



Деятельность Уполномоченного по правам человека Удмуртской Республике в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

Работа с жалобами

- Общее количество обращений, поступивших в 2021 году: **1203**, из них:
- коллективных (подписано 5 и более лицами) – 11;
 - в интересах неопределенного круга лиц – 4.

Распределение обращений по группам конституционных прав (в абсолютном выражении)

<i>Тематика</i>	<i>Количество</i>
Личные права (права на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.)	35
Экономические права (право на частую собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.)	91
Социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду)	688
Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.)	11
Политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право	12

на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	
Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания)	366
Всего:	1203

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению: **1203**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод: **738**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу: **866**.

Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции: **16**;
- в органы прокуратуры: **240**.

Проведено проверок по жалобам с выездом: 5.

Восстановлены права заявителей по **457** обращениям (38%), из них по 4 коллективным жалобам (в отношении 81 гражданина).

Примеры защиты и восстановления прав граждан

По результатам подведения итогов личного приема Уполномоченного в Ярском районе оперативно рассмотрено и удовлетворено обращение жительницы поселка Яр. Заявительнице была предоставлена по договору социального найма непригодная для проживания квартира и предъявлены требования по оплате найма жилья, которое фактически невозможно было использовать по назначению. Вопрос защиты жилищных прав заявительницы урегулирован в досудебном порядке, муниципалитетом отозваны претензии к ней по оплате найма муниципального жилья. Также по результатам диалога с районной администрацией составлена смета капитального ремонта многоквартирного дома и определены сроки выполнения работ.

В декабре 2021 года в адрес Уполномоченного обратился инвалид по слуху с жалобой на отказ регионального отделения Фонда социального страхования компенсировать ему стоимость слухового аппарата. По результатам анализа законодательства и имеющихся документов, сотрудниками Аппарата Уполномоченного выстроен диалог с должностными лицами регионального отделения Фонда социального страхования, инвалиду выплачена компенсация в сумме 27 тысяч рублей.

По ходатайству Уполномоченного устранено нарушение прав жительницы Воткинского района - матери шестерых детей. Заявительница награждена знаками отличия «Материнская слава» и «Родительская слава» и имеет удостоверение «Ветеран труда», но в предоставлении мер социальной поддержки ей было отказано в связи с недостижением 55-летнего возраста. Управлением социальной защиты населения в г. Воткинске длительное время не принималось решение о предоставлении ветерану мер социальной поддержки. При этом не было учтено, что заявительница является получателем пенсии по старости, и это обстоятельство дает ей право на ветеранские компенсационные выплаты и иные меры социальной поддержки соразмерно статусу. В результате вмешательства Уполномоченного заявительнице компенсированы расходы на оплату жилья и коммунальных услуг с сентября 2018 года по август 2021 года. Заявительница поблагодарила за оказанную помощь.

Более года родственники гражданина, полагавшие, что необходимые документы и обследования направлены на экспертизу, ожидали ответа из бюро медико-социальной экспертизы. На самом деле, медицинские документы на МСЭ направлены не были. В результате вмешательства Уполномоченного гражданин был направлен на заочное освидетельствование.

Заявителю из Завьяловского района, в результате проведенных в колхозе организационно-штатных мероприятий утратившему право на сельхознадбавку ввиду недостающих 24 дней стажа, по инициативе Уполномоченного предложено решение вопроса и была назначена указанная выплата.

По обращению Уполномоченного в интересах гражданина, в целях увеличения размера его пенсии, в «сельский» стаж были включены «нестраховые» периоды — периоды ухода за детьми.

Житель Завьяловского района обратился к Уполномоченному как в последнюю инстанцию: без повода и без предупреждения в ноябре 2021 года работниками энергосбытовой организации было отключено энергоснабжение частного жилого дома, в котором он проживал совместно с нуждающимися в постоянном постороннем уходе членами семьи. На запрос Уполномоченного руководство ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» сообщило, что отключение электроэнергии произведено обоснованно из-за задолженности по оплате услуг и с уведомлением заявителя.

В ходе исследования Уполномоченным возникшей ситуации выяснилось, что заявитель в период предъявления платежных требований находился в больнице. В этом периоде за месяц ему был выставлен счет на оплату услуг за энергопотребление на десятки тысяч рублей, что вызвало сомнения в правильности расчетов. По итогам обращения Уполномоченного в органы прокуратуры было установлено, что документов, подтверждающих вручение потребителю платежных документов и уведомления, не имеется, а расчет платы за электроэнергию произведен с нарушениями. По представлению прокуратуры приняты меры к перерасчету платежей и восстановлению электроснабжения.

