

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тульской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	13
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	13
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	14

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **2 211**, из них:

– коллективных (подписано 3 и более лицами) – **5**;

– в интересах неопределенного круга лиц – **104**.

Количество обращений по группам конституционных прав:

– **личные (гражданские)** права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **144**;

– **экономические** права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **142**;

– **социальные** права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **1 022**;

– **культурные** права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **14**;

– **политические** права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **6**;

– **гарантии государственной защиты** (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам

об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **509**;

– иная тематика – 374.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

– в органы прокуратуры – **124**.

Результаты: по большинству обращений органами прокуратуры принимались соответствующие меры реагирования.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **45**.

Результаты: выезды осуществлялись с целью оценки доводов обращений.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

– требующие совершенствования регионального законодательства – 6;

– требующие совершенствования федерального законодательства – 2;

Восстановлены права заявителей – **206**, в том числе по 1 коллективной жалобе.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на социальное обеспечение

К уполномоченному по правам человека в Тульской области в рамках «прямой линии» обратилась многодетная мать Д. (вх. № 2-10/777 от 17.08.2021) о несогласии с отказом в назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет.

Установлено, что согласно сведениям Росреестра в собственности семьи заявителя имеются жилой дом и жилое помещение, что не является основанием для отказа в назначении или перерасчете ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет.

По итогам запроса в министерство труда и социальной защиты Тульской области семье заявителя было произведено назначение указанной выплаты.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области в ходе личного приема обратился гражданин Г. (вх. № 2-10/820 от 30.08.2021).

Из обращения следует, что заявитель является ветераном боевых действий и собственником земельного участка, расположенного в муниципальном образовании Крапивенское Щекинского района.

По информации гражданина Г., на территории муниципального образования Щекинский район отсутствуют льготы по земельному налогу для ветеранов боевых действий.

Заявителю разъяснено, что ветеранам боевых действий в соответствии с п. 5 ст. 391 Налогового кодекса Российской Федерации предоставляется налоговый вычет по земельному налогу на величину кадастровой стоимости 600 квадратных метров площади земельного участка, находящегося в собственности, постоянном (бессрочном) пользовании или пожизненном наследуемом владении налогоплательщиков.

Установление и изменение и отмена местных налогов и сборов в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах находится в исключительной компетенции представительного органа муниципального образования.

Вместе с тем Уполномоченным произведен анализ решений представительных органов муниципальных образований Тульской области на предмет определения категорий лиц, освобожденных от налогообложения. По результатам анализа в адрес главы муниципального образования Щекинский район направлено обращение о рассмотрении возможности предоставления льготы по земельному налогу ветеранам боевых действий, владеющих земельными участками на территории Щекинского района.

10.11.2021 г. Собранием депутатов муниципального образования Крапивенское Щекинского района принято решение об освобождении от уплаты земельного налога ветеранов боевых действий. Решение распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2021.

На протяжении года велась работа по защите права на одновременное получение мер социальной поддержки жителя Ефремовского района, ветеран труда Б. (вх. № 2-10/722 от 21.12.2020), награжденного нагрудным знаком «Почетный донор России».

Заявитель является получателем мер социальной поддержки, предусмотренных Федеральным законом «О донорстве крови и ее компонентов». Однако, в предоставлении мер социальной поддержки заявителю как ветерану труда Управлением социальной защиты населения Тульской области было отказано.

Отказ был мотивирован тем, что в 2012 г. решением суда отказано в признании права заявителя на получение региональных мер социальной поддержки как ветерану труда, так как он реализовал право выбора в получении ежегодной денежной выплаты как награжденный нагрудным знаком «Почетный донор России».

Принимая решение об отказе в признании права заявителя на одновременное получение мер социальной поддержки по нескольким основаниям, суд исходил из того, что законодательство, действовавшее в период принятия решения, не содержало механизма суммирования мер социальной поддержки по разным основаниям и не давало возможности получить одним и тем же лицом мер социальной поддержки, установленных для различных категорий граждан.

Вместе с тем анализ законодательства в этой области показывает, что в соответствии с Порядком осуществления ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» 2013 года, утвержденного приказом Минздрава России, ежегодная денежная выплата осуществляется независимо от получения лицами, имеющими право на ежегодную денежную выплату, мер социальной поддержки, в том числе в денежной форме, по другим основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

Порядок утвержден приказом Минздрава России в 2013 г., т.е. после вступления в законную силу решения суда 2012 г., в связи с чем его положения не могли быть учтены при принятии решения судом.

Таким образом, в настоящее время действующим законодательством, регулирующим данные правоотношения, не исключаются случаи, когда возможно предоставление в разных формах мер социальной поддержки по нескольким основаниям.

