



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в 2021 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	2
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

## Работа с жалобами

Общее количество – **871**.

Из общего количества жалоб:

- коллективных – 9;
- в интересах неопределенного круга лиц – 2.

**Тематика обращений**, из них на нарушение прав:

- жилищных – 159;
- на социальное и медицинское обеспечение – 106;
- на труд – 55;
- на судебную защиту – 68;
- на действия должностных лиц органов власти и местного самоуправления, правоохранительных органов – 126;
- детей – 43;
- осужденных и лиц, содержащихся в ИВС и СИЗО – 156;
- других – 158.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – 3;
- в органы прокуратуры – 6.

Восстановлены права заявителей – **98**, из них по коллективным жалобам – 3.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **8**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 1;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 2.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Уполномоченный осуществляет тесное взаимодействие с региональными органами государственной власти, как проводя рабочие встречи, так совместные мероприятия. В 2021 году Уполномоченный встретился по рабочим вопросам с руководителями региональных министерств и ведомств, а в ноябре состоялась рабочая встреча с председателем Законодательного Собрания Забайкальского края, в ходе которой обсуждалось взаимодействие Уполномоченного и Законодательного Собрания края по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, содействия формированию гражданского общества и росту правовой культуры в регионе, участия в вопросах совершенствования законодательства. Так же, на основе анализа жалоб, поступающих в его адрес, Уполномоченный поднял актуальные вопросы защиты прав граждан, в том числе вопросы соблюдения прав граждан на своевременное оказание бесплатной медицинской помощи в период пандемии новой коронавирусной инфекции, лекарственное обеспечение, а также проблемный для региона вопрос обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального найма.

В декабре Уполномоченный принял участие в заседании круглого стола по теме «Реализация избирательных прав граждан РФ с инвалидностью и маломобильных групп населения, проблемы и перспективы», проводимом Избирательной комиссией Забайкальского края.

Продолжилась в 2021 году практика проведения совместных выездных приемов граждан с руководителями правоохранительных органов. Так, в июле Уполномоченный в ходе рабочей поездки совместно прокурором Забайкальского края посетил с. Заречное Нерчинского района и город Шилку, пострадавшие от подтопления из-за прорыва дамбы водохранилища на реке Большой Умыкей и разлива реки Кия, где осмотрели место происшествия и приняли участие в оперативном совещании по вопросам устранения последствий чрезвычайной ситуации с органами местного самоуправления и представителями заинтересованных ведомств. После чего провели личный прием граждан, которых интересовали вопросы ликвидации последствий паводка, возмещения причиненного ущерба, проведения экспертиз пригодности домов для дальнейшего проживания, а также включения пострадавших в список на получение материальной помощи. По всем вопросам были даны исчерпывающие разъяснения, реальное восстановление нарушенных прав граждан поставлено на контроль.

В июне 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в приеме граждан, проживающих в ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края, проводимом совместно с представителями Министерства труда и

социальной защиты населения края, Департамента по обеспечению деятельности мировых судей края и Палаты адвокатов края.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в рабочих встречах и заседаниях коллегий УФСИН России по Забайкальскому краю, УМВД России по Забайкальскому краю, прокуратуры Забайкальского края, УФССП России по Забайкальскому краю, Минюста России по Забайкальскому краю, конференции судей Забайкальского края и др. Так, в декабре Уполномоченный принял участие в совещании, состоявшемся в режиме видеоконференции, со всеми территориальными органами Минюста России и представителями уполномоченных органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, региональных уполномоченных по правам ребенка и по правам человека, территориальных органов МВД России, государственных юридических бюро, адвокатских и нотариальных палат по теме: «Актуальные вопросы применения Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». В ходе заседания было уделено особое внимание вопросу деятельности недобросовестных юридических организаций, формально относящихся к своим обязанностям и взимающим плату с граждан за оказание юридических услуг, не ориентируясь на конечный результат, в итоге чего граждане оплачивают услугу, но не получают реальной помощи.

