



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2021 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	9
Содействие совершенствованию законодательства.....	14
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	16
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	17

## Работа с жалобами

1. Общее количество обращений – **1 167** обращений (по 1212 вопросам);
2. Из них:
  - коллективных - 21 (подписано 3 и более лицами);
3. **Количество обращений по группам конституционных прав:**
  - по гражданским (личным) правам – 414,
  - по экономическим правам – 129,
  - по социальным правам – 569,
  - по культурным правам – 12,
  - по политическим правам – 52,
  - по экологическим правам – 36,
  - гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – 308.
4. Направлено обращений в связи с работой по жалобе:
  - в суды общей юрисдикции - 1;
  - в органы прокуратуры – **70**.
5. Проведено проверок по жалобам с выездом.  
Всего рассмотрено обращений с выездом - **62**  
Оказана правовая помощь, разъяснено - 58, положительный результат - 4.

6. По результатам рассмотрения выявлены отмечены проблемы в части обеспечения прав и свобод граждан, в том числе системные:

**- требующие совершенствования регионального законодательства:**

а) При анализе уровня обеспечения жилищных прав граждан в регионе выявлено нарушение прав граждан неисполнением обязательств застройщиком в отношении объекта ООО «Север-Траст». Строительство объекта предполагалось осуществить в три этапа - три очереди. Администрацией г. Пензы в 2006 году выдано разрешение на строительство только первой очереди, при этом застройщиком производилось привлечение денежных средств граждан всех очередей. Участникам строительства первой очереди Федеральным фондом защиты прав граждан – участников долевого строительства производятся соответствующие компенсационные выплаты. Ввиду отсутствия разрешения на строительство второй и третьей очередями механизмы защиты, установленные федеральным законодательством, соответственно к участникам данных очередей не применимы. Решением проблемы пострадавших участников долевого строительства ООО «Север-Траст» стало бы установление региональной меры государственной поддержки – выплаты денежной компенсации в связи с невозможностью завершения строительства.

б) Недостаточность, по мнению заявителей, количества представляемых телефонных звонков иностранным гражданам, содержащимся в Центре временного содержания иностранных граждан, не соответствует объективным потребностям с учетом личных, семейных обстоятельств.

В соответствии со статьями 35.1, 35.2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» иностранные граждане содержатся в специальных учреждениях в соответствии с принципами законности, гуманизма, уважения человеческого достоинства, личной безопасности, охраны здоровья граждан.

В силу Постановления Правительства РФ от 30.12.2013 № 1306 «Об утверждении Правил содержания (пребывания) в специальных учреждениях Министерства внутренних дел Российской Федерации или его территориального органа иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии» иностранные граждане, содержащиеся в специальном учреждении, имеют право пользоваться телефоном в порядке, установленном руководителем (начальником) специального учреждения.

Распорядком дня Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области определено время пользования телефонной связью лицам, содержащимся в спецучреждении, ежедневно во время прогулки в период с 15.00 до 17.00 (по одному часу по очередности вывода из помещений для содержания), что, по мнению заявителей, не

соответствует объективным потребностям с учетом личных, семейных обстоятельств.

в) Проблемы трудоустройства инвалидов, проживающих в сельской местности.

В соответствии с Законом Пензенской области от 03.06.2003 № 483 – ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области» установлены квоты с целью обеспечения им дополнительных гарантий права на труд и социальную защиту от безработицы. Работодателям, численность работников которых превышает 100 человек, и работодателям, численность работников которых составляет не менее чем 35 человек, устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере 2,5 процента от среднесписочной численности работников.

Не всегда соискатели работы, относящиеся к данной категории и проживающие в сельской местности, имеют возможность воспользоваться таким видом поддержки ввиду отсутствия на территории поселений работодателей, соответствующих требованиям указанного закона.

Уполномоченным рекомендовано Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Государственной инспекции труда в Пензенской области в целях совершенствования механизма квотирования рабочих мест для трудоустройства инвалидов рассмотреть возможность проведения мониторинга реализации Закона Пензенской области от 03.06.2003 № 483 – ЗПО «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Пензенской области» в части обеспечения трудовой занятости инвалидов, проживающих в сельских поселениях, выявления реальной потребности в их трудоустройстве в муниципальных районах, наличия либо отсутствия работодателей, подлежащих квотированию.

г) Представление социальных льгот медицинским работникам, в том числе вышедшим на пенсию и имеющим определенный стаж в сфере здравоохранения и проживающим в сельской местности.

Законом Пензенской области от 20.12.2004 № 715-ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области» обеспечение льготными путевками на санаторно – курортное лечение пенсионеров данной категории не предусмотрено.