О наличии права заявителя на одновременное получение мер социальной поддержки по нескольким основаниям свидетельствуют иные положения законодательства (статья 22 и часть 2 статьи 10 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»; статья 7 Закона Тульской области от 28 декабря 2004 г. № 493-ЗТО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Тульской области»; статьи 23 и 25 Федерального закона от 20 июля 2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»).

Указанные нормы также свидетельствуют о различной правовой природе и неоднородности ежемесячной денежной выплаты ветерану труда и ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России».

Изложенные обстоятельства позволяют сделать вывод о том, что отказ государственным учреждением Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области» в предоставлении заявителю мер социальной поддержки одновременно по нескольким основаниям является неправомерным.

По результатам взаимодействия с органами исполнительной власти и контрольно-надзорными органами региона по реализации права заявителя уполномоченный по правам человека в Тульской области Татьяна Владимировна Ларина вынуждена была обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой.

По итогам рассмотрения заключения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой органом социальной защиты заявителю была назначена ежемесячная денежная выплата как ветерану труда.

Благодаря поддержке и эффективной помощи со стороны Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой реализовано право человека. Это очень показательный пример, который подтверждает роль Уполномоченного по

правам человека в Российской Федерации в нашем обществе и огромный вклад в дело защиты прав и свобод человека.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В адрес Уполномоченного обращения регулярно поступали обращения об избыточности использования персональных данных в медицинских учреждениях.

Так, гр. М. (вх. № 2-10/875 от 14.09.2021, 2-10/1085 от 29.11.2021, 2-10/1174 от 27.12.2021) неоднократно жаловалась на действия ГУЗ «Киреевская районная больница» по неисполнению её отзыва об обработке персональных данных. М. полагала, что объем персональных данных, указанных в направлениях на лабораторные исследования, в частности, такие как - паспортные данные, является излишним, становится известными широкому кругу лиц в медицинском учреждении и представляет угрозу их раскрытия.

1 марта 2021 года вступил в силу закон об особенностях обработки общедоступных персональных данных (в соответствии изменениями статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» была дополнена частью 9). Требования к согласию на обработку такой информации обязали установить Роскомнадзор. В соответствии с внесенными изменениями Роскомнадзор приказом от 24.02.2021 № 18 определил, какие сведения должны быть в согласии на обработку общедоступных персональных данных. Паспортные данные граждан не входят в предлагаемый перечень сведений о субъекте персональных данных.

Уполномоченный обратился в региональное министерство здравоохранения рассмотреть ситуацию с обработкой персональных данных не только в ГУЗ «Киреевская районная больница», но и принять меры по исполнению новых требований законодательства о персональных данных в учреждениях здравоохранения, подведомственных министерству. В результате принятых мер в региональную информационную систему здравоохранения Тульской области (РИСЗ ТО) внесены изменения по исключению избыточных данных.

Таким образом, по результатам внесенных изменений во всех государственных учреждениях здравоохранения Тульской области, подведомственных Министерству, с 2022 года вновь оформляемые направления на лабораторные исследования не будут содержать сведения о паспортных данных гражданина (серия, номер), что сделает невозможным утечку персональных данных в руки мошенников.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение ветерана труда К. (вх. № 2-10/162 от 16.03.2021) об оказании содействия в переоформлении индивидуальной программы реабилитации и абилитации.

Заявителю после тяжелой болезни требовались услуги социального работника и «социального» такси.

В рамках взаимодействия с министерством здравоохранения Тульской области и ФКУ «Главное бюро МСЭ по Тульской области» заявителю разработана необходимая ИПРА с включением необходимых реабилитационных мероприятий и технических средств реабилитации.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жителей г. Тулы С. (вх. № 2-10/686 от 27.07.2021), П. (вх. № 2-07/1 от 13.01.2021) о реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь в части лекарственного обеспечения.

Заявители на льготной основе нуждались в лекарственном препарате «Фостер» и Симбикорт», которые отсутствовали в аптечном пункте.

В рамках взаимодействия с министерством здравоохранения Тульской области заявители были обеспечены лекарством в августе 2021 г. и в феврале 2021 г. соответственно.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы Ефремовского района К. (вх. № 2-10/1029 от 10.11.2021) об оказании содействия в направлении на медико-социальную экспертизу ее супруга с целью усиления группы инвалидности.

Было установлено, что в ГУЗ «Ефремовская районная больница имени А.И. Козлова» супругу заявителя была проведена операция по ампутации нижней конечности. Заявителем перед сотрудниками учреждения здравоохранения был поставлен вопрос об установлении группы инвалидности, который не был разрешен.

По итогам взаимодействия с министерством здравоохранения Тульской области супруг заявителя был направлен на медико-социальную экспертизу, по итогам которой ему была установлена I группа инвалидности.

Права в сфере жилищно-коммунального хозяйства

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась гражданка Х. (вх. № 2-07/69 от 02.03.2021) по вопросу окраски надземного газопровода многоквартирного дома.

