



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Смоленской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

Работа с жалобами

В 2021 году общее количество обращений – **1 368**. Из общего количества поступивших на имя Уполномоченного обращений – **523** составили устные. От общего числа рассмотренных обращений граждан признано удовлетворенными (восстановлены права) – **259**.

Из общего количества поступивших на имя Уполномоченного обращений - 48 составили коллективные и 21 в интересах неопределенного круга лиц.

Из всех рассмотренных обращений – **756** касались соблюдения социально-экономических прав и свобод человека. Личных прав граждан – **612**.

По отраслям права, поступившие в адрес Уполномоченного обращения, распределились следующим образом:

- жилищное – 293;
- социального обеспечения – 311;
- уголовное, уголовно-процессуальное и уголовно-исполнительное – 329;
- гражданское и гражданско-процессуальное – 134;
- трудовое – 116;
- семейное – 113;
- земельное – 44;
- иные – 28.

В 2021 году вопросы, связанные с *жилищно-коммунальной сферой*, по-прежнему оставались одними из наиболее острых. В процентном соотношении от общего числа обращений они составили 21,6 % . Анализ таких обращений показывает, что большое недовольство у жителей нашего региона по-прежнему вызывает деятельность управляющих компаний (УК) по управлению многоквартирными домами (МКД). В частности, это касается качества предоставляемых коммунальных услуг. В связи с чем, многих обратившихся к Уполномоченному граждан интересуют вопросы, связанные с предусмотренными действующим законодательством нормативами качества

услуг в сфере ЖКХ и ответственностью управляющих компаний перед собственниками жилья.

Следует отметить, что *в здравоохранении* в 2020 - 2021 годах проявились проблемы, обусловленные распространением новой коронавирусной инфекции, возросшей нагрузкой на первичное звено, что подтверждали обращения, поступившие к Уполномоченному. В числе наиболее актуальных проблем, с которыми обращались смоляне к Уполномоченному, были вопросы: обеспечения льготными лекарственными препаратами; доступности и качества медицинской помощи, связанные с невозможностью ее получения в плановом порядке; длительностью ожидания прибытия скорой медицинской помощи и вызова участковых врачей на дом; отсутствия врачей узких специалистов; отказа в госпитализации пациентов с коронавирусной инфекцией по причине переполненности стационаров больниц и др. В ходе рассмотрения обращений Уполномоченный тесно взаимодействовал с Департаментом Смоленской области по здравоохранению, все вопросы, поставленные заявителями, решались в оперативном порядке.

Несомненно, *медицинская помощь* не может быть оказана надлежащим образом без соответствующего лекарственного обеспечения. В истекшем году, в адрес Уполномоченного поступали устные и письменные обращения граждан по вопросам *обеспечения жизненно необходимыми льготными лекарственными препаратами*, медикаментами по причине их отсутствия в аптечной организации и регистрацией рецепта на отсроченное обслуживание. Необходимо отметить, что количество обращений по вопросам лекарственного обеспечения, поступивших к Уполномоченному, по сравнению с 2020 годом, несколько снизилось. Однако поступали жалобы от инвалидов, родителей детей-инвалидов, страдающих сахарным диабетом, пациентов с онкологическими заболеваниями, больных коронавирусной инфекцией, что свидетельствует о наличии проблем в этой сфере.

В 2021 году к Уполномоченному также обращались онкобольные граждане, проживающие в Смоленской области, ранее до 2021 года, получавшие медицинскую помощь в медицинских центрах других регионов (г. Москва, Калужская область и др.). Они жаловались на отказ в направлении на лечение в федеральные клиники, медицинские организации, находящиеся в другом субъекте РФ. По информации заявителей, в связи с принятием нового порядка оказания медицинской помощи онкологическим больным, они фактически лишились возможности лечения за пределами региона, что нарушает их право выбора медицинской организации и лечащего врача, получения более качественной медицинской помощи с использованием новейшего медицинского оборудования.

