

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	9

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **1690**, из них:

- письменно – 493;
- устно – 762 (в том числе на личном приеме Уполномоченного – 442);
- в общественные приемные Уполномоченного – 435.

Из общего количества письменных обращений:

- коллективных – **12**;
- в интересах неопределенного круга лиц – **33**.

Распределение обращений по группам конституционных прав

Тематика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного и в общественные приемные	%	
Права в уголовном судопроизводстве	140	8,3
Право на справедливое судебное разбирательство по уголовным делам	92	5,4
Соблюдение прав при исполнении уголовных наказаний	166	9,8
Право на справедливое судебное разбирательство по гражданским и административным делам	68	4,0
Право на исполнение судебных решений	108	6,4
Приобретение гражданства, миграционные отношения, паспортизация	36	2,1
Право социального обеспечения (гарантии и компенсации, пособия, льготы, соц.защита)	151	8,9
Право на жилище и ЖКУ (предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг)	208	12,3
Право на охрану здоровья (медицинская помощь, медицинская	86	5,1

экспертиза, деятельность медицинских учреждений и др.)		
Право на труд (трудовые споры, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство и занятость населения, трудовой стаж)	109	6,4
Право землепользования (право частной собственности на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, установление границ, сервитуты)	30	1,8
Право на благоприятную окружающую среду	67	4,0
Другие права	146	8,6
Обращения за консультацией	283	16,7
ИТОГО	1690	100

Направлено обращений, жалоб, обращений для рассмотрения по компетенции:

- в суды общей юрисдикции – **2**;
- в органы прокуратуры – **63**.

Из общего количества **письменных** (493) обращений принято к рассмотрению – **481**, из которых:

- права восстановлены или оказано содействие в их восстановлении – **77**;
- заявителю разъяснены положения действующего законодательства или средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **257**;
- передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **147**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **12**.



Проведено **проверок** по письменным обращениям с выездом – **32**.

По результатам рассмотрения обращений не выявлено системных нарушений прав граждан, порожденных дефектами или пробелами законодательства. Подавляющее большинство нарушений возникают по трем причинам: *недостаточность финансового обеспечения публичных услуг; низкий уровень возможности получения гражданами правовой помощи;*



недостаточный уровень профессионализма государственных и муниципальных служащих.

Восстановлены права заявителей или им оказано содействие в восстановлении нарушенных прав – по **77** письменным обращениям (16%), из них по **9** коллективным жалобам (в интересах членов семьи, жителей населенного пункта, жильцов МКД, членов садового общества и др.), в отношении неопределенного круга лиц – по **3**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Право на медицинскую помощь

Актуальным остается вопрос медицинского обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья и обеспечение их лекарственными препаратами.

Житель Новосергиевского района Оренбургской области **Б.**, инвалид 3 группы, по назначению врача находился на обеспечении жизненно необходимым препаратом «Апиксабан». Однако, в 2021 году предоставление препарата прекратилось. На вопросы мужчина получал ответ, что нет средств. В итоге **Б.** вынужден был покупать дорогостоящее лекарство за личные средства.

О своей проблеме гражданин сообщил Уполномоченному. Сотрудниками аппарата Уполномоченного проведена проверка по обращению **Б.**, установлено, что для отказа заявителю в бесплатном обеспечении лекарственным препаратом оснований не имелось. Главный кардиолог области повторно рассмотрел заявку на льготное обеспечение лекарственным препаратом и дал заключение о необходимости его приёма. После вмешательства в ситуацию заявитель получил возможность и дальше получать необходимый ему препарат в поликлинике по месту жительства.

Право на пенсионное обеспечение

Вопросы пенсионного обеспечения граждан остаются одними из важных проблем в сфере социальной защиты населения. Чаще всего пенсионеры жалуются на неправильное исчисление размера пенсии, перерасчет пенсии, отказы в ее назначении. Вмешательство Уполномоченного в конкретные индивидуальные ситуации позволило восстановить права граждан.