Заявитель указала, что проживает в многоквартирном доме г. Донской. В нарушение действующего законодательства надземный газопровод многоквартирного дома не окрашен в желтый цвет, что послужило поводом для обращения к Уполномоченному. Газ является горючим и взрывоопасным веществом, отсутствие окраски надземного газопровода не позволяет его идентифицировать, что создает угрозу для жизни и безопасности жителей многоквартирного дома.

В данных обстоятельствах заявитель, выступая в интересах неопределенного круга лиц, проживающих в многоквартирном доме, указала на необходимость принятия мер по окраске надземного газопровода.

По результатам изучения доводов обращения установлено, что окраска надземных газопроводов осуществляется в процессе выполнения работ по

техническому обслуживанию газопроводов, если такая необходимость выявлена при проведении их технического осмотра и проверке состояния охранных зон (п. 6.3.1 ГОСТ Р 54983-2012 «Системы газораспределительные. Сети газораспределения природного газа. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация»).

В ходе проведенной проверки доводы заявителя нашли подтверждение. По результатам обращения Уполномоченного в АО «Газпром газораспределение Тула» работы по окраске надземного газопровода многоквартирного дома г. Донской выполнены.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась гражданка О. (вх. № 2-10/350 от 17.05.2021).

Из обращения следует, что заявительница проживает в многоквартирном доме. Собственник жилого помещения, расположенного этажом выше, без наличия соответствующего разрешения произвел реконструктивные работы по увеличению балкона, чем нарушил права иных собственников помещений в многоквартирном доме.

Реконструированный балкон частично препятствовал поступлению дневного света в жилое помещение, собственником которого является заявительница, в результате чего было нарушено ее право на благоприятную окружающую среду.

Согласно ч. 2 ст. 40 ЖК РФ, если реконструкция, переустройство и (или) перепланировка помещений невозможны без присоединения к ним части общего имущества в многоквартирном доме, на такие реконструкцию, переустройство и (или) перепланировку помещений должно быть получено согласие всех собственников помещений в многоквартирном доме.

Согласие всех собственников многоквартирного дома на реконструкцию указанного балкона отсутствует.

В результате обращения в различные инстанции заявительнице рекомендовано обратиться с соответствующим заявлением в судебные органы. Так как заявительница имеет преклонный возраст и не обладает необходимыми юридическими познаниями, она обратилась за защитой своих прав к Уполномоченному.

В ходе проведенной проверки доводы заявителя нашли подтверждение. По результатам неоднократных обращений Уполномоченного собственнику помещения администрацией муниципального образования было выдано требование о приведении балкона в прежнее состояние.

Собственник помещения данное требование исполнил, в настоящее время балкон приведен в прежнее состояние.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился житель города Новомосковска гр. А. (вх. № 2-10/460 от 09.06.2021) об оказании содействия в принятии мер по эвакуации брошенного автомобиля.

Из поступившего обращения гр. А. следовало, что в г. Новомосковске по ул. Генерала Белова расположено брошенное и разукомплектованное транспортное средство без регистрационных номерных знаков.

В указанных обстоятельствах заявитель, выступая в интересах неопределенного круга лиц, указывал на необходимость принятия мер по эвакуации данного транспортного средства.

По результатам изучения доводов поступившего обращения Уполномоченным установлено, что правовыми актами МО г. Новомосковск порядок эвакуации соответствующих транспортных средств в настоящее время не определен.

В данной связи Уполномоченным в адрес главы администрации направлены рекомендации о необходимости принятия на территории МО нормативно-правового акта, регулирующего порядок эвакуации брошенных (бесхозных) транспортных средств. Кроме того, региональным омбудсменом для разрешения сложившейся ситуации даны разъяснения относительно возможных мер в условиях существующего правового регулирования.

При этом в отношении владельца указанного в обращении транспортного средства проведены розыскные мероприятия и приняты меры по эвакуации данного автомобиля.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного администрацией муниципального образования г. Новомосковск разработан проект Положения об эвакуации транспортных средств с признаками брошенных (бесхозных) на территории муниципального образования город Новомосковск.

Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания в исполнительном производстве

К уполномоченному по правам человека в Тульской области в рамках работы платформы обратной связи на портале государственных услуг Российской Федерации поступило обращение гражданки С. в интересах своей бабушки Ш. (вх. №168108083 от 09.06.2021 г.) об отказе потребителю в доступе к товарам.

Из обращения и устных пояснений заявителя установлено, что гражданка Ш., которой имплантирован электрокардиостимулятор, при посещении магазина одежды «Мегахенд» в Новомосковске, следуя рекомендациям, выданным фирмой-изготовителем электрокардиостимулятора, и опасаясь за свое здоровье, обратилась к сотрудникам магазина с просьбой отключить входные магнитные рамки защиты от краж и в доказательство предъявила карту-удостоверение владельца электрокардиостимулятора. Однако, сотрудником магазина одежды было отказано в отключении входных магнитных рамок и, как следствие, Ш. было отказано в доступе к товарам.

