прав участников СВО и их близких, получения удостоверения ветерана боевых действий, права на образование и отдых, права на государственное обеспечение при увольнении в запас, права на медицинскую помощь.

В 10 обращениях, рассмотренных с положительным результатом, ставились вопросы денежных выплат (приостановка или несвоевременность выплаты денежного довольствия военнослужащим, несогласие с размером выплат, проблемы с получением единовременной выплаты и другие), предоставления основных отпусков военнослужащим, получения гарантированных социальных льгот.

По 5 обращениям были установлены нарушения прав военнослужащих. В результате взаимодействия с органами военной прокуратуры, командованием воинских частей, удалось восстановить права в 100 % случаев.

Денежное довольствие семье военнослужащего начислено в полном объёме

Пример. В адрес регионального Уполномоченного 17 мая 2023 года поступила жалоба из Республики Бурятия от гражданки К., муж которой лейтенант К. проходил военную службу в воинской части села Бабстово

Ленинского района Еврейской автономной области, откуда и был направлен в зону проведения специальной военной операции. С 10 сентября 2022 года он числится без вести пропавшим. Заявительница, как жена военнослужащего, находящаяся в отпуске по уходу за 10-месячным ребёнком, получая, часто с задержками до двух месяцев, положенное ему денежное довольствие без ежемесячных премий и районных коэффициентов, усомнилась в законности отмены соответствующих надбавок. На неоднократные обращения, адресованные командованию воинской части, по вопросу правильности начисления денежного довольствия, ответов не получала. Чтобы разобраться в ситуации, Уполномоченным был направлен запрос в военную прокуратуру Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа для проведения проверки. Из полученного ответа следовало, что в ходе проведённой контрольной проверки, в деятельности должностных лиц кадрового органа и командования воинской части выявлены нарушения, связанные с не установлением соответствующих ежемесячных надбавок к денежному довольствию военнослужащего. В адрес командующего 35 общевойсковой армией Восточного военного округа внесено представление об устранении нарушений законодательства, которое было рассмотрено и удовлетворено. 14 июня 2023 года денежное довольствие в полном объёме поступило на счёт жены лейтенанта К.

Прекращение выплаты денежного довольствия признано незаконным и возобновлено

***Пример.** В октябре 2023 года гражданка К. вновь обратилась к Уполномоченному уже по вопросу приостановления выплаты денежного довольствия. При этом пояснила, что, не получив денежные средства за октябрь месяц, позвонила в воинскую часть за разъяснениями. В устной беседе ей сообщили о том, что денежное довольствие мужа больше выплачиваться не будет, так как он числится без вести пропавшим в течение года. Выплата денежного довольствия прекращена на основании приказа,*

изданного командиром воинской части. Никаких ссылок на нормативные документы, в соответствии с которыми принято это решение, ей не озвучили. Также по телефону переслали текст Федерального закона Российской Федерации от 14.04.2023 № 120-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О введении в действие части первой Гражданского кодекса Российской Федерации», тем самым давая понять, что она может обратиться в суд с иском о признании своего мужа безвестно отсутствующим в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством, на что она ответила отказом.

Не согласившись с решением командира воинской части, Уполномоченный направила запрос в военную прокуратуру Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа с просьбой провести проверку и дать оценку законности действий командования части. По результатам проведенной проверки, надзирающим органом, было установлено нарушение требований федерального законодательства. Приказ командира части отменен, как изданный в нарушение закона. Выплата денежного довольствия заявительнице возобновлена, за что она выразила благодарность

Произведён перерасчёт задолженности по денежному довольствию и возобновлены текущие выплаты

Пример. Уполномоченному поступила жалоба военнослужащего контрактной службы С., участника специальной военной операции, прибывшего для дальнейшего прохождения службы в свою воинскую часть из госпиталя, где проходил лечение и реабилитацию после тяжёлого ранения. Заявитель пояснил, что в начале мая 2023 года в связи с самовольным оставлением им воинской части, согласно его версии, по объективным причинам, ему было приостановлено материальное обеспечение. Спустя некоторое время он приступил к военной службе и основания для прекращения выплаты отпали, но выплата денежного довольствия не была возобновлена, причитающиеся заработанные средства на его расчетный счет не

поступают уже в течение четырёх месяцев. Неоднократные его обращения к командиру воинской части, с просьбой погасить образовавшуюся задолженность и вовремя производить текущие расчёты, положительного результата не дали. Обратившись к региональному омбудсмену, гражданин попросил о содействии в разрешении сложившейся абсурдной ситуации.

По запросу Уполномоченного военная прокуратура Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа провела проверку по факту приостановления материального обеспечения и, выявив нарушения сроков её возобновления, внесла представление командиру воинской части об их устранении. В результате военнослужащему был в полном объеме произведён перерасчёт образовавшейся задолженности и возобновлены текущие выплаты денежного довольствия.

Как уже было сказано выше, сегодня и на федеральном, и на региональном уровне установлен комплекс мер социальной поддержки военнослужащих, участвующих в СВО, и членов их семей. В большинстве случаев эти дополнительные гарантии, в том числе и положенные выплаты, осуществляются без всяких проблем. Поэтому вышеописанные примеры не носят массового характера. Но анализ поступивших обращений показывает, что все нарушения прав граждан произошли по вине должностных лиц кадрового органа и командования воинских частей либо из-за незнания ими норм действующего законодательства, либо из-за допущенного формализма при принятии решений в отдельных конкретных случаях. Такие несправедливые ситуации очень болезненно воспринимаются участниками СВО и их родными. Поэтому недопущение таких фактов находится в зоне ответственности каждого, кто принимает решение о предоставлении соответствующих выплат военнослужащим и членам их семей.

Другая часто поднимаемая в обращениях граждан в 2023 году тема – это предоставление основных отпусков военнослужащим. Согласно статье 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», статье 29 Положения о порядке прохождения

военной службы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 16.09.1999 № 1237, основной отпуск военнослужащим предоставляется ежегодно, а в соответствии с Перечнем поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию за № ПР – 528 от 15.03.2023 года не реже одного раза в полгода. Однако эти требования не исполняются, график предоставления отпуска до военнослужащих не доводится, их рапорта остаются без движения, поэтому, когда к Уполномоченному поступают такие обращения, то приходится оказывать содействие в восстановлении их прав.

Восстановлены права военнослужащих на основной отпуск

Пример. В октябре 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка Е. в интересах своего мужа, который в сентябре 2022 года был призван на военную службу по мобилизации и убыл в зону проведения СВО. До настоящего времени ему не предоставили основной отпуск, хотя уже прошло более года. Несколько раз военнослужащий подавал рапорта о предоставлении отпуска, которые оставлены без рассмотрения. Получив обращение, Уполномоченным было принято решение о направлении запроса военному прокурору Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа для проведения проверки, по результатам которой, в действиях командования воинской части установлены нарушения требований федерального законодательства, в части ненадлежащего порядка рассмотрения рапортов военнослужащих. Было внесено представление и потребовано принять меры по устранению выявленных нарушений. Положительным результатом работы по рассмотрению данного обращения явилось предоставление основного отпуска военнослужащему, о чем его жена сообщила Уполномоченному и выразила благодарность за оказанную помощь.

Пример. В июне 2023 года поступило обращение от гражданки Е., из которого было установлено, что её сын в октябре 2022 года убыл в зону проведения СВО. Учитывая, что в своих правах на отпуск мобилизованные из зоны СВО приравниваются к военнослужащим, проходящим военную службу

по контракту, право на отпуск у него наступило по истечении 6 месяцев в апреле 2023 года.

Он неоднократно обращался к командованию с просьбой о предоставлении основного отпуска, однако вопрос никак не решен. Учитывая то, что у заявительницы в настоящее время диагностировано серьёзное заболевание, она обратилась с просьбой к Уполномоченному об оказании содействия в предоставлении отпуска сыну. Уполномоченным было принято решение о направлении запроса военному прокурору Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа для проведения проверки, по результатам которой, в действиях командования воинской части установлены нарушения требований федерального законодательства, в части предоставления основного отпуска военнослужащему. По результатам проверки было внесено представление и потребовано устранить допущенные нарушения. Однако Уполномоченному понадобилось направить еще не один запрос, в том числе в Министерство обороны Российской Федерации, командиру воинской части, командующему общевойсковой армией, прежде чем вопрос решился положительно и военнослужащему отпуск все-таки был предоставлен в августе 2023 года.

В устных беседах по вопросу предоставления основных отпусков военнослужащим, командиры воинских частей ссылаются на установки и требования Министерства обороны Российской Федерации, которые действительно нужно выполнять. Но, при принятии решений об отпусках, командирам следует учитывать, конечно, прежде всего, различные ситуации, происходящие на территории военных действий, но не только, поскольку семейные обстоятельства военнослужащих, и даже психологическое состояние бойцов имеет немаловажное значение для их морального духа.