В условиях возросшей нагрузки на работников системы здравоохранения предоставление путевок на санаторно-курортное лечение при соблюдении определенных условий будет являться дополнительной мерой социальной поддержки и стимулированием притока врачей, медицинских сестер в сельскую местность.

д) Реализация дополнительной меры социальной поддержки в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок города Пензы.

Решением Пензенской городской Думы от 22.12.2016 № 610-30/6 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельным

категориям граждан в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок г. Пензы в 2017 - 2023 годах» установлена дополнительная мера социальной поддержки по оплате проезда на муниципальном транспорте, предусматривающая 40 поездок в месяц при условии ежемесячной активации «Льготной транспортной карты жителя г. Пензы» на сумму 320 рублей. При ее продлении пользователем на следующий месяц количество неиспользованных поездок в текущем месяце прибавляется к количеству поездок следующего месяца, при этом общее их количество не может превышать 80. На практике возникают обстоятельства, не позволяющие гражданам воспользоваться льготными поездками на общественном транспорте в определенный период и своевременно активировать транспортную карту на следующий месяц, в силу причин, которые являются уважительными (болезнь, вынужденное нахождение в режиме самоизоляции, выезд за пределы города, иные личные обстоятельства). В результате неиспользованный остаток транспортного ресурса, ранее оплаченного гражданином, утрачивается, возврат денежных средств не производится.

### **- требующие совершенствования федерального законодательства.**

а) Несоответствие принципам социальной защиты и справедливости размера компенсационной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим 80 лет, а также размера единой денежной выплаты (далее – ЕДВ) ветеранам боевых действий. Размер ЕДВ по состоянию на 01.02.2021 с учетом индексации составил 3212,04 руб.

Размер предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» ежемесячной выплаты к пенсии с 1 июля 2008 года составляет 1200 рублей, ее индексация не предусмотрена.

Многие нуждающиеся лица, лишенные ухода родственниками, могут получить постоянный посторонний уход на дому со стороны трудоспособных лиц, особенно в нем нуждаются в нем инвалиды I группы. Зачастую такой уход сложен и осуществляется в объеме, эквивалентном средней продолжительности рабочего дня. Период ухода включается в страховой стаж для определения права на страховую пенсию наравне с другими периодами работы.

В целях обеспечения полноценного ухода за указанными категориями граждан имеется потребность в повышении размера данной ежемесячной компенсационной выплаты исходя из индекса роста потребительских цен с ее последующей индексацией.

б) Препятствия в регистрации права собственности на ранее возникшие у граждан права в отношении объектов недвижимости.

В период 1991 - 1998 годы граждане заключали с организациями, в которых осуществляли трудовую деятельность, договоры купли – продажи предоставленных работодателями квартир, нотариально удостоверяя сделки, но зачастую без их регистрации в исполнительном комитете сельского Совета народных депутатов.

Впоследствии данный жилой фонд организациями на баланс органов местного самоуправления не передавался, в реестр муниципального имущества не включался. При этом квартиры не были поставлены на кадастровый учет, право собственности на них в установленном порядке не зарегистрировано ни за гражданином, ни за организацией, ни за органами местного самоуправления муниципальных образований. Граждане не могут во внесудебном порядке оформить право собственности на жилье, в котором длительное время проживают, зарегистрированы, оплачивают коммунальные платежи. Тем самым нарушается их право на жилище, поскольку не имеют также возможности приватизировать такой жилой фонд.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.1991 № 86 «О порядке реорганизации колхозов и совхозов», Инструкцией Минсельхоза Российской Федерации и Госкомимущества Российской Федерации от 10.02.1992 «О порядке передачи, продажи и сдачи в аренду имущества колхозов и совхозов муниципальным органам» колхозы и совхозы могли передавать в собственность сельских (поселковых) Советов народных депутатов жилой фонд, право выбора способов его передачи принадлежало трудовому коллективу, безвозмездная передача объектов оформлялась актом передачи-приема имущества. Также колхозы и совхозы имели право продавать жилой фонд физическим лицам.

Положениями части 4, пункта 3 части 5, части 9 статьи 69, Федерального закона от 13.07.2015 № 218 – ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» установлено, что сведения об объекте могут быть внесены в Единый государственный реестр недвижимости (далее – ЕГРН) как о ранее учтенном объекте недвижимости на основании документов, подтверждающих ранее осуществленный технический учет или государственный учет объектов недвижимости в соответствии с установленным порядком, действующим до дня вступления в силу Федерального закона от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости».