Кроме этого, в магазине отсутствовала информация для граждан с сердечно сосудистыми заболеваниями, пользующихся кардиостимуляторами, с разъяснением о порядке выхода из торгового зала без прохождения магнитных рамок.

По итогам взаимодействия с прокуратурой Тульской области и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области ответственному за выявленные правонарушения должностному лицу направлено письмо-вызов для составления протокола об административном правонарушении по ч.5 ст.14.8 КоАП РФ.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился гражданин Т. (вх. № 2-10/44 от 26.01.2021), являющийся пенсионером, по вопросу незаконного удержания денежных средств в ходе исполнительного производства.

Заявитель указал, что на исполнении в отделении судебных приставов Пролетарского района г. Тулы находилось исполнительное производство о взыскании с него денежных средств.

Поскольку в срок для добровольного исполнения сумма задолженности заявителя не погашена в полном объеме, не представлены документы, подтверждающие отсрочку или рассрочку исполнения решения суда, судебным приставом-исполнителем обращено взыскание на пенсию заявителя.

Однако, после погашения имеющейся задолженности и окончания исполнительного производства удержание денежных средств из пенсии заявителя продолжалось, что послужило поводом для обращения гр. Т к Уполномоченному.

По результатам проведенной проверки доводы заявителя нашли подтверждение. Установлено, что после погашения задолженности в полном объеме и окончания исполнительного производства в отношении заявителя. из пенсии должника продолжались удержания денежных средств.

По результатам обращения Уполномоченного излишне взысканные денежные средства возвращены на счет заявителя.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась гражданка С. (вх. № 2-10/583 от 09.07.2021), являющаяся пенсионером, по вопросу нарушения прав должника в исполнительном производстве.

Заявитель указала, что на исполнении в отделении судебных приставов Ленинского района находится исполнительное производство о взыскании с нее денежных средств в пользу физических и юридических лиц.

Поскольку в срок для добровольного исполнения сумма задолженности заявителя не погашена в полном объеме, не представлены документы, подтверждающие отсрочку или рассрочку исполнения решения суда, судебным приставом-исполнителем было обращено взыскание на пенсию заявителя.

При этом остающийся размер пенсии за вычетом удержанной части меньше величины прожиточного минимума для пенсионеров на 2021 г.

На оставшиеся после удержания денежные средства с учетом актуальных цен на жилищно-коммунальные платежи, продукты питания, а также медикаменты, невозможно поддерживать нормальное качество жизни, что послужило поводом обращения к Уполномоченному.

По результатам обращения Уполномоченного в УФССП России по Тульской области судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене обращения взыскания на пенсию заявителя.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение (вх № 2-10/356 от 17.05.2021) на непринятие мер со стороны сотрудников полиции восстановить право на отдых и тишину в ночное время, нарушали которую заезды на кроссовых мотоциклах в карьере, расположенном рядом с земельными участками садовых некоммерческих товариществ в г. Тула.

После обращения Уполномоченного в адрес начальника УМВД по Тульской области о проведении специального рейда ГИБДД на данной территории по соблюдению правил дорожного движения, сотрудниками мотогруппы в период с 15 мая по 2 июня 2021 года неоднократно осуществлялось патрулирование территории с целью выявления и пресечения нарушений Правил дорожного движения мототранспортных средств. При патрулировании водители, нарушающие правила, были привлечены к административной ответственности.

В адрес Уполномоченного поступила благодарность от жителей.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратилась гражданка Д. (вх. № 2-10/767 от 17.08.2021).

Из обращения следует, что гр. Д. проживает в многоквартирном доме, напротив которого расположено круглосуточное кафе. Заявитель указала на шум в вечернее и ночное время. По мнению заявителя, деятельность кафе нарушает права жителей близлежащих многоквартирных домов, что послужило поводом обращения к Уполномоченному.

По результатам обращения Уполномоченного проведена проверка, и доводы заявителя нашли подтверждение.

Сотрудниками Щекинского территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области выявлены правонарушения, предусмотренные ст. 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения».

По данному факту возбуждено 2 дела об административном правонарушении, с последующим направлением административных материалов в Щекинский районный суд Тульской области для рассмотрения и принятия

решения в виде приостановления деятельности организации общественного питания.

ОМВД России по Щекинскому району с целью предупреждения и пресечения фактов нарушения общественного порядка с руководителем и сотрудниками кафе проведена профилактическая беседа на предмет недопущения нарушений тишины в ночное время.

Приближены маршруты патрулирования нарядов патрульно-постовой службы. Наряды патрульно-постовой службы, а также сотрудники, находящиеся на суточных дежурствах в группах по разбору семейно-бытовых конфликтов, ориентированы на незамедлительное реагирование на сообщения и заявления граждан о преступлениях и правонарушениях, а также осуществление ежедневного мониторинга складывающейся обстановки на территории, прилегающей к кафе.