Сложившаяся ситуация обусловлена принятием Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23.12.2020г. № 1363 н, утвердившего «Порядок направления застрахованных лиц в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы

исполнительной власти, для оказания медицинской помощи в соответствии с едиными требованиями базовой программы обязательного медицинского страхования». Согласно которому с января 2021 года были существенно ограничены медицинские показания для оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях. Приказом закреплена новая схема маршрутизации пациентов, фактически прикрепляющая онкобольных на лечение по месту своего проживания и направлена на сохранение финансовых средств, оплачиваемых за лечение пациентов в рамках обязательного медицинского страхования в своем регионе. На практике, ранее действовавшая схема расчетов за лечение пациентов, которое было выполнено в федеральных центрах других субъектов РФ в ряде регионов вызывали большой объем неплатежей территориальных фондов обязательного медицинского страхования по отношению друг к другу. По мнению Уполномоченного, недостаточное урегулирование расчетов между регионами не должно касаться больного человека. Это не проблема пациента, а проблема государства. Гражданин России в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» имеет право выбирать, где лечиться. Для реализации прав онкобольных на качественную медицинскую помощь, необходимо совершенствование и существенная доработка Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23.12.2020 г. № 1363 н., с учетом общественных слушаний, мнения пациентских организаций, главных онкологов регионов.

Нельзя не отметить, что достаточно сильно актуализировались вопросы реализации и защиты гражданами трудовых прав в период распространения коронавирусной инфекции. К сожалению, сложившаяся эпидемиологическая обстановка напрямую затронула сферу трудовых правоотношений. В прошедшем году возросло количество обращений граждан по вопросам связанным с увольнением «по собственному желанию». Прежде всего, это продиктовано нежеланием и игнорированием работодателями постановлений Главного санитарного врача по Смоленской области о проведении профилактических прививок в период эпиднеблагополучия, а также положениями трудового законодательства, предусматривающими отстранение работника от исполнения трудовых обязанностей. Нередко работника ставят перед выбором вакцинирования от коронавирусной инфекции либо увольнения. Безусловно, такие действия со стороны работодателя представляют собой нарушения трудового законодательства, что в дальнейшем позволяет интерпретировать вакцинацию как обязательную под риском увольнения. Следует отметить, как показывает практика, при возникновении подобных ситуаций граждане не обращаются за защитой своих трудовых прав в компетентные органы, а зачастую принимают решение о расторжении трудового договора по собственной инициативе.

В ходе работы по обращениям граждан, касающимся *трудовых правоотношений*, службой Уполномоченного по правам человека в Смоленской области отмечается, что значительная их часть находила свое

положительное разрешение благодаря эффективному и тесному взаимодействию с прокуратурой Смоленской области, прокуратурами районов Смоленской области, а также Государственной инспекцией труда в Смоленской области. Наличие оперативного сотрудничества в рамках заключенных межведомственных Соглашений позволяли оперативно принимать соответствующие меры реагирования. Среди таких мер можно назвать:

- предоставление заявителям необходимой консультации;
- содействие в подготовке обращения в контрольно-надзорные ведомства;
- содействие в подготовке проектов документов заявителям в суд по разрешению индивидуальных трудовых споров;
- содействие в формировании и обсуждении позиции гражданина при имеющемся судебном процессе по индивидуальному трудовому спору.

Следует отметить, что нередко, обращение Уполномоченным внимания работодателя на возникающий трудовой спор и разъяснение положений трудового законодательства способствовали урегулированию и недопущению возможных нарушений трудовых прав.

В 2021 году обращения по вопросам, связанным с *правовым статусом иностранного гражданина*, приобретения гражданства Российской Федерации в значительной степени касались просьб об оказании помощи истребования дубликатов документов из-за рубежа и порядка оспаривания решений о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации. При этом у иностранных граждан возникали сложности с постановкой на учет по месту пребывания и получением вида на жительство.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

На протяжении ряда лет в наш адрес поступают обращения, связанные с *ненадлежащим исполнением управляющими организациями своих обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов*. В таких случаях, путем взаимодействия с ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» и органами прокуратуры проблемы заявителей удается решить.