Поэтому нельзя не согласиться с мнением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, которая сказала: «Прошло больше года, и мы знаем приказ Минобороны. Но нужно найти

дифференцированные подходы с тем, чтобы реализовать призыв Президента и его установку, чтобы участники СВО и мобилизованные получали отпуска».

Защита прав участников и ветеранов СВО, членов их семей, является одним из важнейших направлений в деятельности Уполномоченного. Для оказания помощи военнослужащим и членам их семей, осуществляется постоянное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными омбудсменами. На заседаниях Всероссийских координационных советов уполномоченных, координационных советов уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе, обсуждаются вопросы защиты прав военнослужащих и членов их семей. Изучение и использование в работе эффективных практик уполномоченных в субъектах Российской Федерации, представление своего опыта, является еще одной эффективной формой проводимой работы. Подтверждением этому является статья Уполномоченного по правам человека в ЕАО по теме: «Обеспечение прав граждан в условиях проведения специальной военной операции и частичной мобилизации. Право на мирную жизнь», которая размещена в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации № 14 за 2023 год.

Немаловажную роль в данном направлении деятельности Уполномоченного играет взаимодействие с организациями Министерства обороны России, в рамках которого происходит обмен информацией, направление запросов, обсуждение различных ситуаций по вопросам защиты прав военнослужащих и членов их семей. Решаются вопросы по госпитализации участников СВО, выплате им денежного довольствия, розыску военнослужащих, предоставлению основного отпуска, получению удостоверения ветерана боевых действий, заключению контракта для участия в СВО и другие.

В 2023 году в учреждения и органы Министерства обороны Российской Федерации было направлено 30 запросов. Из них: военные комиссариаты – 4,

объединённые армии, воинские части – 16, Центр управления обороной РФ – 3, военная прокуратура – 5, военные госпитали – 2.

В рамках соглашения о взаимодействии с военной прокуратурой Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа, ведётся постоянная работа по выявлению и устранению нарушений прав участников и ветеранов СВО и членов их семей. Идёт постоянный взаимообмен необходимой информацией, как в письменном виде, так и устно. Военным прокурором предоставляется, по запросу, экспертное мнение, которое учитывается Уполномоченным при подготовке рекомендаций лицам, уполномоченным на решение той или иной конкретной проблемы, с которой обратились военнослужащие или члены их семей. В очном режиме в формате личных встреч анализируются отдельные ситуации в целях выработки тактики дальнейших совместных действий. Такое эффективное взаимодействие позволяет достигать определённых положительных результатов по соблюдению прав и законных интересов граждан.

В 2023 году по запросам Уполномоченного военным прокурором Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа проведено 5 проверок, по результатам которых внесено 5 актов прокурорского реагирования, в том числе 4 представления командирам воинских частей и один протест. При рассмотрении 4 обращений удалось достичь положительных результатов и оказать помощь заявителям в решении проблемных вопросов.

С 1 июня 2023 года в Еврейской автономной области был открыт филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - филиал), работа которого строится по 16 ключевым направлениям деятельности. Уполномоченный и филиал стали в различных формах плотно взаимодействовать друг с другом практически сразу, с момента его открытия и начала деятельности в рамках заключённого соглашения. Одним из таких форматов стали рабочие встречи, проходящие на постоянной основе, которые позволяют не только обменяться

информацией или опытом решения вопросов, но и определить наиболее уязвимые проблемы для дальнейшей проработки, касающиеся защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей.



Рабочая встреча Уполномоченного с руководством и сотрудниками филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

По запросам филиала проводилась работа по поиску военнослужащих. Всего в 2023 году из филиала поступил 21 запрос, на основании которых, были направлены ходатайства на имя федерального омбудсмена с просьбой, оказать помощь в поиске военнослужащих, освобождении из плена.

Особое внимание уделяется вопросу, с которым обращались совершеннолетние дети погибших военнослужащих, касающемуся единовременных выплат.

Как было установлено, согласно Указу Президента РФ от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей», членам семей погибших в ходе СВО осуществляется единовременная выплата в размере 5 млн. рублей.

Категории членов семей определены в Федеральном законе Российской Федерации от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат». По этому закону

на выплату могут рассчитывать супруга погибшего, его родители, дети до 18 лет и дети вплоть до 23 лет, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях, а также «лица, находящиеся на иждивении, погибшего». При отсутствии членов семей единовременная выплата полагается лишь братьям и сестрам погибшего, независимо от возраста.

Уполномоченный вынесла этот вопрос на обсуждение координационного совета уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе и предложила своим коллегам-дальневосточникам, обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой - инициировать направление предложения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации о внесении дополнений в Федеральный закон № 306 в части распространения единовременных выплат на совершеннолетних детей погибших участников СВО, независимо от возраста. Предложение было поддержано единогласно и принято Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации для дальнейшей работы.

Любое конструктивное взаимодействие способствует развитию системы работы в целях защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей. У нас сегодня уже многие вопросы, связанные с помощью и поддержкой участников СВО и членов их семей, решаются положительно и на федеральном, и на региональном уровне. По тем, которые ещё пробуксовывают, разрабатываются механизмы решения. Например, с 29 сентября 2023 года участникам СВО оформление удостоверения ветерана боевых действий и соответствующей ежемесячной выплаты происходит в беззаявительном порядке. Правительство РФ упростило порядок выдачи удостоверения и предоставления соответствующих выплат (Постановления от 20.09.2023 № 1534, № 1536). Однако обращения по этому вопросу продолжают поступать как к Уполномоченному, так и в филиал фонда в ЕАО. Есть все основания полагать, что таких проблем будет меньше, а лучше они вообще исчезнут, поскольку, начиная с этого года, все необходимые сведения будут

поступать в Социальный фонд России напрямую от министерств и ведомств, выдавших удостоверения ветерана.

Несмотря на проводимую работу, остаются еще острые проблемы, которые нельзя отодвигать в сторону, среди них: предоставление психологической, медицинской, реабилитационной помощи; расширение различных квот, в том числе в сфере образования, профессиональной переподготовки; содействие в решении жилищных вопросов и многое другое. Эти вопросы пока ещё ярко себя не проявляют, но если медлить, то очень скоро они войдут в нашу повестку.

Уполномоченный считает, что деятельность органов государственной власти, гражданского сообщества по реализации прав участников и ветеранов СВО и членов их семей, в Еврейской автономной области осуществляется на достаточно высоком уровне взаимодействия и сотрудничества, что является прочной основой солидарности и сплочённости общества. Но, вместе с тем крайне необходимо укреплять и развивать межведомственное взаимодействие, повышать эффективность и скоординированность действий участников взаимодействующих структур. Поскольку такое взаимодействие является залогом успеха нашей общей работы в соблюдении и реализации гарантированных прав участников и ветеранов специальной военной операции и членов их семей.

V. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ

Одним из направлений деятельности регионального Уполномоченного по правам человека является участие в правовом просвещении граждан, содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты. В связи с обязанностью, возложенной действующим законодательством, а также востребованностью у граждан информации, связанной с реализацией и защитой нарушенных прав, организация деятельности по правовому просвещению и повышению уровня правовой культуры населения Еврейской автономной области осуществляется на постоянной основе со всеми категориями граждан, в различных форматах.

Несмотря на то, что в настоящее время правопросветительскую работу ведут многие структуры, информированность граждан по-прежнему остаётся на низком уровне. Анализ письменных обращений, вопросов, поступающих по телефону, на личных приёмах, выездных встречах, в очередной раз свидетельствует о том, что большинство заявителей слабо знают законодательство, свои права и способы их защиты, а также обязанности. Поэтому у них возникают трудности в самостоятельной реализации своих прав и законных интересов. Подтверждением тому являются результаты работы Уполномоченного с обращениями граждан. Так, в 2023 году из 438 обращений 370 заявителям (84,5 %) разъяснены положения действующего законодательства или средства, которые они вправе использовать для защиты. Из них 138 заявителям (АППГ -125) даны устные консультации правового характера, 232 (АППГ - 184) подготовлены и направлены письменные ответы.

Данные показатели позволяют сделать вывод о том, что большинство вопросов, с которыми обратились к Уполномоченному заявители, возникали от незнания своих прав, норм федеральных и региональных законов, областных и муниципальных нормативно-правовых актов, содержания целевых государственных программ, реализуемых на территории области. Часто люди

приходили к Уполномоченному уже после обращения в другие органы, где они либо не получили ответа, либо получили формальные ответы, не разъясняющие вопроса по существу. Иногда ответы чиновников содержали изложение положений нормативно-правовых актов, порой не имеющих прямого отношения к сути вопроса, или избыточные ссылки на них. Тогда приходилось тщательно изучать такие документы для того, чтобы перевести на простой понятный язык и затем разъяснить их смысл заявителю.

Правовое просвещение граждан осуществлялось в ежедневном устном консультировании по телефону или при личном обращении по вопросам правового характера.