Руководству ОМВД России по Щекинскому району даны указания о принятии мер по недопущению нарушений общественного порядка по указанному адресу и активизации профилактической работы с гражданами с целью недопущения совершения противоправных деяний.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился гражданин М. (вх. №2-10/1087 от 01.12.2021), отбывающий наказание в исправительном учреждении.

Заявитель указал на нарушение его права на получение почтовых отправлений и почтовых переводов.

С целью защиты прав заявителя в адрес прокурора Тульской области направлен запрос. По результатам проведенной проверки доводы заявителя нашли подтверждение. Прокурором Центрального района г. Тулы внесено представление в адрес УФПС Тульской области филиала АО «Почта России».

В адрес уполномоченного по правам человека в Тульской области поступило обращение матери осужденного Ш. (вх. № 2-10/412 от 28.05.2021) с просьбой оказать содействие в переводе сына из исправительного учреждения Кировской области для дальнейшего отбывания в исправительное учреждение Тульской области.

При взаимодействии с ФСИН России осужденный был переведен в исправительное учреждение Тульской области.

Право на благоприятную окружающую среду

К уполномоченному по правам человека в Тульской области обратился житель города Новомосковска гр. А. (вх. №№ 2-10/286 от 26.04.2021, 2-10/307 от 29.04.2021) в интересах жителей в мкр. Залесный г. о соблюдении права на благоприятную окружающую среду.

Из поступивших обращений следует, что на придомовых территориях многоквартирных домов по указанным заявителем в обращении адресам находятся производственные отходы в виде автомобильных шин.

В рамках анализа Правил благоустройства территории муниципального образования город Новомосковск установлено, что в целях соблюдения требований положений действующего законодательства автомобильные шины с придомовых территорий соответствующих многоквартирных домов должны быть убраны, о чем в адрес генерального директора управляющей организации направлен соответствующий запрос.

По результатам рассмотрения доводов запроса Уполномоченного управляющей организации приняты меры по уборке автомобильных шин на придомовых территориях 11 многоквартирных домов.

К уполномоченному по правам человека в Тульской области поступило обращение жительницы п. Первомайский Ясногорского района гражданки К (вх. № 2-10/317 от 04.05.2021) о нарушении права собственности на земельный участок и загрязнении окружающей природной среды.

Среди доводов поступившего обращения заявителем сообщаются сведения о загрязнении окружающей природной среды при эксплуатации системы водоотведения в п. Первомайский Ясногорского района Тульской области.

В ходе проведенной по запросу Уполномоченного прокурорской проверки с выходом на место с привлечением специалистов министерства природных ресурсов и экологии Тульской области был зафиксирован сброс сточных вод на рельеф местности из канализационного колодца централизованной системы водоотведения в районе ул. Новая пос. Первомайский Ясногорского района.

Установлено, что вышеуказанные канализационные сети, являющиеся бесхозяйным имуществом, использует ООО «Инжкомсервис+» в отсутствие правовых оснований. Предъявленный в ходе проверки договор на услуги по ремонту инженерных сетей, замену глубинных насосов, заключенный между указанным хозяйствующим субъектом и ТСЖ «Поселок Санталовский», не является основанием использования вышеуказанного имущества, поскольку органом местного самоуправления данные объекты жилищно-коммунального хозяйства не передавались в установленном законом порядке эксплуатирующей организации.

В соответствии с п.п. 28, 28.1 ст. 2 Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» канализационные сети относятся к централизованной системе водоотведения (канализации), так как являются комплексом технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для водоотведения с территории поселения или городского округа.

В результате отсутствия гарантирующей организации для эксплуатации централизованной системы водоотведения п. Первомайский, в нарушение требований ч. 1 ст. 7 ФЗ от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», п. 2 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644,

возможны случаи самовольного подключения юридических и физических лиц к централизованным системам водоотведения населенного пункта в отсутствие соответствующего договора на водоотведение.

В связи с чем 11.06.2021 Тульским природоохранным прокурором на имя главы администрации МО Ясногорский район внесено представление об устранении выявленных нарушений, требование которого было удовлетворено в полном объеме.

Содействие совершенствованию законодательства

Направлено одно предложение по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (о внесении изменений в действующие федеральные нормативные акты в части организации полного доступа всех участников системы реабилитации к сведениям, содержащимся в ФГИС Федеральный реестр инвалидов).

Внесено 6 предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них 5 принято.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2021 г. заключено **3 соглашения с государственными органами** (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тульской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тульской области, Государственная инспекция труда в Тульской области).

