



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	5
Содействие совершенствованию законодательства.....	6
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

Работа с жалобами

Общее количество обращений граждан, поступивших в 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Кировской области, - 1093. Из них коллективных – 15.

Тематика и количество обращений:

Тематика	Количество
Вопросы собственности и земельно-правовых отношений	12
Жалобы на действия правоохранительных органов	52
Защита прав военнослужащих	14
Право на социальное обеспечение и социальные услуги	68
Пенсионные права	39
Защита права на жилье	86
Вопросы в сфере ЖКХ	73
Вопросы здравоохранения	48
Жалобы на неисполнение судебных решений (УФССП)	23
Защита прав осужденных	464
Несогласие с судебным решением	7
Благоприятные условия проживания	37

Защита прав несовершеннолетних	26
Трудовые права	55
Гражданство, миграция	35
Политические права (избирательные права, митинги)	6
Иные	48
Всего	1093
Из них связанных с COVID	41

Итоги рассмотрения обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Кировской области в 2020 году

Результат	Количество
Даны письменные и устные разъяснения	633
Удовлетворено	92
Передано по компетенции	117
Не удовлетворено	219
Отказ в принятии к рассмотрению	17

В связи с работой по жалобам Уполномоченным направлено:

- 148 запросов в органы прокуратуры.

Проведено 7 проверок по жалобам с выездом.

Системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования законодательства.

1) поступают обращения граждан, в собственности которых находится более одного жилого помещения, по каждому из которых они вынуждены оплачивать коммунальную услугу в виде вывоза коммунальных отходов. Особенно этим возмущены пенсионеры, имеющие за городом жилые дома, которые они используют в летний период в качестве дач. Несмотря на то, что больше половины года они не проживают в городских квартирах, они вынуждены оплачивать вывоз бытовых отходов круглогодично, в результате чего получается двойная оплата данной услуги.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила) перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО осуществляется при временном отсутствии потребителя в жилом помещении на основании заявления потребителя, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В то же время Верховный суд РФ указал (определение от 13.04.2020

№301-ЭС20-4119), что неиспользование (непроживание) жилого помещения не тождественно понятию «временное отсутствие потребителя», применяемом в Правилах для проведения соответствующего перерасчета, и не является основанием для освобождения собственника жилого помещения от оплаты соответствующей коммунальной услуги с ТКО.

Порядок перерасчета платы за услугу, которую потребители обязаны оплачивать как собственники помещения, в котором не проживает ни один потребитель, ни Правилами, ни иными нормативными актами, не предусмотрен;

2) существует проблема неурегулированности на законодательном уровне обязанности по приобретению контейнеров для твердых коммунальных отходов (далее – ТКО).

В соответствии с письмами Минприроды России от 07.03.2019 г. № 08-25-53/5268 и от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 контейнеры могут приобретаться, в частности, собственниками земельных участков, на которых расположены места (площадки) накопления ТКО, органами местного самоуправления, создавшими места (площадки) накопления ТКО в соответствии с действующим законодательством, лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, потребителями.

Согласно Федеральному закону от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» обязанность по созданию и содержанию мест (площадок) накопления ТКО возложена на органы местного самоуправления и иные лица, установленные законодательством Российской Федерации (например, управляющие компании), при этом в законе не закреплена обязанность по приобретению контейнеров. В связи с чем органы местного самоуправления отказываются от приобретения контейнеров обосновывая нецелевым расходованием средств.

Необходимо на федеральном уровне закрепить полномочия по приобретению и содержанию контейнеров на контейнерных площадках;

3) меры поддержки медицинских работников, непосредственно работающих с пациентами, у которых подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции, и пациентами с подозрениями на эту инфекцию, предоставлены врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу, водителям автомобилей скорой помощи (Указ Президента Российской Федерации от 06.05.2020 г. № 313). Они не коснулись уборщиц, которые фактически выполняют функции санитарок. Таким образом, необходимо расширение категорий сотрудников медицинских организаций для получения выплат.

4) Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» были внесены изменения, в том числе и в ст. 2 ЖК РФ, на основании которых установлена обязанность органов государственной власти и органов местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивать

инвалидам условия для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах.

В Кировской области, как и в большинстве других субъектов РФ, большое количество старых многоквартирных домов без лифта, с неэргономической планировкой входной группы, неприспособленными для нужд инвалидов на колясках лестницами, коридорами. Типовые жилые помещения в старых многоквартирных домах не приспособлены для передвижения инвалидов-колясочников: дверные проемы в санузел и на балкон узкие, высокие пороги, маленькая площадь ванных комнат и туалетов. Объем жилищного фонда, подлежащего приспособлению под потребности инвалидов, большой, в связи с чем требуются значительные финансовые затраты.

Простое переложение обязанностей по адаптации жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов для инвалидов на региональные власти не решило и не решит проблему. Основную нагрузку в финансировании этих вопросов должен нести федеральный бюджет.

