

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Владимирской области в 2021 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	9
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	10
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	10

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **4 226** (738 письменных и 3488 устных обращений), из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – **21**;
- в интересах неопределенного круга лиц – **64**.

**Распределение обращений (письменный и устных) по группам конституционных прав (в абсолютном выражении):**

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **443**;

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **595**;

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **2 327**;

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **22**;

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **58**;

- гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных нарушениях и административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **781**.

Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **4**;
- в органы прокуратуры – **180**.

В рамках правозащитной деятельности Уполномоченным проведено **40** выездов в учреждения УФСИН России по Владимирской области и МВД России по Владимирской области, а также **30** выездов по жалобам граждан.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **6**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **2**.

За 2021 год восстановлены права в 13% случаев (**549** обращений).

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### **Обеспечение права на охрану здоровья, в том числе обеспечение лекарствами инвалидов**

Вопросы лекарственного обеспечения в 2021 году решались департаментом здравоохранения Владимирской области очень сложно. По данным вопросам поступило много жалоб, по каждой из которых проводилась отдельная работа по восстановлению нарушенного права.

*На контроле Уполномоченного в течение двух лет находится обращение жительницы Камешковского района по вопросу необеспечения бесплатными лекарственными препаратами, несмотря на принятое судебное решение. Уполномоченный вынужден регулярно обращаться в департамент здравоохранения области с рекомендацией принять меры для обеспечения заявителя необходимым лекарством.*

По итогам рассмотрения было принято решение о направлении обращения в прокуратуру для организации проверки и принятия необходимых мер. Прокуратурой было вынесено представление и.о. директору департамента здравоохранения области по факту несвоевременной закупки лекарственного препарата. За неисполнение судебного решения в установленный срок лечебное учреждение было привлечено к административной ответственности. Лекарственными препаратами заявительница обеспечена.

*К Уполномоченному поступило обращение от жителя г. Коврова по вопросу необеспечения лекарственными препаратами и возмещения расходов на самостоятельное приобретение лекарств.*

В целях возмещения произведенных затрат на приобретение лекарственных средств, которые заявитель должен получить бесплатно, Уполномоченным были направлены материалы в прокуратуру г. Коврова, которая провела проверку и направила в защиту заявителя исковое заявление в суд. Судом принято решение в пользу заявителя.

*К Уполномоченному по правам человека и Уполномоченному по правам ребенка неоднократно обращались родители детей с тяжелыми инвалидизирующими болезнями, включая орфанные заболевания, о содействии в получении нужного препарата, отсутствие которого сопряжено для ребенка с жизнеугрожающими последствиями.*

По всем поступившим обращениям Уполномоченными были внесены рекомендации департаменту здравоохранения о незамедлительном обеспечении детей лекарственными препаратами по жизненным показаниям. Информация о системном нарушении прав несовершеннолетних направлена Прокурору Владимирской области. По итогам проведенных проверок Прокурором было сообщено об активизации закупочных процедур, доведении необходимых лекарственных препаратов до получателей, привлечении должностных лиц к дисциплинарной ответственности. Следственным управлением следственного комитета России по Владимирской области возбуждено уголовное дело о неприятии своевременных и достаточных мер, направленных на проведение закупок жизненно важных лекарств для детей указанной категории.

### **Право на социальное обеспечение**

*К Уполномоченному обратились неравнодушные жители г.Гусь-Хрустальный об оказании помощи женщине, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, у нее не было документов, жилья и средств к существованию.*

При взаимодействии Уполномоченного по правам человека с департаментом социальной защиты населения области, Адвокатской палатой области и общественным помощником Уполномоченного была установлена личность гражданки, восстановлены необходимые документы и она была направлена в социальное стационарное учреждение, где ей оказана необходимая социальная и медицинская помощь.