Кроме этого, в отчетном году заключены соглашения с Общественной палатой Тульской области, Государственным учреждением культуры Тульской области «Региональный библиотечно-информационный комплекс» и Тульской областной организацией Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Направлено **заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 11.**

В регионе функционирует **институт общественных помощников Уполномоченного**. Общее число общественных помощников – **26** (в 24 из 26 муниципальных районов и городских округов области). Общественными помощниками в 2021 году принято 172 человека.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В соответствии с Законом Тульской области «Об уполномоченном по правам человека в Тульской области» правовое просвещение в области прав человека, форм и методов их защиты входит в число приоритетных задач.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения граждан за отчетный период демонстрируют очевидный запрос на получение правовой помощи и растущий интерес к информации об изменении законодательства.

В 2021 году Уполномоченный и его аппарат продолжали вести активную работу по обучению и распространению информации в сфере прав человека.

Среди реализованных мероприятий по оказанию правовой помощи населению следует выделить радиопроjekt Уполномоченного «Школа правовых знаний». В эфирах радиостанции Радио России в Туле на волне 90,2 FM и радиостанции Вести FM на волне 100,9 FM – проведены 24 эфира, в т.ч. по темам:

«Обеспечение соблюдения и защиты трудовых прав и свобод граждан, включая право на безопасные условия труда»;

«Обеспечение пожарной безопасности квартир и частных жилых домов при использовании отопительных систем и приборов, а также поведения граждан при пожаре в многоквартирном доме»;

«Вопросы оказания медицинской помощи населению»;

«Соблюдение собственниками жилья правил безопасной эксплуатации газовых приборов. Безопасное использование газа в быту. Техническое обслуживание газового оборудования» - 2 эфира;

«Обеспечение прав призывников»;

«О проекте «Тульское долголетие», «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста»;

«Вопросы труда и занятости населения в Тульской области»;

«Меры социальной поддержки разных категорий граждан»;

«Меры социальной поддержки семей с детьми в Тульской области»;

«Актуальные изменения действующего законодательства в сфере государственной регистрации, картографии и кадастра». – 2 эфира;

«Меры социальной поддержки пожилых людей» - 2 эфира;

«Ситуация по распространению новой коронавирусной инфекции в Тульской области, в том числе о мерах профилактики COVID-19 и вакцинации против новой коронавирусной инфекции» - 2 эфира;

«Вопросы соблюдения избирательных прав граждан в связи с предстоящими выборами депутатов Государственной думы, Губернатора Тульской области в Единый день голосования 19 сентября 2021 года» - 2 эфира;

«Всероссийская перепись населения - 2021» - 2 эфира»;

«Актуальные вопросы обеспечения граждан в сфере здравоохранения»;

«Вопросы пенсионного обеспечения населения»;

«Санаторно-курортное лечение граждан льготных категорий. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями»;

«Соблюдение мер безопасности соблюдения электроприборов и газового оборудования. Безопасность при использовании пиротехнических изделий».

В освещаемый круг вопросов прошлого года вошли события, оказавшие заметное влияние на жизнь различных категорий населения нашей области. Не меньше внимания уделялось вопросам поддержки граждан в период пандемии. В радиостудию приглашались лучшие специалисты в своей сфере, востребованность данного формата подтверждалась многочисленными звонками в студию даже после эфиров.

Как и в предыдущий пандемийный год, в 2021 году одной из форм взаимодействия Уполномоченного с населением остались регулярно проводимые «Прямые линии».

В отчетном периоде Уполномоченным было проведено 29 «Прямых линий» с населением, в том числе 11 тематических:

- 3 совместных «Прямых линии» с начальником УФСИН России по Тульской области генералом Прокопенко И.Д.;

- совместная «Прямая линия» с директором департамента ведомственного контроля и обеспечения деятельности министерства здравоохранения Тульской области Зиганшиным Д.М. и заместителем директора департамента - начальником отдела организации первичной медико-санитарной помощи министерства здравоохранения Тульской области Фурсиковой Е.М.;

- совместная «Прямая линия» с начальником отдела обращений граждан Управления ПФР по Тульской области Архиповой Е.А., начальником отдела по вопросам предоставления мер социальной поддержки министерства труда и социальной защиты Тульской области Балашовой В. и консультантом отдела социального обслуживания министерства труда и социальной защиты Тульской области Мисоченко С.;

- в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» состоялась «Прямая линия» с начальником отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Отделения ПФР по Тульской области Архиповой Е.А.;

- совместная «Прямая линия» оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения с заместителем Исполнительного директора – руководителем Аппарата Тульского регионального отделения Ассоциации юристов России Гольтяковым Д.А.;

- совместная «Прямая линия» с директором департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области Хохловой Н.;

- совместная «Прямая линия» с заместителем руководителя Управления Росреестра Тульской области Шкуратенко Н.Б. и начальником отдела организации, мониторинга и контроля Управления Росреестра Тульской области Болсуновской Н.Н.;

- 2 совместных «Прямых линии» с главным специалистом ГУ ТО «Управление социальной защиты Тульской области» Мухиной Е.В.

