



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Орловской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

- Общее количество обращений, поступивших в 2020 году – **941**, из них:
- коллективных (подписанных 5 и более лицами) – **29**;
 - в интересах неопределенного круга лиц – **15**.

По возможности распределение обращений *по группам конституционных прав* (числовые значения):

- личные права – 35;
- экономические права – 54;
- социальные права – 651;
- культурные права – 5;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных органов и иных органов, в местах принудительного содержания – 196.

Количество обращений *по следующим тематикам*:

- право на жилище – 5;
- вопросы ЖКХ – 232;
- трудовые права – 65;
- здравоохранение – 122;
- образование – 3;
- экология – 3;
- социальное и пенсионное обеспечение – 232;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 78.

Количество *обращений, поступивших по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19-63*

Из общего числа обращений:

- принято к рассмотрению – **519**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **271**;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **450**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **9**;
- в органы прокуратуры – **89**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **21**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены *системные нарушения прав и свобод граждан*:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **5**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени – **11**, из них:
 - низкий уровень пенсии – **7**;
 - низкий уровень заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни – **4**.

Положительно разрешено жалоб – **235**, из них коллективных – **15**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

К Уполномоченному обратилась гражданка «С» по вопросу не предоставления должного лечения ее внучке, которая больна онкологическим заболеванием. Со слов гражданки «С», ее внучка получает жизненно необходимое лекарственное средство каждый месяц в первых числах. В сентябре истекшего года, лекарственное средство внучке заявительнице выдано не было, в связи с отсутствием препарата на складе, было предложено подождать или приобрести его самостоятельно. Семья заявительницы была не в силах купить препарат за собственные средства, в связи с их отсутствием, так как препарат является дорогостоящим. Уполномоченным, совместно Департаментом Здравоохранения Орловской области, была изыскана возможность, в срочном порядке, заказать необходимый препарат. Внучка заявительницы в кратчайшие сроки была обеспечена необходимым ей лекарством.

* К Уполномоченному обратился гражданин «К», из его объяснений следует, что в связи с полной изоляцией всей семьи, было принято решение, на семейном собрании, перевести дочь на дистанционное обучение, на что он получил отказ в одной из школ города. Хотя, на текущий период времени родителям было предоставлено право самостоятельно решать о переходе их детей на дистанционную форму обучения. После состоявшегося разговора Уполномоченного с директором школы, дочь заявителя была переведена на дистанционное обучение.

* К Уполномоченному обратилась гражданка «М.» по вопросу бездействия ее управляющей компании в отношении соседей, которые проживают над ее квартирой. Систематически заявительницу заливают. Уполномоченный обратился в управляющую компанию (далее - УК) для разъяснения ситуации. Руководитель УК пояснил, что над квартирой заявительницы проживает молодой человек, который отказывается предоставлять доступ для выяснения протечки и ремонта общедомового стояка отопления, он отказывался разговаривать и не открывал никому дверь. УК подавала в суд для урегулирования данной ситуации, но доступа так и не предоставили. Сотруднику аппарата Уполномоченного удалось лично поговорить с владельцем злополучной квартиры, объяснить все нарушения и последующие наказания, после чего доступ в квартиру был предоставлен, была выявлена причина постоянных заливов, стояк был заменен.

* К Уполномоченному поступило обращение гражданина «П» с жалобой на постоянное протекание крыши над его квартирой. Уполномоченным была проведена проверка, совместно с Департаментом УГЖИ, были выявлены нарушения. Управляющей компании было выдано предписание с требованием устранения выявленных нарушений. В дальнейшем, все нарушения были устранены.

* К Уполномоченному обратился гражданин А. по вопросу невыплаты заработной платы АО «Тандер». Заявитель пояснил, что работодатель отказывается выплатить ему заработную плату за сентябрь т. г., ничем не мотивируя свои действия.

В свою очередь, по данному факту Уполномоченный направил письмо в прокуратуру Орловской области.

После вмешательства Уполномоченного и прокуратуры Орловской области гражданину А. была выплачена заработная плата в полном объеме.

* Гражданин Ф. обратился к Омбудсмену относительно нарушения законодательства в сфере охраны труда со стороны работодателя – АО «Межгосметиз-Мценск». Гражданин Ф. рассказал, что его уволили с работы, нарушив срок уведомления о прекращении полномочий. Согласно трудовому договору, работодатель должен был уведомить работника о расторжении

договора о прекращении полномочий в трехмесячный срок, однако, на деле это произошло раньше установленного срока.

