



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

Работа с жалобами

В 2021 году к Уполномоченному поступило **3 122** обращения. Из них:
– **1 300** письменных обращений, в том числе 520 поступили через онлайн-приемную;
– **1 783** гражданина обратились по телефону;
– **39** граждан обратились на личном приеме.

Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – 58;
- в интересах неопределенного круга лиц: – 1.

Классификация 1 300 письменных обращений по видам конституционных прав:

- **социальные** права (права на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, благоприятные условия проживания и др.) – **371** (28,5%);
- **личные** права (права на жизнь, гражданство, судебную защиту, свободу совести и вероисповедания и др.) – **429** (33%);
- **экономические** права (права на частную собственность, труд и др.) – **288** (22,1%);
- **культурные** права (право на образование) – **20** (1,5%);
- **политические** права (избирательные права, проведение публичных мероприятий и др.) – **9** (менее 1%);
- экологические права – 4 (менее 1%);
- другие – 179 (13,8%).

Поступившие к Уполномоченному обращения касались практически всего спектра прав.

Вопросы пенсионного обеспечения, как и в предыдущие годы, сохраняли актуальность: поступили 152 обращения, что составило 11,7%.

В отчетном году жителей края продолжали волновать жилищные вопросы – 128 обращений (9,9%), функционирования жилищно-коммунального хозяйства – 93 (7,2%). Это и доленое строительство, и неудовлетворительное состояние жилого фонда, и отключение жизнеобеспечивающих ресурсов, и др. Особенно остро это ощущалось в письмах от многодетных и одиноких матерей, граждан с низким доходом.

Все так же актуальными оставались вопросы о нарушениях прав граждан на медицинское обеспечение – 86 обращений (6,6%).

Больше всего обращали на себя внимание проблемы с вакцинацией, лекарственным обеспечением льготных категорий граждан, предоставлением квалифицированной медицинской помощи и др.

Несмотря на то, что число жалоб на справедливый суд и справедливое уголовное и административное расследование уменьшилось, составив 227 обращений (17,5% от общего количества письменных обращений), доля обратившихся по данному вопросу в общей массе возросла.

Увеличилась доля обращений по вопросам исполнения судебных решений – 6,2%. Они касались принудительного взыскания алиментов и других долгов, неисполнения судебных актов о предоставлении жилых помещений, проблем «граждан-двойников». Среди них выделяются обращения пенсионеров и малоимущих граждан, являющихся должниками по исполнительным производствам, для которых пенсии и пособия являются единственным источником существования.

Незначительно уменьшилась доля обращений по вопросам социального обеспечения – 5,6%. Тематика таких обращений достаточно широка – это и обеспечение реабилитационными средствами инвалидов, и получение социальных пособий, и присвоение группы инвалидности, и вопросы, связанные с безбарьерной средой, и пр.

Вопросы получения гражданства РФ также были предметом обращений к Уполномоченному в 2021 г. – 61 обращение (4,7%). Наиболее значимым оказался вопрос, связанный с изъятием паспорта гражданина РФ как незаконно выданного ранее. Граждане Украины, Узбекистана, Казахстана и других стран ближнего зарубежья просили о содействии в получении разрешения на временное проживание, документировании российским паспортом.

Не изменилось по сравнению с 2020 г. количество жалоб по вопросу нарушения трудовых прав (6,2%). В числе проблем – невыплата заработной платы, ненадлежащее оформление трудовых отношений и др.

Также продолжали поступать обращения, связанные с вопросами применения и использования механизмов защиты прав человека, в том числе с процедурой и порядком обращения в Европейский суд по правам человека. Звучали просьбы разъяснить те или иные статьи законов, компетенции государственных органов. Каждое обращение внимательно изучалось, граждане получали необходимые консультации.

Число обращений, по которым была оказана правовая помощь в виде разъяснений, рекомендаций и юридических консультаций – **800**.

Направлено в органы, компетенцию которых затрагивали поднятые заявителями вопросы – **490**.

71 обращение требовало принятия быстрых и решительных мер, поскольку оперативное восстановление прав было жизненно необходимым. По ним направлялись ходатайства в вышестоящий орган (или к вышестоящему должностному лицу), контрольные и надзорные органы, прокуратуру для проведения проверки и принятия решения по существу.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в органы прокуратуры – **49**.