Так, добиться исполнения своих обязанностей управляющей организацией ООО «УОЖФ «Стабильность» жильцам, проживающим в доме № 86 по ул. Попова, г. Смоленск, удалось после их обращения к Уполномоченному. На протяжении длительного времени управляющая организация не проводила необходимого утепления наружных стен многоквартирного дома. Уполномоченным было принято решение направить материалы обращения в прокуратуру Промышленного района г. Смоленска и в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области». По результатам организованных проверок в адрес руководителя ООО «УОЖФ «Стабильность» направлено предписание о проведении ремонта межпанельных стыков дома. В связи с длительным бездействием управляющей

организации и нарушением требований жилищного законодательства при осуществлении управления общедомовым имуществом, прокуратурой в адрес управляющей организации внесено представление об их устранении. Права граждан восстановлены.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, связанные с *реализацией жилищных прав на комфортные и благоприятные условия проживания*, предусмотренные ст. 40 Конституции Российской Федерации.

Так, примером может служить обращение жителей д. Стригино Починковского района в связи с затягиванием сроков подключения данного населенного пункта к газоснабжению. Как следовало из обращения, 27.05.2019г. между администрацией Ленинского сельского поселения Починковского района и ООО «Сикам» был заключен контракт на выполнение работ по газификации жилой зоны восточной части д. Стригино в срок до 07.06.2020г. Однако, необходимые работы не были завершены и к марту 2021г., имеется ряд не устраненных нарушений в области безопасности газоснабжения. Таким образом, жители д. Стригино, среди которых значительную часть составляют пенсионеры, вынуждены претерпевать существенные неудобства в отсутствии газоснабжения, тем более что ими уже произведены все необходимые работы по подключению газа непосредственно к домовладениям (получены технические условия, установлены котлы и счетчики, разобраны дровяные печи). Проверкой, по обращению Уполномоченного, проведенной прокуратурой Починковского района Смоленской области, выявлены факты ненадлежащего контроля за ходом выполнения строительных работ газопровода, а также недостаточным уровнем претензионной работы со стороны администрации МО «Ленинское сельское поселение» Починковского района Смоленской области. Прокуратурой Главе указанного сельского поселения было вынесено представление об устранении нарушений законодательства о газоснабжении. Права граждан восстановлены.

В 2021 году в сфере внимания Уполномоченного находилась ситуация с *нарушением жилищных прав* граждан, связанная с вводом в эксплуатацию нового многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Смоленск, ул. Ломоносова, д. 10-Б, которая нашла свое отражение в региональных средствах массовой информации. Как следовало из публикаций в СМИ, вышеуказанный дом был сдан в эксплуатацию в конце 2020 г. с существенными недоделками (отсутствие газоснабжения, электроснабжения, отопления), не устраненными в полной мере, что впоследствии создало объективные трудности гражданам в использовании своих жилых помещений по назначению. Уполномоченный обратился в прокуратуру Промышленного района г. Смоленска с просьбой провести проверку по факту нарушения жилищных прав граждан. По выявленным нарушениям было внесено представление об их устранении. Права граждан восстановлены.

Принимая во внимание, что вопросы, связанные с *капитальным ремонтом многоквартирных домов*, имеют большую социальную значимость, они находились и продолжают находиться в центре особого внимания Уполномоченного. Собственники помещений в многоквартирных домах, добросовестно исполняющие свои обязанности по внесению платы за капитальный ремонт общего имущества, имеют право, рассчитывать на своевременные и качественно произведенные работы по поддержанию общего имущества многоквартирного дома в надлежащем состоянии. В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения граждан, связанные с не всегда добросовестной работой подрядных организаций при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Так, граждане жалуются на некачественно и не в полном объеме произведенный капитальный ремонт, на перенос сроков проведения ремонта, ошибочное выставление счетов на оплату. Также граждане в своих обращениях высказывают пожелание, чтобы капитальный ремонт проводился сразу по всем видам необходимых работ, комплексно, а не с разбивкой по срокам. К сожалению, имеют место случаи, когда собственникам жилых помещений приходится сталкиваться с низким качеством работ, волокитой и формализм в организации капитального ремонта. Примером может служить коллективное обращение жителей поселка Верхнеднепровский Дорогобужского района Смоленской области с жалобой на несоблюдение подрядной организацией ООО СК «Основа» сроков производства капитального ремонта кровли дома № 13 по ул. Советская. Вследствие чего из-за раскрытой крыши происходило залитие атмосферными осадками квартир верхних этажей дома. После обращения Уполномоченного в НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» все выявленные замечания в ходе производства строительных (ремонтных) работ были устранены подрядчиком.