В связи с этим, Уполномоченный обратился в Государственную инспекцию труда в Орловской области для разьяснения сложившейся ситуации.

В результате было установлено, что в обращении гражданина Ф. содержится индивидуальный трудовой спор, который может быть разрешен только в судебном порядке.

Уполномоченный в полном объеме разьяснил данную процедуру заявителю, для того, чтобы последний смог обратиться в судебные органы.

* В ходе личного приема к Уполномоченному обратилась гражданка Л, являющаяся индивидуальным предпринимателем (далее - ИП). Из обращения следует, что на ее имущество, согласно судебному решению, был наложен арест, включая квартиру, банковскую карту с выплатой алиментов, а также на все магазины, принадлежащие ИП. Вместе с тем, ИП в кратчайший срок погасила весь долг, однако, ограничения не были сняты.

Омбудсмен обратился в Управление Федеральной службы судебных приставов по Орловской области по данному обращению.

В ходе вмешательства Уполномоченного ситуация прояснилась. После установления наличия погашения задолженностей ИП, были отменены все запреты регистрационных действий в отношении имущества и приняты решения об отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства должника. В настоящее время все исполнительные производства окончены фактическим исполнением требований исполнительных документов.

* В адрес Омбудсмана обратился Уполномоченный по правам человека в Тульской области Т.В. Ларина с просьбой оказать помощь в получении паспорта гражданина Российской Федерации осужденной Ш., отбывавшей ранее наказание в одном из исправительных учреждений Орловской области.

Омбудсмен обратился с этим вопросом к начальнику Управления по делам миграции УМВД России по Орловской области, предоставив необходимый пакет документов.

В ходе совместной объемной работы, осужденная Ш. получила паспорт гражданина Российской Федерации.

* К Уполномоченному обратился осужденный А., отбывающий наказание в исправительном учреждении УФСИН России по Орловской области с просьбой предоставить юридическую литературу и проконсультировать его по проблемным вопросам, касающихся трудовых правоотношений.

Омбудсмен предоставил запрашиваемую юридическую литературу и дал полный ответ на все интересующие вопросы.

В ответ от осужденного А. последовало письмо с большой благодарностью об оказанной ему в полном объеме юридической помощи.

* В марте 2020 года к Уполномоченному обратился гражданин Л., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Орловской области, относительно незаконного уголовного преследования в отношении него.

По данному факту Омбудсмен обратился в прокуратуру области. В результате вмешательства Уполномоченного, гражданину Л. было назначено окончательное наказание, а по одному из эпизодов совершения преступления, он был оправдан.

* От гражданина К., содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Орловской области, поступила жалоба относительно неисполнения судебного решения в части нарушений требований МСЧ-57 ФСИН России при оказании медицинской помощи, повлекших угрозу жизни и здоровью осужденному.

С данной жалобой Уполномоченный незамедлительно обратился в прокуратуру Орловской области.

В результате проведенной прокурорской проверки, установлено ненадлежащее ведение медицинской документации, необеспечение осужденного К. медицинскими препаратами, назначенными узкими специалистами, начальнику УФСИН России по Орловской области специализированным прокурором было внесено представление.

* В адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденной Т, отбывающей наказание в исправительном учреждении области о незаконных действиях оперативного работника исправительного учреждения.

Осужденная Т. была очень напугана и переживала за свою жизнь и здоровье.

Уполномоченный в кратчайшие сроки подготовил и направил жалобу руководству УФСИН области для объективного рассмотрения и принятия объективных мер реагирования в соответствии с действующим законодательством.

В ходе проверки, было установлено, что в действиях сотрудника оперативного отдела усматриваются признаки состава преступления, предусмотренные частью 1 статьи 110.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, в связи с чем, материал проверки был направлен в Следственный комитет Российской Федерации по Орловской области в порядке пункта 3 части 1 статьи 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

* К Уполномоченному обратилась гражданка Таджикистана У., прибывшая в Россию с 4 несовершеннолетними детьми. Находясь в тяжелом финансовом положении, она приняла решение остаться в Орловской области, так как младшей дочери, имеющей серьёзное заболевание, могли оказать медицинскую помощь только в детской областной больнице. Сама она - медсестра, получив документы, устроилась работать в лечебное учреждение. При содействии Уполномоченного и Главного федерального инспектора

гражданка У. стала участником Государственной программы переселения соотечественников, вместе с детьми уже приобрела российское гражданство.