В марте Уполномоченный принял участие в работе совещания судей Забайкальского края «Об итогах работы судов общей юрисдикции Забайкальского края в 2020 году и задачах на 2021 год», в ходе которого отметил, что анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений свидетельствует об актуальности проблемы соблюдения прав участников гражданского и уголовного процессов и что большая их часть связана с обоснованностью и справедливостью приговоров и иных судебных решений.

В ноябре Уполномоченный в качестве независимого эксперта принял участие в очном этапе кадрового проекта «Забайкальский призыв» по формированию управленческой команды Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края. Наряду с другими экспертами Уполномоченный провел оценку компетенций кандидатов проекта «Забайкальский призыв – Минсоцзащиты». Участниками кадрового проекта смогли стать не только жители Забайкалья, но и всех регионов России.

В течение года Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принималось участие в проведении проверок мест принудительного содержания граждан.

В апреле сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в заседании круглого стола по теме «Противодействие пьянству и алкоголизму на территории Забайкальского края», актуальность которого была подтверждена представителями медицинского сообщества, исполнительных органов власти и общественности. Уполномоченный неоднократно поднимал в

своих ежегодных, специальных докладах, во время проведения семинаров и конференций проблему размещения в многоквартирных домах точек розничной продажи алкогольной продукции в многоквартирных домах и на придомовых территориях. Итогом этой работы стало принятие в июле 2021 года депутатами Законодательного Собрания края Закона Забайкальского края от 26 июля 2021 года № 1963-ЗЗК «О внесении изменения в статью 3 Закона Забайкальского края «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» на территории Забайкальского края», согласно которому розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, допускается только в указанных объектах общественного питания, имеющих зал обслуживания посетителей общей площадью не менее 38 квадратных метров. Данная норма позволяет значительно ограничить размещение указанных торговых точек, что существенно влияет на благоприятную окружающую среду для граждан.

Помимо этого, сотрудники аппарата Уполномоченного, являясь членами межведомственных комиссий и рабочих групп, принимают активное участие в их работе. Так, сотрудники аппарата входят в состав «Межведомственной комиссии по решению вопросов, связанных с предоставлением и обеспечением дополнительных гарантий прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части обеспечения жилыми помещениями на территории Забайкальского края», «Комиссии по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости на территории Забайкальского края», Экспертного Совета по выработке информационной политики в сфере профилактики терроризма при антитеррористической комиссии в Забайкальском крае, Рабочей группы по взаимодействию Избирательной комиссии Забайкальского края и региональных отделений общероссийских общественных организаций инвалидов Забайкальского края.

Так же Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края от 06.04.2017 № 25 «О Комиссии по вопросам помилования на территории Забайкальского края» включен в ее состав. Комиссия по вопросам помилования на территории Забайкальского края является постоянно действующим органом по предварительному рассмотрению ходатайств о помиловании осужденных и подготовке для Губернатора Забайкальского края заключений о целесообразности применения акта помилования.

В целях повышения эффективности обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, содействия формированию гражданского общества и росту правовой культуры в регионе, а также изучения и анализа правоприменительной практики и участия в вопросах

совершенствования законодательства в 2021 году Уполномоченным был заключен ряд новых соглашений о взаимодействии. Так, 29 сентября 2021 года Уполномоченный и управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю с целью организации взаимодействия по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов граждан в области пенсионного (социального) обеспечения заключили Соглашение о взаимодействии. Сотрудничество и взаимодействие регионального Уполномоченного и Отделения ПФР по Забайкальскому краю осуществляется на протяжении всего времени существования института Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае, а данное Соглашение позволит расширить рамки взаимодействия и повысить качественный уровень сотрудничества.

В ноябре 2021 года Уполномоченный и президент Нотариальной палаты Забайкальского края заключили Соглашение о сотрудничестве в области обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека.