В силу ранее действовавшего Гражданского кодекса РСФСР (утвержденного ВС РСФСР 11.06.1964), договор купли-продажи жилого дома (части дома), находящегося в городе, рабочем, курортном или дачном поселке, должен быть нотариально удостоверен, если хотя бы одной из сторон является гражданин, и зарегистрирован в исполнительном комитете районного, городского Совета народных депутатов. Переход права собственности на жилое помещение подлежал регистрации в бюро технической инвентаризации исполкома местного совета народных депутатов.

Согласно пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 21.07.1997 № 122 – ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с



ним» (утратившим силу), права на недвижимое имущество, возникшие до момента вступления в силу данного Федерального закона, признаются юридически действительными при отсутствии государственной регистрации. Государственная регистрация таких прав проводится по желанию их обладателей.

В данном случае, согласно позиции Управления Росреестра по Пензенской области, незарегистрированный в установленном порядке договор купли – продажи не является правоустанавливающим документом, при отсутствии документов - оснований по передаче такого жилья органом местного самоуправления они также не имеют возможности обратиться за совершением регистрационных действий по оформлению права собственности на него и разрешение таких ситуаций возможно на основании решения суда. Не все граждане имеют возможность обратиться в суд о признании права собственности на принадлежащую им квартиру и постановке ее на кадастровый учет, поскольку в экономическом эквиваленте это весьма затратно с учетом оценки жилья, в зависимости от ее размера оплата государственной пошлины, судебных издержек, услуг по юридическому сопровождению процесса.

Вместе с тем, в силу пункта 15 статьи 70 Федерального закона от 13.07.2015 № 218 – ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на помещение (помещения) в многоквартирном доме могут осуществляться при отсутствии в ЕГРН сведений о таком многоквартирном доме в случае, если до дня вступления в силу настоящего Федерального закона был осуществлен государственный кадастровый учет хотя бы одного жилого или нежилого помещения, расположенных в таком многоквартирном доме, или если государственный кадастровый учет такого многоквартирного дома был осуществлен без государственного кадастрового учета помещений в нем.

По сведениям кадастровых инженеров, зачастую передача имущества (жилого фонда) колхозов и совхозов муниципальным органам осуществлялось по акту приема- передачи жилых домов без указания конкретных жилых помещений (квартир) в нем, на практике имеются факты наличия кадастрового учета в отношении некоторых квартир в переданных им жилых домах.

В связи с чем, в целях защиты жилищных прав граждан данная ситуация требует дополнительного нормативного и правоприменительного регулирования, а также регламентации порядка предоставления декларации на помещение в составе технического плана и подаче заявления о постановке жилья на кадастровый учет.

в) Необходимость правового регулирования отдельных вопросов обеспечения прав административно - арестованных граждан, в части предоставления количества свиданий, передач.

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 26.04.2013 № 7-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста» всем лицам, подвергнутым административному аресту, содержащимся в спецприемнике один раз за период

отбывания административного ареста предоставляется свидание с близкими родственниками или близкими лицами, продолжительностью до одного часа.

Согласно Приказу МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста», количество продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви и других промышленных товаров, которые лица, подвергнутые административному аресту, могут иметь при себе, хранить и получать в передачах, посылках и бандеролях, не должно превышать 30 кг за время содержания в месте отбывания административного ареста.

Законодательством не предусмотрена вариативность количества свиданий и передач арестованным лицам в зависимости от длительности срока административного ареста, который может устанавливаться до 30 суток, что подразумевает разный уровень потребностей и создает неравные условия, ущемляющие права граждан.

г) Малоэффективность санкций, предусмотренных частью 1 статьи 19.5 КоАП РФ, статьей 19.7 КоАП РФ, в виде незначительного размера административного штрафа в отношении граждан, допустивших правонарушение и невыполняющих законные предписания должностных лиц, осуществляющих контроль. Данная мера административного воздействия не способствует достижению цели устранения допущенных нарушений и восстановления нарушенных прав граждан.

Неоднократно поступали обращения жителей одного населенных пунктов о содействии в восстановлении права на благоприятную окружающую среду, нарушенного соседом. В непосредственной близости от жилого дома обратившихся на водопроводе общего пользования им была оборудована канализационная яма на расстоянии 1,5 м от основной водной магистрали в нарушение требований соответствующего СанПин. Составлялся протокол об административном правонарушении по ч.1 ст.6.3 КоАП РФ, неоднократно выносились предписания об их устранении, в связи с их неисполнением судом назначалось административное наказание в виде штрафа 300 рублей. Несмотря на принимаемые меры, длительное время законные предписания должностного лица не выполнялись. По итогам территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Пензенской области подано исковое заявление в суд о понуждении к выполнению обязательных требований и устранению нарушений санитарного законодательства, требования судом удовлетворены.