* В 2020 году получила российские паспорта и семья Х., прибывших из Донбасса. Став участниками Государственной программы, они не могли получить гражданство из-за финансовых трудностей: в семье трое несовершеннолетних детей, одному ребёнку требуется постоянное дорогостоящее лечение онкологического заболевания. И, только, благодаря взаимодействию Омбудсмана и всех органов государственной власти удалось решить их проблему. Сегодня супруги Х. трудоустроены, получают все меры государственной поддержки многодетной семьи, а также необходимую медицинскую помощь.

* К Омбудсмену поступили жалобы от граждан Орловской области по вопросу возможности возвращения в Российскую Федерацию из королевства Тайланд, индийского штата ГОА, в связи с закрытием данных стран на карантин.

Уполномоченный незамедлительно обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой об оказании содействия в организации вывоза орловцев из этих стран. Все граждане, после прохождения необходимых ступеней возвращения, благополучно вернулись домой.

* В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки П. об оказании содействия в поиске ее дочери – гражданки Д., которая, со слов заявителя, находилась в ситуации, опасной для ее жизни и здоровья на территории Республики Беларусь.

Омбудсмен обратился к председателю Постоянной комиссии Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь.

В ходе полномасштабной проверки стало известно, что дочь заявителя прибыла в Республику Беларусь самостоятельно, по собственному желанию и добровольно заключила брак с гражданином Республики Беларусь.

В настоящее время она проживает по месту регистрации своего супруга в г. Бобруйске Могилевской области и занимается сбором документов для получения разрешения на постоянное либо временное проживание в Республике Беларусь. В Российскую Федерацию она возвращаться не намерена. О чем была проинформирована заявитель - гражданка П.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений – 1.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами – **23**.

Количество общественных помощников Уполномоченного составляет **34** человека. Помощники присутствуют во всех муниципальных образованиях и городских округах Орловской области.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Вопрос оказания бесплатной юридической помощи всегда являлся и является предметом оживленных дискуссий, как с теоретических, так и с практических позиций. Не обладая специальной юридической подготовкой очень сложно осуществить защиту своих прав и интересов.

Постоянное увеличение и усложнение нормативно-правовой базы создает трудности даже для высококвалифицированных юристов, так как в современных условиях очень трудно быть одновременно хорошим специалистом в самых разных отраслях права.

Право на бесплатную правовую помощь является важнейшей составляющей конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи. Этот вопрос постоянно находился в сфере внимания Уполномоченного по правам человека в Орловской области.

В соответствии с федеральным законодательством, благодаря совместной работе органов исполнительной, законодательной власти, адвокатской палаты области, общественных объединений были приняты необходимые региональные законодательные акты, которые позволили создать стройную систему оказания бесплатной юридической помощи, которая гарантирует ее получение всеми нуждающимися.

В целях реализации прав социально незащищенных категорий граждан, проживающих на территории района при Адвокатской палате совместно с Общественной палатой, был создан и постоянно функционирует Центр по оказанию бесплатной юридической помощи социально незащищенным категориям граждан. С момента открытия Центра 17 738 человека получили квалифицированную бесплатную юридическую помощь, не только в виде консультаций и составления правовых документов, но и судебного представительства.

В этом году в связи с пандемией личная обращаемость граждан несколько снизилась, но увеличилась обращаемость по телефонам «горячей линии», т.е. возросла актуальность дистанционных методов оказания помощи нуждающимся гражданам.

Введенные с апреля 2020 года строгие ограничительные меры существенно повлияли изменили на общее сокращение гражданского оборота, у граждан и у бизнеса существуют срочные неотложные правовые вопросы, в решении которых обязательна помощь нотариуса: это - составление завещания, оформление наследственных прав, учреждение юридических лиц, удостоверение решений участников собраний хозяйственных обществ, передача документов в другие организации и города, представление документов в Росреестр на регистрацию прав собственности и другие.

В силу особого статуса нотариусов, наделенных функцией по оказанию квалифицированной юридической помощи от имени государства, нотариат, в любых условиях, обеспечивает стабильность и законность гражданского оборота.

Поэтому, даже в период самых строгих мер нотариальное сообщество Орловской области приняло все возможные меры, чтобы обеспечить доступ к нотариальной помощи.

