



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тюменской области в 2021 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	3
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	3

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **1506**, из них: коллективных – **9**.

### Количество обращений по группам конституционных прав:

– **личные** (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **8**;

– **экономические** права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) - **12**;

– **социальные** права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **148**;

– **гарантии государственной защиты** (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) - **858**.

В связи с работой по жалобам в органы прокуратуры направлено 82 обращения.

Количество положительно разрешенных жалоб - **26**.

## Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примеры восстановления прав граждан, проведённой работы по обращениям граждан:

☑ по обращению гражданина В. об отсутствии проезда к дому – вопрос поставлен на контроль прокуратурой, планируется выделение средств;

☑ по обращению гражданина О. обман лжеюристами – возвращено до суда 28 тысяч рублей;

☑ по обращению гражданина У. - хамство участкового – после передачи в МВД строго указано на недопущение подобного поведения;

☑ по обращению Осужденного В. - потерял связь с братом. При помощи группы розыска МВД контакт осужденного с братом был восстановлен;

☑ по обращению жителей ЖК «Славутич» - проблемы с коммуникациями, дворовой территорией и управляющей компанией – выявленные нарушения устранены, предписание и представление от прокуратуры в адрес управляющей компании;

☑ по обращению жителей бывшего общежития по ул. Красина, д. 5, г. Тюмень – ненадлежащее состояние дома, отсутствие приборов учета и организации работы управляющей компании – с привлечением жилищной инспекции жалобы жильцов были разрешены, приборы учета установлены, места общего пользования убраны, организована работа аварийно-диспетчерской службы, заявки выполнены;

☑ по обращению гражданина Н. - бездействие сотрудников полиции – решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено;

☑ по обращению гражданки С. г. Тобольск – установлен колодец вблизи дома (менее 5 метров) – выявлены нарушения, главе района внесено представление прокуратуры об устранении нарушений законодательства и демонтаже колодца;

☑ по обращению гражданина С. - причинение вреда здоровью средней тяжести – отказ в возбуждении уголовного дела, поскольку дознание не установило виновное лицо – отказ отменен;

☑ по обращению гражданки Л. - жалоба на коллекторов – установлено, что задолженность отсутствует, после привлечения сотрудников УФССП России по Тюменской области обращения коллекторов к заявителю прекратились;

☑ по обращению гражданина Г. - невыплата заработной платы — предписание работодателю от прокуратуры + мировое соглашение о частичном погашении задолженности;

☑ по обращению гражданки П. - погорельцы, с малолетним ребенком на руках, Упоровский район – решение суда о предоставлении жилья по соц. найму было, жилье не предоставлялось. Как итог – жилье предоставлено, прокуратурой подготовлен иск о взыскании затрат гражданки П. с администрации района;

- по обращению гражданки М. - после вмешательства Уполномоченного окончательно решен вопрос доступа к питьевой воде в сельском поселении;
- по обращению осужденного Ш. - решен вопрос о доступе к медицинской помощи по обращению – направил письмо с благодарностью.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Институт общественных помощников создан и функционирует – общее число общественных помощников – **24** в 25 муниципальных образованиях.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В связи с действующим в регионе режимом повышенной готовности в рамках осуществления деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области была организована и проведена телефонная «Горячая линия» по вопросам нарушения прав и свобод жителей Тюменской области на каждый муниципальный район и городской округ было выделено по 2 дня. Информирование о работе горячей линии проводилось в печатных СМИ, радиоканалах, информационных стендах, на сайтах администраций, в тематических группах (сообществах) в социальных сетях.

В режиме видеоконференцсвязи (далее - ВКС) проводятся приёмы следственно-арестованных и осуждённых, ВКС позволяет оперативно рассматривать обращения с участием лица, находящегося под стражей, с участием представителя исправительного учреждения если жалобы на условия содержания и представителя ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, если жалобы на качество и доступность медицинской помощи.

#### *Встречи со СМИ:*

- 29 января - «Тюменская линия» интервью корреспонденту;
- 04 февраля - совместно с ОПФР по Тюменской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области «Регион-Тюмень» интервью;
- 18 февраля - программа «Дождь» СМИ;
- 24 февраля - интервью «Тюмень-Регион»;
- 16 ноября - интервью газета «Коммерсант-Урал».