С 2011 года в Забайкальском крае действует институт общественных представителей Уполномоченного, созданный в целях оказания содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в конкретном муниципальном районе края. Основной задачей общественного представителя является проведение личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного. В 2021 году в муниципальных районах края действовало 16 общественных представителей Уполномоченного и, как свидетельствует многолетняя практика работы общественных представителей Уполномоченного в районах, при наличии в муниципальном образовании общественного представителя многие проблемные вопросы успешно решаются на местном уровне, без привлечения к их рассмотрению органов государственной власти всех уровней, гражданам оказывается оперативная помощь по их обращениям, выявляются системные проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

Активно сотрудничает Уполномоченный с Забайкальской региональной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Общественной палатой Забайкальского края, волонтерскими организациями, привлекает к участию в мероприятиях Забайкальский краевой Союз организаций профсоюзов, Забайкальское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», краевую общественную организацию «Союз женщин Забайкальского края», краевую общественную организацию ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и региональное



отделение общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

В рамках акции «Спешите делать добро» за вклад в дело защиты прав и свобод человека начальник регионального штаба Забайкальского краевого отделения Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России» была награждена Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В рамках Закона Забайкальского края от 10 октября 2012 года № 701-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» Уполномоченный и сотрудники его аппарата оказывают бесплатную юридическую помощь жителям края, что является основной составляющей правового просвещения граждан, проживающих в Забайкальском крае. Граждане, обратившиеся в адрес Уполномоченного, получают юридическую консультацию в устной или письменной форме. Кроме того, по вопросам правового просвещения граждан Уполномоченный активно сотрудничает с органами государственной власти, государственными органами, правоохранительными органами и общественными организациями, со многими из которых были заключены соглашения о сотрудничестве. Помимо государственных органов, общественных организаций и правоохранительных органов, Уполномоченный заключает соглашения о взаимодействии с образовательными учреждениями высшего образования края и выпускающими специалистов не только юридического профиля. В декабре отчетного года Уполномоченный заключил соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России. Стороны договорились о взаимодействии в вопросах обеспечения, регулирования и защиты охраняемых законом прав и свобод человека и гражданина при получении высшего образования, восстановление в случае нарушения прав обучающихся, развитие инклюзивного образования, получаемого в образовательной организации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение общедоступности образовательных программ, реализуемых в образовательной организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и способствующих их социализации и социальной адаптации.

В рамках заключенных соглашений, Уполномоченный и сотрудники его аппарата в течение года организовывали и проводили мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности молодежи, принимали участие в мероприятиях забайкальских ВУЗов.

В октябре 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в заседании «круглого стола» по теме «Итоги выборов 2021», состоявшегося в Читинском институте Байкальского государственного

университета. В ходе заседания обсуждались вопросы правового регулирования и результаты выборной кампании 2021 года, участие молодежи в голосовании. Кроме этого, с докладами по теме заседания выступили студенты, принимавшие участие в выборах в качестве волонтеров в Центре общественного наблюдения Забайкальского края, в числе прочего, осветив вопросы, касающиеся правового статуса и роли института наблюдателей, значение общественного наблюдения на выборах депутатов, основные принципы работы Центра общественного наблюдения.

В декабре, в преддверии Дня Конституции и Международного дня прав человека, состоялось заседание круглого стола по теме «Проблемы реализации прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации», которое проводилось юридическим факультетом Читинского института Байкальского государственного университета совместно с Уполномоченным. В ходе заседания были заслушаны доклады, отражающие вопросы защиты достоинства личности в интернете, проблемы реализации права на свободу передвижения в РФ, некоторые аспекты реализации прав детей в РФ, проблемы реализации прав и свобод человека в России.