В 2021 году состоялся новый проект Уполномоченного, который сориентирован на жителей отдаленных населённых пунктов Тульской области. По инициативе Губернатора Тульской области А. Дюмина Уполномоченным созданы мобильные группы – Юридический десант.

В состав мобильной группы входят уполномоченный по правам человека в Тульской области Татьяна Ларина, представители прокуратуры Тульской области, управления Министерства юстиции РФ по Тульской области, УМВД России по Тульской области, Тульского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, государственной инспекции труда в Тульской области, отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Тульской области, министерства труда и социальной защиты населения Тульской области, министерства здравоохранения Тульской области, министерства жилищно-коммунального хозяйства Тульской области, министерства строительства Тульской области, государственной жилищной инспекции Тульской области, нотариальной палаты Тульской области, адвокатской палаты Тульской области.

1 декабря 2021 года был осуществлен Юридический десант в п. Славный Тульской области.

16 декабря 2021 года Юридический десант оказал правовую помощь жителям пп. Северо-Агеевский, Центральный Суворовского района.

Результатами такого взаимодействия стал рост доступности правовой помощи, независимо от территориальной удаленности, а также внедрение новых практик в сфере правовой поддержки граждан.

Оказана правовая помощь жителям по различным вопросам и направлениям, по всем обращениям даны квалифицированные консультации с разъяснением норм действующего законодательства. С целью правового просвещения жителей в ходе выездов жителям муниципальных образований Тульской области были предложены информационные бюллетени библиотеки Уполномоченного по вопросам здравоохранения, поддержки семьи, материнства и детства, льгот и социальных гарантий отдельных категорий граждан и реализации трудовых прав.

По итогам Юридического десанта перечень проблемных вопросов по каждой территории направлялся в адрес Губернатора Тульской области А.Г. Дюмина и первый заместителя Губернатора Тульской области - председателя правительства Тульской области В.В. Шерина.

В 2021 году Уполномоченным проведено 13 встреч с трудовыми коллективами предприятий и организаций Тульской области, в том числе с коллективами АО «Тулаточмаш», ГУ ТО «Говарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат», ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», АО «КРЭМЗ», ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» - 3 встречи, ИП Иовва С.Р. «Социальная гостиница», ГУ «Центр временного содержания

иностранных граждан» УМВД России по Тульской области - 2 встречи, ГУ ТО «Центр временного размещения соотечественников» в г. Плавске, ГУ ТО «Психоневрологическая больница».

Так, в ходе посещения ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» было установлено, что возникновению конфликтных ситуаций и нарушений дисциплины среди проживающих способствует отсутствие в Правилах проживания и внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» установленного порядка совершения прогулок за пределы территории в течение дня: время по режиму учреждения выхода и возвращения, причина выхода, фиксация выхода и возвращения, условия запрета совершения прогулок (карантин, ограничительные мероприятия и т.д.).

С целью недопущения в дальнейшем конфликтных ситуаций по предложению уполномоченного в Правила проживания и внутреннего распорядка для получателей социальных услуг учреждения включен порядок выхода получателей социальных услуг за территорию учреждения в течение дня (приложение). С Правилами проживания ознакомлены.

Особое значение Уполномоченным придается оказание правовой помощи и правовому просвещению лицам с ограниченными возможностями.

В течение 2021 года были проведены 9 мероприятий с общественными организациями, объединяющими инвалидов:

- активом общественной организации Тульского регионального общества матерей с детьми-инвалидами «Свет ты мой» с участием главного психиатра Тульской области Лосевым Л.В. – 2 мероприятия;
- с активом Тульской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового Красного знамени общества слепых»;
- с представителями общественных организаций инвалидов г. Тулы по вопросам защиты прав инвалидов и их семей;
- с участниками Седьмого регионального образовательного форума «Твой мир» АНБО «МОГУ»;
- с участниками конференции Тульской региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- обучающий семинар с членами Общественной организации Тульское региональное общество матерей с детьми-инвалидами «Свет ты мой» по вопросам деятельности Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тульской области;
- мероприятие, посвященное 15-летию Тульской региональной общественной организации содействия инвалидам детства с расстройствами аутистического спектра и их семьям «Маленькая страна - мы есть»;

- фестиваль «Радуга талантов» творческих коллективов и отдельных артистов с ограниченными возможностями здоровья из Тулы и Тульской области;

- тренинг в качестве спикера Школы сопровождаемого трудоустройства «Стимулы роста».

За последние годы значительно вырос объем информирования населения о защите прав и свобод человека с помощью электронных и печатных СМИ, посредством размещения информации на официальных сайтах и в социальных сетях.