*К Уполномоченному обратились граждане, проживающие в Лакинском психоневрологическом интернате с жалобой на некачественное питание.*

После обращения Уполномоченного прокуратурой Собинского района проведена проверка Лакинского ПНИ, в ходе которой были выявлены нарушения в части организации питания, в связи с чем прокуратурой приняты меры прокурорского реагирования в отношении руководства интерната и ООО «ВладимирЭкоПИТ», обеспечивающего учреждение питанием. Вопрос с качеством питания был решен.

### **Защита прав несовершеннолетних**

*К Уполномоченному обратилась опекун по вопросу ремонта муниципального жилого помещения, находящегося в Камешковском районе, закреплённого за ребенком – сиротой, и решения вопроса по образовавшимся долгам от умершей матери ребенка.*

Два года потребовалось, чтобы восстановить права ребенка-сироты. На протяжении этого времени Уполномоченный взаимодействовал с администрацией Камешковского района в целях проведения ремонта. В результате квартира была приведена в пригодное для проживания состояние, долги умершей матери были списаны, право несовершеннолетнего восстановлено.

*К Уполномоченному летом поступили обращения от родителей детей – инвалидов, которые прошли санаторно – курортное лечение в Краснодарском крае в санатории «Шахтинский текстильщик». Родители жаловались на отсутствие доступной среды для инвалидов, плохое питание, оказание ненадлежащих услуг по лечению детей-инвалидов.*

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае с просьбой оказать содействие в рассмотрении обращений граждан и в пределах своей компетенции провести проверку деятельности данного санатория с привлечением контрольно-надзорных органов.

В ходе проведённых проверочных мероприятий большинство фактов, на которые указывали заявители, были подтверждены Прокуратурой Краснодарского края. В отношении руководства санатория и контрольно – надзорных органов, не осуществивших надлежащий контроль за деятельностью санатория, приняты меры о привлечении к ответственности виновных. В ходе взаимодействия Уполномоченных Владимирской области и Краснодарского края приняты меры по исправлению ситуации.

### **Восстановление права на жилище**

*В адрес омбудсмена поступило обращение пенсионерки, проживающей в ненадлежащих условиях. Квартира заявительницы находится в доме, который ещё в 2013 году признан аварийным и непригодным для проживания. Неоднократные попытки женщины переселиться из данного жилья наткнулись на то, что муниципалитет предлагал подождать, не указывая конкретных сроков и перспектив ожидания.*

После обращения Уполномоченного администрацией города с заявительницей было подписано соглашение о выкупе ее квартиры и выплачено денежное возмещение за изымаемое жилое помещение.

*В феврале к общественному помощнику Уполномоченного поступило обращение жителей г.Гусь-Хрустальный – собственников квартир, расположенных в аварийных домах. Люди жаловались на то, что не могут получить компенсационные выплаты за принадлежащее им жилье и*

*переехать, несмотря на то, что на руках у них имелись соглашения с администрацией. Довод муниципалитета о том, что выплаты будут перечислены до середины 2022 года, граждан не устраивал, так как указанная в соглашениях сумма является фиксированной и не может быть проиндексирована в зависимости от уровня инфляции на момент ее получения.*

Для решения данной проблемы были задействованы местные СМИ, проект «Доброволец». Общественный помощник обратилась с запросом в администрацию города. В результате, в июле 2021 года жители получили причитающиеся им выплаты и смогли решить вопрос с переездом в благоустроенные жилые помещения, право граждан на жилье было восстановлено.

### **Газификация земельного участка**

*К Уполномоченному по правам человека во Владимирской области обратилась семья, проживающая, мкр. Полянка, г. Владимир, по вопросам, касающимся газификации данного микрорайона.*

Более полугода жители микрорайона не могли газифицировать свои дома, а плата за техническое присоединение жилых домов, расположенных на данной улице, к сети газораспределения составляла около миллиона рублей.

Уполномоченный обратился в газоснабжающую организацию, администрацию города, прокуратуру. В результате газоснабжающей организацией был проработан вариант подключения, предусматривающий минимальные затраты со стороны жителей данной улицы. В декабре текущего года жителям газ был подведен.