Обращение пенсионера **С.**, которому решением ГУПФ в Саракташском районе Оренбургской области при назначении пенсии в трудовой стаж не был засчитан период его работы на металлургическом комбинате им. Ильича в г. Мариуполе с 01.01.1991 по 13.11.2008 г.г. по причине отсутствия справки с комбината о подтверждении работы. При том, что в пенсионном выплатном деле **С.**, полученном с Управления Пенсионного Фонда Донецкой Народной

Республики в Тельмановском районе, имелись документы, подтверждающие факт работы на комбинате.

В целях содействия восстановлению трудового стажа заявителя Уполномоченным в адрес Управляющего УПФР по Оренбургской области направлено ходатайство о проверке полноты проведенных в районном отделении мероприятий по сбору и анализу документов гражданина С., с предложением учета уже имеющихся документов для расчета стажа и проведения пересчета размера пенсии.

В результате проверки выплатного дела Управлением принято решение о зачете в трудовой стаж С. периоды его работы в Республике Украина с 1991 по 2008 годы, пересчете пенсии с 9 тыс. до 16 тыс. рублей, а также выплате разницы за 11 месяцев с момента назначения пенсии.

Трудовые правоотношения

На личном приеме в июне 2021 года, проводимом совместно с прокурором Оренбургской области в Соль-Илецком городском округе, обратились работницы клуба досуга и творчества, Д. и Л., о нарушении их трудовых прав.

Они получили уведомления о сокращении их должностей и увольнении по п. 2 ст. 81 Трудового кодекса РФ. При этом, нарушена процедура получения работодателем предварительного согласия вышестоящего профсоюза на расторжение трудового договора с работниками, являющимися руководителями (их заместителями) выборных коллегиальных органов первичных профсоюзов, не освобожденными от основной работы, предусмотренная ст.374 ТК РФ.

С целью недопущения нарушения процедуры увольнения обратившихся граждан, Уполномоченным перед главой Соль-Илецкого ГО поставлен вопрос необходимости проверки соблюдению работодателем условий трудового законодательства при проведении процедуры сокращения при реорганизации объектов культуры в муниципалитете, с целью недопущения нарушения трудовых прав работников. Однако, 08.06.2021г. работники все же были уволены.

По результатам проверки, проведенной по инициативе Уполномоченного прокуратурой Соль-Илецкого района, установлено, что в деятельности МБУК «КДТ» допущены нарушения трудового законодательства. В адрес директора внесено представление об устранении нарушений и привлечении к ответственности допустивших нарушение должностных лиц.

В результате взаимодействия Уполномоченного, органов прокуратуры и Федерации профсоюзов Оренбуржья уволенные работники были восстановлены на занимаемых должностях с сохранением за время вынужденного прогула заработной платы. Незаконного увольнения работников можно было бы избежать при своевременном реагировании на обращения граждан о нарушении прав со стороны органа МСУ, в связи с чем в адрес главы МО Соль-Илецкий городской округ направлено мотивированное письмо.

Исполнение судебных решений

К Уполномоченному обратилась гражданка **К.** по вопросу необоснованного обращения взыскания на принадлежащие денежные средства (оказалась двойником). Заявительница, проживающая в г. Оренбурге, не являлась должником, судебные решения и исполнительные производства в отношении нее отсутствуют. Однако, судебным приставом-исполнителем РОСП УФССП России по Ростовской области с 2020 года проводятся исполнительные действия по взысканию денежных средств со счетов заявительницы.

В ходе проведенной проверки установлено, что исполнительное производство возбуждено в отношении другого человека, данные которого совпадают с данными заявительницы, но уроженки Ростовской области, проживающей в Ростовской области (совпадает ФИО, дата рождения).

Судебный пристав-исполнитель, не убедившись в достоверной принадлежности банковских счетов действительному должнику, не проведя сверку всех персональных данных (место рождения, СНИЛС), не исключил ошибочную идентификацию **К.** как должника по исполнительному производству.