Незаменимой, важной, востребованной формой общения является личный прием граждан, как в офисе Уполномоченного, так и при выездах на места. Выездные встречи с населением, которые проводятся в Домах культуры, в библиотеках, сельских администрациях, социальных домах, являются одними из самых эффективных способов мониторинга соблюдения прав граждан в муниципальных образованиях региона, оказания им бесплатной юридической помощи, правового просвещения и правового информирования.

В рамках этих мероприятий проводятся личные приёмы, прямой разговор, тематическое информирование, в том числе по запросам граждан или глав поселений. В 2023 году было проведено 20 выездных встреч во всех муниципальных районах области и в г. Биробиджане. На них не только рассматривались конкретные жалобы, но и обсуждались наиболее важные общие вопросы, которые интересны большинству присутствующих. Людям рассказывали, что планируют или предпринимают органы государственной власти для улучшения качества жизни в регионе, какие изменения произошли в федеральном и региональном законодательствах, рассказывалось об основных направлениях государственной политики, о компетенции Уполномоченного, о мерах государственной поддержки отдельных категорий граждан, давались правовые консультации. Ни одна встреча в минувшем году

не прошла без обсуждения вопросов, связанных со специальной военной операцией.

Такие мероприятия проводятся при участии представителей органов местного самоуправления, федеральных и региональных органов государственной власти. Это позволяет давать людям максимально полные разъяснения действующего законодательства и одновременно информировать их о работе, проводимой различными органами по вопросам, актуальным для большинства аудитории. Достоинство выездных встреч состоит в том, что граждане могут высказать свое мнение по любому вопросу, на месте задать интересующие их вопросы и получить ответы либо незамедлительно, либо, в случае необходимости, после их дополнительного изучения.

Так, например, на выездной встрече, состоявшейся 4 июля 2023 года в селе Биджан Ленинского района, по просьбе главы Биджанского сельского поселения, Уполномоченным были даны разъяснения обо всех региональных и муниципальных льготах и мерах социальной поддержки, предоставляемых военнослужащим - участникам СВО и их семьям на территории Еврейской автономной области. Нормы действующего законодательства, касающиеся вопросов лекарственного обеспечения, в том числе льготного, а также предоставления медицинской помощи по месту проживания, обсуждали по запросу граждан.

На другой выездной встрече 16 августа 2023 года в селе Нагибово Октябрьского района, граждане попросили Уполномоченного рассказать, закреплена ли законодательно обязанность хозяина придомового земельного участка, поддерживать на нём порядок и, если да, что делать с теми, кто по различным причинам в селе не проживает, порой длительное время, их участки приходят в запустение, и создают немало проблем для других жителей. Заброшенные дворовые территории заросли травой, которая переползает на соседние используемые участки, ветер повсюду разносит семена сорняков, но самое страшное, что неухоженный клочок земли становится пожароопасным. Многие жители села неоднократно говорили о

своём опасении главе сельского поселения, но меры приняты не были. Обсуждая возможность решения этой проблемы, Уполномоченный, пояснила, что и действующие законодательные, и нормативно-правовые акты различного уровня обязывают хозяина участка поддерживать порядок, кроме того, предусмотрена ответственность за нарушение этих норм. Также Уполномоченный разъяснила, что для получения желаемого результата, необходимо не устно, а письменно обратиться с жалобой (лучше коллективной) в местную администрацию. В заявлении указать, что соседи допускают нарушение требований Гражданского кодекса Российской Федерации в части содержания земельного участка. Обязательно подчеркнуть высокий уровень пожарной опасности из-за сухостоя, сена, дров или мусора и потребовать принять меры воздействия к хозяину заброшенного участка, или инициировать процесс его изъятия у собственника.

Другой вопрос выездной встречи, поднятый жителями этого же сельского поселения, потребовал от Уполномоченного серьёзной работы над ним. Граждане озвучили проблему нехватки учебников практически по всем учебным предметам, которая наблюдается на протяжении нескольких лет. Этот вопрос очень важный, потому что затрагивает интересы и права детей на получение доступного и качественного образования. Он особо заинтересовал Уполномоченного, так как возник накануне нового учебного года, до начала которого остались считанные дни. Но поскольку, как выяснилось, школы автономии последнее время занимаются обменом или займом учебников друг у друга, то были все основания предположить, что этот вопрос касается не только одной конкретной школы, а он актуален и для других образовательных организаций области и носит системный характер.

Поэтому в короткие сроки Уполномоченным была изучена тема обеспеченности учебниками в школах ЕАО, проведена большая соответствующая работа, в итоге которой был принят областной закон, согласно которому норматив на обеспечение учебного процесса на одного обучающегося и на пополнение фондов библиотек на одного обучающегося

увеличен в полтора раза. Информация о принятом законе, который вступил в действие с 01 января 2024 года, доведена до заявителей и была с благодарностью воспринята ими.

Ещё одним оптимальным вариантом диалога с гражданами, является изучение проблем на территории проживания. В 2023 году осуществлено 11 таких выездов на место: п. Кульдур Облученского района; микрорайон Биробиджан-2; п. Приамурский Сидовичского района (неоднократно); с. Башмак, с. Лазарево Ленинского района; с. Дубовое, с. Валдгейм, с. Птичник, с. Найфельд Биробиджанского района. Посещались вместе с гражданами, озвучивающими волнующие их проблемы, детские сады, школы, общественные пространства и спортивные площадки населённых пунктов, придомовые территории, многоквартирные дома.



Прием граждан в п. Кульдур Облученского района

Данный формат помогает в решении многих проблемных вопросов и позволяет сразу знакомить граждан с актуальной правозащитной информацией, отвечать на вопросы правового характера.

Ежегодно в рамках правового просвещения граждан реализуются просветительские проекты по правовой культуре, проводятся конкурсы, публикуются материалы, имеющие научно-практическую значимость. Особое

место в правовом просвещении населения занимают ежегодные доклады Уполномоченного, в которых анализируется информация о соблюдении прав человека в Еврейской автономной области, предлагаются конкретные рекомендации по решению проблем. Доклады направляются в органы государственной власти, территориальные органы федеральных органов власти, что повышает уровень информированности сотрудников этих органов о ситуации в сфере прав человека.

Эффективную помощь в правовом просвещении граждан оказывает размещение информации о деятельности Уполномоченного на официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также информирование граждан о формах и методах защиты своих прав и свобод.

В рамках проведения работы по правовому просвещению граждан в 2023 году на сайте Уполномоченного было размещено 89 материалов, на рабочем стенде для посетителей в офисе Уполномоченного брошюр, памяток, информационных материалов – 100 экземпляров. В большом интервью телерадиокомпании «Бира» Уполномоченным была дана оценка уровню соблюдения прав человека в Еврейской автономной области в 2023 году, обозначены главные проблемы этой сферы, названы причины частых обращений граждан. Кроме того, обсуждались условия реализации задачи по государственной защите прав и свобод человека и гражданина на территории автономии.

В 2023 году были проведены просветительские мероприятия совместно с Государственным юридическим бюро Еврейской автономной области. Одним из них стал круглый стол, который прошёл в апреле месяце в телевизионном эфире телерадиокомпании «Бира» по теме: «Реализация жилищных прав граждан на территории Еврейской автономной области». Такая форма позволила дать общую информацию по данному вопросу и ответить на многочисленные вопросы, прозвучавшие от присутствующих.

В рамках совместных приёмов граждан Уполномоченным и специалистами Государственного бюро разбирались сложные ситуации, с

которыми пришли люди, им давалось правовое консультирование, и оказывалась бесплатная юридическая помощь. В 2023 году было проведено 2 совместных приёма, один прошёл в мобильном офисе Государственного бюро в микрорайоне Биробиджан-2, второй в Отделении Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО для социально незащищённых категорий граждан по вопросам социального и пенсионного обеспечения.



Прием граждан микрорайона Биробиджан-2 совместно с ОГКУ «Государственное юридическое бюро ЕАО»

В 2024 году нами планируется развитие совместной деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи в последнюю субботу каждого месяца в офисе Государственного бюро.

Еще одним просветительским мероприятием стало заседание круглого стола на площадке Отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО по теме: «Актуальные вопросы социальной поддержки ветеранов боевых действий и членов их семей», который проходил при активном участии членов семей военнослужащих.



Заседание круглого стола на площадке Отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО

Взаимодействие с Приамурским государственным университетом имени Шолом-Алейхема

Взаимодействие Уполномоченного с Приамурским государственным университетом имени Шолом-Алейхема (далее – Университет) доказало свою эффективность и стало необходимым элементом работы, направленной на правовое просвещение молодёжи. Годом ранее, после первого визита в учебное заведение, наблюдая повышенное внимание молодых людей к получению правовых знаний, омбудсмен и ректор университета Наталья Баженова, выразили высокую заинтересованность в более тесном сотрудничестве и уверенность, что совместные планы могут иметь большой потенциал. В 2023 году взаимодействие осуществлялось на постоянной основе в разных формах: правовые встречи со студентами, лекции, конференции, организация участия в конкурсах и олимпиадах.