В результате обращения Уполномоченного в органы прокуратуры удалось защитить права семьи инвалидов. Электроснабжение в садовом доме, в котором в летнее время проживала семья инвалидов, было самоуправно отключено председателем садоводческого товарищества. Свои действия председатель товарищества объяснил отказом садоводов разместить прибор учета электроэнергии на опоре, находящейся на линии границы земельного участка. При этом Правилами полного и частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, не предусмотрено отключение электроэнергии по указанным основаниям.

По указанному факту нарушений прав граждан органами прокуратуры внесено представление, электроснабжение садового участка восстановлено.

По обращению жителей дома по ул. Пушкинская г. Ижевска Уполномоченным оказана помощь в возобновлении газоснабжения.

Неприятная ситуация возникла накануне нового 2022 года: работниками ОАО «Ижевскгаз» при плановом осмотре было отключено газоснабжение 10 квартир многоквартирного дома по причине невозможности доступа в квартиру, наниматель которой долгое время отсутствовал, для проверки газовых сетей. При этом розыском данного нанимателя никто не занимался, а действия по отключению газа работниками газовой службы были мотивированы угрозой возможного риска аварии. Вместе с тем «без вины виноватыми» оказались жители других квартир, доступ к газоснабжению в которых был прекращен. По данному факту Уполномоченным было направлено обращение в орган муниципального жилищного контроля. В результате принятых мер в течение недели было установлено местонахождение нанимателя пустующей квартиры и обеспечен доступ в жилое помещение работников газоснабжающей организации. Подача газа была восстановлена в полном объеме.

К Уполномоченному обратился собственник жилого дома, расположенного в деревне Ст. Безум Юкаменского района, по поводу обоснованности взыскания платежей за обращение с коммунальными отходами. В связи с отсутствием подъездных путей на территории данного поселения услуга по обращению с коммунальными отходами фактически не предоставлялась жителям в течение двух лет, при этом платежи собственникам жилья за неё начислялись. По обращению Уполномоченного региональным оператором ООО «Спецавтохозяйство» выполнен перерасчет платы за коммунальную услугу: период её непредоставления исключен из оплаты. Также приняты меры к временному складированию отходов в контейнеры за пределами поселения.

Уполномоченным рассмотрено заявление жителя с. Каракулино, который владеет земельным участком, предназначенным для ведения подсобного хозяйства. По данному объекту недвижимости с него, как с владельца, взимается плата за обращение с ТКО. На его участке расположены сарай и баня. В итоге заявитель платил за сбор и утилизацию ТКО дважды: по месту

постоянного проживания и по месту ведения подсобного хозяйства. При этом очевидным является тот факт, что начисление платы заявителю за коммунальную услугу по электроснабжению не свидетельствует о факте образования ТКО. В разгар огородного сезона, в период времени когда заявитель проживает на земельном участке, он сжигает мусор, а разлагающиеся отходы использует для приготовления компоста. Защищая права гражданина, мы ссылались на судебную практику, которая свидетельствует, что начисление платы за услугу по объектам, не обладающих статусом жилых помещений, возможно только с момента составления региональным оператором актов о фактах производства ТКО.

Учитывая это обстоятельство, по результатам обращения Уполномоченного в органы прокуратуры, в адрес регионального оператора внесено представление и заявителю произведен перерасчет платы.

По результатам рассмотрения обращений жителей с. Сюмси и с. Селты, в рамках личного выездного приема Уполномоченного, нам удалось решить проблемы раздельного сбора мусора. Жители пожаловались, что различные виды мусора, собранные ими в специальные ёмкости, при погрузке и транспортировке на полигон халатно перемешиваются, что влечет нарушение санитарных норм и демотивирует добросовестное соблюдение правил раздельного сбора мусора.

Жители города Глазова, проживающие в многоквартирном доме по ул. Куйбышева, обратились к Уполномоченному по вопросу капитального ремонта дома. Данный многоквартирный дом был построен по муниципальному заказу в 2010 году под расселение граждан из ветхого жилья. В 2018 году жители дома обратились в администрацию города по факту некачественного состояния конструкций дома. Данный факт подтверждён проверочными мероприятиями межведомственной комиссии и результатами экспертизы. Однако до настоящего времени мер по ремонту жилья не принято.

По обращению Уполномоченного органами прокуратуры внесено представление в городскую администрацию об устранении нарушений жилищного законодательства. В настоящее время в жилом доме проводится капитальный ремонт с заменой несущих конструкций. На период ремонта жителям предложено временное размещение в жилье маневренного фонда.