д) Необходимость дополнительного нормативно-правового регулирования в части санитарно - эпидемиологических требований к осуществлению деятельности предприятий общественного питания (в том числе пекарен), размещенных в многоквартирных жилых домах.

Одним из факторов нарушения права на благоприятную окружающую среду и защиту от воздействия вредных факторов среду является размещение в многоквартирных жилых домах объектов предпринимательской

деятельности, в результате чего изменяются условия среды обитания людей, в том числе физические, социальные, экономические.

При размещении в многоквартирных домах пекарен возможно наличие высокой концентрации стойких специфических запахов, неблагоприятное воздействие на здоровье граждан, невозможность полноценного проживания в жилых помещениях, нарушения при установке дополнительной вентиляции.

Запах требованиями действующего санитарного законодательства не регламентируется, методики лабораторных исследований на их определение отсутствуют.

Санитарным законодательством не регламентированы требования к оборудованию изолированной системы канализации объектов торговли, расположенных в жилом доме, к монтажу системы вытяжной вентиляции помещений общественного назначения относительно несущих конструкции жилого здания.

Вступившие в силу с 2020 – 2021 годов правила СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию», СанПиН 2.1.3684-21 не устанавливают запрета для осуществления деятельности торговых объектов в жилых домах. Согласно п. 128 СанПиН 2.1.3684-21 параметры микроклимата и качество атмосферного воздуха помещений должны соответствовать гигиеническим нормативам. Вентиляция объектов общественного назначения, эксплуатируемых в многоквартирных жилых домах, должна быть автономной. Допускается присоединять к общей вытяжной системе жилого здания вытяжную вентиляцию нежилых помещений, выбросы которых не будут приводить к превышению гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха, установленных для территорий жилой застройки.

С 2009 года действует уведомительный порядок регистрации деятельности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В частности на указанный вид деятельности санитарно – эпидемиологическое заключение не выдается.

Поддержка предпринимательской деятельности, в том числе осуществляемой в жилых домах, не должна ущемлять права и законные интересы граждан, жильцов, которым впоследствии контролирующими органами рекомендуется самостоятельно решать возникающие проблемы, в том числе в судебном порядке, затрачивая на это финансовые, временные и прочие ресурсы.

е) Необходимость совершенствования механизма определения потребности инвалидов в технических средствах реабилитации и актуализация Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых им, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей.

Заявителями обозначалась потребность в обеспечении средствами реабилитации, такими как подъемник домашнего использования, который



необходим для максимальной реабилитации и компенсации стойких ограничений жизнедеятельности с целью независимого обслуживания своих потребностей. Возможности и средства для самостоятельного приобретения у граждан не всегда имеются. Данное средство реабилитации в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (утвержденный распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р) и индивидуальную программу реабилитации не включено, оснований по его обеспечению за счет федеральных средств Фонда социального страхования РФ нет.

Уполномоченным рекомендовано ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России рассмотреть возможность проведения мониторинга определения потребности инвалидов, нуждающихся в техническом средстве реабилитации – подъемник для домашнего использования, с учетом индивидуальных особенностей здоровья, стойких нарушений функций организма, с целью разработки и внесения предложений об актуализации Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р.

ж) Необходимость принятия действенных эффективных мер по защите права граждан на тишину и покой.

С мая 2020 года на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации находится законопроект № 963432-7 «О внесении изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части установления обязательств по соблюдению прав соседей в многоквартирных домах). Данный законопроект принят в первом чтении, однако дальнейшее рассмотрение затягивается, его принятие будет способствовать повышению эффективности решения возникающих проблем в данной сфере.

7. Количество положительно разрешенных жалоб, из них коллективных.

**109** – обращений, из них коллективных – 5.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

#### Защитили права потребителя при покупке товаров через интернет

Обратилась жительница г. Пензы о нарушении ее прав потребителя при покупке продовольственных товаров на странице одной из соцсетей. Вместо заказанных продуктов ей привезли другие продукты, не соответствующие характеристикам, указанным в интернет-магазине. Вернуть деньги продавец отказался. Информации о продавце и его реквизитах на странице нет. В результате принятых мер совместно с Управлением Роспотребнадзора по Пензенской области и УМВД России по г. Пензе была проверена законность осуществления предпринимательской деятельности интернет-магазина, в

отношении лица, осуществлявшего продажу продуктов, составлен протокол об административном правонарушении по факту незаконной предпринимательской деятельности, материал направлен в мировой суд.

