



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Курской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **826**, из них:
– коллективных (подписано 3 и более лицами) – 21;
– в интересах неопределенного круга лиц – 5.

Количество обращений по группам конституционных прав:

- Личные – 31
- Экономические – 119
- Социальные – 348
- Культурные – 22
- Политические – 15
- Гарантии прав – 291

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **5**;
- в органы прокуратуры – **74**;
- Результаты: удовлетворено – **23**.

Проведено проверок по жалобам с выездом - **16**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **3**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **7**.

Количество обращений, по которым оказано содействие в восстановлении нарушенных прав граждан – **132**, что составляет 16% от общего количества поступивших в 2021 году обращений.

Информация о количестве и характере обращений граждан,

	поступивших с 01.01.2021 по 31.12.2021	
Показатель		Текущий отчетный период
	Поступило всего	826
<i>По виду обращения</i>	Всего	826
	Письменное	368
	Устное	358
<i>По типу обращения</i>	Всего	826
	заявление	324
	жалоба	491
	предложение	6
	не обращение	5
<i>По типу заявителя</i>	Всего	826
	именное	804
	коллективное	21
	организация	1
<i>По группам конституционных прав</i>	Всего	826
	<i>Личные (гражданские) права</i>	31
	<i>Экономические права</i>	119
	<i>Социальные права</i>	348
	<i>Культурные права</i>	22
	<i>Политические права</i>	15
	<i>Гарантии государственной защиты</i>	291

Примеры защиты и восстановления прав граждан

К Уполномоченному по правам человека поступила жалоба от родственников 88-летней вдовы участника Великой Отечественной войны из города Железногорска о нарушении ее права на меру социальной поддержки в виде обеспечения жильем за счет средств федерального бюджета. Данная мера социальной поддержки членов семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, установлена статьей 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

При изучении жалобы омбудсменом было установлено, что вдова ветерана была поставлена на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, только после того, как Железногорская межрайонная

прокуратура внесла главе города представление, ранее в Администрации города Железногорска женщине отказали. Но, даже несмотря на это, в Дирекции по жилищным субсидиям вдову не включили в список получателей единовременной денежной выплаты, что и послужило поводом для обращения к Уполномоченному по правам человека.

Отказ в Дирекции обосновали тем, что покойный супруг пенсионерки, являвшийся участником Великой Отечественной войны, проходил службу в воинских частях, не входивших в состав действующей армии, а, значит, по закону имел право на обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем только в случае выселения из занимаемых служебных жилых помещений.

Уполномоченный с этими доводами не согласился и обратился с ходатайством в прокуратуру Курской области. В своем обращении он указал, что вдова ветерана ВОВ, как лицо, отнесенное законодателем к категории граждан «Члены семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны», обладает самостоятельным, а не производным правом на предоставление мер социальной защиты, и данное право не зависит от объема прав ее умершего супруга.

Надзорный орган с мнением омбудсмена согласился. С целью защиты жилищных прав вдовы ветерана ВОВ Железногорской межрайонной прокуратурой в суд было направлено исковое заявление к ОКУ «Дирекция по жилищным субсидиям» об обязанности включить гражданку в список получателей единовременной выплаты на приобретение жилого помещения и предоставлении указанной выплаты. Суд удовлетворил иски в полном объеме. Тем не менее ОКУ «Дирекция по жилищным субсидиям», настаивая на своей позиции, обжаловало судебный акт, но суд апелляционной инстанции не нашел оснований для его отмены. Во исполнение решения суда в конце декабря 2021 года вдова ветерана ВОВ получила сертификат на покупку жилья, а в январе 2022 года его приобрела.

Жительница Щигровского района Р. обратилась к омбудсмену с жалобой на нарушение ее пенсионных прав в связи с неправильным исчислением пенсии за период с 27.12.2008 года по 31.12.2009 года. Заявитель указала, что неоднократные обращения по этому вопросу в Управление ПФР в городе Щигры и Отделение ПФР по Курской области не принесли результата. К слову, свои доводы женщина очень грамотно аргументировала, приведя в заявлении подробные расчеты пенсии за отдельные периоды.

По ходатайству Уполномоченного по правам человека в Курской области региональным Отделением ПФР была проведена проверка, которая установила, что при определении размера пенсии за указанный заявителем период пенсионными органами в городе Щигры была допущена технологическая ошибка, которую устранили с января 2010 года, но при этом доплату сразу не произвели.

По поручению ОПФР по Курской области с учетом перерасчета и дополнительно произведенной корректировки пенсии гражданке Р. была произведена доплата в сумме 9758,29 рублей. За некорректное исчисление пенсии и не установление данного факта при рассмотрении обращений Р. виновные должностные лица были депремированы.

