

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году

## Оглавление

|   |  |
|---|--|
| Работа с жалобами .....   | 1                                      |
| Примеры защиты и восстановления прав граждан .....  | 2                                      |
| Содействие совершенствованию законодательства .....   | 6                                      |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....  | 8                                      |

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан в 2020 году – **5859**.

Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – 92;
- в интересах неопределенного круга лиц – 580.

Количество обращений по группам конституционных прав:

| Группа конституционных прав | Итого в 2020 году |
|-----------------------------|-------------------|
| Социальные права            | 47,78 %           |
| Гражданские (личные) права  | 34,05 %           |
| Политические права          | 17,23 %           |
| Экономические права         | 7,28 %            |

Количество обращений по следующим тематикам: право на жилище, вопросы ЖКХ, трудовые права, здравоохранение, образование, экология, пенсионное обеспечение, соблюдение прав в учреждениях УИС:

| Тематика обращений   | 2020 г. |
|--|---------|
| Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания | 678     |
| Несогласие с судебными решениями   | 141     |
| Жалоба на сотрудников правоохранительных органов                         | 571     |
| Социальное обеспечение и социальная защита населения                     | 1024    |
| Условия содержания лиц в местах  | 171     |

|   |             |
|---|-------------|
| <b>принудительного содержания</b>                   |             |
| Трудовое законодательство                           | 326         |
| Служба в Вооруженных Силах РФ                       | 34          |
| Медицинское обслуживание                            | 639         |
| Образование   | 74          |
| Земельные вопросы                                   | 42          |
| Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации     | 108         |
| Исполнительное производство                         | 196         |
| Предоставление правовой информации                  | 500         |
| Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль» | 550         |
| Другие вопросы                                      | 805         |
| <b>Всего</b>  | <b>5859</b> |

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **3346**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1696**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **1491**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **650**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобам:

- в Конституционный суд Республики Татарстан – **5**;
- в органы прокуратуры – **140**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – 102. Также в целях качественного и оперативного исполнения уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан, главным модератором которой является Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан проведено **450** выездных проверок объектов, указанных в уведомлениях граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль».

Доля обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, по которым было принято положительное решение, и приняты меры в отношении должностных лиц, допустивших нарушение их прав, достигло в 2020 году **21,5%**.

## **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

По мнению Уполномоченного, были нарушены трудовые права работника (обратившегося к Уполномоченному в начале ноября 2020 года), которому не была выплачена дополнительная компенсация за досрочное увольнение в связи с ликвидацией организации, установленная

частью третьей статьи 180 Трудового кодекса Российской Федерации. Отказ в выплате денежной компенсации мотивировался тем, что приказ о расторжении трудового договора с работником был подписан неуполномоченным лицом (на тот момент исполняющим обязанности руководителя организации) и впоследствии аннулирован. При этом сведения в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) об ином лице, имеющем право действовать от имени юридического лица без доверенности, были внесены после издания приказа о расторжении трудового договора. После приказа об увольнении была внесена соответствующая запись в трудовую книжку работника, которая была выдана ему на руки, а он сам устроился на другую работу. Учитывая данные обстоятельства, правовая позиция Уполномоченного при рассмотрении жалобы основывалась на том, что издание приказа о прекращении трудового договора с работником, внесение записи об увольнении в трудовую книжку (ведение и хранение которой является обязанностью работодателя) и выдача ее работнику фактически означают прекращение трудового договора с работником.

Жительница г. Казани обратилась к Уполномоченному в интересах своего соседа 1947 г.р., который в результате семейной ссоры некоторое время ночевал в подъезде, голодая и не имея возможности привести в порядок свой внешний вид. В результате взаимодействия Уполномоченного с АНО «Центр социальной реабилитации и адаптации» пожилой гражданин был помещен в приют при указанной общественной организации, где, кроме временного проживания, на безвозмездной основе получил трехразовое горячее питание, а также смог воспользоваться услугами бани, парикмахера, психолога и т.д.

В начале июня 2020 года к Уполномоченному с жалобой на пенсионный орган обратился житель Мамадышского района в связи с отказом в компенсационной выплате по уходу за нетрудоспособным гражданином по причине того, что им не произведена замена паспорта в связи с достижением возраста 20 лет. Учитывая, что 20 лет заявителю исполнилось в мае 2020 года, Уполномоченный обратил внимание Управления Пенсионного фонда в Мамадышском районе Республики Татарстан на положения Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 года № 275, согласно которому признавались действительными на территории Российской Федерации паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, и российское национальное водительское удостоверение, срок действия которых истек или истекает в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно.