### Оказали содействие в обеспечении доступности связи в селе

Поступило обращение по вопросу некачественной сотовой связи в одном из сел Никольского района. По запросу Уполномоченного Управление цифрового развития, информационных технологий и связи Пензенской области совместно с операторами сотовой связи проверили качество связи, установили, что село находится в зоне доступности сети 2G. Для повышения качества услуг связи необходимо строительство базовой станции. В 2021 году оператор сотовой связи запланировал строительство такой станции.

### Восстановили право на лекарственное обеспечение

Инвалид 3 группы нуждался в прохождении курса лечения препаратом «Иммуноглобулин человека нормальный», который был рекомендован в ФГБНУ «Научный центр неврологии», однако длительное время им не обеспечивался. Причиной являлось трижды несостоявшиеся электронные аукционы по его закупке ввиду отсутствия заявок. Уполномоченным в Минздрав Пензенской области направлено заключение о нарушении права и необходимости принятия мер. Совместно с сотрудниками Минздрава был проработан вопрос о заключении договора с единственным поставщиком. В результате, удалось закупить препарат на два курса лечения для обеспечения нужд заявителя.

Также жительница г.Заречного обратилась по вопросу получения противоопухолевого препарата Дазатиниб либо его аналога Нилотиниб. В онкодиспансере закончился данный препарат, однако пациентам требуется непрерывное лечение курсами. После вмешательства Уполномоченного через 3 дня пациентке выдали препарат на 2-х месячный курс лечения.

### Оказали правовую помощь и восстановили жилищное право сироты

Поступило обращение от заявителя из числа детей – сирот по вопросу обеспечения жилищных прав. Статус сироты имелся с 12 лет, была оформлена опека родственницей на определенное время. После смерти матери сироте были определены небольшие доли в двух квартирах, где проживали супруг умершей матери со своими несовершеннолетними детьми, в другой – родственники. Сложилась ситуация, когда формально по документам жильем сирота обеспечена, но фактически совместное проживание не представлялось возможным ввиду ряда объективных причин. Право на жилье не было реализовано. Неоднократно подавались обращения в органы местного самоуправления, иные органы, получен отказ. Уполномоченным была оказана необходимая правовая, бесплатная юридическая помощь в составлении судебного иска, определении надлежащего предмета исковых требований, принято участие в судебном процессе в защиту прав заявителя, подготовлено и

представлено суду обоснованное экспертное заключение. В итоге судом искивые требования удовлетворены. Установлен факт невозможности проживания в помещениях, собственником которых заявительница является. Администрации района надлежит предоставить сироте благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений во внеочередном порядке

### Разыскали правоустанавливающие документы на дом

На личном приеме в Вадинском районе обратился мужчина, проживающий в доме, который достался ему после смерти родителей. Право собственности на дом он оформить не смог в связи с отсутствием документов. Просил оказать содействие в их розыске и восстановлении. Была запрошена информация в ГБУ ПО «Государственная кадастровая оценка», БТИ и местном сельсовете. Администрация сельсовета предоставила свидетельство на право собственности, выданное отцу заявителя. Поскольку установленный для принятия наследства срок истек, разъяснили заявителю правовые основания и порядок обращения в суд.

### Устранили проблемы в сфере ЖКХ

В инстаграме поступило обращение от многодетной матери из Пензы. Две недели в многоквартирном доме не было отопления и горячей воды, ночью в квартире очень холодно, годовалый малыш болеет. Незамедлительно был направлен запрос главе администрации города и председателю ТСЖ. По полученной информации, причиной отсутствия отопления и горячей воды стал прорыв трубопровода. Аварийные работы по замене трубы были проведены, отопление и ГВС восстановлено.

### Восстановили право на оказание медицинской помощи

Заявительница сообщила, что ее отец длительное время болен, находится в тяжелом состоянии, с высокой температурой более месяца. Наблюдается в Областном онкологическом диспансере. Вынужден в тяжелом состоянии приезжать из районного центра в Пензу на обследования. Точный диагноз ему не установлен. В госпитализации было отказано. Уполномоченный обратилась в Минздрав Пензенской области и районную больницу. Гражданин был госпитализирован на стационарное лечение в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер».

### Установили дорожные знаки на опасном участке автодороги

В ходе совместного приема с прокуратурой Пензенской области в Вадинском районе поступило обращение по вопросу организации безопасного дорожного движения на участке дороги с. Вадинск - с. Сноховка. Направлен запрос в УГИБДД УМВД России по Пензенской области. По результатам проведенной сотрудниками районного отделения ГИБДД проверки выявлены недостатки в содержании дороги, выдано предписание об их устранении. В

установленный законом срок на данном участке автомобильной дороги установлены дорожные знаки «Опасный поворот направо», «Опасный поворот налево», «Главная дорога», «Направление поворота».