### **Обеспечение квартиры теплом**

*В рамках «Правового марафона для пенсионеров» в самом начале отопительного периода к Уполномоченному по правам человека во Владимирской области обратился житель Вязниковского района. Пенсионер рассказал, что проживает вместе с дочерью-инвалидом. Он жаловался на отсутствие отопления в квартире, просил установить газовый котел и «включить» ему отопление.*

Семья действительно оказалась в трудной жизненной ситуации – без тепла, права человека на достойный уровень жизни и социальную защищенность оказались под угрозой.

При изучении данного вопроса выяснилось, что дом, в котором проживает заявитель, на 52% переведен на индивидуальное отопление. В подъезде осталась только его квартира, подключенная к центральному теплоснабжению. Однако действующее законодательство в настоящее время предусматривает возможность перехода на автономное теплоснабжение только для многоквартирного дома в целом.

Уполномоченный убедил заявителя о необходимости решения данного вопроса без перехода на индивидуальное отопление и обратилась в



муниципалитет, где ему помогли переделать схему теплоснабжения и обеспечить квартиру теплом в течение недели.

### **Восстановление права на благоприятную среду**

*К Уполномоченному обратилась жительница по вопросу размещения на земельном участке многоквартирного дома, в котором она проживает, железнодорожного металлического контейнера. 7 лет назад сосед в связи с ремонтом квартиры установил данный контейнер недалеко от окон ее квартиры, в результате, из-за недостатка освещения в комнате появилась плесень. Так как на общем собрании собственников согласие 2/3 жильцов на установку контейнера было получено, все суды женщина проиграла.*

Анализ ситуации показал, что разумные сроки ремонта жилого помещения как минимум сильно затянулись, а как максимум, сосед просто злоупотреблял своим правом, не желая уступить. Вмешательство Уполномоченного и обращение в органы местного самоуправления помогли разрешить неприятную ситуацию, контейнер был убран, право женщины на проживание в нормальных условиях восстановлено.

*К омбудсмену поступило обращение от депутата г.Коврова, в котором сообщалось о том, что земельный участок около многоквартирного дома превратился в свалку: на нем находились остатки сгоревшей машины, мусор, сухие ветки, территория обильно заросла травой и древесно-кустарниковой растительностью, представляя опасность для тех, кто жил рядом.*

Уполномоченный обратилась в администрацию г.Коврова, в результате необходимые меры были приняты – автомобиль убран, деревья и кустарники вырублены, отходы вывезены на утилизацию.

### **Соблюдение прав безработных и застрахованных работающих граждан**

*На личный прием к Уполномоченному обратился житель Владимира предпенсионного возраста по вопросу незаконного снятия его с учета в качестве безработного в связи с неявкой без уважительных причин.*

Уполномоченный было установлено, что он был поставлен на учет в качестве безработного в январе 2021 г., о чем имеется уведомление на его электронной почте. Однако заявитель не был надлежащим образом проинформирован о дате очередной перерегистрации.

Уполномоченным в оперативном порядке были направлены рекомендации в адрес директора ГКУ ВО «Центр занятости населения г. Владимира». На следующий день заявитель был записан на личный прием к директору, после посещения которого он был восстановлен в качестве безработного.

*В адрес Уполномоченного обратился житель г.Мурома по вопросу невыплаты страховой компанией возмещения в связи с наступлением у него страхового случая. Заявитель получил бытовую травму, долгое время был временно нетрудоспособен, после чего собрал необходимые документы и*

*направил их в страховую компанию, которая в течение полугода затягивала рассмотрение вопроса заявителя, требуя дополнительные документы.*

Уполномоченный обратился в страховую компанию с просьбой рассмотреть доводы заявителя в рамках заключенного договора страхования и рекомендацией принять решение в защиту прав страхователя. По итогам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного страховая сумма была выплачена.

### **Защита прав в исполнительном производстве**

*К Уполномоченному поступило обращение от жителя г.Владимира о взыскании судебными приставами-исполнителями долга с его единственного дохода – пособия по безработице в размере 100%, а также с пособия на погребение.*

Уполномоченным было направлено заключение в Управление Федеральной службы судебных приставов по Владимирской области о необходимости принятия мер по восстановлению прав заявителя. Постановление судебного пристава было отменено и вынесено новое постановление о снижении размера взыскания с пособия по безработице до 20 %. Социальное пособие на погребение было возвращено.