Понимая нужды населения и социальную значимую функцию нотариата, руководство Орловской области поименовало в постановлении Правительства от 04 апреля 2020 г. нотариусов в качестве тех лиц и организаций, которые вправе осуществлять свою деятельность с условием соблюдения всех рекомендованных санитарных требований и норм безопасности.

В области в период ограничительных мер работали практически все нотариусы, за исключением находящихся в группе риска по возрастным ограничениям. Работа была организована с учетом всех норм и требований Минздрава России, Роспотребнадзора и других компетентных органов, в части соблюдения санитарных и противоэпидемиологических мер для обеспечения безопасности граждан и нотариусов. Нотариальные конторы работали по гибкому графику, который регулярно публиковался на сайте нотариальной палаты; у многих нотариусов установлена предварительная запись на прием для исключения скопления граждан и возможности провести санитарную обработку помещения; все конторы были обеспечены дезинфицирующими средствами; помещения регулярно проветривались и обрабатывались; сотрудники работали в защитных масках и перчатках и то же требовалось от посетителей.

Помимо правовой помощи в виде осуществления нотариусами профессиональной деятельности, в течение года орловским нотариальным сообществом проведен ряд просветительских мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности граждан - на радиостанциях области "Радио 7 на семи холмах", "Дорожное радио", "Новое радио" были организованы (весной и осенью 2020 года) месячные циклы радиопередач в формате "вопрос-ответ" на актуальные темы нотариальной деятельности, в которых давались ответы на наиболее часто задаваемые вопросы граждан. В течение года на радиостанциях "Новое радио", "Дорожное радио" нотариусами города проведены три информационно-правовые программы на темы деятельности нотариата в современных условиях. На сайте Орловской областной

нотариальной палаты оперативно публикуются информационные материалы о новшествах законодательства и актуальные сведения о деятельности нотариата области. С целью укрепления связей с нотариатом, Уполномоченный заключил в истекшем году договор о взаимодействии.

Проблемы правового просвещения населения остаются приоритетными в деятельности библиотек Орловской области. В условиях ограничительных мероприятий из-за пандемии коронавируса главной задачей стала организация обслуживания граждан в удаленном доступе.

Основой для такой работы является сформированная ранее сеть центров правовой информации (ЦПИ). На 01.12.2020 в области функционирует сеть, состоящая из 44 центров правовой информации, в т. ч. 2 – на базе областных библиотек, 27 – на базе районных и городских муниципальных библиотек, 15 – на базе сельских библиотек: 1 – в Покровском, 4 – в Ливенском, 10 – в Орловском районах. К сожалению, в прошедшем году из-за закрытия Нижнее-Лужанской библиотеки-филиала Орловского района перестал функционировать 1 центр правовой информации в сельской местности. В текущем году не работал центр правовой информации в Дросковской сельской библиотеке Покровского района (из-за отсутствия интернета и обновлений информационно-правовых систем, оптимизации бюджетных средств). Но в 2021 году планируется возобновление работы библиотеки и центра правовой информации в новом здании Дросковского сельского клуба.

Информационными ресурсами ЦПИ являются традиционные источники информации на бумажных носителях и информационно-правовые системы («Законодательство России», «КонсультантПлюс», «ГАРАНТ»). В библиотеках обеспечен свободный доступ пользователей к официальным источникам публикации нормативно-правовых актов (официальному интернет-порталу правовой информации, сайту «Российской газеты», сайту Парламентской газеты, архивам Собрания законодательства Российской Федерации и др.), сайтам администраций районов и городов области, сайтам федеральных, региональных и муниципальных библиотек. Следует отметить, что в 75 муниципальных библиотечных учреждениях области созданы собственные сайты, предоставляющие пользователям различные справочные, информационно-поисковые и полнотекстовые ресурсы.

За 11 месяцев текущего года центрами правовой информации было выполнено около 10 тыс. справок правовой и социально значимой тематики как в стенах библиотеки, так и по телефону, через службу «виртуальной справки», электронную почту, мессенджеры.

В работе библиотек области по правовому просвещению граждан использовались и традиционные библиотечные формы работы: выставки-просмотры литературы, дни информации, правовые информационные часы, тематические выставки и др.