Так, например, 13 февраля 2023 года в Университете по инициативе Уполномоченного прошла встреча со студентами, относящимися к особой категории (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей).



Встреча со студентами, относящимися к особой категории (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей)

На рассмотрение были вынесены ключевые вопросы, интересующие большинство студентов с особым статусом, освещающие реализацию их прав на жилое помещение, на имущество, на наследство, на пособия и иные социальные выплаты. При их обсуждении не только сообщалась определённая информация, но и приводились конкретные примеры из практики, подтверждающие важность своевременного обращения к государственному правозащитнику, в случае нарушения прав человека.

Студенты, рассказывая о своих житейских историях, задавали очень разные вопросы, например о том, как получить средства для ремонта жилья; можно ли рассчитывать на компенсацию за поднаём жилого помещения, если оно не предоставлено по решению суда в разумный срок; как оценить после пожара техническое состояние дома, доставшегося в наследство; на каких условиях выдают сертификат на приобретение квартиры на территории области; что такое единое универсальное пособие и многое другое.

На эти и другие, прозвучавшие на встрече, вопросы были даны компетентные ответы, рекомендации по решению отдельных проблем, адреса и контакты, куда можно будет обратиться в случае возникновения трудных вопросов и непростых жизненных ситуаций. Кроме того, ребятам рассказали

о наставничестве как об особой форме социальной поддержки, оказываемой лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, установленной в немногих регионах страны, в том числе и в ЕАО. Все вопросы, которые требовали тщательного анализа и неукоснительного решения Уполномоченным были взяты на контроль.

В сентябре состоялась лекция Уполномоченного для первокурсников о становлении институтов Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и автономии, о роли государства в обеспечении и реализации прав человека, о правах и свободах человека и гражданина, о формах и методах их защиты.



Лекция о становлении институтов Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в Еврейской автономной области

В ходе лекции, была подчёркнута огромная роль руководителей и преподавателей ВУЗа в становлении института Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области. Была представлена информация о деятельности регионального правозащитника, тематике поступающих обращений, ходе и результативности их разрешений, приведены конкретные примеры из практической деятельности.

27-28 апреля 2023 года на площадке Университета прошла XVIII Всероссийская молодёжная научно-практическая конференция «Молодёжные исследования и инициативы в науке, образовании, культуре, политике», сопредседателем которой являлась Уполномоченный. В мероприятии приняли участие 227 человек, представляющие отдельные образовательные организации нашей страны: Приамурский государственный университет

имени Шолом-Алейхема, Липецкий государственный технический университет, Ставропольский государственный педагогический институт, Казанский федеральный университет, Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова, Новосибирский государственный педагогический университет, Амурский государственный университет. Свои научные доклады участники представляли в пятнадцати различных секциях. Работа одной из них по теме: «Актуальные права молодёжи в современной реальности» была инициирована региональным омбудсменом. По итогам работы секции, участникам конференции Уполномоченным были вручены дипломы в номинации «Лучшее научное исследование по правам молодёжи».



***XVIII Всероссийская молодёжная научно-практическая конференция
«Молодёжные исследования и инициативы в науке, образовании, культуре, политике»***

В минувшем году при поддержке Уполномоченного на территории Еврейской автономной области прошла Дальневосточная окружная олимпиада «Правовой Олимп - 2023» (далее – Олимпиада), в первом туре которой приняли участие более 500 обучающихся образовательных организаций высшего и среднего общего образования.

К участию во втором региональном туре было допущено 68 человек, прошедших предварительный отбор и рекомендованных образовательными организациями автономии, из них: 59 участников – это обучающиеся 10 - 11

классов, 9 - студенты второго и третьего курсов Приамурского государственного университета имени Шолом-Алейхема.

По результатам проведения регионального тура Олимпиады были определены 10 победителей, работы которых набрали наибольшее количество баллов. Они были награждены Дипломами II и III степени «За победу в региональном туре Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп-2023», учрежденными Уполномоченным по правам человека в ЕАО.

Призерами Олимпиады стали 32 участника, они получили Грамоты «За успехи в региональном туре Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп-2023».



Дипломы и сертификаты участников Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп-2023»

В третьем финальном туре Олимпиады, который состоялся 7 декабря 2023 года в г. Хабаровске на площадке Дальневосточного института управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Институт), приняли участие 10 представителей области. Наиболее отличившимся участникам финального тура вручены сертификаты, которые учитываются Институтом в качестве индивидуальных достижений при приеме на обучение.

В рамках масштабного социально-правового проекта «Всероссийский день правовой помощи детям», который реализуется под эгидой Министерства юстиции Российской Федерации, Уполномоченным были проведены информационные правовые беседы с учащимися 8 - 11 классов образовательных организаций Биробиджанского района в Центре образования имени В.И. Пеллера с. Птичник и МБОУ СОШ с. Валдгейм.

Во встречах, которые проходили в актовом зале образовательных учреждений, приняли участие около 150 человек. Уполномоченный рассказывала старшеклассникам о правах и обязанностях, о роли государства в обеспечении и реализации прав человека, об основных документах, которые декларируют и гарантируют реализацию прав и свобод человека и гражданина, в том числе несовершеннолетнего, познакомила с деятельностью института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и ЕАО. Встречи прошли в тёплой дружеской атмосфере при активном участии школьников, которые смогли задать Уполномоченному самые разнообразные интересующие их вопросы, касающиеся как работы государственного правозащитника, так и механизмов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.



*Информационная правовая беседа с учащимися 8 - 11 классов
в Центре образования имени В.И. Пеллера с. Птичник*

К примеру, в Центре образования имени В.И. Пеллера ребят интересовали вопросы, связанные с реализацией права на самоопределение

(законно ли требование обязательного ношения школьной формы, можно ли критиковать внешний вид ученика, отстранять его за это от занятий); права на уважение своего достоинства (оскорбление, унижение личности); права на неприкосновенность имущества (законно ли во время уроков забирать у ученика мобильный телефон); права на свободу слова, совести и личных убеждений и другие. Отдельные вопросы требовали не только однозначного ответа, но и подробного обсуждения нормативных документов. Так, отвечая на вопрос о законности наложения дисциплинарного взыскания в школе на ученика, подробно разобрали «Порядок применения и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.03.2013 № 185.

После коллективной встречи, в кабинете директора школы был проведён личный приём обучающихся, где Уполномоченному были заданы различные вопросы, такие как закрепление жилья за опекаемыми детьми, об условиях поступления в высшие учебные заведения детей-сирот и детей участников специальной военной операции, вопросы трудоустройства и даже вопрос получения полной гражданской дееспособности до достижения совершеннолетия.

В МБОУ СОШ с. Валдгейм, ребята были более сдержаны в высказываниях или озвучивании своих вопросов, но представляемую информацию воспринимали осмысленно, и даже некоторые слушатели лекции проверяли её тут же на достоверность в интернете, об этом свидетельствовали их уточняющие вопросы со ссылкой на источники, в основном они касались международных документов о правах ребёнка.



*Информационная правовая беседа с учащимися 8 - 11 классов
МБОУ СОШ с. Валдгейм*

На все вопросы, прозвучавшие в ходе встреч или в индивидуальном порядке, были даны исчерпывающие разъяснения и консультации, оставлены контакты Уполномоченного по правам человека в ЕАО, телефоны горячей линии и иных служб, куда можно обратиться в случае нарушения их прав или при необходимости получения правовой или практической помощи.

По предложению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой и при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации, начиная с 2017 года, в нашей стране традиционно проходит образовательная акция **Всероссийский Единый урок «Права человека»**. Целью его проведения является формирование правовой культуры молодых граждан нашей страны, продвижение идей Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации в общеобразовательных организациях, воспитание

личности, которую отличают устойчивые нравственные качества, осознание достоинства человека.

В 2023 году ЕАО приняла активное участие в этой образовательной акции. Уполномоченный провела встречи с учащимися старших классов школ Биробиджанского, Смидовичского, Облученского, Ленинского районов, г. Биробиджана.



*Встреча с учащимися лицея № 23
с этнокультурным (еврейским) компонентом г. Биробиджана*

Ребята познакомились с историей создания Всеобщей декларации прав человека, её содержанием, вспомнили историю Конституции Российской Федерации, которой в 2023 году исполнилось 30 лет. Остановились на конституционных правах граждан, полномочиях органов власти, гражданском контроле.

Подробный разговор шел и о ценности прав человека в целом, а также роли Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области в защите прав и свобод личности, также коснулись и темы обязанностей граждан. Во время уроков правовых знаний школьники получили информацию о том, как грамотно защищать свои права. Ребята активно участвовали в

беседах, задавали вопросы, сами отвечали на вопросы, заданные Уполномоченным по правам человека. Каждому присутствующему были подарены тематические буклеты. По окончании каждого мероприятия Уполномоченный обсудила с директорами школ дальнейшие планы по вопросам правового просвещения школьников.