Пенсионный орган согласился с позицией Уполномоченного, и компенсационная выплата заявителю была продлена.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Набережные Челны, пенсионер, являющаяся должником по исполнительному производству. Пенсионным органом из ее пенсии производились ежемесячные удержания в размере 50%, и при этом дополнительно банком с принадлежащего ей счета, на который начисляется пенсия, также удерживались денежные средства.

В итоге после всех удержаний у гражданина по данному виду дохода оставалось немногим более 2 тысяч рублей.

В результате совместной работы с УФССП России по Республике Татарстан нарушение действующего законодательства было устранено, постановление судебного пристава-исполнителя о наложении ареста на денежные средства отменено.

Жительница г. Казани обратилась к Уполномоченному после списания с принадлежащего ей счета в ходе исполнительного производства единовременной выплаты в размере 10 000 рублей, выплаченной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» (вид дохода, на который не может быть обращено взыскание в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»). По инициативе Уполномоченного нарушения действующего законодательства были устранены, взысканная сумма возвращена на счет заявителя.

К Уполномоченному обратилась жительница Алексеевского района, которой было отказано в оформлении опеки на возмездной основе над несовершеннолетними детьми лишь по причине наличия ранее оформленной опеки на безвозмездной основе. На стадии рассмотрения жалобы к Уполномоченному поступила информация, свидетельствующая о том, что в интересах детей орган опеки изменил свое решение.

Со ссылкой на пункт 2 статьи 146 Семейного кодекса Российской Федерации межведомственной комиссией по опеке и попечительству Менделеевского района в отношении жительницы г. Менделеевска было принято решение о невозможности быть опекуном над несовершеннолетним ребенком. При этом ранее заявительница осуществляла временную опеку в отношении данного ребенка, и в период исполнения обязанностей временного опекуна никаких нарушений (зафиксированных надлежащим образом) органами опеки установлено не было. С учетом имеющихся обстоятельств и требований федерального законодательства (Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации)

Федерации формах, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423), по мнению Уполномоченного, окончательное решение органом опеки могло быть принято только после обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном. В связи с этим Уполномоченным в адрес органа местного самоуправления были направлены соответствующие рекомендации о повторном рассмотрении заявления обратившейся гражданки, которые в дальнейшем были учтены.

С проблемой реализации права на жилье столкнулась жительница г. Казани, которой решением жилищной комиссии Министерства образования и науки Республики Татарстан в 2018 году было отказано во включении в список детей-сирот в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда в связи с непредставлением документов, подтверждающих отсутствие обеспечения со стороны ее отца, а также отсутствием правоустанавливающих документов на жилые помещения.

По результатам проверки Уполномоченным было установлено, что требования по предоставлению указанных документов не предусмотрены ни федеральным, ни региональным законодательством.

Учитывая выявленные обстоятельства, Уполномоченным были направлены рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав обратившейся гражданки, по итогам рассмотрения которых Министерством образования и науки Республики Татарстан было принято решение о включении заявительницы в список детей-сирот в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда с даты ранее направленного ею заявления.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Набережные Челны по вопросу нарушения прав ее супруга, содержащегося в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Набережные Челны в связи с непредоставлением возможности ежедневно пользоваться услугами телефонной связи. По результатам рассмотрения жалобы было установлено, что иностранным гражданам, содержащимся в специальном учреждении, возможность осуществления телефонных переговоров была ограничена по вторникам и пятницам.

### *Деятельность общественных помощников*

Жительница Нижнекамского района, инвалид I группы, обращалась по номеру экстренной службы ГЛОНАСС +112 с жалобой на хозяина автотранспортного средства, который перекрыл проход к подъезду для инвалида-колясочника. Общественный помощник Уполномоченного в Нижнекамском районе Т.В. Трошина выезжала на дом по данному обращению,

был поднят вопрос о содействии в установке пандуса. Общественный помощник обратилась с письмом к директору ООО «Управляющая компания «Жилье» И.Г. Валасееву с просьбой установить поручни и пандус в подъезде для инвалида-колясочника I группы. Просьба была полностью удовлетворена. Заявитель выразила благодарность за содействие.

В адрес общественного помощника Уполномоченного в Арском районе Р.А. Хидиятова обратилась гражданка, проживающая в д. Апайкина Гарь, по вопросу перекрытия автодороги на выезде из деревни лесовозами, что создавало неудобства жителям населенного пункта. После обращения Р.А. Хидиятова к руководству Государственного бюджетного учреждения «Арский Лесхоз» заготовки лесоматериала, сложенные на краю автодороги, были убраны, и было принято решение, что в дальнейшем погрузка с данного участка дороги осуществляться не будет.