Деятельность библиотек области по правовому просвещению населения активно освещалась в традиционных и электронных средствах массовой информации и в социальных сетях. Официальный сайт областной библиотеки

им. И. А. Бунина предлагает пользователям раздел «Ресурсы правовой информации» (http://www.buninlib.orel.ru/CPI_portal/index.html) с доступом к информационно-правовым системам (официальному интернет-порталу правовой информации (www.pravo.gov.ru), интернет-версиям систем «Консультант Плюс» и «ГАРАНТ»). Ежеквартально на странице «Новости ЦПИ» областная библиотека размещает списки документов по местному самоуправлению в помощь муниципальным библиотекам, содержащие нормативные документы, книги, статьи, комментирующие материалы из фонда библиотеки и информационно-правовых систем.

В 2020 году из-за ограничительных мероприятий была приостановлена деятельность общественных приемных, открытых в библиотеках, в т. ч. и Общественной приемной администрации Орловской области, расположенной в помещении областной библиотеки им. И. А. Бунина (Указ Губернатора от 27 марта 2020 года № 137). В 1-м квартале 2020 года Общественную приемную посетило 86 человек, было зарегистрировано 89 обращений граждан.

По мнению Уполномоченного, исходя из вышеприведенной информации, в сложившихся условиях в 2020 году библиотеками области была проделана значительная работа по правовому просвещению населения. По мнению библиотечных специалистов, опыт работы, накопленный за период пандемии коронавирусной инфекции, показывает, что несмотря на обширную информацию, которую можно найти в интернете, услуги библиотек остаются востребованными. Основные проблемы, с которыми пришлось столкнуться, – некачественная связь в сельской местности. Многие жители села не имеют технических возможностей, чтобы полноценно использовать современные ресурсы интернета. К другой проблеме можно отнести низкий уровень правовой и информационной культуры граждан, их неспособность критически осмысливать полученную в интернете информацию. Многие пользователи, набрав в поисковике вопрос, и, получив на него ответ, уверены в его правильности. И здесь исключительная роль в продвижении объективной и достоверной информации до потребителя принадлежит библиотекам.

Серьезной проблемой остается недостаточность, а иногда и отсутствие финансирования комплектования литературой правовой тематики, в т. ч. подписки. Из-за неоплаченного телефона и интернета невозможно оперативно актуализировать правовые базы данных. Обычной практикой стало использование библиотечными специалистами личных модемов для обновления и пополнения информационно-правовых систем библиотек. В связи с оптимизацией штатов во многих муниципальных библиотеках сокращены специалисты, отвечающие за деятельность центров правовой информации.

Для поддержки в актуальном состоянии современных информационно-правовых систем и организации оперативного доступа пользователей к ним и к ресурсам интернета необходимо дальнейшее развитие материально-технической базы центров правовой информации и создание качественных телекоммуникационных каналов.

В конце 2020 года, по инициативе Прокуратуры области были внесены изменения в закон «О регулировании отдельных правоотношений в сфере обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью в Орловской области» с учетом необходимости повышения адресности оказания бесплатной юридической помощью нуждающимся гражданам.

В целях реализации дополнительных гарантий защиты прав малоимущих граждан по вопросам, имеющим особое социальное значение, предоставление бесплатной юридической помощи на территории области необходимо распространить на следующие категории граждан, среднедушевой доход семей, которых ниже величины 1,5 (одной целой пяти десятых) прожиточного минимума, установленного областью: беременным женщинам и родителям (опекунам, усыновителям) имеющим детей в возрасте до трёх лет, - по вопросам, связанным с восстановлением на работе, отказам в приеме на работу, взысканием заработной платы, назначением и выплатой пособий; лицам, освобожденным из мест лишения свободы, в течение двух месяцев со дня освобождения – по вопросам трудоустройства; гражданам Российской Федерации – участникам долевого строительства многоквартирного дома на территории области, перед которыми застройщиком не исполнены обязательства по завершению строительства и (или) передаче жилого помещения в собственность по договору участия в строительстве, на которых распространяется действие Федерального закона от 30 декабря 2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» - по вопросам связанным с исполнением заключенного ими договора участия в долевом строительстве; гражданам Российской Федерации – по вопросам признания жилых помещений, находящихся на территории орловской области, аварийными и подлежащими сносу, их расселения.

Уполномоченный считает, что следует и в дальнейшем формулировать выводы и предложения по совершенствованию механизма оказания бесплатной юридической помощи, также необходимо дальнейшее совершенствование регионального законодательства в данной сфере.