В 2021 году к нам стали поступать *обращения граждан, связанные с заменой счетчиков электроэнергии* силами ресурсоснабжающей организации и последующими перерасчетами платы за электроэнергию.

Так, в наш адрес поступило обращение гр. М., проживающей в г. Смоленске, в связи с длительным не решением вопроса по замене прибора учета электроэнергии. Как следовало из обращения, 23.03.2020г. гр. М. обратилась в Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» о замене пришедшего в негодность электросчетчика, но необходимые работы не были произведены из-за введенного карантина, а с мая 2020г. с нее стали брать плату за электроэнергию по нормативу потребления коммунальных услуг. При этом, уже в марте 2020г. гарантирующий поставщик имел сведения о необходимости замены прибора учета в квартире заявителя по причине выхода его из строя. В соответствии с п. 5 ст. 37 Федерального закона от 26.03.2003г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», с 01.07.2020г. гарантирующие поставщики обязаны

осуществлять приобретение, установку, замену, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в отношении многоквартирного дома и помещений в нем. Согласно пункта 80 (2) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, замена индивидуальных приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме должна быть осуществлена гарантирующим поставщиком не позднее 6 месяцев с даты выявления неисправности или получения обращения потребителя о выходе прибора учета электроэнергии из строя. Из изложенного следует, что шестимесячный срок для замены прибора учета электроэнергии гр. М. истек, но электросчетчик заменен не был, что, в отсутствие вины заявителя, налагает на него дополнительные финансовые обременения, вынуждая оплачивать электроэнергию по нормативам потребления.

Уполномоченным было направлено письмо руководству Филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт», о проведении проверки по изложенным обстоятельствам, а также ускорения необходимых действий по замене прибора учета электрической энергии. После рассмотрения нашего запроса ресурсоснабжающей организацией была осуществлена замена прибора учета электроэнергии на современный, пригодный для произведения расчетов. Права заявителя восстановлены.

В связи с *распространением новой коронавирусной инфекции* со второй половины 2021 года в регионе сложилась крайне сложная ситуация. Открытые новые койки для больных заполнялись очень быстро, отмечалась переполненность ковидных стационаров. В связи с чем, поступали жалобы граждан, болеющих коронавирусной инфекцией на сложности, связанные с вызовом бригад скорой медицинской помощи для их госпитализации в стационар, а также длительным ожиданием ее прибытия.

Так, одиноко проживающая гражданка пожилого возраста Т. из г. Смоленска сообщила Уполномоченному, что заболела острым респираторным заболеванием. Через неделю в связи с резким ухудшением самочувствия, она обратилась в частную клинику, где ей сделали компьютерную томографию грудной клетки. В результате у заявителя была выявлена двухсторонняя пневмония с высокой степенью поражения легких. Больная пыталась вызвать скорую медицинскую помощь для госпитализации ее в инфекционный госпиталь. Однако в вызове бригады скорой медицинской помощи ей было отказано по причине отсутствия мест в стационаре. Только после вмешательства Уполномоченного гр. Т. была госпитализирована, необходимая медицинская помощь в условиях стационара оказана.

Мнвалид первой группы Б., страдающий сахарным диабетом 1 типа, обратился за помощью к Уполномоченному в обеспечении его инсулинами, которые он не получал на протяжении двух месяцев. Понимая острую

жизненную необходимость в лекарственном препарате, Уполномоченный оперативно связался с Департаментом Смоленской области по здравоохранению. После чего, гражданин был обеспечен необходимым инсулином. Житель г. Смоленска, гр. К., имеющий онкологическое заболевание сообщил, что он больше месяца не обеспечивался лекарственным препаратом для его лечения. Дальнейшее отсутствие лекарства представляло угрозу для жизни и здоровья человека. В ходе оперативного рассмотрения обращения Уполномоченным из Департамента Смоленской области по здравоохранению была получена информация, что необходимое лекарство может быть получено заявителем в ОГБУЗ «Смоленский областной клинический диспансер».

