



# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Курганской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

## Работа с жалобами

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Курганской области поступило 620 обращений (270 – письменных, 347 – личных, 3 – средства массовой информации). Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – 14.
- в интересах неопределенного круга лиц – 4.

По группам конституционных прав обращения могут быть распределены следующим образом:

- личные (гражданские) права – 58;
- экономические права – 24;
- социальные права – 280;
- культурные права – 7;
- политические права – 14;
- гарантии государственной защиты – 213;
- обращения, не связанные с нарушением прав – 24.

В том числе поступали обращения по следующим тематикам:

- право на жилище – 24;
- вопросы ЖКХ – 63;
- трудовые права – 25;
- здравоохранение – 71;
- образование – 5;
- экология – 12;
- социальное и пенсионное обеспечение – 57;
- соблюдение прав в учреждениях в УИС – 82.

По вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 поступило 87 обращений.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – 618;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 399;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – 219;
- отказано в принятии к рассмотрению – 2.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе в суды общей юрисдикции – 3; в органы прокуратуры – 35.

Проведено 40 проверок по жалобам с выездом

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования федерального законодательства – 1;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 1.

Положительно разрешено 348 жалоб (из них коллективных – 5). Восстановлены права 153 заявителей (из них коллективных – 7).

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

**1.** В аппарат уполномоченного по правам человека в Курганской области обратился гражданин Российской Федерации, проживающий в Курганской области, по вопросу оказания содействия в возвращении в Российскую Федерацию.

Заявитель для участия в похоронах близкого родственника в февраля 2020 года уехал в страну, являющуюся членом Содружества Независимых Государств. После введения временного ограничения въезда в Российскую Федерацию в марте 2020 года заявитель неоднократно пытался связаться по телефону с посольством Российской Федерации в данной стране для получения помощи в возврате на Родину, однако ответ не получал около 2 месяцев. При этом через сайт посольства Российской Федерации была отправлена заявка для записи на прием и оказания консульских услуг, о дате и времени приема ему также не сообщили. В связи с этим у гражданина не было возможности вернуться домой к семье.

Совместно с уполномоченным по правам человека в Свердловской области и представительством Министерства иностранных дел в городе Екатеринбурге проведена необходимая работа, в результате которой гражданин смог вернуться в Российскую Федерацию.

В ходе разрешения данной ситуации была разработана система взаимодействия между институтом уполномоченного по правам человека и Министерством иностранных дел.

Кроме того, при содействии уполномоченного по правам человека в Курганской области были отправлены на Родину 5 человек из Республики Таджикистан, содержащиеся в Центре временного содержания иностранных граждан в городе Кургане, которые также не могли покинуть Российскую Федерацию в связи с закрытием границ государств.

**2.** К Уполномоченному по правам человека в Курганской области обратились за помощью жители Курганской области в связи с незаконным взысканием денежных средств за предоставление коммунальных услуг, а именно за холодное водоснабжение.

До 2002 года граждане проживали в жилом помещении в городе Кургане на условиях аренды, при этом не заключали договоры с ресурсоснабжающими организациями на предоставление коммунальных услуг. Многоквартирный деревянный жилой дом (6 квартир) 1958 года постройки в 2002 году не был благоустроен, не имел внутридомовых инженерных систем и не был подключен к централизованным системам обеспечения. С апреля 2002 года по настоящее время обратившиеся проживают по другому адресу.

С 2019 года с граждан стали взыскивать задолженность за холодное водоснабжение и пени за отсутствие оплаты указанной услуги за проживание в квартире, в которой заявители в настоящее время не проживают, за период с 1 января 2015 года по 30 сентября 2019 года.

Судебный приказ мирового судьи был впоследствии отменен, однако денежные средства с заявителей уже были взысканы. При этом вместо отмененного судебного приказа появились новые. О наличии возбужденных исполнительных производств граждане узнавали в связи с блокировкой сумм или в связи со снятием денежных средств с расчетного счета в банке.

В целях восстановления нарушенных прав Уполномоченным по правам человека в Курганской области была направлена информация в энергосбытовую компанию, занимающуюся взысканием задолженности. Из ответов стало известно, что информация о снятии граждан с регистрационного учета из жилого помещения в городе Кургане с 2002 года впервые поступила в указанную компанию с запросом уполномоченного по правам человека в Курганской области. С учетом предоставленных документов, подтверждающих регистрацию по иному адресу, в программный комплекс компании, посредством которого осуществляется начисление размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, внесены изменения, и исключены сведения о регистрации граждан в квартире в городе Кургане.

После вмешательства уполномоченного по правам человека в Курганской области заявителям были возвращены денежные средства, удержанные в принудительном порядке в рамках исполнения судебного приказа.

**3.** В результате вмешательства уполномоченного по правам человека в Курганской области восстановлено право ветерана Великой Отечественной войны Николая Суханова на получение денежной выплаты.

Ветеран Великой Отечественной войны Николай Суханов обратился к зауральскому омбудсмену в связи с отказом Курганского городского отделения Пенсионного фонда Российской Федерации в ежегодной выплате в 10 тысяч рублей, учрежденной Указом Президента Российской Федерации от 24 апреля 2019 года № 186.

Несмотря на то, что заявителю, участвовавшему в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, на основании Федерального закона Российской Федерации «О ветеранах» выдано удостоверение участника Великой Отечественной войны, отделение Пенсионного Фонда отказало Суханову Н.Ф. в денежной выплате на том основании, что льгота распространяется только на лиц, участвовавших в боевых действиях непосредственно в период 1941-1945 годов.