Несмотря на то, что со стороны заявительницы в службу судебных приставов направлен пакет документов, необходимый для исключения в дальнейшем ошибочных действий, в отношении нее продолжались исполнительные действия.

В целях восстановления нарушенного права жительницы Оренбургской области **К.** сотрудники аппарата Уполномоченного связались с судебным приставом-исполнителем, направили на электронную почту документы **К.**, идентифицирующие ее как двойника. В результате, оперативно был решен вопрос о снятии ограничений и возврате необоснованно удержанных денежных средств.

Разбираясь, почему на денежные средства гражданина, включенного в федеральный реестр двойников, при открытии нового исполнительного производства вновь накладываются ограничения и производятся удержания, установлено техническое несовершенство программы. Для принятия мер направлены письма в адрес Главного федерального судебного пристава и федерального уполномоченного по правам человека.

Миграционные правоотношения

К Уполномоченному обратилась гражданка **Т.** с жалобой на бездействие органов полиции в сфере миграции при рассмотрении вопроса определения принадлежности к гражданству РФ её дочери.

При изучении материалов жалобы установлено, что органами миграции дважды направлялся запрос в Посольство Республики Казахстан в РФ о принадлежности **Т.** к гражданству республики, но ответа получено не было. На этой стадии и окончено производство по рассмотрению обращения.

Уполномоченным проведено рабочее совещание с руководством Управления по вопросам миграции УМВД, обращено внимание на волокиту со стороны сотрудников, проведены переговоры с представителем Посольства, истребованы необходимые документы. По итогам проделанной работы заявительнице предложено повторно обратиться в УВМ УМВД. Повторное рассмотрение закончилось с положительным результатом - несовершеннолетнему ребёнку заявительницы определено гражданство Российской Федерации на основании ч.1ст.12 ФЗ-62 «О гражданстве РФ».

Содействие совершенствованию законодательства

Предложения по совершенствованию регионального законодательства

18.03.2020 принят Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон направлен на совершенствование правовых основ статуса, повышение эффективности, результативности деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В целях приведения областного законодательства в соответствие с нормами Федерального закона аппаратом УПЧ в Оренбургской области подготовлены и 21.04.2020 направлены в адрес аппарата Губернатора и Правительства области для согласования необходимые изменения в областной закон от 18 ноября 2010 года № 3997/924-IV-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Оренбургской области».

По результатам согласования Законодательным Собранием области принят Закон Оренбургской области от 10.11.2020 № 2441/673-VI-ОЗ «О внесении изменений в закон Оренбургской области «Об уполномоченном по правам человека в Оренбургской области». Закон позволил расширить и закрепить новые функции регионального омбудсмена по защите прав и законных интересов граждан, в том числе: обращение с административным иском в защиту прав, свобод и законных интересов неограниченного круга лиц; обращение в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу.

В соответствии с пунктом 2 статьи 11 закона Оренбургской области от 18.11.2010 № 3997/924-IV-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области» Уполномоченный *наделен правом обратиться в Законодательное Собрание области, в том числе с предложением о проведении депутатских слушаний и участии в проводимых депутатских слушаниях.*

Вместе с тем, согласно статье 98 Регламента Законодательного Собрания Оренбургской области, депутатские слушания проводятся по инициативе

председателя областного парламента, комитетов и комиссий, депутатских объединений.

Предложение о внесении изменения в статью 98 направлено на более полную реализацию возложенных на регионального омбудсмана полномочий. Постановлением Законодательного Собрания области от 20.10.2021 № 28 *инициатива была принята.*

Вносились предложения о внесении изменений в областной закон от 28.06.2011 № 249/39-V-ОЗ «*О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, на территории Оренбургской области*». В частности, предлагалось расширить направления по использованию средств регионального материнского капитала на возведение хозяйственных строений (теплицы, сараи, загоны и т.д.).