Гражданка К, проживающая в городе Смоленске, по настоятельной рекомендации работодателя, приняла решение об увольнении, о чем позже сожалела. При этом даже на личном приеме она по понятным причинам не назвала организацию, которая вынудила ее уволиться. С учетом указанных обстоятельств Уполномоченным было обращено внимание, прежде всего, на юридические последствия расторжения трудового договора по инициативе работника и особенности дальнейшего разрешения спора в судебном порядке. Так как обязанность доказать, что желания уволиться не было и заявление подано вынужденно лежит на уволенном работнике.

Одним из наиболее важных прав для любого человека является право на свободу передвижения. Его ограничение в период проведения следственных действий предусмотрено уголовно-процессуальным законодательством. Однако ограничение права на свободу передвижения не всегда связано с домашним арестом, содержанием под стражей, но и помещением в психиатрический стационар. Так в Смоленскую психиатрическую больницу с интенсивным наблюдением в г. Сычевке был помещен гражданин М. Он совершил преступление небольшой тяжести в Московской области, где проживал. По постановлению Солнечногорского городского суда был переведен из следственного изолятора в психиатрический стационар специализированного типа с интенсивным наблюдением, где и находился с января 2017 года.

При плановом посещении больницы 31 марта 2021 года администрация СПБСТИН обратилась к нам с просьбой об оказании помощи в решении вопроса выписки (освобождении) гр. М. из больницы. Администрации больницы было предложено собрать документы по делу гр. М. и их копии предоставить Уполномоченному. При изучении документов выяснилось, что гр. М. помещен в психиатрический стационар без указания срока содержания в нем, сейчас в лечении не нуждается. Однако, по мнению прокуратуры Сычевского района, выписать его из больницы нельзя, так как судебное постановление Солнечногорского суда несмотря на то, что уголовное преследование гр. М. прекращено, оставалось в силе. Обращения СПБСТИН в Солнечногорский суд, различные государственные органы (прокуратуру, полицию) результата не дало. Нами была изучена судебная практика. В обзоре

практики Конституционного Суда Российской Федерации за 2018 год описывалась подобная ситуация. В целях решения возникшей проблемы нами были подготовлены письма в адрес прокуратуры Московской области, УМВД Московской области и сделано сообщение в прокуратуру Смоленской области. Из полученных ответов следовало, что гр. М. 08.07.2021 года убыл в Зеленоград по месту жительства, в медицинское учреждение и УВД по Зеленоградскому АО ГУ МВД г. Москва направлена информация о выписке гр. М. из «Смоленской ПБСТИН». В прокуратуре Смоленской области проведено соответствующее совещание, прокурором Сычевского района внесено представление, а по результатам его рассмотрения в ФКУ «Смоленская ПБСТИН» Минздрава России выработан порядок своевременных действий сотрудников в случае поступления в их учреждение пациентов в порядке ст. 435 УПК РФ, в том числе в части определения сроков содержания, их продления, а также оснований для прекращения мер медицинского характера. Таким образом, гр. М., пробыв в психиатрической больнице около трех с половиной лет, после обращения к Уполномоченному через администрацию больницы, был выписан из нее.

На личном приеме к Уполномоченному обратился сын гражданки Армении А., приехавшей в Российскую Федерацию в декабре 2019 года, до введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции. Гражданка А. страдала рядом заболеваний, перенесла инсульт и долго не могла восстановиться. Приехала в РФ на инвалидной коляске, документы для оформления вида на жительство собрать не смогла, так как в феврале-марте 2020 года уже повсеместно начали вводить ограничения, связанные с COVID-19. В сложившейся ситуации мы обратились в Управление по вопросам миграции УМВД России по Смоленской области, однако действовавшие на тот момент нормы права не позволяли сотрудникам Управления принять решение на своем уровне. Потребовалось обращение Уполномоченного в адрес начальника Главного управления по вопросам миграции МВД России. Из полученного нами ответа следовало, что в УМВД России по Смоленской области направлены рекомендации о продлении срока временного пребывания А., постановке на учет по месту пребывания и приеме от нее заявления о выдаче вида на жительство в Российской Федерации.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Постоянное обновление законодательства требует освоения обширного и сложного комплекса правовых знаний. Исходя из этого, работа по правовому просвещению является одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного. Она осуществляется на основе ежегодно разрабатываемого плана мероприятий по повышению правовой грамотности населения. В 2021