К Уполномоченному на личном приёме коллективно обратились жители деревни Кочишево Глазовского района. В апреле 2021 года в деревне было прекращено централизованное водоснабжение. Расстояние до ближайшей водоразборной колонки более километра. При этом жители деревни систематически оплачивали потребление воды, поступающей по централизованным коммунальным системам в двухквартирные дома, начиная с 1987 года. В сумму оплаты входили затраты на обслуживание и ремонт водопроводных сетей. За последние три года обслуживанием системы водоснабжения и сбором платы за эту услугу занимались ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» и ООО «Аквафонд». Осенью 2020 года в связи с аварией на изношенных водопроводных сетях, из-за многочисленных прорывов часть

водопроводных труб была заменена, до этого существенного ремонта не проводилось. ООО «Аквафонд» предъявил требования к жителям по оплате план-схемы технического подключения сетей и оплате работ по подключению на общую сумму 8750 рублей с каждой квартиры, хотя по существу был произведен ремонт сетей, а не их установка.

По обращению Уполномоченного, в связи с выявленными нарушениями, Глазовской межрайонной прокуратурой в интересах жителей направлено в районный суд исковое заявление о признании действий ООО «Аквафонд» незаконными и восстановлении водоснабжения.

Исковые требования судом удовлетворены, централизованное водоснабжение домовладений в деревне восстановлено.

Содействие совершенствованию законодательства

По результатам рассмотрения жалоб в поле зрения Уполномоченного попали вопросы, для решения которых необходимо внесение изменений в нормативные правовые акты:

- регионального уровня:

в части недопустимости отказа гражданам в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий по причине отсутствия регистрации по месту жительства. Аллогичность ситуации очевидна: гражданин, не имеющий жилья, не может быть признан нуждающимся в государственной поддержке ввиду отсутствия факта регистрации по месту жительства по причине отсутствия места жительства. Предложение направлено в Государственный Совет Удмуртской Республики о внесении изменений в подпункт «а» пункта 6 части 2 статьи 2 Закона Удмуртской Республики от 19.10.2005 № 58-РЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма».

- федерального уровня:

1) в части включения периода военной службы по призыву в сельский стаж для установления повышенной фиксированной выплаты к пенсии.

Жителей села волнуют вопросы установления «сельхознадбавки», которая положена им при наличии стажа работы в сельском хозяйстве не менее 30 лет (в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400 — ФЗ «О страховых пенсиях»). Но на сегодняшний день остается открытым вопрос о включении периодов военной службы по призыву в указанный стаж.

При этом Федеральным законом от 17.12.2001 № 173 — ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» период военной службы по призыву включается в трудовой стаж для назначения пенсии по аналогии с включаемыми в указанный стаж иными периодами, наступление которых связано с жизненными обстоятельствами и социальным статусом человека и гражданина.

Вместе с тем, согласно Правилам исчисления периодов работы, дающей право на установление повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.11.2018 № 1440, в стаж в сельском хозяйстве засчитываются периоды получения пособия по обязательному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности, периоды ежегодных отпусков, а также периоды ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет. Включение в стаж работы в сельском хозяйстве периода службы в армии не предусмотрено.

С учетом приведенных доводов полагаем, что период службы в армии подлежит включению в стаж работы в сельском хозяйстве.

2) в части совершенствования организации мероприятий по реабилитации инвалида.

На разработку программы реабилитации гражданина (как любого документа) с учетом необходимых обследований и процедурных моментов требуется определенное время. Это обстоятельство не учитывается при определении нуждаемости гражданина в обеспечении средствами реабилитации. Например, на практике гражданину компенсируется стоимость самостоятельно приобретенного им средства реабилитации только в случае, если дата приобретения совпадает или позднее даты программы реабилитации. При этом в законодательстве о социальной защите инвалидов не установлены временные связи между датой приобретения технического средства реабилитации и датой разработки программы реабилитации. Так в статье 11 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» указано: «если инвалид приобрел соответствующее техническое средство реабилитации за собственный счет, ему выплачивается компенсация в размере стоимости приобретенного технического средства реабилитации». Согласно Правилам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 № 240, обеспечение инвалидов техническими средствами осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, разрабатываемыми федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Представляется необходимым исключить формальный подход в вопросах компенсации технических средств реабилитации, рекомендованных программой реабилитации, предусмотрев возможность выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное гражданином средство реабилитации независимо от времени его приобретения, в пределах срока эксплуатации изделия.

