



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Костромской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В Государственный орган в 2020 году поступило **132** обращения граждан (120 – письменных, 12 – приняты в ходе личного приёма), из поступивших обращений:

коллективных обращений – **3**;
обращений по вопросам, затрагивающим права и законные интересы неопределённого круга лиц – **2**.

Количество обращений *по группам конституционных прав* граждан:

личные (гражданские) права – 2;
экономические права – 2;
социальные права – 35;
культурные права – 3;
политические права – 8;
гарантии государственной защиты – 72;
другое – 10.

Количество обращений по отдельным темам:

право на жилище – 10;
вопросы ЖКХ (жилищно-коммунальное хозяйство) – 6;
трудовые права – 3;
здравоохранение – 7;
образование – 3;
экология – 0;
социальное и пенсионное обеспечение – 9;
соблюдение прав в учреждениях УИС – 27.

По вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 поступило 2 обращения, в том числе связанные с запретом заявителю на выезд за пределы Российской Федерации и с ограничением на предоставление длительных свиданий родственникам осуждённых. Заявителям даны разъяснения об основаниях принятых уполномоченными органами решений и о возможных условиях их отмены.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **60** обращений;
- заявителям разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод – по **47** обращению;
- передано органу государственной власти, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращений по существу – **23** обращения;
- отказано в принятии к рассмотрению – **2** обращения.

По обращениям, принятым к рассмотрению или направленным для рассмотрения по существу в органы государственной власти, органы местного самоуправления, заявителям также давались разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав. По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом запрашивались и анализировались соответствующие информации, копии ответов заявителям.

Направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – **1**;
- в органы прокуратуры – **16**.

В связи с реализацией на территории Костромской области мер, направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции, рассмотрение Уполномоченным обращений и жалоб граждан с выездом на место было сведено к минимуму. Вместе с тем в ряде случаев совместно с руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти осуществлялся личный приём граждан и посещение мест их пребывания. Так, в День бесплатной юридической помощи 22 декабря 2020 года был проведён совместный приём граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Костромской области. 29 декабря 2020 года в ходе посещения Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области» совместно с заместителем прокурора Костромской области, руководством Управления Федеральной

службы исполнения наказания по Костромской области и исправительной колонии проведен личный прием осужденных.

По результатам рассмотрения жалоб системных нарушений прав и свобод граждан не выявлено.

Восстановлены права граждан по 9 обращениям, в том числе по 2 коллективным.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области было положительно рассмотрено обращение гражданки Луп. к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в снижении размера удержаний из пенсии по исполнительному листу. По результатам рассмотрения обращения указанный размер Управлением был снижен с 50 до 20 процентов. Совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области рассмотрено обращение гражданки Л., являющейся потерпевшей по уголовному делу. По результатам рассмотрения её обращения исправительным учреждением приняты меры по обучению и трудоустройству осуждённого Р., по приговору суда обязанного выплачивать денежные средства в возмещение причинённого заявительнице морального вреда. Разрешён вопрос о назначении пенсии по старости гражданке См., обратившейся в Государственный орган с жалобой на отсутствие письменного ответа Управления Пенсионного фонда в г. Костроме.

Ряд поднятых гражданами вопросов рассматривался Государственным органом во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления, их подведомственными учреждениями. По результатам проверки, проведённой Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, приняты меры к выплате гражданке См. недополученной ею компенсации за капитальный ремонт. Был внесён в реестр для получения лекарственных препаратов по программе профилактики развития сердечно-сосудистых заболеваний и обеспечен необходимым препаратом гражданин Тр., обратившийся к Уполномоченному с жалобой на действия сотрудников учреждения здравоохранения. Восстановлено теплоснабжение посёлка Гравийный Карьер Красносельского района, об обращении жителей которого Государственным органом были оперативно проинформированы областное государственное казённое учреждение «Оперативно-диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства» и администрация муниципального района.

В Государственный орган обратилась гражданка Ск. с просьбой об оказании содействия в назначении социальной выплаты на детей от трёх

до семи лет, поскольку она в течение более чем двух месяцев не получила письменного ответа на своё обращение в ОГКУ «Много-функциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «МФЦ»). По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в ОГКУ «МФЦ» и ОГКУ «Центр социальных выплат» соответствующие выплаты заявителю были назначены.

Совместно с администрацией города Костромы положительно разрешены два коллективных обращения граждан, поступивших в Государственный орган в связи с усматриваемыми нарушениями в ходе работ коммунальных служб. Оперативно приняты меры по обращению жителей одного из домов по Рабочему проспекту, обратившихся в связи с демонтажем детской площадки во дворе дома в ходе проведения ремонтных работ на тепловой сети (демонтированное оборудование складировано в безопасном месте и огорожено, по завершении ремонтных работ детская площадка восстановлена). Также приняты меры по восстановлению дорожного покрытия на перекрёстке улиц Борьбы и Терешковой, нарушенного в ходе проведения аналогичных работ.

Содействие совершенствованию законодательства

Предложений по совершенствованию федерального и регионального законодательства в 2020 году не вносилось.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Государственный орган Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» взаимодействует с органами государственной власти Костромской области.

Костромской областной Думой Уполномоченному предоставляются проекты законов Костромской области, связанных с регулированием общественных отношений в различных сферах жизнедеятельности населения области. Обеспечивается право Уполномоченного принимать участие в заседаниях областной Думы, ее комитетов и проводимых мероприятиях, вносить предложения.

Администрацией Костромской области, органами исполнительной государственной власти Уполномоченному предоставляется актуальная информация о социально-экономическом развитии региона, состоянии жизнеобеспечения населения в различных отраслях, мерах, осуществляемых по разрешению общественно-значимых вопросов. Обеспечивается возможность Уполномоченного принимать участие в заседаниях администрации Костромской области, еженедельных оперативных совещаниях при губернаторе

Костромской области, присутствовать на различных мероприятиях. Уполномоченный является членом Комиссии по вопросам помилования на территории Костромской области.

По широкому спектру вопросов, связанных с обеспечением реализации, защиты и восстановления прав и законных интересов граждан, Государственный орган взаимодействует с территориальными органами федеральных министерств и ведомств, правоохранительными и надзорными органами. Заключено 10 двусторонних соглашений о взаимодействии, в том числе с Костромским областным судом, Прокуратурой Костромской области, Природоохранной прокуратурой, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Костромской области, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Костромской области, Избирательной комиссией Костромской области, Государственным учреждением – Костромское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

Общественных помощников Уполномоченным не назначалось.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Согласно Закону Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» в государственной системе бесплатной юридической помощи участвуют органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения, орган управления территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области, учреждения, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, органы управления государственных внебюджетных фондов. Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Костромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан. В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а в рамках государственной системы бесплатную юридическую помощь также оказывают администрация Костромской области и ее структурные подразделения. Органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической



Правозащитная карта России

помощью на территории области, является Департамент региональной безопасности Костромской области.

В Государственном органе для граждан проводятся юридические консультации, даются разъяснения действующего законодательства, им оказывается содействие в определении возможных действий в разрешении проблемных вопросов, предоставляются извлечения из соответствующих нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы и примерные формы документов.