### Устранили нарушения права на охрану здоровья

Житель г. Пензы обратился в интересах родителей, инвалидов I группы и III группы, по вопросу льготного лекарственного обеспечения и качества оказания медицинской помощи. Длительное время они не получали положенные необходимые жизненные препараты, в том числе тест-полоски для измерения уровня глюкозы в крови. Также жаловался на качество оказания медицинских услуг в городской поликлинике № 12. Для принятия надлежащих мер обратилась в Минздрав Пензенской области и ТФОМС Пензенской области. ТФОМС в рамках своих полномочий поручил страховой компании провести экспертизу качества медицинской помощи в ГБУЗ «Городская поликлиника». По результатам экспертизы установлены нарушения при оказании медицинской помощи, к медицинской организации применены финансовые санкции.

### Решена проблема газоснабжения жилого дома в Никольском районе

Из газеты «Репортер.Пенза» в адрес Уполномоченного поступило обращение жителя Никольского района по вопросу газоснабжения. Заявитель сообщил, что давление поступающего природного газа слабое и дом практически не отапливается. В рамках взаимодействия Уполномоченным направлено письмо в АО «Газпром газораспределение Пенза», которое произвело замер давления газа перед газовыми приборами. Давление не соответствовало нормативным требованиям. Была произведена настройка редуцирующей арматуры газорегуляторного пункта. По результатам повторного замера, давление газа приведено в соответствие с требованиями СНиП и ГОСТ.

### Зачислили в дошкольное образовательное учреждение

Гражданка переехала в Пензу с двумя малолетними детьми, обратилась в детский сад по месту жительства за предоставлением места старшему ребенку, но получила отказ в связи с отсутствием мест. Поскольку заявительница одна воспитывает детей, младшему из которых один год, возможности возить старшего ребенка в отдаленный детский сад у нее нет. В результате принятых мер младший ребенок заявительницы был зачислен в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение по месту ее жительства. Права заявительницы и ее ребенка восстановлены.

### Обеспечили льготным лекарственным препаратом

Заявитель, инвалид 2 группы, обратился с жалобой о нарушении права на охрану здоровья и льготное лекарственное обеспечение. Он не получал в полном объеме необходимые, жизненно важные лекарства. После вмешательства Уполномоченного заявитель был обеспечен в полном объеме бесплатными лекарствами.

### Оказали содействие в защите прав на безопасное проживание

Поступило обращение в интересах жителей домовладений по ул. Придорожная в г. Пензе по вопросу обеспечения безопасного проживания. Сообщалось, что на забор соседнего частного домовладения обрушилось сухое массивное дерево, росшее на территории придомового участка, принадлежащего многоквартирному дому. Кроме того, на этой территории имелись другие аварийные сухие деревья, вероятность обрушения которых была велика, они нуждались в санации либо спиле для обеспечения безопасности жителей. В ходе рассмотрения обращения было направлено письмо директору МУП «Жильё-10» по обслуживанию жилого фонда. В результате были приняты необходимые меры для предотвращения нарушения прав граждан, и работы по распилу деревьев и расчистке территории от упавшего дерева были проведены. Также положительно решен вопрос о возмещении ущерба собственнику частного домовладения, чей забор был существенно повреждён в результате падения на него дерева.

### Помогли гражданину с ограниченными возможностями здоровья

От информационного агентства «Пенза-Взгляд» к Уполномоченному поступило обращение жительницы г. Пензы с просьбой о помощи для пожилого соседа. По ее словам, гражданин является инвалидом, проживает в антисанитарных условиях. Также сообщалось, что родственники забирают пенсию, не покупают продукты и лекарства, периодически наносят побои. Незамедлительно направила данную информацию в Социальное управление г. Пензы и в правоохранительные органы. Специалисты районного центра социальной помощи посетили мужчину, осмотрели условия его проживания, разъяснили порядок предоставления социальных услуг на дому. Предложили помощь по переезду в стационарное учреждение социального обслуживания, от которого он отказался. После чего провели беседу с дочерью о необходимости осуществления должного ухода за отцом. По факту совершения противоправных действий в отношении гражданина УМВД России по г. Пензе проведена проверка. Информация о побоях и изъятии пенсии родственниками не подтвердилась. Опекунство над мужчиной оформила соседка с целью дальнейшего ухода за ним.