Полагаю, что необходимо внесение изменений в федеральное законодательство, предусматривающих предоставление субъектам Российской Федерации субвенций из федерального бюджета для финансирования мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества многоквартирных домов, в которых они проживают, для их потребностей.

5) В соответствии со ст. 49 ЖК РФ жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях.

Обязательность признания малоимущими инвалидов для постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях подтверждена определением Верховного суда Российской Федерации от 14.02.2017 № 16-КГ16-52, согласно которому право на обеспечение жилой площадью инвалида подлежит реализации при условии соблюдения общих требований жилищного законодательства, т.е. в случае признания малоимущим, с учетом права на получение жилого помещения вне очереди.

Немалоимущие граждане с ограниченными возможностями, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания инвалидов, не принимаются на учет нуждающихся в жилых помещениях и продолжают жить в неудовлетворяющем их минимальные потребности жилье, не имея высоких доходов и никакой перспективы улучшения жилищных условий.

В интересах граждан с ограниченными возможностями, проживающих в непригодных для инвалидов жилых помещениях, необходимо внесение изменений в федеральное законодательство, согласно которым указанные граждане будут приниматься на учет нуждающихся в жилом помещении без учета имущественного положения.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1) К Уполномоченному с заявлением о защите жилищных прав обратилась жительница пгт Свеча К.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в 2012 году занимаемое её семьей жилое помещение было признано межведомственной комиссией непригодным для проживания, администрацией Свечинского района К. с сыном были поставлены на учет нуждающихся в жилых помещениях. Однако в 2018 году прокурором Свечинского района был опротестован, как неправомочный, состав межведомственной комиссии, семья К. снята с учета нуждающихся.

Новым составом межведомственной комиссии квартира К. вновь была признана непригодной для проживания, администрацией района К. предложено повторно собрать документы для постановки на учет нуждающихся. Это означало, что после принятия на учет К. стала бы последней в очереди на получения жилья. Разуверившись в местной власти, К. не стала собирать документы и не встала вновь на учет, через 2 года после снятия с очереди обратилась к Уполномоченному.

Принимая во внимание, что заключение межведомственной комиссии о признании квартиры непригодной для проживания признано незаконным по независящим от К. обстоятельствам, Уполномоченный посчитал снятие ее с учета нуждающихся в жилых помещениях необоснованным, К. необходимо было восстановить на учете нуждающихся с даты первоначального принятия на учет.

В связи с этим Уполномоченный обратился к прокурору Кировской области, права К. на постановку на учет нуждающихся в жилых помещениях восстановлены в полном объеме, она принята на учет с момента первоначальной постановки – с 2012 года.

2) В поле зрения Уполномоченного несколько лет находится проблема соблюдения прав граждан, проживающих в закрытом административно-территориальном образовании п. Первомайский Кировской области (далее - ЗАТО п. Первомайский), желающих выехать на новое место жительства и имеющих право на переселение за счет средств федерального бюджета.

С 2017 года за защитой жилищных прав к Уполномоченному обращалась жительница ЗАТО С., включенная в список на отселение в 2002 году. Заявитель полагала, что ее очередь на получение государственного жилищного сертификата необоснованно отодвигалась. По просьбе Уполномоченного Кировской спецпрокуратурой было проверено соблюдение закона при формировании очереди и выделении жилищных сертификатов. Нарушений закона в деятельности администрации ЗАТО и прав граждан не установлено

Главной причиной длительного нерешения жилищной проблемы граждан, проживающих в ЗАТО п. Первомайский являлось недостаточное финансирование.

Кировский омбудсмен неоднократно обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, также депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации с просьбой в рамках предоставленных полномочий рассмотреть вопрос об увеличении объемов средств федерального бюджета, выделяемых на переселение граждан за пределы ЗАТО. Совместная работа дала положительный результат, с 2018 года ежегодное финансирование увеличено и очередь на отселение начала двигаться быстрее.

В 2020 году 21 семье из п. Первомайский будут выданы государственные жилищные сертификаты на приобретение жилого помещения за пределами ЗАТО. Вновь обратившись к Уполномоченному, С. узнала, что до конца текущего года также получит сертификат.

3) В адрес Уполномоченного с жалобой на невыдачу лекарств, поступивших в бандероли, обратился осужденный С. По просьбе Уполномоченного Кировской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях по жалобе осужденного проведена проверка.

В результате проверки было установлено, что поступившие в ЛИУ-12 для осужденного медикаменты были изъяты сотрудниками СО МО МВД России «Кирово-Чепецкий», так как в бандероли содержался медицинский препарат, который признан наркотическим средством.

