



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Тыва поступило **261** обращение, из них **5** обращений (подписаны 93 лицами) являются коллективными.

По тематикам поступившие обращения распределились следующим образом:

- право на жилище – 42;
- вопросы ЖКХ – 3;
- трудовые права – 11;
- здравоохранение – 52;
- образование – 2;
- пенсионное обеспечение – 3;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 4;
- оказание юридической помощи – 55;
- гражданство и паспортизация – 4;
- жалоба на действия сотрудников полиции и следствия – 24;
- социальное обеспечение – 33;
- жестокое обращение – 1;
- земельный вопрос – 4;
- наследственные и имущественные права – 1;
- несогласие с вынесенным судебным решением – 4;
- восстановление и лишение родительских прав – 4;
- несогласие с возбужденным уголовным делом – 14.

Результат разрешения обращений:

- право восстановлено – **103** гражданина;

- нарушений прав не выявлено – **29** граждан;
- дана юридическая консультация **72** гражданам.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **11**,
- в органы прокуратуры – **27**.

По жалобам Проведено **15** проверок с выездом.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Тува поступило обращение сотрудников ГБУЗ Республики Тыва «Противотуберкулезный диспансер» с жалобой на то, что больные находящиеся на лечении в больнице, в том числе лица, освободившиеся из мест лишения свободы, постоянно нарушают общественный порядок допуская курение в палатах медицинского учреждения. Стремление персонала навести порядок заканчивается угрозами медицинскому персоналу.

После получения обращения Уполномоченным была организована встреча, на которой присутствовали все сотрудники отделения, которые пояснили, что больные (из категории освободившихся из мест лишения свободы) нарушают больничный порядок, на все замечания реагируют агрессивно, сотрудники полиции приезжают, иногда забирают больных, но через час отпускают, и озлобленные больные возвращаются и еще больше третируют персонал.

На встрече договорились об усилении охраны в диспансере и о более действенных мерах наведения правопорядка полицией.

В рамках работы над данным обращением Уполномоченным были организованы встречи с министром внутренних дел и министром здравоохранения региона.

К сожалению, вышеуказанные меры не привели к предполагаемым последствиям и уже в середине декабря 2019 года ситуация повторилась.

После чего Уполномоченный обратилась за помощью к заместителю Председателя Правительства Республики Тыва, организовавшему рабочее совещание с участием заинтересованных лиц. В ходе встречи были намечены конкретные пути оптимизации данной ситуации и даны конкретные поручения министерствам.

Во время проведения проверки обращения в ИК по поводу нарушения права на качественную медицинскую помощь, Уполномоченный обратила внимание на отсутствие проведения необходимой диспансеризации лиц, находящихся в местах лишения свободы. Проверка данного факта установила, что диспансеризация не проведена вследствие неучастия медицинских организаций Республики в тендере на данную медицинскую услуг.

Для урегулирования данной ситуации Уполномоченный организовала встречу с министром здравоохранения Республики, на которую он пригласил руководство всех медицинских организаций, оказывающих подобные медицинские услуги в регионе. В ходе рабочей встречи была достигнута договоренность об участии конкретных медицинских учреждений в конкурсе на проведение диспансеризации.

После решения данной проблемы медицинская часть УФСИН РТ сообщила, что не видит технических путей решения вопроса, так как конкурсное законодательство не позволяет решить вопрос тем способом, который был определен соглашением сторон.

В связи с чем Уполномоченный организовала встречу с министром по регулированию контрактной системы в сфере закупок РТ, на которой УФСИН был детально проконсультирован об алгоритме действий для успешного проведения торгов. В итоге лица, находящиеся в местах лишения свободы, прошли диспансеризацию в установленном порядке.

В аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение директора ДОУ № 23 – дошкольной образовательной организации, в которой воспитываются «особенные» дети, которая просила решить вопрос об изменении маршрута автобуса, чтобы родителям было удобнее приводить детей в детский сад и установить пешеходный переход.

Проверка показала, что автобус действительно останавливается на соседней улице, после чего при отсутствии асфальтированной дорожки родители вынуждены около 15 минут добираться до детского сада. Уполномоченный, осматривая территорию обратила внимание на непрезентабельный вид забора и входа в детсад, на что заведующая детсадом сообщила, что отсутствует финансирование.