В течение всего года Уполномоченный принимала участие в правовом просвещении граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Ежемесячно проводились приёмы в учреждениях УФСИН России по ЕАО, УМВД России по ЕАО, где участникам встреч разъяснялись правовые нормы и механизмы, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод.



***Прием по личным вопросам в ФКУ СИЗО-1 и ФКУ ИК-10
УФСИН России по ЕАО***

В сентябре – октябре прошла социально-просветительская акция «Правовой марафон пенсионеров», которая проводится ежегодно по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В рамках этого мероприятия проводился приём пенсионеров, ветеранов, инвалидов в Отделении Социального фонда России по Хабаровскому краю и ЕАО. Также состоялись встречи в Комплексном центре социального обслуживания граждан в г. Биробиджане, домах престарелых и инвалидов в Бирофельде, Хинганске, Биракане.

На таких встречах люди получали не только ответы на свои вопросы, но также полезную информацию, касающуюся пенсионного обеспечения, санаторно-курортного лечения инвалидов и пенсионеров, компенсации оплаты за коммунальные услуги и т.д.

Подводя итог вышесказанному, стоит отметить, что правовое просвещение, осуществляемое Уполномоченным, имеет большое значение в укреплении правового государства. В процессе правового просвещения принимают участие различные участники: органы государственной власти, органы местного самоуправления, профессиональные юридические сообщества, некоммерческие организации, правозащитные организации, объединения граждан, отдельные граждане страны и их объединения. Но, несмотря на проводимую всеми работу, проблем, связанных с недостаточным уровнем правовой культуры и правосознания граждан, ещё очень много. Жалобы, поступающие к региональному омбудсмену, свидетельствуют об их актуальности. Поэтому необходимо не региональном уровне обеспечить взаимодействие всех субъектов, в той или иной степени осуществляющих правовое просвещение: научных и учебных учреждений, в том числе юридических клиник, органов государственной и муниципальной власти, средств массовой информации, общественных правозащитных организаций.

В 2023 году почти каждое третье письменное обращение в адрес Уполномоченного требовало разъяснения действующего законодательства. Сегодня цифровая реальность требует новых подходов к правовому просвещению. И всю необходимую информацию человек имеет право получить на любом портале органов публичной власти. Мониторинг сайтов правительства ЕАО, органов местного самоуправления позволяет сделать вывод, что далеко не все дают гражданину такую возможность.

В настоящее время на федеральном уровне отсутствует законодательный акт, регламентирующий осуществление правового просвещения, а это, в свою очередь, создаёт определённые трудности для выстраивания системы правового просвещения на региональном уровне. Но на уровне

законодательства субъекта возможно опережающее законотворчество в указанной сфере, поэтому предлагается рассмотреть возможность разработки областного закона «О правовом просвещении в Еврейской автономной области». Он создаст основы организации системы правового просвещения, регламентацию взаимосвязанного процесса, что позволит расширить осведомлённость населения в правовых вопросах, увеличит доступ населения к получению правовой информации, о возможности защиты гарантированных государством прав и свобод.

Уполномоченный продолжит участвовать в правовом просвещении и будет привлекать к нему заинтересованных лиц для того, чтобы обеспечить максимальную доступность правовых знаний для всего населения Еврейской автономной области.

VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ЗАЩИТУ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Согласно пункту 3 статьи 1 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечёт пересмотра компетенции государственных органов, осуществляющих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Это значит, что обособленное функционирование Уполномоченного невозможно, так как он не наделён полномочиями, которые позволяли бы восстановить нарушенные права самостоятельно своими решениями или применением юридических санкций в отношении органов и их должностных лиц, допустивших своими действиями или бездействиями различные нарушения прав человека.

Уполномоченный призван способствовать тому, чтобы наладить конструктивную взаимосвязь между государством и гражданином. Поэтому, совершенно очевидно, что результативность по всем направлениям правозащитной деятельности Уполномоченного (содействие в восстановлении нарушенных прав и свобод граждан, проживающих на территории ЕАО, законотворчество в этой сфере, правовое просвещение, международное сотрудничество) напрямую зависит от эффективного взаимодействия с государственными органами, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина на территории автономии.

Взаимодействие с государственными органами в минувшем году осуществлялось по различным направлениям правозащитной деятельности Уполномоченного - содействие в восстановлении нарушенных прав и свобод граждан, проживающих на территории ЕАО, законотворчество в этой сфере,

правовое просвещение, благодаря чему удавалось восстанавливать справедливость и законность.

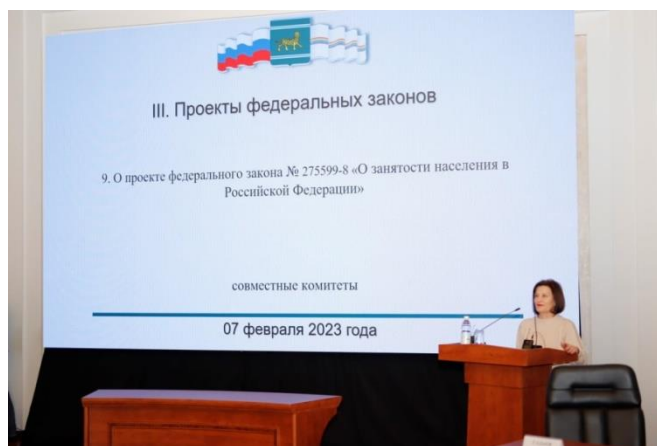
Статьей 12 Закона Еврейской автономной области от 24.09.2020 № 620-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Еврейской автономной области» (далее – Закон) предусмотрено, что Уполномоченный в целях осуществления возложенных на него полномочий осуществляет такое взаимодействие, как в рамках действующего законодательства, так и на основании заключенных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

Взаимодействие с Законодательным Собранием ЕАО

В 2023 году продолжилось конструктивное взаимодействие Уполномоченного и Законодательного Собрания Еврейской автономной области, которое осуществлялось в рамках полномочий, определённых законодательством.

Так, в соответствии со статьей 16 Закона, на очередном заседании Законодательного Собрания области 29 марта 2023 года состоялось представление Ежегодного доклада Уполномоченного о его деятельности в 2022 году, который был единогласно принят депутатами.

В течение всего года омбудсмен автономии участвовала в заседаниях Законодательного Собрания ЕАО, в работе круглых столов, рабочих совещаний, рабочих групп при обсуждении социально значимых законопроектов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.



Заседание Законодательного Собрания ЕАО

В целях проведения мониторинга применения областного законодательства в адрес регионального парламента направлялась проблемно-аналитическая информация, подготовленная по результатам работы Уполномоченного по обращениям граждан.

Одна из них касалась системной проблемы обеспечения, не в полном объёме, муниципальных образовательных организаций учебниками в соответствии с федеральным перечнем учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и учебными пособиями, допущенными к использованию при реализации указанных образовательных программ. Главной причиной Уполномоченный считала значительную разницу между нормативом финансирования на одного обучающегося, установленного областным законом и реальной потребностью в обеспеченности учебниками. Действующий норматив не пересматривался уже несколько лет. С целью устранения данного несоответствия Уполномоченным предлагалось разработать закон Еврейской автономной области «О внесении изменений в приложения 1 и 2 к закону ЕАО «Об определении финансирования на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также обеспечение дополнительного образования детей в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Еврейской автономной области». Считая, что настоящая проблема в части приобретения учебников и учебных пособий не в полном объеме за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, носит системный характер, затрагивает интересы значительной части населения Еврейской автономной области и нарушает права обучающихся на получение общедоступного, бесплатного, качественного образования, Уполномоченный предложила депутатам в период подготовки проекта закона ЕАО «Об областном бюджете на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов» вынести на рассмотрение

вопрос увеличения объёмов финансирования на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также обеспечение дополнительного образования детей в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Еврейской автономной области, с целью выработки оптимального решения, способствующего искоренению проблемы.

В результате на заседании Законодательного Собрания области, которое состоялось 25.10.2023 года, предлагаемый закон был рассмотрен и принят в окончательной редакции, согласно которому, норматив на обеспечение учебного процесса на одного обучающегося и на пополнение фондов библиотек на одного обучающегося увеличен в полтора раза. Принятый закон вступил в действие с 01 января 2024 года. Кроме того, вопрос обеспечения обучающихся учебниками и учебными пособиями взят на постоянный контроль Законодательного Собрания области, в том числе вопрос соответствия размера норматива фактической потребности.