Общественному помощнику Уполномоченного в Тетюшском районе И.В. Гавчевой поступил звонок от пожилой гражданки по вопросу обеспечения льготными лекарственными препаратами. Общественный помощник выехала к заявительнице для подробной беседы и уточнения ситуации. В ходе беседы выяснилось, что заявителю на постоянной основе необходим препарат «Ксарелто». Общественный помощник запросила реестр рецептов на лекарственные средства, отпущенные бесплатно с 01.01.2020 по 20.09.2020. В нем факт выдачи лекарственных средств заявительнице не был обозначен. После обращения И.В. Гавчевой к главному врачу ГАУЗ «Тетюшская центральная районная больница» Р.Р. Салаватуллину вопрос об обеспечении лекарствами заявителя был решен.

К Ф.Г. Яруллиной, общественному помощнику Уполномоченного в Алькеевском районе, обратилась жительница с. Базарные Матаки в отношении одиноко проживающей соседки 1924 г.р., нуждающейся в услугах 19 сиделки. Общественный помощник совместно с заявительницей обратились в отдел социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Алькеевском районе. С 1 октября 2020 года пожилая пенсионерка пользуется услугами сиделки.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Заключено 3 соглашения с государственными органами, 2 соглашения с общественными организациями.

В течение года направлено более **20** предложений и замечаний Уполномоченного, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод. В отчетном году в адрес

государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись предложения о восстановлении нарушенных прав в сфере исполнительного производства в части действий судебных приставов-исполнителей, в сфере образования в части деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений, в сфере здравоохранения, в жилищной сфере, по вопросам газификации населенного пункта, а также государственной поддержки граждан, проживающих в сельской местности и др.

Учитывая территориальную удаленность и различную социальную мобильность населения, в Республике Татарстан в соответствии с постановлением Государственного Совета Республики Татарстан во всех **43** муниципальных районах и двух городских округах республики был сформирован институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, которые ведут разъяснительную работу на территории муниципального района, осуществляют прием и рассмотрение обращений граждан, организуют работу по правовому просвещению населения. В их адрес в истекшем году поступило **1845** обращений граждан.

В отдельных случаях Уполномоченный при рассмотрении заявлений граждан с целью уточнения указанных в них доводов направляет общественным помощникам соответствующие поручения. Общественные помощники своевременно проводят необходимые проверки, о результатах которых информируют Уполномоченного, что способствует более оперативному рассмотрению обращений граждан и принятию объективных решений по их существу.

Общественные помощники организуют совместные приемы граждан с руководителями различных структур, принимают участие в составе различных комиссий и советов, в том числе призывных комиссий, комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов, комиссий по оценке поведения осужденных и определению условий отбывания наказания, координационных советов по охране труда и ряда других.

Активно помощники ведут работу с призывниками и их родителями, принимая участие в организации и проведении различных мероприятий, посвященных призыву юношей в вооруженные силы. В период призывных кампаний помощники принимают участие в сопровождении призывников до воинских частей.

Ежегодно общественные помощники выступают на заседаниях представительных органов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, в ходе которых ими доводится до сведения районных активистов информация о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан, а также на территории конкретного муниципального района (городского округа).

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В Аппарате Уполномоченного апробированы и на протяжении многих лет успешно реализуются следующие практики правового просвещения:

- обучающие семинары-совещания руководителей и кадровых работников организаций и предприятий по вопросам соблюдения трудовых прав граждан;
- Школа правовых знаний для слушателей «Университета третьего возраста»;
- Школа правовых знаний для призывников и их родителей;
- Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов;
- Дни правовой помощи для жителей республики в г. Казани, муниципальных образованиях;
- Дни правовой помощи в исправительных учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Республике Татарстан;
- Дни правовой помощи для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- тематические телефонные «горячие линии»;
- Единый урок прав человека в образовательных организациях республики.

Стратегия по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 годы подчеркивает невозможность построения правового государства и развития гражданского общества без правового просвещения.

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению населения не подменяет деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса и распространение в обществе соответствующих правовых знаний, но дополняет ее.

Деятельность Уполномоченного по данному направлению выстроена в соответствии с Планом мероприятий по реализации Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014 – 2021 гг.

Организация и проведение курсов в области международных и внутригосударственных стандартов защиты прав человека для руководителей и специалистов государственных и некоммерческих организаций, работающих в сфере миграционной политики.

Слушателям из разных регионов Российской Федерации было рассказано об институте уполномоченных на примере работы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, о правовой основе деятельности Уполномоченного, целях и задачах, которые перед ним стоят, порядке и механизме рассмотрения обращений и взаимодействии Уполномоченного с Управлением ФСИН России по Республике Татарстан на примере форматов совместной работы и конкретных реализуемых проектов (Дни правовой помощи в исправительных учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан, социальный проект по реабилитации осужденных, попавших в



зависимость от психоактивных веществ на базе ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан). В ходе обсуждения слушателям была предоставлена возможность задать вопросы и принять участие в дискуссии.