Проведено проверок по жалобам с выездом – **16**.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **3**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **3**.

Число обращений, по которым было оказано содействие в восстановлении прав граждан, составило **3 122**, в том числе:

– 1 783 гражданам оказано содействие в разрешении их проблем в телефонном режиме, даны устные разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод;

– 800 гражданам даны письменные разъяснения, рекомендации и юридические консультации;

– 490 обращений затрагивали компетенцию других органов, поэтому они направлялись в их адрес для проведения проверки и принятия решения по существу поднятых заявителями вопросов.

– 39 граждан получили помощь по восстановлению прав на личном приеме.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

А) В феврале 2021 г. в адрес Уполномоченного поступила жалоба И.Н.А. на действия администрации г. Краснодара. Заявитель сообщила, что ее семья в количестве 5 человек проживает в квартире, предоставленной в пользование свекровью, и занимает одну комнату. С 2019 г. семья заявителя была поставлена на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, в г. Краснодаре. Кроме того, ее сын – И.И.Д., являющийся инвалидом, – был включен в список граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание в одной квартире. Таким гражданам в соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса

Российской Федерации жилые помещения по договору социального найма предоставляются вне очереди. В январе 2021 г. И.Н.А. узнала, что администрация города сняла ее семью с учета в качестве нуждающихся в жилом помещении. Свое решение муниципалитет обосновал тем, что ее свекровь вступила в наследство и стала собственником еще одной квартиры. Иными словами, площадь обеих квартир сложили и разделили на количество проживающих лиц, в связи с чем суммарная обеспеченность общей площадью жилого помещения на одного члена семьи составила 15,61 кв. м. При этом обязанность предоставить жилое помещение ее сыну – инвалиду детства, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, – администрацией принято во внимание не было.

По данному факту Уполномоченный обратился в администрацию и в прокуратуру г. Краснодара. Однако ни орган власти, ни надзорный орган нарушений не установили. При поддержке Уполномоченного И.Н.А. обратилась в суд с исковым заявлением о восстановлении семьи на учете в качестве нуждающейся в жилом помещении. В ходе судебного заседания представителем Уполномоченного искимые требования истца были поддержаны. Решением Первомайского районного суда г. Краснодара от 22.09.2021 г. иск был удовлетворен.

Б) В адрес Уполномоченного в июле 2021 г. поступила жалоба П.Д.А. на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей.

Заявитель сообщил, что судебные приставы районного отдела судебных приставов ГУ ФССП ошибочно идентифицировали его как должника по исполнительному производству и применили меры принудительного исполнения, в связи с чем с его банковской карты были списаны денежные средства. Он обратился в отдел судебных приставов по Прикубанскому округу г. Краснодара с заявлением об исправлении ошибки и предоставил свой СНИЛС. Однако судебные приставы не только не предприняли меры, направленные на устранение причины нарушения его прав и законных интересов, но и указали номер его СНИЛС как должника. Это повлекло вынесение в отношении него постановления об обращении взыскания на доходы должника по месту работы.

По данному факту Уполномоченный направил письмо руководителю ГУ ФССП. Указанное постановление было отменено.

Однако в ноябре 2021 г. поступила еще одна жалоба П.Д.А., в которой он сообщил, что судебными приставами-исполнителями по Прикубанскому округу г. Краснодара повторно на его банковские счета наложены аресты и списаны все денежные средства. При этом ранее он предоставил приставам все копии запрашиваемых документов: ИНН, СНИЛС, ПТС.

Уполномоченный вновь был вынужден обратиться к руководству ГУ ФССП с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. Меры по обращению взыскания на денежные средства, находящиеся на счете П.Д.А., отменены, денежные средства возвращены.

В) Обвиняемая С.А.А., содержащаяся в СИЗО-2 г. Армавира, сообщила Уполномоченному о том, что длительное время в связи с ухудшением здоровья не может получить консультацию врача – специалиста узкого профиля и пройти необходимые медицинские обследования.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в ФКУЗ МСЧ-23 ФСИН России (далее – МСЧ-23). В итоге были организованы прием и обследование в учреждении здравоохранения муниципального образования, С.А.А. направлена на стационарное лечение.