В декабре 2021 года в онлайн режиме прошел третий тур Дальневосточной окружной олимпиады среди студентов и школьников «Правовой Олимп – 2021», которая проводится Координационным Советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе совместно с Дальневосточным институтом управления – филиалом ФГБУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». Третий год подряд в Правовом Олимпе принимают участие забайкальские студенты. Уполномоченным совместно с ВУЗами края, осуществляющими подготовку по направлениям юридического профиля, были проведены отборочные мероприятия. Шесть участников регионального тура, показавшие лучшие результаты в тестировании, представляли Забайкальский край в финале Дальневосточной окружной олимпиады. Это студенты Читинского института Байкальского государственного университета и Забайкальского института предпринимательства – филиала АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». Забайкальские финалисты «Правового Олимпа-2021» продемонстрировали хорошие знания, а студентка Читинского института Байкальского государственного университета заняла третье призовое место.

С 2021 года проводятся мероприятия торжественного вручения Уполномоченным паспортов гражданина РФ юным забайкальцам. В них, как правило, принимают участие представители законодательной власти, правоохранительных органов, Избирательной комиссии края. Ребята, получая главный документ гражданина, узнают историю паспорта, знакомятся с образцами паспортов различных временных периодов нашей страны. А с 1 июля, согласно изменениям, внесенным в Положение о паспорте гражданина РФ, всем гражданам, впервые получающим российский паспорт,

дополнительно вручается экземпляр нового издания Конституции РФ. Получая с паспортом Основной закон страны, юные россияне узнают не только об основах конституционного строя, федеративном устройстве и ветвях власти государства, но и о правах и свободах человека и гражданина, гарантии их соблюдения и защиты со стороны государства, а также об обязанностях российского гражданина.

Со времени основания института омбудсмана в регионе, Уполномоченный и сотрудники его аппарата проводят выездные приемы граждан в районах края, а также принимают участие в совместных с представителями иных ведомств приемах граждан. К сожалению, современные реалии таковы, что количество выездов в связи с пандемией значительно уменьшилось. Вместе с тем, с соблюдением всех необходимых требований по эпидемиологической безопасности, в июле Уполномоченный в ходе рабочей поездки совместно прокурором Забайкальского края провел личный прием граждан в с. Заречное и г. Шилка Нерчинского района, пострадавших от подтопления из-за прорыва дамбы водохранилища. Так же, в течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата продолжали проводить приемы граждан, содержащихся в местах лишения свободы. Жалобы, поступающие Уполномоченному в ходе выездных и совместных приемов граждан, внимательно изучаются и по итогам рассмотрения принимаются соответствующие меры, заявителям разъясняются их права и способы защиты.

В рамках оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан сотрудники аппарата Уполномоченного принимают участие в «круглых столах», в проведении консультаций путем организации «горячих линий». Так, в октябре-ноябре сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в совместных с Управлением федеральной службы исполнения наказаний России по Забайкальскому краю прямых телефонных линиях по вопросам исполнения наказаний, обеспечения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных, в ходе которых обратившимся на прямую линию гражданам были даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам. По всем обращениям были приняты соответствующие решения и направлены ответы заявителям в установленные законом сроки.

В октябре было принято участие в инициированном прокуратурой края «круглом столе» по вопросам противодействия преступлениям в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

В апреле отчетного года сотрудники аппарата приняли участие в заседании круглого стола по теме «Противодействие пьянству и алкоголизму на территории Забайкальского края», актуальность которого была подтверждена представителями медицинского сообщества, исполнительных органов власти и общественности.

В ноябре 2021 года, в рамках мероприятий, посвященных Дню правовой помощи детям, в аппарате Уполномоченного в режиме «горячей линии» осуществлялось консультирование граждан, относящихся к категории детей-



сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так же, в ноябре, Уполномоченным совместно с Забайкальским региональным отделением Ассоциации юристов России, УМВД России по Забайкальскому краю и прокуратурой Забайкальского края была проведена социально-ориентированная акция «Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения», в ходе которой в режиме «горячей линии» осуществлялось консультирование по правовым вопросам граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов.