### Оказали содействие в предоставлении социальной помощи

С просьбой оказать помощь в жизнеустройстве матери, которую в морозы выселили из помещения, предоставленного по социальному найму в одном из районов Пензенской области, обратился житель Московской области. Женщина вела асоциальный образ жизни, злоупотребляла спиртными напитками, не оплачивала жилье, в связи с чем судом принято решение о ее выселении. Уполномоченный незамедлительно обратилась по данному вопросу в администрацию Нижнеломовского района Пензенской области. По поступившей информации, женщину поместили в наркологическое отделение межрайонной больницы для лечения и оформления медицинских документов с



целью последующего направления ее в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов.

### Привлечены ресурсы общественной организации для оказания нуждающимся материальной помощи

На личном приеме в р.п. Сосновоборск обратились две заявительницы, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. В первом случае, семье требовались деньги на проведение дорогостоящего генетического анализа инвалиду с детства для выбора тактики лечения. В другом случае, бабушка просила помочь внучке, проходящей курс лечения онкологического заболевания в Санкт-Петербурге. По просьбе Уполномоченного была оказана помощь председателем Пензенской региональной общественной организации «Право на жизнь», перечислены необходимые денежные средства.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Внесено *предложений по совершенствованию федерального законодательства*, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации.

- об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением законодательной инициативы о внесении изменений в статью 10 Федерального закона от 26.04.2013 № 7-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста» в части увеличения количества свиданий с близкими родственниками или близкими лицами, предоставляемым лицам, подвергнутым административному аресту и содержащимся в спецприемнике, в период отбывания административного ареста, в зависимости от срока административного ареста.

- об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с предложением о внесении законодательной инициативы в части принятия Федерального закона, предусматривающего повышение размера ежемесячной компенсационной выплаты с ее последующей индексацией с учетом роста индекса потребительских цен для обеспечения инвалидам I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим 80 лет, в целях обеспечения полноценного ухода в привычных условиях проживания.

- о проведении мониторинга определения потребности инвалидов, нуждающихся в техническом средстве реабилитации – подъемник для домашнего использования, с учетом индивидуальных особенностей здоровья, стойких нарушений функций организма, с целью разработки и внесения предложений об актуализации Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг,

предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р.

- об обращении в Министерство внутренних дел Российской Федерации с предложением о внесении изменений в Приказ МВД России от 10.02.2014 № 83 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка в местах отбывания административного ареста» в части увеличения количества продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви и других промышленных товаров, которые лица, подвергнутые административному аресту, могут иметь при себе, хранить и получать в передачах, посылках и бандеролях, за время содержания в месте отбывания административного ареста, в зависимости от срока административного ареста;

- о проведении мониторинга правоприменительной практики действующего санитарного законодательства с целью внесения предложений о дополнительном нормативном правовом регулировании в части санитарно - эпидемиологических требований к осуществлению деятельности предприятий общественного питания (в том числе пекарен), размещенных в многоквартирных жилых домах;

- о рассмотрении возможности обращения в Министерство юстиции Российской Федерации с предложением о разработке проектов нормативно - правовых актов, устанавливающих порядок оказания бесплатной юридической помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях федеральными органами исполнительной власти и подведомственными им учреждениями, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственными им учреждениями, органами управления государственных внебюджетных фондов;

- об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с законодательной инициативой о внесении изменений в часть 1 статьи 19.5, статью 19.7 КоАП РФ в части увеличения санкций за предусмотренные указанными нормами административные правонарушения;

- об обращении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации об ускорении рассмотрения внесенного законопроекта № 963432-7 «О внесении изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части установления обязательств по соблюдению прав соседей в многоквартирных домах).

Внесено предложений *по совершенствованию регионального законодательства*, из них принято законодательных предложений.

- о рассмотрении возможности разработки проекта закона Пензенской области в части установления региональной меры государственной поддержки – осуществления компенсационной выплаты в связи с невозможностью завершения строительства и защиты прав пострадавших участников долевого

строительства ООО «Север-траст» (второй и третьей очереди), предусмотрев в бюджете Пензенской области бюджетные ассигнования;

- о проведении соответствующего мониторинга и разработки предложений о внесении изменений в Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715 – ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области», в части отнесения пенсионеров, имеющих стаж в системе здравоохранения и проживающих в сельской местности к льготным категориям граждан, которым предоставляется право на обеспечение путевками на санаторно – курортное лечение;

- о рассмотрении возможности внесения изменений в Распорядок дня Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Пензенской области, утвержденный начальником ЦВСИГ УМВД России по Пензенской области от 20.02.2020, в части увеличения времени пользования телефонной связью лицам, содержащимся в спецучреждении.