Г) В адрес Уполномоченного обратилась А.Е.Р., которая сообщила, что к ее пенсии начислялась повышенная фиксированная доплата с учетом иждивенца. В мае 2020 г. ее сыну исполнилось 18 лет, и указанная доплата была прекращена. Поскольку сын обучался на очном отделении в Кубанском государственном аграрном университете, она предоставила копию справки о его обучении в Управление ПФР в Кореновском районе, чтобы доплата была продлена на весь период очной учебы (оригинал справки она предоставить не смогла, так как в муниципалитетах были введены ограничительные мероприятия из-за пандемии коронавируса). Тем не менее в выплате ей было отказано. Позже А.Е.Р. предоставила оригинал справки, но снова получила отказ с пояснением, что решение по данному вопросу уже принято.

Не согласившись с таким решением, заявитель обратилась в Кореновский районный суд, который встал на ее сторону и обязал Управление ПФР в Кореновском районе установить ей доплату. Однако вплоть до февраля 2021 г. работниками Управления решение суда исполнено не было. Также А.Е.Р. предприняла попытку обратиться в ОПФР, но и это не принесло положительного результата.

Уполномоченным был направлен запрос в ОПФР с просьбой разобраться в сложившейся ситуации. В ответе сообщалось, что в марте 2021 г. был получен оригинал справки, подтверждающий факт обучения сына заявителя, и произведен перерасчет фиксированной выплаты к пенсии А.Е.Р. с учетом одного нетрудоспособного члена семьи. Выплата поступила разовым платежом в апреле 2021 г.

Д) К Уполномоченному обратилась инвалид-колясочник А.Н.В., сообщив, что 15.07.2021 г. ею в кредит за 420 000 руб. была приобретена кресло-коляска с электроприводом, которая по своим техническим и функциональным характеристикам полностью соответствует ИПРА. 09.08.2021 г. она подала заявление в Фонд о выплате компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР. Однако 20.08.2021 г. Фонд принял решение о выплате А.Н.В. 85 187,82 руб. А.Н.В. попыталась самостоятельно решить с Фондом вопрос компенсации ТСР в полном объеме, но ей в этом было отказано.

На запрос Уполномоченного Фонд 08.12.2021 г. сообщил, что в ходе проверки по обращению А.Н.В. была выявлена техническая ошибка, в связи с

чем сделан перерасчет суммы компенсации. Доплата в сумме 334 812,18 руб. перечислена заявителю.

Ж) К Уполномоченному поступила коллективная жалоба жителей Смоленского сельского поселения Северского района на регулярные отключения электроэнергии, причиной которых, по словам сотрудников ресурсоснабжающей компании, стали аварийные ситуации.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в региональное Управление Роспотребнадзора и прокуратуру Краснодарского края.

В ответе прокуратуры сообщалось, что суммарное количество часов отключений, произведенных сетевой организацией, составило более 72. Поэтому информация о данных фактах была направлена в Управление Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю. Кроме того, в адрес руководителя филиала ПАО «Россети Кубань» Краснодарские электрические сети внесено представление. Также главе Смоленского сельского поселения внесено представление о принятии мер по оформлению права муниципальной собственности на бесхозные объекты энергообеспечения и их надлежащему содержанию и поддержанию в исправном состоянии.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства – 3.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства – 3.

Направлено предложений по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации – 1.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Были подписаны соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина с ГУ ФССП по Краснодарскому краю и соглашение о взаимодействии с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Краснодарскому краю.

Подготовлено *2 тематических доклада:*

– «О деятельности недобросовестных коммерческих организаций, оказывающих юридические услуги на возмездной основе»;

– «Проблемы обеспечения доступности лиц с ограниченными возможностями к их жилым помещениям и общему имуществу в многоквартирных домах в Краснодарском крае».

Направлено *рекомендаций государственным органам*, органам местного самоуправления, должностным лицам.