С целью защиты нарушенных прав ветерана на установленную социальную гарантию зауральским омбудсменом и Курганской областной коллегией адвокатов «Грихуцек, Сазонов, Менщиков и партнеры» был подготовлен иск к Курганскому городскому отделению Пенсионного фонда Российской Федерации. В октябре 2020 года Курганским городским судом требование Суханова Н. Ф. удовлетворено, 19 января 2021 года Курганский областной суд оставил в силе решение суда, обязавшего Пенсионный Фонд выплатить участнику Великой Отечественной войны денежные средства.

4. В Российской Федерации в психоневрологических больницах есть «пациенты-потеряшки». Всех их нашли на улицах, у них нет документов, и все они в силу ряда причин не могут сказать о себе ничего — ни как их зовут, ни где их дом, есть ли у них близкие. В результате установить их личность невозможно. Благодаря совместной работе аппарата уполномоченного по правам человека в Курганской области совместно с Курганской областной психоневрологической больницей удалось юридически восстановить человеческий статус и вытекающие из него права таких пациентов и вернуть их под защиту закона.

В адрес уполномоченного по правам человека в Курганской области поступило обращение главного врача Курганской областной психоневрологической больницы по вопросу содействия в решении следующей проблемы. В Курганской областной психоневрологической больнице а протяжении длительного времени (более 10 лет) пребывают лица, личности которых не удалось установить посредством исчерпывающих оперативно-розыскных мероприятий, и которые не имеют медицинских показаний для пребывания в лечебном учреждении данного типа.

Для получения информации о проведении комплекса необходимых мероприятий в целях идентификации таких лиц сделаны запросы в Главное управление по вопросам миграции Российской Федерации, УМВД России по Курганской области, Департамент здравоохранения Курганской области. Однако предоставленные ответы не содержали механизм решения поставленной проблемы.

В ходе работы над обращением по инициативе Уполномоченного по правам человека в Курганской области было проведено рабочее совещание по вопросу установления правового статуса лицам, неспособным к самоидентификации в силу психопатологии, в отношении которых выявлена невозможность идентификации личности посредством оперативно-розыскных мероприятий, с участием представителей: прокуратуры Курганской области, УМВД России по Курганской области, Департамента здравоохранения Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, а также с участием главного врача Государственного казенного учреждения «Курганская областная психоневрологическая больница». По итогам рабочего совещания Государственному казенному учреждению «Курганская областная психоневрологическая больница» было предложено подать в суд заявление об установлении фактов, имеющих юридическое значение, в отношении одного из рассматриваемых лиц. 26 октября 2020 года Курганский городской суд Курганской области удовлетворил заявление Государственного казенного учреждения «Курганская областная психоневрологическая больница» об установлении факта рождения, проживания на территории Российской Федерации. В настоящее время указанное решение суда вступило в законную силу.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

В 2020 году внесено одно предложение по совершенствованию регионального законодательства, которое было воспринято законодательным органом Ульяновской области.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Всего за 2020 год заключено 3 соглашения с государственными органами.

В области создан институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – 13 (в 13 районах Курганской области).

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Важным инструментом деятельности является сайт уполномоченного по правам человека в Курганской области, который был создан в 2020 году. Внутри сайта, в том числе, функционирует раздел «Правовое просвещение», который регулярно пополняется актуальной информацией. В дополнение к сайту, а также к созданным ранее страницам в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук» была создана и функционирует страница в социальной сети

«Инстаграм», которая стала значимым механизмом коммуникации с заинтересованным населением области.

В рамках деятельности института уполномоченного по правам человека в Курганской области создан youtube-канал, предназначенный для размещения видеоматериалов, в том числе из рубрики «Уполномоченный по правам человека в эфире». По кнопке «каналы» можно перейти на другие youtube-каналы, рекомендуемые уполномоченным по правам человека и содержащие большой массив видеоматериалов по проблематике прав человека и права в целом, представляющий интерес как для профессионалов, так и для широкой публики.

В феврале 2020 года продолжил работу кинолекторий по правам человека «CINEMALEX» (совместный проект уполномоченного по правам человека в Курганской области и Курганской областной универсальной научной библиотеки имени А.К. Югова), организованный с целью правового просвещения населения Курганской области, до его приостановления в связи с введением на территории области режима повышенной готовности.

В рамках акции «Всероссийский единый урок «Права человека» 16 декабря 2020 года в Курганском государственном университете состоялась открытая лекция уполномоченного по правам человека в Курганской области профессора Бориса Шалютина «Право и государство на ринге истории: кто кого?».

14 декабря 2020 года состоялось расширенное заседание созданного 7 декабря текущего года Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Курганской области. Уполномоченный по правам человека в Курганской области Борис Шалютин представил доклад «О природе прав человека и роли института уполномоченного по правам человека в их защите». Видео выступления уполномоченного по правам человека в Курганской области размещено на сайте и в социальных сетях («ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Youtube»).

В рамках соглашения с Курганским государственным университетом осуществляется регулярное взаимодействие с юридической клиникой при Курганском государственном университете. Руководитель юридической клиники является членом Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Курганской области.

Отдельно факт консультаций во время осуществления личного приема не фиксируется, поскольку почти всегда такие консультации входят в содержание личного приема.