- о рассмотрении вопроса о внесении изменений в решение Пензенской городской Думы от 22.12.2016 № 610-30/6 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде льготного проезда на муниципальных маршрутах регулярных перевозок г. Пензы в 2017 - 2023 годах» в части предоставления возможности переноса неиспользованной суммы и количества поездок в определенном месяце на следующий месяц при отсутствии своевременной активации карты по уважительным причинам.

Внесенные предложения находятся на рассмотрении субъектов адресации рекомендаций.

Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации:

- о рассмотрении возможности обращения в Министерство юстиции Российской Федерации об изменении нормы ч. 2 ст. 20.2 КоАП РФ в части смягчения санкции и исключения из нее наказания в виде административного ареста в случаях, когда правонарушение не повлекло негативных последствий.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Заключено соглашений с государственными органами в 2021 году - 1 (соглашение о сотрудничестве между Федерацией профсоюзов Пензенской области и Уполномоченным по правам человека в Пензенской области □

2. Специальные доклады не издавались, подготовлен и издан информационно - справочный буклет для инвалидов в учреждениях уголовно -

исполнительной системы региона.

3. Направлено заключений (рекомендаций) государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам - 10

4. Институт общественных помощников:

Состав общественных помощников - 4 человека, представляющие различные сферы (здравоохранение (права пациентов); образование (права учащихся, права молодежи); средства массовой информации (правовое просвещение). В 2021 году в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции приемы не проводились, взаимодействие с общественными помощниками осуществлялось в основном в дистанционном формате экспертных консультаций.

Уполномоченным налажено тесное, конструктивное взаимодействие со всеми органами власти как региональными, так и территориальными подразделениями федеральных органов. С большинством из них заключены соответствующие соглашения о сотрудничестве и информационном обмене.

В рамках взаимодействия, в том числе в силу заключенных Соглашений, организуется информационный обмен и сотрудничество, направленное на максимальное обеспечение гарантий государственной защиты, соблюдение, уважение и восстановление прав и свобод человека, разработку и реализацию решений правозащитной направленности, усиление информационной составляющей и совершенствование законодательства.

Такое сотрудничество имеет различные формы: содействие в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению в ходе рассмотрения обращений граждан; получение необходимых сведений, документов и материалов, проведение совместных мероприятий и прочие, не противоречащее действующему законодательству.

Все запросы, письма и заключения Уполномоченного по правам человека в Пензенской области своевременно рассматриваются и исполняются соответствующими государственными органами власти, фактов игнорирования, ненадлежащего реагирования либо противодействия не отмечалось.

Доклады Уполномоченного рассматриваются на сессиях Законодательного собрания области. По результатам рассмотрения принимаются меры к реализации соответствующими государственными органами предложений и рекомендаций, отражаемых в Докладах.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В 2021 году деятельность по правовому просвещению осуществлялась в виде личных приемов граждан, консультаций по телефону, участия в различных правозащитных мероприятиях, сотрудничества со средствами массовой информации, а также при посещении учреждений образовательной, социальной, медицинской сфер, уголовно-исполнительной системы и системы внутренних дел и бесед с пребывающими там гражданами.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного, в том числе по правовому просвещению, играет проведение и участие в различных правозащитных мероприятиях, целью которых является повышение интереса граждан к правам и обязанностям. Это круглые столы, прямые линии, лекции.

Особое значение во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, который содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сфере страны и региона, различные справочно -информационные материалы для граждан. В 2021 году Уполномоченным издан вестник Уполномоченного «Право на защиту», в котором в том числе размещалась информация о деятельности некоммерческих организаций, органов государственной власти региона, затрагивающая вопросы обеспечения прав человека и гражданина.

В рамках правового просвещения на систематической основе организовано взаимодействие со средствами массовой информацией. На постоянной основе ведется специальная консультативная рубрика Уполномоченного в газете «Репортер-Пенза», на информационных интернет-портале «Пензаинформ», «Пенза-пресс», «АиФ», «Молодой ленинец» публиковались сведения о восстановленных правах граждан при содействии Уполномоченного, в газетах проводились прямые линии Уполномоченного, также в СМИ издавались статьи, очерки, видеосюжеты по отдельным обращениям жителей Пензенской области о нарушении прав и принимаемых мерах. Регулярно принимается участие в радиоэфирах.

Более подробная информация обо всех мероприятиях, проведенных Уполномоченным в течение года, о результатах проведенных мониторингов правозащитной ситуации в регионе приведена в докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2021 год и размещена на официальном сайте.