В начале июня 2021 года из средств массовой информации Уполномоченному стало известно о ненадлежащем оказании жителям деревни Сотниково Курского района услуги по обращению с ТКО.

Из содержания заметки под названием: «Жители деревни Сотниково нуждаются в дороге», опубликованной 10.06.2021 года в региональном сетевом издании «Kursktv.ru», а также сюжета о жителях деревни Сотниково, показанного 09.06.2021 года по телеканалу ГТРК «Курск», следовало, что из-за отсутствия зимой и весной подъездных путей в деревню АО «САБ по уборке города Курка» не осуществляло вывоз мусора с января по апрель. Спецтехника приехала только в мае, то есть услуга фактически не предоставлялась потребителям 4 месяца. Данные обстоятельства подтвердил и глава сельского поселения.

При этом региональным оператором жителям деревни не был осуществлен перерасчет за непредставленные услуги, что является нарушением прав потребителя коммунальной услуги по обращению с ТКО.

На обращение Уполномоченного по правам человека Государственная жилищная инспекция Курской области сообщила, что ни в ее адрес, ни в адрес регионального оператора заявлений от жителей деревни о некачественном оказании услуг и о перерасчете не поступало, актов некачественного предоставления услуги жителями также представлено не было.

Омбудсмен обратился в комитет ЖКХ и ТЭК Курской области, которым было зафиксировано нарушение периодичности вывоза ТКО в деревне Сотниково по данным системы спутникового мониторинга ГЛОНАСС. На этом основании органы регионального жилищного надзора выдали региональному оператору АО «Спецавтобаза по уборке города Курска» предписание с требованием о перерасчете всем жителям деревни. Данный перерасчет был произведен и отражен в квитанциях за август 2021 года.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации:

внесено - 3; поддержано - 1.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений:

внесено - 3; поддержано - 2.

Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации - 2.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами в 2021 году – 1.

Подготовлено специальных докладов (количество/тема доклада) – 6 («О соблюдении прав граждан, страдающих психическими расстройствами и проживающих в психоневрологических интернатах Курской области», «Реализация права граждан, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Курской области, на освобождение от отбывания наказания в связи с тяжким заболеванием», «О состоянии доступной среды для инвалидов в Курской области», «Право на историческую память», «О проблемах правовой защиты жертв криминальной агрессии молодежной среды», «О реализации прав населения Курской области на благоприятную окружающую среду и качественное водоснабжение»).

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – 7.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Несмотря на сложные условия, связанные с пандемией коронавирусной инфекции, в 2021 году омбудсменом была продолжена реализация комплекса мероприятий по правовому просвещению населения.

По-прежнему необходимые знания о правах, формах и методах их защиты предоставлялись гражданам в ходе личных приемов, проводимых Уполномоченным и сотрудниками его рабочего аппарата в городе Курске, а также на выездных приемах в муниципальных образованиях Курской области. Также граждане могли получить юридические консультации по телефону или обратившись к омбудсмену письменно, в том числе по электронной почте.

Юридические консультации осужденным, лицам, содержащимся под стражей, административно-арестованным и задержанным предоставлялись в ходе посещения омбудсменом мест принудительного содержания УФСИН и УМВД региона. Кроме того, по просьбам граждан, находящихся в исправительных учреждениях, изоляторах временного содержания и СИЗО, Уполномоченный ходатайствовал о возможности передачи им необходимой юридической литературы через родственников и адвокатов.

Ввиду того, что 2021 год, как и предыдущий, прошел в условиях пандемии коронавируса, консультирование населения также осуществлялось

Уполномоченным в дистанционных формах посредством использования видеоконференцсвязи, социальных сетей.

Особое внимание в аппарате Уполномоченного по правам человека по-прежнему уделялось воспитательно-просветительской работе с молодежью.

6 декабря в рамках просветительской акции Всероссийский Единый урок «Права человека» Уполномоченный по правам человека в Курской области Владимир Фирсов провел занятия для учащихся СОШ № 15 города Курска. В ходе занятий омбудсмен познакомил школьников с этапами развития прав индивида, историей появления Организации объединенных наций (ООН) и содержанием Всеобщей декларации прав человека. Кроме того, подробно был рассмотрен конституционный статус гражданина Российской Федерации и виды правозащитных органов в нашем государстве, в том числе и институт Уполномоченного по правам человека. Услышанное вызвало неподдельный интерес молодежной аудитории. Учащиеся интересовались, как на практике защитить отдельные виды прав, моделировали различные ситуации, задавали вопросы о деятельности омбудсмена. В завершении урока Владимир Фирсов рекомендовал молодым людям прилежно учиться, вести интересный и здоровый образ жизни, чтобы в будущем приносить пользу обществу.

10 декабря Уполномоченный по правам человека в режиме видеоконференцсвязи провел Единый урок «Права человека» для учеников СОШ №11 города Курска.