году в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 план работы по правовому просвещению претерпевал рабочие корректировки в зависимости от складывающейся эпидемиологической ситуации в регионе. Менялась не только частота проводимых мероприятий, разрабатывались и применялись адаптированные формы работы. Одной из таких форм является дистанционный видео-прием граждан. Благодаря совместной работе членов Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России, представителей института Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и сотрудников Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А.Т. Твардовского стало возможным дистанционно оказывать населению бесплатную юридическую помощь. Так в рамках трехстороннего соглашения об организации и проведении приемов (консультаций) граждан по юридическим вопросам в режиме видео связи в феврале прошлого года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и специалистами ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского» был проведен дистанционный прием жителей Сычевского района. Такая форма правового консультирования способствует повышению доступности для населения правовой информации и дает дополнительную возможность сельским жителям получить бесплатную квалифицированную юридическую помощь. Заявители в ходе проведения приема по видео связи в реальном времени имели возможность оперативно получить интересующую их правовую информацию. На приеме обратившиеся к специалистам граждане интересовались следующими вопросами:

- правомерность начисления платы за электроэнергию;
- процедура юридического оформления размена жилой площади;
- услуги медицинских учреждений, предоставляемые бесплатно в рамках системы медицинского страхования;
- порядок установления границ земельного участка;
- условия учета трудового стажа при начислении пенсии.

В марте прошедшего года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и специалистами ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского» был проведен плановый дистанционный видео-прием жителей Шумячского и Краснинского районов. Основная цель мероприятия - правовое информирование (консультирование) и оказание бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в сельской местности. Обратившиеся на приеме к специалистам граждане поднимали следующие вопросы:

- право на досрочную пенсию;
- виды медицинских услуг, предоставляемых бесплатно в рамках системы обязательного медицинского страхования;

- порядок выбора управляющей компании;
- периодичность вывоза ТБО;
- порядок утверждения графика движения междугородних автобусов;
- благоустройство территории;
- необходимые требования для получения звания «Ветеран труда».

В рамках плановых мероприятий по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи в апреле 2021 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского» проведен дистанционный видео-прием жителей Смоленского района. Пришедшие на прием граждане интересовались следующими вопросами:

- участие в государственной программе, направленной на оказание помощи в обеспечении жильем молодых семей;
- оформление в собственность земельного участка, расположенного под гаражом;
- получение звания «Ветеран труда»;
- выбор медицинского учреждения и лечащего врача;
- требования к гражданам, проживающим в домах-интернатах;
- ограничительные меры, связанные с инфекцией COVID-19, действующие на территории Смоленской области;
- предъявление иска об устранении препятствий в пользовании имуществом.

В конце ноября минувшего года в формате Всероссийского «Единого дня оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения» в режиме видео-связи сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского» был проведен дистанционный прием жителей муниципальных образований Смоленской области. Заявители обращались по следующим вопросам:

- условия получения доплаты к пенсии за сельский стаж;
- порядок получения пенсии, при переезде на постоянное место жительства в Республику Беларусь;
- индексация пенсий работающих пенсионеров;
- порядок и условия выбора медицинского учреждения и лечащего врача в системе обязательного медицинского страхования (ОМС),
- порядок расчета величины налога на недвижимое имущество;
- ответственность управляющих компаний (УК) и ресурсоснабжающих организаций за предоставление некачественных коммунальных услуг;
- правомерность начисления платы за потребление электроэнергии;

- возможность проведения индивидуального газового отопления в многоквартирном жилом доме.