*К Уполномоченному по правам человека во Владимирской области поступило обращение от пенсионера о том, что судебным приставом-исполнителем из его пенсии удерживают сумму более величины прожиточного минимума, установленную в нашем регионе.*

После обращения Уполномоченного в Управление Федеральной службы судебных приставов по Владимирской области удалось уменьшить сумму производимых ежемесячных удержаний.

*К Уполномоченному поступило обращение жителя Собинского района о том, что Управлением ФССП России по Владимирской области затягивалось исполнение решения суда о возмещении судебных расходов, при этом исполнительный лист был вовремя направлен в соответствующее казначейство.*

В результате обращения Уполномоченного проблема была решена, кредитору были возмещены судебные расходы.

### **Соблюдение прав при обращении в органы внутренних дел**

*К Уполномоченному поступило обращение о волоките со стороны должностных лиц МО МВД РФ «Гусь Хрустальный» при рассмотрении заявления о хищении имущества заявителя.*

После обращения Уполномоченного в прокуратуру Гусь-Хрустального района было установлено, что по обращению заявителя органом дознания неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Все постановления прокуратурой отменены. Факт нарушения разумных сроков при проведении проверки неоднократно отражался в актах прокурорского

реагирования. Прокуратурой начальнику МО МВД РФ «Гусь Хрустальный» внесено требование об активизации доследственных мероприятий, которое было удовлетворено.

*С 2020 года на контроле у Уполномоченного находилось обращение директора Владимирского центра реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий. Одному из подопечных центра требовалось восстановить документы, удостоверяющие личность и оформить социальную пенсию. Самостоятельные обращения сотрудников центра в компетентные органы результата не принесли.*

После обращения Уполномоченного в территориальные органы государственной власти других регионов, где заявитель ранее проживал и отбывал наказание, документы, подтверждающие его личность, были переданы в Управление по вопросам миграции УМВД России по Владимирской области. В настоящий момент данный гражданин получил паспорт и возможность пенсионного и социального обеспечения.

*К Уполномоченному по правам человека во Владимирской области обратился гражданин, содержащийся в ЦВСИГе УМВД России по Владимирской области. В своем обращении заявитель указал, что УФСИН России принял решение о нежелательности его пребывания в России и дальнейшей депортации на Украину. Сам заявитель возражал против депортации, поскольку на территории Украины жилья у него не было и члены его семьи имели постоянное место жительства в Российской Федерации.*

После обращения Уполномоченного в Управление по вопросам миграции УМВД России по Владимирской области ситуация разрешилась, гражданину предоставлено временное убежище на территории России.

### **Соблюдение прав в исправительных учреждениях**

*К Уполномоченному поступило обращение от осужденного. В обращении заявитель пояснил, что в камерах ШИЗО присутствуют сырость и грибок, отсутствует приватность в туалете.*

После обращения Уполномоченного в УФСИН России по Владимирской области и Владимирскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях была проведена совместная проверка, по результатам которой информация о нарушениях подтвердилась. Начальнику учреждения прокуратурой внесено представление об устранении выявленных нарушений. В результате часть камер ШИЗО приведена в нормативное состояние. В настоящее время ремонт продолжается. Данная проблема остается на контроле Уполномоченного.

*К Уполномоченному поступило обращение от обвиняемого. Заявитель пояснил, что страдает рядом хронических заболеваний и по медицинским показаниям должен получить направление на МСЭ. Однако несмотря на неоднократные обращения сотрудники учреждения ему в этом отказывают.*



После обращения Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-33 данный вопрос решился положительно, направление на МСЭ было подано в филиал ФБУ бюро МСЭ.