Уполномоченный активно ведет официальный сайт, страницы в социальных сетях Инстаграм (@tat\_ombudsman) и ВКонтакте (<https://vk.com/sariyasaburskaya>), чтобы обеспечить максимальный охват информацией населения республики.

Одной из форм работы Уполномоченного по правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина являются тематические семинары-совещания по вопросам соблюдения трудовых прав граждан. Вопросы выплаты заработной платы, оформления трудовых договоров, охраны труда и архивного делопроизводства остаются актуальными и требуют особого внимания как со стороны работодателей, так и со стороны органов государственной и муниципальной власти республики. В новом формате – с использованием программы Zoom – совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан проведены занятия, в которых приняли участие около 1 000 организаций и предприятий из 17 муниципальных районов республики: Агрызского, Азнакаевского, Актанышского, Алькеевского, Атнинского, Балтасинского, Высокогорского, Мензелинского, Муслимовского, Новошешминского, Нурлатского, Сабинского, Спасского, Тетюшского, Тюлячинского, Черемшанского, Ютазинского.

В 2020 году была продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для слушателей Университета «третьего возраста» Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (руководитель – Л.Н. Мишина) с использованием программы Zoom в формате видеосвязи. В истекшем году было проведено четыре занятия по темам «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан: основы деятельности, задачи и способы защиты прав граждан», «Социальное обеспечение: пенсия, пособия», «Вопросы начисления платы за коммунальные услуги: последние изменения в жилищном законодательстве», «Предоставление социальных услуг (социальное обслуживание) гражданам пожилого возраста».

В отчетный период Уполномоченный совместно с Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (руководитель – Ж.В. Халтурина) начал реализацию социального проекта – Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов, целью которого является проведение лекций, а также встреч с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан.

Всего состоялось семь занятий Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов с участием компетентных министерств, ведомств и общественных организаций, в ходе которых слушателям была представлена информация о правилах признания лица

инвалидом, критериях и классификациях, используемых при установлении инвалидности, порядке предоставления государственной услуги по освидетельствованию в органах медико-социальной экспертизы в соответствии с административным регламентом, а также о порядке и условиях предоставления путевки на санаторно-курортное лечение и набора социальных услуг, показаниях к санаторно-курортному лечению, правоприменительной практике, практике обжалования решений по данным вопросам; об общих положениях налогового законодательства, существующих налоговых льготах для родителей детей инвалидов; о правилах подачи обращений, способах формирования навыков уверенного поведения при подаче обращений, порядке и местах оказания бесплатной юридической помощи; о порядке формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации; об актуальных изменениях в законодательстве в жилищной и жилищно-коммунальной сферах и др.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по предложению федерального омбудсмана в общеобразовательных организациях Республики Татарстан был проведен Единый урок по правам человека. Мероприятия в рамках урока были организованы в 1 211 общеобразовательных организациях республики. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены 157 290 обучающихся и 8 658 педагогов.

В целях оказания бесплатной юридической помощи находящимся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Уполномоченным совместно с Управлением ФСИН России по Республике Татарстан в 2020 году проведено 6 Дней правовой помощи, проконсультировано 56 осужденных.

В 2020 году совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан по поручению председателя Призывной комиссии Республики Татарстан – Президента Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым была продолжена практика проведения занятий Школы правовых знаний для призывников и их родителей, а также посещения воинских частей, где служат военнослужащие из Республики Татарстан, как для их правового просвещения о правах, свободах и методах их защиты, так и для мониторинга условий прохождения молодыми людьми воинской службы.

В 2020 году проведено 2 зональных занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей (Апастовский и Нижнекамский районы). В период весенней и осенней призывных кампаний 2020 года посещено 11 войсковых частей. В рамках весеннего и осеннего призывов 2020 года Уполномоченным и его представителями было сопровождено более 300 татарстанских призывников в составе эшелона, а также посещено 11 войсковых частей в Забайкальском, Хабаровском краях, Республике Крым, Самарской и Свердловской областях, г. Казани.

С привлечением представителей государственных органов республики, территориальных органов федеральных органов, общественных организаций организовано 7 телефонных «горячих линий», в рамках которых проконсультировано 561 человек:



## Правозащитная карта России

- 2 по трудовым вопросам,
- 2 по соблюдению избирательных прав граждан во время проведения выборов,
- 2 по защите прав человека при призыве на военную службу,
- по вопросам защиты прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.