В другом информационном сообщении Уполномоченным ставился вопрос о необходимости изменения системы оплаты труда педагогических работников общеобразовательных организаций автономии. В обоснование приводилось то, что имеющиеся существенные различия в принципах и подходах к оплате труда педагогических работников общеобразовательных организаций Еврейской автономной области, выполняющих одинаковые должностные обязанности, реализующих образовательные программы одного уровня, могут создать, а в отдельных школах уже сейчас создают предпосылки для оттока наиболее квалифицированных педагогических кадров, прежде всего из-за низкой заработной платы. Уполномоченный считала, что одной из причин, влияющих на её размер, является использование в регионе при расчёте заработной платы педагогов методики «ученико - час», что ставит в неравное положение, как школы в целом даже в одном муниципальном образовании, так и педагогических работников одной профессиональной квалификационной группы внутри самой организации из-за существенного

различия стоимости образовательной услуги, лежащей в основе расчёта оплаты труда по этой методике. Поэтому, несмотря на увеличивающуюся педагогическую нагрузку при сокращении количества учеников в классе, заработная плата учителей часто не дотягивает до минимального размера оплаты труда. Убеждение, что использование системы оплаты труда учителей, которая основывается на таких независимых от них переменных величинах, то есть на количестве учеников в классе, несовершенна и требует пересмотра, стало главным мотивом обращения Уполномоченного. Данная информация рассмотрена Законодательным Собранием, на которую получен официальный ответ от 10.01.2024 года № 1-21/2157-ЗС. Из него следует, что вопрос о повышении заработной платы работникам образовательных организаций области парламентом рассматривался неоднократно, по результатам рассмотрения принято постановление от 19.04.2023 № 133, в котором содержатся рекомендации правительству области о мерах поддержки педагогических работников, в том числе и о повышении заработной платы.

Востребованной формой взаимодействия Уполномоченного с Законодательным Собранием ЕАО является согласование проектов, дополнений, изменений федерального и регионального законодательств, затрагивающих права и свободы человека и гражданина. В течение 2023 года было подготовлено 13 как положительных, так и отрицательных отзывов:

- проект федерального закона № 275599-8 «О занятости населения в Российской Федерации» (в части предоставления дополнительной гарантии занятости молодых специалистов);

- проект федерального закона № 285557-8 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантий прав граждан при её оказании» и статью 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (в части ведения и использования медицинской документации, содержащей информацию об оказании лицу психиатрической помощи в недобровольном порядке);

- проект федерального закона «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 150 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» (в части установления уголовной ответственности за злостное уклонение от исполнения возложенной судом обязанности пройти диагностику, профилактические мероприятия, лечение от наркомании и (или) медицинскую и (или) социальную реабилитацию);

- проект федерального закона «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» (в части предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации родителям (усыновителям) или опекунам (попечителям), осуществляющим уход за ребёнком-инвалидом»);

- проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон Российской Федерации «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;

- дополнение Федерального перечня технических средств, предоставляемых инвалиду;

- проект областного закона «О дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- проект областного закона «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»;

- проект областного закона «Об административных правонарушениях» и другие.

Все представленные отзывы Уполномоченного внимательно рассматривались депутатами и не только принимались к сведению, но и учитывались при выработке решения.

Другая форма взаимодействия – рассмотрение по просьбе депутатов обращений граждан, поступивших в их адрес, принятие мер по восстановлению нарушенных прав. В 2023 году поступило два таких обращения от депутатов, связанных с изучением жилищного вопроса гражданина, отбывающего наказание в местах лишения свободы.

Ещё одна из форм взаимодействия – совместные выездные приёмы граждан. 15 июня 2023 года такой приём был проведён совместно с депутатом областного парламента Андреем Голубем в микрорайоне Биробиджан – 2, на который за помощью в решении своих проблем пришло 16 человек.

Одно из коллективных обращений требовало дальнейшей совместной работы и касалось оно доступности дошкольного образования на территории проживания. Для понимания проблемы и выработки решения Уполномоченным и депутатом, было инициировано проведение рабочего совещания с участием руководства мэрии г. Биробиджана, которое состоялось в Законодательном Собрании Еврейской автономной области. Также в нём приняла участие региональный Уполномоченный по правам ребёнка Ирина Пинчук. Проанализировав причины, пришли к выводу, что в целях защиты прав и интересов детей на получение доступного и качественного образования по месту жительства требуется в приоритетном порядке рассмотреть вопросы текущего ремонта детского сада с включением этих расходов в проект бюджета городского округа на 2024 год, а также включить ремонт территории образовательной организации в программу Центров экономического роста в рамках «Единой субсидии» муниципальному образованию «Город Биробиджан» в 2024 году. Такую коллективную рекомендацию за подписью депутата областного парламента, руководителя Региональной общественной приёмной Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и Уполномоченных по правам человека и ребёнка в Еврейской автономной области, адресовали мэру города Биробиджана. Рекомендация принята к рассмотрению.

Уполномоченный принимала участие в работе круглых столов, рабочих совещаний, рабочих групп, организованных на площадках Законодательного Собрания:

- 24 марта 2023 года в парламенте состоялся круглый стол по вопросам поддержки населения при оплате услуг ЖКХ. Участие Уполномоченного в этом мероприятии обусловлено актуальностью темы, которую регулярно

поднимают граждане в своих обращениях, сообщая о нарушениях их прав и законных интересов в области жилищно-коммунального хозяйства, что свидетельствует о наличии системных проблем в указанной сфере;

- 30 марта 2023 года состоялся круглый стол на тему: «О реализации Федерального закона «О пробации» на территории ЕАО»;

- 02 мая 2023 года круглый стол по обсуждению Федерального закона об ответственном обращении с животными, который заключался в том, что главы регионов получают право самостоятельно формировать порядок организации соответствующих мероприятий, а их перечень будет утверждаться законом субъекта РФ с учетом географических, климатических, социальных, экономических и иных особенностей территории. Участвуя в обсуждении законопроекта и поддерживая его, Уполномоченным было высказано мнение о том, что при принятии в последующем регионального порядка обращения с животными нужно, не отходя от принципа гуманного отношения к животным, прежде всего, помнить о том, что у человека есть неотъемлемое право на безопасность, и это – приоритет. В настоящее время статистика укусов людей собаками в нашей области, к сожалению, только растет;

- 29 июня 2023 года состоялся круглый стол «Проблемы роста несанкционированных свалок на территории области. Основные причины и пути решения данных проблем».

Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти

Формы взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти определены законодательством Российской Федерации. В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», начиная с 2021 года федеральные органы исполнительной власти принимают ведомственные нормативные правовые акты, определяющие порядок взаимодействия их территориальных органов с региональными уполномоченными. Кроме того, успешно используются

типовые соглашения, подготовленные Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. В целях осуществления взаимодействия нами ежегодно заключаются соответствующие соглашения (далее - Соглашение).

По состоянию на 01.01.2024 года заключено 29 Соглашений с различными органами и учреждениями, в рамках которых Уполномоченным осуществлялось взаимодействие в течение 2023 года, в том числе 6 Соглашений заключено в отчетном году:

1. Соглашение с Восточным межрегиональным следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (12.05.2023 г.).

2. Соглашение с Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Еврейской автономной области (20.06.2023 г.).

3. Соглашение с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Еврейской автономной области (27.06.2023 г.).

4. Соглашение с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области (14.07.2023 г.).

5. Соглашение с Дальневосточным управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (20.11.2023 г.).

6. Соглашение с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области (12.12.2023 г.).

За этот год наработан определённый опыт в принятии совместных мер по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина. Приведём отдельные примеры.

Соглашение с прокуратурой Еврейской автономной области

От уровня взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой ЕАО зависит степень защиты прав и свобод человека и гражданина, в связи с чем сотрудничество с органами прокуратуры для Уполномоченного имеет особое значение.

В целях устранения нарушений законов в 2023 году, в областную, городскую, районные органы прокуратуры Уполномоченным было направлено пять обращений в интересах граждан, на все получены ответы. По всем запросам проведены проверки, по результатам которых в связи с выявленными нарушениями вынесены акты прокурорского реагирования. В результате работы устранены нарушения прав человека при отключении жилого дома от энергоснабжения в зимнее время года; восстановлено право гражданина, страдающего неврологическим заболеванием, на получение необходимой медицинской помощи; отдельным гражданам, в интересах которых прокуратура обращалась в суд, возвращены незаконно удержанные суммы финансовых средств за вывоз твёрдых коммунальных отходов, для других граждан подготовлен образец искового заявления для их самостоятельного обращения в суд с предоставленной возможностью предварительного консультирования прокурором по процедурным вопросам.

В 2023 году Уполномоченный приняла участие в проверках прокуратурой ЕАО учреждений УФСИН России по ЕАО – СИЗО-1, ИК-10.