*С 2020 года на контроле у Уполномоченного находилось обращение в интересах осужденного. Осужденному требовалось провести хирургическую операцию. Ситуация осложнялась отсутствием необходимой лицензии в медицинских учреждениях пенитенциарной системы Владимирской области, а также неблагоприятной обстановкой в учреждениях здравоохранения, связанной с ограничительными мероприятиями по распространению новой коронавирусной инфекции в стране.*

В результате настойчивых и неоднократных обращений Уполномоченного осужденного удалось перевести в ФКУЗ МСЧ-36 ФСИН России (г. Воронеж) и провести необходимое лечение.

*К Уполномоченному поступило обращение о нерасмотрении сотрудниками администрации пенитенциарного учреждения обращения осужденного.*

Уполномоченным была инициирована проверка, в ходе которой прокуратурой в адрес начальника учреждения внесено представление об устранении нарушений закона о своевременном приеме и регистрации обращений и заявлений от осужденных. Данные нарушения закона руководством исправительного учреждения были устранены.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

В ходе работы, выявлены 2 случая, требующих совершенствования федерального законодательства. В данных случаях Уполномоченным были направлены соответствующие предложения по совершенствованию нормативных правовых актов федерального уровня в Правительство Российской Федерации и Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В настоящее время все предложения находятся на рассмотрении.

Уполномоченным были выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, которые требуют совершенствования регионального законодательства. Уполномоченным было направлено 6 соответствующих предложений Губернатору области и Законодательному собранию. Все рекомендации Уполномоченного органами исполнительной и законодательной власти региона рассмотрены, 5 предложений находятся в проработке, 1 удовлетворено, изменения внесены.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации было направлено 2 предложения по совершенствованию федерального законодательства.

## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключено соглашений с государственными органами в 2021 году – 2.

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам (количество/кому направлено/содержание замечаний) – 51.

Институт общественных помощников создан и функционирует:

- общее число общественных помощников – **11**;
- в скольких муниципальных образованиях имеются – **11**;
- проведено приемов заявителей (по возможности) – **298**.

## **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Правовое просвещение в области прав человека является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

В 2021 году Уполномоченный реализовал 7 право-просветительских проектов: проект по повышению правовой грамотности населения «Всероссийский единый урок по правам человека», «Школа правового просвещения для мигрантов», «Правовая школа Уполномоченного», «Правовой марафон для пенсионеров», «Онлайн школа жилищного просвещения «ЖКХ-Помощь!», «Час Уполномоченного» и проект «Моя страна – моя Конституция!».

Чтобы охватить все слои населения от школьников до людей пенсионного возраста, Уполномоченный в практике своей работы использует различные формы: консультации, личные и онлайн-встречи, лекции, семинары, правовые уроки, в том числе по видео-конференц-связи, теле- и радиоэфир и др.

В вопросах организации работы по правовому просвещению в образовательных организациях на территории Владимирской области Уполномоченный по правам человека тесно сотрудничает с Уполномоченным по правам ребенка, с Владимирским филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирским государственным университетом имени А.Г. и Н.Г. Столетовых, Владимирским Юридическим институтом ФСИН России, Владимирским региональным отделением «Ассоциации юристов России», региональными Адвокатской и Нотариальной палатами, Владимирским областным отделением благотворительного фонда «Российский детский фонд» и многими другими учреждениями и организациями Владимирской области.

### **Правовое просвещение граждан старшего поколения**

Правовое просвещение и правовая помощь гражданам старшего возраста – актуальное и востребованное направление работы Уполномоченного по правам человека.

Многочисленные обращения к Уполномоченному подтверждают большую разницу в уровне правовой грамотности разных групп населения, по-прежнему, он остается на низком уровне у людей «серебряного возраста». Во многом это объясняется отсутствием у этой возрастной группы базовых навыков работы в интернете. Учитывая очевидную взаимосвязь между уровнем правовых знаний и общих вопросов цифровой грамотности старшего поколения, Уполномоченный считает, что государственные и некоммерческие организации сферы образования должны в своих учебных планах учитывать интересы и потребность в приобретении новых знаний для граждан преклонного возраста.