Продолжилась реализация Уполномоченным социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Основная цель проекта – повышение правовой грамотности пожилых людей. В рамках акции 4 октября 2021 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Курской области была открыта телефонная «горячая линия» по вопросам защиты прав старшего поколения, также неоднократно организовывались приемы данной категории граждан. За это время в аппарат Уполномоченного поступило около 100 обращений от людей старшего возраста (в т.ч. пенсионеров, ветеранов, инвалидов).

В период подготовки и проведения выборов на территории Курской области в аппарате Уполномоченного по правам человека была организована работа телефона «горячей линии» для избирателей, на которую поступило 5 обращений по вопросам реализации и защиты избирательных прав.

Значимую роль в популяризации правовых знаний играют конференции, круглые столы, совещания и иные мероприятия, на которых затрагиваются вопросы соотношения права и морали, правового просвещения и оказания юридической помощи.

Так, 19 ноября 2021 года Уполномоченный по правам человека принял участие в круглом столе на тему «Преодоление правового нигилизма в молодежной среде», который проводился Курским государственным университетом совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России в формате видеоконференцсвязи. В мероприятии приняли участие

представители органов исполнительной власти и правоохранительных органов, члены регионального отделения Ассоциации юристов России, профессорско-преподавательский состав Курского государственного университета, учащиеся и педагоги общеобразовательных учреждений города Курска. В рамках круглого стола обсуждались проблемы правового воспитания и способы преодоления правового нигилизма в молодежной среде.

В своем выступлении Владимир Фирсов отметил, что сегодня наблюдается масштабное распространение идей правового нигилизма в молодежной среде, где эти идеи иногда приобретают наиболее деструктивное выражение, например участие молодежи в экстремистских и криминальных сообществах и субкультурах, вызывающе-пренебрежительное отношение к нормам общественной морали и культурным ценностям. Уполномоченный подчеркнул, что для преодоления этого негативного явления необходимо уделить большее внимание правовому образованию и воспитанию молодежи, а также на законодательном уровне запретить распространение информации, наносящей вред нравственному и правовому воспитанию молодого поколения с применением санкций.

24 февраля 2021 года Уполномоченный по правам человека в Курской области принял участие в церемонии открытия Благотворительной акции Международного фестиваля фильмов о правах человека «Сталкер». Выступая на церемонии открытия, Владимир Фирсов подчеркнул, что роль кинематографа, как механизма правового информирования и просвещения населения, еще не до конца оценена. Для большинства, а особенно для молодежи, кино – это развлечение. Однако, как показывает многолетняя история фестиваля «Сталкер» посредством кинематографа можно проповедовать идеи гуманизма и идеалы в области защиты прав человека, заставляя людей думать.

В течение трех дней на двух площадках в городе Курске были показаны фильмы-призеры кинофестиваля. В качестве зрителей на показах присутствовали учащиеся общеобразовательных организаций, педагоги, студенты, для которых также организовывались творческие встречи с создателями кинокартин.

Функция по правовому просвещению реализовывалась также путем размещения на официальном сайте регионального Уполномоченного по правам человека в сети Интернет и на странице пресс-службы омбудсмена в социальной сети «ВКонтакте» различных информационных материалов о способах защиты прав и свобод человека, ежегодных и специальных докладов Уполномоченного, разъяснений и новелл законодательства, сведений по поступившим жалобам и результатам их рассмотрения (более 100 публикаций). Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Курской области размещалась и на портале федерального Уполномоченного в разделе «В России» и «Правовое просвещение».

В течение года деятельность Уполномоченного по правам человека освещалась в региональных средствах массовой информации, где в том числе



публиковались интервью и мнения омбудсмена (газета Курская правда: «Убавьте громкость!», «О правах человека в условиях пандемии», «Закон о QR-кодах: мнения»; «Сетевое издание «46 ТВ»: «Омбудсмен помог многодетной курянке избавиться от долга за вывоз невывезенного мусора», «Курский омбудсмен получает сотни жалоб на отсутствие бесплатных лекарств»; ГТРК «Курск»: «В Курске уполномоченный по правам человека выиграл суд у администрации в пользу инвалида»; газета Курские известия: «Куряне, пострадавшие от рук мошенников, обратились к омбудсмену» и т.д.).

10 декабря 2021 года в Международный день прав человека и в преддверии Дня Конституции Российской Федерации Уполномоченный по правам человека в Курской области в эфире «Радио России – Курск» рассказал об особенностях Основного Закона нашей страны, исторических условиях принятия Конституции Российской Федерации, значении поправок 2020 года и в целом о своей деятельности по защите прав человека на территории региона.

Учитывая значимость просвещения в области прав и свобод человека для повышения правового сознания и правовой культуры населения, указанная деятельность будет продолжена омбудсменом и в дальнейшем.