В связи с тем, что вместе с запрещенным препаратом были изъяты и другие лекарственные средства, необходимые для лечения осужденного, Уполномоченный обратился к начальнику следственного отдела МО МВД России «Кирово-Чепецкий» с просьбой рассмотреть возможность возвратить осужденному данные медицинские препараты.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного изъятые лекарственные препараты были возвращены осужденному С.

Содействие совершенствованию законодательства

1) В ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного в 2019 году Законодательному Собранию Кировской области было рекомендовано рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон Кировской области от 29.02.2016 N 618-ЗО (ред. от 27.07.2016) "О мере социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме», согласно которым компенсация расходов на оплату взноса на капитальный ремонт будет предоставляться неработающим собственникам жилых помещений, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп.

Законом Кировской области от 26.02.2020 N 349-ЗО "О внесении изменений в Закон Кировской области "О мере социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме" такие изменения внесены.

2) Правительству Кировской области было рекомендовано принять решение о создании регионального фонда защиты прав граждан-участников долевого строительства.

Принят Закон Кировской области от 23.04.2020 N 361-ЗО "О фонде защиты прав граждан - участников долевого строительства Кировской области", который регулирует отдельные отношения, связанные с созданием и деятельностью Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства Кировской области.

На основании этого Закона Постановлением Правительства Кировской области от 28.04.2020 N 217-П (ред. от 25.11.2020) "О создании Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства Кировской области" Фонд создан.

Последующими постановлениями Правительства области утверждены Порядок определения объема и предоставления субсидии из областного бюджета унитарной некоммерческой организации «Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства Кировской области» и Порядок определения объема и предоставления субсидии из областного бюджета в форме имущественного взноса Кировской области в имущество публично-правовой компании "Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства" на 2020 год.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным по правам человека в Кировской области заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с государственными органами, учебными заведениями и общественными организациями. В 2020 году перезаключено соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Кировской области, а также соглашение о сотрудничестве с Кировской областной организацией Всероссийского общества инвалидов.

УПЧ в КО активно сотрудничает с Общественной палатой Кировской области. Уполномоченный и сотрудники аппарата регулярно принимают участие в заседаниях комиссий: по развитию гражданского общества; по образованию и науке; по здравоохранению; по экологии и природопользованию; в «Центре общественного контроля в сфере ЖКХ», а

также в ежегодном Гражданском форуме, проводимом под эгидой Общественной палаты Кировской области.

Одним из главных помощников Уполномоченного за соблюдением закона в местах принудительного содержания граждан является Общественная наблюдательная комиссия. В 2020 году Уполномоченный по правам человека в Кировской области и председатель Общественной наблюдательной комиссии Кировской области на рабочих встречах неоднократно обсуждали актуальные вопросы, касающиеся сферы соблюдения прав человека в учреждениях уголовно-исправительной системы. В ходе встреч разбирались некоторые из жалоб и обращений осужденных, поступивших к омбудсмену при посещении исправительных колоний.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Важным направлением в работе Уполномоченного является редакционно-издательская деятельность. Помимо ежегодного доклада в 2020 году были выпущены брошюры «О праве жителей Кировской области на бесплатную юридическую помощь» и «Меры социальной поддержки при оплате жилищно-коммунальных услуг». Брошюры переданы в библиотеки области и города Кирова.

Новой формой работы стало изготовление видеороликов с размещением их в телекоммуникационной сети интернет и на сайтах библиотек и социальных учреждений области. В них рассказывается о деятельности Уполномоченного и дается экспертное мнение по правовым вопросам. Участие в организованном УПЧ в РФ проекте по правовому просвещению Всероссийский единый урок «Права человека». В этом году он был посвящён 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Проект включает в себя несколько форм правового просвещения. В декабре 2020 г. в Кировской области уроки «Права человека» провели: Вятский государственный университет, филиал Московского гуманитарный-экономического университета, Вятская государственная сельскохозяйственная академия, Волго-Вятский институт (филиал) Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина. Они прошли в форме онлайн - семинара с решением ситуационных задач в дистанционном формате. В Вятском государственном университете в дистанционном формате состоялась встреча с комиссаром по правам человека Республики Мозамбик и юрисконсультom Верховного Суда Республики Мозамбик Фаридой Мамад и мастер-класс на тему «Защита прав и свобод человека и гражданина, доступные знания для всех».

Состоялись традиционные конкурсы, проводимые аппаратом Уполномоченного в рамках взаимодействия с общественными организациями и высшими учебными заведениями: «Лучший детский рисунок», «Лучший фото и видеоматериал о жизни инвалидов-ветеранов боевых действий Кировской области», конкурс творческих работ студентов Кировских вузов «Права



Правозащитная карта России

человека в современном обществе». Работы, представленные на конкурс, отражали разнообразную и актуальную тематику в сфере защиты прав человека. Прежде всего, это проблемы сохранения здоровья в условиях пандемии, реализация прав ребёнка на полноценную жизнь в семье, права лиц с ограниченными возможностями здоровья, восстановление прав репрессированных.