Уже не первый год «Правовая школа Уполномоченного» проводится для граждан старшего поколения в целях повышения правовой грамотности и их социальной адаптации. В аппарате Уполномоченного прошли видео-приемы, онлайн консультирование, проводился личный прием пожилых граждан.

В 2021 году в рамках проведения «Правового марафона для пенсионеров» во Владимирской области Уполномоченным по правам человека была организована «горячая линия» для людей старшего возраста. Наибольшее количество обращений было связано с вопросами обеспечения лекарствами и оказания медицинской помощи, жилищно-коммунальных проблем и пенсионного обеспечения. С целью оказания информационной и организационной помощи была организована регулярная видеосвязь для Областного совета ветеранов Владимирской области.

Уполномоченный тесно сотрудничает с Владимирским филиалом Президентской Академии. Во время Единого дня оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения на площадке Владимирского филиала РАНХиГС Уполномоченным совместно с Ассоциацией юристов был проведен прием пожилых граждан.

Всего правовую помощь в ходе акции получили более 200 пожилых граждан региона.

### **Школа правового просвещения для мигрантов**

Вопросы соблюдения прав прибывающих на территорию России мигрантов и создания условий для благоприятной миграционной ситуации являются важнейшими аспектами миграционной политики нашего государства и весомым вкладом в дело построения современного правового государства. Для взаимного социального комфорта граждан и мигрантов необходимо повышение правовой грамотности иностранных граждан, поскольку знание законов является одним из наиболее апробированных и эффективных институтов социализации личности. Именно в этих целях осуществляет свою деятельность основанная Уполномоченным по правам человека во Владимирской области «Школа правового просвещения для мигрантов». Ежегодно при совместном участии Уполномоченного и Филиала по Владимирской области Федерального государственного унитарного предприятия «Паспортно-визовый сервис» Министерства внутренних дел

Российской Федерации проводятся тематические лекции и встречи с по разъяснению особенностей законодательства Российской Федерации. Основные вопросы, с которыми обращаются к Уполномоченному иностранные граждане, это социальное обеспечение, ограничения въезда и выезда, депортации, получения вида на жительство и продления срока временного пребывания на период коронавирусной инфекции.

### **Онлайн школа жилищного просвещения «ЖКХ-Помощь»**

В 2021 году Уполномоченный по правам человека открыл онлайн школу просвещения «ЖКХ-Помощь» с целью информирования населения Владимирской области об актуальных вопросах жилищно-коммунального хозяйства, тарифов, капитального ремонта и работы управляющих компаний. Подготовлены темы онлайн лекций – отопление и энергоэффективность в многоквартирных домах, газовая безопасность и защита прав потребителей ЖКХ услуг. В планах школы практикумы по взаимодействию собственников и управляющих компаний, вопросы капитального ремонта, благоустройства и т.д. Обучение проходит в двух форматах одновременно: онлайн трансляция в социальных сетях ВКонтакте или Инстаграм, и запись видеоролика с последующим транслированием его в сети интернет.

В декабре 2021 года состоялся первый урок по теме «Об отоплении», на котором были разобраны вопросы подсчета гигакалория отопления, возможности снижения оплаты и др.

### **Правовое просвещение учащихся и студентов**

На протяжении многих лет омбудсменом ведётся работа по правовому просвещению молодежи как в форме уроков, лекций, конкурсов и викторин, так и в формате региональных проектов. Кроме того, студентам вузов предоставляется возможность пройти практику в аппарате Уполномоченного.

В 2021 году из-за пандемии мероприятия проводились в основном в дистанционном режиме. Многие из запланированных мероприятий пришлось переносить на более благоприятный период.

Всероссийский единый урок «Права человека» в 2021 году прошел под знаком юбилейных дат сразу нескольких международных документов, закрепляющих гарантии всесторонних прав человека: 55 лет со дня принятия Международного пакта о гражданских и политических правах (1966 г.) и Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.), а также 15-летие Конвенции о правах инвалидов (2006 г.), 10-летие Декларации ООН об образовании и подготовке в области прав человека (2011 г.).