В рамках проводимой работы по правовому просвещению, при содействии депутатов Государственной Думы Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Смоленской области совместно со Смоленской областной Думой, Избирательной комиссией Смоленской области и Смоленским региональным отделением Ассоциации юристов России был организован и проведен, ставший традиционным, ежегодный правовой конкурс среди студентов высших учебных заведений на лучшую научную работу на тему: «Реализация права на высшее образование в современной России как важный фактор профессионального и личностного роста, как стратегический ресурс развития государства».

Основные цели мероприятия:

- привлечение внимания молодого поколения к востребованности в современном мире знаний, высокой квалификации молодых специалистов;
- формирование понимания у молодежи смысла права на получение качественного и доступного высшего образования;
- способствование осознанию молодым поколением значимости образования и его места в системе государственного и общественного развития;
- распространение знаний о традициях и опыте получения высшего образования в России;
- обсуждение с молодыми людьми проблемных вопросов в сфере высшего образования и перспектив его дальнейшего развития в современной России;
- рассмотрение инновационных подходов в обеспечении реализации права на получение качественного и доступного высшего образования;
- формирование у молодого поколения осознанной потребности в необходимости получения квалифицированных знаний и умений, как важного фактора, для профессионального и личностного развития.

На конкурс было представлено 24 научных работы. В своих исследованиях участники конкурса анализируют основные тенденции развития высшего образования в России, факторы на них влияющие, останавливаются на проблемных вопросах, предлагают возможные пути их разрешения. В финал конкурса прошли следующие конкурсанты:

1. Курсант Военной академии войсковой противовоздушной обороны Вооруженных сил Российской Федерации им. Маршала Советского Союза А.М. Василевского - Безруков Владислав Игоревич работа на тему: «Проблема реализации права на высшее образование в условиях ограничений, связанных с эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации». Научный руководитель старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических наук Военной академии, кандидат педагогических наук Даниленкова Татьяна Олеговна;

2. Студентка Смоленского государственного университета - Справцева Анастасия Ильинична работа на тему: «Ценность высшего

образования для современных студентов». Научный руководитель доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы Смоленского государственного университета Авчинникова Светлана Олеговна;

3. Студенки филиала Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске - Дружинина Валерия Андреевна, Воротилова Маргарита Юрьевна работа на тему: «Реализация права на высшее образование в России как важный фактор профессионального и личностного роста». Научный руководитель доцент кафедры гуманитарных наук филиала «МЭИ» в г. Смоленске, кандидат педагогических наук Слепченкова Светлана Викторовна;

4. Студентка Смоленского государственного университета - Торопова Елизавета Михайловна работа на тему: «Реализация национальных интересов России посредством «мягкой силы» на примере обучения иностранных студентов в российских ВУЗах». Научный руководитель заведующая кафедрой конституционного и международного права Смоленского государственного университета, кандидат юридических наук Игнатенкова Ирина Алексеевна.

Финалисты ежегодного правового конкурса показали хорошие знания и проявили интерес к предложенной организаторами теме. Были представлены статистические исследования, обобщающие выводы и предложения, в том числе по совершенствованию законодательства.

В состав конкурсного жюри вошли:

- Уполномоченный по правам человека в Смоленской области Капустин Александр Михайлович (председатель жюри);

- Первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и детей Окунева Ольга Владимировна;

- Заместитель руководителя аппарата Смоленской областной Думы Степанов Дмитрий Ильич;

- Заместитель Председателя Избирательной комиссии Смоленской области Чурынин Илья Влерьевич;

- Судья Смоленского областного суда Курпас Марина Владимировна;

- Председатель Исполнительного комитета Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России, советник - эксперт Правового департамента Смоленской области Прудникова Ольга Николаевна;

- Директор Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А.Т. Твардовского Мальцева Ольга Евгеньевна.

Организаторы мероприятия отметили высокий уровень теоретической подготовки конкурсантов и пожелали им в будущем умело применять эти знания. Всем участникам финала были вручены дипломы и призы.