Проект закона направлен на расширение возможностей многодетных семей в соответствии с их индивидуальными потребностями, в том числе для успешного ведения личного подсобного хозяйства в рамках заключенного социального контракта.

Кроме того, Уполномоченным предлагалось увеличить размер единовременной выплаты за счет средств регионального материнского капитала с 10 000 до 20 000 рублей. Необходимость законодательной инициативы обусловлена большим количеством случаев направления средств регионального материнского капитала на решение насущных бытовых вопросов многодетных семей, а также постоянным ростом цен на основные непродовольственные товары, в том числе предназначенные для полноценного участия детей в учебном процессе (предложение об увеличении размера единовременной выплаты за счет средств регионального материнского капитала направлялось Уполномоченным в адрес профильного ведомства в первом полугодии 2020 года, но поддержки не нашло).

Однако, при всей социальной значимости предложенные инициативы были отклонены органами исполнительной и законодательной властей региона в виду отсутствия финансовых средств на их реализацию.

В соответствии с законом Оренбургской области от 18.11.2010 № 3997/924-IV-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Оренбургской области» аппарат Уполномоченного является государственным органом, его сотрудники - государственные гражданские служащие Оренбургской области.

Согласно статье 3 Закона Оренбургской области от 1 марта 2006 года № 3131/532-III-ОЗ «О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы государственным гражданским служащим Оренбургской области», в полномочия Губернатора Оренбургской области входит присвоение классного чина «государственный советник Оренбургской области 1, 2 и 3 класса» государственным гражданским служащим Оренбургской области в органах исполнительной власти Оренбургской области. Классные чины «советник государственной

гражданской службы Оренбургской области 1, 2 и 3 класса», «референт государственной гражданской службы Оренбургской области 1, 2 и 3 класса» и «секретарь государственной гражданской службы Оренбургской области 1, 2 и 3 класса» присваиваются государственным гражданским служащим Оренбургской области руководителем соответствующего органа исполнительной власти. Аппарат Уполномоченного не относится к органам исполнительной власти области.

Таким образом, правоотношения, связанные с присвоением классных чинов государственной гражданской службы Оренбургской области государственным гражданским служащим Оренбургской области, замещающим должности государственной гражданской службы в аппарате Уполномоченного, не урегулированы.

Законопроектом предусматривалось, что классные чины в аппарате Уполномоченного присваиваются Уполномоченным по правам человека в Оренбургской области.

В результате, предложенная законодательная инициатива была одобрена областными парламентариями и включена в текст областного закона (изменение в закон от 01.11.2021 № 24/3-VII-ОЗ).

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключены 4 соглашения о сотрудничестве:

- ☑ 17.08.2021г. с Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» (г. Казань);
- ☑ 05.09.2021г. с Автономной некоммерческой организацией по профилактике социально значимых заболеваний «Новая жизнь»;
- ☑ 11.10.2021 с ГУ Отделение Пенсионного фонда России в Оренбургской области;
- ☑ 14.10.2021 с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Оренбургской области.



Направлено 4 заключения Уполномоченного с рекомендациями устранения нарушений прав граждан, выявленных в ходе рассмотрения поступивших обращений, из них:

Министру здравоохранения Оренбургской области

- по результатам посещения ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая психиатрическая больница № 1» с целью соблюдения прав граждан

Муниципальные органы власти

- главе МО город Оренбург по результатам рассмотрения коллективной жалобы о нарушении права на благоприятную среду проживания;

- главе МО «Кувандыкский городской округ» по результатам рассмотрения жалобы гражданина С. о нарушении его жилищных прав

Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области

- по результатам рассмотрения жалобы гражданина М. на неправомерный отказ Фонда исполнить решение Арбитражного суда Оренбургской области об освобождении от исполнения требований кредиторов, в том числе задолженности по ЖКУ «капитальный ремонт».

Институт общественных приемных Уполномоченного создан. На 1 января 2021 года функционирует **17 общественных приемных** в муниципальных образованиях области. В 2021 году руководителями общественных приемных принято около **600** обращений.