3) в части уточнения оснований для предоставления государственной поддержки семьям с детьми.

Порядок назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет требует корректировки. Так основанием для отказа в назначении ежемесячной выплаты является наличие в собственности семьи двух и более сооружений. Практика показывает, что такими сооружениями, например, являются водопровод и канализация, права собственности на которые зарегистрированы членами семьи. В этой связи, из категории получателей указанной меры социальной поддержки «выпадают» малообеспеченные семьи, проживающие в индивидуальных жилых домах, единственным преимуществом которых является наличие элементарных «удобств» в доме: водопровода и водоотведения.

Представляется, что при разработке правового акта это обстоятельство (наличие указанных сооружений) не подразумевалось в качестве основания для отказа в мерах поддержки, поэтому справедливым было бы восстановление права таких граждан и перерасчет ежемесячной компенсации с момента вступления акта в силу, с 1 января 2020 года.

4) в части совершенствования административного судопроизводства.

На протяжении последних лет поступающая к Уполномоченному почта свидетельствует об остроте проблемы по обеспечению права граждан на соблюдение тишины и покоя в ночное время. Одной из причин этого антиобщественного проявления, по-прежнему, является отсутствие у полиции права привлекать правонарушителей к административной ответственности. При этом у административных комиссий возникают сложности по сбору доказательств совершения правонарушения.

Проблема может быть решена через внесение изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях с установлением административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан на федеральном уровне.

Подобным же образом может быть решена проблема привлечения к ответственности граждан, нарушающих порядок выгула и содержания собак. Выезды в районы показывают, что граждане не удовлетворены принимаемыми мерами по отлову бродячих животных, а также организацией контроля за исполнением владельцами собак муниципальных актов.

Предложения направлены депутатам Государственной Думы Федерального Собрания от Удмуртской Республики.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключение соглашений

Заключено соглашение о взаимодействии с Главным Управлением МЧС России по Удмуртской Республике.

Также заключены соглашения о взаимодействии с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике,

Удмуртской республиканской организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», ГУ — региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» Министерства труда и социальной защиты РФ.

В настоящее время идет переосмысление института общественных помощников Уполномоченного, прорабатываются варианты усовершенствования механизма его формирования и эффективного применения.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Аппаратом Уполномоченного проводится работа по правовому просвещению граждан, которая направлена на формирование и повышение правового сознания и культуры, противодействие правовому нигилизму, привитие гражданам уважения к защищаемым правом ценностям, приобретение навыков реализации и эффективного отстаивания своих прав.

Просветительская деятельность ведется ежедневно в ходе общения с гражданами при рассмотрении их обращений, на личных приемах. В этих случаях разъяснительная работа максимально адресная, приближена к конкретной ситуации, а поэтому наиболее востребована гражданами.

Также нами размещаются материалы на официальном сайте в сети Интернет, средствах массовой информации, проводятся «уроки права» в школах и иных образовательных учреждениях.

На сайте Уполномоченного граждане могут найти ответы на актуальные вопросы из правоприменительной практики, публикуются новеллы законодательства, подготовленные по результатам рассмотрения обращений граждан и на основании их интересов к определенным темам.

В ноябре 2021 года проведен Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения. Пенсионерам зачастую требуются иной подход во всех сферах жизни общества и создание дополнительных условий для обеспечения равных возможностей. В этой связи формат общения - «горячая линия» - наиболее предпочтителен. Мероприятие было организовано на базе Управления по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики с участием сотрудников регионального Министерства социальной политики и труда и отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Удмуртского регионального отделения Ассоциации юристов России.

В коллцентр поступило более 50 обращений. Все обращения были взяты в работу.



Помощники Уполномоченного в мае и декабре 2021 года выступили в качестве экспертов в вузовских мероприятиях, проведенных для будущих юристов.

Было продолжено участие в федеральных проектах «Правовой марафон для пенсионеров» и Всероссийский единый урок «Права человека».

В Международный день пожилых людей состоялась акция по бесплатному правовому консультированию лиц преклонного возраста. Правом на бесплатную юридическую помощь в этот день воспользовалось более 100 человек.

При поддержке управления образования Можгинского района проведен Всероссийский единый урок «Права человека» для обучающихся старших классов 19 образовательных организаций в режиме видеоконференцсвязи.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного участвовали в Днях бесплатной юридической помощи, организованных Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики - уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью совместно с Удмуртским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».