Уполномоченным совместно с Департаментом образования Владимирской области ежегодно проводится конкурс творческих работ «Права человека – глазами молодёжи». В 2021 году в конкурсе, в котором на муниципальном этапе соревнования приняли участие более ста учеников, стала тема «Права инвалидов – равные возможности». Победителями стали - Мария

Лапаева (научный руководитель – Ю.Г. Лапаева, МБОУ Зименковская СОШ Муромского района), 2 место у Натальи Шитовой (руководитель - Г.А. Катаргина, МБОУ Головинская СОШ Судогодского района). 3 место заняла Елизавета Самотина (руководитель С.С. Парамонова, МБОУ «СОШ №8», округа Муром).

При поддержке регионального Уполномоченного по правам человека на площадке Владимирского филиала РАНХиГС в сентябре состоялась викторина по избирательному праву, приуроченная к выборам депутатов Государственной Думы VIII созыва, в которой приняли участие студенты филиала, а также курсанты Владимирского юридического института ФСИН России.

В ноябре в формате видео-конференц-связи Уполномоченный провела для курсантов юридического факультета Федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний» открытый урок «Права человека», в декабре рассказала курсантам ВЮИ ФСИН о мировом и национальном значении Конвенции о правах инвалидов.

На площадке Владимирского филиала РАНХиГС Уполномоченный традиционно проводит системную работу по правовому просвещению молодежи, участвует в научно-практических конференциях, проводит встречи и выступает с лекциями. В 2020-2021 годах по инициативе Уполномоченного по правам человека во Владимирской области с участием Ассоциации выпускников Владимирского филиала РАНХиГС и Общественной палаты Владимирской области был реализован областной проект «Моя страна – моя Конституция!». Был сформирован отряд волонтеров проекта. В его состав вошли студенты факультета управления и факультета права Владимирского филиала Президентской Академии и волонтеры ВлГУ имени А.Г. и Н.Г. Столетовых. Они прошли подготовку по правам человека, конституционного строительства и государственного управления. Семинары-тренинги для студентов проводили Уполномоченный, руководители и преподаватели Академии, Юридического института опорного вуза, представители Департамента образования, Общественной палаты и Законодательного Собрания региона. Уполномоченный принимала личное участие в подготовке волонтеров Конституции и, непосредственно, в Уроках Конституции. Под руководством экспертов студенты-волонтеры подготовили презентационные материалы, викторины, задания, деловые игры и дискуссии на знание Конституции РФ. Волонтеры провели 73 Урока в 50 школах и колледжах региона.

За время работы Проект расширил границы и вышел на межрегиональный уровень - волонтеры и эксперты провели Уроки Конституции для Ярославской, Московской и Псковской областей.

Проект заинтересовал Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В ходе его реализации Татьяна Москалькова встретила с владимирской активной молодежью в Доме прав человека в



Москве. Владимирских волонтеров познакомили с институтом государственной правозащиты страны. Студенты поделились своими планами и получили ответы на интересующие их вопросы.

Проект «Моя страна – моя Конституция!» является составной частью областного образовательного проекта «Я – гражданин Российской Федерации! Я – житель Владимирской земли!», который реализуется в регионе с 2011 года. Всего Проектом было охвачено более 3 тысяч учащихся и студентов образовательных организаций региона.

### **Правовая подготовка и повышение квалификации сотрудников аппарата Уполномоченного**

Традиционно на протяжении всего года научно-образовательный центр по правам человека федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина» (НОЦ МГЮА) для уполномоченных проводит межрегиональные семинары и мониторинги по различным вопросам, направленные на соблюдение прав и законных интересов граждан. Кроме этого НОЦ МГЮА является основной базой повышения квалификации уполномоченных и сотрудников аппаратов.

В 2021 году на базе НОЦ МГЮА все сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека прошли обучение в дистанционном режиме. Два сотрудника прошли очное обучение по теме «Актуальные вопросы деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации», с получением сертификата государственного образца.