Аппарат уполномоченного неоднократно письменно обращался в мэрию г. Кызыла, но безуспешно. После чего Уполномоченный встретилась с региональным центром, на которой договорились об изменении маршрута и установлении пешеходного перехода.

По происшествии двух месяцев проблема была решена – автобусы стали останавливаться напротив детского сада, а затем родители смогли по пешеходному переходу доводить детей прямо до входа в детское учреждение.

Заодно договорились с Департаментом образования г. Кызыла, который выдели дополнительное финансирование, и забор и детские сооружения на территории детского сада были приведены в порядок.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Тува обратились жители улицы Индустриальной города Кызыла с жалобой на нарушение права на жилище. Жильцы сообщили, что на территории много мусора, септик постоянно переполнен, в подъезде давно не осуществлялся косметический ремонт, вода в водопроводе не соответствует установленным нормам.

Аппарат Уполномоченного организовал встречу жильцов с руководством мэрии г. Кызыла и управляющей компании, на которой обсудили вопросы ремонта дома. Поскольку вопрос своевременной оплаты актуален для жильцов данного дома, организовали выезд сотрудников Департамента к жильцам для оказания содействия в оформлении жилищных субсидий.

Для проверки качества воды организована профессиональная экспертиза качества воды, которая не выявила нарушений. Для организации косметического ремонта организована встреча с управляющей компанией, на которой принято решение об осуществлении ремонта силами жильцов, но с помощью материалов (краски, водоэмульсионки) компании. В настоящее время аппарат Уполномоченного оказывает помощь жильцам в оформлении заявления на признание дома как находящегося в аварийном состоянии.

В декабре 2019 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Тува анонимно обратились жильцы одного из неврологического интернатов на территории Республики с жалобой на то, что их периодически на длительное время увозят из интерната и используют в качестве рабочих на работах в туристической базе, расположенной неподалеку.

Проверка аппарата Уполномоченного подтвердила все факты, изложенные в заявлении, 6 человек из числа жильцов интерната находились на территории туристической базы, на которой даже был отключен свет, без сопровождения. Уполномоченный проверила документы социального учреждения, утверждавшего, что это трудотерапия, но документальное сопровождения направления жильцов отсутствовало. Руководство заверило, что все нарушения будут устранены, но повторная проверка спустя три дня показала, что жильцы все еще «эксплуатируются» на базе. В связи с чем было направлено обращение к прокурору района и отдел полиции.

В настоящее время жильцы находятся в интернате, а в отношении руководства министерства труда и социальной политики региона направлено представление Прокуратуры района.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **24** соглашения с государственными органами.

В 2019 году Уполномоченным направлено **4** заключения в: МВД по РТ -1, МО МВД РФ «Тандынский» -1, УФСИН России по Республике Тыва -1, ФКУ ИК-4 УФСИН России по Республике Тыва -1.

В Республике Тыва создан и функционирует во всех муниципальных районах институт общественных помощников. Общее число помощников – **17**.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уроки права в образовательных организациях

В рамках уроков Уполномоченный обсуждает со школьниками основные положения Конституции Российской Федерации, содержание прав и обязанностей, понятие видео ответственности и возможности защиты нарушенных прав.

Проведение интеллектуально-правовой игры «Моё право» в честь Дня защиты прав человека в образовательных организациях

В 2019 году были проведены игры в пяти образовательных организациях республики.

Активное участие в проведении ежегодной игры «Лучшая юридическая команда в Республике Тува»

В 2019 году в игре принимало участие 27 команд, представляющих разные отрасли юридических специальностей. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва принимал участие в формировании заданий. Уполномоченный выступала модератором мероприятия.

В 2019 году аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва ежеквартально организует встречи родителей детей с ограниченными возможностями здоровья с представителями органов власти: министерства образования и науки Республике Тыва, Министерства труда и социальной политики Республике Тыва, Министерства экономики Республике Тыва, Центра занятости населения г. Кызыла и других. Такие встречи востребованы, поскольку появляется возможность непосредственно задавать волнующие вопросы и договариваться о средствах решения проблемных вопросов.

В 2019 году проводились консультационные встречи в ГБОУ «Кызылский интернат для престарелых и инвалидов». На встречах жильцы интернатов рассказывают о своих проблемах, в том числе юридического характера, после чего им оказывается необходимая юридическая помощь.