В 2021 году сайт Уполномоченного был преобразован, организована возможность направления обращений в электронном виде, что позволяет заявителям отслеживать процесс его рассмотрения и быстрее получать информацию, в пользу такого способа обращения говорит активное посещение официального сайта Уполномоченного.

В течение 2021 года на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Тульской области <https://ombudsman.tularegion.ru/> было размещено 499 информации о деятельности уполномоченного по правам человека в Тульской области, из них 92 сообщения в разделе «Изменения в законодательстве».

В разделе Библиотека Уполномоченного размещено 9 информационных бюллетеней по правовому просвещению граждан:

- «Льготы и социальные гарантии отдельных категорий граждан» (напечатано 1000 экземпляров);
- «Поддержка семьи, материнства и детства» (напечатано 1000 экземпляров);
- «Жилищно-коммунальное хозяйство и строительство» (напечатано 1000 экземпляров);
- «Здравоохранение» (напечатано 1000 экземпляров);
- «Земельные и имущественные отношения»
- «Культура и образование»
- «Молодежная политика»
- «Транспортное и дорожное хозяйство»
- «Труд и занятость» (напечатано 1000 экземпляров);

Кроме того, публиковались тематические Памятки по информированию граждан по различным вопросам.

В 2021 г. широко использовались аккаунты Уполномоченного в социальной сети ВКонтакте, Instagram, Facebook, а также региональные средства массовой информации и коммуникации. Так, в газете «Тульские известия» - 8 публикаций, «ТулаСМИ» - 11 публикаций. Наиболее резонансные случаи нарушения прав, которые прокомментировал Уполномоченный по правам человека в 2021 году, касались случаев отстранения от работы в связи с отказом от вакцинации против коронавирусной инфекции, соблюдения прав

инвалидов на пользование социальным такси, действиям мошенников, интервью телевизионному каналу «Россия 24» и ряд других.

Приобретены календари, брошюры о полномочиях уполномоченного для распространения среди граждан при проведении массовых мероприятий правового просвещения и другая информативная информация.

Важным дополнением существующих средств защиты прав, свобод и законных интересов граждан в работе Уполномоченного на территориях муниципальных районов и городских округов является работа общественных помощников.

Данная работа востребована населением, поскольку жители области часто в силу объективных причин не знают к кому обратиться за помощью. При этом круг вопросов, решаемых общественными помощниками Уполномоченного, чрезвычайно широк. Порой это даже оказание благотворительной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

По информации, предоставленной Уполномоченному, в 2021 году общественные помощники приняли 172 человека.

Немаловажной является поддержка института Уполномоченного в работе по правовому просвещению граждан органами государственной власти, госорганами, правоохранительными органами и общественными организациями.

В течение 2021 года Уполномоченным по правам человека принято участие в мероприятиях-конференциях, семинарах, круглых столах с участием общественных организаций, проходивших в режиме ВКС по актуальным вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина, в том числе в сфере соблюдения прав пациентов, ресоциализации лиц, освободившихся из мест принудительного содержания, обеспечения доступа к правосудию в уголовном судопроизводстве, развития института медиации в Тульской области, по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, защите прав человека в цифровой среде и др.

10 декабря 2021 года, в рамках празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в Тульской области провела Урок «Права человека»:

- с учащимися 11-го класса Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования №7 имени Героя Советского Союза Сергея Николаевича Судейского»;

- со студентами Тульского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» и, как председатель конкурсной комиссии, подвела итоги конкурса эссе среди студентов «Все люди рождены свободными и равными в своих правах: исторические факты и современность». Имена

победителей и их работы размещены на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Тульской области.

Комплексно подойти к развитию правопросветительской деятельности поможет Региональная межведомственная программа правового просвещения населения Тульской области на период до 2025 года, которая охватывает все слои населения Тульской области.

В качестве перспективных направлений в правопросветительской деятельности в 2022 году следует выделить:

- реализацию мероприятий Региональной межведомственной программы правового просвещения населения Тульской области до 2025 года;
- организацию Юридического десанта в отдаленные территории Тульской области;
- организацию и проведение Декады права, посвященной Дню Конституции России, международному Дню защиты прав человека;
- реализацию радиопроекта «Школа правовых знаний»;
- проведение «Часа информирования» для лиц, находящихся в местах принудительного содержания;
- реализацию проекта «Школа правовых знаний» на базе общественной приемной уполномоченного по правам человека в Тульской области в г. Туле
- проведение Единого урока прав человека для учащейся молодежи студентов;
- проведение Правового марафона для пенсионеров;
- проведение межведомственного правового консультирования инвалидов, семей с детьми-инвалидами, содержащихся в учреждениях социального обслуживания;
- подготовку и выпуск правовой литературы;
- взаимодействие с правозащитными организациями, а также участниками, входящими в систему оказания бесплатной юридической помощи.
- совершенствование нормативного регулирования на региональном уровне в сфере оказания бесплатной юридической помощи.