– 2 рекомендации в адрес администрации муниципального образования город Краснодар по восстановлению жилищных прав граждан;

– 1 рекомендация в адрес администрации муниципального образования город Краснодар по восстановлению прав граждан на образование;

– 1 рекомендация в адрес администрации муниципального образования Новокубанский район по восстановлению прав граждан на благоприятные условия проживания;

– 1 рекомендация в адрес администрации муниципального образования город-курорт Геленджик по восстановлению трудовых прав граждан;

– 1 рекомендация в адрес министерства труда и социального развития Краснодарского края по восстановлению жилищных прав граждан;

– 1 рекомендация в адрес ФКУЗ МСЧ-23 ФСИН России по восстановлению прав граждан на медицинское обеспечение;

– 3 рекомендации в адрес ГУ МВД России по Краснодарскому краю по восстановлению прав граждан на справедливое уголовное и административное расследование.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченным реализуются образовательные проекты по развитию правовой культуры. Ежегодно проводится конкурс студенческих научных работ «Права человека в современном мире». Традиционно свои работы для участия в конкурсе присылают студенты ведущих вузов края: Кубанского государственного университета, Кубанского государственного аграрного университета, Краснодарского университета МВД России, Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия.

В работах, поступивших на конкурс в 2021 г., исследовались вопросы, касающиеся оказания квалифицированной юридической помощи, государственной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей, права человека на справедливое судебное разбирательство, и многие другие проблемы. В Международный день прав человека победителям конкурса были вручены дипломы. Также Благодарностью Уполномоченного был отмечен вклад в студенческие исследования научных руководителей лауреатов.

Уполномоченный активно сотрудничает с избирательной комиссией Краснодарского края в рамках проекта «Молодежная школа правовой и политической культуры». Проект реализуется по инициативе крайизбиркома с 2017 г. для заинтересованной в изучении избирательного права молодежи.

Проведен ряд просветительских мероприятий совместно с Государственным юридическим бюро Краснодарского края. Так, в феврале Уполномоченный принял участие в спич-сессии «PROправа» в рамках проекта «Курс на право». А в ноябре прошла акция «Правовой марафон для пенсионеров»: в режиме видео-конференц-связи было проведено просветительское мероприятие, участники которого обсудили вопросы правового просвещения и доступности для граждан пожилого возраста бесплатной юридической помощи, а также внесудебной и судебной процедур банкротства граждан.

Взаимодействие с высшими учебными заведениями Краснодарского края доказало свою эффективность и стало необходимым элементом работы, направленной на правовое просвещение молодых граждан. В вузах проводятся открытые лекции с участием студентов и преподавателей.

Так, в апреле Уполномоченный посетил Кубанский государственный университет. Традиционная встреча состоялась на базе научно-практической конференции «Юридическая наука, творчество и инновация молодых ученых», организованной юридическим факультетом КубГУ. В мае прошла встреча со студентами и преподавателями Кубанского государственного аграрного университета.

Также Уполномоченный принял участие во Всероссийской научной студенческой конференции «Защита прав человека в международном праве и национальном праве Российской Федерации». Мероприятие состоялось 10 декабря, в Международный день прав человека, на базе Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия.

Ежегодно студенты кубанских вузов проходят практику в аппарате Уполномоченного. В ходе нее студенты знакомятся с основными направлениями деятельности, изучают законодательную базу, участвуют в подготовке проектов ответов заявителям.

Особое место в правовом просвещении населения занимают ежегодные доклады Уполномоченного и тематические доклады, в которых представлен анализ соблюдения прав человека в регионе, а также предлагаются конкретные рекомендации по решению проблем.

Доклады направляются в органы государственной власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов власти, что повышает уровень информированности сотрудников о ситуации с правами человека. В минувшем году были подготовлены два тематических доклада: «Проблемы обеспечения доступности лиц с ограниченными возможностями к их жилым помещениям и общему имуществу в многоквартирных домах в Краснодарском крае» и «О деятельности недобросовестных коммерческих организаций, оказывающих юридические услуги на возмездной основе».

Эффективную помощь в правовом просвещении граждан оказывает размещение в краевых электронных и печатных СМИ информации о деятельности Уполномоченного, а также информирование граждан о формах и методах защиты своих прав и свобод.



Правозащитная карта России

Так, Уполномоченный регулярно дает оперативные комментарии по актуальным волнующим людей темам. В эфире регионального телеканала «Кубань 24» он рассказывал о вопросах правовой защиты граждан, о работе с жалобами на деятельность юридических бюро по предоставлению платных услуг населению. Печатные и электронные СМИ интересовались защитой жилищных и реализацией избирательных прав граждан, а также организацией работы аппарата Уполномоченного в период действия ограничительных мероприятий из-за пандемии.