Посещение Уполномоченным ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ЕАО совместно с прокурором ЕАО и членами ОНК в ЕАО

Эффективной формой взаимодействия, которая пока, по мнению Уполномоченного, используется недостаточно активно, является совместный с прокурором приём граждан по личным вопросам. В 2023 году таких приёмов было проведено три: с прокурором ЕАО в ИК-10, с прокурором Ленинского района в районной администрации Ленинского муниципального района, с прокурором г. Биробиджана. Считаю необходимым продолжать взаимодействие с органами прокуратуры ЕАО по всем направлениям правозащитной деятельности как в этой, так и в других формах. Одновременно необходимо придать этому сотрудничеству систематический и планомерный характер.

Соглашение с военной прокуратурой Биробиджанского гарнизона Восточного военного округа

Основными формами взаимодействия военного прокурора Биробиджанского гарнизона и Уполномоченного в 2023 году стали взаимный обмен информацией об имеющихся фактах нарушений прав и свобод военнослужащих, взаимное консультирование, предоставление экспертного мнения, совместная работа с обращениями граждан и систематические деловые встречи.



Встреча с военнослужащими совместно с военным прокурором ЕАО

Всего в минувшем году в военную прокуратуру Уполномоченным направлено пять запросов, по всем проведены проверки и внесены акты прокурорского реагирования, из них 4 представления и один протест. В результате проведённых надзорных мероприятий устранены нарушения по срокам выплаты денежного довольствия военнослужащему; возобновлена выплата денежного довольствия семье военнослужащего, пропавшего без вести; произведены выплаты денежного довольствия семье военнослужащего, приостановленные при его жизни; предоставлены основные отпуска участникам специальной военной операции.

При поступлении жалоб о нарушениях прав и свобод военнослужащих Уполномоченный, вместе с прокурором, изучали и анализировали причины и условия, им способствующие, выработывали совместные решения в рамках своих полномочий, обсуждали результаты совместной работы и другие вопросы по защите основных прав и свобод военнослужащих.

В целях реализации задач, стоящих перед Уполномоченным, в 2024 году будет вестись постоянный мониторинг, направленный на изучение соблюдения прав военнослужащих в воинских частях, расположенных на территории Еврейской автономной области, в том числе с участием военного прокурора.

По мере необходимости будут осуществляться согласованные действия в области правового информирования по вопросам соблюдения прав и свобод военнослужащих.

Соглашение с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Еврейской автономной области

В соответствии с настоящим Соглашением взаимодействие Уполномоченного и УФСИН России по ЕАО строилось в различных формах и давало определённые положительные результаты. Участие Уполномоченного в итоговой коллегии Управления, дало возможность не только представить аналитическую информацию работы за год, но и обратить внимание участников совещания, на актуальные проблемы обеспечения прав осуждённых и лиц, содержащихся под стражей.



Участие в работе коллегии УФСИН России по ЕАО

Важно то, что озвученные проблемы были взяты на контроль как руководителями учреждений и Управления ФСИН, так и областной прокуратурой, а в дальнейшем нашли своё разрешение.

Конструктивным способом взаимодействия стали деловые встречи Уполномоченного с руководителем УФСИН России по ЕАО, где обсуждались различные вопросы, и те, решение которых не терпело отлагательства и требовало принятия незамедлительных мер, например, обеспечения специальной сезонной одеждой осуждённых. Также вопросы, для решения

которых необходимо время и финансовые средства, например, ремонт в учреждениях.



Рабочая встреча с начальником УФСИН России по ЕАО

Кроме того, Уполномоченным в течение года на постоянной основе проводились самостоятельные и совместные проверки СИЗО-1, КП-4, ЛИУ-2, ИК-10, УФИЦ, как плановые, так и по обращениям граждан, на которых обязательно присутствовали представители УФСИН.



Проверки областных пенитенциарных учреждений

Должностные лица учреждений предоставляли сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалоб, ими давались пояснения по вопросам, подлежащим разрешению в ходе их рассмотрения. Для подготовки ответов заявителям, по запросам Уполномоченного, представлялись письменные ответы или отчёты (фотоотчёты) о проделанной работе по выявленным нарушениям. По итогам проверок информация доводилась начальнику УФСИН России по ЕАО, для принятия мер и информирования Уполномоченного о проведенной работе.

В трёх случаях по результатам обобщения итогов проверок жалоб, изучения сведений, документов, материалов и нормативных правовых актов на имя начальника УФСИН России по ЕАО были направлены замечания и предложения общего характера, относящиеся к обеспечению прав и свобод граждан, совершенствованию административных процедур.

Участие Уполномоченного в заседаниях дисциплинарных и административных комиссий, проведение личных приёмов граждан в учреждениях УФСИН России по ЕАО, оперативный обмен информацией и другое, вся эта совместная работа в рамках взаимодействия способствовала соблюдению законности и обеспечению прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Соглашение с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области

В адрес Уполномоченного в 2023 году поступило пять обращений граждан, касающихся принудительного исполнения судебных актов о взыскании алиментов, о предоставлении жилья, а также жалобы на блокировку банковских счетов. В случаях блокировки банковских счетов вопросы решены положительно. Счета разблокированы, один, в связи с погашением долговых обязательств по кредитам, другой, в связи с ошибочным возбуждением исполнительного производства на двойника.

Благодаря совместной работе исполнено одно судебное решение по обеспечению жилым помещением ребёнка-сироты.

Соглашение с Управлением Министерства внутренних дел России по Еврейской автономной области

Взаимодействие с УМВД России по ЕАО, его руководством и структурными подразделениями в 2023 году осуществлялось на постоянной основе, являлось конструктивным и показало не только свою эффективность в получении своевременной достоверной информации, но и раскрыло дополнительный потенциал для осуществления дальнейшей совместной работы.

По приглашению руководства Уполномоченный приняла участие в коллегии УМВД России по ЕАО за 2022 год, по итогам которой был составлен совместный план работы с учётом поставленных задач.



Коллегия УМВД России по ЕАО за 2022 год

Заседания Общественного совета при УМВД России по ЕАО, участником которых была Уполномоченный, также дополнили совместную деятельность различными формами сотрудничества.



Заседание Общественного совета при УМВД России по ЕАО

Например, темы патриотического воспитания молодёжи, а также правового просвещения граждан, которые там рассматривались, в дальнейшем развивались при встречах государственного правозащитника с учащимися и студентами образовательных организаций. Участие в памятных, профилактических мероприятиях, проводимых полицией на территории автономии, и других, например, в акции «Помоги собраться в школу» также укрепляли сотрудничество. Кроме того, взаимодействие с УМВД России по ЕАО позволяло решать как проблемные вопросы, с которыми граждане обращались к омбудсмену, так и осуществлять бесплатную юридическую, консультативную помощь, вести разъяснительную работу среди населения на выездных встречах, на личных приёмах. Полученная, по запросу Уполномоченного, информация от начальника Управления, из структурных подразделений полиции позволяла своевременно и качественно анализировать проблему, с которой обратились граждане, используя её, готовить ответы заявителям и проводить для них консультации.

В 2023 году в органы внутренних дел Еврейской автономной области Уполномоченным было направлено 11 запросов: 6 по обращениям граждан, 5 по иным вопросам. По трём из них уполномоченными сотрудниками УМВД России по ЕАО проведены проверки, по которым приняты соответствующие меры, направленные на защиту прав граждан.

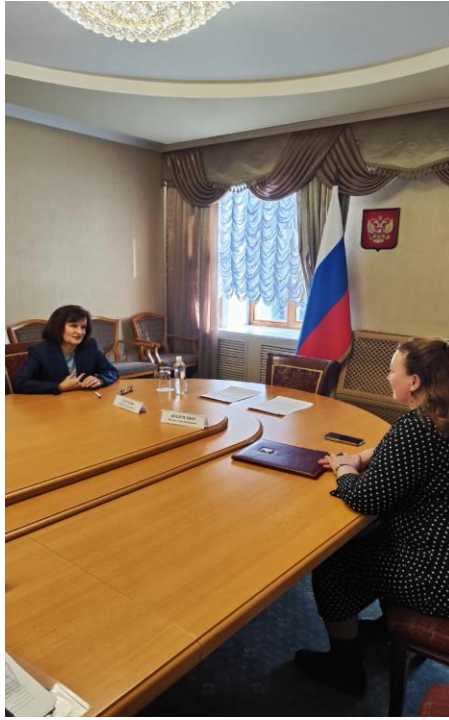
На постоянном контроле Уполномоченного находятся вопросы соблюдения и защиты прав граждан в местах принудительного содержания, которые посещались на регулярной основе в течение года.

В 2023 году поступали частые обращения граждан из всех муниципальных районов области по работе службы участковых уполномоченных. Анализ этого направления работы полиции, посещение участковых пунктов на административных участках, выявило серьёзную проблему обеспеченности кадрами данной службы. Свою аналитическую информацию с замечаниями, предложениями и не только по этому вопросу, Уполномоченный представила на очередной итоговой коллегии УМВД России по ЕАО за 2023 год. Часть из них отражена в соответствующем разделе настоящего доклада.