В минувшем году была продолжена работа по оказанию содействия в организации и проведении производственной практики для студентов юридических ВУЗов и факультетов. Принимая во внимание, что подготовка высшими учебными заведениями квалифицированных специалистов по

юридическим специальностям имеет достаточно большое значение, с 2008 года по инициативе Уполномоченного осуществляется такое сотрудничество с ВУЗами. Со многими из них подписаны Соглашения, на основании которых в аппарате Уполномоченного студенты проходят производственную практику. Опыт практического применения полученных знаний, навыки и умения, приобретенные на практике, несомненно, будут востребованы в последующей работе будущим специалистами.

В соответствии с планом мероприятий по формированию и повышению правовой культуры в апреле 2021 года в Смоленске прошла ежегодная правозащитная межрегиональная научно - практическая конференция на тему: «Обеспечение реализации прав граждан на историческую память как важный фактор единения общества и государства». Её организаторами выступили Уполномоченный по правам человека в Смоленской области, Общественная палата Смоленской области, Смоленский государственный университет при поддержке и участии Администрации Смоленской области и Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России. Конференция была посвящена значимому и судьбоносному событию в истории нашего Отечества - 75-летию победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов. Тема вызвала живой интерес участников конференции, и получила своё развитие в трех аспектах - историческом, идеологическом и юридическом. Выступающие сошлись во мнении, что в сложившихся условиях современного мира, для сдерживания деструктивных сил в стремлении переписать историю с целью лишить молодое поколение правдивой информации, и получить монопольное право на трактовку происходивших в мире событий и формирование исторической памяти, России крайне необходима справедливая честная историческая правда. Именно такое положение вещей, вкупе с верными, не требующими отлагательства, шагами в вопросах экономического, социального, культурного и духовного развития, послужат единению общества и государства. По итогам форума был издан сборник научных статей.

В прошлом году в работе по правовому просвещению среди лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, активно практиковалась такая форма, как проведение приема в режиме видеоконференцсвязи. Такие приемы организовывались и осуществлялись на базе УФСИН России по Смоленской области при участии сотрудников уголовно - исполнительной системы, прокуратуры и членов общественной наблюдательной комиссии. Темы, волнующие осужденных, по которым они задавали вопросы в ходе приемов, касались возможности оказания специализированной медицинской помощи, получения статуса переселенца и гражданства Российской Федерации, разъяснения порядка подачи ходатайств о помиловании на имя Президента Российской Федерации, а также социальных гарантий, распространяющихся на членов семьи. Дистанционная форма проведения мероприятий позволила дать необходимые правовые консультации лицам, содержащимся в исправительных учреждениях, расположенных в нашем регионе. Они смогли не только

получить квалифицированные ответы на свои вопросы, но и бесплатную юридическую помощь.

В целях оказания содействия гражданам в реализации прав и законных интересов, повышения их правовой информированности, в минувшем году специалистами службы Уполномоченного были подготовлены и напечатаны две тематические информационные Памятки:

1. «Новый порядок учета коммунальной услуги по электроснабжению». В Памятке наглядно и доступно для использования представлен материал, касающийся основных положений указанного нового порядка, вступившего в силу с 1 июля 2020 года. В частности:

- обязанности гарантирующего поставщика;
- обязанности собственника жилого помещения;
- ситуации, когда требуется установка (замена) счетчика электроэнергии;
- правила расчета стоимости коммунальной услуги по электроснабжению.

2. «Основания и порядок перевода из одного исправительного учреждения в другое». В Памятке содержится информация относительно установленных действующим законодательством оснований, при которых возможен перевод из учреждения уголовно-исполнительной системы.

В прошедшем году Уполномоченным был подготовлен и издан очередной номера журнала «Правозащитный вестник». Основной целью данного издания является освещение информации, касающейся вопросов обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе. Последний номер журнала имеет тематическую направленность - он освещает проблему социальной реабилитации (ресоциализации) осужденных к лишению свободы на определенный срок в период отбывания наказания в Смоленской области. В журнале рассказывается о наиболее проблемных вопросах ресоциализации лиц, находящихся в местах лишения свободы, о принимаемых компетентными органами мерах по их разрешению, приводятся статистические данные и аналитические обобщения. На страницах издания представлены руководители ведомств, которые ведут работу по социальной реабилитации осужденных.