В День пожилого человека – 1 октября по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю, регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» на территории Забайкальского края стартовал очередной «Правовой марафон для граждан пожилого возраста». Открытие Марафона состоялось в режиме видеоконференции с районами Забайкальского края. Учитывая востребованность данного мероприятия у граждан пенсионного и предпенсионного возраста, Правовой марафон был продлен на один месяц и, таким образом, был завершён 30 ноября 2021 года. В связи с ограничительными мероприятиями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, большая часть мероприятий Правового марафона в очередной раз проводилась в дистанционном режиме.

Вновь совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами были подготовлены и размещены на официальном сайте Уполномоченного и в печатных изданиях информационные бюллетени по защите прав граждан на следующие темы: «Права граждан на получение бесплатной юридической помощи»; «Порядок проведения медико-социальной экспертизы»; «Соблюдение трудовых прав граждан предпенсионного возраста»; «О мерах социальной поддержки граждан предпенсионного возраста»; «Финансовая грамотность граждан пенсионного возраста»; «О соблюдении прав граждан на получение медицинской помощи»; «Самозанятость граждан пенсионного возраста»; «Порядок предоставления мер социальной поддержки гражданам, родившимся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны, постоянно проживающих на территории Забайкальского края»; «О защите прав потребителей»; «Как не стать жертвой мошенников».

Кроме того, на протяжении двух месяцев органами прокуратуры, полиции, УФССП России по Забайкальскому краю и их подразделениями в районах края был организован прием граждан. Отделением Пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю и его структурными подразделениями проведены уроки пенсионной грамотности в рамках курсов компьютерной грамотности для пенсионеров и консультирование граждан по телефонам «горячих линий».

В очном режиме был проведен «круглый стол» на тему: «О проблемах женщин пенсионного возраста», в ходе работы которого обсуждались вопросы качества и повышения уровня жизни пенсионеров, их общественной активности, проблемы одиночества и пути их разрешения, взаимоотношений

детей и пожилых родителей, проблемы женщин пенсионного возраста, проживающих в сельской местности. По итогам обсуждения была принята резолюция, которая была направлена всем заинтересованным лицам, организациям и учреждениям.

Кроме этого, состоялся радиоэфир ГТРК «Чита» по вопросам пенсионного и социального обеспечения граждан, а совместно с Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в дистанционном режиме был проведен «круглый стол» на тему «Безопасные покупки в сети «Интернет». Подводя итоги Марафона, его организаторы и участники отметили практическую значимость мероприятия для данной категории граждан.

В соответствии со статьей 8 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» по итогам календарного года Уполномоченным издаются и публикуются доклады о деятельности. Кроме того, по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, а также в случае массового или грубого нарушения прав и свобод человека и гражданина, в том числе нарушения прав и интересов ребенка, Уполномоченный издает специальные доклады.

В целях правового просвещения граждан, работает сайт Уполномоченного, а также официальная страница Instagram, где в свободном доступе находится вся информация о его деятельности, работает интернет-приемная Уполномоченного. Помимо собственного сайта, информация о деятельности Уполномоченного публикуется в средствах массовой информации как в электронных, так и в печатных. Материалы, отражающие актуальные проблемы защиты прав граждан и освещающие деятельность забайкальского правозащитника, публикуются в научно-практическом правовом журнале «Закон и практика», Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Проводятся радио- и телепередачи с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата, во время которых жители края имеют возможность задать правозащитникам интересующие их вопросы. В частности сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в программе «Утренняя студия» на злободневную тему «Юристы-аферисты: что делать, если вас обманули». Помимо этого, Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно отвечают на вопросы правового характера, волнующие читателей газет «Забайкальский рабочий» и «Аргументы и факты – Забайкалье». Свой вклад в правовое просвещение жителей Забайкальского края вносят общественные представители Уполномоченного.