Соглашение с Управлением Минюста России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области

В течение 2023 года проводились рабочие встречи с руководителем Управления, на которых обсуждались вопросы правового просвещения граждан, оказания бесплатной юридической помощи, внедрения системы пробации при исполнении уголовных наказаний, развития медиации в ЕАО через информационно-просветительские и интеллектуально-досуговые мероприятия и т.д. Кроме того, на постоянной основе осуществлялся обмен мнениями и обсуждение практики применения отдельных законодательных актов.

Кроме того, Уполномоченный является членом Научно-консультативного совета, созданного при Управлении, участвует в работе круглых столов, коллегий и других мероприятиях.



Рабочая встреча с начальником Управления

Так, например, 15 февраля 2023 года в Правительстве Еврейской автономной области состоялся круглый стол при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области с использованием видеоконференцсвязи, в котором приняла участие Уполномоченный.

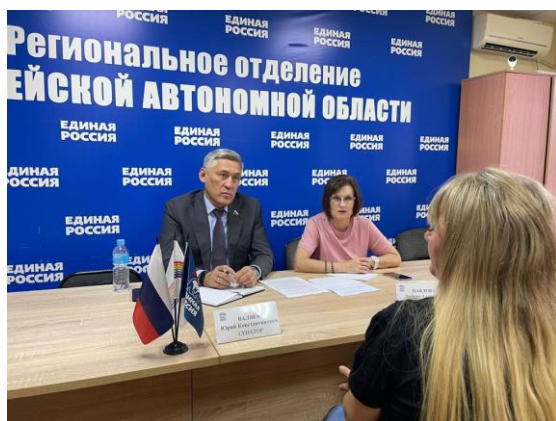


Заседание круглого стола

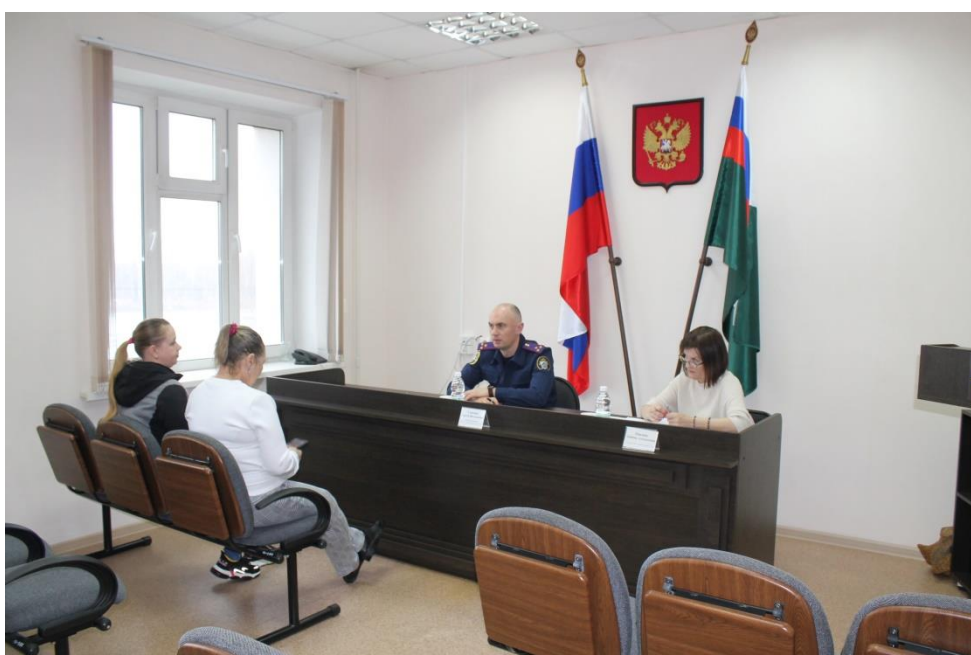
Тема, вынесенная на обсуждение: «Роль адвокатуры и нотариата в развитии медиации. Медиативное соглашение (вопросы теории и практики). Взаимодействие адвокатских и нотариальных палат Хабаровского края и Еврейской автономной области с Дальневосточной палатой медиаторов». Формат круглого стола позволил участникам объективно рассмотреть как преимущества альтернативных способов разрешения конфликтов, так и сложности, с которыми могут столкнуться участники медиативных процедур на практике. В связи с этим Уполномоченный предложила Управлению организовать серию обучающих семинаров по заданной теме для лиц, заинтересованных в создании, становлении и развитии института медиации на территории Хабаровского края и Еврейской автономной области.

Взаимодействие с институтами гражданского общества и иными органами

Взаимодействие и сотрудничество с различными органами и представителями государственной власти, органами местного самоуправления занимает важное место в правозащитной деятельности Уполномоченного. В 2023 году оно совершенствовалось и развивалось в различных формах. Это, прежде всего совместные личные приёмы граждан. Кроме тех, о которых было сказано в отдельных статьях настоящего доклада с конкретными примерами, такие приёмы проводились с сенатором Совета Федерации Российской Федерации Юрием Константиновичем Валяевым, с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области. В ходе таких мероприятий принимались совместные результативные меры по решению вопросов, поставленных заявителями.



Прием граждан в Региональной общественной приемной Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» совместно с сенатором Совета Федерации Ю.К. Валяевым



Прием граждан в следственном отделе по г. Биробиджану совместно с заместителем руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области

Состоялось совместное посещение психиатрического интерната и психиатрической больницы с депутатом Государственной Думы Российской Федерации Петровым Александром Петровичем с целью выявления проблем и подготовки предложений на расширенное совместное заседание комитетов Государственной Думы Российской Федерации, на котором был рассмотрен специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами».

Проводимые в течение года деловые встречи с руководством отделения Социального фонда России по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области, главным федеральным инспектором по Еврейской автономной области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе и другими должностными лицами открывали возможности по выработке новых подходов в решении проблем и эффективной правозащитной деятельности.

Осуществлялось конструктивное взаимодействие с институтами гражданского общества области – Общественная палата, Общественная наблюдательная комиссия, Региональное отделение общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Общественные советы.

Совместная работа позволяла более детально разобраться в проблемах жителей области, принять действенные меры по восстановлению нарушенных прав, выработать предложения и решения по их недопущению в последующем.

VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целях выполнения основных задач Уполномоченного по содействию в обеспечении гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Еврейской автономной области, с учётом итогов предыдущего периода, в 2024 году деятельность Уполномоченного будет сосредоточена на наиболее актуальных вопросах защиты прав населения автономии.

В 2024 году для всей нашей страны и каждого из нас состоится важное политическое событие – выборы Президента Российской Федерации. В связи с этим особое внимание Уполномоченного будет уделено мониторингу избирательного процесса на территории области.

Учитывая, что в структуре обращений, поступивших в 2023 году, ведущее место занимают обращения граждан, связанные с вопросами защиты прав человека в уголовном процессе и местах принудительного содержания, особенно по вопросам оказания качества медицинской помощи, планируется повысить эффективность взаимодействия с прокуратурой ЕАО, УФСИН России по ЕАО, ФКУЗ МСЧ-27 ФСИН России и гражданскими медицинскими организациями для решения устоявшихся проблем. При посещении мест принудительного содержания УФСИН, УМВД будет обращать внимание на материально - бытовое и медико - санитарное обеспечение, сохранность личного имущества лиц, находящихся в данных местах.

В связи со значительным количеством обращений, затрагивающих жилищные вопросы, в том числе качества оказания жилищно-коммунальных услуг, будет продолжен мониторинг ситуации по реализации всего спектра жилищных прав.

В 2024 году будет продолжена работа по содействию в защите социальных прав и гарантий жителей автономии, с уделением особого внимания вопросам социальной поддержки членов семей военнослужащих участников специальной военной операции.

Вопрос сохранения здоровья и оказания медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами, в том числе льготной категории граждан, остаётся актуальным не первый год, поэтому и он будет в зоне постоянного внимания Уполномоченного на протяжении всего 2024 года.

В целях изучения ситуации с защитой прав жителей области в различных сферах жизнедеятельности, выявления проблемных моментов и формирования актуальных направлений деятельности Уполномоченного будет расширено взаимодействие с общественными организациями.

В целях формирования устойчивой обратной связи с жителями Еврейской автономной области по защите их прав будет продолжена практика выездных приёмов граждан, в том числе совместных со всеми заинтересованными органами.

В связи с объявлением Президентом Российской Федерации 2024 года «Годом семьи» задачей Уполномоченного является содействие совершенствованию социальной защищённости семьи.

Будет продолжено сотрудничество и взаимодействие со всеми органами публичной власти, общественными и волонтерскими организациями.

Надеюсь, что наша совместная работа и впредь будет конструктивной, плодотворной, соответствовать запросам общества к органам власти и государственным структурам.

Впереди у нас много работы. Будем и дальше во взаимодействии выходить на новый уровень защиты прав и свобод жителей Еврейской автономной области.

Уполномоченный по правам человека
в Еврейской автономной области

Л.А. Павлова