Взаимодействие с органами публичной власти, научным сообществом, общественными организациями осуществляется в рамках участия в работе



постоянных межведомственных комиссий и рабочих групп, а также при проведении совместных мероприятий: рассмотрении поступивших к Уполномоченному обращений: проверок спецучреждений органов полиции и уголовно-исполнительной системы; личных приемов граждан в отдаленных территориях; заседаний, совещаний, конференций, «круглых столов» и других.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи



Правовое просвещение в деятельности Уполномоченного и его аппарата в течение года представлено разными формами работы: письменные и устные консультации; проведение личных приемов граждан, в том числе в закрытых учреждениях; выступления на мероприятиях на правовые темы, проводимых ведомствами; комментарии в средствах массовой информации; участие в научно-практических конференциях, образовательных и просветительских проектах; подготовка и размещение в региональных федеральных печатных изданиях обзоров, публикаций, статей.

В условиях пандемии самым востребованным направлением стало консультирование граждан о мерах социальной поддержки и необходимости использования гражданами сервисов «Госуслуги». На официальном сайте Уполномоченного регулярно размещаются подборки об изменениях законодательства, а также справочные материалы.

Мощный канал информирования – это социальные сети. В сети «Instagram» 5 июля 2021 года заведен бизнес-аккаунт, связанный с сетью «Facebook». Это профессиональный аккаунт, который отличается расширенным набором инструментов для работы с контентом и дополнительным функционалом по оформлению аккаунта, что позволяет следить за активностью и статистикой страницы, вести профессиональную панель. Категория профиля: государственные и общественные службы.

За время существования аккаунта Инстаграм опубликовано более сотни публикации, 112 истории, 4 видео. Проведено 5 соцопросов, посвященных актуальным темам – вакцинация, голосование, порядок обращения с ТКО и другие. У аккаунта более 600 подписчиков.

Направления публикаций:

- Встречи Уполномоченного, конференции, рабочие визиты и т.д;
- Работа по жалобам, положительные решения обращений;
- Реакция на сообщения о нарушениях прав граждан из СМИ;
- Заключенные Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии;
- Правовое просвещение;
- Опросы;
- Поздравления с профессиональными праздниками, юбилеями.

По сложившейся традиции и по инициативе федерального Уполномоченного ко Дню пожилого человека проведен осенний «Правовой марафон для пенсионеров».

Ведется правопросветительская работа с молодежью, в том числе и в дистанционном формате. В рамках празднования Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации аппаратом Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области и Оренбургским государственным университетом 10.12.2021 проведена масштабная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». В данном мероприятии студенческое сообщество юридического факультета вуза принимало участие в дискуссии на тему: Проблемы реализации прав человека в современных условиях.



Еще одна из форм работы с молодыми людьми – организованная совместно с Военным комиссариатом области школа правовых знаний призывника. Цель проекта – ликвидация правовой безграмотности допризывной и призывной молодежи, а также их родственников, возможность для будущих новобранцев подготовиться к службе морально, психологически, укрепляя свой эмоциональный настрой правовыми знаниями.

Лектории прошли в ряде муниципальных образований области (Переволоцкий и Новосергиевский район, Бугурусланский городской округи др.), всего в рамках проекта правовую помощь получили свыше 500 призывников.



На базе Оренбургского государственного университета 16 декабря состоялась Всероссийская научно-практическая конференция. Уполномоченный выступил с докладом на тему: «Соблюдение и защита жилищных прав граждан: практика, проблемы, предложения».

10 декабря уполномоченные по правам человека и ребенка в Оренбургской области совместно провели встречу со студентами юридического факультета Оренбургского государственного университета. Площадку для встречи представила Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской. В фонд библиотеки переданы экземпляры Ежегодных докладов для хранения и дальнейшего использования студентами в подготовке научных работ.

В 2021 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации. Налажено взаимодействие с периодическими региональными печатными изданием и телевизионными компаниями.